

SRT

SERVIÇOS RESIDENCIAIS TERAPÊUTICOS

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 204/2023

Julho de 2026

Implantação do Projeto

Equipe IGEDES

Gerência Executiva Projetos Rio

Rodrigo Moraes

Equipe da Gerência de Projetos

Carla Cavalcante – Gerente de Projeto

Denilson Santos – Assistente Administrativo

Rafael Garcez – Assistente Administrativo

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 4
2. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA 6
3. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS 18
4. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS 19
4.1 Indicadores de Gestão 22
4.1.1. Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação 22
4.1.2. Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento 26
4.1.3. Percentual de contas de aluguel pago até o vencimento 30
4.1.4. Percentual de contas de concessionárias pagas até o vencimento 31
4.1.5 – Percentual de casas com manutenção em dia 33
4.2. Indicadores Assistenciais 38
4.2.1. Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular 38
4.2.2. Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados 39
4.2.3. **Proporção de preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas no prontuário.** 41
5.CONSIDERAÇÕES FINAIS 42
6. ANEXOS 47

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento (IGEDES) é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social (OSS) no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de dezembro de 2023, foi celebrado o Termo de Colaboração nº 204/2023 entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS, atualmente IGEDES, e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (SMS/RJ), tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações de Saúde nos Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) nos diversos bairros constantes das Áreas de Planejamento (2.1, 2.2, 3.1,3.2, 3.3, 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3), estando amparado na esfera da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Serviço Residencial Terapêutico, amplamente reconhecido como Residência Terapêutica, integra a Política Nacional de Saúde Mental do Ministério da Saúde. Sua principal premissa é estabelecer e fortalecer um modelo de cuidado em saúde mental centrado na integração social das pessoas que enfrentam transtornos mentais dentro da comunidade (Almeida, 2016).

O projeto abrange o Município do Rio de Janeiro com o objetivo acolher pessoas com transtornos mentais, egressas de instituições psiquiátricas de longa permanência. Este serviço integra a política de desinstitucionalização e promoção da reintegração social desses indivíduos, garantindo-lhes moradia digna e suporte psicossocial no território.

Atualmente, o município dispõe de 98 Residências Terapêuticas, com um direcionamento técnico de acolher até oito moradores, objetivando a qualidade da assistência e em conformidade as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Essa estrutura visa assegurar o cuidado contínuo e a promoção da autonomia dos usuários, em consonância com os princípios da Reforma Psiquiátrica e da atenção psicossocial.

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Abaixo, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados neste Termo de Colaboração.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)	Número de Residências Terapêuticas	Número de Moradores por Residência	Total por Seguimento de SRT
CAPS Maria do Socorro	2	06	12
CAPS Franco Basaglia	2	06	11
CAPS UERJ	2	6 a 8	13
CAPS Carlos Augusto Magal	2	6 e 5	12
CAPS Ernesto Nazareth	3	6 e 7	19
CAPS João Ferreira	5	6 a 8	32
CAPS Fernando Diniz	4	6 e 7	22
CAPS Clarice Lispector	9	4 a 8	43
CAPS EAT Severino dos Santos	4	5 a 8	22
CAPS Torquato Neto	4	6 a 7	26
CAPS Rubens Correa	5	5 a 7	29
CAPS Manoel de Barros	18	3 a 8	76
CAPS Arthur Bispo do Rosário	17	2 a 8	102
CAPS Lima Barreto	4	6 e 7	25
CAPS Neusa Santos Souza	2	4 a 6	10
CAPS Pedro Pellegrino	4	5 a 7	24
CAPS Profeta Gentileza	4	6 a 8	22
CAPS Simão Bacamarte	4	6	23
CAPS Dircinha e Linda Batista	3	6 a 7	18
Total de Moradores	**98**	-	**541**

Tabela 1 - Fonte própria

Este relatório visa à apresentação das principais ações na implantação e execução do referido projeto e apresenta a estrutura dos indicadores contemplados no termo de colaboração, com ideias iniciais para o cumprimento deles. Portanto, este documento se divide em três principais partes:

- Infraestrutura e logística
- Dados físico-financeiros
- Indicadores de Gestão e Assistenciais

A seguir estão as realizações institucionais para o período de 01 julho a 31 de julho de 2026.

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

2. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

Ao longo do mês de julho, a equipe de infra estrutura e manutenção, atuou nos 432 chamados de manutenção preventiva e corretiva. Durante o mês, houve significativos avanços nas ações de ampliação dos serviços, atendendo os chamados com agilidade e buscando solucionar os problemas de modo a garantir a qualidade do morar da clientela.

Além dos serviços executados nas manutenções diárias, a munutenção seguiu a rotina de serviços, como: troca de fechaduras, troca de lâmpadas, conserto de bomba d`água, poda e corta de grama, instalação de ar condicionado e ventilador entre outras;

Em anexo, segue o relatório demonstrativo, contendo as informações das ações das manutenções preventicas e corretivas, com fotos ilustrativas do antes e do depois.

CHAMADOS ABERTOS À EQUIPE DE GESTÃO DO IGEDES

Ao longo do mês de julho de 2026, foram abertos pelos Coordenadores um total de 1.400 chamados, estando categorizados da seguinte forma:

CATEGORIA	QUANTIDADE DE CHAMADOS
RECURSOS HUMANOS	809
MANUTENÇÃO	432
GÁS DE COZINHA	85
DEDETIZAÇÃO	8
ADMINISTRATIVO	23
GESTÃO DE PROJETO	39
INFORMÁTICA	4
TOTAL	**1.400**

Tabela 2 - Fonte Tomticket

Destes chamados, as unidades que abriram foram:

CAPS	QUANTIDADE CHAMADOS
CAPS ARTHUR BISPO SEG I	59
CAPS ARTHUR BISPO SEG II	56
CAPS ARTHUR BISPO SEG III	62
CAPS ARTHUR BISPO SEG IV	93
CAPS CARLOS MAGAL	57
CAPS CLARICE SEG I	37
CAPS CLARICE SEG II	63
CAPS DIRCINHA	46
CAPS EAT SEVERINO	44
CAPS ERNESTO NAZARETH	60
CAPS FERNANDO DINIZ	75
CAPS FRANCO BASAGLIA	29
CAPS JOÃO FERREIRA	74
CAPS LIMA BARRETO	57

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

CAPS MANOEL DE BARROS SEG I	44
CAPS MANOEL DE BARROS SEG II	49
CAPS MANOEL DE BARROS SEG III	37
CAPS MANOEL DE BARROS SEG IV	57
CAPS MARIA DO SOCORRO	57
CAPS NEUSA SANTOS	26
CAPS PEDRO PELLEGRINO	59
CAPS PROFETA GENTILEZA	38
CAPS RUBENS CORREA	70
CAPS TORQUATO NETO	62
CAPS SIMÃO BACAMARTE	53
CAPS UERJ	36
TOTAL	**1.400**

Tabela 3 Fonte: Sistema Tomticket

Em relação às finalizações e resoluções, o gráfico abaixo demonstra o status dos chamados, com a indicação dos prestadores com maior solicitação operacional:



Figura 1 Fonte: Sistema Tomticket

O IGEDES dispõe de um painel onde consegue monitorar o andamento destes chamados. Esta ferramenta possibilita uma abordagem visual e consolidada para apresentar dados e informações críticas de maneira rápida e acessível, permitindo que os tomadores de decisão identifiquem tendências, padrões e áreas de melhoria de forma eficiente.

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Abaixo um exemplo de como esse painel apresenta os dados.

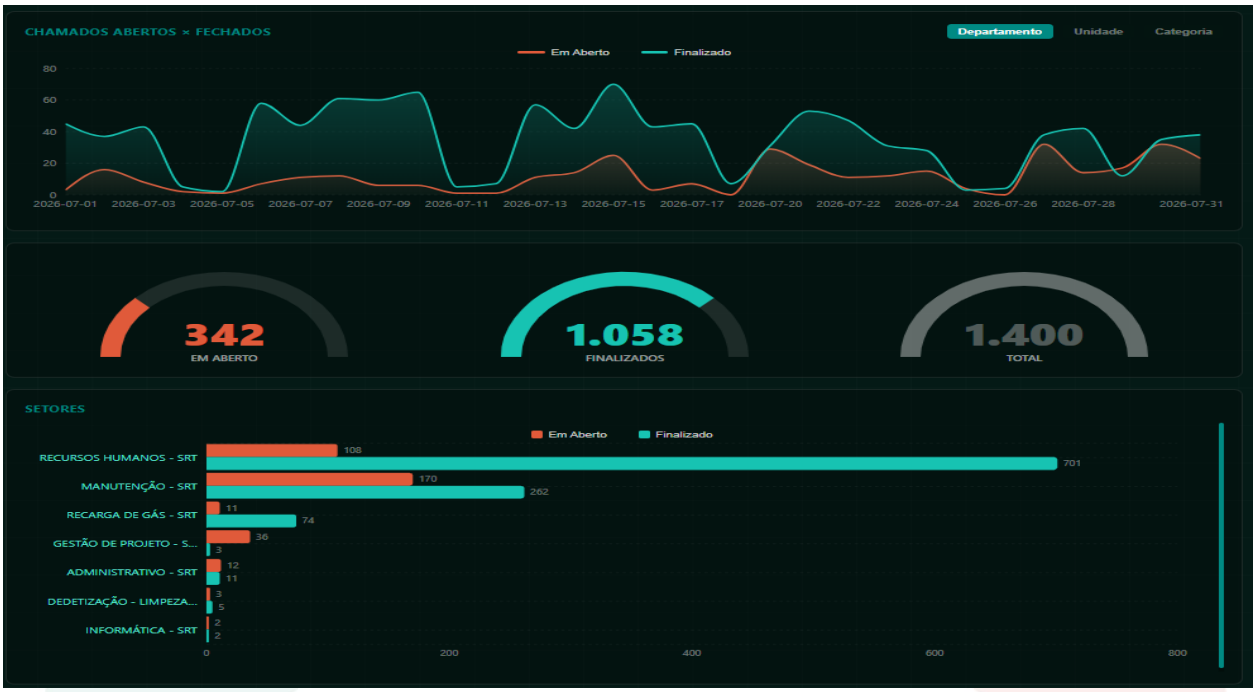


Figura 2 Fonte: Sistema Tomticket

Ao longo do mês de julho de 2026, as iniciativas voltadas para a infraestrutura foram sintetizadas da seguinte maneira:

- Resolução Abrangente: atuação em todas as RT´s que geraram ordem de serviço, para realização de manutenção preventiva e corretiva.
- Relatório Detalhado de Atendimentos: relatório que documenta todos os serviços prestados e chamados atendidos, proporcionando uma visão clara das ações realizadas durante o período;
- Serviços Diversificados: implementamos uma gama de serviços para assegurar o pleno funcionamento das instalações, incluindo o fornecimento de gás, intervenções emergenciais em sistemas hidráulicos e elétricos, manutenção nos aparelhos de ar condicionado, bem como medidas preventivas sendo estas: limpezas de caixa dágua, desratização, descupinização e dedetização, podas de galhos, corte de grama, corte de mato e folhagens diversas.

Essas ações consolidam nosso compromisso com a excelência na gestão da infraestrutura, garantindo ambientes seguros e funcionais para todos os moradores. Abaixo segue o relatório dos

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

serviços realizados no período. Abaixo, seguem das ordens de serviços realizadas no decorrer do mês de julho.

OS	DATA	RT	CAPS	SERVIÇO REALIZADO
255748	01/07/2026	RUA PERNAMBUCO, 780. - APT. 602	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	MANUTENÇÃO EM GUARDA-ROUPAS
259865	01/07/2026	RUA ADOLFO BERGAMINE, 302.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	MANUTENÇÃO PARA MÁQUINA DE LAVAR
291768	01/07/2026	RUA ADOLFO BERGAMINE, 302.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	VAZAMENTO EM SIFÃO DA PIA DO QUINTAL
292206	01/07/2026	RUA ADOLFO BERGAMINE, 302.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	TROCA DE LÂMPADAS
293551	01/07/2026	RUA ADOLFO BERGAMINE, 302.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	JANELA DA SALA DESPRENDIDA
296699	01/07/2026	RUA ALZIRA VALDETARO, 105.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	MAL CONTATO LUZ COZINHA
298834	01/07/2026	RUA ADOLFO BERGAMINE, 302.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	DESCARGA VAZANDO
299206	01/07/2026	CONSELHEIRO FERRAZ, 112.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	FECHAR BURACO AR-CONDICIONADO
303044	01/07/2026	RUA ALZIRA VALDETARO, 105.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	RALO DO BOX ENTUPIDO
306267	01/07/2026	RUA MENEZES DE ATAÍDE, 50.	CAPS SIMAO BACAMARTE	RALO DO BOX ENTUPIDO
306542	01/07/2026	RUA ADOLFO BERGAMINE, 302.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	BICA DO QUINTAL VAZANDO
306544	01/07/2026	RUA PERNAMBUCO, 780. - APT. 602	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	MANUTENÇÃO DA MÁQUINA DE LAVAR
306634	01/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	VAZAMENTO DO VASO SANITÁRIO
306779	01/07/2026	CONSELHEIRO FERRAZ, 112.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	RALO DA PIA BANHEIRO SOLTO
280358	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	CANO SOLTOU VASO
280358	02/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	CANO SOLTO VASO
296931	02/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.408.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	ESQUADRIA DO ARMÁRIO SOLTA
298778	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	FITA ANTI-DERRAPANTE
302629	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	CHUVEIRO ARREBENTADO
304445	02/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.408.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	CONSERTO DO MICROONDAS
305723	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	VAZAMENTO DA PIA
306206	02/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	PIA VAZANDO
306207	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	BARRA CAÍDA
306236	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	CHUVEIRO SEM ÁGUA QUENTE
306237	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	INSTALAÇÃO PORTA PAPEL TOALHA
307199	02/07/2026	RUA PROJETADA, 04. - LOTE 1 - BL.1 APT 104	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	REPARO PARA A PORTA
307240	02/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 05.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	TROCA DE LÂMPADAS
307241	02/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 04.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	TROCA DE LÂMPADAS
307375	02/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 06.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	VAZAMENTO DE GÁS
311614	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	TROCA DA TAMPA DO VASO SANITÁRIO
312319	02/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.408.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	TELA DA JANELA DO BANHEIRO
3123236	02/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE DETERGENTES
261755	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DE CHUVEIRO
265733	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	DISJUNTOR DESARMANDO

