

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Referência: Julho de 2026

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Matos Ferreira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Jaciara da Silva Facio

Responsável Técnico de Farmácia

Roberto Pinto Gomes Pereira

Ouvidoria

Loiany e Silva Miranda

Analista de Processos Assistenciais

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

Analista de Faturamento

Livia Servo

Analista de Regulação

Ariana Melo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 6
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES 8
2.1.1 Índice de absenteísmo 10
2.1.2 Taxa de *Turnover* 17
2.1.3 Educação Permanente 18
2.1.4 Resolubilidade da Ouvidoria 21
2.1.5 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 27
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial 28
2.1 Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento. 30
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 32
2.2.3 Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência 34
Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência 35
2.2.4 Percentual de Check-in SISREG 37
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 38
2.3.1 Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos 39
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 40
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 41
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente 42
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 43
3.3 Núcleo de Educação Permanente 45
3.4 Comissão de Revisão de Prontuários 47
3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes 48

ATAS REUNIÕES DE NÚCLEOS E COMISSÕES 49
..... **Erro! Indicador não definido.**
3.6 Faturamento 50
2. CNES 52
2.1 RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES 53
3. FATURAMENTO 54
3.1. SISCAN 54
3.2 BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL 54
4. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO 57
5. ADEQUAÇÃO ÀS NOVAS DIRETRIZES E PARAMETRIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP) – CEO TIPO III E DIÁLISE PERITONEAL 59
6. comissão de revisão de prontuários 60
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE DO FATURAMENTO 60
8. Controle e monitoramento de Glosas 61
3.7 Educação Permanente do CCE 63
3.8 Serviço de Enfermagem 65
3.9 Serviço de Odontologia 73
3.10 Serviço de Farmácia 76
3.11 Ouvidoria 101
3.12 Controladoria 104
3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3 107
3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco 108
4. ANEXOS 110
ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados 110
ANEXO 2 - Bloco L 118
Entrega relatório do mês de junho 2026 (print): 118
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 118
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES 120
..... 120
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 121
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica 123
ANEXO 7 – TABNET* 123
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente 124

ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL 125
ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque..... 126

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES – a partir de 04/2025) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro Carioca de Especialidades, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

Em 26 de junho de 2026, foi formalizada a prorrogação do Termo de Colaboração nº 013/2022, por meio do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, que entrou em vigor em 1º de julho de 2026. O referido instrumento estabeleceu um novo Plano de Trabalho e uma nova Ficha Técnica para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e dos serviços de saúde destinados, única e exclusivamente, ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

Além da continuidade da execução contratual, o 8º Termo Aditivo promoveu alterações relevantes na composição dos indicadores de desempenho, nas metas pactuadas e nos critérios de monitoramento e avaliação contratual, exigindo adequações nos processos de gestão, acompanhamento e mensuração dos resultados institucionais.

Nesse contexto, a prorrogação do Termo de Colaboração nº 013/2022 constitui medida indispensável para assegurar a continuidade de um serviço público essencial, preservando a capacidade assistencial instalada, a eficiência na oferta dos serviços especializados, o cumprimento das metas estabelecidas e a qualidade da assistência prestada aos usuários do Sistema Único de Saúde no Município do Rio de Janeiro.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades – CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Temporomandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, **julho de 2026**, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3 da competência de **julho de 2026**, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no referido período, seguida da apresentação individual de cada indicador.

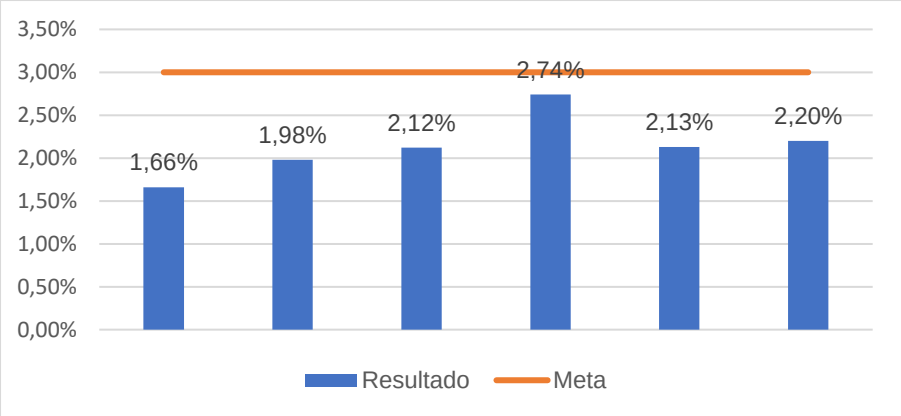
Resultados Variável 1 - Referência: Julho de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de Absenteísmo***	< 3%	Horas líquidas Faltantes	227,52	**2,20%**	**Sim**
			Horas líquidas Disponíveis	10330		
02	**Taxa de Turnover**	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	8 + 5 /2	**2,04%**	**Sim**
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	318		
03	**Educação Permanente**	≥ 2,0h profissional treinado / mês	Total de horas de treinamento por profissional mês	1.192h	**3,78h**	**Sim**
			Nº de pessoal ativo no período de Referência	315		
04	**Resolubilidade da Ouvidoria**	≥ 90%	Total de manifestações Resolvidas	177	**100%**	**Sim**
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	177		
05	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal**	≥ 95%	Quantidade aprovada	16.830	**99,01%**	**Sim**
			Quantidade apresentada	16.998		
*Competência: junho de 2026. Explicações no item 2.1.1.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		**JUN**		
			2,20		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador é apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5° dia útil. Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer. Conforme

Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração. Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas. De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

RESULTADO:

Em junho, o índice de absenteísmo atingiu **2,20%**, mantendo-se abaixo da meta de 3%. O resultado corresponde a **227,52 horas de ausência** em um total de **10.330 horas disponíveis**, demonstrando que o indicador permaneceu sob controle, sem impacto relevante na disponibilidade da força de trabalho.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo no mês de referência:

IGEDES	INDICADOR DE ABSENTEISMO PROJETO CCE MAIO 2026	
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
39	30	1170
68	60	4080
18	90	1620
4	120	480
1	180	180
1	200	200
131	680	7730
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
15	100	1500
4	150	600
2	200	400
23	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
154	1180	10330
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		179:10:00
ODONTO		48:42:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		227:52:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONIVEIS	RESULTADO
227,52	10330	2,20

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o saldo de **horas negativas** por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:





Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (**horas**):

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
SILVANA BALZANO SAFI	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		**TOTAL JORNADA**
23		2600

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	60
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO	120
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	30
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	90
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
CATARINA GARCIA DE ASSIS FILIZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FILIPE BRITTO DE MATOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA MARINHO BASTOS	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	90
LAIS SOUZA VEIGA	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FILIZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA CAMARA FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MATHEUS DA SILVA GOMES	MEDICO NEUROLOGISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	90
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RENATA PEREIRA JOLLO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	90
TAIS REZENDE CARNEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	60
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	30
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR(A) MEDICO(A)	200
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	120
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60

TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
131		7730

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	16:30:00
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	14:21:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	4:48:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:23:00
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	3:25:00
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:20:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:01:00
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:54:00
TOTAL		48:42:00

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

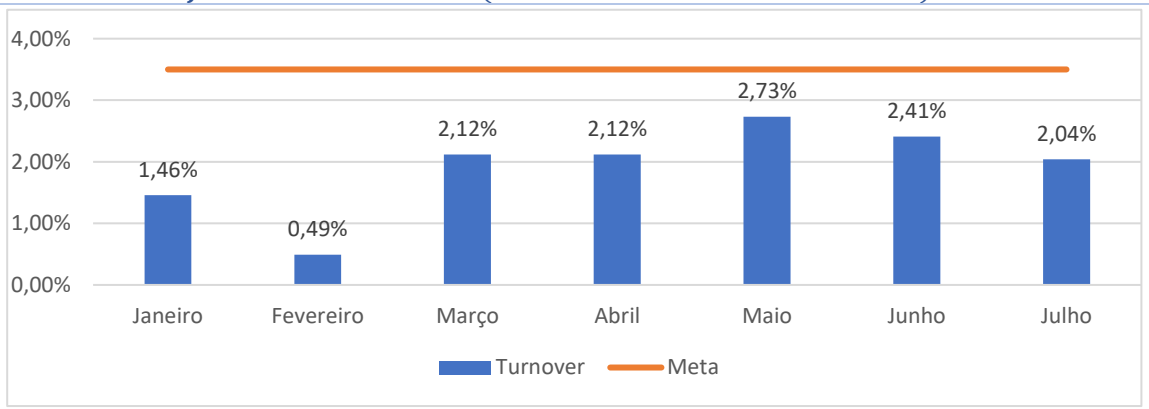
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	22:00:00
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	18:09:00
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	17:11:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	16:29:00
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	15:58:00
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	12:00:00
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	11:00:00
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	8:10:00
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	6:16:00
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	6:02:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	5:47:00
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	4:28:00
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	3:56:00
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	3:46:00
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	2:25:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	2:20:00
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	2:19:00
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	2:16:00
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:02:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:37:00
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:27:00
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	1:24:00
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:22:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:21:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:18:00
VALERIA MATARDTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:14:00
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	1:07:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:54:00
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:43:00
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:42:00
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:35:00
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	0:27:00
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:27:00
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	0:24:00
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	0:16:00
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:15:00
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	0:15:00
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:10:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	0:09:00
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	0:09:00
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	0:06:00
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:05:00
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:05:00
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	0:02:00
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:02:00
TOTAL		179:10:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		JUL		
			2,04%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O índice de Turnover registrou **2,04%** no período, permanecendo dentro da meta estabelecida. O resultado reflete a movimentação de 5 admissões e 8 desligamentos, considerando um quadro de 318 colaboradores ativos ao final do mês anterior. Mesmo sendo observada maior ocorrência de demissões, o indicador manteve-se sob controle, demonstrando estabilidade na gestão da força de trabalho.

No mês de julho houve 05 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
MATEUS RIAN ARAUJO BONA	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	01/07/2026
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	01/07/2026
MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	18/07/2026
JOCIMAR DA SILVA CARVALHO CALDAS	ORIENTADOR DE FLUXO	20/07/2026
LUCIANA LIMA CHEROULLE	RECEPCIONISTA	23/07/2026

No mês de julho houve 08 desligamentos:

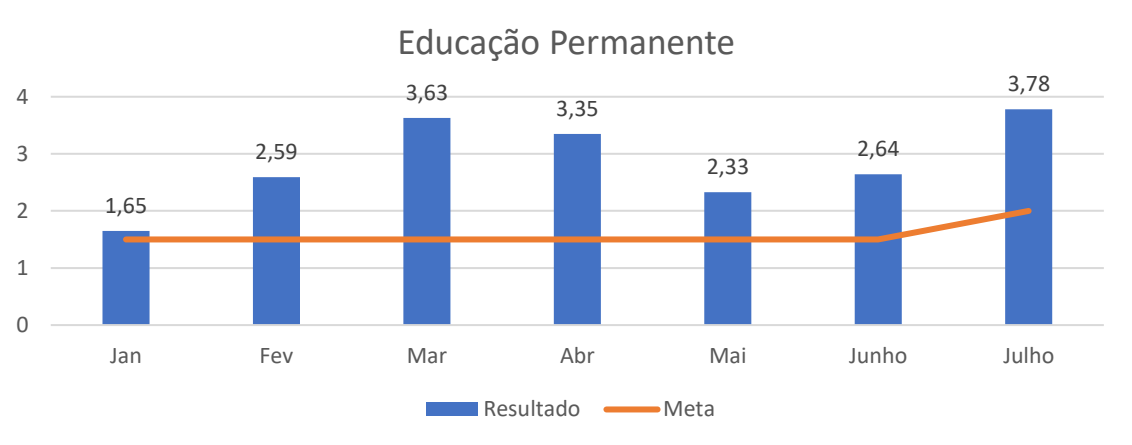
NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	01/07/2026
ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	RECEPCIONISTA	07/07/2026
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	07/07/2026
BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	08/07/2026
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICO	14/07/2026
ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	22/07/2026
DANIELLE RIBEIRO	RECEPCIONISTA	28/07/2026
MARIA VITORIA PEREIRA MARCONI	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	28/07/2026

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 2,0h		**JUL**		
			3,78h		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Total de horas de treinamento por profissional mês}}{\textit{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: **A partir de 1º de julho de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026**, a meta do indicador de Educação Permanente foi revisada, passando de **1,5 hora/homem treinado** por mês para **≥ 2,0 horas profissional treinado/mês**, elevando o nível de desempenho contratualmente exigido.

O resultado alcançado demonstra o compromisso da gestão com o desenvolvimento contínuo dos profissionais, por meio da implementação de ações educativas alinhadas às necessidades institucionais, identificadas a partir do levantamento das demandas de treinamento do Centro Carioca de Especialidades (CCE). Nesse contexto, a Educação Permanente consolida-se como um importante instrumento de gestão, promovendo o fortalecimento das competências das equipes, o aprimoramento dos processos de trabalho e a melhoria contínua da qualidade e da segurança da assistência prestada aos usuários.

As ações educativas são desenvolvidas de forma permanente e contemplam diferentes estratégias de aprendizagem, incluindo cursos na plataforma de Ensino a Distância (EAD), treinamentos presenciais, capacitações setoriais conduzidas pelas lideranças e reuniões periódicas do Núcleo de Educação Permanente, realizadas tanto na sede do IGEDES quanto no CCE.

A plataforma EAD amplia o acesso às capacitações, especialmente para categorias com maior dificuldade de participação em atividades presenciais, como médicos e cirurgiões-dentistas, enquanto as demais modalidades possibilitam a abordagem de temas específicos das áreas assistenciais e administrativas. Essa integração de estratégias fortalece a cultura de aprendizagem contínua, estimula a disseminação de boas práticas e contribui para o cumprimento das metas institucionais e contratuais relacionadas à qualificação profissional.

No período analisado, o indicador apresentou resultado de **3,78 horas de treinamento por colaborador**, *mantendo-se acima da nova meta contratual estabelecida* e evidenciando a continuidade das ações de qualificação desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP).

Neste mês, foi dada continuidade à **Campanha Institucional de Saúde Coletiva**, abordando o tema **Hepatites Virais** junto às equipes assistenciais (médicos, odontologia,

farmácia e enfermagem), reforçando as ações de promoção da saúde, prevenção de agravos e conscientização dos colaboradores.

No mesmo período, foram intensificadas as capacitações setoriais, com destaque para o treinamento das **equipes de Atendimento** (recepcionistas, administrativos e orientadores de fluxo), visando ao aprimoramento da qualidade do acolhimento e dos processos assistenciais. Além disso, teve continuidade a capacitação da **equipe de Serviços Gerais**, com foco no fortalecimento das práticas de biossegurança, gerenciamento de resíduos e padronização dos processos de trabalho.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento mês de julho Notificar para Cuidar: Eventos Adversos na Assistência (Plataforma EAD – todos os colaboradores);
2. Treinamento de Saúde Coletiva - Prevenção e Manejo das Hepatites Virais (Plataforma EAD – Equipe Assistencial de Saúde);
3. Treinamento de EPI´S no Ambiente Hospitalar (Plataforma EAD – Colaboradores da Equipe de Serviços Gerais);
4. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – Novos colaboradores);
5. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – Novos colaboradores);
6. Treinamento de Bem-vindos IGEDES CCE (Plataforma EAD – Novos colaboradores);
7. Treinamento do Fluxo Operacionais de Atendimento do CCE (Presencial – Equipe de Atendimento);
8. Treinamento Faturamento – Módulos: Encerramento de Competência e Gerenciar Exame (Presencial – Colaboradores da Equipe de Faturamento);

No mês objeto de avaliação deste relatório, o curso disponibilizado na plataforma EAD teve como tema **"Notificar para Cuidar: Eventos Adversos na Assistência"**. A capacitação foi definida por todos os membros, durante a *Sexta Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)*, com o objetivo de qualificar os novos colaboradores e reforçar, junto às demais equipes, a importância da notificação de eventos adversos como estratégia para a promoção da segurança do paciente e da melhoria contínua da

assistência, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, a colaboradora **Nerusa Teves de Paiva Grisolia** – RT da Odontologia, realizou o curso de atualização/ aperfeiçoamento fora da unidade, visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica/ gestão.

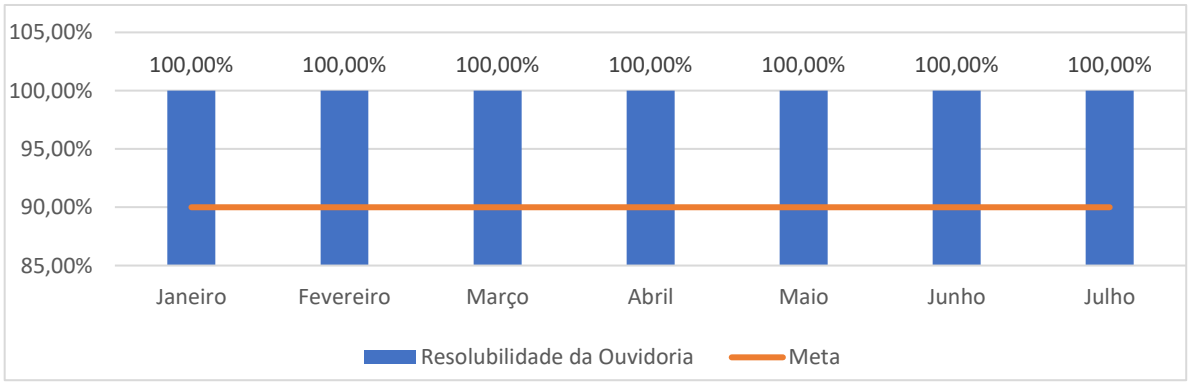
- **Curso "Processo de trabalho nos serviços de assistência ambulatorial especializada em Saúde Bucal**, promovido pela Universidade Aberta do SUS/ Universidade Federal do Maranhão (UMA-SUS/UFMA), realizado na modalidade a distância, com carga horária de 60 horas (sessenta horas), concluído em 08 de julho de 2026.

2.1.4 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%		**JUL**		
			100%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ manifestações\ resolvidas}{Total\ de\ reclamações,\ solicitações\ e\ denúncias}\ X100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A Ouvidoria do Centro carioca de Especialidades - CCE registrou um total de **177 chamados, distribuídos da seguinte forma: 8 elogios, 162 críticas e 7 informações**. Contudo, a análise desse quantitativo deve considerar *as particularidades da classificação adotada pelo sistema **1746***, que **não realiza tratamento qualitativo das manifestações**. Dessa forma, demandas administrativas, como solicitações de agendamento, remarcação ou confirmação de consultas, frequentemente são registradas como críticas, embora não representem necessariamente insatisfação com a assistência prestada.

- Antecipação de consulta: 06
- Bom atendimento da equipe: 02
- Bom atendimento do médico: 03
- Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 03
- Demora na entrega de resultados de exames: 01
- Demora no agendamento: 13
- Demora no atendimento: 03
- Dúvidas sobre a consulta / procedimento: 11
- Falta clareza na descrição: 01
- Mau atendimento do médico: 09
- Mau atendimento no ônibus do Super Centro: 01
- Número de telefone não atende: 27
- Número de WhatsApp não responde: 32
- Reagendamento: 65

Além disso, após análise e tratativa das manifestações, observa-se que parte das ocorrências inicialmente classificadas como críticas não evidenciou falha assistencial, má conduta profissional ou inadequação no atendimento prestado pelas equipes médicas e odontológicas, sendo muitas vezes decorrentes de dúvidas, necessidades de orientação ou questões relacionadas ao fluxo de agendamento.

A interpretação desses dados deve ainda ser correlacionada com outros indicadores institucionais, especialmente o volume de atendimentos realizados e o Índice de Satisfação dos Usuários, que tem se mantido consistentemente acima de 90% entre os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito", demonstrando percepção positiva dos usuários em relação aos serviços ofertados.

Cabe destacar que o indicador contratual monitorado refere-se à ***resolubilidade*** das manifestações registradas no sistema 1746, tendo o CCE alcançado 100% no período

avaliado. Todas as demandas recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis, analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, da comunicação e da qualidade do atendimento prestado aos usuários.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

As manifestações registradas na Ouvidoria são acompanhadas e tratadas continuamente, com **prazo padrão de resposta de até 10 dias**. Em situações que demandam maior investigação, esse prazo pode ser ampliado conforme a necessidade de apuração.

Quadro de demandas de julho:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
01/07/2026	23650218	RIO-32845368-5	Critica	Número de whatsapp não responde	NIR	09/07/2026
01/07/2026	23648171	RIO-32842940-2	Critica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
01/07/2026	23648840	RIO-32843697-0	Critica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
01/07/2026	23649036	RIO-32843937-5	Critica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
01/07/2026	23649071	RIO-32844001-4	Critica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
01/07/2026	23649190	RIO-32844117-4	Critica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
01/07/2026	23649201	RIO-32844151-6	Critica	Antecipação de consulta	NIR	03/07/2026
01/07/2026	23649460	RIO-32844481-0	Critica	Reagendamento	NIR	06/07/2026
01/07/2026	23651006	RIO-32846359-0	Critica	Número de telefone não atende	NIR	09/07/2026
02/07/2026	23654223	RIO-32850257-6	Critica	Demora no atendimento	OUVIDORIA	09/07/2026
02/07/2026	23654726	RIO-32850793-0	Critica	Número de whatsapp não responde	NIR	09/07/2026
02/07/2026	23655894	RIO-32852245-2	Critica	Demora no agendamento	NIR	09/07/2026
02/07/2026	23656990	RIO-32853697-0	Critica	Demora na entrega de resultados de exames	COORDENADOR MÉDICO	06/07/2026
02/07/2026	23657337	RIO-32854133-4	Critica	Reagendamento	NIR	09/07/2026
03/07/2026	23658818	RIO-32855837-5	Critica	Número de whatsapp não responde	NIR	09/07/2026
03/07/2026	23658414	RIO-32855423-0	Critica	Número de telefone não atende	NIR	09/07/2026
03/07/2026	23658953	RIO-32856086-0	Critica	Reagendamento	NIR	09/07/2026
03/07/2026	23659851	RIO-32857183-5	Critica	Número de whatsapp não responde	NIR	06/07/2026
03/07/2026	23660923	RIO-32858482-0	Critica	Reagendamento	NIR	06/07/2026
03/07/2026	23661300	RIO-32858931-5	Critica	Número de telefone não atende	NIR	09/07/2026
03/07/2026	23661395	RIO-32859058-0	Critica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	10/07/2026
03/07/2026	23661646	RIO-32859339-0	Critica	Falta clareza na descrição	OUVIDORIA	10/07/2026
03/07/2026	23660337	RIO-32857744-0	Critica	Reagendamento	NIR	06/07/2026
04/07/2026	23663549	RIO-32861634-0	Critica	Reagendamento	NIR	13/07/2026
04/07/2026	23662792	RIO-32860733-5	Critica	Reagendamento	NIR	06/07/2026
04/07/2026	23663261	RIO-32861260-8	Critica	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	GERENTE ADM	10/07/2026
06/07/2026	23667157	RIO-32865998-7	Critica	Reagendamento	NIR	13/07/2026

06/07/2026	23667265	RIO-32866152-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	13/07/2026
06/07/2026	23667739	RIO-32866744-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	14/07/2026
06/07/2026	23667753	RIO-32866730-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	13/07/2026
06/07/2026	23667812	RIO-32866840-0	Crítica	Reagendamento	NIR	14/07/2026
06/07/2026	23667938	RIO-32866884-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	14/07/2026
06/07/2026	23668071	RIO-32867143-5	Informação	Reagendamento	NIR	16/07/2026
06/07/2026	23669517	RIO-32868889-1	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	07/07/2026
06/07/2026	23669795	RIO-32869275-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	14/07/2026
06/07/2026	23670234	RIO-32869801-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	14/07/2026
06/07/2026	23670326	RIO-32869902-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	14/07/2026
07/07/2026	23671730	RIO-32871544-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	14/07/2026
07/07/2026	23671771	RIO-32871584-0	Crítica	Reagendamento	NIR	14/07/2026
07/07/2026	23671929	RIO-32871791-0	Crítica	Reagendamento	NIR	14/07/2026
07/07/2026	23672275	RIO-32872278-6	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	21/07/2026

07/07/2026	23672483	RIO-32872473-0	Crítica	Reagendamento	NIR	14/07/2026
07/07/2026	23673320	RIO-32873532-5	Crítica	Reagendamento	NIR	14/07/2026
07/07/2026	23674720	RIO-32875298-6	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	13/07/2026
07/07/2026	23674626	RIO-32875148-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	21/07/2026
08/07/2026	23676365	RIO-32877326-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	15/07/2026
08/07/2026	23677474	RIO-32878636-6	Crítica	Reagendamento	NIR	15/07/2026
08/07/2026	23677622	RIO-32878784-0	Crítica	Reagendamento	NIR	15/07/2026
08/07/2026	23677818	RIO-32879076-0	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
08/07/2026	23678742	RIO-32880274-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	15/07/2026
08/07/2026	23679540	RIO-32881256-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	16/07/2026
08/07/2026	23680247	RIO-32882103-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	10/07/2026
08/07/2026	23680254	RIO-32882085-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/07/2026
08/07/2026	23680352	RIO-32882137-5	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
08/07/2026	23679166	RIO-32880784-8	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	20/07/2026

09/07/2026	23682609	RIO-32884840-6	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23682686	RIO-32884984-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23682885	RIO-32885253-0	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23683159	RIO-32885580-8	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR/OUVIDORIA	10/07/2026
09/07/2026	23683224	RIO-32885667-4	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23683571	RIO-32886118-6	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23683871	RIO-32886486-4	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23683874	RIO-32886537-6	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23684151	RIO-32886848-7	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23684439	RIO-32887071-0	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23684568	RIO-32887426-4	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23684946	RIO-32887895-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	16/07/2026
09/07/2026	23685928	RIO-32889089-7	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
10/07/2026	23687788	RIO-32891426-5	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026

10/07/2026	23689962	RIO-32894113-8	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
10/07/2026	23690106	RIO-32894317-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
10/07/2026	23689275	RIO-32893296-0	Crítica	Reagendamento	NIR	05/08/2026
13/07/2026	23695986	RIO-32901505-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
13/07/2026	23696514	RIO-32902187-5	Crítica	Reagendamento	NIR	20/07/2026
13/07/2026	23697290	RIO-32903155-8	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR/OUVIDORIA	16/07/2026
13/07/2026	23697464	RIO-32903378-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
13/07/2026	23698132	RIO-32904224-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
13/07/2026	23698316	RIO-32904487-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
13/07/2026	23699113	RIO-32905505-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	16/07/2026
13/07/2026	23699281	RIO-32905718-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	20/07/2026
13/07/2026	23699285	RIO-32905708-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	16/07/2026
14/07/2026	23701422	RIO-32908310-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
14/07/2026	23702949	RIO-32910112-7	Crítica	Demora no agendamento	NIR	20/07/2026

