

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Referência: maio de 2026

EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Jaciara da Silva Facio

Responsável Técnico de Farmácia

Roberto Pinto Gomes Pereira

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa

Analista de Faturamento

Livia Servo

Analista de Regulação

Ariana Melo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 6
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES 7
2.1.1 Índice de absenteísmo 10
2.1.2 Taxa de *Turnover* 17
2.1.3 Educação Permanente 19
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual 24
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria 24
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial 29
2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame 32
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 33
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG 35
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada 38
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas 38
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês 40
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês 43
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 46
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 47
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos 48
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 49
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 51

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente 52
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 54
3.3 Núcleo de Educação Permanente 56
3.4 Comissão de Revisão de Prontuários 59
3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes 60
ATAS REUNIÕES DE NÚCLEOS E COMISSÕES 61
..... 63
3.6 Faturamento 64
2. CNES 66
2.1 RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES 67
3. FATURAMENTO 68
3.1. SISCAN 68
3.2 BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL 69
4. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO 71
5. ADEQUAÇÃO ÀS NOVAS DIRETRIZES E PARAMETRIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP) – CEO TIPO III E DIÁLISE PERITONEAL 72
6. comissão de revisão de prontuários 73
7. controle e monitoramento de glosas 74
3.7 Educação Permanente 78
3.8 Enfermagem 80
3.9 Odontologia 91
3.10 Serviço de Farmácia 96
3.11 Ouvidoria 124
3.12 Controladoria 126
3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3. 130
4. ANEXOS 131
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados 131
ANEXO 2 - Bloco L 142
Entrega relatório do mês de abril 2026 (print): 142
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 143
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES 144

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 146
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica 147
ANEXO 7 – TABNET* 147
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente 148
ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL 150
ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque 150

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES – a partir de 04/2025) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro Carioca de Especialidades, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial

demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Temporomandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, maio de 2026, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3 da competência de maio de 2026, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de maio de 2026, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

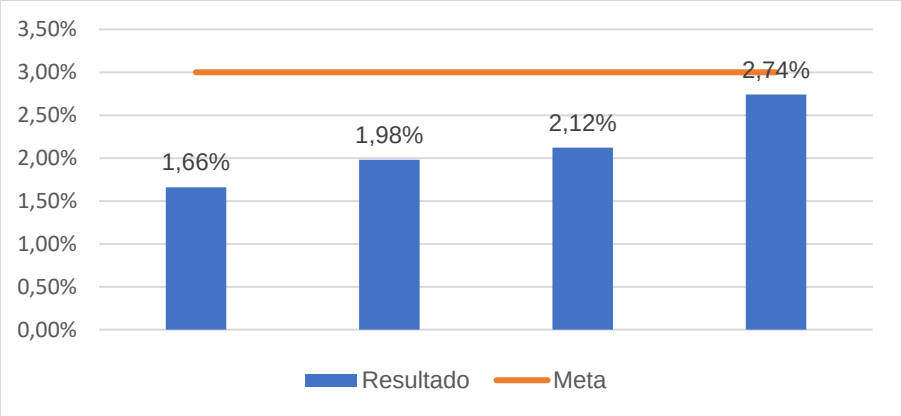
Resultados Variável 1 - Referência: Maio de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de Absenteísmo***	< 3%	Horas líquidas Faltantes	281,46	**2,74%**	**Sim**
			Horas líquidas Disponíveis	10.270		
02	**Taxa de Turnover**	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	13+4/2=8,5	**2,73%**	**Sim**
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	311		
03	**Educação Permanente**	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	704h	**2,33h**	**Sim**
			Nº de pessoal ativo no período de Referência	302		
04	**Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual**	Até o 5º dia útil	08/06/2026		**Sim**	**Sim**
05	**Resolubilidade da Ouvidoria**	≥ 90%	Total de manifestações Resolvidas	123	**100%**	**Sim**
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	123		
*Competência: abril de 2026. Explicações no item 2.1.1.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Índice de absenteísmo*	< 3%		1,98%	2,12%	2,74%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador é apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5° dia útil. Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de

trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer. Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração. Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas. De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

RESULTADO:

Em abril, o índice de absenteísmo atingiu **2,74%**, apresentando aumento em relação ao mês anterior, porém mantendo-se abaixo da meta de 3%. O resultado corresponde a 281,46 horas de ausência em um total de **10.270 horas disponíveis**, demonstrando que, apesar da elevação observada, o indicador permaneceu sob controle, sem impacto relevante na disponibilidade da força de trabalho.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo no mês de referência:

IGEDES	INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE ABRIL 2026	
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
41	30	1230
66	60	3960
18	90	1620
4	120	480
1	180	180
1	200	200
131	680	7670
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
15	100	1500
4	150	600
2	200	400
23	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
154	1180	10270
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		184:25:00
ODONTO		97:21:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		281:46:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
281,46	10270	2,74

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o saldo de **horas negativas** por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:





Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (**horas**):

IGEDES

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
KARLA PRISCILLA CASTRO DE SOUZA PINTO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
SILVANA BALZANO SAFI	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		**TOTAL JORNADA**
23		2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com **saldo negativo** no período:

IGEDES

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	33:54:00
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	12:53:00
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	12:13:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	11:46:00
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	7:41:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	7:32:00
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	6:14:00
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	3:39:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:10:00
SILVANA BALZANO SAFI	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	0:19:00
TOTAL		97:21:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

IGEDES — RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO GINECOLOGISTA	120
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	90
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	30
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FILIPE BRITTO DE MATOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA MARINHO BASTOS	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	90
LAIS SOUZA VEIGA	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA CAMARA FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MATHEUS DA SILVA GOMES	MEDICO NEUROLOGISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	90
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RENATA PEREIRA JOLLO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	90
TAIS RESENDE CARNEIRO	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	60
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR(A) MEDICO(A)	200
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	120
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60

TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
131		7670

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com **saldo negativo** no período:

IGEDES — RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

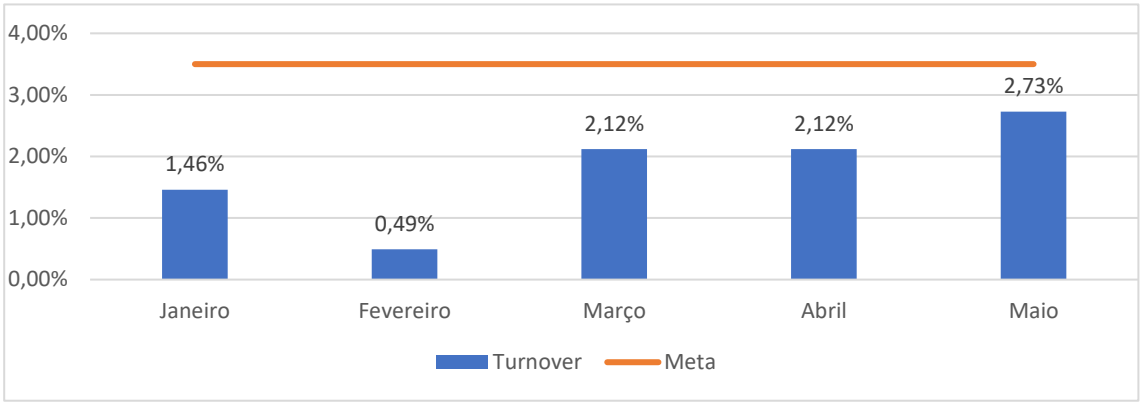
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	16:33:00
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	15:57:00
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	15:32:00
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	15:28:00
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	12:37:00
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	10:20:00
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR(A) MEDICO(A)	10:00:00
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	9:02:00
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	6:24:00
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	6:00:00
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	5:48:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	5:43:00
LAIS SOUZA VEIGA	MEDICO HEPATOLOGISTA	5:23:00
CAROLINA DE MACEDO MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	5:21:00
RENATA PEREIRA JOLLO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	4:45:00
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	3:51:00
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	3:34:00
SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	MEDICO CARDIOLOGISTA	3:15:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	3:12:00
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	2:52:00
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	2:05:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:48:00
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	1:42:00
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	1:32:00
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	1:29:00
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:23:00
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:18:00
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:56:00
LIVIA FREITAS RODRIGUES	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:55:00
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:48:00
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:47:00
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	0:41:00
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:39:00
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:39:00
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:38:00
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:35:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:32:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:31:00
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	0:30:00
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	0:29:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:26:00
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:26:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:22:00
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	0:18:00
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:17:00
MATHEUS DA SILVA GOMES	MEDICO NEUROLOGISTA	0:16:00
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:16:00
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	0:10:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:08:00
LUANA DUTRA LIMA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:07:00
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:04:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	0:01:00
TOTAL		184:25:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		2,12%	2,73%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O índice de Turnover registrou 2,73% no período, permanecendo dentro da meta estabelecida. O resultado reflete a movimentação de 13 desligamentos e 4 admissões, considerando um quadro de 311 colaboradores ativos ao final do mês anterior. Embora tenha sido observada maior ocorrência de desligamentos em relação às admissões, o indicador manteve-se sob controle, demonstrando estabilidade na gestão da força de trabalho.

No mês de maio houve 4 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
Alexsandra Priscila Andrade Coutinho de Gouvêa	Analista de processos assistenciais	12/05/2026
Jullia do Nascimento Alves	Técnico de Enfermagem	14/05/2026
Lais Vitória de Souza Costa	Auxiliar de Rh Jr I	11/05/2026
Miria de Andrade Celestino	Cirurgião Dentista - Cirurgião Oral Menor	04/05/2026

No mês de maio houve 13 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE DESLIGAMENTO
Alice Meano Cruz	Médico Otorrinolaringologista	05/05/2026
Carlos Renato Fontel de Oliveira	Médico Cardiologista	07/05/2026

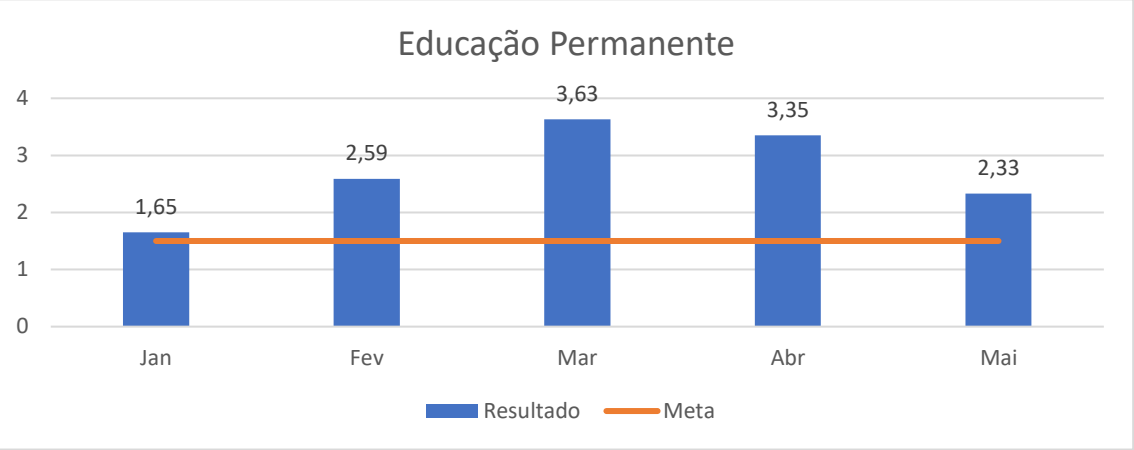
Evellyn Wanick Pinheiro Sodre	Recepcionista	22/05/2026
Franco Sarmento Chaves	Agente Administrativo Jr	22/05/2026
Geilton Trindade de Vasconcelos	Orientador De Fluxo	22/05/2026
Jullia do Nascimento Alves	Aprendiz em Serviços Administrativos	12/05/2026
Karla Priscilla Castro de Souza Pinto	Cirurgiao Dentista - Endodontia	07/05/2026
Lais Vitoria de Souza Costa	Aprendiz em Serviços Administrativos	07/05/2026
Leticia Lopes Vargas	Auxiliar de Rh Junior	08/05/2026
Luiz Augusto Chaves Monteiro	Auxiliar de Portaria	22/05/2026
Nivaldo Jean Jacques Junior	Recepcionista	22/05/2026
Raul Freire Junior	Agente Administrativo Jr	22/05/2026
Stephany Cristina Martins Palma	Recepcionista	22/05/2026

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5h		**ABR**	**MAI**	
			3,35h	2,33h	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ horas\ de\ treinamento}{nº\ de\ pessoal\ ativo\ no\ período\ de\ referência}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho deste indicador evidencia o esforço contínuo da equipe de gestão na capacitação dos profissionais e na abordagem de temas definidos a partir do levantamento permanente das necessidades de treinamento do CCE. Nesse sentido, a Educação Permanente configura-se como uma estratégia essencial de gestão e um instrumento relevante para a melhoria da qualidade assistencial.

As ações desenvolvidas no período ocorrem de forma contínua e integrada aos processos de trabalho da unidade. A plataforma EAD desde a sua implantação tornou-se uma das principais ferramentas de promoção da educação permanente, mediante a dificuldade de participação de treinamentos presenciais de algumas categorias, como médicos e dentistas, em virtude de suas agendas assistenciais.

Cabe acrescentar que, além das atividades ofertadas via EAD, são realizados treinamentos presenciais e treinamentos setoriais coordenados pelos gestores, bem como reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto na sede quanto no CCE.

No período analisado, observou-se uma redução de 1,02% no resultado do indicador em comparação ao mês anterior. Tal variação está relacionada ao processo de **transição da profissional responsável pelas atividades de Educação Permanente** (Jaciara Facio), com a substituição da colaboradora (Alexsandra Gouvêa) e a integração dela para dar continuidade às ações desenvolvidas. Ressalta-se que processos de substituição de

pessoal demandam período de adaptação, transferência de conhecimento e alinhamento das rotinas operacionais, fatores que impactaram temporariamente o desempenho do indicador, sem comprometer a continuidade das ações planejadas.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento mês de maio "**Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e LGPD**" (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
2. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
3. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – novos admitidos).
4. Treinamento de Integração do Faturamento (Presencial – Aprendiz Administrativo)

No mês objeto de avaliação neste relatório, o treinamento disponibilizado por meio da Plataforma de Ensino à Distância, foi com **foco na conscientização dos profissionais quanto à proteção de dados pessoais, sigilo das informações dos usuários e uso responsável das mídias digitais no ambiente institucional - Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e LGPD,** entretanto, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, aperfeiçoamento fora da unidade, onde participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

5. **43º Congresso SOCERJ (*XII Curso de Arritmia para o Clínico da SOCERJ*),** promovido pela SOCERJ (Sociedade de Cardiologia do Estado do Rio de Janeiro), realizado no período de 06 de maio de 2026, na qualidade de ***Participante***, com carga horária de 10 horas (dez horas). Colaborador(a): **Beatriz Brigido Pontes.**
6. **43º Congresso SOCERJ,** promovido pela SOCERJ (Sociedade de Cardiologia do Estado do Rio de Janeiro), realizado no período de 07 a 08 de maio de 2026, qualidade de ***Congressista***, com carga horária de 21 horas (vinte e um horas). Colaborador(a): **Beatriz Brigido Pontes.**
7. **43º Congresso SOCERJ,** promovido pela SOCERJ (Sociedade de Cardiologia do Estado do Rio de Janeiro), realizado no período de 07 a 08 de maio de 2026,

qualidade de ***Congressista***, com carga horária de 21 horas (vinte e um horas). Colaborador(a): **Eleonora Peixoto de Britto.**

8. **Congresso Internacional de Cirurgia Vascular, Angiologia e Novas Tecnologias – CIVAT**, realizado no período de 21 a 22 de maio de 2026, qualidade de ***Congressista do CIVAT 2026***, com carga horária de 74 horas (setenta e quatro horas). Colaborador(a): **Fernanda Penza Cunha Adami de Sá.**
9. **Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências – SAVE-RIO,** na ***função de médico***, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 01 de abril de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). Colaborador(a): **Tairo Prado Linhares.**
10. **Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências – SAVE-RIO,** na ***função de médico***, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 29 de abril de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). Colaborador(a): **Beatriz Brigido Pontes.**
11. **Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências – SAVE-RIO,** na ***função de médico***, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 29 de abril de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). Colaborador(a): **Roberto Daniel de Oliveira dos Santos.**
12. **Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências – SAVE-RIO,** na ***função de médico***, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 29 de abril de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). Colaborador(a): **Rachel Vianna O'Neill de Souza.**
13. **Curso "Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS,** na ***função de enfermeiro,*** promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, realizado no período de 26 de maio de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). Colaborador(a): **Alessandra Vieira Rosa.**
14. **Curso "Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS,** na ***função de enfermeiro,*** promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro,

realizado no período de 26 de maio de 2026, com carga horária de 8 horas (oito horas). Colaborador(a): **José Carlos Mota de Azevedo.**

15. **Curso Gestão do cuidado em serviços de assistência ambulatorial especializada em Saúde Bucal,** promovido pela Universidade Aberta do SUS da Universidade Federal do Maranhão (UMA-SUS/UFMA), na modalidade a distância com conclusão em 19 de maio de 2026, totalizando 60 horas (sessenta horas). Colaborador(a): **Nerusa Teves de Paiva Grisolia.**
16. **Palestra "Além do Atendimento: Equidade Racial e o Impacto das Práticas Cotidianas"**, *na função de* ***participante***, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro/ Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), realizado no período de 24 de abril de 2026, com carga horária de 1 hora (uma hora). Colaboradores: **Evani Barros Souza, Rafaela Pessoa Lima, Nivaldo Jean Jacques Junior, Rosinadia Miguel da Silva, Stephany Cristina Martins Palma, Elaine Pereira da Silva Lemos, Millena Christine dos Santos Miranda, Suellen Lima, Luiz Augusto Chaves Monteiro, Paulo Vitor de Araújo Simão e Nara Crisitina De Souza Villela.**
17. **Palestra "Além do Atendimento: Equidade Racial e o Impacto das Práticas Cotidianas"**, *na função de* ***participante***, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro/ Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), realizado no período de 27 de abril de 2026, com carga horária de 1 hora (uma hora). Colaboradores: **Denize Ferreira da Conceição da Silva, Evellyn Wanick Pinheiro Sodré, Leila dos Santos Silva, Leunise Belem Rodrigues, Bruna de Jesus Maurílio, Clara Mello Ferreira Alencar de Lourdes, Paula Cristina Gomes de Araújo, Josiane dos Santos Moreira, Tatiany Flor Borges, Antônio Jorge Cristino da Silva, Geilton Trindade de Vasconcelos, Janaina da Silva Batista de Moura, Juliana Pereira Souza, Wanderleia Venâncio Ribeiro e Helyssa Beatriz Campos Marinho.**

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		**ABR**	**MAI**	
			Sim	Sim	

Cálculo do Indicador:

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

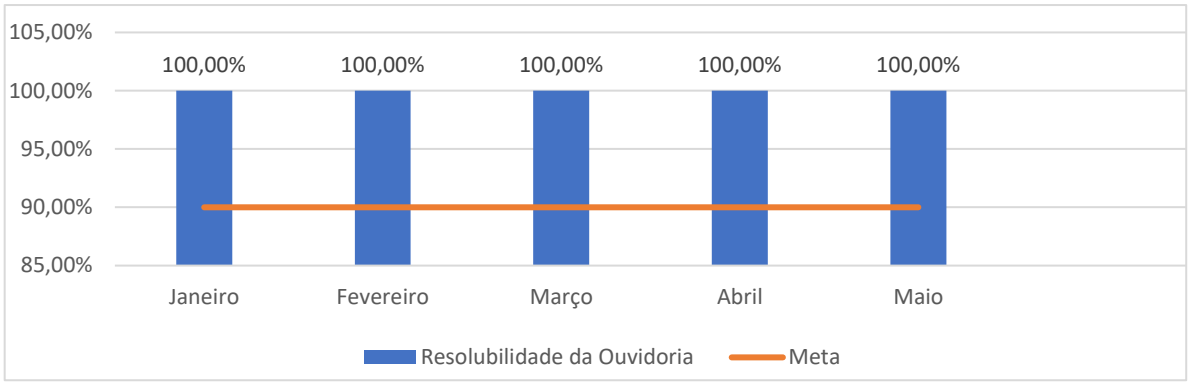
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo "BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_ABRIL26.pdf". O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios do mês anterior (ABRIL).

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%		**ABR**	**MAI**	
			100%	100%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Total\ de\ manifestações\ resolvidas}{Total\ de\ reclamações,\ solicitações\ e\ denúncias}\ X100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Em maio, a Ouvidoria do CCE registrou 123 manifestações, **sendo 116 classificadas como críticas, 5 elogios e 2 informações**. Contudo, a análise desse quantitativo deve considerar as particularidades da classificação adotada pelo sistema **1746**, que não realiza tratamento qualitativo das manifestações. Dessa forma, demandas administrativas, como solicitações de agendamento, remarcação ou confirmação de consultas, frequentemente são registradas como críticas, embora não representem necessariamente insatisfação com a assistência prestada.

- Antecipação de consulta: 03
- Bom atendimento da equipe: 03
- Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 02
- Confirmação de consulta: 01
- Demora na entrega de resultados de exames: 02
- Demora no agendamento: 10
- Dúvidas sobre a consulta / procedimento: 06
- Falta clareza na descrição: 01
- Mau atendimento do médico: 04
- Número de telefone não atende: 16
- Número de WhatsApp não responde: 06
- Pedido de reagendamento: 06
- Reagendamento: 67

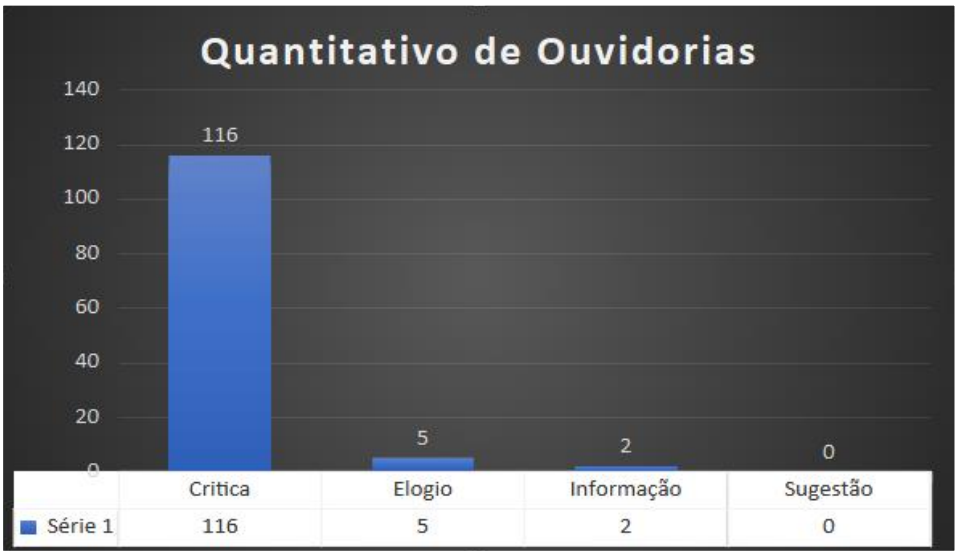
Além disso, após análise e tratativa das manifestações, observa-se que parte das ocorrências inicialmente classificadas como críticas não evidenciou falha assistencial, má

conduta profissional ou inadequação no atendimento prestado pelas equipes médicas e odontológicas, sendo muitas vezes decorrentes de dúvidas, necessidades de orientação ou questões relacionadas ao fluxo de agendamento.

A interpretação desses dados deve ainda ser correlacionada com outros indicadores institucionais, especialmente o volume de atendimentos realizados e o Índice de Satisfação dos Usuários, que tem se mantido consistentemente acima de 90% entre os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito", demonstrando percepção positiva dos usuários em relação aos serviços ofertados.

Cabe destacar que o indicador contratual monitorado refere-se à **resolubilidade** das manifestações registradas no sistema 1746, tendo o CCE alcançado 100% no período avaliado. Todas as demandas recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis, analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos, da comunicação e da qualidade do atendimento prestado aos usuários.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

As manifestações registradas na Ouvidoria são acompanhadas e tratadas continuamente, com **prazo padrão de resposta de até 10 dias**. Em situações que demandam maior investigação, esse prazo pode ser ampliado conforme a necessidade de apuração.

No mês de maio, houve impacto nos prazos de resposta devido ao período de férias da ouvidora responsável, que retornou às atividades em 26 de maio. Como consequência, parte das demandas ultrapassou o prazo habitual de tratamento, sem prejuízo à análise e conclusão das manifestações recebidas.

Quadro de demandas MAIO:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
06/05/2026	23412271	RIO-32548281-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	11/05/2026
04/05/2026	23408645	RIO-32543921-4	Crítica	Reagendamento	NIR	08/05/2026
01/05/2026	23398975	RIO-32532110-3	Crítica	Reagendamento	NIR	05/05/2026
01/05/2026	23399271	RIO-32532449-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	05/05/2026
04/05/2026	23407090	RIO-32542089-0	Crítica	Reagendamento	NIR	08/05/2026
04/05/2026	23407184	RIO-32542190-2	Crítica	Reagendamento	NIR	07/05/2026
05/05/2026	23412414	RIO-32548503-2	Crítica	Reagendamento	NIR	08/05/2026
06/05/2026	23416266	RIO-32552267-5	Crítica	Reagendamento	NIR	07/05/2026
06/05/2026	23416936	RIO-32554002-0	Crítica	Reagendamento	NIR	07/05/2026
06/05/2026	23417476	RIO-32554630-8	Crítica	Demora na entrega de resultados de exames	OUVIDORIA	07/05/2026
06/05/2026	23417672	RIO-32554913-5	Crítica	Reagendamento	NIR	07/05/2026
06/05/2026	23420325	RIO-32558241-6	Crítica	Reagendamento	NIR	07/05/2026
07/05/2026	23425416	RIO-32564485-5	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
07/05/2026	23425464	RIO-32564539-5	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
07/05/2026	23426855	RIO-32566259-0	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
08/05/2026	23430018	RIO-32570131-2	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
08/05/2026	23430918	RIO-32571291-5	Crítica	Reagendamento	NIR	27/05/2026
09/05/2026	23432879	RIO-32573734-0	Crítica	Reagendamento	NIR	27/05/2026
04/05/2026	23409617	RIO-32544998-6	Crítica	Reagendamento	NIR	27/05/2026
04/05/2026	23408929	RIO-32544281-4	Crítica	Reagendamento	NIR	27/05/2026
08/05/2026	23430430	RIO-32570677-0	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
12/05/2026	23441180	RIO-32584180-	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
11/05/2026	23437834	RIO-32579796-8	Crítica	Reagendamento	NIR	27/05/2026
11/05/2026	23438526	RIO-32580785-5	Crítica	Mau atendimento do médico	NIR/DIRETOR GERAL	28/05/2026
12/05/2026	23441954	RIO-32586029-0	Crítica	Reagendamento	NIR	26/05/2026
12/05/2026	23442696	RIO-32588060-4	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	28/05/2026
12/05/2026	23443053	RIO-32587853-5	Informação	Antecipação de consulta	NIR	28/05/2026
11/05/2026	23438821	RIO-32578591-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	OUVIDORIA	28/05/2026
11/05/2026	23437171	RIO-32579046-5	Crítica	Reagendamento	NIR	27/05/2026
11/05/2026	23438776	RIO-32581054-2	Crítica	Confirmação de consulta	NIR	27/05/2026
12/05/2026	23443577	RIO-32587187-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
12/05/2026	23444162	RIO-32587883-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
13/05/2026	23446944	RIO-32591433-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
13/05/2026	23447518	RIO-32592112-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
13/05/2026	23447694	RIO-32592378-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
13/05/2026	23449134	RIO-32594164-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
14/05/2026	23455726	RIO-32602338-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/05/2026
14/05/2026	23454316	RIO-32600421-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
14/05/2026	23454775	RIO-32601191-4	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23458433	RIO-32605583-5	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	DIRETOR GERAL	28/05/2026
15/05/2026	23457914	RIO-32605054-6	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23459723	RIO-32607302-8	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23460325	RIO-32608089-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23458832	RIO-32606208-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23459526	RIO-32607059-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23459775	RIO-32607357-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23460370	RIO-32608104-2	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
15/05/2026	23461158	RIO-32609099-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
16/05/2026	23464153	RIO-32612793-5	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
18/05/2026	23470983	RIO-32621299-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	27/05/2026
18/05/2026	23468548	RIO-32618022-4	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
18/05/2026	23469732	RIO-32619709-5	Elogio	Bom atendimento da equipe		27/05/2026

18/05/2026	23469964	RIO-32620063-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
19/05/2026	23472721	RIO-32623622-2	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
19/05/2026	23474613	RIO-32625945-5	Crítica	Reagendamento	NIR	02/06/2026
19/05/2026	23474732	RIO-32626095-0	Crítica	Reagendamento	NIR	02/06/2026
19/05/2026	23474743	RIO-32626086-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
19/05/2026	23475218	RIO-32626763-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23477568	RIO-32629714-8	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23477677	RIO-32629884-5	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23478134	RIO-32630462-4	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23478871	RIO-32631450-7	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista		28/05/2026
20/05/2026	23478891	RIO-32631490-1	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
20/05/2026	23479558	RIO-32632306-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23480174	RIO-32633093-6	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
20/05/2026	23477723	RIO-32629923-5	Crítica	Reagendamento	NIR	02/06/2026
19/05/2026	23475360	RIO-32626956-0	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23478048	RIO-32630347-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23479205	RIO-32631890-8	Crítica	Reagendamento	NIR	01/06/2026
20/05/2026	23480154	RIO-32633103-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/06/2026
18/05/2026	23468373	RIO-32618047-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/06/2026
21/05/2026	23483541	RIO-32637175-0	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23483739	RIO-32637507-6	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23483807	RIO-32637530-0	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23484866	RIO-32638931-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23486056	RIO-32640507-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23486203	RIO-32640606-2	Crítica	Mau atendimento do médico	DIRETOR GERAL	01/06/2026
21/05/2026	23486365	RIO-32640832-6	Crítica	Demora no agendamento	NIR	29/05/2026
15/05/2026	23458573	RIO-32605860-6	Crítica	Demora no agendamento	NIR	02/06/2026

21/05/2026	23483693	RIO-32637387-5	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23484093	RIO-32637931-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23484154	RIO-32638022-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23484273	RIO-32638181-2	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23484518	RIO-32638468-0	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepcionista		28/05/2026
21/05/2026	23485337	RIO-32639540-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	29/05/2026
21/05/2026	23485374	RIO-32639583-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
22/05/2026	23488162	RIO-32643034-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
22/05/2026	23489279	RIO-32644278-5	Crítica	Falta clareza na descrição		02/06/2026
22/05/2026	23489033	RIO-32644126-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
22/05/2026	23489076	RIO-32644205-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
22/05/2026	23491490	RIO-32647259-5	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
23/05/2026	23492498	RIO-32648469-0	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
26/05/2026	23502927	RIO-32661530-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23503720	RIO-32662638-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23503904	RIO-32662906-5	Crítica		OUVIDORIA	28/05/2026
27/05/2026	23507864	RIO-32667842-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/05/2026
27/05/2026	23508302	RIO-32668394-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23502795	RIO-32661404-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
25/05/2026	23497563	RIO-32654891-0	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
25/05/2026	23498580	RIO-32656166-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
19/05/2026	23475282	RIO-32633959-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	29/05/2026
25/05/2026	23499250	RIO-32657019-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
25/05/2026	23500060	RIO-32658039-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
25/05/2026	23500651	RIO-32658818-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
25/05/2026	23501217	RIO-32659494-2	Elogio	Bom atendimento da equipe		28/05/2026
26/05/2026	23501934	RIO-32660380-8	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026

26/05/2026	23502128	RIO-32660606-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	29/05/2026
26/05/2026	23503872	RIO-32662813-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23503921	RIO-32662909-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/05/2026
26/05/2026	23504333	RIO-32663400-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23505165	RIO-32664500-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23505371	RIO-32664734-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/05/2026
26/05/2026	23505596	RIO-32665011-0	Crítica			28/05/2026
28/05/2026	23517861	RIO-32680525-0	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	28/05/2026
27/05/2026	23509949	RIO-32670430-8	Crítica	Demora na entrega de resultados de exames	OUVIDORIA	28/05/2026
27/05/2026	23510267	RIO-32670853-0	Crítica	Reagendamento	NIR	28/05/2026
27/05/2026	23512064	RIO-32673205-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	OUVIDORIA	29/05/2026
28/05/2026	23514200	RIO-32675806-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	02/06/2026
28/05/2026	23514662	RIO-32676247-0	Crítica	Antecipação de consulta	NIR	02/06/2026
28/05/2026	23515102	RIO-32676994-4	Crítica	Reagendamento	NIR	29/05/2026
28/05/2026	23517062	RIO-32679524-6	Crítica	Reagendamento	NIR	02/06/2026
28/05/2026	23517527	RIO-32680085-5	Crítica	Mau atendimento do médico	COORDENADOR MÉDICO	01/06/2026
29/05/2026	23520843	RIO-32684284-6	Crítica	Reagendamento	NIR	02/06/2026

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte Variável 2 avaliam o desempenho assistencial da unidade, subsidiando o monitoramento dos resultados pactuados no Termo de Colaboração nº 013/2022 junto à SMS/RJ. Esses indicadores permitem mensurar aspectos relacionados à resolutividade, agilidade, eficácia e utilização dos recursos disponíveis, contribuindo para a análise da qualidade dos serviços prestados à população.

A variável é composta por 8 indicadores estratégicos, que evidenciam o cumprimento das metas assistenciais e os resultados alcançados pelas ações desenvolvidas. A seguir, apresenta-se a planilha síntese dos resultados obtidos em maio de 2026, acompanhada das respectivas análises.

Resultados Variável 2 - Referência: Maio de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do Exame**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7.718	**81,78%**	**Sim**
			Nº total de consultas realizadas	9.438		
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas	2.393	**17,84%**	**Não**
			Nº total de consultas[1] agendadas	13.412		
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	159	**100%**	**Sim**
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	159		
04	**Razão entre a oferta programada e oferta esperada**	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	13.792	**0.68**	**Não**
			Nº de	**20.188**		

			consultas esperadas			
05	**Percentual mensal de consultas confirmadas**	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.573	**71,00%**	**Sim**
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	14.890		
06	**Número Consultas Médicas Especializadas / mês**	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.000	**8.000**	**Não**
07	**Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês**	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.381	**2.381**	**Sim**
08	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal[2]**	≥ 95%	Quantidade aprovada	-	*	**Sim**
			Quantidade apresentada	-		

[1] O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha **técnica dos indicadores em 02/08/2024**.
[2] Competência: abril de 2026.