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

267696	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	SEM ENERGIA ELÉTRICA
267948	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	AR NA TUBULAÇÃO
269085	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	REPARO DA BOMBA D'ÁGUA
275156	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	SEM ENERGIA ELÉTRICA
278733	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TAMPA DO BUEIRO
283384	03/07/2026	RUA PERNAMBUCO, 635 - CASA 08.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	VASO SOLTO
283392	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	REPARO DE TORNEIRA BANHEIRO
288777	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 07.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TANQUE DA ÁREA DE SERVIÇO
289122	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DE BICA
303339	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	VIDRO SOLTO
303578	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DE REGISTRO DE TORNEIRA
307407	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	INSTALAÇÃO DE TV
307407	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	INSTALAÇÃO DE TV
307507	03/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	INSTALAÇÃO DE ACRÍLICO
307844	03/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	BOMBA D'ÁGUA SEM FUNCIONAR
311532	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DA TAMPA DO SANITÁRIO
311606	03/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DO RABICHO DO BANHEIRO
262273	04/07/2026	RUA GENERAL AURÉLIO VIEIRA, 120.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	VAZAMENTO DE ÁGUA PELO VASO
275792	04/07/2026	RUA GENERAL AURÉLIO VIEIRA, 120.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	TELA DE PROTEÇÃO RALO QUINTAL
296615	04/07/2026	RUA LATIFE LUVIZARO, 359.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	FITA ANTI-DERRAPANTE
296634	04/07/2026	RUA GENERAL AURÉLIO VIEIRA, 120.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	REFLETOR COM DEFEITO
301807	04/07/2026	RUA LATIFE LUVIZARO, 359.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	REPARO DA DUCHA HIGIÊNICA
305262	04/07/2026	RUA LUIZ DE BRITO, 50.	CAPS TORQUATO NETO	RALO ENTUPIDO
307862	04/07/2026	RUA LUIZ DE BRITO, 50.	CAPS TORQUATO NETO	RALO ENTUPIDO
310044	04/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.1 APT 101 E 102	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	COLOCAÇÃO DE PORTA- CADEADO NO ARMÁRIO DE MEDICAMENTOS
310056	04/07/2026	RUA GENERAL AURÉLIO VIEIRA, 120.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	LÂMPADA QUEIMADA
310359	04/07/2026	RUA GENERAL AURÉLIO VIEIRA, 120.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	SIFÃO QUEBRADO
305367	05/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 07.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	INSTALAÇÃO DE FOGÃO
306424	05/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 03.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	VAZAMENTO BOMBA D'ÁGUA
267456	06/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	REPARO DE REGISTRO DO CHUVEIRO
277666	06/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	PORTAS AGARRANDO NO CHÃO
283482	06/07/2026	RUA GENERAL AURÉLIO VIEIRA, 120.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	REPARO DA BOMBA D'ÁGUA
307081	06/07/2026	RUA JOAQUIM SOARES, 44.	CAPS TORQUATO NETO	GAVETAS ARMÁRIO
307858	06/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	VASO SANITÁRIO SOLTO
307859	06/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	VAZAMENTO DA PIA
307861	06/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	REPARO NA TOMADA DE MICROONDAS
307939	06/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	SIFÃO DA PIA DA COZINHA
308053	06/07/2026	RUA CATULO CEARENSE, 04. - APTO 305.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	VAZAMENTO DE GÁS
308159	06/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	RETIRADA DE PEDAÇOS DE VIDRO

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

310300	06/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	TOMADA DA COZINHA
271730	07/07/2026	RUA JIÇARA, 201.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	INSTALAÇÃO DE VENTILADOR DE TETO
300738	07/07/2026	RUA ITUBIRDES ESTEVES, 49.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	ALUMÍNIO DA PORTA
302543	07/07/2026	RUA JIÇARA, 201.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	VAZAMENTO NA MÁQUINA DE LAVAR
304722	07/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	SUPORTE DE MICROONDAS
305376	07/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	TROCA DO SIFÃO
307939	07/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	SIFÃO DA PIA DA COZINHA VAZANDO
308068	07/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	MÁQUINA DE LAVAR COM VAZAMENTO
308400	07/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	PIA ENTUPIDA
308516	07/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.1 APT 101 E 102	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	VAZAMENTO DE GÁS
308636	07/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	SUBSTITUIÇÃO DO ACRÍLICO
308773	07/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	VAZAMENTO DE DESCARGA
310078	07/07/2026	RUA JIÇARA, 201.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	VASO SOLTO
310295	07/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 01.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	TROCA DO SIFÃO DA ÁREA DO GOURMET
310302	07/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.1 APT 101 E 102	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DE VÁLVULA DO TANQUE
310344	07/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 01.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	FIXAÇÃO DA CUBA DA PIA DA ÁREA
242436	08/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	LÂMPADA EXTERNA
268861	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TACOS SOLTOS
284041	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TROCA DE TOMADA DE SOBREPOR
288320	08/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	VASO SANITÁRIO ENTUPIDO
291439	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	VAZAMENTO DE ÁGUA NA MÁQUINA DE LAVAR
294577	08/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	LÂMPADAS QUEIMADAS
303195	08/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	COLOCAÇÃO DE FITA ANTIDERRAPANTE
303717	08/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	TROCA DE FECHADURA
303718	08/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	TROCA DE TAMPA DE SANITÁRIO
305089	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	REPARO NOS TACOS
307065	08/07/2026	RUA PROJETADA, 04. - LOTE 1 - BL.1 APT 104	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	VASO ENTUPIDO
307507	08/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	ACRÍLICOS DA JANELA DA SALA E DO QUARTO
307619	08/07/2026	RUA PROJETADA, 04. - LOTE 1 - BL.1 APT 104	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	VASO ENTUPIDO
308159	08/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	JANELA COM VIDROS QUEBRADOS
308632	08/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	TOMADA SEM FUNCIONAR
309140	08/07/2026	RUA PROJETADA, 04. - LOTE 1 - BL.1 APT 104	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	VASO ENTUPIDO
310416	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TROCA DE LÂMPADA DA ÁREA
310431	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TROCA DO CHUVEIRO
310459	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TROCA DE TOMADA DA ÁREA
310477	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TROCA DE LÂMPADA NA SALA
310506	08/07/2026	AV. MARACANÃ, N 1341 AP.302	CAPS UERJ	TROCA DE LÂMPADA NO BOX
310531	08/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	REJUNTE DO VASO SANITÁRIO
307372	09/07/2026	RUA ITUBIRDES ESTEVES, 49.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	VAZAMENTO DE CAIXA D'ÁGUA
308121	09/07/2026	RUA COXITO GRANADO, 40.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	TOMADA COM MAL CONTATO
309316	09/07/2026	RUA DOUTOR OLINTO DE MAGALHÃES, 31. APTO 201	CAPS MARIA DO SOCORRO	TOMADA DA GELADEIRA COM DEFEITO

309471	09/07/2026	RUA MIGUEL FERNANDES, 437.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	TROCA DO CHUVEIRO
310291	09/07/2026	RUA DOUTOR OLINTO DE MAGALHÃES, 31. APTO 201	CAPS MARIA DO SOCORRO	LUSTRE DA ÁREA EXTERNA CAÍDO
312372	09/07/2026	RUA MIGUEL FERNANDES, 437.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	BOCAL SEM LÂMPADA
307505	10/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	ACRÍLICOS DA JANELA DA SALA E DO QUARTO
309621	10/07/2026	RUA CATULO CEARENSE, 04. - APTO 305.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	VASO ENTUPIDO
309722	10/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.507.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	RODAPÉ SOLTO
309723	10/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.507.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	TOMADA QUEIMADA
309725	10/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.507.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	REMOÇÃO DE LUZ DE EMERGÊNCIA
309726	10/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.507.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	TAMPA DO VASO QUEBRADA
309875	10/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	SUPORTE DE TELEVISÃO AMASSADO
309876	10/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	INTERRUPTOR SOLTO
310012	10/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE TV
310120	10/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	INSTALAÇÃO DE ILUMINAÇÃO EM CURTO
310308	10/07/2026	RUA ADAUTO BOTELHO, 12.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	CORTE DO MATO
310319	10/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.1 APT 103	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TAMPA DO VASO QUEBRADA
308400	11/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	PIA VAZANDO
310227	11/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	PORTA DE ARMÁRIO SOLTA
310330	11/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	MÁQUINA VAZANDO
291586	12/07/2026	RUA FELISBELO FREIRE, 159.	CAPS FERNANDO DINIZ	CORTE DE GRAMA
310119	12/07/2026	LADEIRA BELA VISTA, 03.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	INSTALAÇÃO DE TV NA SALA
310119	12/07/2026	LADEIRA BELA VISTA, 03.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	COLOCAÇÃO DE TV NO QUARTO
233514	13/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	INFILTRAÇÃO PELA CALHA
309296	13/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	PORTAS SOLTAS DO ARMÁRIO
310217	13/07/2026	RUA HELENO DE FREITAS, 95. CASA 102	CAPS ERNESTO NAZARETH	COLOCAÇÃO DE ACRÍLICO NA PORTA
310367	13/07/2026	RUA TRAVESSA MARIETA REÍS, 52.	CAPS JOAO FERREIRA	ARMÁRIO DE MEDICAÇÕES NÃO ESTÁ TRANCANDO
310566	13/07/2026	RUA DOMINGOS DE MAGALHÃES, 868.	CAPS TORQUATO NETO	PORTÃO SOLTO DA ÁREA DE SERVIÇO
310640	13/07/2026	RUA ARAÚJO LIMA, 76.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	DISJUNTORES DESARMADOS DOS CHUVEIROS
310658	13/07/2026	RUA MAESTRO HENRIQUE VOGELER, 141.	CAPS RUBENS CORREA	LUSTRE SOLTO
312361	13/07/2026	RUA HELENO DE FREITAS, 95. CASA 102	CAPS ERNESTO NAZARETH	TROCA DE TOMADA DA SALA
312450	13/07/2025	RUA HELENO DE FREITAS, 95. CASA 102	CAPS ERNESTO NAZARETH	FIXAÇÃO DO FILTRO DE LINHA
262677	14/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.01 - APT. 105.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	AJUSTE DA PORTA
272949	14/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.01 - APT. 105.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	TROCA DE PORTA
289846	14/07/2026	RUA TRAVESSA MARIETA REÍS, 52.	CAPS JOAO FERREIRA	VENTILADOR COM DEFEITO
295233	14/07/2026	RUA TRAVESSA MARIETA REÍS, 52.	CAPS JOAO FERREIRA	VENTILADOR PARADO
302875	14/07/2026	RUA CANTILDA MACIEL, 53.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	TROCA DE SUPORTE DE TV
305000	14/07/2026	RUA LAVRAS, 65.	CAPS TORQUATO NETO	ACRÍLICO DO BOX
306064	14/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	INSTALAÇÃO DE ACRÍLICOS
308056	14/07/2026	RUA CANTILDA MACIEL, 53.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	TROCA DO CHUVEIRO
309294	14/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	SUBSTITUIÇÃO DE VASO

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

310022	14/07/2026	RUA LUIZ DE BRITO, 50.	CAPS TORQUATO NETO	PIA VAZANDO
310855	14/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	REPARO NO SUPORTE DE CORTINA
311255	14/07/2026	RUA CANTILDA MACIEL, 53.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	RESISTÊNCIA QUEIMADA
311379	14/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DE TOMADA
316135	14/07/2026	RUA PICO DA TIJUCA, 115.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	CORTE DA GRAMA
316280	14/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 04.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	REALOCAÇÃO DA CAMA
229194	15/07/2026	RUA DOM PEDRO I, 450.	CAPS SIMAO BACAMARTE	TROCA DE PORTA
257310	15/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	ACRÍLICO DO BOX
303600	15/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.01 - APT. 105.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	MANUTENÇÃO DO FILTRO
303604	15/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	VAZAMENTO DE GÁS
307860	15/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	ACRÍLICO DA PIA DA ÁREA EXTERNA
308052	15/07/2026	RUA PADRE JOSINO TAVARES, 547.	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	LIMPEZA DOS MATOS
310063	15/07/2026	RUA DOM PEDRO I, 450.	CAPS SIMAO BACAMARTE	INSTALAÇÃO DE COFRE
311276	15/07/2026	RUA ATITUBA, 101 FUNDOS. AP. 102	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	TROCA DE LÂMPADA DO VENTILADOR
311348	15/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	VAZAMENTO DE ÁGUA NA MÁQUINA DE LAVAR
311554	15/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	TROCA DE BOCAL
311560	15/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	QUARTO E COZINHA SEM ENERGIA
311640	15/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	VAZAMENTO DO BANHEIRO
316158	15/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	REGULAGEM DA DESCARGA
316194	15/07/2026	RUA ATITUBA, 101 FUNDOS. AP. 102	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	LÂMPADAS QUEIMADAS
316238	15/07/2026	RUA DOM PEDRO I, 450.	CAPS SIMAO BACAMARTE	CORTE DO MATO
316248	15/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	VASO SOLTO
168146	16/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	REGISTRO DO BANHEIRO
288866	16/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	REPARO NA CUBA DA COZINHA
288883	16/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	SUPORTE DE VARAL
297071	16/07/2026	RUA LUIZ DE BRITO, 50.	CAPS TORQUATO NETO	CORTE DE GRAMA
302476	16/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	TOMADA QUEIMADA
311272	16/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	CHUVEIRO NÃO FUNCIONA
311318	16/07/2026	RUA ABRAHAM LUSTMAN, 350.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	TROCA DE TORNEIRA
311321	16/07/2026	RUA ABRAHAM LUSTMAN, 350.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	CONSERTO DE DESCARGA
311339	16/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	TROCA DE LÂMPADA
311768	16/07/2026	RUA LATIFE LUVIZARO, 359.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	REPARO NO ARMÁRIO
311777	16/07/2026	RUA LATIFE LUVIZARO, 359.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	VASO ENTUPIDO
311798	16/07/2026	RUA LATIFE LUVIZARO, 359.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA
311798	16/07/2026	RUA LATIFE LUVIZARO, 359.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA
312136	16/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 05.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	ENCAIXE DO FORRO
316120	16/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	FIXAÇÃO DO LAVATÓRIO
260438	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 10.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA ACOPLADA
285592	17/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	BOX DO BANHEIRO SEM ACRÍLICO
295606	17/07/2026	RUA SÃO TEODÓSIO, 153.	CAPS PROFETA GENTILEZA	TROCA DO ACABAMENTO
296934	17/07/2026	RUA APIACÁS, 294/201 FUNDOS.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	MAÇANETA QUEBRADA