14/07/2026	23702373	RIO-32909512-5	Crítica	Reagendamento	NIR	16/07/2026
14/07/2026	23702073	RIO-32909116-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
14/07/2026	23704464	RIO-32912058-0	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	15/07/2026
14/07/2026	23701959	RIO-32909002-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	16/07/2026
15/07/2026	23705326	RIO-32913135-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	20/07/2026
15/07/2026	23708560	RIO-32917014-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/07/2026
15/07/2026	23708766	RIO-32917260-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/07/2026
15/07/2026	23708808	RIO-32917304-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	20/07/2026
15/07/2026	23708874	RIO-32917330-6	Crítica	Reagendamento	NIR	20/07/2026
15/07/2026	23708606	RIO-32917076-0	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	16/07/2026
15/07/2026	23708688	RIO-32917180-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	21/07/2026
15/07/2026	23708761	RIO-32917279-6	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	20/07/2026
16/07/2026	23714760	RIO-32924489-8	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	24/07/2026
16/07/2026	23715037	RIO-32924827-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	24/07/2026
16/07/2026	23714206	RIO-32923840-5	Crítica	Reagendamento	NIR	21/07/2026
17/07/2026	23716821	RIO-32927026-0	Crítica	Reagendamento	NIR	21/07/2026
17/07/2026	23716871	RIO-32927100-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	21/07/2026
17/07/2026	23717018	RIO-32927252-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/07/2026
17/07/2026	23718167	RIO-32928690-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	24/07/2026
17/07/2026	23718047	RIO-32928613-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	24/07/2026
17/07/2026	23718097	RIO-32928634-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	24/07/2026
17/07/2026	23718504	RIO-32929197-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	24/07/2026
20/07/2026	23724686	RIO-32936715-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	24/07/2026
20/07/2026	23726091	RIO-32938476-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	24/07/2026
20/07/2026	23726723	RIO-32939209-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/07/2026
20/07/2026	23727448	RIO-32940113-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/07/2026
20/07/2026	23727907	RIO-32940703-0	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	20/07/2026
21/07/2026	23730185	RIO-32943485-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2026

21/07/2026	23730319	RIO-32943659-5	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	28/07/2026
21/07/2026	23730372	RIO-32943722-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/07/2026
21/07/2026	23730482	RIO-32943709-5	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	24/07/2026
21/07/2026	23731055	RIO-32944494-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	30/07/2026
21/07/2026	23731225	RIO-32944790-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/07/2026
21/07/2026	23732588	RIO-32946453-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/07/2026
21/07/2026	23732599	RIO-32946495-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/07/2026
21/07/2026	23733424	RIO-32947497-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/07/2026
21/07/2026	23733454	RIO-32947530-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/07/2026
21/07/2026	23734289	RIO-32948539-6	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	24/07/2026
22/07/2026	23734697	RIO-32949057-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
22/07/2026	23734715	RIO-32949061-5	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
22/07/2026	23735646	RIO-32950161-4	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
22/07/2026	23738340	RIO-32953527-5	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
22/07/2026	23739125	RIO-32954484-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
23/07/2026	23741419	RIO-32957070-5	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
23/07/2026	23741513	RIO-32957332-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	27/07/2026
24/07/2026	23746193	RIO-32963038-5	Crítica	Reagendamento	NIR	30/07/2026
24/07/2026	23748346	RIO-32965640-0	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
24/07/2026	23746403	RIO-32963380-5	Crítica	Mau atendimento do médico	RT DE ODONTOLOGIA NERUSA	05/08/2026
24/07/2026	23746719	RIO-32963727-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	30/07/2026
24/07/2026	23747112	RIO-32964207-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/07/2026
24/07/2026	23747376	RIO-32964544-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	30/07/2026
24/07/2026	23747400	RIO-32964608-5	Crítica	Demora no atendimento	OUVIDORIA	30/07/2026
24/07/2026	23748513	RIO-32965984-2	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	31/07/2026
24/07/2026	23748764	RIO-32966299-2	Crítica	Demora no atendimento	OUVIDORIA	31/07/2026
24/07/2026	23748835	RIO-32966379-6	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	27/07/2026
24/07/2026	23749503	RIO-32967205-5	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO / NIR	30/07/2026

25/07/2026	23750001	RIO-32967839-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	31/07/2026
25/07/2026	23750363	RIO-32968255-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	31/07/2026
25/07/2026	23751561	RIO-32969676-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23754922	RIO-32973678-4	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	30/07/2026
27/07/2026	23755708	RIO-32974680-8	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23755872	RIO-32974865-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23756922	RIO-32976242-5	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23757377	RIO-32976750-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23757726	RIO-32977201-5	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23757927	RIO-32977459-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23758575	RIO-32978199-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026
27/07/2026	23754935	RIO-32973678-4	Crítica	Reagendamento	OUVIDORIA	30/07/2026
28/07/2026	23759311	RIO-32979112-5	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
28/07/2026	23759517	RIO-32979368-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026

28/07/2026	23760242	RIO-32980254-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	31/07/2026
28/07/2026	23760647	RIO-32980738-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026
28/07/2026	23760833	RIO-32981006-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	DIRETOR GERAL	30/07/2026
28/07/2026	23761302	RIO-32981601-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026
28/07/2026	23762100	RIO-32982489-0	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
28/07/2026	23762749	RIO-32983397-4	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	30/07/2026
28/07/2026	23763200	RIO-32983941-4	Crítica	Reagendamento	NIR	03/08/2026
28/07/2026	23763211	RIO-32983752-4	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
29/07/2026	23764526	RIO-32985529-4	Elogio	Bom atendimento da equipe	DIRETOR GERAL	31/07/2026
29/07/2026	23766308	RIO-32987858-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	31/07/2026
29/07/2026	23768421	RIO-32990637-0	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
29/07/2026	23769042	RIO-32991462-2	Crítica	Reagendamento	NIR	31/07/2026
29/07/2026	23764683	RIO-32985708-8	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista	OUVIDORIA	31/07/2026
30/07/2026	23770136	RIO-32992780-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026

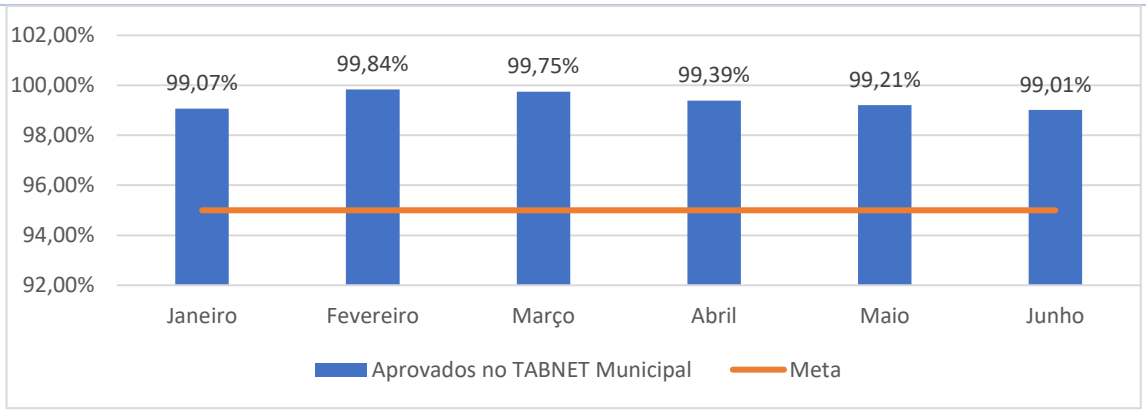
30/07/2026	23772576	RIO-32995698-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	31/07/2026
30/07/2026	23772820	RIO-32996041-0	Crítica	Reagendamento	NIR	03/08/2026
30/07/2026	23773738	RIO-32997105-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	31/07/2026
30/07/2026	23774081	RIO-32997538-4	Crítica	Reagendamento	NIR	03/08/2026
30/07/2026	23774391	RIO-32997936-6	Crítica	Reagendamento	NIR	03/08/2026
31/07/2026	23779651	RIO-33004440-1	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	03/08/2026
31/07/2026	23776894	RIO-33000876-4	Crítica	Demora no agendamento	NIR	03/08/2026
31/07/2026	23778119	RIO-33002392-4	Crítica	Reagendamento	NIR	03/08/2026
31/07/2026	23778273	RIO-33002592-2	Crítica	Reagendamento	NIR	03/08/2026
31/07/2026	23779757	RIO-33004560-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	03/08/2026

2.1.5 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		**JUL**		
			99,01%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$$



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência. A quantidade de procedimentos apresentados no mês de junho foi de 16.998 e a quantidade de procedimentos aprovados foi de 16.830, tendo como resultado alcance de 99,01%. (Anexo 7)

A partir de 1º de julho de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador **"Percentual Mensal de Procedimentos Aprovados no TABNET"** deixou de compor a Variável 2 – Desempenho Assistencial, onde anteriormente correspondia ao oitavo indicador, e passou a integrar a Variável 1 – Desempenho da Gestão. Essa

alteração refere-se exclusivamente ao reposicionamento do indicador na estrutura de avaliação contratual, sem modificar sua metodologia de cálculo ou sua finalidade.

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte Variável 2 avaliam o desempenho assistencial da unidade, subsidiando o monitoramento dos resultados pactuados no Termo de Colaboração nº 013/2022 junto à SMS/RJ. Esses indicadores permitem mensurar aspectos relacionados à resolutividade, agilidade, eficácia e utilização dos recursos disponíveis, contribuindo para a análise da qualidade dos serviços prestados à população.

Até junho de 2026, a Variável 2 – Desempenho Assistencial era composta por oito indicadores. Com a vigência do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, **sua composição foi redefinida, passando a contemplar quatro indicadores estratégicos voltados à avaliação do cumprimento das metas assistenciais e dos resultados alcançados pelas ações desenvolvidas pela unidade**. A seguir, apresenta-se a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de referência, acompanhada das respectivas análises.

Resultados Variável 2 - Referência: Julho de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.745	**81,75%**	**Sim**
			Total de consultas realizadas	10.697		
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas	1.194	**7,30%**	**Não**
			Nº total de consultas[1] agendadas	16.347		
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	157	**100%**	**Sim**
			Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência	157		
04	**Percentual de Check-in SISREG**	≥ 70%	Total de consultas com check-in SISREG registrado	9.347	**58,46%**	**Não**
			Total de consultas agendadas no SISREG	15.986		

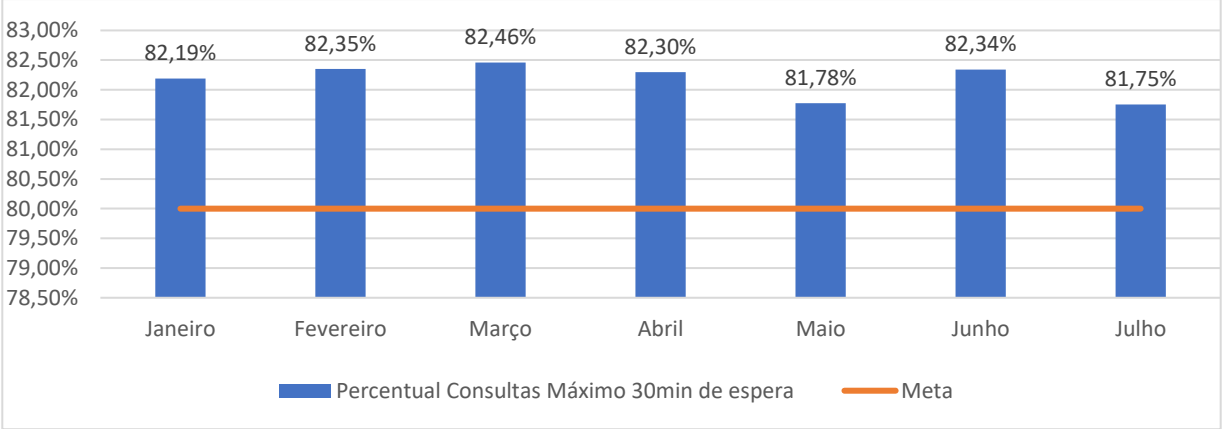
[1] O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha **técnica dos indicadores em 02/08/2024**.

2.2.1 Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento.

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 min entre a chegada do usuário e o início do atendimento.	80%		**JUL**		
			81,75%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\textit{Total de consultas realizadas}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

A partir de 1º de julho de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, o indicador passou por atualização em sua definição, deixando de ser denominado "*Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 minutos desde a hora agendada até o momento da realização do atendimento*" para "**Percentual de consultas realizadas com tempo de espera de até 30 minutos entre a chegada do usuário e o início do atendimento**".

A principal alteração refere-se ao marco temporal utilizado para mensuração do tempo de espera, que deixou de considerar o intervalo entre o horário agendado e a realização do atendimento, passando a avaliar **o intervalo entre a chegada do usuário à unidade e o início do atendimento**. Dessa forma, embora a estrutura da fórmula de cálculo permaneça inalterada, houve uma atualização no conceito do indicador, tornando sua mensuração mais aderente **ao tempo efetivamente vivenciado pelo usuário dentro da unidade de saúde**.

Base de cálculo anterior:

Número de consultas que cumpriram tempo de espera de até 30 minutos desde o horário agendado até a realização do atendimento ÷ Número total de consultas realizadas × 100.

Base de cálculo vigente:

Número de consultas que cumpriram tempo de espera de até 30 minutos entre a chegada do usuário e o início do atendimento ÷ Total de consultas realizadas × 100.

Essa atualização não altera a finalidade do indicador, **que permanece voltada ao monitoramento da oportunidade do atendimento, da organização dos fluxos assistenciais e da capacidade operacional da unidade**. Entretanto, modifica o parâmetro de aferição do tempo de espera, proporcionando uma avaliação mais representativa da experiência do usuário e mais alinhada à dinâmica assistencial da unidade.

Neste período, o indicador apresentou **resultado de 81,75%**. Os dados utilizados para sua apuração são extraídos exclusivamente do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) SARAH, sistema que se encontra em processo **de parametrização para adequação às alterações decorrentes do 8º Termo Aditivo nº 110/2026**, visando atender aos novos compromissos assistenciais e de gestão pactuados entre o IGEDES e a SMS-Rio.

O desempenho observado reflete o monitoramento contínuo das agendas assistenciais, a realização oportuna do check-in e da admissão dos pacientes, bem como a atuação integrada do Núcleo Interno de Regulação (NIR), da recepção e da Coordenação Médica no acompanhamento dos tempos de espera e da organização dos atendimentos. Essas ações têm contribuído para a melhoria da eficiência operacional, a otimização dos fluxos assistenciais e a estabilidade dos resultados alcançados.

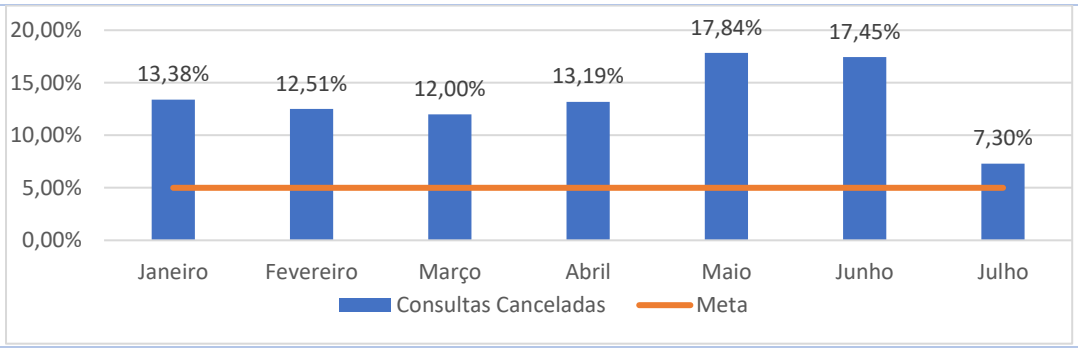
Ressalta-se, entretanto, que, em razão da fase de parametrização do sistema, os resultados devem ser interpretados considerando o período de adaptação às novas regras de mensuração do indicador. A expectativa é que, após a conclusão das adequações sistêmicas, **os dados reflitam de forma ainda mais precisa o desempenho assistencial da unidade**, em conformidade com os critérios estabelecidos pela nova ficha técnica.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		**JUL**		
			7,30%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Total\ de\ consultas\ agendadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação e discussão da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

Após discussão da ficha técnica dos indicadores, foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

a)Este indicador sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto de 2024 (ocasião em que foi disponibilizado a ficha técnica), pelos motivos abaixo:

a1. Antes da ficha dos indicadores, as consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.

a2. A publicação da ficha relativa ao indicador mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.

a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um “sacrifício” do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente, que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

No período analisado, foram registradas **16.347 consultas agendadas**, das quais **1.194 foram contabilizadas como canceladas**, resultando em **um percentual de 7,30%**. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À PEDIDO	58
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	319
ATESTADO	279
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	141
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	116
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	281
TOTAL	**1194**

Fonte: SARAH.

Cabe destacar que, *desde a alteração da metodologia de apuração em 2024, os resultados deste indicador permaneceram, em sua maioria, acima de 10%.* Entretanto, **observa-se evolução positiva no período em análise, com redução para 7,30%, evidenciando a efetividade das ações implementadas**.

Como plano de melhoria, o Núcleo Interno de Regulação (NIR), em conjunto com as coordenações médicas e odontológicas, **vem intensificando as ações de monitoramento das agendas e de sensibilização dos profissionais quanto à importância da comunicação prévia de impossibilidades de comparecimento**. Essas medidas visam reduzir o número de cancelamentos, minimizar impactos na continuidade do tratamento dos pacientes, otimizar o aproveitamento das vagas ofertadas e fortalecer a qualidade e a segurança da assistência prestada pela instituição.

2.2.3 Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais

Percentual de profissionais especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial ativa e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência	100%		**JUL**		
			100%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de especialistas com CH ambulatorial cadastrada e agenda disponibilizada no SISREG no mês de referência}}{\textit{Total de especialistas com CH ambulatorial cadastrada no mês de referência}} \; X100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: **Número de profissionais com agenda ativa no SISREG e cadastrados no CNES em julho: 157 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas).** Todos os profissionais recém-contratados tiveram suas inclusões no CNES e ativações no SISREG, proporcionando um alcance de **100% deste indicador**. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, **as agendas dos profissionais desligados, que anteriormente encontravam-se disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo de admissão** realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram:

ATIVAÇÃO DE AGENDAS: Profissionais que admitidos e profissionais que aumentaram carga horária e assumiram agendas de médicos desligados:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	MATHEUS AZEVEDO RODRIGUES
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	TAISSA CERQUEIRA

DESLIGAMENTO: Profissionais que foram desligados ou solicitaram desligamento.

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES

ALTERAÇÃO DE ESCALA: Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência.

- ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS - CONSULTA EM CARDIOLOGIA - Atendia quarta-feira de 14h às 20h e quinta-feira de 8h às 14h, alterou dia e passou a atender segunda-feira de 08h às 20h.
- CAROLINA DE MACEDO MOURA - CONSULTA EM NEFROLOGIA - Atendia terça-feira de 08 às 14h e sábado de 08h às 14h, alterou um dia e passou a atender terça- feira e quinta-feira de 08h às 14h.
- RENATA PEREIRA JOLLO - CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR – Atendia sábado de 8h às 20h, alterou dia de atendimento e passou a atender sábado de 8h às 14h e quarta-feira de 14h às 20h.

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA: Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

- ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA - CONSULTA EM UROLOGIA – Atendia quarta-feira de 08h às 20h e reduziu CH e passou a atender somente quarta-feira de 08h às 14h.

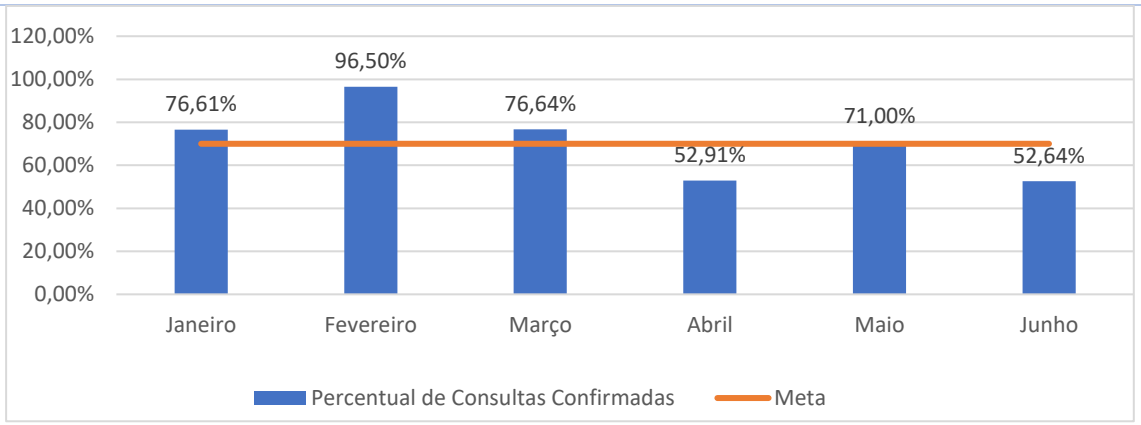
Em tempo: As agendas destes profissionais que reduziram carga horária foram assumidas por outros profissionais, já discriminado acima nos tópicos anteriores (ativação de agenda e aumento de carga horária.

2.2.4 Percentual de Check-in SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de Check-in SISREG	≥ 70%		**JUL**		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ consultas\ confirmadas\ com\ Check-in\ no\ SISREG\ registrado}{Total\ de\ consultas\ agendadas\ no\ SISREG}\ x\ 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No referido período, foram agendadas **15.986** consultas e o número de consultas confirmadas no mês de referência foi de **9.347**. Neste indicador são considerados como cálculo no numerador, o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (**após serem confirmadas presença ou falta no SISREG do usuário ao agendamento realizado**). Deste modo deve-se confirmar mais que 70% dos agendamentos, gerando um número reduzido de pendências, para que o indicador seja alcançado. O indicador de confirmações foi de **58,46%** restando **6.641** agendamentos pendentes de baixas. (**Dado extraído do site do SISREG em 06/08/2026**. O dashboard não estava atualizado no momento). Neste mês, o indicador apresentou nova redução de desempenho em decorrência do remanejamento de colaboradores mais experientes, anteriormente dedicados à atividade, para suprir necessidades de outros setores. Essa movimentação impactou diretamente à execução das ações planejadas e a

produtividade da equipe responsável pelo processo. Como medida corretiva, **foi iniciado o treinamento dos novos colaboradores designados para a função, visando garantir a continuidade das atividades e a padronização dos processos**. Paralelamente, permanece **em execução o plano de ação previamente estabelecido, que contempla a adoção de métodos de trabalho estruturados**, a definição de metas diárias para a realização das baixas e o tratamento dos agendamentos, com atuação dos auxiliares administrativos e jovens aprendizes.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

Com a entrada em vigor do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, os indicadores que compõem esta variável tiveram suas metas contratuais revisadas, com elevação dos percentuais de desempenho exigidos. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de referência, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

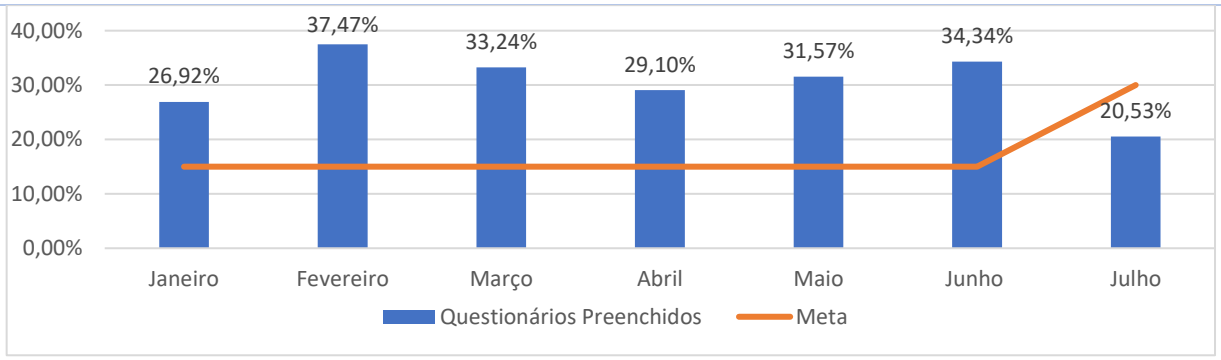
Resultados Variável 3 – Referência : Julho de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	≥ 30%	Nº de questionários Preenchidos	2.229	**20,53%**	**Não**
			Total de pacientes Atendidos	10.855		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	≥ 95%	Nº de conceitos satisfeitos e muito Satisfeitos	2.152	**96,54%**	**Sim**
			Total de respostas Efetivas	2.229		

2.3.1 Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	≥ 30%		**JUL**		
			20,53%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ questionários\ preenchidos}{Total\ de\ pacientes\ atendidos}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A partir de 1º de julho de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a meta do indicador "*Percentual de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos*" **foi ampliada de 15% para 30%.**

No mês de julho, o indicador apresentou resultado de 20,53%, refletindo o impacto da elevação da meta contratual. Embora o percentual obtido não tenha alcançado o novo parâmetro estabelecido, destaca-se que, desde janeiro de 2026, as estratégias implementadas para o fortalecimento da pesquisa de satisfação vinham proporcionando resultados significativamente superiores à meta anteriormente vigente.

No período analisado, foram realizados **10.885 atendimentos** no Centro Carioca de Especialidades (CCE), dos quais **2.229** pacientes responderam à pesquisa de satisfação, conduzida pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo.