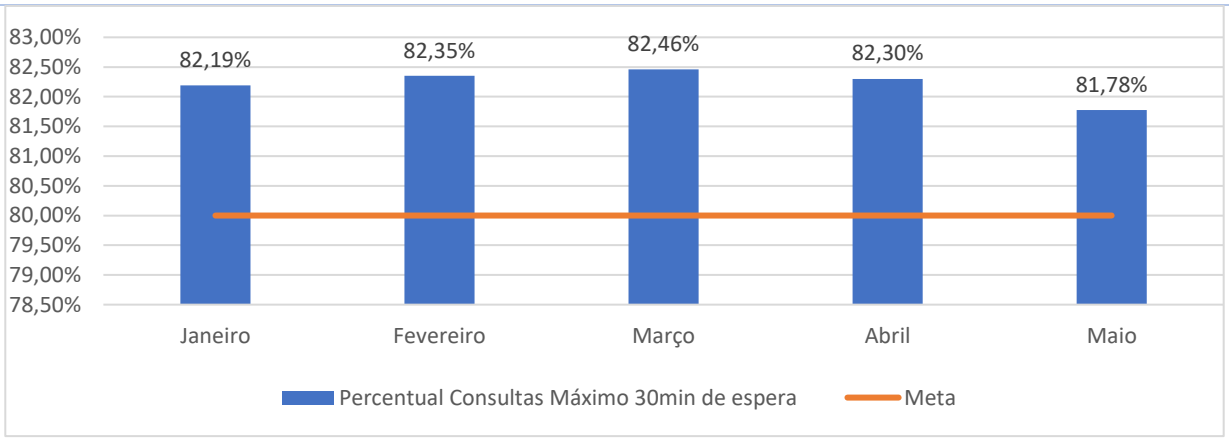
*Até a data de fechamento deste relatório, **os dados atualizados ainda não estavam disponíveis na plataforma TABNET**, impossibilitando sua análise e registro neste documento.

2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		82,30%	81,78%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\textit{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\textit{nº total de consultas realizadas}} \; x\; 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

O indicador mantém desempenho acima da meta desde o início das atividades do CCE, refletindo a consolidação dos processos assistenciais e dos fluxos de atendimento adotados pela unidade. Esse resultado é sustentado pelo monitoramento contínuo das agendas, pela realização imediata do check-in e da admissão dos pacientes, além da

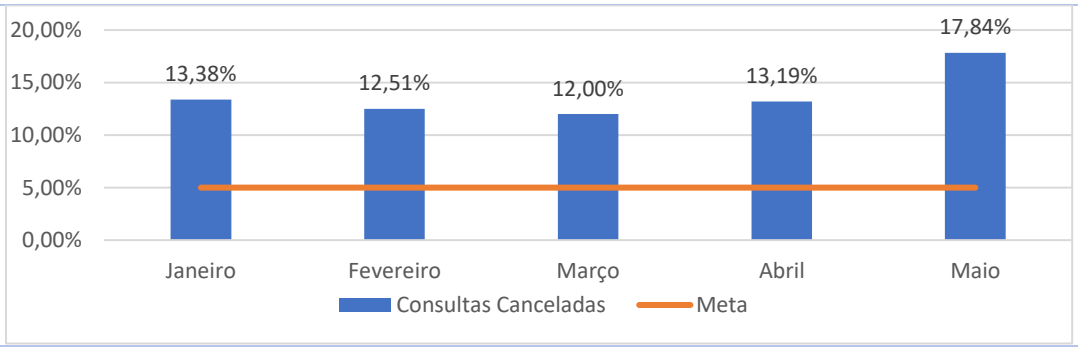
atuação integrada do NIR e da Coordenação Médica no acompanhamento dos tempos de espera e consulta. A manutenção desses processos contribui para a eficiência operacional e para a estabilidade dos resultados alcançados.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		**ABR**	**MAI**	
			13,19%	17,84%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Nº\ total\ de\ consultas\ agendadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: **O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação e discussão da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.**

Após discussão da ficha técnica dos indicadores, foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser

consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

a)Este indicador sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto de 2024 (ocasião em que foi disponibilizado a ficha técnica), pelos motivos abaixo:

a1. Antes da ficha dos indicadores, as consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.

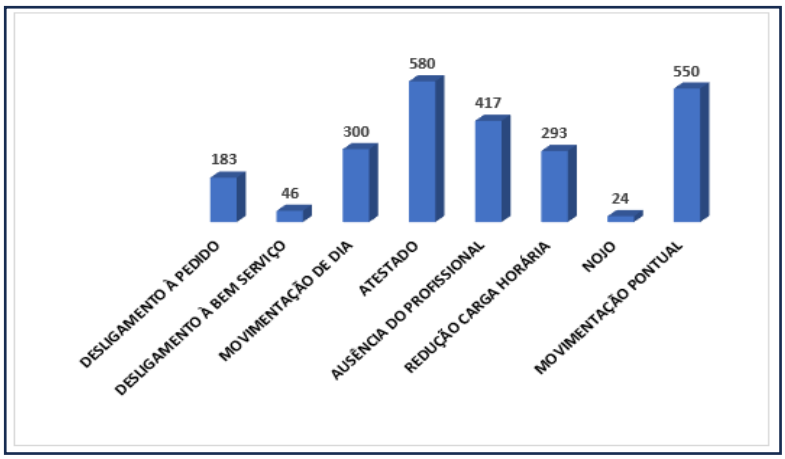
a2. A publicação da ficha relativa ao indicador mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.

a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um "sacrifício" do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente, que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

No mês de maio, das **13.412** consultas agendadas houve **2.393** consultas canceladas resultando em **17,84%** neste indicador. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo.

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À PEDIDO	183
DESLIGAMENTO À BEM SERVIÇO	46
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	300
ATESTADO	580
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	417
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	293
NOJO	24
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	550
TOTAL	2393

Fonte: SARAH.



Fonte: SARAH.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		**ABR**	**MAI**	
			100%	100%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \; X100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Número de profissionais com agenda ativa no SISREG e cadastrados no CNES em maio: 159 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas). Todos os profissionais recém-contratados tiveram suas inclusões no CNES e ativações no SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do

redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, **as agendas dos profissionais desligados, que anteriormente encontravam-se disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo de admissão** realizado pelo Rh. Abaixo, apresentamos todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram:

ALTERAÇÃO DE ESCALA: Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência.

- TAIS RESENDE CARNEIRO - CONSULTA EM CARDIOLOGIA - Atendia segunda-feira das 14h às 20h e quinta-feira das 14h às 20h, aumentou CH e passou a atender segunda-feira das 08h às 20h e quinta-feira das 14h às 20h. Assumiu agenda do Dr Carlos Renato, que foi desligado.
- MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA - CONSULTA EM CARDIOLOGIA – Atendia terça-feira e sábado das 8h às 20h, alterou dia de atendimento e passou a atender sábado das 8h às 14h e sexta-feira das 14h às 20h.
- MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA - CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL - Atendia sábado das 08h às 20h, alterou dia horário de atendimento e passou a atender segunda-feira das 08h às 14h, quarta-feira das 08h às 20h e sexta-feira das 08h às 20h.

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissionais que solicitaram ou foram desligados no mês de referência:

- ALICE MEANO CRUZ - CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA – Atendia

quarta-feira das 14h às 20h, solicitou desligamento.

- KARLA PRISCILLA CASTRO DE SOUZA PINTO - CONSULTA EM ODONTOLOGIA – ENDODONTIA – Estava atendendo a agenda do Dentista Rafael Salgado que retornou da Licença médica.

Em tempo: Quando ocorrem desligamentos, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade até a contratação de novos profissionais para as vagas.

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

- TENNYSON SON JUBE DE OLIVEIRA - CONSULTA EM UROLOGIA – Atendia segunda-feira das 08h às 20h e sábado das 08h às 20h, reduziu CH e passou a atender segunda-feira das 08h às 20h.

Em tempo: As agendas destes profissionais que reduziram carga horária foram assumidas por outros profissionais, já discriminado acima nos tópicos anteriores (ativação de agenda e aumento de carga horária.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

- Roberta Monteiro de Souza – Médico Neurologista – (Licença Maternidade). Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais.
- Rebecca Gusmão – Médico cirurgia vascular – (Licença Maternidade). Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais.
- Barbara Barreto – dentista estomatologia – (Licença Maternidade). Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		**ABR**	**MAI**	
			0.68	0.68	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ programadas\ ofertadas\ no\ SISREG}{Nº\ de\ consultas\ esperadas}\ X100$$

Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas "ativas" no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador **fixo de 20.188 consultas esperadas** (como informa a nota técnica: **18.028** consultas médicas + **2.160** consultas de odontologia) e o numerador de **13.792** consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de maio.

De acordo com o texto enviado como resposta aos questionamentos pontuados pela CMA (out-dez 2024), citamos que este indicador da variável 2, é diretamente **afetado pelo cálculo superestimado da produção mensal**, uma vez que a oferta esperada é razão direta da produção estimada.

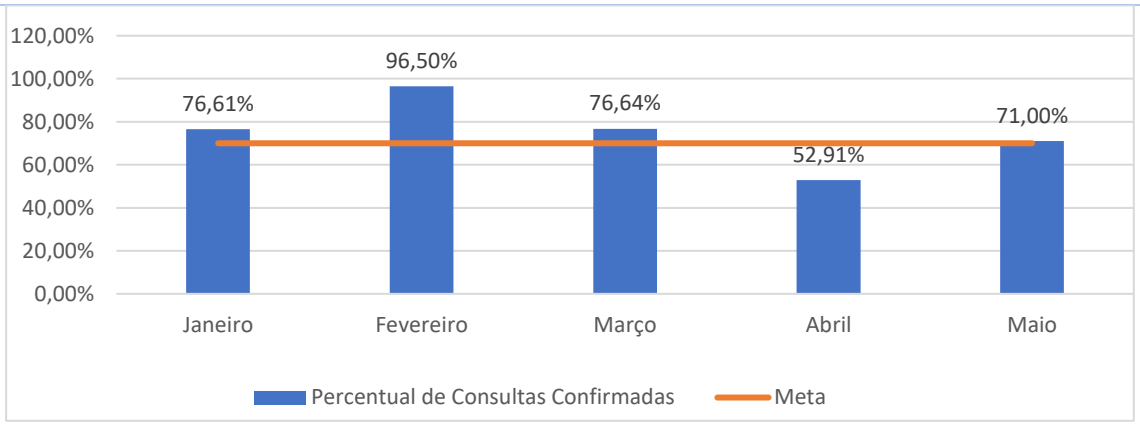
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
	≥ 70%		**ABR**	**MAI**	

Percentual mensal de consultas confirmadas			52,91%	71,00%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ confirmadas\ no\ mês\ de\ referência}{Nº\ de\ consultas\ agendadas\ no\ mês\ de\ referência}\ x\ 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No referido período, foram agendadas **14.890** consultas e o número de consultas confirmadas no mês de referência foi de **10.573**. Neste indicador são considerados como cálculo no numerador, o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (após serem confirmadas presença ou falta no SISREG do usuário ao agendamento realizado). Deste modo deve-se confirmar mais que 70% dos agendamentos, gerando um número reduzido de pendências, para que o indicador seja alcançado. O indicador de confirmações neste mês de maio foi de **71,00%** restando **4.317** agendamentos pendentes de baixas. (Dado extraído do site do SISREG em 05/06/2026. O dashboard não estava atualizado no momento). No mês anterior, o resultado ficou abaixo do esperado em razão do remanejamento dos colaboradores inicialmente designados para a atividade, o que impactou diretamente à execução das ações planejadas.

No mês de referência, **o indicador voltou a atingir a meta, alcançando o percentual mínimo estabelecido de 70%.** Para garantir esse resultado, foi mantido o plano de ação

previamente definido, que consiste na adoção de métodos de trabalho estruturados e no estabelecimento de metas diárias para a realização das baixas e tratamento dos agendamentos pelos auxiliares administrativos e jovens aprendizes.

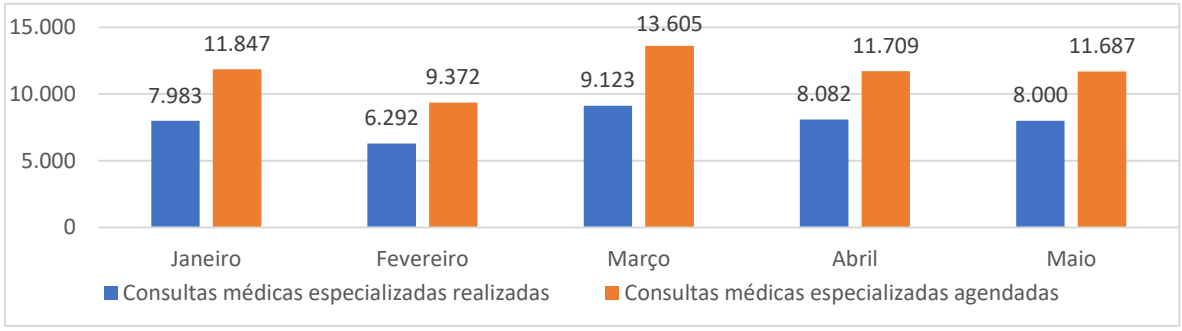
A continuidade dessas estratégias contribuiu para a melhoria do desempenho operacional e possibilitou o alcance da meta contratual, ainda que de forma limítrofe, reforçando a necessidade de manutenção e monitoramento contínuo das ações implementadas para assegurar a estabilidade do indicador nos próximos períodos.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		**ABR**	**MAI**	
			8.082	8.000	

Cálculo do Indicador:

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

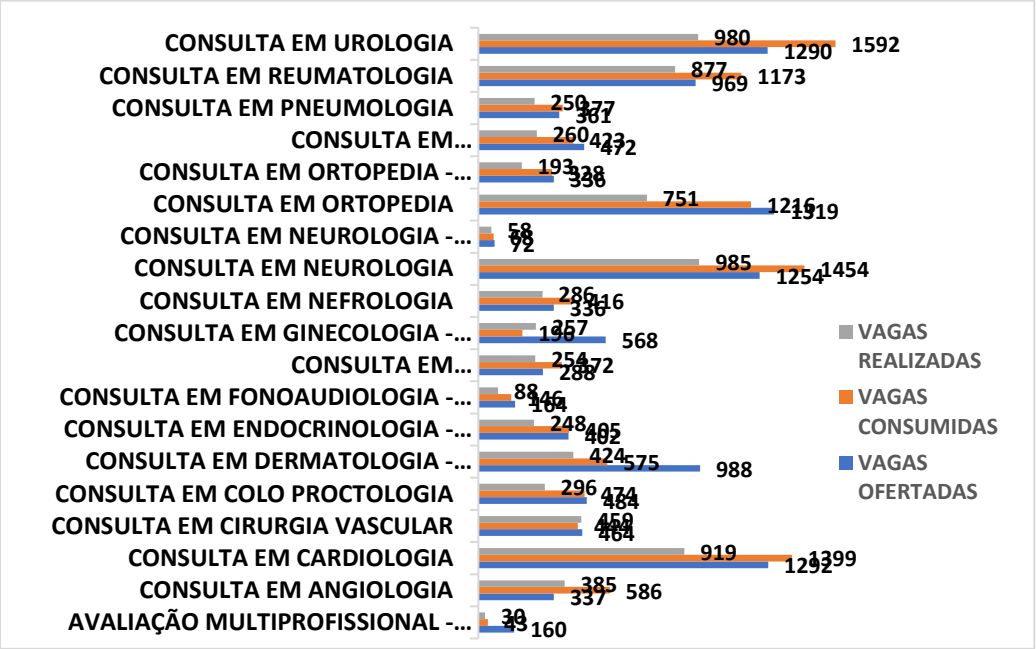
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) **11.556** consultas médicas pelo SISREG, sendo destas **11.687** consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de **8.000** consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas:

DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR	160	43	30
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	337	586	385
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1292	1399	919
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	464	444	459
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	484	474	296
CONSULTA EM DERMATOLOGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS	988	575	424
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	402	405	248
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	164	146	88
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	288	372	254
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	568	196	257
CONSULTA EM NEFROLOGIA	336	416	286
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1254	1454	985
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	72	68	58
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1319	1216	751
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	336	328	193
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	472	423	260
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	361	377	250
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	969	1173	877
CONSULTA EM UROLOGIA	1290	1592	980
TOTAL	**11556**	**11687**	**8000**

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de maio:



Fonte:Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

O não alcance desta meta da variável 2 pode ser explicada de acordo com a seguinte consideração: A meta contratual foi e ainda está superestimada, pois partiu de alguns parâmetros que não coadunam com a realidade ou por mudanças ocorridas durante a execução do contrato a saber:

a) A meta contratual das consultas de odontologia estava superestimada, pois não considerava os parâmetros do "Manual de Regulação Ambulatorial – Diretrizes para Coordenação do cuidado de 2022" e foi oportunamente corrigido por se tratar de erro material.

b) A meta contratual médica apresenta cálculo superestimado pelos seguintes fatores:

b.1.Considerou que cada médico contratado para 12h semanais de trabalho, entregariam 36 atendimentos por semana, não considerando que o médico só trabalha 11 h por conta do direito celetista a pausa para repouso ou alimentação.

b.2. Considerou que todas as especialidades atenderiam 3 pacientes por hora.

b.3. Considerou que o número de semanas do ano dividido pelo número de meses seria

igual a 4.5, quando na verdade a melhor aproximação matemática é 4,3 se considerarmos uma casa decimal.

c) Os parâmetros assistenciais do Município na ocasião eram determinados pela Nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N 01/2021, de 22 de julho do mesmo ano. Exceto para Patologia Cervical, todas as outras especialidades que estavam previstas no contrato tinham como parâmetro 3 consultas por hora. Esses parâmetros vigoraram até setembro de 2023.

d) Os parâmetros assistenciais foram alterados pelo Ofício Nº SMS-OFI-2023/32818, de 12 de setembro de 2023. Neste documento, exceto para ortopedia, otorrinolaringologia, as consultas foram dimensionadas para 2 consultas por hora.

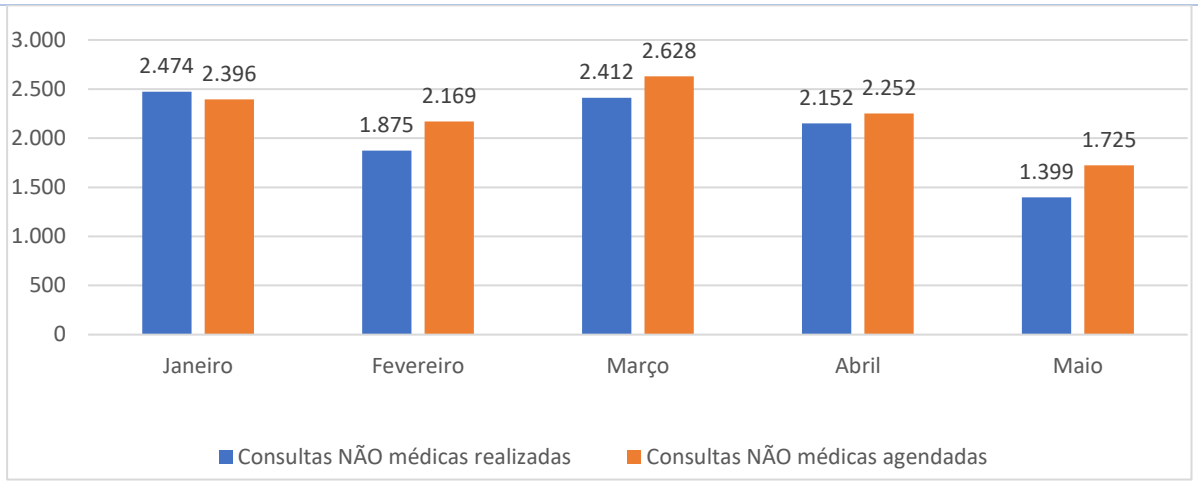
e) Apesar de ser um termo de colaboração de prestação de serviço ininterrupto, não há previsão de substituição de férias e afastamentos legais; se considerarmos só a parte médica, a partir do décimo terceiro mês de contrato, temos em média 11% dos profissionais médicos gozando férias, impactando em 11% na produção.

2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		2.152	2.381	

Cálculo do Indicador:

$$\textit{Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento}$$



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado deste indicador apresentou-se dentro da meta definida. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG, **2.236** consultas especializadas profissional **NÃO médico**, sendo destas **1.725** agendadas e **1.399** consultas especializadas profissional **NÃO médico** realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	534	465	273
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	160	250	164
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1298	817	774
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	37	76	76
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	77	52	30
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	112	46	64
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	18	19	18
TOTAL	2236	1725	1399

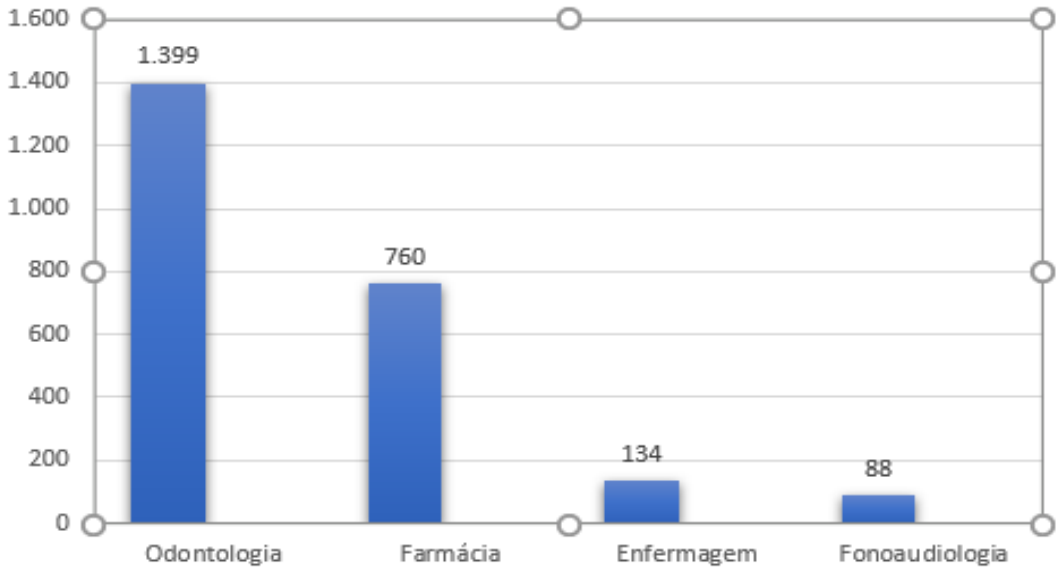
Fonte:Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (**desde outubro de 2023**), sendo então contabilizadas junto com as consultas de odontologia para o cálculo deste indicador. Sendo assim, ao valor de **1.399** consultas referentes aos atendimentos realizados pela

odontologia no período, foram acrescidos o valor de **760** consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, **88** consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e **134** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **2.381** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de maio.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de **consultas das especialidades NÃO médicas** citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.

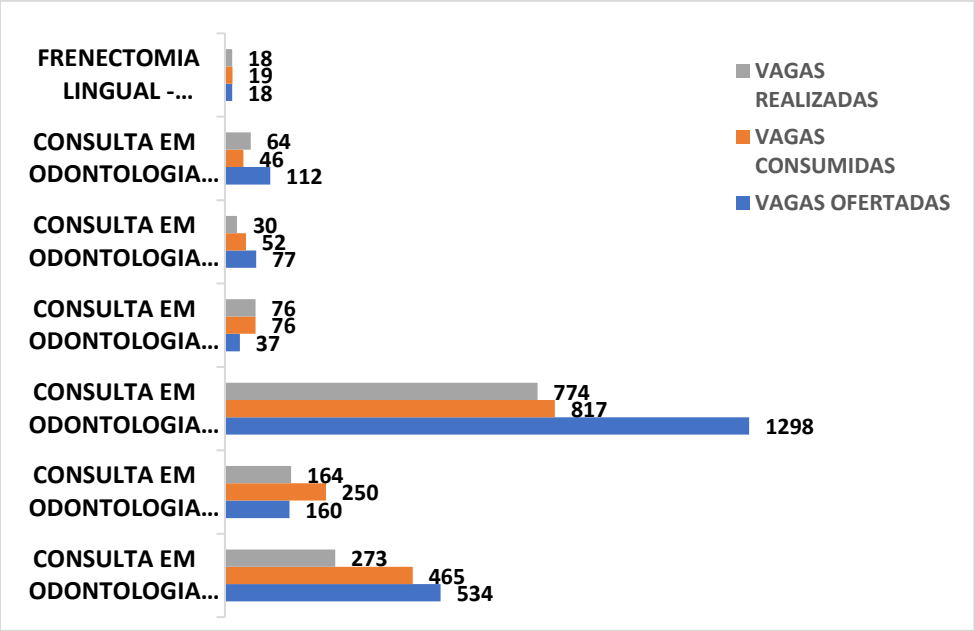


CONSULTAS ODONTOLÓGICAS:

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma **redução 280 horas diminuindo a oferta de atendimento**.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de maio impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário **foi ofertado 5% das vagas para a rede acima da capacidade individual de cada profissional**.

Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de maio.



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

Plano: Elaborado um boletim de indicadores que será enviado mensalmente à equipe. Este tem por objetivo sensibilizar os profissionais sobre a atuação de cada especialidade e como o impacto das consultas canceladas por causas atribuídas a eles afeta negativamente o nosso indicador. O boletim encontra-se disponível no (Anexo 9) deste relatório.

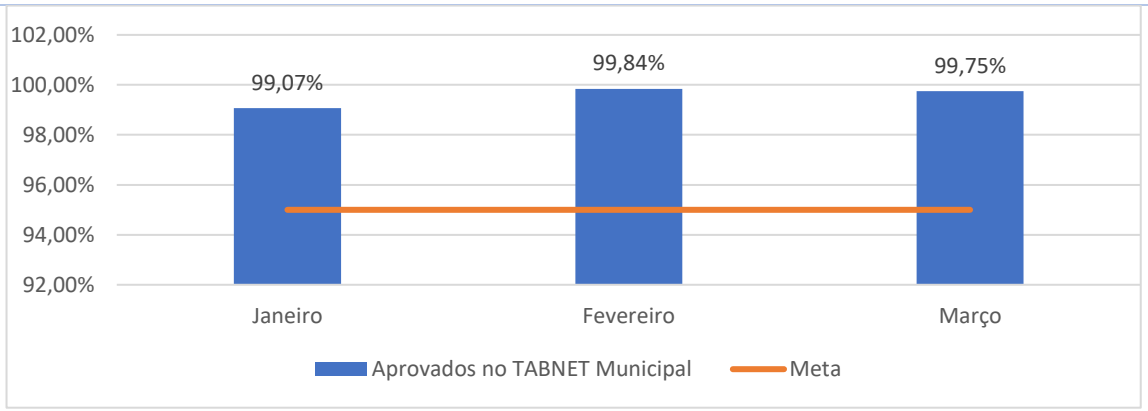
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
	≥ 95%		MAR	MAI	

Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*			99,75%	*	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$$



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

*Até o momento da elaboração deste relatório, a plataforma TABNET ainda não disponibilizava os dados atualizados referentes ao período analisado (competência de abril), impossibilitando a extração e a inserção das informações correspondentes.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

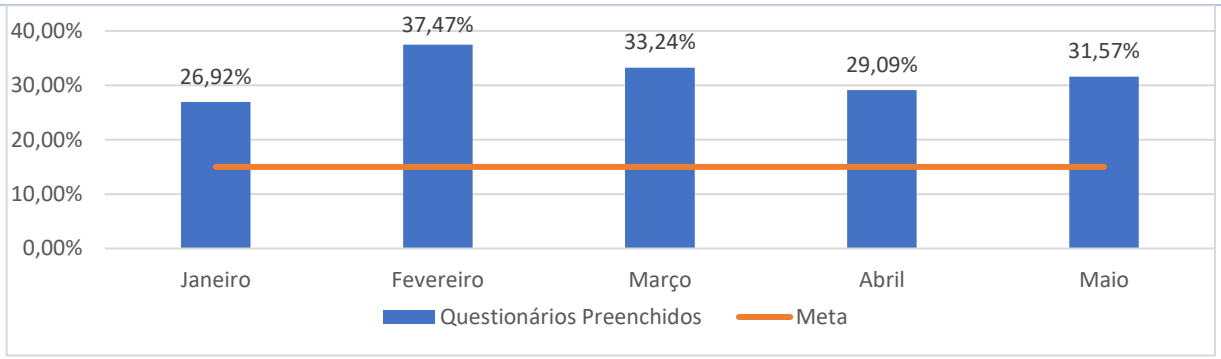
A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para

ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de maio de 2026, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

Resultados Variável 3 – Referência : Maio de 2026						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	>15%	Nº de questionários preenchidos	3.040	**31,57%**	**Sim**
			Total de pacientes atendidos	9.630		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito Satisfeitos	2.755	**90,63%**	**Sim**
			Total de respostas Efetivas	3.040		

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		**ABR**	**MAI**	
			29,10%*	31,57%	
Cálculo do Indicador:	$\frac{Nº\ de\ questionários\ preenchidos}{Total\ de\ pacientes\ atendidos}\ x\ 100$				



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado do indicador neste mês de maio se manteve superando a meta mensal estabelecida, ficando com **31,57%.** Este resultado tem se mantido desde janeiro de 2026 quando foram traçadas estratégias para o alcance deste indicador. Dos **9.630** pacientes que foram atendidos no CCE, foram entrevistados **3.040** pacientes na pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo. Este expressivo resultado ainda é reflexo do plano de ação traçado em janeiro, onde, tendo como base o número de atendimentos agendados para o mês, estabelecemos uma meta de pesquisas para cada orientador de fluxo e auxiliares de portaria realizarem diariamente.

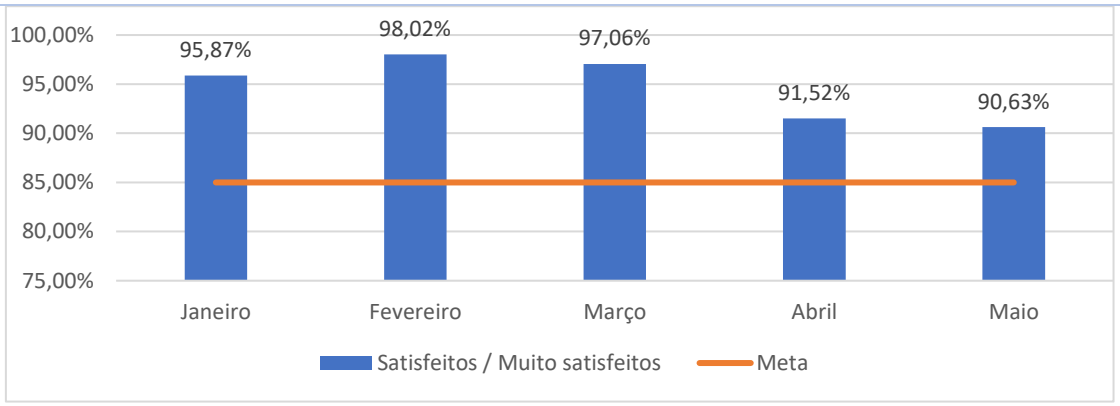
* Cabe esclarecer que o valor do indicador referente ao mês de abril corresponde a (29,10%). No relatório anterior, o resultado foi registrado incorretamente como (29,09%), em decorrência de um equívoco de digitação. Ressalta-se que a correção realizada não altera a análise do desempenho do indicador nem as conclusões apresentadas, tratando-se apenas de ajuste no registro da informação.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		**ABR**	**MAI**	
			91,52%	90,63%	

Cálculo do Indicador:

$$\frac{Nº\ de\ conceitos\ satisfeitos\ e\ muito\ satisfeitos}{Total\ de\ respostas\ efetivas}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Dos **3.040** usuários entrevistados, **2.755** avaliaram o atendimento como "satisfeito" ou "muito satisfeito", resultando em um índice de satisfação de **90,63%**. O resultado demonstra a percepção positiva dos usuários em relação à qualidade do atendimento prestado, à estrutura da unidade e ao comprometimento das equipes assistenciais e administrativas.

Entretanto, observa-se a manutenção da tendência de queda do indicador nos últimos meses. Entre os principais fatores identificados está a ausência recorrente de profissionais médicos, que ocasiona remarcações de consultas e impacta negativamente a experiência do usuário, especialmente daqueles que enfrentam o cancelamento ou adiamento de atendimentos previamente agendados.

Como plano de ação, o resultado será discutido junto à Coordenação Médica e ao Núcleo Interno de Regulação (NIR), com o objetivo de fortalecer estratégias que reduzam as

remarcações, minimizem os impactos aos usuários e contribuam para a recuperação dos níveis de satisfação observados anteriormente.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados demonstram desempenho satisfatório da unidade, com cumprimento da maioria das metas contratuais, destacando-se os indicadores de absenteísmo, turnover, educação permanente, resolutividade da ouvidoria, satisfação dos usuários e tempo de espera para atendimento.

A variável 2 permanece de difícil alcance devido à **superestimação dos parâmetros utilizados em sua definição**. Verifica-se que algumas metas foram estabelecidas com base em premissas que não refletem integralmente a realidade operacional da unidade, além de não considerarem alterações ocorridas ao longo da execução contratual, tais como mudanças nos fluxos assistenciais, disponibilidade de profissionais, perfil da demanda e fatores externos que impactam diretamente a capacidade produtiva.

Apesar dessas limitações, a unidade manteve desempenho satisfatório na maior parte dos indicadores monitorados, alcançando resultados positivos em aspectos relacionados à qualidade assistencial, gestão de pessoas, satisfação dos usuários, educação permanente e resolutividade das demandas. Os indicadores não alcançados continuarão sendo objeto de monitoramento e análise, com adoção de estratégias de mitigação e diálogo junto aos gestores contratuais, visando adequar as metas à realidade assistencial e promover a melhoria contínua dos serviços prestados.

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório pelos núcleos e comissões existentes no Centro Carioca de especialidades, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

A Segurança do Paciente é um componente essencial da qualidade do cuidado em saúde. No contexto da atenção ambulatorial especializada, torna-se imprescindível o desenvolvimento de práticas sistemáticas voltadas à prevenção de incidentes que possam causar danos aos usuários. Com base na Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), o Centro Carioca de Especialidades (CCE) adota o Plano de Segurança do Paciente com o objetivo de promover uma cultura institucional de segurança e qualidade no atendimento prestado. Constituído por 8 membros o NSP / CCE se reúne mensalmente de acordo com o cronograma estabelecido anualmente com ata de reunião e lista dos membros presentes na reunião.

Mensalmente, como parte das atividades do referido núcleo são apresentados em reunião o monitoramento da auditoria de pulseiras de identificação do paciente e pulseira de alergia, quanto a não conformidades. São apresentados também os resultados da auditoria de inconformidades nas prescrições eletrônicas. Tais dados estão contidos nas atas e nos relatórios da odontologia e farmácia no decorrer deste documento. Também são discutidas as notificações dos eventos adversos realizados na unidade e traçadas projetos de melhoria e planos de ação.

