

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Referência: Junho de 2026

EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Matos Ferreira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Jaciara da Silva Facio

Responsável Técnico de Farmácia

Roberto Pinto Gomes Pereira

Ouvidoria

Loiany e Silva Miranda

Analista de Processos Assistenciais

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

Analista de Faturamento

Livia Servo

Analista de Regulação

Ariana Melo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 6
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES 7
2.1.1 Índice de absenteísmo 10
2.1.2 Taxa de *Turnover* 17
2.1.3 Educação Permanente 19
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual 23
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria 23
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial 31
2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame 34
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 35
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG 37
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada 39
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas 40
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês 42
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês 45
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 49
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 57
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos 58
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 59
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS - trimestral 61

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente 62
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 64
3.3 Núcleo de Educação Permanente 66
3.4 Comissão de Revisão de Prontuários 68
3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes 69
ATAS REUNIÕES DE NÚCLEOS E COMISSÕES 71
..... 73
3.6 Faturamento 75
2. CNES 77
2.1 RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES 78
3. FATURAMENTO 79
3.1. SISCAN 79
3.2 BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL 80
4. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO 82
5. ADEQUAÇÃO ÀS NOVAS DIRETRIZES E PARAMETRIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP) – CEO TIPO III E DIÁLISE PERITONEAL 84
6. comissão de revisão de prontuários 85
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE 86
8. controle e monitoramento de glosas 86
3.7 Educação Permanente 88
3.8 Enfermagem 90
3.9 Odontologia 99
3.10 Serviço de Farmácia 103
3.11 Ouvidoria 129
3.12 Controladoria 132
3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3. 136
3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco 137
4. ANEXOS 139
ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados 139
ANEXO 2 - Bloco L 147
Entrega relatório do mês de maio 2026 (print): 147

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 148
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES 149
..... 149
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 151
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica 152
ANEXO 7 – TABNET* 153
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente 155
ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL 156
ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque 157

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES – a partir de 04/2025) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro Carioca de Especialidades, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial

demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Temporomandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, junho de 2026, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3 da competência de junho de 2026, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de junho de 2026, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Junho de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de Absenteísmo***	< 3%	Horas líquidas Faltantes	218,27	**2,13%**	**Sim**
			Horas líquidas Disponíveis	10.270		
02	**Taxa de Turnover**	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	4+11/2= 7,5	**2,41%**	**Sim**
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	311		
03	**Educação Permanente**	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	842,5h	**2,64h**	**Sim**
			Nº de pessoal ativo no período de Referência	318		
04	**Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual**	Até o 5º dia útil	07/07/2026		**Sim**	**Sim**
05	**Resolubilidade da Ouvidoria**	≥ 90%	Total de manifestações Resolvidas	153	**100%**	**Sim**
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	153		

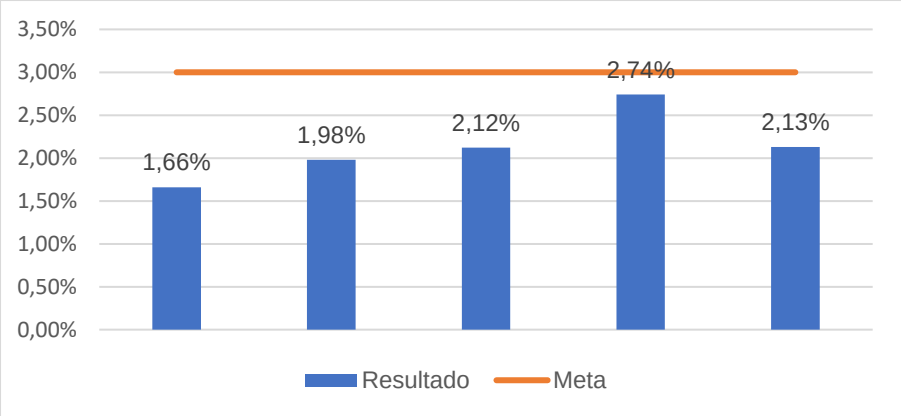
*Competência: maio de 2026. Explicações no item 2.1.1.

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			MAR	ABR	MAI
Índice de absenteísmo*	< 3%	**2,33%**	2,12%	2,74%	2,13%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador é apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5° dia útil. Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de

trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer. Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração. Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas. De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

RESULTADO:

Em maio, o índice de absenteísmo atingiu **2,13%**, mantendo-se abaixo da meta de 3%. O resultado corresponde a 218,27 horas de ausência em um total de **10.270 horas disponíveis**, demonstrando que o indicador permaneceu sob controle, sem impacto relevante na disponibilidade da força de trabalho.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo no mês de referência:

IGEDES	INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE MAIO 2026	
MÉDICOS	**JORNADA MENSAL**	**TOTAL JORNADA**
38	30	1140
68	60	4080
18	90	1620
4	120	480
1	180	180
1	200	200
130	**680**	**7700**

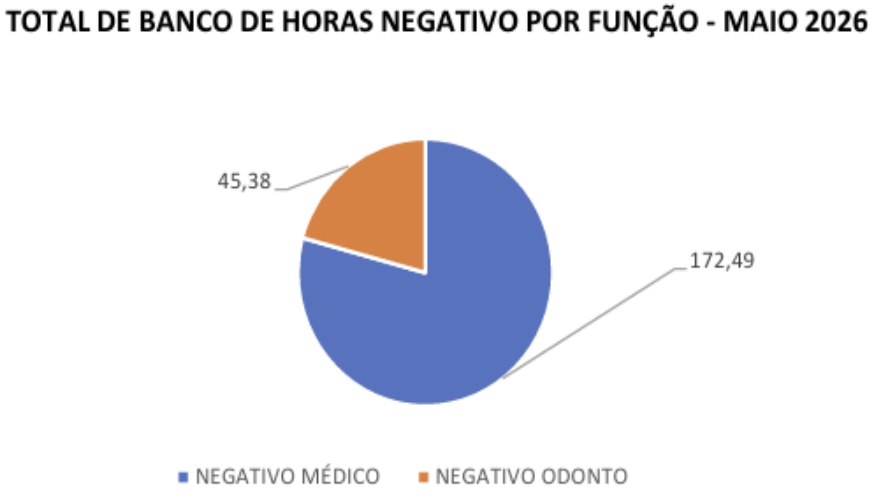
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
15	100	1500
4	150	600
2	200	400
23	**500**	**2600**

TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
153	1180	10300

BANCO DE HORAS	NEGATIVO
MEDICO	172:49:00
ODONTO	45:38:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	**218:27:00**

INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	**HORAS DISPONÍVEIS**	**RESULTADO**
218,27	10270	2,13

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o saldo de **horas negativas** por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:





Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (**horas**):

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
SILVANA BALZANO SAFI	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50

TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
23		2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	16:00:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	8:51:00
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	6:21:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	5:54:00
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	4:00:00
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	3:39:00
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:52:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:01:00
TOTAL		45:38:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	60
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO	120
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	90
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FILIPE BRITTO DE MATOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
IUANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA MARINHO BASTOS	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	90
LAIS SOUZA VEIGA	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FILIZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA CAMARA FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MATHEUS DA SILVA GOMES	MEDICO NEUROLOGISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	90
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RENATA PEREIRA JOLLO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	90
TAIS RESENDE CARNEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	60
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	30
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR(A) MEDICO(A)	200
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	120
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60

TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
130		7700

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

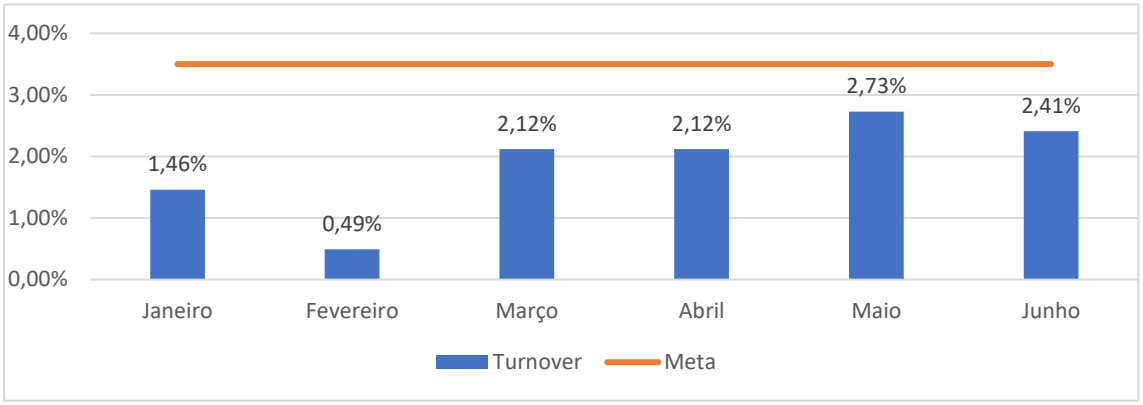
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO	22:00:00
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR(A) MEDICO(A)	16:48:00
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	13:02:00
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	11:09:00
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	11:00:00
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	10:44:00
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	8:04:00
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	6:26:00
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	6:16:00
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	6:00:00
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	6:00:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	5:41:00
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	5:07:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	4:33:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	4:29:00
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	4:27:00
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	3:51:00
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	2:30:00
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	2:26:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	2:19:00
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:15:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:56:00
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	1:50:00
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	1:37:00
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	1:21:00
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:10:00
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	1:10:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:58:00
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:45:00
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:40:00
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:38:00
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:34:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:33:00
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:32:00
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:32:00
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	0:29:00
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	0:26:00
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	0:26:00
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	0:25:00
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:23:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:22:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:18:00
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:17:00
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:15:00
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	0:05:00
TOTAL		172:49:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	2,42%	2,12%	2,73%	2,41%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O índice de Turnover registrou **2,41%** no período, permanecendo dentro da meta estabelecida. O resultado reflete a movimentação de 11 admissões, considerando um quadro de 311 colaboradores ativos ao final do mês anterior. Foi observada mais ocorrência de admissões, e o indicador manteve-se sob controle, demonstrando estabilidade na gestão da força de trabalho.

No mês de junho houve 11 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
THAYNA COELHO LESSA	AGENTE ADM JUNIOR	08/06/2026
JHENIFFE LOPES	AGENTE ADM JUNIOR	09/06/2026
IZABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	09/06/2026
ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	AGENTE ADM JUNIOR	11/06/2026
DANIELLE RIBEIRO	RECEPCIONISTA	11/06/2026
THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET	RECEPCIONISTA	11/06/2026
EMANUELLY REZENDE MENDES	AGENTE ADM JR	11/06/2026
ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	APRENDIZ	11/06/2026
ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	APRENDIZ	11/06/2026
PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU	ORIENTADOR DE FLUXO	11/06/2026
ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	AUXILIAR DE PORTARIA	19/06/2026

No mês de junho houve 04 desligamentos:

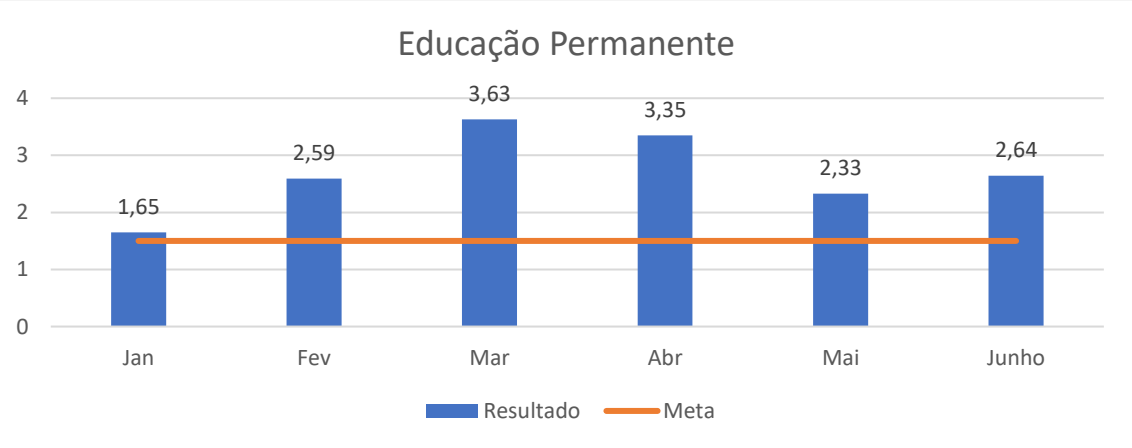
NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
THAYNA COELHO LESSA	AGENTE ADM JUNIOR	02/06/2026
RAFAEL FERNANDES LAMOZA	AGENTE ADM JUNIOR	02/06/2026
CARLOS EDUARDO SIQUEIRA DA CHAGAS	APRENDIZ	11/06/2026
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MÉDICO NEFROLOGISTA	24/06/2026

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Educação Permanente	≥ 1,5h	**2,77h**	3,35h	2,33h	2,64h

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ horas\ de\ treinamento}{nº\ de\ pessoal\ ativo\ no\ período\ de\ referência}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho deste indicador evidencia o esforço contínuo da equipe de gestão na capacitação dos profissionais e na abordagem de temas definidos a partir do levantamento permanente das necessidades de treinamento do CCE. Nesse sentido, a Educação Permanente configura-se como uma estratégia essencial de gestão e um instrumento relevante para a melhoria da qualidade assistencial.

As ações desenvolvidas no período ocorrem de forma contínua e integrada aos processos de trabalho da unidade. A plataforma EAD desde a sua implantação tornou-se uma das principais ferramentas de promoção da educação permanente, mediante a dificuldade de participação de treinamentos presenciais de algumas categorias, como médicos e dentistas, em virtude de suas agendas assistenciais.

Cabe acrescentar que, além das atividades ofertadas via EAD, são realizados treinamentos presenciais e treinamentos setoriais coordenados pelos gestores, bem como reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto na sede quanto no CCE.

No período analisado, o indicador de Educação Permanente apresentou resultado de **2,64 horas de treinamento por colaborador**, mantendo-se acima da meta contratual estabelecida e evidenciando a continuidade das ações de qualificação desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP).

No período analisado, já se observou um aumento de 0,31% no resultado do indicador em comparação ao mês anterior. Destaca-se, ainda, que o mês de junho marcou o início da implementação da campanha institucional de Saúde Coletiva, estruturada a partir das campanhas temáticas representadas pelas cores dos meses, ampliando o escopo das ações educativas e fortalecendo as estratégias de promoção da saúde, prevenção de agravos e conscientização dos colaboradores. No mesmo período, foram intensificadas as capacitações setoriais, com destaque para o treinamento direcionado à **equipe de Serviços Gerais**, voltado ao aprimoramento das práticas de biossegurança, gerenciamento de resíduos e padronização dos processos de trabalho, contribuindo para o fortalecimento da cultura de qualidade e segurança na unidade.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento mês de junho “**Racismo Estrutural e Práticas Antirracista na Saúde**” (Plataforma EAD – todos os colaboradores);
2. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – Novos colaboradores);
3. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – Novos colaboradores);
4. Treinamento de Bem-vindos IGEDES CCE (Plataforma EAD – Novos colaboradores);
5. Treinamento de Saúde Coletiva - Doação de Sangue (Plataforma EAD – todos os colaboradores);
6. Treinamento de EPI´S no Ambiente Hospitalar (Plataforma EAD – Colaboradores da Equipe de Serviços Gerais);
7. Treinamento de preenchimento do sistema de Checklist (Presencial TI – Setorial)
8. Treinamento do Fluxo de atendimento do CCE (Presencial – Novos colaboradores);

No mês objeto de avaliação deste relatório, o treinamento disponibilizado por meio da Plataforma de Ensino a Distância (EAD) teve como tema **"Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde"**, com o objetivo de **sensibilizar os colaboradores sobre os impactos do racismo estrutural no acesso, acolhimento e qualidade da assistência em saúde.** A capacitação abordou a importância da promoção da equidade racial, do reconhecimento e enfrentamento das práticas discriminatórias no ambiente de trabalho e da adoção de condutas antirracistas no cuidado aos usuários, contribuindo para o fortalecimento de uma assistência mais humanizada, ética e inclusiva, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, aperfeiçoamento fora da unidade, onde participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

1. **Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências – SAVE-RIO,** na função de médico, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 29 de abril de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). **Colaborador(a): Leonardo Antônio de Cunto Viceconte.**
2. **Curso "Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS,** na função de enfermeiro, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 25 de junho de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). **Colaborador(a): Alessandra Oliveira da Silva.**
3. **Curso "Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS,** na função de enfermeiro, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 25 de junho de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). **Colaborador(a): Mateus Ninise de Souza.**
4. **Webinar: Estatuto dos Direitos do Paciente,** promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade e Segurança do Paciente (SOBRASP), realizado no período de 15 de junho de 2026, com carga horária de 2 horas (duas horas). **Colaborador(a): Ariana de Deus de Melo.**
5. **Webinar: Mudanças Climáticas, impacto sobre as unidades de saúde e a construção da resiliência,** promovido pela ProQualis, realizado no período de 24 de junho de 2026, com carga horária de 2 horas e 30 minutos (duas horas e trinta minutos). **Colaborador(a): Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa.**
6. **Módulo: Atenção Primária à Saúde e a Telessaúde no Brasil,** promovido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), concluído em 29 de junho de 2026, com carga horária de 30 horas (trinta horas). **Colaborador(a): Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa.**
7. **Módulo: Introdução à Inteligência Artificial Aplicada à Área da Saúde,** promovido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), concluído em 29 de junho de 2026, com carga horária de 30 horas (trinta horas). **Colaborador(a): Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa.**

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	**Sim**	Sim	Sim	Sim

Cálculo do Indicador:

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

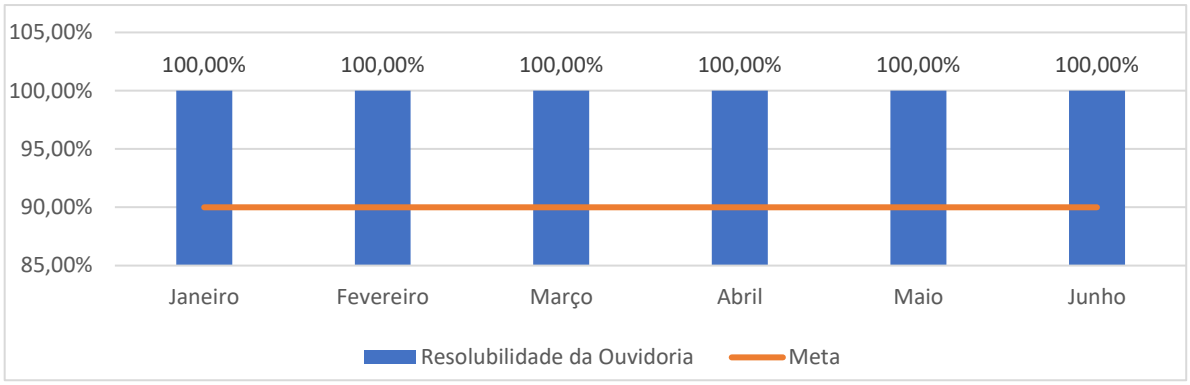
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo "BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_MAIO26.pdf". O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios do mês anterior (JUNHO).

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	**100%**	100%	100%	100%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ manifestações\ resolvidas}{Total\ de\ reclamações,\ solicitações\ e\ denúncias}\ X100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Em junho, a Ouvidoria do CCE registrou um total de **153 chamados, distribuídos da seguinte forma: 7 elogios, 139 críticas, 6 informações e 1 sugestão**. Contudo, a análise desse quantitativo deve considerar as particularidades da classificação adotada pelo sistema **1746**, que não realiza tratamento qualitativo das manifestações. Dessa forma, demandas administrativas, como solicitações de agendamento, remarcação ou confirmação de consultas, frequentemente são registradas como críticas, embora não representem necessariamente insatisfação com a assistência prestada.

- Antecipação de consulta: 10
- Bom atendimento da equipe: 01
- Bom atendimento do médico: 05
- Demora no agendamento: 13
- Demora no atendimento: 01
- Dúvidas sobre a consulta / procedimento: 08
- Falta clareza na descrição: 03
- Mau atendimento do médico: 08
- Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 04
- Mau atendimento no ônibus do Super Centro: 01
- Número de telefone não atende: 24
- Número de whatsapp não responde: 30
- Pedido de reagendamento: 2
- Reagendamento: 43

Além disso, após análise e tratativa das manifestações, observa-se que parte das ocorrências inicialmente classificadas como críticas não evidenciou falha assistencial, má conduta profissional ou inadequação no atendimento prestado pelas equipes médicas e odontológicas, sendo muitas vezes decorrentes de dúvidas, necessidades de orientação ou questões relacionadas ao fluxo de agendamento.

A interpretação desses dados deve ainda ser correlacionada com outros indicadores institucionais, especialmente o volume de atendimentos realizados e o Índice de Satisfação dos Usuários, que tem se mantido consistentemente acima de 90% entre os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito", demonstrando percepção positiva dos usuários em relação aos serviços ofertados.

Cabe destacar que o indicador contratual monitorado refere-se à **resolubilidade** das manifestações registradas no sistema 1746, tendo o CCE alcançado 100% no período avaliado. Todas as demandas recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis, analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, da comunicação e da qualidade do atendimento prestado aos usuários.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

As manifestações registradas na Ouvidoria são acompanhadas e tratadas continuamente, com **prazo padrão de resposta de até 10 dias**. Em situações que demandam maior investigação, esse prazo pode ser ampliado conforme a necessidade de apuração.

Quadro de demandas de junho:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
01/06/2026	23527009	RIO-32692068-5	Crítica	Reagendamento	NIR	08/06/2026
01/06/2026	23527040	RIO-32692160-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	10/06/2026
01/06/2026	23528273	RIO-32693840-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	08/06/2026
01/06/2026	23528726	RIO-32694461-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	08/06/2026
01/06/2026	23528958	RIO-32694790-5	Crítica	Reagendamento	NIR	08/06/2026
01/06/2026	23529237	RIO-32695154-0	Crítica	Reagendamento	NIR	17/06/2026
01/06/2026	23529707	RIO-32695766-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	08/06/2026
01/06/2026	23530333	RIO-32696576-5	Crítica	Demora no agendamento	COORDENADOR MÉDICO	03/06/2026
02/06/2026	23532816	RIO-32699670-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	08/06/2026
02/06/2026	23533174	RIO-32700125-8	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	COORDENADOR MÉDICO	03/06/2026
02/06/2026	23533606	RIO-32700578-2	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	09/06/2026
02/06/2026	23533634	RIO-32700744-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	09/06/2026
02/06/2026	23534404	RIO-32701705-4	Crítica	Reagendamento	NIR	08/06/2026
02/06/2026	23535094	RIO-32702565-4	Crítica	Reagendamento	NIR	10/06/2026
02/06/2026	23535410	RIO-32702976-0	Crítica	Reagendamento	NIR	10/06/2026
02/06/2026	23535511	RIO-32703127-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/06/2026
03/06/2026	23538844	RIO-32707218-8	Crítica	Reagendamento	NIR	09/06/2026
03/06/2026	23539649	RIO-32708339-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	10/06/2026
03/06/2026	23540007	RIO-32708792-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	10/06/2026
03/06/2026	23540068	RIO-32708908-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	05/06/2026
03/06/2026	23541405	RIO-32710543-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	10/06/2026
03/06/2026	23540258	RIO-32709119-6	Crítica	Reagendamento	NIR	10/06/2026
08/06/2026	23552093	RIO-32724112-6	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	08/06/2026
08/06/2026	23551936	RIO-32723959-2	Crítica	Reagendamento	NIR	10/06/2026
09/06/2026	23560103	RIO-32734035-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	18/06/2026
09/06/2026	23561012	RIO-32735252-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	18/06/2026
03/06/2026	23541649	RIO-32710855-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/06/2026
04/06/2026	23542466	RIO-32711887-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	10/06/2026
04/06/2026	23543145	RIO-32712731-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	15/06/2026
05/06/2026	23545643	RIO-32715805-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	COORDENADOR MÉDICO	09/06/2026
05/06/2026	23546545	RIO-32717042-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	10/06/2026
06/06/2026	23548128	RIO-32719052-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/06/2026
06/06/2026	23548367	RIO-32719362-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/06/2026
08/06/2026	23552718	RIO-32724895-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/06/2026
08/06/2026	23552725	RIO-32724900-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	16/06/2026
08/06/2026	23553203	RIO-32725440-6	Crítica	Demora no agendamento	NIR	16/06/2026
08/06/2026	23553557	RIO-32725916-5	Crítica	Reagendamento	NIR	17/06/2026
08/06/2026	23553759	RIO-32726156-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	17/06/2026
08/06/2026	23554176	RIO-32726867-6	Crítica	Mau atendimento do médico	NIR	18/06/2026
08/06/2026	23554389	RIO-32726780-5	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	10/06/2026
08/06/2026	23554595	RIO-32727133-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/06/2026
08/06/2026	23555373	RIO-32728142-5	Crítica	Reagendamento	NIR	17/06/2026
08/06/2026	23555914	RIO-32728830-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/06/2026
09/06/2026	23557134	RIO-32730392-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/06/2026
09/06/2026	23558235	RIO-32731713-0	Crítica	Reagendamento	NIR	09/06/2026
09/06/2026	23558435	RIO-32732053-2	Elogio	Bom atendimento do médico	OUVIDORIA	11/06/2026
09/06/2026	23560225	RIO-32734298-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	18/06/2026
09/06/2026	23560247	RIO-32734235-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/06/2026
11/06/2026	23571913	RIO-32748615-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	25/06/2026
10/06/2026	23564589	RIO-32739641-0	Crítica	Reagendamento	NIR	18/06/2026
10/06/2026	23564684	RIO-32739813-5	Crítica	Reagendamento	NIR	11/06/2026
10/06/2026	23564877	RIO-32739997-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/06/2026
10/06/2026	23565367	RIO-32740664-8	Crítica	Reagendamento	NIR	18/06/2026
10/06/2026	23565658	RIO-32740932-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	15/06/2026
10/06/2026	23566001	RIO-32741397-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	18/06/2026
10/06/2026	23566604	RIO-32742139-4	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	15/06/2026
11/06/2026	23569041	RIO-32744978-0	Crítica	Reagendamento	NIR	18/06/2026
11/06/2026	23570208	RIO-32746462-0	Elogio	Bom atendimento do médico	OUVIDORIA	12/06/2026
11/06/2026	23570955	RIO-32747425-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	18/06/2026

11/06/2026	23570958	RIO-32747370-6	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	15/06/2026
11/06/2026	23570644	RIO-32747008-8	Crítica	Reagendamento	NIR	01/07/2026
11/06/2026	23570871	RIO-32747348-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MEDICO	15/06/2026
03/06/2026	23541611	RIO-32710799-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	10/06/2026
12/06/2026	23575303	RIO-32752908-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	18/06/2026
12/06/2026	23576481	RIO-32754485-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	23/06/2026
13/06/2026	23578048	RIO-32756428-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	22/06/2026
17/06/2026	23590689	RIO-32772487-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	25/06/2026
15/06/2026	23582092	RIO-32761569-5	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	18/06/2026
15/06/2026	23583467	RIO-32763381-5	Crítica	Reagendamento	NIR	22/06/2026
15/06/2026	23583554	RIO-32763460-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	22/06/2026
16/06/2026	23586018	RIO-32766617-5	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	16/06/2026
16/06/2026	23586156	RIO-32766726-0	Crítica	Reagendamento	NIR	22/06/2026
16/06/2026	23586303	RIO-32766974-0	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	16/06/2026
16/06/2026	23586396	RIO-32767123-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	23/06/2026
16/06/2026	23587313	RIO-32768219-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	23/06/2026
16/06/2026	23587957	RIO-32769080-0	Crítica	Reagendamento	NIR	23/06/2026
16/06/2026	23588084	RIO-32769241-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	23/06/2026
16/06/2026	23588096	RIO-32769215-0	Crítica	Reagendamento	NIR	23/06/2026
16/06/2026	23588157	RIO-32769314-0	Crítica	Reagendamento	NIR	23/06/2026
16/06/2026	23589002	RIO-32770391-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	25/06/2026
17/06/2026	23591759	RIO-32773834-5	Crítica	Reagendamento	NIR	25/06/2026
17/06/2026	23592564	RIO-32774854-2	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	25/06/2026
17/06/2026	23592891	RIO-32775281-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	25/06/2026
17/06/2026	23593819	RIO-32776380-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/07/2026
18/06/2026	23597556	RIO-32780852-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	30/06/2026
18/06/2026	23598329	RIO-32781737-6	Crítica	Reagendamento	NIR	22/06/2026
18/06/2026	23599757	RIO-32783564-6	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	19/06/2026
18/06/2026	23600608	RIO-32784642-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	23/06/2026
18/06/2026	23598765	RIO-32782362-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/06/2026

18/06/2026	23597759	RIO-32781133-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	30/06/2026
19/06/2026	23601450	RIO-32785646-0	Crítica	Reagendamento	NIR	30/06/2026
20/06/2026	23606397	RIO-32791724-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
20/06/2026	23606714	RIO-32792109-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
20/06/2026	23606780	RIO-32792208-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
20/06/2026	23607195	RIO-32792693-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR/OUVIDORIA	02/07/2026
20/06/2026	23607253	RIO-32792788-0	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	25/06/2026
21/06/2026	23608579	RIO-32794432-5	Crítica	Falta clareza na descrição	DIRETOR GERAL	25/06/2026
20/06/2026	23605775	RIO-32790988-2	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	02/07/2026
20/06/2026	23605359	RIO-32790504-4	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	02/07/2026
19/06/2026	23604000	RIO-32788823-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	DIRETOR GERAL	22/06/2026
19/06/2026	23604020	RIO-32788808-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
20/06/2026	23606021	RIO-32791266-0	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
01/06/2026	23527517	RIO-32692753-0	Elogio	Bom atendimento do médico	DIRETOR GERAL	22/06/2026
26/06/2026	23630573	RIO-32821342-8	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23631369	RIO-32822318-5	Sugestão	Reagendamento	NIR	29/06/2026
20/06/2026	23605526	RIO-32790694-0	Crítica	Reagendamento	NIR	23/06/2026
20/06/2026	23605527	RIO-32790694-0	Crítica	Reagendamento	NIR	23/06/2026
22/06/2026	23610239	RIO-32794958-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
22/06/2026	23613583	RIO-32800624-2	Crítica	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	MARCELA	25/06/2026
22/06/2026	23614375	RIO-32801581-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23614869	RIO-32802129-4	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23615623	RIO-32803021-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23616738	RIO-32804540-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23616970	RIO-32804831-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23617540	RIO-32805442-8	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23617617	RIO-32805549-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23617808	RIO-32805817-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23618117	RIO-32806205-0	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
23/06/2026	23619062	RIO-32807325-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026

23/06/2026	23619267	RIO-32807607-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	23/06/2026
23/06/2026	23619306	RIO-32807655-5	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	25/06/2026
24/06/2026	23620487	RIO-32809028-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
24/06/2026	23620582	RIO-32809163-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
24/06/2026	23620587	RIO-32809197-5	Informação	Reagendamento	NIR	02/07/2026
24/06/2026	23622903	RIO-32812016-2	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
24/06/2026	23623620	RIO-32812909-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR/OUVIDORIA	02/07/2026
25/06/2026	23627371	RIO-32817333-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
25/06/2026	23627595	RIO-32817584-5	Crítica	Reagendamento	NIR	26/06/2026
25/06/2026	23628298	RIO-32818511-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	30/06/2026
25/06/2026	23628437	RIO-32818652-0	Crítica	Falta clareza na descrição	OUVIDORIA	29/06/2026
25/06/2026	23628944	RIO-32819311-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23630071	RIO-32820831-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23631908	RIO-32822916-5	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23632817	RIO-32824079-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23632840	RIO-32824100-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23633266	RIO-32824615-5	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	02/07/2026
26/06/2026	23633284	RIO-32824623-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
27/06/2026	23634604	RIO-32826228-0	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
27/06/2026	23634752	RIO-32826400-2	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	02/07/2026
27/06/2026	23634756	RIO-32826405-5	Crítica	Falta clareza na descrição	OUVIDORIA	02/07/2026
27/06/2026	23634903	RIO-32826597-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
27/06/2026	23635277	RIO-32827071-5	Elogio	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	DIRETOR GERAL	30/06/2026
27/06/2026	23635780	RIO-32827688-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	02/07/2026
29/06/2026	23640376	RIO-32833428-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
29/06/2026	23640685	RIO-32833794-4	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23642306	RIO-32835701-4	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23642428	RIO-32835909-0	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23642919	RIO-32836319-0	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23642960	RIO-32836446-5	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026

30/06/2026	23643010	RIO-32836446-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23643947	RIO-32837781-0	Crítica	Demora no atendimento	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23645906	RIO-32840183-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	02/07/2026
30/06/2026	23646325	RIO-32840737-5	Crítica	Reagendamento	NIR	02/07/2026

A seguir, apresenta-se o quadro-síntese referente ao desempenho da **Variável 1**, contemplando os resultados alcançados no trimestre.