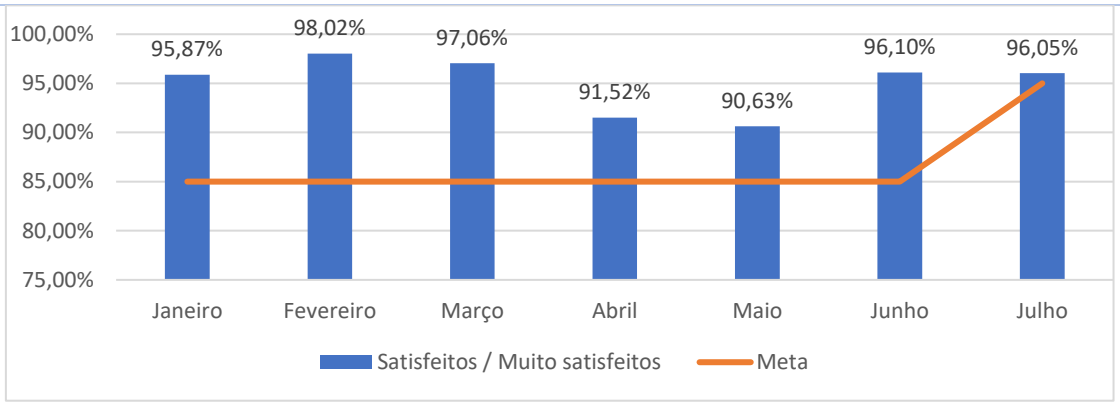
Como plano de ação para adequação ao novo parâmetro contratual, será mantida a estratégia implantada em janeiro de 2026, *com reforço das ações de sensibilização da equipe responsável e ampliação da meta diária de aplicação dos questionários, visando elevar a cobertura da pesquisa e alcançar o percentual estabelecido contratualmente nos próximos ciclos de monitoramento.*

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	≥ 95%		**JUL**		
			96,54%		

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\textit{Total de respostas efetivas}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: A partir de 1º de julho de 2026, em conformidade com o 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a meta do indicador *"Percentual de usuários Satisfeitos/Muito Satisfeitos"* **foi ampliada de 85% para 95%.**

Dos **2.229** usuários entrevistados, **2.152** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 96,05% neste indicador. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento cada vez maior dos profissionais envolvidos em ofertar sempre um ótimo atendimento ao usuário que vem ao CCE.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados apresentados evidenciam desempenho satisfatório da unidade, com o cumprimento da maior parte das metas contratuais, destacando-se os indicadores de absenteísmo, turnover, educação permanente, resolutividade da ouvidoria, satisfação dos usuários e tempo de espera para atendimento.

Com a vigência do 8º Termo Aditivo nº 110/2026, a partir de 1º de julho de 2026, foram promovidas alterações na composição dos indicadores e em suas metas, exigindo adequações nos processos de monitoramento e gestão dos resultados.

Os indicadores que não atingiram as metas permanecem em acompanhamento, com análise crítica e implementação de ações de melhoria, visando o aperfeiçoamento contínuo dos processos e da qualidade dos serviços prestados.

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório pelos núcleos e comissões existentes no Centro Carioca de especialidades, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

A Segurança do Paciente é um componente essencial da qualidade do cuidado em saúde. No contexto da atenção ambulatorial especializada, torna-se imprescindível o desenvolvimento de práticas sistemáticas voltadas à prevenção de incidentes que possam causar danos aos usuários. Com base na Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), o Centro Carioca de Especialidades (CCE) adota o Plano de Segurança do Paciente com o objetivo de promover uma cultura institucional de segurança e qualidade no atendimento prestado.

Mensalmente, como parte das atividades do referido núcleo são apresentados em reunião o monitoramento da auditoria de pulseiras de identificação do paciente e pulseira de alergia, quanto não conformidades. São apresentados também os resultados da auditoria de inconformidades nas prescrições eletrônicas. Tais dados estão contidos nos relatórios da odontologia e farmácia no decorrer deste documento. Também são discutidas as notificações dos eventos adversos realizados na unidade e traçadas projetos de melhoria e planos de ação. A realização da sétima reunião ordinária do NSP ocorreu em 05/08/2026.

No mês de julho, foram registradas duas notificações de incidentes relacionadas à identificação do paciente. Embora não tenham sido evidenciados danos aos usuários, a ausência de notificações não elimina a necessidade de manter vigilância contínua sobre esse processo, uma vez que a identificação correta do paciente constitui uma etapa crítica para a segurança assistencial e para

a prevenção de erros durante a prestação do cuidado. Dessa forma, permanecem sendo reforçadas as orientações às equipes quanto ao cumprimento dos protocolos institucionais de identificação segura do paciente.

As informações relacionadas a auditoria dos receituários emitidos no CCE, realizada pelo setor de farmácia, estão descritas na seção referente ao serviço de farmácia deste relatório.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI /Presencial
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Novos Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	04 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) desenvolve suas atividades em conformidade com o Regimento Interno da comissão. De acordo com o Art. 2º, todas as ações, normas, rotinas e propostas elaboradas e encaminhadas pela CCIRAS/CCE têm como finalidade promover a qualidade dos produtos e serviços ofertados, visando prevenir e reduzir ao máximo possível a incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Conforme disposto no Art. 5º do Regimento Interno, compete à comissão definir diretrizes para as ações de controle das infecções relacionadas à assistência à saúde em nível ambulatorial; comunicar periodicamente à Direção Geral e à Direção Médica os resultados das análises realizadas; respaldar o Serviço de Controle de Infecção na aplicação de normas e rotinas técnico-administrativas

voltadas à prevenção e controle das infecções; bem como estabelecer critérios, em conjunto com a Administração Geral e a Direção Médica, para aquisição e utilização de germicidas, materiais assistenciais e processos de limpeza e higienização dos ambientes de assistência à saúde.

Entre as ações permanentes desenvolvidas pela comissão, destaca-se a campanha institucional de prevenção de acidentes biológicos envolvendo materiais perfurocortantes. A iniciativa tem caráter educativo e preventivo, promovendo a conscientização dos colaboradores quanto às práticas seguras de trabalho e à prevenção da exposição ocupacional a material biológico.

Como estratégia de engajamento e monitoramento, é realizada a divulgação semanal dos indicadores relacionados à ocorrência de acidentes biológicos por meio dos canais internos de comunicação da unidade. **O último acidente biológico registrado ocorreu em 05/08/2026**. Em 07/08/2026, a unidade **contabilizava 24 horas sem registros de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes**. O melhor resultado **histórico alcançado foi de 189 dias sem ocorrência desse tipo de evento.**

Ressalta-se que todos os acidentes de trabalho são devidamente notificados por meio da ficha SINAN e comunicados ao IGEDES através da Comunicação Interna de Acidente de Trabalho (CIAT). Nos casos de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes, é realizada investigação para identificação dos fatores contribuintes, bem como reorientação do colaborador quando evidenciado ato inseguro. Quando identificadas condições inseguras relacionadas ao ambiente ou ao processo de trabalho, são implementadas ações corretivas e medidas de melhoria com o objetivo de reduzir riscos e prevenir novas ocorrências.

Como parte das estratégias de sensibilização e educação permanente, a CCIRAS/CCE mantém a divulgação semanal de material informativo referente à Campanha de Prevenção de Acidentes Biológicos Relacionados a Materiais Perfurocortantes, incluindo a atualização do número de dias sem acidentes na unidade.

A CCIRAS/CCE realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. **A sétima reunião ordinária da CCIRAS/CCE foi realizada em 05/08/2026.**



3.3 Núcleo de Educação Permanente

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Centro Carioca de Especialidades, atende à orientação da Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde (PNEPS). Tal política, instituída pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria GM/MS nº 198/2004 e atualizada pela Portaria GM/MS nº 278/2014, estabelece a educação permanente como estratégia fundamental para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). A PNEPS compreende a aprendizagem como um processo contínuo, que parte da problematização das práticas cotidianas, visando transformar o trabalho em saúde em espaço de reflexão, construção de saberes e melhoria da qualidade da assistência.

Dessa forma, o plano de educação permanente do NEP/CCE apresenta diretrizes, objetivos, conteúdos e estratégias metodológicas que visam consolidar a Educação Permanente em Saúde como política institucional no CCE, atendendo

tanto às metas contratuais pactuadas com a Secretaria Municipal de Saúde quanto às necessidades reais do processo de trabalho, em consonância com os princípios do SUS e da PNEPS.

O NEP realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. A sétima reunião ordinária do NEP foi realizada em 05/08/2026.

No decorrer do mês de julho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

1- Treinamento Notificar para Cuidar: Eventos Adversos na Assistência.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	190 colaboradores

2 -Treinamento Saúde Coletiva: Prevenção e Manejo das Hepatites Virais

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Médicos, Enfermeiros, Farmacêuticos e Odontologia.
TEMPO DE TREINAMENTO	3h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	116 colaboradores

3- Treinamento: EPI’s no Ambiente Hospitalar

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Colaboradores Equipe - Serviços Gerais
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

4- Treinamento de Integração/ Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores

TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

5 – Treinamento: Bem Vindos IGEDES CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

6- Treinamento: Fluxo Operacionais de Atendimento no CCE

REALIZADO POR	Presencial – Coord. Administrativa
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe de Atendimento
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

7- Treinamento Fat. Módulos: Encerramento de Competência e Gerenciar Exame

REALIZADO POR	Presencial – Coord. Faturamento
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe de Faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

3.4 Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) é um órgão criado no Centro Carioca de Especialidades (CCE) para atender a resolução do CFM 1638/2002, que torna obrigatória a criação dessa Comissão nos estabelecimentos e/ou instituições onde se presta assistência à saúde.

De acordo como regimento interno da Comissão de Revisão de Prontuário no Art.2° A CRP/CCE é um órgão de assessoria direta da Direção Geral do CCE e deverá manter estreita relação com a Comissões de Ética Médica e de Enfermagem do CCE, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Em seu capítulo 2 / Art.5° Define-se prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e

a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

A Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Carioca de Especialidades analisa os registros das consultas realizadas nas especialidades que contemplam procedimentos de Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Desse total, são analisados aproximadamente 95% a 100% de cobertura da produção mensal registrada no período. Nossos indicadores de avaliação têm como objetivo identificar não conformidades nos registros, não apenas com foco no faturamento, mas também na detecção de possíveis falhas no preenchimento do prontuário clínico. Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente. A sétima reunião ordinária da CRP/CCE, foi realizada em 05/08/2026.

3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

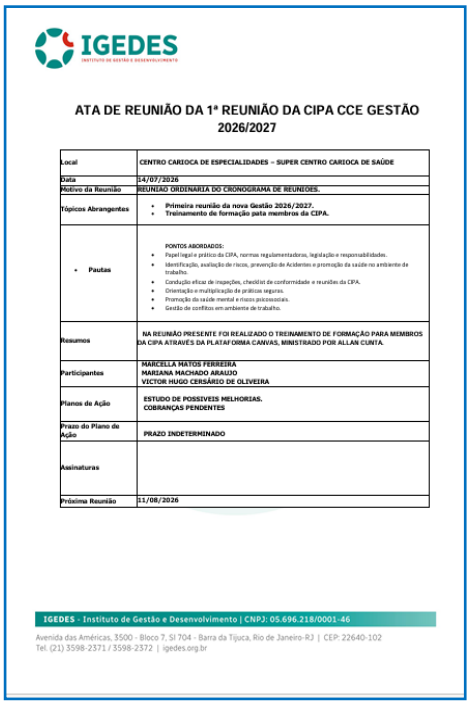
De acordo com o Regimento interno da CIPA em seu Art. 1º, “estabelece a organização de atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA, do Centro Carioca de Especialidades, em conformidade com a Norma Regulamentadora -NR 5, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de julho de 1978, e alterada a Norma Regulamentadora n. 05 pela Portaria Secretaria de Inspeção do Trabalho – SIT nº 247, de 12 de julho de 2011.

A criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA do Centro Carioca de Especialidades, tem como objetivo: I- Promover a saúde e proteger a integridade dos servidores em seus locais de trabalho, por meio de atividades de identificação e gestão de riscos; II- Contribuir para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais; III- Trabalhar para a melhoria do ambiente e condições de trabalho.

A CIPA /CCE subordina-se diretamente a Direção do IGEDES, e atua em todos os departamentos da unidade como CIPA constituída, como representante deste.

Em 14/07/2026, foi realizada a primeira reunião ordinária da CIPA/CCE, sob nova gestão (Gestão 2026/2027), conforme data prevista no cronograma de reuniões, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

ATAS REUNIÕES DE NÚCLEOS E COMISSÕES



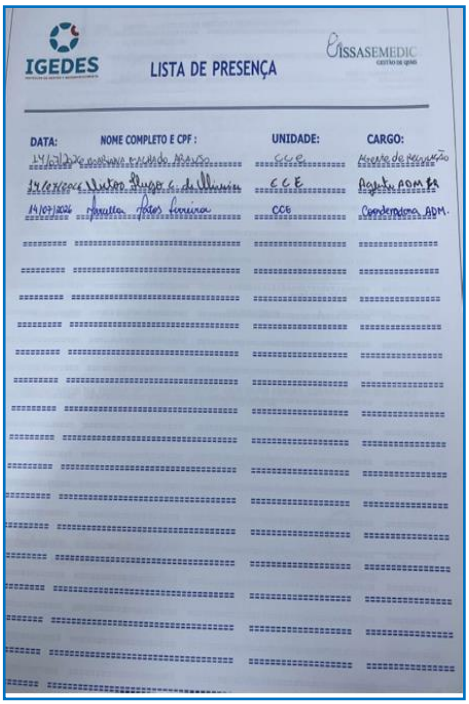
IGEDES

ATA DE REUNIÃO DA 1ª REUNIÃO DA CIPA CCE GESTÃO 2026/2027

Local	CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES – SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE
Data	14/07/2026
Motivo da Reunião	REUNIAO ORDINARIA DO CRONOGRAMA DE REUNIOES.
Tópicos Abrangentes	• Primeira reunião da nova Gestão 2026/2027. • Treinamento de formação pata membros da CIPA.
• Pautas	PONTOS ABORDADOS: • Papel legal e prático da CIPA, normas regulamentadoras, legislação e responsabilidades. • Identificação, avaliação de riscos, prevenção de Acidentes e promoção da saúde no ambiente de trabalho. • Condução eficaz de inspeções, checklist de conformidade e reuniões da CIPA. • Orientação e multiplicação de práticas seguras. • Promoção da saúde mental e riscos psicossociais. • Gestão de conflitos em ambiente de trabalho.
Resumos	NA REUNIÃO PRESENTE FOI REALIZADO O TREINAMENTO DE FORMAÇÃO PARA MEMBROS DA CIPA ATRAVÉS DA PLATAFORMA CANVAS, MINISTRADO POR ALLAN CUNTA.
Participantes	MARCELLA MATOS FERREIRA MARIANA MACHADO ARAUJO VICTOR HUGO CERSÁRIO DE OLIVEIRA
Planos de Ação	ESTUDO DE POSSEIVEIS MELHORIAS. COBRANÇAS PENDENTES
Prazo do Plano de Ação	PRAZO INDETERMINADO
Assinaturas	
Próxima Reunião	11/08/2026

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, SI 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br



IGEDES

LISTA DE PRESENÇA

ISSASEMEDIC

DATA:	NOME COMPLETO E CPF:	UNIDADE:	CARGO:
14/7/26	Marcella Matos Ferreira	CCE	Mestre de reunião
14/07/2026	Victor Hugo C. de Oliveira	C C E	Agente ADM Sa
14/07/2026	Mariana Matos Araujo	CCE	Coordenadora ADM.



Saúde Pública Carioca | SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

ATA DA 22ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Aos **sete** dias do mês de **julho** de dois mil e **vinte e seis**, às **quinze** horas, na sala de reunião do Centro Carioca de Especialidades, sito à Avenida General Gustavo Cordeiro de Farias, 545 – Benfica – Rio de Janeiro – RJ – 20910-220, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: JOSÉ CARLOS MOTA DE AZEVEDO – PRESIDENTE, UELLEN GOULART MOREIRA DIAS, VICE-PRESIDENTE, CLAUDINEIA DA LUZ GONÇALVES, 1ª SECRETÁRIA, EDUARDA GOMES DE ABREU, 2ª SECRETÁRIA, para o cumprimento da seguinte Pauta: **01 – Deliberações: (A)** - Abertura dos trabalhos e verificação do quórum. Com presença de todos os membros; **02 - Comunicados:** Não; **03 – Procedimentos sindicantes instaurados/ em análise/ analisados** – Processo 001/2024, em analise no COREN/RJ **04 – Assuntos Gerais:(A)** Divulgação da Plataforma institucional de cursos do mês – Prevenção e Manejo das Hepatites Virais. Nada mais havendo a tratar, às **15** horas e **33** minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário(a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, do presidente e dos demais membros presentes na reunião.

José Carlos Mota de Azevedo COREN-RJ - 138684-ENF

Eduarda Gomes de Abreu COREN-RJ 1457804 TE

Uellen Goulart M. Dias COREN-RJ 529.532 - ENF

Representantes do COREN/RJ

Téc. Enfermagem COREN-RJ 001.213.830

3.6 Faturamento

1. PLANO DE AÇÃO, CONTROLE E MONITORAMENTO DO FATURAMENTO AMBULATORIAL CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Este relatório tem como objetivo organizar e qualificar o faturamento ambulatorial do Centro Carioca de Especialidades, garantindo que a produção seja registrada, processada e apresentada de forma consistente, em conformidade com as regras do SIA/SUS, CNES e fluxos da SMS-RJ, com foco na aprovação da produção e redução de glosas.

O escopo contempla exclusivamente as rotinas de faturamento ambulatorial especializado, incluindo BPA, APAC, SISCAN, SISSA, além dos trâmites administrativos vinculados ao Processo Rio e às OCIS por meio da plataforma SMSRio e conforme diretrizes estabelecidas nas Portarias SAES/MS nº 1.821 a 1.824/2024. Abrange ainda o processamento no SIA/SUS, a verificação de consistência cadastral no CNES, análise pós-processamento e acompanhamento da produção via TABNET.

A equipe de faturamento atua na conferência entre a produção registrada no prontuário eletrônico e a produção faturada, assegurando correta codificação dos procedimentos, vínculo com profissionais, compatibilidade com o CNES e aderência às regras dos sistemas envolvidos. Também é responsável pelo cumprimento dos prazos, envio adequado dos arquivos, tratamento de inconsistências apontadas nas críticas do SIA/SUS e demais sistemas (incluindo

SISSA), além da reapresentação da produção quando necessário. No âmbito administrativo, garante o correto atendimento às demandas de OCIS via plataforma SMSRio.

O processo se inicia com a consolidação mensal da produção, seguida de validação prévia para identificação de inconsistências. Após essa etapa, o faturamento é encaminhado à coordenação até o segundo dia útil e ao nível central até o terceiro dia útil. Em paralelo, são realizadas análises de consistência para identificar divergências entre produção realizada e faturada, com atuação direta sobre possíveis perdas financeiras.

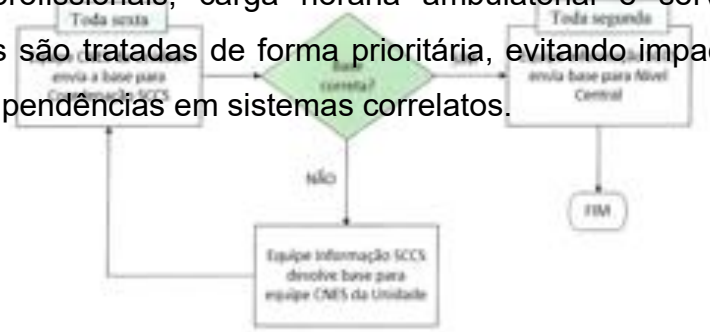
2- Faturamento (BPA, APAC e SISCAN):

ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Mensal	Todo 2º dia útil	Todo 3º dia útil	Equipe Faturamento da Unidade



1- CNES:

ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio



A compatibilidade com o CNES é verificada continuamente, considerando cadastro de profissionais, carga horária ambulatorial e serviços habilitados. Inconsistências são tratadas de forma prioritária, evitando impacto na aprovação da produção e pendências em sistemas correlatos.

Após o processamento, os relatórios do SIA/SUS são analisados para identificação de procedimentos aprovados, rejeitados e com críticas, permitindo correção e reapresentação quando cabível, além do ajuste de falhas recorrentes.

As informações são confrontadas com os dados disponibilizados no TABNET, assegurando alinhamento entre produção apresentada e validada.

O controle é realizado por meio de relatórios do SIA/SUS, CNES, SISSA, consultas ao TABNET, registros do Processo Rio, acompanhamento das OCIS na plataforma SMSRio e planilhas internas, garantindo rastreabilidade e suporte à gestão.

O monitoramento considera o percentual de procedimentos aprovados, com meta mínima de 95%, e a conformidade cadastral dos profissionais no CNES com agenda ativa no SISREG, com meta de 100%. A análise é mensal, com comparação entre produção apresentada e aprovada, identificação das causas de não aprovação e acompanhamento das demandas administrativas vinculadas.

Como resultado, espera-se manter elevado índice de aprovação da produção, regularidade cadastral, adequada tramitação dos processos administrativos e redução de glosas, assegurando estabilidade e previsibilidade do faturamento.

2. CNES

Em julho, a unidade registou **333/ 337** profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 156 especialistas sendo 01 profissional da Viva Rio (Avaliação Multiprofissional). No geral, realizamos 10 contratações, e 3 profissionais movimentaram a carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**ADMISSÃO**
JHENIFFE LOPES	411010	AGENTE ADM JUNIOR	40	09/06/2026
IZABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	422110	RECEPCIONISTA	38	09/06/2026

ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	411010	AGENTE ADM JUNIOR	40	11/06/2026
DANIELLE RIBEIRO	422110	RECEPCIONISTA	44	11/06/2026
THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET	422110	RECEPCIONISTA	44	11/06/2026
EMANUELLY REZENDE MENDES	411010	AGENTE ADM JR	40	11/06/2026
PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU	517410	ORIENTADOR DE FLUXO	40	12/06/2026
ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	411005	APRENDIZ	20	16/06/2026
ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	411005	APRENDIZ	20	16/06/2026
ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	517415	AUXILIAR DE PORTARIA	38	18/06/2026

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE – MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**AUMENTO / REDUÇÃO**
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225120	MÉDICA NEFROLOGISTA	12h	06h
ANA CAROLINA RODABELO DA SILVA FREIRE	225275	MÉDICA OTORRINOLARINGOLOGISTA	06h	12h
LIVIA FREITAS RODRIGUES	225135	MÉDICA DERMATOLOGISTA	06h	12h

2.1 RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES

Quanto às divergências de grafia nos nomes, esclarece-se que não é possível realizar correções localmente, uma vez que tais informações são provenientes da base do CADSUS Web.

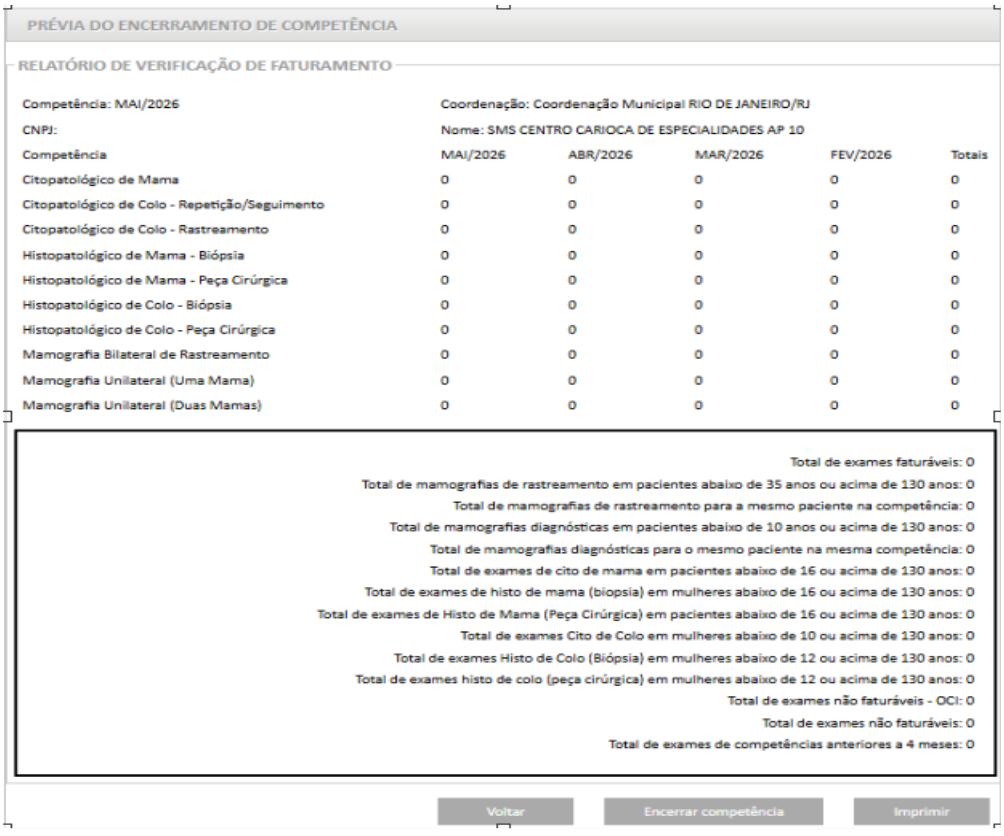
Em relação às inconsistências referentes à carga horária superior a 168 horas, informamos que a regularização depende de atualização exclusiva pelo próprio profissional. A Coordenação Médica foi devidamente notificada sobre a inconsistência e acionou o profissional responsável para a realização do ajuste, sendo a pendência de carga horária devidamente sanada.

Adicionalmente, consta pendência relacionada à renovação contratual, estando pendente a atualização da nova data de expiração após a conclusão do processo de renovação.

