

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

SETEMBRO 2026

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica de Oliveira Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Matos Ferreira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Jaciara da Silva Facio

Responsável Técnico de Farmácia

Roberto Pinto Gomes Pereira

Ouvidoria

Loiany e Silva Miranda

Analista de Processos Assistenciais

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

Analista de Faturamento

Livia Servo de Menezes

Analista de Regulação

Ariana de Deus Melo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES 6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão. 7
2.1.1 Índice de absenteísmo 9
2.1.2 Taxa de *Turnover* 16
2.1.3 Educação Permanente 18
2.1.4 Resolubilidade da Ouvidoria 21
2.1.5 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 26
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial. 27
2.2.1 Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento. 29
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 31
2.2.3 Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência 33
2.2.4 Percentual de Check-in SISREG 35
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 36
2.3.1 Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos ... 37
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 38
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 39
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente 40
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 42
3.3 Núcleo de Educação Permanente 44
3.4 Comissão de Revisão de Prontuários 47
3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio 50
ATAS Reuniões de Núcleos e Comissões 51

3.6 SETOR FATURAMENTO 55
CNES **57**
Relatório de advertência SCNES **58**
SISCAN **59**
APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL **59**
BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL..... **61**
PRONTUÁRIO ELETRÔNICO **62**
3.7 Educação Permanente do CCE 70
3.8 Serviço de Enfermagem..... 72
3.9 Serviço de Odontologia 84
3.10 Serviço de Farmácia..... 88
3.11 Ouvidoria.....113
3.12 Controladoria 116
3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3..... 122
3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco 123
ANEXOS 125
ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados..... 125
ANEXO 2 - Bloco L..... 132
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 133
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES 134
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022..... 138
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica..... 139
ANEXO 7 – TABNET 140
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente..... 141
ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL 143
ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque..... 144

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES – a partir de 04/2025) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro Carioca de Especialidades, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

Em 26 de junho de 2026, foi formalizada a prorrogação do Termo de Colaboração nº 013/2022, por meio do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, que entrou em vigor em 1º de julho de 2026. O referido instrumento estabeleceu um novo Plano de Trabalho e uma nova Ficha Técnica para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e dos serviços de saúde destinados, única e exclusivamente, ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades – CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Temporomandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, **AGOSTO de 2026**, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3 da competência de **AGOSTO de 2026**, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Dessa forma, a análise dos indicadores no período de referência considera exclusivamente os critérios e parâmetros estabelecidos na ficha técnica vigente. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no referido período, seguida da apresentação individual de cada indicador.

Resultados Variável 1 - Referência: AGOSTO de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de Absenteísmo***	< 3%	Horas líquidas Faltantes	208.05	**1,98%**	**Sim**
			Horas líquidas Disponíveis	10.490		
02	**Taxa de Turnover**	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	8+14/2	**3,49%**	**Sim**
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	315		
03	**Educação Permanente**	≥ 2,0h profissional treinado / mês	Total de horas de treinamento por profissional mês	966.5h	**3,01h**	**Sim**
			Nº de pessoal ativo no período de Referência	321		
04	**Resolubilidade da Ouvidoria**	≥ 90%	Total de manifestações Resolvidas	117	**100%**	**Sim**
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	117		
05	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal**	≥ 95%	Quantidade aprovada	12.332	**98,52%**	**Sim**
			Quantidade apresentada	12.516		

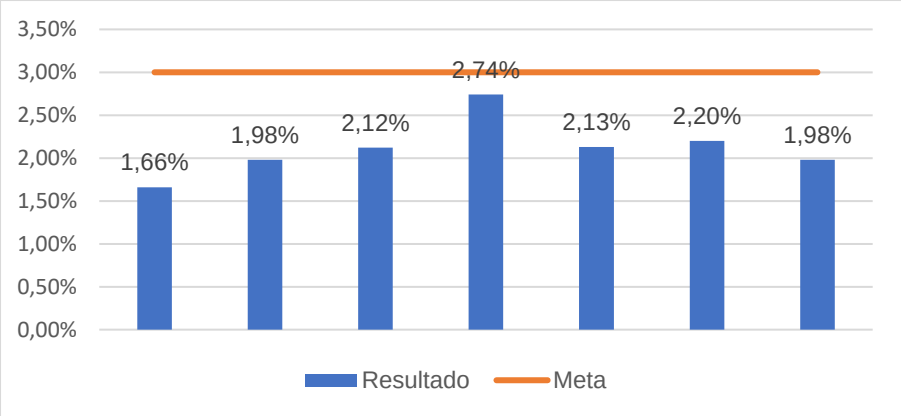
*Competência: julho de 2026. Explicações no item 2.1.1.

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		**JUN**	**JUL**	
			2,20%	1,98%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador é apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5° dia útil. Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer. Conforme

Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração. Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas. De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

RESULTADO:

Em julho, o índice de absenteísmo atingiu **1,98%**, mantendo-se abaixo da meta de 3%. O resultado corresponde a **208,05 horas de ausência** em um total de **10.490 horas disponíveis**, demonstrando que o indicador permaneceu sob controle, sem impacto relevante na disponibilidade da força de trabalho.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo no mês de referência:

IGEDES

INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE JULHO 2026

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
38	30	1140
65	60	3900
18	90	1620
5	120	600
1	180	180
1	200	200
128	**680**	**7640**

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
15	100	1500
6	150	900
2	200	400
24	**500**	**2850**

TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
152	1180	10490

BANCO DE HORAS	NEGATIVO
MEDICO	102:37:00
ODONTO	105:28:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	**208:05:00**

INDICADOR DE ABSENTEISMO

HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
208,05	10490	1,98

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o saldo de **horas negativas** por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (**horas**):

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
CARLA DIAS GONCALVES	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
INGRID MENDES LIMA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	150
JOAO PEDRO DE MELLO DUTRA MAGALHAES	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	150
LARISSA CONRADO DA SILVA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
MARCIO SOUZA REIS	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	150
PEDRO TORRES DANTAS	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	150
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	150
SILVANA BALZANO SAFI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR	100

TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2850

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	CCE - DEPTO.MEDICO	90
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ANA CRISTINA MURAI	CCE - DEPTO.MEDICO	120
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
BARBARA PINA AIELLO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
BARTIRA SOUZA MELO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
BRUNA LEITE MARQUES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
CAROLINA DE MACEDO MOURA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	CCE - DEPTO.MEDICO	90
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	CCE - DEPTO.MEDICO	120
FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	CCE - DEPTO.MEDICO	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	CCE - DEPTO.MEDICO	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
FILIPE BRITTO DE MATOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
FLAVIA GIRARD NEVES	CCE - DEPTO.MEDICO	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	CCE - DEPTO.MEDICO	60
GISELLE LIPS MULLER	CCE - DEPTO.MEDICO	30
GUILHERME BOENIG FILIU	CCE - DEPTO.MEDICO	30
GUSTAVO ALT COELHO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	CCE - DEPTO.MEDICO	60
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	CCE - DEPTO.MEDICO	90
JULIA MICELI VARELA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
JULIANA MARINHO BASTOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	CCE - DEPTO.MEDICO	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
KATIA AZEVEDO COSTA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
LAIS SOUZA VEIGA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	CCE - DEPTO.MEDICO	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	CCE - DEPTO.MEDICO	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	CCE - DEPTO.MEDICO	60
LIVIA FREITAS RODRIGUES	CCE - DEPTO.MEDICO	60

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
LUANA DUTRA LIMA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARCIA DUARTE BOENTE	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	CCE - DEPTO.MEDICO	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MARINA CAMARA FERREIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
MATHEUS DA SILVA GOMES	CCE - DEPTO.MEDICO	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	CCE - DEPTO.MEDICO	120
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
PAULA MELO SOARES	CCE - DEPTO.MEDICO	90
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	CCE - DEPTO.MEDICO	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	30
POLLYANA RODRIGUES MAIA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	CCE - DEPTO.MEDICO	90
RENATA PEREIRA JOLLO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	CCE - DEPTO.MEDICO	30
RICARDO COSMO DA SILVA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	CCE - DEPTO.MEDICO	120
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	CCE - DEPTO.MEDICO	60
ROSE VAICBERG	CCE - DEPTO.MEDICO	60
SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	CCE - DEPTO.MEDICO	60
SONIA BATISTA SARAIVA	CCE - DEPTO.MEDICO	60
SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
TAIRO PRADO LINHARES	CCE - DEPTO.MEDICO	90
TAIS RESENDE CARNEIRO	CCE - DEPTO.MEDICO	90
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	CCE - DEPTO.MEDICO	30
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
THAIS DA SILVA CARDONI	CCE - DEPTO.MEDICO	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	CCE - DEPTO.MEDICO	30
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	CCE - DEPTO.MEDICO	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	CCE - DEPTO.MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	CCE - DEPTO.MEDICO	90
VINICIUS LADEIRA FONSECA	CCE - DEPTO.MEDICO	200
VINICIUS PINHEIRO SOARES	CCE - DEPTO.MEDICO	120
WENDY YURI UNO	CCE - DEPTO.MEDICO	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	CCE - DEPTO.MEDICO	60

TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
128		7640

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	40:48:00
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	28:56:00
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	21:04:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	7:11:00
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:07:00
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:39:00
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:37:00
TATIANA GONCALVES NUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:58:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:45:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:23:00
TOTAL		105:28:00

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

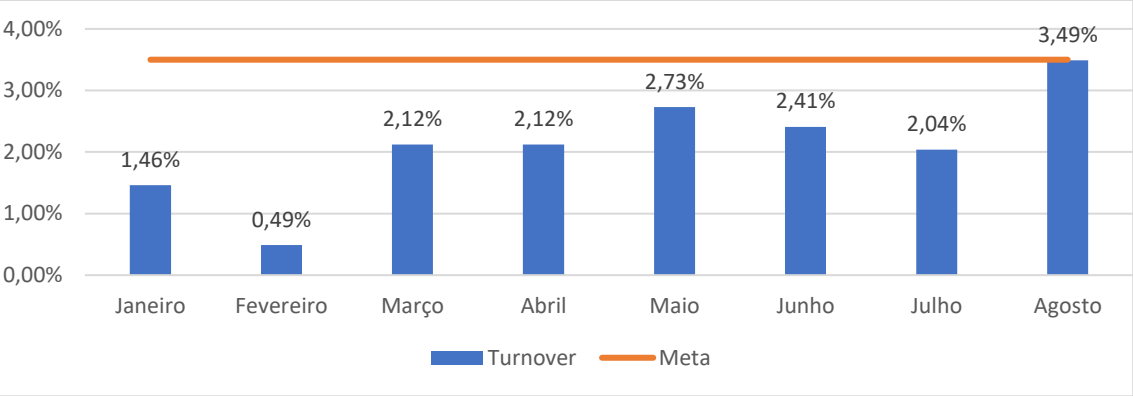
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	11:32:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	7:05:00
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	6:57:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	6:26:00
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	5:45:00
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	4:47:00
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	3:59:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	3:43:00
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	3:41:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	3:19:00
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	3:03:00
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	2:58:00
TAIS RESENDE CARNEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:49:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	2:47:00
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	2:44:00
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	2:37:00
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:37:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:08:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:03:00
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:53:00
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	1:50:00
FILIPE BRITTO DE MATOS	MEDICO NEUROLOGISTA	1:28:00
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	1:25:00
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:15:00
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	1:10:00
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	1:07:00
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:03:00
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:01:00
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:00:00
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:56:00
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:55:00
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	0:52:00
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:43:00
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:43:00
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:38:00
MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:30:00
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:28:00
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	0:26:00
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	0:21:00
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	0:20:00
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:18:00
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:16:00
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:16:00
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:16:00
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:13:00
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:05:00
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:04:00
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:04:00
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	0:01:00
TOTAL		102:37:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		2,04%	3,49%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O índice de **Turnover registrou 3,49% no período**, permanecendo dentro da meta estabelecida de ≤ 3,5%, porém muito próximo do limite contratual, caracterizando um resultado que requer **monitoramento contínuo**. No período, foram registradas **14 admissões e 8 desligamentos**, considerando um quadro de **321 colaboradores ativos ao final do mês anterior**. A movimentação observada demonstra renovação da força de trabalho, com saldo positivo de admissões em relação aos desligamentos. Embora o indicador tenha permanecido dentro do parâmetro estabelecido, a proximidade com o limite da meta reforça a necessidade de acompanhamento sistemático da movimentação de pessoal, visando identificar possíveis tendências de aumento da rotatividade e subsidiar ações de retenção e estabilidade da equipe.

No mês de AGOSTO houve 14 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO

MARIA VITORIA PEREIRA MARCONI	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	03/08/2026
ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	07/08/2026
ANDRE MEIRELES ELIAS CALIL	MEDICO NEFROLOGISTA	08/08/2026
MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	AUXILIAR DE PORTARIA	12/08/2026
JESSICA BARBOSA FERNANDES	FARMACÊUTICO	13/08/2026
THAYANE NAYARA MARQUES FERREIRA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	17/08/2026
JOSEFA DAGUIA DOS SANTOS AFFONSO DE QUEIROZ	TECNICO DE PROTESE DENTARIA	20/08/2026
FELLIPE ALBERTO SILVA FIGUEIREDO	TECNICO EM SAUDE BUCAL	20/08/2026
MARIA RITA DOS SANTOS	TECNICO EM SAUDE BUCAL	20/08/2026
PEDRO TORRES DANTAS	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	20/08/2026
JOAO PEDRO DE MELLO DUTRA MAGALHAES	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	20/08/2026
MARCOS VITAL CARDOSO MIRANDA TAVARES	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	27/08/2026
PRISCILA DE MENEZES CRUZ	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	27/08/2026
THIERRY LUIZ PEREIRA DA SILVA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	27/08/2026

No mês de AGOSTO houve 08 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	07/08/2026
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	12/08/2026
ANDRE MEIRELES ELIAS CALIL	MEDICO NEFROLOGISTA	12/08/2026
GRAZIELLE COSTA DA SILVA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	14/08/2026
HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	TECNICO EM SAUDE BUCAL	15/08/2026
THAIS FREIRE DE ALMEIDA	ASSESSOR DE INFRAESTRUTURA	18/08/2026
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	26/08/2026

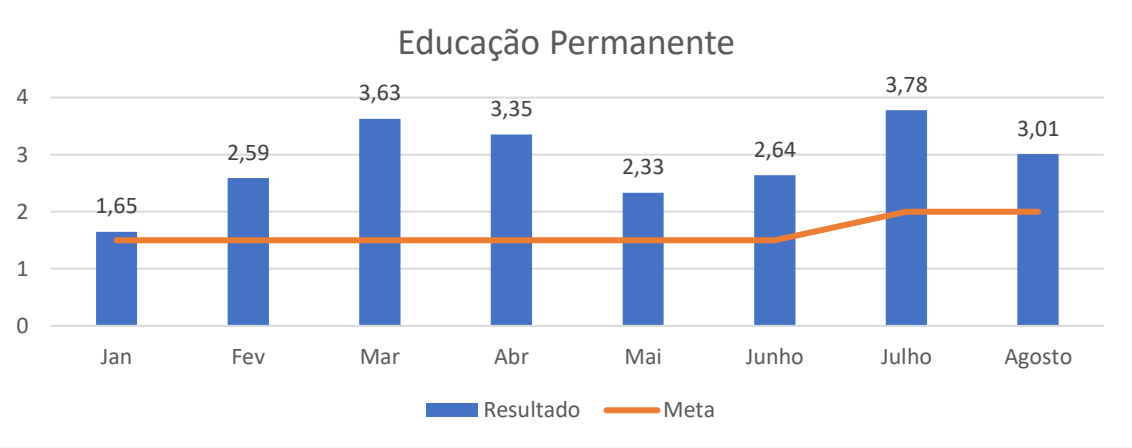
JOCIMAR DA SILVA CARVALHO CALDAS	ORIENTADOR DE FLUXO	28/08/2026

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Educação Permanente	≥ 2,0h		3,78h	3,01h	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Total de horas de treinamento por profissional mês}}{\textit{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado, o indicador apresentou resultado de **3,01 horas de treinamento por colaborador**, *mantendo-se acima da meta contratual estabelecida* e evidenciando a continuidade das ações de qualificação desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP).

O resultado alcançado demonstra o compromisso da gestão com o desenvolvimento contínuo dos profissionais, por meio da implementação de ações educativas alinhadas às necessidades institucionais, identificadas a partir do levantamento das demandas de treinamento do Centro Carioca de Especialidades (CCE). Nesse contexto, a Educação Permanente consolida-se como um importante instrumento de gestão, promovendo o

fortalecimento das competências das equipes, o aprimoramento dos processos de trabalho e a melhoria contínua da qualidade e da segurança da assistência prestada aos usuários.

As ações educativas são desenvolvidas de forma permanente e contemplam diferentes estratégias de aprendizagem, incluindo cursos na plataforma de Ensino a Distância (EAD), treinamentos presenciais, capacitações setoriais conduzidas pelas lideranças e reuniões periódicas do Núcleo de Educação Permanente, realizadas tanto na sede do IGEDES quanto no CCE.

A plataforma EAD amplia o acesso às capacitações, especialmente para categorias com maior dificuldade de participação em atividades presenciais, como médicos e cirurgiões-dentistas, enquanto as demais modalidades possibilitam a abordagem de temas específicos das áreas assistenciais e administrativas. Essa integração de estratégias fortalece a cultura de aprendizagem contínua, estimula a disseminação de boas práticas e contribui para o cumprimento das metas institucionais e contratuais relacionadas à qualificação profissional.

No mês de referência, as ações de Educação Permanente contemplaram a equipe multidisciplinar e diferentes setores da unidade. O tema mensal "**Promover Saúde é um Compromisso de Todos**", em alusão ao Dia Nacional da Saúde – 05/08, reforçou a importância da promoção da saúde, prevenção de agravos e cuidado integral.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento mês de AGOSTO Promover Saúde é um Compromisso de Todos (Plataforma EAD – todos os colaboradores);
2. Treinamento de Boas Práticas para Acolhimento e Orientação no Centro Carioca de Especialidades - CCE (Plataforma EAD – Equipe de Atendimento e Administrativa);
3. Treinamento de Higienização no Ambiente Hospitalar (Presencial – Colaboradores da Equipe de Serviços Gerais);
4. Treinamento NIR: Atenção, Segurança e Tomada de Decisão em um Setor de Alta Complexidade (Plataforma EAD – Equipe do Núcleo de Regulação Interna);

5. Treinamento de Padronização do Fluxo de Dispensação de Polidocanol para Escleroterapia (Plataforma EAD – Equipe de Enfermagem, Farmácia e Médicos Vasculares);
6. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – Novos colaboradores);
7. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – Novos colaboradores);
8. Treinamento de Bem-vindos IGEDES CCE (Plataforma EAD – Novos colaboradores);
9. Treinamento do Fluxo Administrativo do CCE (Presencial – Equipe de Atendimento);

No mês de referência, foram considerados os certificados do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, ofertado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro/ Super Centro Carioca de Saúde, além de cursos de atualização, pós-graduação, aperfeiçoamento, congressos e eventos científicos realizados pelos colaboradores, visando ao desenvolvimento e à atualização profissional e à aplicação dos conhecimentos na prática de trabalho.

A seguir, são relacionados os profissionais e as respectivas atividades formativas consideradas no período:

a) **Programa de Desenvolvimento de Lideranças**, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro/ Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), realizado na modalidade presencial, **com carga horária de 16 horas** (dezesseis horas), concluído em 23 de julho de 2026. Colaboradores certificados: Alessandra Rosa, Alexsandra Priscila Gouvêa, Antônio Jorge Cristino da Silva, Ariana de Deus de Melo, Bruna Maurilio, Jaciara Facio, Marcella Ferreira e Fonseca.

b) **Curso de Auditoria Interna**, promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (SOBRASP), **com carga horária de 8 horas** (oito horas), concluído em 03 de agosto de 2026. Colaborador certificado: Márcio Alexandre Castilho de Oliveira.

c) **Curso de Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde Odontológicos**, promovido pela Agencia Nacional de Vigilância Sanitária

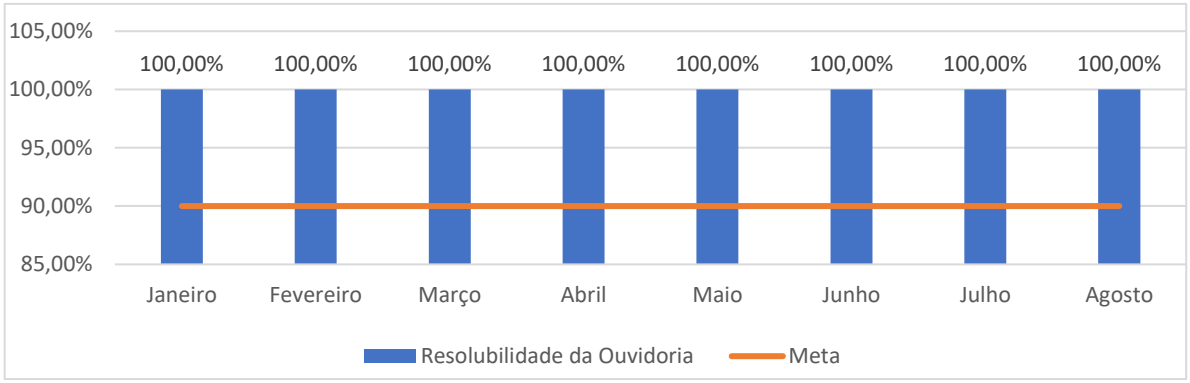
(ANVISA), **com carga horária de 12 horas** (doze horas), concluído em 31 de julho de 2026. Colaborador certificado: Márcio Alexandre Castilho de Oliveira.

2.1.4 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%		**JUL**	**AGO**	
			100%	100%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ manifestações\ resolvidas}{Total\ de\ reclamações,\ solicitações\ e\ denúncias}\ X100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A Ouvidoria do Centro carioca de Especialidades - CCE registrou um total de **117 chamados, distribuídos da seguinte forma: 6 elogios, 101 críticas e 10 informações**. Contudo, a análise desse quantitativo deve considerar *as particularidades da classificação adotada pelo sistema **1746***, que **não realiza tratamento qualitativo das manifestações**. Dessa forma, demandas administrativas, como solicitações de agendamento, remarcação ou confirmação de consultas, frequentemente são registradas como críticas, embora não representem necessariamente insatisfação com a assistência prestada.

- Antecipação de consulta: 8
- Bom atendimento do médico: 4
- Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 2
- Demora na entrega de resultados de exames: 1
- Demora no agendamento: 12
- Demora no atendimento: 2
- Dúvidas sobre a consulta / procedimento: 14
- Falta clareza na descrição: 1
- Mau atendimento do médico: 7
- Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 1
- Mau atendimento odontológico: 1
- Número de telefone não atende: 5
- Número de WhatsApp não responde: 4
- Reagendamento: 55

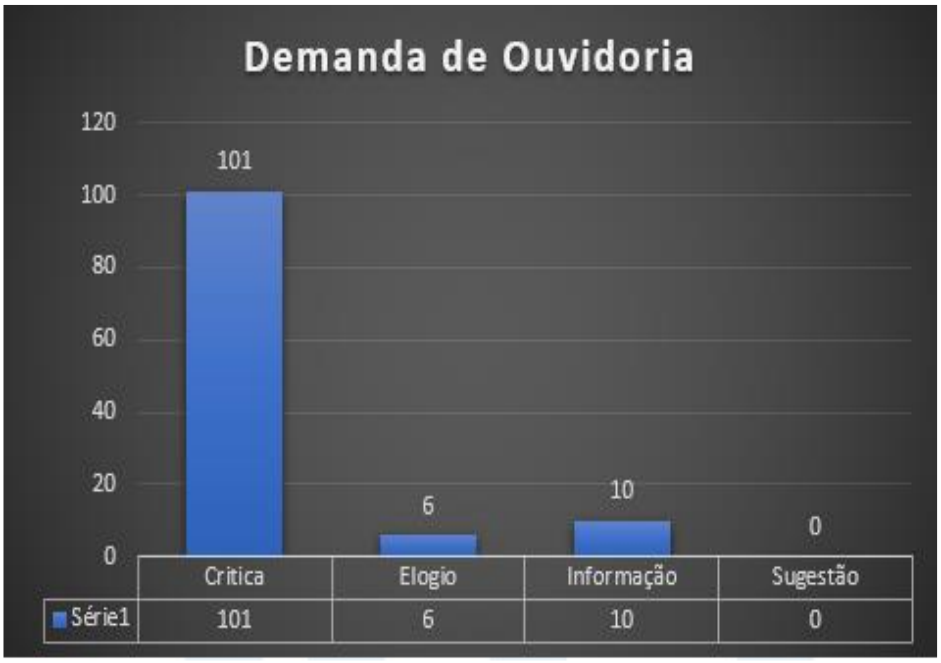
Além disso, após análise e tratativa das manifestações, observa-se que parte das ocorrências inicialmente classificadas como críticas não evidenciou falha assistencial, má conduta profissional ou inadequação no atendimento prestado pelas equipes médicas e odontológicas, sendo muitas vezes decorrentes de dúvidas, necessidades de orientação ou questões relacionadas ao fluxo de agendamento.

A interpretação desses dados deve ainda ser correlacionada com outros indicadores institucionais, especialmente o volume de atendimentos realizados e o Índice de Satisfação dos Usuários, que tem se mantido consistentemente acima de 90% entre os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito", demonstrando percepção positiva dos usuários em relação aos serviços ofertados.

Cabe destacar que o indicador contratual monitorado refere-se à ***resolubilidade*** das manifestações registradas no sistema 1746, tendo o CCE alcançado 100% no período

avaliado. Todas as demandas recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis, analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, da comunicação e da qualidade do atendimento prestado aos usuários.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

As manifestações registradas na Ouvidoria são acompanhadas e tratadas continuamente, com **prazo padrão de resposta de até 10 dias**. Em situações que demandam maior investigação, esse prazo pode ser ampliado conforme a necessidade de apuração.