N°	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes / Horas líquidas disponíveis	2,33%	Sim
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2 / Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	2,42%	Sim
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento / Nº de pessoal ativo no período de referência	2,77h	Sim
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	5° dia útil	Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias	100%	Sim

*Competência Trimestral: março, abril e maio de 2026.

ANÁLISE TRIMESTRAL VARIÁVEL 1

Índice de Absenteísmo – 2,33% (Meta: < 3%): O indicador apresentou resultado de 2,33%, permanecendo abaixo da meta estabelecida. O desempenho demonstra adequada gestão da frequência dos colaboradores e contribui para a manutenção da continuidade da assistência e da eficiência operacional da unidade.

Taxa de Turnover – 2,42% (Meta: ≤ 3,5%): A taxa de rotatividade manteve-se em 2,42%, dentro do limite contratual. O resultado evidencia estabilidade do quadro de colaboradores e efetividade das ações de gestão de pessoas, favorecendo a continuidade dos processos de trabalho e da assistência prestada.

Educação Permanente – 2,77 horas/homem (Meta: ≥ 1,5 horas/homem): O indicador alcançou 2,77 horas de treinamento por colaborador, superando a meta estabelecida. O resultado demonstra o compromisso da instituição com a qualificação contínua das equipes, fortalecendo a segurança do paciente, a qualidade assistencial e o desenvolvimento profissional.

Relatórios Assistenciais e Financeiros: Os relatórios foram entregues dentro do prazo contratual, atendendo integralmente aos requisitos estabelecidos. O cumprimento deste indicador demonstra organização administrativa, conformidade contratual e compromisso com a transparência da gestão.

Resolubilidade da Ouvidoria – 100% (Meta: ≥ 90%): O indicador atingiu 100% de resolubilidade, superando a meta prevista. O resultado evidencia a efetividade no tratamento das manifestações recebidas, reforçando o compromisso institucional com a escuta qualificada, a satisfação dos usuários e a melhoria contínua dos serviços.

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte Variável 2 avaliam o desempenho assistencial da unidade, subsidiando o monitoramento dos resultados pactuados no Termo de Colaboração nº 013/2022 junto à SMS/RJ. Esses indicadores permitem mensurar aspectos relacionados à resolutividade, agilidade, eficácia e utilização dos recursos disponíveis, contribuindo para a análise da qualidade dos serviços prestados à população.

A variável é composta por 8 indicadores estratégicos, que evidenciam o cumprimento das metas assistenciais e os resultados alcançados pelas ações desenvolvidas. A seguir, apresenta-se a planilha síntese dos resultados obtidos em junho de 2026, acompanhada das respectivas análises.

Resultados Variável 2 - Referência: Junho de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do Exame**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7.424	**82,34%**	**Sim**
			Nº total de consultas realizadas	9.016		
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas	2.605	**17,45%**	**Não**
			Nº total de consultas[1] agendadas	14.925		
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	156	**100%**	**Sim**
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	156		
04	**Razão entre a oferta programada e oferta esperada**	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	18.797	**0.93**	**Não**
			Nº de	**20.188**		

			consultas esperadas			
05	**Percentual mensal de consultas confirmadas**	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	7.734	**52,64%**	**Não**
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	14.692		
06	**Número Consultas Médicas Especializadas / mês**	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	7.589	**7.589**	**Não**
07	**Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês**	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.437	**2.437**	**Sim**
08	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal[2] ***	≥ 95%	Quantidade aprovada	-	*	*
			Quantidade apresentada	-		

[1] O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha **técnica dos indicadores em 02/08/2024**.
[2] Competência: maio de 2026.

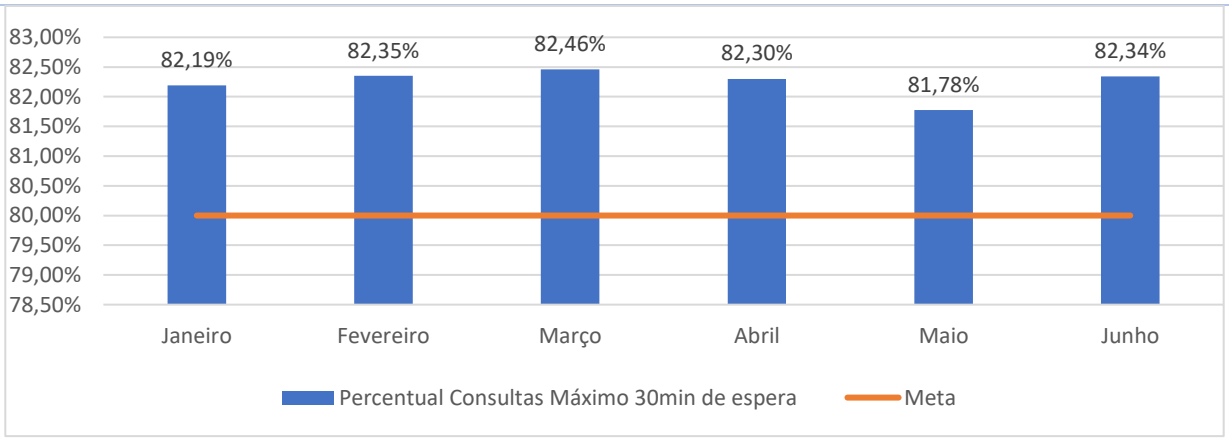
*Até a data de fechamento deste relatório, **os dados atualizados ainda não estavam disponíveis na plataforma TABNET**, impossibilitando sua análise e registro neste documento.

2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	**82,14%**	82,30%	81,78%	82,34%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\textit{nº total de consultas realizadas}} \; x\; 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

O indicador apresentou resultado de **82,34%**, mantendo desempenho acima da meta contratual e demonstrando a efetividade dos processos assistenciais e dos fluxos operacionais implantados no Centro Carioca de Especialidades. Esse desempenho reflete o monitoramento contínuo das agendas, a realização oportuna do check-in e da

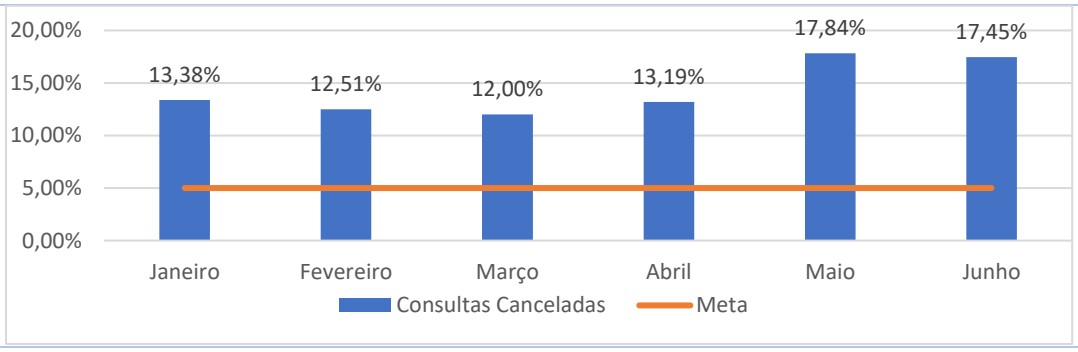
admissão dos pacientes, bem como a atuação integrada do Núcleo Interno de Regulação (NIR), da recepção e da Coordenação Médica no acompanhamento dos tempos de espera e das consultas. A manutenção dessas práticas tem contribuído para a eficiência operacional, a otimização da oferta assistencial e a estabilidade dos resultados alcançados, evidenciando a consolidação dos processos de trabalho da unidade.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	**16,16%**	13,19%	17,84%	17,45%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Nº\ total\ de\ consultas\ agendadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação e discussão da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

Após discussão da ficha técnica dos indicadores, foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

a)Este indicador sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto de 2024 (ocasião em que foi disponibilizado a ficha técnica), pelos motivos abaixo:

a1. Antes da ficha dos indicadores, as consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.

a2. A publicação da ficha relativa ao indicador mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.

a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um “sacrifício” do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente, que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

No mês de junho, das **14.925** consultas agendadas houve **2.605** consultas canceladas resultando em **17,45%** neste indicador. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo.

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À PEDIDO	86
DESLIGAMENTO À BEM SERVIÇO	39
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	428
ATESTADO	434
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	494
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	113
NOJO	32
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	979
TOTAL	**2605**

Fonte: SARAH.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	**100%**	100%	100%	100%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \; X100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Número de profissionais com agenda ativa no SISREG e cadastrados no CNES em junho: 156 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas). Todos os profissionais recém-contratados tiveram suas inclusões no CNES e ativações no SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, **as agendas dos profissionais desligados, que anteriormente encontravam-se disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo de admissão** realizado pelo Rh. Abaixo, apresentamos todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram:

ALTERAÇÃO DE ESCALA: Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência.

- ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE - CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA - Atendia quinta-feira das 08h às 14h, alterou dia e passou a atender quarta-feira das 08h às 14h. Assumiu agenda do Dra. Zelinda Dornellas, que alterou dia de atendimento.
- ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS - CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA - Atendia terça-feira de 08 às 14h e quarta-feira das 08h às 14h, alterou um dia e passou a atender terça-feira e quinta-feira das 08h às 14h. Assumiu agenda do Dra. Ana Carolina Freire, que alterou dia de atendimento.
- SUELLEN LECOQUE RIBEIRO - CONSULTA EM CARDIOLOGIA – Atendia sábado das 8h às 20h, alterou dia de atendimento e passou a atender sábado das 8h às 14h e segunda-feira das 14h às 20h.
- LIVIA FREITAS RODRIGUES - CONSULTA EM DERMATOLOGIA - Atendia sexta-feira das 08h às 14h, alterou dia e aumentou CH e passou a atender quarta-feira das 08h às 20h. Assumiu a agenda da Dra. Aline Jakimiu, que está de Licença Maternidade.

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária, as

especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA: Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

- THAIS HELENA PEIXOTO NUNES - CONSULTA EM NEFROLOGIA – Atendia segunda-feira das 08h às 14h e quarta-feira das 08h às 14h, reduziu CH e passou a atender somente quarta-feira das 08h às 14h.

Em tempo: As agendas destes profissionais que reduziram carga horária foram assumidas por outros profissionais, já discriminado acima nos tópicos anteriores (ativação de agenda e aumento de carga horária.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0	**0,76**	0.68	0.68	0,93

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ programadas\ ofertadas\ no\ SISREG}{Nº\ de\ consultas\ esperadas}\ X100$$

Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas "ativas" no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador **fixo de 20.188 consultas esperadas** (como informa a nota

técnica: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de **18.797** consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de junho.

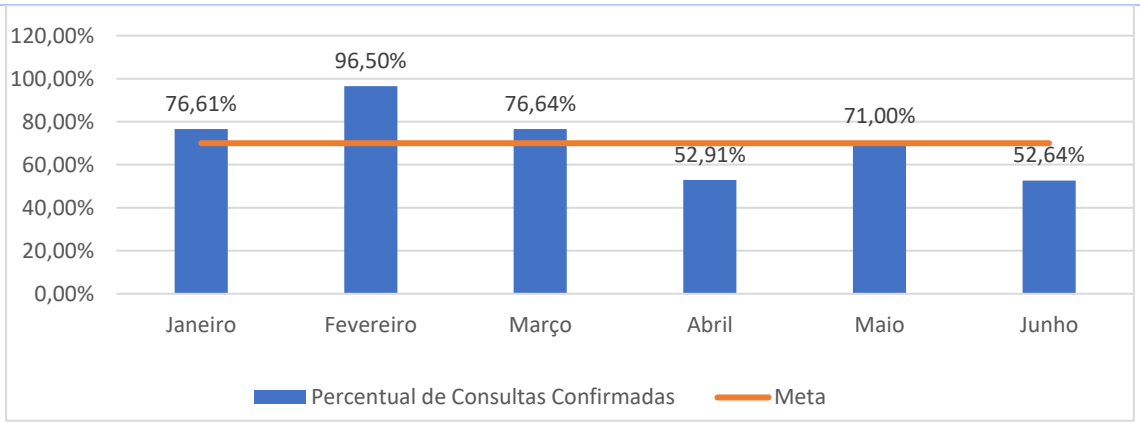
De acordo com o texto enviado como resposta aos questionamentos pontuados pela CMA (out-dez 2024), citamos que este indicador da variável 2, é diretamente **afetado pelo cálculo superestimado da produção mensal**, uma vez que a oferta esperada é razão direta da produção estimada.

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	**58,85%**	52,91%	71,00%	52,64%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ confirmadas\ no\ mês\ de\ referência}{Nº\ de\ consultas\ agendadas\ no\ mês\ de\ referência}\ x\ 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No referido período, foram agendadas **14.692** consultas e o número de consultas confirmadas no mês de referência foi de **7.734**. Neste indicador são considerados como

cálculo no numerador, o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (**após serem confirmadas presença ou falta no SISREG do usuário ao agendamento realizado**). Deste modo deve-se confirmar mais que 70% dos agendamentos, gerando um número reduzido de pendências, para que o indicador seja alcançado. O indicador de confirmações neste mês de junho foi de **52,64%** restando **6.958** agendamentos pendentes de baixas. (Dado extraído do site do SISREG em 06/07/2026. O dashboard não estava atualizado no momento). Neste mês, o indicador apresentou nova redução de desempenho em decorrência do remanejamento de colaboradores mais experientes, anteriormente dedicados à atividade, para suprir necessidades de outros setores. Essa movimentação impactou diretamente à execução das ações planejadas e a produtividade da equipe responsável pelo processo. Como medida corretiva, **foi iniciado o treinamento dos novos colaboradores designados para a função, visando garantir a continuidade das atividades e a padronização dos processos**. Paralelamente, permanece **em execução o plano de ação previamente estabelecido, que contempla a adoção de métodos de trabalho estruturados**, a definição de metas diárias para a realização das baixas e o tratamento dos agendamentos, com atuação dos auxiliares administrativos e jovens aprendizes.

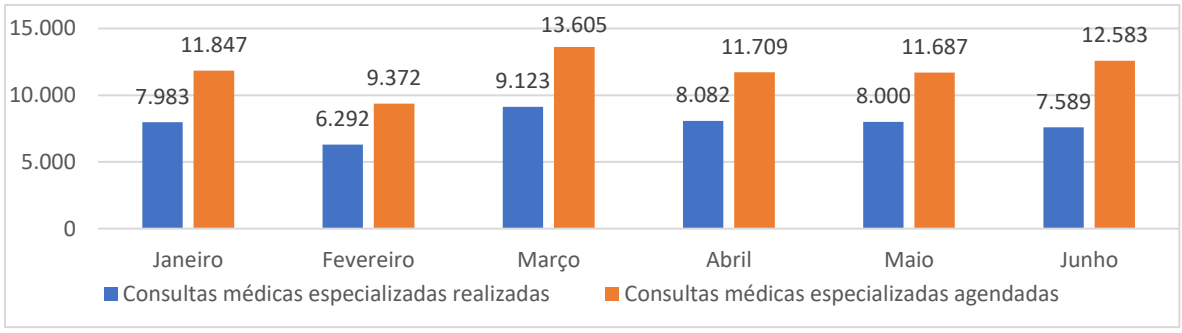
Espera-se que, com a consolidação do treinamento da equipe e a manutenção das ações implementadas, o indicador apresente recuperação gradual nos próximos ciclos de monitoramento. A continuidade dessas estratégias contribui para a melhoria do desempenho operacional e possibilitou o alcance da meta contratual, ainda que de forma limítrofe, reforçando a necessidade de manutenção e monitoramento contínuo das ações implementadas para assegurar a estabilidade do indicador nos próximos períodos.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	**7.890**	8.082	8.000	7.589

Cálculo do Indicador:

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

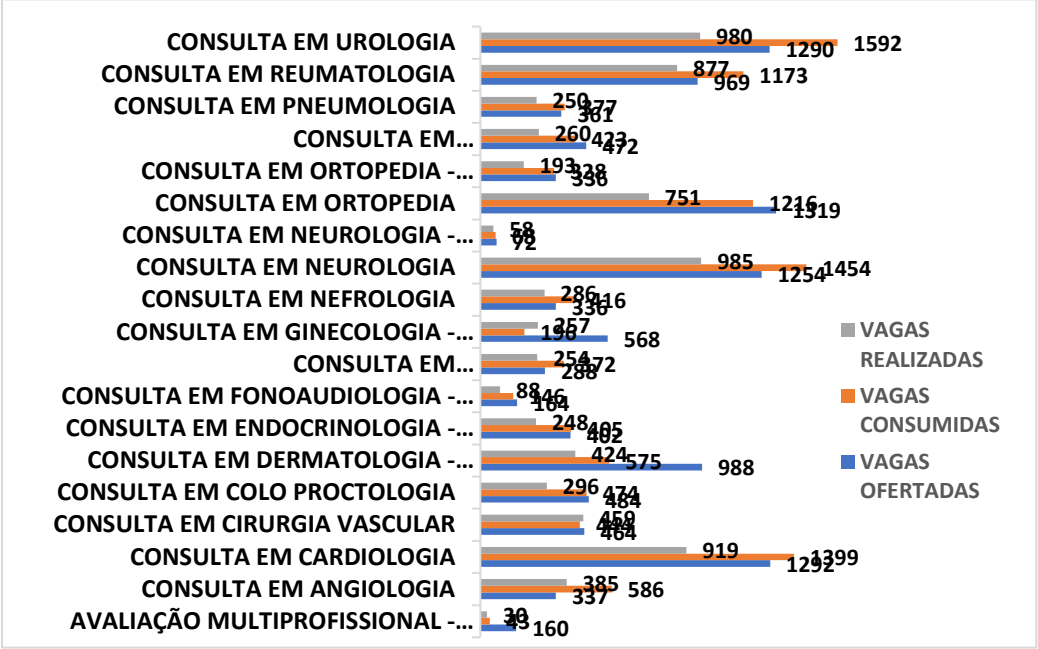
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) **15.746** consultas médicas pelo SISREG, sendo destas **12.583** consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de **7.589** consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas:

DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR	212	180	33
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	572	346	340
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1655	1274	742
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	836	485	503
CONSULTA EM COLOPROCTOLOGIA	591	532	357
CONSULTA EM DERMATOLOGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS	1498	1085	484
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	668	492	186
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	192	184	86
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	365	313	235
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	524	626	279
CONSULTA EM NEFROLOGIA	470	386	240
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1833	1349	1007
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	88	85	61
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1523	1377	701
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	300	346	161
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	645	533	295
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	471	427	188
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1459	1163	784
CONSULTA EM UROLOGIA	1844	1400	907
TOTAL	**15746**	**12583**	**7589**

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de junho:



Fonte:Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

O não alcance desta meta da variável 2 pode ser explicada de acordo com a seguinte consideração: A meta contratual foi e ainda está superestimada, pois partiu de alguns parâmetros que não coadunam com a realidade ou por mudanças ocorridas durante a execução do contrato a saber:

a) A meta contratual das consultas de odontologia estava superestimada, pois não considerava os parâmetros do "Manual de Regulação Ambulatorial – Diretrizes para Coordenação do cuidado de 2022" e foi oportunamente corrigido por se tratar de erro material.

b) A meta contratual médica apresenta cálculo superestimado pelos seguintes fatores:

b.1.Considerou que cada médico contratado para 12h semanais de trabalho, entregariam 36 atendimentos por semana, não considerando que o médico só trabalha 11 h por conta do direito celetista a pausa para repouso ou alimentação.

b.2. Considerou que todas as especialidades atenderiam 3 pacientes por hora.

b.3. Considerou que o número de semanas do ano dividido pelo número de meses seria igual a 4.5, quando na verdade a melhor aproximação matemática é 4,3 se considerarmos

uma casa decimal.

c) Os parâmetros assistenciais do Município na ocasião eram determinados pela Nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N 01/2021, de 22 de julho do mesmo ano. Exceto para Patologia Cervical, todas as outras especialidades que estavam previstas no contrato tinham como parâmetro 3 consultas por hora. Esses parâmetros vigoraram até setembro de 2023.

d) Os parâmetros assistenciais foram alterados pelo Ofício Nº SMS-OFI-2023/32818, de 12 de setembro de 2023. Neste documento, exceto para ortopedia, otorrinolaringologia, as consultas foram dimensionadas para 2 consultas por hora.

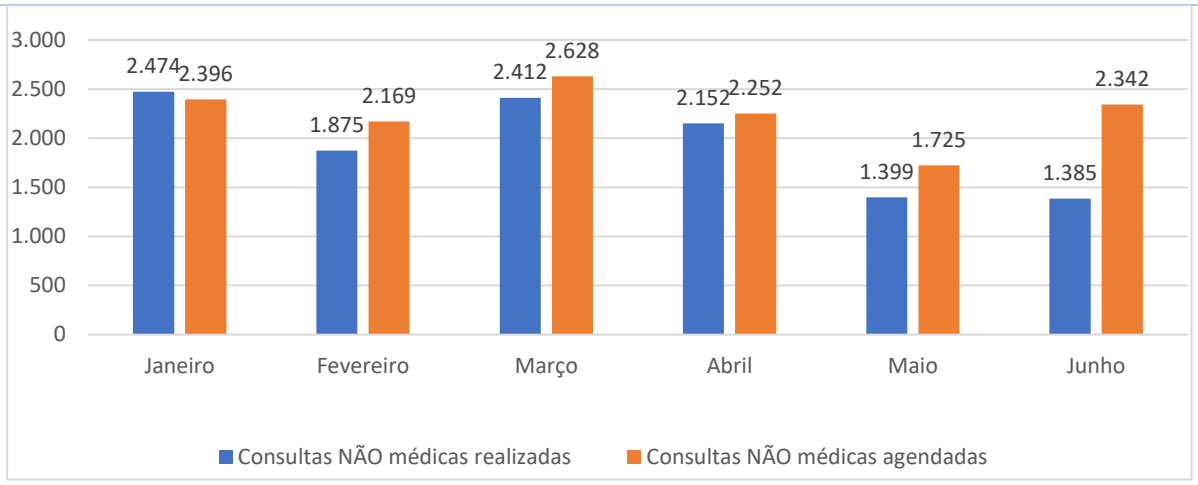
e) Apesar de ser um termo de colaboração de prestação de serviço ininterrupto, não há previsão de substituição de férias e afastamentos legais; se considerarmos só a parte médica, a partir do décimo terceiro mês de contrato, temos em média 11% dos profissionais médicos gozando férias, impactando em 11% na produção.

2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160	**2.323**	2.152	2.381	2.437

Cálculo do Indicador:

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado deste indicador apresentou-se dentro da meta definida. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG, **3.051** consultas especializadas profissional **NÃO médico**, sendo destas **2.342** agendadas e **1.385** consultas especializadas profissional **NÃO médico** realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	843	533	290
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	242	169	159
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1524	1380	756
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	157	27	56
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	148	91	46
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	123	128	64
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	14	14	14
TOTAL	3051	2342	1385

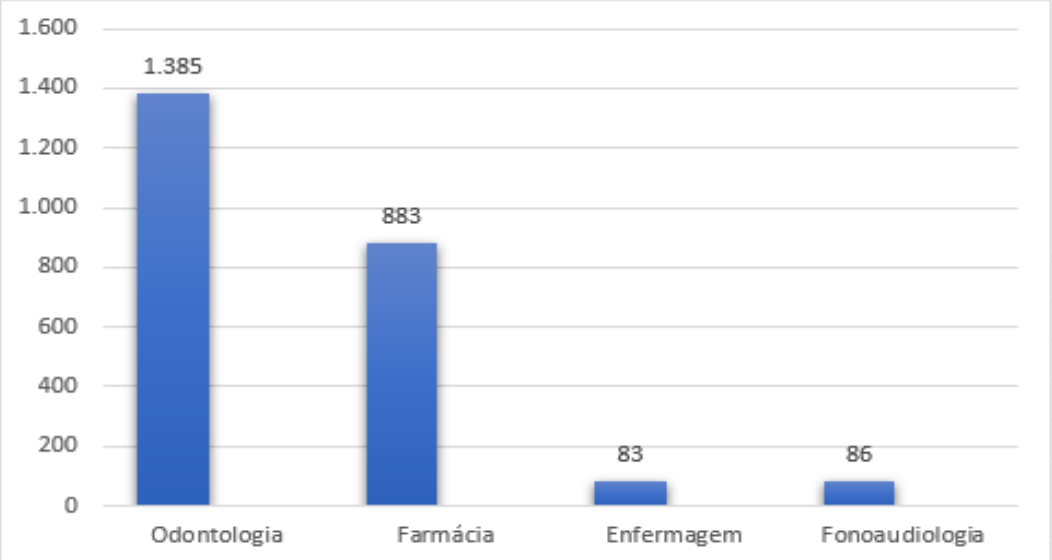
Fonte:Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (**desde outubro de 2023**), sendo então contabilizadas junto com as consultas de odontologia para o cálculo deste indicador. Sendo assim, ao valor de **1.385** consultas referentes aos atendimentos realizados pela

odontologia no período, foram acrescidos o valor de **883** consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, **86** consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e **83** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **2.437** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de junho.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de **consultas das especialidades NÃO médicas** citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.

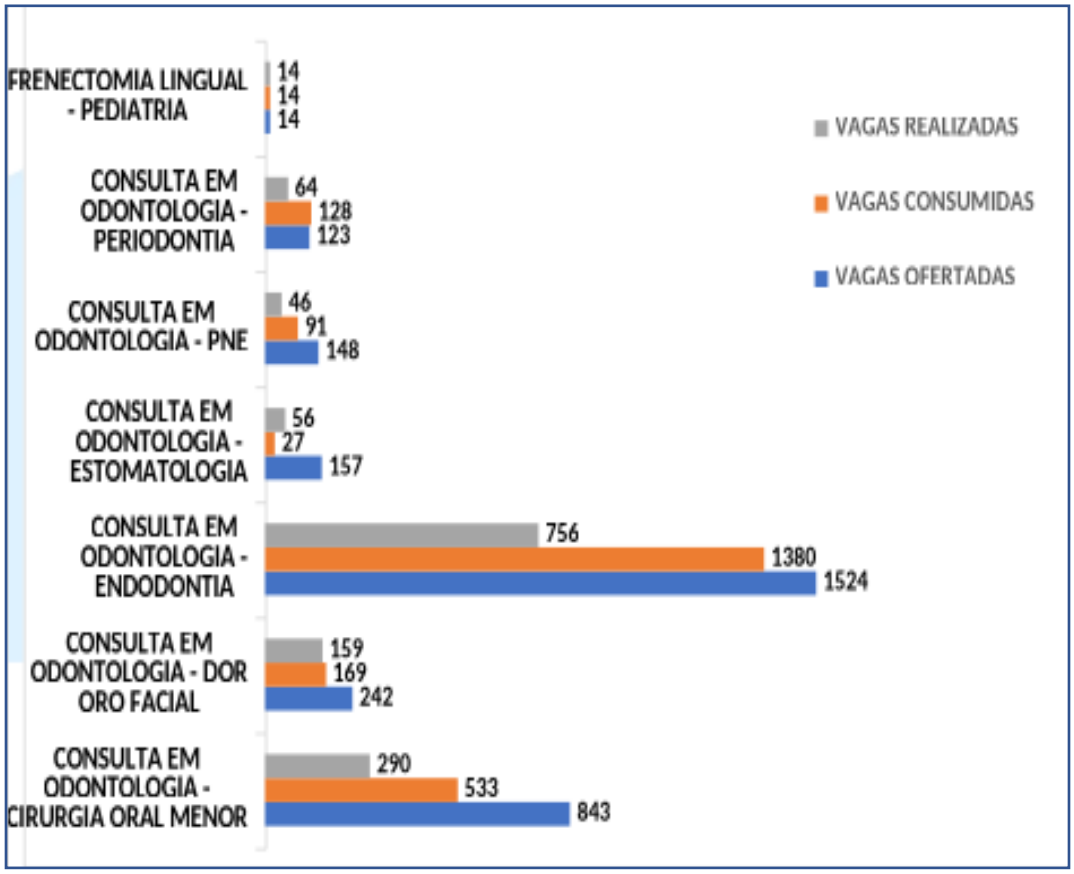


CONSULTAS ODONTOLÓGICAS:

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma **redução 125 horas diminuindo a oferta de atendimento**.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de junho impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário **foi ofertado 40% das vagas para a rede acima da capacidade individual de cada profissional**.

Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de junho.



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

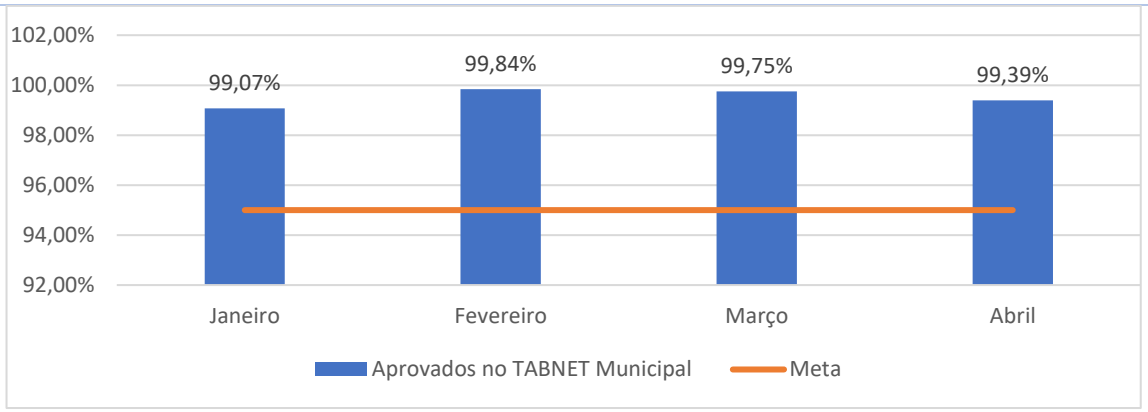
Plano: Elaborado um boletim de indicadores que será enviado mensalmente à equipe. Este tem por objetivo sensibilizar os profissionais sobre a atuação de cada especialidade e como o impacto das consultas canceladas por causas atribuídas a eles afeta negativamente o nosso indicador. O boletim encontra-se disponível no (Anexo 9) deste relatório.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			MAR	ABR	MAI
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		99,75%	99,39%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$$



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência. **JUSTIFICATIVA – TABNET:** Informa-se que, até a data de fechamento e consolidação deste Relatório de Gestão, os dados referentes à competência 05/2026 ainda não se encontravam disponíveis para consulta na plataforma TABNET. Em razão dessa indisponibilidade, a análise apresentada neste relatório foi realizada com base na competência 04/2026, correspondente à informação mais recente disponibilizada pelo sistema, que teve o

mesmo ocorrido na entrega passada. Ressalta-se que a utilização dessa competência decorre da indisponibilidade dos dados mais atuais na plataforma, situação que também ocorreu na entrega do relatório anterior, impossibilitando a utilização da competência correspondente ao período de análise. Para fins de transparência, rastreabilidade e comprovação, segue anexado o registro (print da consulta) evidenciando a indisponibilidade dos dados da competência 05/2026 na data de elaboração deste relatório. (Anexo 7).