301790	17/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	ALIZAR DA PORTA RUIM
308423	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 06.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA
308773	17/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	DESCARGA DO VASO VAZANDO
310013	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 01.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	INSTALAÇÃO DE PORTA- CADEADO
310015	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 01.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	TROCA DO SIFÃO DO BANHEIRO
311989	17/07/2026	RUA APIACÁS, 294/201 FUNDOS.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	VAZAMENTO HIDRÁULICO
312220	17/07/2026	RUA ADAUTO BOTELHO, 12.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	TROCA DE COFRE
312256	17/07/2026	RUA SÃO TEODÓSIO, 153.	CAPS PROFETA GENTILEZA	VASO ENTUPIDO
312279	17/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.02 AP.507.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	DISJUNTOR DESARMANDO
312315	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	REPARO NA BOMBA D'ÁGUA
312341	17/07/2026	RUA MAJOR REGO, 83.	CAPS JOAO FERREIRA	CLICK APERTADO
312360	17/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.01 AP.105	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	CHUVEIRO QUEBRADO
312366	17/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	FECHADURA DA PORTA COM DEFEITO
312483	17/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	VAZAMENTO NA CAIXA D'ÁGUA
312488	17/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	VAZAMENTO DA MÁQUINA DE LAVAR
314144	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 02.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	TROCA DO REFLETOR
314159	17/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 04.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 3	INSTALAÇÃO DE ANTENA DE TV
314180	17/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	FECHADURA RUIM
314207	17/07/2026	RUA THOMPSON FLORES, 96. CB 01.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	FECHADURA RUIM
314240	17/07/2026	RUA ABRAHAM LUSTMAN, 350.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	TROCA DO REFLETOR
314248	17/07/2026	RUA ABRAHAM LUSTMAN, 350.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	TROCA DE LÂMPADA
311272	18/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	CHUVEIRO QUEIMADO
312458	18/07/2026	AV. PROF. MANOEL DE ABREU, 196.	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	CADEIRA COM O PÉ SOLTO
314195	18/07/2026	RUA MAGDA, 198	CAPS JOAO FERREIRA	LÂMPADAS QUEIMADAS
314215	18/07/2026	RUA ABRAHAM LUSTMAN, 350.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	PODA DO MATO
316072	18/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	ASSENTO SANITÁRIO
312615	19/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	FIOS EXPOSTOS
312618	19/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	PORTA DO ARMÁRIO SOLTA
311339	20/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39. - CASA 08.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	INSTALAÇÃO DE LÂMPADAS NO SALÃO
312712	20/07/2026	RUA ENGENHEIRO EMILIO BAUMGART, 622.	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	DESCARGA DO VASO VAZANDO
312850	20/07/2026	RUA JIÇARA, 201.	CAPS PEDRO PELLEGRINO	FIO DO CHUVEIRO PARTIDO
313152	20/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 02.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	DESCARGA DO VASO VAZANDO
262772	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	FILTRO NÃO ESTÁ SAINDO ÁGUA
262775	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	MÁQUINA DE LAVAR COM PROBLEMAS
262776	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	FECHADURA DA PORTA DA COZINHA
271650	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	PROBLEMAS DE ENERGIA ELÉTRICA
280474	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	VAZAMENTO DE GÁS
284047	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	SEM ÁGUA NA RT
285423	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	POUCA ENTRADA DE ÁGUA

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

312615	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	FIOS EXPOSTOS
312618	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	PORTA DO ARMÁRIO SOLTA
313252	21/07/2026	RUA ROBERTO DOYLE MAIA, 51.	CAPS LIMA BARRETO	PIA ENTUPIDA
313269	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	VASO SOLTO
313271	21/07/2026	RUA CLAUDIO DA COSTA, 24.	CAPS RUBENS CORREA	PORTÃO DE GARAGEM SOLTO
313410	21/07/2026	RUA JOAQUIM SOARES, 44.	CAPS TORQUATO NETO	CHUVEIRO QUEBRADO
314135	21/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	FITA ANTIDERRAPANTE CASA NOVA
306726	22/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 09.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	DESENTUPIMENTO DO TANQUE
312821	22/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 09.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	DESENTUPIMENTO DA PIA
312821	22/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 09.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO
312824	22/07/2026	AV. SAMPAIO CORREA, 39 - CASA 09.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	FIXAÇÃO DO VASO SANITÁRIO
313526	22/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.01 AP.403	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	INSTALAÇÃO DE COFRE
313861	22/07/2026	RUA FÁBIO DA LUZ, 386. - CASA 4	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	VASO ENTUPIDO
314071	22/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	INSTALAÇÃO DE MÁQUINA DE LAVAR
314079	22/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	VAZAMENTO DE GÁS
314094	22/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	INSTALAÇÃO DE COFRE
314094	22/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	INSTALAÇÃO DO COFRE
314099	22/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	TROCA DE TAMPAS DE VASO SANITÁRIO
314190	22/07/2026	RUA PROJETADA, 04. - LOTE 1 - BL.1 APT 104	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	VASO ENTUPIDO
315959	22/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	CURTO-CIRCUITO
301333	23/07/2026	RUA ALZIRA VALDETARO, 105.	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	CAIXA DE GORDURA ENTUPIDA
307511	23/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	FIXAR JANELA
313539	23/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	FIXAR ARMÁRIO
313548	23/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.01 AP.105	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	SOLICITAÇÃO DE REPARO DE VARAL
313548	23/07/2026	RUA PATRÍCIA PAGU GALVÃO - BL.01 AP.105	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	SOLICITAÇÃO DE REPARO DE VARAL
313836	23/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	TRINCO NÃO FECHA
313976	23/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 02	CAPS FERNANDO DINIZ	REGISTRO VAZANDO
314193	23/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.01 - APT. 105.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	SIFÃO E VÁLVULA RUINS
272326	24/07/2026	RUA ABRAHAM LUSTMAN, 350.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	INSTALAÇÃO DE PORTA
310760	24/07/2026	RUA HUMAITÁ, 102. CASA 07.	CAPS FRANCO BASAGLIA	JANELA ENTRANDO ÁGUA
314525	24/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	SUPORTE DE TV
314823	24/07/2026	ESTR. RODRIGUES CALDAS, 2135. RUA 4, CASA 33 B	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	INSTALAÇÃO DE CHUVEIRO
314880	24/07/2026	MOISES DE OLIVEIRA, 175.	CAPS SIMAO BACAMARTE	FALTA D'ÁGUA
314881	24/07/2026	MOISES DE OLIVEIRA, 175.	CAPS SIMAO BACAMARTE	VIDRO DA JANELA QUEBRADO
315190	24/07/2026	RUA FIRMINO GAMELEIRA, 634.	CAPS FERNANDO DINIZ	VASO SANITÁRIO ENTUPIDO
315196	24/07/2026	RUA MONTEVIDEU, 1140. CASA 01	CAPS FERNANDO DINIZ	ACABAMENTO DE TORNEIRA
315987	24/07/2026	RUA DO NIQUEL, 359	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	VAZAMENTO DE GÁS
269891	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	RETIRADA DE MATO
277356	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	DESENTUPIMENTO CAIXA DE GORDURA
292901	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	REFLETOR QUEIMADO

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

302207	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	VARAL SOLTO
302242	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	CONSERTO DA PORTA DO ARMÁRIO
302244	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	PODA DO PÉ DE GOIABA
302249	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	RETIRADA DE TERRA
302253	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	LIMPEZA LATERAL DO QUINTAL
302261	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	CONSERTO DE GAVETA
315364	26/07/2026	RUA DA FEIRA, 926.	CAPS LIMA BARRETO	PIA ENTUPIDA
316027	26/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	CLICK DO GÁS
312548	27/07/2026	RUA MANOEL RODRIGUES DE MOURA, 141.	CAPS LIMA BARRETO	DESCARGA VAZANDO
312558	27/07/2026	RUA MANOEL RODRIGUES DE MOURA, 141.	CAPS LIMA BARRETO	FIXAÇÃO DA BARRA DE APOIO
312572	27/07/2026	RUA MANOEL RODRIGUES DE MOURA, 141.	CAPS LIMA BARRETO	REPARO DO BOCAL
314087	27/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	INSTALAÇÃO DE PAINEL
315980	27/07/2026	RUA PROJETADA, 04. LOTE 1 - BL.01 - APT. 105.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÌNIO 4	TANQUE QUEBRADO
314091	28/07/2026	RUA VISCONDE DE CABO FRIO, 20. APT. 101	CAPS UERJ	INSTALAÇÃO DE TV
315432	28/07/2026	RUA ADAUTO BOTELHO, 12.	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	ENTUPIMENTO DO RALO NO BOX
315845	28/07/2026	RUA DOM PEDRO I, 450.	CAPS SIMAO BACAMARTE	FITA ANTIDERRAPANTE
316159	28/07/2026	RUA LUIZ DE BRITO, 50.	CAPS TORQUATO NETO	VAZAMENTO DE CAIXA ACOPLADA DO VASO
296934	29/07/2026	RUA APIACÁS, 294/201 FUNDOS.	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	TROCA DA FECHADURA DE PORTÃO
313442	31/07/2026	RUA ICURANA, 2.	CAPS PROFETA GENTILEZA	CHUVEIRO QUEIMADO

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Abaixo, segue a planilha demonstrativa do consumo mensal de botijões de gás:

CHAMADOS DE GÁS - JULHO - 2026

Cliente	Protocolo	Assunto	Categoria	Atendente	Data Abertura	Data Fechamento	Status
CAPS PROFETA GENTILEZA	306648	Recarga de gás RT30	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	01/07/2026	02/07/2026	Finalizado
CAPS PROFETA GENTILEZA	306659	Recarga de gás RT88	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	01/07/2026	16/07/2026	Finalizado
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	307069	Recarga de gás para a RT 59	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	02/07/2026		Em Aberto
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	307245	RECARGA GAS SRT 68	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	02/07/2026	06/07/2026	Finalizado
CAPS FERNANDO DINIZ	307500	Reposição do botijão de gás: Penha 1	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	03/07/2026	07/07/2026	Finalizado
CAPS JOAO FERREIRA	307522	Solicitação de gás SRT Santa Mariana	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	03/07/2026	06/07/2026	Finalizado
CAPS RUBENS CORREA	307546	Reposição de gás - Frei Bento	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	03/07/2026	21/07/2026	Finalizado
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	307856	Recarga de gás para a Projetada 104	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	03/07/2026		Em Aberto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	307871	Recarga de gás - casa 9 condomínio Stella	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	04/07/2026		Em Aberto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	307872	Recarga de gás - casa 6 condomínio Stella	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	04/07/2026		Em Aberto
CAPS PROFETA GENTILEZA	308076	Recarga de gás RT31	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	06/07/2026	09/07/2026	Finalizado
CAPS PROFETA GENTILEZA	308079	Recarga de gás RT25	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	06/07/2026	09/07/2026	Finalizado
CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	308128	SOLICITAÇÃO DE GÁS RT ALZIRA VALDETARO	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	06/07/2026	06/07/2026	Finalizado
CAPS RUBENS CORREA	308391	Reposição de gás - Maestro 1	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Allan Coelho - Administrativo	07/07/2026	09/07/2026	Finalizado
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	308850	Reposição de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	08/07/2026	08/07/2026	Finalizado
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	308867	Reposição gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	08/07/2026	08/07/2026	Finalizado
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	309026	Recarga de Gás RT Fabio Luz	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	08/07/2026	09/07/2026	Finalizado
CAPS RUBENS CORREA	309288	Reposição de gás - Maestro 2	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	08/07/2026	09/07/2026	Finalizado
CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	309297	Recarga do botijão do gás - SRT 91 Capitão Verdier	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	09/07/2026	20/07/2026	Finalizado
CAPS TORQUATO NETO	309343	Gás RT Lavras	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	09/07/2026	13/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	309574	RECARGA DE GÁS - CASA 1	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	09/07/2026	10/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	309575	RECARGA DE GÁS - CASA 3	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	09/07/2026	10/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	309576	RECARGA DE GÁS - CASA 4	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	09/07/2026	10/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	309577	RECARGAR DE GÁS - CASA 5	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	09/07/2026	10/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	309775	Recarga de gás - Casa 2	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	10/07/2026	13/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	310000	RESERVA DE GÁS - RT 40	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	10/07/2026	17/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	310002	RESERVA DE GÁS - RT 41	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	10/07/2026	15/07/2026	Finalizado
CAPS LIMA BARRETO	310019	Recarga de gás SRT 23 - Manoel	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	10/07/2026	20/07/2026	Finalizado
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	310061	Gas rt 08	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	10/07/2026	21/07/2026	Finalizado
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	310064	Gas rt 68	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	10/07/2026	21/07/2026	Finalizado
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	310306	Solicitação de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	13/07/2026	14/07/2026	Finalizado
CAPS PEDRO PELLEGRINO	310382	Solicitação de Gás - Jiçara	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	13/07/2026	20/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	310523	Recarga de gás - Projetada 105	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	13/07/2026	15/07/2026	Finalizado
CAPS RUBENS CORREA	310659	Reposição de gás - SRT Cláudio da Costa	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	13/07/2026	21/07/2026	Finalizado
CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	310688	Recarga do botijão do gás - SRT 91 Capitão Verdier	P13 - COMUM RESIDENCIAL		13/07/2026	13/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	310811	Gás para RT 51 Bela Vista	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	14/07/2026	15/07/2026	Finalizado
CAPS FERNANDO DINIZ	311049	Reposição do botijão de gás reserva: Penha 2	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	14/07/2026	20/07/2026	Finalizado
CAPS ERNESTO NAZARETH	311383	Reposição dos Gás SRT Heleno	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	15/07/2026	20/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	311712	Pedido de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	15/07/2026	30/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	311714	Pedido de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	15/07/2026	30/07/2026	Finalizado
CAPS JOAO FERREIRA	311763	Reposição de gás - SRT Marieta	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	15/07/2026	20/07/2026	Finalizado
CAPS JOAO FERREIRA	311764	Reposição de gás - SRT Magda	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	15/07/2026	20/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	311765	Recarga de gás - Casa 10	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	15/07/2026		Em Aberto
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	312046	Recarga de gás - Casa 8	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	16/07/2026	03/08/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	312132	RECARGA DE GÁS - RT 29	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	16/07/2026	31/07/2026	Finalizado
CAPS ERNESTO NAZARETH	312255	Gás da SRT CAmbaúba	P45 - LARGA ESCALA	Pedro Henrique - Administrativo	16/07/2026	21/07/2026	Finalizado
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	312990	Recarga de gás - casa 201	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	20/07/2026	21/07/2026	Finalizado
CAPS LIMA BARRETO	313223	SOLICITAÇÃO DE GÁS - SRT62 (FEIRA)	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	20/07/2026	27/07/2026	Finalizado
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	313551	Recarga de gás - casa de baixo	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	21/07/2026	27/07/2026	Finalizado
CAPS PEDRO PELLEGRINO	313572	Solicitação de Gás - Barcelos	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	21/07/2026	24/07/2026	Finalizado
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	313655	Recarga de gás para a RT 58	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	21/07/2026		Em Aberto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	313658	Recarga de gás para a RT 59	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	21/07/2026		Em Aberto
CAPS FERNANDO DINIZ	313718	Reposição de gás reserva. RT Ramos	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	21/07/2026		Em Aberto
CAPS FERNANDO DINIZ	313721	Reposição do gás reserva	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	21/07/2026		Em Aberto
CAPS RUBENS CORREA	314554	Reposição de Gás - Capintuba	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	23/07/2026	23/07/2026	Finalizado
CAPS RUBENS CORREA	314557	Reposição de gás - Capintuba	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	23/07/2026		Em Aberto
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	315038	Reserva de gás - Gramado	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	24/07/2026		Em Aberto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	315053	RECARGA DE GÁS - CASA 09 CONDOMINIO STELLA DO PATROCINIO	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	24/07/2026		Em Aberto
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	315068	Gas RT 22	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	24/07/2026		Em Aberto
CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	315071	Recarga do gás de cozinha no SRT 89 Padre Josino	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	24/07/2026	28/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	315154	RECARGA DE GÁS - RT 40	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	24/07/2026	31/07/2026	Finalizado
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	315303	Recarga de gás para a RT 64	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	25/07/2026		Em Aberto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	315304	Recarga de gás para a RT 65	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	25/07/2026		Em Aberto
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	315339	Solicitação de gás - casa 3	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	25/07/2026	31/07/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	315343	Recarga de gás - Casa 2	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	25/07/2026		Em Aberto
CAPS PROFETA GENTILEZA	315535	Recarga de Gás RT 88	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026	03/08/2026	Finalizado
CAPS PROFETA GENTILEZA	315541	Recarga de Gás RT 30	P13 - COMUM RESIDENCIAL		27/07/2026	27/07/2026	Finalizado
CAPS PROFETA GENTILEZA	315544	Recarga de Gás RT 30	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS PROFETA GENTILEZA	315549	Recarga de Gás RT 25	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026	03/08/2026	Finalizado
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	315668	RECARGA DE GÁS - CASA 5	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	315678	RECARGA DE GÁS - CASA 1	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS FERNANDO DINIZ	315694	Reposição do botijao de gás reserva: Penha 1.	P13 - COMUM RESIDENCIAL		27/07/2026		Em Aberto
RTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATRC	315728	RECARGA DE GÁS - CASA 4	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026	31/07/2026	Finalizado
CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	315737	SOLICITAÇÃO DE GÁS RT ALZIRA VALDETARO	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026	27/07/2026	Finalizado
CAPS SIMAO BACAMARTE	315752	RT Menezes - Recarga de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	315756	Recarga de gás - CASA 6 Condomínio Stella do Patrocínio	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS SIMAO BACAMARTE	315760	RT Fernanda - Recarga de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS SIMAO BACAMARTE	315762	RT Pedro - Recarga de gás	P45 - LARGA ESCALA	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	315828	Recarga Gás RT 95	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026	31/07/2026	Finalizado
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	315838	Recarga Gás srt 50	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	27/07/2026		Em Aberto
CAPS PEDRO PELLEGRINO	316029	Solicitação de Gás - Coxito	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	28/07/2026		Em Aberto
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	316311	Recarga gas residência	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	28/07/2026	29/07/2026	Finalizado
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	316588	Recarga gas RT32	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	29/07/2026	29/07/2026	Finalizado
CAPS LIMA BARRETO	317462	Recarga de gás SRT 85 (Rangel)	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	31/07/2026	31/07/2026	Finalizado
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	317545	Pedido de gás	P13 - COMUM RESIDENCIAL	Pedro Henrique - Administrativo	31/07/2026	31/07/2026	Finalizado
Total: 85 chamados | Em Aberto: 26 | Finalizado: 59							59

