



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

NOVEMBRO / 2025


GETULINHO

HOSPITAL MUNICIPAL GETÚLIO VARGAS FILHO



DIREÇÃO EXECUTIVA

Juliènne Martins Araújo

DIREÇÃO TÉCNICA

Pâmella Karla Simões de Freitas Costa

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Anselmo Dias de Carvalho

**NÚCLEO DE ASSESSORIA, PLANEJAMENTO E
QUALIDADE**

Janiciene de Souza Silva

Véra Lucia Marins Vieira

APRESENTAÇÃO

O Relatório Técnico Mensal de novembro de 2025 do Hospital Getúlio Vargas Filho de Niterói tem o compromisso de estabelecer um canal de comunicação com a sociedade, compartilhando de forma clara e objetiva, informações sobre as ações e resultados dos serviços de saúde prestados à população pediátrica do município de Niterói e demais municípios da Metro II.

Este documento apresenta as características do HGVF – “Getulinho”, seus mecanismos de governança e gestão estratégica e as entregas ofertadas à sociedade.

Todo esse processo vem sendo acompanhado pela Comissão Técnica de Acompanhamento e Avaliação –CTAA - VIPAHE e, pelo “Conselho Local” que valida e aprova o produto final em reuniões bimensais periódicas durante o exercício de 2025.

Sumário

ENTREGAS À SOCIEDADE	5
QUEM SOMOS	5
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO CONTRATUAL	7
INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAL	7
ENTREGAS AOS CIDADÃOS	9
ASSISTÊNCIA	9
METAS CONTRATUAIS	20
PRODUÇÃO E METAS ACUMULADAS	21
EDUCAÇÃO, ENSINO E PESQUISA	27
PARTICIPAÇÃO EM CONGRESOS E SIMPÓSIOS.....	Erro! Indicador não definido.
RELAÇÃO COM A SOCIEDADE	33
CIDADANIA.....	33
COMUNICAÇÃO COM USUÁRIOS E CIDADÃOS	34
MÍDIAS	36
GOVERNANÇA.....	37
NOSSA HISTÓRIA.....	37

ENTREGAS À SOCIEDADE

QUEM SOMOS

Localizado na cidade de Niterói-RJ, o Hospital Getúlio Vargas Filho é um hospital público, administrado pelo Instituto de Gestão e Desenvolvimento -IGEDES , através do Contrato de Gestão 001/2025 com a Secretaria Municipal de Saúde de Niterói, tendo como objetivo o estabelecimento de vínculo de cooperação entre as partes, com vistas a prestação de serviços gratuitos de assistência hospitalar, de urgência, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários do Sistema Único de Saúde no âmbito do Hospital Getúlio Vargas Filho – HGVF, com fomento da Fundação Municipal de Saúde, conforme Plano de Trabalho e Plano Operacional Anual.

O HGVF, também conhecido como “Getulinho”, é parte integrante do SUS, sendo um dos principais centros de atenção médica pediátrica do município de Niterói e do estado do Rio de Janeiro, além de ser um polo de formação, investigação científica e tecnológica. É atualmente o Hospital de referência em atendimento clínico pediátrico de urgência e emergência e internações para os municípios da Região Metropolitana II.

É um hospital de média complexidade que atende pacientes na faixa etária entre 29 dias e 15 anos incompletos, considerando a Portaria nº 1130 de 5 de agosto de 2015 que dispõe sobre a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Criança (PNAISC) no âmbito do SUS.

A unidade hospitalar oferta serviço de urgência e emergência clínica aberto 24 horas, internação pediátrica clínica, terapia intensiva pediátrica e cirurgias eletivas, com serviços exames diagnóstico de imagem e análises clínicas, além de consultas e procedimentos ambulatoriais especializados.

A Unidade se organiza para trabalhar de forma articulada com a Rede de Atenção à Saúde de Niterói, além de configurar-se como importante campo de formação na área de pediatria.

O atual modelo de atenção à saúde, fruto do amadurecimento das instituições políticas democráticas do final da década de 80, estimula a hierarquização dos serviços por nível de complexidade da assistência com gestão municipal.

A necessidade de readequação de estrutura, cultura e comportamento organizacional dos serviços de saúde do sistema brasileiro como um todo, repercute em questões que remetem à clara definição da missão de cada tipo de estabelecimento de saúde e do seu papel na rede.

No hospital, a finalidade básica é o atendimento assistencial em regime de internação hospitalar, sem que isso exclua o atendimento de urgência e emergência e de especialidades ambulatorial, clínica pediátrica. São pertinentes a esse espaço as atividades de prevenção, terapêutica, reabilitação, ensino e pesquisa.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO CONTRATUAL

INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAL

O conceito de Avaliação adotado considera a ênfase nos resultados para examinar o alcance e a adequação dos objetivos, permitindo assim, o aprimoramento de programas e ações além de subsidiar o planejamento, a programação e a tomada de decisão em relação à consecução de seu objeto.