A seguir, apresenta-se o quadro-síntese referente ao desempenho da **Variável 2**, contemplando os resultados alcançados no trimestre.

N°	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	**Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min Nº total de consultas realizadas	**82,14%**	**Sim**
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas Nº total de consultas agendadas	**16,16%**	**Não**
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	**100%**	**Sim**
04	**Razão entre a oferta programada e oferta esperada**	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	**0.76**	**Não**

			Nº de consultas esperadas		
05	**Percentual mensal de consultas confirmadas**	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência / Nº de consultas agendadas no mês de referência	**58,85%**	**Não**
06	**Número Consultas Médicas Especializadas / mês**	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	**7.890**	**Não**
07	**Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês**	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	**2.323**	**Sim**
08	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal***	≥ 95%	Quantidade aprovada / Quantidade apresentada	*	*

*Competência Trimestral: março, abril, maio de 2026

ANÁLISE TRIMESTRAL VARIÁVEL 2

Percentual de consultas com tempo médio de espera de até 30 minutos – 82,14% (Meta: 80%): O indicador alcançou **82,14%**, superando a meta estabelecida. O resultado demonstra efetividade na gestão do fluxo assistencial e no monitoramento dos tempos de espera, contribuindo para maior eficiência operacional e melhoria da experiência do usuário.

Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada – 16,16% (Meta: < 5%): O indicador apresentou resultado de **16,16%**, acima do limite contratual. A partir da competência de agosto de 2024, houve alteração na metodologia de cálculo deste indicador, em decorrência da publicação e alinhamento da ficha técnica entre o IGEDES e a SMS. O denominador passou de **consultas realizadas** para **consultas agendadas**, e as consultas remanejadas por motivos atribuídos à contratada passaram a ser contabilizadas como canceladas, ainda que posteriormente reagendadas. Essa mudança ampliou significativamente o número de cancelamentos registrados, impactando diretamente o resultado do indicador. Além disso, a estratégia de remanejamento prévio de agendas, adotada para minimizar prejuízos assistenciais decorrentes da ausência programada de profissionais, contribui para preservar a oferta de atendimentos, embora repercuta negativamente neste indicador específico.

Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e agenda ativa no SISREG – 100% (Meta: 100%): O indicador atingiu **100%**, atendendo integralmente à meta. O resultado demonstra conformidade dos cadastros e adequada disponibilidade das agendas no SISREG, assegurando a correta regulação do acesso aos serviços especializados.

Razão entre a oferta programada e a oferta esperada – 0,76 (Meta: 1,0): O resultado de **0,76** permaneceu abaixo da meta contratual, indicando que a oferta

de consultas programadas foi inferior à prevista para o período. Considerando os profissionais com agendas ativas no SISREG e o tempo de consulta previsto no Termo de Colaboração nº 013/2022, foi disponibilizada 100% da capacidade de agenda. O cálculo do indicador considerou 20.188 consultas esperadas e 18.797 consultas programadas no SISREG. Ressalta-se que este indicador é impactado pela superestimação da produção mensal prevista, uma vez que a oferta esperada é diretamente calculada com base nessa estimativa.

Percentual mensal de consultas confirmadas – 58,85% (Meta: ≥ 70%): O indicador apresentou **58,85%**, permanecendo abaixo da meta estabelecida. O desempenho do indicador foi impactado pelo remanejamento de colaboradores experientes para outros setores, reduzindo temporariamente a capacidade operacional da equipe. Como medida corretiva, foi iniciado o treinamento dos novos colaboradores designados para a atividade, mantendo-se, paralelamente, o plano de ação vigente, com métodos de trabalho padronizados, metas diárias para realização das baixas e tratamento dos agendamentos, executados pelos auxiliares administrativos e jovens aprendizes.

Número de Consultas Médicas Especializadas/mês – 7.890 (Meta: ≥ 18.028): Foram realizadas **7.890 consultas médicas especializadas**, resultado inferior à meta contratual. A meta contratual apresenta parâmetros superestimados em relação à capacidade operacional da unidade, em razão de premissas de cálculo que não refletem a realidade assistencial e de alterações ocorridas durante a execução do contrato. Destacam-se a revisão dos parâmetros para consultas odontológicas, a superestimação da produção médica (desconsiderando a jornada efetiva de trabalho, as diferenças entre especialidades e o cálculo correto da média de semanas por mês), a atualização dos parâmetros assistenciais municipais, que reduziram a produtividade prevista para a maioria das especialidades de três para duas consultas por hora, e a inexistência de previsão contratual para cobertura de

férias e afastamentos legais, fatores que impactam diretamente a capacidade de produção e o alcance das metas estabelecidas.

Número de Consultas Especializadas – Profissional de Nível Superior (exceto médico) – 2.323 (Meta: ≥ 2.160): O indicador alcançou **2.323 consultas**, superando a meta estabelecida. O resultado evidencia o adequado desempenho das equipes multiprofissionais e o fortalecimento da assistência especializada prestada aos usuários.

Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal: Não foi possível realizar a análise deste indicador, uma vez que, até a data de fechamento do relatório, **os dados atualizados ainda não estavam disponíveis na plataforma TABNET**, impossibilitando a apuração do resultado referente ao período avaliado.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de abril de 2026, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

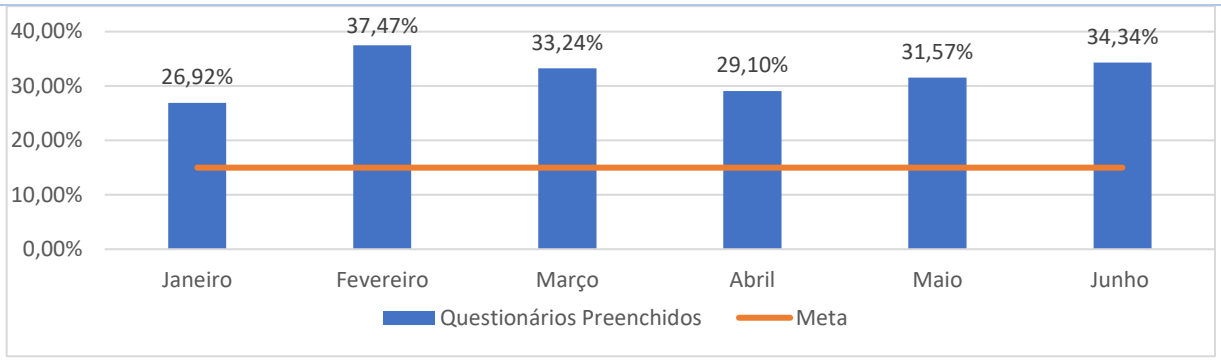
Resultados Variável 3 – Referência : Junho de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	>15%	Nº de questionários preenchidos	3.142	**34,34%**	**Sim**
			Total de pacientes atendidos	9.149		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito Satisfeitos	3.018	**96,05**	**Sim**
			Total de respostas Efetivas	3.142		

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	**31,67%**	29,10%	31,57%	34,34%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ questionários\ preenchidos}{Total\ de\ pacientes\ atendidos}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

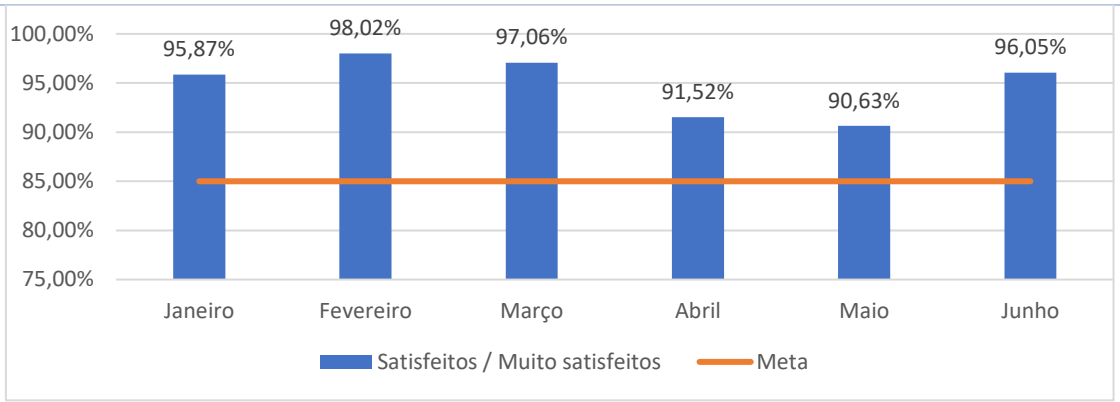
Nota: O resultado do indicador neste mês de junho se manteve superando a meta mensal estabelecida, ficando com **34,34%.** Este resultado tem se mantido desde janeiro de 2026 quando foram traçadas estratégias para o alcance deste indicador. Dos **9.149** pacientes que foram atendidos no CCE, foram entrevistados **3.142** pacientes na pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo. Este expressivo resultado ainda é reflexo do plano de ação traçado em janeiro, onde, tendo como base o número de atendimentos agendados para o mês, estabelecemos uma meta de pesquisas para cada orientador de fluxo e auxiliares de portaria realizarem diariamente.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	**92,73%**	91,52%	90,63%	96,05%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ conceitos\ satisfeitos\ e\ muito\ satisfeitos}{Total\ de\ respostas\ efetivas}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês, o indicador de satisfação do usuário apresentou evolução significativa em relação ao mês anterior, **passando de 90,63% para 96,05%,** representando um aumento de **5,42 pontos percentuais**. Dos **3.142** usuários entrevistados, **3.018** avaliaram o atendimento como "satisfeito" ou "muito satisfeito", evidenciando uma percepção positiva quanto à qualidade dos serviços prestados. O resultado reflete o comprometimento das equipes assistenciais e administrativas, bem como os esforços contínuos para aprimorar o acolhimento, a organização dos fluxos e a qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade.

A seguir, apresenta-se o quadro-síntese referente ao desempenho da **Variável 3**, contemplando os resultados alcançados no trimestre.

Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	**Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	>15%	Nº de questionários preenchidos / Total de pacientes atendidos	**31,67%**	**Sim**
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos / Total de respostas efetivas	**92,73%**	**Sim**

ANÁLISE TRIMESTRAL VARIÁVEL 3

Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos – 31,67% (Meta: > 15%): O indicador alcançou **31,67%**, superando significativamente a meta estabelecida. O resultado demonstra elevada adesão dos usuários à pesquisa de satisfação, proporcionando uma base consistente para avaliação da qualidade dos serviços prestados e subsidiando ações de melhoria contínua.

Percentual de usuários Satisfeitos e Muito Satisfeitos – 92,73% (Meta: > 85%): O indicador atingiu **92,73%**, superando a meta contratual. O resultado evidencia elevado nível de satisfação dos usuários em relação ao atendimento prestado pela unidade, refletindo a qualidade da assistência, a efetividade dos processos assistenciais e o compromisso institucional com a humanização e a melhoria contínua dos serviços.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS - TRIMESTRAL

No trimestre avaliado, o Centro Carioca de Especialidades apresentou desempenho satisfatório na maior parte dos indicadores contratuais, evidenciando a consolidação dos processos assistenciais, administrativos e de gestão da qualidade. Dos indicadores monitorados, observou-se elevado grau de conformidade com as metas estabelecidas, destacando-se o percentual de consultas realizadas dentro do tempo máximo de espera (82,14%), o índice de absenteísmo (2,33%), a taxa de turnover (2,42%), a carga horária de Educação Permanente (2,77 horas), a entrega tempestiva dos relatórios gerenciais, a resolubilidade da Ouvidoria (100%), o cadastro de especialistas no CNES (100%), além dos indicadores relacionados à experiência do usuário, com 31,67% de participação nas pesquisas de satisfação e 92,73% de usuários satisfeitos ou muito satisfeitos.

Os resultados demonstram o comprometimento das equipes com a qualidade assistencial, a eficiência dos processos internos e a manutenção de um atendimento centrado no usuário. A elevada satisfação dos pacientes, associada ao pleno atendimento dos indicadores de gestão de pessoas, educação permanente e resolubilidade das demandas da Ouvidoria, reforça a efetividade das estratégias adotadas pela unidade para promoção da qualidade e da segurança assistencial.

Em contrapartida, os indicadores de produção assistencial permaneceram abaixo do esperado, principalmente em relação ao percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à contratada, à razão entre oferta programada e oferta esperada, ao percentual de consultas confirmadas e à produção de consultas médicas especializadas. Esses resultados refletem limitações operacionais, incluindo indisponibilidade de profissionais, ajustes de agendas e absenteísmo dos usuários.

Para o próximo trimestre, a unidade manterá o monitoramento contínuo dos indicadores, priorizando ações voltadas ao aumento da oferta assistencial, redução dos cancelamentos e melhoria da ocupação das agendas, sem perder de vista a manutenção dos resultados positivos alcançados nos indicadores de qualidade, gestão e satisfação dos usuários.

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório pelos núcleos e comissões existentes no Centro Carioca de especialidades, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

A Segurança do Paciente é um componente essencial da qualidade do cuidado em saúde. No contexto da atenção ambulatorial especializada, torna-se imprescindível o desenvolvimento de práticas sistemáticas voltadas à prevenção de incidentes que possam causar danos aos usuários. Com base na Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), o Centro Carioca de Especialidades (CCE) adota o Plano de Segurança do Paciente com o objetivo de promover uma cultura institucional de segurança e qualidade no atendimento prestado. Constituído por 8 membros o NSP / CCE se reúne mensalmente de acordo com o cronograma estabelecido anualmente com ata de reunião e lista dos membros presentes na reunião.

Mensalmente, como parte das atividades do referido núcleo são apresentados em reunião o monitoramento da auditoria de pulseiras de identificação do paciente e pulseira de alergia, quanto a não conformidades. São apresentados também os resultados da auditoria de inconformidades nas prescrições eletrônicas. Tais dados estão contidos nas atas e nos relatórios da odontologia e farmácia no decorrer deste documento. Também são discutidas as notificações dos eventos adversos realizados na unidade e traçadas projetos de melhoria e planos de ação.

No mês de junho, não foram registradas notificações de incidentes relacionadas à identificação do paciente. Embora não tenham sido evidenciados danos aos usuários, a ausência de notificações não elimina a necessidade de manter vigilância contínua sobre esse processo, uma vez que a identificação correta do paciente constitui uma etapa crítica para a segurança assistencial e para a prevenção de erros durante a prestação do cuidado. Dessa forma, permanecem sendo reforçadas as orientações às equipes quanto ao cumprimento dos protocolos institucionais de identificação segura do paciente.

Como atividade regular do núcleo de segurança do paciente são realizadas auditorias das pulseiras de identificação e de alergia. Os dados referentes a essa auditoria são descritos na ata do referido núcleo (NSP) e em anexo deste relatório. (Anexo8).

As informações relacionadas a auditoria dos receituários emitidos no CCE, realizada pelo setor de farmácia, estão descritas na seção referente ao serviço de farmácia deste relatório.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI /Presencial
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 colaboradores

A realização da sexta reunião ordinária do NSP ocorreu em 29/06/2026, e a ata correspondente segue ao final deste tópico.

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) desenvolve suas atividades em conformidade com o Regimento Interno da comissão. De acordo com o Art. 2º, todas as ações, normas, rotinas e propostas elaboradas e encaminhadas pela CCIRAS/CCE têm como finalidade promover a qualidade dos produtos e serviços ofertados, visando prevenir e reduzir ao máximo possível a incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Conforme disposto no Art. 5º do Regimento Interno, compete à comissão definir diretrizes para as ações de controle das infecções relacionadas à assistência à saúde em nível ambulatorial; comunicar periodicamente à Direção Geral e à Direção Médica os resultados das análises realizadas; respaldar o Serviço de Controle de Infecção na aplicação de normas e rotinas técnico-administrativas voltadas à prevenção e controle das infecções; bem como estabelecer critérios, em conjunto com a Administração Geral e a Direção Médica, para aquisição e utilização de germicidas, materiais assistenciais e processos de limpeza e higienização dos ambientes de assistência à saúde.

A CCIRAS/CCE é composta por oito membros e realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. Todas as reuniões são formalizadas por meio de ata e lista de presença dos participantes.

Entre as ações permanentes desenvolvidas pela comissão, destaca-se a campanha institucional de prevenção de acidentes biológicos envolvendo materiais perfurocortantes. A iniciativa tem caráter educativo e preventivo, promovendo a conscientização dos colaboradores quanto às práticas seguras de trabalho e à prevenção da exposição ocupacional a material biológico.

Como estratégia de engajamento e monitoramento, é realizada a divulgação semanal dos indicadores relacionados à ocorrência de acidentes biológicos por meio dos canais internos de comunicação da unidade. **O último acidente biológico registrado ocorreu em 02/07/2026**. Em 06/07/2026, a unidade **contabilizava 4 dias consecutivos sem registros de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes**. O melhor resultado **histórico alcançado foi de 189 dias sem ocorrência desse tipo de evento.**

Ressalta-se que todos os acidentes de trabalho são devidamente notificados por meio da ficha SINAN e comunicados ao IGEDES através da Comunicação Interna de Acidente de Trabalho (CIAT). Nos casos de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes, é realizada investigação para identificação dos fatores contribuintes, bem como reorientação do colaborador quando evidenciado ato inseguro. Quando identificadas condições inseguras relacionadas ao ambiente ou ao processo de trabalho, são implementadas ações corretivas e medidas de melhoria com o objetivo de reduzir riscos e prevenir novas ocorrências.

Como parte das estratégias de sensibilização e educação permanente, a CCIRAS/CCE mantém a divulgação semanal de material informativo referente à Campanha de Prevenção de Acidentes Biológicos Relacionados a Materiais Perfurocortantes, incluindo a atualização do número de dias sem acidentes na unidade.

A sexta reunião ordinária da CCIRAS/CCE foi realizada em 29/06/2026. A respectiva ata encontra-se anexada ao final deste tópico.



3.3 Núcleo de Educação Permanente

O Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades (NEP/CCE) do Centro Carioca de Especialidades (CCE), atende à orientação da Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde (PNEPS). Tal política, instituída pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria GM/MS nº 198/2004 e atualizada pela Portaria GM/MS nº 278/2014, estabelece a educação permanente como estratégia fundamental para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). A PNEPS compreende a aprendizagem como um processo contínuo, que parte da problematização das práticas cotidianas, visando transformar o trabalho em saúde em espaço de reflexão, construção de saberes e melhoria da qualidade da assistência.

Dessa forma, o plano de educação permanente do NEP/CCE apresenta diretrizes, objetivos, conteúdos e estratégias metodológicas que visam consolidar a Educação Permanente em Saúde como política institucional no CCE, atendendo

tanto às metas contratuais pactuadas com a Secretaria Municipal de Saúde quanto às necessidades reais do processo de trabalho, em consonância com os princípios do SUS e da PNEPS.

Constituído por 8 membros o NEP se reúne mensalmente de acordo com o cronograma estabelecido anualmente com ata de reunião e lista dos membros presentes na reunião.

No decorrer do mês de junho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

1- Treinamento Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	184 colaboradores

2- Treinamento de Integração/ Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 colaboradores

3 – Treinamento: Bem Vindos IGEDES CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	7 colaboradores

4 -Treinamento Saúde Coletiva: Doação de Sangue

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	7 colaboradores

5- Treinamento: EPI's no Ambiente Hospitalar

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Colaboradores Equipe - Serviços Gerais
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	8 colaboradores

6- Treinamento: Preenchimento do Sistema de Checklist

REALIZADO POR	TI /Presencial
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Setorial – Odontologia e Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	13 colaboradores

7- Treinamento: Fluxo de Atendimento no CCE

REALIZADO POR	Presencial – Coord. Administrativa
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	9 colaboradores

Após a realização da sexta reunião ordinária do NEP/CCE em 29/06/2026, a ata correspondente segue ao final deste tópico. As listas de presença e certificados dos treinamentos realizados constam ao final deste relatório.

3.4 Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) é um órgão criado no Centro Carioca de Especialidades (CCE) para atender a resolução do CFM 1638/2002, que torna obrigatória a criação dessa Comissão nos estabelecimentos e/ou instituições onde se presta assistência à saúde.

De acordo como regimento interno da Comissão de Revisão de Prontuário no Art.2° A CRP/CCE é um órgão de assessoria direta da Direção Geral do CCE e deverá manter estreita relação com a Comissões de Ética Médica e de Enfermagem do CCE, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Em seu capítulo 2 / Art.5° Define-se prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

A Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Carioca de Especialidades analisa os registros das consultas realizadas nas especialidades que contemplam procedimentos de Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Desse total, são analisados aproximadamente 95% a 100% de cobertura da produção mensal registrada no período. Nossos indicadores de avaliação têm como objetivo identificar não conformidades nos registros, não apenas com foco no faturamento, mas também na detecção de possíveis falhas no preenchimento do prontuário clínico. Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente.

Após a realização da sexta reunião ordinária da CRP/CCE em 29/06/2026, e a ata correspondente a referida comissão segue ao final deste tópico.

3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

De acordo com o Regimento interno da CIPA em seu Art. 1º, “estabelece a organização de atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA, do Centro Carioca de Especialidades, em conformidade com a Norma Regulamentadora -NR 5, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978,

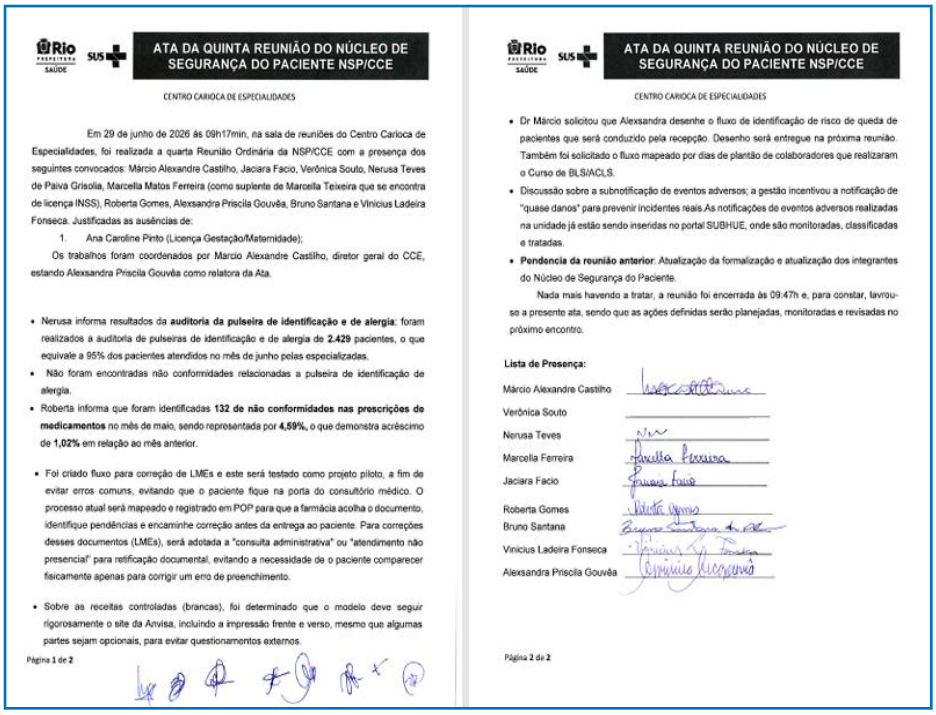
e alterada a Norma Regulamentadora n. 05 pela Portaria Secretaria de Inspeção do Trabalho – SIT nº 247, de 12 de julho de 2011.

A criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA do Centro Carioca de Especialidades, tem como objetivo: I- Promover a saúde e proteger a integridade dos servidores em seus locais de trabalho, por meio de atividades de identificação e gestão de riscos; II- Contribuir para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais; III- Trabalhar para a melhoria do ambiente e condições de trabalho.

A CIPA /CCE subordina-se diretamente a Direção do IGEDES, e atua em todos os departamentos da unidade como CIPA constituída, como representante deste.

A nova gestão da CIPA/CCE (2026-2027) teve sua eleição e apuração dos votos realizada em junho. Em 16/06/2026, foi realizada a décima segunda reunião ordinária da CIPA/CCE, bem como a posse da nova gestão (Gestão 2026/2027), conforme data prevista no cronograma de reuniões, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

ATAS REUNIÕES DE NÚCLEOS E COMISSÕES



ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 29 de junho de 2026 às 09h17min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Nerusa informa resultados da **auditoria da pulseira de identificação e de alergia**: foram realizados a auditoria de pulseiras de identificação e de alergia de **2.429** pacientes, o que equivale a 95% dos pacientes atendidos no mês de junho pelas especializadas.
- Não foram encontradas não conformidades relacionadas a pulseira de identificação de alergia.
- Roberta informa que foram identificadas **132 de não conformidades nas prescrições de medicamentos** no mês de maio, sendo representada por **4,59%**, o que demonstra acréscimo de **1,02%** em relação ao mês anterior.
- Foi criado fluxo para correção de LMEs e este será testado como projeto piloto, a fim de evitar erros comuns, evitando que o paciente fique na porta do consultório médico. O processo atual será mapeado e registrado em POP para que a farmácia acolha o documento, identifique pendências e encaminhe correção antes da entrega ao paciente. Para correções desses documentos (LMEs), será adotada a "consulta administrativa" ou "atendimento não presencial" para retificação documental, evitando a necessidade de o paciente comparecer fisicamente apenas para corrigir um erro de preenchimento.
- Sobre as receitas controladas (brancas), foi determinado que o modelo deve seguir rigorosamente o site da Anvisa, incluindo a impressão frente e verso, mesmo que algumas partes sejam opcionais, para evitar questionamentos externos.

Página 1 de 2

ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

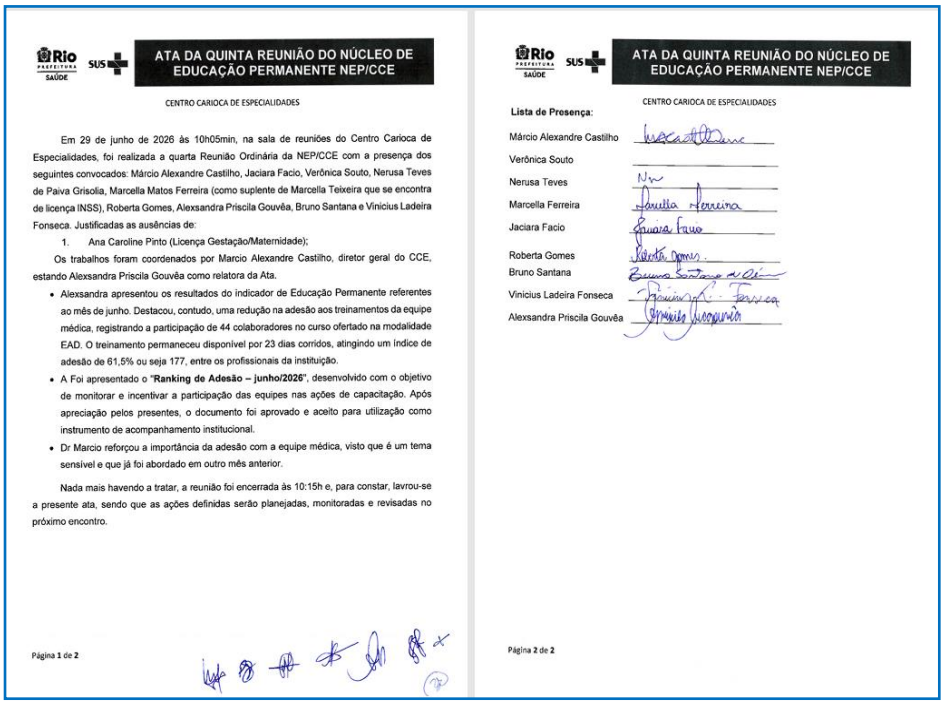
- Dr Márcio solicitou que Alexsandra desenhe o fluxo de identificação de risco de queda de pacientes que será conduzido pela recepção. Desenho será entregue na próxima reunião. Também foi solicitado o fluxo mapeado por dias de plantão de colaboradores que realizaram o Curso de BLS/ACLS.
- Discussão sobre a subnotificação de eventos adversos; a gestão incentivou a notificação de "quase danos" para prevenir incidentes reais.As notificações de eventos adversos realizadas na unidade já estão sendo inseridas no portal SUBHUE, onde são monitoradas, classificadas e tratadas.
- **Pendencia da reunião anterior**: Atualização da formalização e atualização dos integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 09:47h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página 2 de 2



ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 29 de junho de 2026 às 10h05min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Alexsandra apresentou os resultados do indicador de Educação Permanente referentes ao mês de junho. Destacou, contudo, uma redução na adesão aos treinamentos da equipe médica, registrando a participação de 44 colaboradores no curso ofertado na modalidade EAD. O treinamento permaneceu disponível por 23 dias corridos, atingindo um índice de adesão de 61,5% ou seja 177, entre os profissionais da instituição.
- A Foi apresentado o "**Ranking de Adesão – junho/2026**", desenvolvido com o objetivo de monitorar e incentivar a participação das equipes nas ações de capacitação. Após apreciação pelos presentes, o documento foi aprovado e aceito para utilização como instrumento de acompanhamento institucional.
- Dr Marcio reforçou a importância da adesão com a equipe médica, visto que é um tema sensível e que já foi abordado em outro mês anterior.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 10:15h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Página 1 de 2

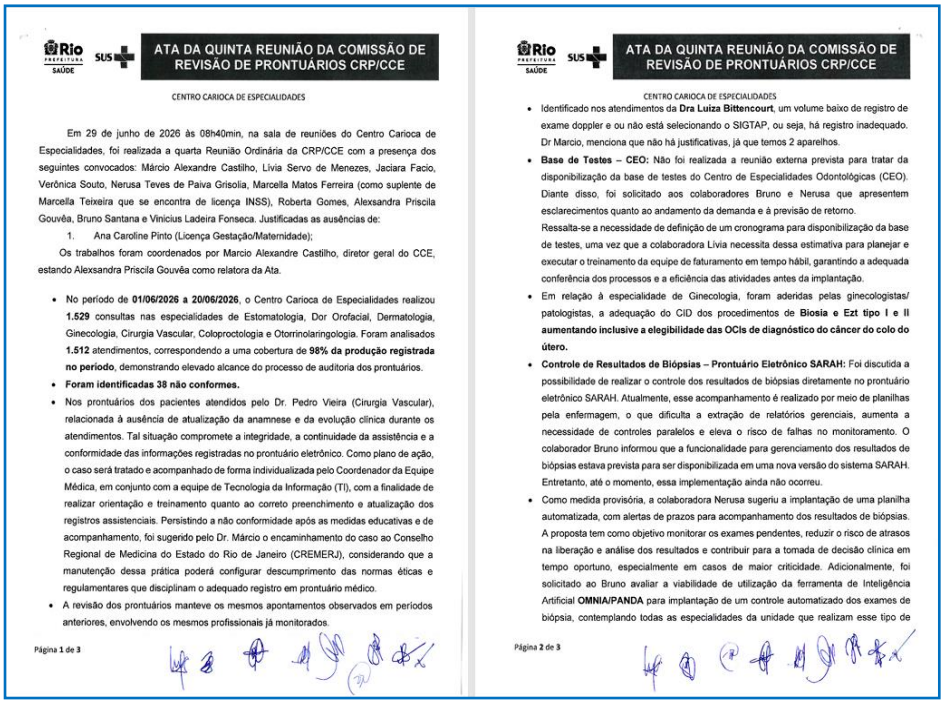
ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página 2 de 2



ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 29 de junho de 2026 às 08h40min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- No período de **01/06/2026 a 20/06/2026**, o Centro Carioca de Especialidades realizou **1.529** consultas nas especialidades de Estomatologia, Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Foram analisados **1.512** atendimentos, correspondendo a uma cobertura de **98% da produção registrada no período**, demonstrando elevado alcance do processo de auditoria dos prontuários.
- **Foram identificadas 38 não conformes.**
- Nos prontuários dos pacientes atendidos pelo Dr. Pedro Vieira (Cirurgia Vascular), relacionada à ausência de atualização da anamnese e da evolução clínica durante os atendimentos. Tal situação compromete a integridade, a continuidade da assistência e a conformidade das informações registradas no prontuário eletrônico. Como plano de ação, o caso será tratado e acompanhado de forma individualizada pelo Coordenador da Equipe Médica, em conjunto com a equipe de Tecnologia da Informação (TI), com a finalidade de realizar orientação e treinamento quanto ao correto preenchimento e atualização dos registros assistenciais. Persistindo a não conformidade após as medidas educativas e de acompanhamento, foi sugerido pelo Dr. Márcio o encaminhamento do caso ao Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro (CREMERJ), considerando que a manutenção dessa prática poderá configurar descumprimento das normas éticas e regulamentares que disciplinam o adequado registro em prontuário médico.
- A revisão dos prontuários manteve os mesmos apontamentos observados em períodos anteriores, envolvendo os mesmos profissionais já monitorados.