Quadro de demandas de AGOSTO:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
03/08/2026	23786558	RIO-33012752-8	Crítica	Reagendamento	NIR	05/08/2026
03/08/2026	23786837	RIO-33013005-2	Crítica	Reagendamento	NIR	05/08/2026
03/08/2026	23787220	RIO-33013583-0	Crítica	Reagendamento	NIR	11/08/2026
03/08/2026	23787705	RIO-33014149-6	Informação	Reagendamento	NIR	11/08/2026
03/08/2026	23787915	RIO-33014362-4	Crítica	Reagendamento	NIR	11/08/2026
03/08/2026	23787990	RIO-33014417-8	Informação	Demora no agendamento	NIR	11/08/2026
03/08/2026	23788086	RIO-33014610-1	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	11/08/2026
04/08/2026	23792056	RIO-33019591-5	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	04/08/2026
04/08/2026	23792495	RIO-33020104-9	Crítica	Demora no agendamento	NIR	11/08/2026
04/08/2026	23792783	RIO-33020416-7	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	11/08/2026
04/08/2026	23796120	RIO-33024618-8	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	06/08/2026
04/08/2026	23793333	RIO-33021151-8	Crítica	Reagendamento	NIR	11/08/2026
05/08/2026	23799422	RIO-33028600-2	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR/OUVIDORIA	11/08/2026
05/08/2026	23802161	RIO-33032024-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	12/08/2026
04/08/2026	23794665	RIO-33022703-0	Crítica	Reagendamento	NIR	11/08/2026
04/08/2026	23795121	RIO-33023383-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	12/08/2026
05/08/2026	23799682	RIO-33028936-5	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
05/08/2026	23801502	RIO-33031167-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
06/08/2026	23806923	RIO-33037695-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
06/08/2026	23808176	RIO-33039178-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	12/08/2026
06/08/2026	23808694	RIO-33039874-5	Elogio	Bom atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	07/08/2026
06/08/2026	23809249	RIO-33040549-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	12/08/2026
06/08/2026	23809407	RIO-33040724-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
07/08/2026	23812245	RIO-33044247-0	Crítica	Demora na entrega de resultados de exames	NIR	12/08/2026
07/08/2026	23812614	RIO-33044681-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	12/08/2026
07/08/2026	23812634	RIO-33044670-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	12/08/2026
07/08/2026	23813958	RIO-33046352-8	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
07/08/2026	23812296	RIO-33044301-4	Elogio	Bom atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	10/08/2026
07/08/2026	23812606	RIO-33044634-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
10/08/2026	23822243	RIO-33056376-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
11/08/2026	23825422	RIO-33060279-2	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
11/08/2026	23825480	RIO-33060401-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	12/08/2026
11/08/2026	23826227	RIO-33061303-1	Crítica	Reagendamento	NIR	17/08/2026

11/08/2026	23826502	RIO-33061612-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
11/08/2026	23826539	RIO-33061653-0	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
11/08/2026	23827368	RIO-33062726-8	Crítica	Reagendamento	NIR	12/08/2026
12/08/2026	23830132	RIO-33066106-6	Crítica	Reagendamento	NIR	19/08/2026
11/08/2026	23828525	RIO-33064143-8	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	27/08/2026
11/08/2026	23827681	RIO-33063076-4	Crítica	Reagendamento	NIR	19/08/2026
12/08/2026	23831565	RIO-33067688-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	12/08/2026
12/08/2026	23832389	RIO-33068798-8	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	19/08/2026
12/08/2026	23832854	RIO-33069413-2	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	12/08/2026
12/08/2026	23833673	RIO-33070316-8	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	17/08/2026
13/08/2026	23838320	RIO-33075711-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	14/08/2026
13/08/2026	23838343	RIO-33075944-5	Crítica	Reagendamento	NIR	14/08/2026
13/08/2026	23838412	RIO-33076102-8	Crítica	Reagendamento	NIR	17/08/2026
13/08/2026	23839443	RIO-33077263-5	Crítica	Reagendamento	NIR	14/08/2026
14/08/2026	23842780	RIO-33081321-8	Crítica	Mau atendimento do médico	NERUSA TEVES	19/08/2026
14/08/2026	23843868	RIO-33082758-5	Crítica	Reagendamento	NIR	17/08/2026
14/08/2026	23844193	RIO-33083036-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/08/2026
14/08/2026	23844555	RIO-33083568-5	Informação	Falta clareza na descrição	OUVIDORIA	19/08/2026
14/08/2026	23845209	RIO-33084312-0	Crítica	Mau atendimento odontológico	NERUSA TEVES	01/09/2026
14/08/2026	23845044	RIO-33084134-8	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	18/08/2026
17/08/2026	23852324	RIO-33092721-5	Crítica	Reagendamento	NERUSA TEVES	01/09/2026
17/08/2026	23852399	RIO-33092926-0	Crítica	Reagendamento	NIR	20/08/2026
17/08/2026	23854861	RIO-33095809-6	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	27/08/2026
18/08/2026	23856423	RIO-33097672-2	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	19/08/2026
18/08/2026	23857000	RIO-33098421-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	19/08/2026
18/08/2026	23857311	RIO-33098814-8	Crítica	Reagendamento	NIR	20/08/2026
18/08/2026	23857996	RIO-33099653-8	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	20/08/2026
18/08/2026	23859372	RIO-33101392-8	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	20/08/2026
17/08/2026	23851388	RIO-33091681-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	20/08/2026
17/08/2026	23852530	RIO-33093093-0	Crítica	Reagendamento	NERUSA TEVES	01/09/2026
18/08/2026	23857131	RIO-33098594-6	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	20/08/2026
17/08/2026	23852722	RIO-33093268-0	Crítica	Reagendamento	NIR	20/08/2026
17/08/2026	23853142	RIO-33093856-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	20/08/2026
17/08/2026	23854660	RIO-33095641-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	20/08/2026

17/08/2026	23854986	RIO-33096084-5	Crítica	Reagendamento	NIR	20/08/2026
19/08/2026	23866180	RIO-33109669-8	Crítica	Reagendamento	NIR	20/08/2026
20/08/2026	23872120	RIO-33116687-5	Crítica	Reagendamento	NIR	25/08/2026
20/08/2026	23873042	RIO-33117678-0	Crítica	Reagendamento	NIR	25/08/2026
21/08/2026	23874369	RIO-33119312-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	25/08/2026
21/08/2026	23874506	RIO-33119442-4	Crítica	Reagendamento	NIR	25/08/2026
21/08/2026	23876827	RIO-33122231-8	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	24/08/2026
21/08/2026	23876961	RIO-33122476-8	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	24/08/2026
22/08/2026	23879130	RIO-33125119-0	Crítica	Reagendamento	NIR	25/08/2026
22/08/2026	23879855	RIO-33125990-0	Crítica	Reagendamento	NIR	25/08/2026
23/08/2026	23882610	RIO-33129269-0	Crítica	Reagendamento	NIR	25/08/2026
24/08/2026	23884282	RIO-33131351-8	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
24/08/2026	23884301	RIO-33131344-8	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
24/08/2026	23884484	RIO-33131639-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	27/08/2026
24/08/2026	23885113	RIO-33132393-6	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
24/08/2026	23885958	RIO-33133429-0	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
25/08/2026	23889142	RIO-33137320-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	26/08/2026

25/08/2026	23891074	RIO-33139690-5	Crítica	Demora no atendimento	OUVIDORIA	26/08/2026
25/08/2026	23891652	RIO-33140396-0	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
25/08/2026	23892151	RIO-33141036-6	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	26/08/2026
25/08/2026	23892075	RIO-33140892-5	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	27/08/2026
26/08/2026	23893813	RIO-33142969-6	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
26/08/2026	23893884	RIO-33142989-8	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	27/08/2026
26/08/2026	23893951	RIO-33143144-8	Crítica	Reagendamento	NIR	01/09/2026
26/08/2026	23895089	RIO-33144500-6	Crítica	Reagendamento	NIR	31/08/2026
26/08/2026	23896517	RIO-33146323-6	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
26/08/2026	23894784	RIO-33144061-4	Crítica	Reagendamento	NIR	01/09/2026
26/08/2026	23896662	RIO-33146438-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	26/08/2026
26/08/2026	23897569	RIO-33147527-0	Crítica	Reagendamento	NIR	31/08/2026
26/08/2026	23897707	RIO-33147681-5	Crítica	Reagendamento	NIR	27/08/2026
27/08/2026	23900380	RIO-33150740-2	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	31/08/2026
27/08/2026	23901242	RIO-33151833-0	Crítica	Demora no atendimento	NIR	31/08/2026
27/08/2026	23904316	RIO-33155457-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	01/09/2026
28/08/2026	23905178	RIO-33158424-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	01/09/2026

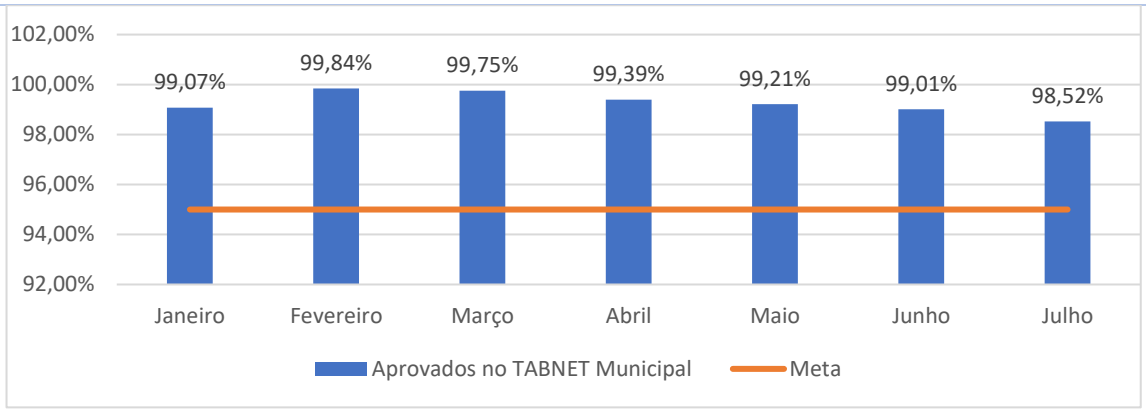
28/08/2026	23905918	RIO-33157369-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	02/09/2026
28/08/2026	23907187	RIO-33158902-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	01/09/2026
28/08/2026	23907188	RIO-33158902-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	01/09/2026
28/08/2026	23907593	RIO-33159429-2	Crítica	Reagendamento	NIR	01/09/2026
28/08/2026	23907770	RIO-33159546-2	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	28/08/2026
28/08/2026	23907942	RIO-33159776-2	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	31/08/2026
28/08/2026	23908093	RIO-33159979-4	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	MARCELLA	01/09/2026
28/08/2026	23908867	RIO-33160951-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	03/09/2026
29/08/2026	23909915	RIO-33162202-4	Crítica	Reagendamento	NIR	01/09/2026
29/08/2026	23909968	RIO-33162290-5	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	01/09/2026
31/08/2026	23914688	RIO-33167963-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	01/09/2026
31/08/2026	23915922	RIO-33169443-5	Crítica	Reagendamento	NIR	03/09/2026
31/08/2026	23916993	RIO-33170746-5	Informação	Reagendamento	NIR	01/09/2026
31/08/2026	23917462	RIO-33171307-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	01/09/2026
31/08/2026	23918052	RIO-33172062-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	01/09/2026
31/08/2026	23917903	RIO-33171853-5	Crítica	Reagendamento	NIR	02/09/2026

2.1.5 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		**JUN**	**JUL**	
			99,01%	98,52%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$$



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência. A quantidade de procedimentos apresentados no mês de julho foi de 12.516 e a quantidade de procedimentos aprovados foi de 12.332, tendo como resultado alcance de 98,52%. (Anexo 7)

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte Variável 2 avaliam o desempenho assistencial da unidade, subsidiando o monitoramento dos resultados pactuados no Termo de Colaboração nº 013/2022 junto à SMS/RJ. Esses indicadores permitem mensurar aspectos relacionados à resolutividade, agilidade, eficácia e utilização dos recursos disponíveis, contribuindo para a análise da qualidade dos serviços prestados à população. A seguir, apresenta-se a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de referência, acompanhada das respectivas análises.

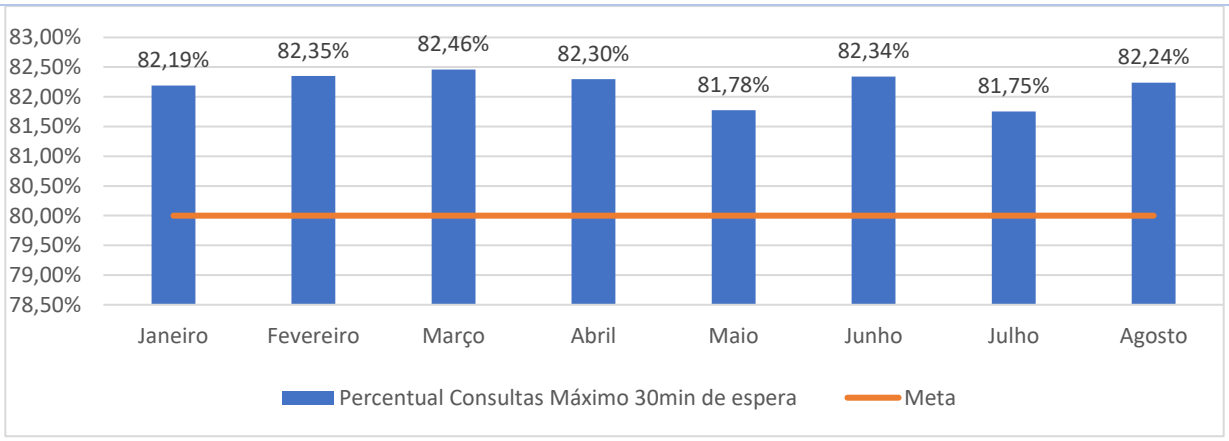
Resultados Variável 2 - Referência: AGOSTO de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.301	**82,24%**	**Sim**
			Total de consultas realizadas	10.094		
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas	2.150	**14,15%**	**Não**
			Nº total de consultas agendadas	15.193		
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	158	**100%**	**Sim**
			Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência	158		
04	**Percentual de Check-in SISREG**	≥ 70%	Total de consultas com check-in SISREG registado	11.642	**75,54%**	**Sim**
			Total de consultas agendadas no SISREG	15.410		

2.2.1 Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento.

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento.	80%		81,75%	82,24%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\textit{Total de consultas realizadas}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

A partir de 1º de AGOSTO de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador passou por atualização em sua definição, deixando de ser denominado "*Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 minutos desde a hora agendada até o momento da realização do atendimento*" para "**Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 minutos entre a chegada do usuário e o início do atendimento**".

A principal alteração refere-se ao marco temporal utilizado para mensuração do tempo de espera, que deixou de considerar o intervalo entre o horário agendado e a realização do atendimento, passando a avaliar **o intervalo entre a chegada do usuário à unidade e o início do atendimento**. Dessa forma, embora a estrutura da fórmula de cálculo permaneça inalterada, houve uma atualização no conceito do indicador, tornando sua mensuração mais aderente **ao tempo efetivamente vivenciado pelo usuário dentro da unidade de saúde**.

Base de cálculo anterior: *Número de consultas que cumpriram tempo de espera de até 30 minutos desde o horário agendado até a realização do atendimento ÷ Número total de consultas realizadas × 100*.

Base de cálculo vigente: *Número de consultas que cumpriram tempo de espera de até 30 minutos entre a chegada do usuário e o início do atendimento ÷ Total de consultas realizadas × 100*.

Essa atualização não altera a finalidade do indicador, que permanece voltada ao monitoramento da oportunidade do atendimento, da organização dos fluxos assistenciais e da capacidade operacional da unidade. Entretanto, modifica o parâmetro de aferição do tempo de espera, proporcionando uma avaliação mais representativa da experiência do usuário e mais alinhada à dinâmica assistencial da unidade.

Neste período, o indicador apresentou **resultado de 82,24%.** A apuração foi realizada com dados extraídos do PEP SARAH, ***que se encontra em processo de parametrização em decorrência das alterações estabelecidas pelo 8º Termo Aditivo nº 110/2026.***

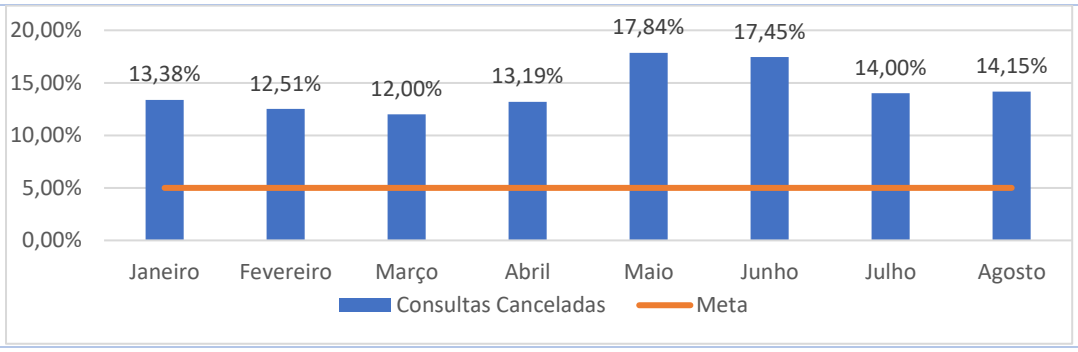
Ressalta-se que, durante o período de adaptação às novas regras de mensuração, o resultado foi calculado conforme os parâmetros anteriores, até a conclusão das adequações sistêmicas necessárias.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		**JUL**	**AGO**	
			14,00% *	14,15%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Total\ de\ consultas\ agendadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: ***O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação e discussão da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.**

Após discussão da ficha técnica dos indicadores, foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

a)Este indicador sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto de 2024 (ocasião em que foi disponibilizado a ficha técnica), pelos motivos abaixo:

a1. Antes da ficha dos indicadores, as consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.

a2. A publicação da ficha relativa ao indicador mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.

a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um "sacrifício" do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente, que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

No período analisado, foram registradas **15.193 consultas agendadas**, das quais **2.150 foram contabilizadas como canceladas**, resultando em **um percentual de 14,15%**. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo.

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À PEDIDO	213
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	607
ATESTADO	327
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	281
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	83
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	639
TOTAL	**2150**

Fonte: SARAH.

Cabe destacar que, *desde a alteração da metodologia de apuração em 2024, os resultados deste indicador permaneceram, em sua maioria, acima de 10%.*

Como plano de melhoria, o Núcleo Interno de Regulação (NIR), em conjunto com as coordenações médicas e odontológicas, vem intensificando as ações de monitoramento das agendas e de sensibilização dos profissionais quanto à importância da comunicação prévia de impossibilidades de comparecimento. Essas medidas visam reduzir o número de cancelamentos, minimizar impactos na continuidade do tratamento dos pacientes,

otimizar o aproveitamento das vagas ofertadas e fortalecer a qualidade e a segurança da assistência prestada pela instituição.

Nota de Retificação*: Após conferência dos dados, identificou-se inconsistência no valor informado no relatório anterior. O dado foi retificado de **13.726 consultas agendadas e 1.194 canceladas (7,30%)** para **15.766 consultas agendadas e 2.208 canceladas (14,00%)**, conforme dados validados.

2.2.3 Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	100%		**JUL**	**AGO**	
			100%	100%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência}}{\textit{Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência}} \; X100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Número de profissionais com agenda ativa no SISREG e cadastrados no CNES em AGOSTO: 158 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas). Todos os profissionais recém-contratados tiveram suas inclusões no CNES e ativações no SISREG, proporcionando um alcance de **100% deste indicador**. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, **as agendas dos profissionais desligados, que**

anteriormente encontravam-se disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo de admissão realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram:

ATIVAÇÃO DE AGENDAS: Profissionais que admitidos e profissionais que aumentaram carga horária e assumiram agendas de médicos desligados:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEFROLOGIA	CAROLINA DE MACEDO MOURA
CONSULTA EM NEFROLOGIA	ANDRE MEIRELES ELIAS CALIL
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA
CONSULTA EM NEUROLOGIA	ROBERTO PEREIRA SANTOS

DESLIGAMENTO: Profissionais que foram desligados ou solicitaram desligamento.

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEFROLOGIA	ANDRE MEIRELES ELIAS CALIL
CONSULTA EM GINECOLOGIA	VANESSA RODRIGUES APFEL
CONSULTA EM GINECOLOGIA	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO

ALTERAÇÃO DE ESCALA: Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência.

- MICHAEL DE MATOS SILVA - CONSULTA EM CARDIOLOGIA - Atendia terça-feira de 14h às 20h**, alterou dia e passou a atender sábado de 08h às 14h.**
- ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA - CONSULTA EM NEFROLOGIA - Atendia segunda-feira de 08 às 14h e quarta-feira de 14h às 20h, **alterou um dia e passou a atender segunda- feira e quinta-feira de 08h às 14h.**
- FERNANDA FRADE PARANHOS - CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR – Atendia segunda-feira de 08 às 20h e quarta-feira de 08h às 14h, **alterou um dia e passou a atender segunda-feira 08 às 20h e quinta-feira de 08h às 14h.**

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros

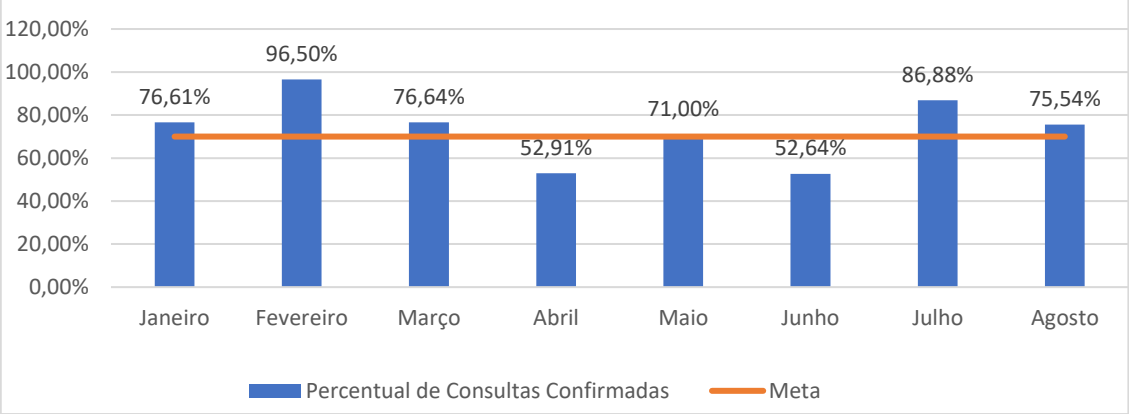
profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

2.2.4 Percentual de Check-in SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Percentual de Check-in SISREG	≥ 70%		86,88%	75,54%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Total de consultas confirmadas com Check} - \textit{in no SISREG registrado}}{\textit{Total de consultas agendadas no SISREG}} \; x\,100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A partir de 1º de AGOSTO de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador passou por atualização em sua definição, deixando de ser denominado "*Percentual mensal de consultas confirmadas*" para "**Percentual de Check-in SISREG**". No referido período, foram agendadas **15.410** consultas e o número de consultas confirmadas no mês de referência foi de **11.642**. Neste indicador são considerados como cálculo no numerador, o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (**após serem confirmadas presença ou falta no SISREG do usuário ao agendamento realizado**). Deste modo deve-se confirmar mais que 70% dos agendamentos, gerando um número reduzido de pendências, para que o indicador seja alcançado. O indicador atingiu a meta estabelecida, alcançando **75,54%**

de confirmações. Permanecendo 3.768 agendamentos pendentes de baixa. O resultado demonstra desempenho satisfatório, apesar da existência de registros ainda pendentes no sistema**.** Como medida de melhoria, permanece o acompanhamento dos agendamentos e a realização das respectivas baixas diárias, com monitoramento sistemático das pendências, visando à redução do saldo de registros e à manutenção do indicador acima da meta.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de referência, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

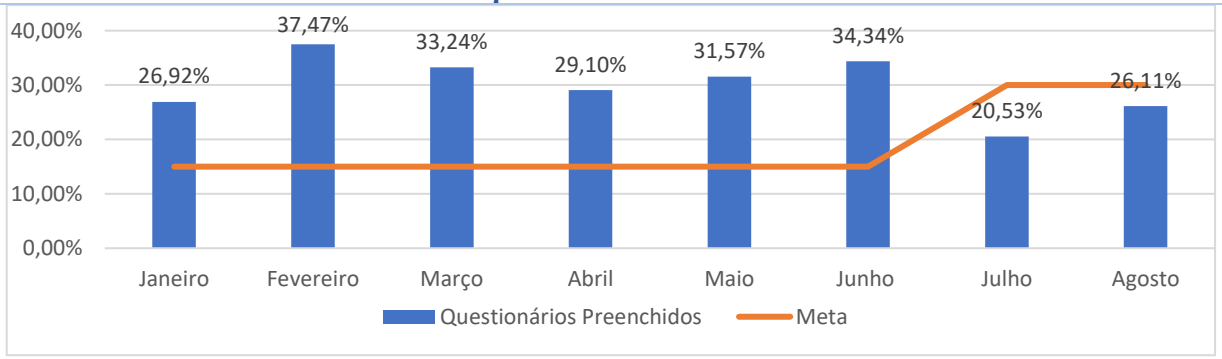
Resultados Variável 3 – Referência: AGOSTO de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	≥ 30%	Nº de questionários Preenchidos	2.684	**26.11%**	**Não**
			Total de pacientes Atendidos	10.278		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	≥ 95%	Nº de conceitos satisfeitos e muito Satisfeitos	2.584	**96,30%**	**Sim**
			Total de respostas Efetivas	2.684		

2.3.1 Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	≥ 30%		**JUL**	**AGO**	
			20,53%	26,11%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ questionários\ preenchidos}{Total\ de\ pacientes\ atendidos}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de agosto, o indicador apresentou **resultado de 26,11%**, correspondente a **2.684 questionários preenchidos** entre os **10.278 atendimentos realizados** no Centro Carioca de Especialidades (CCE). O resultado ficou abaixo da meta contratual vigente de

30%. Embora as estratégias de incentivo à participação dos usuários na pesquisa de satisfação tenham sido mantidas, o acompanhamento e o monitoramento da aplicação dos questionários não ocorreram de forma sistemática durante o período, o que contribuiu para o não atingimento do parâmetro estabelecido.

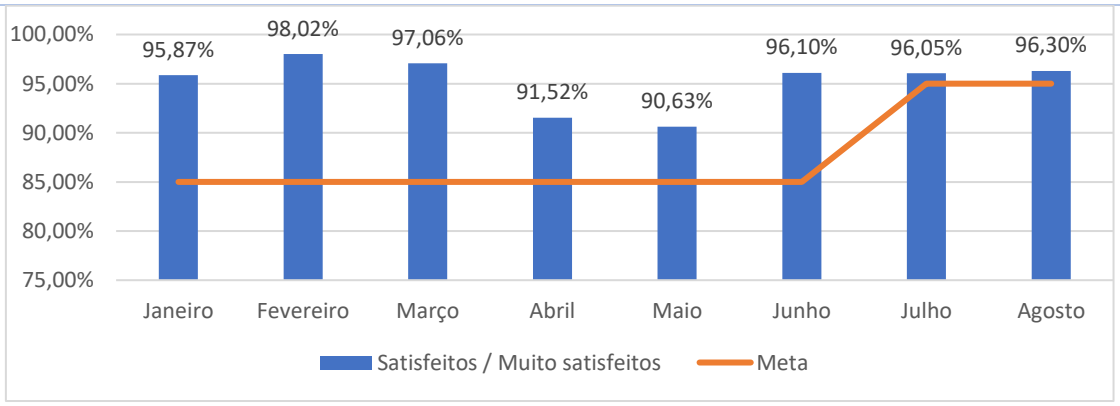
Como plano de ação, será reforçado o monitoramento diário da aplicação dos questionários, com acompanhamento sistemático dos resultados e da quantidade de pesquisas realizadas, além do alinhamento com os auxiliares de portaria e orientadores de fluxo, responsáveis pela abordagem dos usuários. Também será estabelecida uma meta diária de aplicação, permitindo identificar antecipadamente eventuais desvios e adotar medidas corretivas ao longo do mês, com o objetivo de ampliar a cobertura da pesquisa e alcançar a meta contratual nos próximos ciclos de monitoramento.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	≥ 95%		**JUL**	**AGO**	
			96,54%	96,30%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ conceitos\ satisfeitos\ e\ muito\ satisfeitos}{Total\ de\ respostas\ efetivas}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Dos **2.584** usuários entrevistados, **2.684** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 96,30% neste indicador. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento cada vez maior dos profissionais envolvidos em ofertar sempre um ótimo atendimento ao usuário que vem ao CCE.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados apresentados evidenciam desempenho satisfatório da unidade, com o cumprimento da maior parte das metas contratuais, destacando-se os indicadores de absenteísmo, turnover, educação permanente, resolutividade da ouvidoria e satisfação dos usuários.

Os indicadores que não atingiram as metas permanecem em acompanhamento, com análise crítica e implementação de ações de melhoria, visando o aperfeiçoamento contínuo dos processos e da qualidade dos serviços prestados.

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório pelos núcleos e comissões existentes no Centro Carioca de Especialidades, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

A Segurança do Paciente é um componente essencial da qualidade do cuidado em saúde. No contexto da atenção ambulatorial especializada, torna-se imprescindível o desenvolvimento de práticas sistemáticas voltadas à prevenção de incidentes que possam causar danos aos usuários. Com base na Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), o Centro Carioca de Especialidades (CCE) adota o Plano de Segurança do Paciente com o objetivo de promover uma cultura institucional de segurança e qualidade no atendimento prestado.

Mensalmente, como parte das atividades do referido núcleo são apresentados em reunião o monitoramento da auditoria de pulseiras de identificação do paciente e pulseira de alergia, quanto não conformidades. São apresentados também os resultados da auditoria de inconformidades nas prescrições eletrônicas. Tais dados estão contidos nos relatórios da odontologia e farmácia no decorrer deste documento. Também são discutidas as notificações dos eventos adversos realizados na unidade e traçadas projetos de melhoria e planos de ação. A realização da sétima reunião ordinária do NSP ocorreu em 05/08/2026.

No mês de agosto de 2026, foram registradas **03 notificações de incidentes relacionados à segurança do paciente**. Todas foram classificadas como **near miss**, não tendo ocorrido dano ao paciente.

Panorama Mensal de Notificações do NSP – agosto/2026	
Total de notificações	03
Classificação	03 Near miss (100%)
Gravidade/Dano	03 Sem dano (100%)
Principal tipo de evento	Falha na terapia medicamentosa – 02 ocorrências (66,7%)
Outro tipo de evento	Falha na identificação do paciente – 01 ocorrência (33,3%)
Principal setor notificante/relacionado	Farmácia – 02 ocorrências (66,7%)
Outro setor relacionado	Odontologia – 01 ocorrência (33,3%)

Fonte: NSP/CCE.

Ações de melhoria:

- **Farmácia:** reforçar com a equipe a **conferência da prescrição antes da dispensação**, diante das duas ocorrências de dispensação com dose incorreta.
- **Odontologia:** reforçar com a equipe assistencial a **conferência da Meta 1 – Identificação do Paciente antes da realização de qualquer procedimento**, incluindo a verificação da pulseira de alergia.

No período analisado, observou-se predominância de notificações relacionadas à **terapia medicamentosa**, contudo, sem ocorrência de dano ao paciente.

Diante das ocorrências, foram adotadas medidas imediatas, incluindo contato com os pacientes, correção das dispensações e reforço das orientações junto às equipes envolvidas, com o objetivo de interromper o risco e evitar a recorrência. O NSP manterá o monitoramento das ações propostas e dos processos relacionados, priorizando o fortalecimento das barreiras de segurança, da identificação correta do paciente e da conferência durante a dispensação e administração de medicamentos.

Nesse contexto, os treinamentos promovidos pelo NSP, constituem importante estratégia de prevenção, tendo como finalidade ampliar o reconhecimento dos riscos relacionados à assistência, fortalecer a cultura de segurança e orientar os profissionais quanto às medidas necessárias para prevenir, minimizar e mitigar incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados. As ações educativas buscam, ainda, promover maior adesão às práticas seguras e contribuir para a melhoria contínua dos processos assistenciais.

Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI /Presencial
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Novos Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	02 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) desenvolve suas atividades em conformidade com o Regimento Interno da comissão. De acordo com o Art. 2º, todas as ações, normas, rotinas e propostas elaboradas e encaminhadas pela CCIRAS/CCE têm como finalidade promover a qualidade dos produtos e serviços ofertados, visando prevenir e reduzir ao máximo possível a incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Conforme disposto no Art. 5º do Regimento Interno, compete à comissão definir diretrizes para as ações de controle das infecções relacionadas à assistência à saúde em nível ambulatorial; comunicar periodicamente à Direção Geral e à Direção Médica os resultados das análises realizadas; respaldar o Serviço de Controle de Infecção na aplicação de normas e rotinas técnico-administrativas voltadas à prevenção e controle das infecções; bem como estabelecer critérios, em conjunto com a Administração Geral e a Direção Médica, para aquisição e utilização de germicidas, materiais assistenciais e processos de limpeza e higienização dos ambientes de assistência à saúde.

