

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

SETEMBRO 2026

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica de Oliveira Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Matos Ferreira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Jaciara da Silva Facio

Responsável Técnico de Farmácia

Roberto Pinto Gomes Pereira

Ouvidoria

Loiany e Silva Miranda

Analista de Processos Assistenciais

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

Analista de Faturamento

Livia Servo de Menezes

Analista de Regulação

Ariana de Deus Melo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES 6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão. . 7
2.1.1 Índice de absenteísmo 9
2.1.2 Taxa de *Turnover* 16
2.1.3 Educação Permanente 18
2.1.4 Resolubilidade da Ouvidoria 19
..... 24
2.1.5 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 25
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial. 32
2.2.1 Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento. 34
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 39
2.2.3 Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência 41
2.2.4 Percentual de Check-in SISREG 43
Análise Trimestral Variável 02: Desempenho Assistencial 45
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 53
2.3.1 Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos 53
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 55
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 60
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente 61
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 64
3.3 Núcleo de Educação Permanente 66
3.4 Comissão de Revisão de Prontuários 69

3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio 72
ATAS Reuniões de Núcleos e Comissões 73
3.6 SETOR FATURAMENTO 76
CNES 78
Relatório de advertência SCNES 79
SISCAN 79
APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL 80
BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL 81
PRONTUÁRIO ELETRÔNICO 83
3.7 Educação Permanente do CCE 92
3.8 Serviço de Enfermagem 94
3.9 Serviço de Odontologia 106
3.10 Serviço de Farmácia 110
3.11 Ouvidoria 134
3.12 Controladoria 137
3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3 141
3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco 142
ANEXOS 145
ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados 145
ANEXO 2 - Bloco L 153
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 154
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES 155
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 159
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica 160
ANEXO 7 – TABNET 161
ANEXO 8 - Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL 162
ANEXO 9 – Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente 163
ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque 165

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES – a partir de 04/2025) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro Carioca de Especialidades, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

Em 26 de junho de 2026, foi formalizada a prorrogação do Termo de Colaboração nº 013/2022, por meio do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, que entrou em vigor em 1º de julho de 2026. O referido instrumento estabeleceu um novo Plano de Trabalho e uma nova Ficha Técnica para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e dos serviços de saúde destinados, única e exclusivamente, ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades – CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Temporomandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, **AGOSTO de 2026**, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3 da competência de **AGOSTO de 2026**, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Dessa forma, a análise dos indicadores no período de referência considera exclusivamente os critérios e parâmetros estabelecidos na ficha técnica vigente. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no referido período, seguida da apresentação individual de cada indicador.

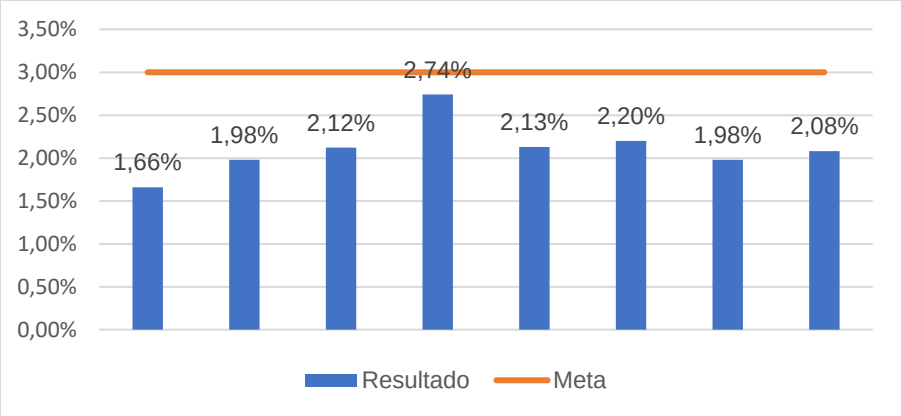
Resultados Variável 1 - Referência: SETEMBRO de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de Absenteísmo***	< 3%	Horas líquidas Faltantes	218.37	**2,08%**	**Sim**
			Horas líquidas Disponíveis	10.490		
02	**Taxa de Turnover**	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	4+8/2	**1,93%**	**Sim**
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	311		
03	**Educação Permanente**	≥ 2,0h profissional treinado / mês	Total de horas de treinamento por profissional mês	1.195	**3,79 horas**	**Sim**
			Nº de pessoal ativo no período de referência	315		
04	**Resolubilidade da Ouvidoria**	≥ 90%	Total de manifestações Resolvidas	148	**100%**	**Sim**
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	148		
05	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal**	≥ 95%	Quantidade aprovada	10.915	**97,46%**	**Sim**
			Quantidade apresentada	11.199		
*Competência: agosto de 2026. Explicações no item 2.1.1.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Índice de absenteísmo*	< 3%	**2,08%**	2,20%	1,98%	2,08%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador é *apresentado sempre com o atraso de 1 competência* devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5° dia útil. Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer. Conforme

Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração. Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas. De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

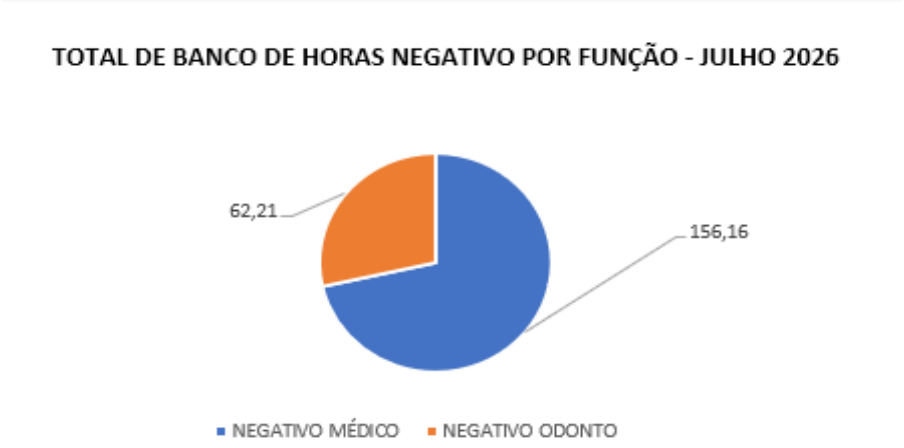
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

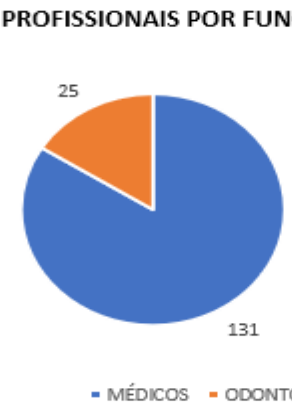
RESULTADO: Em agosto, a **taxa de absenteísmo foi de 2,08%**, permanecendo abaixo da meta contratual estabelecida de 3%. O resultado corresponde a **218,37 horas de ausência** em um total de **10.490 horas disponíveis**, demonstrando desempenho favorável no indicador e manutenção do índice dentro do parâmetro estabelecido. As ausências representaram uma parcela reduzida da carga horária total disponível, contribuindo para a manutenção da capacidade operacional e da organização das atividades institucionais. Dessa forma, recomenda-se a continuidade do acompanhamento mensal do indicador, em conjunto com as áreas responsáveis, visando à manutenção dos resultados alcançados e ao fortalecimento das estratégias de gestão da força de trabalho.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo no mês de referência:

IGEDES	INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE AGOSTO 2026	
MÉDICOS	**JORNADA MENSAL**	**TOTAL JORNADA**
40	30	1200
66	60	3960
18	90	1620
5	120	600
1	180	180
1	200	200
131	**680**	**7760**
ODONTO	**JORNADA MENSAL**	**TOTAL JORNADA**
2	50	100
15	100	1500
6	150	900
2	200	400
25	**500**	**2900**
TOTAL DE PROFISSIONAL	**TOTAL JORNADA MENSAL**	**TOTAL JORNADA**
156	1180	10660
BANCO DE HORAS		**NEGATIVO**
MEDICO		156:16:00
ODONTO		62:21:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		218:37:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	**HORAS DISPONÍVEIS**	**RESULTADO**
218,37	10490	2,08

O gráfico a seguir mostra respectivamente o saldo de **horas negativas** por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:





Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais **dentistas contratados** com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (**horas**):

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
JOAO PEDRO DE MELLO DUTRA MAGALHAES	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	150
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PEDRO TORRES DANTAS	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
SILVANA BALZANO SAFI	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50

TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
25		2900

A seguir, demonstramos a relação de profissionais **médicos contratados** com a função e jornada de trabalho especificada:

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO	120
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	30
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	90
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	90
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIA RAMOS DO NASCIMENTO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FILIPE BRITTO DE MATOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA MARINHO BASTOS	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	90
LAIS SOUZA VEIGA	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA CAMARA FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MATHEUS DA SILVA GOMES	MEDICO NEUROLOGISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	90
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RENATA MARTINS GARCIA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
RENATA PEREIRA JOLLO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	120
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	90
TAIS RESENDE CARNEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	60
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	30
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR(A) MEDICO(A)	200
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	120
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60

TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
131		7760

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
PEDRO TORRES DANTAS	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	10:04:00
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	10:01:00
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	8:45:00
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	8:44:00
JOAO PEDRO DE MELLO DUTRA MAGALHAES	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	6:14:00
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	5:51:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:36:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:31:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:04:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	1:26:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:05:00
TOTAL		62:21:00

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

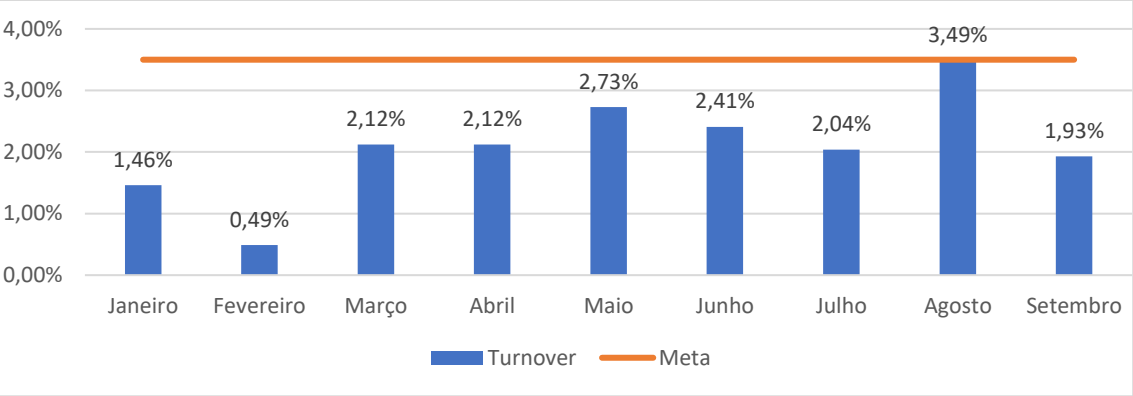
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	24:17:00
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	22:10:00
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	17:40:00
MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	11:00:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	10:40:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	10:20:00
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	9:54:00
ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	8:40:00
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	6:50:00
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	4:24:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	4:22:00
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	2:35:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	2:17:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:15:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:39:00
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	1:34:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:30:00
FILIPE BRITTO DE MATOS	MEDICO NEUROLOGISTA	1:26:00
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:25:00
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:16:00
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:56:00
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	0:54:00
TAIS RESENDE CARNEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:53:00
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:51:00
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:51:00
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:48:00
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	0:44:00
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:34:00
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:33:00
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	0:26:00
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:26:00
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:25:00
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:22:00
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	0:22:00
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	0:16:00
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	0:14:00
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:13:00
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	0:12:00
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:02:00
TOTAL		156:16:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	2,48%	2,04%	3,49%	1,93%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O índice de **turnover registrou 1,93%** no período, permanecendo dentro da meta contratual estabelecida de ≤ 3,5%. No período, foram registradas **8 admissões e 4 desligamentos**, considerando um quadro de **311 colaboradores ativos ao final do mês anterior**.

A movimentação resultou em saldo positivo de 4 colaboradores, evidenciando crescimento do quadro em relação à movimentação de pessoal observada no período. O resultado permanece em conformidade com o parâmetro contratual, mantendo-se o monitoramento contínuo da movimentação de profissionais, com atenção aos fatores relacionados às admissões e desligamentos, a fim de preservar a estabilidade da força de trabalho e a continuidade dos serviços.

No mês de setembro houve **8 admissões**, a saber:

ADMISSÕES CCE - 09/2026

CHAPA	NOME	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO	DATA DESLIGAMENTO
700667	LUANA PEREIRA DOS SANTOS	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	11/09/2026	
700668	JENNIFER JOYCE DOS SANTOS DE ARAUJO	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	11/09/2026	
700669	JONATHAN DE SOUZA FIRMINO	ASSESSOR DE INFRAESTRUTURA	01/09/2026	
700670	DEBORA BARBOSA DA SILVA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	01/09/2026	
700673	CLAUDIA RAMOS DO NASCIMENTO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	14/09/2026	
700672	ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	04/09/2026	
700671	RENATA MARTINS GARCIA	MEDICO NEFROLOGISTA	02/09/2026	
700676	CATIA CONCEICAO DA SILVA	RECEPCIONISTA	21/09/2026	

No mês de setembro houve **04 desligamentos**:

DESLIGAMENTOS CCE - 09/2026

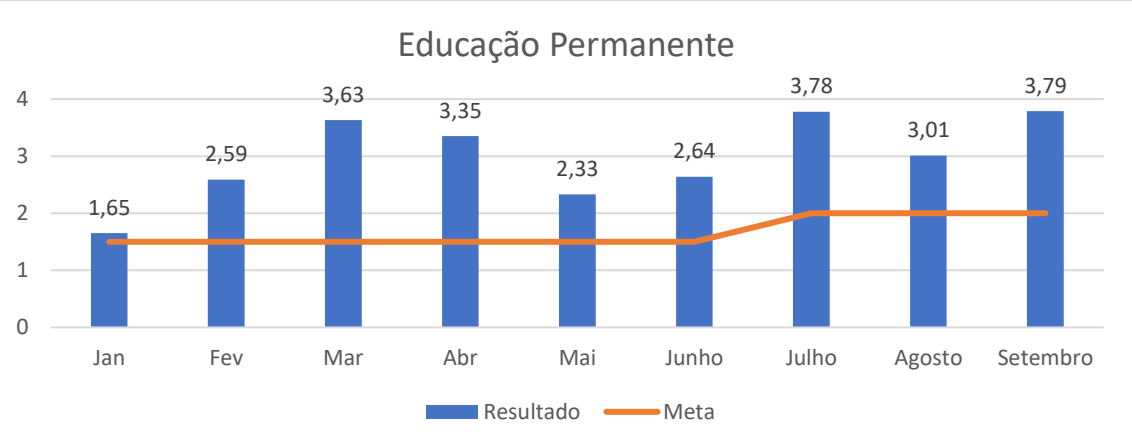
CHAPA	NOME	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO	DATA DESLIGAMENTO
700434	MARCELO MATIAS CORDEIRO	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	04/03/2024	09/09/2026
700623	VERA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	01/04/2026	11/09/2026
700275	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	23/02/2023	02/09/2026
700457	CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	08/05/2024	17/09/2026

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Educação Permanente	≥ 2,0h	**3,52 horas**	3,78h	3,01h	3.79h

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Total de horas de treinamento por profissional mês}}{\textit{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado, o indicador de Educação Permanente registrou **1.195 horas de treinamento** realizadas, correspondendo a **3,79 horas por profissional**, resultado superior à meta contratual de 2,0 horas mensais por profissional. O desempenho reflete a continuidade das ações educativas desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP), alinhadas às necessidades institucionais identificadas no Centro Carioca de Especialidades (CCE).

As atividades foram realizadas por meio de diferentes estratégias de aprendizagem, incluindo cursos na plataforma de Ensino a Distância (EAD), treinamentos presenciais, capacitações setoriais conduzidas pelas lideranças e reuniões periódicas do NEP, realizadas na sede do IGEDES e no CCE. Essa integração amplia o acesso às capacitações e favorece a disseminação de boas práticas nos processos assistenciais e administrativos.

No mês de referência, as ações contemplaram a equipe multidisciplinar e abordaram os temas **"SUS: Princípios, Diretrizes e Organização"** e **"Segurança do Paciente: Metas que Salvam Vidas".**

O primeiro tema enfatizou os fundamentos do Sistema Único de Saúde (SUS), seus princípios e diretrizes, reforçando a importância de uma atuação alinhada às políticas públicas e às necessidades dos usuários. O segundo destacou a adoção de práticas seguras, a identificação de riscos, a prevenção de incidentes e eventos adversos e o cumprimento dos protocolos institucionais, fortalecendo a corresponsabilidade das equipes pela segurança do paciente.

A plataforma EAD contribui para ampliar o alcance das capacitações, *especialmente entre categorias profissionais com maior dificuldade de participação em atividades presenciais, como médicos e cirurgiões-dentistas*. Complementarmente, os treinamentos presenciais e setoriais permitem abordar demandas específicas de cada área.

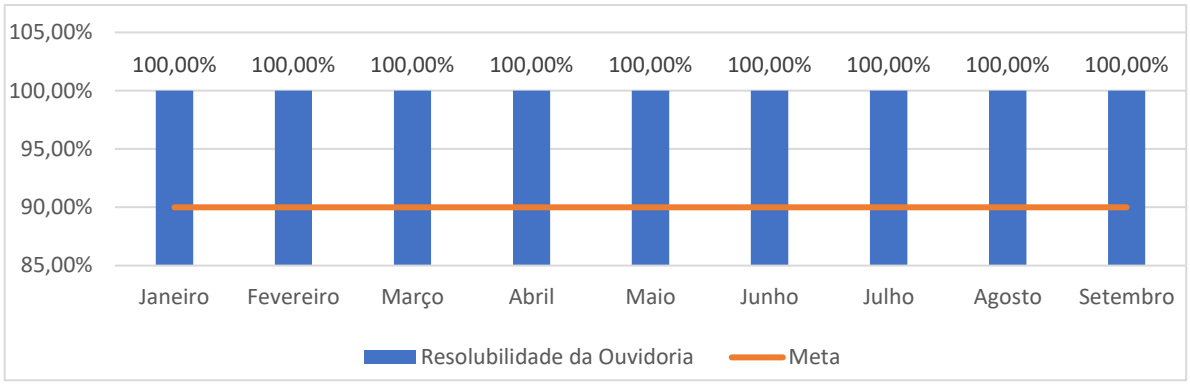
Dessa forma, as ações desenvolvidas contribuem para o aprimoramento dos processos de trabalho, o fortalecimento da cultura de segurança e a melhoria contínua da qualidade da assistência prestada aos usuários do CCE.

2.1.4 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	**100%**	100%	100%	100%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ manifestações\ resolvidas}{Total\ de\ reclamações,\ solicitações\ e\ denúncias}\ X100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A Ouvidoria do Centro carioca de Especialidades - CCE registrou um total de **148 chamados,** distribuídos da seguinte forma**: 2 elogios, 144 críticas e 1 informação e 1 sugestão**. Contudo, a análise desse quantitativo deve considerar *as particularidades da classificação adotada pelo sistema **1746***, que **não realiza tratamento qualitativo das manifestações**. Dessa forma, demandas administrativas, como solicitações de agendamento, remarcação ou confirmação de consultas, frequentemente são registradas como críticas, embora não representem necessariamente insatisfação com a assistência prestada.

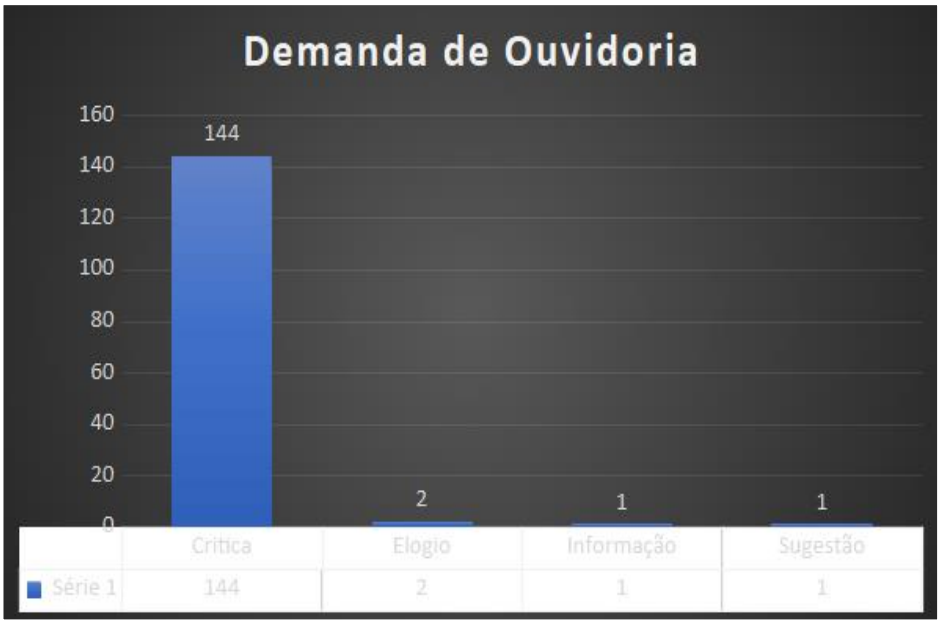
- Antecipação de consulta: 11
- Bom atendimento da equipe: 02
- Demora no agendamento: 10
- Demora no atendimento: 02
- Dúvidas sobre a consulta / procedimento: 07
- Falta clareza na descrição: 03
- Mau atendimento do médico: 05
- Número de telefone não atende: 12
- Número de whatsapp não responde: 10
- Pedido de reagendamento: 07
- Reagendamento: 79

Além disso, após análise e tratativa das manifestações, observa-se que parte das ocorrências inicialmente classificadas como críticas não evidenciou falha assistencial, má conduta profissional ou inadequação no atendimento prestado pelas equipes médicas e odontológicas, sendo muitas vezes decorrentes de dúvidas, necessidades de orientação ou questões relacionadas ao fluxo de agendamento.

A interpretação desses dados deve ainda ser correlacionada com outros indicadores institucionais, especialmente o volume de atendimentos realizados e o Índice de Satisfação dos Usuários, que tem se mantido consistentemente acima de 90% entre os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito", demonstrando percepção positiva dos usuários em relação aos serviços ofertados.

Cabe destacar que o indicador contratual monitorado refere-se à ***resolubilidade*** das manifestações registradas no sistema 1746, tendo o CCE alcançado 100% no período avaliado. Todas as demandas recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis, analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, da comunicação e da qualidade do atendimento prestado aos usuários.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

As manifestações registradas na Ouvidoria são acompanhadas e tratadas continuamente, com **prazo padrão de resposta de até 10 dias**. Em situações que demandam maior investigação, esse prazo pode ser ampliado conforme a necessidade de apuração.

Quadro de demandas de SETEMBRO:

Abertura	Nº chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Serviço/ Setor	Encerramento
01/09/2026	23919795	RIO-331740 62-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	09/09/2026
01/09/2026	23922107	RIO-331767 48-5	Crítica	Pedido de reagendamento	RT de Odontologia	25/09/2026
01/09/2026	23922112	RIO-331767 98-2	Crítica	Reagendamento	NIR	09/09/2026
01/09/2026	23921693	RIO-331763 97-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	09/09/2026
01/09/2026	23920550	RIO-331749 03-2	Crítica	Reagendamento	NIR	09/09/2026
01/09/2026	23920173	RIO-331745 07-2	Crítica	Reagendamento	NIR	09/09/2026
02/09/2026	23927250	RIO-331831 34-0	Crítica	Reagendamento	NIR	10/09/2026
02/09/2026	23929012	RIO-331853 08-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	10/09/2026
02/09/2026	23929935	RIO-331864 18-5	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	10/09/2026
02/09/2026	23926963	RIO-331826 51-2	Crítica	Reagendamento	NIR	09/09/2026
03/09/2026	23932029	RIO-331887 57-2	Crítica	Reagendamento	NIR	10/09/2026
03/09/2026	23932037	RIO-331888 01-0	Crítica	Reagendamento	NIR	10/09/2026
03/09/2026	23933450	RIO-331905 16-2	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	10/09/2026
03/09/2026	23933627	RIO-331906 86-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	30/09/2026
04/09/2026	23937140	RIO-331949 17-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	11/09/2026
04/09/2026	23940121	RIO-331985 41-5	Crítica	Reagendamento	NIR	14/09/2026
04/09/2026	23939699	RIO-331980 54-0	Crítica	Reagendamento	NIR	14/09/2026
04/09/2026	23939587	RIO-331979 07-0	Crítica	Reagendamento	NIR	17/09/2026
04/09/2026	23938855	RIO-331970 20-4	Crítica	Reagendamento	NIR	14/09/2026
04/09/2026	23938790	RIO-331968 98-8	Crítica	Reagendamento	NIR	11/09/2026
04/09/2026	23938781	RIO-331969 44-0	Crítica	Demora no agendamento	RT de Odontologia	11/09/2026
04/09/2026	23937312	RIO-331951 35-5	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	Ouvidoria	08/09/2026
04/09/2026	23937468	RIO-331952 89-6	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	11/09/2026
07/09/2026	23945916	RIO-332055 10-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	14/09/2026
08/09/2026	23950668	RIO-332112 93-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	22/09/2026
08/09/2026	23951326	RIO-332121 00-1	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	01/10/2026
08/09/2026	23948118	RIO-332081 91-0	Crítica	Reagendamento	NIR	11/09/2026
08/09/2026	23948105	RIO-332081 85-5	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	11/09/2026
08/09/2026	23947929	RIO-332080 00-4	Crítica	Reagendamento	NIR	11/09/2026
08/09/2026	23947778	RIO-332077 70-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	11/09/2026
08/09/2026	23947324	RIO-332072 01-2	Crítica	Reagendamento	NIR	11/09/2026
09/09/2026	23955278	RIO-332167 78-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/09/2026
09/09/2026	23954072	RIO-332154 36-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	14/09/2026
09/09/2026	23953905	RIO-332151 95-5	Crítica	Reagendamento	NIR	14/09/2026
09/09/2026	23952838	RIO-332139 25-0	Crítica	Reagendamento	NIR	17/09/2026
10/09/2026	23962185	RIO-332248 88-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	22/09/2026
10/09/2026	23961720	RIO-332243 35-2	Crítica	Reagendamento	NIR	17/09/2026
10/09/2026	23961140	RIO-332236 14-8	Crítica	Reagendamento	NIR	17/09/2026
10/09/2026	23959870	RIO-332221 68-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	17/09/2026
10/09/2026	23959697	RIO-332218 72-4	Crítica	Demora no atendimento	NIR	17/09/2026
10/09/2026	23959391	RIO-332215 75-4	Crítica	Reagendamento	NIR	17/09/2026
11/09/2026	23966134	RIO-332295 63-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	22/09/2026
11/09/2026	23965334	RIO-332286 15-6	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
11/09/2026	23963926	RIO-332268 29-0	Crítica	Reagendamento	NIR	25/09/2026
12/09/2026	23969832	RIO-332339 28-5	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
12/09/2026	23969065	RIO-332330 45-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	25/09/2026
14/09/2026	23976951	RIO-332426 34-6	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
14/09/2026	23976844	RIO-332425 58-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	22/09/2026
14/09/2026	23975958	RIO-332414 95-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	Ouvidoria	16/09/2026
14/09/2026	23974554	RIO-332397 19-5	Sugestão	Reagendamento	NIR	22/09/2026
14/09/2026	23976230	RIO-332417 47-5	Crítica	Reagendamento	NIR	25/09/2026
14/09/2026	23975686	RIO-332411 58-6	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
14/09/2026	23975589	RIO-332409 74-0	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
14/09/2026	23973694	RIO-332386 67-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
14/09/2026	23973680	RIO-332386 41-0	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026

14/09/2026	23973622	RIO-33238646-5	Crítica	Reagendamento	NIR	16/09/2026
14/09/2026	23973512	RIO-33238491-5	Crítica	Reagendamento	NIR	16/09/2026
15/09/2026	23980912	RIO-33247508-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	29/09/2026
15/09/2026	23980401	RIO-33246916-5	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
15/09/2026	23980064	RIO-33246449-0	Crítica	Reagendamento	NIR	24/09/2026
15/09/2026	23979456	RIO-33245760-5	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
15/09/2026	23980004	RIO-33246430-2	Crítica	Reagendamento	NIR	22/09/2026
16/09/2026	23987188	RIO-33255262-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
16/09/2026	23987086	RIO-33255117-5	Crítica	Reagendamento	NIR	25/09/2026
16/09/2026	23986374	RIO-33254282-5	Crítica	Reagendamento	NIR	25/09/2026
16/09/2026	23986242	RIO-33254033-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
16/09/2026	23985679	RIO-33253445-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	25/09/2026
16/09/2026	23983212	RIO-33250275-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	28/09/2026
16/09/2026	23985975	RIO-33253833-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026

16/09/2026	23985959	RIO-33253799-0	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	21/09/2026
16/09/2026	23985403	RIO-33253010-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	24/09/2026
16/09/2026	23983045	RIO-33250098-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	23/09/2026
16/09/2026	23983306	RIO-33250477-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	24/09/2026
16/09/2026	23983187	RIO-33250305-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23993379	RIO-33262607-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23995288	RIO-33264904-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	22/09/2026
17/09/2026	23989812	RIO-33258280-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23994527	RIO-33263946-2	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23993488	RIO-33262732-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23992039	RIO-33261067-5	Crítica	Número de telefone não atende	Ouvidoria	28/09/2026
17/09/2026	23991163	RIO-33260060-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23990778	RIO-33259496-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23990732	RIO-33259110-6	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026

17/09/2026	23989486	RIO-33257781-6	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
17/09/2026	23988863	RIO-33257121-6	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	21/09/2026
18/09/2026	23998270	RIO-33268574-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/09/2026
18/09/2026	23996167	RIO-33266011-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/09/2026
18/09/2026	23995777	RIO-33265506-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	22/09/2026
18/09/2026	23995672	RIO-33265350-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	28/09/2026
19/09/2026	24000628	RIO-33271409-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24010183	RIO-33283662-0	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	23/09/2026
21/09/2026	24008596	RIO-33281735-0	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	23/09/2026
21/09/2026	24008531	RIO-33281693-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24008198	RIO-33281304-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24007328	RIO-33280183-2	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24006610	RIO-33279328-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24006521	RIO-33279068-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026

21/09/2026	24005825	RIO-33278296-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24005225	RIO-33277517-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24004998	RIO-33277232-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24004775	RIO-33276953-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
21/09/2026	24006816	RIO-33279506-5	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Médico	22/09/2026
22/09/2026	24012936	RIO-33287123-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/09/2026
22/09/2026	24011601	RIO-33285514-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
22/09/2026	24010413	RIO-33284070-2	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
22/09/2026	24013796	RIO-33288203-0	Crítica	Reagendamento	NIR	23/09/2026
23/09/2026	24017753	RIO-33293222-2	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026
23/09/2026	24017107	RIO-33292362-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	28/09/2026
23/09/2026	24016840	RIO-33292027-0	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026
23/09/2026	24016658	RIO-33291854-5	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026
23/09/2026	24016621	RIO-33291780-5	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026

23/09/2026	24016019	RIO-332910 44-2	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026
23/09/2026	24015883	RIO-332907 88-2	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026
24/09/2026	24025116	RIO-333021 47-4	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24023406	RIO-333000 06-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24023354	RIO-333000 00-6	Crítica	Reagendamento	NIR	28/09/2026
24/09/2026	24022287	RIO-332987 02-5	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24022079	RIO-332984 23-5	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24021481	RIO-332976 35-6	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24021339	RIO-332975 24-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24020725	RIO-332967 45-2	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
24/09/2026	24020462	RIO-332963 97-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	29/09/2026
24/09/2026	24020235	RIO-332960 11-2	Crítica	Falta clareza na descrição	NIR	24/09/2026
24/09/2026	24020145	RIO-332960 61-5	Crítica	Reagendamento	NIR	29/09/2026
25/09/2026	24026964	RIO-333044 83-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026

25/09/2026	24028920	RIO-333068 95-6	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
25/09/2026	24028568	RIO-333064 14-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	30/09/2026
25/09/2026	24028239	RIO-333060 46-6	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
25/09/2026	24026685	RIO-333040 48-6	Crítica	Demora no agendamento	NIR	30/09/2026
28/09/2026	24041885	RIO-333231 26-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/09/2026
28/09/2026	24039739	RIO-333204 75-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/09/2026
28/09/2026	24038933	RIO-333194 91-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/10/2026
28/09/2026	24038877	RIO-333194 55-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	Coordenação Administrativa	30/09/2026
28/09/2026	24036839	RIO-333169 29-8	Crítica	Reagendamento	RT de Odontologia	01/10/2026
28/09/2026	24036469	RIO-333164 77-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/09/2026
28/09/2026	24036408	RIO-333164 15-5	Crítica	Demora no atendimento	Coordenador Médico	29/09/2026
28/09/2026	24037571	RIO-333178 89-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/09/2026
29/09/2026	24045196	RIO-333272 92-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	01/10/2026
29/09/2026	24044942	RIO-333269 97-0	Crítica	Falta clareza na descrição	Coordenador Médico	01/10/2026

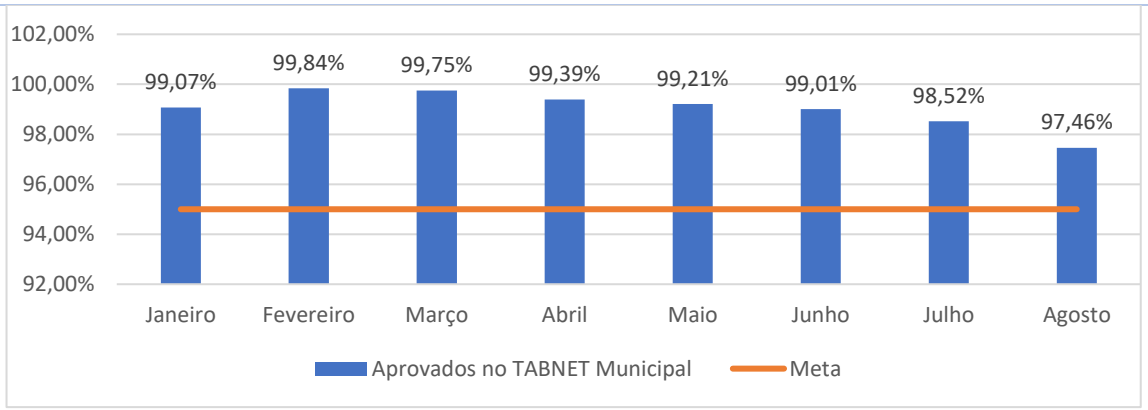
29/09/2026	24044011	RIO-333257 21-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	01/10/2026
29/09/2026	24042613	RIO-333240 88-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/09/2026
29/09/2026	24042404	RIO-333237 75-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	30/09/2026
29/09/2026	24043635	RIO-333253 41-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/09/2026
30/09/2026	24049219	RIO-333323 04-4	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	RT de Odontologia	30/09/2026
30/09/2026	24048770	RIO-333317 99-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/10/2026
30/09/2026	24048610	RIO-333315 73-2	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	Coordenador Médico	01/10/2026
30/09/2026	24047325	RIO-333299 47-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/10/2026
30/09/2026	24046046	RIO-333283 69-5	Crítica	Falta clareza na descrição	NIR	01/10/2026

2.1.5 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	≥ 95%	**98,33%**	99,01%	98,52%	97,46%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$$



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O sistema TABNET Municipal possui fluxo próprio de processamento, validação e disponibilização dos dados, cujo gerenciamento não está sob controle direto do IGEDES. Conforme a dinâmica de atualização do sistema, a validação dos procedimentos ocorre, em geral, dois meses após o encerramento da respectiva competência, o que implica uma defasagem entre a produção assistencial realizada e a consolidação dos resultados oficiais. Na competência de agosto, foram registrados **11.199 procedimentos apresentados**, dos quais **10.915 foram aprovados**, correspondendo a um percentual de **aprovação de 97,46%**. O resultado demonstra desempenho superior à meta contratual de 95%, evidenciando a conformidade da maior parte da produção apresentada para processamento e aprovação no sistema (Anexo 7).