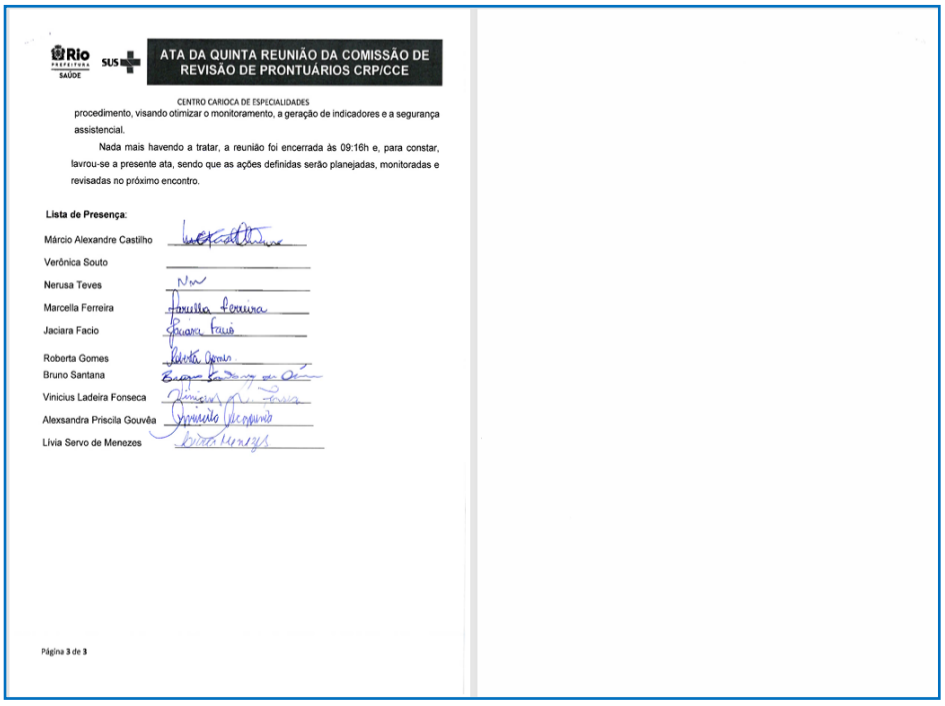
Página **1** de **3**

ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Identificado nos atendimentos da **Dra Luiza Bittencourt**, um volume baixo de registro de exame doppler e ou não está selecionando o SIGTAP, ou seja, há registro inadequado. Dr Marcio, menciona que não há justificativas, já que temos 2 aparelhos.
- **Base de Testes – CEO:** Não foi realizada a reunião externa prevista para tratar da disponibilização da base de testes do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO). Diante disso, foi solicitado aos colaboradores Bruno e Nerusa que apresentem esclarecimentos quanto ao andamento da demanda e à previsão de retorno.
  Ressalta-se a necessidade de definição de um cronograma para disponibilização da base de testes, uma vez que a colaboradora Lívia necessita dessa estimativa para planejar e executar o treinamento da equipe de faturamento em tempo hábil, garantindo a adequada conferência dos processos e a eficiência das atividades antes da implantação.
- Em relação à especialidade de Ginecologia, foram aderidas pelas ginecologistas/ patologistas, a adequação do CID dos procedimentos de **Biosia e Ezt tipo I e II aumentando inclusive a elegibilidade das OCIs de diagnóstico do câncer do colo do útero.**
- **Controle de Resultados de Biópsias – Prontuário Eletrônico SARAH:** Foi discutida a possibilidade de realizar o controle dos resultados de biópsias diretamente no prontuário eletrônico SARAH. Atualmente, esse acompanhamento é realizado por meio de planilhas pela enfermagem, o que dificulta a extração de relatórios gerenciais, aumenta a necessidade de controles paralelos e eleva o risco de falhas no monitoramento. O colaborador Bruno informou que a funcionalidade para gerenciamento dos resultados de biópsias estava prevista para ser disponibilizada em uma nova versão do sistema SARAH. Entretanto, até o momento, essa implementação ainda não ocorreu.
- Como medida provisória, a colaboradora Nerusa sugeriu a implantação de uma planilha automatizada, com alertas de prazos para acompanhamento dos resultados de biópsias. A proposta tem como objetivo monitorar os exames pendentes, reduzir o risco de atrasos na liberação e análise dos resultados e contribuir para a tomada de decisão clínica em tempo oportuno, especialmente em casos de maior criticidade. Adicionalmente, foi solicitado ao Bruno avaliar a viabilidade de utilização da ferramenta de Inteligência Artificial **OMNIA/PANDA** para implantação de um controle automatizado dos exames de biópsia, contemplando todas as especialidades da unidade que realizam esse tipo de

Página **2** de **3**



ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

procedimento, visando otimizar o monitoramento, a geração de indicadores e a segurança assistencial.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 09:16h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho

Verônica Souto

Nerusa Teves

Marcella Ferreira

Jaciara Facio

Roberta Gomes

Bruno Santana

Vinicius Ladeira Fonseca

Alexsandra Priscila Gouvêa

Lívia Servo de Menezes

Página **3** de **3**

ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 29 de junho de 2026 às 09h48min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS), Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada semanalmente para os colaboradores. Estamos a **74** dias sem acidentes biológicos, atualizado no dia 28/06/2026. (último acidente ocorreu em **14/04/2026**). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 10:04h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **1** de **1**

ATA DE REUNIÃO DA 12ª REUNIÃO DA CIPA CCE GESTÃO 2025/2026

Local	**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES – SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**
Data	**16/06/2026**
Motivo da Reunião	**REUNIÃO ORDINARIA DO CRONOGRAMA DE REUNIÕES.**
Pendências Anteriores	• PROJETO DE INCENDIO SCCS – SEM PREVISÃO. • NR31: AGUARDANDO INFORMAÇÕES DO IGEDES. • PERIÓDICOS 2025 - PROGRAMADO PARA 2026. AINDA SEM PREVISÃO DE REALIZAÇÃO.
Pautas tratadas na reunião	LEITURA DAS PENDENCIAS DE ATAS ANTERIORES A FIM DE VERIFICAR QUAIS JÁ FORAM ATENDIDAS / PAUTAS NOVAS: 1. ROTA DE FUGA DO CCE: AINDA SEM RESPOSTA DO IGEDES E AGUARDA ENVIO À COORDENAÇÃO DO SCCS PARA APROVAÇÃO DA INSTALAÇÃO. 2. TREINAMENTO DE BRIGADISTA E ROTA DE FUGA INDEPENDENTE DO PROJETO SCCS, SOBRE O QUE PODEMOS FAZER QUE NÃO DEPENDA DE FINANCEIRO – SEM PARECER ATÉ O MOMENTO. 3. PENDENTE AINDA - EMPRESA PARA CUIDAR DA MANUTENÇÃO DA CAIXA DE MÁQUINA DE INCENDIO, TESTE DA "ÁGUA NEGRA" E PRESSURIZAÇÃO DAS BOMBAS. 4. PENDENTE A PINTURA DO PISO AO REDOR DA ÁREA DOS EXTINTORES (AMARELO E VERMELHO). 5. ELEIÇÕES CIPA 2026-2027: ELEIÇÃO REALIZADA E POSSE DA NOVA COMPOSIÇÃO REALIZADA NESTA REUNIÃO (16/06). 6. NR-1: AGUARDANDO INFORMAÇÕES DO IGEDES. 7. ALLAN INFORMA QUE SERÁ REALIZADO O TREINAMENTO DOS NOVOS MEMBROS DA CIPA NA REUNIÃO DE JULHO. 8. ALLAN SOLICITA A NOVA GESTÃO DEFINIR CRONOGRAMA DE REUNIÕES PARA O PROXIMO ANO (TODO O MANDATO DA NOVA GESTÃO).
Resumos	FORAM PAUTADOS MEIOS DE MELHORIA PARA A UNIDADE E PARA SEGURANÇA DOS COLABORADORES
Participantes	JACIARA DA SILVA FACIO VERÔNICA SOUTO HILLARI RODRIGUES
Planos de Ação	ESTUDO DE POSSIVEIS MELHORIAS. COBRANÇAS PENDENTES
Prazo do Plano de Ação	PRAZO INDETERMINADO
Assinaturas	Jaciara Facio Verônica Souto
Próxima Reunião	**DATA A SER DEFINIDA PELA NOVA GESTÃO**

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Americas, 3500 - Bloco 7, Sl 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2371 / 3598-2372 | igedes.org.br

LISTA DE PRESENÇA

DATA:	NOME COMPLETO E CPF :	UNIDADE:	CARGO:
16/06/26	Jaciara Facio	CCE	Coordenadora
16/06/26	Verônica Souto	CC E	Gerente



ATA DA 21ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Aos **quatro** dias do mês de **junho** de dois mil e **vinte e seis**, às **quinze** horas, na sala de reunião do Centro Carioca de Especialidades, sito à Avenida General Gustavo Cordeiro de Farias, 545 – Benfica – Rio de Janeiro – RJ – 20910-220, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: JOSÉ CARLOS MOTA DE AZEVEDO – PRESIDENTE, UELLEN GOULART MOREIRA DIAS, VICE-PRESIDENTE, CLAUDINEIA DA LUZ GONÇALVES, 1ª SECRETÁRIA, EDUARDA GOMES DE ABREU, 2ª SECRETÁRIA, para o cumprimento da seguinte Pauta: **01 – Deliberações**: **(A)** - Abertura dos trabalhos e verificação do quórum. Com presença de todos os membros; **02 - Comunicados**: Não; **03 – Procedimentos sindicantes instaurados/ em análise/ analisados** – Processo 001/2024, em analise no COREN/RJ **04 – Assuntos Gerais:(A)** Divulgação da Plataforma institucional de cursos do mês – Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde. Nada mais havendo a tratar, às **15** horas e **35** minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário(a) desta Comissão de Ética de Enfermagem, do presidente e dos demais membros presentes na reunião.

José Carlos Mota de Azevedo
COREN-RJ [illegible]-ENF

Eduarda Gomes de Abreu
COREN-RJ 1.379.304 TE

Uellen Goulart M. Dias
COREN-RJ 529.532-ENF

Representantes do COREN/RJ

Claudineia Gonçalves
Téc. Enfermagem
COREN-RJ 001.813.830

3.6 Faturamento

1. PLANO DE AÇÃO, CONTROLE E MONITORAMENTO DO FATURAMENTO AMBULATORIAL CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Este relatório tem como objetivo organizar e qualificar o faturamento ambulatorial do Centro Carioca de Especialidades, garantindo que a produção seja registrada, processada e apresentada de forma consistente, em conformidade com as regras do SIA/SUS, CNES e fluxos da SMS-RJ, com foco na aprovação da produção e redução de glosas.

O escopo contempla exclusivamente as rotinas de faturamento ambulatorial especializado, incluindo BPA, APAC, SISCAN, SISSA, além dos trâmites administrativos vinculados ao Processo Rio e às OCIS por meio da plataforma SMSRio e conforme diretrizes estabelecidas nas Portarias SAES/MS nº 1.821 a 1.824/2024. Abrange ainda o processamento no SIA/SUS, a verificação de consistência cadastral no CNES, análise pós-processamento e acompanhamento da produção via TABNET.

A equipe de faturamento atua na conferência entre a produção registrada no prontuário eletrônico e a produção faturada, assegurando correta codificação dos procedimentos, vínculo com profissionais, compatibilidade com o CNES e aderência às regras dos sistemas envolvidos. Também é responsável pelo cumprimento dos prazos, envio adequado dos arquivos, tratamento de inconsistências apontadas nas críticas do SIA/SUS e demais sistemas (incluindo SISSA), além da reapresentação da produção quando necessário. No âmbito administrativo, garante o correto atendimento às demandas de OCIS via plataforma SMSRio.

O processo se inicia com a consolidação mensal da produção, seguida de validação prévia para identificação de inconsistências. Após essa etapa, o faturamento é encaminhado à coordenação até o segundo dia útil e ao nível central

até o terceiro dia útil. Em paralelo, são realizadas análises de consistência para identificar divergências entre produção realizada e faturada, com atuação direta sobre possíveis perdas financeiras.

2- Faturamento (BPA, APAC e SISCAN):

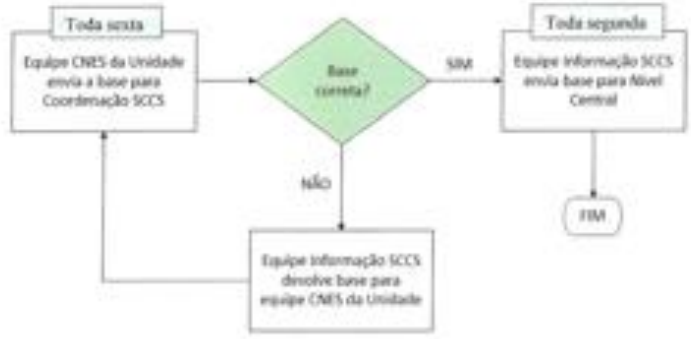
ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Mensal	Todo 2º dia útil	Todo 3º dia útil	Equipe Faturamento da Unidade



A compatibilidade com o CNES é verificada continuamente, considerando cadastro de profissionais, carga horária ambulatorial e serviços habilitados. Inconsistências são tratadas de forma prioritária, evitando impacto na aprovação da produção e pendências em sistemas correlatos.

1- CNES:

ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Semanal	Toda sexta feira	Toda segunda feira	Eduardo Jordão (Coordenação)



Após o processamento, os relatórios do SIA/SUS são analisados para identificação de procedimentos aprovados, rejeitados e com críticas, permitindo correção e reapresentação quando cabível, além do ajuste de falhas recorrentes.

As informações são confrontadas com os dados disponibilizados no TABNET, assegurando alinhamento entre produção apresentada e validada.

O controle é realizado por meio de relatórios do SIA/SUS, CNES, SISSA, consultas ao TABNET, registros do Processo Rio, acompanhamento das OCIS na plataforma SMSRio e planilhas internas, garantindo rastreabilidade e suporte à gestão.

O monitoramento considera o percentual de procedimentos aprovados, com meta mínima de 95%, e a conformidade cadastral dos profissionais no CNES com agenda ativa no SISREG, com meta de 100%. A análise é mensal, com comparação entre produção apresentada e aprovada, identificação das causas de não aprovação e acompanhamento das demandas administrativas vinculadas.

Como resultado, espera-se manter elevado índice de aprovação da produção, regularidade cadastral, adequada tramitação dos processos administrativos e redução de glosas, assegurando estabilidade e previsibilidade do faturamento.

2. CNES

Em junho, a unidade registou **333/ 337** profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 156 especialistas sendo 01 profissional da Viva Rio (Avaliação Multiprofissional). No geral, realizamos 10 contratações, e 3 profissionais movimentaram a carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**ADMISSÃO**
JHENIFFE LOPES	411010	AGENTE ADM JUNIOR	40	09/06/2026
IZABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	422110	RECEPCIONISTA	38	09/06/2026

ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	411010	AGENTE ADM JUNIOR	40	11/06/2026
DANIELLE RIBEIRO	422110	RECEPCIONISTA	44	11/06/2026
THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET	422110	RECEPCIONISTA	44	11/06/2026
EMANUELLY REZENDE MENDES	411010	AGENTE ADM JR	40	11/06/2026
PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU	517410	ORIENTADOR DE FLUXO	40	12/06/2026
ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	411005	APRENDIZ	20	16/06/2026
ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	411005	APRENDIZ	20	16/06/2026
ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	517415	AUXILIAR DE PORTARIA	38	18/06/2026

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE – MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**AUMENTO / REDUÇÃO**
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225120	MÉDICA NEFROLOGISTA	12h	06h
ANA CAROLINA RODABELO DA SILVA FREIRE	225275	MÉDICA OTORRINOLARINGOLOGISTA	06h	12h
LIVIA FREITAS RODRIGUES	225135	MÉDICA DERMATOLOGISTA	06h	12h

2.1 RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES

Quanto às divergências de grafia nos nomes, esclarece-se que não é possível realizar correções localmente, uma vez que tais informações são provenientes da base do CADSUS Web.

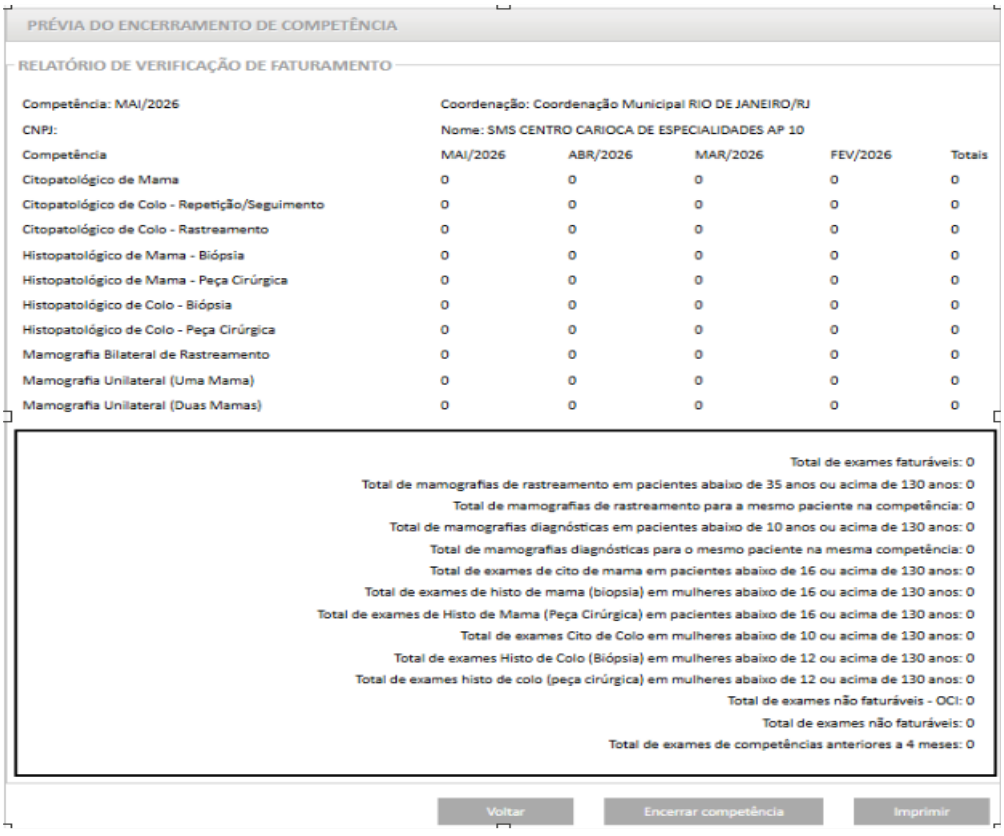
Em relação às inconsistências referentes à carga horária superior a 168 horas, informamos que a regularização depende de atualização exclusiva pelo próprio profissional. A Coordenação Médica foi devidamente notificada sobre a inconsistência e acionou o profissional responsável para a realização do ajuste, sendo a pendência de carga horária devidamente sanada.

Adicionalmente, consta pendência relacionada à renovação contratual, estando pendente a atualização da nova data de expiração após a conclusão do processo de renovação.

3. FATURAMENTO

3.1. SISCAN

O SISCAN, sistema utilizado para o registro dos exames de rastreamento e seguimento do câncer do colo do útero, constitui a base para a extração da produção ambulatorial do CCE. Contudo, embora as profissionais da Ginecologia tenham registrado, na competência **05/2026**, **57 exames citopatológicos de colo uterino e 27 exames histopatológicos de colo uterino**, **não houve a liberação dos respectivos laudos no sistema**. Tal pendência resultou na ausência de produção faturável, tanto na modalidade de rastreamento quanto de repetição/seguimento, conforme demonstrado na prévia abaixo:



PRÉVIA DO ENCERRAMENTO DE COMPETÊNCIA

RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DE FATURAMENTO

Competência: MAI/2026 — Coordenação: Coordenação Municipal RIO DE JANEIRO/RJ

CNPJ: — Nome: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10

Competência	MAI/2026	ABR/2026	MAR/2026	FEV/2026	Totais
Citopatológico de Mama	0	0	0	0	0
Citopatológico de Colo - Repetição/Seguimento	0	0	0	0	0
Citopatológico de Colo - Rastreamento	0	0	0	0	0
Histopatológico de Mama - Biópsia	0	0	0	0	0
Histopatológico de Mama - Peça Cirúrgica	0	0	0	0	0
Histopatológico de Colo - Biópsia	0	0	0	0	0
Histopatológico de Colo - Peça Cirúrgica	0	0	0	0	0
Mamografia Bilateral de Rastreamento	0	0	0	0	0
Mamografia Unilateral (Uma Mama)	0	0	0	0	0
Mamografia Unilateral (Duas Mamas)	0	0	0	0	0

Total de exames faturáveis: 0
Total de mamografias de rastreamento em pacientes abaixo de 35 anos ou acima de 130 anos: 0
Total de mamografias de rastreamento para a mesmo paciente na competência: 0
Total de mamografias diagnósticas em pacientes abaixo de 10 anos ou acima de 130 anos: 0
Total de mamografias diagnósticas para o mesmo paciente na mesma competência: 0
Total de exames de cito de mama em pacientes abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames de histo de mama (biopsia) em mulheres abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames de Histo de Mama (Peça Cirúrgica) em pacientes abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames Cito de Colo em mulheres abaixo de 10 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames Histo de Colo (Biópsia) em mulheres abaixo de 12 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames histo de colo (peça cirúrgica) em mulheres abaixo de 12 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames não faturáveis - OCI: 0
Total de exames não faturáveis: 0
Total de exames de competências anteriores a 4 meses: 0

Voltar | Encerrar competência | Imprimir

3.2 BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL

O Centro Carioca de Especialidades apresentou, na competência **06/2026**, as produções das especialidades **Clínica Médica**, **Clínica Odontológica, Enfermagem**, **Farmácia**, e **Avaliação Multiprofissional**. Além disso, foram agregadas as produções dos **laboratórios terceirizados de OPME** (**Odonto**) **e DASA,** enviadas pela **CSCCS**. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	755	**1800**
223220 – ESTOMATOLOGIA	56	**21**
223248 – PERIODONTIA	64	**232**
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	304	**1085**
FRENECTOMIA LINGUAL		**6**
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	159	**46**
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	46	**263**
223525 – FISIOTERAPEUTA	17	**ATENDIMENTO FSIO 23**
223810 – FONOAUDIOLOGIA	86	
225109 – NEFROLOGIA	240	
225112 – NEUROLOGIA	1006	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	61	
225115 – ANGIOLOGIA	341	
225120 – CARDIOLOGIA	743	
225127 – PNEUMOLOGIA	188	**PNEUMO/OXIGENO 34**
225135 – DERMATOLOGIA	484	**264**
225136 – REUMATOLOGIA	784	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	186	
225165 – HEPATOLOGIA	235	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	503	**443**
225250 – GINECOLOGIA	279	**255**
225270 – ORTOPEDIA	701	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	160	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	295	**48**
225280 – COLOPROCTOLOGIA	357	**16**
225285 – UROLOGIA	907	
223405 – FARMACIA	883	
223505 – ENFERMAGEM	83	**CONSULTA ENF.25 PROCEDIMENTOS 58**
225148 / 221205 – DASA	66	

LAB. OPME ODONTO	570	
OXIGENOTERAPIA	111	**CONSULTA ENF.18 OXIGENOTERAPIA 19 CONSULTA FISIO 17 ATENDIMENTO FSIO 23 CONSULTA PNEUMO 34**
DIÁLISE PERITONEAL	165	**CONSULTA NEFRO 32 CONSULTA ENF. 33 PROCEDIMENTOS 100**

3.3 APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL

O Centro Carioca de Especialidades está habilitado para a oferta de cuidados integrados no âmbito do PMAES – Programa Mais Acesso a Especialistas, cujo objetivo é agilizar o diagnóstico dos pacientes.

Dessa forma, **na competência 05/2026**, foram constituídos **62 combos de procedimentos** (consultas e exames) nas especialidades de **Ginecologia**, **Cardiologia**, **Coloproctologia**, **Ortopedia** e **Otorrinolaringologia**, todos vinculados ao programa. Adicionalmente, foi encaminhada a produção de **diálise peritoneal**, **autorizada via Processo Rio**, correspondente a **24 manutenções domiciliares e 1 Treinamento de Tratamento Dialítico** vinculadas a nossa carteira de serviços, realizadas na competência **05/2026**.

Para aprovação, encaminhamos as solicitações de autorização de procedimentos ambulatoriais referentes à produção de **28 manutenções** do serviço de Diálise Peritoneal, da competência **05/2026**, a serem apresentadas em **competência futura.**

DADOS GLOBAIS

Na competência **06/2026**, foram registrados, ao todo, **15.262** procedimentos, totalizando o montante de **R$ 366.505,62**. Desse total, o **CCE** foi responsável por **14.626** procedimentos e consultas, correspondendo a **R$ 235.932,12.** Foram ainda agregados **570** procedimentos da empresa **Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME – Odontologia)**, no valor de **R$ 128.250,00 referente a competência de junho/26**.

O **laboratório DASA** apresentou, na competência de **junho**, a produção de **66** procedimentos, totalizando **R$ 2.653,50**. Os dados foram extraídos dos relatórios do **BPA Magnético – competência junho/2026**.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA JUNHO/2026						
CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA ODONTOLÓGICA	FONOAUDIOLOGIA INFANTIL	FARMÁCIA	DIÁLISE PERITONEAL	OPME ODONTO	SISCAN
7507	1384	86	883	133	570	0

OXIGENOTERAPIA	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	FRENECTOMIA LINGUAL	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO TREINAMENTO	DASA	OCIS
111	4532	6	83	25	66	62

4. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Foram identificadas inconsistências no sistema Sarah relacionadas à contabilização de procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar o atendimento. Nos relatórios por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários como produção individual.

A inconsistência impacta exclusivamente os relatórios gerenciais, sem prejuízo ao faturamento, e permanece em acompanhamento junto à TI desde 2024. Caso haja necessidade de emissão de relatório por profissional, deverá ser

solicitada a extração do relatório “Procedimentos por Paciente” em formato Excel, para posterior realização de filtros por profissional.

Também foram observadas limitações no prontuário eletrônico quanto ao registro e faturamento da produção de fisioterapia. O sistema não diferencia adequadamente as especialidades de Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória e aplica lógica de exclusão entre consultas e atendimentos, tratando-os como mutuamente excludentes. Como consequência, há divergências entre a produção registrada e a faturada, com exclusão indevida de procedimentos. Trata-se de inconsistência persistente desde 2024, inicialmente identificada também em atendimentos de bucomaxilofacial/DTM, cuja resolução ocorreu apenas de forma pontual, em função da atuação do profissional em uma única especialidade, sem correção sistêmica. A demanda permanece em análise, sem previsão de ajuste, possivelmente relacionada à parametrização e vinculação no SIA.

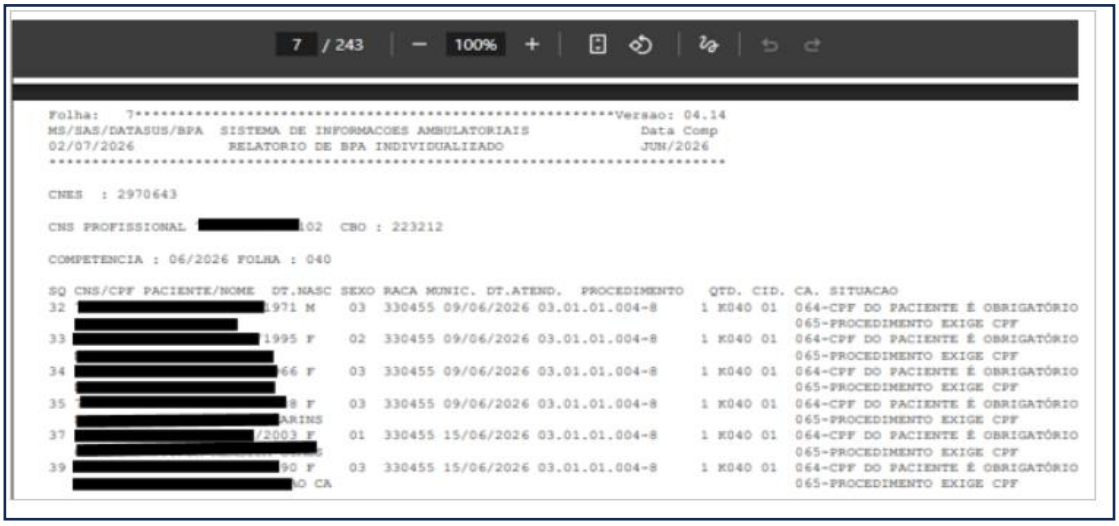
Cadastro de CPF para faturamento do PMAE / Agora Tem Especialistas

Considerando as disposições da Portaria SAES/MS nº 3.200, de 02 de setembro de 2025, que estabelece as regras operacionais de registro e processamento das ações do Programa Mais Acesso a Especialistas (PMAE / Agora Tem Especialistas), observa-se que o sistema tem impedido o faturamento de usuários sem CPF registrado no PEP.

Entretanto, foram identificadas situações em que o CPF se encontra disponível nos cadastros de origem, SISREG, sem que essa informação seja importada ou refletida adequadamente no prontuário eletrônico.

Diante desse cenário, foi formalizado chamado para análise, tratamento e definição de previsão quanto à integração dessas informações, bem como para avaliação das adequações sistêmicas necessárias ao atendimento das regras vigentes. Em decorrência dessa pendência, na competência em questão, foram

geradas 253 páginas de inconsistências relacionadas à obrigatoriedade de registro do CPF, impactando o processamento e a consolidação da produção.