No mês de maio foram registradas três notificações de incidentes relacionadas à falha na identificação do paciente. Embora não tenha sido constatado dano aos usuários envolvidos, as ocorrências representam risco potencial à segurança assistencial, uma vez que a identificação correta do paciente

é uma etapa fundamental para a prevenção de erros durante a prestação do cuidado.

Diante das notificações registradas, serão reforçadas as orientações junto às equipes assistenciais quanto ao cumprimento do protocolo de identificação segura do paciente, com o objetivo de prevenir a recorrência dessas ocorrências e fortalecer a cultura de segurança na unidade.

Como atividade regular do núcleo de segurança do paciente são realizadas auditorias das pulseiras de identificação e de alergia. Os dados referentes a essa auditoria são descritos na ata do referido núcleo (NSP) e em anexo deste relatório. (Anexo8).

As informações relacionadas a auditoria dos receituários emitidos no CCE, realizada pelo setor de farmácia, estão descritas na seção referente ao serviço de farmácia deste relatório.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

1- Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI /Presencial
PERÍODO	Abril
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

A realização da quinta reunião ordinária do NSP ocorreu em 03/06/2026, conforme data prevista no cronograma anual de reuniões e a ata correspondente segue ao final deste tópico.

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) desenvolve suas atividades em conformidade com o Regimento Interno da comissão. De acordo com o Art. 2º, todas as ações, normas, rotinas e propostas elaboradas e encaminhadas pela CCIRAS/CCE têm como finalidade promover a qualidade dos produtos e serviços ofertados, visando prevenir e reduzir ao máximo possível a incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Conforme disposto no Art. 5º do Regimento Interno, compete à comissão definir diretrizes para as ações de controle das infecções relacionadas à assistência à saúde em nível ambulatorial; comunicar periodicamente à Direção Geral e à Direção Médica os resultados das análises realizadas; respaldar o Serviço de Controle de Infecção na aplicação de normas e rotinas técnico-administrativas voltadas à prevenção e controle das infecções; bem como estabelecer critérios, em conjunto com a Administração Geral e a Direção Médica, para aquisição e utilização de germicidas, materiais assistenciais e processos de limpeza e higienização dos ambientes de assistência à saúde.

A CCIRAS/CCE é composta por oito membros e realiza reuniões ordinárias mensais, conforme cronograma anual previamente estabelecido. Todas as reuniões são formalizadas por meio de ata e lista de presença dos participantes.

Entre as ações permanentes desenvolvidas pela comissão, destaca-se a campanha institucional de prevenção de acidentes biológicos envolvendo materiais perfurocortantes. A iniciativa tem caráter educativo e preventivo, promovendo a conscientização dos colaboradores quanto às práticas seguras de trabalho e à prevenção da exposição ocupacional a material biológico.

Como estratégia de engajamento e monitoramento, é realizada a divulgação semanal dos indicadores relacionados à ocorrência de acidentes biológicos por meio dos canais internos de comunicação da unidade. **O último acidente biológico registrado ocorreu em 15/04/2026**. Em 05/06/2026, a unidade **contabilizava 50 dias consecutivos sem registros de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes**. O melhor resultado **histórico alcançado foi de 189 dias sem ocorrência desse tipo de evento.**

Ressalta-se que todos os acidentes de trabalho são devidamente notificados por meio da ficha SINAN e comunicados ao IGEDES através da Comunicação Interna de Acidente de Trabalho (CIAT). Nos casos de acidentes envolvendo materiais perfurocortantes, é realizada investigação para identificação dos fatores contribuintes, bem como reorientação do colaborador quando evidenciado ato inseguro. Quando identificadas condições inseguras relacionadas ao ambiente ou ao processo de trabalho, são implementadas ações corretivas e medidas de melhoria com o objetivo de reduzir riscos e prevenir novas ocorrências.

O acidente perfurocortante mais recente foi analisado pela comissão, sendo identificado como fator contribuinte principal a ocorrência de ato inseguro durante a execução da atividade.

Como parte das estratégias de sensibilização e educação permanente, a CCIRAS/CCE mantém a divulgação semanal de material informativo referente à Campanha de Prevenção de Acidentes Biológicos Relacionados a Materiais Perfurocortantes, incluindo a atualização do número de dias sem acidentes na unidade.

A quinta reunião ordinária da CCIRAS/CCE foi realizada em 03/06/2026, conforme previsto no cronograma anual de reuniões. A respectiva ata encontra-se anexada ao final deste tópico.



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE | Saúde Pública Carioca | Rio SUS

3.3 Núcleo de Educação Permanente

O Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades (NEP/CCE) do Centro Carioca de Especialidades (CCE), atende à orientação da Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde (PNEPS). Tal política, instituída pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria GM/MS nº 198/2004 e atualizada pela Portaria GM/MS nº 278/2014, estabelece a educação permanente como estratégia fundamental para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). A PNEPS compreende a aprendizagem como um processo contínuo, que parte da problematização das práticas cotidianas, visando transformar o trabalho em saúde em espaço de reflexão, construção de saberes e melhoria da qualidade da assistência.

Dessa forma, o plano de educação permanente do NEP/CCE apresenta diretrizes, objetivos, conteúdos e estratégias metodológicas que visam consolidar a Educação Permanente em Saúde como política institucional no CCE, atendendo

tanto às metas contratuais pactuadas com a Secretaria Municipal de Saúde quanto às necessidades reais do processo de trabalho, em consonância com os princípios do SUS e da PNEPS.

Constituído por 8 membros o NEP se reúne mensalmente de acordo com o cronograma estabelecido anualmente com ata de reunião e lista dos membros presentes na reunião.

No decorrer do mês de maio foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

2- Treinamento de Integração / Admissão.

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

3- Treinamento de Abril Verde: Saúde e Segurança e Saúde Mental do trabalhador.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 colaboradores

4 - Treinamento de Assédio no Trabalho

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Novos recepcionistas contratados
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

5 -Treinamento de Biossegurança

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

6- Treinamento de Como Cuidar das Demandas de Saúde Mental nas Unidades de Saúde

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

7- Treinamento de Racismo faz mal à saúde.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

8- Treinamento Guia de Boas Práticas em Rede Sociais e LGPD

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	148 colaboradores

9- Treinamento de Integração do Faturamento

REALIZADO POR	Analista de Faturamento - Presencial
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Jovem Aprendiz
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaboradores

Após a realização da quinta reunião ordinária do NEP/CCE em 03/06/2026, conforme data prevista no cronograma anual de reuniões e a ata correspondente segue ao final deste tópico. As Listas de presença e certificados dos treinamentos realizados constam ao final deste relatório.

3.4 Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) é um órgão criado no Centro Carioca de Especialidades (CCE) para atender a resolução do CFM 1638/2002, que torna obrigatória a criação dessa Comissão nos estabelecimentos e/ou instituições onde se presta assistência à saúde.

De acordo como regimento interno da Comissão de Revisão de Prontuário no Art.2° A CRP/CCE é um órgão de assessoria direta da Direção Geral do CCE e deverá manter estreita relação com a Comissões de Ética Médica e de Enfermagem do CCE, com as quais deverão ser discutidos os resultados das avaliações realizadas.

Em seu capítulo 2 / Art.5° Define-se prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

A Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Carioca de Especialidades analisa os registros das consultas realizadas nas especialidades que contemplam procedimentos de Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Desse total, são analisados aproximadamente 95% a 100% de cobertura da produção mensal registrada no período. Nossos indicadores de avaliação têm como objetivo identificar não conformidades nos registros, não apenas com foco no faturamento, mas também na detecção de possíveis falhas no preenchimento do prontuário clínico. Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente.

Após a realização da quinta reunião ordinária da CRP/CCE em 03/06/2026, conforme data prevista no cronograma anual de reuniões, a ata correspondente a referida comissão segue ao final deste tópico.

3.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

De acordo com o Regimento interno da CIPA em seu Art. 1º, “estabelece a organização de atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA, do Centro Carioca de Especialidades, em conformidade com a Norma Regulamentadora -NR 5, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978, e alterada a Norma Regulamentadora n. 05 pela Portaria Secretaria de Inspeção do Trabalho – SIT nº 247, de 12 de julho de 2011.

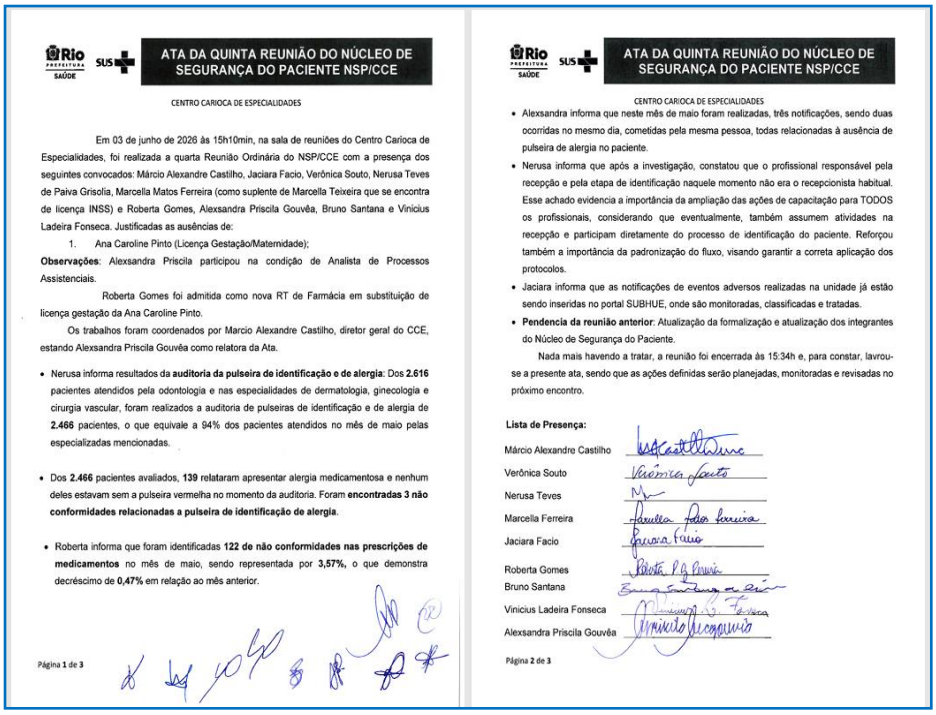
A criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA do Centro Carioca de Especialidades, tem como objetivo: I- Promover a saúde e proteger a integridade dos servidores em seus locais de trabalho, por meio de atividades de identificação e gestão de riscos; II- Contribuir para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais; III- Trabalhar para a melhoria do ambiente e condições de trabalho.

A CIPA /CCE subordina-se diretamente a Direção do IGEDES, e atua em todos os departamentos da unidade como CIPA constituída, como representante deste.

A atual gestão da CIPA/CCE (2025-2026) foi empossada em 27/06/2025 após eleições realizadas em maio de 2025. A CIPA está constituída por um presidente, um vice-presidente, um secretário e membros representantes dos departamentos.

Após a realização da décima primeira reunião ordinária da CIPA/CCE (Gestão 2025/2026) em 19/05/2026, conforme data prevista no cronograma anual de reuniões, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

ATAS REUNIÕES DE NÚCLEOS E COMISSÕES



ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de junho de 2026 às 15h10min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quarta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS) e Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Observações: Alexsandra Priscila participou na condição de Analista de Processos Assistenciais.

Roberta Gomes foi admitida como nova RT de Farmácia em substituição de licença gestação da Ana Caroline Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Nerusa informa resultados da **auditoria da pulseira de identificação e de alergia**: Dos **2.616** pacientes atendidos pela odontologia e nas especialidades de dermatologia, ginecologia e cirurgia vascular, foram realizados a auditoria de pulseiras de identificação e de alergia de **2.466** pacientes, o que equivale a 94% dos pacientes atendidos no mês de maio pelas especializadas mencionadas.

- Dos **2.466** pacientes avaliados, **139 relataram** apresentar alergia medicamentosa e nenhum deles estavam sem a pulseira vermelha no momento da auditoria. Foram **encontradas 3 não conformidades relacionadas a pulseira de identificação de alergia**.

- Roberta informa que foram identificadas **122 de não conformidades nas prescrições de medicamentos** no mês de maio, sendo representada por **3,57%**, o que demonstra decréscimo de **0,47%** em relação ao mês anterior.

Página **1** de **3**

ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

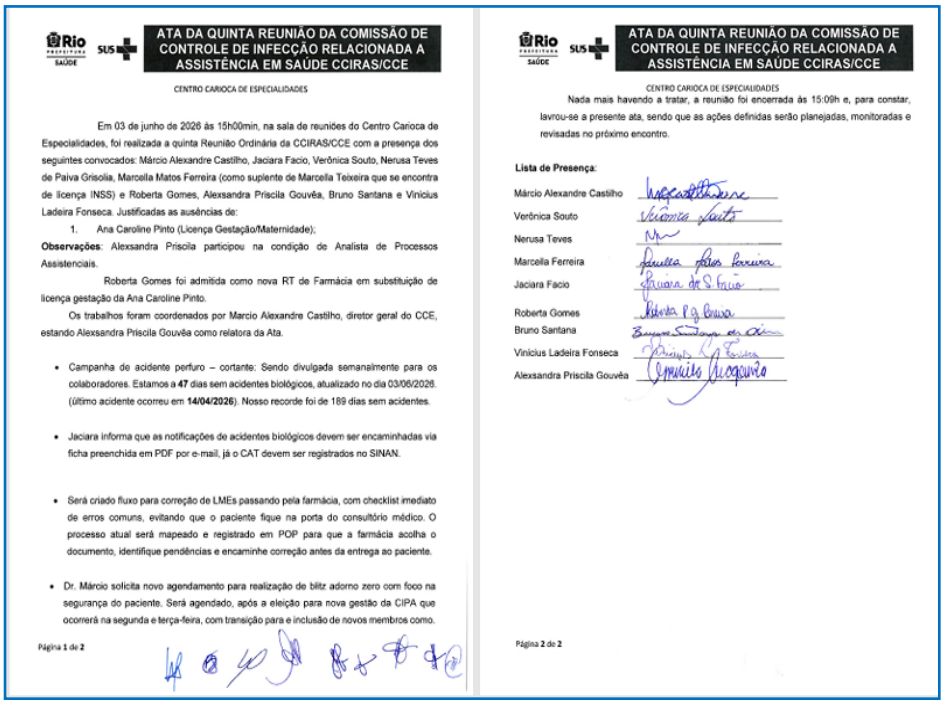
- Alexsandra informa que neste mês de maio foram realizadas, três notificações, sendo duas ocorridas no mesmo dia, cometidas pela mesma pessoa, todas relacionadas à ausência de pulseira de alergia no paciente.
- Nerusa informa que após a investigação, constatou que o profissional responsável pela recepção e pela etapa de identificação naquele momento não era o recepcionista habitual. Esse achado evidencia a importância da ampliação das ações de capacitação para TODOS os profissionais, considerando que eventualmente, também assumem atividades na recepção e participam diretamente do processo de identificação do paciente. Reforçou também a importância da padronização do fluxo, visando garantir a correta aplicação dos protocolos.
- Jaciara informa que as notificações de eventos adversos realizadas na unidade já estão sendo inseridas no portal SUBHUE, onde são monitoradas, classificadas e tratadas.
- **Pendencia da reunião anterior**: Atualização da formalização e atualização dos integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 15:34h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **2** de **3**



ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de junho de 2026 às 15h00min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quinta Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS) e Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Observações: Alexsandra Priscila participou na condição de Analista de Processos Assistenciais.

Roberta Gomes foi admitida como nova RT de Farmácia em substituição de licença gestação da Ana Caroline Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada semanalmente para os colaboradores. Estamos a **47** dias sem acidentes biológicos, atualizado no dia 03/06/2026. (último acidente ocorreu em **14/04/2026**). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

- Jaciara informa que as notificações de acidentes biológicos devem ser encaminhadas via ficha preenchida em PDF por e-mail, já o CAT devem ser registrados no SINAN.

- Será criado fluxo para correção de LMEs passando pela farmácia, com checklist imediato de erros comuns, evitando que o paciente fique na porta do consultório médico. O processo atual será mapeado e registrado em POP para que a farmácia acolha o documento, identifique pendências e encaminhe correção antes da entrega ao paciente.

- Dr. Márcio solicita novo agendamento para realização de blitz adorno zero com foco na segurança do paciente. Será agendado, após a eleição para nova gestão da CIPA que ocorrerá na segunda e terça-feira, com transição para e inclusão de novos membros como.

Página **1** de **2**

ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

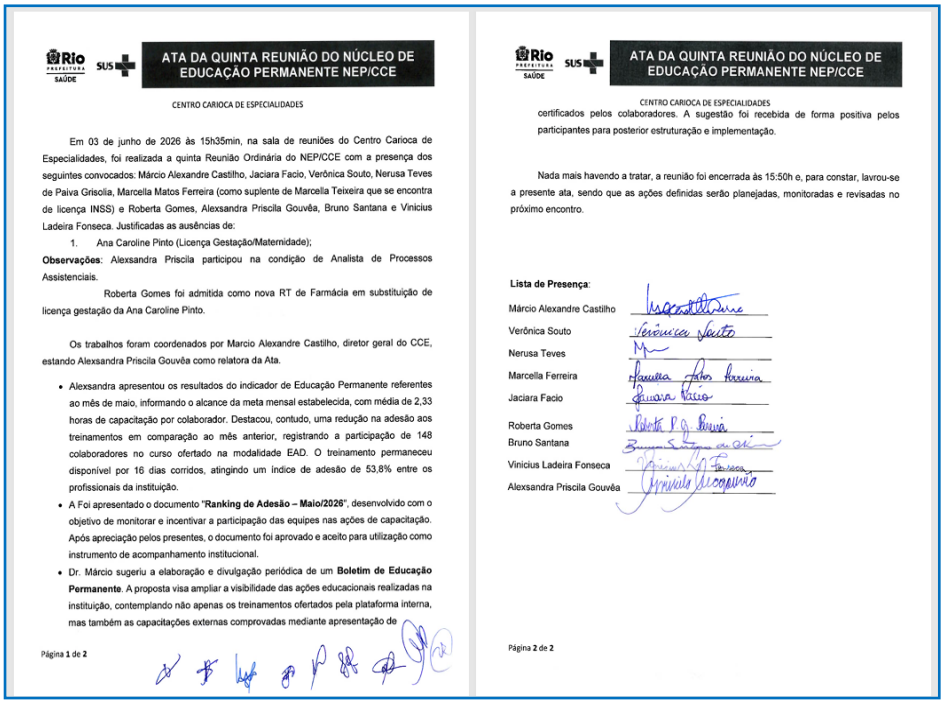
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 15:09h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **2** de **2**



ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de junho de 2026 às 15h35min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quinta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS) e Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Observações: Alexsandra Priscila participou na condição de Analista de Processos Assistenciais.

Roberta Gomes foi admitida como nova RT de Farmácia em substituição de licença gestação da Ana Caroline Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- Alexsandra apresentou os resultados do indicador de Educação Permanente referentes ao mês de maio, informando o alcance da meta mensal estabelecida, com média de 2,33 horas de capacitação por colaborador. Destacou, contudo, uma redução na adesão aos treinamentos em comparação ao mês anterior, registrando a participação de 148 colaboradores no curso ofertado na modalidade EAD. O treinamento permaneceu disponível por 16 dias corridos, atingindo um índice de adesão de 53,8% entre os profissionais da instituição.
- A Foi apresentado o documento "**Ranking de Adesão – Maio/2026**", desenvolvido com o objetivo de monitorar e incentivar a participação das equipes nas ações de capacitação. Após apreciação pelos presentes, o documento foi aprovado e aceito para utilização como instrumento de acompanhamento institucional.
- Dr. Márcio sugeriu a elaboração e divulgação periódica de um **Boletim de Educação Permanente**. A proposta visa ampliar a visibilidade das ações educacionais realizadas na instituição, contemplando não apenas os treinamentos ofertados pela plataforma interna, mas também as capacitações externas comprovadas mediante apresentação de

Página **1** de **2**

ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

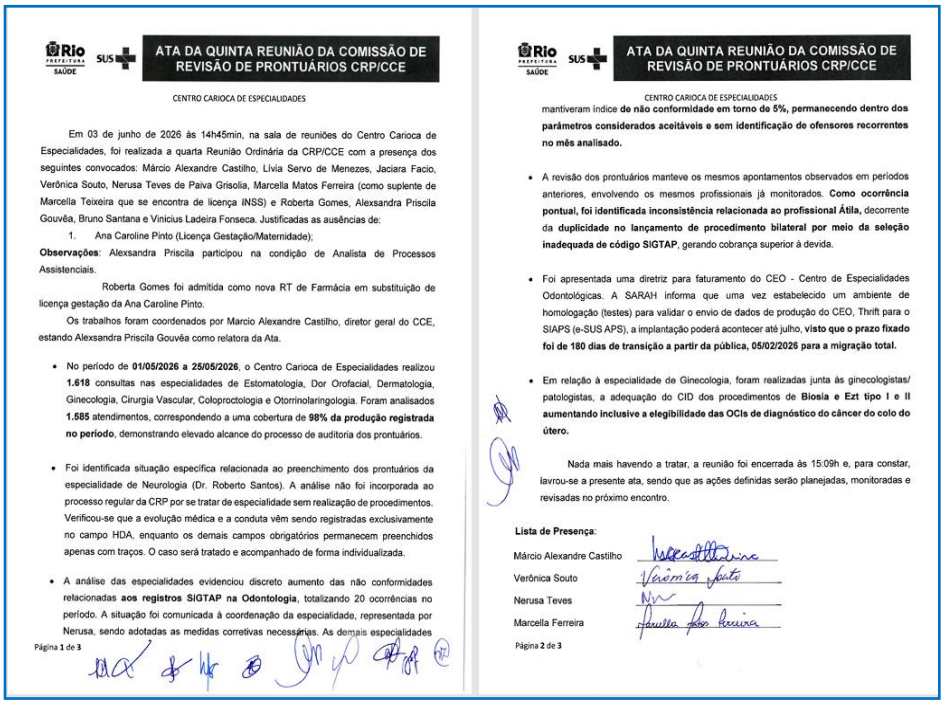
certificados pelos colaboradores. A sugestão foi recebida de forma positiva pelos participantes para posterior estruturação e implementação.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 15:50h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira
Jaciara Facio
Roberta Gomes
Bruno Santana
Vinicius Ladeira Fonseca
Alexsandra Priscila Gouvêa

Página **2** de **2**



ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de junho de 2026 às 14h45min, na sala de reuniões do Centro Carioca de Especialidades, foi realizada a quarta Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Márcio Alexandre Castilho, Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Verônica Souto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Marcella Matos Ferreira (como suplente de Marcella Teixeira que se encontra de licença INSS) e Roberta Gomes, Alexsandra Priscila Gouvêa, Bruno Santana e Vinicius Ladeira Fonseca. Justificadas as ausências de:

1. Ana Caroline Pinto (Licença Gestação/Maternidade);

Observações: Alexsandra Priscila participou na condição de Analista de Processos Assistenciais.

Roberta Gomes foi admitida como nova RT de Farmácia em substituição de licença gestação da Ana Caroline Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho, diretor geral do CCE, estando Alexsandra Priscila Gouvêa como relatora da Ata.

- No período de **01/05/2026 a 25/05/2026**, o Centro Carioca de Especialidades realizou **1.618** consultas nas especialidades de Estomatologia, Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia e Otorrinolaringologia. Foram analisados **1.585** atendimentos, correspondendo a uma cobertura de **98% da produção registrada no período**, demonstrando elevado alcance do processo de auditoria dos prontuários.
- Foi identificada situação específica relacionada ao preenchimento dos prontuários da especialidade de Neurologia (Dr. Roberto Santos). A análise não foi incorporada ao processo regular da CRP por se tratar de especialidade sem realização de procedimentos. Verificou-se que a evolução médica e a conduta vêm sendo registradas exclusivamente no campo HDA, enquanto os demais campos obrigatórios permanecem preenchidos apenas com traços. O caso será tratado e acompanhado de forma individualizada.
- A análise das especialidades evidenciou discreto aumento das não conformidades relacionadas **aos registros SIGTAP na Odontologia**, totalizando 20 ocorrências no período. A situação foi comunicada à coordenação da especialidade, representada por Nerusa, sendo adotadas as medidas corretivas necessárias. As demais especialidades

Página **1** de **3**

ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

mantiveram índice **de não conformidade em torno de 5%, permanecendo dentro dos parâmetros considerados aceitáveis e sem identificação de ofensores recorrentes no mês analisado.**

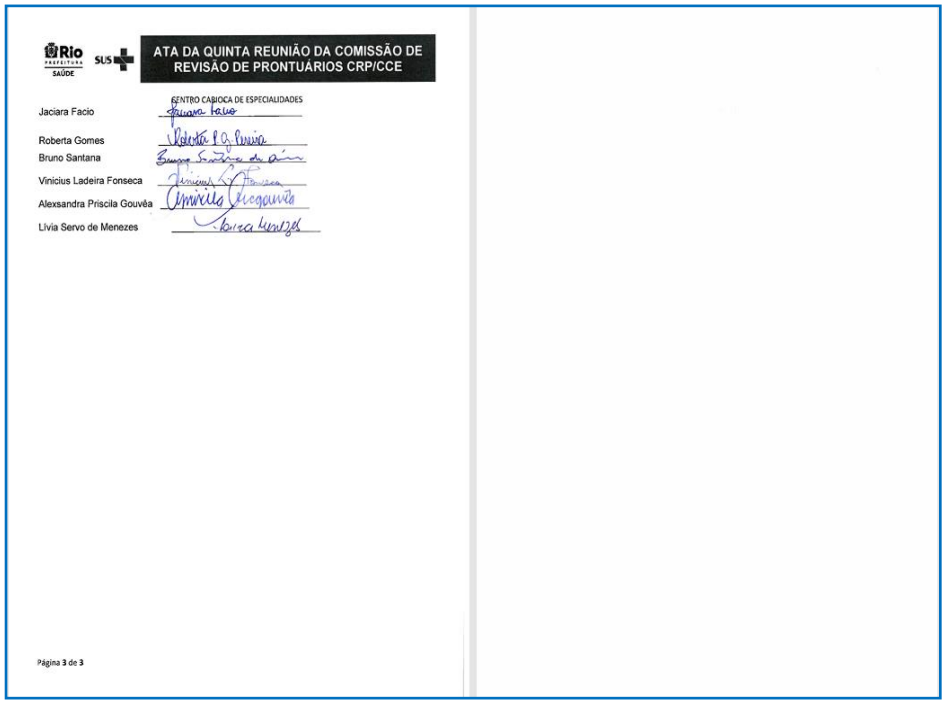
- A revisão dos prontuários manteve os mesmos apontamentos observados em períodos anteriores, envolvendo os mesmos profissionais já monitorados. **Como ocorrência pontual, foi identificada inconsistência relacionada ao profissional Átila,** decorrente da **duplicidade no lançamento de procedimento bilateral por meio da seleção inadequada de código SIGTAP**, gerando cobrança superior à devida.
- Foi apresentada uma diretriz para faturamento do CEO - Centro de Especialidades Odontológicas. A SARAH informa que uma vez estabelecido um ambiente de homologação (testes) para validar o envio de dados de produção do CEO, Thrift para o SIAPS (e-SUS APS), a implantação poderá acontecer até julho, **visto que o prazo fixado foi de 180 dias de transição a partir da pública, 05/02/2026 para a migração total.**
- Em relação à especialidade de Ginecologia, foram realizadas junta às ginecologistas/ patologistas, a adequação do CID dos procedimentos de **Biosia e Ezt tipo I e II aumentando inclusive a elegibilidade das OCIs de diagnóstico do câncer do colo do útero.**

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 15:09h e, para constar, lavrou-se a presente ata, sendo que as ações definidas serão planejadas, monitoradas e revisadas no próximo encontro.

Lista de Presença:

Márcio Alexandre Castilho
Verônica Souto
Nerusa Teves
Marcella Ferreira

Página **2** de **3**



ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Jaciara Facio

Roberta Gomes

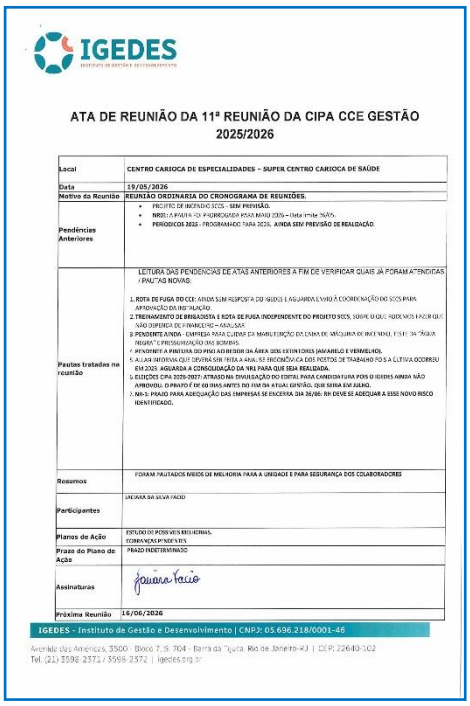
Bruno Santana

Vinicius Ladeira Fonseca

Alexsandra Priscila Gouvêa

Lívia Servo de Menezes

Página 3 de 3



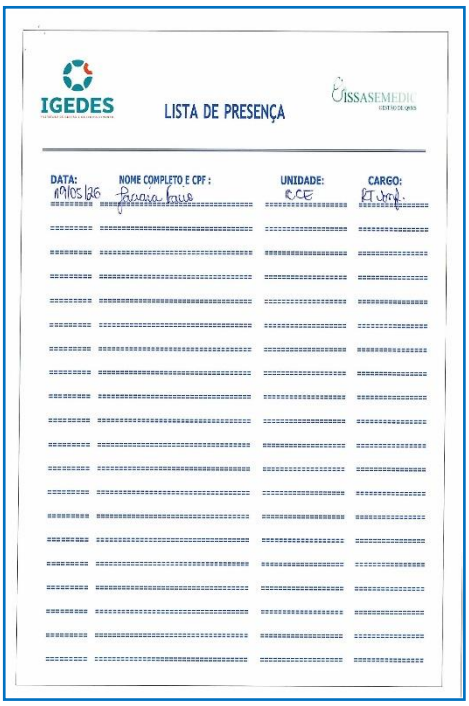
IGEDES

ATA DE REUNIÃO DA 11ª REUNIÃO DA CIPA CCE GESTÃO 2025/2026

Local	CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES – SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE
Data	19/05/2026
Motivo da Reunião	REUNIÃO ORDINARIA DO CRONOGRAMA DE REUNIÕES.
Pendências Anteriores	• PROJETO DE INCÊNDIO SCOS – SEM PREVISÃO. • NR35 A PARTIR DE PRORROGADA PARA MAIO 2026 – Data limite NAS. • PERÍCIAS 2025 - PROGRAMADO PARA 2026, AINDA SEM PREVISÃO DE REALIZAÇÃO.
Pautas tratadas na reunião	LEITURA DAS PENDENCIAS DE ATAS ANTERIORES A FIM DE VERIFICAR QUAIS JÁ FORAM ATENDIDAS E PAUTAS NOVAS: 1. ROTA DE FUGA DO CCE: AINDA SEM RESPOSTA DO IGEDES E AGUARDA ENVIO À COORDENAÇÃO DO SCOS PARA APROVAÇÃO DA INSTALAÇÃO. 2. TREINAMENTO DE BRIGADISTA E ROTA DE FUGA INDEPENDENTE DO PROJETO SCES, SOBRE O QUE PRECISAMOS FAZER QUE NÃO DEPENDA DE FINANCEIRO – ANALISAR. 3. PENDENTE AINDA - EMPRESA PARA CUIDAR DA MANUTENÇÃO DA CASA DE MÁQUINA DE INCÊNDIO, TESTE DA "ÁGUA NEGRA" E PRESSURIZAÇÃO DAS BOMBAS. 4. PENDENTE A ABERTURA DO PINO AUTOMÁTICO DA ÁREA DOS EXTINTORES (AMARELO E VERMELHO). 5. A LUAN INFORMA QUE DEVERÁ SER FEITA A ANALISE ERGONÔMICA DOS POSTOS DE TRABALHO PÓS A CLETIVA OCORRIDA EM 2025. AGUARDA A CONSOLIDAÇÃO DA VRA PARA QUE SEJA REALIZADA. 6. ELEIÇÕES CIPA 2026-2027: ATRASO NA DIVULGAÇÃO DO EDITAL PARA CANDIDATURA POIS O IGEDES AINDA NÃO APROVOU. O PRAZO É DE 60 DIAS ANTES DO FIM DA ATUAL GESTÃO, QUE SERIA EM JULHO. 7. NR-1: PRAZO PARA ADEQUAÇÃO DAS EMPRESAS SE ENCERRA DIA 26/05. RH DEVE SE ADEQUAR A ESSE NOVO RISCO IDENTIFICADO.
Resumos	FORAM PAUTADOS MEIOS DE MELHORIA PARA A UNIDADE E PARA SEGURANÇA DOS COLABORADORES
Participantes	JACIARA DA SILVA FACIO
Planos de Ação	ESTUDO DE POSSIVEIS MELHORIAS. COBRANÇAS PENDENTES
Prazo do Plano de Ação	PRAZO INDETERMINADO
Assinaturas	
Próxima Reunião	16/06/2026

IGEDES - Instituto de Gestão e Desenvolvimento | CNPJ: 05.696.218/0001-46

Avenida das Américas, 3500 - Bloco 7, Sl. 704 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro-RJ | CEP: 22640-102
Tel. (21) 3598-2372 / 3598-2372 | igedes.org.br



IGEDES

LISTA DE PRESENÇA

ISSASEMEDIC

DATA:	NOME COMPLETO E CPF:	UNIDADE:	CARGO:
19/05/26	Jaciara Facio	CCE	RT Téc.

3.6 Faturamento

1. PLANO DE AÇÃO, CONTROLE E MONITORAMENTO DO FATURAMENTO AMBULATORIAL CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Este relatório tem como objetivo organizar e qualificar o faturamento ambulatorial do Centro Carioca de Especialidades, garantindo que a produção seja registrada, processada e apresentada de forma consistente, em conformidade com as regras do SIA/SUS, CNES e fluxos da SMS-RJ, com foco na aprovação da produção e redução de glosas.

O escopo contempla exclusivamente as rotinas de faturamento ambulatorial especializado, incluindo BPA, APAC, SISCAN, SISSA, além dos trâmites administrativos vinculados ao Processo Rio e às OCIS por meio da plataforma SMSRio e conforme diretrizes estabelecidas nas Portarias SAES/MS nº 1.821 a 1.824/2024. Abrange ainda o processamento no SIA/SUS, a verificação de consistência cadastral no CNES, análise pós-processamento e acompanhamento da produção via TABNET.

A equipe de faturamento atua na conferência entre a produção registrada no prontuário eletrônico e a produção faturada, assegurando correta codificação dos procedimentos, vínculo com profissionais, compatibilidade com o CNES e aderência às regras dos sistemas envolvidos. Também é responsável pelo cumprimento dos prazos, envio adequado dos arquivos, tratamento de inconsistências apontadas nas críticas do SIA/SUS e demais sistemas (incluindo SISSA), além da reapresentação da produção quando necessário. No âmbito administrativo, garante o correto atendimento às demandas de OCIS via plataforma SMSRio.