Análise Trimestral Variável 01: Desempenho da Gestão

N°	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo *	< 3%	Horas líquidas Faltantes / Horas líquidas Disponíveis	2,08%	Sim
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2 / Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	2,48%	Sim
03	Educação Permanente	≥ 2,0h profissional treinado / mês	Total de horas de treinamento por profissional mês / Nº de pessoal ativo no período de referência	3,52 horas	Sim
04	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações Resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias	100%	Sim
05	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	≥ 95%	Quantidade aprovada / Quantidade apresentada	98,33%	Sim

Com a vigência do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, houve uma redefinição na composição e nos parâmetros de avaliação da **Variável 01 – Desempenho da Gestão**, com o objetivo de adequar o monitoramento contratual e fortalecer o acompanhamento dos resultados institucionais.

Entre as principais alterações, destaca-se a inclusão do indicador **"Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal"**, que passou a integrar a composição da Variável 01, em substituição ao indicador "Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual de até o 5º dia útil", retirado da composição. A mudança ampliou o enfoque sobre a conformidade e a validação da produção assistencial apresentada ao sistema municipal, reforçando a importância da consistência dos registros e do acompanhamento dos procedimentos aprovados.

Outra alteração relevante foi o aumento da meta de Educação Permanente, anteriormente estabelecida em 1,5 hora de treinamento por profissional por mês, para **mínimo de 2,0 horas de treinamento por colaborador por mês**. O novo parâmetro passou a vigorar em julho de 2026, exigindo a adequação do planejamento, da execução e do monitoramento das ações de capacitação institucional.

Índice de Absenteísmo

Resultado trimestral: 2,08% | Situação: Meta alcançada.

O Índice de Absenteísmo apresentou resultado trimestral de 2,08%, mantendo-se abaixo do limite contratual estabelecido, o que demonstra desempenho favorável no acompanhamento da frequência dos colaboradores durante o período avaliado.

A apuração desse indicador considera a relação entre as horas líquidas faltantes e as horas líquidas disponíveis. * *É importante destacar que o resultado é apresentado com defasagem de uma competência, em razão do intervalo*

necessário para a apuração dos registros do ponto eletrônico e o fechamento do relatório correspondente, realizado até o prazo operacional estabelecido.

O IGEDES adota o regime de banco de horas, no qual as jornadas não cumpridas e as horas excedentes são registradas como saldo negativo ou positivo, conforme a situação. De acordo com as regras aplicáveis e as necessidades institucionais, esses saldos podem ser compensados ou tratados por meio de pagamento ou desconto em folha, quando cabível.

Também devem ser consideradas as particularidades relacionadas aos abonos de horas, decorrentes da apresentação de atestados médicos, ausências legalmente justificadas e demais situações previstas nas normas aplicáveis. Atrasos ou ausências sem a documentação necessária podem ser objeto de avaliação pela gestão, observados os critérios institucionais, podendo resultar no registro de saldo negativo no banco de horas.

Nesse contexto, o resultado de 2,08% evidencia que o índice permaneceu dentro do parâmetro contratual, contribuindo para a organização das escalas, a continuidade dos processos de trabalho e a manutenção da capacidade operacional do Centro Carioca de Especialidades (CCE).

Taxa de Turnover

Resultado trimestral: 2,48% | Situação: Meta alcançada.

A Taxa de Turnover registrou resultado trimestral de 2,48%, permanecendo abaixo do limite máximo contratual de 3,5%. O desempenho demonstra que a rotatividade de profissionais se manteve dentro do parâmetro estabelecido para o período, favorecendo a estabilidade relativa do quadro funcional e a continuidade das atividades institucionais.

O indicador permite acompanhar a movimentação de admissões e desligamentos em relação ao quantitativo de profissionais ativos, oferecendo

subsídios para a avaliação da estabilidade da força de trabalho e dos possíveis impactos sobre a organização dos processos assistenciais e administrativos.

A manutenção do resultado dentro da meta contribui para reduzir os riscos relacionados à descontinuidade de rotinas, à necessidade recorrente de integração de novos colaboradores e à perda de conhecimento operacional. Além disso, favorece a preservação da experiência acumulada pelas equipes e a continuidade das ações de qualificação profissional.

Assim, o resultado trimestral de 2,48% evidencia o cumprimento da meta contratual e reforça a importância do monitoramento contínuo da composição do quadro funcional, considerando sua influência direta sobre a eficiência operacional e a qualidade da assistência prestada pelo CCE.

Educação Permanente

Resultado trimestral: 3,52 horas/homem | Situação: Meta alcançada.

O indicador de Educação Permanente apresentou resultado trimestral de 3,52 horas de treinamento por colaborador, superando o parâmetro mínimo de 2,0 horas mensais estabelecido pelo 8º Termo Aditivo nº 110/2026, vigente a partir de julho de 2026. O resultado demonstra desempenho favorável das ações de qualificação profissional desenvolvidas pela instituição no período avaliado.

A alteração da meta contratual, de 1,5 para 2,0 horas de treinamento por profissional por mês, ampliou a exigência de capacitação e reforçou a necessidade de planejamento sistemático das atividades educativas, acompanhamento da participação das equipes e monitoramento dos resultados alcançados.

Para atender a esse parâmetro, a instituição utiliza estratégias complementares de capacitação, com destaque para a plataforma de Educação a Distância (EAD), que amplia o acesso aos conteúdos formativos e proporciona maior flexibilidade de participação. Essa modalidade contribui especialmente para

alcançar categorias profissionais cuja disponibilidade para atividades presenciais é mais restrita, como médicos e cirurgiões-dentistas.

Complementarmente, são desenvolvidos treinamentos presenciais e setoriais, direcionados às necessidades específicas dos serviços, às rotinas de trabalho e aos riscos identificados nos processos institucionais. Essa combinação de modalidades permite ampliar a abrangência das capacitações e aproximar os conteúdos educativos das necessidades reais das equipes.

As ações de Educação Permanente também contribuem para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, a prevenção de incidentes, a padronização de condutas e o aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

Resolubilidade da Ouvidoria

Resultado trimestral: 100% | Situação: Meta alcançada.

O indicador de Resolubilidade da Ouvidoria alcançou resultado trimestral de 100%, superando a meta contratual mínima de 90%. O monitoramento considera as manifestações registradas no sistema 1746, abrangendo reclamações, solicitações e denúncias contempladas na metodologia de apuração do indicador.

O resultado demonstra que todas as manifestações consideradas no período foram encaminhadas aos setores responsáveis, analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos, conforme os registros utilizados na apuração. Esse desempenho evidencia a efetividade do fluxo institucional de tratamento das demandas e a articulação entre a Ouvidoria e as áreas envolvidas na análise e na elaboração das respostas.

A resolubilidade das manifestações constitui importante instrumento de acompanhamento da experiência dos usuários, pois permite identificar oportunidades de melhoria, fragilidades nos processos de atendimento e situações que demandam providências corretivas ou preventivas.

Além do cumprimento do parâmetro contratual, o resultado reforça a importância da escuta qualificada, da comunicação transparente e da responsabilização dos setores na condução das demandas recebidas. O tratamento adequado das manifestações contribui para o aprimoramento dos serviços e para o fortalecimento da confiança dos usuários na instituição.

Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Resultado trimestral: 98,33% | Situação: Meta alcançada.

Incluído na composição da Variável 01 por força do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal passou a integrar o monitoramento do desempenho da gestão a partir de julho de 2026, substituindo o indicador referente à entrega de relatórios assistenciais e financeiros dentro do prazo contratual.

O indicador apresentou resultado trimestral de 98,33%, superando a meta mínima de 95%. O desempenho evidencia percentual de aprovação da produção apresentada superior ao parâmetro estabelecido, indicando resultado favorável quanto à validação dos procedimentos registrados e encaminhados ao sistema municipal.

A apuração considera a relação entre a quantidade de procedimentos aprovados e a quantidade de procedimentos apresentados, permitindo acompanhar a proporção da produção submetida que foi validada pelo sistema.

É importante destacar que o TABNET Municipal possui fluxo próprio de processamento, validação e disponibilização dos dados, cujo gerenciamento não está sob controle direto do IGEDES. Em geral, a validação ocorre aproximadamente dois meses após o encerramento da competência, ocasionando defasagem entre a realização dos procedimentos assistenciais e a consolidação dos resultados oficiais.

O alcance de 98,33% demonstra desempenho favorável em relação à meta contratual e reforça a importância da consistência dos registros assistenciais, da adequada apresentação da produção e da articulação entre as áreas responsáveis pelo acompanhamento e pela validação das informações.

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte Variável 2 avaliam o desempenho assistencial da unidade, subsidiando o monitoramento dos resultados pactuados no Termo de Colaboração nº 013/2022 junto à SMS/RJ. Esses indicadores permitem mensurar aspectos relacionados à resolutividade, agilidade, eficácia e utilização dos recursos disponíveis, contribuindo para a análise da qualidade dos serviços prestados à população. A seguir, apresenta-se a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de referência, acompanhada das respectivas análises.

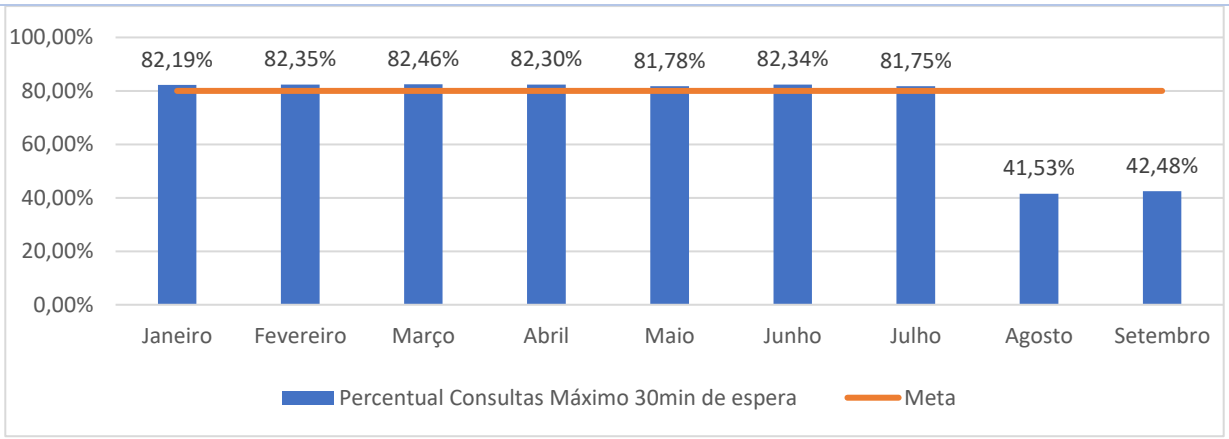
Resultados Variável 2 - Referência: SETEMBRO de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	4.298	**42,48%**	**Não**
			Total de consultas realizadas	10.117		
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas	1.982	**13,15%**	**Não**
			Nº total de consultas agendadas	15.064		
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	161	**100%**	**Sim**
			Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência	161		
04	**Percentual de Check-in SISREG**	≥ 70%	Total de consultas com check-in SISREG registado	14.556	**98,89%**	**Sim**
			Total de consultas agendadas no SISREG	14.718		

2.2.1 Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento.

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento.	80%		81,75%*	41,53%	42,48%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\textit{Total de consultas realizadas}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

A partir de 1º de julho de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador passou por atualização em sua definição, deixando de ser denominado "*Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 minutos desde a hora agendada até o momento da realização do atendimento*" para "**Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 minutos entre a chegada do usuário e o início do atendimento**".

A principal alteração refere-se ao marco temporal utilizado para mensuração do tempo de espera, que deixou de considerar o intervalo entre o horário agendado e a realização do atendimento, passando a avaliar **o intervalo entre a chegada do usuário à unidade e o início do atendimento**. Dessa forma, embora a estrutura da fórmula de cálculo permaneça inalterada, houve uma atualização no conceito do indicador, tornando sua mensuração mais aderente **ao tempo efetivamente vivenciado pelo usuário dentro da unidade de saúde**.

Passou-se então a considerar, o intervalo entre a chegada do usuário à unidade e o início do atendimento, em substituição ao tempo transcorrido após o horário agendado, modifica significativamente o aspecto avaliado e reduz a atribuibilidade do resultado ao desempenho do Centro Carioca de Especialidades - CCE.

NOTA*:** *No decorrer do terceiro trimestre de 2026, o indicador apresentou resultados de **81,75% em julho e 82,24% em agosto**, conforme registrado nas entregas anteriores do Relatório de Gestão (**81,30% em setembro – apenas mensurado**). Inicialmente, o resultado consolidado do trimestre foi de 81,76%, acima da meta contratual estabelecida de 80%.* Entretanto, ***considerando o processo de parametrização do PEP SARAH para adequação aos critérios estabelecidos pelo novo Termo Aditivo, concluído a partir de agosto de 2026, *foi identificada a necessidade de retificação do resultado referente à competência de agosto*. Dessa forma, **o percentual anteriormente informado de 82,24% passa a ser de 41,53%**, em conformidade com os parâmetros atualizados do sistema. *A retificação visa assegurar a fidedignidade dos dados apresentados e a conformidade das informações do Relatório de Gestão com os critérios de apuração vigentes.*

A análise do perfil de chegada dos usuários evidencia que **59,0% compareceram à unidade com antecedência superior a 30 minutos.** A seguir, apresenta-se a tabela dos resultados obtidos conforme prontuário eletrônico, acompanhada do respectivo critério adotado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (SMS-RJ):

Faixa temporal de chegada	% de Usuários que chegam com antecedência
Até 30 minutos	*41,0%*
31 a 60 minutos	**28,8%**
61 a 90 minutos	**15,7%**
91 a 120 minutos	**7,6%**
Acima de 120 minutos	**6,9%**

Fonte: PEP SARAH CCE

- **A orientação da Secretaria Municipal de Saúde/SISREG, registrada na Guia de Encaminhamento, recomenda a chegada com pelo menos 30 minutos de antecedência**. Esse fator é relevante porque a instituição, possui governabilidade sobre a organização das agendas, o funcionamento dos consultórios e o início dos atendimentos, mas **não controla integralmente o horário de chegada dos pacientes**.



Chave de Confirmação:
79261

UNIDADE SOLICITANTE
Unidade Solicitante: [redacted] | Cód. CNES: [redacted] | Op. Solicitante: [redacted] | Op. Videofonista: ---

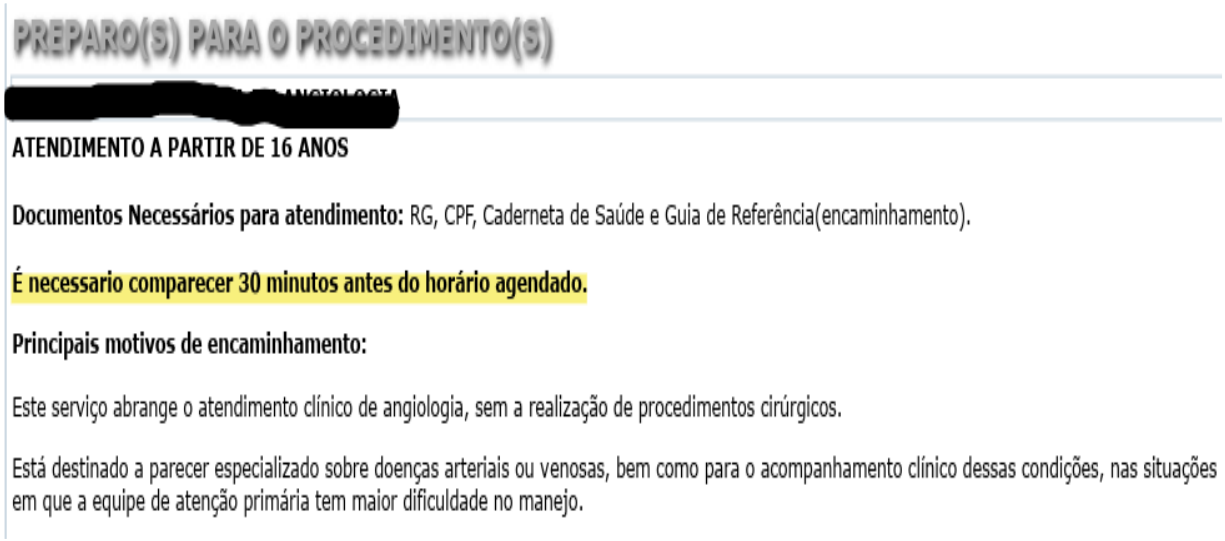
UNIDADE EXECUTANTE
Unidade Executante: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10 | Cód. CNES: 2970643 | Op. Autorizador: [redacted] | Vaga Consumida: [redacted]
Endereço: RUA GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS | Número: 545 | Complemento: --- | Data Aprovação: [redacted]
Telefone: 2120180457 | CEP: 20910-220 | Bairro: BENFICA | Município: RIO DE JANEIRO
Profissional Executante: [redacted] | Data e Horário de Atendimento: SAB • 03/10/2026 • 08h00min
Aviso [redacted]

DADOS DO PACIENTE
CNS: [redacted]
Nome do Paciente [redacted] | Nome Social/Apelido: --- | Data de Nascimento: [redacted] | Sexo: [redacted]
Nome da Mãe [redacted] | Raça: [redacted] | Tipo Sanguíneo: ---
Nacionalidade: [redacted] | Município de Nascimento: [redacted]
Tipo Logradouro: [redacted] | Logradouro: [redacted] | Complemento: [redacted]
Número: [redacted] | Bairro: [redacted] | CEP: [redacted]
País de Residência: [redacted] | Município de Residência: [redacted]
Telefone(s): [redacted]
Laudo / Justificativa: (Exibir Histórico) [redacted]

DADOS DA SOLICITAÇÃO
Código da Solicitação: [redacted] | Situação Atual: [redacted]
CPF do Médico Solicitante: --- | CRM: --- | Nome Médico Solicitante: [redacted] | Vaga Solicitada: [redacted]
Diagnóstico Inicial: [redacted] | CID: [redacted] | Risco: [redacted]
Central Reguladora: [redacted]
Unidade Desejada: --- | Data Desejada: --- | Data Solicitação: [redacted]
Procedimentos Solicitados: [redacted] | Cód. Unificado: [redacted] | Cód. Interno: [redacted]

PREPARO(S) PARA O PROCEDIMENTO(S)
[redacted]
ATENDIMENTO A PARTIR DE 16 ANOS
Documentos Necessários para atendimento: RG, CPF, Caderneta de Saúde e Guia de Referência(encaminhamento).
É necessario comparecer 30 minutos antes do horário agendado.
Principais motivos de encaminhamento:
Este serviço abrange o atendimento clínico de angiologia, sem a realização de procedimentos cirúrgicos.
Está destinado a parecer especializado sobre doenças arteriais ou venosas, bem como para o acompanhamento clínico dessas condições, nas situações em que a equipe de atenção primária tem maior dificuldade no manejo.
As condições clínicas que podem ser encaminhadas incluem:
1. Varizes e insuficiência venosa crônica, com ou sem úlcera.

https://sisregIII.saude.gov.br/cgi-bin/index# 1/2



PREPARO(S) PARA O PROCEDIMENTO(S)

[redacted]

ATENDIMENTO A PARTIR DE 16 ANOS

Documentos Necessários para atendimento: RG, CPF, Caderneta de Saúde e Guia de Referência(encaminhamento).

É necessario comparecer 30 minutos antes do horário agendado.

Principais motivos de encaminhamento:

Este serviço abrange o atendimento clínico de angiologia, sem a realização de procedimentos cirúrgicos.

Está destinado a parecer especializado sobre doenças arteriais ou venosas, bem como para o acompanhamento clínico dessas condições, nas situações em que a equipe de atenção primária tem maior dificuldade no manejo.

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br

Nesse contexto, ***um usuário que compareça 60 minutos antes da consulta e seja atendido pontualmente no horário agendado será considerado fora do limite de 30 minutos pela nova metodologia***, embora não tenha ocorrido atraso assistencial em relação à agenda. Dessa forma, o indicador passa a incorporar não apenas o desempenho do serviço, mas também a antecedência de comparecimento dos usuários, influenciada tanto por comportamentos individuais quanto pela orientação institucional.

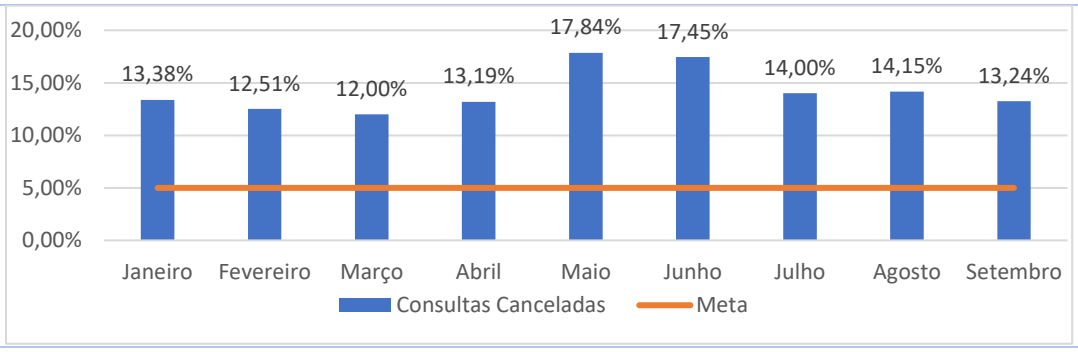
Ainda que o tempo entre a chegada e o atendimento seja uma medida relevante para avaliar a experiência do usuário, sua utilização isolada como indicador contratual **pode comprometer a adequada atribuição dos resultados ao CCE**. Logo, a mudança não representa apenas um ajuste no cálculo, mas uma alteração do fenômeno mensurado. Portanto, deve-se considerar que *os resultados sejam interpretados considerando essa limitação, com distinção entre a pontualidade em relação à agenda e o tempo efetivo de permanência do usuário antes do atendimento, assegurando uma avaliação contratual mais consistente e compatível com a capacidade de intervenção da instituição.* No período analisado, indicador apresentou **resultado de 42,48%**, mantendo desempenho abaixo da meta contratual.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	**13,79%**	14,00%	14,15%	13,24%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Total\ de\ consultas\ agendadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: ***O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação e discussão da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.***

Após discussão da ficha técnica dos indicadores, foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

a) Este indicador sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto de 2024 (ocasião em que foi disponibilizado a ficha técnica), pelos motivos abaixo:

a1. Antes da ficha dos indicadores, as consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.

a2. A publicação da ficha relativa ao indicador mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.

a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um "sacrifício" do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente, que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

No período analisado, foram registradas **15.064 consultas agendadas**, das quais **1.982 foram contabilizadas como canceladas**, resultando em **um percentual de 13,24%**. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo.

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À PEDIDO	110
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	486
ATESTADO	367
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	345
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	60
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	614
TOTAL	**1982**

Fonte: PEP SARAH

Cabe destacar que, desde a alteração da metodologia de apuração em 2024, os resultados deste indicador permaneceram, em sua maioria, acima de 10%. Como plano de melhoria, o Núcleo Interno de Regulação (NIR), em conjunto com as coordenações médicas e odontológicas, vem intensificando as ações de monitoramento das agendas e de sensibilização dos profissionais quanto à importância da comunicação prévia de impossibilidades de comparecimento. Essas medidas visam reduzir o número de cancelamentos, minimizando os impactos na continuidade dos tratamentos.

2.2.3 Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	100%	**100%**	100%	100%	100%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência}}{\textit{Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência}} \; X100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Número de profissionais com agenda ativa no SISREG e cadastrados no CNES em setembro: 161 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas). Todos os profissionais recém-contratados tiveram suas inclusões no CNES e ativações no SISREG, proporcionando um alcance de **100% deste indicador**. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, **as agendas dos profissionais desligados, que anteriormente encontravam-se disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo de admissão** realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram:

ATIVAÇÃO DE AGENDAS/ ESCALAS: Profissionais que admitidos e profissionais que aumentaram carga horária e assumiram agendas de médicos desligados:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	CLÁUDIA RAMOS DO NASCIMENTO
CONSULTA EM GINECOLOGIA	ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO
CONSULTA EM NEFROLOGIA	RENATA MARTINS GARCIA

DESLIGAMENTO: Profissionais que foram desligados ou solicitaram desligamento.

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEUROLOGIA	CRISTIANE BORGES PATROCLO

ALTERAÇÃO DE ESCALA: Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência.

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA: Profissionais que solicitaram redução de carga horária de atendimento no mês de referência.

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEUROLOGIA	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO

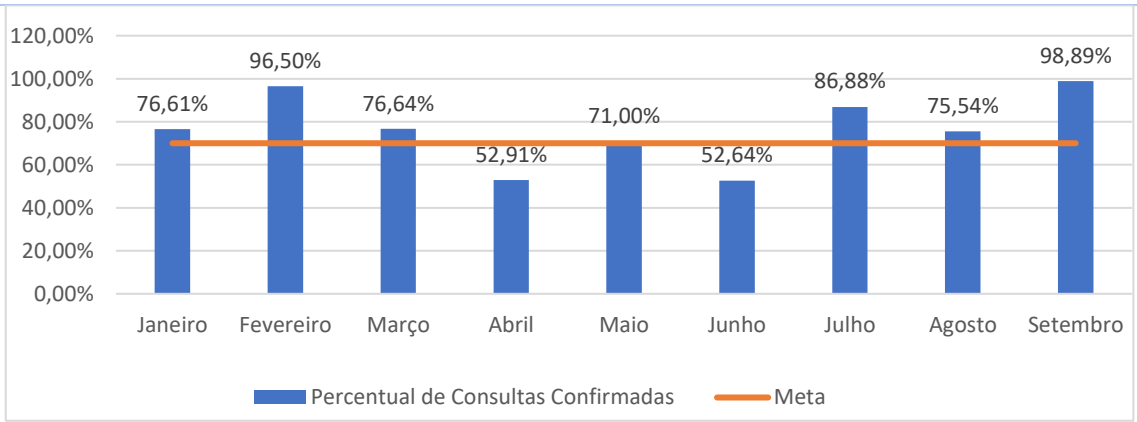
Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

2.2.4 Percentual de Check-in SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de Check-in SISREG	≥ 70%	**87,10%**	86,88%	75,54%	98,89%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Total de consultas confirmadas com Check - in no SISREG registrado}}{\textit{Total de consultas agendadas no SISREG}} \; x\; 100$$

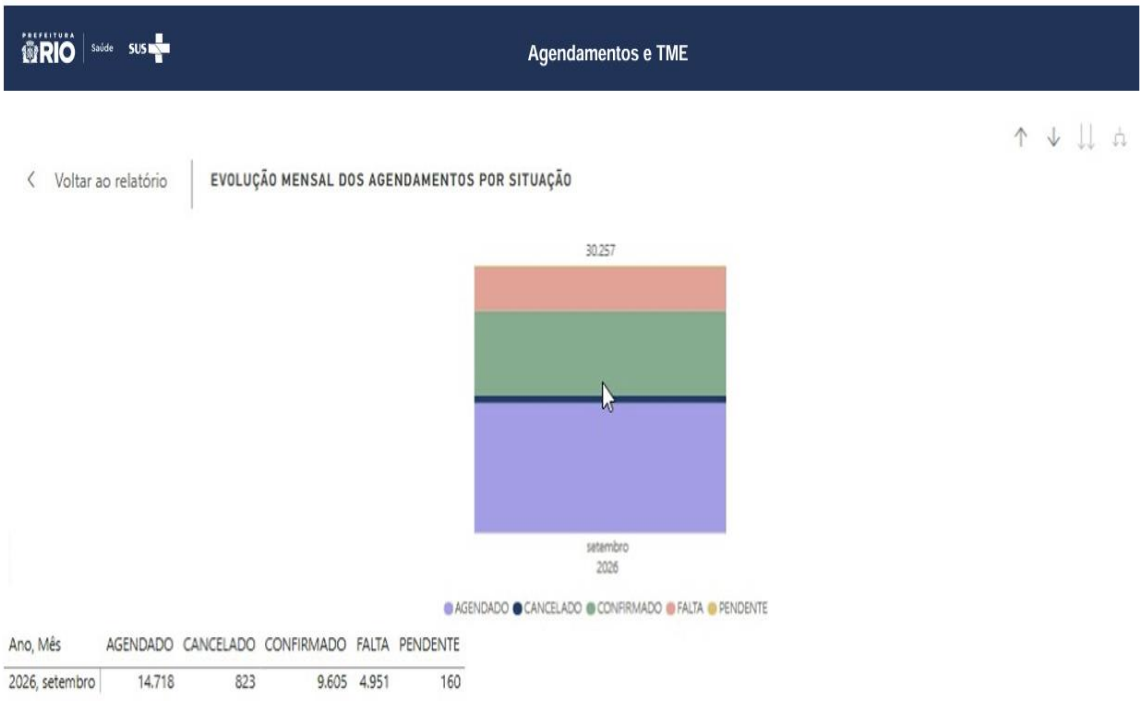


Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A partir de 1º de AGOSTO de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador passou por atualização em sua definição, deixando de ser denominado "*Percentual mensal de consultas confirmadas*" para "**Percentual de Check-in SISREG**". No referido período, foram **agendadas 14.718 consultas** e o número de **consultas confirmadas no mês de referência foi de 14.556**. Neste indicador são considerados como cálculo no numerador, o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (**após serem confirmadas presença ou falta no SISREG do usuário ao agendamento realizado**). Deste modo deve-se confirmar mais que 70% dos agendamentos, gerando um número reduzido de pendências, para que o indicador seja alcançado. O indicador atingiu a meta estabelecida, alcançando **98,89% de confirmações**. Permanecendo **160 agendamentos pendentes de baixa**. O resultado demonstra desempenho satisfatório, apesar da existência de registros ainda pendentes no sistema**.** Como medida de melhoria, permanece o acompanhamento dos

agendamentos e a realização das respectivas baixas diárias, com monitoramento sistemático das pendências, visando à redução do saldo de registros e à manutenção do indicador acima da meta.