3. FATURAMENTO

3.1. SISCAN

O SISCAN, sistema utilizado para o registro dos exames de rastreamento e seguimento do câncer do colo do útero, constitui a base para a extração da produção ambulatorial do CCE. Contudo, embora as profissionais da Ginecologia tenham registrado, na competência **05/2026**, **57 exames citopatológicos de colo uterino e 27 exames histopatológicos de colo uterino**, **não houve a liberação dos respectivos laudos no sistema**. Tal pendência resultou na ausência de produção faturável, tanto na modalidade de rastreamento quanto de repetição/seguimento, conforme demonstrado na prévia abaixo:



PRÉVIA DO ENCERRAMENTO DE COMPETÊNCIA

RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DE FATURAMENTO

Competência: MAI/2026 — Coordenação: Coordenação Municipal RIO DE JANEIRO/RJ

CNPJ: — Nome: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10

Competência	MAI/2026	ABR/2026	MAR/2026	FEV/2026	Totais
Citopatológico de Mama	0	0	0	0	0
Citopatológico de Colo - Repetição/Seguimento	0	0	0	0	0
Citopatológico de Colo - Rastreamento	0	0	0	0	0
Histopatológico de Mama - Biópsia	0	0	0	0	0
Histopatológico de Mama - Peça Cirúrgica	0	0	0	0	0
Histopatológico de Colo - Biópsia	0	0	0	0	0
Histopatológico de Colo - Peça Cirúrgica	0	0	0	0	0
Mamografia Bilateral de Rastreamento	0	0	0	0	0
Mamografia Unilateral (Uma Mama)	0	0	0	0	0
Mamografia Unilateral (Duas Mamas)	0	0	0	0	0

Total de exames faturáveis: 0
Total de mamografias de rastreamento em pacientes abaixo de 35 anos ou acima de 130 anos: 0
Total de mamografias de rastreamento para a mesmo paciente na competência: 0
Total de mamografias diagnósticas em pacientes abaixo de 10 anos ou acima de 130 anos: 0
Total de mamografias diagnósticas para o mesmo paciente na mesma competência: 0
Total de exames de cito de mama em pacientes abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames de histo de mama (biopsia) em mulheres abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames de Histo de Mama (Peça Cirúrgica) em pacientes abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames Cito de Colo em mulheres abaixo de 10 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames Histo de Colo (Biópsia) em mulheres abaixo de 12 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames histo de colo (peça cirúrgica) em mulheres abaixo de 12 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames não faturáveis - OCI: 0
Total de exames não faturáveis: 0
Total de exames de competências anteriores a 4 meses: 0

Voltar | Encerrar competência | Imprimir

3.2 BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL

O Centro Carioca de Especialidades apresentou, na competência **06/2026**, as produções das especialidades **Clínica Médica**, **Clínica Odontológica, Enfermagem**, **Farmácia**, e **Avaliação Multiprofissional**. Além disso, foram agregadas as produções dos **laboratórios terceirizados de OPME** (**Odonto**) **e DASA,** enviadas pela **CSCCS**. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	755	**1800**
223220 – ESTOMATOLOGIA	56	**21**
223248 – PERIODONTIA	64	**232**
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	304	**1085**
FRENECTOMIA LINGUAL		**6**
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	159	**46**
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	46	**263**
223525 – FISIOTERAPEUTA	17	**ATENDIMENTO FSIO 23**
223810 – FONOAUDIOLOGIA	86	
225109 – NEFROLOGIA	240	
225112 – NEUROLOGIA	1006	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	61	
225115 – ANGIOLOGIA	341	
225120 – CARDIOLOGIA	743	
225127 – PNEUMOLOGIA	188	**PNEUMO/OXIGENO 34**
225135 – DERMATOLOGIA	484	**264**
225136 – REUMATOLOGIA	784	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	186	
225165 – HEPATOLOGIA	235	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	503	**443**
225250 – GINECOLOGIA	279	**255**
225270 – ORTOPEDIA	701	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	160	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	295	**48**
225280 – COLOPROCTOLOGIA	357	**16**
225285 – UROLOGIA	907	
223405 – FARMACIA	883	
223505 – ENFERMAGEM	83	**CONSULTA ENF.25 PROCEDIMENTOS 58**
225148 / 221205 – DASA	66	
LAB. OPME ODONTO	570	
OXIGENOTERAPIA	111	**CONSULTA ENF.18 OXIGENOTERAPIA 19 CONSULTA FISIO 17 ATENDIMENTO FSIO 23 CONSULTA PNEUMO 34**

DIÁLISE PERITONEAL	165	**CONSULTA NEFRO 32 CONSULTA ENF. 33 PROCEDIMENTOS 100**

3.3 APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL

O Centro Carioca de Especialidades está habilitado para a oferta de cuidados integrados no âmbito do PMAES – Programa Mais Acesso a Especialistas, cujo objetivo é agilizar o diagnóstico dos pacientes.

Dessa forma, **na competência 05/2026**, foram constituídos **62 combos de procedimentos** (consultas e exames) nas especialidades de **Ginecologia**, **Cardiologia**, **Coloproctologia**, **Ortopedia** e **Otorrinolaringologia**, todos vinculados ao programa. Adicionalmente, foi encaminhada a produção de **diálise peritoneal**, **autorizada via Processo Rio**, correspondente a **24 manutenções domiciliares e 1 Treinamento de Tratamento Dialítico** vinculadas a nossa carteira de serviços, realizadas na competência **05/2026**.

Para aprovação, encaminhamos as solicitações de autorização de procedimentos ambulatoriais referentes à produção de **28 manutenções** do serviço de Diálise Peritoneal, da competência **05/2026**, a serem apresentadas em **competência futura.**

DADOS GLOBAIS

Na competência **06/2026**, foram registrados, ao todo, **15.262** procedimentos, totalizando o montante de **R$ 366.505,62**. Desse total, o **CCE** foi responsável por **14.626** procedimentos e consultas, correspondendo a **R$ 235.932,12.** Foram ainda agregados **570** procedimentos da empresa **Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME – Odontologia)**, no valor de **R$ 128.250,00 referente a competência de julho/26**.

O **laboratório DASA** apresentou, na competência de **julho**, a produção de **66** procedimentos, totalizando **R$ 2.653,50**. Os dados foram extraídos dos relatórios do **BPA Magnético – competência julho/2026**.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA JULHO/2026						
CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA ODONTOLÓGICA	FONOAUDIOLOGIA INFANTIL	FARMÁCIA	DIÁLISE PERITONEAL	OPME ODONTO	SISCAN
7507	1384	86	883	133	570	0

OXIGENOTERAPIA	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	FRENECTOMIA LINGUAL	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO TREINAMENTO	DASA	OCIS
111	4532	6	83	25	66	62

4. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Foram identificadas inconsistências no sistema Sarah relacionadas à contabilização de procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar o atendimento. Nos relatórios por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários como produção individual.

A inconsistência impacta exclusivamente os relatórios gerenciais, sem prejuízo ao faturamento, e permanece em acompanhamento junto à TI desde 2024. Caso haja necessidade de emissão de relatório por profissional, deverá ser solicitada a extração do relatório “Procedimentos por Paciente” em formato Excel, para posterior realização de filtros por profissional.

Também foram observadas limitações no prontuário eletrônico quanto ao registro e faturamento da produção de fisioterapia. O sistema não diferencia adequadamente as especialidades de Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória e aplica lógica de exclusão entre consultas e atendimentos, tratando-os como mutuamente excludentes. Como consequência, há divergências entre a produção registrada e a faturada, com exclusão indevida de procedimentos. Trata-se de inconsistência persistente desde 2024, inicialmente identificada também em

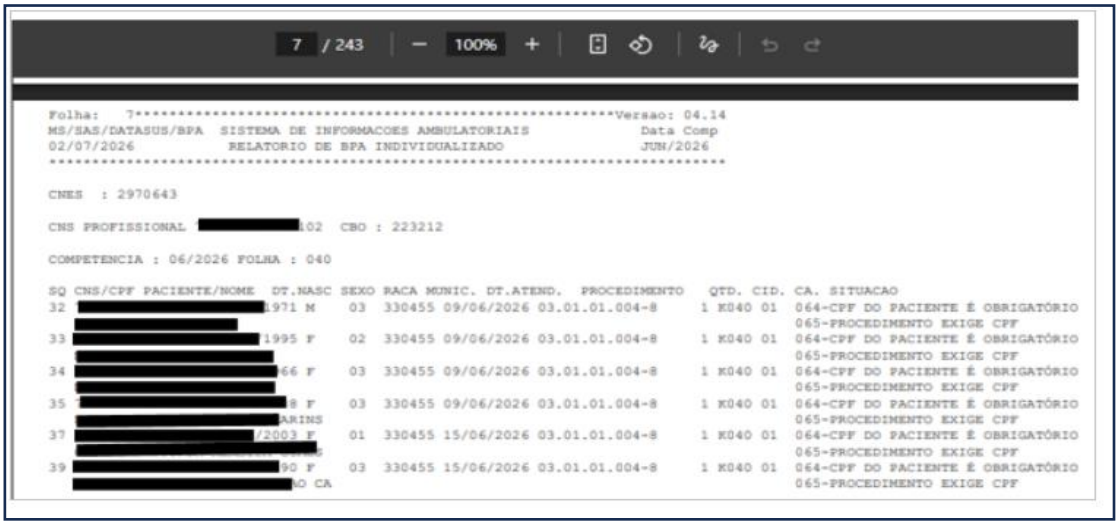
atendimentos de bucomaxilofacial/DTM, cuja resolução ocorreu apenas de forma pontual, em função da atuação do profissional em uma única especialidade, sem correção sistêmica. A demanda permanece em análise, sem previsão de ajuste, possivelmente relacionada à parametrização e vinculação no SIA.

Cadastro de CPF para faturamento do PMAE / Agora Tem Especialistas

Considerando as disposições da Portaria SAES/MS nº 3.200, de 02 de setembro de 2025, que estabelece as regras operacionais de registro e processamento das ações do Programa Mais Acesso a Especialistas (PMAE / Agora Tem Especialistas), observa-se que o sistema tem impedido o faturamento de usuários sem CPF registrado no PEP.

Entretanto, foram identificadas situações em que o CPF se encontra disponível nos cadastros de origem, SISREG, sem que essa informação seja importada ou refletida adequadamente no prontuário eletrônico.

Diante desse cenário, foi formalizado chamado para análise, tratamento e definição de previsão quanto à integração dessas informações, bem como para avaliação das adequações sistêmicas necessárias ao atendimento das regras vigentes. Em decorrência dessa pendência, na competência em questão, foram geradas 253 páginas de inconsistências relacionadas à obrigatoriedade de registro do CPF, impactando o processamento e a consolidação da produção.



5. ADEQUAÇÃO ÀS NOVAS DIRETRIZES E PARAMETRIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP) – CEO TIPO III E DIÁLISE PERITONEAL

No âmbito do CEO Tipo III, a necessidade de parametrização do prontuário eletrônico decorre das diretrizes estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 10.192, configurando uma adequação recente para a unidade.

Permanecem pendentes a integração com o e-SUS/SIAPS, a vinculação entre procedimento, CBO e habilitação do estabelecimento, bem como a migração do faturamento atualmente realizado por meio do BPA/Tabnet. Durante as tratativas, foi identificada a necessidade de criação de um ambiente de testes para a realização do Thrift, uma vez que, dentre todos os CEOs em operação, esta é a única unidade que utiliza prontuário eletrônico próprio, demandando atendimento individualizado para a parametrização e validação das regras de faturamento. Com a disponibilização desse ambiente de testes, a equipe de suporte da SARAH estima potencial de implantação das adequações já no mês de julho.

No serviço de Diálise Peritoneal, desde abril de 2026, permanecemos com uma demanda em aberto relacionada à parametrização dos processos de faturamento do serviço de Diálise Peritoneal no prontuário eletrônico. Após análise realizada pelo suporte da SARAH, foi identificada a necessidade de uma nova reunião de alinhamento para revisão e melhor compreensão do fluxo anteriormente encaminhado, visando subsidiar as adequações necessárias no sistema.

Quanto à disponibilização dos canhotos de entrega, a empresa responsável havia informado que os documentos seriam emitidos e encaminhados até o dia 10 de cada mês, considerando a necessidade de conclusão de todas as rotas de entrega da respectiva competência para consolidação dos comprovantes. Contudo, na presente competência, os documentos ainda não haviam sido disponibilizados, mesmo após nova solicitação de acompanhamento. Dessa forma, não foi possível

proceder ao envio individualizado dos canhotos, tendo em vista que cada comprovante deverá ser anexado ao respectivo formulário e à correspondente nota fiscal, de modo a assegurar a adequada comprovação do recebimento dos kits pelos usuários.

6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

No mês de julho, o Centro Carioca de Especialidades realizou **1529** consultas em especialidades que contemplam procedimentos passíveis de análise. Foram revisados os atendimentos das especialidades de **Cirurgia Oral Menor, Estomatologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia, Dermatologia, Ginecologia e Otorrinolaringologia**.

Em razão da estratégia operacional adotada pela analista de faturamento, considerando a ocorrência de pontos facultativos, eventos programados com previsão de ausências e a antecipação da reunião do núcleo, excepcionalmente nesta competência, o período de análise contemplou os registros de **01/06/2026 a 20/06/2026.**

Desse total, foram analisados **1512** atendimentos, correspondendo a **99%** de cobertura da produção registrada no período. Descartamos do percentual a especialidade neurologia por se tratar de 1 único especialista.

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA							
COMPETÊNCIA	**2025**	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**
ATENDIMENTOS REALIZADOS	23560	1409	1364	1270	1.603	1.618	1.529
PRONTUÁRIOS REVISADOS	21947	1388	1361	1167	1.589	1.858	1.512
% REVISADO	94%	99%	100%	92%	99%	98%	99%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE DO FATURAMENTO

Até o momento, o **Calendário Estratégico 2026 da SMS ainda não foi divulgado**, estando disponível apenas a **Planilha de Compatibilidade SISREG – OCI**, já aplicada na unidade. No âmbito das ações de qualificação, a equipe de faturamento participou do treinamento "**Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde",** disponibilizado por meio da plataforma de educação permanente.

8. CONTROLE E MONITORAMENTO DE GLOSAS

O monitoramento preventivo é realizado diariamente pela equipe de faturamento, por meio de relatórios extraídos do prontuário eletrônico, com o objetivo de identificar e corrigir possíveis falhas antes do envio da produção, minimizando a ocorrência de glosas.

Adicionalmente, após o processamento, são analisados os relatórios oficiais do SIA/DATASUS, que apresentam os índices de aprovação e as glosas identificadas, possibilitando a adoção de medidas de correção e o aprimoramento contínuo do processo de faturamento. Ressalta-se que os dados de pós-processamento sempre fazem referência à competência imediatamente anterior; dessa forma, neste relatório serão apresentadas as glosas do serviço de **Diálise Peritoneal e OCIs** relativas à competência de **abril/2026** e as glosas da produção em **BPA r**elativas a **maio/2026.**

Em relação à glosa "Proced. Exige Serv./Class. Não Cadast. No CNES", o caso encontra-se em análise junto à Coordenação da SCCS. Foi identificado que o procedimento 0301010315 não constam em nossa FPO embora esteja devidamente parametrizado e compatível tanto no CNES da unidade quanto no prontuário eletrônico.

```
♦

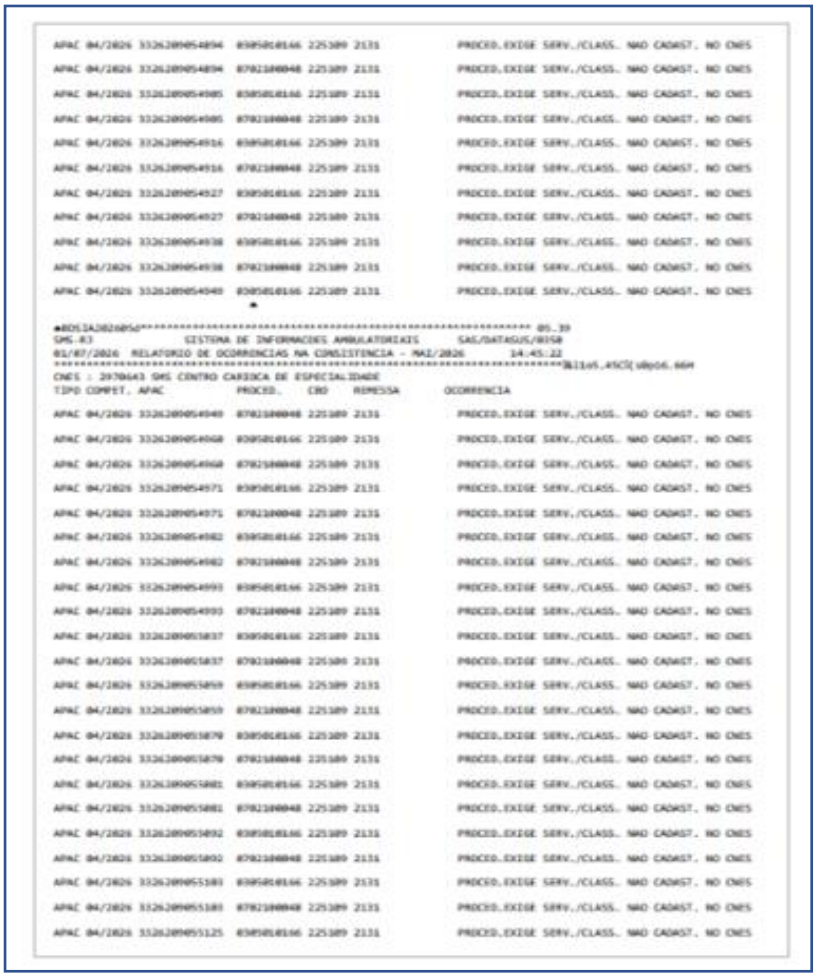
♦BDSIA202605d************************************************************ 05.39
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/0350
01/07/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - MAI/2026       15:22:05
*******************************************************************************1&11o5.45Cl(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. FL/SEQ         PROCED.    CBO    CNS PROFISS.  OCORRENCIA

BPAI 05/2026         191/17 0301010315 223505 704006835179268 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

BPAI 05/2026         191/86 0301010315 223505 704006835179268 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
```

No relatório abaixo, a principal glosa de APAC identificada refere-se à necessidade de habilitação 1505 para o procedimento faturado. Trata-se de uma ocorrência já prevista, considerando que a unidade não possui essa habilitação específica, permanecendo o acompanhamento do tema e o registro sistemático das informações para fins de série histórica do faturamento de forma manual e via Processo Rio.

.



3.7 Educação Permanente do CCE

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos. Desde julho de 2023 com a implantação da Plataforma EAD em parceria com o Albert Einstein, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente no Centro Carioca de Especialidades, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento dela, no que tange ao acesso de todos os colaboradores.

Todos os esforços são feitos para que todos os colaboradores acessem a plataforma e cumpram mensalmente a carga horária individual de treinamento. Através do acompanhamento do indicador de educação permanente, desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão e engajamento de todos os colaboradores, contribuindo para a construção e desenvolvimento da cultura de educação permanente. Além dos cursos propostos mensalmente, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores têm a oportunidade de realizarem a qualquer momento temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos, também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador, de acordo com o plano de educação permanente do CCE de 2026. Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de julho com o quantitativo de colaboradores que participaram.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – CCE					
Referência: JULHO / 2026					
Atividade	**Público Alvo**	**Local**	**Modalidade (presencial ou online)**	**Setor Responsável**	**Quantidade de participantes**
Notificar para Cuidar: Eventos Adversos na Assistência.	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	190
Prevenção e Manejo das Hepatites Virais	Médicos, Enfermeiros, Farmacêuticos e Odontologia	CCE	*On-line*	Educação Permanente	116
EPI's no Ambiente Hospitalar	Equipe Serviços Gerais	CCE	*On-line*	Educação Permanente	4
Integração / Admissional	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	4
Bem-vindos IGEDES CCE	Novos colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	5
Fluxo Operacional de Atendimento no CCE	Equipe de Atendimento	CCE	Presencial	Coord. Administrativa	21
Fat. Módulos: Encerramento de Competência e Gerenciar Exame	Equipe de Faturamento	CCE	Presencial	Coord. Faturamento	2

Ressalta-se que os cursos realizados são disponibilizados a todos os colaboradores da instituição e abordam temas essenciais relacionados à segurança do paciente, qualidade assistencial, saúde ocupacional, comunicação, humanização, prevenção de incidentes, diversidade, normas regulamentadoras e desenvolvimento profissional.

3.8 Serviço de Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à atividade de enfermagem, vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

A Equipe de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades é distribuída da seguinte forma: 1 Enfermeiro Responsável Técnico – Diarista – Segunda a sexta feira (40h), 1 Enfermeiro Diarista Rotina – Segunda a sexta feira (40h), 2 Enfermeiros Diaristas (Diálise Peritonial) – Segunda a sexta feira (40h), 3 Enfermeiros Plantonistas – Escala 12x60h, 9 Técnicos de Enfermagem Plantonistas – Escala 12x60h, 4 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Segunda a sexta feira (40h) e 3 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Terça a sábado (40h).

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de julho de 2026 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

1. Instrumentais / Esterilização:

Durante o mês de julho de 2026, a Central de Material e Esterilização (CME) do Centro Carioca de Especialidades, sob responsabilidade da empresa Perfekta, processou **2.408 materiais** para esterilização.

No período, foram identificadas 19 avarias em instrumentais, todas consideradas irrecuperáveis e encaminhadas para descarte, não havendo registros de manutenção. O maior número de ocorrências foi observado nas pinças de algodão (5 avarias), seguido

pelos arcos labiais odontológicos (4 avarias), representando os materiais com maior frequência de danos no período.

Ainda em andamento o inventário de todos os materiais avariados que se encontram na CME, para a emissão de um laudo técnico para classificar os materiais avariados como inservíveis, e devido encaminhamento para descarte pela instituição.

Tendo em vista a drástica redução de eletrodos alça (ginecologia) devido a avarias durante o processamento, foi realizado em 28/07/2026 pedido de compra emergencial deste material.

MATERIAL/ INSTRUMENTAL	DANIFICADO	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ARCO LABIAL ODONTO	4	DANIFICADO	NÃO	SIM	4
PINÇA DE ALGODÃO	3	SEM FIXAÇÃO NA PONTA	NÃO	SIM	3
TESOURA IRIS RETA	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ELETRODO AGULHA DERMATO	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA APEXO CURVA	2	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	2
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ELETRODO AGULGA DERMATO	2	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	2
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
CUBA ODONTO	1	FURADA	NÃO	SIM	1
PINÇA DE ALGODÃO	2	SEM FIXAÇÃO NA PONTA	NÃO	SIM	2
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

2. Materiais biológicos enviados ao laboratório:

Durante o mês de julho de 2026, foram preparados e encaminhados ao laboratório CientificaLab, 233 materiais biológicos para análise patológica, provenientes dos procedimentos realizados nas especialidades atendidas pelo Centro Carioca de Especialidades.

A análise da distribuição das amostras demonstra predominância dos exames relacionados à Patologia Cervical, responsável por 166 amostras (71,2% do total), sendo 94 exames citopatológicos e 72 histopatológicos. Esse resultado evidencia a elevada demanda dos procedimentos voltados ao rastreamento, diagnóstico e acompanhamento das lesões do colo uterino.

A especialidade de Dermatologia representou a segunda maior demanda, com 63 exames histopatológicos (27,0% do total), refletindo a importante atuação da unidade na investigação diagnóstica de lesões cutâneas.

A Coloproctologia contribuiu com 4 exames histopatológico (1,7% do total), enquanto a especialidade de Otorrinolaringologia não registrou envio de amostras para análise no período avaliado.

O monitoramento contínuo do quantitativo e da distribuição das amostras encaminhadas permite acompanhar o perfil assistencial da unidade, subsidiar o planejamento dos serviços especializados e garantir a adequada rastreabilidade dos materiais enviados para diagnóstico anatomopatológico. A distribuição detalhada das amostras por especialidade e tipo de exame encontra-se apresentada na tabela a seguir.

3. Educação Permanente Setorial:

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, neste mês de julho foram padronizados a dispensação do polidocanol pela farmácia e adequada reposição nos consultórios. O POP será tema de treinamento para o próximo mês.

Em cumprimento ao indicador de contrato e núcleo de educação permanente da unidade a equipe realizou neste mês de julho os treinamentos solicitados na plataforma EAD. Toda a equipe realizou o treinamento.

- Treinamento de “**Notificar para Cuidar: Eventos Adversos na Assistência”** - Plataforma Ensino EAD IGEDES.

- Treinamento de “**Prevenção e Manejo das Hepatites Virais”** - Plataforma Ensino EAD IGEDES.

4. ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

Desde agosto de 2024, o Centro Carioca de Especialidades mantém parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) para o desenvolvimento do estágio curricular de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem. A iniciativa resulta de um acordo firmado entre a instituição de ensino, a Secretaria Municipal de Saúde e a direção da unidade, fortalecendo a integração entre ensino e serviço e contribuindo para a formação de futuros profissionais de enfermagem.

O estágio proporciona aos acadêmicos a vivência prática dos processos gerenciais desenvolvidos em um serviço ambulatorial especializado, permitindo a articulação entre o conhecimento teórico e as atividades realizadas no cotidiano da assistência e da gestão em saúde. Entre os principais temas abordados estão a organização e o funcionamento de unidades ambulatoriais, planejamento do cuidado de enfermagem, sistemas de informação em saúde, acolhimento e classificação de risco, instrumentos administrativos e normativos, gerenciamento de recursos humanos e materiais, planejamento estratégico, liderança e mediação de conflitos.

As atividades ocorrem às terças-feiras e quintas-feiras, com turmas compostas por 18 acadêmicos, divididos em grupos de nove alunos, o que favorece o acompanhamento próximo das atividades e o desenvolvimento das competências previstas na ementa do curso.

A manutenção desse campo de estágio reforça o compromisso institucional com a formação profissional qualificada e com a disseminação das boas práticas de gestão em enfermagem. Além de contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, a presença dos estagiários estimula a reflexão crítica sobre os

processos de trabalho, fortalece a cultura de ensino e aprendizagem no serviço e promove a troca de conhecimentos entre profissionais e futuros enfermeiros, agregando valor às atividades desenvolvidas na unidade.

5. SERVIÇO DE DIÁLISE PERITONEAL:

Considerando a especificidade do Programa de Diálise Peritoneal desenvolvido no Centro Carioca de Especialidades (CCE), foram estabelecidas atribuições específicas para a equipe de Enfermagem, que desempenha papel fundamental na assistência, monitoramento e capacitação dos pacientes em terapia renal substitutiva.

A atuação da equipe abrange todas as etapas do cuidado, incluindo consulta de enfermagem, admissão, acolhimento, educação em saúde, treinamento de pacientes, familiares e cuidadores, acompanhamento clínico, monitoramento da terapia, manejo do cateter, programação dos equipamentos e organização dos insumos necessários para a realização segura do tratamento no domicílio. Além disso, a equipe, atua em conjunto com a empresa VANTIVE na previsão, provisão e controle de materiais, bem como na realização de visitas institucionais e domiciliares sempre que identificada necessidade assistencial.

No mês de julho de 2026, o programa manteve 36 pacientes ativos, dos quais 33 já se encontravam habilitados e realizando a Diálise Peritoneal em domicílio, demonstrando autonomia e adesão ao tratamento após conclusão do processo de treinamento. Outros 2 pacientes encontravam-se em fase de capacitação pela equipe de enfermagem, etapa fundamental para garantir a execução segura da terapia e a redução de complicações relacionadas ao procedimento.