Entre as ações permanentes desenvolvidas pela comissão, destaca-se a campanha institucional de prevenção de acidentes biológicos envolvendo materiais perfurocortantes. A iniciativa tem caráter educativo e preventivo, promovendo a conscientização dos colaboradores quanto às práticas seguras de trabalho e à prevenção da exposição ocupacional a material biológico.

Como estratégia de engajamento e monitoramento, é realizada a divulgação semanal dos indicadores relacionados à ocorrência de acidentes biológicos por meio dos canais internos de comunicação da unidade. O último acidente biológico registrado ocorreu em 05/08/2026. Em 07/09/2026, a unidade contabilizava 33 dias sem registros de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes. O melhor resultado **histórico alcançado foi de 189 dias sem ocorrência desse tipo de evento em 28/12/2024.**

Ressalta-se que todos os acidentes de trabalho são devidamente notificados por meio da ficha SINAN e comunicados ao IGEDES através da Comunicação Interna de Acidente de Trabalho (CIAT). Nos casos de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes, é realizada investigação para identificação dos fatores contribuintes, bem como reorientação do colaborador quando evidenciado ato inseguro. Quando identificadas condições inseguras relacionadas ao ambiente ou ao processo de trabalho, são implementadas ações corretivas e medidas de melhoria com o objetivo de reduzir riscos e prevenir novas ocorrências.

Como parte das estratégias de sensibilização e educação permanente, a CCIRAS/CCE mantém a divulgação semanal de material informativo referente à Campanha de Prevenção de Acidentes Biológicos Relacionados a Materiais Perfurocortantes, incluindo a atualização do número de dias sem acidentes na unidade.

A CCIRAS/CCE realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. A sétima reunião ordinária da CCIRAS/CCE foi realizada em 05/08/2026.



3.3 Núcleo de Educação Permanente

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Centro Carioca de Especialidades, atende à orientação da Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde (PNEPS). Tal política, instituída pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria GM/MS nº 198/2004 e atualizada pela Portaria GM/MS nº 278/2014, estabelece a educação permanente como estratégia fundamental para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). A PNEPS compreende a aprendizagem como um processo contínuo, que parte da problematização das práticas cotidianas, visando transformar o trabalho em saúde em espaço de reflexão, construção de saberes e melhoria da qualidade da assistência.

Dessa forma, o plano de educação permanente do NEP/CCE apresenta diretrizes, objetivos, conteúdos e estratégias metodológicas que visam consolidar a Educação Permanente em Saúde como política institucional no CCE, atendendo tanto às metas contratuais pactuadas com a Secretaria Municipal de Saúde quanto às necessidades reais do processo de trabalho, em consonância com os princípios do SUS e da PNEPS.

O NEP realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. A sétima reunião ordinária do NEP foi realizada em 05/08/2026.

No mês de referência, as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Permanente contemplaram a equipe multidisciplinar e os diferentes setores da unidade, promovendo a disseminação de conhecimentos e o fortalecimento de práticas alinhadas à qualidade e à segurança da assistência.

Como parte da programação mensal, foi trabalhado o tema **“Promover Saúde é um Compromisso de Todos”**, em alusão ao **Dia Nacional da Saúde, celebrado em 05 de agosto**. A iniciativa teve como objetivo sensibilizar os profissionais quanto à corresponsabilidade na promoção da saúde, prevenção de agravos e adoção de práticas que contribuam para o cuidado integral e humanizado dos usuários.

Também foram realizadas capacitações setoriais para as equipes de Atendimento/Administrativo, Núcleo de Regulação e Serviços Gerais, abordando, respectivamente, o aprimoramento do acolhimento e dos processos de trabalho, a atenção, segurança e tomada de decisão em setor de alta complexidade, e aspectos relacionados à biossegurança, gerenciamento de resíduos e uso adequado dos EPIs.

As ações contribuíram para o desenvolvimento das competências dos colaboradores, a qualificação dos processos de trabalho e o fortalecimento da segurança nas práticas assistenciais e operacionais.

1- Treinamento Promover Saúde é um Compromisso de Todos

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	176 colaboradores

2 -Treinamento de Boas Práticas para Acolhimento e Orientação no CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Equipe de Atendimento e Administrativa
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	36 colaboradores

3- Treinamento: Higienização no Ambiente Hospitalar

REALIZADO POR	Presencial
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Colaboradores Equipe - Serviços Gerais
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	7 colaboradores

4- Treinamento NIR: Atenção, Segurança e Tomada de Decisão em um Setor de Alta Complexidade

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Colaboradores Equipe NIR
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

5- Treinamento de Padronização do fluxo de Dispensação de Polidocanol para Escleroterapia

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Colaboradores Equipes: Enfermagem, Farmácia e Médicos Vasculares
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

6- Treinamento de Integração/ Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

7 – Treinamento: Bem Vindos IGEDES CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

8- Treinamento: Fluxo Administrativo do CCE

REALIZADO POR	Presencial – Coord. Administrativa
PERÍODO	AGOSTO
PUBLICO ALVO	Equipe de Atendimento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

3.4 Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) é um órgão criado no Centro Carioca de Especialidades (CCE) para atender a resolução do CFM 1638/2002, que torna obrigatória a criação dessa Comissão nos estabelecimentos e/ou instituições onde se presta assistência à saúde.

De acordo como regimento interno da Comissão de Revisão de Prontuário no Art.2° A CRP/CCE é um órgão de assessoria direta da Direção Geral do CCE e deverá manter estreita relação com a Comissões de Ética Médica e de Enfermagem do CCE, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Em seu capítulo 2 / Art.5° Define-se prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

A Comissão de Revisão de Prontuários realiza análise mensal dos atendimentos faturados das especialidades de **Cirurgia Oral Menor, Estomatologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia, Dermatologia, Ginecologia e Otorrinolaringologia,** por serem especialidades que **realizam procedimentos** na unidade.

Na competência de agosto de 2026, foram realizadas **2.396 consultas, incluindo as especialidades de Dor Oro-Facial e Estomatologia.** Para fins da análise administrativa realizada pela Comissão de Revisão de Prontuários (CRP/CCE), foi considerado o período de **01/08/2026 a 25/08/2026**, correspondente a **1.740 consultas**.

Em razão de estratégia adotada pelo setor de Faturamento da unidade, considerando o período de férias de um dos membros da equipe e o cumprimento de aviso-prévio por outro integrante, foram **excluídas da análise as especialidades de Odontologia – Dor Oro-Facial e Estomatologia**.

Do total considerado para análise no período, **1.739 consultas foram revisadas**, correspondendo a **99,9% de cobertura da produção registrada**. De modo geral, a revisão contempla aproximadamente **95% a 100% da produção mensal registrada**, conforme a capacidade operacional do setor e o planejamento estabelecido para cada competência.

Os indicadores de avaliação têm como objetivo **identificar possíveis não conformidades nos registros que possam impactar o faturamento e o correto processamento da produção assistencial**. Nesse contexto, a análise também pode contribuir para a identificação de inconsistências no preenchimento dos prontuários que possam demandar ajustes administrativos.

Adota-se como referência o percentual máximo aceitável de **5% de não conformidades**, tanto por especialidade quanto na análise individual dos profissionais.

A **7ª Reunião Ordinária da CRP/CCE** foi realizada em **05/08/2026**, ocasião em que foram discutidos os resultados das revisões e os aspectos relacionados ao acompanhamento dos registros.

Ressalta-se que a revisão realizada pela CRP possui **caráter predominantemente administrativo**, com foco nos aspectos dos registros que possam impactar o faturamento, incluindo a identificação de inconsistências capazes de gerar perdas de produção ou demandar ajustes para o correto processamento da produção assistencial.

Embora a análise não tenha como finalidade realizar uma avaliação sistemática da qualidade assistencial dos registros em prontuário, **eventuais** inconsistências relacionadas à qualidade, completude ou adequação dos registros identificadas durante a revisão podem ser apontadas e comunicadas aos responsáveis para avaliação e adoção das medidas pertinentes.

A avaliação sistemática da qualidade dos registros assistenciais permanece sob responsabilidade das coordenações médica e odontológica, bem como dos responsáveis técnicos das áreas de enfermagem e farmácia, conforme suas respectivas atribuições.

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA									
COMPETÊNCIA	2025	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
CONSULTAS REALIZADAS	25762	1967	1575	2451	2136	1936	2133	2382	2396
CONSULTAS PARA REVISÃO	23560	1409	1364	1270	1.603	1.618	1529	1914	1.740
BOLETINS REVISADOS	21947	1388	1361	1167	1.589	1.858	1512	1821	1.739
COBERTURA DA REVISÃO (%)	94%	99%	100%	92%	99%	98%	99%	95%	99%

Fonte: Relatório CRP- CCE

3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio

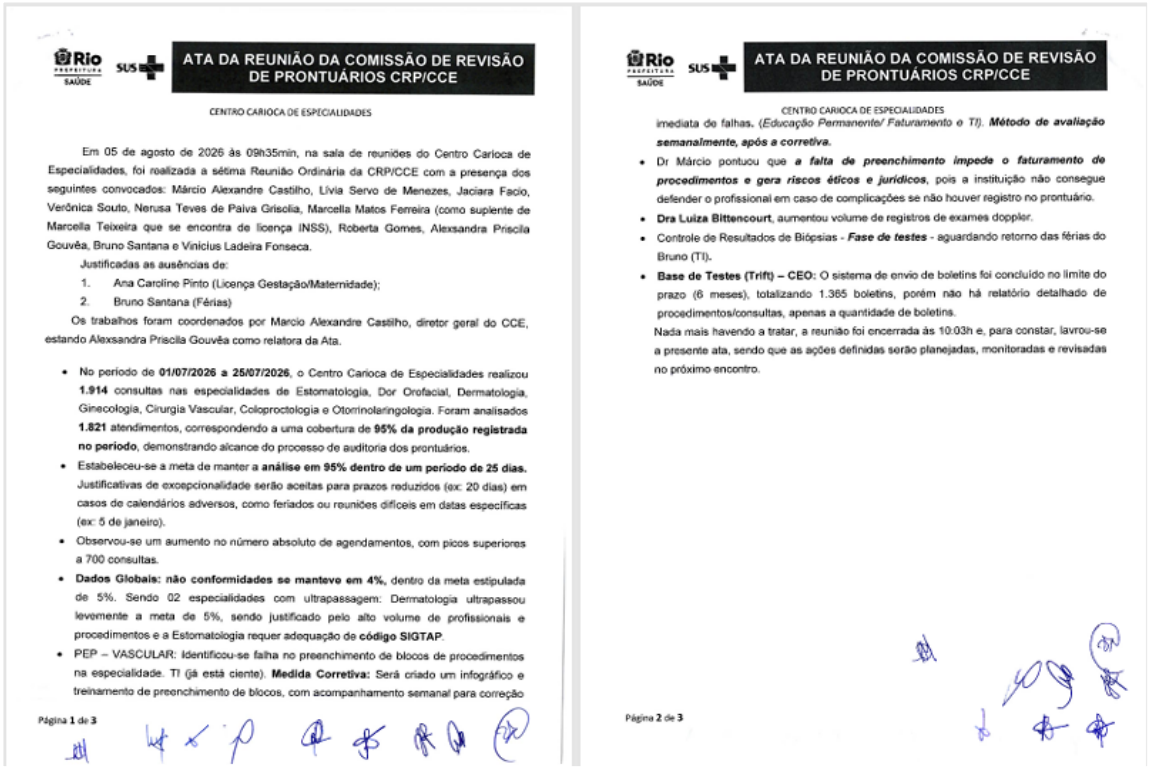
De acordo com o Regimento interno da CIPA em seu Art. 1º, “estabelece a organização de atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio CIPA, do Centro Carioca de Especialidades, em conformidade com a Norma Regulamentadora -NR 5, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de AGOSTO de 1978, e alterada a Norma Regulamentadora n. 05 pela Portaria Secretaria de Inspeção do Trabalho – SIT nº 247, de 12 de AGOSTO de 2011.

A criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio CIPA do Centro Carioca de Especialidades, tem como objetivo: I- Promover a saúde e proteger a integridade dos servidores em seus locais de trabalho, por meio de atividades de identificação e gestão de riscos; II- Contribuir para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais; III- Trabalhar para a melhoria do ambiente e condições de trabalho.

A CIPA /CCE subordina-se diretamente a Direção do IGEDES, e atua em todos os departamentos da unidade como CIPA constituída, como representante deste. A comissão é composta por quatro integrantes, sendo 1 ´presidente e mais três membros.

Em 11/08/2026, foi realizada a segunda reunião ordinária da CIPA/CCE, conforme data prevista no cronograma de reuniões, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

ATAS Reuniões de Núcleos e Comissões



ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 05 de agosto de 2026 às 09h35min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a sétima Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Griscilia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca.

Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);
2. Bruno Santana (Férias)

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- No período de **01/07/2026 a 25/07/2026**, o Centro Carioca de Especialidades realizou **1.914** consultas nas especialidades de Estomatologia, Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Foram analisados **1.821** atendimentos, correspondendo a uma cobertura de **95% da produção registrada no período**, demonstrando alcance do processo de auditoria dos prontuários.
- Estabeleceu-se a meta de manter a **análise em 95% dentro de um período de 25 dias.** Justificativas de excepcionalidade serão aceitas para prazos reduzidos (ex: 20 dias) em casos de calendários adversos, como feriados ou reuniões difíceis em datas específicas (ex: 5 de janeiro).
- Observou-se um aumento no número absoluto de agendamentos, com picos superiores a 700 consultas.
- **Dados Globais: não conformidades se manteve em 4%,** dentro da meta estipulada de 5%. Sendo 02 especialidades com ultrapassagem: Dermatologia ultrapassou levemente a meta de 5%, sendo justificado pelo alto volume de profissionais e procedimentos e a Estomatologia requer adequação de **código SIGTAP**.
- PEP – VASCULAR: Identificou-se falha no preenchimento de blocos de procedimentos na especialidade. TI (já está ciente). **Medida Corretiva:** Será criado um infográfico e treinamento de preenchimento de blocos, com acompanhamento semanal para correção

Página **1** de **3**

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

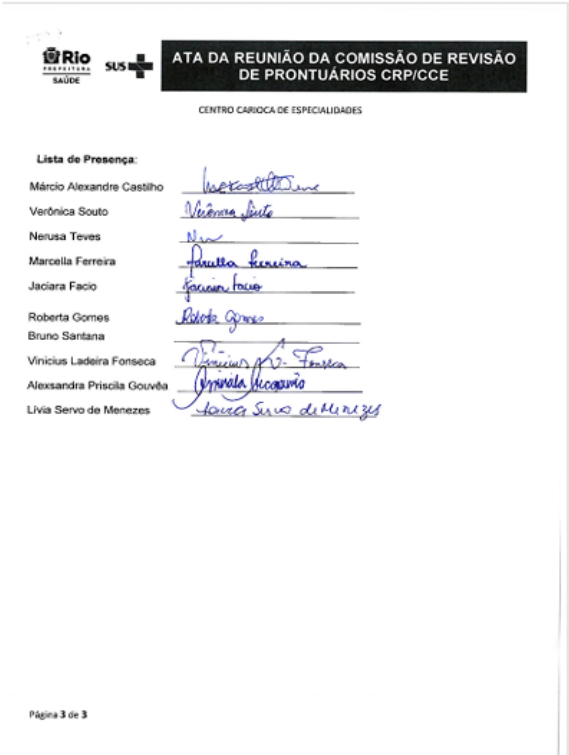
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

imediata de falhas. (*Educação Permanente/ Faturamento e TI*). ***Método de avaliação semanalmente, após a corretiva.***

- Dr Márcio pontuou que ***a falta de preenchimento impede o faturamento de procedimentos e gera riscos éticos e jurídicos***, pois a instituição não consegue defender o profissional em caso de complicações se não houver registro no prontuário.
- **Dra Luiza Bittencourt**, aumentou volume de registros de exames doppler.
- Controle de Resultados de Biópsias - ***Fase de testes*** - aguardando retorno das férias do Bruno (TI).
- **Base de Testes (Trift) – CEO:** O sistema de envio de boletins foi concluído no limite do prazo (6 meses), totalizando 1.365 boletins, porém não há relatório detalhado de procedimentos/consultas, apenas a quantidade de boletins.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 10:03h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Página **2** de **3**



ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa
Lívia Servo de Menezes

Página **3** de **3**

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 05 de agosto de 2026 às 10h03min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a sétima Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Marcella Matos (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca.

Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);
2. Bruno Santana (Férias)

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Roberta informa que foram identificadas **132 de não conformidades nas prescrições de medicamentos** no mês de maio, sendo representada por **4,12%.**
- **LMEs** – Fase final de ajuste de POP. ***Na próxima reunião deverá está funcionando.***
- Ocorreu um **erro de dispensação de medicamento** "Lookalike" (aparência semelhante): foi entregue a dosagem de 3,125 em vez de 12,5. *Quatro notificações de inconformidades em prescrições no mês. A meta de erro é manter abaixo de 10% (ideal 5%).*
- **Notificações de Acidentes:** *Foram registrados 2 acidentes biológicos em julho.*
- Nerusa informa resultados da **auditoria da pulseira de identificação e de alergia**: foram realizados a auditoria de pulseiras de identificação e de alergia de **2.126** pacientes, o que equivale a 80% dos pacientes atendidos no mês de julho pelas especializadas.
- ***3 Não conformes***: sendo 02 ausências de pulseira vermelha pela recepção. ***Decisão:*** *O campo de nome do paciente no formulário passará a ser obrigatório para evitar rastreabilidade nula.*
- ***Erros de Identificação:*** 01 não conforme. Registrou-se a troca de prontuários entre duas pacientes com nomes idênticos (uma de 45 anos e outra de 8 anos) devido a falha no check-in.
- **Fechamento do protocolo de risco de queda para apresentação na próxima reunião.** (Educação Permanente/ Coordenação Administrativo – Farão os ajustes)

Página **1** de **3**

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Fortalecimento das Notificações: Durante a integração para novos colaboradores (Segurança do Paciente)
- **Protocolo de Identificação:** Determinou-se que todo paciente deve apresentar documento oficial (RG/CPF). Em casos de ausência, o médico deve registrar na evolução que o paciente foi atendido sem documentação. O Diretor-Geral enviará um texto formal ao jurídico da SEDE e ao Coordenador SSCS, questionando a fragilidade de atender pacientes sem documento, baseando-se nas resoluções do CFM e Vigilância Sanitária. Como complemento, Nerusa irá verifica se o CFO tem resolução para atendimento sem identificação.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 10:46h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Página **2** de **3**

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho

Lívia Servo de Menezes

Verônica Souto

Nerusa Teves

Marcella Ferreira

Jaciara Facio

Roberta Gomes

Bruno Santana

Vinicius Ladeira Fonseca

Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **3** de **3**

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 05 de agosto de 2026 às 10h46min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a sétima Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Marcella Matos (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca.

Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);
2. Bruno Santana (Férias)

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada semanalmente para os colaboradores. **Estamos a 0 dias sem acidentes biológicos**, atualizado no dia 05/08/2026. (último acidente ocorreu no dia da reunião, aproximadamente 1 hora antes). **Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.**
- Durante o mês de julho tivemos 02 acidentes com perfuro cortantes, ambos com colaboradores da equipe de odontologia. Durante reunião, Nerusa explicou sobre como ocorreu cada um dos acidentes e para seu cronograma de educação permanente setorial, o tema será inserido para novo treinamento. (Será iniciada uma rodada de treinamento sobre check list de cirurgia e descarte de agulhas).
- **Proposta de Melhoria**: Avaliar a compra de bandejas estreitas de metal para segregar agulhas durante o procedimento de odonto, evitando que fiquem soltas na bandeja principal.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 10:54h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Página **1** de **2**

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **2** de **2**

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 05 de agosto de 2026 às 10h54min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a sétima Reunião Ordinária da NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves, Marcella Matos (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca.

Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);
2. Bruno Santana (Férias)

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Gouvêa como relatora da Ata.

- Alexsandra iniciou citando o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a meta do indicador de Educação Permanente foi revisada, **passando de 1,5 hora/homem treinado por mês para ≥ 2,0 horas profissional treinado/mês,** elevando o nível de desempenho contratualmente exigido.
- Resultados do indicador de Educação Permanentes referentes ao mês de julho, que pesar de ainda haver baixa adesão da equipe médica, este mês foi maior em relação ao anterior, **atingindo 43,8%.**
- O treinamento permaneceu disponível por 27 dias corridos, atingindo um índice de adesão de 66% ou seja 190, entre os profissionais da instituição, **computando um indicador de 3,78h profissional treinado.** Representado pelo "Ranking de Adesão – JULHO/2026".
- Destacou os setores de Odontologia e Núcleo de Regulação com as maiores entregas de certificados externos do mês.
- Foram abordados 2 temas: "Notificar para Cuidar" (equipe Multi) e a Campanha de Saúde Coletiva: Prevenção e Manejo das Hepatites Virais (para profissionais de saúde).
- Para o mês de agosto, o treinamento principal abordará o Dia Nacional da Saúde - Campanha de Saúde Coletiva: Promover Saúde é um compromisso de todos.

Página **1** de **2**

ATA DA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11:10h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **2** de **2**

Saúde Pública Carioca | Rio | SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

ATA DA 23ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Aos **seis** dias do mês de **agosto** de dois mil e **vinte e seis**, às **quinze** horas, na sala de reunião do Centro Carioca de Especialidades, sito à Avenida General Gustavo Cordeiro de Farias, 545 – Benfica – Rio de Janeiro – RJ – 20910-220, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: JOSÉ CARLOS MOTA DE AZEVEDO – PRESIDENTE, UELLEN GOULART MOREIRA DIAS (ausente por férias), VICE-PRESIDENTE, CLAUDINEIA DA LUZ GONÇALVES, 1ª SECRETÁRIA, EDUARDA GOMES DE ABREU, 2ª SECRETÁRIA, para o cumprimento da seguinte Pauta: **01 – Deliberações**: **(A)** - Abertura dos trabalhos e verificação do quórum. Com presença de todos os membros; **02 - Comunicados**: Não; **03 – Procedimentos sindicantes instaurados/ em análise/ analisados** – Processo 001/2024, em analise no COREN/RJ **04 – Assuntos Gerais:(A)** Divulgação da Plataforma institucional de cursos do mês – Promover Saúde é um Compromisso de Todos. Nada mais havendo a tratar, às **15** horas e **31** minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário(a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, do presidente e dos demais membros presentes na reunião.

José Carlos Mota de Azevedo
COREN-RJ - [illegible]

Eduarda Gomes de Abreu
COREN-RJ 1579304 TE

Representantes do COREN/RJ

Claudineia Gonçalves
Téc. Enfermagem
COREN-RJ 001.813.830

IGEDES
INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO

ATA DE REUNIÃO DA 2ª REUNIÃO DA CIPA CCE GESTÃO 2026/2027

Local	CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES – SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE
Data	11/08/2026
Motivo da Reunião	REUNIAO ORDINARIA DO CRONOGRAMA DE REUNIOES.
Pendencias anteriores	• PENDENTE AINDA - EMPRESA PARA CUIDAR DA MANUTENÇÃO DA CAIXA DE MÁQUINA DE INCENDIO, TESTE DA "AGUA NEGRA" E PRESSURIZAÇÃO DAS BOMBAS. • PROJETO DE INCENDIO SCCS - SEM PREVISÃO. • TREINAMENTO DE BRIGADISTA E ROTA DE FUGA INDEPENDENTE DO PROJETO SCCS, SOBRE O QUE PODEMOS FAZER QUE NÃO DEPENDA DE FINANCEIRO - SEM PARECER ATÉ O MOMENTO. • PENDENTE A PINTURA DO PESO AO REDOR DA ÁREA DOS EXTINTORES (AMARELO E VERMELHO). • NR01: AGUARDANDO INFORMAÇÕES DO IGEDES.
• **Pautas**	LEITURA DAS PENDENCIAS DE ATAS ANTERIORES A FIM DE VERIFICAR QUAIS JÁ FORAM ATENDIDAS PONTOS ABORDADOS: • Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – Projeção de realização da SIPAT. • Como a CIPA pode trabalhar em conjunto a educação permanente na tratativa quanto ao assédio no ambiente do trabalho. • Realização dos exames periódicos. • Realização de um novo check list na unidade.
Resumos	NA REUNIÃO FORAM PAUTADAS IDEIAS PARA AMPLIAÇÃO DO ACESSO A INFORMAÇÃO E TREINAMENTO A RESPEITO DO ASSÉDIO NO AMBIENTE DO TRABALHO, TAMBEM FOI ACORDADO QUE PARA PROXIMA REUNIÃO OS MEMBROS TROUXESSEM PLANOS DE TEMA PARA SIPAT DO PRESENTE CICLO BEM COMO A REALIZAÇÃO DE UM NOVO CHECK LIST. A PRESIDENTE MARCELLA FERREIRA SE PROPOE A VERIFICAR A QUESTÃO DAS DATAS DOS EXAMES PERIÓDICOS JUNTO AO IGEDES.
Participantes	MARCELLA MATOS FERREIRA MARIANA MACHADO ARAUJO VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA SUENE SOARES TOLEDO
Planos de Ação	ESTUDO DE POSSIVEIS MELHORIAS. COBRANÇAS PENDENTES
Prazo do Plano de Ação	PRAZO INDETERMINADO
Assinaturas	
Próxima Reunião	08/09/2026

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, SI 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2571 / 3598-2572 | igedes.org.br

IGEDES — LISTA DE PRESENÇA — ISSASEMEDIC

DATA:	NOME COMPLETO E CPF :	UNIDADE:	CARGO:
11/08	Aquiles Reis Nunes	CCE	Coordenação
11/08	Victor Hugo C. de Oliveira	CCE	Apoio Admin
11/08	Suene Soares Toledo	CCE	ADM
11/08	[illegible]	[illegible]	[illegible]

3.6 SETOR FATURAMENTO

Plano de Ação, Controle e Monitoramento Ambulatorial Centro Carioca de Especialidades

Este relatório tem como objetivo organizar e qualificar o faturamento ambulatorial do Centro Carioca de Especialidades, garantindo que a produção seja registrada, processada e apresentada de forma consistente, em conformidade com as regras do SIA/SUS, CNES e fluxos da SMS-RJ, com foco na aprovação da produção e redução de glosas.

O escopo de atuação passou a contemplar, para além das rotinas anteriormente concentradas no faturamento via BPA, a ampliação das atividades de faturamento ambulatorial especializado, acompanhando a evolução do perfil assistencial da unidade. Atualmente, abrange os processos relacionados ao BPA, APAC, SISCAN e SISSA, com previsão de incorporação do E-SUS, bem como os trâmites administrativos vinculados ao Processo Rio e às OCIs, por meio da plataforma SMSRio, em conformidade com as diretrizes estabelecidas nas Portarias SAES/MS nº 1.821 a 1.824/2024.

Inclui ainda o processamento da produção no SIA/SUS para os serviços atualmente habilitados, mantendo-se esse fluxo como base para as demais especialidades, enquanto o CEO passará a ser operacionalizado no SIAPS, além da verificação de consistência cadastral no CNES, análise pós-processamento e acompanhamento sistemático da produção ambulatorial por meio do TABNET.

A equipe de faturamento atua na conferência entre a produção registrada no prontuário eletrônico e a produção faturada, assegurando correta codificação dos procedimentos, vínculo com profissionais, compatibilidade com o CNES e aderência às regras dos sistemas envolvidos. Também é responsável pelo cumprimento dos prazos, envio adequado dos arquivos, tratamento de inconsistências apontadas nas críticas do SIA/SUS e demais sistemas (incluindo SISSA), além da reapresentação da produção quando necessário. No âmbito administrativo, garante o correto atendimento às demandas de OCIS via plataforma SMSRio.

O processo se inicia com a consolidação mensal da produção, seguida de validação prévia para identificação de inconsistências. Após essa etapa, o faturamento é encaminhado à coordenação até o segundo dia útil e ao nível central até o terceiro dia útil. Em paralelo, são realizadas análises de consistência para identificar divergências entre produção realizada e faturada, com atuação direta sobre possíveis perdas financeiras.

2- Faturamento (BPA, APAC e SISCAN):

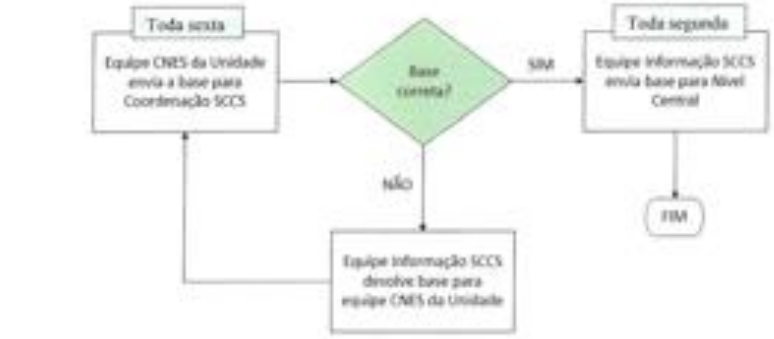
ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Mensal	Todo 2º dia útil	Todo 3º dia útil	Equipe Faturamento da Unidade



A compatibilidade com o CNES é verificada continuamente, considerando cadastro de profissionais, carga horária ambulatorial e serviços habilitados. Inconsistências são tratadas de forma prioritária, evitando impacto na aprovação da produção e pendências em sistemas correlatos.