Ano, Mês	AGENDADO	CANCELADO	CONFIRMADO	FALTA	PENDENTE
2026, setembro	14.718	823	9.605	4.951	160

Fonte: https://supercentro.rio.br/paineis-powerbi

Análise Trimestral Variável 02: Desempenho Assistencial

N°	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	% de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min Total de consultas realizadas	* Situação sem apuração parcial	Não
02	% de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas Nº total de consultas agendadas	13,79%	Não
03	% de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência	100%	Sim
04	% de Check-in SISREG	≥ 70%	Total de consultas com check-in SISREG registado Total de consultas agendadas no SISREG	87,10%	Sim

Com a vigência do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, a **Variável 02 – Desempenho Assistencial** passou por uma reestruturação de sua composição, reduzindo de oito para quatro o número de indicadores contratuais. A alteração teve como finalidade concentrar o monitoramento em indicadores estratégicos relacionados à organização do acesso, à continuidade da assistência, à disponibilidade dos profissionais e ao cumprimento das metas assistenciais.

Até junho de 2026, a variável contemplava oito indicadores. A partir de julho, sua composição passou a considerar os seguintes indicadores:

Além da redução quantitativa, ocorreram alterações relevantes nas definições e na distribuição dos indicadores entre as variáveis contratuais. O indicador de percentual de consultas com tempo de espera teve seu marco temporal modificado, passando a considerar o intervalo entre a chegada do usuário à unidade e o início do atendimento, em substituição ao intervalo entre o horário agendado e a realização da consulta.

O indicador anteriormente denominado “Percentual mensal de consultas confirmadas” passou a ser denominado “Percentual de Check-in SISREG”, mantendo o foco no acompanhamento da confirmação dos agendamentos no sistema de regulação. Já o indicador “Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal” foi transferido para a Variável 01 – Desempenho da Gestão.

Por sua vez, foram descontinuados da Variável 02 os indicadores “Razão entre a oferta programada e a oferta esperada”, “Número de Consultas Médicas Especializadas por mês” e “Número de Consultas Especializadas por Profissional de Nível Superior, exceto Médico, por mês”.

Essa reestruturação modificou os parâmetros de acompanhamento do desempenho assistencial, exigindo adequações nos processos de extração, parametrização e análise dos dados, bem como atenção às definições vigentes de cada indicador.

Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 minutos entre a chegada do usuário e o início do atendimento

Resultado trimestral consolidado sem a devida validação de % | Situação sem apuração parcial *

Não foi possível consolidar a análise trimestral integral, *uma vez que o primeiro mês do período não apresentou o valor real do indicador em razão do processo de parametrização do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP SARAH),* necessário à adequação do sistema às novas disposições do 8º Termo Aditivo nº 110/2026.

A indisponibilidade do dado referente à competência inicial compromete a consolidação do resultado do trimestre, impossibilitando afirmar, com segurança, que o percentual informado representa o desempenho integral do período de julho a setembro. Dessa forma, o resultado de 82,14% deve ser interpretado conforme sua competência de referência e a disponibilidade dos dados efetivamente apurados, não devendo ser apresentado como resultado trimestral consolidado sem a devida validação.

Alteração metodológica e impacto na avaliação do desempenho

A principal mudança promovida pelo termo aditivo foi a substituição do marco temporal utilizado para mensurar a espera. Anteriormente, o indicador considerava o intervalo entre o horário previamente agendado e o início do atendimento. Com a nova definição, passou a considerar o tempo transcorrido entre a chegada do usuário à unidade e o início efetivo do atendimento.

Essa alteração modifica substancialmente o fenômeno avaliado e interfere na atribuição de responsabilidade pelo resultado. Embora o Centro Carioca de Especialidades possua governabilidade sobre a organização das agendas, o funcionamento dos consultórios, os fluxos internos e o início efetivo dos atendimentos, **não controla integralmente a antecedência com que os usuários comparecem à unidade.**

Essa condição merece atenção especial porque a orientação da Secretaria Municipal de Saúde, registrada na Guia de Encaminhamento do SISREG, recomenda que o usuário chegue à instituição, **pelo menos 30 minutos antes do horário agendado**. Assim, a chegada antecipada não decorre exclusivamente de uma decisão espontânea do usuário, mas também de uma orientação institucional que influencia diretamente o tempo considerado na apuração do indicador.

O levantamento do fluxo temporal de chegada dos usuários demonstra dispersão significativa na antecedência com que comparecem à unidade. No consolidado informado, 41,0% dos usuários encontravam-se na faixa de até 30 minutos de antecedência; 28,8% acumulavam até 60 minutos; 15,7%, até 90 minutos; e 7,6%, até 120 minutos. Os 6,9% restantes apresentavam intervalo superior a 120 minutos.

Esses dados evidenciam que uma parcela relevante dos usuários chega à unidade com antecedência superior ao intervalo de 30 minutos estabelecido como parâmetro do indicador. Consequentemente, o tempo total entre chegada e atendimento pode ultrapassar o limite contratual mesmo quando a consulta ocorre no horário programado.

A capacidade assistencial do Centro Carioca de Especialidades é organizada a partir de agendas previamente estruturadas, considerando horários, disponibilidade dos profissionais e ocupação dos consultórios. A chegada antecipada de um usuário não representa, por si só, disponibilidade imediata para antecipar seu atendimento, uma vez que a realização da consulta depende da programação assistencial e da disponibilidade efetiva do profissional.

Por exemplo, um usuário com consulta agendada para as 10h que compareça às 9h e seja atendido pontualmente às 10h terá aguardado 60 minutos desde sua chegada. Pela metodologia anterior, o atendimento ocorreu no horário programado; pela nova metodologia, ultrapassou o limite de 30 minutos, ainda que não tenha ocorrido atraso em relação ao compromisso assistencial estabelecido.

A mesma situação pode ocorrer quando o usuário chega exatamente 30 minutos antes do horário agendado. Caso seja atendido pontualmente, terá consumido integralmente o intervalo admitido pela meta. Qualquer atraso adicional fará com que o tempo entre chegada e atendimento ultrapasse o limite estabelecido.

Dessa forma, **a nova metodologia incorpora ao indicador uma parcela do tempo de espera que não depende exclusivamente da organização do serviço, reduzindo a atribuibilidade direta do resultado ao CCE**. Isso não elimina a responsabilidade institucional de organizar os fluxos e iniciar os atendimentos de maneira oportuna, mas evidencia a necessidade de distinguir o tempo decorrente da antecedência de chegada daquele relacionado à espera efetivamente produzida pelo funcionamento da unidade.

Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Resultado trimestral: 13,79% | Situação: meta não alcançada.

O indicador apresentou resultado de 13,79%, permanecendo acima do limite contratual de 5%. O desempenho evidencia a necessidade de aprofundar a análise das causas dos cancelamentos e dos reagendamentos atribuídos à Contratada, de modo a identificar oportunidades de redução das ocorrências e de melhoria da previsibilidade da oferta assistencial.

A interpretação do resultado exige **considerar o histórico de definição da ficha técnica do indicador. Após avaliação e discussão entre o IGEDES e a Secretaria Municipal de Saúde, em 2 de agosto de 2024**, foi esclarecido que o denominador deveria corresponder ao número de consultas agendadas, em substituição ao número de consultas realizadas, conforme o entendimento técnico adotado para a apuração.

Também foi esclarecido que as consultas que não pudessem ser realizadas na data originalmente agendada, em razão de intercorrências com o profissional ou de outras causas atribuídas à Contratada, deveriam ser consideradas canceladas para fins do indicador, ainda que fossem posteriormente remanejadas para outra data.

Essa definição ampliou o alcance do monitoramento. Antes da disponibilização da ficha técnica, a interpretação predominante considerava como cancelamentos, sobretudo, as consultas que não seriam mais realizadas, por exemplo, em decorrência do desligamento de um profissional ou da descontinuidade de uma especialidade. Com a formalização dos critérios, passou-se a considerar também a impossibilidade de realização do atendimento na data originalmente prevista, incluindo situações de afastamento legal e outras ocorrências enquadradas como responsabilidade da Contratada.

A mudança de entendimento contribuiu para o aumento do resultado observado a partir de agosto de 2024, **uma vez que passou a contemplar ocorrências que anteriormente poderiam não ser contabilizadas como cancelamentos**. Assim, a série histórica deve ser interpretada à luz dessa alteração metodológica, evitando comparações diretas entre períodos calculados segundo critérios distintos.

Outro aspecto relevante diz respeito à gestão das ausências profissionais. Em determinadas situações, quando há comunicação prévia da impossibilidade de comparecimento do profissional, a instituição pode optar pelo remanejamento da agenda para viabilizar a compensação dos atendimentos em outra data. **Essa estratégia busca preservar a continuidade assistencial e reduzir os impactos sobre a produção, embora o reagendamento possa continuar sendo considerado no indicador quando o atendimento não ocorre na data originalmente agendada.**

Nesse contexto, observa-se um conflito entre a necessidade de manter a continuidade da assistência por meio do remanejamento das consultas e o impacto dessa estratégia sobre o resultado contratual. A opção pelo reagendamento pode

favorecer a recuperação da oferta assistencial, mas não elimina necessariamente a ocorrência para fins de mensuração do indicador.

Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e agenda ativa no SISREG

Resultado trimestral: 100% | Situação: meta alcançada.

O indicador atingiu 100%, cumprindo integralmente a meta contratual estabelecida. O resultado demonstra que os profissionais considerados na apuração estavam contemplados nos registros e nas condições operacionais exigidas pelo indicador, incluindo cadastro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), carga horária ambulatorial e agenda ativa no SISREG.

A manutenção da regularidade cadastral e da disponibilidade das agendas constitui etapa fundamental para assegurar a oferta de consultas especializadas por meio do sistema municipal de regulação. A compatibilidade entre os profissionais contratados, os registros cadastrais e as agendas disponibilizadas contribuem para a organização do acesso, a continuidade da oferta e a adequada utilização da capacidade assistencial da unidade.

Durante o período, as inclusões de profissionais recém-contratados no CNES e a ativação das respectivas agendas no SISREG foram realizadas de modo a manter a conformidade com os requisitos do indicador. Destaca-se, ainda, o redimensionamento do quadro profissional, especialmente na área médica, realizado em atendimento às solicitações da Contratante. Nesse processo, as agendas anteriormente vinculadas a profissionais desligados são reatribuídas aos novos contratados após a conclusão dos procedimentos de admissão e regularização cadastral.

Esse fluxo exige articulação entre as áreas responsáveis pela gestão de pessoas, pelos cadastros institucionais e pela administração das agendas,

considerando que a efetiva disponibilização da oferta depende do cumprimento das etapas necessárias à habilitação dos profissionais nos sistemas correspondentes.

Percentual de Check-in SISREG

Resultado trimestral: 87,10% | Situação: meta alcançada.

O indicador de Percentual de Check-in SISREG apresentou resultado de 87,10%, superando a meta mínima contratual de 70%. O desempenho demonstra resultado favorável no processo de registro das confirmações de presença ou ausência dos usuários vinculados aos agendamentos realizados pelo sistema de regulação.

A partir da vigência do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador anteriormente denominado “Percentual mensal de consultas confirmadas” passou a ser identificado como “Percentual de Check-in SISREG”. A alteração integrou a reestruturação da Variável 02, mantendo o acompanhamento da confirmação dos agendamentos e da atualização das informações no sistema.

Para fins de apuração, são consideradas as consultas confirmadas no SISREG durante o mês de referência, conforme os registros de presença ou falta associados aos usuários agendados. Dessa forma, o resultado depende da realização adequada e tempestiva dos registros, de modo a reduzir o quantitativo de agendamentos que permanecem sem confirmação de comparecimento ou ausência.

O resultado de 87,10% representa desempenho 17,10 pontos percentuais acima da meta mínima, indicando que o percentual de confirmações superou o patamar contratual estabelecido. A manutenção desse desempenho contribui para a qualificação das informações sobre comparecimento, para o monitoramento do absenteísmo dos usuários e para o aprimoramento da organização do acesso às consultas especializadas.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de referência, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

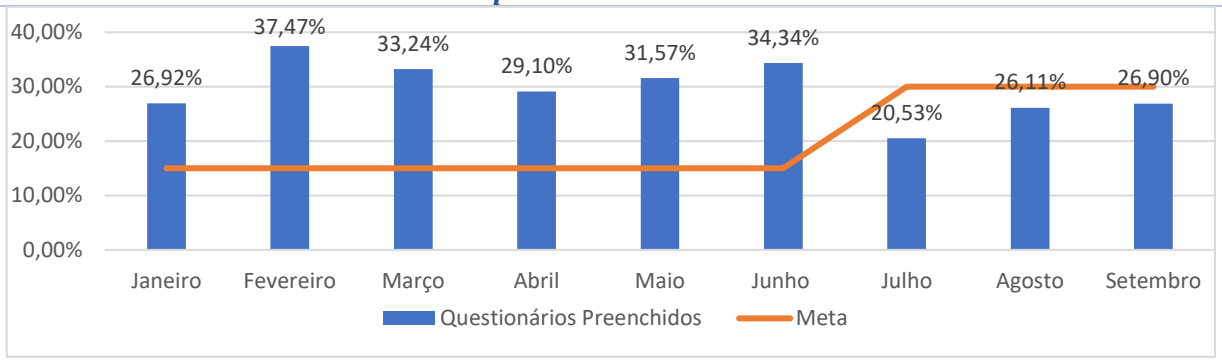
Resultados Variável 3 – Referência: SETEMBRO de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	≥ 30%	Nº de questionários Preenchidos	2.777	**26,90%**	**Não**
			Total de pacientes Atendidos	10.324		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	≥ 95%	Nº de conceitos satisfeitos e muito Satisfeitos	2.665	**96,00%**	**Sim**
			Total de respostas Efetivas	2.777		

2.3.1 Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	≥ 30%	**24,51%**	20,53%	26,11%	26,90%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ questionários\ preenchidos}{Total\ de\ pacientes\ atendidos}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de agosto, o indicador apresentou **resultado de 26,90%**, correspondente a **2.777 questionários preenchidos** entre os **10.324 atendimentos realizados** no Centro Carioca de Especialidades (CCE). O resultado ficou abaixo da meta contratual vigente de 30%. Embora as estratégias de incentivo à participação dos usuários na pesquisa de satisfação tenham sido mantidas, o acompanhamento e o monitoramento da aplicação dos questionários não ocorreram de forma sistemática durante o período, o que contribuiu para o não atingimento do parâmetro estabelecido.

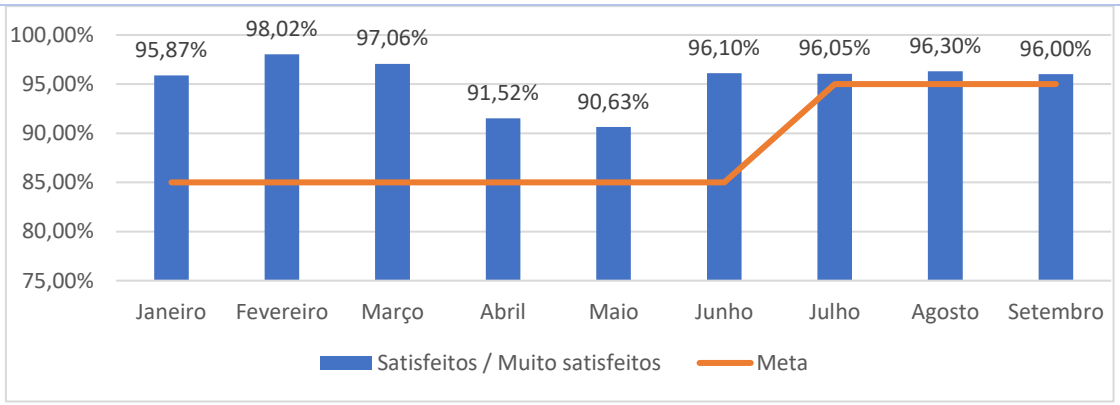
Como plano de ação, foi reforçado o monitoramento diário da aplicação dos questionários, com acompanhamento sistemático dos resultados e da quantidade de pesquisas realizadas, além do alinhamento com os auxiliares de portaria e orientadores de fluxo, responsáveis pela abordagem dos usuários, juntamente com a coordenação administrativa e a Educação Permanente. Também elevamos a meta diária estabelecida, permitindo identificar antecipadamente eventuais desvios e adotar medidas corretivas ao longo do mês, com o objetivo de ampliar a cobertura da pesquisa e alcançar a meta contratual nos próximos ciclos de monitoramento.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	≥ 95%	**96,28%**	96,54%	96,30%	96,00%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\textit{Total de respostas efetivas}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Dos **2.665** usuários entrevistados, **2.777** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 96,00% neste indicador. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento cada vez maior dos profissionais envolvidos em ofertar sempre um ótimo atendimento ao usuário que vem ao CCE.

Análise Trimestral Variável 03: Satisfação do Usuário

N°	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	≥ 30%	Nº de questionários Preenchidos / Total de pacientes Atendidos	24,51%	Não
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	≥ 95%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos / Total de respostas Efetivas	96,28%	Sim

Com a entrada em vigor do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, os indicadores que compõem a **Variável 03 – Satisfação do Usuário**, passou por revisão de suas metas contratuais, com elevação dos percentuais de desempenho exigidos. As alterações reforçam a importância do acompanhamento sistemático da experiência dos usuários e da utilização dos resultados das pesquisas como instrumento de avaliação e aprimoramento dos serviços prestados pelo Centro Carioca de Especialidades (CCE).

Nesse contexto, a análise trimestral contempla dois indicadores estratégicos: o percentual de questionários de satisfação preenchidos pelos pacientes atendidos e o percentual de usuários que avaliaram o atendimento como satisfeito ou muito satisfeito.

O primeiro indicador avalia a abrangência da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação, permitindo verificar se o volume de respostas obtidas é suficiente para subsidiar a análise da percepção dos pacientes sobre os serviços. O segundo indicador avalia o nível de satisfação manifestado pelos participantes, constituindo uma importante medida da qualidade percebida do atendimento.

Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Resultado informado: 24,51% | Situação: meta não alcançada.

O indicador apresentou resultado de 24,51%, permanecendo abaixo da meta contratual vigente, estabelecida em percentual superior a 30%.

Embora as iniciativas de incentivo à participação dos pacientes tenham sido mantidas, o monitoramento da aplicação das pesquisas não ocorreu de maneira suficientemente sistemática durante o período avaliado, o que dificultou a identificação antecipada de desvios em relação ao quantitativo necessário para o alcance da meta.

A elevação da exigência contratual a partir de julho de 2026 tornou ainda mais relevante o acompanhamento diário da quantidade de questionários aplicados, considerando o volume de atendimentos realizados e o percentual mínimo esperado de participação. A insuficiência de respostas limita a abrangência da avaliação da experiência dos usuários e pode reduzir a representatividade das percepções coletadas, reforçando a importância de ampliar a cobertura da pesquisa.

Como medida corretiva, foi reforçado o monitoramento diário da aplicação dos questionários, com acompanhamento sistemático dos resultados acumulados e da quantidade de pesquisas realizadas. Também foram alinhadas as responsabilidades dos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo, responsáveis pela abordagem dos usuários, em articulação com a Coordenação Administrativa e a Educação Permanente.

Adicionalmente, foi elevada a meta diária de aplicação de questionários, de modo a estabelecer um parâmetro operacional mais compatível com a meta contratual e permitir a identificação antecipada de possíveis desvios. Essa medida possibilita intervenções ao longo do mês, evitando que a insuficiência de pesquisas seja identificada apenas no encerramento da competência.

Dessa forma, embora a meta não tenha sido alcançada no período, as ações de monitoramento e reorganização do processo de coleta de respostas constituem medidas relevantes para ampliar a participação dos pacientes, melhorar a disponibilidade de informações sobre a experiência assistencial e favorecer o cumprimento do parâmetro contratual nos próximos ciclos de avaliação.

Percentual de usuários satisfeitos e muito satisfeitos

Resultado informado: 96,28% | Situação: meta alcançada.

O indicador de satisfação dos usuários apresentou resultado de 96,28%, superando a meta contratual vigente de 95%. O desempenho evidencia uma avaliação predominantemente positiva dos usuários que responderam à pesquisa, refletindo a percepção favorável sobre o atendimento prestado pelo Centro Carioca de Especialidades.

Esse resultado está associado a diferentes aspectos da experiência assistencial, incluindo a qualidade do acolhimento, a organização dos fluxos de atendimento, as condições das instalações e a atuação dos profissionais envolvidos na assistência. A dedicação das equipes e o compromisso com a humanização do atendimento também constituem elementos relevantes para a construção de uma experiência positiva para os usuários.

O alcance da meta demonstra a manutenção de um nível elevado de satisfação entre os participantes da pesquisa e reforça a importância das ações institucionais voltadas à qualidade assistencial, à comunicação com os pacientes e à melhoria contínua dos serviços.

Entretanto, a interpretação desse resultado deve considerar conjuntamente o percentual de questionários preenchidos, que foi de 24,51%, abaixo da meta contratual de participação. Embora o índice de satisfação tenha superado o parâmetro estabelecido, a cobertura limitada da pesquisa recomenda cautela ao extrapolar a percepção dos respondentes para o conjunto de pacientes atendidos na unidade.

Dessa forma, o resultado de 96,28% deve ser compreendido como a proporção de usuários satisfeitos ou muito satisfeitos entre aqueles que participaram da pesquisa, e não necessariamente como uma representação integral da experiência de todos os pacientes atendidos no período.

Como encaminhamento, recomenda-se manter as práticas assistenciais e de acolhimento que contribuem para a avaliação positiva dos usuários, bem como utilizar as manifestações, sugestões e críticas registradas nos questionários para identificar oportunidades de aperfeiçoamento. A ampliação da participação nas pesquisas será fundamental para conferir maior abrangência à análise e fortalecer a utilização dos resultados como instrumento de gestão da qualidade.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados apresentados evidenciam desempenho satisfatório da unidade, com o cumprimento da maior parte das metas contratuais, ***destacando-se os indicadores de absenteísmo, turnover, educação permanente, resolutividade da ouvidoria e satisfação dos usuários.***

Com a vigência do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, foram promovidas alterações na composição dos indicadores e em suas metas, exigindo adequações nos processos de monitoramento e gestão dos resultados.

Os indicadores que não atingiram as metas permanecem em acompanhamento, com análise crítica e implementação de ações de melhoria, visando o aperfeiçoamento contínuo dos processos e da qualidade dos serviços prestados.

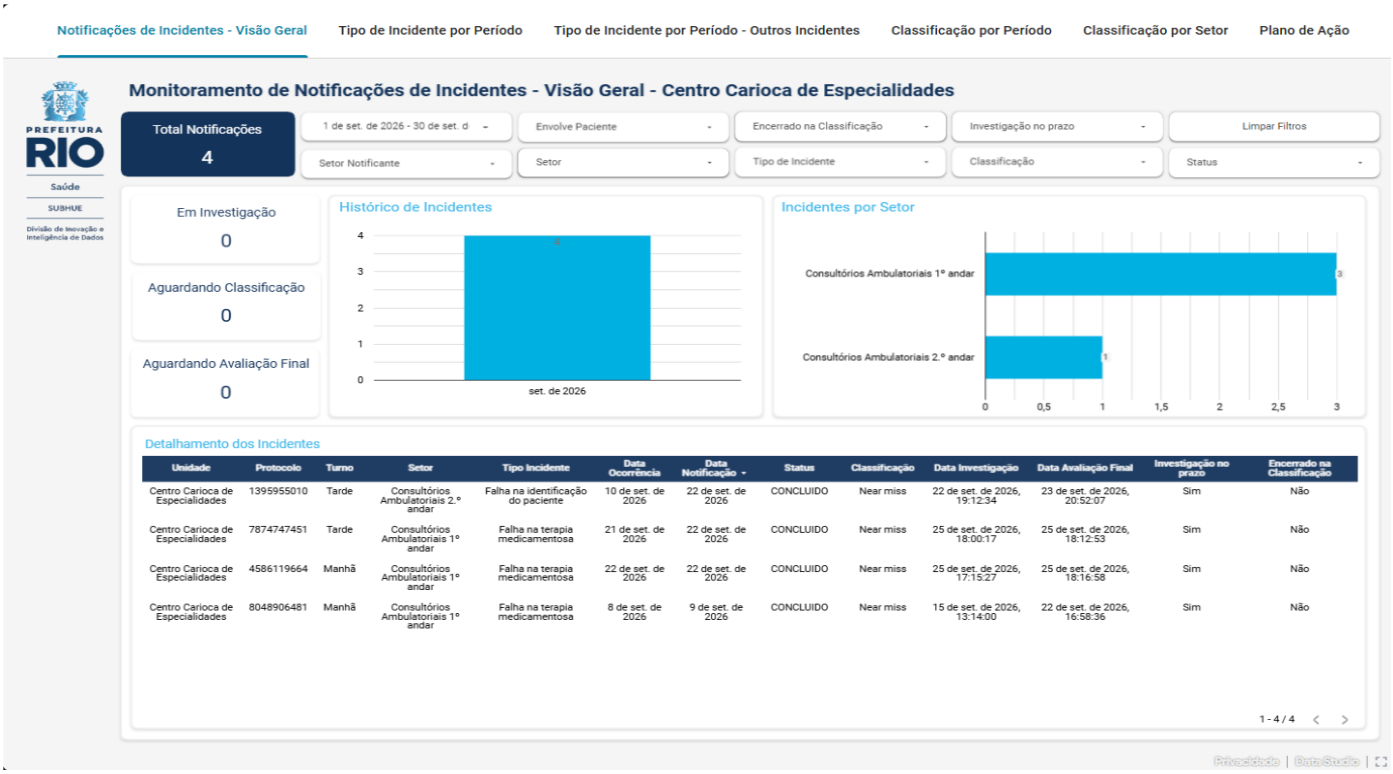
Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório pelos núcleos e comissões existentes no Centro Carioca de Especialidades, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

A Segurança do Paciente é um componente essencial da qualidade do cuidado em saúde. No contexto da atenção ambulatorial especializada, torna-se imprescindível o desenvolvimento de práticas sistemáticas voltadas à prevenção de incidentes que possam causar danos aos usuários. Com base na Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), o Centro Carioca de Especialidades (CCE) adota o Plano de Segurança do Paciente com o objetivo de promover uma cultura institucional de segurança e qualidade no atendimento prestado.

Mensalmente, como parte das atividades do referido núcleo são apresentados em reunião o monitoramento da auditoria de pulseiras de identificação do paciente e pulseira de alergia, quanto não conformidades. São apresentados também os resultados da auditoria de inconformidades nas prescrições eletrônicas. Tais dados estão contidos nos relatórios da odontologia e farmácia no decorrer deste documento. Também são discutidas as notificações dos eventos adversos realizados na unidade e traçadas projetos de melhoria e planos de ação. A realização da oitava reunião ordinária do NSP ocorreu em 02/09/2026.

No mês de setembro de 2026, foram registradas **04 notificações de incidentes relacionados à segurança do paciente**. Todas foram classificadas como **near miss**, não tendo ocorrido dano ao paciente.



Fonte: https://www.subhue.org/paineis-de-monitoramento.

Ações de melhoria:

Equipe Farmácia: Reforçar junto à equipe a necessidade de conferência criteriosa da prescrição médica antes da dispensação, verificando a dose prescrita e a correspondência com o medicamento a ser dispensado. *Recomenda-se, ainda, o alinhamento com a Coordenação Médica quanto à importância da elaboração de prescrições claras, completas e corretas, visando reduzir o risco de erros de medicação*, **fortalecer as barreiras de segurança e prevenir a recorrência de eventos semelhantes**.

Equipe Odontologia: Reforçar junto à equipe assistencial a aplicação da **Meta 1 – Identificação Correta do Paciente**, assegurando a conferência da identificação e a verificação das informações de segurança, incluindo a presença e a adequação da pulseira de identificação de alergias, antes da realização de qualquer procedimento. A medida visa garantir que as informações clínicas

relevantes sejam verificadas previamente, contribuindo para a prevenção de incidentes e para a segurança da assistência prestada.

No período analisado, foram registradas três notificações, com predominância de ocorrências relacionadas à terapia medicamentosa, correspondentes a duas notificações, ambas associadas à dispensação de medicamentos com dose incorreta. Também foi identificada uma ocorrência relacionada à falha na verificação da identificação de alergias do paciente, no contexto da assistência odontológica.

Ressalta-se que as situações foram identificadas e conduzidas oportunamente, permitindo a adoção de medidas corretivas antes da ocorrência de dano aos pacientes, sendo todas classificadas como *near miss*. Os registros evidenciam a importância do fortalecimento das barreiras de segurança nos processos de prescrição, dispensação de medicamentos e identificação do paciente, especialmente quanto à verificação de alergias antes da realização de procedimentos.

Nesse contexto, os treinamentos promovidos pelo NSP, constituem importante estratégia de prevenção, tendo como finalidade ampliar o reconhecimento dos riscos relacionados à assistência, fortalecer a cultura de segurança e orientar os profissionais quanto às medidas necessárias para prevenir, minimizar e mitigar incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados. As ações educativas buscam, ainda, promover maior adesão às práticas seguras e contribuir para a melhoria contínua dos processos assistenciais.

Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI /Presencial
PERÍODO	SETEMBRO
PUBLICO ALVO	Novos Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	8 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) desenvolve suas atividades em conformidade com o Regimento Interno da comissão. De acordo com o Art. 2º, todas as ações, normas, rotinas e propostas elaboradas e encaminhadas pela CCIRAS/CCE têm como finalidade promover a qualidade dos produtos e serviços ofertados, visando prevenir e reduzir ao máximo possível a incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Conforme disposto no Art. 5º do Regimento Interno, compete à comissão definir diretrizes para as ações de controle das infecções relacionadas à assistência à saúde em nível ambulatorial; comunicar periodicamente à Direção Geral e à Direção Médica os resultados das análises realizadas; respaldar o Serviço de Controle de Infecção na aplicação de normas e rotinas técnico-administrativas voltadas à prevenção e controle das infecções; bem como estabelecer critérios, em conjunto com a Administração Geral e a Direção Médica, para aquisição e utilização de germicidas, materiais assistenciais e processos de limpeza e higienização dos ambientes de assistência à saúde.