O processo se inicia com a consolidação mensal da produção, seguida de validação prévia para identificação de inconsistências. Após essa etapa, o faturamento é encaminhado à coordenação até o segundo dia útil e ao nível central

até o terceiro dia útil. Em paralelo, são realizadas análises de consistência para identificar divergências entre produção realizada e faturada, com atuação direta sobre possíveis perdas financeiras.

2- Faturamento (BPA, APAC e SISCAN):

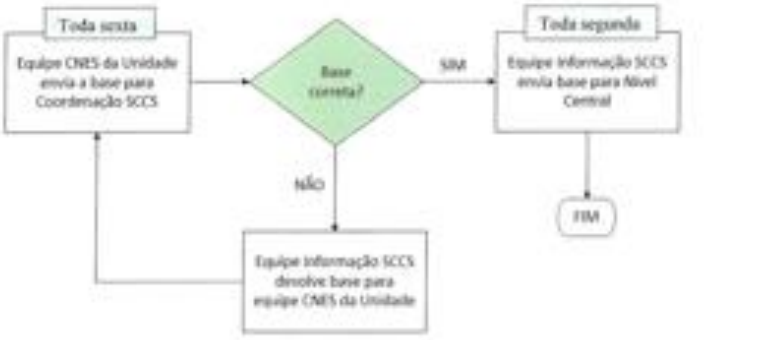
ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Mensal	Todo 2º dia útil	Todo 3º dia útil	Equipe Faturamento da Unidade



A compatibilidade com o CNES é verificada continuamente, considerando cadastro de profissionais, carga horária ambulatorial e serviços habilitados. Inconsistências são tratadas de forma prioritária, evitando impacto na aprovação da produção e pendências em sistemas correlatos.

1- CNES:

ENVIO	Prazo envio para SCCS	Prazo envio para SMS	Responsável pelo envio
Semanal	Toda sexta feira	Toda segunda feira	Eduardo Jordão (Coordenação)



Após o processamento, os relatórios do SIA/SUS são analisados para identificação de procedimentos aprovados, rejeitados e com críticas, permitindo correção e reapresentação quando cabível, além do ajuste de falhas recorrentes.

```
↑BDSIA202601b************************************************************ 05.33
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/0350
27/02/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - JAN/2026       13:27:20
*****************************************************************************&l1o5.45C(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. FL/SEQ         PROCED.    CBO    CNS PROFISS.  OCORRENCIA

BPAI 01/2026         200/30 0301010072 225270 708402714281369 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE

BPAI 01/2026         200/31 0301010072 225270 708402714281369 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE

BPAI 01/2026         200/32 0301010072 225270 708402714281369 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE

BPAI 01/2026         200/33 0301010072 225270 708402714281369 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE

BPAI 01/2026         200/34 0301010072 225270 708402714281369 CNS DO PROFISSIONAL NAO ENCONTRADO NO ESTAB/EQUIPE
```

As informações são confrontadas com os dados disponibilizados no TABNET, assegurando alinhamento entre produção apresentada e validada.
O controle é realizado por meio de relatórios do SIA/SUS, CNES, SISSA, consultas ao TABNET, registros do Processo Rio, acompanhamento das OCIS na plataforma SMSRio e planilhas internas, garantindo rastreabilidade e suporte à gestão.

O monitoramento considera o percentual de procedimentos aprovados, com meta mínima de 95%, e a conformidade cadastral dos profissionais no CNES com agenda ativa no SISREG, com meta de 100%. A análise é mensal, com comparação entre produção apresentada e aprovada, identificação das causas de não aprovação e acompanhamento das demandas administrativas vinculadas.

Como resultado, espera-se manter elevado índice de aprovação da produção, regularidade cadastral, adequada tramitação dos processos administrativos e redução de glosas, assegurando maior estabilidade e previsibilidade do faturamento.

2. CNES

Em maio, a unidade registrou 326/330 profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 159 especialistas sendo 01 profissional da Viva Rio (Avaliação Multiprofissional). No geral, realizamos 02 contratações, e 2 profissionais movimentaram a carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**ADMISSÃO**
MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	223268	CIRURGIAO ORAL MENOR	20h	04/05/2026
ALEXSANDRA PRISCILA A. C DE GOUVEA	415310	EDUCAÇÃO PERMANENTE	40h	12/05/2026

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE – MOVIMENTAÇÕES DE CARGO				
PROFISSIONAL	**CARGO ANTERIOR**	**NOVO CARGO**	**CH**	**DATA DA ALTERAÇÃO**
JACIARA DA SILVA FACIO	EDUCAÇÃO PERMANENTE	RT DE ENFERMAGEM	40H	05/2026
LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	JOVEM APRENDIZ	AUXILIAR DE RH JR I	40h	05/2026
JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	JOVEM APRENDIZ	TEC. DE ENFERMAGEM	40h	05/2026

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CH**	**AUMENTO / REDUÇÃO**
TAIS RESENDE CARNEIRO	225120	MÉDICO CARDIOLOGISTA	12h	18h
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285	MÉDICA UROLOGISTA	24h	12h

2.1 RELATÓRIO DE ADVERTÊNCIA SCNES

As advertências identificadas no CNES da unidade são monitoradas e tratadas semanalmente. Nos casos em que não é possível realizar correção imediata — como contratos próximos do vencimento — a regularização depende da efetiva renovação contratual e da atualização da respectiva data de validade no sistema.

Quanto às divergências de grafia em nomes, como variações entre as letras “E” e “Y”, não é possível realizar ajustes locais, uma vez que essas informações são oriundas diretamente da base do CADSUS Web.

MS/ SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 29/05/2026
DATASUS VERSÃO:4.8.20 — Relatório de Advertência — Hora: 16:17
TODOS ESTABELECIMENTOS
Gestor: IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO

Município RJ RIO DE JANEIRO
Estabelecimento SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10 2970643

Identificador	Campo	Código/Mensagem
05696218000146	Gestão Metas	1056 Contrato com menos de 60 dias para expirar

Identificador	Campo	Código/Mensagem
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	Nome	1201 Nome com termo uma letra dif de EY
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	Nome	1201 Nome com termo uma letra dif de EY
MATHEUS DA SILVA GOMES	Carga Horária	0634 Gestor cadastrou prof com CHS up 168 Hs

3. FATURAMENTO

3.1. SISCAN

O **SISCAN**, utilizado para registro dos exames de rastreamento e seguimento do câncer do colo do útero, constitui base para a extração da produção ambulatorial do CCE. Encaminhamos a produção faturável da competência **04/2026**, que totalizou **7 exames** citopatológicos de colo do útero, entre rastreamento e repetição/seguimento, conforme prévia abaixo:

PRÉVIA DO ENCERRAMENTO DE COMPETÊNCIA

RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DE FATURAMENTO

Competência: ABR/2026 — Coordenação: Coordenação Municipal RIO DE JANEIRO/RJ
CNPJ: — Nome: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10

Competência	ABR/2026	MAR/2026	FEV/2026	JAN/2026	Totais
Citopatológico de Mama	0	0	0	0	0
Citopatológico de Colo - Repetição/Seguimento	3	0	0	0	3
Citopatológico de Colo - Rastreamento	4	0	0	0	4

Total de exames faturáveis: 7
Total de mamografias de rastreamento em pacientes abaixo de 35 anos ou acima de 130 anos: 0
Total de mamografias de rastreamento para a mesmo paciente na competência: 0
Total de mamografias diagnósticas em pacientes abaixo de 10 anos ou acima de 130 anos: 0
Total de mamografias diagnósticas para o mesmo paciente na mesma competência: 0
Total de exames de cito de mama em pacientes abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames de histo de mama (biopsia) em mulheres abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames de Histo de Mama (Peça Cirúrgica) em pacientes abaixo de 16 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames Cito de Colo em mulheres abaixo de 10 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames Histo de Colo (Biópsia) em mulheres abaixo de 12 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames histo de colo (peça cirúrgica) em mulheres abaixo de 12 ou acima de 130 anos: 0
Total de exames não faturáveis - OCI: 0
Total de exames não faturáveis: 0
Total de exames de competências anteriores a 4 meses: 0

3.2 BPA – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL INDIVIDUAL

O Centro Carioca de Especialidades apresentou, na competência **05/2026**, as produções das especialidades Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, e Avaliação Multiprofissional. Além disso, foram agregadas as produções dos laboratórios terceirizados de **OPME** (**Odonto**), **OCIs** e **DASA** enviadas pela **CSCCS**.

A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	776	**1869**
223220 – ESTOMATOLOGIA	76	**32**
223248 – PERIODONTIA	64	**229**
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	290	**243** **- 4 FRENEC**
FRENECTOMIA LINGUAL		**4**
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	164	**32**
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	30	**174**
223525 – FISIOTERAPEUTA	48	**22 CONSULTAS** **24 ATEND FISIO** **2 TESTES DE CAMINHADA**
223810 – FONOAUDIOLOGIA	88	
225109 – NEFROLOGIA	314	**23 MANUTENÇÃO DOMICILAR**
225112 – NEUROLOGIA	985	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	58	
225115 – ANGIOLOGIA	385	
225120 – CARDIOLOGIA	920	
225127 – PNEUMOLOGIA	280	**30 OXIGENO**
225135 – DERMATOLOGIA	424	**231**
225136 – REUMATOLOGIA	879	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	248	
225165 – HEPATOLOGIA	254	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	459	**396**
225250 – GINECOLOGIA	258	**191**
225270 – ORTOPEDIA	751	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	193	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	260	**51**
225280 – COLOPROCTOLOGIA	296	**18**
225285 – UROLOGIA	982	**3 CVDs**

223405 – FARMACIA	760	
223505 – ENFERMAGEM	256	**40 ESTABILIZAÇÃO 94 PROC ESTABILIZAÇÃO 27 CONS. ENF DIALISE 91 PROC. DIALISE 2 TELECONSULTAS**
225148 / 221205 – DASA		**87**
LAB. OPME ODONTO		**416**
OXIGENOTERAPIA	124	**30 PNEMO 25 ENF. 22 FISIO 47 PROC.**

3.3 APAC – AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL – SISSA – OCI (OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS) E DIÁLISE PERITONEAL

O Centro Carioca de Especialidades está habilitado para a oferta de cuidados integrados no âmbito do PMAES – Programa Mais Acesso a Especialistas, cujo objetivo é agilizar o diagnóstico dos pacientes.

Dessa forma, na competência 04/2026, foram constituídos 43 combos de procedimentos (consultas e exames) nas especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Coloproctologia, Ortopedia e Otorrinolaringologia, todos vinculados ao programa, além do acréscimo de 27 combos remanescentes da competência 03/2026. Adicionalmente, foi encaminhada a produção de diálise peritoneal, autorizada via Processo Rio, correspondente a 28 manutenções domiciliares vinculadas a nossa carteira de serviços, realizadas na competência 04/2026.

Para aprovação, encaminhamos as solicitações de autorização de procedimentos ambulatoriais referentes à produção de 28 manutenções do serviço de Diálise Peritoneal, da competência 05/2026, a serem apresentadas em competência futura.

DADOS GLOBAIS

Na competência 05/2026, foram registrados, ao todo, 15.222 procedimentos, totalizando o montante de R$ 317.951,14. Desse total, o CCE foi responsável por

14.719 procedimentos e consultas, correspondendo a R$ 220.514,32. Foram ainda agregados 416 procedimentos da empresa Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME – Odontologia), no valor de R$ 93.600,00 referente a competência de maio/26.

O laboratório DASA apresentou, na competência de maio, a produção de 87 procedimentos, totalizando R$ 3.547,86. Os dados foram extraídos dos relatórios do BPA Magnético – competência maio/2026.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA JANEIRO/2026						
CLÍNICA MÉDICA	CLÍNICA ODONTOLÓGICA	FONOAUDIOLOGIA INFANTIL	FARMÁCIA	DIÁLISE PERITONEAL	OPME ODONTO	SISCAN
7918	1400	88	760	122	416	7

OXIGENOTERAPIA	PROCEDIMENTOS REALIZADOS	FRENECTOMIA LINGUAL	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO TREINAMENTO	DASA	OCIS
124	4171	4	134	25	87	43 abril 27 março

4. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Foram identificadas inconsistências no sistema Sarah relacionadas à contabilização de procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar o atendimento. Nos relatórios por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários como produção individual.

A inconsistência impacta exclusivamente os relatórios gerenciais, sem prejuízo ao faturamento, e permanece em acompanhamento junto à TI desde 2024. Caso haja necessidade de emissão de relatório por profissional, deverá ser solicitada a extração do relatório “Procedimentos por Paciente” em formato Excel, para posterior realização de filtros por profissional.

Também foram observadas limitações no prontuário eletrônico quanto ao registro e faturamento da produção de fisioterapia. O sistema não diferencia

adequadamente as especialidades de Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória e aplica lógica de exclusão entre consultas e atendimentos, tratando-os como mutuamente excludentes. Como consequência, há divergências entre a produção registrada e a faturada, com exclusão indevida de procedimentos. Trata-se de inconsistência persistente desde 2024, inicialmente identificada também em atendimentos de bucomaxilofacial/DTM, cuja resolução ocorreu apenas de forma pontual, em função da atuação do profissional em uma única especialidade, sem correção sistêmica. A demanda permanece em análise, sem previsão de ajuste, possivelmente relacionada à parametrização e vinculação no SIA.

5. ADEQUAÇÃO ÀS NOVAS DIRETRIZES E PARAMETRIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP) – CEO TIPO III E DIÁLISE PERITONEAL

No âmbito do CEO Tipo III, a necessidade de parametrização do prontuário eletrônico decorre das diretrizes estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 10.192, configurando uma adequação recente para a unidade.

Permanecem pendentes a integração com o e-SUS/SIAPS, a vinculação entre procedimento, CBO e habilitação do estabelecimento, bem como a migração do faturamento atualmente realizado por meio do BPA/Tabnet. Durante as tratativas, foi identificada a necessidade de criação de um ambiente de testes para a realização do Thrift, uma vez que, dentre todos os CEOs em operação, esta é a única unidade que utiliza prontuário eletrônico próprio, demandando atendimento individualizado para a parametrização e validação das regras de faturamento. Com a disponibilização desse ambiente de testes, a equipe de suporte da SARAH estima potencial de implantação das adequações já no mês de julho.

No serviço de Diálise Peritoneal, desde abril de 2026, permanecemos com uma demanda em aberto relacionada à parametrização dos processos de faturamento do serviço de Diálise Peritoneal no prontuário eletrônico. Após análise realizada pelo suporte da SARAH, foi identificada a necessidade de uma nova

reunião de alinhamento para revisão e melhor compreensão do fluxo anteriormente encaminhado, visando subsidiar as adequações necessárias no sistema.

Quanto à disponibilização dos canhotos de entrega, a empresa responsável informou que os documentos serão emitidos e encaminhados até o dia 10 de cada mês, uma vez que não é possível consolidar os comprovantes antes da conclusão de todas as rotas de entrega da respectiva competência.

Posteriormente, será necessário solicitar os canhotos de forma individualizada, visto que cada comprovante deverá ser anexado ao seu respectivo formulário e à correspondente nota fiscal, garantindo a adequada comprovação do recebimento dos kits pelos usuários.

6. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

No período de 01/05/2026 a 25/05/2026, o Centro Carioca de Especialidades realizou 1.618 consultas em especialidades que contemplam procedimentos passíveis de análise. Foram revisados os atendimentos das especialidades de Cirurgia Oral Menor, Estomatologia, Cirurgia Vascular, Coloproctologia, Dermatologia, Ginecologia e Otorrinolaringologia. Excepcionalmente, também foi incluída na análise a produção de um profissional da Neurologia, em razão da identificação de registros não conformes.

Nas especialidades de Colo Proctologia e Otorrinolaringologia, a análise expandiu-se aos procedimentos de Laringologia, Videolaringologia e colonoscopia no que se refere à formação de combos e adequação dos CIDs para OCIs.

Desse total, foram analisados 1.585 atendimentos, correspondendo a 98% de cobertura da produção registrada no período. Descartamos do percentual a especialidade neurologia por se tratar de 1 único especialista.

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA						
COMPETÊNCIA	**2025**	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**
ATENDIMENTOS REALIZADOS	23560	1409	1364	1270	1.603	1.618
PRONTUÁRIOS REVISADOS	21947	1388	1361	1167	1.589	1.858
% REVISADO	94%	99%	100%	92%	99%	98%

7. CONTROLE E MONITORAMENTO DE GLOSAS

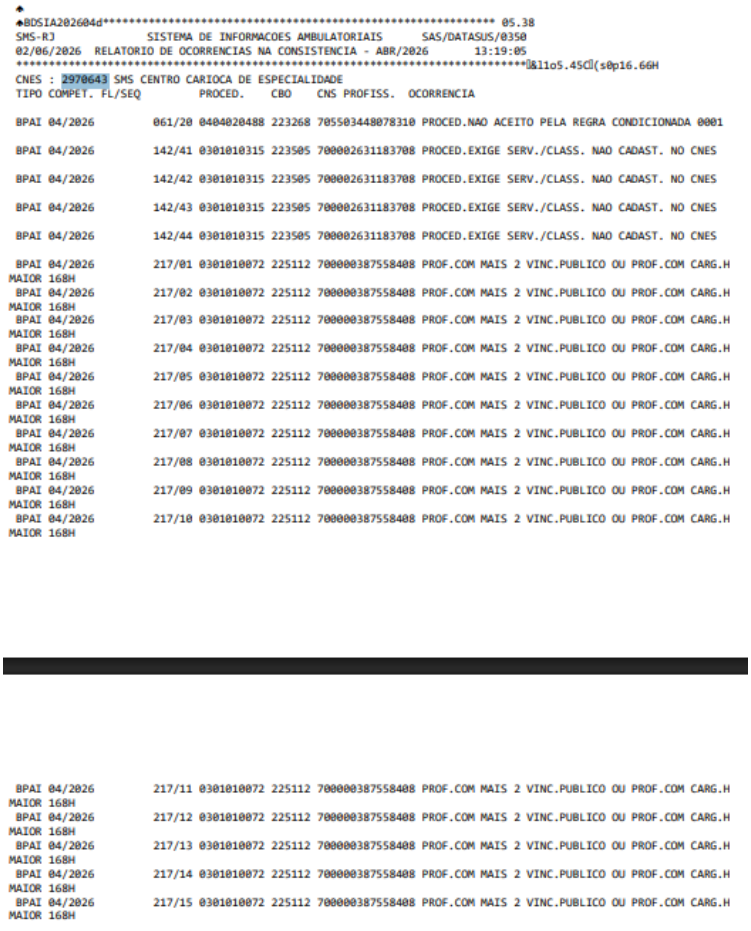
O monitoramento preventivo é realizado diariamente pela equipe de faturamento, por meio de relatórios extraídos do prontuário eletrônico, com o objetivo de identificar e corrigir possíveis falhas antes do envio da produção, minimizando a ocorrência de glosas.

Adicionalmente, após o processamento, são analisados os relatórios oficiais do SIA/DATASUS, que apresentam os índices de aprovação e as glosas identificadas, possibilitando a adoção de medidas de correção e o aprimoramento contínuo do processo de faturamento. Ressalta-se que os dados de pós-processamento sempre fazem referência à competência imediatamente anterior; dessa forma, neste relatório serão apresentadas as glosas relativas à competência de abril/2026.

As glosas identificadas no pós-processamento da produção, conforme relatórios de inconsistências da competência abril/2026, referem-se a procedimentos realizados por profissional com carga horária superior a 168 horas. Após a identificação da inconsistência, foi encaminhada comunicação à Coordenação Médica solicitando a verificação e regularização da situação, uma vez que se trata de inconsistência cadastral que poderá comprometer a aprovação da produção nas competências subsequentes.

Caso o profissional possua vínculo ativo no CNES que não corresponda mais à sua atuação atual, a solicitação de exclusão deverá ser realizada diretamente por meio do Portal CNES.

Em relação à glosa “Procedimento não aceito pela Regra Condicionada 0001”, o caso encontra-se em análise junto à Coordenação da SCCS. Até o momento, não foram identificadas inconsistências que justifiquem a rejeição, considerando que o CBO do profissional e o serviço/classificação exigidos pela regra condicionada estão devidamente parametrizados e compatíveis tanto no CNES da unidade quanto no prontuário eletrônico.



```
♠
♠BDSIA202604d********************************************************** 05.38
SMS-RJ              SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS      SAS/DATASUS/0350
02/06/2026  RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - ABR/2026       13:19:05
**************************************************************************0&11o5.45Cl(s0p16.66H
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. FL/SEQ         PROCED.    CBO    CNS PROFISS.  OCORRENCIA

 BPAI 04/2026         061/20 0404020488 223268 705503448078310 PROCED.NAO ACEITO PELA REGRA CONDICIONADA 0001

 BPAI 04/2026         142/41 0301010315 223505 700002631183708 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

 BPAI 04/2026         142/42 0301010315 223505 700002631183708 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

 BPAI 04/2026         142/43 0301010315 223505 700002631183708 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

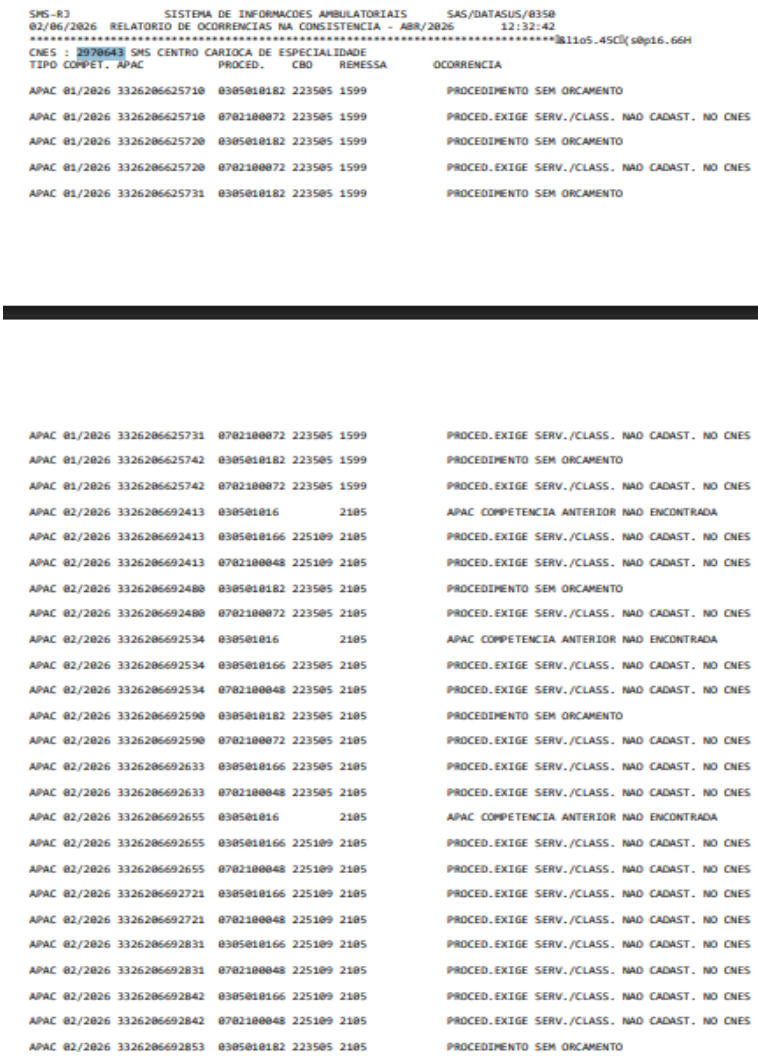
 BPAI 04/2026         142/44 0301010315 223505 700002631183708 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

 BPAI 04/2026         217/01 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/02 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/03 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/04 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/05 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/06 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/07 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/08 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/09 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/10 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
```



```
 BPAI 04/2026         217/11 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/12 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/13 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/14 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
 BPAI 04/2026         217/15 0301010072 225112 700000387558408 PROF.COM MAIS 2 VINC.PUBLICO OU PROF.COM CARG.H
MAIOR 168H
```

No relatório abaixo, a principal glosa de APAC identificada refere-se à necessidade de habilitação 1505 para o procedimento faturado. Trata-se de uma ocorrência já prevista, considerando que a unidade não possui essa habilitação específica, permanecendo o acompanhamento do tema e o registro sistemático das informações para fins de série histórica do faturamento de forma manual e via Processo Rio.E quanto as APACs com “competência anterior não encontrada” foram corrigidas e exportadas para a competência correspondente.

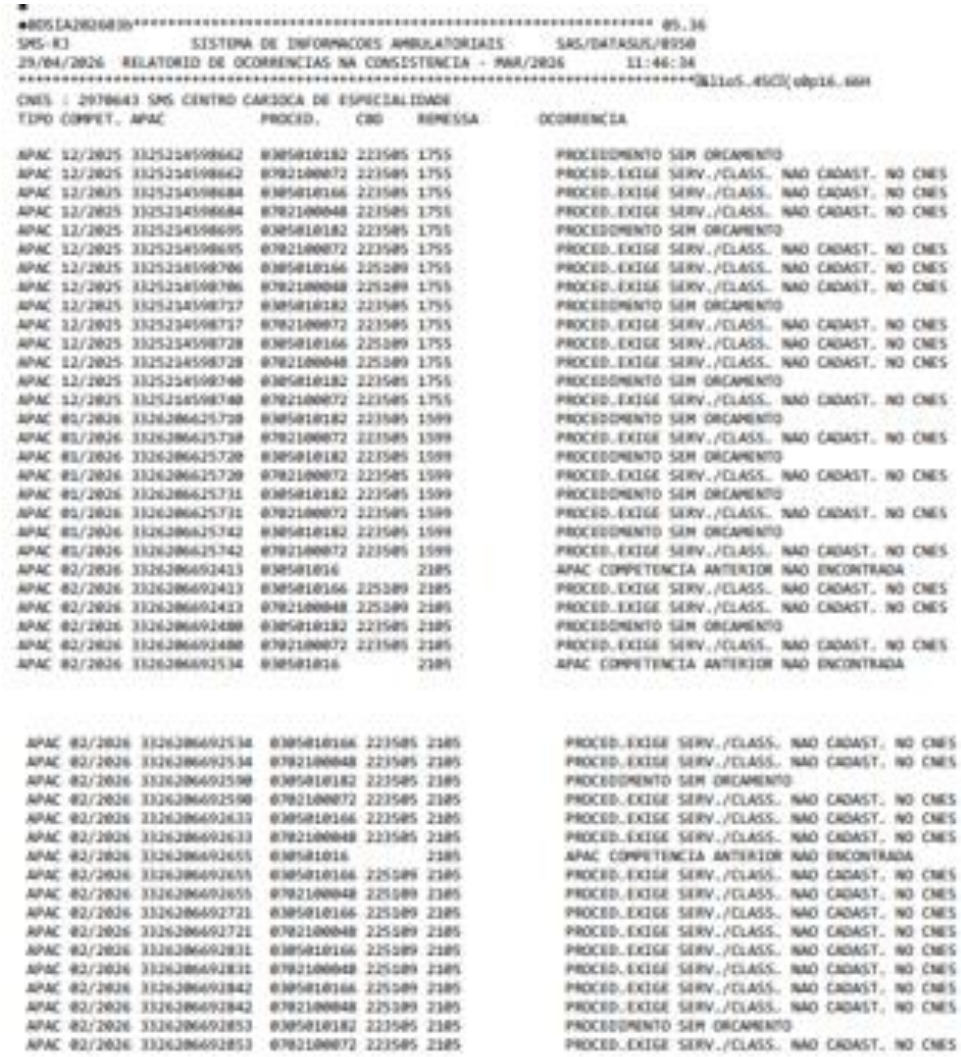


SMS-RJ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS SAS/DATASUS/0350
02/06/2026 RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - ABR/2026 12:32:42
CNES : 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE
TIPO COMPET. APAC PROCED. CBO REMESSA OCORRENCIA

APAC 01/2026 3326206625710 0305010182 223505 1599 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026 3326206625710 0702100072 223505 1599 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026 3326206625720 0305010182 223505 1599 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026 3326206625720 0702100072 223505 1599 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026 3326206625731 0305010182 223505 1599 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO

APAC 01/2026 3326206625731 0702100072 223505 1599 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026 3326206625742 0305010182 223505 1599 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026 3326206625742 0702100072 223505 1599 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692413 030501016 2105 APAC COMPETENCIA ANTERIOR NAO ENCONTRADA
APAC 02/2026 3326206692413 0305010166 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692413 0702100048 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692480 0305010182 223505 2105 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 02/2026 3326206692480 0702100072 223505 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692534 030501016 2105 APAC COMPETENCIA ANTERIOR NAO ENCONTRADA
APAC 02/2026 3326206692534 0305010166 223505 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692534 0702100048 223505 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692590 0305010182 223505 2105 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 02/2026 3326206692590 0702100072 223505 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692633 0305010166 223505 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692633 0702100048 223505 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692655 030501016 2105 APAC COMPETENCIA ANTERIOR NAO ENCONTRADA
APAC 02/2026 3326206692655 0305010166 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692655 0702100048 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692721 0305010166 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692721 0702100048 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692831 0305010166 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692831 0702100048 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692842 0305010166 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692842 0702100048 225109 2105 PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026 3326206692853 0305010182 223505 2105 PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO

Neste relatório, a principal glosa de APAC identificada refere-se à necessidade de habilitação 1505 para o procedimento faturado. Trata-se de uma ocorrência já prevista, considerando que a unidade não possui essa habilitação específica, permanecendo o acompanhamento do tema e o registro sistemático das informações para fins de série histórica do faturamento de forma manual e via Processo Rio.



SMS-RJ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS SAS/DATASUS/8950
29/04/2026 RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - MAR/2026 11:46:34
CNES : 2978643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE

TIPO COMPET.	APAC	PROCED.	CBO	REMESSA	OCORRENCIA
APAC 12/2025	3325214598662	0305010182	223505	1755	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 12/2025	3325214598662	0702100072	223505	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598684	0305010166	223505	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598684	0702100048	223505	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598695	0305010182	223505	1755	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 12/2025	3325214598695	0702100072	223505	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598706	0305010166	225109	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598706	0702100048	225109	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598717	0305010182	223505	1755	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 12/2025	3325214598717	0702100072	223505	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598728	0305010166	225109	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598728	0702100048	225109	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 12/2025	3325214598740	0305010182	223505	1755	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 12/2025	3325214598740	0702100072	223505	1755	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026	3326206625720	0305010182	223505	1599	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026	3326206625730	0702100072	223505	1599	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026	3326206625720	0305010182	223505	1599	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026	3326206625720	0702100072	223505	1599	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026	3326206625731	0305010182	223505	1599	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026	3326206625731	0702100072	223505	1599	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 01/2026	3326206625742	0305010182	223505	1599	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 01/2026	3326206625742	0702100072	223505	1599	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692413	0305010166		2105	APAC COMPETENCIA ANTERIOR NAO ENCONTRADA
APAC 02/2026	3326206692413	0305010166	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692413	0702100048	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206691480	0305010182	223505	2105	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 02/2026	3326206691480	0702100072	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692534	0305010166		2105	APAC COMPETENCIA ANTERIOR NAO ENCONTRADA
APAC 02/2026	3326206692534	0305010166	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692534	0702100048	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692590	0305010182	223505	2105	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 02/2026	3326206692590	0702100072	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692633	0305010166	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692633	0702100048	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692655	0305010166		2105	APAC COMPETENCIA ANTERIOR NAO ENCONTRADA
APAC 02/2026	3326206692655	0305010166	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692655	0702100048	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692721	0305010166	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692721	0702100048	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692831	0305010166	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692831	0702100048	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692842	0305010166	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692842	0702100048	225109	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES
APAC 02/2026	3326206692853	0305010182	223505	2105	PROCEDIMENTO SEM ORCAMENTO
APAC 02/2026	3326206692853	0702100072	223505	2105	PROCED.EXIGE SERV./CLASS. NAO CADAST. NO CNES

3.7 Educação Permanente

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos. Desde julho de 2023 com a implantação da Plataforma EAD em parceria com o Albert Einstein, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente no Centro Carioca de Especialidades, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento dela, no que tange ao acesso de todos os colaboradores.

Todos os esforços são feitos para que todos os colaboradores acessem a plataforma e cumpram mensalmente a carga horária individual de treinamento. Através do acompanhamento do indicador de educação permanente, desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão e engajamento de todos os colaboradores, contribuindo para a construção e desenvolvimento da cultura de educação permanente. Além dos cursos propostos mensalmente, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores têm a oportunidade de realizarem a qualquer momento temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos, também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador, de acordo com o plano de educação permanente do CCE de 2026. Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de maio com o quantitativo de colaboradores que participaram.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE					
Referência: MAIO / 2026					
Atividade	**Público Alvo**	**Local**	**Modalidade (presencial ou online)**	**Setor Responsável**	**Quantidade de participantes**
Treinamento "Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e LGPD"	Todos os colaboradores	CCE	*On-line*	Educação Permanente	148
Treinamento Integração / Admissional	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	3
Treinamento Prontuário eletrônico SARAH	Novos admitidos	CCE	Presencial	TI	3
Treinamento de Integração do Faturamento	Jovem Aprendiz	CCE	Presencial	Faturamento	1

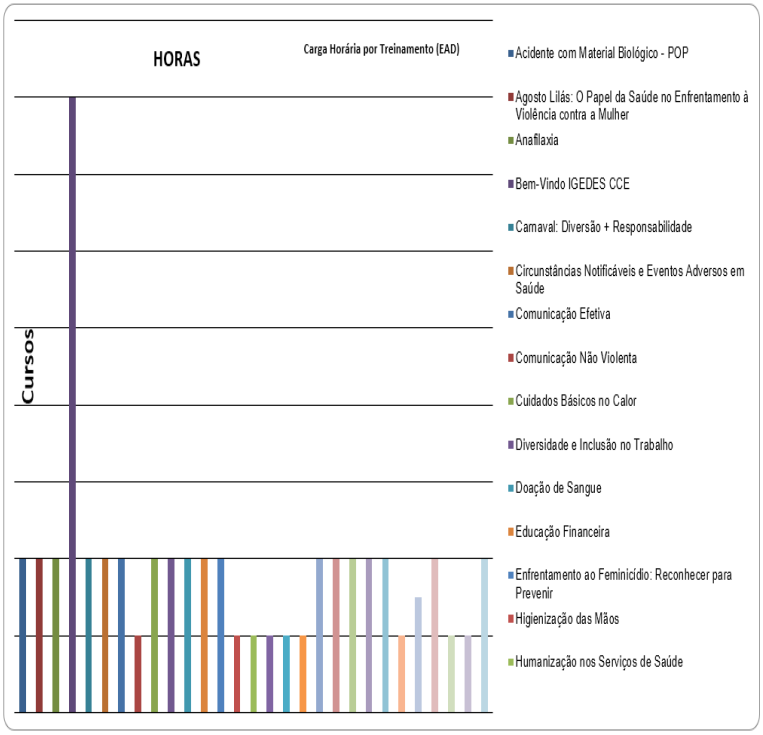
A colaboradora Alexsandra Priscila Gouvêa, admitida em 12/05/2026, apresentou excelente adesão às ações de Educação Continuada promovidas pela instituição, concluindo 90% dos treinamentos disponibilizados em uma das subcontas da Plataforma EAD durante seu período de integração.