Espera-se, assim, por meio do monitoramento e avaliação, que as ações definidas sejam desenvolvidas de forma a obter os resultados esperados no prazo previsto.

É utilizado, neste Plano, um conjunto de indicadores que deverá mensurar a melhoria do desempenho do Hospital e sua efetividade no contexto da atenção à saúde, ensino e pesquisa e gestão administrativa e financeira. Para tanto, o processo de avaliação do Plano Operativo, se dará através do monitoramento dos indicadores e da verificação do cumprimento das metas propostas para as ações estratégicas priorizadas.

INDICADOR	META	PERIODICIDADE	MÉTODO DE CÁLCULO	REFERÊNCIA	FONTE	PERÍODO DE AFERIÇÃO
1 Tempo de Espera para Atendimento Médico na Unidade de Emergência	Vermelho em até	0'	Σ de tempos de espera dos pacientes, medidos entre a classificação de risco e o atendimento pelo médico, dividido pelo total de pacientes atendidos.	Adaptado do Protocolo de Manchester recomendações da ANS	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Urgência e Emergência	Imediato
	Amarelo em até	30'				
	Verde em até	60'				
	Azul em até	120'				
2 Funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar -NAQH	100%	Mensal	Uma reunião mensal.	PT-2395/MS	Atas das Reuniões Realizadas	Imediato
3 Proporção de Oferta de Consultas de Primeira Vez	30%	Mensal	Σ de consultas de primeira vez ofertadas dividido pelo total de consultas ofertadas em dado período X 100.	Plano de Trabalho CG001/2018	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Ambulatório ou Relatório Gerencial do setor	Imediato
4 Proporção de Oferta de Exames Diagnósticos Oferecidos para a Rede	30%	Mensal	Σ de exames diagnósticos oferecidos para a rede dividido pelo total de exames diagnósticos oferecidos em dado período X 100.	Plano de Trabalho CG001/2018	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Ambulatório ou Relatório Gerencial do setor	Imediato
5 Conformidade Com os Padrões de Cirurgia Segura	100%	Mensal	Σ de pacientes submetidos à cirurgia em conformidade com protocolo de cirurgia segura no período dividido pelo número de pacientes submetidos a cirurgia no período X 100.	ANS	Prontuário do paciente	Imediato
6 Tempo de Espera para Realização da Cirurgia Eletiva (Fila Cirúrgica)	até 120 dias	Mensal	Tempo médio de espera da relação de pacientes inscritos na fila no último dia de cada período.	Plano de Trabalho CG001/2018	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Cirúrgico ou Planilha de Controle da Fila Cirúrgica	Imediato
7 Taxa de Ocupação da UTIP	entre 70% e 85%	Mensal	Σ de pacientes-dia no período dividido pelo Σ de leitos-dia no período X 100.	ANS	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Internação ou Censo Hospitalar	Imediato
8 Tempo Médio de Permanência na UTIP	≤ 10 dias	Mensal	Σ de pacientes-dia na UTIP no período dividido pelo Σ de saídas da UTIP em determinado período	ANS	Sistema de Informação Hospitalar/ Módulo Internação ou Censo Hospitalar	Imediato
9 Taxa de Densidade de IPCSL Associada ao Uso de CVC na UTIP	≤ 10/1000	Mensal	Σ de casos novos de IPCSL dividido pelo Σ de pacientes usando CVC- dia em dado período X 1000.	ANVISA	Registros mantidos pelo SCIH	Imediato
10 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica em Pacientes Internados na UTIP	5,3/1000	Mensal	Σ de casos de pneumonia associados a ventilação mecânica (PAV) em pacientes internados na UTIP pelo Σ de pacientes em ventilação mecânica (VM)-dia X 1000.	ANVISA	Registros mantidos pelo SCIH	Imediato Fixar meta nos três primeiros meses e reduzir 1,0 a cada mês até atingir a média de 5,3 X 1000
11 Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário Associado a Catéter Vesical de Demora em Pacientes Internados na UTIP	≤ 9/1000	Mensal	Σ de casos de ITU associados a cateter vesical de demora (CV) em pacientes internados na UTIP pelo Σ de cateter vesical-dia, X 1000.	ANVISA	Registros mantidos pelo SCIH	Imediato Fixar meta nos três primeiros meses e reduzir valores do percentil 90 da densidade de insidência ITU associado a cateter vesical da demora (CVD) para UTIP. :≤ 9/1000 no período máximo de seis meses
12 Taxa de Ocupação da Unidade de Internação Clínica	entre 70% e 95%	Mensal	Σ de paciente-dia na clínica no período dividido pelo número de leitos-dia na clínica no período X 100.	ANS	Censo Hospitalar	Imediato
13 Tempo médio de permanência na unidade de internação clínica	≤ 5,7 dias	Mensal	Σ de paciente-dia na clínica no período dividido pelo Σ de saídas na clínica em determinado período.	Parâmetros SUS (vol1), 2015	Censo Hospitalar	Imediato
14 Taxa de Mortalidade Hospitalar (total)	≤ 3%	Mensal	Σ de óbitos dividido pelo total de saídas no período (altas, evasões, transferências externas e óbitos) X 100.	ANS	Sistema de Informação Hospitalar ou Censo Hospitalar	Imediato
15 Taxa de mortalidade institucional (>24h)	≤ 2%	Mensal	Σ de óbitos na unidade há mais de 24h dividido pelo Σ de saídas no período (altas, evasões, transferências externas e óbitos) X 100.	ANS	Sistema de Informação Hospitalar ou Censo Hospitalar	Imediato
16 Percentual de Óbitos Institucionais Analisados pela Comissão de Revisão de Óbitos	100%	Mensal	Σ de óbitos analisados pela Comissão de Revisão de Óbito dividido pelos Σ de óbitos (>24h) em um dado momento.	ANS	Relatório da Comissão de Revisão de Óbito	Imediato
17 Atualização do Sistema CNES/DATASUS	100%	Mensal	Atualização por meio do envio de base para o gestor local.	Plano de Trabalho CG001/2018	Comprovação do envio eletrônico	Imediato
18 Articulação em Rede	100%	Mensal	Envio para AB da relação dos pacientes que internaram na unidade em um dado período.	Plano de Trabalho CG001/2018	Comprovação do envio eletrônico	Imediato
19 Média Ponderada do Índice de Satisfação dos Usuários	≥ 90%	Mensal	Σ de pesquisas com avaliação satisfatória em relação ao Σ total de pesquisas aplicadas.	ANS	Pesquisa de Satisfação aplicada e espontânea	Imediato
20 Taxa de Resposta (Feedback) do Serviço aos Usuários Ouvidos pela Ouvidoria em Suas Reclamações	≥ 80%	Mensal	Σ de respostas (retorno) dividido pelo Σ total de usuários ouvidos X 100.	ANS	Informações da Ouvidoria	Imediato
21 Reuniões Periódicas do Conselho Gestor	100%	Bimensal	Uma reunião por bimestre.	CMS-MS	Atas das reuniões realizadas	Imediato
22 Implantação do Sistema Apuração de Custos Hospitalares Junto a Prestação de Contas à FMS	100%	Mensal	Apresentação da apuração dos custos hospitalares no período em acordo com o APURASUS.	APURASUS	Comprovação da apresentação	3 Meses
23 Percentual de Profissionais Treinados no Bimestre	20%	Bimensal	Σ de profissionais capacitados dividido pelo Σ total de profissionais X 100.	Plano de Trabalho	Listagem de Presença	Imediato