Entre as ações permanentes desenvolvidas pela comissão, destaca-se a campanha institucional de prevenção de acidentes biológicos envolvendo materiais perfurocortantes. A iniciativa tem caráter educativo e preventivo, promovendo a conscientização dos colaboradores quanto às práticas seguras de trabalho e à prevenção da exposição ocupacional a material biológico.

Como estratégia de engajamento e monitoramento, é realizada a divulgação semanal dos indicadores relacionados à ocorrência de acidentes biológicos por meio dos canais internos de comunicação da unidade. O último acidente biológico registrado ocorreu em 05/08/2026. *Em 01/10/2026, a unidade contabilizava 57 dias sem registros de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes*. O melhor resultado **histórico alcançado foi de 189 dias sem ocorrência desse tipo de evento em 28/12/2024.**

Ressalta-se que todos os acidentes de trabalho são devidamente notificados por meio da ficha SINAN e comunicados ao IGEDES através da Comunicação Interna de Acidente de Trabalho (CIAT). Nos casos de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes, é realizada investigação para identificação dos fatores contribuintes, bem como reorientação do colaborador quando evidenciado ato inseguro. Quando identificadas condições inseguras relacionadas ao ambiente ou ao processo de trabalho, são implementadas ações corretivas e medidas de melhoria com o objetivo de reduzir riscos e prevenir novas ocorrências.

Como parte das estratégias de sensibilização e educação permanente, a CCIRAS/CCE mantém a divulgação semanal de material informativo referente à Campanha de Prevenção de Acidentes Biológicos Relacionados a Materiais Perfurocortantes, incluindo a atualização do número de dias sem acidentes na unidade.

A CCIRAS/CCE realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. A oitava reunião ordinária da CCIRAS/CCE foi realizada em 02/09/2026.



3.3 Núcleo de Educação Permanente

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Centro Carioca de Especialidades, atende à orientação da Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde (PNEPS). Tal política, instituída pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria GM/MS nº 198/2004 e atualizada pela Portaria GM/MS nº 278/2014, estabelece a educação permanente como estratégia fundamental para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). A PNEPS compreende a aprendizagem como um processo contínuo, que parte da problematização das práticas cotidianas, visando transformar o trabalho em saúde em espaço de reflexão, construção de saberes e melhoria da qualidade da assistência.

Dessa forma, o plano de educação permanente do NEP/CCE apresenta diretrizes, objetivos, conteúdos e estratégias metodológicas que visam consolidar a Educação Permanente em Saúde como política institucional no CCE, atendendo tanto às metas contratuais pactuadas com a Secretaria Municipal de Saúde quanto às necessidades reais do processo de trabalho, em consonância com os princípios do SUS e da PNEPS.

O NEP realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. A oitava reunião ordinária do NEP foi realizada em 02/09/2026.

No mês de referência, as ações de Educação Permanente contemplaram a equipe multidisciplinar do Centro Carioca de Especialidades (CCE), por meio de capacitações voltadas ao fortalecimento das competências profissionais, à qualificação dos processos de trabalho e à melhoria contínua da assistência prestada aos usuários. Foram abordados os temas **“SUS: Princípios, Diretrizes e Organização”** e **“Segurança do Paciente: Metas que Salvam Vidas”**.

A capacitação sobre os princípios, diretrizes e organização do Sistema Único de Saúde (SUS) teve como objetivo reforçar o conhecimento dos colaboradores acerca dos fundamentos que norteiam a saúde pública brasileira, promovendo o

alinhamento das práticas profissionais aos princípios da universalidade, integralidade e equidade, bem como às diretrizes organizativas do sistema.

Já a capacitação sobre Segurança do Paciente enfatizou a importância da adoção de práticas assistenciais seguras, da identificação e prevenção de riscos, da redução de incidentes e eventos adversos e do cumprimento dos protocolos institucionais. A iniciativa também buscou fortalecer a cultura de segurança e a corresponsabilização dos profissionais na prevenção de danos e na promoção de uma assistência segura e de qualidade.

Dessa forma, as ações desenvolvidas contribuíram para o aprimoramento do conhecimento técnico e institucional das equipes, reforçando o compromisso do CCE com a qualificação contínua dos profissionais, a segurança do paciente e a melhoria dos serviços prestados à população.

As ações contribuíram para o desenvolvimento das competências dos colaboradores, a qualificação dos processos de trabalho e o fortalecimento da segurança nas práticas assistenciais e operacionais.

1. Treinamento **SUS: Princípios, Diretrizes e Organização**

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	SETEMBRO
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	172 colaboradores

2. Treinamento **Segurança do Paciente: Metas que Salvam Vidas**

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	SETEMBRO
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	169 colaboradores

3. Treinamento de Integração/ Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	SETEMBRO
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	8 colaboradores

4. Treinamento: Bem Vindos IGEDES CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	SETEMBRO
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

5. Treinamento: **TEMAS JÁ DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA EAD**

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	SETEMBRO
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	Horas a critério de cada curso
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	28 colaboradores

3.4 Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) é um órgão criado no Centro Carioca de Especialidades (CCE) para atender a resolução do CFM 1638/2002, que torna obrigatória a criação dessa Comissão nos estabelecimentos e/ou instituições onde se presta assistência à saúde.

De acordo como regimento interno da Comissão de Revisão de Prontuário no Art.2° A CRP/CCE é um órgão de assessoria direta da Direção Geral do CCE e deverá manter estreita relação com a Comissões de Ética Médica e de Enfermagem do CCE, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Em seu capítulo 2 / Art.5° Define-se prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

A Comissão de Revisão de Prontuários realiza análise mensal dos atendimentos faturados das especialidades de **Cirurgia Oral Menor, Estomatologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia, Dermatologia, Ginecologia e Otorrinolaringologia,** por serem especialidades que **realizam procedimentos** na unidade.

Na competência de setembro de 2026, foram realizadas **2.204 consultas, incluindo as especialidades de Dor Oro-Facial e Estomatologia.** Para fins da análise administrativa realizada pela Comissão de Revisão de Prontuários (CRP/CCE), foi considerado o período de **01/09/2026 a 21/09/2026**, correspondente a **1.439 consultas**.

Em razão de estratégia adotada pelo setor de Faturamento, considerando o desligamento de um dos membros da equipe, foi retirada da análise a especialidade de **Coloproctologia**.

Do total considerado para análise no período, **1.191 consultas foram revisadas**, correspondendo a **83% de cobertura da produção registrada**. De

modo geral, a revisão contempla aproximadamente **95% a 100% da produção mensal registrada**, conforme a capacidade operacional do setor e o planejamento estabelecido para cada competência.

Os indicadores de avaliação têm como objetivo identificar possíveis não conformidades nos registros que possam impactar o faturamento e o correto processamento da produção assistencial. Nesse contexto, a análise também pode contribuir para a identificação de inconsistências no preenchimento dos prontuários que possam demandar ajustes administrativos.

Adota-se como referência o percentual máximo aceitável de 5% de não conformidades, tanto por especialidade quanto na análise individual dos profissionais.

A oitava reunião ordinária da CRP/CCE foi realizada em 02/09/2026, ocasião em que foram discutidos os resultados das revisões e os aspectos relacionados ao acompanhamento dos registros.

Ressalta-se que a revisão realizada pela CRP possui **caráter predominantemente administrativo**, com foco nos aspectos dos registros que possam impactar o faturamento, incluindo a identificação de inconsistências capazes de gerar perdas de produção ou demandar ajustes para o correto processamento da produção assistencial.

Embora a análise não tenha como finalidade realizar uma avaliação sistemática da qualidade assistencial dos registros em prontuário, eventuais inconsistências relacionadas à qualidade, completude ou adequação dos registros identificadas durante a revisão podem ser apontadas e comunicadas aos responsáveis para avaliação e adoção das medidas pertinentes.

A avaliação sistemática da qualidade dos registros assistenciais permanece sob responsabilidade das coordenações médica e odontológica, bem como dos responsáveis técnicos das áreas de enfermagem e farmácia, conforme suas respectivas atribuições.

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA										
COMPETÊNCIA	2025	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
CONSULTAS REALIZADAS	25762	1967	1575	2451	2136	1936	2133	2382	2396	2204
CONSULTAS PARA REVISÃO	23560	1409	1364	1270	1.603	1.618	1529	1914	1.740	1439
BOLETINS REVISADOS	21947	1388	1361	1167	1.589	1.858	1512	1821	1.739	1191
COBERTURA DA REVISÃO (%)	94%	99%	100%	92%	99%	98%	99%	95%	99%	83%

Fonte: Relatório CRP- CCE

3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio

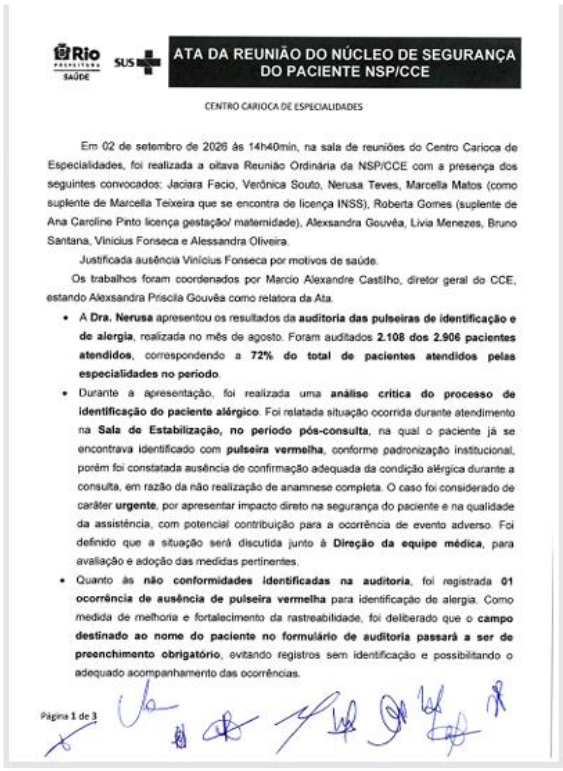
De acordo com o Regimento interno da CIPA em seu Art. 1º, “estabelece a organização de atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio CIPA, do Centro Carioca de Especialidades, em conformidade com a Norma Regulamentadora -NR 5, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de AGOSTO de 1978, e alterada a Norma Regulamentadora n. 05 pela Portaria Secretaria de Inspeção do Trabalho – SIT nº 247, de 12 de AGOSTO de 2011.

A criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio CIPA do Centro Carioca de Especialidades, tem como objetivo: I- Promover a saúde e proteger a integridade dos servidores em seus locais de trabalho, por meio de atividades de identificação e gestão de riscos; II- Contribuir para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais; III- Trabalhar para a melhoria do ambiente e condições de trabalho.

A CIPA /CCE subordina-se diretamente a Direção do IGEDES, e atua em todos os departamentos da unidade como CIPA constituída, como representante deste. A comissão é composta por quatro integrantes, sendo 1 ´presidente e mais três membros.

Em 08/09/2026, foi realizada a terceira reunião ordinária da CIPA/CCE, conforme data prevista no cronograma de reuniões, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

ATAS Reuniões de Núcleos e Comissões



ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

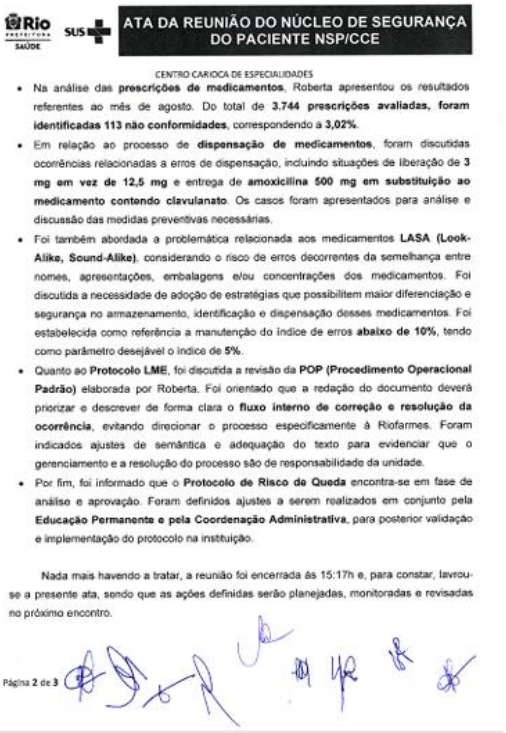
Em 02 de setembro de 2026 às 14h40min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Marcella Matos (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes (suplente de Ana Caroline Pinto licença gestação/ maternidade), Alexsandra Gouvêa, Livia Menezes, Bruno Santana, Vinicius Fonseca e Alessandra Oliveira.

Justificada ausência Vinicius Fonseca por motivos de saúde.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- A **Dra. Nerusa** apresentou os resultados da **auditoria das pulseiras de identificação e de alergia**, realizada no mês de agosto. Foram auditados **2.108 dos 2.906 pacientes atendidos**, correspondendo a **72% do total de pacientes atendidos pelas especialidades no período**.
- Durante a apresentação, foi realizada uma **análise crítica do processo de identificação do paciente alérgico**. Foi relatada situação ocorrida durante atendimento na **Sala de Estabilização, no período pós-consulta**, na qual o paciente já se encontrava identificado com **pulseira vermelha**, conforme padronização institucional, porém foi constatada ausência de confirmação adequada da condição alérgica durante a consulta, em razão da não realização de anamnese completa. O caso foi considerado de caráter **urgente**, por apresentar impacto direto na segurança do paciente e na qualidade da assistência, com potencial contribuição para a ocorrência de evento adverso. Foi definido que a situação será discutida junto à **Direção da equipe médica**, para avaliação e adoção das medidas pertinentes.
- Quanto às **não conformidades identificadas na auditoria**, foi registrada **01 ocorrência de ausência de pulseira vermelha** para identificação de alergia. Como medida de melhoria e fortalecimento da rastreabilidade, foi deliberado que o **campo destinado ao nome do paciente no formulário de auditoria passará a ser de preenchimento obrigatório**, evitando registros sem identificação e possibilitando o adequado acompanhamento das ocorrências.

Página 1 de 3



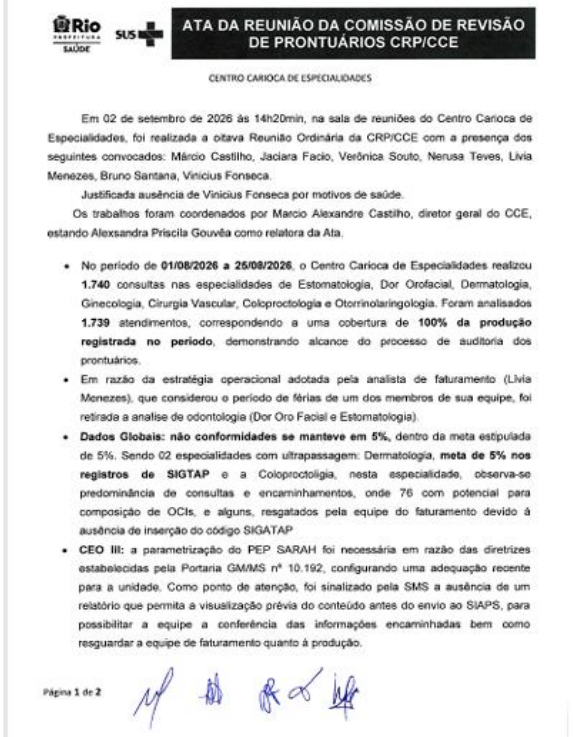
ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Na análise das **prescrições de medicamentos**, Roberta apresentou os resultados referentes ao mês de agosto. Do total de **3.744 prescrições avaliadas, foram identificadas 113 não conformidades**, correspondendo à **3,02%**.
- Em relação ao processo de **dispensação de medicamentos**, foram discutidas ocorrências relacionadas a erros de dispensação, incluindo situações de liberação de **3 mg em vez de 12,5 mg** e entrega de **amoxicilina 500 mg em substituição ao medicamento contendo clavulanato**. Os casos foram apresentados para análise e discussão das medidas preventivas necessárias.
- Foi também abordada a problemática relacionada aos medicamentos **LASA (Look-Alike, Sound-Alike)**, considerando o risco de erros decorrentes da semelhança entre nomes, apresentações, embalagens e/ou concentrações dos medicamentos. Foi discutida a necessidade de adoção de estratégias que possibilitem maior diferenciação e segurança no armazenamento, identificação e dispensação desses medicamentos. Foi estabelecida como referência a manutenção do índice de erros **abaixo de 10%**, tendo como parâmetro desejável o índice de **5%**.
- Quanto ao **Protocolo LME**, foi discutida a revisão da **POP (Procedimento Operacional Padrão)** elaborada por Roberta. Foi orientado que a redação do documento deverá priorizar e descrever de forma clara o **fluxo interno de correção e resolução da ocorrência**, evitando direcionar o processo especificamente à Riofarmes. Foram indicados ajustes de semântica e adequação do texto para evidenciar que o gerenciamento e a resolução do processo são de responsabilidade da unidade.
- Por fim, foi informado que o **Protocolo de Risco de Queda** encontra-se em fase de análise e aprovação. Foram definidos ajustes a serem realizados em conjunto pela **Educação Permanente e pela Coordenação Administrativa**, para posterior validação e implementação do protocolo na instituição.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 15:17h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Página 2 de 3



ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de setembro de 2026 às 14h20min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Livia Menezes, Bruno Santana, Vinicius Fonseca.

Justificada ausência de Vinicius Fonseca por motivos de saúde.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- No período de **01/08/2026 a 25/08/2026**, o Centro Carioca de Especialidades realizou **1.740** consultas nas especialidades de Estomatologia, Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Foram analisados **1.739** atendimentos, correspondendo a uma cobertura de **100% da produção registrada no período**, demonstrando alcance do processo de auditoria dos prontuários.
- Em razão da estratégia operacional adotada pela analista de faturamento (Livia Menezes), que considerou o período de férias de um dos membros de sua equipe, foi retirada a analise de odontologia (Dor Oro Facial e Estomatologia).
- **Dados Globais: não conformidades se manteve em 5%,** dentro da meta estipulada de 5%. Sendo 02 especialidades com ultrapassagem: Dermatologia, **meta de 5% nos registros de SIGTAP** e a Coloproctoligia, nesta especialidade, observa-se predominância de consultas e encaminhamentos, onde 76 com potencial para composição de OCIs, e alguns, resgatados pela equipe do faturamento devido à ausência de inserção do código SIGATAP
- **CEO III:** a parametrização do PEP SARAH foi necessária em razão das diretrizes estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 10.192, configurando uma adequação recente para a unidade. Como ponto de atenção, foi sinalizado pela SMS a ausência de um relatório que permita a visualização prévia do conteúdo antes do envio ao SIAPS, para possibilitar a equipe a conferência das informações encaminhadas bem como resguardar a equipe de faturamento quanto à produção.

Página 1 de 2



ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 14:39h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Vinicius Ladeira Fonseca _____

Márcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Livia Servo de Menezes _____

Verônica de Oliveira Souto _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____

Bruno Santana de Oliveira _____

Página 2 de 2

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de setembro de 2026 às 15h20min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Marcella Matos (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes (suplente de Ana Caroline Pinto licença gestação/ maternidade), Vinicius Fonseca e Alessandra Oliveira.

Justificada ausência de Vinicius Fonseca por motivos de saúde.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Foi apresentado o acompanhamento da **Campanha de Prevenção de Acidentes com Material Perfurocortante**, com divulgação semanal das informações aos colaboradores. Na atualização realizada em **05/08/2026**, a instituição contabilizava **28 dias sem ocorrência de acidentes biológicos**. Foi registrado, ainda, que o **recorde institucional foi de 189 dias sem acidentes, alcançado em 28/12/2024**.
- Foi proposta a análise do comportamento de risco e a identificação de fatores de distração para entender por que a unidade não consegue manter longos períodos sem acidentes.
- Durante o mês de agosto, foi registrada **01 ocorrência de acidente com material perfurocortante**, envolvendo colaborador(a) da **equipe de Odontologia**, conforme mencionado em ata anterior. Como medida de prevenção e educação continuada, a **Dra. Nerusa** está conduzindo o cronograma de capacitação setorial, contemplando orientações sobre **checklist de cirurgia e descarte adequado de agulhas e materiais perfurocortantes**.
- Como **proposta de melhoria**, foi sugerida a avaliação da aquisição de **bandejas metálicas estreitas para segregação temporária de agulhas durante os procedimentos odontológicos**, com o objetivo de evitar que materiais perfurocortantes permaneçam soltos na bandeja principal durante a assistência. A proposta encontra-se em avaliação desde a sétima reunião.
- Por fim, foi sugerida a **inclusão da colaboradora Tércia Olegário, Supervisora da equipe de Higiene, na composição da CCIRAS**, com o objetivo de ampliar a participação do setor nos processos relacionados à higiene institucional, contribuindo para a identificação de oportunidades de melhoria e para o fortalecimento da qualidade e segurança dos serviços prestados.

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 15:35h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Marcella Matos Ferreira
Jaciara da Silva Facio
Roberta Pinto Gomes Pereira
Verônica de Oliveira Souto
Vinicius Ladeira Fonseca
Alessandra Oliveira da Silva

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de setembro de 2026 às 15h36min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Marcella Matos (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Alessandra Oliveira, Alexsandra Gouvêa, Vinicius Fonseca e Lolany e Silva.

Justificada ausência de Vinicius Fonseca Ladeira por motivo de saúde.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Gouvêa como relatora da Ata.

- Foi realizada a **apresentação do Ranking de Adesão Institucional**, referente ao treinamento do mês, que permaneceu disponível na plataforma de Educação Permanente pelo período de **26 dias corridos**.
- No período avaliado, foram registrados **176 profissionais participantes**, correspondendo a um **índice de adesão institucional de 61,5%**, considerando o total de 286 colaboradores.
- Foi estabelecida a regra de que profissionais em férias integrais ou licença médica serão excluídos do cálculo de adesão mensal para não distorcer os indicadores.
- Observou-se uma resistência de parte do corpo médico (44 profissionais nunca realizaram os cursos).
- Destacou-se o desempenho do **Núcleo de Regulação Interna (NIR)** e da **Equipe Administrativa**, que apresentaram maior participação na entrega de certificados externos e/ou comprovantes de realização de cursos voltados à qualificação profissional.
- No mês, foi disponibilizado o treinamento **"Promover Saúde é um Compromisso de Todos"**, direcionado à equipe multidisciplinar.
- Foi sugerida a criação de temas específicos por categoria profissional (especialidades médicas, enfermagem, etc.) em vez de temas gerais, para aumentar a relevância e a adesão.
- A gestão discutiu a estratégia de criar **"ambientes favoráveis"** (disponibilização de notebooks e tempo reservado) para que as equipes realizem os cursos, evitando que dependam de celulares pessoais.

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Para o mês de **setembro**, a temática da Educação Permanente será relacionada ao **Dia Mundial da Segurança do Paciente**, celebrado anualmente em **17 de setembro**, e ao **Dia da Criação do SUS**, celebrado em **19 de setembro**, em referência à sanção da **Lei nº 8.080/1990**, marco legal que regulamentou o Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 16:08h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho de Oliveira
Verônica de Oliveira Souto
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Marcella Matos Ferreira
Jaciara da Silva Facio
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa
Alessandra Oliveira da Silva
Lolany e Silva Miranda

Saúde Pública Carioca | Rio SUS | SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

ATA DA 24ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Aos **oito** dias do mês de **setembro** de dois mil e **vinte e seis**, às **quinze** horas, na sala de reunião do Centro Carioca de Especialidades, sito à Avenida General Gustavo Cordeiro de Farias, 545 – Benfica – Rio de Janeiro – RJ – 20910-220, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: JOSÉ CARLOS MOTA DE AZEVEDO – PRESIDENTE, UELLEN GOULART MOREIRA DIAS, VICE-PRESIDENTE, CLAUDINEIA DA LUZ GONÇALVES, 1ª SECRETÁRIA, EDUARDA GOMES DE ABREU, 2ª SECRETÁRIA, para o cumprimento da seguinte Pauta: **01 – Deliberações**: **(A)** - Abertura dos trabalhos e verificação do quórum. Com presença de todos os membros; **02 - Comunicados**: Não; **03 – Procedimentos sindicantes instaurados/ em análise/ analisados** – Processo 001/2024, em analise no COREN/RJ **04 – Assuntos Gerais:(A)** Divulgação da Plataforma institucional de cursos do mês – Segurança do Paciente: Metas que Salvam Vidas e SUS: Princípios, Diretrizes e Organização. Nada mais havendo a tratar, às **15** horas e **35** minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário(a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, do presidente e dos demais membros presentes na reunião.

José Carlos Mota de Azevedo
COREN-RJ 179304 ENF

Eduarda Gomes de Abreu
COREN-RJ 179304 TE

Uellen Goulart M. Dias
COREN-RJ 529.532 - ENF

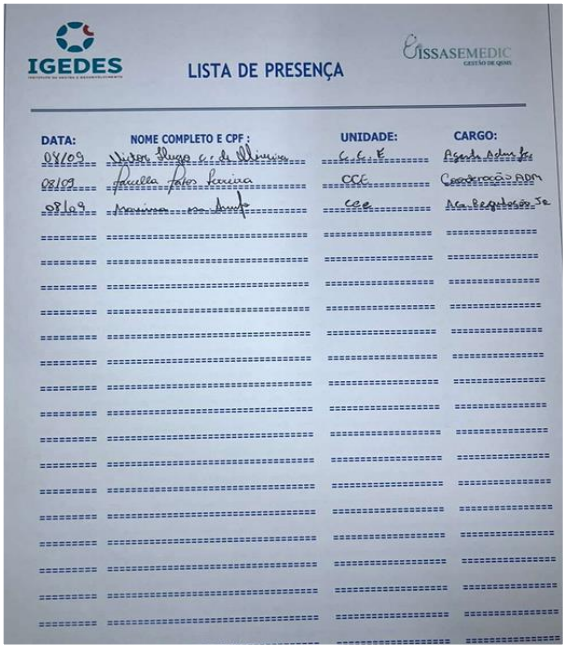
Representantes do COREN/RJ

Claudineia da Gonçalves
Téc. Enfermagem
COREN-RJ 001.813.830

IGEDES
INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO

ATA DE REUNIÃO DA 3ª REUNIÃO DA CIPA CCE GESTÃO 2026/2027

Local	**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES – SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**
Data	**08/09/2026**
Motivo da Reunião	**REUNIÃO ORDINARIA DO CRONOGRAMA DE REUNIÕES.**
Pendencias anteriores	• **PENDENTE AINDA - EMPRESA PARA CUIDAR DA MANUTENÇÃO DA CAIXA DE MÁQUINA DE INCENDIO, TESTE DA "ÁGUA NEGRA" E PRESSURIZAÇÃO DAS BOMBAS.** • **PROJETO DE INCENDIO SCCS - SEM PREVISÃO.** • **TREINAMENTO DE BRIGADISTA E ROTA DE FUGA INDEPENDENTE DO PROJETO SCCS, SOBRE O QUE PODEMOS FAZER QUE NÃO DEPENDA DE FINANCEIRO - SEM PARECER ATÉ O MOMENTO.** • **PENDENTE A PINTURA DO PISO AO REDOR DA ÁREA DOS EXTINTORES (AMARELO E VERMELHO).** • **NR01: AGUARDANDO INFORMAÇÕES DO IGEDES.**
• **Pautas**	LEITURA DAS PENDENCIAS DE ATAS ANTERIORES A FIM DE VERIFICAR QUAIS JÁ FORAM ATENDIDAS **PONTOS ABORDADOS:** • Tópicos de não conformidade identificados na realização do checklist geral na unidade. • Planejamento de temas para SIPAT. • Realização da palestra de assédio pela secretaria. • Realização dos exames periódicos.
Resumos	**NA REUNIÃO FORAM PAUTADAS AS NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS NO CHECK LIST GERAL QUE FOI REALIZADO, ALLAN ESCLARECEU PONTOS E FORAM DISCUTIDAS IDEIAS PARA SANAR TAIS CASOS, OS MEMBROS TROUXERAM PLANOS DE TEMA PARA SIPAT, SERÁ VERIFICADO A QUESTÃO DAS DATAS DOS EXAMES PERIÓDICOS.**
Participantes	**MARCELLA MATOS FERREIRA** **MARIANA MACHADO ARAUJO** **VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA**
Planos de Ação	**ESTUDO DE POSSIVEIS MELHORIAS.** **COBRANÇAS PENDENTES**
Prazo do Plano de Ação	**PRAZO INDETERMINADO**
Assinaturas	
Próxima Reunião	**13/10/2026**



IGEDES

LISSASEMEDIC

LISTA DE PRESENÇA

DATA:	NOME COMPLETO E CPF :	UNIDADE:	CARGO:
08/09	Victor Hugo C. de Oliveira	C.C.E	Agente Administrativo
08/09	Marcella Matos Ferreira	CCE	Coordenação ADM
08/09	Mariana [illegible]	C.C.E.	Ass. Regulação Se

3.6 SETOR FATURAMENTO

Plano de Ação, Controle e Monitoramento Ambulatorial Centro Carioca de Especialidades

Este relatório tem como objetivo organizar e qualificar o faturamento ambulatorial do Centro Carioca de Especialidades, garantindo que a produção seja registrada, processada e apresentada de forma consistente, em conformidade com as regras do SIA/SUS, CNES e fluxos da SMS-RJ, com foco na aprovação da produção e redução de glosas.

O escopo de atuação passou a contemplar, para além das rotinas anteriormente concentradas no faturamento via BPA, a ampliação das atividades de faturamento ambulatorial especializado, acompanhando a evolução do perfil assistencial da unidade. Atualmente, abrange os processos relacionados ao BPA, APAC, SISCAN e SISSA, com previsão de incorporação do E-SUS, bem como os trâmites administrativos vinculados ao Processo Rio e às OCIs, por meio da plataforma SMSRio, em conformidade com as diretrizes estabelecidas nas Portarias SAES/MS nº 1.821 a 1.824/2024.

Inclui ainda o processamento da produção no SIA/SUS para os serviços atualmente habilitados, mantendo-se esse fluxo como base para as demais especialidades, enquanto o CEO passará a ser operacionalizado no SIAPS, além da verificação de consistência cadastral no CNES, análise pós-processamento e acompanhamento sistemático da produção ambulatorial por meio do TABNET.

A equipe de faturamento atua na conferência entre a produção registrada no prontuário eletrônico e a produção faturada, assegurando correta codificação dos procedimentos, vínculo com profissionais, compatibilidade com o CNES e aderência às regras dos sistemas envolvidos. Também é responsável pelo cumprimento dos prazos, envio adequado dos arquivos, tratamento de inconsistências apontadas nas críticas do SIA/SUS e demais sistemas (incluindo SISSA), além da reapresentação da produção quando necessário. No âmbito administrativo, garante o correto atendimento às demandas de OCIS via plataforma SMSRio.

O processo se inicia com a consolidação mensal da produção, seguida de validação prévia para identificação de inconsistências. Após essa etapa, o faturamento é encaminhado à coordenação até o segundo dia útil e ao nível central até o terceiro dia útil. Em paralelo, são realizadas análises de consistência para identificar divergências entre produção realizada e faturada, com atuação direta sobre possíveis perdas financeiras.