Ressalta-se que os cursos realizados são disponibilizados a todos os colaboradores da instituição e abordam temas essenciais relacionados à segurança do paciente, qualidade assistencial, saúde ocupacional, comunicação, humanização, prevenção de incidentes, diversidade, normas regulamentadoras e desenvolvimento profissional.

A adesão aos treinamentos demonstra comprometimento com o processo de integração institucional, interesse pelo aprimoramento contínuo e alinhamento às diretrizes organizacionais. Além de favorecer a aquisição de conhecimentos necessários ao desempenho de suas funções, a participação ativa nas capacitações contribui para o fortalecimento da cultura de segurança, qualidade e educação permanente da instituição.

Além do processo de integração, destaca-se que a colaboradora assumiu a responsabilidade pelas ações de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades. Nesse contexto, o conhecimento integral dos conteúdos disponíveis na plataforma é fundamental para o adequado planejamento, acompanhamento, monitoramento e incentivo às capacitações ofertadas aos colaboradores da unidade. O domínio dos treinamentos disponíveis possibilita maior assertividade na identificação das necessidades de aprendizagem, no suporte às equipes e na promoção de estratégias voltadas ao desenvolvimento profissional contínuo.

TREINAMENTO EDUCAÇÃO PERMANENTE - EAD MAIO 2026	Carga Horária (h)	
Acidente com Material Biológico - POP	2	
Agosto Lilás: O Papel da Saúde no Enfrentamento à Violência contra a Mulher	2	
Anafilaxia	2	
Bem-Vindo IGEDES CCE	8	
Carnaval: Diversão + Responsabilidade	2	
Circunstâncias Notificáveis e Eventos Adversos em Saúde	2	
Comunicação Efetiva	2	
Comunicação Não Violenta	1	
Cuidados Básicos no Calor	2	
Diversidade e Inclusão no Trabalho	2	
Doação de Sangue	2	
Educação Financeira	2	
Enfrentamento ao Feminicídio: Reconhecer para Prevenir	2	
Higienização das Mãos	1	
Humanização nos Serviços de Saúde	1	
Introdução ao Canva	1	
Introdução ao PowerPoint	1	
Introdução a Libras	1	
Janeiro Branco	2	
Norma Regulamentadora - NR32	2	
Novembro Azul: Cuidar da Saúde é um Ato de Coragem	2	
Outubro Rosa	2	
Planejamento Financeiro	2	
Princípios para Prevenir e Combater Incêndios	1	
Saúde e Qualidade de Vida	1,5	
Setembro Amarelo	2	
Setembro Laranja	1	
Tipos de Violência	1	
Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	2	



Fonte: Núcleo de Educação Permanente - CCE.

3.8 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e

aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento. Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, a equipe de enfermagem do CCE é composta de 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados, 01 enfermeiro diarista e 03 enfermeiros plantonistas e o RT de Enfermagem.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de maio de 2026 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

1. Instrumentais / Esterilização:

Durante o mês de maio de 2026, a Central de Material e Esterilização (CME) do Centro Carioca de Especialidades processou 1.458 materiais para esterilização, garantindo o suporte necessário à realização segura dos procedimentos assistenciais da unidade.

No mesmo período, foram identificados 13 instrumentais avariados durante as atividades de inspeção e processamento dos materiais. As avarias estiveram relacionadas principalmente a danos estruturais, como pontas amassadas ou danificadas, desgaste de componentes, ausência de peças e comprometimento da qualidade visual dos instrumentais, impossibilitando sua utilização segura na assistência aos pacientes.

Observou-se que 100% dos materiais danificados foram classificados como inservíveis e encaminhados para descarte, não apresentando viabilidade técnica

para manutenção ou recuperação. Os itens com maior número de ocorrências foram os espelhos odontológicos, representando 30,8% das avarias registradas, seguidos pelas pinças de ligadura, responsáveis por 23,1% do total de itens descartados.

MATERIAL/ INSTRUMENTAL	DANIFICADO	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
PINÇA DE LIGADURA	3	PONTAS NÃO COMPATÍVEIS / FALTAM PEÇAS	NÃO	SIM	3
PINÇA EXPLORADORA	1	PONTA AMASSADA	NÃO	SIM	1
PERFURADOR	1	MOLA AMASSADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA RETA	1	PONTA AMASSADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA SELDIN	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ALAVANCA CURVA	2	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	2
ESPELHO	4	EMBAÇADOS/ ARRANHADOS	NÃO	SIM	4

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

A análise dos dados evidencia a importância do monitoramento contínuo das condições dos instrumentais, permitindo a identificação precoce de desgastes decorrentes do uso rotineiro e dos sucessivos ciclos de processamento. Essa prática contribui diretamente para a segurança do paciente, para a qualidade dos procedimentos realizados e para a prevenção de intercorrências relacionadas ao uso de materiais inadequados.

Como ação de melhoria, está previsto para o próximo período a realização de inventário detalhado dos instrumentais da CME, com emissão de laudo técnico para classificação dos materiais inservíveis e planejamento de reposição dos itens críticos, visando manter a disponibilidade adequada de instrumentais e a continuidade das atividades assistenciais.

2. Materiais biológicos enviados ao laboratório:

Durante o período de 01 a 31 de maio de 2026, foram preparados e encaminhados ao laboratório CientificaLab, 130 materiais biológicos para análise patológica, provenientes dos procedimentos realizados nas especialidades atendidas pelo Centro Carioca de Especialidades.

A análise da distribuição das amostras demonstra predominância dos exames relacionados à Patologia Cervical, responsável por 91 amostras (70,0% do total), sendo 70 exames citopatológicos e 21 histopatológicos. Esse resultado evidencia a elevada demanda dos procedimentos voltados ao rastreamento, diagnóstico e acompanhamento das lesões do colo uterino.

A especialidade de Dermatologia representou a segunda maior demanda, com 38 exames histopatológicos (29,2% do total), refletindo a importante atuação da unidade na investigação diagnóstica de lesões cutâneas.

A Coloproctologia contribuiu com 1 exame histopatológico (0,8% do total), enquanto a especialidade de Otorrinolaringologia não registrou envio de amostras para análise no período avaliado.

O monitoramento contínuo do quantitativo e da distribuição das amostras encaminhadas permite acompanhar o perfil assistencial da unidade, subsidiar o planejamento dos serviços especializados e garantir a adequada rastreabilidade dos materiais enviados para diagnóstico anatomopatológico. A distribuição detalhada das amostras por especialidade e tipo de exame encontra-se apresentada na tabela a seguir.

BIÓPSIAS		
COLOPROCTOLOGIA	HISTOPATOLÓGICO	01
	CITOPATOLÓGICO	00
DERMATOLOGIA	HISTOPATOLÓGICO	38
	CITOPATOLÓGICO	00
PATOLOGIA CERVICAL	HISTOPATOLÓGICO	21
	CITOPATOLÓGICO	70
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOPATOLÓGICO	00
	CITOPATOLÓGICO	00
TOTAL		130

Fonte: Setor Enfermagem - CCE.

3. Educação Permanente Setorial:

Durante o mês de maio de 2026, as ações de Educação Permanente em Saúde foram direcionadas ao fortalecimento das competências técnicas, comportamentais e institucionais da equipe de Enfermagem, em conformidade com as necessidades identificadas no serviço, os Protocolos Operacionais Padrão (POP), as diretrizes do Núcleo de Educação Permanente e os indicadores previstos no contrato de gestão.

As atividades desenvolvidas contemplaram temas relacionados à segurança da informação, ética profissional, alinhamento de processos assistenciais e fortalecimento da rede de atenção ao paciente em Diálise Peritoneal. Entre as ações realizadas destacam-se:

- Treinamento "Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e LGPD", disponibilizado por meio da Plataforma de Ensino a Distância (EAD), com foco na conscientização dos profissionais quanto à proteção e sigilo de dados pessoais.

- Reuniões de equipe voltadas ao alinhamento de fluxos assistenciais, atualização de rotinas e reforço das normas de conduta profissional, promovendo maior padronização dos processos de trabalho e fortalecendo a comunicação entre os membros da equipe;

- Visitas institucionais ao Hospital Municipal Francisco da Silva Telles e ao Hospital Municipal Ronaldo Gazolla para acompanhamento do fluxo de implantação de cateter Tenckhoff, entrega de materiais e fortalecimento da articulação entre os serviços envolvidos no Programa de Diálise Peritoneal.

As ações realizadas demonstram o compromisso do Serviço de Enfermagem com a qualificação contínua dos profissionais, contribuindo para a melhoria dos processos assistenciais, a segurança do paciente e a integração entre os diferentes pontos da rede de atenção à saúde. Além disso, reforçam a importância da educação permanente como ferramenta estratégica para o desenvolvimento institucional e para a manutenção da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

4. ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

Desde agosto de 2024, o Centro Carioca de Especialidades mantém parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) para o desenvolvimento do estágio curricular de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem. A iniciativa resulta de um acordo firmado entre a instituição de ensino, a Secretaria Municipal de Saúde e a direção da unidade, fortalecendo a integração entre ensino e serviço e contribuindo para a formação de futuros profissionais de enfermagem.

O estágio proporciona aos acadêmicos a vivência prática dos processos gerenciais desenvolvidos em um serviço ambulatorial especializado, permitindo a articulação entre o conhecimento teórico e as atividades realizadas no cotidiano da

assistência e da gestão em saúde. Entre os principais temas abordados estão a organização e o funcionamento de unidades ambulatoriais, planejamento do cuidado de enfermagem, sistemas de informação em saúde, acolhimento e classificação de risco, instrumentos administrativos e normativos, gerenciamento de recursos humanos e materiais, planejamento estratégico, liderança e mediação de conflitos.

As atividades ocorrem às terças-feiras e quintas-feiras, com turmas compostas por 18 acadêmicos, divididos em grupos de nove alunos, o que favorece o acompanhamento próximo das atividades e o desenvolvimento das competências previstas na ementa do curso.

A manutenção desse campo de estágio reforça o compromisso institucional com a formação profissional qualificada e com a disseminação das boas práticas de gestão em enfermagem. Além de contribuir para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, a presença dos estagiários estimula a reflexão crítica sobre os processos de trabalho, fortalece a cultura de ensino e aprendizagem no serviço e promove a troca de conhecimentos entre profissionais e futuros enfermeiros, agregando valor às atividades desenvolvidas na unidade.

5. SERVIÇO DE DIÁLISE PERITONEAL:

Considerando a especificidade do Programa de Diálise Peritoneal desenvolvido no Centro Carioca de Especialidades (CCE), foram estabelecidas atribuições específicas para a equipe de Enfermagem, que desempenha papel fundamental na assistência, monitoramento e capacitação dos pacientes em terapia renal substitutiva.

A atuação da equipe abrange todas as etapas do cuidado, incluindo consulta de enfermagem, admissão, acolhimento, educação em saúde, treinamento de pacientes, familiares e cuidadores, acompanhamento clínico, monitoramento da terapia, manejo do cateter, programação dos equipamentos e organização dos

insumos necessários para a realização segura do tratamento no domicílio. Além disso, a equipe, atua em conjunto com a empresa VANTIVE na previsão, provisão e controle de materiais, bem como na realização de visitas institucionais e domiciliares sempre que identificada necessidade assistencial.

No mês de maio de 2026, o programa manteve 43 pacientes ativos, dos quais 40 já se encontravam habilitados e realizando a Diálise Peritoneal em domicílio, demonstrando autonomia e adesão ao tratamento após conclusão do processo de treinamento. Outros 3 pacientes encontravam-se em fase de capacitação pela equipe de enfermagem, etapa fundamental para garantir a execução segura da terapia e a redução de complicações relacionadas ao procedimento.

Pacientes do programa	Realizando treinamentos	Término de treinamento*
1- A.P. S. (HMSA)		×
2- A.B. (HMSA)		×
3- A.F.P (HMSA)		×
4- C.H.O.C (Ambulatório CCE)		×
5- C.P (HMAS)		×
6- C.B.G (HMAS)		×
7- D.S.F (HMPII)		×
8-F.S. N (HMMC)		×
9- F.I.G.S. (HMSA)		×
10- J.S.A. (HMPII)		×
11 – S. F. E. (AMB CCE)		×
12 - F.J.S.L (HMMC)		×
13 -V.A. V (AMB CCE)		×
14 - P.R.P (HMSA)		×
15 - S.C.O. (HMAS)		×
16 - W.P.M (HMAS)		×
17 - W.R.L.F (HMAS)		×
18 - V.S.R. (HMAS)		×
19 - J.H.S (HMPII)		×
20 - N.L.G.R. (HMAS)		×
21 - P.V.M.F. (HMSF)		×
22 - A.C.O.C (HMPII)		×
23- A.P.S.P (AMB-CCE)		×
24- B.V.M.(AMB-CCE)		×
24- K.V.S.O (HMAS)		×
26 - V.B.R. (AMB CCE)		×
27 - N.B.S. (HMPII)		×
28- M.N.O.S. (HMRG)		×
29 - R.A.A.C. (HMAS)		×
30 - A.S. (HMPII)		×
31 - A.E.R.N. (HMAS)		×
32 - V.S.C. (HMAS)		×
33 -S.B.S.(HMST)		×
34 -R.C.C. (HMAS)		×
35 - E.E.C.A. (AMB CCE)		×
36 - P.C.M.J (HMMC)		×
37- N.P.P (HMAS)		×
38 - F.A.L.S (HMAS)		×
39 - M.R.S.(HMAS)		×
40 - R.C.B.O. (AMB-CCE).		×
41- D.R.M. (AMB CCE)	×	
42- J.A.M. (HMPII)	×	
43 – A.C.S. (HMPII)	×	

Fonte: Setor Enfermagem - CCE

Durante o período foram realizados 40 atendimentos e consultas de enfermagem, contemplando avaliações clínicas, acompanhamento da evolução dos pacientes, orientações técnicas, monitoramento da adesão ao tratamento e suporte aos usuários e seus familiares.

Observa-se ainda demanda contínua para ingresso no programa, com cinco pacientes em fase de investigação e realização de exames pré-operatórios para implantação do cateter peritoneal. Esse quantitativo evidencia a consolidação do serviço como referência para o acompanhamento de pacientes com doença renal crônica avançada e reforça a necessidade de manutenção da capacidade operacional para absorção de novos casos.

Quanto ao perfil de movimentação do programa, foram registadas quatro saídas no período. Destas, duas ocorreram em razão da recuperação da função renal, resultado considerado positivo do ponto de vista clínico. Houve ainda uma mudança de modalidade terapêutica e um óbito não relacionado à terapia dialítica, sem impacto sobre os indicadores de segurança do programa.

Aguardando implante	Saída do Programa
I. S. D. S. (AMB. CCE)	G. S.C. (HMAS)/ Mudança de modalidade.
R. C. Z. (AMB. CCE)	B. J. N. S. (HMLJ)/ Recuperou função.
A. S. P. R. (AMB. CCE)	S. R. A. (HNMD)/ Óbito não relacionado a DP.
M. F. C. B. (AMB. CCE)	J. M. G. N. (HMLJ)/ Recuperou função.
I. G. C. F. (AMB. CCE)	x

Os resultados observados no mês demonstram a efetividade do acompanhamento multiprofissional e da atuação da equipe de enfermagem, refletida na elevada proporção de pacientes aptos à realização da terapia no ambiente domiciliar. O monitoramento contínuo, a educação permanente dos pacientes e o suporte assistencial ofertado contribuem para a adesão ao tratamento, redução de complicações e melhoria da qualidade de vida dos usuários acompanhados pelo programa.

6. COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

No dia 05/05/2026 foi realizada a reunião ordinária do Comitê de Ética de Enfermagem (CEE/CCE), em conformidade com o cronograma anual previamente estabelecido.

O encontro teve como finalidade a análise das demandas éticas relacionadas à prática profissional da equipe de enfermagem, bem como o fortalecimento das diretrizes institucionais voltadas à conduta ética, responsabilidade profissional e segurança na assistência ao paciente.

Durante a reunião, foram discutidos pontos relacionados ao aprimoramento das práticas assistenciais, à observância do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e à necessidade de contínua sensibilização da equipe quanto à importância da conduta ética no ambiente de trabalho.

A realização periódica das reuniões do Comitê contribui para a consolidação de uma cultura institucional pautada na ética, na transparência e na qualificação da assistência prestada aos usuários, além de apoiar a tomada de decisão e o alinhamento das práticas profissionais às normativas vigentes.

A ata da reunião encontra-se anexada a este relatório para fins de registro e comprovação das atividades desenvolvidas no período.

7. VAGA ZERO E SALA DE ESTABILIZAÇÃO

Durante o mês de maio de 2026, a Sala de Estabilização do Centro Carioca de Especialidades realizou 41 atendimentos emergenciais, evidenciando sua importância como suporte assistencial para pacientes que apresentaram intercorrências clínicas durante o atendimento ambulatorial.

Do total de atendimentos realizados, **12 pacientes necessitaram de transferência para unidades de maior complexidade por meio da plataforma Vaga Zero**, correspondendo a aproximadamente 29,3% das ocorrências atendidas. Esse resultado demonstra a capacidade da equipe em identificar precocemente situações de agravamento clínico, estabilizar os pacientes e garantir o encaminhamento seguro e oportuno para continuidade da assistência especializada.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE

Referência: Maio de 2026

Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
J. S. M.	2026-05-29	JACIARA FACIO	JORGE COBERIO	K810 - COLECISTITE AGUDA	COLECISTITE AGUDA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO - AP 32
I. B.	2026-05-26	JACIARA FACIO	CAROLINA MOURA	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	DRC GRAU 4/ LES/ FIBROSE PULMONAR	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E. P. M.	2026-05-25	JACIARA FACIO	SANDRA BOUYER	I499 - ARRITMIA CARDIACA NAO ESPECIFICADA	BAVT + DCA DO NO SINUSAL	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
N. B. L.	2026-05-21	JACIARA FACIO	ROBERTO DANIEL	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	ICFEP DESCOMPENSADA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
M. F. O. B.	2026-05-20	JACIARA FACIO	ALINE MOURA	R072 - DOR PRECORDIAL	DOR PRECORDIAL	SMS UPA 24H ENGENHO DE DENTRO - AP 32
D. R. S.	2026-05-20	JACIARA FACIO	ALICE COSTA	Z49 - CUIDADOS ENVOLVENDO DIALISE	TRS COM URGENCIA, PACIENTE COM SINTOMAS DE UREMIA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L. S. M.	2026-05-18	JACIARA FACIO	DANIEL SUGUI	I82 - OUTRA EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS	CANSACO, NAUSEAS)"	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R. D. S.	2026-05-14	JACIARA FACIO	POLLYANA MAIA	L732 - HIDRADENITE SUPURATIVA	"DORES BIOMECANICAS	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
H. B. C. M.	2026-05-13	JACIARA FACIO	RODRIGO BARRETO	I64 - ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO	CONTRATURA MUSCULAR	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
C. S. M. B.	2026-05-13	JACIARA FACIO	DANIEL SUGUI	M321 - LUPUS ERITEMATOSO DISSEMINADO [SISTEMICO] COM COMPROMETIMENTO DE OUTROS ORGAOS E SISTEMAS	SINDROME DA PEDRADAA X TVP)"	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
E. G. P.	2026-05-12	JACIARA FACIO	CAROLINA MOURA	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	HIDROADENITE SUPURATIVA	SMS CENTRO DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C. S. M.	2026-05-11	JACIARA FACIO	WENDY UNO	K74 - FIBROSE E CIRROSE HEPATICAS	AVC	SMS RIO COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER ILHA DO GOV -AP 31

Fonte: Setor Enfermagem - CCE

As principais hipóteses diagnósticas que motivaram as transferências estiveram **relacionadas a condições cardiovasculares, neurológicas, nefrológicas e infecciosas**, incluindo insuficiência cardíaca descompensada, doença renal crônica avançada, arritmias cardíacas, acidente vascular cerebral, colecistite aguda e outras condições que demandavam suporte diagnóstico e terapêutico não disponível no perfil assistencial da unidade.

A análise dos atendimentos evidencia a relevância da Sala de Estabilização como dispositivo estratégico para resposta rápida às intercorrências clínicas, contribuindo para a redução de riscos assistenciais e para a segurança do paciente. Além disso, reforça a efetividade da articulação entre o CCE e a Rede de Atenção às Urgências e Emergências do município, garantindo acesso regulado e oportuno aos serviços de maior complexidade quando necessário.

A atuação integrada entre equipe médica, enfermagem e sistema de regulação permitiu que todos os pacientes com indicação de transferência recebessem o encaminhamento adequado, assegurando a continuidade do cuidado e fortalecendo a qualidade da assistência prestada pela unidade.

3.9 Odontologia

Atividades desenvolvidas no mês de maio:

- Relátorio de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1
- Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB
- Treinamento da equipe de Auxiliares e Tecnicos para aplicação efetiva do chekclist de cirurgia segura
- Elaboração do POP de Laserterapia
- Revisão do POP de Estomatologia
- Elaboração do plano de gerenciamento de tecnologia
- revisão e ajuste no Plano de seguranca do paciente de Odontologico
- Levantamento documentação de material para adequação da resolução CFO SC-277 e RDC 1002
- Elaboração de boletim de indicadores a ser enviado a equipe mensalmente

Fonte: Setor Odontologia - CCE

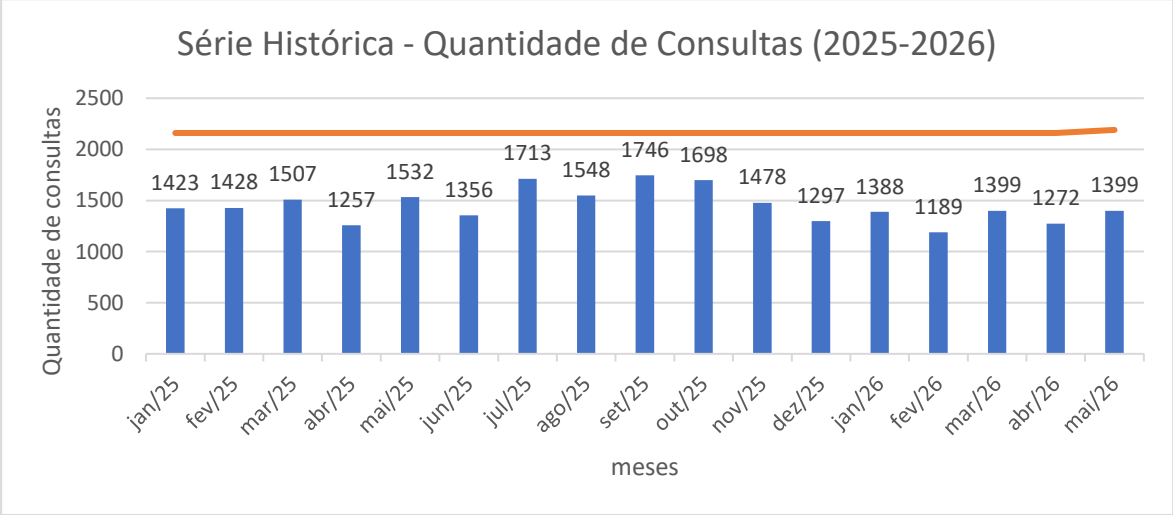
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Treinamento da equipe de Auxiliares e Técnicos para aplicação efetiva do chekclist de cirurgia segura	RT, ASB e TSB	Junho/Julho
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Capacitação com a equipe sobre o plano de segurança do paciente da odontologia	RT	Junho/Julho
Finalização do plano	RT	Junho
Adequação sobre os requisitos de acreditação	RT	Junho/Julho
Organização dos documentos da nova RDC 1002	RT	Junho/Julho/Agosto
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Cumprimento dos requisitos da nova resolução do CFO – SC-277	RT	Junho/Julho/Agosto

Fonte: Setor Odontologia - CCE

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARAH em 01/06/2026

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no mês de maio, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada.

Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução 280 horas diminuindo a oferta de atendimento.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de maio também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário foi ofertado 5% das vagas para a rede acima da capacidade individual de cada profissional, conforme demonstrado na Tabela 1.

A fim de fomentar a discussão sobre os indicadores e fazer a equipe compreender a importância do alcance das metas, foi elaborado um boletim de indicadores que será enviado mensalmente à equipe. Este tem por objetivo sensibilizar os profissionais sobre a atuação de cada especialidade e como o impacto das consultas canceladas por causas atribuídas a eles afeta negativamente o nosso indicador. O boletim encontra-se disponível no Anexo 2 deste relatório.

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



	DTM - 0701710	ESTOMATOLOGIA (0301010048) - 0701712	PNE (0301010153 - 0701901	ENDODONTIA (0301010048) - 0701899	COM (0301010048) - 0701714	PERIODONTIA (0301010048) - 0701900
mai/	2023	45	142	3110	4289	45
abr/26	2346	59	132	3081	4270	48
mar/26	2025	36	150	4002	4525	45
fev/26	1900	34	205	3984	4628	51
jan/26	1820	52	182	3618	4938	53
dez/25	2001	32	202	5102	5902	285
nov/25	2095	21	384	5179	6269	10
out/25	2030	30	203	4347	8443	56
set/25	2005	20	201	4702	5439	23
ago/25	1956	74	193	3982	4624	64
jun/25	2003	42	243	4616	5253	57

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 04/06/2026

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de **vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas** por especialidade odontológica.

Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENO	534	465	273
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	160	250	164
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1298	817	774
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	37	76	76
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	77	52	30
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	112	46	64
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	18	19	18
TOTAL	2236	1725	1399

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 05/06/2026

No gráfico 3 pode ser visualizada separadamente a quantidade de vagas ofertadas por especialidade.

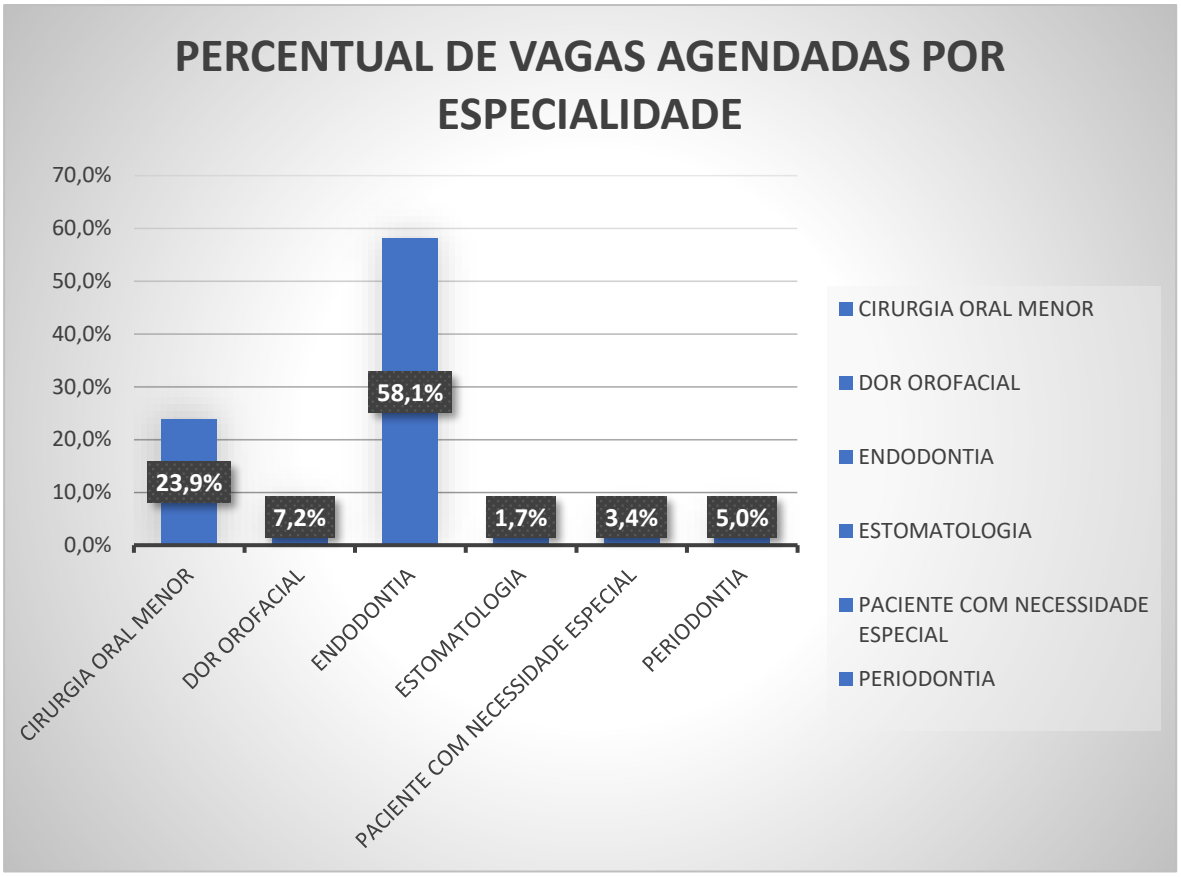
Gráfico 3



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 05/06/2026

No gráfico 4 pode ser visualizada o percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 05/06/2026

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque na auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.10 Serviço de Farmácia

Processo de trabalho:

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, onde alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES. Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão. O controle de temperatura é feito no início e

final do plantão e registrado em planilha própria do setor. Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

Segurança do Paciente:

Com o objetivo de minimizar os riscos relacionados ao uso de medicamentos, o setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:





- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:







Para reduzir o risco de confusão domiciliar decorrente da semelhança entre embalagens, foram utilizados adesivos de identificação nos medicamentos dispensados aos pacientes.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias. Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação. Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala

de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana para garantir a acuracidade das informações e o adequado gerenciamento dos insumos.

Teste Rápido:

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui

um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico. No mês de maio, foram registrados 4 casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, sendo dois no CCE e dois no CCO. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

Pedido de material e entrega de medicamentos:

No dia 24/04/2026, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e os medicamentos referentes a março recebemos dia 07/05/2026.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica Rt
Roberta Pinto Gomes Pereira	Farmacêutica Rt
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica de farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico de farmácia

No mês de maio, não teve nenhum colaborador de férias. A colaboradora Roberto pinto Gomes Pereira está substituindo a licença maternidade de Ana Caroline Magalhaes Pinto.

No mês de maio os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
18/05/2026	Anestésico Articaína 4%	500
18/05/2026	Anestésico lidocaína 2% com epinefrina	2000

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de maio, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	1630
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	35
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	11.618
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	895
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	109
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	2
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	5650
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	12
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	3
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	31
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	997
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	181
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG*	COMP	2010
AMIODARONA 200MG	COMP	3210
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	10
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	3331
AMOXICILINA 500MG*	COMP	4578

AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	5337
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	12
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	29
ANLODIPINO 5MG*	COMP	16.079
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG - 1,8ML	TUBETE	5870
ATENOLOL 50MG*	COMP	826
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	120
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	0
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	19
AZUL DE METILENO GEL 0,005%*	SERINGA	1
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	1
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	4
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	0
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	34
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	194
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	710
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	45
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	32
CAPTOPRIL 25MG	COMP	234
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	16.050
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	45
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	120
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	0
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	390
CEFALEXINA 500MG	COMP	1.052
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	19
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	7
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	60

CINARIZINA 75MG	COMP	363
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	3.529
CLARITROMICINA 500MG	COMP	744
CLINDAMICINA 300MG	COMP	396
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	1.930
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	66
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	2.479
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	556
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL-30ML*	FR	41
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	180
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	16
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	32
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	480
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	1
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	40
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	36
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	2.258
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	182
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	14
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	770
DIAZEPAM 10MG*	COMP	270
DIAZEPAM 5MG	COMP	374
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	81
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	0
DIGOXINA 0,25MG	COMP	90
DIPIRONA 500MG	COMP	16.639
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	88
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	206
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	15
DOXICICLINA 100MG	COMP	1.291
ENALAPRIL 10MG*	COMP	0
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	13
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	178
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	30
FENITOÍNA 100MG	COMP	0

FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	89
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	4.960
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	48
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	8
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	50
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	136
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	7
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	7.650
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	217
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	15
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	0
GLICAZIDA 30MG*	COMP	2.010
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	20
GLICOSE 5% - 500ML	FR	35
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	125
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	480
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	610
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	36
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	81
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	19.708
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG*	COMP	9.919
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	85
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG*	COMP	306
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	102
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	288
IBUPROFENO 300MG	COMP	5.545
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	71
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	1.330
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML*	FR	4
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	81
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	13000

ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	684
IVERMECTINA 6MG	COMP	100
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	6.420
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	1.950
LEVOMEPROMAZINA 100MG*	COMP	340
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	370
LEVOMEPROMAZINA 40MG/ML SOL. ORAL – 20ML	FR	6
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	1.970
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	4.450
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	36
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG - 1,8ML	TUBETE	8.481
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML*	TUBETE	50
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	3
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	299
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	50
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	694
LORATADINA 10MG*	COMP	3957
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	27
LOSARTANA 50MG*	COMP	0
LUGOL 5%	FR	27
MANITOL 20% - 250ML	FR	18
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	3.855
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	1.003
METFORMINA 500MG*	COMP	0
METFORMINA 850MG*	COMP	0
METILDOPA 250MG*	COMP	0
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	100
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	400
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	30
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	558
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	2.956
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	18
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	16

MIDAZOLAM 15 MG	COMP	308
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	33
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	138
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	155
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	60
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	24
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	8
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	2.215
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	7
ÓLEO MINERAL PURO	FR	25
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	7.304
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	4
PARACETAMOL 500MG*	COMP	6.673
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	13
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	1.430
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	14
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	61
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	46
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	44
PREDNISONA 20MG	COMP	13.569
PREDNISONA 5MG*	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG*	COMP	1.137
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	155
PROPAFENONA 300MG	COMP	1.690
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	200
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	4.395
RISPERIDONA 3MG	COMP	329

SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	103
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	1
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	48
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	35
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	41
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	1.798
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	5
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	16
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	100
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1.020
VARFARINA 5MG*	COMP	1.110
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	690
* Medicamentos com estoque zerado na farmácia		

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	500
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG*	COMP	10000
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML*	FR	50
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	200
ALOPURINOL 100MG*	COMP	2000
AMOXICILINA 500MG*	COMP	8000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	2000
ANLODIPINO 5MG*	COMP	5000
ATENOLOL 50MG*	COMP	2000
AZITROMICINA 500MG*	CÁPSULA	1000

BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES*	FR	30
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML*	FR	50
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	4000
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML*	FR	50
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	200
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	7000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	7000
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	1000
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML*	FR	10
CLORPROMAZINA 100MG*	COMP	200
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	200
COLAGENASE 1,2UI/G -30G*	BISNAGA	10
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	500
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	100
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG*	COMP	2000
DIAZEPAM 10MG*	COMP	300
ENALAPRIL 10MG*	COMP	5000
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	5000
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	50
FENOBARBITAL 100MG*	COMP	5000
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	6000
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	6000
GLIBENCLAMIDA 5MG*	COMP	2000
GLICAZIDA 30MG*	COMP	3500
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	200
HALOPERIDOL 5MG*	COMP	200
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	10000
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6000
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	10
IMIPRAMINA 25MG*	COMP	500
ITRACONAZOL 100MG*	CÁPSULA	500

LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	200
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)*	COMP	5000
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	1000
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	500
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	200
LOSARTANA 50MG*	COMP	13000
METFORMINA 500MG*	COMP	5000
METFORMINA 850MG	COMP	3000
METILDOPA 250MG*	COMP	2000
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	1000
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G*	BISNAGA	10
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G*	BISNAGA	10
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	20
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	200
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML*	FR	30
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	1000
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G*	BISNAGA	50
PARACETAMOL 500MG*	COMP	500
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	500
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	100
PREDNISONA 5MG*	COMP	1500
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	500
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	100
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA*	BISNAGA	100
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	1000
TRAMADOL 50MG*	COMP	1000
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

ATIVIDADES DE CLÍNICA FARMACÊUTICA

O serviço de Clínica Farmacêutica constitui parte fundamental do processo de trabalho dos farmacêuticos na Atenção Básica à Saúde, sendo classificado como

uma intervenção em saúde complexa, conforme descrito por Wong (2004).