5. ADEQUAÇÃO ÀS NOVAS DIRETRIZES E PARAMETRIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP) – CEO TIPO III E DIÁLISE PERITONEAL

No âmbito do CEO Tipo III, a necessidade de parametrização do prontuário eletrônico decorre das diretrizes estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 10.192, configurando uma adequação recente para a unidade.

Permanecem pendentes a integração com o e-SUS/SIAPS, a vinculação entre procedimento, CBO e habilitação do estabelecimento, bem como a migração do faturamento atualmente realizado por meio do BPA/Tabnet. Durante as tratativas, foi identificada a necessidade de criação de um ambiente de testes para a realização do Thrift, uma vez que, dentre todos os CEOs em operação, esta é a única unidade que utiliza prontuário eletrônico próprio, demandando atendimento individualizado para a parametrização e validação das regras de faturamento. Com a disponibilização desse ambiente de testes, a equipe de suporte da SARAH estima potencial de implantação das adequações já no mês de julho.

No serviço de Diálise Peritoneal, desde abril de 2026, permanecemos com uma demanda em aberto relacionada à parametrização dos processos de faturamento do serviço de Diálise Peritoneal no prontuário eletrônico. Após análise realizada pelo suporte da SARAH, foi identificada a necessidade de uma nova reunião de alinhamento para revisão e melhor compreensão do fluxo anteriormente encaminhado, visando subsidiar as adequações necessárias no sistema.

Quanto à disponibilização dos canhotos de entrega, a empresa responsável havia informado que os documentos seriam emitidos e encaminhados até o dia 10 de cada mês, considerando a necessidade de conclusão de todas as rotas de entrega da respectiva competência para consolidação dos comprovantes. Contudo, na presente competência, os documentos ainda não haviam sido disponibilizados, mesmo após nova solicitação de acompanhamento. Dessa forma, não foi possível proceder ao envio individualizado dos canhotos, tendo em vista que cada comprovante deverá ser anexado ao respectivo formulário e à correspondente nota fiscal, de modo a assegurar a adequada comprovação do recebimento dos kits pelos usuários.

6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

No mês de junho, o Centro Carioca de Especialidades realizou **1529** consultas em especialidades que contemplam procedimentos passíveis de análise. Foram revisados os atendimentos das especialidades de **Cirurgia Oral Menor, Estomatologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia, Dermatologia, Ginecologia e Otorrinolaringologia**.

Em razão da estratégia operacional adotada pela analista de faturamento, considerando a ocorrência de pontos facultativos, eventos programados com previsão de ausências e a antecipação da reunião do núcleo, excepcionalmente nesta competência, o período de análise contemplou os registros de **01/06/2026 a 20/06/2026.**

Desse total, foram analisados **1512** atendimentos, correspondendo a **99%** de cobertura da produção registrada no período. Descartamos do percentual a especialidade neurologia por se tratar de 1 único especialista.

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA							
COMPETÊNCIA	**2025**	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**
ATENDIMENTOS REALIZADOS	23560	1409	1364	1270	1.603	1.618	1.529
PRONTUÁRIOS REVISADOS	21947	1388	1361	1167	1.589	1.858	1.512
% REVISADO	94%	99%	100%	92%	99%	98%	99%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Até o momento, o **Calendário Estratégico 2026 da SMS ainda não foi divulgado**, estando disponível apenas a **Planilha de Compatibilidade SISREG – OCI**, já aplicada na unidade. No âmbito das ações de qualificação, a equipe de faturamento participou do treinamento "**Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde",** disponibilizado por meio da plataforma de educação permanente.

8. CONTROLE E MONITORAMENTO DE GLOSAS

O monitoramento preventivo é realizado diariamente pela equipe de faturamento, por meio de relatórios extraídos do prontuário eletrônico, com o objetivo de identificar e corrigir possíveis falhas antes do envio da produção, minimizando a ocorrência de glosas.

Adicionalmente, após o processamento, são analisados os relatórios oficiais do SIA/DATASUS, que apresentam os índices de aprovação e as glosas identificadas, possibilitando a adoção de medidas de correção e o aprimoramento

contínuo do processo de faturamento. Ressalta-se que os dados de pós-processamento sempre fazem referência à competência imediatamente anterior; dessa forma, neste relatório serão apresentadas as glosas do serviço de **Diálise Peritoneal e OCIs** relativas à competência de **abril/2026** e as glosas da produção em **BPA r**elativas a **maio/2026.**

Em relação à glosa “Proced. Exige Serv./Class. Não Cadast. No CNES”, o caso encontra-se em análise junto à Coordenação da SCCS. Foi identificado que o procedimento 0301010315 não constam em nossa FPO embora esteja devidamente parametrizado e compatível tanto no CNES da unidade quanto no prontuário eletrônico.



```
*

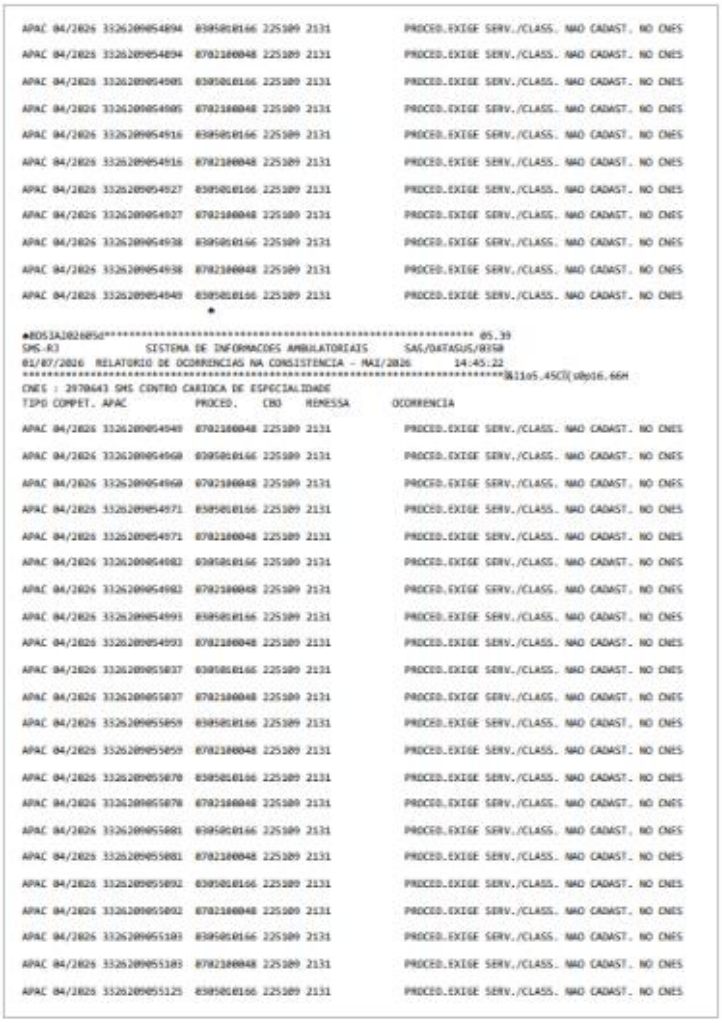
*BDSIA202605d************************************************************ 05.39
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/0350
01/07/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - MAI/2026       15:22:05
*****************************************************************************
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. FL/SEQ         PROCED.    CBO    CNS PROFISS.  OCORRENCIA

BPAI 05/2026          191/17 0301010315 223505 704006835179268 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

BPAI 05/2026          191/86 0301010315 223505 704006835179268 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
```

No relatório abaixo, a principal glosa de APAC identificada refere-se à necessidade de habilitação 1505 para o procedimento faturado. Trata-se de uma ocorrência já prevista, considerando que a unidade não possui essa habilitação específica, permanecendo o acompanhamento do tema e o registro sistemático das informações para fins de série histórica do faturamento de forma manual e via Processo Rio.

.



```
APAC 04/2026 3326209054894  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054894  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054905  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054905  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054916  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054916  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054927  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054927  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054938  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054938  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054949  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
                            *

*BOSIAJ026050************************************************************ @5.39
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/BISB
01/07/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - MAI/2026       14:45:22
*****************************************************************************&11o5.45Cl(u0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. APAC           PROCED.    CBO    REMESSA       OCORRENCIA
APAC 04/2026 3326209054949  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054960  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054960  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054971  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054971  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054982  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054982  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054993  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209054993  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055037  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055037  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055059  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055059  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055070  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055070  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055081  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055081  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055092  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055092  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055103  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055103  0702100048 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 04/2026 3326209055125  0305010166 225109 2131          PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
```

3.7 Educação Permanente

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos. Desde julho de 2023 com a implantação da Plataforma EAD em parceria com o Albert Einstein, houve considerável investimento nas ações voltadas para a

Educação Permanente no Centro Carioca de Especialidades, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento dela, no que tange ao acesso de todos os colaboradores.

Todos os esforços são feitos para que todos os colaboradores acessem a plataforma e cumpram mensalmente a carga horária individual de treinamento. Através do acompanhamento do indicador de educação permanente, desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão e engajamento de todos os colaboradores, contribuindo para a construção e desenvolvimento da cultura de educação permanente. Além dos cursos propostos mensalmente, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores têm a oportunidade de realizarem a qualquer momento temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos, também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador, de acordo com o plano de educação permanente do CCE de 2026. Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de junho com o quantitativo de colaboradores que participaram.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE					
Referência: JUNHO / 2026					
Atividade	**Público Alvo**	**Local**	**Modalidade (presencial ou online)**	**Setor Responsável**	**Quantidade de participantes**
Treinamento Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde.	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	184
Treinamento Integração / Admissional	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	10
Treinamento: Bem-vindos IGEDES CCE	Novos colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	7
Treinamento Saúde Coletiva: Doação de Sangue	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	7
Treinamento: EPI's no Ambiente Hospitalar	Equipe Serviços Gerais	CCE	*On-line*	Educação Permanente	8
Treinamento: Preenchimento do Sistema de Checklist	Equipes Odonto e Enfermagem	CCE	Presencial	TI	13
Treinamento: Fluxo de Atendimento no CCE	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Coord. Administrativa	9

Ressalta-se que os cursos realizados são disponibilizados a todos os colaboradores da instituição e abordam temas essenciais relacionados à segurança do paciente, qualidade assistencial, saúde ocupacional, comunicação, humanização, prevenção de incidentes, diversidade, normas regulamentadoras e desenvolvimento profissional.

3.8 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à atividade de enfermagem, vem sendo

desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

A Equipe de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades é distribuída da seguinte forma: 1 Enfermeiro Responsável Técnico – Diarista – Segunda a sexta feira (40h), 1 Enfermeiro Diarista Rotina – Segunda a sexta feira (40h), 2 Enfermeiros Diaristas (Diálise Peritonial) – Segunda a sexta feira (40h), 3 Enfermeiros Plantonistas – Escala 12x60h, 9 Técnicos de Enfermagem Plantonistas – Escala 12x60h, 4 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Segunda a sexta feira (40h) e 3 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Terça a sábado (40h).

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de junho de 2026 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

1. Instrumentais / Esterilização:

Durante o mês de junho de 2026, a Central de Material e Esterilização (CME) do Centro Carioca de Especialidades, sob responsabilidade da empresa Perfekta, processou **1.679 materiais** para esterilização.

No período, foram identificadas **38 avarias** em instrumentais, das quais **36 (94,7%)** foram consideradas irrecuperáveis e encaminhadas para descarte, enquanto **2 (5,3%)** foram recuperadas por meio de manutenção. Os espelhos odontológicos concentraram o maior número de ocorrências, representando **57,9%** das avarias registradas.

Os resultados reforçam a importância do monitoramento contínuo dos instrumentais para garantir a segurança do paciente e a qualidade dos procedimentos. Permanece em andamento o inventário da CME, com emissão de laudo técnico para classificação dos materiais inservíveis e planejamento da reposição dos itens críticos.

MATERIAL/ INSTRUMENTAL	DANIFICADO	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ESPELHO	22	EMBAÇADO/ ARRANHADO/ DANIFICADO	NÃO	SIM	22
PORTA AGULHA	1	DANIFICADO	NÃO	SIM	1
ELETRODO ALÇA DERMATO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ELETRODO AGULHA DERMATO	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
SERINGA CARPULE	3	FALTANDO PEÇAS	NÃO	SIM	3
TESOURA IRIS RETA	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ANUSCÓPIO	1	DANIFICADO	NÃO	SIM	1
CUBA DA ENFERMAGEM	1	FURADA	NÃO	SIM	1
CUBA DA ODONTO	4	FURADA	NÃO	SIM	4
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
TESOURA IRIS RETA	2	SEM FIO	SIM	NÃO	2

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

2. Materiais biológicos enviados ao laboratório:

Durante o mês de junho de 2026, foram preparados e encaminhados ao laboratório CientificaLab, 181 materiais biológicos para análise patológica, provenientes dos procedimentos realizados nas especialidades atendidas pelo Centro Carioca de Especialidades.

A análise da distribuição das amostras demonstra predominância dos exames relacionados à Patologia Cervical, responsável por 131 amostras (72,38% do total), sendo 84 exames citopatológicos e 47 histopatológicos. Esse resultado

evidencia a elevada demanda dos procedimentos voltados ao rastreamento, diagnóstico e acompanhamento das lesões do colo uterino.

A especialidade de Dermatologia representou a segunda maior demanda, com 45 exames histopatológicos e 04 exames micológicos (27,07% do total), refletindo a importante atuação da unidade na investigação diagnóstica de lesões cutâneas.

A Coloproctologia contribuiu com 1 exame histopatológico (0,55% do total), enquanto a especialidade de Otorrinolaringologia não registrou envio de amostras para análise no período avaliado.

O monitoramento contínuo do quantitativo e da distribuição das amostras encaminhadas permite acompanhar o perfil assistencial da unidade, subsidiar o planejamento dos serviços especializados e garantir a adequada rastreabilidade dos materiais enviados para diagnóstico anatomopatológico. A distribuição detalhada das amostras por especialidade e tipo de exame encontra-se apresentada na tabela a seguir.

3. Educação Permanente Setorial:

Com o objetivo de fortalecer a qualificação profissional e promover a melhoria contínua dos processos assistenciais, foram realizados treinamentos fundamentados em Protocolos Operacionais Padrão (POPs), no Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), nas demandas identificadas pela gestão e em atendimento às metas estabelecidas pelo contrato de gestão e pelo Núcleo de Educação Permanente da unidade.

Durante o mês de junho de 2026, foram desenvolvidas ações educativas direcionadas à equipe de Enfermagem, contemplando os seguintes temas:

- Treinamento EAD: *Racismo Estrutural e Práticas Antirracistas na Saúde*, disponibilizado por meio da Plataforma de Ensino IGEDES;
- Treinamento Presencial: *Fluxo de Entrega de Resultados de Biópsias (Blocos e Lâminas)*, com foco na padronização do processo e na segurança da assistência;
- Reunião de Equipe: Alinhamento de fluxos assistenciais, padronização de processos e reforço das normas de conduta institucional.

As ações de Educação Permanente contribuíram para o aperfeiçoamento técnico das equipes, a padronização das rotinas de trabalho e o fortalecimento da cultura de qualidade e segurança do paciente, promovendo maior eficiência nos processos assistenciais e administrativos da unidade.

4. ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

Desde agosto de 2024, o Centro Carioca de Especialidades mantém parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) para o desenvolvimento do estágio curricular de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem. A iniciativa resulta de um acordo firmado entre a instituição de ensino, a Secretaria Municipal de Saúde e a direção da unidade, fortalecendo a integração entre ensino e serviço e contribuindo para a formação de futuros profissionais de enfermagem.

O estágio proporciona aos acadêmicos a vivência prática dos processos gerenciais desenvolvidos em um serviço ambulatorial especializado, permitindo a articulação entre o conhecimento teórico e as atividades realizadas no cotidiano da assistência e da gestão em saúde. Entre os principais temas abordados estão a organização e o funcionamento de unidades ambulatoriais, planejamento do cuidado de enfermagem, sistemas de informação em saúde, acolhimento e classificação de risco, instrumentos administrativos e normativos, gerenciamento de recursos humanos e materiais, planejamento estratégico, liderança e mediação de conflitos.

As atividades ocorrem às terças-feiras e quintas-feiras, com turmas compostas por 18 acadêmicos, divididos em grupos de nove alunos, o que favorece o acompanhamento próximo das atividades e o desenvolvimento das competências previstas na ementa do curso.

A manutenção desse campo de estágio reforça o compromisso institucional com a formação profissional qualificada e com a disseminação das boas práticas de gestão em enfermagem. Além de contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, a presença dos estagiários estimula a reflexão crítica sobre os processos de trabalho, fortalece a cultura de ensino e aprendizagem no serviço e promove a troca de conhecimentos entre profissionais e futuros enfermeiros, agregando valor às atividades desenvolvidas na unidade.

5. SERVIÇO DE DIÁLISE PERITONEAL:

Considerando a especificidade do Programa de Diálise Peritoneal desenvolvido no Centro Carioca de Especialidades (CCE), foram estabelecidas atribuições específicas para a equipe de Enfermagem, que desempenha papel fundamental na assistência, monitoramento e capacitação dos pacientes em terapia renal substitutiva.

A atuação da equipe abrange todas as etapas do cuidado, incluindo consulta de enfermagem, admissão, acolhimento, educação em saúde, treinamento de pacientes, familiares e cuidadores, acompanhamento clínico, monitoramento da terapia, manejo do cateter, programação dos equipamentos e organização dos insumos necessários para a realização segura do tratamento no domicílio. Além disso, a equipe, atua em conjunto com a empresa VANTIVE na previsão, provisão e controle de materiais, bem como na realização de visitas institucionais e domiciliares sempre que identificada necessidade assistencial.

No mês de junho de 2026, o programa manteve 46 pacientes ativos, dos quais 42 já se encontravam habilitados e realizando a Diálise Peritoneal em domicílio, demonstrando autonomia e adesão ao tratamento após conclusão do

processo de treinamento. Outros 2 pacientes encontravam-se em fase de capacitação pela equipe de enfermagem, etapa fundamental para garantir a execução segura da terapia e a redução de complicações relacionadas ao procedimento.

Pacientes do programa	Realizando treinamentos	Término de treinamento*
1- A.P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P (HMSA)		X
4- C.H.O.C (Ambulatório CCE)		X
5- C.P (HMAS)		X
6- C.B.G (HMAS)		X
7- D.S.F (HMPII)		X
8-F.S. N (HMMC)		X
9- F.I.G.S. (HMSA)		X
10- J.S.A. (HMPII)		X
11 – S. F. E. (AMB CCE)		X
12 - F.J.S.L (HMMC)		X
13 -V.A. V (AMB CCE)		X
14 - P.R.P (HMSA)		X
15 – D.R.M (AMB CCE)		X
16 - W.P.M (HMAS)		X
17 - W.R.L.F (HMAS)		X
18 - V.S.R. (HMAS)		X
19 - J.H.S (HMPII)		X
20 - N.L.G.R. (HMAS)		X
21 - P.V.M.F. (HMSF)		X
22 - A.C.O.C (HMPII)		X
23- A.P.S.P (AMB-CCE)		X
24- B.V.M.(AMB-CCE)		X
24- K.V.S.O (HMAS)		X
26 - V.B.R. (AMB CCE)		X
27 - N.B.S. (HMPII)		X
28- M.N.O.S. (HMRG)		X
29 - R.A.A.C. (HMAS)		X
30 - A.S. (HMPII)		X
31 - A.E.R.N. (HMAS)		X
32 - V.S.C. (HMAS)		X
33 - S.B.S.(HMST)		X
34 -R.C.C. (HMAS)		X
35 - E.E.C.A. (AMB CCE)		X
36 - P.C.M.J (HMMC)		X
37- N.P.P (HMAS)		X
38 - F.A.L.S (HMAS)		X
39 - M.R.S.(HMAS)		X
40 - R.C.B.O. (AMB-CCE).		X
41- A.C.S. (HMPII)		X
42- J.H.F. (HMAS)		X
43 – J.A.M. (HMPII)	X	
44 – J.B.M. (HMEF)	X	

Fonte: Setor Enfermagem - CCE

Durante o período foram realizados 46 atendimentos com nefrologista e 21 consultas de enfermagem, contemplando avaliações clínicas, acompanhamento da evolução dos pacientes, orientações técnicas, monitoramento da adesão ao tratamento e suporte aos usuários e seus familiares.

Observa-se ainda demanda contínua para ingresso no programa, com quatro pacientes em fase de investigação e realização de exames pré-operatórios para implantação do cateter peritoneal. Esse quantitativo evidencia a consolidação do serviço como referência para o acompanhamento de pacientes com doença renal crônica avançada e reforça a necessidade de manutenção da capacidade operacional para absorção de novos casos.

Quanto ao perfil de movimentação do programa, foi registada 01 saída no período, devido à mudança de modalidade terapêutica.

Pacientes aguardando exames para implante:

1 – I. S. D. S. (AMB. CCE)
2 – R. C. Z. (AMB. CCE)
3 – A. S. P. R. (AMB. CCE)
4 – I. G. C. F. (AMB. CCE)

Saídas do programa:

1- S.C.O. (HMAS) - Mudança de modalidade.

6. COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

No dia 05/06/2026 foi realizada a reunião ordinária do Comitê de Ética de Enfermagem (CEE/CCE), em conformidade com o cronograma anual previamente estabelecido.

O encontro teve como finalidade a análise das demandas éticas relacionadas à prática profissional da equipe de enfermagem, bem como o fortalecimento das diretrizes institucionais voltadas à conduta ética, responsabilidade profissional e segurança na assistência ao paciente.

7. VAGA ZERO E SALA DE ESTABILIZAÇÃO

Durante o mês de junho de 2026, a Sala de Estabilização do Centro Carioca de Especialidades realizou 26 atendimentos emergenciais, evidenciando sua importância como suporte assistencial para pacientes que apresentaram intercorrências clínicas durante o atendimento ambulatorial.

Do total de atendimentos realizados, **11 pacientes necessitaram de transferência para unidades de maior complexidade por meio da plataforma Vaga Zero**. Esse resultado demonstra a capacidade da equipe em identificar precocemente situações de agravamento clínico, estabilizar os pacientes e garantir o encaminhamento seguro e oportuno para continuidade da assistência especializada.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Junho de 2026						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
H.F.S.	2026-06-30	JACIARA FACIO	CAROLINA MOURA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HAS	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
L.C.F.A	2026-06-26	JACIARA FACIO	PAULO GABRIEL	M545 - DOR LOMBAR BAIXA	DOR LOMBAR	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C.M.G.G	2026-06-24	JACIARA FACIO	THAIS NUNES	R100 - ABDOME AGUDO	ABDOME AGC	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
H.O.R.	2026-06-22	JACIARA FACIO	ANA CAROLINA NEVES	M545 - DOR LOMBAR BAIXA	LOMBALGIA INTENSA	HOSPITAL FEDERAL DO ANDARAI
J.B.	2026-06-20	JACIARA FACIO	GILSON CARVALHO	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HAS, DPOC	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.B.	2026-06-19	JACIARA FACIO	JORGE COBERIO	I64 - ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO	AVEA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.M.P.	2026-06-15	JACIARA FACIO	FERNANDA AGUIAR	R072 - DOR PRECORDIAL	DOR PRECORDIAL.	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
J.J.G.	2026-06-10	JACIARA FACIO	ALICE COSTA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	HEMODIALISE DE URGENCIA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E.N.D.	2026-06-05	JACIARA FACIO	VINICIUS SOARES	I48 - FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	FIBRILACAO ATRIAL DE ALTA RESPOSTA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
S.S.	2026-06-03	JACIARA FACIO	ALICE COSTA	Z992 - DEPENDENCIA DE DIALISE RENAL	HEMODIALISE DE URGENCIA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
S.B.F	2026-06-01	JACIARA FACIO	SANDRA BOUYER	R13 - DISFAGIA	DILATACAO ESOFAGO COM ESPESSAMENTO DE TERCO INFERIOR	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

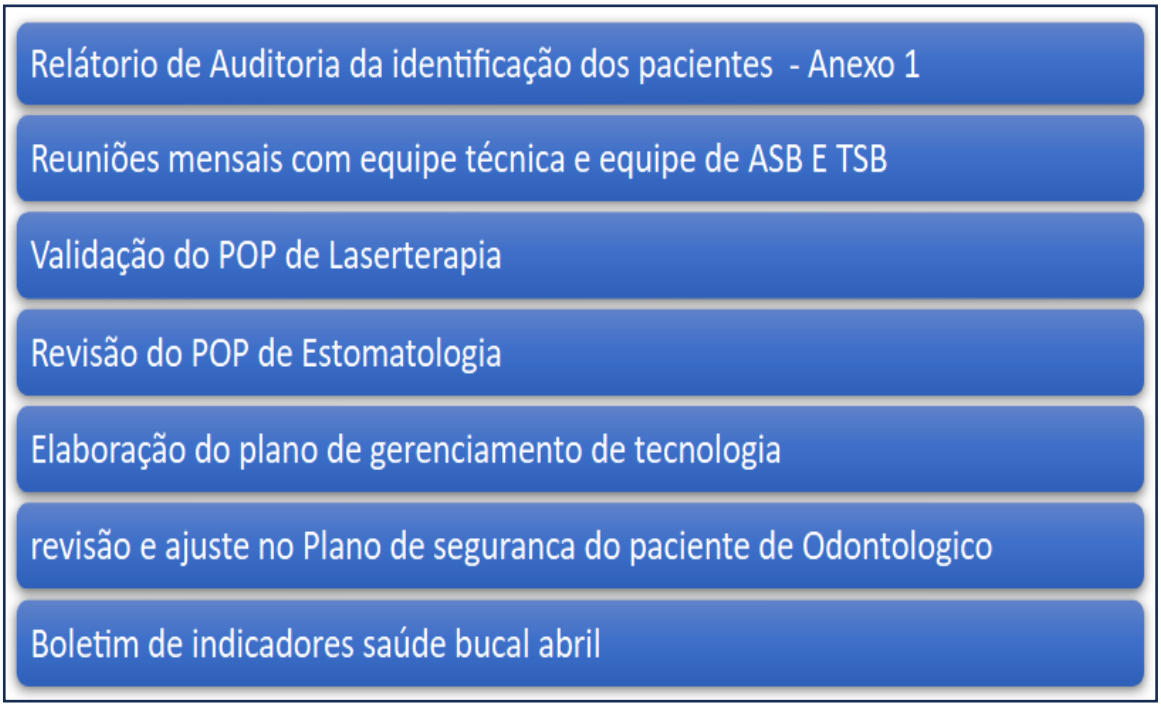
A análise dos atendimentos evidencia a relevância da Sala de Estabilização como dispositivo estratégico para resposta rápida às intercorrências clínicas, contribuindo para a redução de riscos assistenciais e para a segurança do paciente.

Além disso, reforça a efetividade da articulação entre o CCE e a Rede de Atenção às Urgências e Emergências do município, garantindo acesso regulado e oportuno aos serviços de maior complexidade quando necessário.

A atuação integrada entre equipe médica, enfermagem e sistema de regulação permitiu que todos os pacientes com indicação de transferência recebessem o encaminhamento adequado, assegurando a continuidade do cuidado e fortalecendo a qualidade da assistência prestada pela unidade.

3.9 Odontologia

Atividades desenvolvidas no mês de junho:



Fonte: Setor Odontologia – CCE

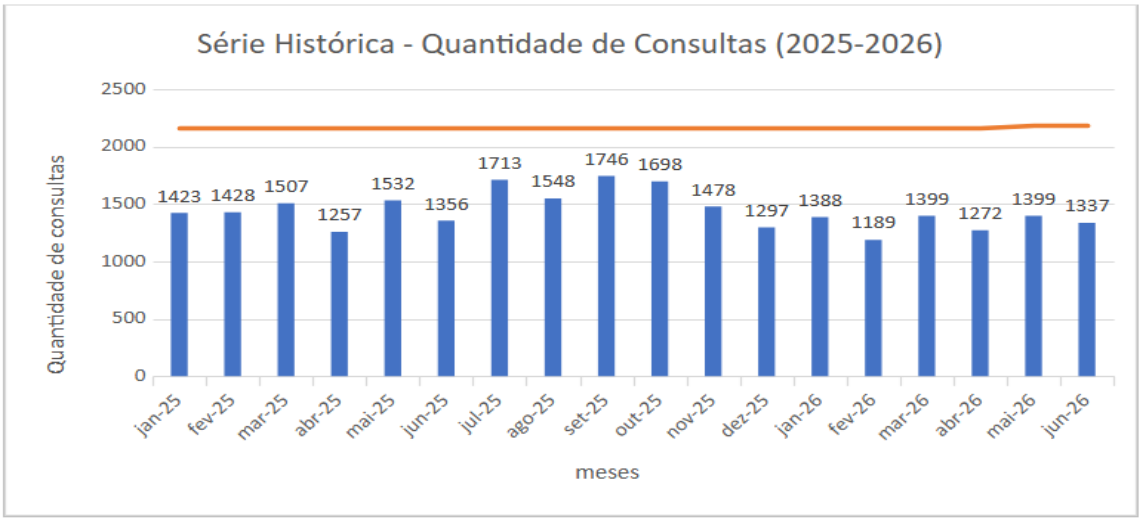
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Treinamento da equipe de Auxiliares e Técnicos para aplicação efetiva do chekclist de cirurgia segura	RT, ASB e TSB	Junho/Julho
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Capacitação com a equipe sobre o plano de segurança do paciente da odontologia	RT	Junho/Julho
Finalização do plano	RT	Junho
Adequação sobre os requisitos de acreditação	RT	Junho/Julho
Organização dos documentos da nova RDC 1002	RT	Junho/Julho/Agosto
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Cumprimento dos requisitos da nova resolução do CFO – SC-277	RT	Junho/Julho/Agosto

Fonte: Setor Odontologia - CCE

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARAH em 01/07/2026

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no mês de junho, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada.

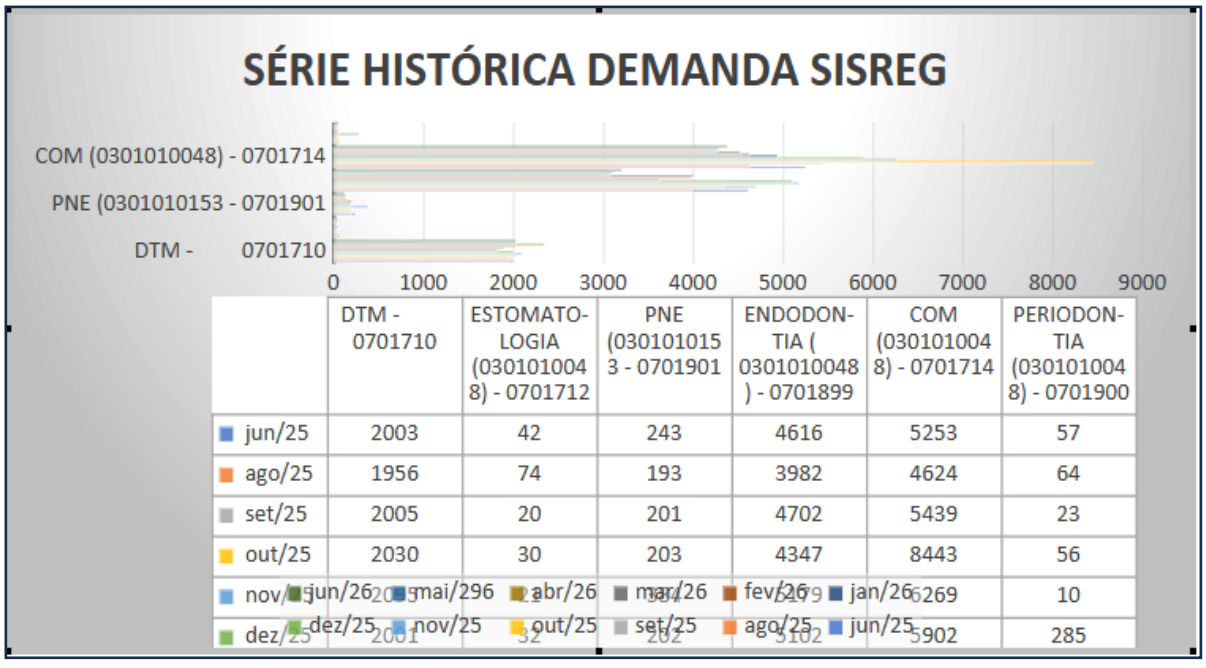
Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução 125 horas diminuindo a oferta de atendimento.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de junho também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário foi ofertado 40% das vagas para a rede acima da capacidade individual de cada profissional, conforme demonstrado na Tabela 1.