1- CNES:

ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Semanal	Toda sexta feira	Toda segunda feira	Eduardo Jordão (Coordenação)



Após o processamento, os relatórios do SIA/SUS são analisados para identificação de procedimentos aprovados, rejeitados e com críticas, permitindo correção e reapresentação quando cabível, além do ajuste de falhas recorrentes.

As informações são confrontadas com os dados disponibilizados no TABNET, assegurando alinhamento entre produção apresentada e validada.

O controle é realizado por meio de relatórios do SIA/SUS, CNES, SISSA, consultas ao TABNET, registros do Processo Rio, acompanhamento das OCIS na plataforma SMSRio e planilhas internas, garantindo rastreabilidade e suporte à gestão.

O monitoramento considera o percentual de procedimentos aprovados, com meta mínima de 95%, e a conformidade cadastral dos profissionais no CNES com agenda ativa no SISREG, com meta de 100%. A análise é mensal, com comparação entre produção apresentada e aprovada, identificação das causas de não aprovação e acompanhamento das demandas administrativas vinculadas.

Como resultado, espera-se manter elevado índice de aprovação da produção, regularidade cadastral, adequada tramitação dos processos administrativos e redução de glosas, assegurando maior estabilidade e previsibilidade do faturamento.

CNES

Em agosto, a unidade registou **338/342** profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo **158** especialistas sendo **01** profissional da **Viva Rio (Avaliação Multiprofissional)**. No geral, realizamos **13 (treze)** contratações, e **2** profissionais movimentaram a carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**ADMISSÃO**
ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	225135	DERMATOLOGISTA	6h	07/08/2026
MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	517415	AUXILIAR DE PORTARIA	38h	12/08/2026

JESSICA BARBOSA FERNANDES	223405	FARMACÊUTICO	26h	13/08/2026
THAYANE NAYARA MARQUES FERREIRA	411005	APRENDIZ	20h	17/08/2026
JOAO PEDRO DE MELO DUTRA MAGALHAES	223212	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	20h	17/08/2026
PEDRO TORRES DANTAS	223212	CIRURGIAO DENTISTA - ESPECIALISTA	30h	20/08/2026
JOSEFA DAGUIA DOS SANTOS AFFONSO DE QUEIROZ	322505	TECNICO DE PROTESE DENTARIA	30h	20/08/2026
FELLIPE ALBERTO SILVA FIGUEIREDO	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL	20h	20/08/2026
MARIA RITA DOS SANTOS	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL	30h	20/08/2026
THIERRY LUIZ PEREIRA DA SILVA	411005	APRENDIZ	20h	20/08/2026
PRISCILA DE MENEZES CRUZ	411005	APRENDIZ	20h	27/08/2026
MARCOS VITAL CARDOSO MIRANDA TAVARES	411005	APRENDIZ	20h	27/08/2026

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE – MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**AUMENTO / REDUÇÃO**
CAROLINA DE MACEDO MOURA	225109	NEFROLOGISTA	12h p/ 18h	AUMENTO
ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112	NEUROLOGISTA	18h p/ 24h	AUMENTO

RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES

Quanto às divergências de grafia nos nomes, esclarece-se que não é possível realizar correções localmente, uma vez que tais informações são provenientes da base do CADSUS Web. Em relação às inconsistências referentes à carga horária superior a 168 horas, informamos que a regularização depende de atualização exclusiva pelo próprio profissional.

MS/ SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS VERSÃO:4.8.50 — Relatório de Advertência — Hora: 13:35
TODOS ESTABELECIMENTOS
Gestor: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO

Município RJ RIO DE JANEIRO
Estabelecimento SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10 2970643

Identificador	Campo	Código/Mensagem	
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	Nome	1201	Nome com termo uma letra dif de EIY
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	Nome	1201	Nome com termo uma letra dif de EIY

SISCAN

O SISCAN, sistema utilizado para o registro dos exames de rastreamento e seguimento do câncer do colo do útero, constitui a base para a extração da produção ambulatorial do CCE. Entretanto, embora as profissionais da Ginecologia tenham registrado, na competência **08/2026, 79 exames citopatológicos e 87 exames histopatológicos de colo do útero, os respectivos laudos não foram liberados no sistema**. Em razão dessa pendência, não foi possível gerar produção faturável, tanto na modalidade de rastreamento quanto na de repetição/seguimento, conforme demonstrado na prévia abaixo. Contudo, nesta competência, recebemos e-mail do Laboratório Dasa contendo laudos de biópias realizados em julho e primeira quinzena de agosto, possibilitando a formação de combos de OCIs de ginecologia.

APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL

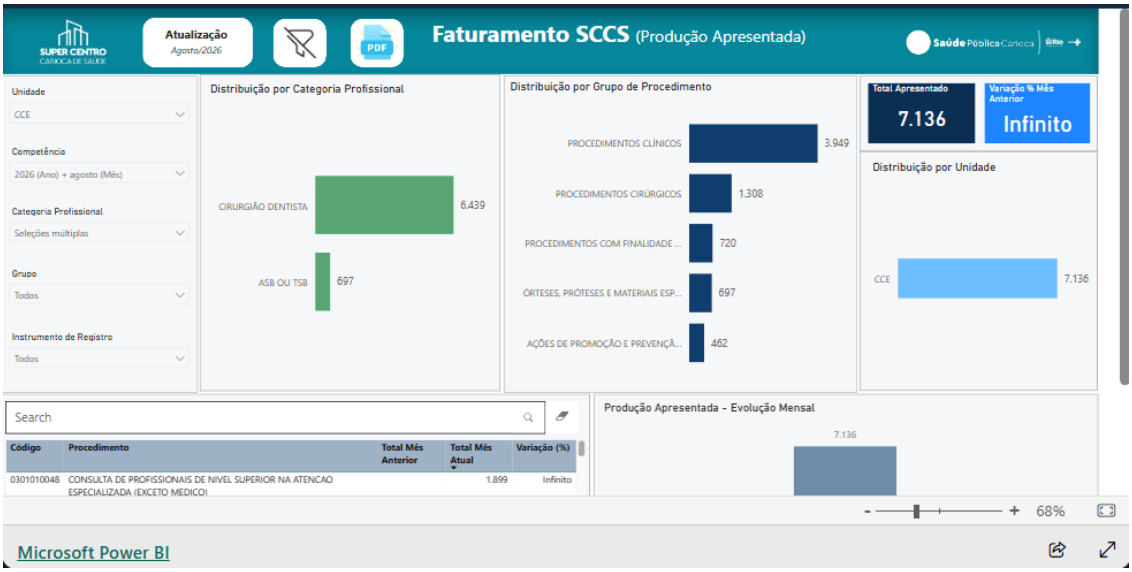
O Centro Carioca de Especialidades está habilitado para a oferta de cuidados integrados no âmbito do PMAES – Programa Mais Acesso a Especialistas, cujo objetivo é agilizar o diagnóstico dos pacientes.

Dessa forma, **na competência 07/2026**, foram constituídos 67 **combos de procedimentos** (consultas e exames) nas especialidades de **Ginecologia**, **Cardiologia**, **Coloproctologia**, **Ortopedia** e **Otorrinolaringologia**, todos vinculados ao programa. Adicionalmente, foi encaminhada a produção de **diálise peritoneal**, **autorizada via Processo Rio**, correspondente a **29 manutenções domiciliares Tratamento Dialítico** vinculadas a nossa carteira de serviços, realizadas na competência **07/2026**.

Para aprovação, encaminhamos as solicitações de autorização de procedimentos ambulatoriais referentes à produção de **32 manutenções** do serviço de Diálise Peritoneal, da competência **08/2026**, a serem apresentadas em **competência futura.**

E-SUS – SIAPS – Sistema de Informação para Atenção Primária à Saúde – CEO III

O prontuário eletrônico da unidade encontra-se em processo de parametrização dos relatórios semanais de processamento do Thrift CEO III. Nesta competência, os dados foram lançados pela CSCCS no BI, possibilitando a extração da produção para análise. Entretanto, como os relatórios de processamento ainda não estão disponíveis para extração no prontuário eletrônico, não foi possível realizar o confronto entre as informações registradas e os dados efetivamente encaminhados via Thrift. Essa limitação resultou em divergências entre as informações disponíveis nas diferentes fontes, conforme apresentado abaixo:



CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	788	**1932**
223220 – ESTOMATOLOGIA	74	**32**
223248 – PERIODONTIA	67	**193**
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	314	**1052**
FRENECTOMIA LINGUAL		**8**
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	194	**89**
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	76	**294**
LAB. OPME ODONTO		**697**

Fonte: https://supercentro.rio.br/paineis-powerbi

BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL

O Centro Carioca de Especialidades apresentou, na competência **08/2026**, as produções das especialidades **Clínica Médica**, **Clínica Odontológica, Enfermagem**, **Farmácia**, e **Avaliação Multiprofissional**. Além disso, foi agregada a produção do **laboratório terceirizado DASA,** enviada pela **CSCCS**. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223525 – FISIOTERAPEUTA	16	**ATENDIMENTO FSIO 16 TESTE DA CAMINHADA 2**
223810 – FONOAUDIOLOGIA	119	
225109 – NEFROLOGIA	242	**32 CONSULTAS DP**
225112 – NEUROLOGIA	1036	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	66	
225115 – ANGIOLOGIA	303	
225120 – CARDIOLOGIA	1091	
225127 – PNEUMOLOGIA	322	**PNEUMO/OXIGENO 26**
225135 – DERMATOLOGIA	609	**334**
225136 – REUMATOLOGIA	997	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	233	
225165 – HEPATOLOGIA	261	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	526	**487**
225250 – GINECOLOGIA	319	**374**
225270 – ORTOPEDIA	650	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	211	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	291	**45**
225280 – COLOPROCTOLOGIA	383	**27**
225285 – UROLOGIA	920	
223405 – FARMACIA	587	
223505 – ENFERMAGEM	83	**CONSULTA ENF.23 PROCEDIMENTOS 60**
225148 / 221205 – DASA		**73**
OXIGENOTERAPIA	63	**CONSULTA ENF.2 OXIGENOTERAPIA 1 CONSULTA FISIO 16 ATENDIMENTO FSIO 16 TESTE DA CAMINHADA 2 CONSULTA PNEUMO 26**
DIÁLISE PERITONEAL	183	**CONSULTA NEFRO 37 CONSULTA ENF. 34 PROCEDIMENTOS 112**

DADOS GLOBAIS

Na competência **08/2026**, foram registrados, ao todo, **16.582** procedimentos, excluindo o OPME/Odonto, totalizando o montante de **R$ 255.337,68** Desse total, o **CCE** foi responsável por **15.812** procedimentos e consultas, correspondendo a **R$ 222.777,14.** Foram ainda agregados **697** procedimentos da empresa **Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME – Odontologia)**, **referente a competência de agosto/26**. O **laboratório DASA** apresentou, na competência de **agosto**, a produção de **73** procedimentos, totalizando **R$ 3.793,60**.

Os dados foram extraídos dos relatórios do **BPA Magnético – competência julho/2026**.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA AGOSTO/2026						
CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA ODONTOLÓGICA	FONOAUDIOLOGIA INFANTIL	FARMÁCIA	DIÁLISE PERITONEAL	OPME ODONTO	SISCAN
8460	1513	119	587	183	697	Sem laudos faturáveis

OXIGENOTERAPIA	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	FRENECTOMIA LINGUAL	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO TREINAMENTO	DASA	OCIS
63	4859	8	83	29 APAC - 07/2026 e 32 AUT. 08/2026 PROC. RIO	73	67

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Foram identificadas inconsistências no sistema Sarah relacionadas à contabilização de procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar o atendimento. Nos relatórios por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários como produção individual.

A inconsistência impacta exclusivamente os relatórios gerenciais, sem prejuízo ao faturamento, e permanece em acompanhamento junto à TI desde 2024. Foi apresentada nova forma de extração de dados e customização de relatórios e

caso haja necessidade de emissão de relatório por profissional, deverá ser solicitada a extração do relatório “Procedimentos por Paciente” em formato Excel, ou através de Análise dados gerenciar relatórios para posterior realização de filtros por profissional.

Permanecemos com a nova funcionalidade do prontuário eletrônico para customização de relatórios, pendente de funcionamento. Dessa forma, os relatórios necessários para as OCIs próprias e terceiras foram customizados manualmente, processo que demandou um tempo significativo da equipe, que já se encontrava reduzida em razão do período de férias de um dos profissionais. Temos também pendencias relacionadas a customização de relatórios do trhift CEO, que deverá ser encaminhado semanalmente a SMS e ao E-SUS/SIAPS. Estamos utilizando temporariamente relatórios extraídos do BI e planilhas manuais para calcular produção e impossibilitados de verificar o arquivo trhift visto que não possuímos o sistema E-SUS instalado na unidade.

A ferramenta destinada à formação dos combos e à limpeza do BPA, criada pela sms, permanece em uso para a exclusão das consultas e procedimentos que compuseram os combos. Entretanto, para sua utilização, são necessários diversos relatórios, que, embora sejam extraídos do prontuário eletrônico, ainda precisam ser previamente customizados para atender às exigências da ferramenta, incluindo a planilha de navegação e o BPA da unidade terceira. Dessa forma, a utilização da ferramenta ainda envolve diversas etapas adicionais manuais de preparação e tratamento dos dados pela equipe.

Foram formados 81 combos; contudo, o arquivo gerado retornou com erro, sendo necessária a correção por parte da SMS.

Cadastro de CPF para faturamento do PMAE / Agora Tem Especialistas

Considerando as disposições da Portaria SAES/MS nº 3.200, de 02 de setembro de 2025, que estabelece as regras operacionais para o registro e processamento das ações do Programa Mais Acesso a Especialistas (PMAE /

Agora Tem Especialistas), observa-se que o sistema impede o faturamento de usuários que não possuem CPF registrado no PEP.

Entretanto, foram identificadas situações em que o CPF do usuário está devidamente registrado no cadastro de origem, no SISREG, mas a informação não é importada ou não é apresentada corretamente no prontuário eletrônico. Como consequência, diariamente são identificados diversos usuários com pendência de CPF no sistema, sendo necessária a inclusão manual da informação pela equipe de faturamento para possibilitar o processamento da produção.

Diante desse cenário, foi formalizado chamado para análise, tratamento e definição sem previsão quanto à integração dessas informações

57 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (705309401044190) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
58 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (702905577352870) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
67 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (705605456757818) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
147 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700502788383959) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
316 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (702009804090989) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
316 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (702009804090989) e obri
gatorio para o procedimento 0211040029. Linha 2.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.02 Procedimento 0305010182 nao e compativel com o C
ID . Linha 1.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.02 Procedimento 0305010182 nao e compativel com o C
ID . Linha 2.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.03 Procedimento 0305010182 nao pode ser cobrado em
BPA INDIVIDUALIZADO. Linha 1.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.03 Procedimento 0305010182 nao pode ser cobrado em
BPA INDIVIDUALIZADO. Linha 2.
902 INDIVIDUALIZADO 2001.09 Quantidade 3 superior ao limite 1 do procediment
o 0305010182. Linha 2.
1127 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (708102502224232) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1140 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700508169124352) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1145 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700205975803023) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1187 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (704509386494313) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.
1202 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF (15476283773) do paciente e invalido para o
procedimento 0301010048. Linha 1.
1226 INDIVIDUALIZADO 2001.10 CPF do paciente com CNS (700006295043709) e obri
gatorio para o procedimento 0301010072. Linha 1.

Adequação às novas Diretrizes e Parametrização do Prontuário Eletrônico (PEP) – CEO tipo III e Diálise Peritoneal

Embora o **Thrift do CEO Tipo III tenha sido realizado sem erros na competência anterior**, permanecem em discussão alguns pontos relacionados ao aprimoramento do processo. Entre eles, destaca-se a necessidade de desenvolvimento de **relatórios que permitam a visualização e conferência prévia do conteúdo do arquivo Thrift antes de seu envio ao SIAPS/e-SUS**, possibilitando a identificação antecipada de eventuais inconsistências na produção a ser encaminhada.

Também permanece em discussão a necessidade de que o **Thrift seja realizado semanalmente**, conforme demanda relacionada à implementação do SIAPS. A demanda já foi encaminhada pela SMS à equipe responsável pelo sistema SARAH e encontra-se em tratamento, **ainda sem previsão para conclusão**.

Nesta competência, a **SMS orientou que o Thrift seja realizado mensalmente**, até que a parametrização do processo seja concluída de acordo com as novas diretrizes.

No serviço de **Diálise Peritoneal**, desde abril de 2026, permanecemos com uma demanda em aberto relacionada à parametrização dos processos de faturamento do serviço de Diálise Peritoneal no prontuário eletrônico. Após análise realizada pelo suporte da SARAH, foi identificada a necessidade de uma nova reunião de alinhamento para revisão e melhor compreensão do fluxo anteriormente encaminhado, visando subsidiar as adequações necessárias no sistema.

Quanto à disponibilização dos canhotos de entrega, a empresa responsável havia informado que os documentos seriam emitidos e encaminhados até o dia 10 de cada mês, considerando a necessidade de conclusão de todas as rotas de entrega da respectiva competência para consolidação dos comprovantes. Contudo, na presente competência, os documentos ainda não haviam sido disponibilizados, mesmo após nova solicitação de acompanhamento. Dessa forma, não foi possível proceder ao envio individualizado dos canhotos, tendo em vista que cada

comprovante deverá ser anexado ao respectivo formulário e à correspondente nota fiscal, de modo a assegurar a adequada comprovação do recebimento dos kits pelos usuários.

Educação Permanente Setorial

Permanece sem a divulgação do **Calendário Estratégico 2026 da SMS**, estando disponível apenas a **Planilha de Compatibilidade SISREG – OCI**, já aplicada na unidade. No âmbito das ações de qualificação, a equipe de faturamento participou do treinamento "**Promover Saúde é um Compromisso de Todos",** disponibilizado por meio da plataforma de educação permanente.

Indicadores

TABNET: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

A partir da competência de **julho/2026**, a produção do **CEO Tipo III (Centro de Especialidades Odontológicas)** e dos **Laboratórios Regionais de Prótese Dentária (LRPD)**, anteriormente faturada pelo **Sistema de Informação Ambulatorial (SIA/BPA)**, passou a ser faturada pelo **Sistema de Informação para a Atenção Primária à Saúde (SIAPS/e-SUS)**, conforme estabelecido pela **Portaria GM/MS nº 10.192/2026**. Em razão dessa alteração, observa-se no **TABNET Municipal** uma redução no volume de faturamento da produção odontológica.

Dessa forma, são apresentadas, separadamente, as informações extraídas do **BI do Super Centro Carioca de Saúde**, como forma complementar de demonstrar a produção de Odontologia registrada na competência **07/2026**, considerando a mudança na modalidade de faturamento.

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Vl.Aprovado, Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada, Vl.Apresentado segundo Estabel-CNES-RJ
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Período: Jul/2026

Estabel-CNES-RJ	Vl.Aprovado	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada	Vl.Apresentado
TOTAL	**366.595,60**	**12.332**	**12.516**	**660.467,42**
2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1	366.595,60	12.332	12.516	660.467,42

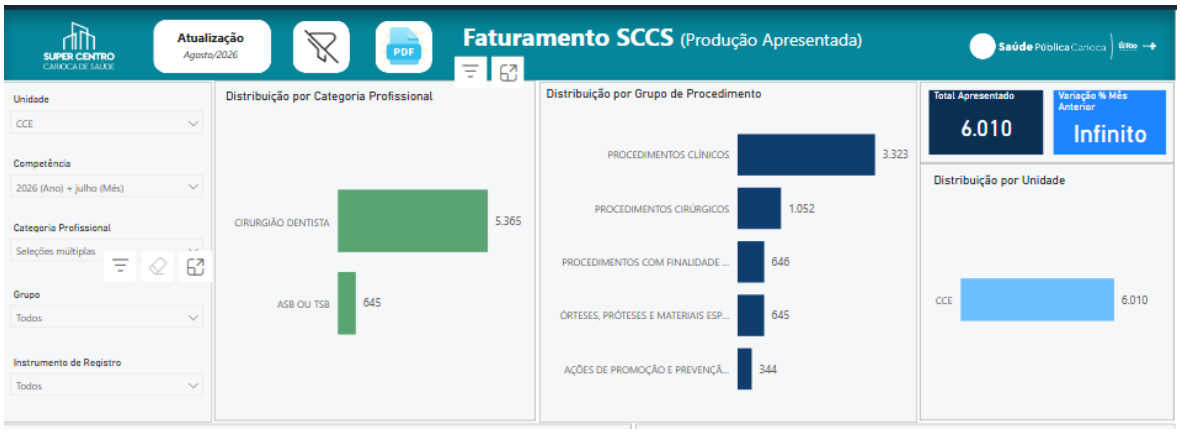
Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.

Copia como .CSV Copia para TabWin

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

0204060125 RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	-	-	2	-
0204060133 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + L	-	-	2	-
0206010010 TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CE	-	1	1	-
0305010182 TREINAMENTO DE PACIENTE SUBMETIDO A DIA	-	-	2	110,26
0309070015 TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE	84.819,96	282	282	84.819,96
0702100048 CONJ.TROCA P/DPA (PACIENTE-MES C/ INSTA	-	-	79	235.780,24
0702100072 CONJUNTO DE TROCA P/ TREINAMENTO DE PAC	-	-	2	1.218,78
0903010011 OCI AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA EM ORTOPEDIA	-	-	1	100,00

SIAPS/E-SUS – CEO III: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados



Controle e monitoramento de Glosas

O monitoramento preventivo é realizado diariamente pela equipe de faturamento, por meio de relatórios extraídos do prontuário eletrônico, com o objetivo de identificar e corrigir possíveis falhas antes do envio da produção, minimizando a ocorrência de glosas.

Adicionalmente, após o processamento, são analisados os relatórios oficiais do SIA/DATASUS, que apresentam os índices de aprovação e as glosas identificadas, possibilitando a adoção de medidas de correção e o aprimoramento contínuo do processo de faturamento. Ressalta-se que os dados de pós-processamento sempre fazem referência à competência imediatamente anterior; dessa forma, neste relatório serão apresentadas as glosas do serviço de **Diálise Peritoneal e OCIs** relativas à competência de **julho/2026** e as glosas da produção em **BPA r**elativas a **julho/2026.**

Em relação à glosa **"Proced. Exige Serv./Class. Não Cadast. no CNES"**, refere-se a glosas relacionadas ao laboratório de **OPME/Odontologia** que era agregado ao nosso **BPA/Produção Ambulatorial até o mês de julho** quando começou a ser incorporado ao Thrift. Não conseguimos realizar correções visto que a unidade não está mais recebendo a produção OPME/Odontologia para correção de glosas.

```
♠
♠BDSIA202607b************************************************************ 06.02
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/0350
28/08/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - JUL/2026       11:54:05
*******************************************************************************&l1o5.45C(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. FL/SEQ         PROCED.    CBO    CNS PROFISS.  OCORRENCIA

BPAI 07/2026         063/01 0301100039 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         063/02 0301010048 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         063/03 0214010015 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         063/04 0301100039 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         063/05 0301100039 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         063/06 0301100039 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         063/07 0301100195 223505 706504352029792 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
BPAI 07/2026         802/02 0701070102 322410 700503949425152 RACA/COR DO USUARIO INVALIDO
BPAI 07/2026         802/02 0701070102 322410 700503949425152 SERV/CLASS INFORMADO NO ATENDIMENTO,INVAL.OU OBRIG.
BPAI 07/2026         802/03 0701070099 322410 700503949425152 RACA/COR DO USUARIO INVALIDO
BPAI 07/2026         802/03 0701070099 322410 700503949425152 SERV/CLASS INFORMADO NO ATENDIMENTO,INVAL.OU OBRIG.
BPAI 07/2026         805/07 0701070102 322410 700503949425152 DADOS DO USUARIO INVALIDO (NOME/DT.NASC/END.)
BPAI 07/2026         805/07 0701070102 322410 700503949425152 IDADE INCOMPATIVEL COM PROCEDIMENTO
BPAI 07/2026         805/07 0701070102 322410 700503949425152 SERV/CLASS INFORMADO NO ATENDIMENTO,INVAL.OU OBRIG.
```

No relatório abaixo, a principal glosa de APAC identificada refere-se à necessidade de habilitação 1505 para o procedimento faturado. Trata-se de uma ocorrência já prevista, considerando que a unidade não possui essa habilitação específica, permanecendo o acompanhamento do tema e o registro sistemático das informações para fins de série histórica do faturamento de forma manual e via Processo Rio.

```
APAC 06/2026 3326209256260 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

APAC 06/2026 3326209256260 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256282 0305010182          1348
APAC 06/2026 3326209256282 0305010182 225109 1348          PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 06/2026 3326209256282 0702100072 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256293 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256293 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256293 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256304 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256304 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256304 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256304 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256337 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256337 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256337 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256337 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256359 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256359 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256359 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256359 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256360 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256360 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256360 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256360 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256370 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256370 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256370 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
◆BDSIA202607b********************************************************************************** @6.02
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS       SAS/DATASUS/0350
28/08/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - JUL/2026          12:03:05
********************************************************************************&llloS.45Cl(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. APAC           PROCED.    CBO    REMESSA       OCORRENCIA

APAC 06/2026 3326209256381 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256381 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256381 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256381 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256447 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256447 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256447 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256447 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256458 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256458 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256458 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256458 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256470 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256470 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256470 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

APAC 06/2026 3326209256470 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256491 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256491 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256491 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256491 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256502 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256502 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256502 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256502 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256513 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256513 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256513 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256535 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256535 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256535 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256546 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256546 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256546 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256557 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256557 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256557 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256557 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256590 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256590 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256590 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256612 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256612 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256612 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256623 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256623 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256623 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256623 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256645 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
◆BDSIA202607b********************************************************************************** @6.02
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS       SAS/DATASUS/0350
28/08/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - JUL/2026          12:03:05
********************************************************************************&llloS.45Cl(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. APAC           PROCED.    CBO    REMESSA       OCORRENCIA

APAC 06/2026 3326209256645 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256645 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256645 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256656 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE
APAC 06/2026 3326209256656 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256656 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256656 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256678 0305010016          1348

APAC 06/2026 3326209256678 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256678 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256689 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256689 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256689 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256690 0305010016          1348          CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/CBO/EQUIPE

APAC 06/2026 3326209256690 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256690 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256690 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256766 0305010016          1348
APAC 06/2026 3326209256766 0305010166 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326209256766 0702100048 225109 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326700862510 0204060125 225320 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 06/2026 3326700862510 0204060133 225320 1348          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
```

3.7 Educação Permanente do CCE

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos. Desde AGOSTO de 2023 com a implantação da Plataforma EAD em parceria com o Albert Einstein, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente no Centro Carioca de Especialidades, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento dela, no que tange ao acesso de todos os colaboradores.

Todos os esforços são feitos para que todos os colaboradores acessem a plataforma e cumpram mensalmente a carga horária individual de treinamento. Através do acompanhamento do indicador de educação permanente, desde AGOSTO de 2023, podemos perceber um aumento da adesão e engajamento de todos os colaboradores, contribuindo para a construção e desenvolvimento da cultura de educação permanente. Além dos cursos propostos mensalmente, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores têm a oportunidade de realizarem a qualquer momento temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos, também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador, de acordo com o plano de educação permanente do CCE de 2026.

Ressalta-se que os cursos realizados são disponibilizados a todos os colaboradores da instituição e abordam temas essenciais relacionados à segurança do paciente, qualidade assistencial, saúde ocupacional, comunicação,

humanização, prevenção de incidentes, diversidade, normas regulamentadoras e desenvolvimento profissional.

A seguir, apresenta-se o quadro-resumo das atividades desenvolvidas pela Educação Permanente no mês de agosto, com o respectivo quantitativo de colaboradores participantes.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – CCE					
Referência: AGOSTO / 2026					
Atividade	**Público Alvo**	**Local**	**Modalidade (presencial ou online)**	**Setor Responsável**	**Quantidade de participantes**
Promover Saúde é um Compromisso de Todos	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	176
Boas Práticas para Acolhimento e Orientação no CCE	Equipe de Atendimento/ Administrativo	CCE	*On-line*	Educação Permanente	36
Higienização no Ambiente Hospitalar	Equipe Serviços Gerais	CCE	*Presencial*	Educação Permanente e Coord. Higiene	7
NIR: Atenção, Segurança e Tomada de Decisão em um Setor de Alta Complexidade	Equipe NIR	CCE	*On-line*	Educação Permanente	6
Padronização do Fluxo de Dispensação de Polidocanol para Escleroterapia	Equipes: Enfermagem, Farmácia e Médicos Vasculares	CCE	*On-line*	RT Enfermagem/ RT Farmácia/ Coord. Médica e Educação Permanente	21
Prontuário Eletrônico SARAH	Novos colaboradores	CCE	Presencial	TI	2
Integração / Admissional	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	4
Bem-vindos IGEDES CCE	Novos colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	5
Fluxo Administrativo do CCE	Equipe de Atendimento	CCE	Presencial	Coord. Administrativa/ Educação Permanente	21

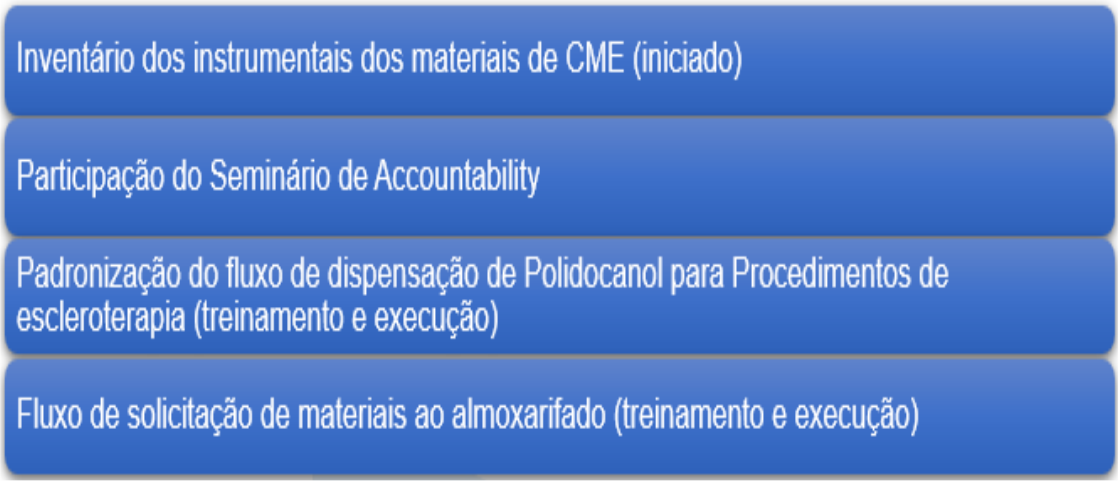
3.8 Serviço de Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à atividade de enfermagem, vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento. Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

A Equipe de Enfermagem é composta por 23 profissionais e é distribuída da seguinte forma:

- 1 Enfermeiro Responsável Técnico – Diarista – Segunda a sexta feira (40h).
- 1 Enfermeiro Diarista Rotina – Segunda a sexta feira (40h).
- 2 Enfermeiros Diaristas (Diálise Peritonial) – Segunda a sexta feira (40h).
- 3 Enfermeiros Plantonistas – Escala 12x60h.
- 9 Técnicos de Enfermagem Plantonistas – Escala 12x60h.
- 4 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Segunda a sexta feira (40h).
- 3 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Terça a sábado (40h).