A consulta farmacêutica corresponde ao atendimento individualizado realizado pelo farmacêutico ao paciente, em conformidade com os princípios éticos e profissionais da prática, com o objetivo de alcançar os melhores resultados terapêuticos e promover o uso racional de medicamentos, conforme disposto na Resolução CFF nº 585.

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem danos relacionados ao uso de medicamentos, como:

- Pacientes em uso simultâneo de múltiplos medicamentos, especialmente aqueles que utilizam cinco ou mais medicamentos diferentes por dia;

- Pacientes com dificuldades de adesão ao tratamento medicamentoso, por qualquer motivo, incluindo baixa compreensão, dificuldades cognitivas ou visuais;

- Pacientes em uso de medicamentos sujeitos à Portaria nº 344/1998;

- Pacientes que utilizam antimicrobianos.

Pacientes que recebem medicamentos isentos de prescrição (MIPs) não passam por consulta farmacêutica, uma vez que esses produtos são de livre acesso em farmácias e drogarias, não requerendo prescrição formal.

Todos os atendimentos realizados no âmbito da consulta farmacêutica são devidamente registrados e evoluídos no prontuário eletrônico do paciente, garantindo rastreabilidade e continuidade do cuidado.

Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

1. Análise do histórico de uso dos medicamentos
- O paciente possui alergia a algum medicamento?
- O paciente já fazia uso do medicamento ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, houve alguma reação adversa ou desconforto?
- Como o paciente administra o medicamento?
- Quais são os horários de administração?

2. Avaliação das possíveis interações medicamentosas

Orientações fornecidas ao paciente:

- Como tomar corretamente o medicamento;
- Com o que o medicamento pode ser tomado (alimentos, outros medicamentos, etc.);
- Via de administração adequada;
- Frequência correta de uso;
- Procedimentos em caso de esquecimento de dose;
- Condições adequadas para armazenamento do medicamento.

Esclarecimento de dúvidas:

O farmacêutico esclarece quaisquer dúvidas que o paciente possa ter sobre o tratamento.

Orientações adicionais:

Os pacientes são orientados sobre as formas de acesso aos medicamentos, abrangendo os programas municipais, componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica, bem como o programa Farmácia Popular.

Análise de prescrições e intervenção farmacêutica:

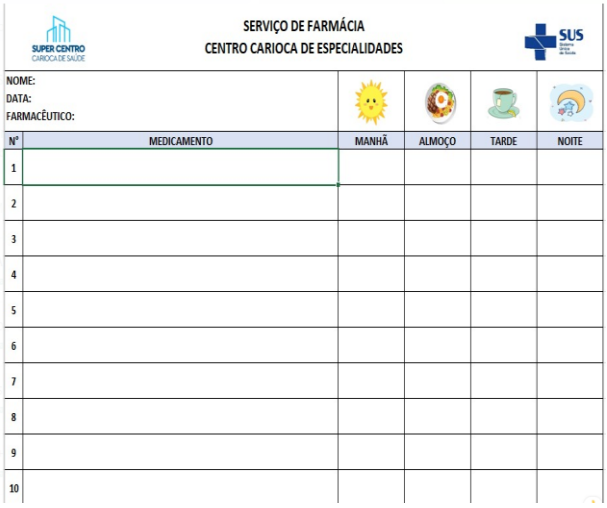
Todas as prescrições são analisadas quanto à conformidade. Quando identificadas não conformidades ou necessidade de ajuste, o farmacêutico realiza intervenção, entrando em contato direto com os profissionais médicos ou odontológicos prescritores para discutir as adequações necessárias.

Alguns pacientes apresentam dificuldades para compreender a prescrição médica, seja por serem idosos ou por não saberem ler. Para garantir o uso correto dos medicamentos, a farmácia do CCE adota um método de personalização das prescrições, utilizando adesivos e cores como forma de identificação.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



SERVIÇO DE FARMÁCIA
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

NOME:
DATA:
FARMACÊUTICO:

Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

Saúde Pública Carioca | Rio SUS

Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

Orientações sobre alguns medicamentos

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CEFALEXINA 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;
- ✓ Tomar junto com alimento ou não;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.
- ✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FILTRADA.
OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CLINDAMICINA 300MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Pode ser ingerida junto as refeições;
- ✓ Não abrir ou mastigar;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada para evitar irritação no esôfago.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

DOXICICLINA 100MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Não tomar antes de deitar, pode causar irritação no esôfago;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Contraindicado para crianças menores de 8 anos.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Tomar com bastante água filtrada, para evitar irritação do esôfago.
Se sentir irritação no estômago pode tomar com leite.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

METRONIDAZOL 250MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Pode causar escurecimento da urina;
- ✓ Não ingerir álcool;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

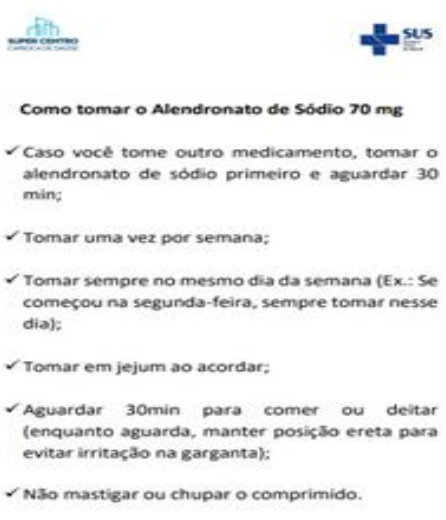
Obs.: Este medicamento contém lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome-o assim que lembrar, porém se estiver perto do horário da próxima dose, pule a dose esquecida e tome somente no próximo horário.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG

Como tomar este medicamento?
- ✓ Deve ser ingerido após as refeições;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Obs.: Este medicamento contém glúten e lactose.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Espere até o horário da próxima e retorne ao seu esquema normal. Não tome uma dose dobrada para compensar a que foi esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDOS	CONSULTAS REALIZADAS
02/05/2026	85	39	9
04/05/2026	147	57	32
05/05/2026	168	77	31
06/05/2026	145	54	28
07/05/2026	106	51	24
08/05/2026	138	79	44
09/05/2026	110	61	33
11/05/2026	173	101	46
12/05/2026	151	80	37
13/05/2026	159	97	28
14/05/2026	143	77	20
15/05/2026	172	101	52
16/05/2026	110	68	40
18/05/2026	168	85	50
19/05/2026	163	90	31
20/05/2026	135	81	33

21/05/2026	110	49	21
22/05/2026	148	101	42
23/05/2026	106	60	9
25/05/2026	165	82	30
26/05/2026	172	84	23
27/05/2026	142	72	23
28/05/2026	131	67	25
29/05/2026	140	75	30
30/05/2026	126	62	20
TOTAL	**3247**	**1713**	**711**

Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- Número de prescrições recebidas pela farmácia: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas**: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas**: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de maio a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE atende receituários provenientes da rede municipal, desde que o medicamento esteja disponível em estoque e o paciente não tenha conseguido retirá-lo em sua unidade de saúde de referência ou na Farmácia Popular.

Abaixo, segue o quantitativo de receituários externos atendidos pelo CCE nos anos de 2025 e até maio de 2026.

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA

MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
MAIO	189	2739
JUNHO	156	2434
JULHO	226	2591
AGOSTO	187	2509
SETEMBRO	235	2712
OUTUBRO	242	2251
NOVEMBRO	161	1672
DEZEMBRO	82	1603
2026		
JANEIRO	175	1845
FEVEREIRO	69	1214
MARÇO	83	2678
ABRIL	85	3294
MAIO	**72**	**3247**
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa**: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- **Total de prescrições atendidas**: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar

todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

• seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);

• erros de digitação;

• automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;

• visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;

• configurações padronizadas excessivamente restritivas;

• alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de **10%** para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário. Foram avaliadas todas as prescrições recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

1. TIPOS DE NÃO CONFORMIDADES ANALISADAS

	NÃO CONFORMIDADES	BASE LEGAL
1	Ausência de assinatura do prescritor	RDC 44/2009, art. 44, VII
2	Presença de rasuras	RDC 44/2009, art. 44, I
3	Uso de abreviaturas	Lei 14.063/2020, art. 15, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
4	Nome incorreto do paciente	RDC 44/2009, art. 44, II; Lei 14.063/2020, art. 15, II
5	Ilegibilidade	Lei 14.063/2020, art. 15, I; RDC 44/2009, art. 44, I; Res. CFF 357/2001, art. 22
6	Via de administração incorreta ou ausente/medicamento incorreto	RDC 44/2009, art. 44, III e IV; Res. CFF 357/2001, art. 21, III
7	Ausência ou incorreção da concentração do medicamento	RDC 44/2009, art. 44, II
8	Dose incorreta ou ausente	RDC 44/2009, art. 44, II

9	Frequência de administração incorreta ou ausente	RDC 44/2009, art. 44, IV; Res. CFF 357/2001, art. 24
10	Ausência da duração do tratamento	RDC 44/2009, art. 44, V
11	Prescrição de medicamento com histórico de alergia	Res. CFF 357/2001, art. 23, III
12	Duplicidade terapêutica	Res. CFF 357/2001, art. 23, I, II e III
13	Uso de receituário inadequado	Protocolo MS (2013); Portaria MS nº 529/2013; RDC 36/2013; Res. CFM 1.638/2002; Res. CFM 2.217/2018

1- **Ausência de assinatura do prescritor**: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

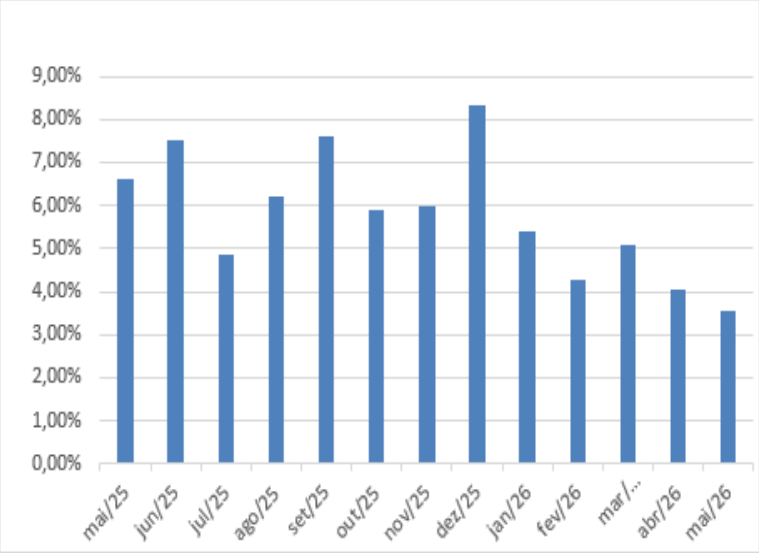
2. RESULTADOS GERAIS

Durante o mês de maio de 2026, foram avaliadas 3.247 prescrições, das quais 122 apresentaram algum tipo de não conformidade, correspondendo a **3,57%** do total analisado. Em comparação ao mês de abril de 2026, que apresentou índice

de 4,04%, observa-se uma **redução de 0,47%** no percentual de não conformidades, indicando melhora no processo de prescrição.

DATA	PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/05/2026	85	4	4,71%
04/05/2026	147	4	2,72%
05/05/2026	168	12	7,14%
06/05/2026	145	2	1,38%
07/05/2026	106	4	3,77%
08/05/2026	138	6	4,35%
09/05/2026	110	3	2,73%
11/05/2026	173	5	2,89%
12/05/2026	151	5	3,31%
13/05/2026	159	3	1,89%
14/05/2026	143	8	5,59%
15/05/2026	172	7	4,07%
16/05/2026	110	8	7,27%
18/05/2026	168	2	1,19%
19/05/2026	163	7	4,29%
20/05/2026	135	9	6,67%
21/05/2026	110	1	0,91%
22/05/2026	148	4	2,70%
23/05/2026	106	6	5,66%
25/05/2026	165	8	4,85%
26/05/2026	172	5	2,91%
27/05/2026	142	2	1,41%
28/05/2026	131	7	5,34%
29/05/2026	140	3	3,57%
30/06/2026	126	2	1,59%
TOTAL	**3247**	**122**	**3,62%**

3. EVOLUÇÃO ANUAL DAS NÃO CONFORMIDADES



% NÃO CONFORMIDADES												
MAI/25	JUN/25	JUL/25	AGO/25	SET/25	OUT/25	NOV/25	DEZ/25	JAN/26	FEV/26	MAR/26	ABR/26	MAI/26
6,62%	7,52%	4,86%	6,21%	7,62%	5,88%	6,00%	8,32%	5,40%	4,26%	5,08%	4,04%	3,57%

Referências Bibliográficas:

[1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.

[2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.

[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. https://doi.org/10.5712/ rbmfc17(44)2432.

3.11 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurada em 5 de outubro de 2022 e é coordenada por Marcella Matos, analista de processos assistenciais com formação em Serviço Social. Desde a abertura da unidade, o setor de ouvidoria vem estruturando fluxos e promovendo treinamentos com o objetivo de qualificar o atendimento aos usuários do CCE, contribuindo assim para a excelência dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e para a satisfação dos cidadãos.

As manifestações registradas na ouvidoria do CCE são encaminhadas por meio do canal 1746 e classificadas em cinco categorias principais: elogios, críticas, pedidos de informação, sugestão e reclamação. Cada uma dessas categorias possui diversos subtipos, como: atendimento médico, bom atendimento, informações e orientações recebidas, não fui atendido(a), tempo de espera, entre outros.

Esse trabalho contínuo fortalece o compromisso do CCE com a escuta ativa, o aprimoramento constante dos serviços e o acolhimento humanizado aos usuários.

No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente **(CSAT)** no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de

Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Em maio, foram realizadas **3040 pesquisas de satisfação** em 25 dias de funcionamento da unidade. Esses usuários foram entrevistados por nossos auxiliares de portaria, reforçando o compromisso do CCE com a escuta ativa, a valorização da experiência do paciente e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

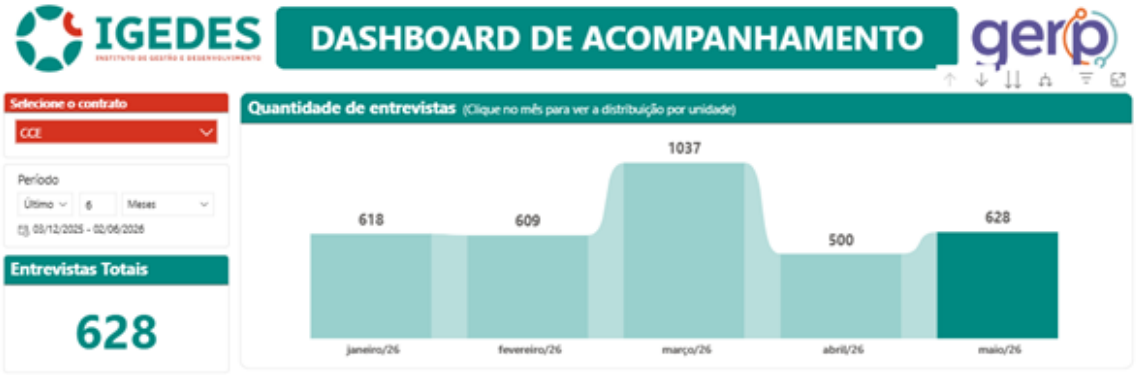
Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
02/05/2026	10	1	15	1	91	118
04/05/2026	0	0	3	10	126	139
05/05/2026	0	1	9	78	108	196
06/05/2026	0	0	16	8	107	131
07/05/2026	1	0	10	42	98	151
08/05/2026	1	1	11	25	94	132
09/05/2026	1	1	7	17	55	81
11/05/2026	0	0	5	22	120	147
12/05/2026	0	1	11	31	15	58
13/05/2026	3	1	5	33	88	130
14/05/2026	0	1	30	5	96	132
15/05/2026	0	0	5	48	109	162
16/05/2026	0	0	28	1	54	83
18/05/2026	12	3	32	18	53	118
19/05/2026	0	2	8	33	108	151
20/05/2026	0	0	0	11	28	39
21/05/2026	0	0	10	37	92	139
22/05/2026	0	1	3	9	24	37
23/05/2026	0	0	2	36	118	156
25/05/2026	0	0	8	42	134	184
26/05/2026	0	0	0	0	19	19
27/05/2026	0	1	20	51	101	173
28/05/2026	0	0	0	0	81	81
29/05/2026	0	0	5	39	148	192
30/05/2026	0	0	0	0	91	91
					TOTAL: 3040	
DIAS:	25					
PONTUAÇÃO:	45,93					

Disponível em: http://172.16.0.2:8080/Sarah/

Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP. Essa pesquisa é composta por 6 perguntas, abordando desde o acolhimento na entrada até o atendimento pelos profissionais de saúde, incluindo o médico e demais especialistas com os quais o paciente teve contato.

No mês de maio foram realizadas **628** pesquisas GERP, reforçando o compromisso do Centro Carioca de Especialidades com a qualidade e a humanização no atendimento ao cidadão.



3.12 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) manteve, no mês de maio de 2026, seu compromisso com a oferta de serviços de saúde de qualidade à população, atendendo diariamente usuários encaminhados pela Rede SUS-Rio. Sob a ótica do controle interno, a unidade seguiu adotando práticas alinhadas aos princípios da administração pública — economicidade, eficiência, eficácia, transparência e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos — assegurando a adequada governança dos processos assistenciais e administrativos.

O período foi marcado pela consolidação das rotinas operacionais e administrativas, associada ao fortalecimento das ações de planejamento

estratégico, monitoramento contínuo e qualificação dos fluxos institucionais, com foco na melhoria da gestão e na segurança dos serviços prestados.

1. Monitoramento de Prestadores e Execução Contratual

Com o objetivo de garantir a continuidade assistencial e o pleno funcionamento da unidade, o CCE manteve, ao longo de maio de 2026, o acompanhamento sistemático dos contratos com empresas terceirizadas responsáveis por serviços de apoio operacional, manutenção predial, conservação, manutenção corretiva e engenharia clínica.

As ações de monitoramento concentraram-se em:

- verificação da conformidade com as cláusulas contratuais, incluindo periodicidade dos serviços, dimensionamento das equipes, qualidade dos insumos utilizados e cumprimento dos prazos de atendimento;
- avaliação do desempenho dos prestadores, com base em registros operacionais, ordens de serviço e indicadores de execução contratual;
- identificação e mitigação de riscos operacionais, considerando impactos potenciais na continuidade assistencial, segurança sanitária e ambiente institucional.

As atividades de manutenção preventiva também incluíram a limpeza das caixas de esgoto do CCE e das áreas comuns do SCCS. O grupo gerador, equipamento de elevada criticidade para a assistência, manteve sua manutenção preventiva mensal, executada pela empresa Geraquip, conforme previsto contratualmente. As evidências apresentadas — como ordens de serviço, relatórios técnicos e registros fotográficos — demonstram aderência ao plano de manutenção e conformidade com os requisitos estabelecidos.

O Light Recicla é uma ação que conecta pessoas, empresas e instituições em prol de um futuro mais sustentável e socialmente responsável. Diante disso, se viu adequado com os princípios do projeto que a partir desse novo ciclo será obrigatório para todos os grandes geradores de materiais recicláveis a doação de pelo menos 10% da bonificação para alguma instituição social. Nós escolhemos como instituição social a receber porcentagem da doação de 15% o LAR **IRMÃO FRANCISCO**, que como Instituição filantrópica oferece cuidados e educação para crianças desde o berçário até os quatro anos de idade, além de fornecer apoio educacional adicional para residentes das comunidades Amorim, Manguinhos, Mandela e Jacarezinho. Endereço: Rua Sizenando Nabuco, 111 – Manguinhos.

No mês de maio, tivemos dois registros de doação, coleta realizada em 04/05/26 (Papelão – 15k) e em 19/05/26 (Plástico Duro - 5k, Papel Misto – 20k, Papelão – 30k).

Nossa empresa de dedetização é a BIOVET, executou o serviço de desinsetização contra mosquitos, baratas, formigas e desratização nas dependências da unidade, nos três pavimentos.

Tipo de Serviço	Data do Serviço	Validade	Data do Serviço	Validade	Data do Serviço	Validade
Barata	07/05/2026	07/06/2026				
Roedor	07/05/2026	07/06/2026				
Formiga	07/05/2026	07/06/2026				
Mosquito	07/05/2026	Sem vencimento	14/05/2026	Sem vencimento	21/05/2026	Sem vencimento
INSTAL CX PEP	07/05/2026	Sem vencimento				

2. Aquisição de Insumos, Suprimentos e Almoxarifado – Conformidade e Controles Internos

Em conformidade com a Resolução CGM nº 840/2008, o CCE manteve, no mês de maio de 2026, o registro integral dos materiais adquiridos no Sistema SIGMA, desde a requisição até o consumo final, assegurando rastreabilidade, controle de estoque e transparência.

O almoxarifado permaneceu com os controles atualizados, com:

- lançamento regular de notas fiscais;
- registro tempestivo de entradas e saídas de materiais nos sistemas SARAH;
- Conforme pontuado, no mês passado não tivemos a inserção no sistema SIGMA, pois a colaboradora detentora da senha encontrava-se de férias. Mas ressalto que já regularizamos junto ao sistema, desta forma não tivemos prejuízo a prestação de contas.
- conciliação periódica dos dados, garantindo consistência das informações e confiabilidade dos saldos.

A utilização da plataforma Pandora para encaminhamento das Requisições de Pagamento (RP), implementada em janeiro de 2026, manteve-se consolidada ao longo de maio, promovendo:

- centralização dos fluxos processuais;
- rastreabilidade das demandas;
- maior organização documental e eficiência administrativa.

A unidade seguiu integralmente o Manual de Procedimentos de Compras do IGEDES (2020, revisado em 2023), com manutenção do uso da plataforma para atesto de notas de consumo, reforçando a padronização, segurança e celeridade dos processos

3. Atendimento ao Despacho CGM-DES-2025/10740 – Prestação de Contas e Auditoria Interna

Em atendimento ao Despacho nº CGM-DES-2025/10740, referente às diretrizes de Controle Interno, Auditoria Interna e Prestação de Contas, com destaque para a aplicação do art. 17 da Instrução Normativa CODESP nº 06/2025, o CCE manteve a elaboração e envio regular dos relatórios de movimentação de estoque.

Tivemos mudança de colaborador no almoxarifado, porém não houve impacto na prestação de contas.

As ações asseguram:

- conformidade entre os insumos adquiridos e os recursos financeiros aplicados;
- transparência na execução orçamentária;
- aderência aos normativos vigentes.

O Relatório Mensal de Movimentação de Estoque foi encaminhado conforme os critérios estabelecidos pelos órgãos de controle.

3.13 Monitoramento de Pendências Contratuais e Status das Demandas Aguardando Deliberação da V3.

Conforme apuração constante dos demonstrativos financeiros de acompanhamento entre o cronograma pactuado e os valores efetivamente recebidos, verifica-se a existência de valores pendentes de repasse, os quais vêm sendo monitorados pela entidade em razão de seus potenciais impactos sobre o equilíbrio econômico-financeiro das parcerias e sobre a previsibilidade necessária à execução das obrigações contratuais e operacionais.

Até a competência de referência, os valores devidos identificados totalizam R$ 18.044.117,61, distribuídos por exercício da seguinte forma: R$ 1,00 em

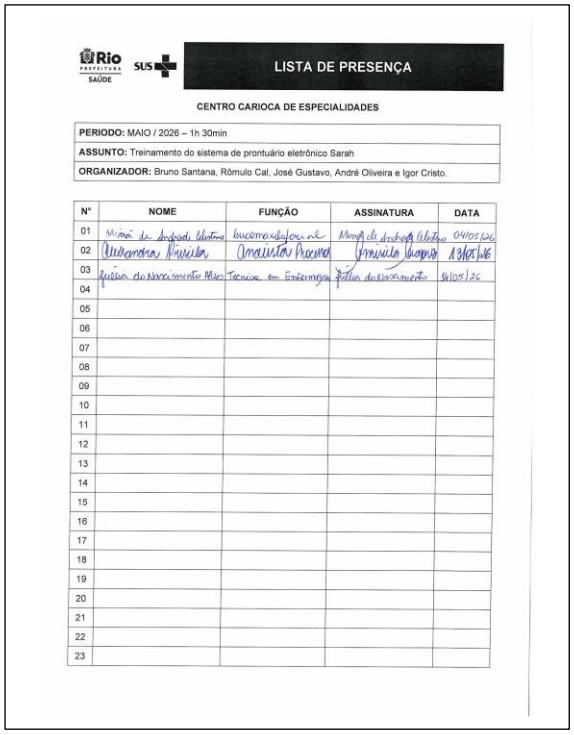
2022; R$ 4.313.889,74 em 2023; R$ 9.538.918,02 em 2024; e R$ 4.191.308,85 em 2025.

A entidade registra a presente informação para fins de transparência, controle, rastreabilidade e preservação da memória administrativa, destacando que a manutenção das atividades tem exigido acompanhamento permanente da programação financeira e adoção de medidas de gestão voltadas à mitigação de riscos operacionais.

O registro ora realizado não prejudica a continuidade da execução dos serviços nem o diálogo institucional com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, mas evidencia a necessidade de recomposição dos valores pendentes para assegurar a plena regularidade da execução pactuada.

4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados



LISTA DE PRESENÇA

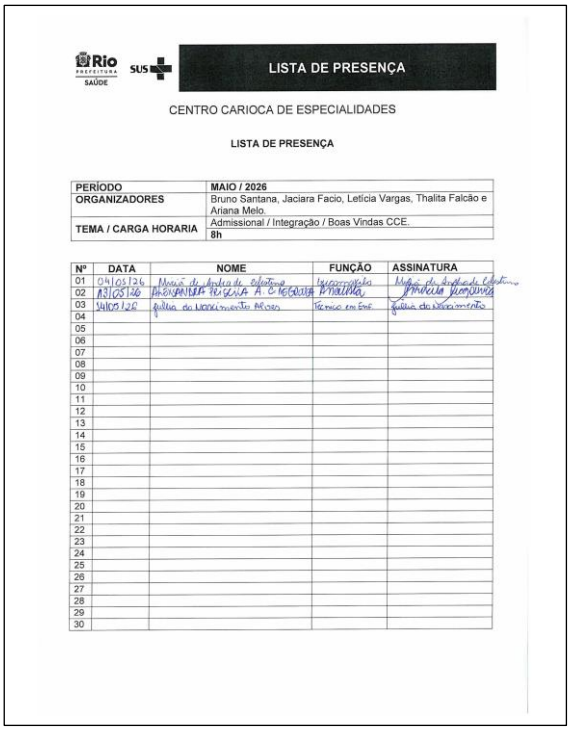
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: MAIO / 2026 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Igor Cristo.

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Maria de Andrade Coutinho	Recepcionista	Maria de Andrade Coutinho	04/05/26
02	Alessandra Miranda	Auxiliar Técnica	Alessandra Miranda	04/05/26
03	Julia do Nascimento Reis	Técnica em Enfermagem	Julia do Nascimento	04/05/26
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	MAIO / 2026
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Jaciara Facio, Letícia Vargas, Thalita Falcão e Ariana Melo.
TEMA / CARGA HORARIA	Admissional / Integração / Boas Vindas CCE. 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	04/05/26	Maria de Andrade Coutinho	Recepcionista	Maria de Andrade Coutinho
02	04/05/26	Alessandra Miranda	Auxiliar	Alessandra Miranda
03	04/05/26	Julia do Nascimento Reis	Técnica em Enf.	Julia do Nascimento
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



CERTIFICADO

Certificamos que

ALESSANDRA VIEIRA ROSA

concluiu o Curso **"Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS"**, na função de **ENFERMEIRO(A)** realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 26/05/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 26 de maio de 2026.

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

JOSÉ CARLOS MOTA DE AZEVEDO

concluiu o Curso **"Intensivo de Urgência e Emergência – URGE-SUS"**, na função de **ENFERMEIRO(A)** realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 26/05/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 26 de maio de 2026.

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que **NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA** concluiu o curso **Gestão do cuidado em serviços de assistência ambulatorial especializada em Saúde Bucal** da Universidade Aberta do SUS da Universidade Federal do Maranhão (UNA-SUS/UFMA), na modalidade a distância com carga horária total de 60 horas.

São Luís, 19 de maio de 2026

Para garantir a autenticidade desta documento, acesse o endereço: https://certificacao-unasus.ufma.br/certificates/validate

Código de autenticação: 25b766a96006103efcc568ed7802c6da

Profa. Drª Elza Bernardes Ferreira
Coordenadora-Geral
UNA-SUS/UFMA

Edson Hilan Gomes de Lucena
Coordenador-Geral de Saúde Bucal (CGSB)
Ministério da Saúde



CERTIFICADO

SOCERJ 2026

SOCERJ SBC SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA

Certificamos que

ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO

participou do **43º Congresso SOCERJ**, ***Sociedade de Cardiologia do Estado do Rio de Janeiro***, realizado no ExpoRio, no período de 07 a 08 de maio de 2026 na qualidade de **Congressista**.

Carga Horária: 21:00 horas

Rio de Janeiro, 8 de maio de 2026.

PEDRO PIMENTA DE MELLO SPINETI
PRESIDENTE SOCERJ BIÊNIO 2026-2027

CLÁUDIO TINOCO MESQUITA
PRESIDENTE DO 43º CONGRESSO SOCERJ 2026

RONALDO ALTENBURG ODEBRECHT CURI OSMONDI
DIRETOR CIENTÍFICO SOCERJ BIÊNIO 2026-2027

1/1



CERTIFICADO

Certificamos que

BEATRIZ BRÍGIDO PONTES

concluiu o Curso **"Suporte Avançado de Vida em Emergências - SAVE-RIO"**, na função de médico(a), realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 29/04/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2026

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

RACHEL VIANNA O'NEILL DE SOUZA

concluiu o Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências - SAVE-RIO", na função de médico(a), realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 29/04/2026, com carga horária de 8 horas.

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2026

Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP

Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G

PREFEITURA RIO | Saúde SUS


CERTIFICADO
Certificamos que
TAIRO PRADO LINHARES
concluiu o Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências - SAVE-RIO", na função de médico(a), realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 01/04/2026, com carga horária de 8 horas.
Rio de Janeiro, 01 de abril de 2026.
Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP
Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G


CERTIFICADO
Certificamos que
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS
concluiu o Curso "Suporte Avançado de Vida em Emergências - SAVE-RIO", na função de médico(a), realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no dia 29/04/2026, com carga horária de 8 horas.
Rio de Janeiro, 29 de abril de 2026
Vilmar Costa Rego
Coordenador de Desenvolvimento de Pessoas
S/SUBG/CGP/CDP
Márcio Leal
Subsecretario de Gestão
S/SMS/SUB-G
PREFEITURA RIO
Saúde
SUS


IGEDES
CERTIFICADO
hts
LUDMYLA SOUZA
Concluiu com êxito o treinamento:
Treinamento de Integração do Faturamento
no dia 26/5/2026, com carga horária de 8 horas, ministrado por Lívia Servo de Menezes .
SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA
IAN RICON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE


CIVAT
CONGRESSO INTERNACIONAL
DE CIRURGIA VASCULAR, ANGIOLOGIA E NOVAS TECNOLOGIAS
20 a 23.05.2026 | Rio de Janeiro-RJ
CERTIFICADO
Fernanda Penza Cunha Adami de Sá
Participou como CONGRESSISTA do CIVAT 2026 - Congresso Internacional de Cirurgia Vascular, Angiologia e Novas Tecnologias, realizado nos dias 21 e 22 de maio de 2026, no Windsor Barra Hotel no Rio de Janeiro - RJ.
Carga horária: 74 horas
Julio Peclat
Chairman
Breno Caiafa
Co-chairman
Lucas Peclat
Assistant Co-chairman
Secretaria Executiva
TECNOMKT


SOCERJ 2026
CERTIFICADO
SOCERJ
SBC SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA
Certificamos que
BEATRIZ BRIGIDO PONTES
participou do 43º Congresso SOCERJ, Sociedade de Cardiologia do Estado do Rio de Janeiro, realizado no ExpoRio, no período de 07 a 08 de maio de 2026 na qualidade de Congressista.
Carga Horária: 21:00 horas
Rio de Janeiro, 8 de maio de 2026.
PEDRO PIMENTA DE MELLO SPINETI
PRESIDENTE SOCERJ BIÊNIO 2026-2027
CLÁUDIO TINOCO MESQUITA
PRESIDENTE DO 43º CONGRESSO SOCERJ 2026
RONALDO ALTENBURG ODEBRECHT CURI GISMONDI
DIRETOR CIENTÍFICO SOCERJ BIÊNIO 2026-2027


SOCERJ 2026
CERTIFICADO
SOCERJ
SBC SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA
Certificamos que
BEATRIZ BRIGIDO PONTES
participou do XII Curso de Arritmia para o Clínico da Socerj, realizado no dia 06 de maio de 2026, durante o 43º Congresso SOCERJ, na qualidade de Participante.
Rio de Janeiro, 06 de maio de 2026.
PEDRO PIMENTA DE MELLO SPINETI
PRESIDENTE SOCERJ BIÊNIO 2026-2027
CLÁUDIO TINOCO MESQUITA
PRESIDENTE DO 43º CONGRESSO SOCERJ 2026
RONALDO ALTENBURG ODEBRECHT CURI GISMONDI
DIRETOR CIENTÍFICO SOCERJ BIÊNIO 2026-2027



CERTIFICADO

Certificamos que

Evani Barros Souza

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto – Coordenador Geral do SCCS
Cristiane Vicente – Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra
Márcio Castilho – Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Nara Crisitina De Souza Villela

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto – Coordenador Geral do SCCS
Cristiane Vicente – Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra
Márcio Castilho – Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Helyssa Beatriz Campos Marinho

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto – Coordenador Geral do SCCS
Cristiane Vicente – Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra
Márcio Castilho – Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Wanderleia Venancio Ribeiro

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto – Coordenador Geral do SCCS
Cristiane Vicente – Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra
Márcio Castilho – Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Paulo Vitor de Araujo Simao

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto – Coordenador Geral do SCCS
Cristiane Vicente – Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra
Márcio Castilho – Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Luiz Augusto Chaves Monteiro

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto – Coordenador Geral do SCCS
Cristiane Vicente – Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra
Márcio Castilho – Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Juliana Pereira Souza

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Janaina Da Silva Batista De Moura

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Geilton Trindade De Vasconcelos

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Antonio Jorge Cristino Da Silva

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Tatiany Flor Borges

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Paula Cristina Gomes de Araujo

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Josiane dos Santos Moreira

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Clara Mello Ferreira Alencar de Lourdes

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Bruna de Jesus Maurílio

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Leunise Belem Rodrigues

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Leila dos Santos Silva

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Denize Ferreira da Conceição da Silva

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessora Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Suellen Lima

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Rafaela Pessoa Lima

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Millena Christine dos Santos Miranda

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Elaine Pereira da Silva Lemos

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 15h às 16h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Stephany Cristina Martins Palma

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Rosinadia Miguel da Silva

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Nivaldo Jean Jacques Junior

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 24/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 24 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS



CERTIFICADO

Certificamos que

Evellyn Wanick Pinheiro Sodre

participou da palestra "ALÉM DO ATENDIMENTO: EQUIDADE RACIAL E O IMPACTO DAS PRÁTICAS COTIDIANAS", na função de Participante, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro / Super Centro Carioca de Saúde (SCCS), no período de 27/04/2026, das 14h às 15h, com carga horária de 1 (uma) hora.