Pacientes do programa	Realizando treinamentos	Término de treinamento*
1- A.P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P (HMSA)		X
4- C.H.O.C (Ambulatório CCE)		X
5- C.P (HMAS)		X
6- C.B.G (HMAS)		X
7- D.S.F (HMPII)		X
8-F.S. N (HMMC)		X
9- F.I.G.S. (HMSA)		X
10- J.S.A. (HMPII)		X
11 – S. F. E. (AMB CCE)		X
12 - F.J.S.L (HMMC)		X
13 -V.A. V (AMB CCE)		X
14 - P.R.P (HMSA)		X
15 – D.R.M (AMB CCE)		X
16 - W.P.M (HMAS)		X
17 - W.R.L.F (HMAS)		X
18 - V.S.R. (HMAS)		X
19 - J.H.S (HMPII)		X
20 - N.L.G.R. (HMAS)		X
21 - P.V.M.F. (HMSF)		X
22 - A.C.O.C (HMPII)		X
23- A.P.S.P (AMB-CCE)		X
24- B.V.M.(AMB-CCE)		X
24- K.V.S.O (HMAS)		X
26 - V.B.R. (AMB CCE)		X
27 - N.B.S. (HMPII)		X
28- M.N.O.S. (HMRG)		X
29 - R.A.A.C. (HMAS)		X
30 - A.S. (HMPII)		X
31 - A.E.R.N. (HMAS)		X
32 - V.S.C. (HMAS)		X
33 -S.B.S.(HMST)		X
34 -R.C.C. (HMAS)		X
35 - J.B.M. (HMEF)		X
36 - P.C.M.J (HMMC)		X
37- N.P.P (HMAS)		X
38 - F.A.L.S (HMAS)		X
39 - M.R.S.(HMAS)		X
40 - R.C.B.O. (AMB-CCE).		X
41- A.C.S. (HMPII)		X
42- J.H.F. (HMAS)		X
43 – J.C.O.(HMAS)	X	
44 – A.S.S. (HMRG)	X	
45 – C.N. (HMAS)	X	

Fonte: Setor Enfermagem – CCE

Durante o período foram realizados 36 atendimentos com nefrologista e 33 consultas de enfermagem, contemplando avaliações clínicas, acompanhamento da evolução dos pacientes, orientações técnicas, monitoramento da adesão ao tratamento e suporte aos usuários e seus familiares.

Observa-se ainda demanda contínua para ingresso no programa, com quatro pacientes em fase de investigação e realização de exames pré-operatórios para implantação do cateter peritoneal. Esse quantitativo evidencia a consolidação do serviço como referência para o acompanhamento de pacientes com doença renal crônica avançada e reforça a necessidade de manutenção da capacidade operacional para absorção de novos casos.

Quanto ao perfil de movimentação do programa, foi registada 01 saída no período, devido à mudança de modalidade terapêutica.

Pacientes aguardando exames para implante:

1 – I. S. D. S. (AMB. CCE)
2 – R. C. Z. (AMB. CCE)
3 – A. S. P. R. (AMB. CCE)
4 – I. G. C. F. (AMB. CCE)

Saídas do programa:

1- E.E.O. (HMAS) - Mudança de modalidade.

6. COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

No dia 07/07/2026 foi realizada a reunião ordinária do Comitê de Ética de Enfermagem (CEE/CCE), em conformidade com o cronograma anual previamente estabelecido.

O encontro teve como finalidade a análise das demandas éticas relacionadas à prática profissional da equipe de enfermagem, bem como o fortalecimento das diretrizes institucionais voltadas à conduta ética, responsabilidade profissional e segurança na assistência ao paciente.

7. VAGA ZERO E SALA DE ESTABILIZAÇÃO

Durante o mês de julho de 2026, a Sala de Estabilização do Centro Carioca de Especialidades realizou 27 atendimentos emergenciais, evidenciando sua importância como suporte assistencial para pacientes que apresentaram intercorrências clínicas durante o atendimento ambulatorial.

Do total de atendimentos realizados, **10 pacientes necessitaram de transferência para unidades de maior complexidade por meio da plataforma Vaga Zero**. Esse resultado demonstra a capacidade da equipe em identificar precocemente situações de agravamento clínico, estabilizar os pacientes e garantir o encaminhamento seguro e oportuno para continuidade da assistência especializada.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE Referência: Julho de 2026						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
M.P.S.N	2026-07-30	JACIARA DA SILVA FACIO	CAROLINA MOURA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	PACIENTE COM DRC E EST	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R.S.C	2026-07-27	JACIARA DA SILVA FACIO	ANIK SYMONE R SARDINHA	E875 - HIPERPOTASSEMIA	HD - IRC AGUDIZADA / HIPERPOTASSEMIA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.P.S.N	2026-07-24	JACIARA DA SILVA FACIO	PAULA MELO	I95 - HIPOTENSAO	HIPOTENSAO	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
H.G	2026-07-22	JACIARA DA SILVA FACIO	THAIS NUNES	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	HIPERCALEMIA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.A.R.P	2026-07-20	JACIARA DA SILVA FACIO	ROBERTO DANIEL	N188 - OUTRA INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	HIPERCALEMIA	HOSPITAL FEDERAL DO ANDARAI
M.A.A	2026-07-16	JACIARA DA SILVA FACIO	SANDRA LUCIA BOUYER	I48 - FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	CARDIOPATIA PREVIA COM FIBRILACAO ATRIAL	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
A.P.V.	2026-07-14	JACIARA DA SILVA FACIO	CHRISTINA SOUZA	I251 - DOENCA ATEROSCLEROTICA DO CORACAO	AFECCAO PULMONAR	HOSPITAL FEDERAL DO ANDARAI
A.C.P.A	2026-07-14	JACIARA DA SILVA FACIO	CAROLINA MOURA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	DOENCA RENAL EM ESTADO FINAL	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.I.A	2026-07-10	JACIARA DA SILVA FACIO	LEANDRO CRUZ	I442 - BLOQUEIO ATRIOVENTRICULAR TOTAL	BAV	SMS RIO COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER ILHA DO GOV -AP 31
F.D.O.	2026-07-07	JACIARA DA SILVA FACIO	CAROLINA MOURA	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	UREMIA ACIDOSE METABOLICA HIPERCALEMIA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21

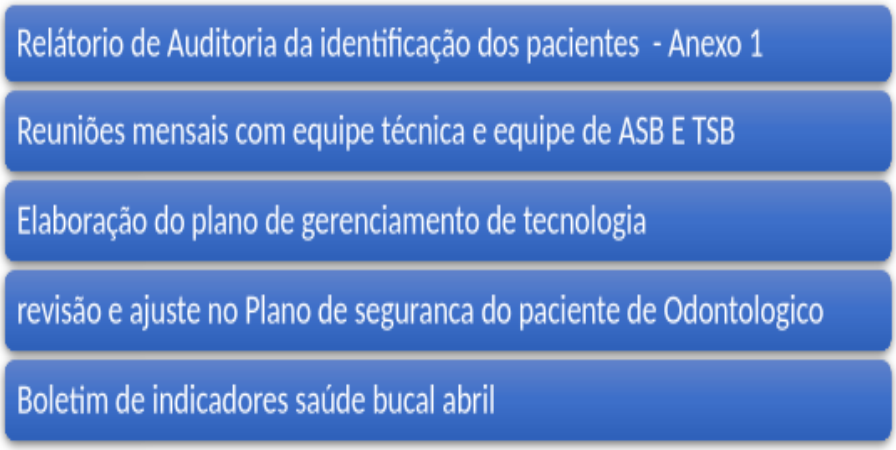
Fonte: Setor Enfermagem - CCE

A análise dos atendimentos evidencia a relevância da Sala de Estabilização como dispositivo estratégico para resposta rápida às intercorrências clínicas, contribuindo para a redução de riscos assistenciais e para a segurança do paciente. Além disso, reforça a efetividade da articulação entre o CCE e a Rede de Atenção às Urgências e Emergências do município, garantindo acesso regulado e oportuno aos serviços de maior complexidade quando necessário.

A atuação integrada entre equipe médica, enfermagem e sistema de regulação permitiu que todos os pacientes com indicação de transferência recebessem o encaminhamento adequado, assegurando a continuidade do cuidado e fortalecendo a qualidade da assistência prestada pela unidade.

3.9 Serviço de Odontologia

Atividades desenvolvidas no mês de julho:



Fonte: Setor Odontologia - CCE

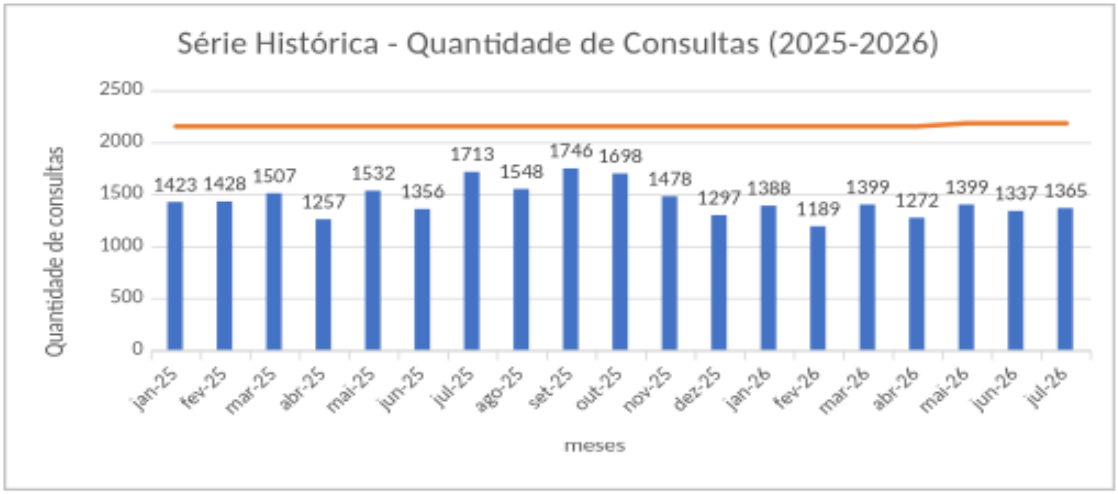
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Treinamento da equipe de Auxiliares e Técnicos para aplicação efetiva do chekclist de cirurgia segura	RT, ASB e TSB	Agosto/Setembro
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Capacitação com a equipe sobre o plano de segurança do paciente da odontologia	RT	Agosto/Setembro
Finalização do plano	RT	Junho
Organização dos documentos da nova RDC 1002	RT	Junho/Julho/Agosto
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Cumprimento dos requisitos da nova resolução do CFO – SC-277	RT	Junho/Julho/Agosto

Fonte: Setor Odontologia – CCE

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARAH em 01/08/2026

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no mês de julho, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução 360 horas diminuindo a oferta de atendimento.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários também impactou negativamente a quantidade de consultas efetivamente realizadas. Como estratégia para minimizar esse impacto, foi ofertado um quantitativo de vagas acima da capacidade individual de cada profissional, conforme demonstrado na Tabela 1, buscando compensar as perdas decorrentes das ausências dos pacientes.

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de **vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas** por especialidade odontológica.

Tabela 1

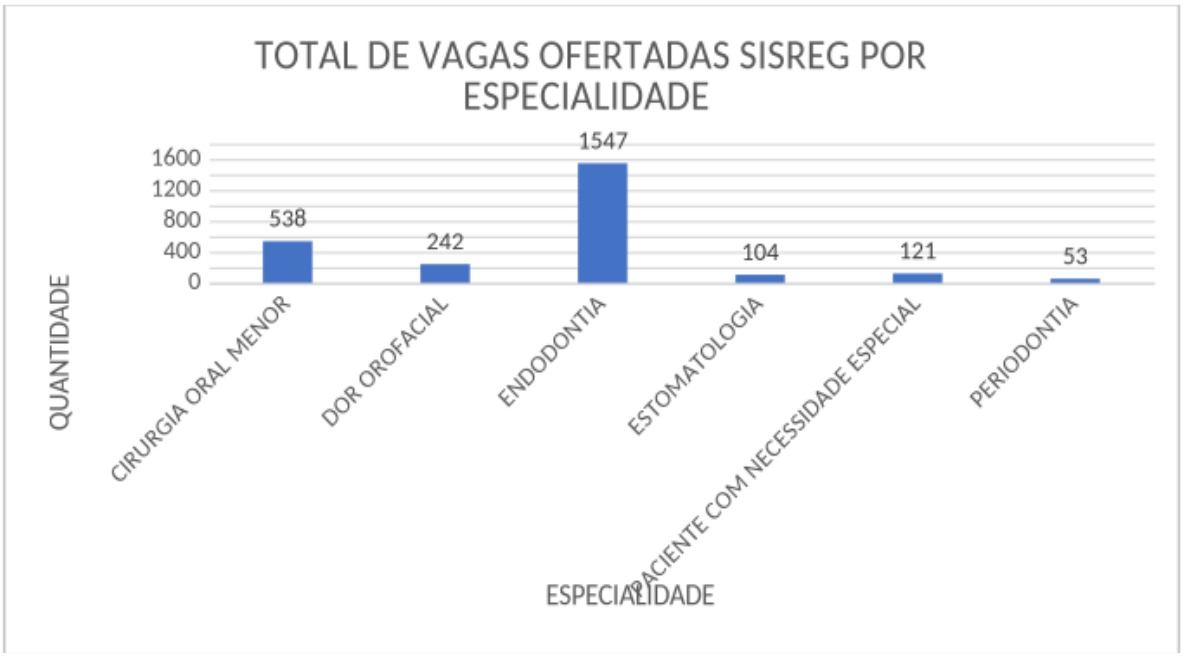
DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	527	538	283
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR OROFACIAL	186	242	140
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1538	1547	767
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	56	104	66
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	82	121	35
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	124	53	59
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	15	16	15
TOTAL	2528	2621	1365

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 04/08/2026

Como estratégia de fortalecimento do monitoramento dos indicadores, foi implantado no mês de julho o Boletim de Indicadores da Odontologia, elaborado com base nos dados assistenciais referentes ao mês de abril (anexo 2). A ferramenta foi desenvolvida com o objetivo de sistematizar e divulgar os principais indicadores de desempenho, como produção por especialidade, oferta e ocupação das agendas, absenteísmo e cumprimento das metas contratuais.

No gráfico 2 pode ser visualizada separadamente a quantidade de vagas ofertadas por especialidade.

Gráfico 2



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 04/08/2026

No gráfico 3 pode ser visualizada o percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 3



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 04/08/2026

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque na auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.10 Serviço de Farmácia

Processo de trabalho:

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, onde alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES. Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão. O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor. Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

Segurança do Paciente:

Com o objetivo de minimizar os riscos relacionados ao uso de medicamentos, o setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:





- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:







Para reduzir o risco de confusão domiciliar decorrente da semelhança entre embalagens, foram utilizados adesivos de identificação nos medicamentos dispensados aos pacientes.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias. Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação. Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE JULHO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana para garantir a acuracidade das informações e o adequado gerenciamento dos insumos.

Teste Rápido:

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico. No mês de julho, foram registrados 2 casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, no CCO. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

Pedido de material e entrega de medicamentos:

No dia 20/05/2026, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e os medicamentos referentes a março recebemos dia 06/07/2026.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica Rt
Roberta Pinto Gomes Pereira	Farmacêutica Rt
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica de farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico de farmácia

No mês de julho, dois colaboradores entraram de férias. A colaboradora ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA de: 10/06 a 24/06 e o colaborador RONALDO DA CONCEIÇÃO PINTO de 26/06 a 10/07. A colaboradora Roberto pinto Gomes Pereira está substituindo a licença maternidade de Ana Caroline Magalhaes Pinto.

No mês de julho os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
02/06/2026	LUGOL 5% 30ML	30
02/06/2026	ZINCO QUELADO 17,6MG 100ML	5
16/06/2026	ADENOSINA 3MG AMPOLA 2 ML	20
16/06/2026	NITROGLICERINA 5MG/ML 10 ML	15

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de julho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	30
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	16
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	3.933
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	0
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	0
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	3.300
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	14
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	40
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	11
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG*	COMP	480
AMIODARONA 200MG	COMP	42
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	3600
AMOXICILINA 500MG*	COMP	2979
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	1533
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	1
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLODIPINO 5MG*	COMP	4412
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	490
ATENOLOL 50MG*	COMP	720
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	100
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	0
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	1
AZUL DE METILENO GEL 0,005%*	SERINGA	1
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	42
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	0
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	4
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	240
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	3
CAPTOPRIL 25MG	COMP	9

CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	6690
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	0
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	60
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	2461
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	0
CEFALEXINA 500MG	COMP	524
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	9
CINARIZINA 75MG	COMP	30
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	502
CLARITROMICINA 500MG	COMP	168
CLINDAMICINA 300MG	COMP	41
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	510
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	12
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	690
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	2
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	38
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	11
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	2
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	685
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	23
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	301
DIAZEPAM 10MG*	COMP	150
DIAZEPAM 5MG	COMP	150
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	22
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	0
DIGOXINA 0,25MG	COMP	0
DIPIRONA 500MG	COMP	11767
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	17
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	3
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	276
ENALAPRIL 10MG*	COMP	2580
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0

ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	53
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	0
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	1830
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	23
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	3360
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	0
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	0
GLICAZIDA 30MG*	COMP	210
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	190
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	32
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	4200
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG*	COMP	2040
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	1
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	2
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	16
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	110
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	2
IBUPROFENO 300MG	COMP	5931
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	6
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	240
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML*	FR	0
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	30
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	2300
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	21
IVERMECTINA 6MG	COMP	4
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	240
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	3750
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 100MG*	COMP	0

LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	180
LEVOMEPROMAZINA 40MG/ML SOL. ORAL – 20ML	FR	1
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	150
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	630
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	3240
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML*	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	56
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	32
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	420
LORATADINA 10MG*	COMP	200
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG*	COMP	3601
LUGOL 5%	FR	20
MANITOL 20% - 250ML	FR	0
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	100
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	20
METFORMINA 500MG*	COMP	990
METFORMINA 850MG*	COMP	450
METILDOPA 250MG*	COMP	390
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	200
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	7
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	851
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	1
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	1
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	27
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	138
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	8
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	40
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	5
ÓLEO MINERAL PURO	FR	0
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2550
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	0

PARACETAMOL 500MG*	COMP	1485
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	2
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	240
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	2
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	495
PREDNISONA 5MG*	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG*	COMP	278
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	240
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	200
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2520
RISPERIDONA 3MG	COMP	29
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	3
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	18
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	12
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	294
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	330
VARFARINA 5MG*	COMP	390
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	240

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	500
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	10000
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	50
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	200
ALOPURINOL 100MG*	COMP	2000
AMOXICILINA 500MG*	COMP	8000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	2000
ANLODIPINO 5MG*	COMP	5000
ATENOLOL 50MG*	COMP	2000
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	1000
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES*	FR	30
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	50
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	4000
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	50
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	200
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	7000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	7000
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	1000
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	10
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	200
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	200
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	10
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	500
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	100
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	2000
DIAZEPAM 10MG*	COMP	300
ENALAPRIL 10MG*	COMP	5000
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	5000
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	50
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	5000
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	6000
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	6000

GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	2000
GLICAZIDA 30MG*	COMP	3500
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	200
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	200
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	10000
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6000
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	10
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	500
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	500
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	200
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	5000
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	1000
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	500
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	200
LOSARTANA 50MG*	COMP	13000
METFORMINA 500MG*	COMP	5000
METFORMINA 850MG	COMP	3000
METILDOPA 250MG*	COMP	2000
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	1000
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	10
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	10
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	20
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	200
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	30
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	1000
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	50
PARACETAMOL 500MG*	COMP	500
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	500
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	100
PREDNISONA 5MG*	COMP	1500
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	500
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	100
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	100
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	1000
TRAMADOL 50MG*	COMP	1000
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

ATIVIDADES DE CLÍNICA FARMACÊUTICA

O serviço de Clínica Farmacêutica constitui parte fundamental do processo de trabalho dos farmacêuticos na Atenção Básica à Saúde, sendo classificado como uma intervenção em saúde complexa, conforme descrito por Wong (2004).

A consulta farmacêutica corresponde ao atendimento individualizado realizado pelo farmacêutico ao paciente, em conformidade com os princípios éticos e profissionais da prática, com o objetivo de alcançar os melhores resultados terapêuticos e promover o uso racional de medicamentos, conforme disposto na Resolução CFF nº 585.

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem danos relacionados ao uso de medicamentos, como:

- Pacientes em uso simultâneo de múltiplos medicamentos, especialmente aqueles que utilizam cinco ou mais medicamentos diferentes por dia;

- Pacientes com dificuldades de adesão ao tratamento medicamentoso, por qualquer motivo, incluindo baixa compreensão, dificuldades cognitivas ou visuais;

- Pacientes em uso de medicamentos sujeitos à Portaria nº 344/1998;

- Pacientes que utilizam antimicrobianos.

Pacientes que recebem medicamentos isentos de prescrição (MIPs) não passam por consulta farmacêutica, uma vez que esses produtos são de livre acesso em farmácias e drogarias, não requerendo prescrição formal.

Todos os atendimentos realizados no âmbito da consulta farmacêutica são devidamente registrados e evoluídos no prontuário eletrônico do paciente, garantindo rastreabilidade e continuidade do cuidado.

Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

1. Análise do histórico de uso dos medicamentos
- O paciente possui alergia a algum medicamento?
- O paciente já fazia uso do medicamento ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, houve alguma reação adversa ou desconforto?
- Como o paciente administra o medicamento?

- Quais são os horários de administração?

2. Avaliação das possíveis interações medicamentosas

Orientações fornecidas ao paciente:

- Como tomar corretamente o medicamento;
- Com o que o medicamento pode ser tomado (alimentos, outros medicamentos, etc.);
- Via de administração adequada;
- Frequência correta de uso;
- Procedimentos em caso de esquecimento de dose;
- Condições adequadas para armazenamento do medicamento.

Esclarecimento de dúvidas:

O farmacêutico esclarece quaisquer dúvidas que o paciente possa ter sobre o tratamento.

Orientações adicionais:

Os pacientes são orientados sobre as formas de acesso aos medicamentos, abrangendo os programas municipais, componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica, bem como o programa Farmácia Popular.

Análise de prescrições e intervenção farmacêutica:

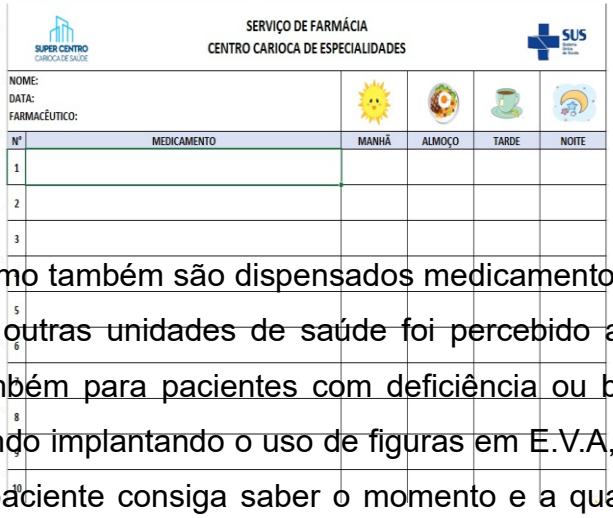
Todas as prescrições são analisadas quanto à conformidade. Quando identificadas não conformidades ou necessidade de ajuste, o farmacêutico realiza intervenção, entrando em contato direto com os profissionais médicos ou odontológicos prescritores para discutir as adequações necessárias.

Alguns pacientes apresentam dificuldades para compreender a prescrição médica, seja por serem idosos ou por não saberem ler. Para garantir o uso correto dos medicamentos, a farmácia do CCE adota um método de personalização das prescrições, utilizando adesivos e cores como forma de identificação.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

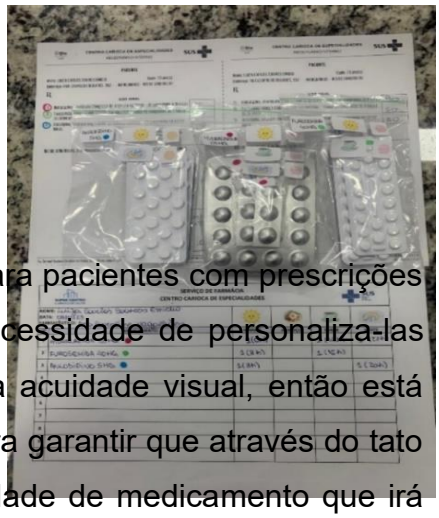
É utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



SERVIÇO DE FARMÁCIA
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

NOME:
DATA:
FARMACÊUTICO:

Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
5					
6					
8					
9					
10					



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã

	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

Saúde Pública Carioca | Rio SUS

Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

Orientações sobre alguns medicamentos:

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CEFALEXINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;
- ✓ Tomar junto com alimento ou não;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.
- ✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FILTRADA.
OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CLINDAMICINA 300MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser ingerida junto as refeições;
- ✓ Não abrir ou mastigar;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada para evitar irritação no esôfago.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

DOXICICLINA 100MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Não tomar antes de deitar, pode causar irritação no esôfago;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Contraindicado para crianças menores de 8 anos.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada, para evitar irritação do esôfago.
Se sentir irritação no estômago pode tomar com leite.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

METRONIDAZOL 250MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Pode causar escurecimento da urina;
- ✓ Não ingerir álcool;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Espere até o horário da próxima e retorne ao seu esquema normal. Não tome uma dose dobrada para compensar a que foi esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDOS	CONSULTAS REALIZADAS
01/06/2026	169	93	34
02/06/2026	166	77	20
03/06/2026	133	58	12
05/06/2026	160	79	42
06/06/2026	117	62	13
08/06/2026	138	82	27
09/06/2026	172	94	37
10/06/2026	168	92	78
11/06/2026	127	73	23
12/06/2026	140	94	39
13/06/2026	97	58	32
15/06/2026	122	78	28
16/06/2026	151	91	74
17/06/2026	140	77	41
18/06/2026	129	74	23
19/06/2026	170	95	72
20/06/2026	97	61	21
22/06/2026	128	47	63
23/06/2026	153	91	36
24/06/2026	81	45	22
25/06/2026	118	74	24
26/06/2026			
27/06/2026			
29/06/2026			
30/06/2026			
TOTAL	**2876**	**1595**	**761**

Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- Número de prescrições recebidas pela farmácia: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas**: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas**: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de julho a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE atende receituários provenientes da rede municipal, desde que o medicamento esteja disponível em estoque e o paciente não tenha conseguido retirá-lo em sua unidade de saúde de referência ou na Farmácia Popular.

Abaixo, segue o quantitativo de receituários externos atendidos pelo CCE nos anos de 2025 e até julho de 2026.

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	**PRESCRIÇÃO EXTERNA**	**TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS**
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
JULHO	189	2739
JULHO	156	2434
JULHO	226	2591
AGOSTO	187	2509
SETEMBRO	235	2712
OUTUBRO	242	2251
NOVEMBRO	161	1672

DEZEMBRO	82	1603
2026		
JANEIRO	175	1845
FEVEREIRO	69	1214
MARÇO	83	2678
ABRIL	85	3294
MAIO	72	3247
JULHO	**68**	**2876**
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa**: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- **Total de prescrições atendidas**: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro.

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no

município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros.

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades.