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Tabela 5: Fonte: sistema Tomticketj

A partir da entrada dos assistentes administrativos para acompanhamento das ações administrativo-operacionais das regiões das zonas: oeste, sudoeste, norte e centro-sul, tivemos ações nos territórios conforme planilha abaixo. Neste mês os assistentes realizaram visitas em residências terapêuticas com pendência de manutenção e obras e realizaram orçamentos e ações para que as demandas sejam autorizadas e viabilizadas, além de organizarem a distribuição de insumos feita pelo motorista e participarem de audiências trabalhistas.

Demandas SRT			
Data	Colaborador	Descrição	Local
01/07/2026	Denilson - Zona Oeste	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
02/07/2026	Denilson - Zona Oeste	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
02/07/2026	Rafael - Zona Norte	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
03/07/2026	Rafael - Zona Norte	VISITA RT	RT - HAIA
06/07/2026	Denilson - Zona Oeste	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
10/07/2026	Denilson - Zona Oeste	VISITA COM ARQUITETAS	RTs - 21/23/62/85
13/07/2026	Rafael - Zona Norte	VISITA RT	RT - HAIA
14/07/2026	Denilson - Zona Oeste	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
14/07/2026	Rafael - Zona Norte	VISITA COM ARQUITETAS	RTS - 15/35/44/67
15/07/2026	Denilson - Zona Oeste	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
15/07/2026	Denilson - Zona Oeste	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
15/07/2026	Rafael - Zona Norte	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
17/07/2026	Rafael - Zona Norte	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
21/07/2026	Rafael - Zona Norte	MUDANÇA DE RT	RT - 19
22/07/2026	Rafael - Zona Norte	MUDANÇA DE RT	RT - 19
23/07/2026	Denilson - Zona Oeste	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
23/07/2026	Rafael - Zona Norte	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
28/07/2026	Denilson - Zona Oeste	VISTORIA RT	RT - 19
28/07/2026	Rafael - Zona Norte	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
29/07/2026	Denilson - Zona Oeste	MUDANÇA DE RT	RT - 16
29/07/2026	Rafael - Zona Norte	AUDIÊNCIA	LAVRÁDIO - CENTRO
30/07/2026	Rafael - Zona Norte	MUDANÇA DE RT	RT - 16
31/07/2026	Rafael - Zona Norte	SEPARAÇÃO DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA

3. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS

Conforme apuração constante dos demonstrativos financeiros de acompanhamento entre o cronograma pactuado e os valores efetivamente recebidos, verifica-se a existência de valores pendentes de repasse, os quais vêm sendo monitorados pela entidade em razão de seus potenciais

impactos sobre o equilíbrio econômico-financeiro das parcerias e sobre a previsibilidade necessária à execução das obrigações contratuais e operacionais. Até a competência de referência, os valores devidos identificados totalizam R$ 16.002.44,45, distribuídos por exercício da seguinte forma: R$ 8.375.413,59 em 2024; R$ 7.627.030,86 em 2025. A entidade registra a presente informação para fins de transparência, controle, rastreabilidade e preservação da memória administrativa, destacando que a manutenção das atividades tem exigido acompanhamento permanente da programação financeira e adoção de medidas de gestão voltadas à mitigação de riscos operacionais. O registro ora realizado não prejudica a continuidade da execução dos serviços nem o diálogo institucional com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, mas evidencia a necessidade de recomposição dos valores pendentes para assegurar a plena regularidade da execução pactuada.

As informações do bloco físico-financeiro seguirão em relatório específico à parte.

4. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS

O Termo de Colaboração nº 204/2023 contempla indicadores de gestão e assistenciais, que são ferramentas fundamentais para avaliar o desempenho e a eficácia dos Serviços Residenciais Terapêuticos. A utilização destes indicadores é fundamental para promover a eficiência operacional, garantir a qualidade dos serviços prestados, e alinhar as práticas da organização com seus objetivos estratégicos. Essas métricas fornecem dados valiosos que orientam a tomada de decisões informadas, resultando em melhorias contínuas e na entrega de cuidados de saúde mais eficazes. No aditivo 216/2025 novos indicadores foram inseridos no projeto de modo a acompanhar de forma ainda mais detalhada o desempenho das ações desenvolvidas para a promoção de qualidade no morar dos SRTs da cidade.

Os dados referentes aos indicadores devem ser encaminhados mensalmente à Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA[1]) por meio de relatórios e à SMS/RJ por intermédio do Painel de Gestão de Parcerias com Organizações Sociais (OSINFO). No entanto, a avaliação destes indicadores ocorre de forma trimestral.

Os Indicadores de Gestão estão contemplados na Parte 1, composta por 5 indicadores, a partir de dezembro de 2025 e suas descrições podem ser visualizadas no quadro abaixo:

[1] A CMA é um órgão colegiado destinado a monitorar e avaliar a execução do Termo de Colaboração celebrado com organizações da sociedade civil. Seus membros são definidos e nomeados pelo Secretário Municipal de Saúde e publicados em Diário Oficial Municipal.

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

PARTE 1 – INDICADORES DE GESTÃO DE 2026						
N° IND.	**INDICADOR**	**FÓRMULA DE CÁLCULO**	**N/D**	**FONTE**	**META**	**RESULTADO**
1	**Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação**	N° de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	46	Lista de presença nos treinamentos	≥ 95%	88,46%
		Total de profissionais contratados no período	52			
2	**Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento**	(N° de profissionais admitidos + N° de profissionais substituídos) / 2 x 100	26,5	Relatório ERGON	≤ 15%	2,45%
		N° total de profissionais ativos no período	1082			
3	**Percentual de contas de aluguel pagas até a data do vencimento**	N° de contas de aluguel pagas até a data de vencimento x 100	73	Relatório da OSC e Painel OSINFO	≥ 95%	100%
		N° total de casas alugadas	73			
4	**Percentual de contas de concessionárias pagas até o vencimento**	N° de contas de concessionária pagas até a data de vencimento x 100	138	Relatório da OSC e Painel OSINFO	≥ 95%	98,57%
		N° total de contas de concessionária que devem ser pagas no mês vigente (energia elétrica, água e gás)	140			
5*	**Percentual de casas com manutenção em dia**	N° de RT com declarações de manutenção regular pelo gestor x 500	317	Declaração do gestor (Conforme o Formulário)	≥ 95%	64,69%
		N° de RTs do termo de colaboração x 500	490			

Tabela 6 - Indicadores parte 1

*O indicador 5 passou a ser contabilizado a partir de abril 2026 conforme alinhado com a SSM/SMS

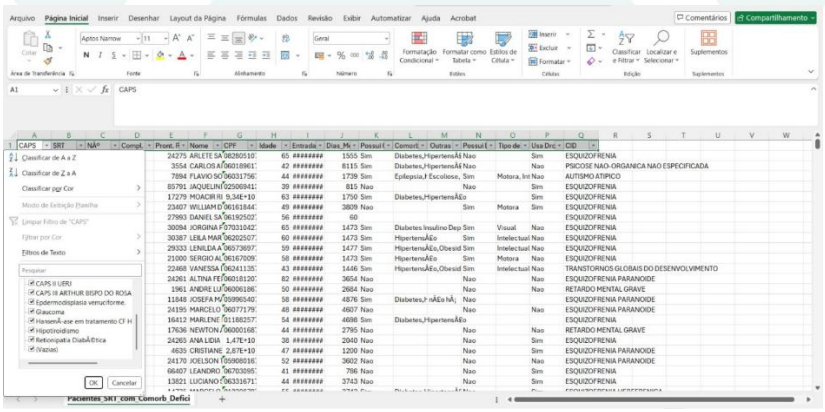
Já na Parte 2 estão os indicadores assistenciais, que totalizam 2 indicadores e podem ser observados abaixo:

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

PARTE 2 – INDICADORES ASSISTENCIAIS						
N° IND.	**INDICADOR**	**FÓRMULA DE CÁLCULO**	**N/D**	**FONTE**	**META**	**RESULTADO**
1	**Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular**	N° de equipes de seguimentos que tiveram reunião de equipe semanal x 100	26	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	100%
		Total de equipes de seguimentos	26			
2	**Percentual de Projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados**	N° de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	538	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	99,45%
		Total de moradores no SRT	541			
3	**Proporção de preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas no prontuário.**	Nº de cadastros com preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas preenchido no prontuário eletrônico x100	541	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	100%
		N° de moradores da SRT	541			

Tabela 4 - Indicadores parte 2

Informamos que o indicador 3 comorbidades continua com erro no PCSM o que pode trazer erro material, o indicador apresenta o mesmo erro desde o início de sua vigência. RATIFICAMOS que a persistência do erro desde o início do indicador dificulta o monitoramento conforme foto abaixo.



4.1 Indicadores de Gestão

A partir deste ponto, os indicadores serão detalhadamente apresentados, acompanhados das ações institucionais realizadas e propostas para a melhoria contínua dos processos envolvidos e, consequentemente, do cuidado em saúde ao morador.

4.1.1. Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
N° de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	46	≤ 95%	**88,46%**
Total de profissionais contratados no período	52		
Consideramos para fins de cálculo os colaboradores contratados no mês de abril, que precisavam ter a formação em um período de até 90 dias e conseguimos capacitar 46 colaboradores no período citado. A reorganização do Projeto SRT a partir da saída da estratégia de formação EAD em curso tende a dificultar o processo de formação a partir da modalidade exclusivamente presencial que vem sendo implantada, considerando as faltas dos colaboradores no Curso Introdutório presencial e ainda a liberação dos gestores quando está próximo a vencer os 90 dias. Neste mês, os 06 colaboradores que não receberam a formação estavam inscritos no Curso Introdutório e faltaram, sendo 02 deles do Programa Jovem Aprendiz.			

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	RESULTADO 3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
N° de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100		≥ 95%	Lista de presença nos treinamentos	**88,46%**		
Total de profissionais contratados no período						
Considera-se que a Educação Permanente deve ser o dispositivo fundamental para a organização das atividades e ações de saúde mental no SRT. É uma estratégia essencial para garantir que os profissionais estejam bem-preparados para enfrentar os desafios em constante evolução do serviço,						

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

promovendo a excelência nos cuidados com a saúde e o bem-estar dos moradores. Profissionais de saúde bem treinados e atualizados são capazes de oferecer cuidados de maior qualidade, promovendo melhores resultados para os moradores.

Para alcançar a formação dos colaboradores o IGEDES possuía 02 possibilidades para atingir a todos os colaboradores do projeto, sendo a Formação EAD e o Curso Introdutório as formas de capacitação dos colaboradores neste momento, contudo a estratégia da Plataforma EAD não será mais utilizada e estamos trabalhando com os gestores a necessidade de capacitação dos profissionais assim que são contratados para evitar contratempos que os façam perder a formação, reforçando que o Curso Introdutório é obrigatório para o trabalho no Projeto SRT.

Para além do compromisso de conduzir treinamentos presenciais e facilitar espaços de reflexão, o IGEDES possui uma plataforma de Educação à Distância (EAD) com a oferta de cursos que mantêm em pauta assuntos relevantes à prática diária dos colaboradores. Ainda, no que se refere a necessidade de formação e capacitação continuada das equipes, o IGEDES segue ofertando qualificação EAD, iniciamos neste segundo semestre o Curso Introdutório presencial e a continuidade das ações EAD a partir das necessidades alinhadas com a Superintendência de Saúde Mental com base nas fragilidades apresentadas pelas equipes no cuidado e até o momento realizamos o Curso Introdutório para 1115 colaboradores que já passaram pelo Projeto.