ENTREGAS AOS CIDADÃOS

ASSISTÊNCIA

O Hospital Getúlio Vargas Filho, organizado para trabalhar de forma articulada com a Rede de Atenção à Saúde de Niterói, além de configurar-se como importante campo de formação na área de pediatria, conta com uma estrutura para atender pacientes, na faixa etária entre 29 dias e 15 anos incompletos, na Emergência Clínica por demanda espontânea, na Internação Clínica, na Cirurgia Eletiva e no Ambulatório de Especialidades.

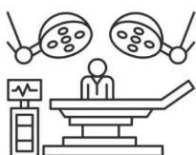
Capacidade Instalada



Quantidade	Emergência Clínico Pediátrica
10	Box de Observação
02	Box de Estabilização
02	Salas de Classificação de Risco
05	Consultórios Médicos
01	Sala para Exames
01	Sala de Procedimentos



Quantidade	Leitos de Internação Hospitalar
33	Leitos Clínicos
02	Leitos Clínicos de Isolamento
09	Leitos de UTI Pediátrico
01	Leito de UTI Pediátrico de Isolamento



Quantidade	Leitos Hospital Dia
06	Leitos de Cirurgia Eletiva
03	Salas Cirúrgicas
04	Leitos de SRPA



Quantidade	Especialidades Ambulatoriais
07	Consultórios Médicos
01	Sala de Exame
01	Sala de Procedimentos
01	Sala da Pedagogia Hospitalar
01	Consultório de Odontologia

A Unidade e Urgência e Emergência Clínico Pediátrica, estruturada para atender a partir do dispositivo de Acolhimento com Classificação de Risco, é uma importante porta de acesso para a população de Niterói e Metropolitana II, aberta 24 horas oferta serviços por demanda espontânea para pacientes com perfil clínico de atendimento no hospital, que tem uma prevalência histórica de 6.000 atendimentos/mês, podendo durante a sazonalidade aumentar consideravelmente, caracterizando-se pela principal porta de entrada para as internações clínico pediátricas e de pacientes críticos, além da demanda atendida pela regulação da rede. A partir de dezembro de 2024 iniciou o fluxo de atendimento baseado na metodologia Lean e Smart Track, obedecendo a classificação de risco.