2- Faturamento (BPA, APAC e SISCAN):

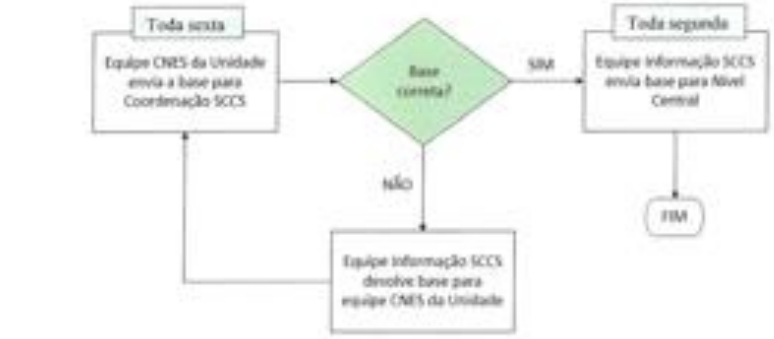
ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Mensal	Todo 2º dia útil	Todo 3º dia útil	Equipe Faturamento da Unidade



A compatibilidade com o CNES é verificada continuamente, considerando cadastro de profissionais, carga horária ambulatorial e serviços habilitados. Inconsistências são tratadas de forma prioritária, evitando impacto na aprovação da produção e pendências em sistemas correlatos.

1- CNES:

ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Semanal	Toda sexta feira	Toda segunda feira	Eduardo Jordão (Coordenação)



Após o processamento, os relatórios do SIA/SUS são analisados para identificação de procedimentos aprovados, rejeitados e com críticas, permitindo correção e reapresentação quando cabível, além do ajuste de falhas recorrentes.

As informações são confrontadas com os dados disponibilizados no TABNET, assegurando alinhamento entre produção apresentada e validada.

O controle é realizado por meio de relatórios do SIA/SUS, CNES, SISSA, consultas ao TABNET, registros do Processo Rio, acompanhamento das OCIS na plataforma SMSRio e planilhas internas, garantindo rastreabilidade e suporte à gestão.

O monitoramento considera o percentual de procedimentos aprovados, com meta mínima de 95%, e a conformidade cadastral dos profissionais no CNES com agenda ativa no SISREG, com meta de 100%. A análise é mensal, com comparação entre produção apresentada e aprovada, identificação das causas de não aprovação e acompanhamento das demandas administrativas vinculadas.

Como resultado, espera-se manter elevado índice de aprovação da produção, regularidade cadastral, adequada tramitação dos processos administrativos e redução de glosas, assegurando maior estabilidade e previsibilidade do faturamento.

CNES

Em setembro, a unidade registrou **346/350** profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo **161** especialistas sendo **01** profissional da **Viva Rio (Avaliação Multiprofissional)**. No geral, realizamos **7 (sete)** contratações, e **1** profissional movimentou a carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**ADMISSÃO**
ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	225250	PATOLOGIA CERVICAL	6h	04/09/2026
RENATA MARTINS GARCIA	225109	NEFROLOGISTA	12h	02/09/2026
DEBORA BARBOSA DA SILVA	322415	ASB	40h	01/09/2026

LUANA PEREIRA DOS SANTOS	411005	JOVEM APRENDIZ	20h	11/09/2026
JENNIFER JOYCE DOS SANTOS DE ARAUJO	411005	JOVEM APRENDIZ	20h	11/09/2026
CLAUDIA RAMOS DO NASCIMENTO	225155	ENDOCRINOLOGISTA	6h	14/09/2026
CATIA CONCEICAO DA SILVA	422110	RECEPCIONISTA	38h	21/09/2026

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE – MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**AUMENTO / REDUÇÃO**
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225112	NEUROLOGISTA	12h p/ 6h	REDUÇÃO

RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES

Quanto às divergências de grafia nos nomes, esclarece-se que não é possível realizar correções localmente, uma vez que tais informações são provenientes da base do CADSUS Web. Em relação às inconsistências referentes à carga horária superior a 168 horas, informamos que a regularização depende de atualização exclusiva pelo próprio profissional.

MS/ SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS VERSÃO:4.8.50 — Relatório de Advertência — Hora: 13:35
TODOS ESTABELECIMENTOS
Gestor: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO

Município: RJ RIO DE JANEIRO
Estabelecimento: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10 — 2970643

Identificador	Campo	Código/Mensagem
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	Nome	1201 Nome com termo uma letra dif de EIY
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	Nome	1201 Nome com termo uma letra dif de EIY

SISCAN

O SISCAN, sistema utilizado para o registro dos exames de rastreamento e seguimento do câncer do colo do útero, constitui a base para a extração da produção ambulatorial do CCE. Entretanto, embora as profissionais da Ginecologia tenham registrado, na competência **08/2026, 79 exames citopatológicos e 87**

exames histopatológicos de colo do útero, os respectivos laudos não foram liberados no sistema. Em razão dessa pendência, não foi possível gerar produção faturável, tanto na modalidade de rastreamento quanto na de repetição/seguimento, conforme demonstrado na prévia abaixo. Contudo, nesta competência, recebemos e-mail do Laboratório Dasa contendo laudos de biópias realizados em julho e primeira quinzena de agosto, possibilitando a formação de combos de OCIs de ginecologia.

APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL

O Centro Carioca de Especialidades está habilitado para a oferta de cuidados integrados no âmbito do **PMAES – Programa Mais Acesso a Especialistas**, cujo objetivo é agilizar o diagnóstico dos pacientes.

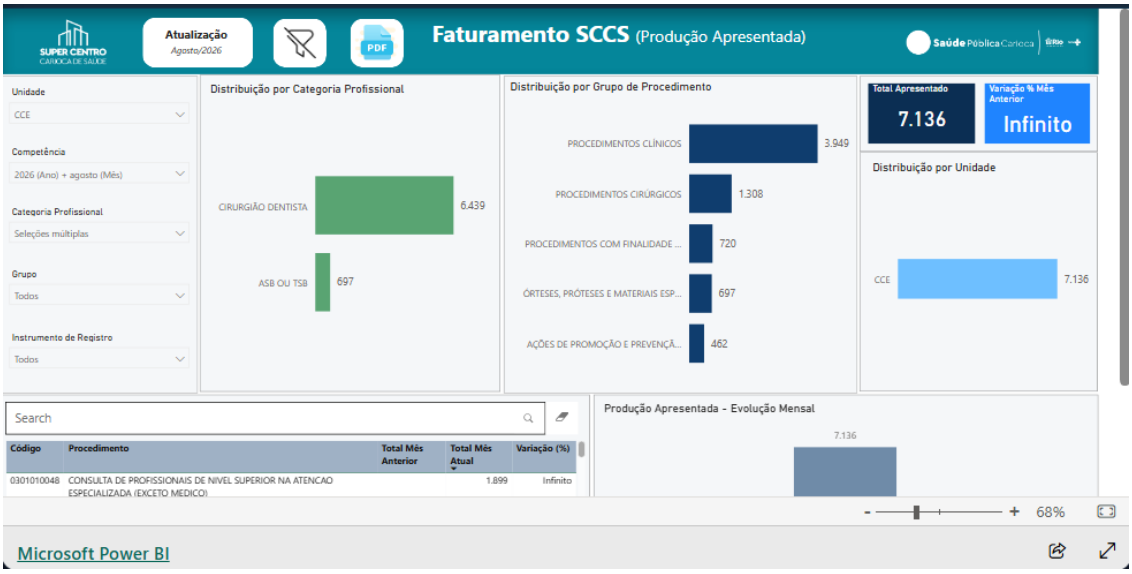
Dessa forma, **na competência 08/2026**, foram constituídos **59 combos de procedimentos** (consultas e exames) nas especialidades de **Ginecologia**, **Cardiologia**, **Coloproctologia**, **Ortopedia** e **Otorrinolaringologia**, todos vinculados ao programa. Adicionalmente, foi encaminhada a produção de **diálise peritoneal**, **autorizada via Processo Rio**, correspondente a **32 manutenções domiciliares Tratamento Dialítico** vinculadas a nossa carteira de serviços, realizadas na competência **08/2026**.

Para aprovação, encaminhamos as solicitações de autorização de procedimentos ambulatoriais referentes à produção de **30 manutenções** e **1 treinamento** do serviço de Diálise Peritoneal, da competência **09/2026**, a serem apresentadas em **competência futura.**

E-SUS – SIAPS – Sistema de Informação para Atenção Primária à Saúde – CEO III

O prontuário eletrônico da unidade encontra-se em processo de parametrização dos relatórios semanais de processamento do Thrift CEO III. Nesta competência, os dados foram lançados pela CSCCS no BI, possibilitando a extração da produção para análise. Entretanto, como os relatórios de

processamento ainda não estão disponíveis para extração no prontuário eletrônico, não foi possível realizar o confronto entre as informações registradas e os dados efetivamente encaminhados via Thrift. Essa limitação resultou em divergências entre as informações disponíveis nas diferentes fontes, conforme apresentado abaixo:



Fonte: https://supercentro.rio.br/paineis-powerbi

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	759	**1860**
223220 – ESTOMATOLOGIA	64	**20**
223248 – PERIODONTIA	33	**89**
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	315	**863**
FRENECTOMIA LINGUAL		**10**
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	195	**91**
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	71	**508**
LAB. OPME ODONTO	573	

BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL

O Centro Carioca de Especialidades apresentou, na competência **09/2026**, as produções das especialidades **Clínica Médica, Enfermagem**, **Farmácia**, e **Avaliação Multiprofissional**. Além disso, foi agregada a produção do **laboratório**

terceirizado DASA, enviada pela **CSCCS**. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223525 – FISIOTERAPEUTA	78	**ATENDIMENTO FSIO 39 TESTE DA CAMINHADA 3 CONSULTA 36**
223810 – FONOAUDIOLOGIA	113	
225109 – NEFROLOGIA	333	**CONSULTAS DP 36**
225112 – NEUROLOGIA	1183	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	51	
225115 – ANGIOLOGIA	368	
225120 – CARDIOLOGIA	1050	
225127 – PNEUMOLOGIA	260	**PNEUMO/OXIGENO 50**
225135 – DERMATOLOGIA	605	**317**
225136 – REUMATOLOGIA	933	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	199	
225165 – HEPATOLOGIA	203	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	538	**498**
225250 – GINECOLOGIA	251	**237**
225270 – ORTOPEDIA	888	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	202	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	202	**46**
225280 – COLOPROCTOLOGIA	350	**21**
225285 – UROLOGIA	895	
223405 – FARMACIA	871	
223505 – ENFERMAGEM	94	**CONSULTA ENF. 23 PROCEDIMENTOS - 71**
225148 / 221205 – DASA		
OXIGENOTERAPIA	148	**CONSULTA ENF - 12 OXIGENOTERAPIA- 8 CONSULTA FISIO - 36 ATENDIMENTO FSIO - 39 TESTE DA CAMINHADA - 3 CONSULTA PNEUMO - 50**
DIÁLISE PERITONEAL	196	**MANUTENÇÃO - 36 CONSULTA ENF. 35 PROCEDIMENTOS - 125**

DADOS GLOBAIS

Na competência **09/2026**, foram registrados, ao todo, **11.088** procedimentos, excluindo o OPME/Odonto, totalizando o montante de **R$ 227.729,96.** Desse total,

o **CCE** foi responsável por **11.017** procedimentos e consultas, correspondendo a **R$ 223.509,86**. **O laboratório DASA** apresentou, na competência de **setembro**, a produção de **74** procedimentos, totalizando **R$ 4.250,10**. Considerando dados do prontuário eletrônico pois não temos acesso a relatórios do E-SUS, tivermos

Os dados foram extraídos dos relatórios do **BPA Magnético – competência setembro/2026**.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA AGOSTO/2026						
CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA ODONTOLÓGICA	FONOAUDIOLOGIA INFANTIL	FARMÁCIA	DIÁLISE PERITONEAL	OPME ODONTO	SISCAN
8558	1437	113	871	196	N/D	Sem laudos faturáveis

OXIGENOTERAPIA	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	FRENECTOMIA LINGUAL	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO TREINAMENTO	DASA	OCIS
148	1190	10	94	32 APAC - 09/2026 e 31 AUT. 08/2026 PROC. RIO	76	59

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Foram identificadas inconsistências no sistema Sarah relacionadas à contabilização de procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar o atendimento. Nos relatórios por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários como produção individual.

A inconsistência impacta exclusivamente os relatórios gerenciais, sem prejuízo ao faturamento, e permanece em acompanhamento junto à TI desde 2024. Foi apresentada nova forma de extração de dados e customização de relatórios e caso haja necessidade de emissão de relatório por profissional, deverá ser solicitada a extração do relatório “Procedimentos por Paciente” em formato Excel, ou através de Análise dados gerenciar relatórios para posterior realização de filtros por profissional.

Permanecemos com a nova funcionalidade do prontuário eletrônico para customização de relatórios, pendente de funcionamento. Dessa forma, os relatórios necessários para as OCIs próprias e terceiras foram customizados manualmente,

processo que demandou um tempo significativo da equipe, que já se encontrava reduzida em razão do período de férias de um dos profissionais. Temos também pendencias relacionadas a customização de relatórios do trhift CEO, que deverá ser encaminhado semanalmente a SMS e ao E-SUS/SIAPS. Estamos utilizando temporariamente relatórios extraídos do BI e planilhas manuais para calcular produção e impossibilitados de verificar o arquivo trhift visto que não possuímos o sistema E-SUS instalado na unidade.

A ferramenta destinada à formação dos combos e à limpeza do BPA, criada pela SMS, permanece em uso para a exclusão das consultas e procedimentos que compuseram os combos. Entretanto, para sua utilização, são necessários diversos relatórios, que, embora sejam extraídos do prontuário eletrônico, ainda precisam ser previamente customizados para atender às exigências da ferramenta, incluindo a planilha de navegação e o BPA da unidade terceira. Dessa forma, a utilização da ferramenta ainda envolve diversas etapas adicionais manuais de preparação e tratamento dos dados pela equipe.

Cadastro de CPF para faturamento do PMAE / Agora Tem Especialistas

Considerando as disposições da Portaria SAES/MS nº 3.200, de 02 de setembro de 2025, que estabelece as regras operacionais para o registro e processamento das ações do Programa Mais Acesso a Especialistas (PMAE / Agora Tem Especialistas), observa-se que o sistema impede o faturamento de usuários que não possuem CPF registrado no PEP.

Entretanto, foram identificadas situações em que o CPF do usuário está devidamente registrado no cadastro de origem, no SISREG, mas a informação não é importada ou não é apresentada corretamente no prontuário eletrônico. Como consequência, diariamente são identificados diversos usuários com pendência de CPF no sistema, sendo necessária a inclusão manual da informação pela equipe de faturamento para possibilitar o processamento da produção.

A situação foi formalizada por meio de chamado para análise e correção. Embora o chamado tenha sido encerrado pela equipe responsável com a indicação de que a demanda havia sido solucionada, a inconsistência permanece, com ocorrência recorrente de glosas por ausência de CPF e necessidade de intervenção manual pela equipe de faturamento

57 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (705309401044190) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
58 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (702905577352870) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
67 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (705605456757818) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
147 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700502788383959) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
316 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (702009804090989) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
316 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (702009804090989) e obri
gatorio para o procedimento 0211040029. Linha 2.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.02 Procedimento 0305010182 nao e compativel com o C
ID . Linha 1.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.02 Procedimento 0305010182 nao e compativel com o C
ID . Linha 2.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.03 Procedimento 0305010182 nao pode ser cobrado em
BPA INDIVIDUALIZADO. Linha 1.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.03 Procedimento 0305010182 nao pode ser cobrado em
BPA INDIVIDUALIZADO. Linha 2.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.09 Quantidade 3 superior ao limite 1 do procediment
o 0305010182. Linha 2.
1127 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (708102502224232) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1140 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700508169124352) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1145 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700205975803023) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1187 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (704509386494313) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1202 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF (15476283773) do paciente e invalido para o
procedimento 0301010048. Linha 1.
1226 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700006295043709) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.

Adequação às novas Diretrizes e Parametrização do Prontuário Eletrônico (PEP) – CEO tipo III e Diálise Peritoneal

Embora o Thrift do CEO Tipo III tenha sido realizado sem erros na competência anterior, permanecem em discussão alguns pontos relacionados ao aprimoramento do processo. Entre eles, destaca-se a necessidade de desenvolvimento de relatórios que permitam a visualização e conferência prévia do conteúdo do arquivo Thrift antes de seu envio ao SIAPS/e-SUS, possibilitando a identificação antecipada de eventuais inconsistências na produção a ser encaminhada.

Também permanece em discussão a necessidade de que o Thrift seja realizado semanalmente, conforme demanda relacionada à implementação do SIAPS. A demanda já foi encaminhada pela SMS à equipe responsável pelo sistema SARAH e encontra-se em tratamento, ainda sem previsão para conclusão.

Nesta competência, a SMS orientou que o Thrift seja realizado mensalmente, até que a parametrização do processo seja concluída de acordo com as novas diretrizes.

No serviço de **Diálise Peritoneal**, desde abril de 2026, permanecemos com uma demanda em aberto relacionada à parametrização dos processos de faturamento do serviço de Diálise Peritoneal no prontuário eletrônico. Após análise realizada pelo suporte da SARAH, foi identificada a necessidade de uma nova reunião de alinhamento para revisão e melhor compreensão do fluxo anteriormente encaminhado, visando subsidiar as adequações necessárias no sistema.

Quanto à disponibilização dos canhotos de entrega, a empresa responsável havia informado que os documentos seriam emitidos e encaminhados até o dia 10 de cada mês, considerando a necessidade de conclusão de todas as rotas de entrega da respectiva competência para consolidação dos comprovantes. Contudo, na presente competência, os documentos ainda não haviam sido disponibilizados, mesmo após nova solicitação de acompanhamento. Dessa forma, não foi possível proceder ao envio individualizado dos canhotos, tendo em vista que cada comprovante deverá ser anexado ao respectivo formulário e à correspondente nota

fiscal, de modo a assegurar a adequada comprovação do recebimento dos kits pelos usuários.

Educação Permanente Setorial

Permanece sem a divulgação do **Calendário Estratégico 2026 da SMS**, estando disponível apenas a **Planilha de Compatibilidade SISREG – OCI**, já aplicada na unidade. No âmbito das ações de qualificação, a equipe de faturamento participou dos treinamentos “SUS Princípios, Diretrizes e Organização” e “Segurança do Paciente Metas que Salvam Vidas”, disponibilizados por meio da plataforma de educação permanente

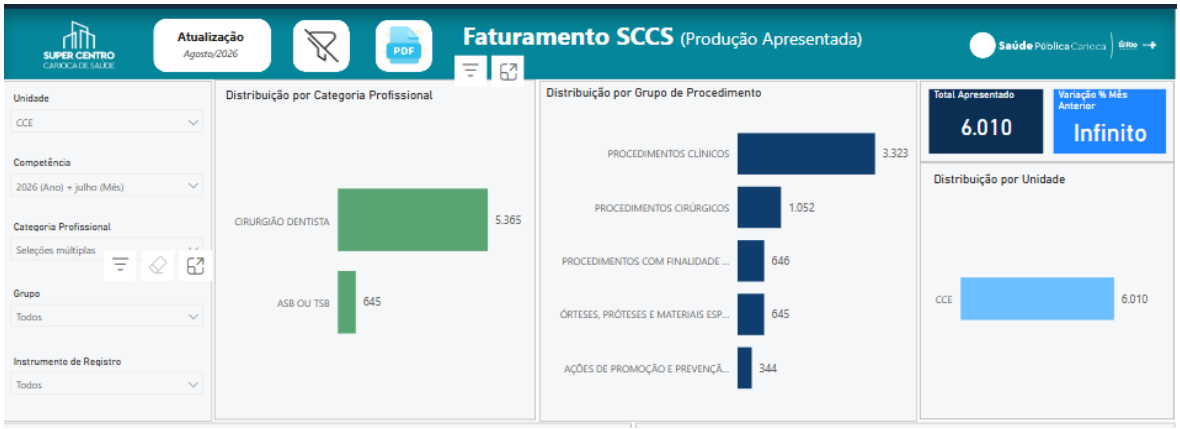
Indicadores

TABNET: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

A partir da competência de **julho/2026**, a produção do **CEO Tipo III (Centro de Especialidades Odontológicas)** e dos **Laboratórios Regionais de Prótese Dentária (LRPD)**, anteriormente faturada pelo **Sistema de Informação Ambulatorial (SIA/BPA)**, passou a ser faturada pelo **Sistema de Informação para a Atenção Primária à Saúde (SIAPS/e-SUS)**, conforme estabelecido pela **Portaria GM/MS nº 10.192/2026**. Em razão dessa alteração, observa-se no **TABNET Municipal** uma redução no volume de faturamento da produção odontológica.

Dessa forma, são apresentadas, separadamente, as informações extraídas do **BI do Super Centro Carioca de Saúde**, como forma complementar de demonstrar a produção de Odontologia registrada na competência **08/2026**, considerando a mudança na modalidade de faturamento.

SIAPS/E-SUS – CEO III: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados



Controle e monitoramento de Glosas

O monitoramento preventivo é realizado diariamente pela equipe de faturamento, por meio de relatórios extraídos do prontuário eletrônico, com o objetivo de identificar e corrigir possíveis falhas antes do envio da produção, minimizando a ocorrência de glosas.

Adicionalmente, após o processamento, são analisados os relatórios oficiais do SIA/DATASUS, que apresentam os índices de aprovação e as glosas identificadas, possibilitando a adoção de medidas de correção e o aprimoramento contínuo do processo de faturamento. Ressalta-se que os dados de pós-processamento sempre fazem referência à competência imediatamente anterior; dessa forma, neste relatório serão apresentadas as glosas do serviço de **Diálise Peritoneal e OCIs** relativas à competência de **setembro/2026** e as glosas da produção em **BPA r**elativas a **agosto/2026.**

0204060125 RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	-	-	2	-
0204060133 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + L	-	-	2	-
0201010666 BIOPSIA DO COLO UTERINO	1.686,36	133	134	1.686,36
0203020081 EXAME ANATOMO-PATOLOGICO DO COLO UTERIN	-	41	42	-
0208010025 CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO	-	11	12	-
0208010033 CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ AVALIACAO	-	11	12	-
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPE			709	781
0211040029 COLPOSCOPIA	692,90	251	252	692,90
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	-	35	36	-
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	-	62	89	-
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA E	-	2	6	-
0301100217 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA O	-	7	12	-
0305010166 MANUTENÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOMICILIAR	-	-	78	55.857,36
0305010182 TREINAMENTO DE PACIENTE SUBMETIDO A DIA	-	-	2	110,26
0702100048 CONJ.TROCA P/DPA (PACIENTE-MES C/ INSTA	-	-	78	232.795,68
0702100072 CONJUNTO DE TROCA P/ TREINAMENTO DE PAC	-	-	2	1.218,78
0901010057 OCI INVESTIGAÇÃO DIAGNÓSTICA DE CÂNCER	4.100,00	41	42	4.200,00
0902010050 OCI PROGRESSÃO DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA	9.240,00	11	12	10.080,00
0903010011 OCI AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA EM ORTOPEDIA	-	-	1	100,00

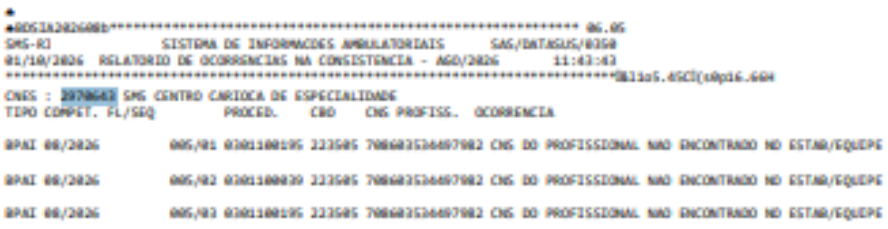
No relatório abaixo, a principal glosa de APAC identificada refere-se à necessidade de habilitação 1505 para o procedimento faturado. Trata-se de uma ocorrência já prevista, considerando que a unidade não possui essa habilitação específica, permanecendo o acompanhamento do tema e o registro sistemático das informações para fins de série histórica do faturamento de forma manual e via Processo Rio.

```
APAC 07/2026 3326210730117  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730117  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730117  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730128  030501016         1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730128  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730128  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730128  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730139  030501016         1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730139  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730139  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730139  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730140  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730140  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730140  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

◆BDSIA202608b********************************************************** 06.05
SMS-RJ          SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS     SAS/DATASUS/0350
01/10/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - AGO/2026      10:58:21
*******************************************************************************&l1o5.45Cl(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. APAC           PROCED.   CBO    REMESSA      OCORRENCIA
APAC 07/2026 3326210730293  030501016         1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730293  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730293  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730293  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730304  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730304  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730304  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730315  030501016         1127
APAC 07/2026 3326210730315  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730315  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730326  030501016         1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730326  030501016         1127
```

```
APAC 07/2026 3326210730326  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730326  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730337  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730337  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730337  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730348  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730348  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730348  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730359  030501016          1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730359  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730359  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730359  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730360  030501016          1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730360  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730360  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730360  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730370  030501016          1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730370  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730370  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730370  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730381  030501016          1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730381  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730381  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730381  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730392  030501016          1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326210730392  030501016          1127
APAC 07/2026 3326210730392  0305010166 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326210730392  0702100048 223505 1127          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 07/2026 3326702600529  090101005          1127          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 07/2026 3326702600529  0901010057 000000 1127          CBO INEXISTENTE
```

As glosas referentes à competência 07/2026 estão relacionadas ao CNS de profissional não identificado no estabelecimento/equipe, em razão da ausência da ficha de transferência necessária para sua inclusão no CNES.



```
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/0350
01/10/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - AGO/2026      11:43:43
CNES : 2078643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. FL/SEQ        PROCED.    CBO    CNS PROFISS.  OCORRENCIA
BPAI 08/2026        005/01 0301100195 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 08/2026        005/02 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 08/2026        005/03 0301100195 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
```

```
APAI 08/2026        005/04 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/05 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/06 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/07 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/08 0214010015 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/09 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/10 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/11 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/12 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/13 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/14 0301100105 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/15 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/16 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/17 0301100217 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/18 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/19 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/20 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/21 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/22 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/23 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/24 0301100217 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/25 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/26 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/27 0301100105 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/28 0301100217 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/29 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/30 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/31 0301100217 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/32 0301010048 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/33 0301100039 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        005/34 0301100217 223505 708603536697982 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        167/01 0301010048 223405 706105074974960 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        167/02 0301010048 223405 706105074974960 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
APAI 08/2026        167/03 0301010048 223405 706105074974960 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
```

3.7 Educação Permanente do CCE

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos. Desde AGOSTO de 2023 com a implantação da Plataforma EAD em parceria com o Albert Einstein, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente no Centro Carioca de Especialidades, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento dela, no que tange ao acesso de todos os colaboradores.

Todos os esforços são feitos para que todos os colaboradores acessem a plataforma e cumpram mensalmente a carga horária individual de treinamento. Através do acompanhamento do indicador de educação permanente, desde AGOSTO de 2023, podemos perceber um aumento da adesão e engajamento de todos os colaboradores, contribuindo para a construção e desenvolvimento da cultura de educação permanente. Além dos cursos propostos mensalmente, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores têm a oportunidade de realizarem a qualquer momento temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos, também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador, de acordo com o plano de educação permanente do CCE de 2026.

Ressalta-se que os cursos realizados são disponibilizados a todos os colaboradores da instituição e abordam temas essenciais relacionados à segurança do paciente, qualidade assistencial, saúde ocupacional, comunicação,

humanização, prevenção de incidentes, diversidade, normas regulamentadoras e desenvolvimento profissional.

A seguir, apresenta-se o quadro-resumo das atividades desenvolvidas pela Educação Permanente no mês de setembro, com o respectivo quantitativo de colaboradores participantes.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – CCE					
Referência: AGOSTO / 2026					
Atividade	**Público Alvo**	**Local**	**Modalidade (presencial ou online)**	**Setor Responsável**	**Quantidade de participantes**
Outros Treinamento/ Cursos já disponíveis - EAD	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	28
SUS: Princípios, Diretrizes e Organização	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	172
Segurança do Paciente: metas que salvam vidas	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	169
Prontuário Eletrônico SARAH	Novos colaboradores	CCE	Presencial	TI	8
Integração / Admissional	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	8
Bem-vindos IGEDES CCE	Novos colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	6

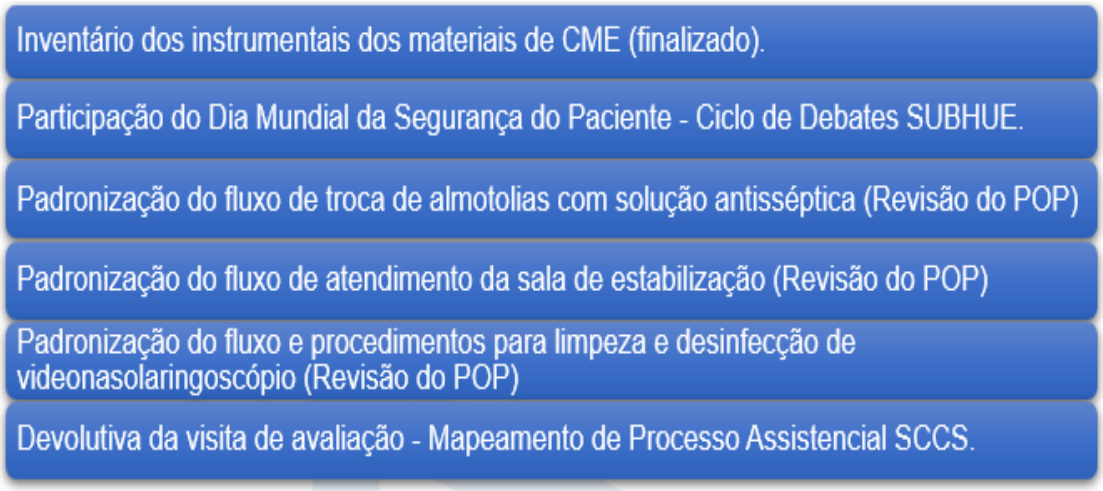
3.8 Serviço de Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à atividade de enfermagem, vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento. Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

A Equipe de Enfermagem é composta por 23 profissionais e é distribuída da seguinte forma:

- 1 Enfermeiro Responsável Técnico – Diarista – Segunda a sexta feira (40h).
- 1 Enfermeiro Diarista Rotina – Segunda a sexta feira (40h).
- 2 Enfermeiros Diaristas (Diálise Peritonial) – Segunda a sexta feira (40h).
- 3 Enfermeiros Plantonistas – Escala 12x60h.
- 9 Técnicos de Enfermagem Plantonistas – Escala 12x60h.
- 4 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Segunda a sexta feira (40h).
- 3 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Terça a sábado (40h).

Atividades desenvolvidas no mês de setembro:



Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Treinamento da equipe técnica de procedimentos na sala de estabilização	Enf. Rotina e téc. Enf.	Setembro a Novembro
Instrumento de avaliação do treinamento em serviço (elaboração e validação)	RT e Enf. Rotina	Outubro
Relatório consolidado com o resultado do Inventário dos Instrumentais CME	RT Enf.	Outubro
Monitoramento da atualização da planilha de controle de biópsias	RT, rotina e enfermeiros	Mensal
Atualização do POP de Anafilaxia e implantação dos kits nos consultórios	RT e Farmácia.	Outubro
Supervisão da execução correta da auditoria da identificação do paciente	Enf. Rotina, Enf. Plantonistas e equipe técnica	Mensal
Revisão e elaboração pops enfermagem	RT	Mensal

Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Instrumentais / Esterilização:

Durante o mês de setembro de 2026, a Central de Material e Esterilização (CME) do Centro Carioca de Especialidades, sob responsabilidade da empresa Perfekta, processou **2.068 materiais** para esterilização.

No período, foram identificados **35 (trinta e cinco)** instrumentais avariados durante as atividades de inspeção e processamento dos materiais. Entre os materiais com maior quantitativo de perdas, destacam-se o **arco labial odontológico**, com 10 unidades danificadas, e a **pinça de algodão**, com 10 unidades apresentando ausência de pega, correspondendo, conjuntamente, a **20 unidades (57,1%)** do total identificado. Também foram registrados **6 cubas furadas**, **4 espelhos embaçados/arranhados**, **2 eletrodos de alça para dermatologia com alça danificada**, além de ocorrências pontuais envolvendo abridor de boca, porta-agulha e perfurador odontológico.