Na análise de formação ofertada aos colaboradores em um prazo de até 90 dias de sua contratação, tivemos 46 contratados que estão ativos e todos receberam formação em até 90 dias, sendo o Curso Introdutório e/ou Curso EAD e 06 não receberam formação, sendo 02 do Programa Jovem Aprendiz.

Dados referentes ao uso da plataforma EAD referente ao mês de JULHO/26:

Setembro Amarelo - Se Precisar peça ajuda
Colaboradores Ativos no Curso: 1063
Colaboradores que já Concluíram: 43
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

O Cuidado nas residências terapêuticas
Colaboradores Ativos no Curso: 1054
Colaboradores que já Concluíram: 150
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 01

Outubro Rosa
Colaboradores Ativos no Curso: 1063
Colaboradores que já Concluíram: 31
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Introdução a Libras
Colaboradores Ativos no Curso: 1062
Colaboradores que já Concluíram: 167
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

Funções do Cuidador
Colaboradores Ativos no Curso: 938
Colaboradores que já Concluíram: 107
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 01

Excel Básico
Colaboradores Ativos no Curso: 1063
Colaboradores que já Concluíram: 03
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

Educação Financeira
Colaboradores Ativos no Curso: 1087
Colaboradores que já Concluíram: 102
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

Curso Introdutório
Colaboradores Ativos no Curso: 328
Colaboradores que já Concluíram: 291
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 28

Cuidados Paliativos para cuidadores
Colaboradores Ativos no Curso: 951
Colaboradores que já Concluíram: 161
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

Cuidados Básicos em casos de Emergência em domicílio
Colaboradores Ativos no Curso: 1051
Colaboradores que já Concluíram: 428
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 01

Comunicação Não Violenta
Colaboradores Ativos no Curso: 1065
Colaboradores que já Concluíram: 191
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 02

Como Cuidar das Demandas de Saúde
Colaboradores Ativos no Curso: 1065
Colaboradores que já Concluíram: 483
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 03

Cuidados Básicos no Calor
Colaboradores Ativos no Curso: 1063

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Colaboradores que já Concluíram: 384
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 00

Bem-vindo ao IGEDES
Colaboradores Ativos no Curso: 1065
Colaboradores que já Concluíram: 158
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 03

Janeiro Branco
Colaboradores Ativos no Curso: 1063
Colaboradores que já Concluíram: 32
Colaboradores que concluíram no mês de Julho: 01

Além do EAD, seguimos com o Curso introdutório para toda a equipe SRT. O Curso Introdutório começou a ser realizado no mês de setembro de 2024, com a realização de 04 turmas com a formação de 149 colaboradores e em outubro seguimos com a realização de mais 04 turmas formando mais 160 colaboradores. Em novembro foram realizadas 02 turmas de formação do Curso Introdutório devido à dificuldade de disponibilidade de auditório para a realização da Formação, formando 50 colaboradores. Em dezembro de 2024 foram realizadas 04 turmas formando 114 colaboradores e mais 05 turmas foram realizadas em janeiro de 2025 com 147 colaboradores formados. Em fevereiro de 2025 foram realizadas 03 turmas totalizando 95 pessoas. Em março de 2025 foram realizadas 02 turmas totalizando 21 pessoas, realizado nos dias 11/03 e 13/03. Em abril de 2025 foram realizadas 02 turmas totalizando 38 pessoas, nos dias 04/04 e 28/04.
Em maio foram realizadas 02 turmas totalizando 33 pessoas, nos dias 12/05 e 26/05. Em junho foram realizadas 02 turmas totalizando 22 pessoas, nos dias 06/06 e 09/06. Em julho foram realizadas 02 turmas totalizando 31 pessoas, nos dias 10/07 e 18/07. Em agosto foram realizadas 02 turmas nos dias 13/08 e 18/08 totalizando 31 pessoas. Em setembro tivemos 02 turmas em 15/09 e 19/09 totalizando 50 pessoas. Em outubro tivemos uma turma 24/10 com 05 colaboradores, e em novembro tivemos 01 única turma em 24/11 com 10 colaboradores. Em dezembro foi realizada uma turma em 08/12 com 14 colaboradores. Em janeiro de 2026 realizamos uma turma com 15 colaboradores no dia 26/01/2026. Em fevereiro foi realizada uma turma em 27/02 com 16 colaboradores. Em março realizamos mais uma turma de formação no dia 16/03, com 05 colaboradores. Em abril realizamos 02 turmas de Curso Introdutório a primeira em 08/04 com 09 colaboradores e a segunda em 27/04 com 34 colaboradores. No mês de maio, tivemos uma turma de Curso Introdutório no dia 29/05 com 19 colaboradores formados. No mês de junho, o curso foi realizado em 23/06/2026 com a formação 19 colaboradores. Neste mês foi realizado um curso em 13/07/2026 com a formação de 28

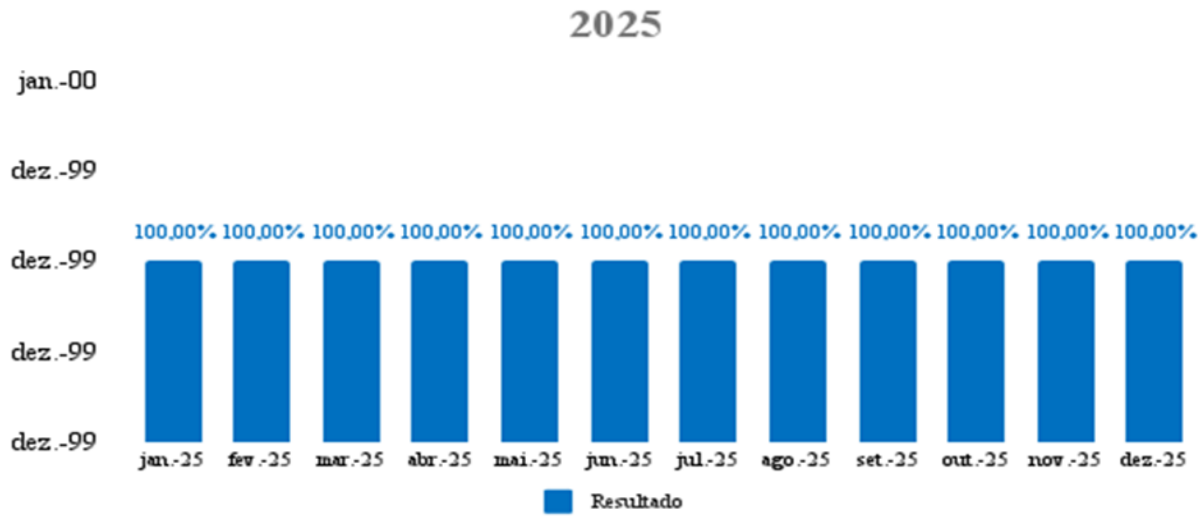
IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

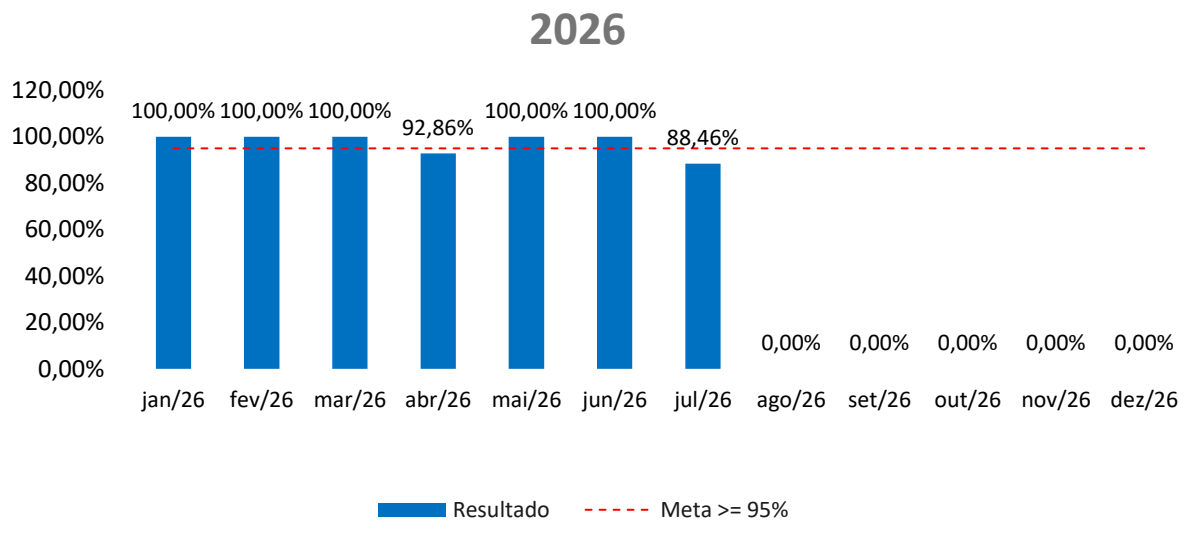
colaboradores. No mês de agosto temos 02 novas turmas previstas tentando contemplar um plantão ímpar e um par de modo a ajustar a participação dos colaboradores.

Até o momento o Curso Introdutório já formou um total de 1115 colaboradores. As datas foram propostas pensando a organização das equipes para garantir o cuidado nos SRTs, sem prejuízo a formação. As datas vêm sendo disponibilizadas mensalmente aos coordenadores de seguimento a fim de organizarem suas equipes para a participação sem negligenciar o cuidado ofertado aos Moradores.

Em anexo lista de EAD e Curso Introdutório.

S20ÉRIE HISTÓRICA





4.1.2.Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
N° de profissionais admitidos + N° de profissionais substituídos / 2 x 100	26,5	≤ 15%	2,45%
N° total de profissionais ativos no período	1082		

Consideram-se os profissionais da equipe do serviço diretamente vinculados a este termo de colaboração. Para construção desse indicador, consideram-se demissões, transferências e substituições por licenças.

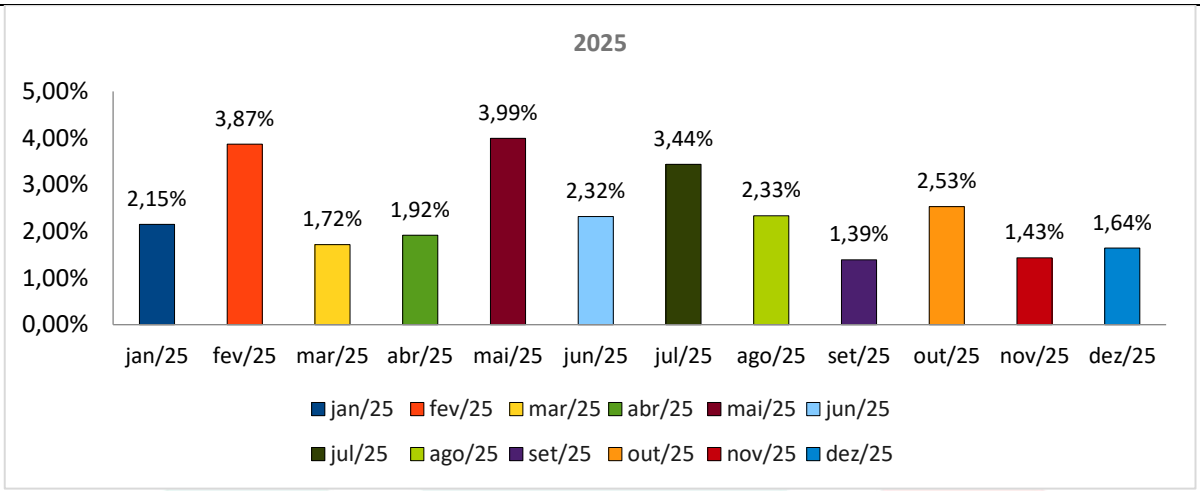
No período, tivemos 30 colaboradores admitidos e 23 demitidos;

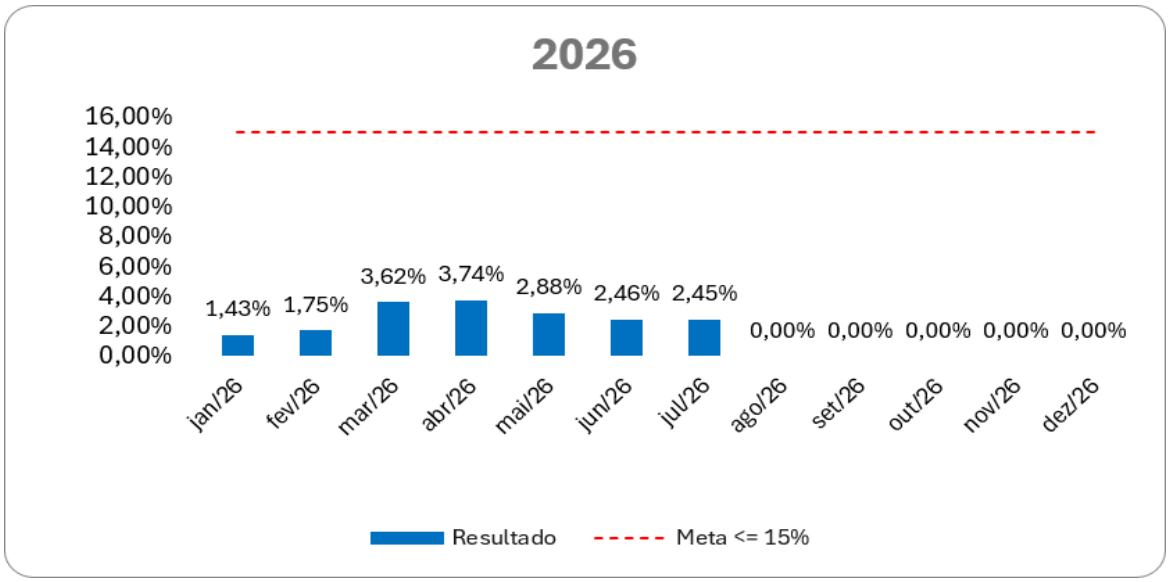
Na projeção dos números apurados acima, alcançamos o indicador de Turnover de 2,45%.

Este indicador fornece percepções cruciais para o planejamento estratégico de recursos humanos. Compreender as taxas de saída permite que a organização antecipe necessidades de contratação, identifique lacunas de habilidades e implemente estratégias para engajar profissionais. Monitorar o indicador permite que a gestão identifique e aborde questões que possam estar afetando a satisfação e a motivação da equipe.