Atividades desenvolvidas no mês de AGOSTO:



Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Treinamento da equipe técnica de procedimentos na sala de estabilização	Enf. Rotina e téc. Enf.	Setembro e Outubro
Reuniões mensais com equipe (enfermeiros e técnicos)	Toda a equipe	Mensal
Instrumento de avaliação do treinamento em serviço (elaboração e validação)	RT e Enf. Rotina	Setembro
Inventário dos Instrumentais CME (terminar)	RT e Enf. Rotina	Setembro
Monitoramento da atualização da planilha de controle de biópsias	RT, rotina e enfermeiros	Mensal
Atualização do POP de Anafilaxia e implantação dos kits nos consultórios	RT	Setembro e Outubro
Supervisão da execução correta da auditoria da identificação do paciente	Enf. Rotina, Enf. Plantonistas e equipe técnica	Mensal
Revisão e elaboração pops enfermagem	RT	Mensal

Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Instrumentais / Esterilização:

Durante o mês de agosto de 2026, a Central de Material e Esterilização (CME) do Centro Carioca de Especialidades, sob responsabilidade da empresa Perfekta, processou **2.061 materiais** para esterilização.

No período, foram identificados **28 (vinte e oito)** instrumentais avariados durante as atividades de inspeção e processamento dos materiais. As avarias estiveram relacionadas principalmente a danos estruturais, como alças, ponta e molas danificada, peças incompatíveis, desgaste por longo tempo de uso e arranhões, impossibilitando sua utilização segura na assistência aos pacientes.

Observou-se que 100% dos materiais danificados foram classificados como inservíveis e encaminhados para descarte, não apresentando viabilidade técnica para manutenção ou recuperação. Abaixo, demonstraremos em quadro quais são os materiais citados e sua avaria respectivamente:

MATERIAL/ INSTRUMENTAL	DANIFICADO	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ESPÉCULO VAGINAL	2	ART. APRESENTA DESGASTE PELO USO	NÃO	SIM	2
ARCO DE OSTBY	6	ART. APRESENTA DESGASTE PELO USO	NÃO	SIM	6
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ELETRODO AGULHA DERMATO	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ABRIDOR DE BOCA	1	MOLA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
PINÇA DE LIGADURA	1	PEÇA INCOMPATÍVEL	NÃO	SIM	1
PINÇA KELLY CURVA	1	DANIFICADA	NÃO	SIM	1
PORTA GRAMPO	1	MOLA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ESPELHOS	15	EMBAÇADOS/ ARRANHADOS	NÃO	SIM	15

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

No período de referência, foi concluída a contagem e catalogação dos materiais avariados armazenados na CME, com classificação por categoria e descrição do tipo de avaria. A ação tem como objetivo subsidiar a emissão dos respectivos atestados/pareceres de inservibilidade e o posterior encaminhamento dos materiais para descarte, conforme os procedimentos institucionais.

Considerando a redução significativa do estoque de eletrodos de alça utilizados na Ginecologia, bem como a ocorrência de avarias durante o processamento desses materiais, foi realizado, em 28/07/2026, um pedido de compra emergencial, contemplando os tamanhos que apresentaram maior incidência de danos e aqueles de maior utilização no serviço. Até o momento, a solicitação permanece em análise para aprovação.

Adicionalmente, por solicitação da Gerência, foi iniciado, no mês de referência, um novo inventário do quantitativo de materiais e instrumentais do CCE. A contagem teve início pelos materiais avariados e, na sequência, está prevista a realização de levantamento completo dos materiais localizados na CME, incluindo

aqueles processados e não processados, para posterior continuidade do inventário dos materiais circulantes nos consultórios.

As ações têm como finalidade promover maior controle do estoque, subsidiar a reposição dos materiais necessários, identificar perdas e avarias e contribuir para a adequada gestão dos instrumentais e materiais utilizados na assistência.

Materiais biológicos enviados ao laboratório:

Durante o período de 01 a 31 de agosto de 2026, foram preparados e encaminhados ao laboratório CientificaLab a quantidade de **211 (duzentos e onze)** amostras de materiais biológicos para análise patológica, provenientes dos procedimentos realizados nas especialidades atendidas pelo Centro Carioca de Especialidades.

A análise da distribuição das amostras demonstra predominância dos exames relacionados à Patologia Cervical, responsável por 160 amostras (75,83% do total) conforme mostra a tabela abaixo. Esse resultado evidencia a elevada demanda dos procedimentos voltados ao rastreamento, diagnóstico e acompanhamento das lesões do colo uterino.

A especialidade de Dermatologia representou a segunda maior demanda, com 50 exames histopatológicos (23,70% do total), refletindo a importante atuação da unidade na investigação diagnóstica de lesões cutâneas.

O monitoramento contínuo do quantitativo e da distribuição das amostras encaminhadas permite acompanhar o perfil assistencial da unidade, subsidiar o planejamento dos serviços especializados e garantir a adequada rastreabilidade dos materiais enviados para diagnóstico anatomopatológico. A distribuição detalhada das amostras por especialidade e tipo de exame encontra-se apresentada na tabela a seguir.

BIÓPSIAS		
COLOPROCTOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	1
	CITOPATOLOGICO	0
DERMATOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	50
	CITOPATOLOGICO	0
	MICOLÓGICO	0
PATOLOGIA CERVICAL	HISTOPATOLOGICO	92
	CITOPATOLOGICO	68
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	0
	CITOPATOLOGICO	0
TOTAL		**211**

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

Educação Permanente Setorial:

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, neste mês de agosto realizados treinamento de implantação do novo fluxo de dispensação do polidocanol e adequada reposição nos consultórios. O POP foi escrito no mês passado e inserido na plataforma EAD para fixação do conhecimento pela equipe de enfermagem.

Em cumprimento ao indicador de contrato e núcleo de educação permanente da unidade a equipe realizou neste mês de agosto também o treinamento solicitado pelo referido Núcleo. 86,96% da equipe realizou os treinamentos dentro do prazo estipulado.

- Treinamento de "**Padronização do Fluxo de Dispensação de Polidocanol para Procedimentos de Escleroterapia"** - Plataforma Ensino EAD IGEDES.
- Treinamento de "**Promover Saúde é um compromisso de todos."** - Plataforma Ensino EAD IGEDES.
- A enfermeira Adriana de Lima participou de evento científico ***Workshop "Um dia de Diálise Peritoneal***, realizado pela ABCDT – Associação Brasileira

dos Centros de Diálise Peritoneal em 03 de agosto de 2026 no Rio de Janeiro, com carga horária de 05 horas.

As ações realizadas demonstram o compromisso do Serviço de Enfermagem com a qualificação contínua dos profissionais, contribuindo para a melhoria dos processos assistenciais, a segurança do paciente e a integração entre os diferentes pontos da rede de atenção à saúde. Além disso, reforçam a importância da educação permanente como ferramenta estratégica para o desenvolvimento institucional e para a manutenção da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

Estágios de Enfermagem:

Desde agosto de 2024, o Centro Carioca de Especialidades mantém parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) para o desenvolvimento do estágio curricular de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem. A iniciativa resulta de um acordo firmado entre a instituição de ensino, a Secretaria Municipal de Saúde e a direção da unidade, fortalecendo a integração entre ensino e serviço e contribuindo para a formação de futuros profissionais de enfermagem.

O estágio proporciona aos acadêmicos a vivência prática dos processos gerenciais desenvolvidos em um serviço ambulatorial especializado, permitindo a articulação entre o conhecimento teórico e as atividades realizadas no cotidiano da assistência e da gestão em saúde. Entre os principais temas abordados estão a organização e o funcionamento de unidades ambulatoriais, planejamento do cuidado de enfermagem, sistemas de informação em saúde, acolhimento e classificação de risco, instrumentos administrativos e normativos, gerenciamento de recursos humanos e materiais, planejamento estratégico, liderança e mediação de conflitos.

As atividades ocorrem às terças-feiras e quintas-feiras, com turmas compostas por 18 acadêmicos, divididos em grupos de nove alunos, o que favorece o acompanhamento próximo das atividades e o desenvolvimento das competências previstas na ementa do curso.

A manutenção desse campo de estágio reforça o compromisso institucional com a formação profissional qualificada e com a disseminação das boas práticas de gestão em enfermagem. Além de contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, a presença dos estagiários estimula a reflexão crítica sobre os processos de trabalho, fortalece a cultura de ensino e aprendizagem no serviço e promove a troca de conhecimentos entre profissionais e futuros enfermeiros, agregando valor às atividades desenvolvidas na unidade.

Serviço de Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem da diálise peritoneal do Centro Carioca de Especialidades, presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a VANTIVE pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

No mês de agosto de 2026, o programa manteve 47 pacientes ativos, dos quais 43 já se encontravam habilitados e realizando a Diálise Peritoneal em domicílio, demonstrando autonomia e adesão ao tratamento após conclusão do processo de treinamento. Outros 4 pacientes encontravam-se em fase de capacitação pela equipe de enfermagem, etapa fundamental para garantir a execução segura da terapia e a redução de complicações relacionadas ao procedimento.

A seguir apresentamos a tabela atualizada com os pacientes inscritos no programa e etapas descritas acima:

Pacientes do programa	Realizando treinamentos	Término de treinamento*
1- A.P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P (HMSA)		X
4- C.H.O.C (Ambulatório CCE)		X
5- C.P (HMAS)		X
6- C.B.G (HMAS)		X
7- D.S.F (HMPII)		X
8-F.S. N (HMMC)		X
9- F.I.G.S. (HMSA)		X
10- J.A.M. (HMPII)		X
11 – S. F. E. (AMB CCE)		X
12 - F.J.S.L (HMMC)		X
13 -V.A. V (AMB CCE)		X
14 - P.R.P (HMSA)		X
15 – D.R.M (AMB CCE)		X
16 – A.S.S (HMRG)		X
17 - W.R.L.F (HMAS)		X
18 - V.S.R. (HMAS)		X
19 - J.H.S (HMPII)		X
20 - N.L.G.R. (HMAS)		X
21 - P.V.M.F. (HMSF)		X
22 - A.C.O.C (HMPII)		X
23- A.P.S.P (AMB-CCE)		X
24- B.V.M.(AMB-CCE)		X
24- K.V.S.O (HMAS)		X
26 - V.B.R. (AMB CCE)		X
27 - N.B.S. (HMPII)		X
28- M.N.O.S. (HMRG)		X
29 - R.A.A.C. (HMAS)		X

30 - A.S. (HMPII)		X
31 - A.E.R.N. (HMAS)		X
32 - V.S.C. (HMAS)		X
33 -S.B.S.(HMST)		X
34 -R.C.C. (HMAS)		X
35 - J.B.M. (HMEF)		X
36 - P.C.M.J (HMMC)		X
37- N.P.P (HMAS)		X
38 - F.A.L.S (HMAS)		X
39 - M.R.S.(HMAS)		X
40 - R.C.B.O. (AMB-CCE).		X
41- A.C.S. (HMPII)		X
42- J.H.F. (HMAS)		X
43 – J.C.O.(HMAS)		X
44 – I.C. (HMRG)	X	
45 – R.C.Z (AMB. CCE)	X	
46 – C.N (HMAS)	X	
47 – M.M.C (HMRG)	X	

Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Durante o período foram realizados 33 atendimentos e consultas de enfermagem, contemplando avaliações clínicas, acompanhamento da evolução dos pacientes, orientações técnicas, monitoramento da adesão ao tratamento e suporte aos usuários e seus familiares.

Observa-se ainda demanda contínua para ingresso no programa, com um (1) paciente aguardando a implantação do cateter peritoneal. Esse quantitativo evidencia a consolidação do serviço como referência para o acompanhamento de pacientes com doença renal crônica avançada e reforça a necessidade de manutenção da capacidade operacional para absorção de novos casos. Quanto ao perfil de movimentação do programa, foi registrada uma (1) saída no período devido

a óbito não relacionado à terapia dialítica, sem impacto sobre os indicadores de segurança do programa.

Total de atendimentos no mês de agosto

37 atendimentos / consultas de nefrologistas da DP.

33 atendimentos / consultas de enfermagem.

Paciente aguardando exames para implante:

A. S. P. R. (AMB. CCE)

Saídas do programa:

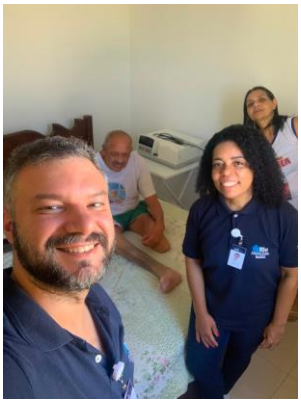
W.P.M. (HMAS) – Óbito não relacionado a DP.

Visitas Domiciliares do mês

Como parte do programa de acompanhamento do serviço, são realizadas mensalmente visitas domiciliares aos pacientes do programa. Em agosto foram realizadas duas visitas nos seguintes dias:

1. 05/08 – J. H.F. Objetivo: Retreinamento, avaliação do ambiente, ajuste de cicladora e materiais.
2. 19/08 – F.S.N. Objetivo: Retreinamento, avaliação do ambiente, ajuste de cicladora e materiais.





Comitê de Ética de Enfermagem:

A Reunião ordinária do CEE/CCE foi realizada em 06/08/2026 conforme o cronograma anual. A realização periódica das reuniões do Comitê contribui para a consolidação de uma cultura institucional pautada na ética, na transparência e na qualificação da assistência prestada aos usuários, além de apoiar a tomada de decisão e o alinhamento das práticas profissionais às normativas vigentes. A ata da reunião encontra-se anexada a este relatório para fins de registro e comprovação das atividades desenvolvidas no período.

Vaga Zero e Sala de Estabilização

Durante o mês de agosto de 2026, a Sala de Estabilização do Centro Carioca de Especialidades realizou **40 (quarenta)** atendimentos emergenciais, evidenciando sua importância como suporte assistencial para pacientes que apresentaram intercorrências clínicas durante o atendimento ambulatorial.

Do total de atendimentos realizados, **12** pacientes necessitaram de transferência para unidades de maior complexidade por meio da plataforma Vaga Zero, correspondendo a aproximadamente **30%** das ocorrências atendidas. Esse resultado demonstra a capacidade da equipe em identificar precocemente situações de agravamento clínico, estabilizar os pacientes e garantir o encaminhamento seguro e oportuno para continuidade da assistência especializada.

Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: agosto de 2026						
Nome	**Data**	**Profissional Solicitante**	**Responsável pela solicitação**	**CID/ HPP**	**Hipótese Diagnóstica**	**Unidade de Destino**
G.D.S.	2026-08-28	JACIARA FACIO	CAROLINA MOURA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	N185 - DOENCA RENAL CRONICA.	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
T.M.S.S.	2026-08-28	JACIARA FACIO	FERNANDA PENZA	I828 - EMBOLIA /TROMBOSE	SUSPEITA DE TVP AGUDA EM MIE	SMS HOSPITAL MUNICIPAL LOURENCO JORGE AP 40
M.G.S.	2026-08-27	JACIARA FACIO	ALINE MOURA	I21 - INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	SUSPEITA DE IAMSST, ANEMIA SUSPEITA DE SANGRAMENTO POR ULCERA G	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
T.B.	2026-08-19	JACIARA FACIO	LEONARDO VICECONTE	S829 - FRATURA DA PERNA	FRATURA PERNA	SES RJ HOSPITAL ESTADUAL GETULIO VARGAS
S.R.S.A.	2026-08-18	JACIARA FACIO	DRA CHRISTINA SOUZA	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	FIBRILACAO/ FLATTER/ IAM	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
S.T.O.	2026-08-17	JACIARA FACIO	MARCELO NASCIMENTO	R398 - OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS AO APARELHO URINARIO	HIPERPLASIA DA PROSTATA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
I.S.S.	2026-08-17	JACIARA FACIO	ANIK SYMONE R. SARDINHA	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J.O.S.	2026-08-15	JACIARA FACIO	PAULO ROBERTO FLORIANO	N47 - HIPERTROFIA DO PREPUCIO, FIMOSE E PARAFIMOSE	POSTECTOMIA	ALTA A REVELIA
G.S.M.	2026-08-11	JACIARA FACIO	PAULA MELO SOARES	E111 - DIABETES MELLITUS NAO-INSULINO-DEPENDENTE - COM CETOACIDOSE	HAS, PORTADORA DE FIBROLIALGIA, ARTRITE REUMATOIDE.	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
M.L.M.S.	2026-08-07	JACIARA FACIO	RACHEL V ONEILL	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PAC 82 ANOS COM TROCA VALAVR MITRAL EM 2023. APRESENTANDO PIORA DO CANSACO NHY3 EDEMAS DE MMII ATE RAIZ DA COXA	SMS RIO COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER ILHA DO GOV -AP 31
S.S.L.	2026-08-06	JACIARA FACIO	SANDRA BOUYER	Z950 - MARCA-PASSO CARDIACO	HAS, DM,IAM, MPD	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
F.R.N.	2026-08-01	JACIARA FACIO	PAULO FLORIANO	Y478 - EFEITOS ADVERSOS DE OUTROS SEDATIVOS, HIPNOTICOS E TRANQUILIZANTES [ANSIOLITICOS]	SEDACAO APOS MEDICACAO.	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

Fonte: Setor Enfermagem - CCE

3.9 Serviço de Odontologia

Atividades desenvolvidas no mês de AGOSTO:

- Relátorio de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1
- Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB
- Finalização da elaboração do plano de gerenciamento de tecnologia
- Finalização do Plano de seguranca do paciente de Odontologico

Fonte: Setor Odontologia - CCE

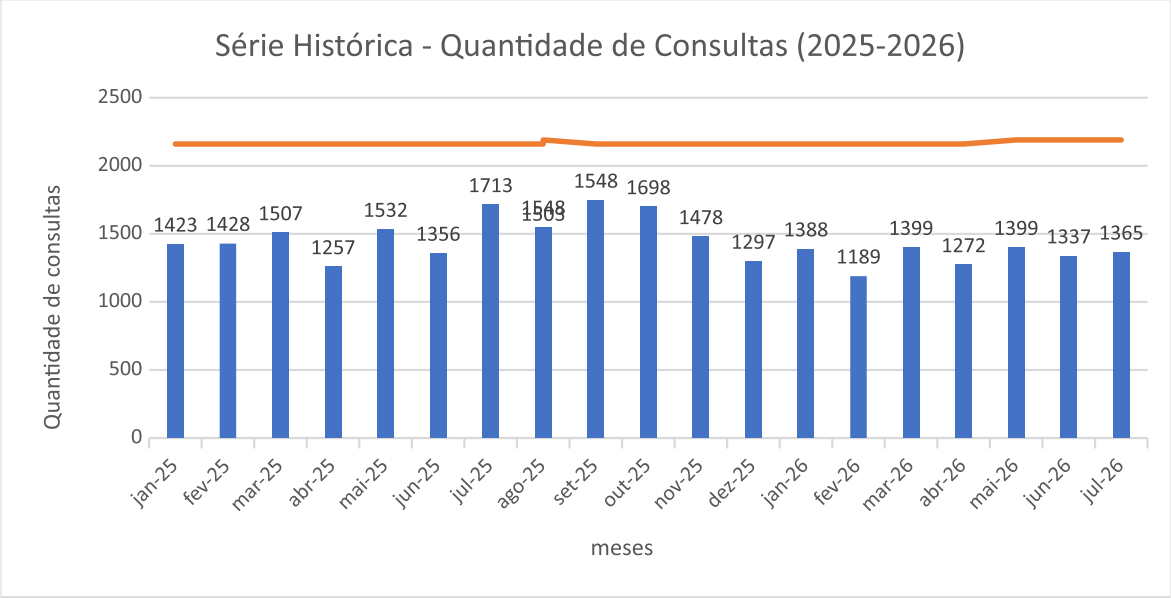
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Treinamento da equipe de Auxiliares e Técnicos para aplicação efetiva do chekclist de cirurgia segura	RT, ASB e TSB	Agosto/Setembro
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Capacitação com a equipe sobre o plano de segurança do paciente da odontologia	RT	Agosto/Setembro
Organização dos documentos da nova RDC 1002	RT	Junho/Julho/Agosto
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Cumprimento dos requisitos da nova resolução do CFO – SC-277	RT	Junho/Julho/Agosto

Fonte: Setor Odontologia – CCE

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARAH em 01/09/2026

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela Odontologia no mês de agosto, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos de profissionais e férias resultaram em uma redução de 150 horas na carga assistencial disponível, ocasionando diminuição da oferta de atendimentos.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários também impactou negativamente a quantidade de consultas efetivamente realizadas. Como estratégia para minimizar esse impacto, foi ofertado um quantitativo de vagas acima da capacidade individual de cada profissional, conforme demonstrado na Tabela 1, buscando compensar as perdas decorrentes das ausências dos pacientes.

Como estratégia de fortalecimento do monitoramento dos indicadores, foi implantado no mês de julho o Boletim de Indicadores da Odontologia. A ferramenta foi desenvolvida com o objetivo de sistematizar e divulgar os principais indicadores de desempenho, como produção por especialidade, oferta e ocupação das agendas, absenteísmo e cumprimento das metas contratuais.

A implantação do boletim visa fomentar a análise crítica dos resultados pelas equipes e subsidiar a tomada de decisão pelos gestores. Considerando a

dificuldade de reunir simultaneamente todos os profissionais em decorrência da elevada demanda assistencial, o boletim constitui um importante instrumento de comunicação e gestão, permitindo que as informações cheguem a toda a equipe, promovendo maior transparência dos resultados, acompanhamento contínuo dos indicadores, corresponsabilização pelo alcance das metas e identificação precoce de oportunidades de melhoria dos processos de trabalho. (Anexo 9)

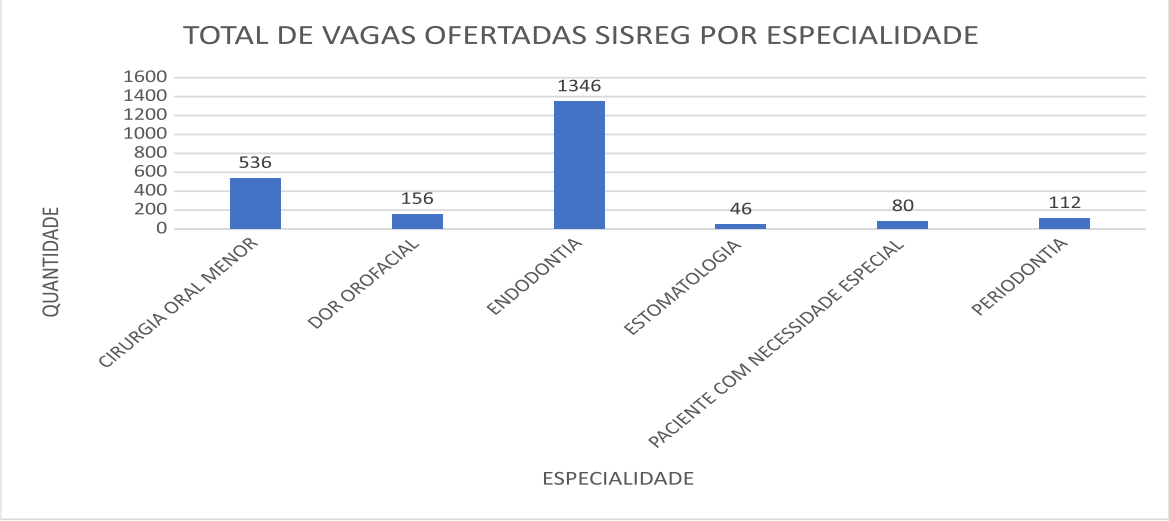
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	536	544	300
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	156	297	194
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1348	1475	788
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	48	125	74
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	80	144	76
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	112	114	67
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	14	14	14
TOTAL	2294	2713	1513

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 09/02/2026

No gráfico 2 pode ser visualizada separadamente a quantidade de vagas ofertadas por especialidade.

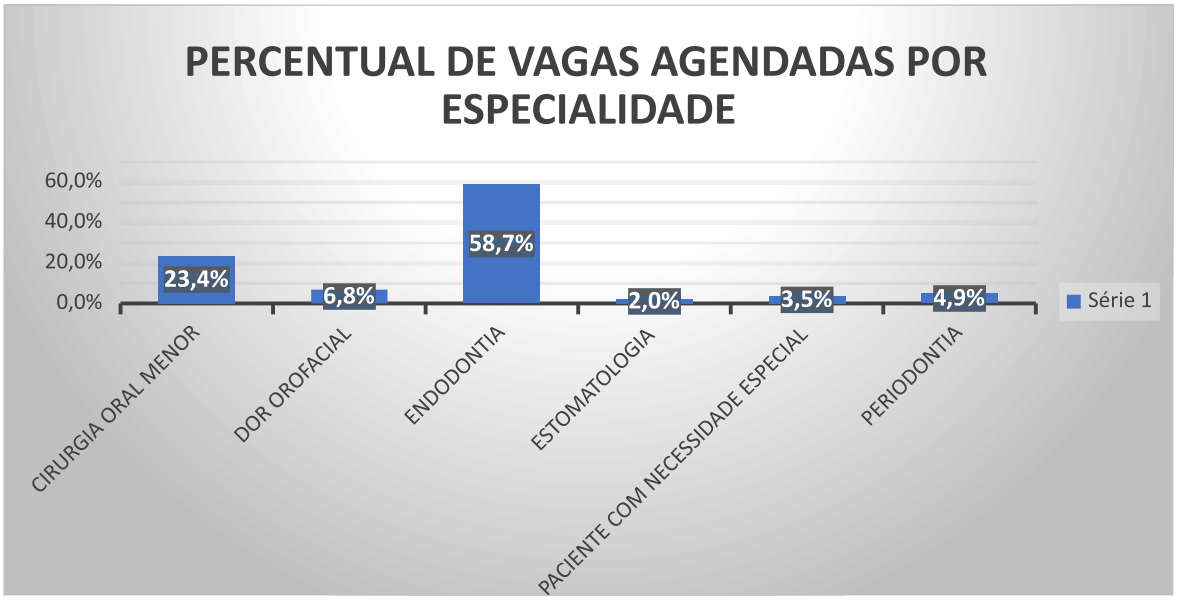
Gráfico 2



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/09/2026

No gráfico 3 pode ser visualizada o percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 3



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/09/2026

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque na auditoria de identificação do paciente (Anexo 8).

3.10 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, onde alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES. Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor. Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

Segurança do Paciente:

Com o objetivo de minimizar os riscos relacionados ao uso de medicamentos, o setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:





- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:







Para reduzir o risco de confusão domiciliar decorrente da semelhança entre embalagens, foram utilizados adesivos de identificação nos medicamentos dispensados aos pacientes.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Também identificamos com

etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias. Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação. Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de checklist e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE AGOSTO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana para garantir a acuracidade das informações e o adequado gerenciamento dos insumos.

Teste Rápido:

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

Pedido de material e entrega de medicamentos:

No dia 07/08/2026, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e os medicamentos referentes a março recebemos dia 20/08/2026.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica Rt
Roberta Pinto Gomes Pereira	Farmacêutica Rt
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica de farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico de farmácia

No mês de agosto tiveram duas colaboradoras de férias. A colaboradora JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES de: 04/08 a 18/08 e a colaboradora WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA de 04/08 a 03/09. A colaboradora ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA está substituindo a licença maternidade de ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO.