A fim de fomentar a discussão sobre os indicadores e fazer a equipe compreender a importância do alcance das metas, foi elaborado um boletim de indicadores que será enviado mensalmente à equipe. Este tem por objetivo sensibilizar os profissionais sobre a atuação de cada especialidade e como o impacto das consultas canceladas por causas atribuídas a eles afeta negativamente o nosso indicador. O boletim encontra-se disponível no Anexo 2 deste relatório.

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



	DTM - 0701710	ESTOMATO-LOGIA (0301010048) - 0701712	PNE (0301010153 - 0701901	ENDODON-TIA (0301010048) - 0701899	COM (0301010048) - 0701714	PERIODON-TIA (0301010048) - 0701900
jun/25	2003	42	243	4616	5253	57
ago/25	1956	74	193	3982	4624	64
set/25	2005	20	201	4702	5439	23
out/25	2030	30	203	4347	8443	56
nov/25	2001	32	202	3102	6269	10
dez/25	2001	32	202	3102	5902	285

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/07/2026

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de **vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas** por especialidade odontológica.

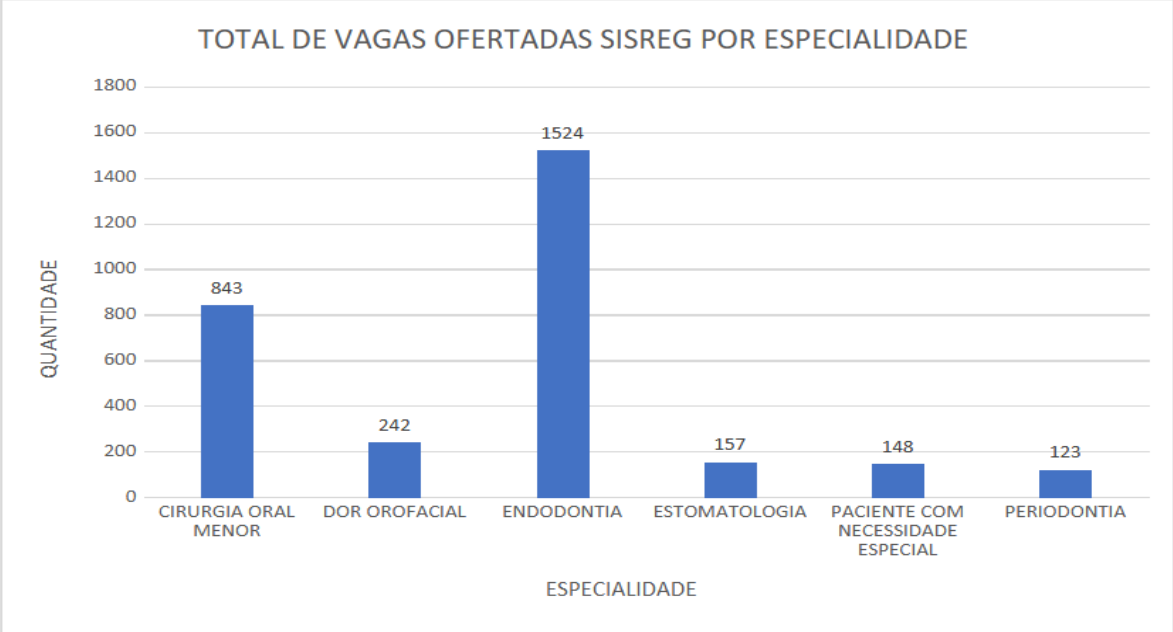
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOI	843	533	290
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	242	169	159
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1524	1380	756
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	157	27	56
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	148	91	46
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	123	128	64
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	14	14	14
TOTAL	3051	2342	1385

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 03/07/2026

No gráfico 3 pode ser visualizada separadamente a quantidade de vagas ofertadas por especialidade.

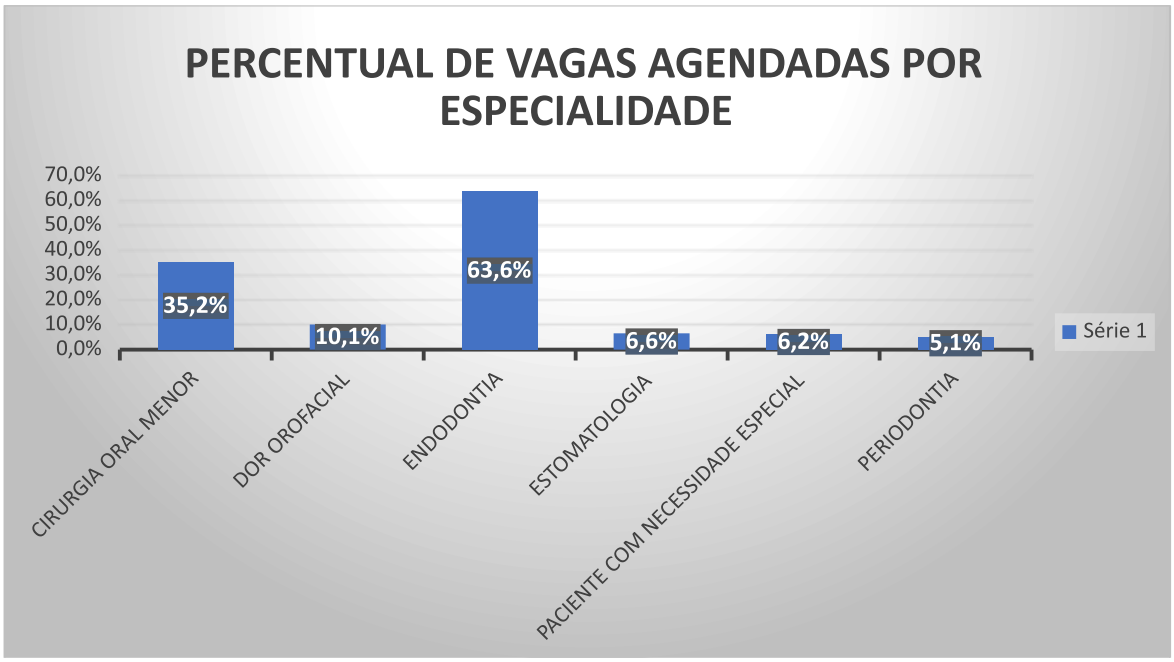
Gráfico 3



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 04/07/2026

No gráfico 4 pode ser visualizada o percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 04/07/2026

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque na auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.10 Serviço de Farmácia

Processo de trabalho:

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, onde alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES. Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão. O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor. Alguns equipamentos

médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

Segurança do Paciente:

Com o objetivo de minimizar os riscos relacionados ao uso de medicamentos, o setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:





- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:







Para reduzir o risco de confusão domiciliar decorrente da semelhança entre embalagens, foram utilizados adesivos de identificação nos medicamentos dispensados aos pacientes.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias. Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação. Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala

de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE JUNHO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana para garantir a acuracidade das informações e o adequado gerenciamento dos insumos.

Teste Rápido:

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui

um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico. No mês de junho, foram registrados 2 casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, no CCO. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

Pedido de material e entrega de medicamentos:

No dia 20/05/2026, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e os medicamentos referentes a março recebemos dia 06/07/2026.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica Rt
Roberta Pinto Gomes Pereira	Farmacêutica Rt
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica de farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico de farmácia

No mês de junho, dois colaboradores entraram de férias. A colaboradora ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA de: 10/06 a 24/06 e o colaborador RONALDO DA CONCEIÇÃO PINTO de 26/06 a 10/07. A colaboradora Roberto pinto Gomes Pereira está substituindo a licença maternidade de Ana Caroline Magalhaes Pinto.

No mês de junho os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
02/06/2026	LUGOL 5% 30ML	30
02/06/2026	ZINCO QUELADO 17,6MG 100ML	5
16/06/2026	ADENOSINA 3MG AMPOLA 2 ML	20
16/06/2026	NITROGLICERINA 5MG/ML 10 ML	15

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de junho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	30
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	16
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	3.933
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	0
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	0
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	3.300
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	14
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	40
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	11
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG*	COMP	480
AMIODARONA 200MG	COMP	42
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	3600
AMOXICILINA 500MG*	COMP	2979

AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	1533
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	1
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLODIPINO 5MG*	COMP	4412
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	490
ATENOLOL 50MG*	COMP	720
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	100
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	0
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	1
AZUL DE METILENO GEL 0,005%*	SERINGA	1
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	42
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	0
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	4
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	240
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	3
CAPTOPRIL 25MG	COMP	9
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	6690
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	0
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	60
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	2461
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	0
CEFALEXINA 500MG	COMP	524
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	9
CINARIZINA 75MG	COMP	30
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	502
CLARITROMICINA 500MG	COMP	168
CLINDAMICINA 300MG	COMP	41
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	510
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	12
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	690

CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	2
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	38
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	11
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	2
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	685
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	23
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	301
DIAZEPAM 10MG*	COMP	150
DIAZEPAM 5MG	COMP	150
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	22
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	0
DIGOXINA 0,25MG	COMP	0
DIPIRONA 500MG	COMP	11767
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	17
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	3
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	276
ENALAPRIL 10MG*	COMP	2580
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	53
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	0
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	1830
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	23
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	3360
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	0
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	0
GLICAZIDA 30MG*	COMP	210
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0

GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	190
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	32
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	4200
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG*	COMP	2040
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	1
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	2
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	16
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	110
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	2
IBUPROFENO 300MG	COMP	5931
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	6
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	240
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML*	FR	0
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	30
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	2300
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	21
IVERMECTINA 6MG	COMP	4
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	240
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	3750
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 100MG*	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	180
LEVOMEPROMAZINA 40MG/ML SOL. ORAL – 20ML	FR	1
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	150
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	630
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	3240
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML*	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	56
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	32
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	420
LORATADINA 10MG*	COMP	200
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG*	COMP	3601

LUGOL 5%	FR	20
MANITOL 20% - 250ML	FR	0
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	100
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	20
METFORMINA 500MG*	COMP	990
METFORMINA 850MG*	COMP	450
METILDOPA 250MG*	COMP	390
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	200
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	7
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	851
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	1
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	1
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	27
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	138
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	8
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	40
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	5
ÓLEO MINERAL PURO	FR	0
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2550
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	0
PARACETAMOL 500MG*	COMP	1485
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	2
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	240
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	2
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	495
PREDNISONA 5MG*	COMP	0

PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG*	COMP	278
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	240
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	200
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2520
RISPERIDONA 3MG	COMP	29
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	3
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	18
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	12
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	294
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	330
VARFARINA 5MG*	COMP	390
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	240
* Medicamentos com estoque zerado na farmácia		

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	500
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	10000
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	50
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	200
ALOPURINOL 100MG*	COMP	2000
AMOXICILINA 500MG*	COMP	8000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	2000
ANLODIPINO 5MG*	COMP	5000

ATENOLOL 50MG*	COMP	2000
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	1000
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES*	FR	30
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	50
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	4000
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	50
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	200
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	7000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	7000
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	1000
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	10
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	200
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	200
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	10
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	500
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	100
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	2000
DIAZEPAM 10MG*	COMP	300
ENALAPRIL 10MG*	COMP	5000
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	5000
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	50
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	5000
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	6000
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	6000
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	2000
GLICAZIDA 30MG*	COMP	3500
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	200
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	200
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	10000
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6000
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	10
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	500
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	500
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	200
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	5000
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	1000
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	500
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	200
LOSARTANA 50MG*	COMP	13000
METFORMINA 500MG*	COMP	5000

METFORMINA 850MG	COMP	3000
METILDOPA 250MG*	COMP	2000
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	1000
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	10
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	10
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	20
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	200
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	30
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	1000
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	50
PARACETAMOL 500MG*	COMP	500
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	500
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	100
PREDNISONA 5MG*	COMP	1500
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	500
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	100
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	100
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	1000
TRAMADOL 50MG*	COMP	1000
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

ATIVIDADES DE CLÍNICA FARMACÊUTICA

O serviço de Clínica Farmacêutica constitui parte fundamental do processo de trabalho dos farmacêuticos na Atenção Básica à Saúde, sendo classificado como uma intervenção em saúde complexa, conforme descrito por Wong (2004).

A consulta farmacêutica corresponde ao atendimento individualizado realizado pelo farmacêutico ao paciente, em conformidade com os princípios éticos e profissionais da prática, com o objetivo de alcançar os melhores resultados terapêuticos e promover o uso racional de medicamentos, conforme disposto na Resolução CFF nº 585.

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior

risco de sofrerem danos relacionados ao uso de medicamentos, como:

- Pacientes em uso simultâneo de múltiplos medicamentos, especialmente aqueles que utilizam cinco ou mais medicamentos diferentes por dia;

- Pacientes com dificuldades de adesão ao tratamento medicamentoso, por qualquer motivo, incluindo baixa compreensão, dificuldades cognitivas ou visuais;

- Pacientes em uso de medicamentos sujeitos à Portaria nº 344/1998;

- Pacientes que utilizam antimicrobianos.

Pacientes que recebem medicamentos isentos de prescrição (MIPs) não passam por consulta farmacêutica, uma vez que esses produtos são de livre acesso em farmácias e drogarias, não requerendo prescrição formal.

Todos os atendimentos realizados no âmbito da consulta farmacêutica são devidamente registrados e evoluídos no prontuário eletrônico do paciente, garantindo rastreabilidade e continuidade do cuidado.

Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

1. Análise do histórico de uso dos medicamentos
- O paciente possui alergia a algum medicamento?
- O paciente já fazia uso do medicamento ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, houve alguma reação adversa ou desconforto?
- Como o paciente administra o medicamento?
- Quais são os horários de administração?

2. Avaliação das possíveis interações medicamentosas
Orientações fornecidas ao paciente:
- Como tomar corretamente o medicamento;
- Com o que o medicamento pode ser tomado (alimentos, outros medicamentos, etc.);
- Via de administração adequada;
- Frequência correta de uso;

- Procedimentos em caso de esquecimento de dose;
- Condições adequadas para armazenamento do medicamento.

Esclarecimento de dúvidas:

O farmacêutico esclarece quaisquer dúvidas que o paciente possa ter sobre o tratamento.

Orientações adicionais:

Os pacientes são orientados sobre as formas de acesso aos medicamentos, abrangendo os programas municipais, componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica, bem como o programa Farmácia Popular.

Análise de prescrições e intervenção farmacêutica:

Todas as prescrições são analisadas quanto à conformidade. Quando identificadas não conformidades ou necessidade de ajuste, o farmacêutico realiza intervenção, entrando em contato direto com os profissionais médicos ou odontológicos prescritores para discutir as adequações necessárias.

Alguns pacientes apresentam dificuldades para compreender a prescrição médica, seja por serem idosos ou por não saberem ler. Para garantir o uso correto dos medicamentos, a farmácia do CCE adota um método de personalização das prescrições, utilizando adesivos e cores como forma de identificação.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.

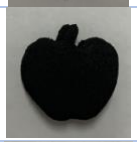
SERVIÇO DE FARMÁCIA
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

NOME:
DATA:
FARMACÊUTICO:

Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

Saúde Pública Carioca | Rio SUS	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

Orientações sobre alguns medicamentos

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CEFALEXINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;
- ✓ Tomar junto com alimento ou não;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.
- ✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FILTRADA.
OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CLINDAMICINA 300MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser ingerida junto as refeições;
- ✓ Não abrir ou mastigar;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada para evitar irritação no esôfago.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

DOXICICLINA 100MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Não tomar antes de deitar, pode causar irritação no esôfago;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Contraindicado para crianças menores de 8 anos.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada, para evitar irritação do esôfago.
Se sentir irritação no estômago pode tomar com leite.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

METRONIDAZOL 250MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Pode causar escurecimento da urina;
- ✓ Não ingerir álcool;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Espere até o horário da próxima e retorne ao seu esquema normal. Não tome uma dose dobrada para compensar a que foi esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDOS	CONSULTAS REALIZADAS
01/06/2026	169	93	34
02/06/2026	166	77	20
03/06/2026	133	58	12
05/06/2026	160	79	42
06/06/2026	117	62	13
08/06/2026	138	82	27
09/06/2026	172	94	37
10/06/2026	168	92	78
11/06/2026	127	73	23
12/06/2026	140	94	39
13/06/2026	97	58	32
15/06/2026	122	78	28
16/06/2026	151	91	74
17/06/2026	140	77	41
18/06/2026	129	74	23
19/06/2026	170	95	72
20/06/2026	97	61	21
22/06/2026	128	47	63
23/06/2026	153	91	36
24/06/2026	81	45	22
25/06/2026	118	74	24
26/06/2026			
27/06/2026			
29/06/2026			
30/06/2026			
TOTAL	**2876**	**1595**	**761**

Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia**: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas**: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas**: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de junho a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE atende receituários provenientes da rede municipal, desde que o medicamento esteja disponível em estoque e o paciente não tenha conseguido retirá-lo em sua unidade de saúde de referência ou na Farmácia Popular.

Abaixo, segue o quantitativo de receituários externos atendidos pelo CCE nos anos de 2025 e até junho de 2026.

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	**PRESCRIÇÃO EXTERNA**	**TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS**
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
JUNHO	189	2739
JUNHO	156	2434
JULHO	226	2591
AGOSTO	187	2509
SETEMBRO	235	2712
OUTUBRO	242	2251
NOVEMBRO	161	1672

DEZEMBRO	82	1603
2026		
JANEIRO	175	1845
FEVEREIRO	69	1214
MARÇO	83	2678
ABRIL	85	3294
MAIO	72	3247
JUNHO	**68**	**2876**
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa**: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- **Total de prescrições atendidas**: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro.

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições

medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros.

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades.

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

• seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);

• erros de digitação;

• automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;

• visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;

• configurações padronizadas excessivamente restritivas;

• alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de **10%** para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a

presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário. Foram avaliadas todas as prescrições recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

1. TIPOS DE NÃO CONFORMIDADES ANALISADAS

	NÃO CONFORMIDADES	BASE LEGAL
1	Ausência de assinatura do prescritor	RDC 44/2009, art. 44, VII
2	Presença de rasuras	RDC 44/2009, art. 44, I
3	Uso de abreviaturas	Lei 14.063/2020, art. 15, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
4	Nome incorreto do paciente	RDC 44/2009, art. 44, II; Lei 14.063/2020, art. 15, II
5	Ilegibilidade	Lei 14.063/2020, art. 15, I; RDC 44/2009, art. 44, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
6	Via de administração incorreta ou ausente/medicamento incorreto	RDC 44/2009, art. 44, III e IV; Res. CFF 357/2001, art. 21, III
7	Ausência ou incorreção da concentração do medicamento	RDC 44/2009, art. 44, II
8	Dose incorreta ou ausente	RDC 44/2009, art. 44, II
9	**Frequência de administração incorreta ou ausente**	RDC 44/2009, art. 44, IV; Res. CFF 357/2001, art. 24
10	**Ausência da duração do tratamento**	RDC 44/2009, art. 44, V
11	**Prescrição de medicamento com histórico de alergia**	Res. CFF 357/2001, art. 23, III
12	Duplicidade terapêutica	Res. CFF 357/2001, art. 23, I, II e III
13	**Uso de receituário inadequado**	Protocolo MS (2013); Portaria MS nº 529/2013; RDC 36/2013; Res. CFM 1.638/2002; Res. CFM 2.217/2018

1- **Ausência de assinatura do prescritor**: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em

três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

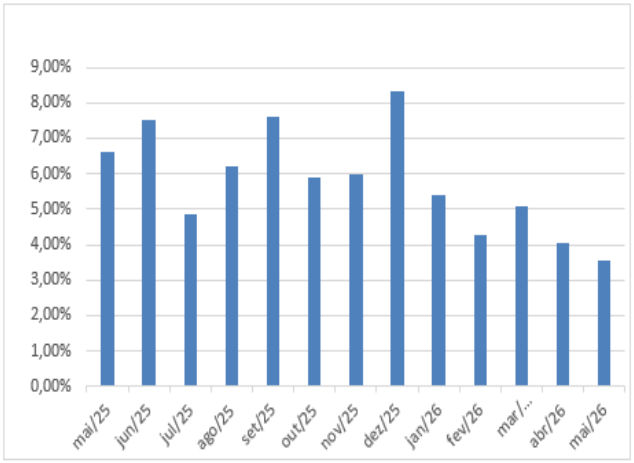
2. RESULTADOS GERAIS

Durante o mês de junho de 2026, foram avaliadas 2.876 prescrições, das quais 132 apresentaram algum tipo de não conformidade, correspondendo a **4,59%** do total analisado. Em comparação ao mês anterior, que apresentou índice de 3,57%, observa-se um **aumento de 1,02%** no percentual de não conformidades, indicando um leve declínio no processo de prescrição.

DATA	PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	N° DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/06/2026	169	6	3,55%
02/06/2026	166	6	3,61%
03/06/2026	133	1	0,75%
05/06/2026	160	15	9,38%
06/06/2026	117	1	0,85%
08/06/2026	138	2	1,45%
09/06/2026	172	7	4,07%
10/06/2026	168	9	5,36%
11/06/2026	127	6	4,72%

12/06/2026	140	6	4,29%
13/06/2026	97	4	4,12%
15/06/2026	122	6	4,92%
16/06/2026	151	24	15,89%
17/06/2026	140	4	2,86%
18/06/2026	129	3	3
19/06/2026	170	14	14
20/06/2026	97	4	4
22/06/2026	128	4	4
23/06/2026	153	5	3,27%
24/06/2026	81	0	0,00%
25/06/2026	118	5	4,24%
26/06/2026			
27/06/2026			
29/06/2026			
30/06/2026			
TOTAL	**2876**	**132**	**4,59%**

3. EVOLUÇÃO ANUAL DAS NÃO CONFORMIDADES



% NÃO CONFORMIDADES												
JUN/25	JUL/25	AGO/25	SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25	JAN/26	FEV/26	MAR/26	ABR/26	MAI/26	JUN/26
7,52%	4,86%	6,21%	7,62%	5,88%	6,00%	8,32%	5,40%	4,26%	5,08%	4,04%	3,57%	4,59%

3.11 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurada em 5 de outubro de 2022 e é coordenada por Marcella Matos, analista de processos assistenciais com formação em Serviço Social. Desde a abertura da unidade, o setor de ouvidoria vem estruturando fluxos e promovendo treinamentos com o objetivo de qualificar o atendimento aos usuários do CCE, contribuindo assim para a excelência dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e para a satisfação dos cidadãos.

As manifestações registradas na ouvidoria do CCE são encaminhadas por meio do canal 1746 e classificadas em cinco categorias principais: elogios, críticas, pedidos de informação, sugestão e reclamação. Cada uma dessas categorias possui diversos subtipos, como: atendimento médico, bom atendimento, informações e orientações recebidas, não fui atendido(a), tempo de espera, entre outros.

Esse trabalho contínuo fortalece o compromisso do CCE com a escuta ativa, o aprimoramento constante dos serviços e o acolhimento humanizado aos usuários.

No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente **(CSAT)** no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de

Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Em junho, foram realizadas **3.142 pesquisas de satisfação** em 25 dias de funcionamento da unidade. Esses usuários foram entrevistados por nossos auxiliares de portaria, reforçando o compromisso do CCE com a escuta ativa, a valorização da experiência do paciente e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

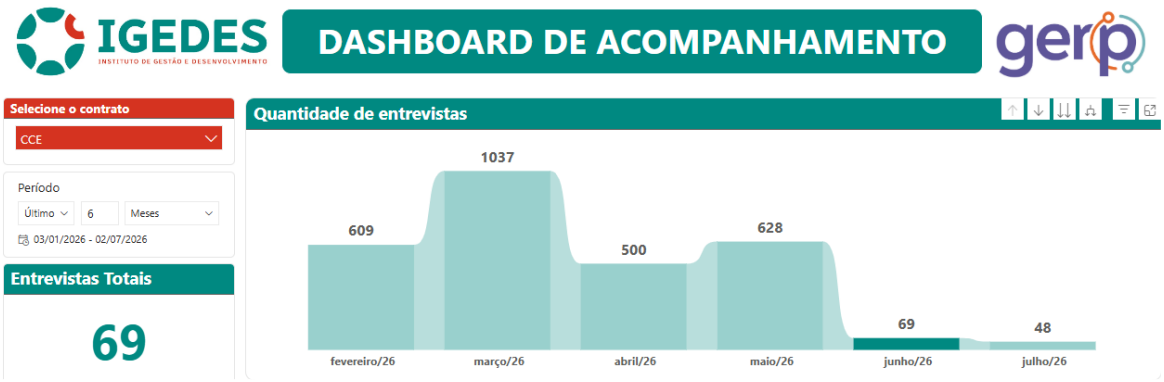
Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/06/2026	0	0	0	2	73	75
02/06/2026	0	0	12	35	144	191
03/06/2026	0	0	0	0	27	27
05/06/2026	0	0	2	4	88	94
06/06/2026	0	0	3	20	111	134
08/06/2026	1	0	12	34	71	118
09/06/2026	0	1	1	0	54	56
10/06/2026	1	0	9	33	146	189
11/06/2026	0	0	0	0	58	58
12/06/2026	2	0	2	28	110	142
13/06/2026	0	0	0	0	68	68
15/06/2026	0	0	1	0	137	138
16/06/2026	0	0	16	41	147	204
17/06/2026	0	0	3	3	130	136
18/06/2026	0	1	5	41	159	206
19/06/2026	0	0	1	9	121	131
20/06/2026	2	0	5	28	67	102
22/06/2026	0	2	7	53	176	238
23/06/2026	13	1	0	3	146	163
24/06/2026	0	0	2	30	79	111
25/06/2026	1	1	0	6	156	164
26/06/2026	1	1	4	22	151	179
27/06/2026	0	0	0	2	81	83
29/06/2026	0	0	0	0	16	16
30/06/2026	0	0	11	24	84	119
					Tota: 3142	
Dias:	25					
Pontuação:	47,72					

Disponível em: http://172.16.0.2:8080/Sarah/

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP. Essa pesquisa é composta por 6 perguntas, abordando desde o acolhimento na entrada até o atendimento pelos profissionais de saúde, incluindo o médico e demais especialistas com os quais o paciente teve contato.

No mês de junho foram realizadas **69** pesquisas GERP, reforçando o compromisso do Centro Carioca de Especialidades com a qualidade e a humanização no atendimento ao cidadão.



Ressaltamos que, no mês de junho, o quantitativo de pesquisas da GERP ficou abaixo do esperado em razão da redução temporária do quadro de colaboradores. Posteriormente, houve a contratação de novos funcionários, que passaram por um período de treinamento, o que também impactou o volume de pesquisas realizadas.

3.12 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) manteve, no mês de junho de 2026, seu compromisso com a oferta de serviços de saúde de qualidade à população, atendendo diariamente usuários encaminhados pela Rede SUS-Rio. Sob a ótica do controle interno, a unidade seguiu adotando práticas alinhadas aos princípios da administração pública — economicidade, eficiência, eficácia, transparência e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos — assegurando a adequada governança dos processos assistenciais e administrativos.

O período foi marcado pela consolidação das rotinas operacionais e administrativas, associada ao fortalecimento das ações de planejamento estratégico, monitoramento contínuo e qualificação dos fluxos institucionais, com foco na melhoria da gestão e na segurança dos serviços prestados.

1. Monitoramento de Prestadores e Execução Contratual

Com o objetivo de garantir a continuidade assistencial e o pleno funcionamento da unidade, o CCE manteve, ao longo de junho de 2026, o acompanhamento sistemático dos contratos com empresas terceirizadas responsáveis por serviços de apoio operacional, manutenção predial, conservação, manutenção corretiva e engenharia clínica.

As ações de monitoramento concentraram-se em:

- verificação da conformidade com as cláusulas contratuais, incluindo periodicidade dos serviços, dimensionamento das equipes, qualidade dos insumos utilizados e cumprimento dos prazos de atendimento;
- avaliação do desempenho dos prestadores, com base em registros operacionais, ordens de serviço e indicadores de execução contratual;

- identificação e mitigação de riscos operacionais, considerando impactos potenciais na continuidade assistencial, segurança sanitária e ambiente institucional.

As atividades de manutenção preventiva incluíram das áreas comuns do SCCS o estacionamento, onde fizemos a reparação de uma pilastra, mantendo a preservação.

O grupo gerador, equipamento de elevada criticidade para a assistência, manteve sua manutenção preventiva mensal, executada pela empresa Geraquip, conforme previsto contratualmente.

O Light Recicla é uma ação que conecta pessoas, empresas e instituições em prol de um futuro mais sustentável e socialmente responsável. Diante disso, se viu adequado com os princípios do projeto que a partir desse novo ciclo será obrigatório para todos os grandes geradores de materiais recicláveis a doação de pelo menos 10% da bonificação para alguma instituição social. Nós escolhemos como instituição social a receber porcentagem da doação de 15% o LAR **IRMÃO FRANCISCO**, que como Instituição filantrópica oferece cuidados e educação para crianças desde o berçário até os quatro anos de idade, além de fornecer apoio educacional adicional para residentes das comunidades Amorim, Manguinhos, Mandela e Jacarezinho. Endereço: Rua Sizenando Nabuco, 111 – Manguinhos.

No mês de junho, tivemos dois registros de doação, coleta realizada em 02/06/26 (Papelão – 9k) e em 15/06/26 (Papel Misto – 20k, Papelão – 40k).

Nossa empresa de dedetização, a BIOVET, executou o serviço de desinsetização contra mosquitos, baratas, formigas e desratização nas dependências da unidade, nos três pavimentos.

Tipo de Serviço	Data do Serviço	Validade
Barata	05/06/26	05/07/26
Roedor	05/06/26	05/07/26
INSTAL CX PEP (Roedores)	18/06/26	Sem vencimento
Formiga	05/06/26	05/07/26
Mosquito	18/06/26 25/06/26	Sem vencimento

2. Aquisição de Insumos, Suprimentos e Almoxarifado – Conformidade e Controles Internos

Em conformidade com a Resolução CGM nº 840/2008, o CCE manteve, no mês de junho de 2026, o registro integral dos materiais adquiridos no Sistema SIGMA, desde a requisição até o consumo final, assegurando rastreabilidade, controle de estoque e transparência.

O almoxarifado permaneceu com os controles atualizados, com:

- lançamento regular de notas fiscais;
- registro tempestivo de entradas e saídas de materiais nos sistemas SARAH;
- Conforme pontuado, no mês passado não tivemos a inserção no sistema SIGMA, pois a colaboradora detentora da senha encontrava-se de férias. Mas ressalto que já regularizamos junto ao sistema, desta forma não tivemos prejuízo a prestação de contas.
- conciliação periódica dos dados, garantindo consistência das informações e confiabilidade dos saldos.

A utilização da plataforma Pandora para encaminhamento das Requisições de Pagamento (RP), implementada em janeiro de 2026, manteve-se consolidada ao longo de junho, promovendo:

- centralização dos fluxos processuais;
- rastreabilidade das demandas;
- Junhor organização documental e eficiência administrativa.