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	RESULTADO 3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
N° de profissionais admitidos + N° de profissionais substituídos) / 2 x 100 / N° total de profissionais ativos no período		≤ 15%	Relatório ERGON	**2,45%**		
SÉRIE HISTÓRICA						

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br





Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

TURNOVER SRT - 07/2026	
ITENS	**TOTAL FUNC**
TOTAL FUNCS SRT - JUNHO/2026	1082
ADMITIDOS - JULHO/2026	30
DEMITIDOS - JULHO/2026	23
TOTAL FUNCS SRT - JULHO/2026	1089
	2,45

DESLIGAMENTOS SRT JULHO 2026

CHAPA	NOME	CATEGORIA	UNIDADE	DATA ADMISSÃO	DATA DESLIGAMENTO
250692	BARBARA CRUZ DE OLIVEIRA CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM DIARISTA	SRT 042 - RUA JICARA 201 - CAMPO GRANDE	01/12/2023	26/07/2026
251883	CAMILA CABRAL DE SOUZA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 034 - RUA ALZIRA VALDETARO SAMPAIO 105 - SAMPAIO	02/07/2026	21/07/2026
251785	CINTIA HELENA DA SILVA GUEDES	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 071 - RUA CANTILDA MACIEL, 53 - ABOLIÇÃO	21/04/2026	19/07/2026
250738	CLEITON FERREIRA TEIXEIRA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 076 - RUA DOM PEDRO I 450 - SANTA CRUZ	01/12/2023	30/07/2026
251689	CREYCIANE ELIAS SILVESTRE	CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 038 - ESTRADA OUTEIRO SANTO 509 CASA 36 - JACAREPAGUA	30/01/2026	31/07/2026
251836	DENIS SANTOS SILVA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 070 - RUA FIRMINO GAMELEIRA 634 - OLARIA	22/05/2026	01/07/2026
251721	EDMUNDO WEYLAND VIEIRA FERREIRA	ACOMPANHANTE TERAPEUTICO	SRT 098 - SUPORTE RT	23/03/2026	10/07/2026
251374	ELOISA ELENA DOS SANTOS SILVA	CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 004 - RUA CATULO CEARENSE, 04 APTO 305 - ENG. DE DENTRO	21/02/2025	03/07/2026
250378	FLAVIA DE MENDONCA CORTES	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 059 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 08 - TAQUARA	01/12/2023	12/07/2026
250141	FLAVIANA GOMES DA SILVA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 013 - RUA TRAVESSA MARIETA REIS 52 - PILARES	01/12/2023	14/07/2026
251862	GABRIEL ALVES DA SILVA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 031 - RUA TEODOSIO Nº 153 - INHOAIBA	12/06/2026	31/07/2026
250361	GISELY PEREIRA AMARIO	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 055 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 04 - TAQUARA	01/12/2023	25/07/2026
251720	IGOR PORFIRIO DA SILVA COSTA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 093 - RUA LUIS DE BRITO, 50 - MARIA DA GRAÇA	23/03/2026	08/07/2026
250557	JOICELENE DA CONCEICAO OLIVEIRA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 029 - RUA APIACÁS 294/201 FDS - JACAREPAGUA	02/12/2023	10/07/2026
251582	KARINA OLIVEIRA DE MENEZES	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 027 -RUA ITUBIRDES ESTEVES Nº 49 - CAMPO GRANDE	05/08/2025	09/07/2026
251239	KEZIA RACHEL SARAIVA ALVES DE OLIVEIRA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 012 - RUA LAVRAS 65 - DEL CASTILHO	08/10/2024	11/07/2026
250115	LARYSSA DE FATIMA DOS SANTOS FONSECA DA SILVA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 092 - RUA FELISBELO FREIRE 159 - RAMOS	02/12/2023	17/07/2026
251190	LETICIA CUNHA MACHADO	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 016 - RUA CONDE DE BONFIM 974 AP 301 - TIJUCA	14/06/2024	06/07/2026
251786	LIVIA CARVALHO DE ABREU	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 071 - RUA CANTILDA MACIEL, 53 - ABOLIÇÃO	22/04/2026	20/07/2026
250443	LUANA DE OLIVEIRA PINTO	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 054 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 03 - TAQUARA	01/12/2023	12/07/2026
251626	NATHAN MACIEL MAIA BARBOSA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	SRT 098 - SUPORTE RT	19/11/2025	28/07/2026
251773	RAPHAEL SILVA DE LIMA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 014 - RUA DR OLINTO DE MAGALHAES 31 AP 101 BL A- VIDIGAL	17/04/2026	15/07/2026
250962	VINICIUS GUSMAO DA COSTA CUNHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SRT 055 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 04 - TAQUARA	27/02/2024	10/07/2026

ADMISSÕES JULHO 2026					
CHAPA	NOME	CATEGORIA	UNIDADE	DATA ADMISSÃO	DATA DESLIGAMENTO
251898	ANA LUCIA DA SILVA VALENTE	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 012 - RUA LAVRAS 65 - DEL CASTILHO	10/07/2026	
251887	BRUNA EMILIA SALES DE SA	TECNICO DE ENFERMAGEM DIARISTA	SRT 073 - RUA JOAQUIM SOARES 44 - PIEDADE	03/07/2026	
251883	CAMILA CABRAL DE SOUZA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 034 - RUA ALZIRA VALDETARO SAMPAIO 105 - SAMPAIO	02/07/2026	21/07/2026
251885	CAMILA CARLOS DA SILVA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 019 - AV MARACANA Nº 1341 AP 302 - MARACANA	03/07/2026	
251881	ELIANE INACIO RUFINO DO NASCIMENTO	CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 094 - RUA DR OLINTO DE MAGALHAES 31 AP 201 BL A- VIDIGAL	02/07/2026	
251877	FABIANA FERREIRA VIANNA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 077 - RUA PATRICIA PAGU GALVAO S/N BL.01/408-JACAREPAGUA	01/07/2026	
251879	INGRIDY LORRANY HORACIO ROQUE DA SILVA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 071 - RUA CANTILDA MACIEL, 53 - ABOLIÇÃO	01/07/2026	
251893	IRIS GREGORIO CAVALCANTE	CUIDADOR DIARISTA	SRT 067- RUA HELENO DE FREITAS 95 CS102 - ILHA DO GOVERNADOR	07/07/2026	
251890	JESSICA ALINE FERNANDES FRANCISCO	TECNICO DE ENFERMAGEM DIARISTA	SRT 022 - RUA DO NIQUEL Nº 359 - CURICICA	07/07/2026	
251895	JULYA ANDRADE DA SILVA VIEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM DIARISTA	SRT 005 - RUA ADOLFO BERGAMINI 302 - ENGENHO DE DENTRO	08/07/2026	
251906	KAMILLA APRIGIO RODRIGUES	CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 022 - RUA DO NIQUEL Nº 359 - CURICICA	27/07/2026	
251903	KASSIO EUGENIO SOARES	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 014 - RUA DR OLINTO DE MAGALHAES 31 AP 101 BLA- VIDIGAL	23/07/2026	
251897	LETICIA CRISTINA DA SILVA COSTA DOS SANTOS	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 003 - RUA PERNAMBUCO 780 AP 602 - ENGENHO DE DENTRO	10/07/2026	
251901	LETICIA MARTINEZ MIGUEL	ACOMPANHANTE TERAPEUTICO	SRT 098 - SUPORTE RT	22/07/2026	
251905	LUCA LIMA DA LUZ DOS SANTOS	ACOMPANHANTE TERAPEUTICO	SRT 098 - SUPORTE RT	27/07/2026	
251888	LUIZ ANTONIO CAMPOS DE NOVAES	CUIDADOR DIARISTA	SRT 063 - RUA PROJETADA 04 LOTE 01 QD.17 BL.01 AP. 101 E 102	03/07/2026	
251889	MARCIA DA SILVA OLIVEIRA DE MELO	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 055 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 04 - TAQUARA	04/07/2026	
251878	MARIA LUZIA MACHADO COCCHIARALE	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 054 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 03 - TAQUARA	02/07/2026	
251900	MAURICEIA MORAES DE OLIVEIRA	CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 056 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 05 - TAQUARA	10/07/2026	

4.1.3.Percentual de contas de aluguel pago até o vencimento

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
N° de contas de aluguel pagas até a data de vencimento x 100	73	≥ 95%	**100%**
N° total de contas de aluguel	73		

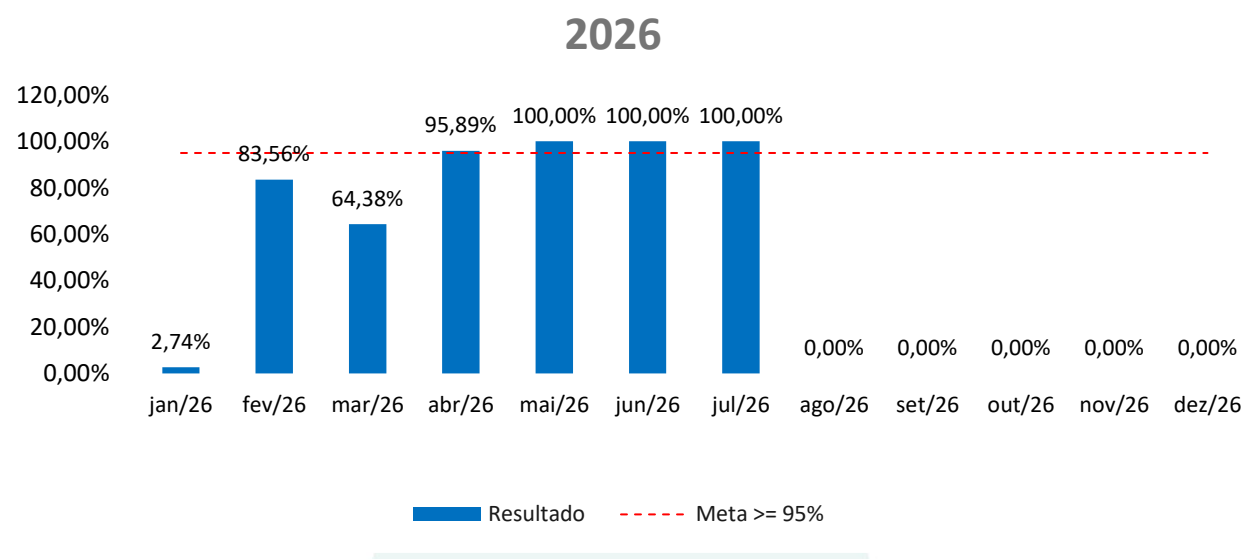
A gestão do projeto monitora, de forma contínua, a eficiência administrativa da OSC, de modo a assegurar o cumprimento das obrigações previstas no Termo de Colaboração nº 204/2023, zelando pela integridade da execução contratual e pela tempestividade das obrigações financeiras vinculadas aos Serviços Residenciais Terapêuticos.

O indicador de Percentual de Contas de Aluguel está diretamente relacionado ao planejamento financeiro e à manutenção das condições adequadas de habitabilidade dos imóveis, constituindo um dos pilares para

garantir segurança, bem-estar e qualidade de vida dos moradores acompanhados pelo IGEDES, contudo estamos reorganizando os fluxos internos para atingir o indicador, o que ainda não foi possível neste mês. Este indicador específico de aluguel, passa a ser monitorado a partir do termo aditivo 216/2025 que passou a vigorar a partir de dezembro/2025. Por tratar-se de novo indicador, não temos série histórica a apresentar.

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
N° de contas de aluguel pagas até a data de vencimento x 100		≥ 95%	Relatório da OSC e Painel OSINFO	**100%**		
N° total de contas de aluguel						

Ademais, conforme solicitado pela CMA, foi incluído o Anexo 11, contendo o detalhamento das contas por SRT, e as respectivas planilhas analíticas foram encaminhadas por e-mail nesta data, conforme orientação recebida. A meta foi alcançada a partir de esforços de organização interna para o cumprimento da meta e iremos buscar manter em todo o trimestre.



4.1.4.Percentual de contas de concessionárias pagas até o vencimento

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
N° de contas de concessionária pagas até a data de vencimento x 100	138	≥ 95%	**98,57%**

N° total de contas de concessionárias	140		

A gestão do projeto monitora, de forma contínua, a eficiência administrativa da OSC, de modo a assegurar o cumprimento das obrigações previstas no Termo de Colaboração nº 204/2023, zelando pela integridade da execução contratual e pela tempestividade das obrigações financeiras vinculadas aos Serviços Residenciais Terapêuticos.

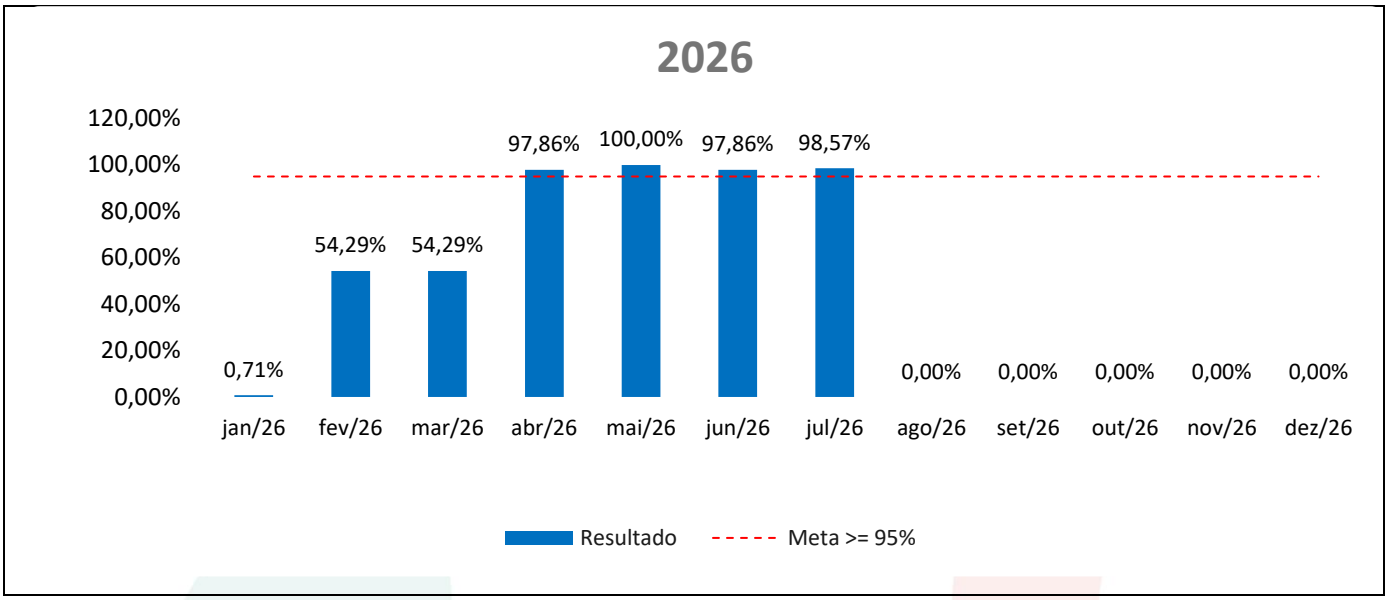
O indicador de Percentual de Contas de concessionárias pagas está diretamente relacionado ao planejamento financeiro e à manutenção das condições adequadas de habitabilidade dos imóveis, constituindo um dos pilares para garantir segurança, bem-estar e qualidade de vida dos moradores acompanhados pelo IGEDES.