Os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
03/08/2026	POLIDOCANOL 3% 30ML	30
03/08/2026	POLIDOCANOL 1% 30ML	30

24/08/2026	DERMATRIOL ÁCIDOS GRAXOS	20
05/08/2026	ÁCIDO ACÉTICO 3% 100ML	10
05/08/2026	SOLUÇÃO MONSEL 30ML	5
05/08/2026	LUGOL 5% 30ML	50
05/08/2026	ÁCIDO ACÉTICO 3% 30ML	60
05/08/2026	ÁCIDO ACÉTICO 3% 30ML	60
05/08/2026	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90% 30ML	60
05/08/2026	SOLUÇÃO MONSEL 30ML	30
11/08/2026	AZUL DE METILENO 5 – 3ML	3
11/08/2026	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	200
11/08/2026	ATROPINA 1/4MG 1ML	50
11/08/2026	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	10
11/08/2026	DEXCLORFENIRAMINA 2MG	500
11/08/2026	ETOMIDATO 20MG/10ML	25
11/08/2026	FENITOÍNA SÓDICA 50MG/5ML	72
11/08/2026	FLUMAZENIL 0,1MG 5ML	10
11/08/2026	LIDOCAÍNA 2% 5ML	100
11/08/2026	NOREPINEFRINA 2MG/ML	50
11/08/2026	PROMETAZINA 25MG	200
24/08/2026	ANESTÉSICO LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 1:100.000	1000
24/08/2026	ANESTÉSICO ARTICAÍNA 4% 1:1000	500
24/08/2026	ANESTÉSICO MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	500
24/08/2026	HIDROXIZINA 2MG/ML 100ML	3
24/08/2026	LIDOCAÍNA 2% GEL	60
24/08/2026	AMIODARONA 50MG/3ML	50
24/08/2026	POLIDOCANOL 3% 10 ML	80
24/08/2026	POLIDOCANOL 1% 10ML	130

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de AGOSTO, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	0
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	9
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	4950
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1074
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	0
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	3400
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	4200
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	44
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	4
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	80
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	43
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG*	COMP	2130
AMIODARONA 200MG	COMP	222
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	4860
AMOXICILINA 500MG*	COMP	5116
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	1541
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	0
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLODIPINO 5MG*	COMP	5821
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	420
ATENOLOL 50MG*	COMP	794
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	71
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	0
AZUL DE METILENO GEL 0,005%*	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0

AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	19
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	3
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	2
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	270
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	1
CAPTOPRIL 25MG	COMP	12
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	7522
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	4
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	60
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	4440
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	4530
CEFALEXINA 500MG	COMP	828
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	1
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	7
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1177
CLARITROMICINA 500MG	COMP	56
CLINDAMICINA 300MG	COMP	147
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	750
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	22
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	570
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	76
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	1
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	46
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	1
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	60
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	12
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	528
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	45
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	4
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	86

DIAZEPAM 10MG*	COMP	122
DIAZEPAM 5MG	COMP	150
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	0
DIGOXINA 0,25MG	COMP	0
DIPIRONA 500MG	COMP	12306
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	0
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	1
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	188
ENALAPRIL 10MG*	COMP	4950
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	2880
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	27
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	0
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	14
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	1830
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	5
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	26
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	1
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	5280
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	8
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	4035
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	120
GLICAZIDA 30MG*	COMP	1950
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	1
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	150
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	2
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	8401
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG*	COMP	841
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	1
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	1
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	0

HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	258
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	3
IBUPROFENO 300MG	COMP	8614
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	2
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	120
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML*	FR	25
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	0
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	1200
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	28
IVERMECTINA 6MG	COMP	15
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	150
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	4800
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	420
LEVOMEPROMAZINA 100MG*	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOMEPROMAZINA 40MG/ML SOL. ORAL – 20ML	FR	1
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	240
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1500
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	4
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1362
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML*	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	1
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	60
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	45
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	116
LORATADINA 10MG*	COMP	104
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	1
LOSARTANA 50MG*	COMP	6993
LUGOL 5%	FR	21
MANITOL 20% - 250ML	FR	0
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	0
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	59
METFORMINA 500MG*	COMP	2041
METFORMINA 850MG*	COMP	200
METILDOPA 250MG*	COMP	510
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	100
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	1
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	2

METRONIDAZOL 250MG*	COMP	800
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	5
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	1
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	48
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	159
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	7
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	112
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	4
ÓLEO MINERAL PURO	FR	0
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2962
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	0
PARACETAMOL 500MG*	COMP	1636
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	2
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	420
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	2
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	1
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	38
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	24
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	581
PREDNISONA 5MG*	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	50
PROMETAZINA 25MG*	COMP	302
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	60
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2310
RISPERIDONA 3MG	COMP	210
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0

SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	7
SINVASTATINA 20MG*	COMP	2860
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	8
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	61
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	583
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	270
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	1
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	720
VARFARINA 5MG*	COMP	30
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	90
* Medicamentos com estoque zerado na farmácia		

Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	500
AMOXICILINA 50MG/ML	SUSP	20
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	50
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	200
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	2000
DIGOXINA 0,25MG	COMP	2000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HIOSCINA 10MG	COMP	2000
MUPIROCINA 20MG/G	CREME	50
OLEO MINERAL 100ML	SUS	10
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	50
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	1000
PREDNISONA 5MG*	COMP	1500
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	500
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	100
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	1000
FENITOÍNA 100MG	COMP	500
* Medicamentos com estoque zerado na farmácia		

ATIVIDADES DE CLÍNICA FARMACÊUTICA

O serviço de Clínica Farmacêutica constitui parte fundamental do processo de trabalho dos farmacêuticos na Atenção Básica à Saúde, sendo classificado como uma intervenção em saúde complexa, conforme descrito por Wong (2004).

A consulta farmacêutica corresponde ao atendimento individualizado realizado pelo farmacêutico ao paciente, em conformidade com os princípios éticos e profissionais da prática, com o objetivo de alcançar os melhores resultados terapêuticos e promover o uso racional de medicamentos, conforme disposto na Resolução CFF nº 585.

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem danos relacionados ao uso de medicamentos, como:

- Pacientes em uso simultâneo de múltiplos medicamentos, especialmente aqueles que utilizam cinco ou mais medicamentos diferentes por dia;

- Pacientes com dificuldades de adesão ao tratamento medicamentoso, por qualquer motivo, incluindo baixa compreensão, dificuldades cognitivas ou visuais;

- Pacientes em uso de medicamentos sujeitos à Portaria nº 344/1998;

- Pacientes que utilizam antimicrobianos.

Pacientes que recebem medicamentos isentos de prescrição (MIPs) não passam por consulta farmacêutica, uma vez que esses produtos são de livre acesso em farmácias e drogarias, não requerendo prescrição formal.

Todos os atendimentos realizados no âmbito da consulta farmacêutica são devidamente registrados e evoluídos no prontuário eletrônico do paciente, garantindo rastreabilidade e continuidade do cuidado.

Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

1. Análise do histórico de uso dos medicamentos

- O paciente possui alergia a algum medicamento?
- O paciente já fazia uso do medicamento ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, houve alguma reação adversa ou desconforto?
- Como o paciente administra o medicamento?

- Quais são os horários de administração?

2. Avaliação das possíveis interações medicamentosas

Orientações fornecidas ao paciente:

- Como tomar corretamente o medicamento;
- Com o que o medicamento pode ser tomado (alimentos, outros medicamentos, etc.);
- Via de administração adequada;
- Frequência correta de uso;
- Procedimentos em caso de esquecimento de dose;
- Condições adequadas para armazenamento do medicamento.

Esclarecimento de dúvidas:

O farmacêutico esclarece quaisquer dúvidas que o paciente possa ter sobre o tratamento.

Orientações adicionais:

Os pacientes são orientados sobre as formas de acesso aos medicamentos, abrangendo os programas municipais, componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica, bem como o programa Farmácia Popular.

Análise de prescrições e intervenção farmacêutica:

Todas as prescrições são analisadas quanto à conformidade. Quando identificadas não conformidades ou necessidade de ajuste, o farmacêutico realiza intervenção, entrando em contato direto com os profissionais médicos ou odontológicos prescritores para discutir as adequações necessárias.

Alguns pacientes apresentam dificuldades para compreender a prescrição médica, seja por serem idosos ou por não saberem ler. Para garantir o uso correto dos medicamentos, a farmácia do CCE adota um método de personalização das prescrições, utilizando adesivos e cores como forma de identificação.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

É utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



SERVIÇO DE FARMÁCIA
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

NOME:
DATA:
FARMACÊUTICO:

Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personalizá-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantado o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

Saúde Pública Carioca | Rio SUS

Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

Orientações sobre alguns medicamentos:



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CEFALEXINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;
- ✓ Tomar junto com alimento ou não;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.
- ✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FILTRADA.
OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CLINDAMICINA 300MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser ingerida junto as refeições;
- ✓ Não abrir ou mastigar;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada para evitar irritação no esôfago.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

DOXICICLINA 100MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Não tomar antes de deitar, pode causar irritação no esôfago;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Contraindicado para crianças menores de 8 anos.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada, para evitar irritação do esôfago.
Se sentir irritação no estômago pode tomar com leite.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

METRONIDAZOL 250MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Pode causar escurecimento da urina;
- ✓ Não ingerir álcool;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Espere até o horário da próxima e retorne ao seu esquema normal. Não tome uma dose dobrada para compensar a que foi esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDOS	CONSULTAS REALIZADAS
01/08/2026	75	50	21
03/08/2026	154	97	45
04/08/2026	134	77	25
05/08/2026	150	94	31
06/08/2026	116	57	23
07/08/2026	81	57	23
08/08/2026	116	68	21
10/08/2026	170	98	49
11/08/2026	157	83	28
12/08/2026	188	103	39
13/08/2026	150	78	21
14/08/2026	131	75	33
15/08/2026	120	69	25
17/08/2026	160	83	48
18/08/2026	175	81	38
19/08/2026	163	90	30
20/08/2026	142	67	14
21/08/2026	114	76	46
22/08/2026	125	85	36
20/08/2026	142	67	14
21/08/2026	114	76	46
22/08/2026	125	85	36
24/08/2026	165	96	53
25/08/2026	179	112	55
26/08/2026	211	138	46
27/08/2026	125	57	21
28/08/2026	138	92	33
29/08/2026	135	94	29
31/08/2026	170	97	41
TOTAL	**3744**	**2174**	**874**

Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- Número de prescrições recebidas pela farmácia: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas**: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas**: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de AGOSTO a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE atende receituários provenientes da rede municipal, desde que o medicamento esteja disponível em estoque e o paciente não tenha conseguido retirá-lo em sua unidade de saúde de referência ou na Farmácia Popular.

Abaixo, segue o quantitativo de receituários externos atendidos pelo CCE nos anos de 2025 e até AGOSTO de 2026.

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	**PRESCRIÇÃO EXTERNA**	**TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS**
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
AGOSTO	189	2739
AGOSTO	156	2434
AGOSTO	226	2591
AGOSTO	187	2509
SETEMBRO	235	2712
OUTUBRO	242	2251
NOVEMBRO	161	1672
DEZEMBRO	82	1603
2026		

JANEIRO	175	1845
FEVEREIRO	69	1214
MARÇO	83	2678
ABRIL	85	3294
MAIO	72	3247
JUNHO	68	2876
JULHO	95	3765
AGOSTO	**89**	**3744**
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa**: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- **Total de prescrições atendidas**: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro.

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no

município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros.

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades.

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

• seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);

• erros de digitação;

• automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;

• visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;

• configurações padronizadas excessivamente restritivas;

• alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de **10%** para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao

profissional prescritor, quando necessário. Foram avaliadas todas as prescrições recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

TIPOS DE NÃO CONFORMIDADES ANALISADAS

	NÃO CONFORMIDADES	BASE LEGAL
1	Ausência de assinatura do prescritor	RDC 44/2009, art. 44, VII
2	Presença de rasuras	RDC 44/2009, art. 44, I
3	Uso de abreviaturas	Lei 14.063/2020, art. 15, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
4	Nome incorreto do paciente	RDC 44/2009, art. 44, II; Lei 14.063/2020, art. 15, II
5	Ilegibilidade	Lei 14.063/2020, art. 15, I; RDC 44/2009, art. 44, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
6	Via de administração incorreta ou ausente/medicamento incorreto	RDC 44/2009, art. 44, III e IV; Res. CFF 357/2001, art. 21, III
7	Ausência ou incorreção da concentração do medicamento	RDC 44/2009, art. 44, II
8	Dose incorreta ou ausente	RDC 44/2009, art. 44, II
9	**Frequência de administração incorreta ou ausente**	RDC 44/2009, art. 44, IV; Res. CFF 357/2001, art. 24
10	**Ausência da duração do tratamento**	RDC 44/2009, art. 44, V
11	**Prescrição de medicamento com histórico de alergia**	Res. CFF 357/2001, art. 23, III
12	Duplicidade terapêutica	Res. CFF 357/2001, art. 23, I, II e III
13	**Uso de receituário inadequado**	Protocolo MS (2013); Portaria MS nº 529/2013; RDC 36/2013; Res. CFM 1.638/2002; Res. CFM 2.217/2018

1- **Ausência de assinatura do prescritor**: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

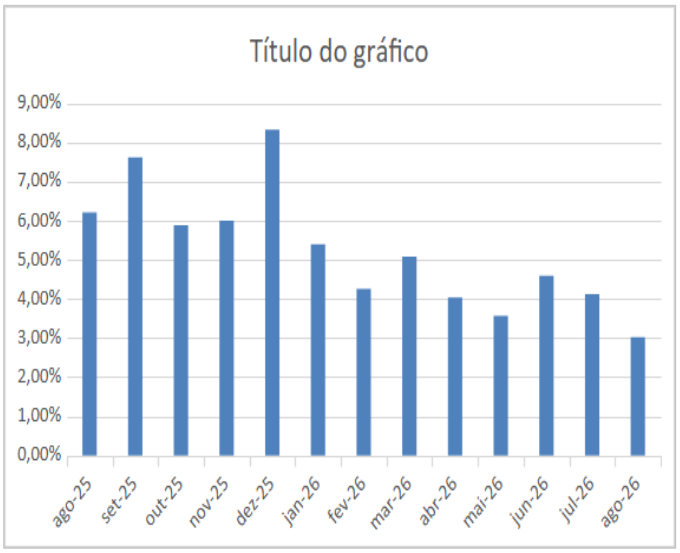
RESULTADOS GERAIS

Durante o mês de AGOSTO de 2026, foram avaliadas 3.744 prescrições, das quais 113 apresentaram algum tipo de não conformidade, correspondendo a **3,02%** do total analisado.

DATA	PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	N° DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/08/2026	75	0	0,00%
03/08/2026	154	10	6,49%
04/08/2026	134	1	0,75%
05/08/2026	150	4	2,67%
06/08/2026	116	7	6,03%
07/08/2026	81	3	3,70%
08/08/2026	116	2	1,72%
10/08/2026	170	3	1,76%
11/08/2026	157	3	1,91%
12/08/2026	188	6	3,19%
13/08/2026	150	6	4,00%
14/08/2026	131	3	2,29%
15/08/2026	120	4	3,33%
17/08/2026	160	5	3,13%
18/08/2026	175	6	3,43%
19/08/2026	163	9	5,52%
20/08/2026	142	6	4,23%
21/08/2026	114	3	2,63%
22/08/2026	125	6	4,80%

20/08/2026	142	6	4,23%
21/08/2026	114	3	2,63%
22/08/2026	125	6	4,80%
24/08/2026	165	5	3,03%
25/08/2026	179	3	1,68%
26/08/2026	211	5	2,37%
27/08/2026	125	10	8,00%
28/08/2026	138	1	0,72%
29/08/2026	135	1	0,74%
31/08/2026	170	1	0,59%
TOTAL	**3744**	**113**	**3,02%**

EVOLUÇÃO ANUAL DAS NÃO CONFORMIDADES



% NÃO CONFORMIDADES												
AGO/25	SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25	JAN/26	FEV/26	MAR/26	ABR/26	MAI/26	JUN/26	JUL/26	AGO/26
6,21%	7,62%	5,88%	6,00%	8,32%	5,40%	4,26%	5,08%	4,04%	3,57%	4,59%	4,12%	3,02%

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

No mês de agosto de 2026, foi realizada atividade de educação permanente com a equipe de Farmácia sobre a “Padronização do Fluxo de Dispensação de

Polidocanol para Escleroterapia", o treinamento abordou o fluxo de armazenamento, dispensação, reposição, controle e rastreabilidade das soluções utilizadas na realização de escleroterapia de varizes não estéticas, visando garantir a padronização das atividades da Farmácia.

3.11 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurada em 5 de outubro de 2022 e é coordenada por Marcella Matos, analista de processos assistenciais com formação em Serviço Social. Desde a abertura da unidade, o setor de ouvidoria vem estruturando fluxos e promovendo treinamentos com o objetivo de qualificar o atendimento aos usuários do CCE, contribuindo assim para a excelência dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e para a satisfação dos cidadãos.

As manifestações registradas na ouvidoria do CCE são encaminhadas por meio do canal 1746 e classificadas em cinco categorias principais: elogios, críticas, pedidos de informação, sugestão e reclamação. Cada uma dessas categorias possui diversos subtipos, como: atendimento médico, bom atendimento, informações e orientações recebidas, não fui atendido(a), tempo de espera, entre outros.

Esse trabalho contínuo fortalece o compromisso do CCE com a escuta ativa, o aprimoramento constante dos serviços e o acolhimento humanizado aos usuários.

No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente **(CSAT)** no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: **'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?'** e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Em AGOSTO, foram realizadas **2.684 pesquisas de satisfação** em 26 dias de funcionamento da unidade. Esses usuários foram entrevistados por nossos auxiliares de portaria, reforçando o compromisso do CCE com a escuta ativa, a valorização da experiência do paciente e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

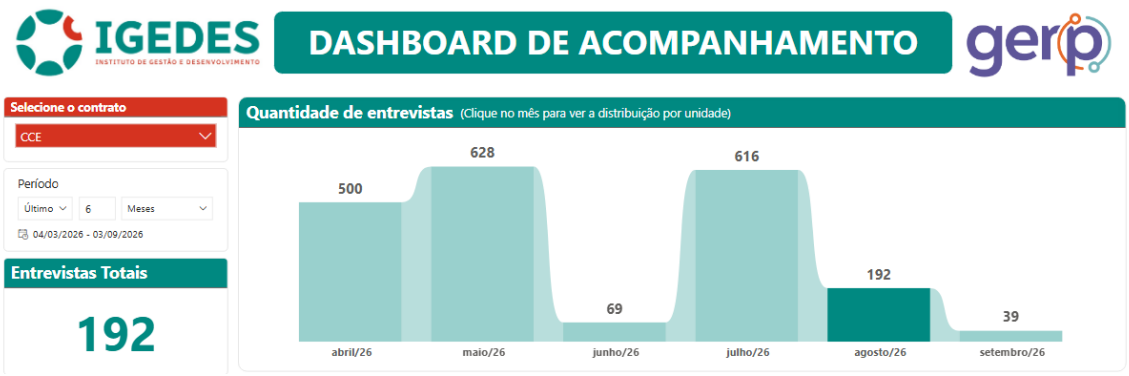
Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/08/2026	0	0	0	1	2	3
03/08/2026	1	1	4	52	52	110
04/08/2026	0	0	0	0	26	26
05/08/2026	0	0	7	41	50	98
06/08/2026	0	0	1	5	40	46
07/08/2026	0	0	3	2	93	98
08/08/2026	0	0	0	0	47	47
10/08/2026	0	0	0	0	70	70
11/08/2026	1	0	1	11	106	119
12/08/2026	0	0	0	0	25	25
13/08/2026	0	1	10	21	128	160
14/08/2026	0	0	0	5	114	119
15/08/2026	0	3	4	22	92	121
17/08/2026	2	0	5	20	136	163
18/08/2026	0	0	0	3	81	84
19/08/2026	2	0	13	39	120	174
20/08/2026	0	0	0	5	113	118
21/08/2026	0	1	5	10	143	159
22/08/2026	0	0	0	0	102	102
24/08/2026	0	1	0	1	89	91
25/08/2026	2	0	6	25	82	115
26/08/2026	0	0	0	4	174	178
27/08/2026	5	0	7	12	106	130
28/08/2026	0	0	2	1	113	116
29/08/2026	1	0	2	7	70	80
31/08/2026	0	1	8	15	108	132
					Total: 2684	
Dias:	**26**					

Disponível em: http://172.16.0.2:8080/Sarah/

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP. Essa pesquisa é composta por 6 perguntas, abordando desde o acolhimento na entrada até o atendimento pelos profissionais de saúde, incluindo o médico e demais especialistas com os quais o paciente teve contato.

No mês de agosto foram realizadas **192** pesquisas GERP, reforçando o compromisso do Centro Carioca de Especialidades com a qualidade e a humanização no atendimento ao cidadão.


IGEDES
INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO
DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO
gerp
Selecione o contrato
CCE
Período
Último
6
Meses
04/03/2026 - 03/09/2026
Entrevistas Totais
192
Quantidade de entrevistas (Clique no mês para ver a distribuição por unidade)
500
628
69
616
192
39
abril/26
maio/26
junho/26
julho/26
agosto/26
setembro/26

3.12 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) manteve, no mês de agosto de 2026, nosso compromisso com a oferta de serviços de saúde de qualidade à população, atendendo diariamente usuários encaminhados pela Rede SUS-Rio. Sob a ótica do controle interno, a unidade seguiu adotando práticas alinhadas aos princípios da administração pública — economicidade, eficiência, eficácia, transparência e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos — assegurando a adequada governança dos processos assistenciais e administrativos.

O período foi marcado pela consolidação das rotinas operacionais e administrativas, associada ao fortalecimento das ações de planejamento estratégico, monitoramento contínuo e qualificação dos fluxos institucionais, com foco na melhoria da gestão e na segurança dos serviços prestados.

Monitoramento de Prestadores e Execução Contratual

Com o objetivo de garantir a continuidade assistencial e o pleno funcionamento da unidade, o CCE manteve, ao longo de agosto de 2026, o acompanhamento sistemático dos contratos com empresas terceirizadas responsáveis por serviços de apoio operacional, manutenção predial, conservação, manutenção corretiva e engenharia clínica.

As ações de monitoramento concentraram-se em:

- verificação da conformidade com as cláusulas contratuais, incluindo periodicidade dos serviços, dimensionamento das equipes, qualidade dos insumos utilizados e cumprimento dos prazos de atendimento;
- avaliação do desempenho dos prestadores, com base em registros operacionais, ordens de serviço e indicadores de execução contratual;

- identificação e mitigação de riscos operacionais, considerando impactos potenciais na continuidade assistencial, segurança sanitária e ambiente institucional.

As atividades de manutenção preventiva incluíram as áreas do CCE e áreas comuns do SCCS como estacionamento e refeitório.

O grupo gerador, equipamento de elevada criticidade para a assistência, manteve sua manutenção preventiva mensal, executada pela empresa Geraquip, conforme previsto contratualmente.

Mantivemos a parceria com O Light Recicla, está sendo reformulada pela própria empresa, no entanto, nos foi informado que o projeto continuará e os créditos já acumulados permanecem disponíveis normalmente.

No mês de julho, tivemos três registros de doação e as coletas foram realizadas em: 13/07/26 (Papelão – 30kg), em 27/07/26 (Papelão – 30kg), em 27/07/26 (Plástico duro 10kg).

A rotina de dedetização, é realizada através da empresa BIOVET, executou o serviço de desinsetização contra mosquitos, baratas, formigas e desratização nas dependências da unidade, nos três pavimentos.

Tipo de Serviço	Data do Serviço	Validade
Barata	06/08/26	06/09/26
Roedor	06/08/26	06/09/26
Formiga	06/08/26	06/09/26
Mosquito	06/08/26 e 13/08/26	Sem vencimento

BIOVET SERVIÇOS LTDA EPP
CNPJ: 01.138.264/0001-79
R. SANTO CRISTO, 247 - SANTO CRISTO Cep: 20.220-304 - RIO DE JANEIRO
Tel: (55)(21) 32137900

Em atenção à lei 7.806/17, a garantia somente será válida com o CES - Certificado de Execução de Serviços, emitido a no máximo 30 dias.

GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome/Razão Social: **- IGEDES – INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO**		Nº O.S: **123062/0**
Endereço: **R. GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545 BLOCO 1**		
Bairro: **BENFICA**	Município: **RIO DE JANEIRO - RJ**	Cep: **20.910-220**
Fone: **(21)967614035**	Contato: **PAULO**	

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE DESINSETIZAÇÃO CONTRA BARATA, FORMIGA E DESRATIZAÇÃO, NAS DEPENDENCIAS DO BLOCO 1, COM 4.402,35M², DIVIDIDO EM 3 PAVIMENTOS E O TÉRREO.

TIPO DE SERVIÇO	GARANTIA	VENCIMENTO
BARATA	1 Mês(es)	06/09/2026
ROEDOR	1 Mês(es)	06/09/2026
FORMIGA	1 Mês(es)	06/09/2026

DATA DO SERVIÇO: **06/08/2026** às **06:30**

Aplicador [VINICIUS]

BIOVET SERVIÇOS LTDA EPP
CNPJ: 01.138.264/0001-79
R. SANTO CRISTO, 247 - SANTO CRISTO Cep: 20.220-304 - RIO DE JANEIRO
Tel: (55)(21) 32137900

Em atenção à lei 7.806/17, a garantia somente será válida com o CES - Certificado de Execução de Serviços, emitido a no máximo 30 dias.

GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome/Razão Social: **- IGEDES – INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO**		Nº O.S: **123079/0**
Endereço: **R. GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545 BLOCO 1**		
Bairro: **BENFICA**	Município: **RIO DE JANEIRO - RJ**	Cep: **20.910-220**
Fone: **(21)967614035**	Contato: **PAULO**	

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE DESINSETIZAÇÃO CONTRA MOSQUITOS NAS DEPENDENCIAS DO BLOCO 1, COM 4.402,35M², DIVIDIDO EM 3 PAVIMENTOS E O TÉRREO.

TIPO DE SERVIÇO	GARANTIA	VENCIMENTO
MOSQUITO	0 Não Informado	*SEM VENCIMENTO*

DATA DO SERVIÇO: **13/08/2026** às **06:00**

Aplicador [MARLON]

BIOVET SERVIÇOS LTDA EPP
CNPJ: 01.138.264/0001-79
R. SANTO CRISTO, 247 - SANTO CRISTO Cep: 20.220-304 - RIO DE JANEIRO
Tel: (55)(21) 32137900

Em atenção à lei 7.806/17, a garantia somente será válida com o CES - Certificado de Execução de Serviços, emitido a no máximo 30 dias.

GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome/Razão Social: **- IGEDES – INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO**		Nº O.S: **123078/0**
Endereço: **R. GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545 BLOCO 1**		
Bairro: **BENFICA**	Município: **RIO DE JANEIRO - RJ**	Cep: **20.910-220**
Fone: **(21)967614035**	Contato: **PAULO**	

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE DESINSETIZAÇÃO CONTRA MOSQUITOS NAS DEPENDENCIAS DO BLOCO 1, COM 4.402,35M², DIVIDIDO EM 3 PAVIMENTOS E O TÉRREO.

TIPO DE SERVIÇO	GARANTIA	VENCIMENTO
MOSQUITO	0 Não Informado	*SEM VENCIMENTO*

DATA DO SERVIÇO: **06/08/2026** às **06:00**

Aplicador [VINICIUS]

Aquisição de Insumos, Suprimentos e Almoxarifado – Conformidade e Controles Internos

Em conformidade com a Resolução CGM nº 840/2008, o CCE manteve, no mês de agosto de 2026, o registro integral dos materiais adquiridos no Sistema SIGMA, desde a requisição até o consumo final, assegurando rastreabilidade, controle de estoque e transparência.

O almoxarifado permaneceu com os controles atualizados, com:

- lançamento regular de notas fiscais;
- registro tempestivo de entradas e saídas de materiais nos sistemas SARAH e SIGMA;
- conciliação periódica dos dados, garantindo consistência das informações e confiabilidade dos saldos.

A utilização da plataforma Pandora para encaminhamento das Requisições de Pagamento (RP), implementada em janeiro de 2026, manteve-se consolidada ao longo de julho, promovendo:

- centralização dos fluxos processuais;
- rastreabilidade das demandas;

- maior organização documental e eficiência administrativa.

A unidade seguiu integralmente o Manual de Procedimentos de Compras do IGEDES (2020, revisado em 2023), com manutenção do uso da plataforma para atesto de notas de consumo, reforçando a padronização, segurança e celeridade dos processos.

Atendimento ao Despacho CGM-DES-2025/10740 – Prestação de Contas e Auditoria Interna

Em atendimento ao Despacho nº CGM-DES-2025/10740, referente às diretrizes de Controle Interno, Auditoria Interna e Prestação de Contas, com destaque para a aplicação do art. 17 da Instrução Normativa CODESP nº 06/2025, o CCE manteve, no mês de agosto de 2026, a elaboração e envio regular dos relatórios de movimentação de estoque.

As ações asseguram:

- conformidade entre os insumos adquiridos e os recursos financeiros aplicados;
- transparência na execução orçamentária;
- aderência aos normativos vigentes.

O Relatório Mensal de Movimentação de Estoque foi encaminhado conforme os critérios estabelecidos pelos órgãos de controle.

Fizemos o levantamento das nossas contas de consumo, referente ao ano de 2026, com o objetivo de analisarmos os gastos e identificar quais pontos podem nos gerar economicidade.