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

• seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);

• erros de digitação;

• automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;

• visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;

• configurações padronizadas excessivamente restritivas;

• alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de **10%** para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao

profissional prescritor, quando necessário. Foram avaliadas todas as prescrições recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

1. TIPOS DE NÃO CONFORMIDADES ANALISADAS

	NÃO CONFORMIDADES	BASE LEGAL
1	Ausência de assinatura do prescritor	RDC 44/2009, art. 44, VII
2	Presença de rasuras	RDC 44/2009, art. 44, I
3	Uso de abreviaturas	Lei 14.063/2020, art. 15, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
4	Nome incorreto do paciente	RDC 44/2009, art. 44, II; Lei 14.063/2020, art. 15, II
5	Ilegibilidade	Lei 14.063/2020, art. 15, I; RDC 44/2009, art. 44, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
6	Via de administração incorreta ou ausente/medicamento incorreto	RDC 44/2009, art. 44, III e IV; Res. CFF 357/2001, art. 21, III
7	Ausência ou incorreção da concentração do medicamento	RDC 44/2009, art. 44, II
8	Dose incorreta ou ausente	RDC 44/2009, art. 44, II
9	**Frequência de administração incorreta ou ausente**	RDC 44/2009, art. 44, IV; Res. CFF 357/2001, art. 24
10	**Ausência da duração do tratamento**	RDC 44/2009, art. 44, V
11	**Prescrição de medicamento com histórico de alergia**	Res. CFF 357/2001, art. 23, III
12	Duplicidade terapêutica	Res. CFF 357/2001, art. 23, I, II e III
13	**Uso de receituário inadequado**	Protocolo MS (2013); Portaria MS nº 529/2013; RDC 36/2013; Res. CFM 1.638/2002; Res. CFM 2.217/2018

1- **Ausência de assinatura do prescritor**: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

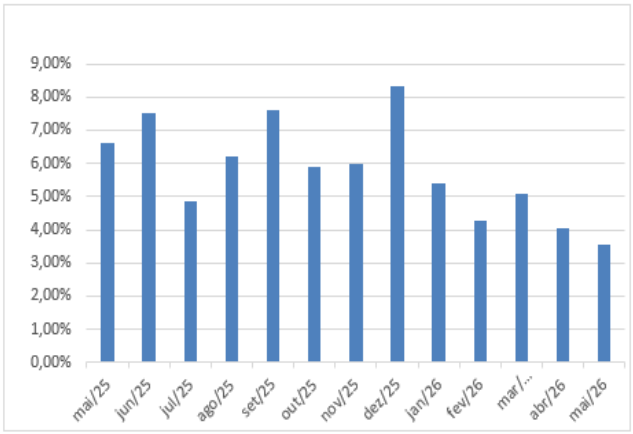
2. RESULTADOS GERAIS

Durante o mês de julho de 2026, foram avaliadas 2.876 prescrições, das quais 132 apresentaram algum tipo de não conformidade, correspondendo a **4,59%** do total analisado. Em comparação ao mês anterior, que apresentou índice de 3,57%, observa-se um **aumento de 1,02%** no percentual de não conformidades, indicando melhora no processo de prescrição.

DATA	PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	N° DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/06/2026	169	6	3,55%
02/06/2026	166	6	3,61%
03/06/2026	133	1	0,75%
05/06/2026	160	15	9,38%
06/06/2026	117	1	0,85%
08/06/2026	138	2	1,45%
09/06/2026	172	7	4,07%
10/06/2026	168	9	5,36%
11/06/2026	127	6	4,72%
12/06/2026	140	6	4,29%
13/06/2026	97	4	4,12%
15/06/2026	122	6	4,92%
16/06/2026	151	24	15,89%
17/06/2026	140	4	2,86%
18/06/2026	129	3	3
19/06/2026	170	14	14

20/06/2026	97	4	4
22/06/2026	128	4	4
23/06/2026	153	5	3,27%
24/06/2026	81	0	0,00%
25/06/2026	118	5	4,24%
26/06/2026			
27/06/2026			
29/06/2026			
30/06/2026			
TOTAL	**2876**	**132**	**4,59%**

3. EVOLUÇÃO ANUAL DAS NÃO CONFORMIDADES



% NÃO CONFORMIDADES												
JUN/25	JUL/25	AGO/25	SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25	JAN/26	FEV/26	MAR/26	ABR/26	MAI/26	JUN/26
7,52%	4,86%	6,21%	7,62%	5,88%	6,00%	8,32%	5,40%	4,26%	5,08%	4,04%	3,57%	4,59%

3.11 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurada em 5 de outubro de 2022 e é coordenada por Marcella Matos, analista de processos assistenciais com formação em Serviço Social. Desde a abertura da unidade, o setor de ouvidoria vem estruturando fluxos e promovendo treinamentos com o objetivo de qualificar o atendimento aos usuários do CCE, contribuindo assim para a excelência dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e para a satisfação dos cidadãos.

As manifestações registradas na ouvidoria do CCE são encaminhadas por meio do canal 1746 e classificadas em cinco categorias principais: elogios, críticas, pedidos de informação, sugestão e reclamação. Cada uma dessas categorias possui diversos subtipos, como: atendimento médico, bom atendimento, informações e orientações recebidas, não fui atendido(a), tempo de espera, entre outros.

Esse trabalho contínuo fortalece o compromisso do CCE com a escuta ativa, o aprimoramento constante dos serviços e o acolhimento humanizado aos usuários.

No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice

de Satisfação do Cliente **(CSAT)** no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: **'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?'** e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Em julho, foram realizadas **3.142 pesquisas de satisfação** em 25 dias de funcionamento da unidade. Esses usuários foram entrevistados por nossos auxiliares de portaria, reforçando o compromisso do CCE com a escuta ativa, a valorização da experiência do paciente e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

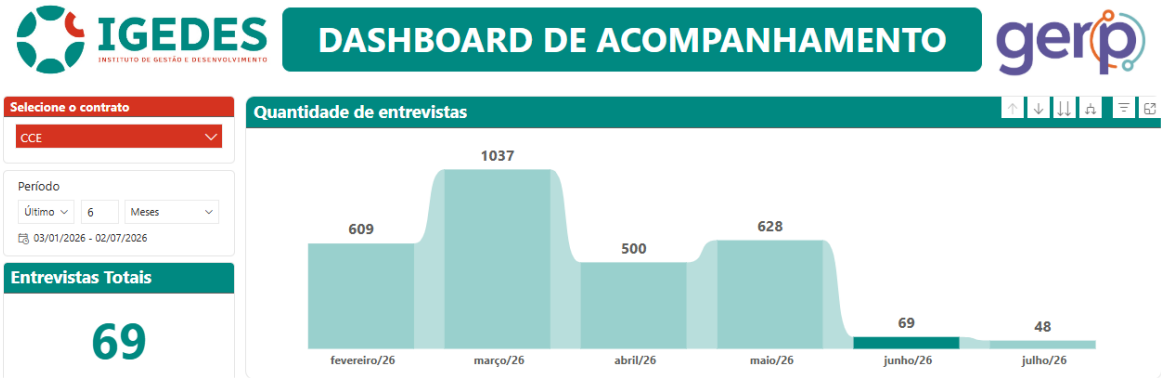
Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/06/2026	0	0	0	2	73	75
02/06/2026	0	0	12	35	144	191
03/06/2026	0	0	0	0	27	27
05/06/2026	0	0	2	4	88	94
06/06/2026	0	0	3	20	111	134
08/06/2026	1	0	12	34	71	118
09/06/2026	0	1	1	0	54	56
10/06/2026	1	0	9	33	146	189
11/06/2026	0	0	0	0	58	58
12/06/2026	2	0	2	28	110	142
13/06/2026	0	0	0	0	68	68
15/06/2026	0	0	1	0	137	138
16/06/2026	0	0	16	41	147	204
17/06/2026	0	0	3	3	130	136
18/06/2026	0	1	5	41	159	206
19/06/2026	0	0	1	9	121	131
20/06/2026	2	0	5	28	67	102
22/06/2026	0	2	7	53	176	238
23/06/2026	13	1	0	3	146	163
24/06/2026	0	0	2	30	79	111
25/06/2026	1	1	0	6	156	164
26/06/2026	1	1	4	22	151	179
27/06/2026	0	0	0	2	81	83
29/06/2026	0	0	0	0	16	16
30/06/2026	0	0	11	24	84	119
					Tota: 3142	
Dias:	25					
Pontuação:	47,72					

Disponível em: http://172.16.0.2:8080/Sarah/

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP. Essa pesquisa é composta por 6 perguntas, abordando desde o acolhimento na entrada até o atendimento pelos profissionais de saúde, incluindo o médico e demais especialistas com os quais o paciente teve contato.

No mês de julho foram realizadas **69** pesquisas GERP, reforçando o compromisso do Centro Carioca de Especialidades com a qualidade e a humanização no atendimento ao cidadão.



Ressaltamos que, no mês de julho, o quantitativo de pesquisas da GERP ficou abaixo do esperado em razão da redução temporária do quadro de colaboradores. Posteriormente, houve a contratação de novos funcionários, que passaram por um período de treinamento, o que também impactou o volume de pesquisas realizadas.

3.12 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) manteve, no mês de julho de 2026, seu compromisso com a oferta de serviços de saúde de qualidade à população, atendendo diariamente usuários encaminhados pela Rede SUS-Rio. Sob a ótica do controle interno, a unidade seguiu adotando práticas alinhadas aos princípios da administração pública — economicidade, eficiência, eficácia, transparência e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos — assegurando a adequada governança dos processos assistenciais e administrativos.

O período foi marcado pela consolidação das rotinas operacionais e administrativas, associada ao fortalecimento das ações de planejamento estratégico, monitoramento contínuo e qualificação dos fluxos institucionais, com foco na melhoria da gestão e na segurança dos serviços prestados.

1. Monitoramento de Prestadores e Execução Contratual

Com o objetivo de garantir a continuidade assistencial e o pleno funcionamento da unidade, o CCE manteve, ao longo de julho de 2026, o acompanhamento sistemático dos contratos com empresas terceirizadas responsáveis por serviços de apoio operacional, manutenção predial, conservação, manutenção corretiva e engenharia clínica.

As ações de monitoramento concentraram-se em:

- verificação da conformidade com as cláusulas contratuais, incluindo periodicidade dos serviços, dimensionamento das equipes, qualidade dos insumos utilizados e cumprimento dos prazos de atendimento;
- avaliação do desempenho dos prestadores, com base em registros operacionais, ordens de serviço e indicadores de execução contratual;
- identificação e mitigação de riscos operacionais, considerando impactos potenciais na continuidade assistencial, segurança sanitária e ambiente institucional.

As atividades de manutenção preventiva incluíram das áreas comuns do SCCS o estacionamento, onde fizemos a reparação de uma pilastra, mantendo a preservação.

O grupo gerador, equipamento de elevada criticidade para a assistência, manteve sua manutenção preventiva mensal, executada pela empresa Geraquip, conforme previsto contratualmente.

O Light Recicla é uma ação que conecta pessoas, empresas e instituições em prol de um futuro mais sustentável e socialmente responsável. Diante disso, se viu adequado com os princípios do projeto que a partir desse novo ciclo será obrigatório para todos os grandes geradores de materiais recicláveis a doação de pelo menos 10% da bonificação para alguma instituição social. Nós escolhemos como instituição social a receber porcentagem da doação de 15% o LAR **IRMÃO FRANCISCO**, que como Instituição filantrópica oferece cuidados e educação para crianças desde o berçário até os quatro anos de idade, além de fornecer apoio educacional adicional para residentes das comunidades Amorim, Manguinhos, Mandela e Jacarezinho. Endereço: Rua Sizenando Nabuco, 111 – Manguinhos.

No mês de julho, tivemos dois registros de doação, coleta realizada em 02/06/26 (Papelão – 9k) e em 15/06/26 (Papel Misto – 20k, Papelão – 40k).

Nossa empresa de dedetização, a BIOVET, executou o serviço de desinsetização contra mosquitos, baratas, formigas e desratização nas dependências da unidade, nos três pavimentos.

Tipo de Serviço	Data do Serviço	Validade
Barata	05/06/26	05/07/26
Roedor	05/06/26	05/07/26
INSTAL CX PEP (Roedores)	18/06/26	Sem vencimento
Formiga	05/06/26	05/07/26
Mosquito	18/06/26 25/06/26	Sem vencimento

2. Aquisição de Insumos, Suprimentos e Almoxarifado – Conformidade e Controles Internos

Em conformidade com a Resolução CGM nº 840/2008, o CCE manteve, no mês de julho de 2026, o registro integral dos materiais adquiridos no Sistema SIGMA, desde a requisição até o consumo final, assegurando rastreabilidade, controle de estoque e transparência.

O almoxarifado permaneceu com os controles atualizados, com:

- lançamento regular de notas fiscais;
- registro tempestivo de entradas e saídas de materiais nos sistemas SARAH;
- Conforme pontuado, no mês passado não tivemos a inserção no sistema SIGMA, pois a colaboradora detentora da senha encontrava-se de férias. Mas ressalto que já regularizamos junto ao sistema, desta forma não tivemos prejuízo a prestação de contas.
- conciliação periódica dos dados, garantindo consistência das informações e confiabilidade dos saldos.

A utilização da plataforma Pandora para encaminhamento das Requisições de Pagamento (RP), implementada em janeiro de 2026, manteve-se consolidada ao longo de julho, promovendo:

- centralização dos fluxos processuais;
- rastreabilidade das demandas;
- Julhor organização documental e eficiência administrativa.

A unidade seguiu integralmente o Manual de Procedimentos de Compras do IGEDES (2020, revisado em 2023), com manutenção do uso da plataforma para

atesto de notas de consumo, reforçando a padronização, segurança e celeridade dos processos

3. Atendimento ao Despacho CGM-DES-2025/10740 – Prestação de Contas e Auditoria Interna

Em atendimento ao Despacho nº CGM-DES-2025/10740, referente às diretrizes de Controle Interno, Auditoria Interna e Prestação de Contas, com destaque para a aplicação do art. 17 da Instrução Normativa CODESP nº 06/2025, o CCE manteve a elaboração e envio regular dos relatórios de movimentação de estoque.

As ações asseguram:

- conformidade entre os insumos adquiridos e os recursos financeiros aplicados;
- transparência na execução orçamentária;
- aderência aos normativos vigentes.

O Relatório Mensal de Movimentação de Estoque foi encaminhado conforme os critérios estabelecidos pelos órgãos de controle.

3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3.

Conforme apuração constante dos demonstrativos financeiros de acompanhamento entre o cronograma pactuado e os valores efetivamente recebidos, verifica-se a existência de valores pendentes de repasse, os quais vêm sendo monitorados pela entidade em razão de seus potenciais impactos sobre o equilíbrio econômico-financeiro das parcerias e sobre a previsibilidade necessária à execução das obrigações contratuais e operacionais.

Até a competência de referência, os valores devidos identificados totalizam R$ 18.044.117,61, distribuídos por exercício da seguinte forma: R$ 1,00 em

2022; R$ 4.313.889,74 em 2023; R$ 9.538.918,02 em 2024; e R$ 4.191.308,85 em 2025.

A entidade registra a presente informação para fins de transparência, controle, rastreabilidade e preservação da memória administrativa, destacando que a manutenção das atividades tem exigido acompanhamento permanente da programação financeira e adoção de medidas de gestão voltadas à mitigação de riscos operacionais.

O registro ora realizado não prejudica a continuidade da execução dos serviços nem o diálogo institucional com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, mas evidencia a necessidade de recomposição dos valores pendentes para assegurar a plena regularidade da execução pactuada.

3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco

Com o objetivo de fortalecer a qualidade da assistência e a segurança do paciente, por meio da avaliação sistematizada dos processos assistenciais, da identificação de oportunidades de melhoria e da implementação de ações alinhadas aos princípios da governança institucional, a equipe de Gestão da Qualidade do IGEDES, em conjunto com a Analista de Processos Assistenciais e o setor de Planejamento , iniciou, **em 25 de julho de 2025**, o processo de Mapeamento de Processos Assistenciais do Centro Carioca de Especialidades (CCE).

Na fase inicial do projeto, foram realizadas visitas técnicas e monitoramentos semanais aos setores assistenciais, possibilitando o conhecimento detalhado dos fluxos de trabalho, a identificação de riscos, oportunidades de melhoria e o fortalecimento da cultura de gestão por processos.

Após um período de reestruturação das atividades, o projeto foi retomado em 2026. **Em 29 de maio de 2026**, a equipe participou de treinamento sobre Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos, promovido pela Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE) da Subsecretaria de Hospitais, Urgência e Emergência (SUBHUE), proporcionando o alinhamento metodológico às diretrizes institucionais e à ferramenta oficial adotada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Dando continuidade às ações, **em 18 de julho de 2026**, a unidade recebeu visita técnica da equipe da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Roberta Borio, com a finalidade de retomar formalmente o processo de mapeamento junto à nova Analista de Processos Assistenciais da unidade, Alexsandra Gouvêa. Nesta oportunidade, foi iniciada a aplicação da ferramenta de Mapeamento de Processos Assistenciais desenvolvida pela SUBHUE, visando padronizar a avaliação dos processos e subsidiar futuras ações de melhoria.

Como parte dessa evolução, e em atendimento às diretrizes estabelecidas pela SUBHUE, por meio da Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE), o projeto passou a integrar oficialmente a metodologia institucional de Mapeamento de Processos Assistenciais. **Em 30 de julho de 2026**, foi realizada a reunião de abertura com os gestores das equipes da unidade, contando com a participação da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Mônica Carmo e Roberta Borio, e da equipe técnica da DQE. Durante o encontro, foram apresentados os objetivos do projeto, a metodologia de trabalho, o cronograma das avaliações e os instrumentos que serão utilizados durante as visitas técnicas.

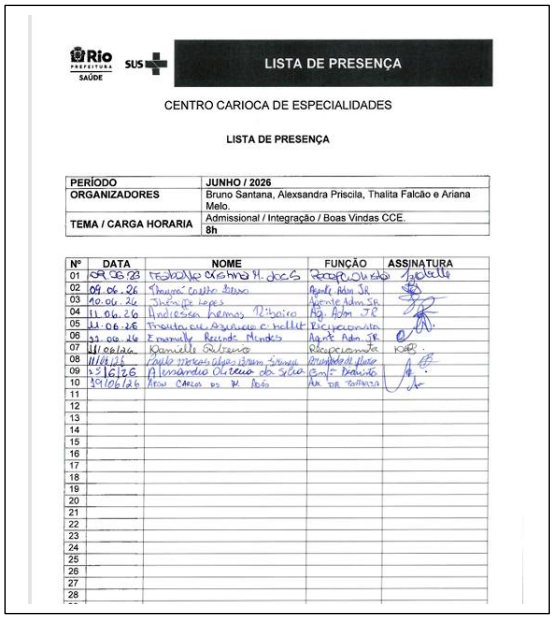
A primeira etapa do projeto, denominada Mapeamento e Diagnóstico, compreende a realização de visitas técnicas com aplicação de checklist estruturado, contemplando a avaliação dos processos assistenciais, das áreas de apoio e da atuação das lideranças. Ao término dessa fase, será emitido pela DQE um relatório contendo o diagnóstico situacional da unidade, com a identificação das

conformidades, oportunidades de melhoria e recomendações para o aprimoramento dos processos internos.

Os resultados obtidos subsidiarão a elaboração, implementação e monitoramento de planos de ação voltados ao fortalecimento da qualidade assistencial, da gestão de riscos, da segurança do paciente e da consolidação da cultura de melhoria contínua na unidade, mantendo a continuidade do trabalho iniciado em 2025 e alinhando-o às diretrizes institucionais da SUBHUE.

4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados



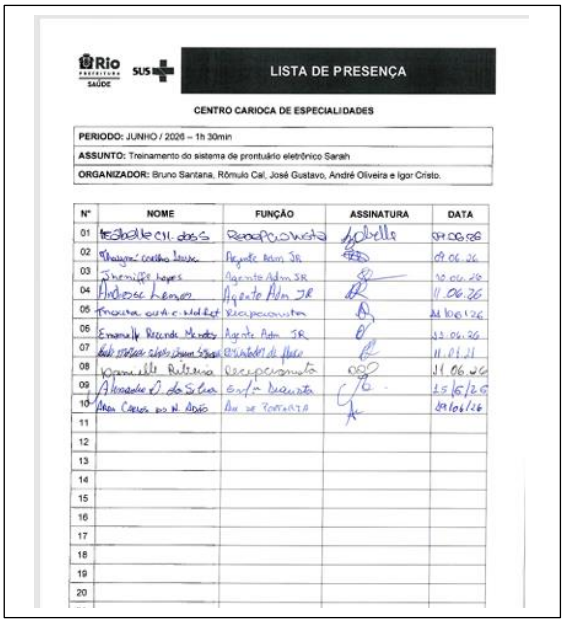
LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	JUNHO / 2026
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Alexsandra Priscila, Thalita Falcão e Ariana Melo.
TEMA / CARGA HORARIA	Admissional / Integração / Boas Vindas CCE. 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	09.06.26	[illegible]	Recepcionista	
02	09.06.26	[illegible]	Agente Adm SR	
03	10.06.26	[illegible]	Agente Adm SR	
04	11.06.26	[illegible]	Ag. Adm JR	
05	11.06.26	[illegible]	Recepcionista	
06	11.06.26	[illegible]	Agente Adm SR	
07	11/06/26	[illegible]	Recepcionista	
08	11/06/26	[illegible]	[illegible]	
09	15/6/26	[illegible]	[illegible]	
10	19/06/26	[illegible]	[illegible]	



LISTA DE PRESENÇA

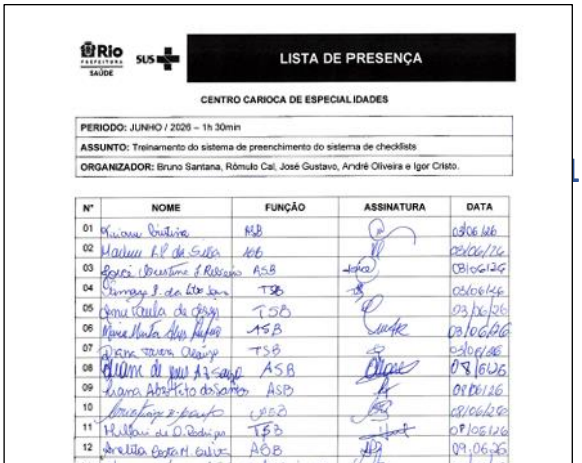
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JUNHO / 2026 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	Recepcionista		09.06.26
02	[illegible]	Agente Adm SR		09.06.26
03	[illegible]	Agente Adm SR		10.06.26
04	[illegible]	Agente Adm JR		11.06.26
05	[illegible]	Recepcionista		11/06/26
06	[illegible]	Agente Adm SR		11.06.26
07	[illegible]	[illegible]		11.06.26
08	[illegible]	Recepcionista		11.06.26
09	[illegible]	[illegible]		15/6/26
10	[illegible]	[illegible]		19/06/26



LISTA DE PRESENÇA

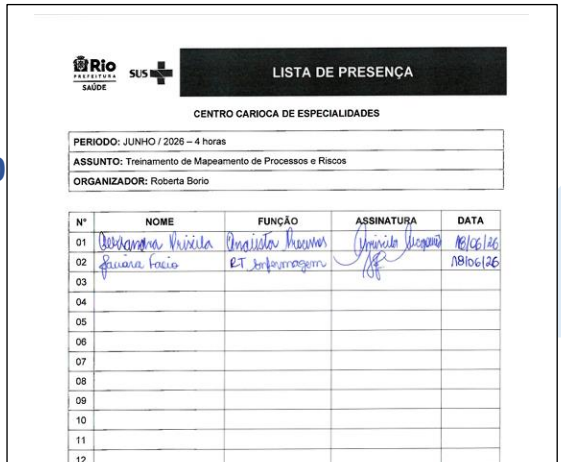
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JUNHO / 2026 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de preenchimento do sistema de checklists

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	ASB		08/06/26
02	[illegible]	ASB		08/06/26
03	[illegible]	ASB		08/06/26
04	[illegible]	TSB		08/06/26
05	[illegible]	TSB		08/06/26
06	[illegible]	ASB		08/06/26
07	[illegible]	TSB		08/06/26
08	[illegible]	ASB		08/06/26
09	[illegible]	ASB		08/06/26
10	[illegible]	ASB		08/06/26
11	[illegible]	TSB		08/06/26
12	[illegible]	ASB		08/06/26



LISTA DE PRESENÇA

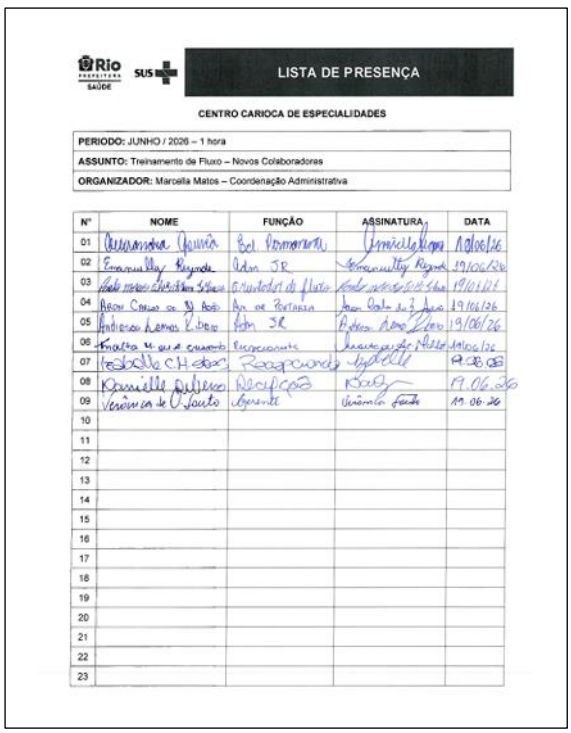
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JUNHO / 2026 – 4 horas

ASSUNTO: Treinamento de Mapeamento de Processos e Riscos

ORGANIZADOR: Roberta Borio

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	Analista Processos		18/06/26
02	[illegible]	RT Enfermagem		18/06/26

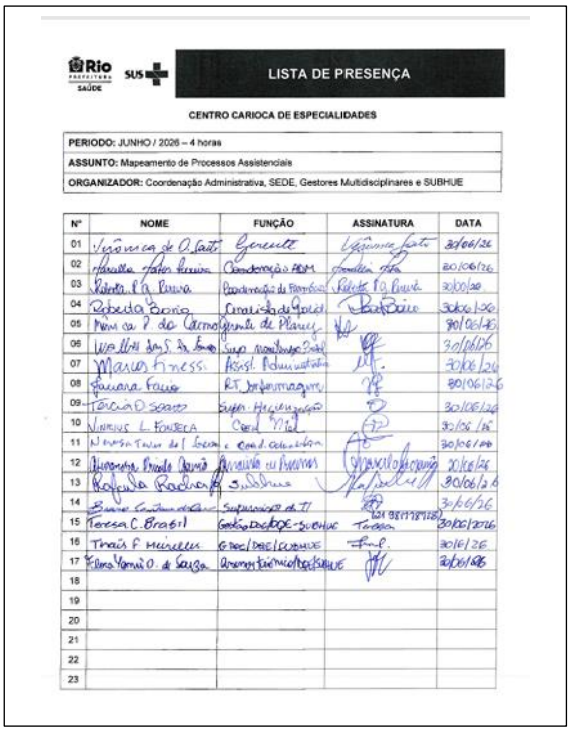


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: JUNHO / 2026 – 1 hora
ASSUNTO: Treinamento de Fluxo – Novos Colaboradores
ORGANIZADOR: Marcella Matos – Coordenação Administrativa