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2026.

Alexandre Modesto
Coordenador Geral do SCCS

Cristiane Vicente
Assessoria Técnica do Grupo Gestor de Saúde da População Negra

Márcio Castilho
Diretor Geral do CCE

PREFEITURA RIO | Saúde | SUS

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)[3i]

TREINAMENTO DE MAIO: GUIA DE BOAS PRÁTICAS NA REDE SOCIAL E LGPD.

ABENOVAL SOUZA	09174908782	100%	2026-05-19T19:32:30Z
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2026-05-29T17:09:54Z
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2026-05-22T19:18:41Z
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2026-05-19T14:05:13Z
ALEXANDRA OLIVEIRA	14510299770	100%	2026-05-26T00:24:17Z
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2026-05-18T15:10:33Z
ALEXANDRE SIMOES	01127395718	100%	2026-05-19T19:50:59Z
ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-18T15:20:35Z
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2026-05-29T21:35:12Z
ANA ALVES	00508096367	100%	2026-05-28T19:54:00Z
ANA CAROLINA	11512753793	100%	2026-05-26T11:55:16Z
ANA CAROLINA	12344675779	100%	2026-05-26T12:01:30Z
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2026-05-15T15:52:50Z
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2026-05-29T21:03:59Z
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	07803572723	100%	2026-05-18T15:53:35Z
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2026-05-26T12:00:31Z
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2026-05-15T15:58:38Z
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2026-05-25T15:10:03Z
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2026-05-15T17:51:48Z
ANIK SYMONE	01613779712	100%	2026-05-26T11:42:09Z
ARIANA MELO	12534136739	100%	2026-05-15T18:05:59Z
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2026-05-29T19:06:25Z
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2026-05-19T17:01:27Z
BEATRIZ PONTES	09503482722	100%	2026-05-28T18:09:11Z
CAIO SOUZA	19647514707	100%	2026-05-15T14:50:39Z
CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2026-05-27T17:47:31Z
CATARINA COUTO	10757993761	100%	2026-05-18T16:01:06Z
CLARA MELO	18778204747	100%	2026-05-25T15:21:04Z
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2026-05-27T17:53:16Z
CLAUDINEIA GONÃ‡ALVES	00673663760	100%	2026-05-22T11:25:28Z
CLEIS INACIO	10229432786	100%	2026-05-28T19:51:20Z
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2026-05-15T17:37:43Z
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2026-05-20T20:46:06Z
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2026-05-18T14:47:10Z
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2026-05-18T17:23:40Z
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2026-05-18T15:15:34Z
DEBORA AMARAL	76443368049	100%	2026-05-25T13:15:12Z
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2026-05-19T12:22:07Z
DENIZE SILVA	08583959757	100%	2026-05-25T19:56:48Z
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2026-05-15T15:57:32Z
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2026-05-18T14:55:24Z
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2026-05-18T16:27:40Z
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2026-05-18T23:38:02Z
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2026-05-18T16:14:09Z
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2026-05-19T16:23:32Z
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2026-05-29T13:47:38Z
FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2026-05-27T18:47:35Z
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2026-05-18T18:01:26Z
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2026-05-18T21:39:24Z
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2026-05-29T14:06:58Z
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2026-05-23T13:00:39Z
GISELLE MULLER	09906623730	100%	2026-05-27T21:56:23Z
HELYSSA MARINHO	06369360236	100%	2026-05-26T15:14:30Z
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2026-05-25T12:45:47Z
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2026-05-25T19:13:56Z
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2026-05-21T12:41:49Z
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2026-05-26T11:36:51Z
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2026-05-29T13:47:29Z
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2026-05-18T14:51:41Z
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2026-05-30T22:29:08Z
JOSE CARLOS AZEVEDO	13139383705	100%	2026-05-20T13:03:01Z
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2026-05-18T17:03:14Z
JULIA MICELI	12442692716	100%	2026-05-29T16:56:47Z
JULIANA MOURA	10460824775	100%	2026-05-28T15:03:14Z
JULIANA REIS	13463760770	100%	2026-05-16T21:10:59Z
JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2026-05-27T12:56:19Z
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2026-05-26T15:47:06Z
KAMENNY DOS SANTOS	15278142780	100%	2026-05-22T13:06:09Z
KAMILLA FERNANDEZ	06055220733	100%	2026-05-22T16:36:42Z
KAYLLANE VITORIA	17342102733	100%	2026-05-18T15:28:24Z
LAIS COSTA	20490327737	100%	2026-05-26T11:39:21Z
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2026-05-15T15:03:53Z
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-05-15T17:55:51Z
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2026-05-26T13:14:47Z

LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2026-05-29T14:39:30Z
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2026-05-15T15:37:09Z
LEILA SILVA	02162301792	100%	2026-05-27T00:44:32Z
LEILA SILVA	10849324742	100%	2026-05-15T18:05:22Z
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2026-05-19T18:29:49Z
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2026-05-22T18:42:37Z
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2026-05-25T15:05:41Z
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2026-05-18T14:55:21Z
LUANA LIMA	06253886908	100%	2026-05-26T12:13:37Z
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2026-05-26T10:43:47Z
LUCIANA BARBOSA	10731981750	100%	2026-05-18T16:34:09Z
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2026-05-19T01:00:27Z
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2026-05-22T21:56:44Z
LUDMYLA SOUZA	23412760757	100%	2026-05-25T12:42:20Z
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2026-05-15T16:25:25Z
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2026-05-26T15:05:42Z
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2026-05-22T19:22:23Z
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2026-05-28T21:22:06Z
MARCIA MEDEIROS	02400934703	100%	2026-05-26T23:59:40Z
MARCIO REIS	04305041790	100%	2026-05-22T18:52:14Z
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-05-18T15:01:07Z
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2026-05-22T16:27:21Z
MARIA VITORIA	21788246764	100%	2026-05-17T00:46:09Z
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2026-05-18T14:46:58Z
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2026-05-25T16:09:51Z
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2026-05-18T16:39:56Z
MIRIA CELESTINO	02203074663	100%	2026-05-18T13:00:13Z
NARA VILLELA	12032814714	100%	2026-05-18T14:48:50Z
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2026-05-27T14:14:34Z
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2026-05-26T14:58:19Z
NIVALDO JUNIOR	12462243720	100%	2026-05-18T16:00:46Z
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2026-05-29T12:10:03Z
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2026-05-29T12:34:51Z
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2026-05-16T22:18:35Z
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-05-25T14:47:52Z
PAULA SOARES	10254320708	100%	2026-05-22T16:03:40Z
PAULO SIMAO	18047928708	100%	2026-05-18T14:59:27Z
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

PRISCILA DIAS	04211791982	100%	2026-05-28T18:25:01Z
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2026-05-18T14:59:14Z
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2026-05-29T13:43:57Z
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2026-05-29T12:27:58Z
RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2026-05-15T15:03:03Z
RAFAELLE DA SILVA	16198317757	100%	2026-05-19T17:04:34Z
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2026-05-22T18:18:39Z
RENATA JOLLO	04636144708	100%	2026-05-29T10:29:24Z
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2026-05-26T12:29:43Z
ROBERTA PEREIRA	14285044781	100%	2026-05-15T17:08:03Z
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2026-05-30T09:50:05Z
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2026-05-15T16:32:48Z
RONALDO HUGO	64915921700	100%	2026-05-15T21:11:58Z
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2026-05-27T12:39:00Z
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-05-22T16:22:12Z
SILVANA SAFI	03816527779	100%	2026-05-19T09:27:14Z
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2026-05-18T17:11:31Z
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2026-05-15T14:46:50Z
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2026-05-15T17:38:26Z
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2026-05-15T15:46:15Z
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2026-05-28T18:44:28Z
TAIS CARNEIRO	14235403796	100%	2026-05-23T11:00:34Z
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2026-05-22T16:17:21Z
TATIANA MUCCIOLO	01816934767	100%	2026-05-23T23:48:41Z
TATIANY BORGES	10133081745	100%	2026-05-22T14:16:12Z
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2026-05-28T19:10:01Z
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2026-05-22T15:59:00Z
THALITA SILVA	16208014778	100%	2026-05-25T13:48:44Z
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2026-05-18T15:20:46Z
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2026-05-28T18:31:31Z
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2026-05-26T15:29:59Z
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2026-05-15T14:59:45Z
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2026-05-15T14:44:50Z
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2026-05-15T19:12:41Z
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2026-05-26T12:24:58Z
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2026-05-26T12:24:35Z
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2026-05-16T21:01:29Z

TREINAMENTO DE ABRIL VERDE: SAUDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

CAIO SOUZA	19647544707	100%	2026-05-25T15:36:05Z
MARIANNA DIOGO	12436064792	100%	2026-05-25T14:07:37Z
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2026-05-15T18:26:57Z
ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-12T17:25:44Z
ROBERTO DANIEL	08211041790	100%	2026-05-04T17:12:28Z
PAULA ARAUJO	04266124775	100%	2026-05-04T15:20:47Z
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2026-05-04T15:06:21Z
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2026-05-04T14:33:53Z
DAYANE MERCON	05853185730	100%	2026-05-01T22:35:54Z
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2026-05-01T18:01:47Z

TREINAMENTO DE RACISMO FAZ MAL A SAUDE

JULIANA MOURA	10460824775	100%	2026-05-28T15:36:01Z
ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T23:03:07Z
LARISSA NILO	16131468761	100%	2026-05-15T17:44:59Z

TREINAMENTO DE ASSÉDIO NO TRABALHO

JULIANA MOURA	10460824775	100%	2026-05-28T15:45:07Z
ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:11:00Z
ROSINADIA SILVA	08895125746	100%	2026-05-21T13:14:53Z

TREINAMENTO DE BIOSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

JULIANA MOURA	10460824775	100%	2026-05-28T15:56:49Z
ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:05:18Z

TREINAMENTO DE TIPOS DE VIOLENCIA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-19T12:12:58Z

TREINAMENTO DE COMO CUIDAR DAS DEMANDAS DE SAÚDE MENTAL

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-29T11:19:10Z
JULIANA MOURA	10460824775	100%	2026-05-28T15:43:29Z

TREINAMENTO DE ACIDENTES COM METERIAIS BIOLÓGICOS

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:08:48Z

TREINAMENTO DE AGOSTO LILÁS

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T23:18:51Z

TREINAMENTO DE ANAFILAXIA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:24:37Z

TREINAMENTO DE BEM VINDO IGEDES CCE

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-14T15:28:04Z

TREINAMENTO DE CARNAVAL, CURTIÇÃO E RESPONSABILIDADE

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:55:38Z

TREINAMENTO DE CIRCUNSTÂNCIAS NOTIFICAVÉIS

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:19:19Z

TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T11:55:45Z

TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-29T11:42:02Z

TREINAMENTO DE CUIDADOS BÁSICOS NO CALOR

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:28:38Z

TREINAMENTO DE DIVERSIDADE E INCLUSAO NO TRABALHO

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:48:35Z

TREINAMENTO DE DOAÇÃO DE SANGUE

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:47:50Z

TREINAMENTO DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-29T11:14:48Z

TREINAMENTO DE ENFRENTAMENTO AO FEMINICIDIO

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:54:32Z

TREINAMENTO DE HIGIENE DAS MÃOS

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T12:01:45Z

TREINAMENTO DE HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T23:14:14Z

TREINAMENTO DE INTRODUÇÃO AO CANVA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T22:55:11Z

TREINAMENTO DE INTRODUÇÃO AO POWER POINT

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T23:11:00Z

TREINAMENTO DE LIBRAS

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T23:15:13Z

TREINAMENTO DE GESTAO DO TEMPO

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T23:00:08Z

TREINAMENTO DE NOVEMBRO AZUL

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-19T12:15:32Z

TREINAMENTO DE SAÚDE E QUALIDADE

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:40:44Z

TREINAMENTO DE SETEMBRO AMARELO

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:30:30Z
ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-19T12:09:39Z

TREINAMENTO DE SETEMBRO LARANJA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-18T20:02:56Z

TREINAMENTO DE JANEIRO BRANCO

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-14T13:44:56Z

TREINAMENTO DE NR- 32

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T22:48:57Z

TREINAMENTO DE OUTUBRO ROSA

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-25T22:46:52Z

TREINAMENTO DE PRINCIPIOS DE COMBATE AO INCÊNDIO

ALEXSANDRA PRISCILA	12812570792	100%	2026-05-26T01:46:49Z

Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES. Extraído em 01/06/2026.

ANEXO 2 - Bloco L

Entrega relatório do mês de abril 2026 (print):

RIO PREFEITURA

Data: 14 de Maio de 2026
Hora: 12:12:05

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe da Pesquisa de Documentos
Mês de Referência: Não se aplica
Ano de Referência: Não se aplica

#	Nome do Documento	Data da Importação	Hora da Importação	Organização Social	Mês/Ano de Referência	Usuário	Documento Associado a	Tipo de Documento	Data do Documento	Fornecedor	Metadados
1	BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_ABRIL26.pdf	08/05/2026	17:24:15	10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	04/2026	VINICIUS FRAGOSO GONÇALVES	CONTRATO DE TERCEIROS	Contrato	Não existe no metadado.	42.498.733/0001-48 - Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	SIM

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/06/2026

Período: Maio/2026

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Clínicas da Família (CF)	Clínicas da Família	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Exames Laboratoriais - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	83
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	17
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**123**

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE — SCNES — Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle — Data: 26/05/2026
Relatório de Profissionais por Estabelecimento
DATASUS — Hora: 09:27
Competência: 05/2026 — Versão: 4.8.20
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704100575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14510299770	708402328740770	ALEXANDRA MEDEIROS BRITO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01127393718	705605481797113	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12812570792	700100986786216	ALEXSANDRA PRISCILA ANDRADE COUTINHO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700059648886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700079914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
14258989711	700104418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701103606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
00508096367	706204532888664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	514320 - FAXINEIRO
01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14869280809	702804149253068	ANA CRISTINA MURAI	225125 - MEDICO CLINICO
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005197177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
05311592729	707609242908297	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESSA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	704079602655543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
01613779712	702900586625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700409242823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02196706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01650510742	898004841326482	BIANCA ABRUD CAMEIRANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632094499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02476454788	700003622453108	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09549779718	708400731574369	CAROLINA DE MACEDO MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	708009532091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SC	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
18778204747	705054665548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDE	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700103984487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
05853185730	700708402323780	DAYANE CRUZ DA FONSECA MERCON	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609083869804	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08583959757	702907573407176	DENIZE FERREIRA DA CONCEICAO DA SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
13435517746	701007824719890	DIEGO FERREIRA DA FONSECA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
13000771709	704105102598178	EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00663472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOU	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12311702718	700308973455631	ENEAS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28094142827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12549097700	700508912645854	EVELLYN WANICE PINHEIRO SODRE	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17308881784	702809667143469	FABIANA DOS SANTOS SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FULHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
03770163737	708400799515864	FERNANDA DE ANDRADE AGUIAR	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15297936705	704008342427363	FILIPE BRITTO DE MATOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10019674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	708207176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
08003014719	704004067825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	706010772230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMIER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	514320 - FAXINEIRO
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	706010712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06597280792	706306782375274	GRAZIELLE COSTA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
06369360236	707401013291873	HELYSSA BEATRIZ CAMPOS MARINHO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16680712742	701004877044895	HELLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
13417097752	704003502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504338722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
13376979740	705003807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	706501471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
13402569718	705506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
10812610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	700904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
16672361723	702002383806189	JULIANA MARINHO BASTOS	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13463760720	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16207687710	706004333876846	JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15178142780	704806558804042	KAMENNY SOBRAL PINHAL DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06055220733	709600641221277	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
96776072787	702109421424225	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08253495757	707803699600011	KARLA PRISCILLA CASTRO DE SOUZA PINTO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03298862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
17342102733	705000227389250	KAYLLANE VITORIA BARROS DA SILVA PINTO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13524424775	700005273107207	LAIS SOUZA VEIGA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20490327737	705009494769959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	705007794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401937475450	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA

10427706700	70520946268037 3	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	70100983183169 4	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	70210077890049 5	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	70640918571248 5	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	70260020209576 46	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13443611705	70420279120178 0	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	70860459333148 4	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
58466908234	70050048096426 1	LEUNISE BELEM RODRIGUES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17393737308	70040147665004 8	LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
11557006784	70540642916689 0	LIVIA FREITAS RODRIGUES	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
09544460705	70320266964399 7	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	70260975970994 0	LOIANY E SILVA MIRANDA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06253886908	70520844672707 6	LUANA DUTRA LIMA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14676077700	70050794765255 4	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
03731981750	70540645958477 99	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	70250433492037 6	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	70050096689245 3	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	70620250850506 6	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
23412760757	70040999152484 4	LUDMYLA MARQUES DE SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10543114716	70600683483324 6	LUIZ AUGUSTO CHAVES MONTEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
10078543754	70810213042434 0	LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
08415697708	70030307717010 2	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	70420979915398 3	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	70320785031977 9	MAIA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	70620302217266 6	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	70290456324647 9	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	70080390648922 88	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	70360004627863 3	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14755226732	70090492791579 0	MARCELO DE MATTOS CARVALHO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
06967448722	70960865498247 3	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	70060893233026 2	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	70430255153809 7	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	70620851391626 0	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	70850557010038 0	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415096434	70000929158030 7	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	70000380388490 4	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	70000380388490 4	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	70820319605364 2	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
32926336802	70200080469568 8	MARCOS FINESSI	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10222771704	70640917339328 2	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	70300789567447 0	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	70020749300562 4	MARGARETH GOMES PID	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
05598642727	70340822655881 1	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
01836545797	70280117740236 3	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	70250833372923 8	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	70500724585775 5	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
21788246764	70840875029686 4	MARIA VITORIA PEREIRA MARCONE	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
14096992771	70480204121698 48	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	70690019537753 8	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	70250039760806 38	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12436064792	70450732770831 9	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAVANA DIOGO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
14803294798	70420578253528 3	MARINA CAMARA FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01385386703	70700680084403 0	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	70700688252823 5	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
15442345709	70400683517926 8	MATEUS NINISE DE SOUSA	223505 - ENFERMEIRO
17142256745	70540048985331 92	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14643033722	70000038755840 8	MATHEUS DA SILVA GOMES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
71405242469	70450231919761 6	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08590690792	70440836156581 0	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08891767794	70690017302423 3	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08891767794	70690017302423 3	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
17568515737	70280615874186 1	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02203074663	70500361083751 68	MIRIA DE ANDRADE CELESTINO	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
02519165537	70560946473651 8	MOARA SILVA VAZ	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
12032814714	70000239268920 7	NARA CRISTINA DE SOUZA VILLELA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
15182875738	70760823735039 8	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17273733750	70760522906289 0	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11882443705	70230015189881 0	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	70200081811258 2	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
16853670701	70840023070966 0	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	70480301174894 2	NERIUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	70480301174894 2	NERIUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
12462243720	70460260359882 3	NIVALDO JEAN JACQUES JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08912180762	70820711081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	70520482776985 6	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
12905460709	70840426682846 9	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	70680224689972 5	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04305274701	70690318101123 7	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04266124775	70000068924800 2	PAULA CRISTINA GOMES DE ARAUJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10254320708	70090297834119 6	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
00058113762	70540449952109 0	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	70020743137542 8	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
18047928708	70470175974673 9	PAULO VITOR DE ARAUJO SIMAO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
11849227721	70000141631718 04	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	70310680993936 0	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	70000964002079 05	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	70640669191388 4	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13013461708	70640566435411 81	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	70200780488528 9	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09163449757	70260427509874 4	RAFAEL FERNANDES LAMOZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02610654758	70110589698698 0	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05410476719	70000775377390 3	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14924855782	70000657129310 6	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16198317757	70000736306400 2	RAFAELLE FONSECA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
16276948705	70800032285312 5	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12476575747	70560348750066 10	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15612926789	70700189234839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
58818855549	70820062960614 3	RAUL FREIRE JUNIOR	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
13413360779	70030893079943 6	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03323098792	70400917685816 1	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
04636144708	70230510328701 1	RENATA PEREIRA JOLLO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
11166557642	70630463458848 0	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
20703126741	70180427265267 8	REYNALDO NOGUEIRA DE OLIVEIRA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
07431761708	70920427662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	70650637912849 1	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
13037269780	70550344807831 0	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05642067761	70240253452862 6	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	70840922246006 1	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14285044781	70040255769455 0	ROBERTA PINTO GOMES PEREIRA	223405 - FARMACEUTICO
08211041790	70340720700051 6	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	70050812605255 3	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	70040291533184 8	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
03662192584	70050070843545 9	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01586833740	70630173423597 8	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	70460167775322 8	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	70050577690985 6	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	70250532207573 5	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
01622871782	70440330997761 0	ROSANGELA FRANCA SANTOS	514320 - FAXINEIRO
04546966717	70000128607260 8	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	70070293734938 0	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
08895125746	70290152413847 1	ROSINADIA MIGUEL DA SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02101159716	70690811552763 2	SANDRA LUCIA BOUYER RODRIGUES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
74192973715	70690112383883 1	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
03816527779	70620004807676 3	SILVANA BALZANO SAFI	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
12509567810	70000849859900 1	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
09237744757	70480509930534 2	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01852394714	70010695953533 13	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	70440430202211 0	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	70000878402701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05812290709	70080043849111 89	SUELLEN LECOQUE RIBEIRO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13655238703	70870912257079 2	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13042738700	70820315536246	SUENE SOARES TOLEDO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
16010330793	70070843464588 0	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	70860307052578 9	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14235403796	70320069142449 4	TAIS RESENDE CARNEIRO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
04750957747	70120507546811 0	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	70260772750334 2	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	70430850966889 7	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10133081745	70840278875366	TATIANY FLOR BORGES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14486614712	70140266226203 5	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
01720793140	70070395839279	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07650734714	70040335394575 0	TERCIA OLEGARIO SOARES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11588200701	70280613143916 1	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
18769999775	70630475415075	THAIELLY CRISTINA SEVERIANO DE PAULA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11059371782	70840620712964 2	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	70890374342601 5	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16849662771	70980109653219 6	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
20215454740	70560340399541 0	THAYNA COELHO LESSA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10970768737	70500745359351 53	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14049654750	70070348943598 0	THIAGO PHILIPPE ROSELET	225125 - MEDICO CLINICO
15378708745	70050031312545 7	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	70760529192369 1	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	70470270461183 2	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	70500785994005 7	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
55188800306	70070690145137 5	VERA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
05135798773	70000696126950 2	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	70850839181317 2	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
17723375794	70420173073008 1	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12256911764	70090392284649 8	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	70090392284649 8	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	70640517611808 4	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	70060498877876 1	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	70500285555353 56	VIVIANE VIEIRA GOMES	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
10675164761	70640667351168 0	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
11162586761	70000526015350 7	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	70860456431868 1	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	70820362593544 4	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	70040943110024 0	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
28867688391	89800483837612 6	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

Total de Pr 334/338

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 – TABNET*

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
Período: Mar/2026

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	**18.502**	**18.548**
CAP10	18.502	18.548

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da **Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro** para mais informações.

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

*Referente à competência de **março de 2026**. A utilização dessa competência deve-se ao fato de que, até o fechamento deste relatório, os dados da **competência 04/2026** ainda não estavam disponíveis na plataforma **TABNET**.

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

RELATÓRIO GERENCIAL AMPLIADO

Auditoria da Identificação Segura do Paciente.

Centro Carioca de Especialidades (CCE)

Período Avaliado: maio de 2026

1. Contextualização

A correta identificação do paciente constitui a primeira barreira de prevenção de eventos adversos na assistência em saúde, estando diretamente relacionada à Meta Internacional nº 1 de Segurança do Paciente. No CCE, a auditoria mensal integra o plano sistemático de monitoramento do Núcleo de Segurança do Paciente, com participação ativa das equipes de odontologia e enfermagem.

2. Objetivo

Avaliar a conformidade do processo de identificação segura do paciente, verificando a presença de pulseira identificadora, conferência verbal de dados, registro do CNS e correta sinalização de alergias medicamentosas.

3. Metodologia

A auditoria foi realizada por verificação direta no momento do atendimento, mediante instrumento padronizado institucional. Foram auditados nome completo, data de nascimento, CNS, especialidade, data do atendimento e presença de pulseira vermelha em pacientes com relato de alergia.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

4. Resultados Quantitativos

Total de pacientes atendidos: 2616

Total de pacientes auditados: 2466

Pacientes com relato de alergia medicamentosa: 139

Total de não conformidades identificadas:

Taxa global de conformidade: 0,0012%

Taxa de pacientes Auditados em relação a quantidade de atendimento: 94%

5. Análise Gráfica – Conformidade



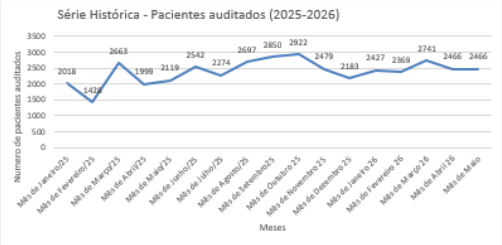
Relatório auditoria da identificação dos pacientes

6. Interpretação dos Resultados

A taxa de conformidade de 0,0012% embora seja maior quando comparado ao mês anterior ainda assim evidencia elevado grau de adesão ao protocolo institucional. O resultado demonstra maturidade do processo, padronização institucional e consolidação da cultura de segurança.

Após a investigação dos 3 casos em que não houve a identificação correta da alergia, constatou-se que o profissional responsável pela recepção e pela etapa de identificação naquele momento não era o recepcionista habitual, mas sim um auxiliar de fluxo. Esse achado evidencia a necessidade de ampliação das ações de capacitação para esses profissionais, considerando que, eventualmente, também assumem atividades na recepção e participam diretamente do processo de identificação do paciente. Reforça-se, portanto, a importância do treinamento contínuo e da padronização do fluxo, visando garantir a correta aplicação dos protocolos de segurança e reduzir o risco de falhas na identificação de alergias.

7. Análise da Série Histórica



A série histórica demonstra manutenção de volume expressivo de auditorias ao longo do ano, indicando regularidade no monitoramento e estabilidade operacional. O mês de maio de 2026 embora tenha tido aumento em relação ao mês anterior, mantém padrão compatível com a média anual anterior, reforçando a institucionalização do processo de auditoria como prática permanente de gestão de risco.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

No que refere à evolução da não conformidades é identificado no gráfico abaixo uma redução significativa.



8. Avaliação de Risco Assistencial

O risco assistencial associado às não conformidades identificadas foi classificado como baixo, considerando a rápida detecção e ausência de dano ao paciente. A manutenção da auditoria mensal atua como barreira preventiva e mecanismo de melhoria contínua.

9. Plano de Ação e Melhoria Contínua

- Reforço periódico com a equipe de recepção quanto à sinalização de alergias.
- Educação permanente com equipe assistencial sobre conferência ativa da pulseira.
- Monitoramento mensal com análise comparativa de tendência.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

- Discussão dos resultados em reunião do Núcleo de Segurança do Paciente.

10. Conclusão

Os resultados evidenciam que o processo de identificação segura se encontra estruturado, padronizado e monitorado, atendendo aos critérios de segurança assistencial. O monitoramento sistemático fortalece a cultura organizacional de segurança

ANEXO 9 – Boletim de Indicadores – SAÚDE BUCAL



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | ABRIL 2026

Centro de Especialidades Odontológicas

Monitoramento assistencial e qualidade do cuidado

Competência: abril / 2026

1. Série Histórica – Quantidade de Consultas (2025-2026)

Evolução mensal do volume de consultas realizadas, com linha de referência da meta institucional.

Gráfico 2 – Série Histórica de Consultas | Jan/2025 – Abr/2026

Observação: A meta institucional é de 2.160 consultas mensais. Nenhum mês do período avaliado (Jan/2025 – abr./2026) atingiu essa marca. O melhor resultado foi em setembro/2025 (1.746 consultas), ainda 19% abaixo da meta. Em abril/2026 foram realizadas 1.272 consultas, representando apenas 59% da meta.

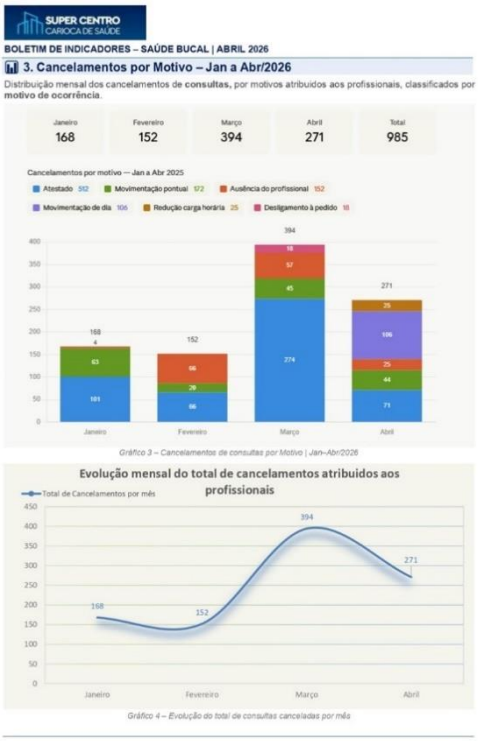
2. Cancelamento de consultas por Especialidade – Abril 2026

Gráfico 1 – cancelamento de consulta por Especialidade | abril 2026

Definição do Indicador:

O cancelamento registrado considera tanto a falta do paciente à consulta agendada quanto a ausência do profissional seja por falta, troca de dia ou atestado médico.

Destaque: Estomatologia não está sendo representada em razão do afastamento da profissional responsável pela especialidade no mês de referência.