A unidade seguiu integralmente o Manual de Procedimentos de Compras do IGEDES (2020, revisado em 2023), com manutenção do uso da plataforma para atesto de notas de consumo, reforçando a padronização, segurança e celeridade dos processos

3. Atendimento ao Despacho CGM-DES-2025/10740 – Prestação de Contas e Auditoria Interna

Em atendimento ao Despacho nº CGM-DES-2025/10740, referente às diretrizes de Controle Interno, Auditoria Interna e Prestação de Contas, com destaque para a aplicação do art. 17 da Instrução Normativa CODESP nº 06/2025, o CCE manteve a elaboração e envio regular dos relatórios de movimentação de estoque.

As ações asseguram:

- conformidade entre os insumos adquiridos e os recursos financeiros aplicados;
- transparência na execução orçamentária;
- aderência aos normativos vigentes.

O Relatório Mensal de Movimentação de Estoque foi encaminhado conforme os critérios estabelecidos pelos órgãos de controle.

3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3.

Conforme apuração constante dos demonstrativos financeiros de acompanhamento entre o cronograma pactuado e os valores efetivamente recebidos, verifica-se a existência de valores pendentes de repasse, os quais vêm sendo monitorados pela entidade em razão de seus potenciais impactos sobre o equilíbrio econômico-financeiro das parcerias e sobre a previsibilidade necessária à execução das obrigações contratuais e operacionais.

Até a competência de referência, os valores devidos identificados totalizam R$ 18.044.117,61, distribuídos por exercício da seguinte forma: R$ 1,00 em 2022; R$ 4.313.889,74 em 2023; R$ 9.538.918,02 em 2024; e R$ 4.191.308,85 em 2025.

A entidade registra a presente informação para fins de transparência, controle, rastreabilidade e preservação da memória administrativa, destacando que a manutenção das atividades tem exigido acompanhamento permanente da programação financeira e adoção de medidas de gestão voltadas à mitigação de riscos operacionais.

O registro ora realizado não prejudica a continuidade da execução dos serviços nem o diálogo institucional com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, mas evidencia a necessidade de recomposição dos valores pendentes para assegurar a plena regularidade da execução pactuada.

3.14 Mapeamento de Processos Assistenciais/ Risco

Com o objetivo de fortalecer a qualidade da assistência e a segurança do paciente, por meio da avaliação sistematizada dos processos assistenciais, da identificação de oportunidades de melhoria e da implementação de ações alinhadas aos princípios da governança institucional, a equipe de Gestão da Qualidade do IGEDES, em conjunto com a Analista de Processos Assistenciais e o setor de Planejamento , iniciou, **em 25 de junho de 2025**, o processo de Mapeamento de Processos Assistenciais do Centro Carioca de Especialidades (CCE).

Na fase inicial do projeto, foram realizadas visitas técnicas e monitoramentos semanais aos setores assistenciais, possibilitando o conhecimento detalhado dos fluxos de trabalho, a identificação de riscos, oportunidades de melhoria e o fortalecimento da cultura de gestão por processos.

Após um período de reestruturação das atividades, o projeto foi retomado em 2026. **Em 29 de maio de 2026**, a equipe participou de treinamento sobre Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos, promovido pela Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE) da Subsecretaria de Hospitais, Urgência e Emergência (SUBHUE), proporcionando o alinhamento metodológico às diretrizes institucionais e à ferramenta oficial adotada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Dando continuidade às ações, **em 18 de junho de 2026**, a unidade recebeu visita técnica da equipe da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Roberta Borio, com a finalidade de retomar formalmente o processo de mapeamento junto à nova Analista de Processos Assistenciais da unidade, Alexsandra Gouvêa. Nesta oportunidade, foi iniciada a aplicação da ferramenta de Mapeamento de Processos Assistenciais desenvolvida pela SUBHUE, visando padronizar a avaliação dos processos e subsidiar futuras ações de melhoria.

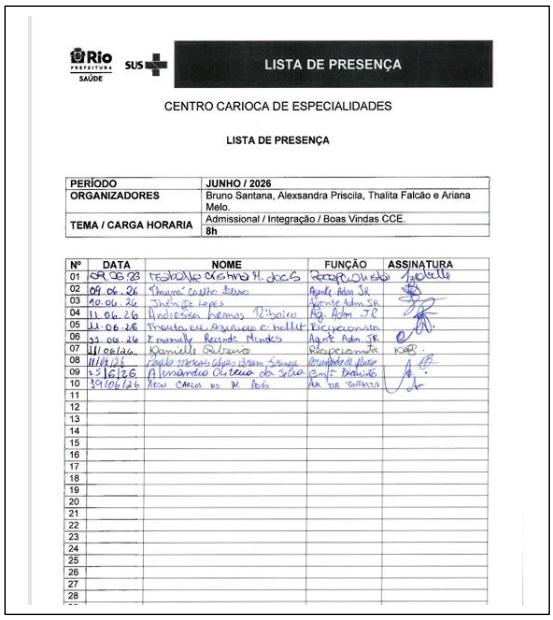
Como parte dessa evolução, e em atendimento às diretrizes estabelecidas pela SUBHUE, por meio da Divisão de Qualidade e Estratégia (DQE), o projeto passou a integrar oficialmente a metodologia institucional de Mapeamento de Processos Assistenciais. **Em 30 de junho de 2026**, foi realizada a reunião de abertura com os gestores das equipes da unidade, contando com a participação da Gestão da Qualidade do IGEDES, representada por Mônica Carmo e Roberta Borio, e da equipe técnica da DQE. Durante o encontro, foram apresentados os objetivos do projeto, a metodologia de trabalho, o cronograma das avaliações e os instrumentos que serão utilizados durante as visitas técnicas.

A primeira etapa do projeto, denominada Mapeamento e Diagnóstico, compreende a realização de visitas técnicas com aplicação de checklist estruturado, contemplando a avaliação dos processos assistenciais, das áreas de apoio e da atuação das lideranças. Ao término dessa fase, será emitido pela DQE um relatório contendo o diagnóstico situacional da unidade, com a identificação das conformidades, oportunidades de melhoria e recomendações para o aprimoramento dos processos internos.

Os resultados obtidos subsidiarão a elaboração, implementação e monitoramento de planos de ação voltados ao fortalecimento da qualidade assistencial, da gestão de riscos, da segurança do paciente e da consolidação da cultura de melhoria contínua na unidade, mantendo a continuidade do trabalho iniciado em 2025 e alinhando-o às diretrizes institucionais da SUBHUE.

4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de Presença Treinamentos e Certificados



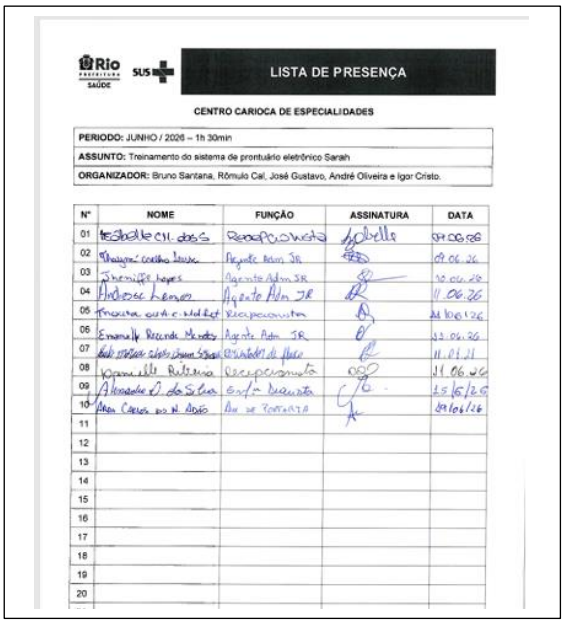
LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	JUNHO / 2026
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Alexsandra Priscila, Thalita Falcão e Ariana Melo.
TEMA / CARGA HORARIA	Admissional / Integração / Boas Vindas CCE. 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	08/06/26	[illegible]	[illegible]	
02	09.06.26	[illegible]	[illegible]	
03	10.06.26	[illegible]	[illegible]	
04	11.06.26	[illegible]	[illegible]	
05	11.06.26	[illegible]	[illegible]	
06	11.06.26	[illegible]	[illegible]	
07	11/06/26	[illegible]	[illegible]	
08	11/06/26	[illegible]	[illegible]	
09	15/06/26	[illegible]	[illegible]	
10	19/06/26	[illegible]	[illegible]	
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

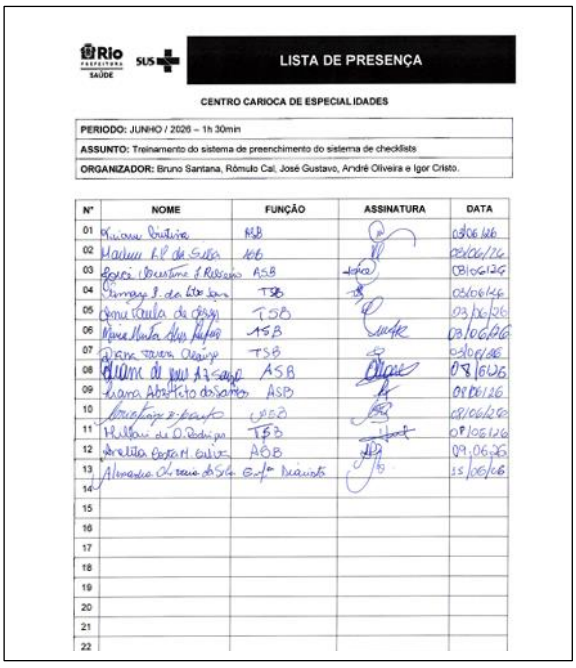


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO:	JUNHO / 2026 – 1h 30min
ASSUNTO:	Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah
ORGANIZADOR:	Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	[illegible]	[illegible]	08.06.26
02	[illegible]	[illegible]	[illegible]	09.06.26
03	[illegible]	[illegible]	[illegible]	10.06.26
04	[illegible]	[illegible]	[illegible]	11.06.26
05	[illegible]	[illegible]	[illegible]	11.06.26
06	[illegible]	[illegible]	[illegible]	11.06.26
07	[illegible]	[illegible]	[illegible]	11.06.26
08	[illegible]	[illegible]	[illegible]	11.06.26
09	[illegible]	[illegible]	[illegible]	15/6/26
10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	19/06/26
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

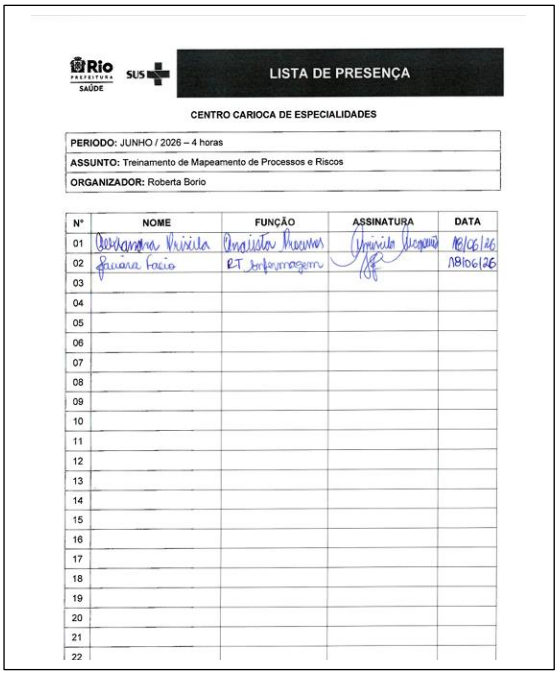


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO:	JUNHO / 2026 – 1h 30min
ASSUNTO:	Treinamento do sistema de preenchimento do sistema de checklists
ORGANIZADOR:	Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	ASB		08/06/26
02	[illegible]	ASB		09/06/26
03	[illegible]	ASB		08/06/26
04	[illegible]	TSB		08/06/26
05	[illegible]	TSB		08/06/26
06	[illegible]	ASB		08/06/26
07	[illegible]	TSB		08/06/26
08	[illegible]	ASB		08/06/26
09	[illegible]	ASB		08/06/26
10	[illegible]	[illegible]		08/06/26
11	[illegible]	TSB		08/06/26
12	[illegible]	ASB		09/06/26
13	[illegible]	[illegible]		15/06/26
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

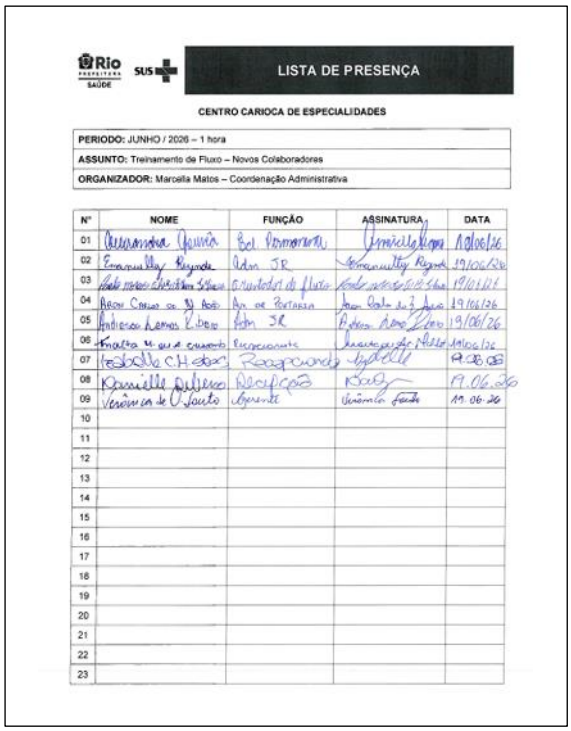


LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO:	JUNHO / 2026 – 4 horas
ASSUNTO:	Treinamento de Mapeamento de Processos e Riscos
ORGANIZADOR:	Roberta Borio

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	[illegible]	[illegible]	18/06/26
02	[illegible]	RT Infraestrutura	[illegible]	18/06/26
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				



LISTA DE PRESENÇA

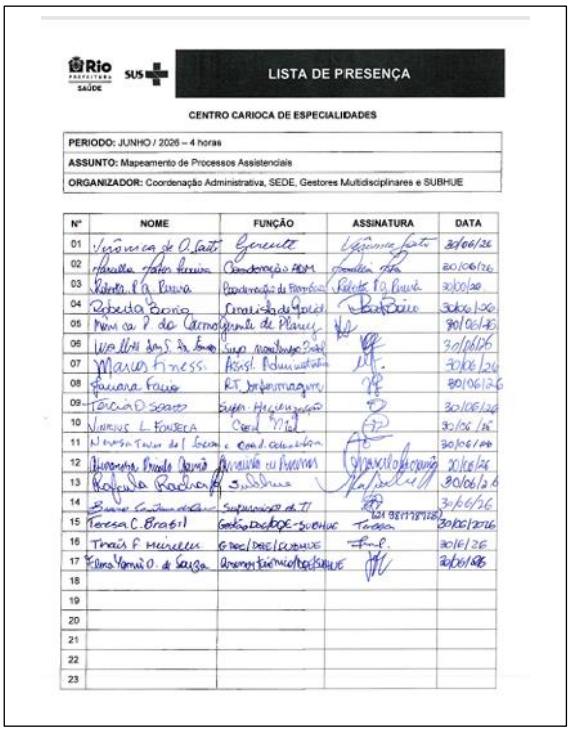
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JUNHO / 2026 – 1 hora

ASSUNTO: Treinamento de Fluxo – Novos Colaboradores

ORGANIZADOR: Marcella Matos – Coordenação Administrativa

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Alessandra Oliveira	Bol Permanente		19/06/26
02	Emanuelly Reynaldo	Adm JR		19/06/26
03	[illegible]	Contador de Fluxo		19/06/26
04	Aaron Carlos de M. Reis	Aux de Portaria		19/06/26
05	Anderson Ramos Lobo	Adm JR		19/06/26
06	[illegible]	Recepcionista		19/06/26
07	Isabella CHaves	Recepcionista		19.06.26
08	Danielle Pereira	Recepção		19.06.26
09	Veronica de O. Santo	Gerente		19.06.26
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				



LISTA DE PRESENÇA

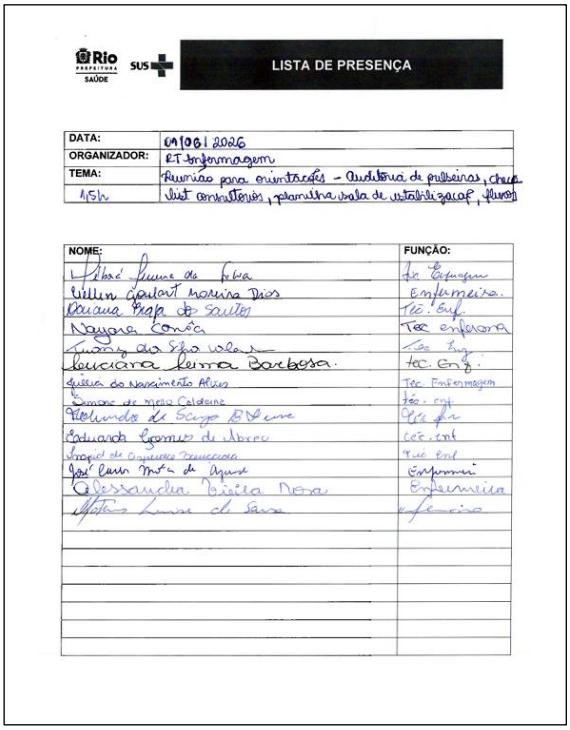
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JUNHO / 2026 – 4 horas

ASSUNTO: Mapeamento de Processos Assistenciais

ORGANIZADOR: Coordenação Administrativa, SEDE, Gestores Multidisciplinares e SUBHUE

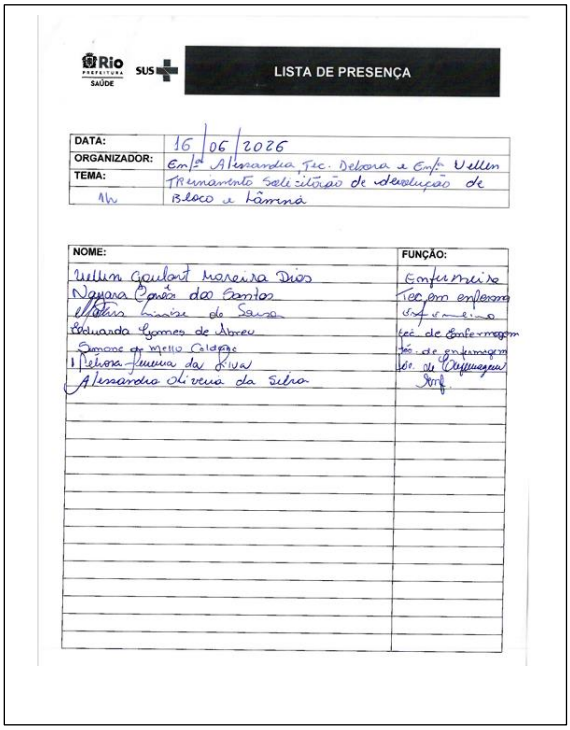
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Veronica de O. Santo	Gerente		30/06/26
02	Marcella Matos Ferreira	Coordenação ADM		30/06/26
03	Roberta P. da Penha	Coordenação de Farmácia		30/06/26
04	Roberta Barros	Coordenação Geral		30/06/26
05	Maria da P. do Carmo Peçanha de Moraes			30/06/26
06	Wallace Jorge S. de Lima	Supervisão Assistencial		30/06/26
07	Manuela Fonseca	Assist. Administrativo		30/06/26
08	Tamara Faria	RT Enfermagem		30/06/26
09	Teresa D. Soares	Supervisão Hemoterapia		30/06/26
10	Marcus L. Fonseca	Coord. TI		30/06/26
11	Natasha Tavares de Souza	Coord. Administrativo		30/06/26
12	Alessandra Brandão Ramos	Farmacêutico		30/06/26
13	Rafaela Barbosa	Subchefia		30/06/26
14	Bruno Fernandes	Supervisão de TI		30/06/26
15	Teresa C. Brasil	Gestão Hospitalar - SUBHUE	981778188	30/06/2026
16	Thaís F. Meirelles	Coord. DAC/CADSUS/SUBHUE		30/06/26
17	Flávia Vanessa O. de Souza	Coordenação Farmacêutica/SUBHUE		30/06/26
18				
19				
20				
21				
22				
23				



LISTA DE PRESENÇA

DATA:	09/06/2026
ORGANIZADOR:	RT Enfermagem
TEMA:	Reunião para orientações – Auditoria de prateleiras, check list contratempos, padronização de materiais
4/5hr	

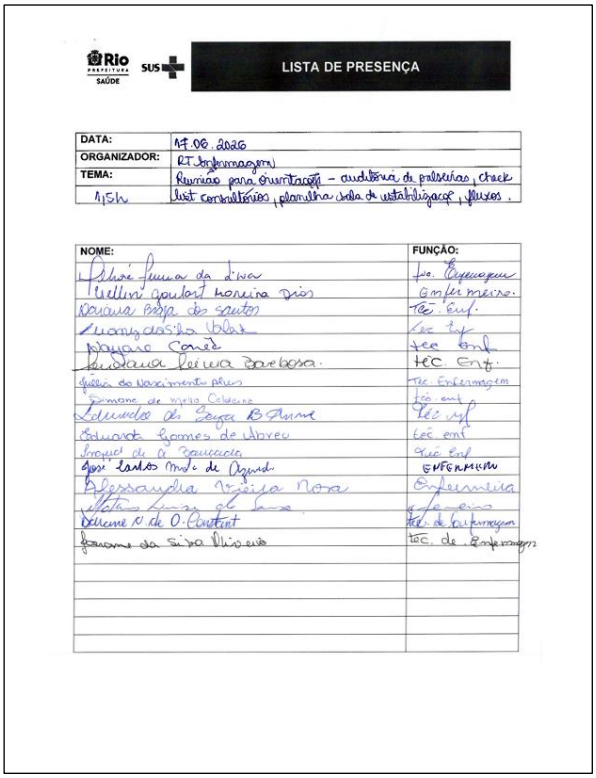
NOME:	FUNÇÃO:
Mikaé Pereira da Silva	Téc Enfermagem
Lillian Gaulart Moreira Dias	Enfermeira
Daiana Braga dos Santos	Téc Enf.
Nayara Conêa	Téc enfermagem
Juanes da Silva Velez	Téc Enf
Luciana Lemos Barbosa	Téc Enf.
Juliana do Nascimento Alves	Téc. Enfermagem
Simone de Mello Caldeira	Téc. enf.
Reginaldo de Souza Oliveira	Téc Enf
Eduarda Gomes de Abreu	Téc. enf
Raquel de Siqueira Trindade	Téc Enf
José Carlos Mota de Aguiar	Enfermeiro
Alessandra Batista Dias	Enfermeira
Natalia Lemos de Sousa	enfermeira



LISTA DE PRESENÇA

DATA:	16/06/2026
ORGANIZADOR:	Enf. Alessandra, Téc. Debora e Enf. Uellen
TEMA:	Treinamento solicitação de devolução de Bisco e Lâmina
1hr	

NOME:	FUNÇÃO:
Uellen Gaulart Moreira Dias	Enfermeira
Nayara Conêa dos Santos	Téc em enferma
Natalia Lemos de Sousa	Enfermeira
Eduarda Gomes de Abreu	Téc de Enfermagem
Simone de Mello Caldeira	Téc de enfermagem
Debora Ferreira da Silva	Téc de Enfermagem
Alessandro Oliveira da Silva	Enf



Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

DATA:	17.06.2026
ORGANIZADOR:	RT Informações
TEMA:	Reunião para orientação - auditoria de prontuários, check list consultórios, planilha coleta de estabilizadores, luvas.
11:15h	

NOME:	FUNÇÃO:
Alessandra Priscila da Silva	Téc. Enfermagem
Kellen Gaulart Moreira Dias	Enfermeira
Bárbara Pessoa dos Santos	Téc. Enf.
Maria Cassia Vilela	Téc Enf
Mayara Conde	Téc Enf
Andreia Teixeira Barbosa	TÉC Enf.
Juliana do Nascimento Alves	Téc Enfermagem
Simone de Melo Cabeleira	Téc enf
Eduardo de Souza B Anne	Téc enf
Edivania Gomes de Moreu	Téc enf
Raquel de A Saccaccia	Téc Enf
José Carlos Melo de Aguiar	ENFERMEIRO
Alessandra Nogueira Nora	Enfermeira
Mateus Ninise de Sousa	Téc Enfermagem
Adriane N de O Cantuária	Téc. de Enfermagem
Jaciane da Silva Oliveira	Téc. de Enfermagem



CERTIFICADO

Certificamos que

ALESSANDRA OLIVEIRA DA SILVA

concluiu o Curso **"Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS"**, na função de **Enfermeiro(a)** realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 25/06/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 25 de junho de 2026

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G



CERTIFICADO

Certificamos que

MATEUS NINISE DE SOUSA

concluiu o Curso **"Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS"**, na função de **Enfermeiro(a)** realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 25/06/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 25 de junho de 2026

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



AVASUS
Conhecimento Aberto em Saúde

Certificado

Certificamos que **Alexsandra Priscila**, CPF **12812570792**, concluiu sua participação no módulo **Atenção Primária à Saúde e a Telessaúde no Brasil**, com carga horária de **30** horas/aula produzido e ofertado por Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).
, 29 de Jun de 2026.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
CNPJ: 24.365.710/0001-83
Campus Universitário, Lagoa Nova, CEP 59078-970. Caixa postal 1524.
Natal/RN - Brasil.
Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:
https://avasus.ufrn.br/mod/certificate/validar.php e informe o código de verificação **VPvMZF48Ny**



AVASUS
Conhecimento Aberto em Saúde

Certificado

Certificamos que **Alexsandra Priscila**, CPF **12812570792**, concluiu sua participação no módulo **Introdução à Inteligência Artificial Aplicada à Área da Saúde**, com carga horária de **30** horas/aula produzido e ofertado por Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).
, 29 de Jun de 2026.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
CNPJ: 24.365.710/0001-83
Campus Universitário, Lagoa Nova, CEP 59078-970. Caixa postal 1524.
Natal/RN - Brasil.
Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:
https://avasus.ufrn.br/mod/certificate/validar.php e informe o código de verificação **hKXBB9cH1E**



CERTIFICADO

Certificamos que

LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE

participou do Curso "**Suporte Avançado de Vida em Emergências - SAVE RIO**", na função de médico(a), realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 29/04/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2026.

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

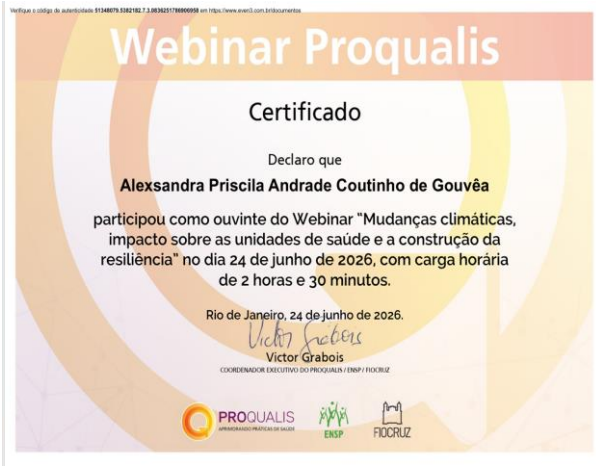
Certificamos que **ARIANA DE DEUS DE MELO** participou como ouvinte do **Webinar: Estatuto dos Direitos do Paciente**, promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP, realizado no dia 15 de junho de 2026, no formato on-line, via plataforma YouTube, com carga horária total de 2 horas.

Rio de Janeiro, 16 de junho de 2026.

Paola Bruno de Araujo Andreoli
Presidente SOBRASP

Helena Barreto dos Santos
Vice-Presidente SOBRASP

SOBRASP



Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

participou como ouvinte do Webinar "Mudanças climáticas, impacto sobre as unidades de saúde e a construção da resiliência" no dia 24 de junho de 2026, com carga horária de 2 horas e 30 minutos.

Rio de Janeiro, 24 de junho de 2026.

Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

PROQUALIS ENSP FIOCRUZ

LISTA DE PRESENÇA DE TREINAMENTO NOMINAL (PLATAFORMA EAD)

TREINAMENTO: RACISMO ESTRUTURAL E PRÁTICAS ANTIRRACISTAS NA SAÚDE

CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2026-06-30T11:58:40Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ROSANNE DOS SANTOS	04546966717	100%	2026-06-29T22:33:45Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2026-06-29T21:07:44Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
CAROLINA MOURA	10354773716	100%	2026-06-29T19:02:24Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JULIA MICELI	12412632716	100%	2026-06-29T14:27:55Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2026-06-29T14:04:21Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2026-06-29T13:13:50Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-06-28T22:05:33Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2026-06-27T23:15:49Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANIK SYMONE	01613779712	100%	2026-06-26T23:55:52Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
KATH BATISTA	00160143594	100%	2026-06-26T12:24:04Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANA CAROLINA	11512753793	100%	2026-06-26T00:30:35Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2026-06-25T22:36:13Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
VINICIUS SOARES	08238579500	100%	2026-06-25T21:45:06Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
GISELLE MULLER	09906823730	100%	2026-06-25T17:37:50Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
ALICE COSTA	13816747710	100%	2026-06-25T15:35:57Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ILIANA MENEZES	07773604780	100%	2026-06-25T15:35:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
FERNANDA PARANHOS	03530807755	100%	2026-06-24T10:48:23Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-06-23T18:03:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATR	CCE - DEPTO. MEDICO
RICARDO SILVA	32703084821	100%	2026-06-23T12:35:44Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PAULO IRINEU	21605669776	100%	2026-06-23T02:06:25Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DENIZE SILVA	06583359757	100%	2026-06-19T18:34:56Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2026-06-19T18:18:12Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
LAIS VEIGA	13524424775	100%	2026-06-19T16:48:39Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2026-06-19T16:44:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2026-06-19T16:38:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LARISSA NILO	16131441761	100%	2026-06-19T16:31:37Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAIS CARDONI	11053371762	100%	2026-06-19T15:41:36Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2026-06-19T13:57:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2026-06-19T12:45:37Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2026-06-19T12:23:05Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2026-06-19T11:53:56Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2026-06-19T10:44:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
RAIANE DA SILVA	12476575747	100%	2026-06-18T20:39:00Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCIA MEDEIROS	02400934703	100%	2026-06-18T20:37:00Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GISELE DUARTE	12317539711	100%	2026-06-18T20:34:08Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CINTHIA DA SILVA	16705193785	100%	2026-06-18T20:31:31Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2026-06-18T19:24:50Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2026-06-18T18:41:56Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
ROBERTO SANTOS	15359349717	100%	2026-06-18T18:33:36Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
TUANY VALENTIM	05378708745	100%	2026-06-18T18:31:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO

INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-06-18T17:18:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2026-06-18T15:19:09Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LAIS COSTA	20490327737	100%	2026-06-18T14:15:44Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR I	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RENATA JOLLO	10463644798	100%	2026-06-18T14:15:02Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
LOIANY MIRANDA	16818343790	100%	2026-06-18T14:08:01Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2026-06-18T13:03:15Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
THALITA SILVA	16208014778	100%	2026-06-18T12:58:24Z	ASSISTENTE DE RH SENIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAMENNY DOS SANTOS	15176142760	100%	2026-06-18T12:57:10Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ PONTES	10503482722	100%	2026-06-18T12:16:00Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
CLAUDIA GARRIDO	00838841755	100%	2026-06-18T12:00:53Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2026-06-17T22:36:06Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
ANDRESSA RIBEIRO	16936165729	100%	2026-06-17T21:58:59Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NATHALIA NUNES	11882343705	100%	2026-06-17T20:52:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LEUNISE RODRIGUES	58466308234	100%	2026-06-17T17:12:17Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2026-06-17T17:11:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-06-17T17:00:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2026-06-17T16:54:48Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2026-06-17T15:58:50Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2026-06-17T15:36:47Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-06-17T15:07:41Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANE MERCON	05853185730	100%	2026-06-17T15:06:04Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EVANI SOUZA	12082517756	100%	2026-06-17T14:56:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376973740	100%	2026-06-17T14:32:47Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA RODRIGUES	14022525737	100%	2026-06-17T14:07:43Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2026-06-17T14:06:02Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
FABIO FERNANDES	04147739725	100%	2026-06-17T12:20:17Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA S	16137419797	100%	2026-06-17T11:44:34Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-16T22:37:05Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2026-06-16T20:44:48Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SU
LUCIANA BARBOSA	03731361750	100%	2026-06-16T20:39:33Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
YARA ALVES	14670707005	100%	2026-06-16T20:15:59Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAQUEL DE CAMPOS	1561926789	100%	2026-06-16T20:14:22Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIST	CCE - DEPTO. MEDICO
FABIANA OLIVEIRA	09874078723	100%	2026-06-16T20:12:38Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2026-06-16T20:10:02Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-06-16T19:48:47Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JOSIANE MOREIRA	11261648760	100%	2026-06-16T19:47:36Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2026-06-16T19:37:29Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-06-16T19:19:20Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2026-06-16T18:52:49Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCOS FINESSI	32926336802	100%	2026-06-16T18:43:32Z	ASSISTENTE TECNICO II	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DANIELLE RIBEIRO	12350470750	100%	2026-06-16T18:40:30Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

CAIO SOUZA	13647544707	100%	2026-06-16T18:30:15Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2026-06-16T18:26:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-06-16T18:22:57Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
IZABELLE SANTOS	11369361703	100%	2026-06-16T17:06:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2026-06-16T12:14:04Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
EDUARDO JUNIOR	15693926739	100%	2026-06-16T10:26:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2026-06-15T22:15:57Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA SOARES	10254320708	100%	2026-06-15T21:18:47Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALESSANDRA SOARES	01655805705	100%	2026-06-15T21:07:22Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-06-15T20:57:28Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2026-06-15T20:52:47Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARINA FERREIRA	14803294798	100%	2026-06-15T20:43:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-06-15T20:22:00Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-06-15T18:43:09Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2026-06-15T17:11:55Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-06-15T16:04:27Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-06-15T15:52:32Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
HELYSSA MARINHO	06356936036	100%	2026-06-15T15:05:03Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA NUNES	05593864727	100%	2026-06-15T14:28:55Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2026-06-15T14:20:54Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2026-06-15T14:17:14Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
JULIANA REIS	13467607170	100%	2026-06-15T13:00:19Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673563760	100%	2026-06-15T12:45:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-06-15T12:33:47Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLEIS INACIO	10229432786	100%	2026-06-15T12:17:42Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TAIS CARNEIRO	14235403796	100%	2026-06-15T11:52:17Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
DEBORA AMARAL	76544369149	100%	2026-06-15T11:31:15Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
NARA VILLELA	12032614714	100%	2026-06-14T19:07:15Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2026-06-13T19:20:00Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2026-06-13T18:43:31Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO. TECNICO
VANESSA APEL	05681615723	100%	2026-06-13T18:38:25Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2026-06-13T14:03:53Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2026-06-13T13:51:55Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2026-06-13T12:58:12Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE C	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
ROSINADIA SILVA	08695125746	100%	2026-06-13T12:36:35Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDRE RODRIGUES	83959830706	100%	2026-06-13T12:34:29Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2026-06-13T12:21:48Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2026-06-12T19:55:59Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTE	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-06-12T17:12:04Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUP
WENDY UNO	13668376735	100%	2026-06-12T17:05:16Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2026-06-12T16:26:09Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO

ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2026-06-12T16:14:49Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2026-06-12T15:52:34Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EURIANA BRIONE	28091412627	100%	2026-06-12T14:52:23Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
DANIEL DE AZEVEDO	11523131740	100%	2026-06-12T14:30:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2026-06-12T14:02:08Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2026-06-12T13:50:09Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2026-06-12T12:56:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-06-12T11:48:00Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIANA RODRIGUES	08036931767	100%	2026-06-11T22:26:33Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2026-06-11T20:17:02Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2026-06-11T20:10:54Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIST	CCE - DEPTO.MEDICO
MARCIO REIS	04305041790	100%	2026-06-11T19:56:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONT	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2026-06-11T18:58:05Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-06-11T18:12:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2026-06-11T18:10:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-06-11T16:58:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-06-11T16:53:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
MARIA RUFINO	09340936771	100%	2026-06-11T16:49:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2026-06-11T16:28:52Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2026-06-11T16:21:25Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-11T15:26:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-06-11T14:57:10Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:50:22Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-06-11T14:15:43Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-06-11T12:57:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-06-11T12:54:36Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-06-11T12:34:57Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-06-11T12:18:27Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-06-11T11:57:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-06-11T11:56:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-06-11T11:50:21Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-06-11T11:21:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-06-11T11:13:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-06-11T10:57:06Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
TATIANA MUCCIOLO	01816649767	100%	2026-06-11T10:50:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-06-10T23:18:26Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-06-10T22:58:14Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-06-10T22:49:31Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2026-06-10T22:29:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-06-10T22:24:24Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-06-10T22:19:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-11T15:26:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-06-11T14:57:10Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNI	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:50:22Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-06-11T14:15:43Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-06-11T12:57:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-06-11T12:54:36Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-06-11T12:34:57Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-06-11T12:18:27Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-06-11T11:57:04Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-06-11T11:56:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-06-11T11:50:21Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
INGRID LIMA	03805187750	100%	2026-06-11T11:21:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-06-11T11:13:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-06-11T10:57:06Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
TATIANA MUCCIOLO	01816649767	100%	2026-06-11T10:50:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-06-10T23:18:26Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-06-10T22:58:14Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-06-10T22:49:31Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2026-06-10T22:29:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-06-10T22:24:24Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-06-10T22:19:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2026-06-10T22:11:34Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RONALDO HUGO	64315921700	100%	2026-06-10T22:05:10Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA VITORIA	21768246764	100%	2026-06-10T22:01:14Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
SILVANA SAFI	03816527779	100%	2026-06-10T22:00:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
RAFAELLE DA SILVA	16198317757	100%	2026-06-10T21:50:08Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA ARAUJO	14096392771	100%	2026-06-10T21:39:55Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2026-06-10T21:32:35Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2026-06-10T21:23:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-06-10T21:03:31Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-06-10T20:26:33Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10943324742	100%	2026-06-10T20:23:57Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
KAYLLANE VITORIA	11734202733	100%	2026-06-10T20:23:47Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2026-06-10T20:21:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTI	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUP
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2026-06-10T19:53:46Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2026-06-10T19:49:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE C	12812570732	100%	2026-06-10T19:30:39Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTE	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2026-06-10T17:36:47Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2026-06-10T16:54:46Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2026-06-10T16:48:39Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2026-06-10T15:36:55Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DOAÇÃO DE SANGUE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAMENNY DOS SANTOS	15178142780	100%	2026-06-18T12:49:49Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-06-17T14:49:35Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-16T22:53:42Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-06-15T18:45:03Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-12T15:58:42Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-06-11T22:21:27Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:53:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

TREINAMENTO DE EPI'S NO AMBIENTE HOSPITALAR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FABIANA OLIVEIRA	09874078723	100%	2026-06-16T14:08:43Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
YARA ALVES	14297070707	100%	2026-06-16T13:57:16Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-06-15T19:56:23Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-06-15T16:24:38Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2026-06-15T13:14:22Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO
CLEIS INACIO	10229432786	100%	2026-06-15T12:49:36Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-06-15T12:43:56Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
SIMONE DE LIMA	01852394714	100%	2026-06-15T12:10:06Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS

TREINAMENTO DE ABRIL VERDE: SAÚDE E SEGURANÇA NA SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2026-06-25T23:00:09Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ANDRESSA RIBEIRO	16936165729	100%	2026-06-17T22:14:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-16T22:53:18Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO DE ASSÉDIO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FILIPE MATOS	15297936705	100%	2026-06-30T13:54:47Z	MEDICO NEUROLOGISTA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-06-27T01:41:24Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2026-06-25T22:38:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA
GISELE DUARTE	12917519711	100%	2026-06-16T11:51:16Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS

TREINAMENTO DE RACISMO FAZ MAL À SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CAROLINA MOURA	09549779718	100%	2026-06-29T18:45:29Z	MEDICO NEFROLOGISTA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2026-06-27T01:45:18Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	07803572723	100%	2026-06-18T18:36:09Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-06-17T17:16:56Z	AUXILIAR DE PORTARIA
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2026-06-12T11:45:01Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVO
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-06-11T14:54:34Z	MEDICO ORTOPEDISTA
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-06-10T17:34:31Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-06-10T14:52:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-06-10T14:41:51Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO DE ACIDENTES COM METERIAIS BIOLÓGICOS - POP

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-17T10:26:24Z	RECEPCIONISTA
ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2026-06-05T18:08:10Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO DE AGOSTO LILÁS: O PAPEL DA SAÚDE NA ENFRETAMENTO À VIOLÊNCIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2026-06-17T12:47:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL

TREINAMENTO DE BEM VINDO IGEDES CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	15176270790	100%	2026-06-27T16:51:20Z	AUXILIAR DE PORTARIA
PAULO IRINEU	21605669776	100%	2026-06-23T02:26:35Z	ORIENTADOR DE FLUXO
DANIELLE RIBEIRO	12350470750	100%	2026-06-19T19:02:00Z	RECEPCIONISTA
EMANUELLY MENDES	17200144770	100%	2026-06-17T15:42:07Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
IZABELLE SANTOS	11369661703	100%	2026-06-17T10:44:00Z	RECEPCIONISTA
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-17T00:55:25Z	RECEPCIONISTA
JHENIFFE LOPES	16853215770	100%	2026-06-12T15:39:02Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TREINAMENTO BIOSSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2026-06-17T13:00:19Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL

TREINAMENTO DE SAÚDE E QUALIDADE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
CAROLINA MOURA	09549779718	100%	2026-06-29T19:15:55Z	MEDICO NEFROLOGISTA
KATH BATISTA	00160143594	100%	2026-06-26T12:34:05Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
THALITA MALLET	11384465723	100%	2026-06-16T23:17:44Z	RECEPCIONISTA

TREINAMENTO GUIA DE BOAS PRÁTICAS NAS REDES SOCIAIS E LGPD

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2026-06-29T13:26:18Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2026-06-18T17:14:43Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2026-06-05T22:45:51Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA

Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES. Extraído em 01/07/2026.

ANEXO 2 - Bloco L

Entrega relatório do mês de maio 2026 (print):

RIO PREFEITURA

Data: 09 de Junho de 2026
Hora: 16:45:59

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe da Pesquisa de Documentos
Mês de Referência: Não se aplica
Ano de Referência: Não se aplica

#	ID do Documento	Nome do Documento	Data da Importação	Hora da Importação	Organização Social	Mês/Ano de Referência	Usuário	Documento Associado a	Tipo de Documento	Data do Documento	Fornecedor	Metadad
1	6a277749748 8ea4d1724334a	BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_MAIO26.pdf	08/06/2026	23:15:37	10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	05/2026	LEONARDO ADALTO	CONTRATO DE TERCEIROS	Contrato	Não existe no metadado.	42.498.733/0001-48 - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	SIM

Quantidade de linhas deste resultado: 1

Critérios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:
Metadados, em ordem decrescente.
Colunas filtradas:

Critérios da página inicial:
Mostrar documentos com e sem associação
Período de Importação do Documento: Qualquer
Organização Social: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)
Nome do Documento: BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_MAIO26.pdf
Mês de Referência: Qualquer
Ano de Referência: Qualquer
Tipo de Documento: Qualquer
Usuário: Qualquer
CNPJ ou CPF do Fornecedor: Qualquer

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/07/2026

Período: Junho/2026

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento da equipe da unidade - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	8
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Auxiliar/Técnico de Saúde Bucal - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	11
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	118
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**153**

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO

CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704607063041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
01658805705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705091031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14510299770	708402328740770	ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12812570792	700106986786216	ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE COUTINHO DE	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07253027189	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	701807552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
16400765735	700403958108343	ANA CLARA PIEMONTESE ROSSI SANT ANA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
00908096367	706209453288664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	514320 - FAXINEIRO
01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14882808809	702804149253068	ANA CRISTINA MURAI	225125 - MEDICO CLINICO
19006295779	702405575432421	ANA LUIZA MENDONCA DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	700505671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
05311592729	707609242908297	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
16936165729	700007551020807	ANDRESSA LEMOS RIBEIRO	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 2
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
15176270790	703403219332310	ARON CARLOS DO NASCIMENTO ADAO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
02182825154	704008872004063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706651	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15330286727	700006005262939	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10447843723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
09549779718	708400731574369	CAROLINA DE MACEDO MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
75148196220	700205400217221	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	703904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
16778004747	705054665487753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
12350470750	700008413463989	DANIELLE RIBEIRO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

05853185730	700708402323780	DAYANE CRUZ DA FONSECA MERCON	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08583959757	703907573407176	DENIZE FERREIRA DA CONCEICAO DA SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
13433517746	701007824719890	DIEGO FERREIRA DA FONSECA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15689926730	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09678281716	702806118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
11000771109	704105102598178	EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640323322	708508330701077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17200144770	705000013994757	EMANUELLY REZENDE MENDES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
12311702718	703308973455631	ENEAS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09874078723	707501292990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17388881784	702809667143449	FABIANA DOS SANTOS SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
03770163737	708400799511864	FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15297936705	704008342427363	FILIPE BRITTO DE MATOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
08003014719	706400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
17985666732	708013092606923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	706601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	514320 - FAXINEIRO
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06597280792	706306782375274	GRAZIELLE COSTA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
06369360236	707401013291873	HELYSSA BEATRIZ CAMPOS MARINHO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	704403302096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 4
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 01/07/2026
DATASUS — Relatório de Profissionais por Estabelecimento — Hora: 11:00
Competência: 06/2026 — Versão: 4.8.40

13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
11369661703	708403123298468	ISABELLE CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
13376979740	701008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	705056317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
16813213770	708400237007963	JHENIFFE LOPES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	709089943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	703807186330366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281646760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	701405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706307084681067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	703904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
16672361723	702002838806189	JULIANA MARINHO BASTOS	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708003620328526	JULIANA PEREIRA SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16207687710	708004333076846	JULIA DO NASCIMENTO ALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15178142780	704806558800402	KAMENNY SOBRAL PINHAL DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06055220733	709600641221277	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
96779072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809636227740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
17342102733	705000227389250	KAYLLANE VITORIA BARROS DA SILVA PINTO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13524424775	700005273107207	LAIS SOUZA VEIGA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20493327737	705009494760959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13203712725	705003078701055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14349289727	705077849779958	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401837474450	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10427706700	705209426680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	701009831831684	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA

09204355727	70260020295646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	70402279120178	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
58469809234	70960048096261	LEUNISE BELEM RODRIGUES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17393773708	70040147660048	LUANA ALVES TITO DOS SANTOS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
11557006784	70540642916890	LIVIA FREITAS RODRIGUES	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
09544460705	70320269963997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	70260973970994O	LOIANY E SILVA MIRANDA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06253886908	70520844672076	LUANA DUTRA LIMA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14676077700	70560794763254	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
03731981750	70540445984799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08088091767	70250433492073 6	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	70650096680243	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	70620250850506	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
23412760757	70640999152484	LUDMYLA MARQUES DE SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10078543754	70810213042446	LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
08415697708	70060307717010 2	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	70420979915983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	70300785031977 9	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	70620302217666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	70290456324679	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07126056790	70080290648928	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	70360094627863 3	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14755226732	70090492791596	MARCELO DE MATTOS CARVALHO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
06967448722	70960864982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	70860892332062	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685797115	70400255153800 7	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	70620851391626O	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	70850557010038 0	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	70000929158O907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357112	70000380884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357112	70000380884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	70820319605364 2	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
32926336802	70200080499568 8	MARCOS FINESSI	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10222771704	70640917339282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	70300789567447O	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	70020749300562 4	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
05598642727	70340822655881 1	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
01836545797	70280117740236 3	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	70250833372923 8	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	70500724585755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
21788246764	70840875029684	MARIA VITORIA PEREIRA MARCONI	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
14098992771	70480204126948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11981838773	70680019537753 8	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	70250039760063 8	MARIANNA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES D	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12436064792	70450732770831 9	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

14803294798	70420578253528 3	MARINA CAMARA FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01385386703	70700680084403O	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	70700688258235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
15442343709	70490688331782 6	MATEUS NNISE DE SOUSA	223505 - ENFERMEIRO
17142256745	70540048988339 2	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14641033722	70000038755840 8	MATHEUS DA SILVA GOMES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
71405242469	70450231919761 6	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08590690792	70440836156581 0	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08891767794	70490071350423 3	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08891767794	70490071302423 3	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
17568515737	70280615874186 1	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02203074663	70500361083715 8	MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
02519165537	70560946473651 8	MOARA SILVA VAZ	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
12032814714	70900392989207	NARA CRISTINA DE SOUZA VILLELA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
15182837538	70760823735039 8	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17273733750	70760529062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11882443705	70230015898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	70200081811258 2	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
16853670701	70840023070966O	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	70480301174894 2	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	70480301174894 2	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	70820711108184 4	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	70500482776985 6	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
12905460709	70840426682846 9	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	70680224688972 5	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04305274701	70680316101123 7	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04268124775	70800068924800 2	PAULA CRISTINA GOMES DE ARAUJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10254320708	70090297834119 6	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
00058113762	70540444952109O	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
21605669776	89800464113O724	PAULO MARCOS ALVES BRUM IRINEU	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS
03019481864	70020743137542 8	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
18047928708	70470178974673 8	PAULO VITOR DE ARAUJO SIMAO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
11849227721	70000141637180 4	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	70310680993996O	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	70000964000790 5	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	70640669191388 4	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13011461708	70640564354118 1	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	70200780488528 9	RACHEL VANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09163449757	70260427508874 4	RAFAEL FERNANDES LAMOZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02610654758	70110589608698O	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05410476719	70900775377390 3	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14924855782	70000657129310 6	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16198317757	70900736306400 2	RAFAELLE FONSECA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
16276948705	70800032285312 5	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12476575747	70560348750661O	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO

15611926789	70700189221348 39	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13413360779	70030893079943 6	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098752	70400935765836 1	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
04638144708	70230510328701 1	RENATA PEREIRA JOLLO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
11166557642	70630463458848O	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
20703126741	70180427262678	REYNALDO NOGUEIRA DE OLIVEIRA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
07431761708	70920422766263 6	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709884821	70650637918491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	70550344807851O	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05642067761	70240253452882 6	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	70840922246006 1	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14285044781	70040255769455O	ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA	223405 - FARMACEUTICO
08211041790	70340720700516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	70050832605235 3	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	70040931533194 8	ROBSON RAMOS DE SOUZA	715610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	70050078435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01586833740	70630173423597 8	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	70460167735228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	70050577909085 6	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915971700	70250532075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
01622871782	70440330997761O	ROSANGELA FRANCA SANTOS	514320 - FAXINEIRO
04546966717	70000128607260 8	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	70070293734938O	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
08895125746	70290152413847 1	ROSINALDA MIGUEL DA SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01701159716	70680811532763 2	SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
74192973715	70690112383883 1	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
03816527779	70620004807696 3	SILVANA BALZANO SAFI	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
12509567810	70000849849990 1	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
09237744757	70480509930534 2	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01852394714	70010695935313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	70440430202210	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05812290709	70080043849118 9	SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13655238703	70870912257027	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11042738700	70820315523624 6	SUENE SOARES TOLEDO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
16010330793	70070843464588 0	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	70860307052578 9	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14235403796	70320069142449 4	TAIS RESENDE CARNEIRO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
04750957747	70120507346811O	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	70260772750334 2	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01819649767	70430850966897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10133081745	70840278857336	TATIANY FLOR BORGES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14486614712	70140266226035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
01720793140	70070398389297 6	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07650734714	70040335394576O	TERCIA OLEGARIO SOARES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11588200701	70280613143916 1	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E

18769999775	70630473411507 5	THAIELLY CRISTINA SEVERIANO DE PAULA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11059371782	70840620712946 2	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	70890374342601 5	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11384663723	70250638883231 32	THALITA DE AZEVEDO CRISSANTO MALLET	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16649662771	70980109653239 6	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
20215454740	70560340399541 0	THAYNA COELHO LESSA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10970768737	70500745359153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14049654760	70070349493598O	THIAGO PHILIPPE ROSELET	225125 - MEDICO CLINICO
15378708745	70050931312545 7	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	70760529192369 1	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	70470270461183 2	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	70500785994O057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
55188800306	70070690145137 5	VERA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
05135798773	70000696126950 2	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	70850839181317 2	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
17723375794	70420173073008 1	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12256911764	70090392284649 8	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	70090392284649 8	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	70640517611808 4	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	70060498877676 1	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	70500285553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
10675164761	70640667351168O	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
11162586761	70000526015350 7	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	70890456438168 1	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	70820062835444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	70040943110624O	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
28867688391	89800483376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

Total de Profissionais/Vinculos333/337

Total Geral de Profissionais/Vinculos333/337

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 – TABNET*



Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Estabel-CNES-RJ
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
Período: Abr/2026

Estabel-CNES-RJ	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	**16.638**	**16.739**
2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1	16.638	16.739

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.



http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

* JUSTIFICATIVA – TABNET

Informa-se que, até a data de fechamento e consolidação deste Relatório de Gestão, os dados referentes à competência **05/2026** ainda não se encontravam disponíveis para consulta na plataforma TABNET. Em razão dessa indisponibilidade, a análise apresentada neste relatório foi realizada com base na competência **04/2026**, correspondente à informação mais recente disponibilizada pelo sistema, que teve o mesmo ocorrido na entrega passada.

Ressalta-se que a utilização dessa competência decorre da indisponibilidade dos dados mais atuais na plataforma**, situação que também ocorreu na entrega do relatório anterior, impossibilitando a utilização da competência correspondente ao período de análise.** Para fins de transparência, rastreabilidade e comprovação, segue anexado o registro (print da consulta) evidenciando a indisponibilidade dos dados da competência **05/2026** na data de elaboração deste relatório.

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

RELATÓRIO GERENCIAL AMPLIADO

Auditoria da Identificação Segura do Paciente.

Centro Carioca de Especialidades (CCE)

Período Avaliado: junho de 2026

1. Contextualização

A correta identificação do paciente constitui a primeira barreira de prevenção de eventos adversos na assistência em saúde, estando diretamente relacionada à Meta Internacional nº 1 de Segurança do Paciente. No CCE, a auditoria mensal integra o plano sistemático de monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente, com participação ativa das equipes de odontologia e enfermagem.

2. Objetivo

Avaliar a conformidade do processo de identificação segura do paciente, verificando a presença de pulseira identificadora, conferência verbal de dados, registro do CNS e correta sinalização de alergias medicamentosas.

3. Metodologia

A auditoria foi realizada por verificação direta no momento do atendimento, mediante instrumento padronizado institucional. Foram auditados nome completo, data de nascimento, CNS, especialidade, data do atendimento e presença de pulseira vermelha em pacientes com relato de alergia.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

4. Resultados Quantitativos

Total de pacientes atendidos: 2548

Total de pacientes auditados: 2429

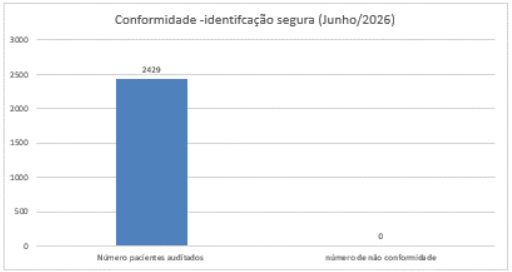
Pacientes com relato de alergia medicamentosa: 111

Total de não conformidades identificadas: 0

Taxa global de conformidade: 0,00%

Taxa de pacientes Auditados em relação a quantidade de atendimento: 95%

5. Análise Gráfica – Conformidade

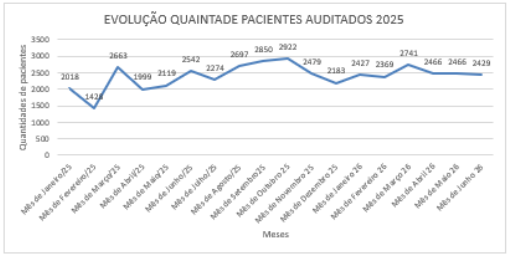


Relatório auditoria da identificação dos pacientes

6. Interpretação dos Resultados

A taxa de conformidade de 0,0% evidencia elevado grau de adesão ao protocolo institucional. O resultado demonstra maturidade do processo, padronização institucional e consolidação da cultura de segurança.

7. Análise da Série Histórica



A série histórica demonstra manutenção de volume expressivo de auditorias ao longo do ano, indicando regularidade no monitoramento e estabilidade operacional. O mês de junho de 2026 mantém padrão compatível com a média anual anterior, reforçando a institucionalização do processo de auditoria como prática permanente de gestão de risco. No que refere à evolução da não conformidades é identificado no gráfico abaixo uma redução significativa.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes



8. Avaliação de Risco Assistencial

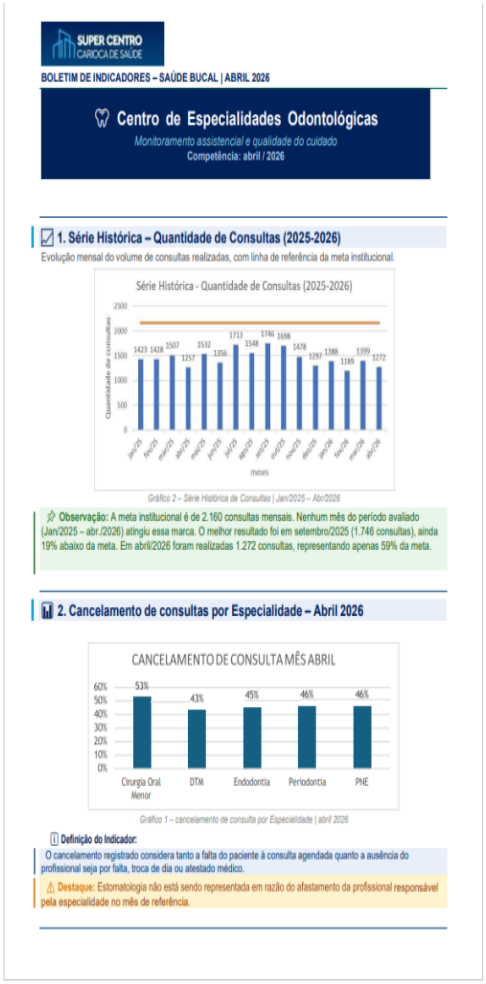
O risco assistencial associado às não conformidades identificadas foi classificado como baixo, considerando a rápida detecção e ausência de dano ao paciente. A manutenção da auditoria mensal atua como barreira preventiva e mecanismo de melhoria contínua.

9. Plano de Ação e Melhoria Contínua

- Reforço periódico com a equipe de recepção quanto à sinalização de alergias.
- Educação permanente com equipe assistencial sobre conferência ativa da pulseira.
- Monitoramento mensal com análise comparativa de tendência.
- Discussão dos resultados em reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

10. Conclusão

ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | ABRIL 2026

Centro de Especialidades Odontológicas

Monitoramento assistencial e qualidade do cuidado

Competência: abril / 2026

1. Série Histórica – Quantidade de Consultas (2025-2026)

Evolução mensal do volume de consultas realizadas, com linha de referência da meta institucional.

Gráfico 2 – Série Histórica de Consultas | Jan/2025 – Abr/2026

Observação: A meta institucional é de 2.160 consultas mensais. Nenhum mês do período avaliado (Jan/2025 – abr./2026) atingiu essa marca. O melhor resultado foi em setembro/2025 (1.746 consultas), ainda 19% abaixo da meta. Em abril/2026 foram realizadas 1.272 consultas, representando apenas 59% da meta.

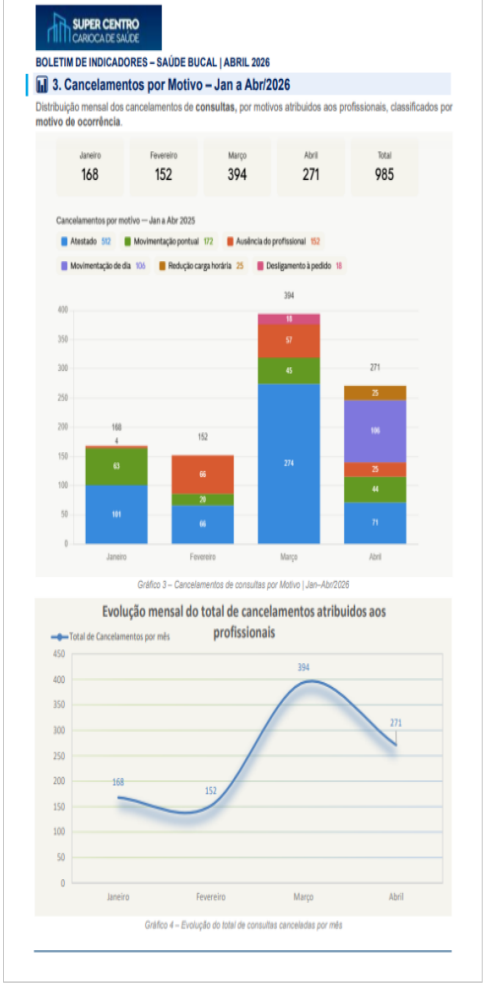
2. Cancelamento de consultas por Especialidade – Abril 2026

Gráfico 1 – cancelamento de consulta por Especialidade | abril 2026

Definição do Indicador:

O cancelamento registrado considera tanto a falta do paciente à consulta agendada quanto a ausência do profissional seja por falta, troca de dia ou atestado médico.

Destaque: Estomatologia não está sendo representada em razão do afastamento da profissional responsável pela especialidade no mês de referência.



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | ABRIL 2026

3. Cancelamentos por Motivo – Jan a Abr/2026

Distribuição mensal dos cancelamentos de **consultas**, por motivos atribuídos aos profissionais, classificados por **motivo de ocorrência**.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
168	152	394	271	985

Gráfico 3 – Cancelamentos de consultas por Motivo | Jan–Abr/2026

Gráfico 4 – Evolução do total de consultas canceladas por mês

ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque

SIGMA — Secretaria Municipal de Saude — PAGINA : 0001
IPLANRIO — Almoxar. do Centro Carioca de Especialid — EMISSAO: 07JUL2026
C205R — Demonstrativo de Movimentacao Anual - SMA — HORA : 11:57
PERIODO: EXERCICIO DE 2026

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2025 : R$ 948003,48

	I	ENTRADAS (R$)	I	SAIDAS (R$)	I	SALDO (R$)
JANEIRO	I	0000095337,39	I	0000053997,65	I	0000989343,22
FEVEREIRO	I	0000062084,40	I	0000050063,10	I	0001001364,52
MARCO	I	0000696300,84	I	0000000000,00	I	0001697665,36
ABRIL	I	0000048981,60	I	0000023444,53	I	0001723202,43
MAIO	I	0000880263,44	I	0000753600,04	I	0001849865,83
JUNHO	I	0000139385,42	I	0000171749,56	I	0001817501,69
JULHO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
AGOSTO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
SETEMBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
OUTUBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
NOVEMBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
DEZEMBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
TOTAL	I	0001922353,09	I	0001052854,88	I	

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2026 : R$ 0,00

DECLARACAO

Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Responsavel pelo Almoxarifado	Superior Imediato do Responsavel pelo Almoxarifado
_____ __/__/____	_____ __/__/____
Nome/Cargo/Matricula Data	Nome/Cargo/Matricula Data


Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades
Rio SUS