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Alessandra Oliveira	Bol Promotoria		19/06/26
02	Emanuelly Rayane	Adm JR		19/06/26
03	[illegible]	Contador de Fluxo		19/06/26
04	Agda Cassia de M. Reis	Aux de Portaria		19/06/26
05	Anderson Lemos Liberio	Adm JR		19/06/26
06	Enfatiza a qualidade	Recepcionista		19/06/26
07	Isabella CH Lobo	Recepcionista		19.06.26
08	Rannielle Barbosa	Recepção		19.06.26
09	Veronica de O. Santo	Gerente		19.06.26
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

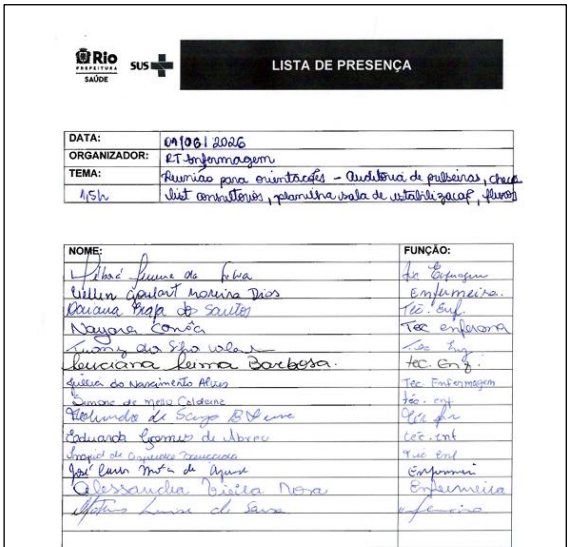


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: JUNHO / 2026 – 4 horas
ASSUNTO: Mapeamento de Processos Assistenciais
ORGANIZADOR: Coordenação Administrativa, SEDE, Gestores Multidisciplinares e SUBHUE

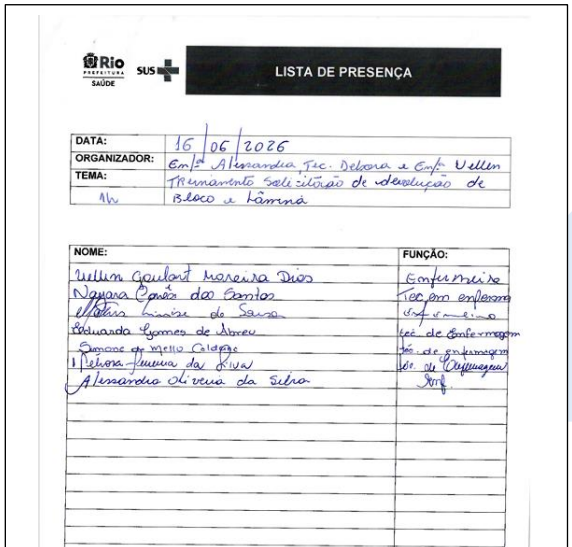
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Veronica de O. Santo	Gerente		19/06/26
02	Marcella Matos Ferreira	Coordenação ADM		20/06/26
03	Roberta P. A. Pereira	Coordenação de Farmácia		20/06/26
04	Roberta Garcia	Coordenação Geral		30/06/26
05	Mariana P. do Carmo	Gerente de Planej.		30/06/26
06	Wallas dos S. da Silva	Sup. Manutenção Predial		30/06/26
07	Marcos Fitness	Assist. Administrativo		30/06/26
08	Tamara Faria	RT Enfermagem		30/06/26
09	Tercia D Soares	Sup. Higienização		30/06/26
10	Nivaldo L Fonseca	Coord. Manut.		30/06/26
11	Nayara Tavares de Sousa	Coord. Coordenação		30/06/26
12	Alessandra Pinheiro Gomes	Farmacêutica Hospitalar		30/06/26
13	Rafaela Rodrigues	Substituta		30/06/26
14	Bruno Cristiano da Silva	Supervisor de TI		30/06/26
15	Teresa C. Brasil	Gestão Descentralizada - SUBHUE		30/06/2026
16	Thaís F. Meireles	Gerente/Diretora/Coordenadora		30/06/26
17	Elma Vania O. de Souza	Apoio Administrativo/Recepção SUBHUE		30/06/26
18				
19				
20				
21				
22				
23				



LISTA DE PRESENÇA

DATA: 09/06/2026
ORGANIZADOR: RT Enfermagem
TEMA: Reunião para orientações – Auditoria de prateleiras, check list consultórios, planilha visita de sustentabilidade, fluxos
H/Sh

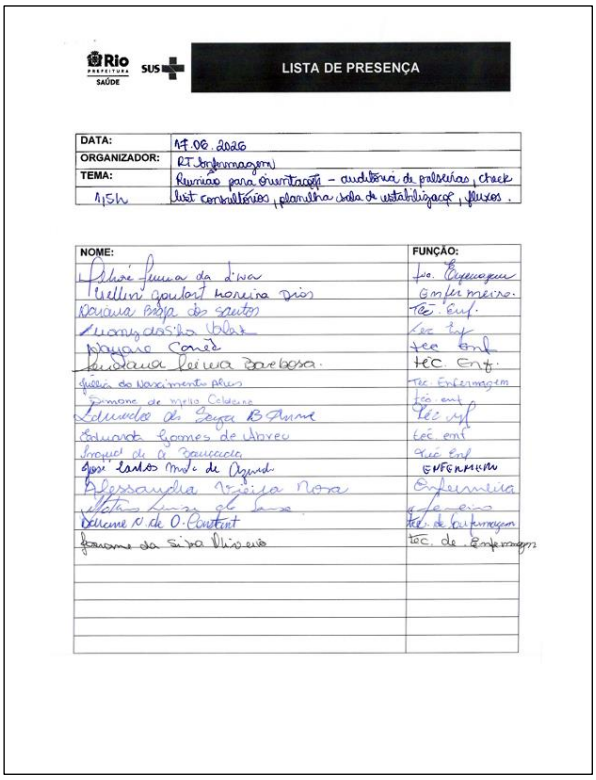
NOME:	FUNÇÃO:
Ubiraí Pereira da Silva	Aux Enfermagem
Vellen Gaulart Moreira Dias	Enfermeira
Daiana Braga dos Santos	Téc. Enf.
Nayara Conêa	Téc enfermagem
Juanes da Silva Velez	Téc Enf.
Leticiana Lemos Barbosa	Téc. Enf.
Gisleia do Nascimento Alves	Téc. Enfermagem
Simone de Mello Caldeira	Téc. Enf.
Eduardo de Souza Oliveira	Téc Enf
Eduarda Gomes de Moreu	Téc. Enf
Raquel de Cassia Nascimento	Téc Enf
José Lucia Maria de Aguiar	Enfermeiro
Alessandra Vieira Nery	Enfermeira
Mariana Lemos de Sousa	Enfermeira



LISTA DE PRESENÇA

DATA: 16/06/2026
ORGANIZADOR: Enf.ª Alessandra Téc. Debora e Enf.ª Vellen
TEMA: Treinamento Solicitação de devolução de Bloco e Lâmina
1h

NOME:	FUNÇÃO:
Vellen Gaulart Moreira Dias	Enfermeira
Nayara Conêa dos Santos	Tec em enfermagem
Mariana Lemos de Sousa	Enfermeira
Eduarda Gomes de Moreu	Téc. de Enfermagem
Simone de Mello Caldeira	Téc. de enfermagem
Debora Pereira da Silva	Téc. de Enfermagem
Alessandra Oliveira da Silva	Enf



Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

DATA:	17.06.2026
ORGANIZADOR:	RT Informação
TEMA:	Reunião para Quantificação - auditoria de prontuários, check list consultórios, planilha saída de estabilização, plantões.
1:15h	

NOME:	FUNÇÃO:
Silvia Juma da Silva	Téc. Enfermagem
Vellini Gaudart Moreira Dias	Enfermeira
Viviane Braga dos Santos	Téc. Enf.
Mariza dos Santos Vilela	Téc Enf
Mayane Canêz	Téc Enf
Luciana Leiria Barbosa	TÉC Enf.
Gisele do Nascimento Alves	Téc. Enfermagem
Simone de Mello Celestino	Téc enf
Eduardo de Souza B Anna	Téc enf
Eduardo Gomes de Moreu	Téc enf
Raquel de O Goncalves	Téc Enf
José Carlos Melo de Araujo	ENFERMEIRO
Alessandra Oliveira Nova	Enfermeira
Elaine Lima de Sousa	Enfermeira
Adriene N. de O. Coutinho	Téc. de Enfermagem
Jeremias da Silva Oliveira	Téc. de Enfermagem



CERTIFICADO

Certificamos que

ALESSANDRA OLIVEIRA DA SILVA

concluiu o Curso **"Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS"**, na função de **Enfermeiro(a)** realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 25/06/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 25 de junho de 2026.

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G



CERTIFICADO

Certificamos que

MATEUS NINISE DE SOUSA

concluiu o Curso **"Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS"**, na função de **Enfermeiro(a)** realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 25/06/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 25 de junho de 2026.

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



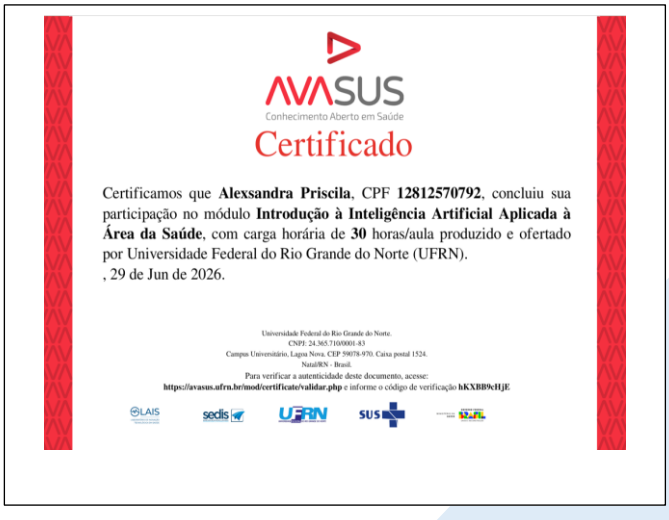
AVASUS
Conhecimento Aberto em Saúde

Certificado

Certificamos que **Alexsandra Priscila**, CPF **12812570792**, concluiu sua participação no módulo **Atenção Primária à Saúde e a Telessaúde no Brasil**, com carga horária de **30** horas/aula produzido e ofertado por Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).
, 29 de Jun de 2026.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
CNPJ: 24.365.710/0001-83
Campus Universitário, Lagoa Nova. CEP 59078-970. Caixa postal 1524.
Natal/RN - Brasil.
Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:
https://avasus.ufrn.br/mod/certificate/validar.php e informe o código de verificação **VPvMZF48Ny**

LAIS sedis UFRN SUS UFRN



AVASUS
Conhecimento Aberto em Saúde

Certificado

Certificamos que **Alexsandra Priscila**, CPF **12812570792**, concluiu sua participação no módulo **Introdução à Inteligência Artificial Aplicada à Área da Saúde**, com carga horária de **30** horas/aula produzido e ofertado por Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).
, 29 de Jun de 2026.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
CNPJ: 24.365.710/0001-83
Campus Universitário, Lagoa Nova. CEP 59078-970. Caixa postal 1524.
Natal/RN - Brasil.
Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:
https://avasus.ufrn.br/mod/certificate/validar.php e informe o código de verificação **hKXBB9cHjE**

LAIS sedis UFRN SUS UFRN



CERTIFICADO

Certificamos que

LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE

participou do Curso "**Suporte Avançado de Vida em Emergências - SAVE RIO**", na função de médico(a), realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 29/04/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2026.

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que **ARIANA DE DEUS DE MELO** participou como ouvinte do **Webinar: Estatuto dos Direitos do Paciente**, promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP, realizado no dia 15 de junho de 2026, no formato on-line, via plataforma YouTube, com carga horária total de 2 horas.

Rio de Janeiro, 16 de junho de 2026.

Paola Bruno de Araujo Andreoli
Presidente SOBRASP

Helena Barreto dos Santos
Vice-Presidente SOBRASP

SOBRASP



Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

participou como ouvinte do Webinar "Mudanças climáticas, impacto sobre as unidades de saúde e a construção da resiliência" no dia 24 de junho de 2026, com carga horária de 2 horas e 30 minutos.

Rio de Janeiro, 24 de junho de 2026.

Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

PROQUALIS | ENSP | FIOCRUZ

LISTA DE PRESENÇA DE TREINAMENTO NOMINAL (PLATAFORMA EAD)

TREINAMENTO: RACISMO ESTRUTURAL E PRÁTICAS ANTIRRACISTAS NA SAÚDE

CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2026-06-30T11:58:40Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ROSANNE DOS SANTOS	04546966717	100%	2026-06-29T22:33:45Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2026-06-29T21:07:44Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
CAROLINA MOURA	09549779718	100%	2026-06-29T19:02:24Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JULIA MICELI	12442692716	100%	2026-06-29T14:27:55Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2026-06-29T14:04:21Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2026-06-29T13:13:50Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-06-28T22:05:33Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2026-06-27T23:15:49Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANIK SYMONE	01613773712	100%	2026-06-26T23:55:52Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
KATH BATISTA	00160143534	100%	2026-06-26T22:24:04Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANA CAROLINA	11512753793	100%	2026-06-26T00:30:35Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2026-06-25T22:36:13Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2026-06-25T21:45:06Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
GISELLE MULLER	09906623730	100%	2026-06-25T17:37:50Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
ALICE COSTA	13916747710	100%	2026-06-25T15:35:57Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2026-06-25T15:35:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2026-06-24T10:48:23Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-06-23T18:03:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATR	CCE - DEPTO. MEDICO
RICARDO SILVA	32709094821	100%	2026-06-23T12:35:44Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PAULO RINEU	21605669776	100%	2026-06-23T02:06:25Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DENIZE SILVA	08583353757	100%	2026-06-19T18:34:56Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2026-06-19T18:18:12Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
LAIS VEIGA	13524424775	100%	2026-06-19T16:48:39Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PALOMA BARBOSA	08912890762	100%	2026-06-19T16:44:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2026-06-19T16:38:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-06-19T16:31:37Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2026-06-19T15:41:38Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JOSE BRANDAO	01562300708	100%	2026-06-19T13:57:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FLAVIA NEVES	10913674747	100%	2026-06-19T12:45:37Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2026-06-19T12:23:05Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2026-06-19T11:53:56Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2026-06-19T10:44:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
RAIANE DA SILVA	12476575747	100%	2026-06-18T20:39:00Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCIA MEDEIROS	02400934703	100%	2026-06-18T20:37:00Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GISELE DUARTE	12917519711	100%	2026-06-18T20:34:08Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CINTHIA DA SILVA	16709183785	100%	2026-06-18T20:31:31Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2026-06-18T19:24:50Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2026-06-18T18:41:56Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
ROBERTO SANTOS	15953949717	100%	2026-06-18T18:33:36Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2026-06-18T18:31:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO

INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-06-18T17:18:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
MARCELO CORDEIRO	06967449722	100%	2026-06-18T15:19:09Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LAIS COSTA	20490327737	100%	2026-06-18T14:15:44Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR I	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RENATA JOLLO	04636144708	100%	2026-06-18T14:15:02Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2026-06-18T14:08:01Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO VIEIRA	78716764868	100%	2026-06-18T13:03:15Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
THALITA SILVA	16206014778	100%	2026-06-18T12:58:24Z	ASSISTENTE DE RH SENIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAMENNY DOS SANTOS	15176142780	100%	2026-06-18T12:57:10Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-06-18T12:16:00Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
CLAUDIA GARRIDO	00838841755	100%	2026-06-18T12:00:53Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANDRESSA PINHEIRO	10912925797	100%	2026-06-17T22:36:06Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
ANDRESSA RIBEIRO	16936165729	100%	2026-06-17T21:58:59Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2026-06-17T20:52:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LEONISE RODRIGUES	58468908234	100%	2026-06-17T17:12:17Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA SOUZA	13146397702	100%	2026-06-17T17:11:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-06-17T17:00:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2026-06-17T16:54:48Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2026-06-17T15:58:50Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2026-06-17T15:36:47Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO SIMAO	16047328708	100%	2026-06-17T15:07:41Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANE MERCON	05853185730	100%	2026-06-17T15:06:04Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EVANI SOUZA	12082517756	100%	2026-06-17T14:56:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376379740	100%	2026-06-17T14:32:47Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA RODRIGUES	10022925797	100%	2026-06-17T14:07:43Z	FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2026-06-17T14:06:02Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
FABIO FERNANDES	04417793725	100%	2026-06-17T12:20:17Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA S	16137419797	100%	2026-06-17T11:44:34Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THALITA MALLET	11384165723	100%	2026-06-16T22:37:09Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA LIMA	08633270702	100%	2026-06-16T20:44:48Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2026-06-16T20:39:33Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
YARA ALVES	14297070707	100%	2026-06-16T20:15:59Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAQUEL DE CAMPOS	11611926769	100%	2026-06-16T20:14:22Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIS	CCE - DEPTO. MEDICO
FABIANA OLIVEIRA	09874078723	100%	2026-06-16T20:12:38Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2026-06-16T20:10:02Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-06-16T19:48:47Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2026-06-16T19:47:36Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GABRIEL DOS SANTOS	17395066732	100%	2026-06-16T19:37:29Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-06-16T19:19:20Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2026-06-16T18:52:49Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCOS FINESSI	32926336802	100%	2026-06-16T18:49:32Z	ASSISTENTE TECNICO II	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DANIELLE RIBEIRO	12350470750	100%	2026-06-16T18:40:30Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

CAIO SOUZA	13647544707	100%	2026-06-16T18:30:15Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO FERREIRA	10427067100	100%	2026-06-16T18:26:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-06-16T18:22:57Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-16T17:06:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2026-06-16T12:14:04Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
EDUARDO JUNIOR	15693926739	100%	2026-06-16T10:26:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2026-06-15T22:15:57Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA SOARES	10254320708	100%	2026-06-15T21:18:47Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2026-06-15T21:07:22Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-06-15T20:57:28Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ELAINE LEMOS	17570903760	100%	2026-06-15T20:52:47Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARINA FERREIRA	14803294798	100%	2026-06-15T20:43:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-06-15T20:22:00Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-06-15T18:43:09Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
TERCIA SOARES	07650773714	100%	2026-06-15T18:11:55Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	02162301752	100%	2026-06-15T16:04:27Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-06-15T15:52:32Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
HELYSSA MARINHO	06369360236	100%	2026-06-15T15:05:03Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA NUNES	05558642727	100%	2026-06-15T14:28:55Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NAYANA SANTOS	16953670701	100%	2026-06-15T14:22:54Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2026-06-15T14:17:14Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
JULIANA REIS	13463760770	100%	2026-06-15T13:00:19Z	FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673663760	100%	2026-06-15T12:45:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
ANA ALVES	09508983647	100%	2026-06-15T12:19:47Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLEIS INACIO	10229432786	100%	2026-06-15T12:17:42Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TAIS CARNEIRO	14235403796	100%	2026-06-15T11:52:17Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2026-06-15T11:31:15Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
NARA VILLELA	12032814714	100%	2026-06-14T19:07:15Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
WELLEN SILVEIRA	11625586761	100%	2026-06-13T19:20:00Z	FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2026-06-13T18:43:31Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO. TECNICO
VANESSA APFEL	05681615723	100%	2026-06-13T16:38:25Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2026-06-13T14:09:53Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
MILLENA MIRANDA	17568315737	100%	2026-06-13T13:51:55Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2026-06-13T12:58:12Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE C	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-06-13T12:36:35Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDRE RODRIGUES	89530830706	100%	2026-06-13T12:34:29Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2026-06-13T12:21:48Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2026-06-12T19:55:53Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTE	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-06-12T17:12:04Z	FARMACEUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
WENDY UNO	13668376735	100%	2026-06-12T17:05:16Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2026-06-12T16:26:09Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO

ELIANE DE SOUZA	00767436370	100%	2026-06-12T16:14:49Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2026-06-12T15:52:34Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2026-06-12T14:52:29Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2026-06-12T14:30:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2026-06-12T14:02:08Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2026-06-12T13:50:09Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2026-06-12T12:56:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-06-12T11:48:00Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2026-06-11T22:26:33Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2026-06-11T20:17:02Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ZELINDA MARIA	28867668391	100%	2026-06-11T20:10:54Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIST	CCE - DEPTO.MEDICO
MARCIO REIS	04305041790	100%	2026-06-11T19:56:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONT	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2026-06-11T18:58:05Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-06-11T18:12:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
JOSIANE OLIVEIRA	16312610793	100%	2026-06-11T18:10:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-06-11T16:58:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-06-11T16:53:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
MARIA RUFINO	09340936771	100%	2026-06-11T16:49:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2026-06-11T16:28:52Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
DIANA ARAUJO	06976938723	100%	2026-06-11T16:21:25Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-11T15:26:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-06-11T14:57:10Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:50:22Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-06-11T14:15:43Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-06-11T12:57:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-06-11T12:54:36Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-06-11T12:34:57Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-06-11T12:18:27Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
EDILAINE DE LIMA	11194032768	100%	2026-06-11T11:57:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-06-11T11:56:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-06-11T11:50:21Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-06-11T11:21:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-06-11T11:13:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-06-11T10:57:06Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
TATIANA MUCCIOLO	01816643767	100%	2026-06-11T10:50:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-06-10T23:18:26Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-06-10T22:58:14Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-06-10T22:49:31Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2026-06-10T22:29:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-06-10T22:24:24Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-06-10T22:19:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-11T15:26:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-06-11T14:57:10Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:50:22Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-06-11T14:15:43Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-06-11T12:57:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-06-11T12:54:36Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-06-11T12:34:57Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-06-11T12:18:27Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
EDILAINE DE LIMA	11194032768	100%	2026-06-11T11:57:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-06-11T11:56:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-06-11T11:50:21Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-06-11T11:21:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-06-11T11:13:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-06-11T10:57:06Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
TATIANA MUCCIOLO	01816643767	100%	2026-06-11T10:50:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-06-10T23:18:26Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-06-10T22:58:14Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-06-10T22:49:31Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2026-06-10T22:29:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-06-10T22:24:24Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-06-10T22:19:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE COUTO	03740593761	100%	2026-06-10T22:11:34Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RONALDO HUGO	64915921700	100%	2026-06-10T22:05:10Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA VITORIA	21788246764	100%	2026-06-10T22:01:14Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
SILVANA SAFI	03816527773	100%	2026-06-10T22:00:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
RAFAELLE DA SILVA	16198317757	100%	2026-06-10T21:50:08Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA ARAUJO	14036932771	100%	2026-06-10T21:39:55Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANELITA SILVA	31706874715	100%	2026-06-10T21:32:35Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
SUENE TOLEDO	11042736700	100%	2026-06-10T21:23:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RAFAELA LIMA	14324855782	100%	2026-06-10T21:03:31Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-06-10T20:26:33Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-06-10T20:23:57Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAYLLANE VITORIA	17342102733	100%	2026-06-10T20:23:47Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2026-06-10T20:21:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUI
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2026-06-10T19:53:46Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2026-06-10T19:49:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE C	12812570792	100%	2026-06-10T19:30:39Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTE	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2026-06-10T17:36:47Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
VIVIANE GOMES	17007140781	100%	2026-06-10T16:54:46Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2026-06-10T16:48:39Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2026-06-10T15:36:55Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DOAÇÃO DE SANGUE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-06-18T12:49:49Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-06-17T14:49:35Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-16T22:53:42Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-06-15T18:45:03Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-12T15:58:42Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-06-11T22:21:27Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:53:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DE EPI'S NO AMBIENTE HOSPITALAR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FABIANA OLIVEIRA	09874078723	100%	2026-06-16T14:08:43Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
YARA ALVES	14297070707	100%	2026-06-16T13:57:16Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-06-15T19:56:23Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-06-15T16:24:38Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2026-06-15T13:14:22Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO
CLEIS INACIO	10229432786	100%	2026-06-15T12:49:36Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-06-15T12:43:56Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
SIMONE DE LIMA	01852394714	100%	2026-06-15T12:10:06Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS

TREINAMENTO DE ABRIL VERDE: SAÚDE E SEGURANÇA NA SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2026-06-25T23:00:09Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ANDRESSA RIBEIRO	16936165729	100%	2026-06-17T22:14:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-16T22:53:18Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO DE ASSÉDIO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FILIPE MATOS	15297936705	100%	2026-06-30T13:54:47Z	MEDICO NEUROLOGISTA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-06-27T01:41:24Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2026-06-25T22:38:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA
GISELE DUARTE	12917519711	100%	2026-06-16T11:51:16Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS

TREINAMENTO DE RACISMO FAZ MAL À SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CAROLINA MOURA	09549779718	100%	2026-06-29T18:45:29Z	MEDICO NEFROLOGISTA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-06-27T01:45:18Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	07803572723	100%	2026-06-18T18:36:09Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-06-17T17:16:56Z	AUXILIAR DE PORTARIA
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-06-12T11:45:01Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:54:34Z	MEDICO ORTOPEDISTA
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-06-10T17:34:31Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-06-10T14:52:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-06-10T14:41:51Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO DE ACIDENTES COM METERIAIS BIOLÓGICOS - POP

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-17T10:26:24Z	RECEPCIONISTA
ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2026-06-05T18:08:10Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO DE AGOSTO LILÁS: O PAPEL DA SAÚDE NA ENFRETAMENTO À VIOLÊNCIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2026-06-17T12:47:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL

TREINAMENTO DE BEM VINDO IGEDES CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	15176270790	100%	2026-06-27T16:51:20Z	AUXILIAR DE PORTARIA
PAULO IRINEU	21605669776	100%	2026-06-23T02:26:35Z	ORIENTADOR DE FLUXO
DANIELLE RIBEIRO	12350470750	100%	2026-06-19T19:02:00Z	RECEPCIONISTA
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-06-17T15:42:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-17T10:44:00Z	RECEPCIONISTA
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-17T00:55:25Z	RECEPCIONISTA
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-12T15:39:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO BIOSSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2026-06-17T13:00:19Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL

TREINAMENTO DE SAÚDE E QUALIDADE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CAROLINA MOURA	09549779718	100%	2026-06-29T19:15:55Z	MEDICO NEFROLOGISTA
KATH BATISTA	00160143594	100%	2026-06-26T12:34:05Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-16T23:17:44Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO GUIA DE BOAS PRÁTICAS NAS REDES SOCIAIS E LGPD

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2026-06-29T13:26:18Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-06-18T17:14:43Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-06-05T22:45:51Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA

Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES. Extraído em 01/07/2026.