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

BOLETIM DE INDICADORES – SAÚDE BUCAL | ABRIL 2026

3. Cancelamentos por Motivo – Jan a Abr/2026

Distribuição mensal dos cancelamentos de **consultas**, por motivos atribuídos aos profissionais, classificados por **motivo de ocorrência**.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
168	152	394	271	985

Gráfico 3 – Cancelamentos de consultas por Motivo | Jan-Abr/2026

Gráfico 4 – Evolução do total de consultas canceladas por mês

ANEXO 10 - Relatório Mensal de Movimentação de Estoque

SIGMA — Secretaria Municipal de Saude — PAGINA : 0001
IPLANRIO — Almoxar. do Centro Carioca de Especialid — EMISSAO: 08JUN2026
C205R — Demonstrativo de Movimentacao Anual - DMA — HORA : 14:36
PERIODO: EXERCICIO DE 2026

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2025 : R$ 948003,48

	I	E N T R A D A S (R$)	I	S A I D A S (R$)	I	S A L D O (R$)
JANEIRO	I	0000095337,39	I	0000053997,65	I	0000989343,22
FEVEREIRO	I	0000062084,40	I	0000050063,10	I	0001001364,52
MARCO	I	0000696300,84	I	0000000000,00	I	0001697665,36
ABRIL	I	0000048981,60	I	0000023444,53	I	0001723202,43
MAIO	I	0000880263,44	I	0000753600,04	I	0001849865,83
JUNHO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
JULHO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
AGOSTO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
SETEMBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
OUTUBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
NOVEMBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
DEZEMBRO	I	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,00
T O T A L	I	0001782967,67	I	0000881105,32	I	

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2026 : R$ 0,00

DECLARACAO

Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Responsavel pelo Almoxarifado	Superior Imediato do Responsavel pelo Almoxarifado
_____ ___/___/_____	_____ ___/___/_____
Nome/Cargo/Matricula Data	Nome/Cargo/Matricula Data

SIGMA — Secretaria Municipal de Saude — PAGINA : 0023
IPLANRIO — Almoxar. do Centro Carioca de Especialid — EMISSAO: 08JUN2026 14:37
C100R — Relacao de Posicao de Estoque-ALFABETICA

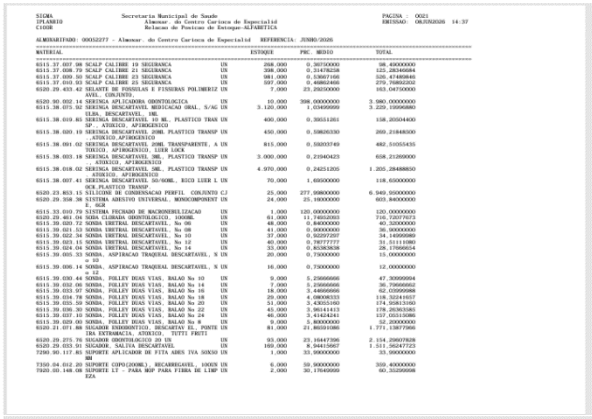
ALMOXARIFADO: 00052277 - Almoxar. do Centro Carioca de Especialid REFERENCIA: JUNHO/2026

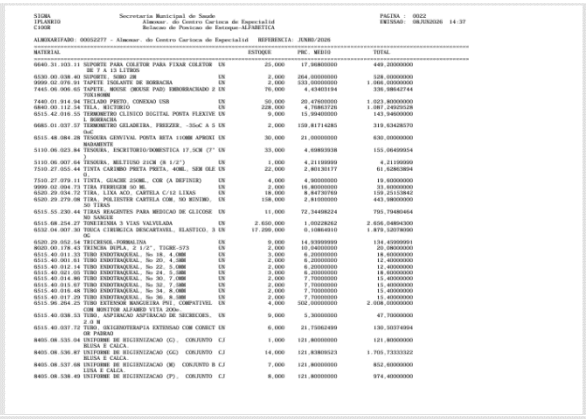
MATERIAL			ESTOQUE	PRC. MEDIO	TOTAL
	BLUSA E CALCA.				
6515.65.051.98	VALVULA REGULADORA PARA CILIND RO DE OXI GENIO,COM FLUXOMETRO	UN	1,000	340,00000000	340,00000000
7920.00.048.45	VASCULHO, SISAL 17X240CM	UN	3,000	19,93818181	59,81454543
9160.00.005.36	VASELINA LIQUIDA 1L	UN	2,000	49,05000000	98,10000000
9160.00.006.17	VASELINA SOLIDA LT 500G	UN	6,000	53,50857142	321,05142852
7920.00.183.90	VASSOURA DE CERDA	UN	45,000	15,27443758	687,34969110
7920.00.152.94	VASSOURA DE PIACAVA TAMANHO DA BASE 60CM	UN	3,000	30,01000000	90,03000000
6520.29.278.19	VERNIZ COM FLUOR, 10ML	UN	4,000	57,72240505	230,88962020
6520.23.447.16	VIBRADOR, GESSO BIVOLT	UN	1,000	379,00000000	379,00000000

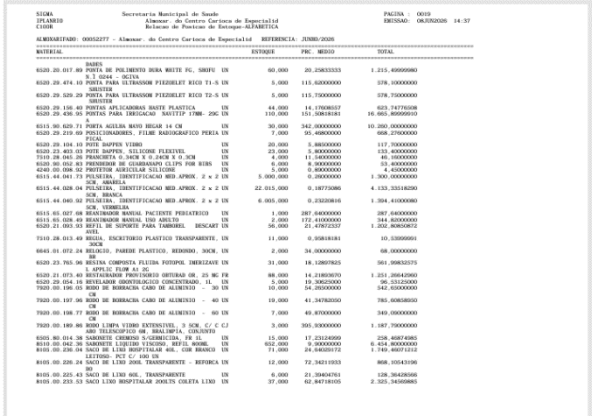
Totais do ALMOXARIFADO

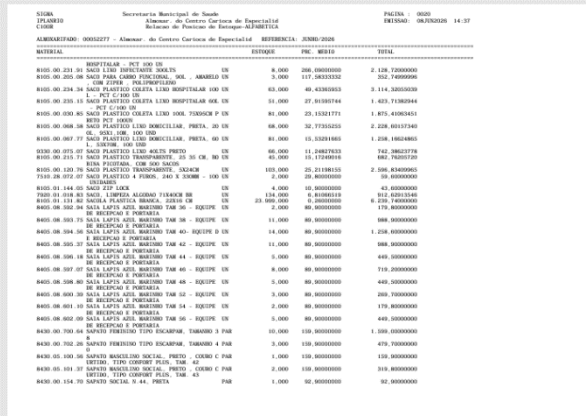
TOTAL DE ITENS -----> 00739

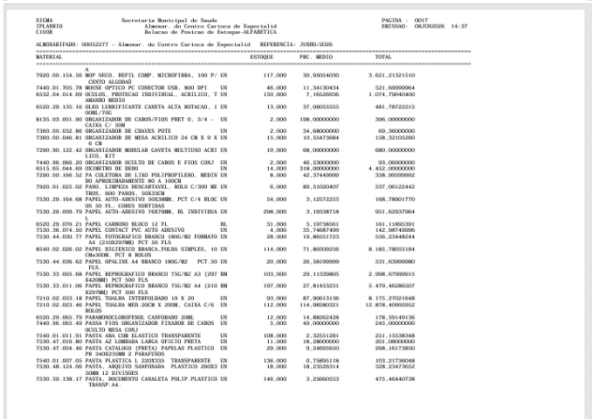
VALOR DO ESTOQUE -----> 1.836.938,92134394

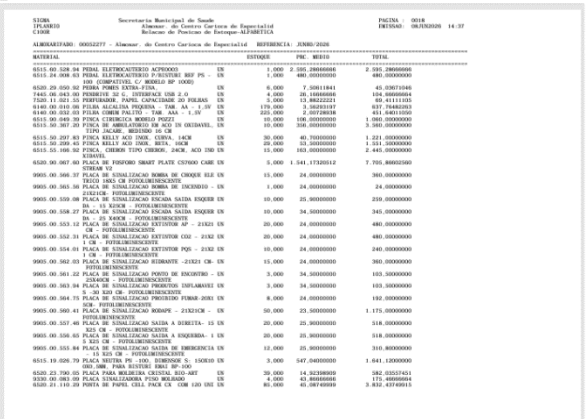


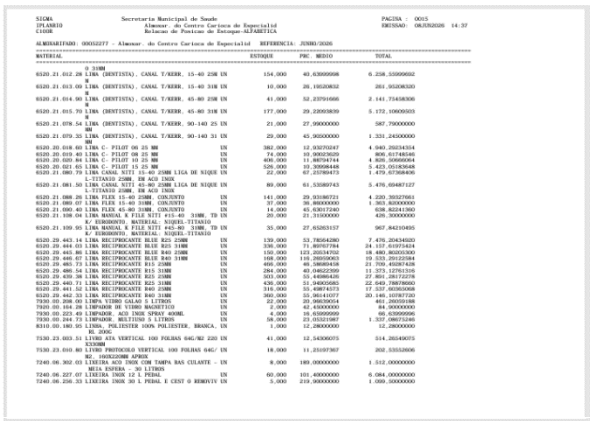


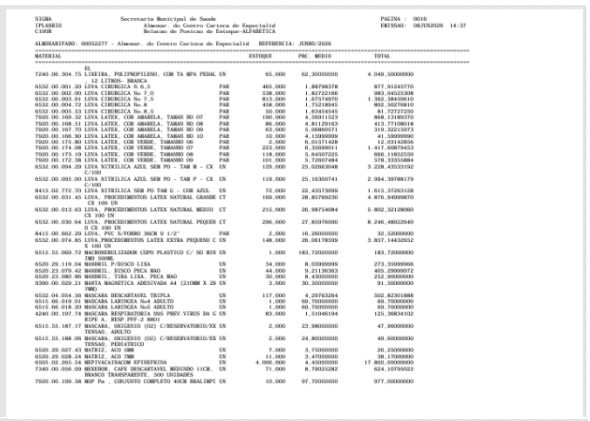


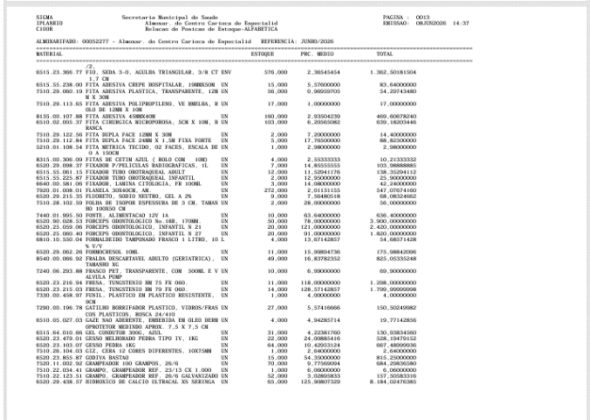


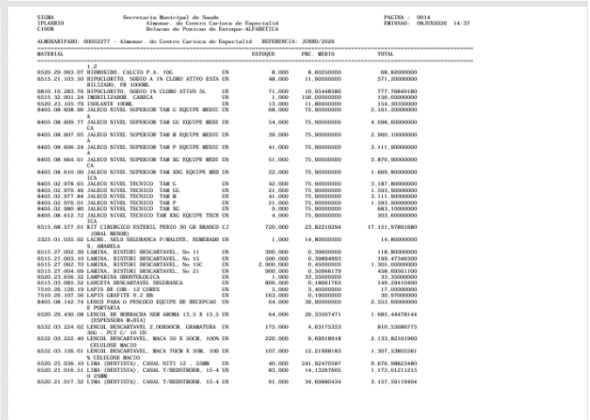


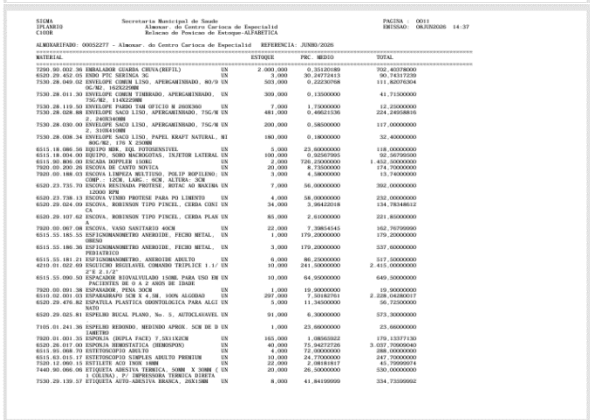


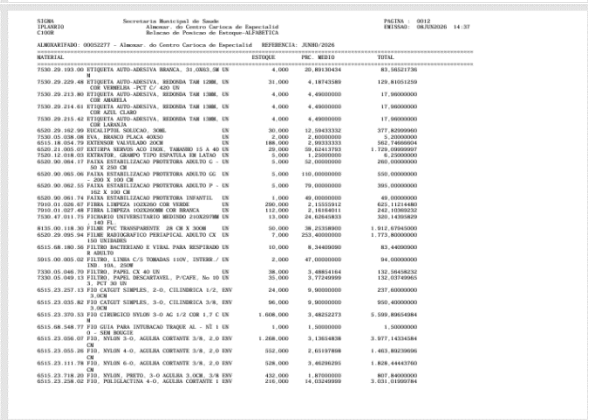


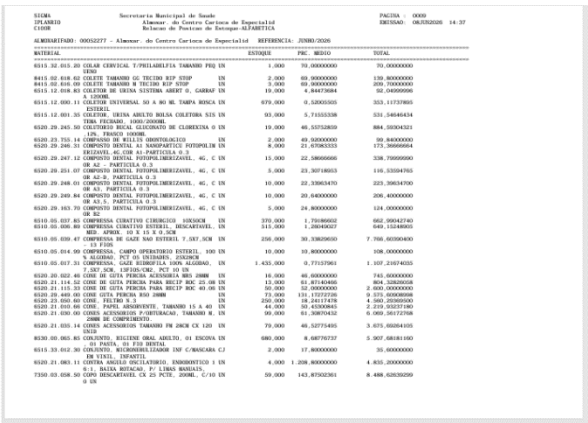


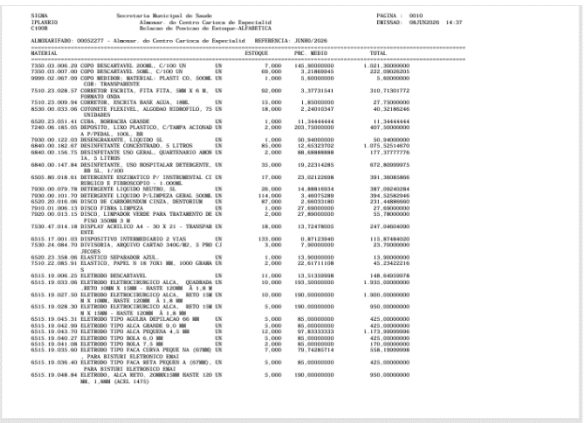


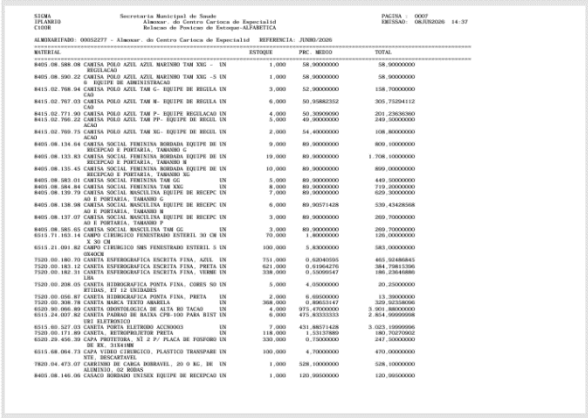


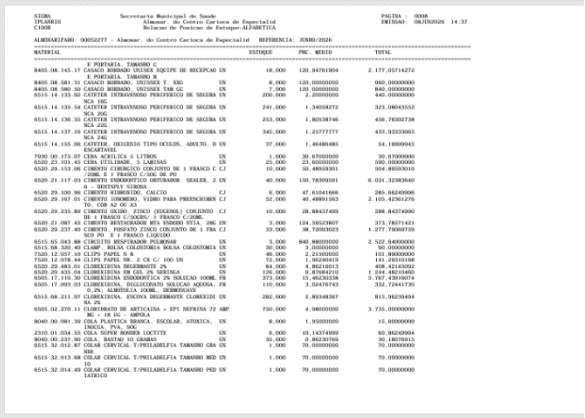


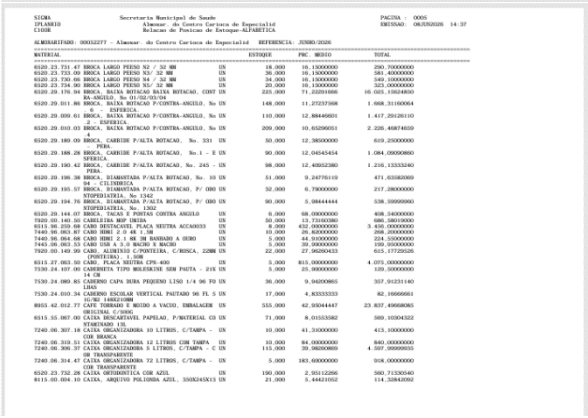


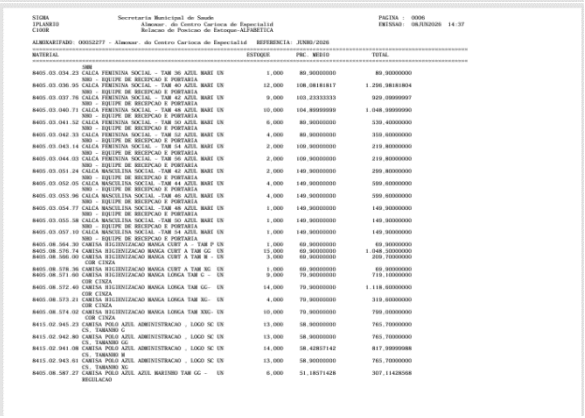


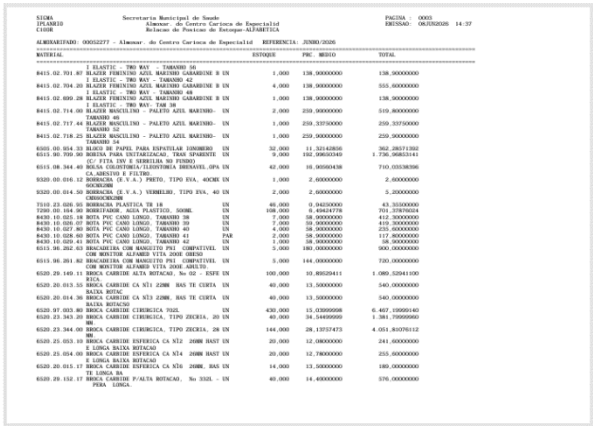












SIGRA Secretaria Municipal de Saude PAGINA : 0003
IPLAN010 Almoxar. do Centro Carioca de Especialid EMISSAO: 08JUN2026 14:37
C100R Relacao de Postos de Estoque-ALFABETICA

ALMOXARIFADO: 00052277 - Almoxar. do Centro Carioca de Especialid REFERENCIA: JUNHO/2026

MATERIAL	ESTOQUE	PRC. MEDIO	TOTAL
1 ELASTIC - TRO WAY - - TAMANHO 56			
8415.02.701.07 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE B UN 1 ELASTIC - TRO WAY - TAMANHO 42	1.000	138.90000000	138.90000000
8415.02.704.20 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE B UN 1 ELASTIC - TRO WAY - TAMANHO 48	4.000	138.90000000	555.60000000
8415.02.699.28 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE B UN 1 ELASTIC - TRO WAY- TAM 38	1.000	138.90000000	138.90000000
8415.02.714.00 BLAZER MASCULINO - PALETO AZUL MARINHO- UN TAMANHO 48	2.000	259.90000000	519.80000000
8415.02.717.44 BLAZER MASCULINO - PALETO AZUL MARINHO- UN TAMANHO 46	1.000	259.33750000	259.33750000
8415.02.718.25 BLAZER MASCULINO - PALETO AZUL MARINHO- UN TAMANHO 54	1.000	259.90000000	259.90000000
6505.00.954.33 BLOCO DE PAPEL PARA ESPATULAR 100MMX80 UN 6515.90.799.90 BORRACHA PARA ESTERILIZACAO, TRAN SPARENTE UN (C/ FITA INV E SEBRELUNA NO FUNDO)	32.000 9.000	11.32142856 192.99630349	362.28571392 1.736.96853141
6515.08.344.40 BOLSA COLOSTOMIA/ILEOSTOMIA BRESAVEL OPA UN CA.ABERTO E FILTRO	42.000	10.99580438	710.03538396
9320.00.016.12 BORRACHA (E.V.A.) PRETO, TIPO EVA, 40CMS UN X 40CMS	1.000	2.60000000	2.60000000
9320.00.014.50 BORRACHA (E.V.A.) VERMELHO, TIPO EVA, 40 UN CMSXOCMSXOMM	2.000	2.60000000	5.20000000
7310.23.026.00 BORRACHA PLASTICA TR 18 UN	40.000	0.94250000	43.31500000
7290.00.164.00 BORRIFADOR, AGUA PLASTICO, 500ML UN	108.000	6.49424778	701.37870024
8430.10.025.18 BOTA PVC CANO LONGO, TAMANHO 38 UN	7.000	58.00000000	412.30000000
8430.10.026.07 BOTA PVC CANO LONGO, TAMANHO 39 UN	7.000	59.90000000	419.30000000
8430.10.027.80 BOTA PVC CANO LONGO, TAMANHO 40 UN	4.000	58.00000000	255.60000000
8430.10.028.60 BOTA PVC CANO LONGO, TAMANHO 41 PAR	2.000	58.90000000	117.80000000
8430.10.029.41 BOTA PVC CANO LONGO, TAMANHO 42 PAR	3.000	58.00000000	174.00000000
6313.01.202.63 BRACADEIRA COM MANGUITO PVC, COMPATIVEL UN COM MONITOR ALFAMED VITA 2000 OMEGO	1.000	180.00000000	180.00000000
6313.01.201.82 BRACADEIRA COM MANGUITO PVC, COMPATIVEL UN COM MONITOR ALFAMED VITA 2000 ADULTO.	1.000	144.00000000	720.00000000
6520.29.149.11 BROCA CARBIDE ALTA ROTACAO, No 02 - ESFE UN RICA.	100.000	10.89529411	1.089.52941100
6520.20.013.50 BROCA CARBIDE CA NI1 22MM HAS TE CURTA UN BAIXA ROTACAO	40.000	13.50000000	540.00000000
6520.20.014.34 BROCA CARBIDE CA NI3 22MM, HAS TE CURTA UN BAIXA ROTACAO	40.000	13.50000000	540.00000000
6520.97.003.80 BROCA CARBIDE CIRURGICA 952L UN	430.000	15.03999998	6.467.19999140
6520.23.343.20 BROCA CARBIDE CIRURGICA, TIPO ZECRIA, 20 UN MM	40.000	34.54499999	1.381.79999960
6520.23.344.00 BROCA CARBIDE CIRURGICA, TIPO ZECRIA, 28 UN MM	144.000	28.13737473	4.051.81076112
6520.25.053.10 BROCA CARBIDE ESFERICA CA NI2 20MM HAST UN E LONGA BAIXA ROTACAO	20.000	12.08000000	241.60000000
6520.25.054.00 BROCA CARBIDE ESFERICA CA NI4 20MM HAST UN E LONGA BAIXA ROTACAO	20.000	12.78000000	255.60000000
6520.20.015.17 BROCA CARBIDE ESFERICA CA NI6 20MM, HAS UN TE LONGA BA	14.000	13.50000000	189.00000000
6520.29.152.17 BROCA CARBIDE P/ALTA ROTACAO, No 332L - UN PERA LONGA.	40.000	14.40000000	576.00000000

SIGRA Secretaria Municipal de Saude PAGINA : 0004
IPLAN010 Almoxar. do Centro Carioca de Especialid EMISSAO: 08JUN2026 14:37
C100R Relacao de Postos de Estoque-ALFABETICA

ALMOXARIFADO: 00052277 - Almoxar. do Centro Carioca de Especialid REFERENCIA: JUNHO/2026

MATERIAL	ESTOQUE	PRC. MEDIO	TOTAL
6520.29.081.90 BROCA CARBIDE P/ALTA ROTACAO, No. 6 - UN ESFERICA	106.000	12.28302856	1.302.09642736
6520.23.501.08 BROCA CARBIDE TIPO GATES-GLIDDEN, 32MM, UN No.02	88.000	12.70621468	1.118.14680184
6520.23.502.80 BROCA CARBIDE TIPO GATES-GLIDDEN, 32MM, UN No.03.	70.000	12.30444874	861.31141180
6520.23.503.01 BROCA CARBIDE TIPO GATES-GLIDDEN, 32MM, UN No.04	144.000	14.43249999	2.080.91999856
6520.23.504.42 BROCA CARBIDE TIPO GATES-GLIDDEN, 32MM, UN No.05	120.000	13.97999999	1.803.41999871
6520.23.704.59 BROCA CARBIDE, TIPO ESDO Z, 23 MM UN	134.000	27.55630301	3.691.74993334
6520.25.052.30 BROCA CIRURGICA ZEKRIA FG 329MM HÉ 151 UN	71.000	28.33532287	2.011.80372377
6520.29.083.50 BROCA DIAMANTADA ALTA ROTACAO N.1342 C UN	32.000	10.03000000	320.96000000
6520.29.169.61 BROCA DIAMANTADA ALTA ROTACAO No 1302, E UN ASTE CURTA COM INVERTIDA	40.000	18.03000000	720.60000000
6520.29.487.35 BROCA DIAMANTADA ESFERICA FG 3016HE, UN	321.000	3.05641531	1.023.10931451
6520.29.229.30 BROCA DIAMANTADA No 1016, ESFERICA, ALTA UN ROTACAO, NAO DESCARTAVEL	130.000	4.34080716	580.09806900
6520.29.230.74 BROCA DIAMANTADA No 1019, ESFERICA, ALTA UN ROTACAO, NAO DESCARTAVEL	80.000	4.53270835	362.62166800
6520.29.227.79 BROCA DIAMANTADA No 3114HP DOURADA, ALTA UN ROTACAO, OGIVA PONTA FINA	50.000	13.63700230	681.85011500
6520.29.228.50 BROCA DIAMANTADA No 3114HPF PRATEADA, ALT UN A ROTACAO, OGIVA PONTA FINA	41.000	6.63800000	272.07800000
6520.29.171.80 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO No 2135, UN TRONCO-CONICA	50.000	11.48673468	574.33673400
6520.29.018.52 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO No.1019 UN ESFERICA	120.000	5.16455329	619.74639480
6520.29.129.78 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, N.2135 UN FF, PRATEADA	50.000	6.24000000	312.00000000
6520.29.127.06 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, N.3195 UN FF, PRATEADA	10.000	6.65800000	66.58000000
6520.29.002.95 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No. 101 UN 2 - ESFERICA	146.000	4.48055555	654.16111030
6520.29.362.14 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No. 101 UN 2 HL - ESFERICA	93.000	5.11338461	475.73070873
6520.29.012.67 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No. 101 UN 3 - ESFERICA	156.000	5.44772727	849.84545412
6520.29.361.53 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No. 101 UN 4 HL - ESFERICA	110.000	4.97080350	546.75880160
6520.29.014.29 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO No. 103 UN 4 - CONE INVERTIDA.	68.000	5.62499890	382.49819120
6520.29.015.00 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No. 104 UN 6 - DUPLA CONE INVERTIDA.	40.000	5.78333333	231.33333320
6520.29.183.13 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No.1002 UN CILINDRICA.	51.000	5.78674898	295.12493598
6520.29.128.97 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No.2130 UN F, BOLEADA	80.000	5.76999999	461.59999920
6520.29.126.25 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO, No.3195 UN F, BOLEADA	50.000	6.05800000	302.90000000
6520.21.029.76 BROCA DIAMANTADA P/ALTA ROTACAO,No.1016H UN L - ESFERICA.	20.000	4.77203713	95.45714260

SIGRA Secretaria Municipal de Saude PAGINA : 0001
IPLAN010 Almoxar. do Centro Carioca de Especialid EMISSAO: 08JUN2026 14:37
C100R Relacao de Postos de Estoque-ALFABETICA

ALMOXARIFADO: 00052277 - Almoxar. do Centro Carioca de Especialid REFERENCIA: JUNHO/2026

MATERIAL	ESTOQUE	PRC. MEDIO	TOTAL
6515.00.004.26 EMBAIXADOR, LINGUA ESPATULA MADEIRA DESCA CT RTAVEL, 1.5X13.5CM, 100 UN	114.000	8.52041473	971.32727922
8540.00.026.03 ABSORVENTE HIGIENICO FLUXO INTENSO, C/AB UN AS	95.000	15.45270461	1.468.00693795
8540.00.078.26 ABSORVENTE HIGIENICO FLUXO NORMAL, C/ABA UN S	20.000	7.56000000	151.20000000
8530.00.004.63 ABSORVENTE INTERNO POS PARTO HIGIENICO, P UN C/ APLICATIVO, MEDINDO 150X40M, 150X	33.000	11.84444444	390.86666652
6520.29.454.77 ACIDO DIAMINOTETRAACETICO EDTA GEL 24G, UN	27.000	38.92533333	1.050.98399991
6520.29.274.00 ACIDO DIAMINOTETRAACETICO EDTA, LIQUIDO, UN 500ML	5.000	8.81000000	44.05000000
6520.23.001.82 ACRILICO AUTOPOLIMERIZANTE LIQUIDO, 120M UN L	11.000	34.31349206	377.44841266
6520.23.003.44 ACRILICO AUTOPOLIMERIZANTE PO, INCOLOR, UN 225G	23.000	54.50300990	1.253.59109977
8025.20.007.24 ACUCAR REFINADO SACHE SC, CX C/400UN UN	15.000	25.41000000	381.15000000
7970.00.316.86 ADAPTADOR PLUG TOMADA 2P + T UN	3.000	18.00000000	54.00000000
6515.18.055.00 ADAPTADOR, FRASCO DE SORO SISTEMA FECHADO UN	221.000	0.82420833	182.16280883
8040.32.008.32 ADESIVO ESTETICO LIQUIDO, EM EMBALAGEM FR ORIGINAL COM NO MINIMO 100ML	40.000	12.21050988	488.76279520
6520.23.795.01 APARTADOR ABRITEC KIT, ADULTO + INFANTIL UN	11.000	15.12000000	166.32000000
6505.17.108.16 AGUA OXIGENADA 10 VOLUMES, ALM OTOLIA 10 UN 0 ML	22.000	2.62000000	57.64000000
6520.21.082.30 AGULHA DE INTUBACAO 27G, 25MM METALICA, UN ESTERIL, CX C/ 100 UNIDADES	346.000	52.31040509	18.102.51416114
6520.29.004.57 AGULHA DESCARTAVEL COPTA, 30G UN	50.000	43.47173867	2.173.58683350
6520.29.005.38 AGULHA DESCARTAVEL LONGA, 27G UN	31.000	47.12181317	1.460.77620827
6515.03.080.80 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 13X4.5 (UN 25G 1/2")	4.400.000	0.11381181	500.57196840
6515.03.095.24 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 20X5.5 (UN 24G 3/4") / 20X5 (24G 1")	2.300.000	0.09630454	221.70704200
6515.03.090.10 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 25X7 (22 UN G 1")	9.000.000	0.08033332	803.99988000
6515.03.091.00 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 25X8 (21 UN G 1")	2.200.000	0.08219511	180.82924200
6515.03.092.81 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 30X7 (22 UN G 1/2")	5.100.000	0.08642275	440.75602500
6515.03.093.62 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 30X8 (21 UN G 1/2")/40X8 (21G 1 1/2)	2.000.000	0.08428571	168.57142000
6515.03.094.43 AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 40X12 (1 UN 8G 11/2")	1.900.000	0.10540176	200.26334400
6520.29.437.76 AGULHA TIPO RAVITIPS SORTIDAS 29G UN	129.000	134.57080537	17.360.40780273
6810.10.305.78 ALCOOL 70% 1000ML 70% USO HOSPITALAR UN	1.141.000	690.81683372	788.222.00727614
6810.10.300.37 ALCOOL GEL FRASCO (REFIL) C/ BICO 400ML UN MAX. 1000ML	910.000	11.78727035	11.303.99017504
7310.00.790.00 ALFINETE, COSTURA DE CABECA, No 29, 910U UN ELADO, CX 50 UNIDADES	12.000	7.52000000	90.24000000
7310.22.126.02 ALFINETES DE SEGURANCA PRATEAD O, 3,6 CM UN CX C/ 100 UN	7.000	8.75666666	61.29666662
6520.23.270.30 ALGINATO, POTASSIO PARA IMPRESSAO, 410G ENV	106.000	34.51100765	3.658.17635090
6510.03.007.52 ALGODAO HIDROFILO ABSORVENTE, ROLAS, PCT UN	24.000	10.78536252	258.84871008

SIGRA Secretaria Municipal de Saude PAGINA : 0002
IPLAN010 Almoxar. do Centro Carioca de Especialid EMISSAO: 08JUN2026 14:37
C100R Relacao de Postos de Estoque-ALFABETICA

ALMOXARIFADO: 00052277 - Almoxar. do Centro Carioca de Especialid REFERENCIA: JUNHO/2026

MATERIAL	ESTOQUE	PRC. MEDIO	TOTAL
6510.03.002.48 ALGODAO HIDROFILO MANTA FINA, ESPESSURA UN UNIFORME, PCT 250G	2.000	10.42000000	20.84000000
6510.03.003.29 ALGODAO HIDROFILO MANTA FINA, ESPESSURA UN UNIFORME, PCT 500G	2.000	20.20666666	40.53333332
6520.29.031.09 ALGODAO HIDROFILO ODONTOLOGICO, 400 ROLI UN NHOS	201.000	4.02450518	1.050.41151198
7510.28.002.00 ALMOFADA, CARIMBO COR A DEFINIR, 7 X 11C UN M	19.000	3.80000000	72.20000000
7510.28.078.94 ALMOFADA, CARIMBO NX1COR, PRETA UN	13.000	3.50000000	45.50000000
6515.07.001.66 ALMOTOLIA, PLASTICO 250ML UN	28.000	3.80821128	103.91401528
6515.08.041.87 ANEL LIGADURA HEMORROIDA UN	10.000	224.01429523	2.240.14290230
6515.35.251.79 APARELHO DE GLICEMIA OK CALL PLUS II UN	5.000	80.72000000	433.60000000
8530.00.041.08 APARELHO, BARBEAR MANUAL UN	52.000	1.07880652	56.10233304
7320.12.006.70 APONTADOR, LAPIS PLASTICO, FIXO UN	33.000	0.20365842	6.70732786
6515.71.181.04 AQUECEDOR PARA SORO E CONTRAST E DIGITAL UN L	2.000	630.00000000	1.260.00000000
6515.08.529.04 ASPIRADOR DE FRAZIER ANGULADO 2,5MM UN	10.000	122.00000000	1.220.00000000
6530.01.023.01 ASSENTO SANITARIO PARA DEFICIENTE COM BR UN ANCO FORMATO OVAL	8.000	54.88605000	439.04000000
6530.16.424.58 ASSENTO SANITARIO UNIVERSAL VASO SANITAR UN IO OVAL	16.000	40.17999999	642.87999984
6510.00.003.14 ATADURA DE CREPOM ORCHIS,4M UN	868.000	0.70320131	680.75274908
6510.01.029.50 ATADURA, CREPOM 13 FIOS/CM2, 30CMX1,4M UN	260.000	2.13132802	551.54528520
6510.01.004.00 ATADURA, CREPOM 15CM X 1,4M, 32C UN	510.000	0.95253115	485.79088650
6510.01.005.81 ATADURA, CREPOM 20CM X 1,4M, 40C UN	784.000	1.23724444	969.90977056
6520.23.095.68 ATAQUE ACIDO GEL UN	78.000	1.97574448	154.10830944
6532.04.059.60 AVENTAL CIRURGICO DESCARTAVEL 30 GR/M2 - UN TAMANHO UNICO - TNT	656.000	30.13752535	19.809.57062960
8415.01.532.67 AVENTAL, SEGURANCA 120X80CM UN	7.000	16.08249998	112.57749986
6520.29.502.09 BARANDE IMPERMEAVEL COM VELCRO DE USO OD UN ONTOLOGICO	5.000	12.01000000	60.53000000
6520.29.414.80 BARANDE IMPERMEAVEL USO ODONTOLOGICO UN	137.000	20.81685274	2.857.38882538
7240.00.167.00 BALDE DE PLASTICO 4 LITROS VERMELHO UN	4.000	7.75018633	31.00074532
7240.00.172.00 BALDE DE PLASTICO 5 LITROS, 5 LITROS UN	1.000	57.97400000	57.97400000
8340.00.103.60 BANDEIRA DO BRASIL TIPO 2, 150CMX90CM, UN MEDINDO 5,40M X 7,71M	1.000	185.00000000	185.00000000
6520.21.005.10 BARREIRA GENGIVAL FOTOPOLIMERI ZAVEL 2G UN	26.000	15.17700179	394.61704654
6140.00.013.40 BATERIA ALCALINA ALCALINA, 9V UN	12.000	3.37727272	84.52727264
6140.00.178.50 BATERIA RECKOMPUTADOR, LITHIUM, 3V, CR 2032	20.000	1.69048666	32.09333314
7440.97.074.93 BATERIA SELADA NOBREAK 12V UN	5.000	129.98000000	649.90000000
6515.27.009.05 BISTURI DESCARTAVEL BASICAL No 23 UN	35.000	3.85000000	134.75000000
8415.02.703.04 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE UN 1 ELASTIC - TRO WAY - TAMANHO 40	7.000	138.90000000	972.30000000
8415.02.702.68 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE UN 1 ELASTIC - TRO WAY - TAMANHO 44	1.000	138.90000000	138.90000000
8415.02.705.00 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE B UN 1 ELASTIC - TRO WAY - TAMANHO 50	6.000	138.90000000	833.40000000
8415.02.706.91 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE B UN 1 ELASTIC - TRO WAY - TAMANHO 52	3.000	138.90000000	416.70000000
8415.02.708.53 BLAZER FEMININO AZUL MARINHO GABARDINE B UN	3.000	138.90000000	416.70000000


Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades
Rio SUS