A predominância de itens classificados para descarte evidencia a necessidade de **planejamento de reposição dos materiais**, especialmente daqueles utilizados de forma recorrente nos atendimentos odontológicos e dermatológicos. A retirada de instrumentos que apresentam comprometimento de

sua funcionalidade contribui para a prevenção de riscos assistenciais e para a manutenção das condições adequadas de segurança e qualidade dos procedimentos.

Abaixo, demonstraremos em quadro quais são os materiais citados e sua avaria respectivamente:

MATERIAL/ INSTRUMENTAL	DANIFICADO	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ARCO LABIAL ODONTO	10	DANIFICADO	NÃO	SIM	10
CUBA	3	FURADA	NÃO	SIM	3
ELETRODO ALÇA DERMATO	2	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	2
CUBA	3	FURADA	NÃO	SIM	3
ESPELHO	4	EMBAÇADOS/ ARRANHADOS	NÃO	SIM	4
ABRIDOR DE BOCA	1	MOLA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
PORTA AGULHA	1	QUEBRADO	NÃO	SIM	1
PINÇA DE ALGODÃO	10	SEM PEGA	NÃO	SIM	10
PERFURADOR ODONTO	1	MOLA DANIFICADA	NÃO	SIM	1

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

Tendo em vista a drástica redução de eletrodos alça (ginecologia) e consequente avarias mensais durante o processamento, foi realizado em 28/07/2026 pedido de compra emergencial deste material (nos tamanhos que foram danificados e os mais utilizados). Porém ainda segue em análise para aprovação da compra.

Em setembro terminamos o inventário de todo o quantitativo de materiais/ instrumentais do CCE solicitado pela gerência. Será compilado o resultado em planilha e realizado relatório correspondente para finalização do processo e consolidação dos dados.

Materiais biológicos enviados ao laboratório:

Durante o período de 01 a 30 de setembro de 2026, foram preparados e encaminhados ao laboratório CientificaLab a quantidade de **189 (cento e oitenta e nove)** amostras de materiais biológicos para análise patológica, provenientes dos procedimentos realizados nas especialidades atendidas pelo Centro Carioca de Especialidades.

A **Patologia Cervical** apresentou o maior volume de procedimentos, com **120 exames**, sendo **74 histopatológicos** e **46 citopatológicos**, correspondendo a aproximadamente **63,5% do total registrado**. Esse resultado evidencia a relevância da linha de cuidado relacionada à prevenção, investigação e acompanhamento das alterações do colo uterino. A **Dermatologia** registrou **59 exames histopatológicos**, representando aproximadamente **31,2% do total**, enquanto a **Coloproctologia** apresentou **10 exames histopatológicos**, correspondendo a **5,3%**.

Os dados demonstram a participação do CCE na oferta de procedimentos diagnósticos complementares vinculados às especialidades ambulatoriais, contribuindo para a investigação diagnóstica e continuidade do cuidado dos usuários atendidos.

O monitoramento contínuo do quantitativo e da distribuição das amostras encaminhadas permite acompanhar o perfil assistencial da unidade, subsidiar o planejamento dos serviços especializados e garantir a adequada rastreabilidade dos materiais enviados para diagnóstico anatomopatológico. A distribuição detalhada das amostras por especialidade e tipo de exame encontra-se apresentada na tabela a seguir.

BIÓPSIAS		
COLOPROCTOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	10
	CITOPATOLOGICO	0
DERMATOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	59
	CITOPATOLOGICO	0
	MICOLÓGICO	0
PATOLOGIA CERVICAL	HISTOPATOLOGICO	74
	CITOPATOLOGICO	46
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	0
	CITOPATOLOGICO	0
TOTAL		**189**

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

Educação Permanente Setorial:

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, neste mês de setembro foram realizados treinamentos propostos pela educação permanente CCE.

Em cumprimento ao indicador de contrato e núcleo de educação permanente da unidade, a equipe realizou os cursos da plataforma EAD dentro do prazo estipulado alcançando 100% de adesão.

- Treinamento de "**SUS: Princípios, Diretrizes e Organização"** - Plataforma Ensino EAD IGEDES.
- Treinamento de "**Segurança do Paciente: Metas que Salvam Vidas."** - Plataforma Ensino EAD IGEDES.

As ações realizadas demonstram o compromisso do Serviço de Enfermagem com a qualificação contínua dos profissionais, contribuindo para a melhoria dos processos assistenciais, a segurança do paciente e a integração entre os diferentes pontos da rede de atenção à saúde. Além disso, reforçam a importância da educação permanente como ferramenta estratégica para o desenvolvimento

institucional e para a manutenção da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

Estágios de Enfermagem:

Desde agosto de 2024, o Centro Carioca de Especialidades mantém parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) para o desenvolvimento do estágio curricular de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem. A iniciativa resulta de um acordo firmado entre a instituição de ensino, a Secretaria Municipal de Saúde e a direção da unidade, fortalecendo a integração entre ensino e serviço e contribuindo para a formação de futuros profissionais de enfermagem.

O estágio proporciona aos acadêmicos a vivência prática dos processos gerenciais desenvolvidos em um serviço ambulatorial especializado, permitindo a articulação entre o conhecimento teórico e as atividades realizadas no cotidiano da assistência e da gestão em saúde. Entre os principais temas abordados estão a organização e o funcionamento de unidades ambulatoriais, planejamento do cuidado de enfermagem, sistemas de informação em saúde, acolhimento e classificação de risco, instrumentos administrativos e normativos, gerenciamento de recursos humanos e materiais, planejamento estratégico, liderança e mediação de conflitos.

As atividades ocorrem às terças-feiras e quintas-feiras, com turmas compostas por 18 acadêmicos, divididos em grupos de nove alunos, o que favorece o acompanhamento próximo das atividades e o desenvolvimento das competências previstas na ementa do curso.

A manutenção desse campo de estágio reforça o compromisso institucional com a formação profissional qualificada e com a disseminação das boas práticas de gestão em enfermagem. Além de contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, a presença dos estagiários estimula a reflexão crítica sobre os processos de trabalho, fortalece a cultura de ensino e aprendizagem no serviço e promove a troca de conhecimentos entre profissionais e futuros enfermeiros, agregando valor às atividades desenvolvidas na unidade.

Serviço de Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem da diálise peritoneal do Centro Carioca de Especialidades, presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a VANTIVE pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

No mês de setembro de 2026, o programa manteve 45 pacientes ativos, dos quais 42 já se encontravam habilitados e realizando a Diálise Peritoneal em domicílio, demonstrando autonomia e adesão ao tratamento após conclusão do processo de treinamento. Outros 3 pacientes encontravam-se em fase de capacitação pela equipe de enfermagem da diálise peritoneal responsável pelos treinamentos, etapa fundamental para garantir a execução segura da terapia e a redução de complicações relacionadas ao procedimento.

A seguir apresentamos a tabela atualizada com os pacientes inscritos no programa e etapas descritas acima:

Pacientes do programa	Realizando treinamentos	Término de treinamento*
1 - A.B. (HMSA)		X
2 - A.F.P (HMSA)		X
3 - C.H.O.C (Amb. CCE)		X
4 - C.P (HMAS)		X
5 - C.B.G (HMAS)		X
6 - D.S.F (HMPII)		X

7 - F.S. N (HMMC)		X
8 - F.I.G.S. (HMSA)		X
9 - J.A.M. (HMPII)		X
10 – S. F. E. (AMB CCE)		X
11 - F.J.S.L (HMMC)		X
12 - V.A. V (AMB CCE)		X
13 – I.C.R. (HMRG)		X
14 – D.R.M (AMB CCE)		X
15 – A.S.S (HMRG)		X
16 - W.R.L.F (HMAS)		X
17 - V.S.R. (HMAS)		X
18 - J.H.S (HMPII)		X
19 - N.L.G.R. (HMAS)		X
20 - P.V.M.F. (HMSF)		X
21 - A.C.O.C (HMPII)		X
22 - A.P.S.P (AMB-CCE)		X
23 - B.V.M.(AMB-CCE)		X
24 - K.V.S.O (HMAS)		X
25 – R.C.Z. (AMB CCE)		X
26 - N.B.S. (HMPII)		X
27- M.N.O.S. (HMRG)		X
28 - R.A.A.C. (HMAS)		X
29 - A.S. (HMPII)		X
30 - A.E.R.N. (HMAS)		X
31 - V.S.C. (HMAS)		X
32 - S.B.S.(HMST)		X
33 - R.C.C. (HMAS)		X
34 - J.B.M. (HMEF)		X
35 - P.C.M.J (HMMC)		X
36 - N.P.P (HMAS)		X

37 - F.A.L.S (HMAS)		X
38 - M.R.S.(HMAS)		X
39 - R.C.B.O. (AMB-CCE).		X
40 - A.C.S. (HMPII)		X
41 - J.H.F. (HMAS)		X
42 – J.C.O.(HMAS)		X
43 – M.M.C (HMRG)	X	
44 – M.S.A. (HMRG)	X	
45 – T.S.C. (AMB. CCE)	X	

Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Durante o período foram realizados 21 atendimentos e consultas de enfermagem, contemplando avaliações clínicas, acompanhamento da evolução dos pacientes, orientações técnicas, monitoramento da adesão ao tratamento e suporte aos usuários e seus familiares.

Observa-se ainda demanda contínua para ingresso no programa, com 3 (três) pacientes aguardando a implantação do cateter peritoneal. Esse quantitativo evidencia a consolidação do serviço como referência para o acompanhamento de pacientes com doença renal crônica avançada e reforça a necessidade de manutenção da capacidade operacional para absorção de novos casos. Quanto ao perfil de movimentação do programa, foram registradas 3 (três) saídas do programa no período, sendo 1(uma) devido a óbito não relacionado à terapia dialítica, sem impacto sobre os indicadores de segurança do programa, e outras 2 (duas) por mudança de modalidade.

Total de atendimentos no mês de setembro:

48 atendimentos / consultas de nefrologistas da DP.

21 atendimentos / consultas de enfermagem.

Paciente aguardando exames para implante:

1. S.F.E
2. J.M.P

3. U.A.

Saídas do programa:

1- A.P – Óbito não relacionado a DP.

2- V.B.R. – Mudança de modalidade (DP para HD)

3- P.R.P. – Mudança de modalidade (DP para HD)

VISITAS DOMICILIARES DO MES

Como parte do programa de acompanhamento do serviço, são realizadas mensalmente visitas domiciliares aos pacientes do programa.

Em setembro foram realizadas visitas nos seguintes dias (conforme cronograma de visitas):

1. 23/09 – I.C.R (visita admissional)
2. 25/09 – C.H.O.C. (visita continuada)
3. 30/09 – R.C.Z. (visita admissional)

Como parte da programação de visita domiciliar foram realizados retreinamentos, avaliação do estoque de insumos com contagem e provisão de duração do mesmo, avaliação dos aspectos psicossociais (adesão ao tratamento, rede de apoio, dificuldades financeiras e sinais de sobrecarga do cuidador), avaliação da técnica de higienização das mãos e traçado planos de ação.

Comitê de Ética de Enfermagem:

A Reunião ordinária do CEE/CCE foi realizada em 08/09/2026 conforme o cronograma anual. A realização periódica das reuniões do Comitê contribui para a consolidação de uma cultura institucional pautada na ética, na transparência e na qualificação da assistência prestada aos usuários, além de apoiar a tomada de decisão e o alinhamento das práticas profissionais às normativas vigentes. A ata da reunião encontra-se anexada a este relatório para fins de registro e comprovação das atividades desenvolvidas no período.

Vaga Zero e Sala de Estabilização

Durante o mês de setembro de 2026, a Sala de Estabilização do Centro Carioca de Especialidades realizou **38 (trinta e oito)** atendimentos emergenciais, evidenciando sua importância como suporte assistencial para pacientes que apresentaram intercorrências clínicas durante o atendimento ambulatorial.

Do total de atendimentos realizados, **11 (onze)** pacientes necessitaram de transferência para unidades de maior complexidade por meio da plataforma Vaga Zero, correspondendo a aproximadamente **29%** das ocorrências atendidas. Esse resultado demonstra a capacidade da equipe em identificar precocemente situações de agravamento clínico, estabilizar os pacientes e garantir o encaminhamento seguro e oportuno para continuidade da assistência especializada.

Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: setembro de 2026						
Nome	**Data**	**Profissional Solicitante**	**Responsável pela solicitação**	**CID/ HPP**	**Hipótese Diagnóstica**	**Unidade de Destino**
C.A.M.C.	2026-09-30	JACIARA FACIO	ALICE COSTA	I63 - INFARTO CEREBRAL	AVC	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
S. A.S.	2026-09-30	JACIARA FACIO	ALICE COSTA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	PIORA DA FUNCAO RENAL	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J.O.L.	2026-09-24	JACIARA FACIO	PAULO FLORIANO	K040 - PULPITE	HIPOGLICEMIA / SEDACAO SEM RETORNO	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C.C.R.S.	2026-09-18	JACIARA FACIO	MARINA CAMARA FERREIRA	G400 - EPILEPSIA E SINDROMES EPILEPTICAS IDIOPATICAS	EPILEPSIA DE DIFÍCIL CONTROLE	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M.R.S.	2026-09-17	JACIARA FACIO	ROBERTA BURNETT	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	HIPOCALEMIA, HIPOCALCEMIA.	HOSPITAL FEDERAL DO ANDARAI
L.C.J.	2026-09-15	JACIARA FACIO	ROBERTO SANTOS	G400 - EPILEPSIA E SINDROMES EPILEPTICAS IDIOPATICAS	CRISE CONVULSIVA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
M.R.F.D	2026-09-12	JACIARA FACIO	MARCIA TORRES CAVALCANTE	F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	TAG+ DEPRESSAO	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.E.S.A	2026-09-05	JACIARA FACIO	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	N298 - OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	ITU CISTITE	HOSPITAL FEDERAL DO ANDARAI
M.P.S	2026-09-04	JACIARA FACIO	LEANDRO CRUZ VIEIRA	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	ICC DESCOMPENSADO	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
R.R.P	2026-09-02	JACIARA FACIO	NAYANE GENTIL	F445 - CONVULSOES DISSOCIATIVAS	CRISES EPILETICAS NAO CONTROLADAS	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L.S.N	2026-09-01	JACIARA FACIO	SILVANA BALZANO	R221 - TUMEFACAO, MASSA OU TUMORACAO LOCALIZADAS DO PESCOCO	TUMEFACAO, MASSA NO PESCOCO.	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

Fonte: Setor Enfermagem – CCE

3.9 Serviço de Odontologia

Atividades desenvolvidas no mês de setembro:

- Relátorio de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1
- Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB
- Treinamento da equipe de Auxiliares e Técnicos para aplicação efetiva do chekclist de cirurgia segura
- Finalização da elaboração do plano de gerenciamento de tecnologia
- Finalização do Plano de seguranca do paciente de Odontologico

Fonte: Setor Odontologia – CCE

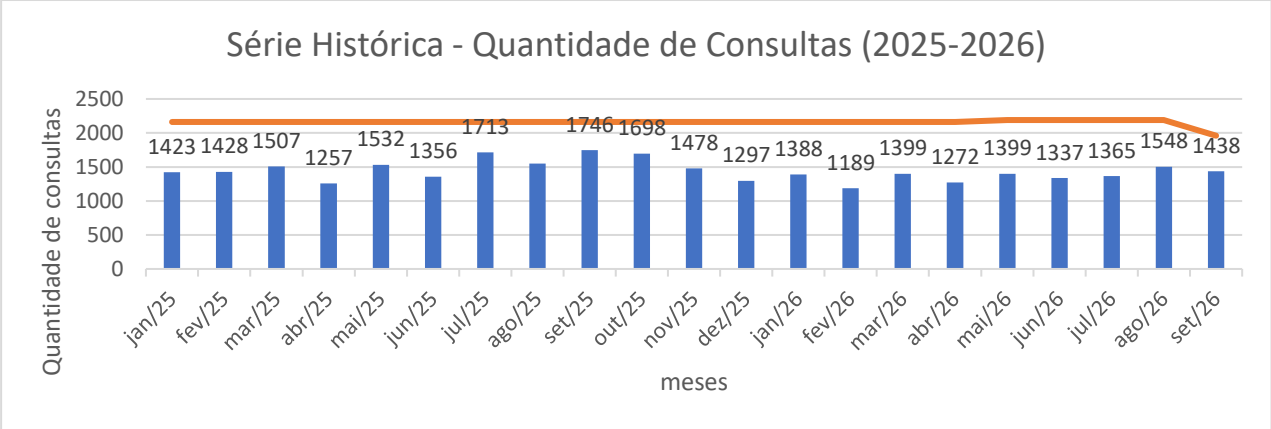
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Capacitação com a equipe sobre o plano de segurança do paciente da odontologia	RT	Outubro
Organização dos documentos da nova RDC 1002	RT	Outubro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Cumprimento dos requisitos da nova resolução do CFO – SC-277	RT	Outubro

Fonte: Setor Odontologia – CCE

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARAH em 01/10/2026

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela Odontologia no mês de setembro, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos de profissionais e férias resultaram em uma redução de 200 horas na carga assistencial disponível, ocasionando diminuição da oferta de atendimentos.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários também impactou negativamente a quantidade de consultas efetivamente realizadas. Como estratégia para minimizar esse impacto, foi ofertado um quantitativo de vagas acima da capacidade individual de cada profissional, conforme demonstrado na Tabela 1, buscando compensar as perdas decorrentes das ausências dos pacientes.

Como estratégia de fortalecimento do monitoramento dos indicadores, foi implantado no mês de julho o Boletim de Indicadores da Odontologia. A ferramenta foi desenvolvida com o objetivo de sistematizar e divulgar os principais indicadores de desempenho, como produção por especialidade, oferta e ocupação das agendas, absenteísmo e cumprimento das metas contratuais. (Anexo 8)

A implantação do boletim visa fomentar a análise crítica dos resultados pelas equipes e subsidiar a tomada de decisão pelos gestores. Considerando a dificuldade de reunir simultaneamente todos os profissionais em decorrência da elevada demanda assistencial, o boletim constitui um importante instrumento de comunicação e gestão, permitindo que as informações cheguem a toda a equipe,

promovendo maior transparência dos resultados, acompanhamento contínuo dos indicadores, corresponsabilização pelo alcance das metas e identificação precoce de oportunidades de melhoria dos processos de trabalho. (Anexo 9)

Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	544	522	306
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	294	274	196
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1475	1337	761
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	113	64
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	149	111	71
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	88	56	33
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	11	11	11
TOTAL	2674	2424	1442

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/10/2026

No gráfico 2 pode ser visualizada separadamente a quantidade de vagas ofertadas por especialidade.

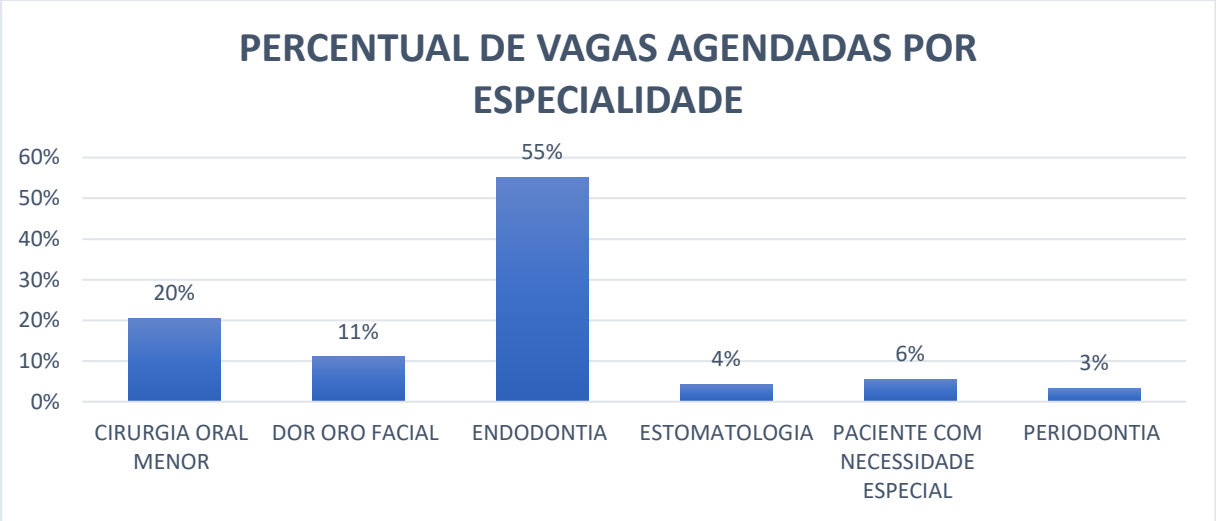
Gráfico 2



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/10/2026

No gráfico 3 pode ser visualizada o percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 3



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/10/2026

3.10 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, onde alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES. Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor. Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

Segurança do Paciente:

Com o objetivo de minimizar os riscos relacionados ao uso de medicamentos, o setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:





- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:







Para reduzir o risco de confusão domiciliar decorrente da semelhança entre embalagens, foram utilizados adesivos de identificação nos medicamentos dispensados aos pacientes.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Também identificamos com

etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias. Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação. Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de checklist e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE AGOSTO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana para garantir a acuracidade das informações e o adequado gerenciamento dos insumos.

Teste Rápido:

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

Pedido de material e entrega de medicamentos:

No dia 07/08/2026, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e os medicamentos referentes a março recebemos dia 20/08/2026.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica Rt
Roberta Pinto Gomes Pereira	Farmacêutica Rt
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica de farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico de farmácia

No mês de setembro não teve colaboradores de férias. A colaboradora ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA está substituindo a licença maternidade de ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO.

Os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
31/08/2026	LIDOCAÍNA 2% GEL	40
01/09/2026	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90% 30ML	20
01/09/2026	ÁCIDO ACÉTICO 3% 30ML	100
01/09/2026	LUGOL 5% 30ML	100
01/09/2026	SOLUÇÃO MONSEL 30ML	40

04/09/2026	MEPIVACAÍNA 3% S/V	1000
08/09/2026	ANESTÉSICO LIDOCAÍNA 2% C/ EPINEFRINA	2000
14/09/2026	LIDOCAÍNA 10% 50ML	4
14/09/2026	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	200
14/09/2026	FENITOÍNA SÓDICA 50MG/ML	54
14/09/2026	GLUCONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	30
15/09/2026	ANESTÉSICO PRILOCAÍNA 3%	50
15/09/2026	LIDOCAÍNA CLORIDRATO 2% 5ML S/V	200
15/09/2026	DEXCLORFENIRAMINA 2MG	500
17/09/2026	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	20
17/09/2026	MIDAZOLAM 15MG COMP	100
21/09/2026	ANESTÉSICO MEPIVACAÍNA 3% S/V	100
21/09/2026	ANESTÉSICO PRILOCAÍNA 3%	50
21/09/2026	LIDOCAÍNA 2% GEL	100
21/09/2026	PROMETAZINA 25MG	200
21/09/2026	ANESTÉSICO ARTICAÍNA 4%	2000
21/09/2026	ANESTÉSICO LIDOCAÍNA 2% C/ EPINEFRINA	1000

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de setembro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	72
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	7
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	5340
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1808
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	1
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	2900
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	4400
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	55
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	4
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	20
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	36
ALOPURINOL 100MG*	COMP	1680
AMIODARONA 200MG	COMP	300
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	300
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	6240
AMOXICILINA 500MG*	COMP	3770
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	997
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	1
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	1
ANLODIPINO 5MG*	COMP	7112
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	370
ATENOLOL 50MG*	COMP	1200
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	247
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	0
AZUL DE METILENO GEL 0,005%*	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	1
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	10
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	3
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	150
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	7

BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	14
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	8118
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	16
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	90
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	4140
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	3660
CEFALEXINA 500MG	COMP	472
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	7
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	922
CLARITROMICINA 500MG	COMP	56
CLINDAMICINA 300MG	COMP	84
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	510
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	23
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	1020
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	70
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	2
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	43
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	5
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	90
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	7
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	372
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	57
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	0
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	61
DIAZEPAM 10MG*	COMP	267
DIAZEPAM 5MG	COMP	31
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	2
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	0
DIGOXINA 0,25MG	COMP	0
DIPIRONA 500MG	COMP	15807
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	23
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	1
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	186
ENALAPRIL 10MG*	COMP	3660

EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	4230
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	25
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1200
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	2670
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	1
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	33
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	5820
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	4
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	4713
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	270
GLICAZIDA 30MG*	COMP	3210
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	3
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	90
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	3
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	4963
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG*	COMP	3300
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	1
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	90
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	8264
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	0
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	270
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML*	FR	57
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	40
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	2760
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	70
IVERMECTINA 6MG	COMP	0
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	90
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	1530

LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	270
LEVOMEPROMAZINA 100MG*	COMP	30
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	60
LEVOMEPROMAZINA 40MG/ML SOL. ORAL – 20ML	FR	1
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	450
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1230
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	5
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1310
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML*	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	46
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	28
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	8
LORATADINA 10MG*	COMP	115
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	7
LOSARTANA 50MG*	COMP	8700
LUGOL 5%	FR	10
MANITOL 20% - 250ML	FR	1
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	0
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	0
METFORMINA 500MG*	COMP	1890
METFORMINA 850MG*	COMP	1080
METILDOPA 250MG*	COMP	600
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	170
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	4
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	837
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	1
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	1
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	42
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	169
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	630
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	2
ÓLEO MINERAL PURO	FR	0
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2678

ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	0
PARACETAMOL 500MG*	COMP	1312
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	0
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	520
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	48
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	16
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	411
PREDNISONA 5MG*	COMP	880
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG*	COMP	164
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	60
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2715
RISPERIDONA 3MG	COMP	630
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	14
SINVASTATINA 20MG*	COMP	7440
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	4
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	25
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	28
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	1021
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	960
VARFARINA 5MG*	COMP	90
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	450

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO VALPROICO 250MG	CAPS	3035
DIAZEPAM 10MG	COMP	239
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	30
DICLOFENACO DE POTASSIO 50MG	COMP	1799
DIGOXINA 0,25MG	COMP	777
HIDRALAZINA 25MG	COMP	8930
HIOSCINA 10MG	COMP	210
MUPIROCINA 20MG/G	POMADA	4
ÓLEO MINERAL – 100ML	SOLUÇÃO	89
ÓXIDO DE ZINCO+VITAMINA A+VITAMINA D+	POMADA	32
PENTOXIFILINA 400MG	COMP	471
PIRIDOXINA 40MG (VITAMINA B6)	COMP	30
PROPRANOLOL 40MG	COMP	476
SALBUTAMOL 100MG	AEROSSOL	18
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	468
LIDOCAÍNA+FENILEFRINA	AMP	238

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

ATIVIDADES DE CLÍNICA FARMACÊUTICA

O serviço de Clínica Farmacêutica constitui parte fundamental do processo de trabalho dos farmacêuticos na Atenção Básica à Saúde, sendo classificado como uma intervenção em saúde complexa, conforme descrito por Wong (2004).

A consulta farmacêutica corresponde ao atendimento individualizado realizado pelo farmacêutico ao paciente, em conformidade com os princípios éticos e profissionais da prática, com o objetivo de alcançar os melhores resultados terapêuticos e promover o uso racional de medicamentos, conforme disposto na Resolução CFF nº 585.

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem danos relacionados ao uso de medicamentos, como:

- Pacientes em uso simultâneo de múltiplos medicamentos, especialmente aqueles que utilizam cinco ou mais medicamentos diferentes por dia;

- Pacientes com dificuldades de adesão ao tratamento medicamentoso, por qualquer motivo, incluindo baixa compreensão, dificuldades cognitivas ou visuais;

- Pacientes em uso de medicamentos sujeitos à Portaria nº 344/1998;

- Pacientes que utilizam antimicrobianos.

Pacientes que recebem medicamentos isentos de prescrição (MIPs) não passam por consulta farmacêutica, uma vez que esses produtos são de livre acesso em farmácias e drogarias, não requerendo prescrição formal.

Todos os atendimentos realizados no âmbito da consulta farmacêutica são devidamente registrados e evoluídos no prontuário eletrônico do paciente, garantindo rastreabilidade e continuidade do cuidado.

Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

1. Análise do histórico de uso dos medicamentos

- O paciente possui alergia a algum medicamento?
- O paciente já fazia uso do medicamento ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, houve alguma reação adversa ou desconforto?
- Como o paciente administra o medicamento?
- Quais são os horários de administração?

2. Avaliação das possíveis interações medicamentosas

Orientações fornecidas ao paciente:

- Como tomar corretamente o medicamento;
- Com o que o medicamento pode ser tomado (alimentos, outros medicamentos, etc.);
- Via de administração adequada;
- Frequência correta de uso;
- Procedimentos em caso de esquecimento de dose;
- Condições adequadas para armazenamento do medicamento.

Esclarecimento de dúvidas:

O farmacêutico esclarece quaisquer dúvidas que o paciente possa ter sobre o tratamento.

Orientações adicionais:

Os pacientes são orientados sobre as formas de acesso aos medicamentos, abrangendo os programas municipais, componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica, bem como o programa Farmácia Popular.

Análise de prescrições e intervenção farmacêutica:

Todas as prescrições são analisadas quanto à conformidade. Quando identificadas não conformidades ou necessidade de ajuste, o farmacêutico realiza intervenção, entrando em contato direto com os profissionais médicos ou odontológicos prescritores para discutir as adequações necessárias.

Alguns pacientes apresentam dificuldades para compreender a prescrição médica, seja por serem idosos ou por não saberem ler. Para garantir o uso correto dos medicamentos, a farmácia do CCE adota um método de personalização das prescrições, utilizando adesivos e cores como forma de identificação.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

É utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



SERVIÇO DE FARMÁCIA
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

NOME:
DATA:
FARMACÊUTICO:

Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personalizá-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantado o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

Saúde Pública Carioca | Rio SUS	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

Orientações sobre alguns medicamentos:

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CEFALEXINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;
- ✓ Tomar junto com alimento ou não;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.
- ✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FILTRADA.
OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CLINDAMICINA 300MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser ingerida junto as refeições;
- ✓ Não abrir ou mastigar;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada para evitar irritação no esôfago.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

DOXICICLINA 100MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Não tomar antes de deitar, pode causar irritação no esôfago;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Contraindicado para crianças menores de 8 anos.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada, para evitar irritação do esôfago.
Se sentir irritação no estômago pode tomar com leite.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

METRONIDAZOL 250MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Pode causar escurecimento da urina;
- ✓ Não ingerir álcool;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Espere até o horário da próxima e retorne ao seu esquema normal. Não tome uma dose dobrada para compensar a que foi esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDOS	CONSULTAS REALIZADAS
01/09/2026	141	89	39
02/09/2026	171	121	39
03/09/2026	140	75	38
04/09/2026	123	78	34
05/09/2026	106	66	32
08/09/2026	161	105	63
09/09/2026	145	102	38
10/09/2026	113	63	20
11/09/2026	129	82	40
12/09/2026	83	53	26
14/09/2026	163	102	55
15/09/2026	172	89	62
16/09/2026	188	114	36
17/09/2026	119	56	19
18/09/2026	154	90	68
19/09/2026	112	73	23
21/09/2026	170	102	85
22/09/2026	120	105	34
23/09/2026	190	129	50
24/09/2026	174	112	68
25/09/2026	143	92	48
26/09/2026	136	84	34
28/09/2026	181	116	53
29/09/2026	205	129	7
30/09/2026	231	159	10
TOTAL	**3770**	**2386**	**166**

Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia**: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas**: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas**: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de AGOSTO a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE atende receituários provenientes da rede municipal, desde que o medicamento esteja disponível em estoque e o paciente não tenha conseguido retirá-lo em sua unidade de saúde de referência ou na Farmácia Popular.

Abaixo, segue o quantitativo de receituários externos atendidos pelo CCE nos anos de 2025 e até AGOSTO de 2026.