Execução 2026 CCE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Águas do Rio *	R$ 14.848,48	R$ 18.595,33	R$ 20.525,25	R$ 19.412,82	R$ 20.078, 07	R$ 20.361,93	R$ 20.592,76
Light *	R$ 97.485,70	R$ 99.159,43	R$ 97.219,31	R$ 113.690,56	R$ 81.608,06	R$ 66.229,88	R$ 118.787,07
Data Corpore (Internet)	R$ 938,00	R$ 938,00	R$ 938,00	R$ 938,00	R$ 938,00	R$ 938,00	R$ 938,00
7LAN Comercio e Serviços (internet)	R$ 795,20	R$ 795,20	R$ 795,20	R$ 795,20	R$ 795,20	R$ 795,20	R$ 795,20
Claro (Serviço telefônico e internet)	R$ 179,39	R$ 176,16	R$ 28,58 * somente fixo	R$ 183,66	R$ 177,58	R$ 110,69	-----
TIM (Serviço telefônico)	R$ 173,40	R$ 179,15	R$ 173,40	R$ 173,40	R$ 173,40	R$ 173,40	R$ 177,76

- Águas do Rio, tivemos o impacto de Encargos extras (juros, multas, correções monetárias) e Taxas regulatórias e tributos (PIS, COFINS, Utilização de Recursos Hídricos) por mês.
- Nas contas de consumo light, em abril aparece comunicado de reajuste tarifário autorizado pela ANEEL, com aumento médio de 13,46%, válido desde 15/03/2026, incidência de juros de mora, multas e atualização pelo IPCA. Na conta de junho já consta novo comunicado indicando reajuste médio de 21,35%. Mas iniciamos com o plano de economicidade e uso racional de energia.
- Mantenho as observações como linha de entendimento.
- Identificado erro de digitação no valor do consumo do serviço Claro referente ao mês de junho 26 o valor é o que está corrigido neste mês.

3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3.

Conforme apuração constante dos demonstrativos financeiros de acompanhamento entre o cronograma pactuado e os valores efetivamente recebidos, verifica-se a existência de valores pendentes de repasse, os quais vêm sendo monitorados pela entidade em razão de seus potenciais impactos sobre o equilíbrio econômico-financeiro das parcerias e sobre a previsibilidade necessária à execução das obrigações contratuais e operacionais.

Até a competência de referência, os valores devidos identificados totalizam R$ 18.044.117,61, distribuídos por exercício da seguinte forma: R$ 1,00 em 2022; R$ 4.313.889,74 em 2023; R$ 9.538.918,02 em 2024; e R$ 4.191.308,85 em 2025.

A entidade registra a presente informação para fins de transparência, controle, rastreabilidade e preservação da memória administrativa, destacando que a manutenção das atividades tem exigido acompanhamento permanente da programação financeira e adoção de medidas de gestão voltadas à mitigação de riscos operacionais.

O registro ora realizado não prejudica a continuidade da execução dos serviços nem o diálogo institucional com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, mas evidencia a necessidade de recomposição dos valores pendentes para assegurar a plena regularidade da execução pactuada.

3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco

Com o objetivo de fortalecer a qualidade da assistência e a segurança do paciente, por meio da avaliação sistematizada dos processos assistenciais, da identificação de oportunidades de melhoria e da implementação de ações alinhadas aos princípios da governança institucional, a equipe de Gestão da Qualidade do IGEDES, em conjunto com a Analista de Processos Assistenciais e o setor de Planejamento , iniciou, **em 25 de AGOSTO de 2025**, o processo de Mapeamento de Processos Assistenciais do Centro Carioca de Especialidades (CCE).

Na fase inicial do projeto, foram realizadas visitas técnicas e monitoramentos semanais aos setores assistenciais, possibilitando o conhecimento detalhado dos fluxos de trabalho, a identificação de riscos, oportunidades de melhoria e o fortalecimento da cultura de gestão por processos.

Após um período de reestruturação das atividades, o projeto foi retomado em 2026. **Em 29 de maio de 2026**, a equipe participou de treinamento sobre Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos, promovido pela Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE) da Subsecretaria de Hospitais, Urgência e Emergência (SUBHUE), proporcionando o alinhamento metodológico às diretrizes institucionais e à ferramenta oficial adotada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Dando continuidade às ações, **em 18 de AGOSTO de 2026**, a unidade recebeu visita técnica da equipe da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Roberta Borio, com a finalidade de retomar formalmente o processo de mapeamento junto à nova Analista de Processos Assistenciais da unidade, Alexsandra Gouvêa. Nesta oportunidade, foi iniciada a aplicação da ferramenta de Mapeamento de Processos Assistenciais desenvolvida pela SUBHUE, visando padronizar a avaliação dos processos e subsidiar futuras ações de melhoria.

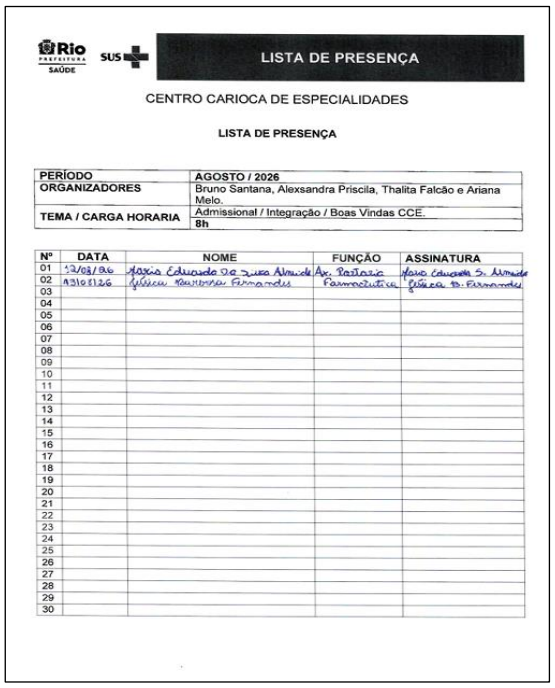
Como parte dessa evolução, e em atendimento às diretrizes estabelecidas pela SUBHUE, por meio da Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE), o projeto passou a integrar oficialmente a metodologia institucional de Mapeamento de Processos Assistenciais. **Em 30 de AGOSTO de 2026**, foi realizada a reunião de abertura com os gestores das equipes da unidade, contando com a participação da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Mônica Carmo e Roberta Borio, e da equipe técnica da DQE. Durante o encontro, foram apresentados os objetivos do projeto, a metodologia de trabalho, o cronograma das avaliações e os instrumentos que serão utilizados durante as visitas técnicas.

A primeira etapa do projeto, denominada Mapeamento e Diagnóstico, compreende a realização de visitas técnicas com aplicação de checklist estruturado, contemplando a avaliação dos processos assistenciais, das áreas de apoio e da atuação das lideranças. Ao término dessa fase, será emitido pela DQE um relatório contendo o diagnóstico situacional da unidade, com a identificação das conformidades, oportunidades de melhoria e recomendações para o aprimoramento dos processos internos.

Os resultados obtidos subsidiarão a elaboração, implementação e monitoramento de planos de ação voltados ao fortalecimento da qualidade assistencial, da gestão de riscos, da segurança do paciente e da consolidação da cultura de melhoria contínua na unidade, mantendo a continuidade do trabalho iniciado em 2025 e alinhando-o às diretrizes institucionais da SUBHUE.

ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados



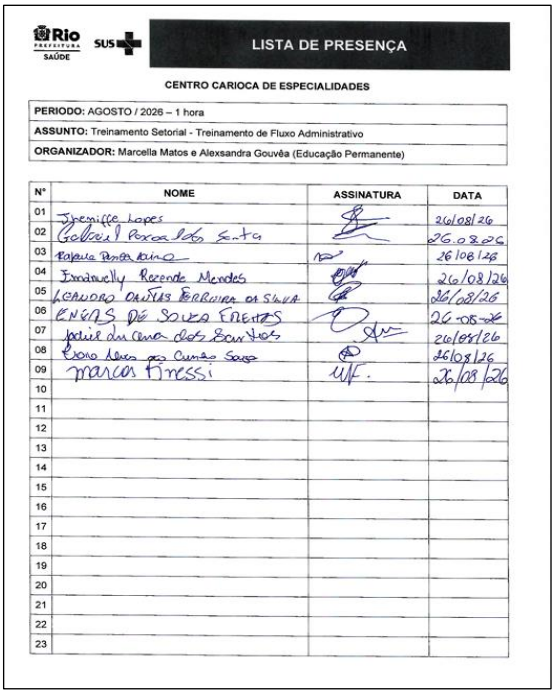
LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	AGOSTO / 2026
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Alexsandra Priscila, Thalita Falcão e Ariana Melo.
TEMA / CARGA HORARIA	Admissional / Integração / Boas Vindas CCE. 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	13/08/26	Maria Eduarda das Dores Almeida	Aux. Portaria	Maria Eduarda S. Almeida
02	13/08/26	Jéssica Barbosa Fernandes	Farmacêutica	Jéssica B. Fernandes
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

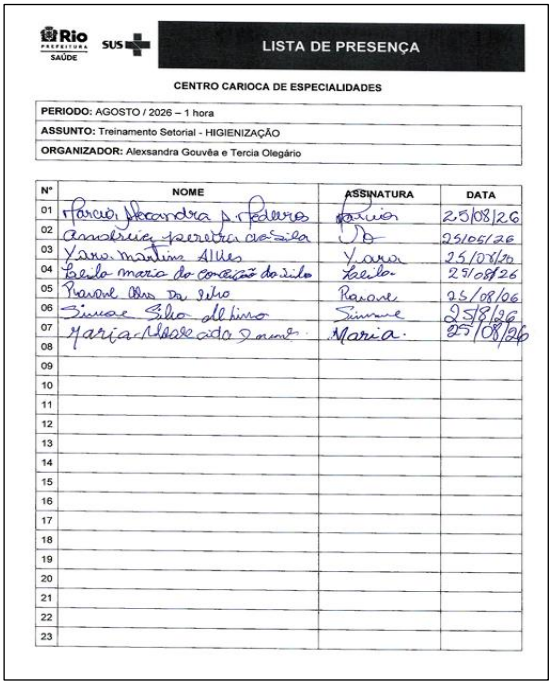


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO:	AGOSTO / 2026 – 1 hora
ASSUNTO:	Treinamento Setorial - Treinamento de Fluxo Administrativo
ORGANIZADOR:	Marcella Matos e Alexsandra Gouvêa (Educação Permanente)

Nº	NOME	ASSINATURA	DATA
01	Jyenniffe Lopes		26/08/26
02	Gabriel Paixão dos Santos		26.08.26
03	Raquel Pinto Alves		26/08/26
04	Jandiselly Resende Mendes		26/08/26
05	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA		26/08/26
06	EVENIS DE SOUZA EVENTOS		26-08-26
07	Jaciel da Cruz dos Santos		26/08/26
08	Bruno Dias da Cunha Sousa		26/08/26
09	Marcos Fressi		26/08/26
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

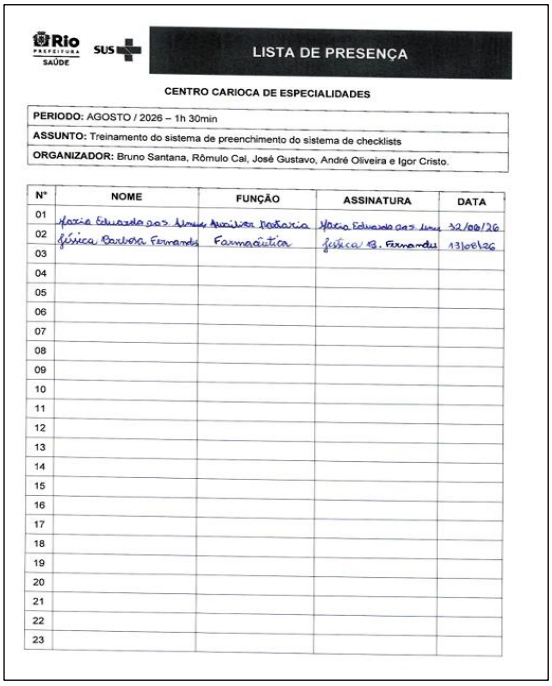


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO:	AGOSTO / 2026 – 1 hora
ASSUNTO:	Treinamento Setorial - HIGIENIZAÇÃO
ORGANIZADOR:	Alexsandra Gouvêa e Tercia Olegário

Nº	NOME	ASSINATURA	DATA
01	Priscila Alexandra Pinheiro		25/08/26
02	Anabelle Ferreira de Sila		25/08/26
03	Yara Martins Alves		25/08/26
04	Paulo maria do coração do Silo		25/08/26
05	Raquel Dias da Silva		25/08/26
06	Simone Silva de Lima		25/8/26
07	Maria Aparecida Soares		25/08/26
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO:	AGOSTO / 2026 – 1h 30min
ASSUNTO:	Treinamento do sistema de preenchimento do sistema de checklists
ORGANIZADOR:	Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Maria Eduarda das Dores Almeida	Aux. Portaria	Maria Eduarda das Dores	32/08/26
02	Jéssica Barbosa Fernandes	Farmacêutica	Jéssica B. Fernandes	13/08/26
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				



CERTIFICADO

Certificamos que **MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA** participou como ouvinte do **Curso de Auditoria Interna**, promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP, realizado nos dias 31 de julho de 2026, das 18h às 22h, e 1º de agosto de 2026, das 8h às 12h, no formato on-line, pela plataforma Zoom, com carga horária total de 8 horas.

Rio de Janeiro, 03 de agosto de 2026.

Paola Bruno de Araujo Andreoli
Presidente SOBRASP

Helena Barreto dos Santos
Vice-Presidente SOBRASP

SOBRASP



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

SUS

CERTIFICADO

A Gerência de Desenvolvimento de Pessoas - GEDEP certifica que

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

concluiu o curso

Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços Odontológicos

Brasília, 31/07/26

Dervan Soares Mendes Amorim
Gerente de Desenvolvimento de Pessoas
Gerência Geral de Gestão de Pessoas
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome: Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Curso: Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços Odontológicos

CPF: 093[illegible]712 | Período de Realização: 02/07/26 a 31/07/26 | Carga Horária: 12 horas | Aproveitamento: 10,0 (dez)

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Segurança do paciente nos serviços de saúde. Gestão de riscos à segurança do paciente na assistência odontológica. Eventos adversos (EA) na assistência odontológica. Prevenção de EA na assistência odontológica.

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária



CERTIFICADO

Certificamos que

ALESSANDRA ROSA

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

ALEXSANDRA PRISCILA GOUVEA

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

ARIANA DE DEUS DE MELO

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

BRUNA MAURILIO

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

JACIARA FACIO

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

MARCELLA FERREIRA

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

VINICIUS FONSECA

participou do "PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA", na função de Participante, realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS) - Benfica, nos dias 20 e 22 de julho de 2026, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas.

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026.

Luciana Nascimento
Coordenadoria de Gestão Administrativa do SCCS

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Raphael Ignacchiti
Assessor Técnico de Planejamento e Processos do SCCS

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS

LISTA DE PRESENÇA DE TREINAMENTO NOMINAL (PLATAFORMA EAD)

TREINAMENTO: PROMOVER SAÚDE É UM COMPRIMISSO DE TODOS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2026-08-26T14:49:52Z	ANALISTA DE FATURAMENTO
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2026-08-26T13:50:08Z	ENFERMEIRO
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2026-08-26T10:07:09Z	AUXILIAR DE PORTARIA
LUCIANA CHEROULLE	07677123740	100%	2026-08-26T09:55:11Z	RECEPCIONISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2026-08-25T21:50:06Z	RECEPCIONISTA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2026-08-25T20:23:07Z	FARMACÊUTICO
MARIA NUNES	05598642727	100%	2026-08-25T20:20:30Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2026-08-25T20:18:59Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CAROLINA MOURA	09549779718	100%	2026-08-25T20:17:00Z	MEDICO NEFROLOGISTA
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2026-08-25T20:15:09Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2026-08-25T20:13:29Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	17777813706	100%	2026-08-25T20:12:00Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ALICE COSTA	13816747710	100%	2026-08-25T20:10:48Z	MEDICO NEFROLOGISTA
ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	15176270790	100%	2026-08-25T20:09:26Z	AUXILIAR DE PORTARIA
LEUNISE RODRIGUES	58466908234	100%	2026-08-25T18:53:59Z	RECEPCIONISTA
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2026-08-25T17:58:14Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2026-08-25T17:41:45Z	FARMACÊUTICO
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2026-08-25T13:11:47Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2026-08-24T21:10:25Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ALEXANDRE SIMOES	01127395718	100%	2026-08-24T14:05:34Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
RENATA JOLLO	04636144708	100%	2026-08-22T22:43:14Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2026-08-22T21:07:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-08-22T16:49:18Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
KATH BATISTA	00160143594	100%	2026-08-21T20:08:33Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ALEKSANDRA PRISCILA ANDRADE COUTINHO DE GOUVEA	12812570792	100%	2026-08-21T20:07:15Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-08-21T17:42:15Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
THAIS CARDONI	11059317782	100%	2026-08-21T15:22:43Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MOARA VAZ	02519165537	100%	2026-08-21T15:15:45Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2026-08-21T13:24:22Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-08-20T21:07:52Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-08-20T13:06:46Z	AUXILIAR DE PORTARIA
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2026-08-20T11:56:22Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2026-08-19T18:52:21Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
PAULO BRUM	21605669776	100%	2026-08-19T11:46:02Z	ORIENTADOR DE FLUXO
LAIS COSTA	20490327737	100%	2026-08-19T11:18:42Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR I
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2026-08-19T10:54:03Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-08-18T23:40:06Z	RECEPCIONISTA
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-08-18T20:20:08Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
JESSICA BARBOSA FERNANDES	14109903700	100%	2026-08-17T20:48:48Z	FARMACÊUTICO
MARCOS FINESSI	32926336802	100%	2026-08-17T19:55:20Z	ASSISTENTE TECNICO II
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-08-17T15:51:08Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2026-08-17T13:57:35Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-08-17T13:25:11Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2026-08-17T12:38:55Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2026-08-17T12:13:55Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
NARA VILLELA	12032814714	100%	2026-08-15T21:05:55Z	RECEPCIONISTA
LAIS VEIGA	13524424775	100%	2026-08-14T22:41:52Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2026-08-14T20:39:25Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673663760	100%	2026-08-14T20:00:20Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-08-14T18:45:21Z	AUXILIAR DE PORTARIA
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-08-14T17:16:00Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
EVANI SOUZA	12082517756	100%	2026-08-14T15:46:27Z	RECEPCIONISTA
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2026-08-14T15:44:35Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2026-08-14T15:33:11Z	RECEPCIONISTA
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2026-08-14T12:53:16Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
PAULA SOARES	10254320708	100%	2026-08-14T12:50:02Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2026-08-14T12:20:05Z	RECEPCIONISTA
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-08-14T12:15:35Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCIO REIS	04305041790	100%	2026-08-14T11:57:55Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-08-13T20:52:19Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2026-08-13T19:49:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-08-13T18:28:35Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2026-08-13T17:59:58Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ANA LUIZA	19006295779	100%	2026-08-13T17:01:21Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-08-13T15:42:45Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-08-13T14:27:23Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-08-13T12:48:03Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-08-13T11:51:56Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-08-13T11:47:55Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR
ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2026-08-13T11:46:50Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2026-08-13T11:28:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2026-08-13T10:58:10Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
HELYSSA MARINHO	06369360236	100%	2026-08-13T10:52:22Z	RECEPCIONISTA
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-08-13T10:50:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-08-13T02:12:18Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
MARIA MARCONI	21788246764	100%	2026-08-13T01:28:33Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2026-08-12T22:36:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2026-08-12T18:33:52Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2026-08-12T16:44:00Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2026-08-12T15:46:43Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2026-08-12T15:04:46Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-08-12T14:53:36Z	RECEPCIONISTA
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2026-08-12T13:49:05Z	MEDICO ANGIOLOGIA
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2026-08-12T13:14:37Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2026-08-12T13:08:32Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2026-08-12T12:56:50Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2026-08-12T12:49:16Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2026-08-12T12:44:08Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-08-12T12:33:13Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2026-08-12T12:28:59Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2026-08-12T12:24:50Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-08-12T12:19:16Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-08-12T12:17:41Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2026-08-12T11:58:50Z	ENFERMEIRO
ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2026-08-12T11:53:17Z	MEDICO NEUROLOGISTA
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-08-12T00:19:18Z	TECNICO DE FARMACIA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2026-08-11T22:24:12Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-08-11T11:25:45Z	FARMACÊUTICO
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2026-08-10T19:57:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2026-08-10T19:44:41Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2026-08-10T12:52:48Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2026-08-08T19:38:28Z	TECNICO DE FARMACIA
SILVANA SAFI	03816527779	100%	2026-08-08T19:23:59Z	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2026-08-08T19:11:43Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL
ALESSANDRA SILVA	08806589750	100%	2026-08-08T13:04:22Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2026-08-07T21:57:34Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2026-08-07T18:06:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2026-08-07T16:22:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-08-07T14:10:10Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2026-08-07T13:59:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
KAMILLA FERNANDEZ	06055220733	100%	2026-08-07T11:52:39Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ANIK SYMONE	01613779712	100%	2026-08-07T01:07:05Z	MEDICO NEFROLOGISTA
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2026-08-06T22:31:47Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2026-08-06T18:38:12Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-08-06T10:25:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2026-08-05T23:06:33Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ALEXANDRA OLIVEIRA	14510299770	100%	2026-08-05T22:30:01Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-08-05T21:56:23Z	RECEPCIONISTA
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2026-08-05T20:49:44Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2026-08-05T19:35:30Z	MEDICO ORTOPEDISTA
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T12:27:14Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-08-05T11:28:02Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-08-04T14:53:44Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-08-04T14:21:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2026-08-04T10:47:29Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2026-08-04T02:32:53Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-08-04T00:29:23Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-08-03T23:08:30Z	RECEPCIONISTA
TATIANA MUCCIOLO	01816649767	100%	2026-08-03T21:31:25Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2026-08-03T21:13:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-08-03T21:10:08Z	RECEPCIONISTA
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2026-08-03T21:01:06Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-08-03T20:29:51Z	RECEPCIONISTA
WENDY UNO	13668376735	100%	2026-08-03T20:10:49Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
RONALDO HUGO	64915921700	100%	2026-08-03T19:57:40Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2026-08-03T19:18:11Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-08-03T19:00:26Z	MEDICO ORTOPEDISTA
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-08-03T18:49:27Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-08-03T18:42:41Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-08-03T18:37:56Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2026-08-03T18:34:44Z	FARMACÊUTICO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-08-03T18:24:22Z	MEDICO NEUROLOGISTA

Fim do documento

TREINAMENTO: BOAS PRÁTICAS PARA ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃ NO CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2026-08-26T10:04:57Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIANA CHEROULLE	07677123740	100%	2026-08-26T09:58:56Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2026-08-25T21:34:30Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEUNISE RODRIGUES	58466908234	100%	2026-08-25T18:51:11Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-08-25T18:45:48Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2026-08-25T18:00:34Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAYLLANE VITORIA	17342102733	100%	2026-08-24T20:20:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE COUTINH	12812570792	100%	2026-08-21T20:04:56Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-08-20T23:49:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-08-20T13:03:24Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO BRUM	21605669776	100%	2026-08-19T11:40:21Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELLE DA SILVA	16198317757	100%	2026-08-18T17:04:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCOS FINESSI	32926336802	100%	2026-08-17T14:43:10Z	ASSISTENTE TECNICO II	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-08-17T13:17:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NARA VILLELA	12032814714	100%	2026-08-15T21:27:39Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-08-13T20:57:21Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2026-08-13T19:43:15Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-08-13T17:26:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA LUIZA	19006295779	100%	2026-08-13T16:28:51Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-08-13T14:34:55Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-08-13T10:57:05Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-08-12T15:50:12Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-08-12T15:45:57Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-08-06T12:22:39Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-08-05T21:16:33Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-08-05T20:30:24Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-08-05T20:24:39Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-08-05T11:21:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-08-04T20:00:42Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-08-04T19:49:08Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

TREINAMENTO: NIR: ATENÇÃO, SEGURANÇA E TOMADA DE DECISÃO EM UM SETOR DE ALTA COMPLEXIDADE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-08-21T18:08:15Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-08-20T20:43:50Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-08-13T02:02:02Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA MARCONI	21788246764	100%	2026-08-13T01:20:48Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2026-08-12T17:06:52Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2026-08-04T02:09:55Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

TREINAMENTO: PADRONIZAÇÃO DO FLUXO DE DISPENSAÇÃO DE POLIDOCANOL PARA ESCLEROTERAPIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2026-08-31T22:01:02Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDIS
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2026-08-31T21:36:22Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDIS
ALESSANDRA SILVA	08806589750	100%	2026-08-31T18:28:46Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDIS
JESSICA BARBOSA FERNANDES	14109903700	100%	2026-08-31T15:40:05Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDIS
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2026-08-27T12:47:44Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-08-26T14:34:31Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2026-08-26T13:33:50Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDIS
JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2026-08-26T11:43:12Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDIS
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2026-08-25T17:34:36Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDIS
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2026-08-25T13:23:16Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2026-08-18T12:36:44Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDIS
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2026-08-18T11:02:27Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-08-17T12:06:08Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-08-15T12:39:03Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDIS
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-08-15T00:12:20Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-08-14T21:02:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673663760	100%	2026-08-14T19:27:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-08-14T19:19:10Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO	CCE - DEPTO. ADMINIS
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-08-14T17:29:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-08-14T17:29:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-08-12T22:10:23Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO

TREINAMENTO: PREVENÇÃO E MANEJO DAS HEPATITES VIRAIS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2026-08-12T22:26:14Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIO
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-08-07T14:15:15Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIO

TREINAMENTO DE ABRIL VERDE: SAÚDE E SEGURANÇA NA SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
FERNANDA AGUIAR	03770163737	100%	2026-08-19T12:47:13Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:55:16Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T15:54:00Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DE ASSÉDIO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:35:03Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T13:43:05Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DE RACISMO FAZ MAL À SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:49:48Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T13:27:49Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DE RACISMO ESTRUTUAL E PRÁTICAS ANTIRRACISTAS NA SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T15:01:07Z	MEDICO

TREINAMENTO ANAFILAXIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T15:13:34Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

TREINAMENTO ENFRENTAMENTO AO FEMINICÍDIO: RECONHECER PARA PREVENIR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RENATA JOLLO	04636144708	100%	2026-08-22T23:06:29Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:53:28Z	MEDICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T12:41:17Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

TREINAMENTO CIRCUNSTÂNCIAS NOTIFICÁVEIS E EVENTOS ADVERSOS EM SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:46:48Z	MEDICO

TREINAMENTO JANEIRO BRANCO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T14:46:24Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-08-05T11:29:05Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV

TREINAMENTO DE BEM VINDO IGEDES CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	17777813706	100%	2026-08-31T12:00:07Z	AUXILIAR DE PORTARIA
JESSICA BARBOSA FERNANDES	14109903700	100%	2026-08-31T11:49:41Z	FARMACÊUTICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-24T22:25:59Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

TREINAMENTO DOAÇÃO DE SANGUE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARIA MARCONI	21788246764	100%	2026-08-13T01:33:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T14:04:49Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

TREINAMENTO COMO CUIDAR DAS DEMANDAS DE SAÚDE MENTAL NAS UNIDADES DE SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-08-07T14:17:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA

TREINAMENTO DE BIOSSEGURANÇA NO CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T22:43:45Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-08-05T11:32:49Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIV

TREINAMENTO ATENDIMENTO HUMANIZADO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LEUNISE RODRIGUES	58466908234	100%	2026-08-25T18:52:27Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2026-08-14T12:38:27Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-08-06T16:56:16Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-08-05T20:34:46Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-08-05T20:31:19Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-08-05T20:15:03Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-08-04T14:13:25Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

TREINAMENTO NOVEMBRO AZUL

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA NUNES	05598642727	100%	2026-08-31T18:12:15Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:32:18Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-08-12T15:54:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

TREINAMENTO NOTIFICAR PARA CUIDAR: EVENTOS ADVERSOS NA ASSISTENCIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T15:07:51Z	MEDICO

TREINAMENTO CARNAVAL: DIVERSÃO E RESPONSABILIDADES

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:48:47Z	MEDICO
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-05T14:27:56Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

TREINAMENTO DE BIOSSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-24T18:59:52Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2026-08-13T14:43:05Z	MEDICO

TREINAMENTO ACIDENTES COM MATERIAL BIOLÓGICO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LIVIA RODRIGUES	11557006784	100%	2026-08-12T22:47:32Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES. Extraído em 01/09/2026.