Este indicador específico de pagamentos de contas de concessionárias, passa a ser monitorado a partir do termo aditivo 216/2025 que passou a vigorar a partir de dezembro/2025. Por tratar-se de novo indicador, não temos série histórica a apresentar. A partir das orientações e alinhamentos em 26/03, reorganizamos o fluxo interno de pagamentos para alcance do indicador mensalmente. Este mês realizamos o pagamento em dia de 138 contas, uma foi paga em atraso da Light por dificuldades no site da concessionária e a outra questionamos os valores apresentados, por estarem muito acima do que vinha sendo praticado, que se refere à Concessionária Águas do Rio, o qual foi feita investigação e redução de valores com emissão de nova data de pagamento para 25/08/2026 com alteração do valor a menor, conforme solicitamos.

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
N° de contas de concessionárias pagas até a data de vencimento x 100 / N° total de contas de concessionárias	**98,57%**	≥ 95%	Relatório da OSC e Painel OSINFO	**98,57%**		

Ademais, conforme solicitado pela CMA, foi incluído o Anexo 11, contendo o detalhamento das contas por SRT, e as respectivas planilhas analíticas foram encaminhadas por e-mail nesta data, conforme orientação recebida.

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br



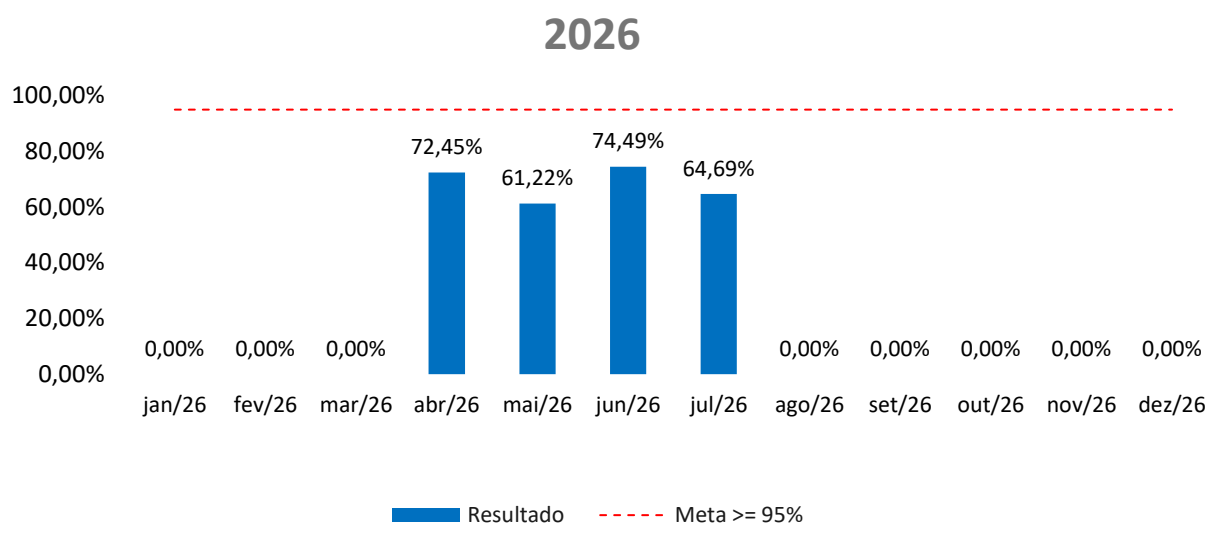
4.1.5 – Percentual de casas com manutenção em dia

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
N° de RTs com declarações de manutenção satisfatória x 500	317	≥ 95%	**64,69%**
N° de RTs do Termo de Colaboração x 500	490		

A gestão do projeto monitora, de forma a construir com os seguimentos a apresentação do indicador sobre a satisfação dos gestores referente ao trabalho realizado pela manutenção, no período avaliado, a partir do aditivo 216/2025. Para a construção deste novo indicador a partir do recebimento da nota técnica no final do primeiro trimestre, este mês iniciamos novo cálculo com base na retificação do indicador pela SSM/SMS a partir de reapresentação de ficha técnica da SSM.

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
N° de RTs com declarações de manutenção satisfatória x 100	%	≥ 95%	Declaração do Gestor	**64,69%**		
N° de RTs do Termo de Colaboração						

Os relatórios encaminhados pelos coordenadores serão encaminhados em PDF para a SSM/SMS estão apresentados no anexo 13. As planilhas e documentos comprobatórios que enviamos mensalmente dos demais indicadores serão encaminhadas pelo e-mail indicado pela SSM/SMS.



Abaixo apresentamos os dados do mês de julho, terceiro mês de apresentação do referido indicador, baseado na nova ficha técnica apresentada pela SSM/SMS, com cálculo de 05 avaliações por SRT.

Além da planilha, em anexo, seguirá a avaliação realizada pelos 26 seguimentos da cidade. Seguimos trabalhando para a melhoria dos serviços e para atingirmos o indicador com objetivo principal de qualificar o morar para os moradores SRT.

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

AVALIAÇÃO DE MANUTENÇÃO SRT's					
SRT's	ESTRUTURA FÍSICA	INST. ELÉTRICAS	INST. HIDRÁULICAS	COZINHA	BANHEIRO
RT 01	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 02	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 03	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 04	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 05	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 06	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 07	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 08	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 09	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 10	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 11	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 12	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 13	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 14	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 15	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 16	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 17	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 18	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 19	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 20	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 21	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 22	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 23	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 24	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 25	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 26	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 27	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 28	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

RT 29	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 30	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 31	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 32	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 33	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 34	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 35	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 36	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 37	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 38	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 39	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 40	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 41	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 42	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 43	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 44	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 45	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 46	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 47	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 48	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 49	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 50	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 51	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 52	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 53	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 54	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 55	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 56	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 57	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 58	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 59	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 60	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO

RT 61	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 62	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 63	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 64	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 65	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 66	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 67	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 68	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 69	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 70	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 71	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 72	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 73	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 74	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 75	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 76	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 77	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 78	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 79	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 80	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 81	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 82	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 83	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 84	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 85	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 86	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 87	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 88	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
RT 89	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 90	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 91	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
RT 92	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

	RT 93	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
	RT 94	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
	RT 95	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
	RT 96	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO
	RT 97	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO
	RT 99	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	INSATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO

4.2. Indicadores Assistenciais

4.2.1.Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular

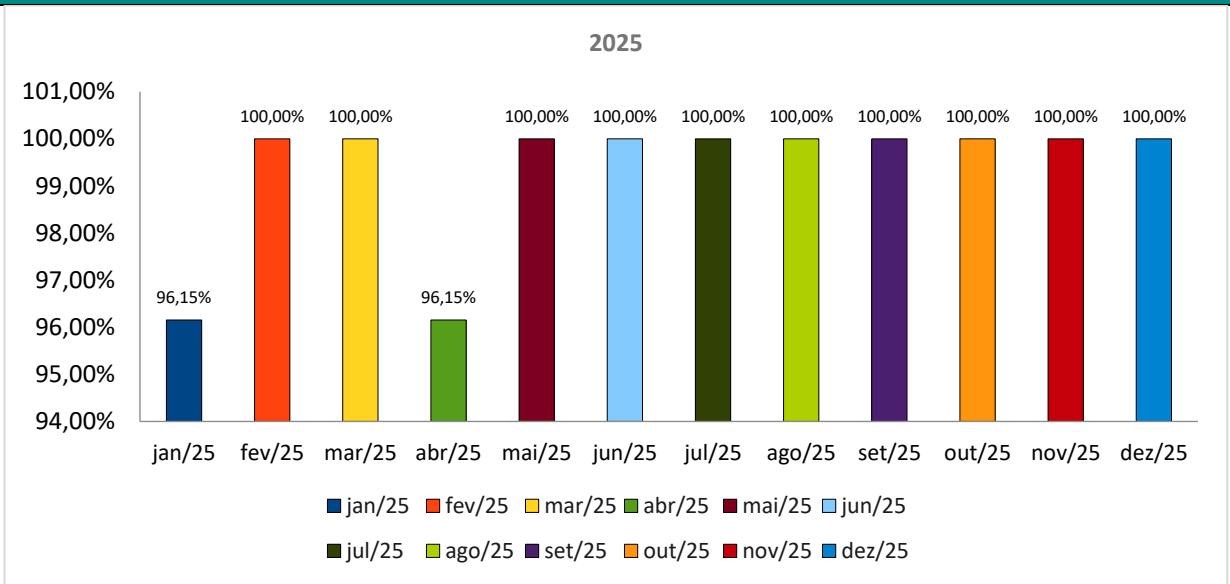
FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de equipes de seguimento que tiveram reunião semanal x 100	26	≥ 95%	**100%**
Total de equipes de seguimentos	26		
No mês de junho conseguimos bater a meta, com um diálogo constante com as equipes e sobre o registro das reuniões pelo Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM). O monitoramento semanal e o apontamento das pendências de atualizações de registros, ou de registros equivocados são fundamentais para manter o PCSM atualizado com todas as reuniões que os seguimentos realizam mensalmente.			

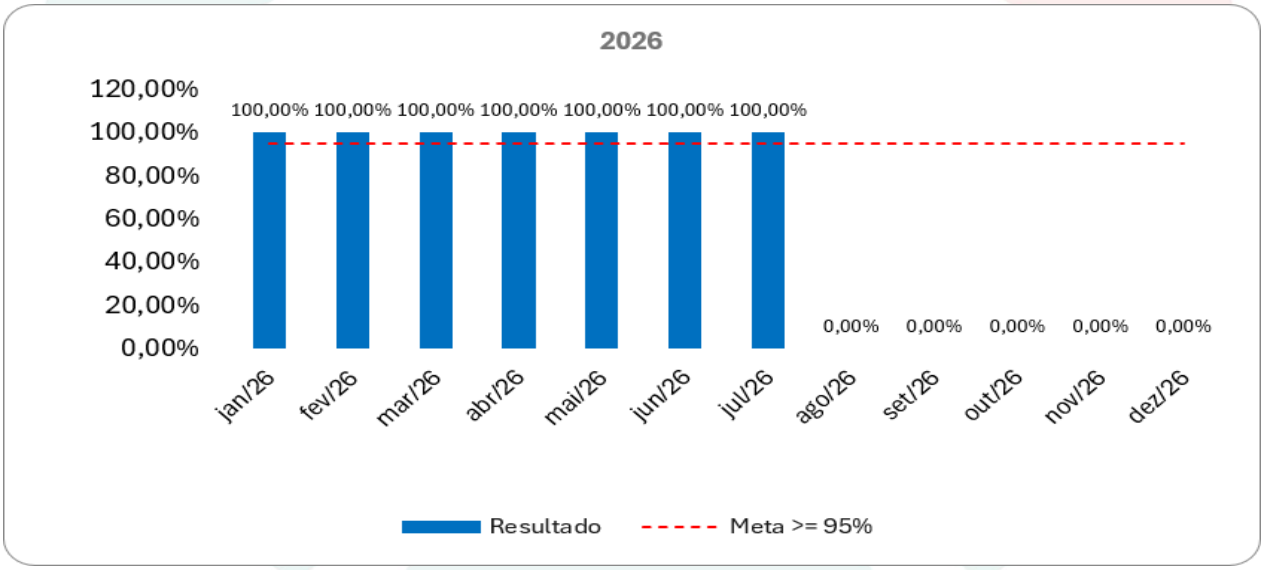
FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
Nº de equipes de seguimento que tiveram reunião semanal x 100		≥ 95%	Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM)	**100%**		
Total de equipes de seguimentos						
As coordenações de seguimento têm realizado com suas equipes reuniões semanais para alinhamento do trabalho e como um espaço de formação continuada. Temos trabalhado a importância deste indicador e realizamos o monitoramento semanalmente, acompanhando o registro das reuniões pelo PCSM, incentivando a realização de reuniões e capacitações e nos						

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

colocando à disposição para estar junto às equipes mediando as situações mais delicadas para que possamos construir uma direção coletiva do trabalho.

SÉRIE HISTÓRICA





4.2.2.Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados

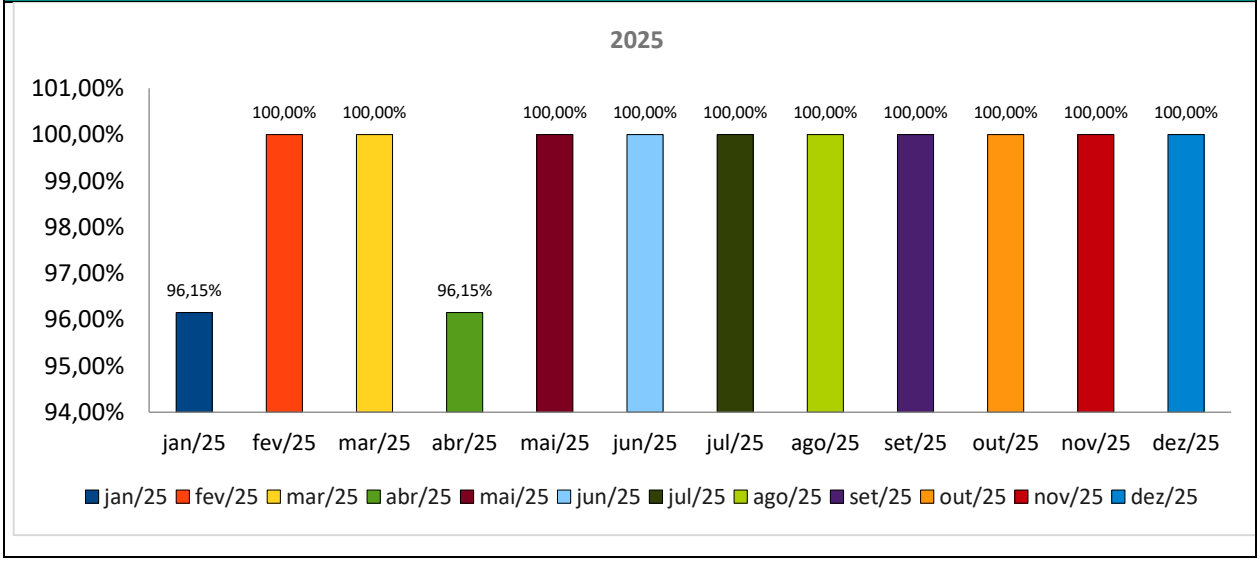
FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
N° de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	538	≥ 95%	99,45%
Total de moradores no SRT	541		

A consulta ao PCSM nos fornece a análise de que nos últimos 6 meses, através de um trabalho de monitoramento e esclarecimentos sobre a importância do dado, temos trabalhado a sensibilização das equipes para a atualização dos PTS buscando alcançar a meta estabelecida. Realizamos monitoramento semanal dos indicadores pactuando a importância do dado, desta forma conseguimos não somente o alcance da meta, como a superação. Seguimos solicitando as equipes a atualização semanalmente dos dados no PCSM.