ANEXO 2 - Bloco L

Entrega relatório do mês de junho 2026 (print):

RIO PREFEITURA

Data: 09 de Junho de 2026
Hora: 16:45:59

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe da Pesquisa de Documentos
Mês de Referência: Não se aplica
Ano de Referência: Não se aplica

#	ID do Documento	Nome do Documento	Data da Importação	Hora da Importação	Organização Social	Mês/Ano de Referência	Usuário	Documento Associado a	Tipo de Documento	Data do Documento	Fornecedor	Metadad
1	6a2777497488ea4d1724334a	BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_MAIO26.pdf	08/06/2026	23:15:37	10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	05/2026	LEONARDO ADALTO	CONTRATO DE TERCEIROS	Contrato	Não existe no metadado.	42.498.733/0001-48 - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	SIM

Quantidade de linhas deste resultado: 1

Critérios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:
Metadados, em ordem decrescente.
Colunas filtradas:

Critérios da página inicial:
Mostrar documentos com e sem associação
Período de Importação do Documento: Qualquer
Organização Social: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)
Nome do Documento: BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_MAIO26.pdf
Mês de Referência: Qualquer
Ano de Referência: Qualquer
Tipo de Documento: Qualquer
Usuário: Qualquer
CNPJ ou CPF do Fornecedor: Qualquer

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/07/2026

Período: Junho/2026

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento da equipe da unidade - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	8
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Auxiliar/Técnico de Saúde Bucal - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	11
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	118
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**153**

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO

CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704607063041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
01658805705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705091031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14510299770	708402328740770	ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12812570792	700106986786216	ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE COUTINHO DE	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07253027189	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
14258989711	700334418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
16400765735	700403958108343	ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
00908096367	706209453288664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	514320 - FAXINEIRO
01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14868280809	702804149253068	ANA CRISTINA MURAI	225125 - MEDICO CLINICO
19006295779	702405575432421	ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	700505671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
05311592729	707609242908297	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
16936165729	700007551020807	ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 2
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
15176270790	703403219332310	ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
02182825154	704008872004063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706651	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15330286727	700006005262939	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10447843723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
09549779718	708400731574369	CAROLINA DE MACEDO MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
75148196220	700205400217221	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
16778004747	705054666548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150912540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902980	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
12350470750	700008413463989	DANIELLE RIBEIRO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

05853185730	700708402323780	DAYANE CRUZ DA FONSECA MERCON	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08583959757	703907573407176	DENIZE FERREIRA DA CONCEICAO DA SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
13433517746	701007824719890	DIEGO FERREIRA DA FONSECA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15689926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09678281716	702806118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
11000771109	704105102988178	EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640323322	708508530010077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17200144770	705000013994757	EMANUELLY REZENDE MENDES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
12311702718	703308973455631	ENEAS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17388881784	702809667143449	FABIANA DOS SANTOS SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
03770163737	708400799511864	FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15297936705	704008342427363	FILIPE BRITTO DE MATOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
08003014719	706400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
17995666732	708013092606923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	706601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	514320 - FAXINEIRO
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06597280792	706306782375274	GRAZIELLE COSTA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634266143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
06393960236	707401013291873	HELYSSA BEATRIZ CAMPOS MARINHO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	704403302096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07779804780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 4
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
11369661703	706403123298468	ISABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
13376979740	701008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
16813213770	708400237007963	JHENIFFE LOPES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	709089943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	703807186530166	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281646760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084681067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	709094940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
16672361723	702002383806189	JULIANA MARINHO BASTOS	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16207687710	708004333076846	JULIA DO NASCIMENTO ALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15178142780	704806558800402	KAMENNY SOBRAL PINHAL DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06055220733	709600641221277	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
96779072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	70480963022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
17342102733	705000227389250	KAYLLANE VITORIA BARROS DA SILVA PINTO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13524424775	700005273107207	LAIS SOUZA VEIGA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20493327737	705009494760959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13203712725	705003078701055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14349289727	705077849779958	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401037474540	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78717674668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10427706700	705209462660373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	701009831831684	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 5
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

09264355727	70260020295646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE
13441611705	70402791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO
08466969234	70600480964261	LEUNISE BELEM RODRIGUES
17393773708	70604174665004	LIANA ALVES TITO DOS SANTOS
11557006784	70540642916689	LIVIA FREITAS RODRIGUES
09544460705	70320266964997	LIVIA SERVO DE MENEZES
16818349790	70260975979994	LOIANY E SILVA MIRANDA
06253886908	70520844672076	LUANA DUTRA LIMA
14676077700	70050794762554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA
03731981750	70540645984799	LUCIANA LIMA BARBOSA
08088091767	70250433492036	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES
13577521724	70650096680243	LUCIENE RAMOS SILVA
04918736467	70620208909066	LUCILO DE ARAUJO LIRA
23412790757	70040099152484	LUDMYLA MARQUES DE SOUZA
10078543754	70810213042434	LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO
08415697708	70060307717010	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES
15464294767	70420979915198	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA
16544292796	70300785031979	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA
08884833760	70620302717666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA
14062727790	70290456324679	MARCELLA MATOS FERREIRA
07326056790	70080390648928	MARCELLA TEIXEIRA
11978579748	70360004627833	MARCELLO ALVES MARINHO
14755226732	70690492791590	MARCELO DE MATTOS CARVALHO
06967448722	70960864982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO
01662886756	70960893233262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO
98685791715	70430255158097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA
02409934703	70620851391266	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS
00621763748	70850557010038	MARCIA DUARTE BOENTE
64415996434	70000929158097	MARCIA TORRES CAVALCANTE
01936357712	70000380388494	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA
01936357712	70000380388494	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA
04305041790	70820319605642	MARCIO SOUZA REIS
32926336802	70200080469568	MARCOS FINESSI
10222771704	70640917339282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID
11770946794	70300789567470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS
69719683791	70620749300624	MARGARETH GOMES PIO
05598642727	70340822655881	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES
01836545797	70280117740263	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA
12139230779	70250833372938	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES
09340996771	70500724585735	MARIA MARTA ALVES RUFINO
21768246764	70840875029684	MARIA VITORIA PEREIRA MARCONI
14086892771	70480204121916948	MARIANA MACHADO ARAUJO
11881838773	70690019537538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI
09187035731	70250039760638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES D
12436064792	70450732770839	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO

225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
413115	- AUXILIAR DE FATURAMENTO	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
322415	- AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
225135	- MEDICO DERMATOLOGIA	
415310	- ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
411010	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
225203	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
322205	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225133	- MEDICO CLINICO	
322085	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
415110	- ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
410105	- SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
223288	- CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
413115	- AUXILIAR DE FATURAMENTO	
225203	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
225125	- MEDICO CLINICO	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
514320	- FAXINEIRO	
225135	- MEDICO DERMATOLOGIA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225203	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
411010	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
225125	- MEDICO CLINICO	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
225125	- MEDICO CLINICO	
225135	- MEDICO DERMATOLOGIA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225127	- MEDICO PNEUMOLOGISTA	
514320	- FAXINEIRO	
223810	- FONOAUDIOLOGO GERAL	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
322415	- AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
411005	- AUXILIAR DE ESCRITORIO	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
411005	- AUXILIAR DE ESCRITORIO	
413115	- AUXILIAR DE FATURAMENTO	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
225275	- MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

14803294798	70420578253528	MARINA CAMARA FERREIRA
01385386703	70700680084039	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA
12161510754	70700688258235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA
15442345709	70400683517926	MATEUS NINISE DE SOUSA
17142256745	70540489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA
14641033722	70000038755808	MATHEUS DA SILVA GOMES
71405242469	70450231919761	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA
08598690792	70440836166816	MICHAEL DE MATOS SILVA
08891767794	70680017302423	MICHEL RANGEL KALIL
08891767794	70690017302423	MICHEL RANGEL KALIL
17568515737	70280615874186	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA
02203074663	70500361083716	MIRIA DE ANDRADE CELESTINO
02519166537	70560946473618	MOARA SILVA VAZ
12032814714	70000239268803	NARA CRISTINA DE SOUZA VILLELA
15182875738	70760823730398	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO
17273733750	70760229062899	NATHALIA FERNANDA DA SILVA
11882443705	70230015898810	NATHALIA NUNES DOS REIS
13726559728	70200081811282	NAYANE GENTIL FERREIRA
16853670701	70840023070966	NAYARA CORREA DOS SANTOS
08885698743	70480301174894	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA
08885698743	70480301174894	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA
08912180762	70820711081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA
09571129712	70500482776956	PALOMA SARMENTO GRECCO
12905460709	70840426828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA
08564998700	70680234688725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI
04305274701	70690318101237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA
04266124775	70000068924802	PAULA CRISTINA GOMES DE ARAUJO
10254320708	70090297834196	PAULA MELO SOARES
00058113762	70540449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA
21608669776	89800464112072	PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU
03919481864	70020743137542	PAULO ROBERTO FLORIANO
18047928708	70470175974673	PAULO VITOR DE ARAUJO SIMAO
11849227721	70000141637180	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA
07927009613	70310680993960	POLLYANA RODRIGUES MAIA
01054190798	70800964006793	PRISCILA SILVEIRA MARTINS
04211791982	70640669191384	PRISCILA SIMAO DIAS
13011461708	70840584354181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK
07261402796	70200780488528	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA
09163449757	70280427508874	RAFAEL FERNANDES LAMOZA
02610654758	70110589606880	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA
05410476719	70000775377303	RAFAEL RIBEIRO SALGADO
14924855782	70800657128309	RAFAELA PESSOA LIMA
16198317757	70000736364002	RAFAELLE FONSECA DA SILVA
16276948705	70800032285125	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS
12476575747	70560348750661 0	RAIANE ALVES DA SILVA

225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
715615	- ELETRICISTA DE INSTALACOES	
322415	- AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
223505	- ENFERMEIRO	
517330	- VIGILANTE	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
223605	- FISIOTERAPEUTA GERAL	
223625	- FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
223268	- CIRURGIAO DENTISTA	
411010	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225275	- MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
223212	- CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
322205	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
223208	- CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	
223236	- CIRURGIAO DENTISTA	
223212	- CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
223212	- CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
325115	- TECNICO EM FARMACIA	
225136	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
225136	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
223268	- CIRURGIAO DENTISTA	
223212	- CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
225255	- MEDICO UROLOGISTA	
517410	- PORTEIRO DE EDIFICIOS	
225285	- MEDICO UROLOGISTA	
517415	- AGENTE DE PORTARIA	
225203	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
225135	- MEDICO DERMATOLOGIA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
223268	- CIRURGIAO DENTISTA	
223212	- CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
411010	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
225285	- MEDICO UROLOGISTA	
223212	- CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
411005	- AUXILIAR DE ESCRITORIO	
411005	- AUXILIAR DE ESCRITORIO	
514320	- FAXINEIRO	

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

15611926789	70700189213433	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS
13413360779	70030893079436	REBECCA MARQUES RODRIGUES
03321098792	70400937658361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY
04638144708	70230510328701	RENATA PEREIRA JOLLO
11166557642	70630463458480	RENATO MACIEL DE ARANTES
20703126741	70180427262678	REYNALDO NOGUEIRA DE OLIVEIRA SILVA
07431767108	70920422766236	RICARDO CHAGAS
32709884821	70600837912849	RICARDO COSMO DA SILVA
11037269780	70550344087810	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR
05642067761	70240253452626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT
11608462781	70840922246061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA
14285044781	70040255768455 0	ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA
08211041790	70340720700516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS
15993949717	70050832602353	ROBERTO PEREIRA SANTOS
09539316711	70040291533148	ROBISON RAMOS DE SOUZA
01662192584	70050070843459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO
01586833740	70630173423597	RODRIGO GUEDES MOTTA
16137419797	70460167735228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA
07136445752	70050376909656	RONALDO DA CONCEICAO PINTO
64915921700	70250532207535	RONALDO HUGO PETROSEMOLO
01622871782	70440330997610	ROSANGELA FRANCA SANTOS
04546966717	70000128607260 8	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS
00682117757	70070293734080	ROSE VAICBERG
08885125746	70280152417847 1	ROSINAIDA MIGUEL DA SILVA
02101159716	70680811552632	SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES
74192973715	70690112383883 1	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO
03816527779	70620004807696 3	SILVANA BALZANO SAFI
12509567810	70000849845990 1	SILVANA DOS SANTOS BARRETO
09237744757	70480509930534 2	SIMONE DE MELLO CALDEIRA
01852394714	70010691935313	SIMONE SILVA DE LIMA
01161661738	70440430020211 0	SONIA BATISTA SARAIVA
05812290709	70080043849118 9	SUELLEN LECOQUE RIBEIRO
13655238703	70870912257079 2	SUELLEN LIMA
11042738700	70820315235624 6	SUENE SOARES TOLEDO
16010330793	70070843464880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA
03168122343	70860307525788 9	TAIRO PRADO LINHARES
14235403796	70320069142494	TAIS RESENDE CARNEIRO
04750957747	70120507546811 0	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA
10529600730	70260772753034 2	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO
01816649767	70430850966897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO
10133081745	70840278857536 6	TATIANY FLOR BORGES
14486614712	70140266226235	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO
01720793140	70070395839279	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO
07650734714	70040335394570	TERCIA OLEGARIO SOARES
11588200701	70280613149316 1	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES

225275	- MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
223605	- FISIOTERAPEUTA GERAL	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
322205	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
225125	- MEDICO CLINICO	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
225203	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
322205	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
225127	- MEDICO PNEUMOLOGISTA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225109	- MEDICO NEFROLOGISTA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
223405	- FARMACEUTICO	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
716610	- PINTOR DE OBRAS	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
223268	- CIRURGIAO DENTISTA	
212420	- ANALISTA DE SUPORTE	
325115	- TECNICO EM FARMACIA	
225280	- MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
514320	- FAXINEIRO	
225136	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
225280	- MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225136	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
724110	- ENCANADOR	
223220	- CIRURGIAO DENTISTA	
223505	- ENFERMEIRO	
322205	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
514320	- FAXINEIRO	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
322415	- AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
322415	- AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
225270	- MEDICO ORTOPEDISTA E	
225120	- MEDICO CARDIOLOGISTA	
322405	- TECNICO EM SAUDE BUCAL	
514320	- FAXINEIRO	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
225203	- MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
225285	- MEDICO UROLOGISTA	
410105	- SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
225155	- MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E	

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 8
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

18769999775	70630473411507 5	THAIELLY CRISTINA SEVERIANO DE PAULA
11059371782	70840620712946 2	THAIS DA SILVA CARDONI
13641900794	70890374242601 5	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES
11384465723	70250638852532	THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET
16649662771	70980109653239 6	THAYANE RODRIGUES MIRANDA
20215454740	70560340399541 0	THAYNA COELHO LESSA
10970768737	70500745359315 3	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO
14049654750	70070348943168 0	THIAGO PHILIPPE ROSELET
15378708745	70050033113254 57	TUANY DA SILVA VALENTIM
13521068765	70760529193369 1	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS
98268350725	70470270461183 2	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA
05681615723	70500780994005 7	VANESSA RODRIGUES APFEL
55188800306	70070690146137 5	VERA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA
05135788773	70000901926892 2	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO
16985720773	70850838191317 2	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA
17723375794	70420173073081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO
12256911764	70090392844698	VINICIUS LADEIRA FONSECA
12256911764	70090392844698	VINICIUS LADEIRA FONSECA
08235378600	70840178118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES
09144261764	70090498877876 1	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA
17031140781	70500285553356	VIVIANE VIEIRA GOMES
10675164761	70640667351580	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO
11162586761	70000526019350 7	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA
16940788760	70860454381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA
13688376735	70820062593544 4	WENDY YURI UNO
14297070707	70040943110024 0	YARA MARTINS ALVES
28867688391	89800483837632 6	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS

411005	- AUXILIAR DE ESCRITORIO	
225280	- MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
225109	- MEDICO NEFROLOGISTA	
422110	- RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
413115	- AUXILIAR DE FATURAMENTO	
411010	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
225285	- MEDICO UROLOGISTA	
225125	- MEDICO CLINICO	
322205	- TECNICO DE ENFERMAGEM	
223505	- ENFERMEIRO	
225135	- MEDICO DERMATOLOGIA	
225250	- MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
514320	- FAXINEIRO	
131210	- GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	
411010	- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
411005	- AUXILIAR DE ESCRITORIO	
131205	- DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	
225125	- MEDICO CLINICO	
225112	- MEDICO NEUROLOGISTA	
514320	- FAXINEIRO	
413115	- AUXILIAR DE FATURAMENTO	
517415	- AGENTE DE PORTARIA	
223405	- FARMACEUTICO	
514310	- AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL	
225136	- MEDICO REUMATOLOGISTA	
514320	- FAXINEIRO	
225275	- MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	

Total de Profissionais/Vinculos333/337

Total Geral de Profissionais/Vinculos333/337

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

RELATÓRIO DE GESTÃO

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 – TABNET*

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Estabel-CNES-RJ
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
Período: Abr/2026

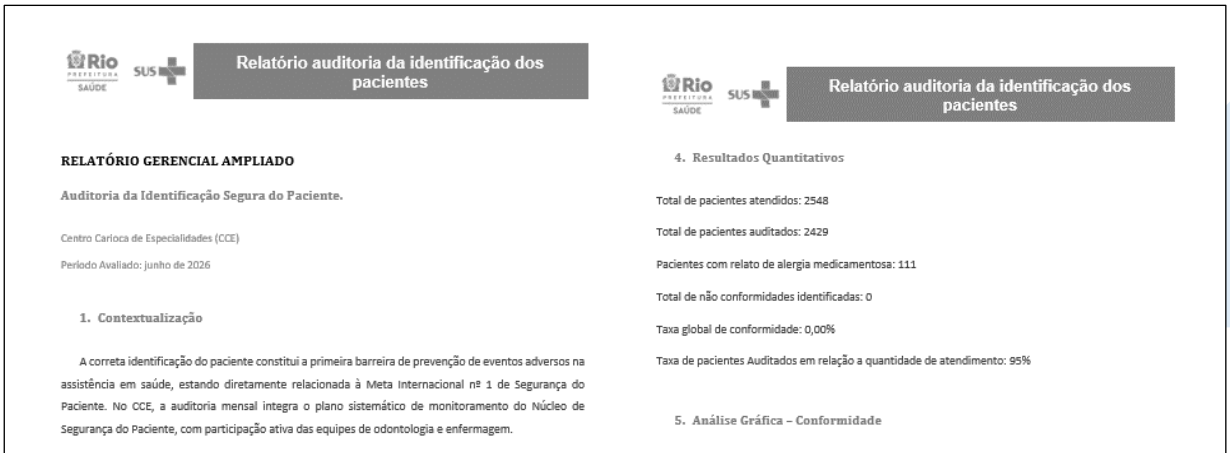
Estabel-CNES-RJ	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	**16.638**	**16.739**
2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1	16.638	16.739

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)



http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

RELATÓRIO GERENCIAL AMPLIADO

Auditoria da Identificação Segura do Paciente.

Centro Carioca de Especialidades (CCE)

Período Avaliado: junho de 2026

1. Contextualização

A correta identificação do paciente constitui a primeira barreira de prevenção de eventos adversos na assistência em saúde, estando diretamente relacionada à Meta Internacional nº 1 de Segurança do Paciente. No CCE, a auditoria mensal integra o plano sistemático de monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente, com participação ativa das equipes de odontologia e enfermagem.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

4. Resultados Quantitativos

Total de pacientes atendidos: 2548

Total de pacientes auditados: 2429

Pacientes com relato de alergia medicamentosa: 111

Total de não conformidades identificadas: 0

Taxa global de conformidade: 0,00%

Taxa de pacientes Auditados em relação a quantidade de atendimento: 95%

5. Análise Gráfica – Conformidade

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

6. Interpretação dos Resultados

A taxa de conformidade de 0,0% evidencia elevado grau de adesão ao protocolo institucional. O resultado demonstra maturidade do processo, padronização institucional e consolidação da cultura de segurança.

7. Análise da Série Histórica



A série histórica demonstra manutenção de volume expressivo de auditorias ao longo do ano, indicando regularidade no monitoramento e estabilidade operacional. O mês de junho de 2026 mantém padrão compatível com a média anual anterior, reforçando a institucionalização do processo de auditoria como prática permanente de gestão de risco. No que refere à evolução da não conformidades é identificado no gráfico abaixo uma redução significativa.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes



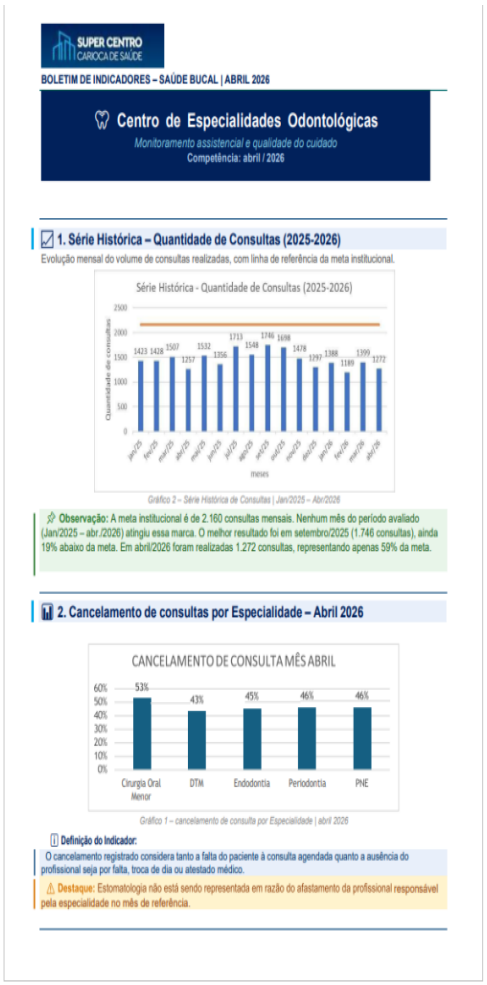
8. Avaliação de Risco Assistencial

O risco assistencial associado às não conformidades identificadas foi classificado como baixo, considerando a rápida detecção e ausência de dano ao paciente. A manutenção da auditoria mensal atua como barreira preventiva e mecanismo de melhoria contínua.

9. Plano de Ação e Melhoria Contínua

- Reforço periódico com a equipe de recepção quanto à sinalização de alergias.
- Educação permanente com equipe assistencial sobre conferência ativa da pulseira.
- Monitoramento mensal com análise comparativa de tendência.
- Discussão dos resultados em reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

10. Conclusão



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | ABRIL 2026

Centro de Especialidades Odontológicas

Monitoramento assistencial e qualidade do cuidado

Competência: abril / 2026

1. Série Histórica – Quantidade de Consultas (2025-2026)

Evolução mensal do volume de consultas realizadas, com linha de referência da meta institucional.

Gráfico 2 – Série Histórica de Consultas | Jan/2025 – Abr/2026

Observação: A meta institucional é de 2.160 consultas mensais. Nenhum mês do período avaliado (Jan/2025 – abr./2026) atingiu essa marca. O melhor resultado foi em setembro/2025 (1.746 consultas), ainda 19% abaixo da meta. Em abril/2026 foram realizadas 1.272 consultas, representando apenas 59% da meta.

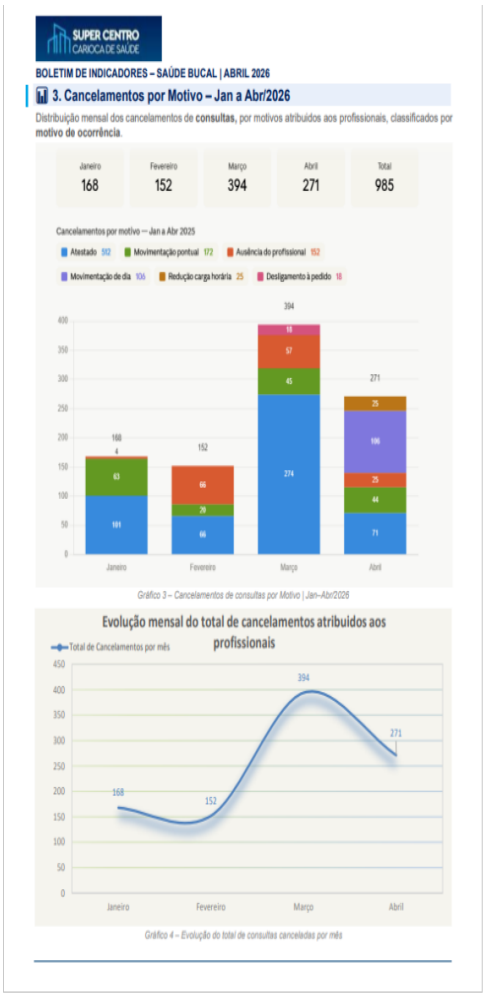
2. Cancelamento de consultas por Especialidade – Abril 2026

Gráfico 1 – cancelamento de consulta por Especialidade | abril 2026

Definição do Indicador:

O cancelamento registrado considera tanto a falta do paciente à consulta agendada quanto a ausência do profissional seja por falta, troca de dia ou atestado médico.

Destaque: Estomatologia não está sendo representada em razão do afastamento da profissional responsável pela especialidade no mês de referência.



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | ABRIL 2026

3. Cancelamentos por Motivo – Jan a Abr/2026

Distribuição mensal dos cancelamentos de **consultas**, por motivos atribuídos aos profissionais, classificados por **motivo de ocorrência**.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
168	152	394	271	985

Gráfico 3 – Cancelamentos de consultas por Motivo | Jan–Abr/2026

Gráfico 4 – Evolução do total de consultas canceladas por mês

ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque

SIGMA — Secretaria Municipal de Saude — PAGINA : 0001
IPLANRIO — Almoxar. do Centro Carioca de Especialid — EMISSAO: 07JUL2026
C205R — Demonstrativo de Movimentacao Anual - EMA — HORA : 11:57
PERIODO: EXERCICIO DE 2026

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2025 : R$ 948003,48

	ENTRADAS (R$)	SAIDAS (R$)	SALDO (R$)
JANEIRO	0000095337,39	0000053997,65	0000989343,22
FEVEREIRO	0000062084,40	0000050063,10	0001001364,52
MARCO	0000696300,84	0000000000,00	0001697665,36
ABRIL	0000048981,60	0000023444,53	0001723202,43
MAIO	0000880263,44	0000753600,04	0001849865,83
JUNHO	0000139385,42	0000171749,56	0001817501,69
JULHO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
AGOSTO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
SETEMBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
OUTUBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
NOVEMBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
DEZEMBRO	0000000000,00	0000000000,00	0000000000,00
TOTAL	0001922353,09	0001052854,88	

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2026 : R$ 0,00

DECLARACAO

Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Responsavel pelo Almoxarifado	Superior Imediato do Responsavel pelo Almoxarifado
_____ ___/___/_____	_____ ___/___/_____
Nome/Cargo/Matricula Data	Nome/Cargo/Matricula Data