ANEXO 2 - Bloco L

Entrega relatório do mês de Agosto 2026 (print):

07/08/2026, 17:46 Impressão de Relatório

RIO PREFEITURA

Data: 07 de Agosto de 2026
Hora: 17:46:30

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe da Pesquisa de Documentos
Mês de Referência: Não se aplica
Ano de Referência: Não se aplica

#	Nome do Documento	Data da Importação	Hora da Importação	Organização Social	Mês/Ano de Referência	Usuário	Documento Associado a	Tipo de Documento	Data do Documento	Fornecedor	Metadados
1	BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_JULHO26.pdf	07/08/2026	17:48:12	10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	07/2026	VINICIUS FRAGOSO GONÇALVES	CONTRATO DE TERCEIROS	Contrato	Não existe no metadado.	42.498.733/0001-48 - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	SIM

Quantidade de linhas deste resultado: 1

Critérios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:
ID do Documento, em ordem decrescente.
Colunas filtradas:

Critérios da página inicial:
Mostrar documentos com e sem associação
Período de Importação do Documento: Qualquer
Organização Social: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)
Nome do Documento: BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_JULHO26.pdf
Mês de Referência: Qualquer
Ano de Referência: Qualquer
Tipo de Documento: Qualquer
Usuário: Qualquer
CNPJ ou CPF do Fornecedor: Qualquer

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria

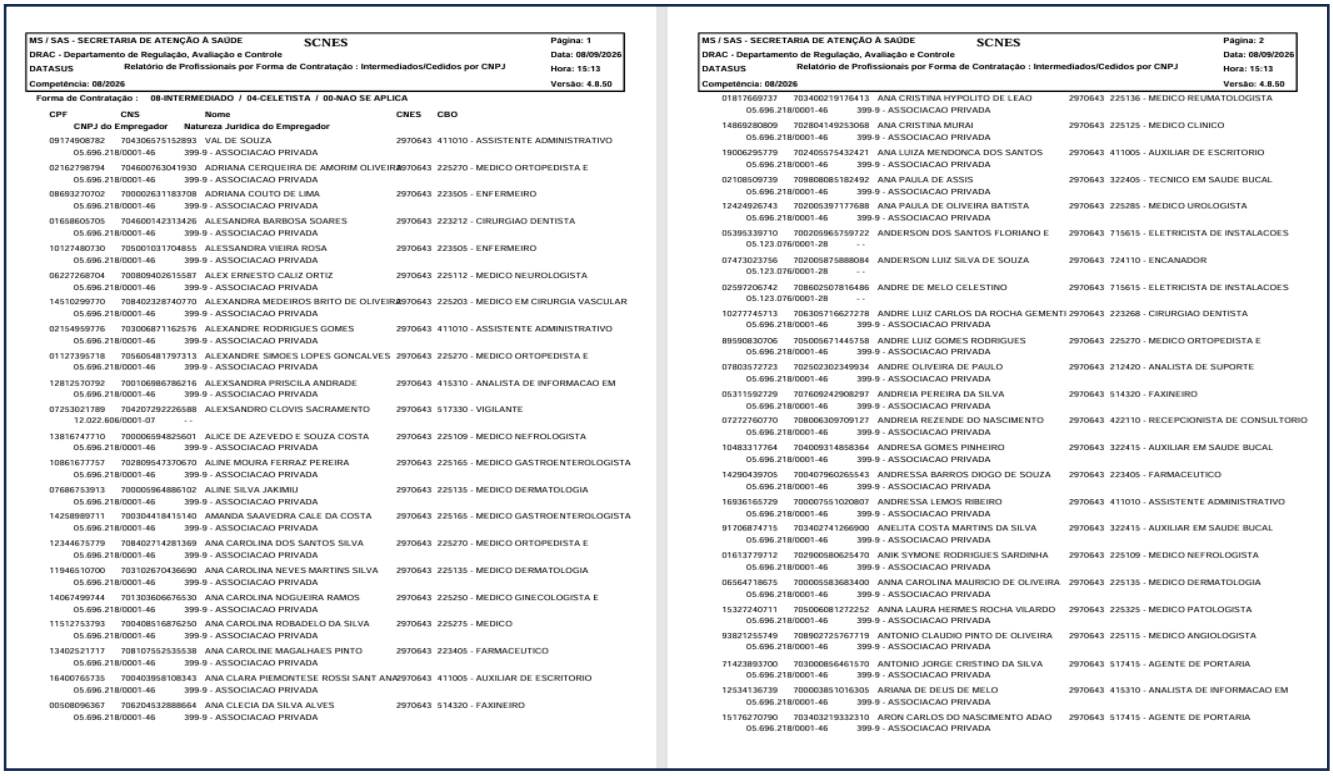
Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/09/2026

Período: Agosto/2026

TIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SUBTIPO	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Atendimento da equipe da unidade - SCS	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Atendimento do Administrativo - SCS	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Atendimento do Médico - SCS	13
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Efetividade do serviço - SCS	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Frequência do profissional - SCS	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Marcação de consulta - SCS	34
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Não atendimento - SCS	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Outros exames - SCS	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Qualidade das informações recebidas - SCS	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Remarcação de consulta - SCS	48
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Super Centro Carioca de Saúde	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	Tempo de espera - SCS	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**117**

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES



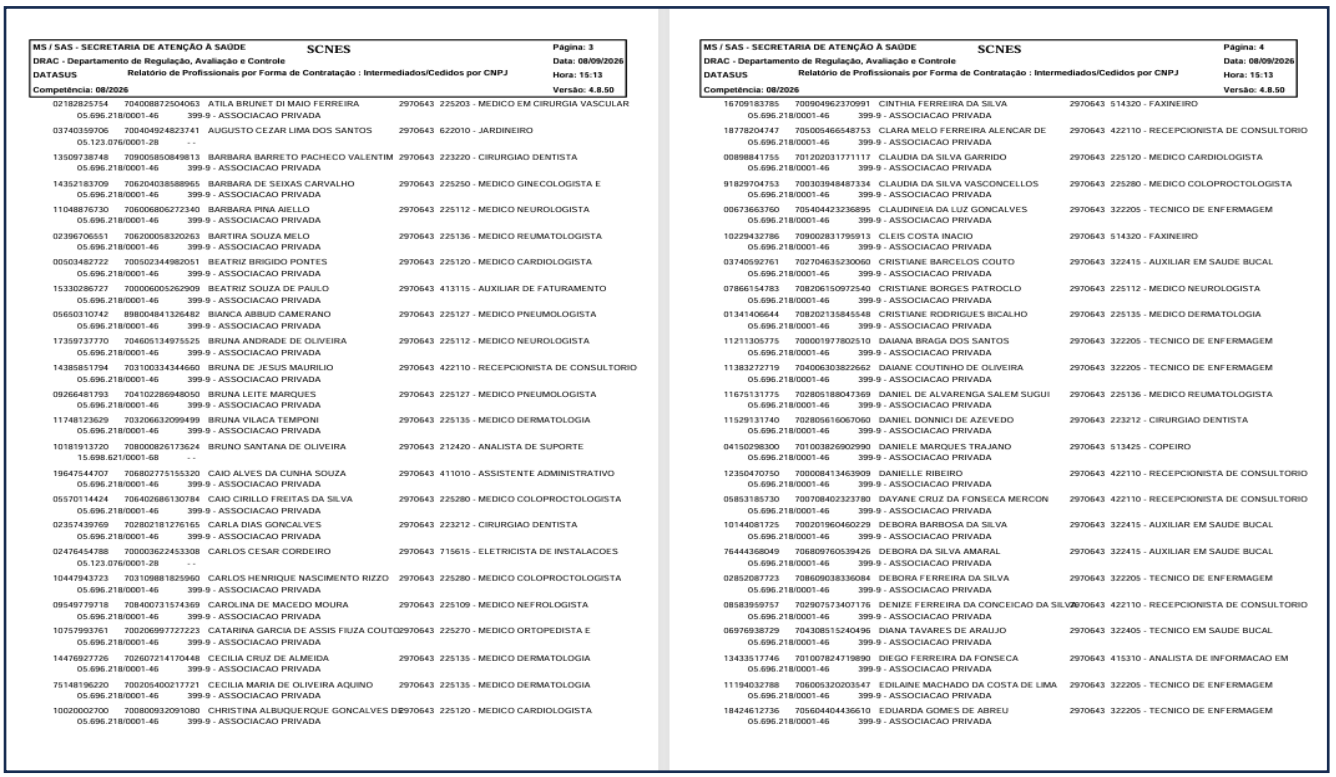
MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

Forma de Contratação : 08-INTERMEDIADO / 04-CELETISTA / 00-NAO SE APLICA

CPF	CNS	Nome	CNES	CBO
CNPJ do Empregador	Natureza Juridica do Empregador			
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	2970643	223505 - ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	2970643	223212 - CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	2970643	223505 - ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
08227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14510299770	708402328740770	ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	2970643	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
12812570792	700106986786216	ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE	2970643	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	2970643	517330 - VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -			
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	2970643	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	2970643	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	2970643	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	2970643	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA	2970643	225275 - MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	2970643	223405 - FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
16400765735	700403958108343	ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	2970643	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
00508096367	706204532888664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	2970643	514320 - FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 2
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	2970643	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14869280809	702804149253068	ANA CRISTINA MURAI	2970643	225125 - MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
19006295779	702405574324421	ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	2970643	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	2970643	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	2970643	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E	2970643	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -			
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	2970643	724110 - ENCANADOR
05.123.076/0001-28	- -			
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	2970643	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -			
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	2970643	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	2970643	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
05311592729	707609242908297	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	2970643	514320 - FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	2970643	223405 - FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
16936165729	700007551020807	ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	2970643	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
06564718675	700005583683400	ANNA CAROLINA MAURICIO DE OLIVEIRA	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
15327240711	705006081272252	ANNA LAURA HERMES ROCHA VILARDO	2970643	225325 - MEDICO PATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	2970643	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	2970643	517415 - AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	2970643	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
15176270790	703403219332310	ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	2970643	517415 - AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	2970643	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	2970643	622010 - JARDINEIRO
05.123.076/0001-28	- -			
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	2970643	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	2970643	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	2970643	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	2970643	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	2970643	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	2970643	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	2970643	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	2970643	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
15.698.621/0001-68	- -			
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	2970643	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	2970643	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	2970643	223212 - CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	2970643	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -			
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	2970643	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
09549779718	708400731574369	CAROLINA DE MACEDO MOURA	2970643	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	2970643	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE	2970643	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 4
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	2970643	514320 - FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	2970643	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	2970643	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	2970643	514320 - FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
07866154783	708206159072540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	2970643	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	2970643	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	2970643	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	2970643	223212 - CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	2970643	513425 - COPEIRO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
12350470750	700008413463909	DANIELLE RIBEIRO	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
05853185730	700708402323780	DAYANE CRUZ DA FONSECA MERCON	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
10144081725	700201960460229	DEBORA BARBOSA DA SILVA	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	2970643	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
08583959757	702907573407176	DENIZE FERREIRA DA CONCEICAO DA SILVA	2970643	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	2970643	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
13433517746	701007824719890	DIEGO FERREIRA DA FONSECA	2970643	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	2970643	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 5
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	05.696.218/0001-46	2970643	322205	399-9 - TECNICO DE ENFERMAGEM ASSOCIACAO PRIVADA
09678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	05.123.076/0001-28	2970643	715615	- - ELETRICISTA DE INSTALACOES
11000771709	704105102598178	EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS	05.696.218/0001-46	2970643	225112	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO NEUROLOGISTA
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	05.696.218/0001-46	2970643	225120	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE	05.696.218/0001-46	2970643	322415	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
17200144770	705000013994757	EMANUELLY REZENDE MENDES	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
12311702718	700308973455631	ENEAS	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	05.696.218/0001-46	2970643	225136	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	05.696.218/0001-46	2970643	514320	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA FAXINEIRO
17308881784	702809667143469	FABIANA DOS SANTOS SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	411005	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE ESCRITORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	05.696.218/0001-46	2970643	223284	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
12201764786	700302971258639	FELLIPE ALBERTO SILVA FIGUEIREDO	05.696.218/0001-46	2970643	322405	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO EM SAUDE BUCAL
03770163737	708400799515864	FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	05.696.218/0001-46	2970643	225136	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO REUMATOLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	05.696.218/0001-46	2970643	225136	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	05.696.218/0001-46	2970643	225115	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	05.696.218/0001-46	2970643	225250	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GINECOLOGISTA E
15297936705	704008342427363	FILIPE BRITTO DE MATOS	05.696.218/0001-46	2970643	225112	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO NEUROLOGISTA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	05.696.218/0001-46	2970643	225250	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GINECOLOGISTA E
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	05.696.218/0001-46	2970643	225285	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO UROLOGISTA
08003014719	704004067825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	05.123.076/0001-28	2970643	715615	- - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	225285	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO UROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	05.696.218/0001-46	2970643	223212	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA CIRURGIAO DENTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	05.696.218/0001-46	2970643	225270	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ORTOPEDISTA E
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	05.696.218/0001-46	2970643	514320	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA FAXINEIRO
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	05.696.218/0001-46	2970643	225250	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GINECOLOGISTA E
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	05.696.218/0001-46	2970643	223505	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	05.696.218/0001-46	2970643	225270	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	05.696.218/0001-46	2970643	225280	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
06369360236	707401013291873	HELYSSA BEATRIZ CAMPOS MARINHO	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	05.696.218/0001-46	2970643	322405	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	05.696.218/0001-46	2970643	212420	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ANALISTA DE SUPORTE
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	05.696.218/0001-46	2970643	225120	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700500432872255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	05.696.218/0001-46	2970643	322205	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	05.696.218/0001-46	2970643	223212	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA CIRURGIAO DENTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	05.696.218/0001-46	2970643	225165	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
11369661703	708403232984068	IZABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	05.696.218/0001-46	2970643	223505	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ENFERMEIRO
13376979740	705008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	05.696.218/0001-46	2970643	517415	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	12.022.606/0001-07	2970643	517330	- - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	05.123.076/0001-28	2970643	715615	- - ELETRICISTA DE INSTALACOES
14109903700	706105074974960	JESSICA BARBOSA FERNANDES	05.696.218/0001-46	2970643	223405	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA FARMACEUTICO
16853215770	708400237007963	JHENIFFE LOPES	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
17444228779	700504132012859	JOAO PEDRO DE MELLO DUTRA	05.696.218/0001-46	2970643	223212	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA CIRURGIAO DENTISTA

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

09353480779	709602607933776	JOCIMAR DA SILVA CARVALHO CALDAS	05.696.218/0001-46	2970643	517410	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA PORTEIRO DE EDIFICIOS
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	05.696.218/0001-46	2970643	225120	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	05.696.218/0001-46	2970643	322415	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
19015713782	898004987683883	JONATHAN DE SOUZA FIRMINO	05.696.218/0001-46	2970643	252305	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA SECRETARIA(O) EXECUTIVA(O)
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	05.696.218/0001-46	2970643	225115	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	05.696.218/0001-46	2970643	223505	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	05.696.218/0001-46	2970643	212420	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	05.123.076/0001-28	2970643	715210	- - PEDREIRO
11053169710	703406891243500	JOSEFA DAGUIA DOS SANTOS AFFONSO	05.696.218/0001-46	2970643	322420	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE PROTESE DENTARIA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	05.696.218/0001-46	2970643	322205	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	05.696.218/0001-46	2970643	225109	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	05.696.218/0001-46	2970643	225127	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO PNEUMOLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	05.696.218/0001-46	2970643	223405	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA FARMACEUTICO
16672361723	702002383806189	JULIANA MARINHO BASTOS	05.696.218/0001-46	2970643	225203	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	05.696.218/0001-46	2970643	517415	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AGENTE DE PORTARIA
16207687710	706004333876846	JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	05.696.218/0001-46	2970643	322205	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO DE ENFERMAGEM
15178142780	704806558804042	KAMENNY SOBRAL PINHAL DOS SANTOS	05.696.218/0001-46	2970643	411005	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE ESCRITORIO
08055220733	709600641221277	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	05.696.218/0001-46	2970643	225112	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO NEUROLOGISTA
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	05.696.218/0001-46	2970643	225270	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	05.696.218/0001-46	2970643	225135	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	05.696.218/0001-46	2970643	225250	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GINECOLOGISTA E
17342102733	705000227389250	KAYLLANE VITORIA BARROS DA SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	411005	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE ESCRITORIO

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 8
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

13524424775	700005273107207	LAIS SOUZA VEIGA	05.696.218/0001-46	2970643	225165	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20490327737	705009494769959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	05.696.218/0001-46	2970643	411005	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE ESCRITORIO
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	05.696.218/0001-46	2970643	225280	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401937475450	LARISSA MENDES NILO	05.696.218/0001-46	2970643	411005	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	05.696.218/0001-46	2970643	225165	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233666520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	05.696.218/0001-46	2970643	225120	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO CARDIOLOGISTA
10427706700	705209462680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	514320	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	05.696.218/0001-46	2970643	225136	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	05.696.218/0001-46	2970643	225270	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	05.696.218/0001-46	2970643	413115	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE FATURAMENTO
58466908234	706000480964261	LEUNISE BELEM RODRIGUES	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17393773708	700401476550048	LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	05.696.218/0001-46	2970643	322415	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
11557006784	705406429166890	LIVIA FREITAS RODRIGUES	05.696.218/0001-46	2970643	225135	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO DERMATOLOGIA
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	05.696.218/0001-46	2970643	415310	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ANALISTA DE INFORMACAO EM
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	05.696.218/0001-46	2970643	411010	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06253886908	705208446727076	LUANA DUTRA LIMA	05.696.218/0001-46	2970643	225270	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO ORTOPEDISTA E
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	05.696.218/0001-46	2970643	225112	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA MEDICO NEUROLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	05.696.218/0001-46	2970643	322205	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO DE ENFERMAGEM
07677123740	703001819166472	LUCIANA LIMA CHEROULLE	05.696.218/0001-46	2970643	422110	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	05.696.218/0001-46	2970643	223212	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA CIRURGIAO DENTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	05.696.218/0001-46	2970643	322205	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA TECNICO DE ENFERMAGEM
23412760757	700409991524844	LUDMYLA MARQUES DE SOUZA	05.696.218/0001-46	2970643	411005	399-9 - ASSOCIACAO PRIVADA AUXILIAR DE ESCRITORIO

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 9
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

10078543754	708102130424340	LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	2970643	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	2970643	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	2970643	410105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	2970643	223288	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14755226732	700904927915790	MARCELO DE MATTOS CARVALHO	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	2970643	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	2970643	225125	MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	2970643	223248	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
32926336802	702000804695688	MARCOS FINESSI	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14536203702	702505321098634	MARCOS VITAL CARDOSO MIRANDA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	2970643	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 10
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	2970643	223810	FONOAUDIOLOGO GERAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17777813706	708405717970869	MARIA EDUARDA DA SILVA ALMEIDA	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09340996771	705007245857555	MARIA MARTA ALVES RUFINO	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
88899519749	703607054434238	MARIA RITA DOS SANTOS	2970643	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
21788246764	708408750296864	MARIA VITORIA PEREIRA MARCONI	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN	2970643	225155	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12436064792	704507327708319	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14803294798	704205782535283	MARINA CAMARA FERREIRA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	2970643	715615	ELETRICISTA DE INSTALACOES
05.123.076/0001-28	- -				
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15442345709	704006835179268	MATEUS NINISE DE SOUSA	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08319283361	898004987059829	MATEUS RIAN ARAUJO BONA	2970643	212420	ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
15300591785	704002839889967	MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14641033722	700000387558408	MATHEUS DA SILVA GOMES	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
08590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	2970643	223605	FISIOTERAPEUTA GERAL
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	2970643	223625	FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02203074663	705003610837158	MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 11
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12032814714	700002392689207	NARA CRISTINA DE SOUZA VILLELA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15182875738	707608237350398	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17273733750	707605229062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	2970643	223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	2970643	223236	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	2970643	325115	TECNICO EM FARMACIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04266124775	700000689248002	PAULA CRISTINA GOMES DE ARAUJO	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	2970643	225155	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
21605669776	898004641120724	PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU	2970643	517410	PORTEIRO DE EDIFICIOS
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
18047928708	704701759746739	PAULO VITOR DE ARAUJO SIMAO	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16076156732	706404645540084	PEDRO TORRES DANTAS	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
19815953761	898005176523312	PRISCILA DE MENEZES CRUZ	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE **SCNES** Página: 12
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 08/09/2026
DATASUS Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ Hora: 15:13
Competência: 08/2026 Versão: 4.8.50

01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07261402795	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02610654758	701105896086980	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16198317757	700007363064002	RAFAELLE FONSECA DA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16276948705	708000322853125	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.123.076/0001-28	- -				
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
03891251726	700306943985835	RENATA MARTINS GARCIA	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04636144708	702305103287011	RENATA PEREIRA JOLLO	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
20703126741	701804272652678	REYNALDO NOGUEIRA DE OLIVEIRA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	2970643	517330	VIGILANTE
12.022.606/0001-07	- -				
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14285044781	700402557694550	ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA	2970643	223405	FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 13
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	2970643	716610	PINTOR DE OBRAS
05.123.076/0001-28	- -				
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	2970643	223268	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	2970643	212420	ANALISTA DE SUPORTE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	2970643	325115	TECNICO EM FARMACIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01622871782	704403309977610	ROSANGELA FRANCA SANTOS	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08895125746	702901524138471	ROSINADIA MIGUEL DA SILVA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
02101159716	706908115527632	SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	2970643	724110	ENCANADOR
05.123.076/0001-28	- -				
03816527779	706200048076963	SILVANA BALZANO SAFI	2970643	223220	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	2970643	223505	ENFERMEIRO
00.343.941/0001-28	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09237744757	704805099305342	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05812290709	700800438491189	SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11042738700	708203155236246	SUENE SOARES TOLEDO	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	2970643	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	2970643	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14235403796	703200691424494	TAIS RESENDE CARNEIRO	2970643	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 14
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	2970643	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	2970643	223212	CIRURGIAO DENTISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10133081745	708402788575366	TATIANY FLOR BORGES	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	2970643	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
01720793140	700703958392979	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
07650734714	700403353945750	TERCIA OLEGARIO SOARES	2970643	410105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
18769999775	706304754115075	THAIELLY CRISTINA SEVERIANO DE PAULA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11059311782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	2970643	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	2970643	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11384465723	702506388523532	THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET	2970643	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
21394868707	704505668913220	THAYANE NAYARA MARQUES FERREIRA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
20215454740	705603403995410	THAYNA COELHO LESSA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	2970643	225285	MEDICO UROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14049654750	700703489435980	THIAGO PHILIPPE ROSELET	2970643	225125	MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
19377395704	700702436396580	THIERRY LUIZ PEREIRA DA SILVA	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	2970643	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	2970643	223505	ENFERMEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	2970643	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	2970643	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
55188800306	700706901451375	VERA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	2970643	131210	GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 15
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 08/09/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Forma de Contratação : Intermediados/Cedidos por CNPJ — Hora: 15:13
Competência: 08/2026 — Versão: 4.8.50

16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	2970643	411010	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17723375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	2970643	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
05.123.076/0001-28	- -				
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	2970643	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	2970643	225125	MEDICO CLINICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	2970643	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	2970643	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	2970643	517415	AGENTE DE PORTARIA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	2970643	223405	FARMACEUTICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	2970643	514310	AUXILIAR DE MANUTENCAO
05.123.076/0001-28	- -				
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	2970643	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	2970643	514320	FAXINEIRO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			
28867688391	898004838376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	2970643	225275	MEDICO
05.696.218/0001-46	399-9	ASSOCIACAO PRIVADA			

TOTAL: 347

TOTAL GERAL: 347

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 – TABNET

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Vl.Aprovado, Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada, Vl.Apresentado segundo Estabel-CNES-RJ
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Período: Jul/2026

Estabel-CNES-RJ	Vl.Aprovado	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada	Vl.Apresentado
TOTAL	**366.595,60**	**12.332**	**12.516**	**660.467,42**
2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1	366.595,60	12.332	12.516	660.467,42

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da **Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro** para mais informações.

Copia como .CSV Copia para TabWin

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

RELATÓRIO GERENCIAL AMPLIADO

Auditoria da Identificação Segura do Paciente.

Centro Carioca de Especialidades (CCE)

Período Avaliado: agosto de 2026

1. Contextualização

A correta identificação do paciente constitui a primeira barreira de prevenção de eventos adversos na assistência em saúde, estando diretamente relacionada à Meta Internacional nº 1 de Segurança do Paciente. No CCE, a auditoria mensal integra o plano sistemático de monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente, com participação ativa das equipes de odontologia e enfermagem.

2. Objetivo

Avaliar a conformidade do processo de identificação segura do paciente, verificando a presença de pulseira identificadora, conferência verbal de dados, registro do CNS e correta sinalização de alergias medicamentosas.

3. Metodologia

A auditoria foi realizada por verificação direta no momento do atendimento, mediante instrumento padronizado institucional. Foram auditados nome completo, data de nascimento, CNS, especialidade, data do atendimento e presença de pulseira vermelha em pacientes com relato de alergia.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

4. Resultados Quantitativos

Total de pacientes atendidos: 2906

Total de pacientes auditados: 2108

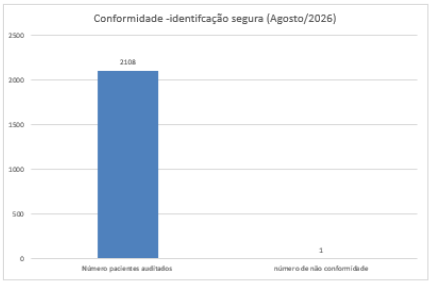
Pacientes com relato de alergia medicamentosa: 184

Total de não conformidades identificadas: 1

Taxa global de conformidade: 0,000474%|

Taxa de pacientes Auditados em relação a quantidade de atendimento: 72%

5. Análise Gráfica – Conformidade

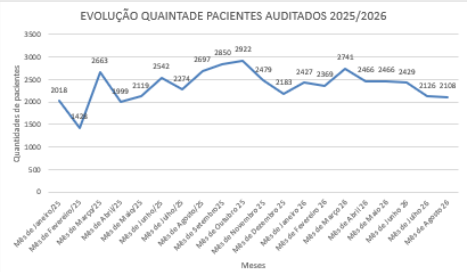


Relatório auditoria da identificação dos pacientes

6. Interpretação dos Resultados

A taxa de conformidade de 0,000474% evidencia elevado grau de adesão ao protocolo institucional. O resultado demonstra maturidade do processo, padronização institucional e consolidação da cultura de segurança.

7. Análise da Série Histórica



A série histórica demonstra manutenção de volume expressivo de auditorias ao longo do ano, indicando regularidade no monitoramento e estabilidade operacional. O mês de agosto de 2026 mantém padrão compatível com a média anual anterior, reforçando a institucionalização do processo de auditoria como prática permanente de gestão de risco. No que refere à evolução da não conformidades é identificado no gráfico abaixo uma redução significativa.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes



8. Avaliação de Risco Assistencial

O risco assistencial associado às não conformidades identificadas foi classificado como baixo, considerando a rápida detecção e ausência de dano ao paciente. A manutenção da auditoria mensal atua como barreira preventiva e mecanismo de melhoria contínua.

9. Plano de Ação e Melhoria Contínua

- Reforço periódico com a equipe de recepção quanto à sinalização de alergias.
- Educação permanente com equipe assistencial sobre conferência ativa da pulseira.
- Monitoramento mensal com análise comparativa de tendência.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

• Discussão dos resultados em reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

10. Conclusão

Os resultados evidenciam que o processo de identificação segura se encontra estruturado, padronizado e monitorado, atendendo aos critérios de segurança assistencial. O monitoramento sistemático fortalece a cultura organizacional de segurança

ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | JUNHO 2026

Centro de Especialidades Odontológicas

Monitoramento assistencial e qualidade do cuidado

Competência: junho / 2026

1. Série Histórica – Quantidade de Consultas (2025-2026)

Evolução mensal do volume de consultas realizadas, com linha de referência da meta institucional.



Gráfico 1 – Série Histórica de Consultas | Jan/2025 – Jun/2026

Observação: A meta institucional é de 2.160 consultas mensais. Nenhum mês do período avaliado (Jan/2025 – jun./2026) atingiu essa marca. O melhor resultado foi em setembro/2025 (1.746 consultas), ainda 19% abaixo da meta. Em junho/2026 foram realizadas 1.337 consultas, representando apenas 62% da meta.

2. Cancelamento de consultas por Especialidade – junho 2026



Gráfico 2 – cancelamento de consulta por Especialidade | junho 2026

Definição do Indicador:

O cancelamento registrado considera tanto a falta do paciente à consulta agendada quanto a ausência do profissional seja por falta, troca de dia ou atestado médico.

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | JUNHO 2026

3. Cancelamentos por Motivo – Jan a jun. /2026

Distribuição mensal dos cancelamentos de **consultas** classificados por motivo de ocorrência.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total
168	152	444	271	248	230	1513



Gráfico 3 – Cancelamentos de consultas por Motivo | Jan–Jun/2026

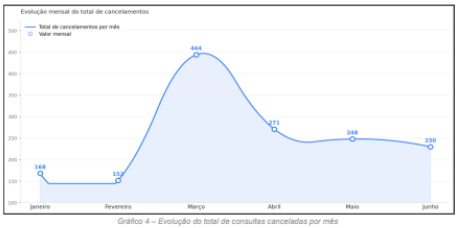


Gráfico 4 – Evolução do total de consultas canceladas por mês

ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque

SIGMA — Secretaria Municipal de Saude — PAGINA : 0001
IPLANRIO — Almoxar. do Centro Carioca de Especialid — EMISSAO: 02SET2026
C205R — Demonstrativo de Movimentacao Anual - DMA — HORA : 09:41
PERIODO: EXERCICIO DE 2026

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2025 : R$ 948003,48

	I E N T R A D A S (R$)	I S A I D A S (R$)	I S A L D O (R$)
JANEIRO	I 0000095337,39	I 0000053997,65	I 0000989343,22
FEVEREIRO	I 0000062084,40	I 0000050063,10	I 0001001364,52
MARCO	I 0000696300,84	I 0000000000,00	I 0001697665,36
ABRIL	I 0000048981,60	I 0000023444,53	I 0001723202,43
MAIO	I 0000880263,44	I 0000753600,04	I 0001849865,83
JUNHO	I 0000139385,42	I 0000171749,56	I 0001817501,69
JULHO	I 0000114156,29	I 0000217159,85	I 0001714498,13
AGOSTO	I 0000095850,80	I 0000200741,79	I 0001609607,14
SETEMBRO	I 0000000000,00	I 0000000000,00	I 0000000000,00
OUTUBRO	I 0000000000,00	I 0000000000,00	I 0000000000,00
NOVEMBRO	I 0000000000,00	I 0000000000,00	I 0000000000,00
DEZEMBRO	I 0000000000,00	I 0000000000,00	I 0000000000,00
T O T A L	I 0002132360,18	I 0001470756,52	I

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2026 : R$ 0,00

DECLARACAO

Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Responsavel pelo Almoxarifado	Superior Imediato do Responsavel pelo Almoxarifado
_____ ___/___/_____	_____ ___/___/_____
Nome/Cargo/Matricula Data	Nome/Cargo/Matricula Data


Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades
Rio SUS