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	**PRESCRIÇÃO EXTERNA**	**TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS**
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
AGOSTO	189	2739
AGOSTO	156	2434
AGOSTO	226	2591
AGOSTO	187	2509
SETEMBRO	235	2712
OUTUBRO	242	2251
NOVEMBRO	161	1672
DEZEMBRO	82	1603
2026		

JANEIRO	175	1845
FEVEREIRO	69	1214
MARÇO	83	2678
ABRIL	85	3294
MAIO	72	3247
JUNHO	68	2876
JULHO	95	3765
AGOSTO	89	3744
SETEMBRO	**84**	**3770**
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa**: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- **Total de prescrições atendidas**: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro.

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no

município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros.

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades.

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

• seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);

• erros de digitação;

• automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;

• visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;

• configurações padronizadas excessivamente restritivas;

• alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de **10%** para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao

profissional prescritor, quando necessário. Foram avaliadas todas as prescrições recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

TIPOS DE NÃO CONFORMIDADES ANALISADAS

	NÃO CONFORMIDADES	BASE LEGAL
1	Ausência de assinatura do prescritor	RDC 44/2009, art. 44, VII
2	Presença de rasuras	RDC 44/2009, art. 44, I
3	Uso de abreviaturas	Lei 14.063/2020, art. 15, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
4	Nome incorreto do paciente	RDC 44/2009, art. 44, II; Lei 14.063/2020, art. 15, II
5	Ilegibilidade	Lei 14.063/2020, art. 15, I; RDC 44/2009, art. 44, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
6	Via de administração incorreta ou ausente/medicamento incorreto	RDC 44/2009, art. 44, III e IV; Res. CFF 357/2001, art. 21, III
7	Ausência ou incorreção da concentração do medicamento	RDC 44/2009, art. 44, II
8	Dose incorreta ou ausente	RDC 44/2009, art. 44, II
9	**Frequência de administração incorreta ou ausente**	RDC 44/2009, art. 44, IV; Res. CFF 357/2001, art. 24
10	**Ausência da duração do tratamento**	RDC 44/2009, art. 44, V
11	**Prescrição de medicamento com histórico de alergia**	Res. CFF 357/2001, art. 23, III
12	Duplicidade terapêutica	Res. CFF 357/2001, art. 23, I, II e III
13	**Uso de receituário inadequado**	Protocolo MS (2013); Portaria MS nº 529/2013; RDC 36/2013; Res. CFM 1.638/2002; Res. CFM 2.217/2018

1- **Ausência de assinatura do prescritor**: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

RESULTADOS GERAIS

Durante o mês de setembro de 2026, foram avaliadas prescrições, das quais 166 apresentaram algum tipo de não conformidade, correspondendo a 4,40% do total analisado.

Em comparação ao mês de agosto de 2026, que apresentou índice de 3,02%, observa-se um aumento de 1,38% no percentual de não conformidades.

DATA	PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	N° DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/09/2026	141	2	1,42%
02/09/2026	171	8	4,68%
03/09/2026	140	5	3,57%
04/09/2026	123	2	1,63%
05/09/2026	106	5	4,72%
08/09/2026	161	10	6,21%
09/09/2026	145	7	4,83%
10/09/2026	113	2	1,77%
11/09/2026	129	9	6,98%
12/09/2026	83	2	2,41%
14/09/2026	163	3	1,84%
15/09/2026	172	27	15,70%
16/09/2026	188	4	2,13%
17/09/2026	119	5	4,20%
18/09/2026	154	9	5,84%
19/09/2026	112	9	8,04%
21/09/2026	170	8	4,71%
22/09/2026	120	5	4,17%
23/09/2026	190	7	3,68%
24/09/2026	174	9	5,17%

25/09/2026	143	2	1,40%
26/09/2026	136	9	6,62%
28/09/2026	181	0	0,00%
29/09/2026	205	7	3,41%
30/09/2026	231	10	4,33%
TOTAL	**3770**	**166**	**4,40%**

EVOLUÇÃO ANUAL DAS NÃO CONFORMIDADES



% NÃO CONFORMIDADES												
SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25	JAN/26	FEV/26	MAR/26	ABR/26	MAI/26	JUN/26	JUL/26	AGO/26	SET/26
7,62%	5,88%	6,00%	8,32%	5,40%	4,26%	5,08%	4,04%	3,57%	4,59%	4,12%	3,02%	4,40%

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

No mês de setembro de 2026, foi realizada atividade de educação permanente com a equipe do Serviço de Farmácia sobre as 13 não conformidades identificadas nas prescrições médicas. O treinamento abordou as principais inconsistências encontradas durante a análise e validação das prescrições, com orientações quanto à identificação, registro, comunicação e tratativa das não conformidades, visando promover maior segurança no processo de utilização de medicamentos, fortalecer a atuação da equipe de Farmácia e contribuir para a padronização e melhoria contínua do processo de prescrição e dispensação.

3.11 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurada em 5 de outubro de 2022 e é coordenada por Marcella Matos, analista de processos assistenciais com formação em Serviço Social. Desde a abertura da unidade, o setor de ouvidoria vem estruturando fluxos e promovendo treinamentos com o objetivo de qualificar o atendimento aos usuários do CCE, contribuindo assim para a excelência dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e para a satisfação dos cidadãos.

As manifestações registradas na ouvidoria do CCE são encaminhadas por meio do canal 1746 e classificadas em cinco categorias principais: elogios, críticas, pedidos de informação, sugestão e reclamação. Cada uma dessas categorias possui diversos subtipos, como: atendimento médico, bom atendimento, informações e orientações recebidas, não fui atendido(a), tempo de espera, entre outros.

Esse trabalho contínuo fortalece o compromisso do CCE com a escuta ativa, o aprimoramento constante dos serviços e o acolhimento humanizado aos usuários.

No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente **(CSAT)** no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: **'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?'** e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Em setembro, foram realizadas **2.777 pesquisas de satisfação** em 26 dias de funcionamento da unidade. Esses usuários foram entrevistados por nossos auxiliares de portaria, reforçando o compromisso do CCE com a escuta ativa, a valorização da experiência do paciente e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

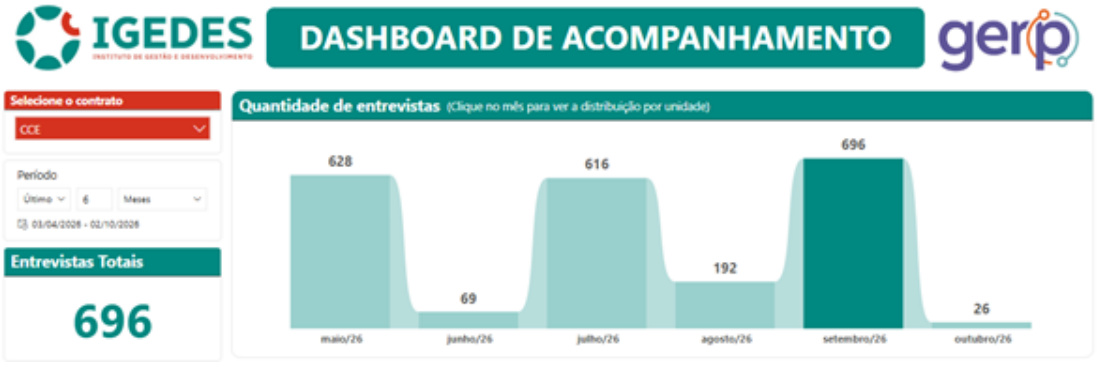
Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/09/2026	0	0	0	0	65	65
02/09/2026	1	0	8	12	134	155
03/09/2026	0	0	0	2	46	48
04/09/2026	1	0	11	15	80	107
05/09/2026	0	0	0	4	45	49
08/09/2026	0	0	6	14	70	90
09/09/2026	1	0	0	2	22	25
10/09/2026	1	0	5	10	104	120
11/09/2026	0	0	0	0	66	66
12/09/2026	1	0	7	12	58	78
14/09/2026	1	0	10	16	105	132
15/09/2026	0	0	0	0	105	105
16/09/2026	2	0	6	32	115	155
17/09/2026	0	0	0	1	32	33
18/09/2026	0	0	6	10	134	150
19/09/2026	0	0	0	3	50	53
21/09/2026	0	0	1	9	155	165
22/09/2026	2	0	13	18	153	186
23/09/2026	0	0	2	5	97	104
24/09/2026	0	1	8	27	126	162
25/09/2026	0	0	0	1	91	92
26/09/2026	0	1	2	16	110	129
28/09/2026	0	1	3	16	134	154
29/09/2026	0	0	1	2	132	135
30/09/2026	0	0	10	49	160	219
					Total: 2777	

Dias:	**25**
Pontuação:	**48,12**

Disponível em: http://172.16.0.2:8080/Sarah/

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP. Essa pesquisa é composta por 6 perguntas, abordando desde o acolhimento na entrada até o atendimento pelos profissionais de saúde, incluindo o médico e demais especialistas com os quais o paciente teve contato.

No mês de setembro foram realizadas **696 pesquisas GERP**, reforçando o compromisso do Centro Carioca de Especialidades com a qualidade e a humanização no atendimento ao cidadão.



Informamos que a secretaria do **Super Centro Carioca de Saúde** passou a utilizar um novo sistema para **registro e acompanhamento das manifestações de Ouvidoria**.

O novo modelo entrou em funcionamento a partir de **01/09/2026**, e os registros de Ouvidoria passaram a ser realizados por meio do site oficial do Super Centro Carioca de Saúde:https://supercentro.rio.br/

Dessa forma, as manifestações deverão ser registradas e acompanhadas por meio da nova plataforma, além também do 1746, que continua normalmente, garantindo maior organização, controle e acompanhamento das demandas.

3.12 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) manteve, no mês de setembro de 2026, nosso compromisso com a oferta de serviços de saúde de qualidade à população, atendendo diariamente usuários encaminhados pela Rede SUS-Rio. Sob a ótica do controle interno, a unidade seguiu adotando práticas alinhadas aos princípios da administração pública — economicidade, eficiência, eficácia, transparência e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos — assegurando a adequada governança dos processos assistenciais e administrativos.

O período foi marcado pela consolidação das rotinas operacionais e administrativas, associada ao fortalecimento das ações de planejamento estratégico, monitoramento contínuo e qualificação dos fluxos institucionais, com foco na melhoria da gestão e na segurança dos serviços prestados.

Monitoramento de Prestadores e Execução Contratual

Com o objetivo de garantir a continuidade assistencial e o pleno funcionamento da unidade, o CCE manteve, ao longo de setembro de 2026, o acompanhamento sistemático dos contratos com empresas terceirizadas responsáveis por serviços de apoio operacional, manutenção predial, conservação, manutenção corretiva e engenharia clínica.

As ações de monitoramento concentraram-se em:

- Verificação da conformidade com as cláusulas contratuais, incluindo periodicidade dos serviços, dimensionamento das equipes, qualidade dos insumos utilizados e cumprimento dos prazos de atendimento;
- Avaliação do desempenho dos prestadores, com base em registros operacionais, ordens de serviço e indicadores de execução contratual;
- Identificação e mitigação de riscos operacionais, considerando impactos potenciais na continuidade assistencial, segurança sanitária e ambiente institucional.

As atividades de manutenção preventiva incluíram as áreas do CCE e áreas comuns do SCCS como estacionamento e refeitório.

O grupo gerador, equipamento de elevada criticidade para a assistência, manteve sua manutenção preventiva mensal, executada pela empresa Geraquip, conforme previsto contratualmente.

A rotina de dedetização, é realizada através da empresa BIOVET, executou o serviço de desinsetização contra mosquitos, baratas, formigas e desratização nas dependências da unidade, nos três pavimentos.

Tipo de Serviço	Data do Serviço	Validade
Barata	03/09/2026	03/10/2026
Roedor	03/09/2026	03/10/2026
Formiga	03/09/2026	03/10/2026
Mosquito	03/09/2026 10/09/2026 17/09/2026 24/09/2026	Sem vencimento

Foi realizado a limpeza do reservatório e cisterna, conforme certificado de garantia emitido.

Biovet

BIOVET SERVIÇOS LTDA EPP
CNPJ: 01.138.264/0001-79
R. SANTO CRISTO, 247 - SANTO CRISTO Cep: 20.220-304 - RIO DE JANEIRO
Tel: (55)(21) 32137900

GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome/Razão Social: **- IGEDES – INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO**		Nº O.S: **125924/0**
Endereço: **R. GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545 BLOCO 1**		
Bairro: **BENFICA**	Município: **RIO DE JANEIRO - RJ**	Cep: **20.910-220**
Fone: **(21)967614035**	Contato: **PAULO**	

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO SENDO UMA CAIXA DE APROXIMADAMENTE 50.000L INTERLIGADA E UMA CISTERNA DE APROXIMADAMENTE 150.000L.

TIPO DE SERVIÇO	GARANTIA	VENCIMENTO
HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS	6 Mês(es)	16/03/2027

DATA DO SERVIÇO: **16/09/2026** às **07:00**

Aplicador [SERGIO MAURICIO]

Pensando no meio ambiente e no descarte responsável de resíduos eletrônicos. Contamos com a parceria da empresa CIRCOOLA, que através de agendamento prévio recolhe sem custo, os resíduos eletrônicos que não possuem mais serventia e descartam sem prejudicar o meio ambiente.



Aquisição de Insumos, Suprimentos e Almoxarifado – Conformidade e Controles Internos

Em conformidade com a Resolução CGM nº 840/2008, o CCE manteve, no mês de setembro de 2026, o registro integral dos materiais adquiridos no Sistema SIGMA, desde a requisição até o consumo final, assegurando rastreabilidade, controle de estoque e transparência.

O almoxarifado permaneceu com os controles atualizados, com:

- lançamento regular de notas fiscais;
- registro tempestivo de entradas e saídas de materiais nos sistemas SARAH e SIGMA;
- conciliação periódica dos dados, garantindo consistência das informações e confiabilidade dos saldos.

A utilização da plataforma Pandora para encaminhamento das Requisições de Pagamento (RP), implementada em janeiro de 2026 encontra-se em pleno funcionamento, facilitando e organizando o processo de trabalho com maior eficiência administrativa e rastreabilidade.

A unidade seguiu integralmente o Manual de Procedimentos de Compras do IGEDES (2020, revisado em 2023).

Atendimento ao Despacho CGM-DES-2025/10740 – Prestação de Contas e Auditoria Interna

Em atendimento ao Despacho nº CGM-DES-2025/10740, referente às diretrizes de Controle Interno, Auditoria Interna e Prestação de Contas, com destaque para a aplicação do art. 17 da Instrução Normativa CODESP nº 06/2025, o CCE manteve, no mês de setembro de 2026, a elaboração e envio regular dos relatórios de movimentação de estoque.

As ações asseguram:

- Conformidade entre os insumos adquiridos e os recursos financeiros aplicados;
- Transparência na execução orçamentária;
- Aderência aos normativos vigentes.

O Relatório Mensal de Movimentação de Estoque foi encaminhado conforme os critérios estabelecidos pelos órgãos de controle.

Fizemos o levantamento das nossas contas de consumo, referente ao ano de 2026, com o objetivo de analisarmos os gastos e identificar quais pontos podem nos gerar economicidade. Abaixo consta o último trimestre para comparação.

Execução último trimestre 2026 -CCE	Junho	Julho	Agosto
Águas do Rio*	R$ 20.361,93	R$ 20.592,76	R$ 19.972,66
Light *	R$ 66.229,88	R$ 118.787,07	R$ 79.376,10
Data Corpore (Internet)	R$ 938,50	R$ 938,50	R$ 938,50,
7LAN Comercio e Serviços (internet)	R$ 795,20	R$ 795,20	R$ 795,20
Claro (Serviço telefônico e internet)	R$ 178,62	R$ 177,30	R$ 187,99
TIM (Serviço telefônico)	R$ 173,40	R$ 177,76	R$ 178,10

- Na conta de junho já consta novo comunicado indicando reajuste médio de 21,35%. Mas iniciamos com o plano de economicidade e uso racional de energia.

3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3.

Conforme apuração constante dos demonstrativos financeiros de acompanhamento entre o cronograma pactuado e os valores efetivamente recebidos, verifica-se a existência de valores pendentes de repasse, os quais vêm sendo monitorados pela entidade em razão de seus potenciais impactos sobre o equilíbrio econômico-financeiro das parcerias e sobre a previsibilidade necessária à execução das obrigações contratuais e operacionais.

Até a competência de referência, os valores devidos identificados totalizam R$ 18.044.117,61, distribuídos por exercício da seguinte forma: R$ 1,00 em 2022; R$ 4.313.889,74 em 2023; R$ 9.538.918,02 em 2024; e R$ 4.191.308,85 em 2025.

A entidade registra a presente informação para fins de transparência, controle, rastreabilidade e preservação da memória administrativa, destacando que a manutenção das atividades tem exigido acompanhamento permanente da programação financeira e adoção de medidas de gestão voltadas à mitigação de riscos operacionais.

O registro ora realizado não prejudica a continuidade da execução dos serviços nem o diálogo institucional com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, mas evidencia a necessidade de recomposição dos valores pendentes para assegurar a plena regularidade da execução pactuada.

3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco

Com o objetivo de fortalecer a qualidade da assistência e a segurança do paciente, por meio da avaliação sistematizada dos processos assistenciais, da identificação de oportunidades de melhoria e da implementação de ações alinhadas aos princípios da governança institucional, a equipe de Gestão da Qualidade do IGEDES, em conjunto com a Analista de Processos Assistenciais e o setor de Planejamento , iniciou, **em 25 de AGOSTO de 2025**, o processo de Mapeamento de Processos Assistenciais do Centro Carioca de Especialidades (CCE).

Na fase inicial do projeto, foram realizadas visitas técnicas e monitoramentos semanais aos setores assistenciais, possibilitando o conhecimento detalhado dos fluxos de trabalho, a identificação de riscos, oportunidades de melhoria e o fortalecimento da cultura de gestão por processos.

Após um período de reestruturação das atividades, o projeto foi retomado em 2026. **Em 29 de maio de 2026**, a equipe participou de treinamento sobre Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos, promovido pela Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE) da Subsecretaria de Hospitais, Urgência e Emergência (SUBHUE), proporcionando o alinhamento metodológico às diretrizes institucionais e à ferramenta oficial adotada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Dando continuidade às ações, **em 18 de AGOSTO de 2026**, a unidade recebeu visita técnica da equipe da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Roberta Borio, com a finalidade de retomar formalmente o processo de mapeamento junto à nova Analista de Processos Assistenciais da unidade, Alexsandra Gouvêa. Nesta oportunidade, foi iniciada a aplicação da ferramenta de Mapeamento de Processos Assistenciais desenvolvida pela SUBHUE, visando padronizar a avaliação dos processos e subsidiar futuras ações de melhoria.

Como parte dessa evolução, e em atendimento às diretrizes estabelecidas pela SUBHUE, por meio da Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE), o projeto passou a integrar oficialmente a metodologia institucional de Mapeamento de Processos Assistenciais. **Em 30 de AGOSTO de 2026**, foi realizada a reunião de abertura com os gestores das equipes da unidade, contando com a participação da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Mônica Carmo e Roberta Borio, e da equipe técnica da DQE. Durante o encontro, foram apresentados os objetivos do projeto, a metodologia de trabalho, o cronograma das avaliações e os instrumentos que serão utilizados durante as visitas técnicas.

A primeira etapa do projeto, denominada Mapeamento e Diagnóstico, compreende a realização de visitas técnicas com aplicação de checklist estruturado, contemplando a avaliação dos processos assistenciais, das áreas de apoio e da atuação das lideranças. Ao término dessa fase, será emitido pela DQE um relatório contendo o diagnóstico situacional da unidade, com a identificação das conformidades, oportunidades de melhoria e recomendações para o aprimoramento dos processos internos.

Os resultados obtidos subsidiarão a elaboração, implementação e monitoramento de planos de ação voltados ao fortalecimento da qualidade assistencial, da gestão de riscos, da segurança do paciente e da consolidação da cultura de melhoria contínua na unidade, mantendo a continuidade do trabalho iniciado em 2025 e alinhando-o às diretrizes institucionais da SUBHUE.

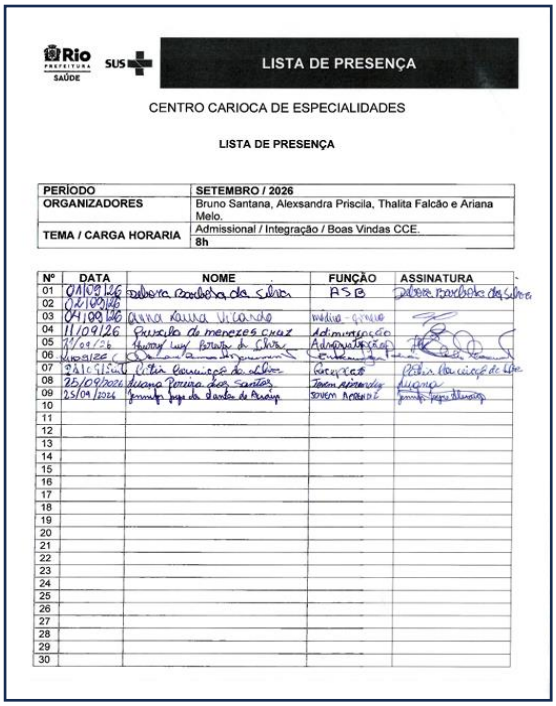
Em **16 de setembro de 2026**, foi realizada a **Reunião de Devolutiva do Mapeamento de Processos dos Super Centros Cariocas**, conduzida pela equipe da Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE), vinculada à Subsecretaria de Hospitais, Urgência e Emergência (SUBHUE). Na ocasião, foram apresentados os resultados da avaliação realizada na unidade, com a identificação de oportunidades de melhoria relacionadas aos processos institucionais.

Após o recebimento do relatório técnico, a equipe de gestão do Centro Carioca de Especialidades (CCE) iniciou a análise das recomendações e o desenvolvimento de ações de melhoria, com o apoio e a assessoria de **Rodrigo Moraes**, visando ao aprimoramento dos fluxos de trabalho, à mitigação de riscos e ao fortalecimento da qualidade assistencial e da segurança do paciente.

Como etapa de continuidade e acompanhamento das ações, está prevista para **16 de outubro de 2026** uma nova reunião com a equipe da SUBHUE, com o objetivo de acompanhar a evolução das melhorias, avaliar as providências adotadas e alinhar os próximos passos para a consolidação do processo de mapeamento na unidade.

ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados



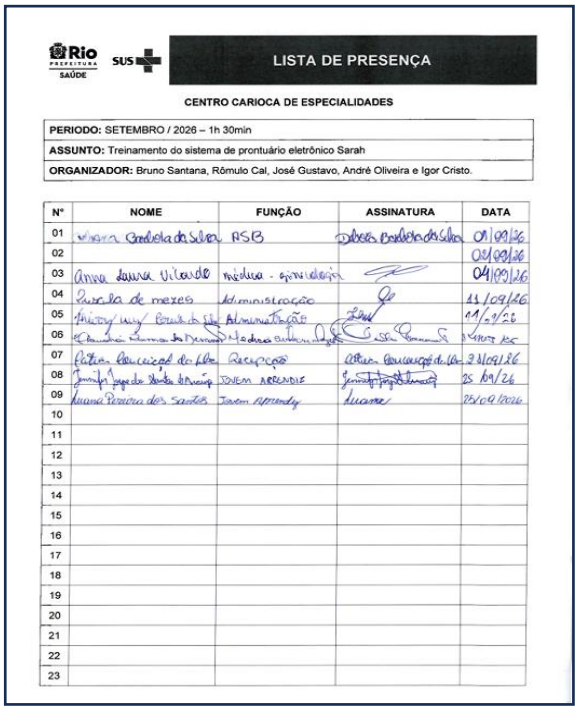
LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	SETEMBRO / 2026
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Alexsandra Priscila, Thalita Falcão e Ariana Melo.
TEMA / CARGA HORARIA	Admissional / Integração / Boas Vindas CCE. 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	01/09/26	Débora Cordeiro da Silva	RSB	Débora Cordeiro da Silva
02	02/09/26			
03	04/09/26	Anna Laura Vilardo	Médica - Gineco	
04	11/09/26	Priscila de menezes cruz	Administração	
05	11/09/26	Thierry luiz Peixoto da Silva	Administração	
06	11/09/26			
07	21/09/26	Vitória Conceição da silva	Recepção	Vitória Conceição da Silva
08	25/09/2026	Juliana Pereira dos santos	Jovem aprendiz	Juliana
09	25/09/2026	Jennifer Jaqueline da Santos de Almeida	JOVEM APRENDIZ	Jennifer Jaqueline
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: SETEMBRO / 2026 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Débora Cordeiro da Silva	RSB	Débora Cordeiro da Silva	01/09/26
02				02/09/26
03	Anna Laura Vilardo	Médica - ginecologia		04/09/26
04	Priscila de menezes	Administração		11/09/26
05	Thierry luiz Peixoto da Silva	Administração		11/09/26
06	[illegible]	[illegible]	[illegible]	11/09/26
07	Vitória Conceição da Silva	Recepção	Vitória Conceição da Silva	21/09/26
08	Jennifer Jaqueline de Santos de Almeida	JOVEM APRENDIZ	Jennifer Jaqueline	25/09/26
09	Juliana Pereira dos santos	Jovem Aprendiz	Juliana	25/09/2026
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

LISTA DE PRESENÇA DE TREINAMENTO NOMINAL (PLATAFORMA EAD)

TREINAMENTO SUS: PRINCÍPIOS, DIRETRIZES E ORGANIZAÇÃO

BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-09-30T21:12:19Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2026-09-30T20:43:29Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2026-09-30T19:14:07Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA BASTOS	16672361723	100%	2026-09-30T18:53:31Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-09-30T17:41:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2026-09-30T16:26:56Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2026-09-30T16:15:56Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CATARINA COUTO	10757993761	100%	2026-09-30T14:46:26Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JENNIFER DE ARAUJO	16981482754	100%	2026-09-30T13:25:35Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-09-30T13:02:00Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
PRISCILA CRUZ	19815953761	100%	2026-09-29T22:45:25Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCOS FINESSI	32926336802	100%	2026-09-29T20:50:54Z	ASSISTENTE TECNICO II	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2026-09-29T19:33:22Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ALEXANDRE SIMOES	01127395718	100%	2026-09-29T16:56:12Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO.MEDICO
TAIS CARNEIRO	14235403796	100%	2026-09-29T15:26:23Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PAULA SOARES	10254320708	100%	2026-09-29T13:45:20Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2026-09-29T12:26:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2026-09-29T11:29:29Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA PEREIRA	19087606729	100%	2026-09-29T11:26:38Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2026-09-28T20:28:44Z	ANALISTA DE FATURAMENTO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2026-09-28T19:21:41Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DENIZE SILVA	08583959757	100%	2026-09-28T18:43:51Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2026-09-28T18:40:30Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANE MERCON	05853185730	100%	2026-09-28T17:54:39Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	17777813706	100%	2026-09-28T17:44:58Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2026-09-26T19:12:14Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2026-09-25T22:07:58Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-09-25T20:46:55Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CATIA DA SILVA	01850668795	100%	2026-09-25T13:06:01Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2026-09-24T15:20:15Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RENATA JOLLO	04636144708	100%	2026-09-24T14:01:02Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
THALITA SILVA	16208014778	100%	2026-09-24T11:46:48Z	ANALISTA RH JUNIOR I	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2026-09-24T09:27:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LUCIANA CHEROULLE	07677123740	100%	2026-09-23T16:03:49Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO BRUM	21605669776	100%	2026-09-23T15:38:11Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419787	100%	2026-09-23T14:49:20Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	07803572723	100%	2026-09-22T22:46:06Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LAIS COSTA	20490327737	100%	2026-09-22T18:19:26Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR I	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANIK SYMONE	01613779712	100%	2026-09-22T14:01:45Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2026-09-22T13:18:45Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2026-09-22T13:15:43Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2026-09-22T12:36:06Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CAROLINA	12344675779	100%	2026-09-21T22:12:10Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-09-21T19:05:16Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-09-21T18:16:40Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2026-09-21T13:34:49Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-09-21T12:07:46Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2026-09-20T21:23:15Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2026-09-19T16:43:38Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-09-19T15:58:32Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2026-09-19T15:49:41Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-09-18T18:30:29Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-09-18T17:12:03Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEUNISE RODRIGUES	58466908234	100%	2026-09-18T16:22:54Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2026-09-18T15:46:15Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FABIANA OLIVEIRA	09874078723	100%	2026-09-18T15:41:14Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
YARA ALVES	14297070707	100%	2026-09-18T15:39:41Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-09-18T15:32:25Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JESSICA BARBOSA FERNANDES	14109903700	100%	2026-09-18T15:15:26Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2026-09-18T15:14:07Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2026-09-18T15:11:44Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
KATH BATISTA	00160143594	100%	2026-09-18T13:51:51Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
WENDY UNO	13668376735	100%	2026-09-18T13:10:41Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2026-09-17T20:05:25Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-09-17T19:28:54Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2026-09-17T19:02:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-09-17T18:53:38Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2026-09-17T18:51:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2026-09-17T18:43:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2026-09-17T18:29:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2026-09-17T18:28:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
MARCUS CROSS	14770618784	100%	2026-09-17T18:25:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO

MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-09-17T18:25:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-09-17T18:20:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2026-09-17T13:50:40Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO.MEDICO
THIERRY LUIZ	19377395704	100%	2026-09-16T16:53:49Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2026-09-16T15:19:48Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2026-09-16T12:33:20Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
NARA VILLELA	12032814714	100%	2026-09-16T01:38:05Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2026-09-15T19:15:24Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2026-09-15T19:06:58Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2026-09-15T14:18:16Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2026-09-15T13:39:22Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-09-14T20:30:00Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE COUT	12812570792	100%	2026-09-14T19:27:14Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-09-14T12:12:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO.MEDICO
JULIA MICELI	12442692716	100%	2026-09-14T11:52:53Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-09-14T11:05:13Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
MATHEUS RODRIGUES	15300591785	100%	2026-09-12T22:11:37Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
DEBORA SILVA	10144081725	100%	2026-09-12T01:44:23Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
KAMILLA FERNANDEZ	06055220733	100%	2026-09-11T15:30:45Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2026-09-11T15:27:26Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2026-09-11T12:40:29Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-09-11T12:27:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2026-09-11T11:59:55Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-09-10T21:44:22Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673663760	100%	2026-09-10T18:59:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-09-10T15:16:22Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-09-10T14:40:00Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-09-10T12:18:51Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCIO REIS	04305041790	100%	2026-09-10T12:06:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTIST	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
THAYANE FERREIRA	21394868707	100%	2026-09-10T11:32:11Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2026-09-10T10:57:07Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2026-09-10T10:51:27Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2026-09-09T22:54:36Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-09-09T15:10:40Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2026-09-09T15:04:17Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2026-09-09T14:39:21Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO

JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-09-09T14:23:24Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA LUIZA	19006295779	100%	2026-09-09T11:32:41Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-09-09T11:14:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ALESSANDRA SILVA	08806589750	100%	2026-09-08T21:04:26Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-09-08T20:55:38Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-09-08T19:42:12Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-09-08T18:53:19Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-09-08T16:18:52Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
SILVANA SAFI	03816527779	100%	2026-09-08T13:41:02Z	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPER
HELYSSA MARINHO	06369360236	100%	2026-09-08T11:11:21Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2026-09-08T11:06:22Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2026-09-08T10:57:58Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO.MEDICO
BRUNA OLIVEIRA	17359737770	100%	2026-09-08T10:42:58Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2026-09-08T10:36:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-09-07T18:55:12Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2026-09-05T21:32:00Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-09-04T22:01:18Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2026-09-04T21:08:18Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2026-09-04T17:22:35Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2026-09-04T15:41:39Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CI	CCE - DEPTO.MEDICO
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-09-04T14:49:00Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-09-04T13:58:37Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-09-04T12:42:30Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2026-09-04T12:17:35Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2026-09-04T11:32:36Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-09-04T11:23:34Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-09-03T17:51:08Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CLARA	16400765735	100%	2026-09-03T14:50:48Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-09-03T13:23:06Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2026-09-03T13:03:30Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2026-09-03T12:34:23Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-09-03T12:14:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-09-03T11:46:50Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-09-03T11:18:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAYLLANE VITORIA	17342102733	100%	2026-09-03T11:16:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-09-03T11:13:28Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-09-03T11:13:28Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2026-09-03T11:10:21Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELLE DA SILVA	16198317757	100%	2026-09-03T11:09:25Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2026-09-03T11:07:00Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2026-09-03T11:03:05Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-09-03T11:02:51Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-09-03T11:02:05Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2026-09-03T11:00:12Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
MARIA MARCONI	21788246764	100%	2026-09-02T23:27:17Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-09-02T21:29:34Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2026-09-02T20:34:55Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
MOARA VAZ	02519165537	100%	2026-09-02T20:33:53Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2026-09-02T20:17:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2026-09-02T19:57:13Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2026-09-02T19:48:12Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2026-09-02T19:32:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2026-09-02T13:54:43Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2026-09-02T12:08:53Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-09-02T11:28:28Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-09-02T11:13:14Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2026-09-02T10:43:18Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-09-02T10:35:01Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2026-09-01T22:50:26Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2026-09-01T22:40:59Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2026-09-01T22:38:24Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2026-09-01T22:14:44Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-09-01T19:46:17Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RONALDO HUGO	64915921700	100%	2026-09-01T18:48:58Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2026-09-01T18:34:59Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-09-01T17:17:13Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO

TREINAMENTO SEGURANÇA DO PACIENTE: METAS QUE SALVAM

ANA CAROLINA	12344675779	100%	2026-09-21T21:22:11Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-09-21T18:57:48Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-09-21T18:20:54Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2026-09-21T13:39:01Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-09-21T12:10:38Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2026-09-20T21:45:50Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2026-09-19T17:59:10Z	GERENTE DE SERVICOS TECNIC	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2026-09-19T16:47:19Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-09-19T16:19:28Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-09-18T18:37:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEUNISE RODRIGUES	58466908234	100%	2026-09-18T16:29:17Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2026-09-18T16:09:45Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FABIANA OLIVEIRA	09874078723	100%	2026-09-18T15:54:13Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-09-18T15:42:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
YARA ALVES	14297070707	100%	2026-09-18T15:33:31Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2026-09-18T15:26:18Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2026-09-18T15:24:56Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2026-09-18T15:23:26Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-09-18T15:22:01Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2026-09-18T15:22:00Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2026-09-18T15:20:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2026-09-18T15:19:00Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-09-18T15:17:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIA	CCE - DEPTO.MEDICO
KATH BATISTA	00160143594	100%	2026-09-18T13:53:36Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-09-18T13:09:13Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2026-09-17T19:57:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-09-17T19:40:31Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2026-09-17T19:04:46Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
HELYSSA MARINHO	06369360236	100%	2026-09-17T19:04:13Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-09-17T18:56:04Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2026-09-17T18:48:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2026-09-17T18:44:54Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2026-09-17T18:34:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-09-17T18:29:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2026-09-17T18:26:54Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-09-17T18:24:19Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-09-17T18:21:59Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2026-09-17T16:41:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2026-09-17T14:00:11Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATI	CCE - DEPTO.MEDICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-09-16T20:19:53Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-09-16T17:51:59Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
THIERRY LUIZ	19377395704	100%	2026-09-16T16:44:23Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2026-09-16T12:37:38Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
NARA VILLELA	12032814714	100%	2026-09-16T01:42:50Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2026-09-15T19:20:55Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENT	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2026-09-15T19:09:18Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2026-09-15T16:15:23Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2026-09-15T15:07:01Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR

IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-09-04T14:55:21Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-09-04T14:08:34Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-09-04T12:53:01Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2026-09-04T11:36:21Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-09-04T11:29:55Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-09-04T11:05:33Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CLARA	16400765735	100%	2026-09-03T14:56:57Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-09-03T13:46:47Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-09-03T13:32:50Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2026-09-03T13:08:14Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-09-03T13:00:22Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2026-09-03T12:20:30Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2026-09-03T12:17:19Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-09-03T11:41:10Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAYLLANE VITORIA	17342102733	100%	2026-09-03T11:20:00Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-09-03T11:18:14Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2026-09-03T11:13:17Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2026-09-03T11:11:47Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELLE DA SILVA	16198317757	100%	2026-09-03T11:08:07Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-09-03T11:07:23Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2026-09-03T11:05:46Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2026-09-03T11:02:55Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLO	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA MARCONI	21788246764	100%	2026-09-02T23:21:10Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2026-09-02T22:11:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINA
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2026-09-02T21:45:54Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLO	CCE - DEPTO.MEDICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-09-02T21:17:38Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MOARA VAZ	02519165537	100%	2026-09-02T20:52:56Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2026-09-02T18:28:38Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-09-02T14:08:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINA
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-09-02T00:54:17Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-09-01T19:27:33Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2026-09-01T18:32:48Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINA
RONALDO HUGO	64915921700	100%	2026-09-01T18:31:50Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-09-01T17:14:24Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-09-01T17:12:02Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO

BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-09-30T21:17:14Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-09-30T20:52:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2026-09-30T19:07:19Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA BASTOS	16672361723	100%	2026-09-30T18:50:55Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
CATARINA COUTO	10757993761	100%	2026-09-30T17:57:48Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MARCOS FINESSI	32926336802	100%	2026-09-30T16:43:00Z	ASSISTENTE TECNICO II	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JENNIFER DE ARAUJO	16981482754	100%	2026-09-30T16:35:38Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DENIZE SILVA	08583959757	100%	2026-09-30T16:23:49Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2026-09-30T15:00:49Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA PEREIRA	13087606729	100%	2026-09-30T14:50:59Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-09-30T13:18:37Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
PRISCILA CRUZ	19815953761	100%	2026-09-29T22:47:33Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2026-09-29T19:45:03Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2026-09-29T17:51:13Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXANDRE SIMOES	01127395718	100%	2026-09-29T17:10:08Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATI	CCE - DEPTO.MEDICO
TAIS CARNEIRO	14235403796	100%	2026-09-29T15:29:56Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PAULA SOARES	10254320708	100%	2026-09-29T13:49:00Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2026-09-29T12:35:04Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2026-09-29T11:24:43Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2026-09-29T00:18:41Z	ANALISTA DE FATURAMENTO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2026-09-28T20:05:40Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANNA LAURA HERMES ROCHA V	15327240711	100%	2026-09-28T18:53:33Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLO	CCE - DEPTO.MEDICO
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2026-09-28T18:45:01Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO BRUM	21605669776	100%	2026-09-28T18:04:32Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA EDUARDA DA SILVA ALM	17777813706	100%	2026-09-28T18:02:17Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2026-09-26T19:20:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2026-09-25T22:04:52Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINA
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-09-25T20:44:11Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CATIA DA SILVA	01850668795	100%	2026-09-25T14:38:23Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2026-09-24T15:29:03Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RENATA JOLLO	04636144708	100%	2026-09-24T14:16:24Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
THALITA SILVA	16208014778	100%	2026-09-24T11:50:36Z	ANALISTA RH JUNIOR I	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2026-09-24T09:18:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LUCIANA CHEROULLE	07677123740	100%	2026-09-23T17:42:43Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROMULO CAL PEREIRA LOPES D	16137419797	100%	2026-09-23T14:51:06Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANE MERCON	05853185730	100%	2026-09-23T14:26:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	07803572723	100%	2026-09-22T22:54:53Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LAIS COSTA	20490327737	100%	2026-09-22T18:22:16Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR I	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2026-09-22T13:20:13Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANIK SYMONE	01613779712	100%	2026-09-22T12:45:27Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2026-09-22T12:44:13Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CAROLINA	12344675779	100%	2026-09-21T21:22:11Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-09-21T18:57:48Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-09-21T18:20:54Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2026-09-21T13:39:01Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-09-21T12:10:38Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2026-09-20T21:45:50Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2026-09-15T11:06:15Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO.MEDICO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-09-14T20:26:38Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ALEXSANDRA PRISCILA ANDRA	12812570792	100%	2026-09-14T19:31:51Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIA MICELI	12442692716	100%	2026-09-14T15:47:25Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-09-14T11:07:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
MATHEUS RODRIGUES	15300591785	100%	2026-09-12T22:16:17Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
DEBORA SILVA	10144081725	100%	2026-09-12T01:29:01Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2026-09-11T15:37:12Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
KAMILLA FERNANDEZ	06055220733	100%	2026-09-11T15:34:29Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-09-11T12:47:38Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2026-09-11T12:44:57Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2026-09-11T12:22:31Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2026-09-11T12:20:38Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-09-10T21:58:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673663760	100%	2026-09-10T18:43:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-09-10T14:29:40Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
JESSICA BARBOSA FERNANDES	14109903700	100%	2026-09-10T13:48:24Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
MARCIO REIS	04305041790	100%	2026-09-10T12:10:57Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
THAYANE FERREIRA	21394868707	100%	2026-09-10T11:22:30Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2026-09-10T11:00:18Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2026-09-10T10:57:31Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2026-09-10T10:55:31Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2026-09-09T22:57:12Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2026-09-09T22:49:27Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-09-09T20:27:08Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TE	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2026-09-09T16:32:58Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-09-09T15:14:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2026-09-09T14:50:02Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ANA LUIZA	19006295779	100%	2026-09-09T11:44:21Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALESSANDRA SILVA	08806589750	100%	2026-09-08T21:11:54Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-09-08T20:48:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-09-08T18:47:43Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMIN	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-09-08T18:36:23Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-09-08T16:21:26Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-09-08T13:53:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
SILVANA SAFI	03816527779	100%	2026-09-08T13:43:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2026-09-08T11:44:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2026-09-08T11:13:37Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
BRUNA OLIVEIRA	17359737770	100%	2026-09-08T10:48:06Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2026-09-08T10:41:53Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2026-09-06T00:12:54Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2026-09-05T21:25:54Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2026-09-05T12:52:54Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-09-04T22:14:58Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2026-09-04T17:27:45Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-09-04T14:55:21Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-09-04T14:08:34Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-09-04T12:53:01Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

TREINAMENTO DE ABRIL VERDE: SAÚDE E SEGURANÇA NA SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR

ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	15176270790	100%	2026-09-21T14:42:25Z	AUXILIAR DE PORTARIA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-09-11T12:32:59Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2026-09-04T13:37:51Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR

TREINAMENTO DE AGOSTO LILÁS

GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2026-09-02T19:52:11Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDIS

TREINAMENTO BOAS PRÁTICAS PARA ACOLHIMENTO NO CCE

CATIA DA SILVA	01850668795	100%	2026-09-25T20:50:29Z	RECEPCIONISTA
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-09-08T19:17:25Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV
MOARA VAZ	02519165537	100%	2026-09-02T21:43:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO CIRCUNSTÂNCIAS NOTIFICÁVEIS E EVENTOS ADVERSOS EM SAÚDE

ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-09-29T01:12:26Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO COMO CUIDAR DAS DEMANDAS DE SAÚDE MENTAL NAS UNIDADES DE SAÚDE

ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-09-29T01:20:13Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO GUIAS DE BOAS PRÁTICAS NAS REDES SOCIAIS E LGPD

CATIA DA SILVA	01850668795	100%	2026-09-25T16:04:50Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO PROMOVER SAÚDE É UM COMPROMISSO DE TODOS

PRISCILA CRUZ	19815953761	100%	2026-09-29T23:29:22Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV	CCE - DEPTO. ADMINIST
THIERRY LUIZ	19377395704	100%	2026-09-16T16:41:59Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV	CCE - DEPTO. ADMINIST
MATHEUS RODRIGUES	15300591785	100%	2026-09-12T22:21:16Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-09-10T14:33:06Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-09-01T15:42:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2026-09-01T01:38:31Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2026-09-01T01:10:23Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

CATIA DA SILVA	01850668795	100%	2026-09-25T20:35:00Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO INTRODUÇÃO AO CANVA - CCE

NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2026-09-01T01:51:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO NOTIFICAR PARA CUIDAR: EVENTOS ADVERSOS NA ASSISTENCIA

ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	15327240711	100%	2026-09-28T18:45:41Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
THIERRY LUIZ	19377395704	100%	2026-09-16T16:48:45Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATI

TREINAMENTO NOVEMBRO AZUL

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2026-09-28T18:35:00Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO PADRONIZAÇÃO DE DISPENSAÇÃO DO FLUXO DE POLIDOCANOL

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-09-30T12:42:59Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-09-17T15:30:15Z	ENFERMEIRO
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2026-09-01T17:23:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-09-01T15:35:58Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO DE BEM VINDO IGEDES CCE

JENNIFER DE ARAUJO	16981482754	100%	2026-09-30T12:45:41Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV
RENATA MARTINS GARCIA	03891251726	100%	2026-09-21T20:10:09Z	MEDICO NEFROLOGISTA
CLAUDIA RAMOS DO NASCIMENTO	01234342707	100%	2026-09-21T19:57:40Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	15327240711	100%	2026-09-21T19:43:37Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CER
THIERRY LUIZ	19377395704	100%	2026-09-16T16:32:10Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV
DEBORA SILVA	10144081725	100%	2026-09-12T00:12:38Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL

TREINAMENTO RACISMO ESTRUTURAL E PRÁTICAS ANTIRRACISTAS

THIERRY LUIZ	19377395704	100%	2026-09-16T16:28:37Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV

TREINAMENTO DE SETEMBRO LARANJA

GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2026-09-02T19:54:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA

Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES. Extraído em 02/10/2026.

ANEXO 2 - Bloco L

Entrega relatório do mês de setembro 2026 (print):

RIO PREFEITURA

Data: 10 de Setembro de 2026
Hora: 11:04:33

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe da Pesquisa de Documentos
Mês de Referência: Não se aplica
Ano de Referência: Não se aplica

#	Nome do Documento	Data da Importação	Hora da Importação	Organização Social	Mês/Ano de Referência	Usuário	Documento Associado a	Tipo de Documento	Data do Documento	Fornecedor	Metadados
1	BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_AGOSTO26.pdf	10/09/2026	10:45:10	10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	08/2026	ALEXSANDRA PRISCILA ANDREADE COUTINHO DE GOUVEA	CONTRATO DE TERCEIROS	Contrato	Não existe no metadado.	42.498.733/0001-48 - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	SIM

Quantidade de linhas deste resultado: 1

Critérios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:
ID do Documento, em ordem decrescente.
Colunas filtradas:

Critérios da página inicial:
Mostrar documentos com e sem associação
Período de Importação do Documento: Qualquer
Organização Social: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)
Nome do Documento: BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_AGOSTO26
Mês de Referência: Qualquer
Ano de Referência: Qualquer
Tipo de Documento: Qualquer
Usuário: Qualquer
CNPJ ou CPF do Fornecedor: Qualquer

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/10/2026

Período: Setembro/2026

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento da equipe da unidade - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	10
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	86
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	38
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	4
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**148**

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

Forma de Contratação : 08-INTERMEDIADO / 04-CELETISTA / 00-NAO SE APLICA

CPF	CNS	Nome	CNES	CBO
	CNPJ do Empregador	Natureza Jurídica do Empregador		
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	2970643	223505 - ENFERMEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	2970643	223212 - CIRURGIAO DENTISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	2970643	223505 - ENFERMEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
08227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14510299770	708402328740770	ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	2970643	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
12812570792	700106986786216	ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE	2970643	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	2970643	517330 - VIGILANTE
	12.022.606/0001-07	- -		
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	2970643	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	2970643	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	2970643	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	2970643	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA	2970643	225275 - MEDICO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	2970643	223405 - FARMACEUTICO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
16400765735	700403958108343	ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	2970643	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
00508096367	706204532888664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	2970643	514320 - FAXINEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 2
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	2970643	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14869280809	702804149253068	ANA CRISTINA MURAI	2970643	225125 - MEDICO CLINICO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
19006295779	702405574324421	ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	2970643	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	2970643	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	2970643	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E	2970643	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
	05.123.076/0001-28	- -		
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	2970643	724110 - ENCANADOR
	05.123.076/0001-28	- -		
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	2970643	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
	05.123.076/0001-28	- -		
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	2970643	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	2970643	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
05311592729	707609242908297	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	2970643	514320 - FAXINEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	2970643	223405 - FARMACEUTICO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
16936165729	700007551020807	ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	2970643	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
06564718675	700005583683400	ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
15327240711	705006081272252	ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	2970643	225325 - MEDICO PATOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	2970643	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	2970643	517415 - AGENTE DE PORTARIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	2970643	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
15176270790	703403219332310	ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	2970643	517415 - AGENTE DE PORTARIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	2970643	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	2970643	622010 - JARDINEIRO
	05.123.076/0001-28	- -		
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	2970643	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	2970643	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	2970643	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	2970643	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	2970643	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	2970643	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	2970643	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	2970643	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
	15.698.621/0001-68	- -		
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	2970643	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	2970643	223212 - CIRURGIAO DENTISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	2970643	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
	05.123.076/0001-28	- -		
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	2970643	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
09549779718	708400731574369	CAROLINA DE MACEDO MOURA	2970643	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE	2970643	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 4
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	2970643	514320 - FAXINEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	2970643	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	2970643	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	2970643	514320 - FAXINEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
07866154783	708206159072540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	2970643	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	2970643	223212 - CIRURGIAO DENTISTA
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	2970643	513425 - COPEIRO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
12350470750	700008413463909	DANIELLE RIBEIRO	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
05853185730	700708402323780	DAYANE CRUZ DA FONSECA MERCON	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
10144081725	700201960460229	DEBORA BARBOSA DA SILVA	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
08583959757	702907573407176	DENIZE FERREIRA DA CONCEICAO DA SILVA	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	2970643	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
13433517746	701007824719890	DIEGO FERREIRA DA FONSECA	2970643	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA		

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 5
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	2970643	715615	ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -				
11000771709	704105102598178	EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17200144770	705000013994757	EMANUELLY REZENDE MENDES	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12311702718	700308973455631	ENEAS	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17308881784	702809667143469	FABIANA DOS SANTOS SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	2970643	223284	CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12201764786	700302971258639	FELLIPE ALBERTO SILVA FIGUEIREDO	2970643	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03770163737	708400799515864	FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	2970643	225115	MEDICO ANGIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	2970643	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15297936705	704008342427363	FILIPE BRITTO DE MATOS	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	2970643	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	2970643	715615	ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -				
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	2970643	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
06369360236	707401013291873	HELYSSA BEATRIZ CAMPOS MARINHO	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	2970643	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	2970643	212420	ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13923220731	700500432872255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	2970643	225165	MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11369661703	708403232984068	IZABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13376979740	705008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	2970643	715615	ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -				
14109903700	706105074974960	JESSICA BARBOSA FERNANDES	2970643	223405	FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16853215770	708400237007963	JHENIFFE LOPES	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17444228779	700504132012859	JOAO PEDRO DE MELLO DUTRA	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

09353480779	709602607933776	JOCIMAR DA SILVA CARVALHO CALDAS	2970643	517410	PORTEIRO DE EDIFICIOS
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
19015713782	898004987683883	JONATHAN DE SOUZA FIRMINO	2970643	252305	SECRETARIA(O) EXECUTIVA(O)
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	2970643	225115	MEDICO ANGIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	2970643	212420	ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	2970643	715210	PEDREIRO
05.123.076/0001-28	- -				
11053169710	703406891243500	JOSEFA DAGUIA DOS SANTOS AFFONSO	2970643	322420	AUXILIAR DE PROTESE DENTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	2970643	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	2970643	223405	FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16672361723	702002383806189	JULIANA MARINHO BASTOS	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16207687710	706004333876846	JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15178142780	704806558804042	KAMENNY SOBRAL PINHAL DOS SANTOS	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
06055220733	709600641221277	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	2970643	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17342102733	705000227389250	KAYLLANE VITORIA BARROS DA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 8
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

13524424775	700005273107207	LAIS SOUZA VEIGA	2970643	225165	MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
20490327737	705009494769959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16131468761	700401937475450	LARISSA MENDES NILO	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	2970643	225165	MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
78716764668	706703233666520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10427706700	705209462680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
58466908234	706000480964261	LEUNISE BELEM RODRIGUES	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17393773708	700401476550048	LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11557006784	705406429166890	LIVIA FREITAS RODRIGUES	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	2970643	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
06253886908	705208446727076	LUANA DUTRA LIMA	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07677123740	703001819166472	LUCIANA LIMA CHEROULLE	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
23412760757	700409991524844	LUDMYLA MARQUES DE SOUZA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 9
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

10078543754	708102130424340	LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	2970643	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	2970643	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	2970643	410105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	2970643	223288	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14755226732	700904927915790	MARCELO DE MATTOS CARVALHO	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	2970643	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	2970643	225125	MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	2970643	223248	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
32926336802	702000804695688	MARCOS FINESSI	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14536203702	702505321098634	MARCOS VITAL CARDOSO MIRANDA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	2970643	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 10
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	2970643	223810	FONOAUDIOLOGO GERAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17777813706	708405717970869	MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09340996771	705007245857155	MARIA MARTA ALVES RUFINO	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
88899519749	703607054434238	MARIA RITA DOS SANTOS	2970643	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
21788246764	708408750296864	MARIA VITORIA PEREIRA MARCONI	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN	2970643	225155	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12436064792	704507327708319	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14803294798	704205782535283	MARINA CAMARA FERREIRA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	2970643	715615	ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -				
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15442345709	704006835179268	MATEUS NINISE DE SOUSA	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08319283361	898004987059829	MATEUS RIAN ARAUJO BONA	2970643	212420	ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
15300591785	704002839889967	MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14641033722	700000387558408	MATHEUS DA SILVA GOMES	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
08590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	2970643	223605	FISIOTERAPEUTA GERAL
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	2970643	223625	FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02203074663	705003610837158	MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 11
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12032814714	700002392689207	NARA CRISTINA DE SOUZA VILLELA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15182875738	707608237350398	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17273733750	707605229062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	2970643	223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	2970643	223236	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	2970643	325115	TECNICO EM FARMACIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04266124775	700000689248002	PAULA CRISTINA GOMES DE ARAUJO	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	2970643	225155	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
21605669776	898004641120724	PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU	2970643	517410	PORTEIRO DE EDIFICIOS
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
18047928708	704701759746739	PAULO VITOR DE ARAUJO SIMAO	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16076156732	706404645540084	PEDRO TORRES DANTAS	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
19815953761	898005176523312	PRISCILA DE MENEZES CRUZ	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 12
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07261402795	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02610654758	701105896086980	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16198317757	700007363064002	RAFAELLE FONSECA DA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16276948705	708000322853125	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.123.076/0001-28	- -				
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
03891251726	700306943985835	RENATA MARTINS GARCIA	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04636144708	702305103287011	RENATA PEREIRA JOLLO	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
20703126741	701804272652678	REYNALDO NOGUEIRA DE OLIVEIRA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14285044781	700402557694550	ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA	2970643	223405	FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 13
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	2970643	716610	PINTOR DE OBRAS
05.123.076/0001-28	- -				
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	2970643	212420	ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	2970643	325115	TECNICO EM FARMACIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01622871782	704403309977610	ROSANGELA FRANCA SANTOS	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08895125746	702901524138471	ROSINADIA MIGUEL DA SILVA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02101159716	706908115527632	SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	2970643	724110	ENCANADOR
05.123.076/0001-28	- -				
03816527779	706200048076963	SILVANA BALZANO SAFI	2970643	223220	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	2970643	223505	ENFERMEIRO
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09237744757	704805099305342	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05812290709	700800438491189	SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11042738700	708203155236246	SUENE SOARES TOLEDO	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14235403796	703200691424494	TAIS RESENDE CARNEIRO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 14
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	2970643	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10133081745	708402788575366	TATIANY FLOR BORGES	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01720793140	700703958392979	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07650734714	700403353945750	TERCIA OLEGARIO SOARES	2970643	410105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
18769999775	706304754115075	THAIELLY CRISTINA SEVERIANO DE PAULA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11059311782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11384465723	702506388523532	THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
21394868707	704505668913220	THAYANE NAYARA MARQUES FERREIRA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
20215454740	705603403995410	THAYNA COELHO LESSA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14049654750	700703489435980	THIAGO PHILIPPE ROSELET	2970643	225125	MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
19377395704	700702436396580	THIERRY LUIZ PEREIRA DA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	2970643	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
55188800306	700706901451375	VERA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	2970643	131210	GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 15
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17723375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.123.076/0001-28	- -				
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	2970643	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	2970643	225125	MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	2970643	223405	FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	2970643	514310	AUXILIAR DE MANUTENCAO
05.123.076/0001-28	- -				
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
28867688391	898004838376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

TOTAL: 347

TOTAL GERAL: 347

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 – TABNET



Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Vl.Aprovado, Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada, Vl.Apresentado segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
Período: Ago/2026

AREAS RJ (caps)	Vl.Aprovado	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada	Vl.Apresentado
TOTAL	237.001,88	10.915	11.199	528.477,56
CAP10	237.001,88	10.915	11.199	528.477,56

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.

Copia como .CSV Copia para TabWin

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

Fonte: http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL


SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | JUNHO 2026

Centro de Especialidades Odontológicas

Monitoramento assistencial e qualidade do cuidado

Competência: junho / 2026

1. Série Histórica – Quantidade de Consultas (2025-2026)

Evolução mensal do volume de consultas realizadas, com linha de referência da meta institucional.

Série Histórica - Quantidade de Consultas (2025-2026)

Observação: A meta institucional é de 2.160 consultas mensais. Nenhum mês do período avaliado (Jan/2025 – jun./2026) atingiu essa marca. O melhor resultado foi em setembro/2025 (1.746 consultas), ainda 19% abaixo da meta. Em junho/2026 foram realizadas 1.337 consultas, representando apenas 62% da meta.

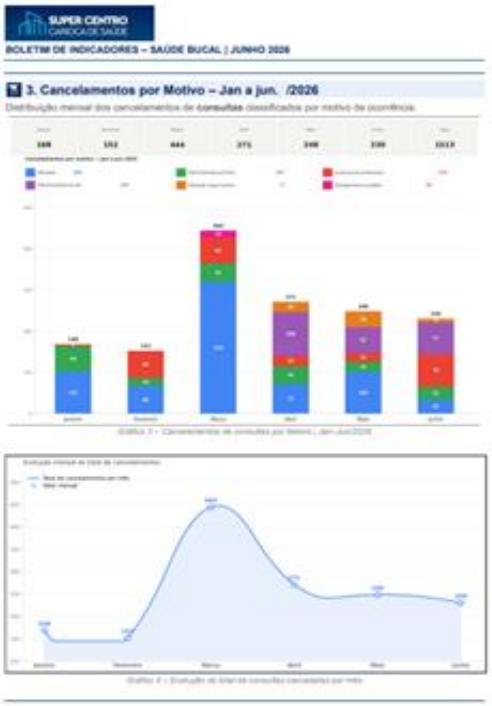
2. Cancelamento de consultas por Especialidade – junho 2026

CANCELAMENTO DE CONSULTA MÊS JUNHO

CIRURGIA ORAL MENOR | BOR.ORO FACIAL | ENDODONTIA | ESTOMATOLOGIA | PERIODONTIA | PNE

Definição do Indicador:

O cancelamento registrado considera tanto a falta do paciente à consulta agendada quanto a ausência do profissional seja por falta, troca de dia ou atestado médico.


SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | JUNHO 2026

3. Cancelamentos por Motivo – Jan a jun. /2026

Distribuição mensal dos cancelamentos de consultas classificados por motivo de ocorrência.

ANEXO 9 – Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

RELATÓRIO GERENCIAL AMPLIADO

Auditoria da Identificação Segura do Paciente.

Centro Carioca de Especialidades (CCE)

Período Avaliado: setembro de 2026

1. Contextualização

A correta identificação do paciente constitui a primeira barreira de prevenção de eventos adversos na assistência em saúde, estando diretamente relacionada à Meta Internacional nº 1 de Segurança do Paciente. No CCE, a auditoria mensal integra o plano sistemático de monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente, com participação ativa das equipes de odontologia e enfermagem.

2. Objetivo

Avaliar a conformidade do processo de identificação segura do paciente, verificando a presença de pulseira identificadora, conferência verbal de dados, registro do CNS e correta sinalização de alergias medicamentosas.

3. Metodologia

A auditoria foi realizada por verificação direta no momento do atendimento, mediante instrumento padronizado institucional. Foram auditados nome completo, data de nascimento, CNS, especialidade, data do atendimento e presença de pulseira vermelha em pacientes com relato de alergia.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

4. Resultados Quantitativos

Total de pacientes atendidos: 2847

Total de pacientes auditados: 2627

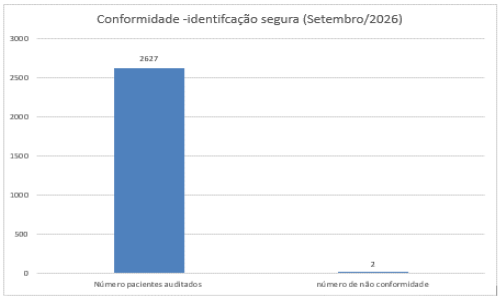
Pacientes com relato de alergia medicamentosa: 290

Total de não conformidades identificadas: 2

Taxa global de conformidade: 0,000761

Taxa de pacientes Auditados em relação a quantidade de atendimento: 92%

5. Análise Gráfica – Conformidade

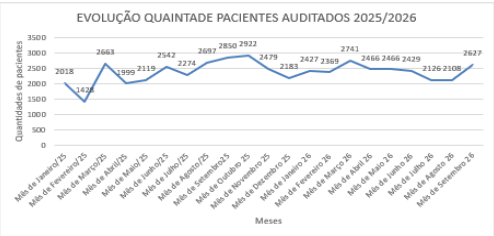


Relatório auditoria da identificação dos pacientes

6. Interpretação dos Resultados

A taxa de conformidade de 0,000761% evidencia elevado grau de adesão ao protocolo institucional. O resultado demonstra maturidade do processo, padronização institucional e consolidação da cultura de segurança.

7. Análise da Série Histórica



A série histórica demonstra manutenção de volume expressivo de auditorias ao longo do ano, indicando regularidade no monitoramento e estabilidade operacional. O mês de setembro de 2026 mantém padrão compatível com a média anual anterior, reforçando a institucionalização do processo de auditoria como prática permanente de gestão de risco. No que refere à evolução da não conformidades é identificado no gráfico abaixo uma redução significativa.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes



8. Avaliação de Risco Assistencial

O risco assistencial associado às não conformidades identificadas foi classificado como baixo, considerando a rápida detecção e ausência de dano ao paciente. A manutenção da auditoria mensal atua como barreira preventiva e mecanismo de melhoria contínua.

9. Plano de Ação e Melhoria Contínua

- Reforço periódico com a equipe de recepção quanto à sinalização de alergias.
- Educação permanente com equipe assistencial sobre conferência ativa da pulseira.
- Monitoramento mensal com análise comparativa de tendência.
- Discussão dos resultados em reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

10. Conclusão

Os resultados evidenciam que o processo de identificação segura se encontra estruturado, padronizado e monitorado, atendendo aos critérios de segurança assistencial. O monitoramento sistemático fortalece a cultura organizacional de segurança

ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque

SIGMA
IPLANRIO
C205R
PERIODO: EXERCICIO DE 2026

Secretaria Municipal de Saude
Almoxar. do Centro Carioca de Especialid
Demonstrativo de Movimentacao Anual - DMA

PAGINA : 0001
EMISSAO: 01OUT2026
HORA : 23:38

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2025 : R$ 948003,48

	ENTRADAS (R$)	SAIDAS (R$)	SALDO (R$)
JANEIRO	0000095337,39	0000053997,65	0000989343,22
FEVEREIRO	0000062084,40	0000050063,10	0001001364,52
MARCO	0000696300,84	0000000000,00	0001697665,36
ABRIL	0000048981,60	0000023444,53	0001723202,43
MAIO	0000880263,44	0000753600,04	0001849865,83
JUNHO	0000139385,42	0000171749,56	0001817501,69
JULHO	0000114156,29	0000217159,85	0001714498,13
AGOSTO	0000095850,80	0000200741,79	0001609607,14
SETEMBRO	0000155284,20	0000135508,62	0001629382,72
OUTUBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
NOVEMBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
DEZEMBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
TOTAL	0002287644,38	0001606265,14	

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2026 : R$ 0,00

DECLARACAO

Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Responsavel pelo Almoxarifado	Superior Imediato do Responsavel pelo Almoxarifado
VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA AGENTE ADMINISTRATIVO JR CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES MATR: 760358	Verônica de Oliveira Souto Gerente de Serviços Técnicos Matrícula: 500171
Nome/Cargo/Matricula: 02/10/2026 Data	Nome/Cargo/Matricula: 2/10/26 Data


Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades
Rio SUS