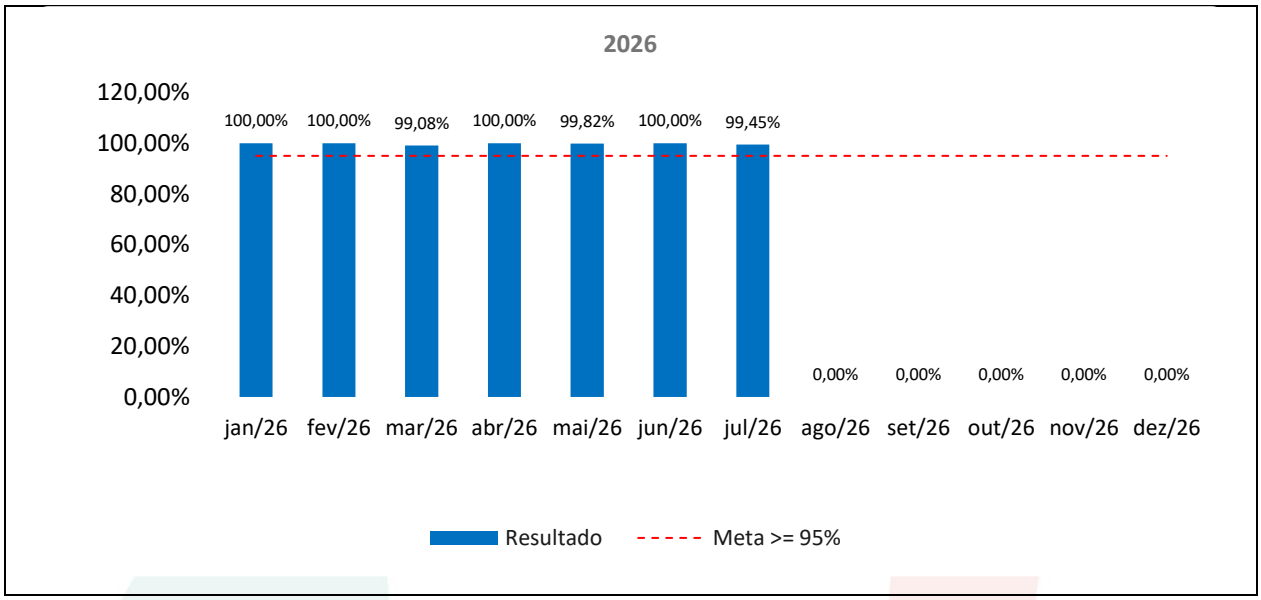
FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	setembro
N° de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100 / Total de moradores no SRT		≥ 95%	Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM)	**99,45%**		

O acompanhamento e monitoramento deste indicador e as adequações do PCSM foram fundamentais para a nossa visualização diária da evolução da construção dos PTS pelas equipes. Realizamos monitoramento semanal dos indicadores pactuando a importância do dado e conseguimos não somente alcançar a meta como ultrapassar a mesma.

SÉRIE HISTÓRICA



IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br



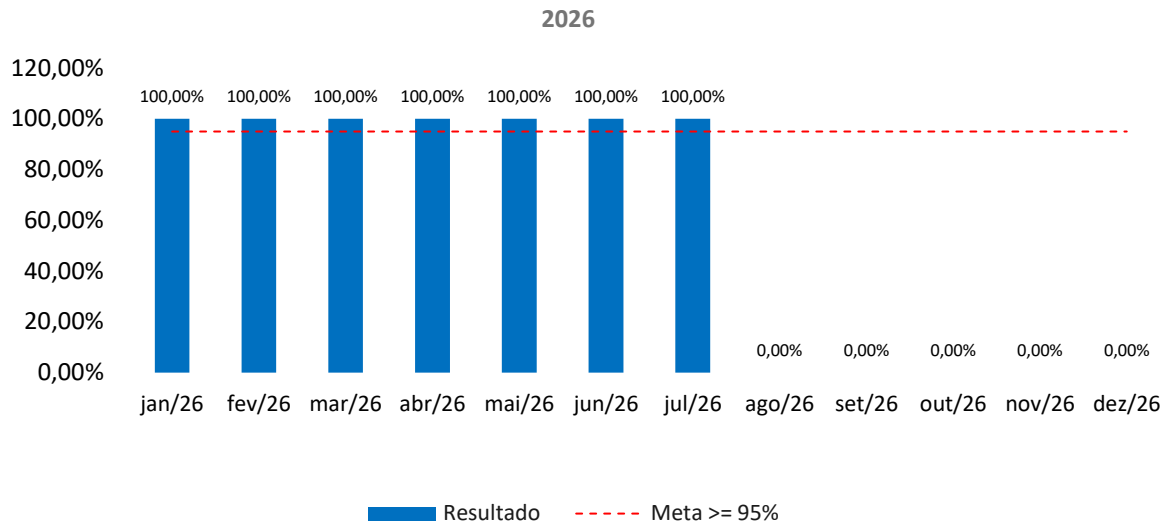
4.2.3. Proporção de preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas no prontuário.

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de cadastros com preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas preenchido no prontuário eletrônico x100	541	≥ 95%	**100%**
N° de moradores da SRT	541		

No período analisado, correspondente a maio de 2026, o indicador proporção de preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas no prontuário eletrônico apresentaram desempenho de 100%, demonstrando conformidade com os critérios estabelecidos e adequada qualificação dos registros assistenciais. Seguimos monitorando a entrada de novos moradores e o registro atualizado das comorbidades, que segue sendo realizado em sua totalidade, **contudo a fonte do PCSM, Relatório 145 segue com inconsistências, o que dificulta a visualização por filtros exatos, sendo necessária a conferência manual que pode gerar erros materiais. Solicitamos que o indicador seja visto com URGÊNCIA, considerando que estamos com os mesmos erros há 6 meses dificultando o cálculo do indicador.**

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Ressalta-se que o referido indicador integra o aditivo **216/2025**, com vigência iniciada em 01/12/2025.



5.CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer do trigésimo primeiro mês de execução do Termo de Colaboração, dedicamos esforços intensivos para apoiar as particularidades das residências terapêuticas, buscando mantê-las em condições ideais. Neste relatório conseguimos bater a meta dos indicadores financeiros e assistenciais do Projeto SRT, estes dados refletem um conjunto de ações e processos que temos desenvolvido para alcançarmos as metas e produzir melhorias contínuas na prestação do cuidado nos Serviços Residenciais Terapêuticos.

Realizamos visitas regulares, avaliando diariamente as questões pertinentes e encaminhando-as para pronta resolução. Seguimos com os serviços de manutenção diária e serviços de dedetização, desratização, limpeza de caixas d'água, seguindo a manutenção preventiva e acompanhamento contínuo das 98 Residências Terapêuticas.

Realizamos a entrega das bolsas OSC conforme previsto no TC, entregue as coordenações a partir do acompanhamento dos relatórios acompanhando a evolução dos casos. Temos conseguido mensalmente a inclusão de novos bolsistas com a substituição de moradores que conseguem reativar os seus benefícios.

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Além disso, promovemos reuniões estratégicas com a equipe das SRT para alinhar processos de trabalho, reconhecendo a estreita interação entre a parte estrutural e técnica nesse tipo de serviço, com um foco central na humanização do cuidado de forma conjunta e pactuada com a equipe da Superintendência de Saúde Mental da SMS-Rio.

Seguimos com as ações de capacitação e aproximação do trabalho das equipes da ponta, com a realização do Curso Introdutório. Tivemos 01 turma no mês de julho totalizando 28 colaboradores formados, conforme lista de presença em anexo. O curso foi realizado no dia 13/07/2026. O curso tem duração de 8 horas, divididas em 2 turnos de 4h e é ministrado pela gerência técnica do Projeto SRT, por um coordenador de seguimento como facilitador e por uma analista de RH. A realização do curso ocorre no IMAS Nise da Silveira, por se tratar do lugar de melhor acesso pelo ponto de vista dos trabalhadores da rede. O Curso será realizado até formar todos os colaboradores que atuam no Projeto SRT e terá turmas de formação para novos colaboradores continuamente. Até a presente data realizamos formação presencial no Curso Introdutório para 1115 colaboradores que já receberam a formação em sua passagem no Projeto.

O Curso Introdutório tem sido um espaço fundamental de formação, troca e um momento em que as equipes discutem as suas próprias práticas. O conteúdo do curso tem proporcionado que os profissionais pensem suas ações com empatia e reavaliem a sua responsabilidade em trabalhar no cuidado ao outro. A participação dos trabalhadores na dinâmica ofertada no curso tem sido com grande participação dos presentes que avaliam positivamente o Curso no final do dia. O Curso Introdutório, além de qualificar os colaboradores, tem estabelecido um canal mais próximo com cada um deles e levado os colaboradores a uma reflexão sobre as suas práticas. Trabalhamos a importância do entendimento do que significa a prestação de cuidados para pessoas em vulnerabilidade, ratificando a necessidade de informar aos seus gestores a identificação de quaisquer atos inadequados na prestação de cuidados que presenciem nos SRT.

O Curso tem sido um importante espaço de troca de formação com conteúdo preparado para instrumentalizar as primeiras ações de cuidado na atenção psicossocial trabalhando a humanização do atendimento e necessidade de um trabalho voltado para a melhoria da qualidade de vida dos moradores. O formato permite ainda a troca entre os colaboradores da cidade com realidades diferentes trazendo um aprendizado e trocas mútuas entre diversos colaboradores.

No mês de julho, ainda no âmbito da formação, foram realizadas as oficinas temáticas construídas em conjunto com a SSM que estão sendo realizadas de forma regional, para garantir a formação continuada para discussões temáticas demandadas pelos colaboradores de seguimento, objetivando instrumentalização das equipes para os desafios cotidianos do trabalho,

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

potencializando com isso, a clínica do morar. As oficinas iniciadas em maio se estenderão para os próximos meses até completar o primeiro ciclo de formação para todos os seguimentos da cidade e neste mês foram realizadas 06 oficinas, contemplando treinamento para 06 dos 26 seguimentos da cidade. As oficinas tem sido um importante espaço de formação e acolhimento e têm sido muito bem avaliadas pelos colaboradores dos seguimentos.

Além de formação, realizamos processos seletivos juntamente com o RH e com as coordenações de seguimento, objetivando compor as vacâncias e formação de banco de talentos. Este mês fizemos a estratégia de seleção descentralizada realizando processo seletivo no CAPS Ernesto Nazareth na Ilha do Governador objetivando dar oportunidade a pessoas com residência próxima ao local com objetivo de fixação do profissional e qualidade de vida aos colaboradores. O processo foi exitoso e a estratégia será estendida a todas as regiões da cidade. Em agosto temos a previsão de realização de 06 (seis) processos seletivos descentralizados em toda a cidade objetivando sanar as vacâncias de RH e formação de banco de talentos.

Seguimos realizando visitas para novas locações de imóveis das solicitações de trocas orientadas pela SSM/SMS com objetivo de qualificar a moradia em outras regiões da cidade. Além disso, realizamos a mudança dos 02 serviços residenciais terapêuticos vinculados ao CAPS UERJ. Desta forma, o SRT 16 e SRT19 agora se encontram em novos endereços, sendo os novos endereços Vila Isabel e Tijuca.

Seguimos realizando mudanças de moradores para a qualificação do morar na cidade, cuidando da adaptação de moradores em serviços residenciais terapêuticos que pudessem melhor atendê-los. Essas ações são importantes para o cuidado a moradores e colaboradores e buscam trazer convivência harmoniosa para moradores e ambiente de trabalho saudável para os colaboradores do Projeto.

No mês de julho, acompanhamos 06 audiências de processos trabalhistas: PE.0101739-56.2025.5.01.0076; PE.0100490-89.2026.5.01.0026; PE.0100672-05.2026.5.01.0017; PE.0100308-69.2026.5.01.0005; PE.0101236-47.2025.5.01.0072; PE.0100503-36.2026.5.01.0011 sendo referentes aos SRT a seguir: SRT 076 - RUA DOM PEDRO I 450 - SANTA CRUZ; SRT 024 - RUA MIGUEL FERNANDES 437 – CACHAMBI; SRT 031 - RUA TEODOSIO Nº 153 – INHOAIBA; SRT 052 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 01 – TAQUARA; SRT 071 - RUA CANTILDA MACIEL, 53 – ABOLIÇÃO; SRT 068 - RUA GENERAL AURELIO VIEIRA 120 – TURIAÇU.

Ainda sob o ponto de vista jurídico do acompanhamento de situações que envolvam os moradores e o cotidiano dos SRTs, foram realizadas ações de orientações sobre procedimentos

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

relativos a moradores da cidade com devolutivas aos coordenadores e diretores sobre as solicitações.

Seguimos com o compromisso de acompanhamento contínuo dos indicadores de gestão pactuados no termo de colaboração iniciamos o trimestre com os novos indicadores e seguimos adequando para que até o final do trimestre possamos estar com todos os indicadores atingindo as metas do TC 204/2023 e do aditivo 216/2025.

Reconhecemos a importância significativa deste projeto, vislumbrando seu potencial transformador na qualidade de vida dos usuários. O IGEDES reitera seu compromisso em conduzir os processos de maneira exemplar, assegurando a eficiência e eficácia na implementação de práticas que elevem o padrão de cuidado e promovam uma significativa melhoria na vida dos moradores.

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46
Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

Julho

Devolutiva avaliação de coordenadores zona sudoeste



Curso Introdutório SRT e Processo Seletivo no CAPS Ernesto Nazareth





IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

6. ANEXOS

Anexo 1 - Relatório de ordens de serviço;

Anexo 2 - Relatório fotográfico das ordens de serviço;

Anexo 3 - Planilha demonstrativa do consumo mensal de botijões de gás;

Anexo 4 - Comprovante formação EAD

Anexo 5 - Listas de presença do Curso Introdutório;

Anexo 6- Certificados que comprovam o Indicador Formação até 90 dias

Anexo 7 -Comprovante do indicador de reuniões de equipe;

Anexo 8- Comprovante de moradores com PTS;

Anexo 9- Comprovante de moradores sem PTS;

Anexo 10 - Comprovante do total de moradores de SRT pelo PCSM.

Anexo 11- Detalhamento de contas pagas de concessionárias para o cálculo de indicador SRT

Anexo 12- Proporção de preenchimento dos campos comorbidades, deficiência e uso de drogas no prontuário.

Anexo 13- Comprovante do indicador manutenção mensal.

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

ANEXOS

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br