A Unidade de Internação atende pacientes clínicos e pacientes críticos, a partir da demanda da Unidade de Urgência e Emergência Clínico Pediátrica do “Getulinho” e, das demandas da regulação, dentro do perfil do hospital.

A Unidade Cirúrgica realiza procedimentos cirúrgicos eletivos nas especialidades pediátricas de cirurgia geral, cirurgia plástica, cirurgia ortopédica e cirurgia de otorrinolaringologia, de forma a atender as demandas da regulação, além de atender as necessidades dos pacientes internados no hospital e que necessitam da realização de procedimentos cirúrgicos.

A Unidade Ambulatorial está estruturada para atendimentos médicos e multiprofissionais, para atender as demandas da regulação nas especialidades alergologia, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, hematologia (anemia falciforme como Polo Estadual), nefrologia, neurologia, nutrição, nutrologia, odontologia, ortopedia, otorrinolaringologia, pneumologia e, pediatria para consulta de seguimento ambulatorial para pacientes internados.

Os serviços de apoio diagnóstico contemplam exames laboratoriais de análises clínicas, de exames de imagem como radiológicos, ultrassonografia (de abdome, articulações, aparelho urinário, bolsa escrotal, tireoide, ginecológica, tórax, região cervical, partes moles, inguinal e mamária), e exames de ecocardiograma, além de exames gráficos de eletrocardiograma e eletroencefalograma.

Além da equipe médica pediátrica e de enfermagem especializada, a unidade hospitalar conta com apoio multiprofissional de nutrição, psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia, odontologia serviço social que juntos promovem cuidado em pediatria respeitando e promovendo o vínculo familiar dos pacientes.

Contextualização do Mês

Do ponto de vista assistencial a Unidade de Emergência realizou atendimento à 4.367 crianças com demandas distintas, cuja prevalência apontaram para 51,0% de doenças do aparelho respiratório, 9,1% de doenças do aparelho digestivo, 6,5% de doenças de pele e tecidos subcutâneo, 5,7% de trauma, 4,6% de doenças do ouvido e mastoide e 15,7% de outras patologias.

A Unidade de Internação Clínica e Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do HGVF, em novembro, realizaram 160 internações de perfil clínico, 47,6% por queixas respiratórias, e 52,4% por queixas não respiratórias, diminuindo a proporção de queixas respiratórias. Mensalmente a unidade acompanha a taxa de conversão de atendimentos de urgência/emergência em internações, que neste mês foi de 3,16%.

Como instituído desde o início da pandemia COVID-19, a Vigilância Epidemiológica Hospitalar notifica à Coordenação local de Vigilância Sanitária – COVIG todos os casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave internados no hospital. Em novembro foram notificados 128 casos de SRAG, 15 deles necessitando de cuidado intensivo. Neste mês 126 pacientes foram testados para COVID-19 realizaram painel viral e destes, 01 testaram positivo para COVID-19, 0 testaram positivo para vírus sincicial respiratório, 29 rinovírus, 07 adenovírus, 09 influenza e 03 parainfluenza. Foram ainda notificados 02 suspeita de dengue/chikungunya, sendo 02 positivos para dengue e 0 para chikungunya. Ainda foram notificadas 00 suspeita de sarampo e 0 rubéola, todos testados negativos.

A Unidade Cirúrgica realizou 36 procedimentos, 21 da Cirurgia Geral, 13 da Cirurgia Plástica, 02 da Cirurgia Ortopédica, em 24 pacientes externos que chegaram ao HGVF via Central de Regulação para o Ambulatório das especialidades cirúrgicas e em 08 pacientes internos. Dos 35 procedimentos agendados, 05 foram suspensos, sendo 03 na Cirurgia Geral (01 por falta de condições clínicas do paciente e 02 por não comparecimento) e, 02 da Cirurgia Plástica (02 por falta de condições clínicas do paciente).

A equipe da Unidade Cirúrgica confirma previamente, com os responsáveis, todos os procedimentos cirúrgicos agendados, na tentativa de garantir que a programação cirúrgica se cumpra. Estes motivos de suspensão fogem a governabilidade do hospital. Cabe salientar que todas as cirurgias suspensas são reagendadas tão logo seja possível.

Em novembro a Reunião do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH, teve como objetivo de discutir os desdobramentos do Balanced Scorecard - BSC, aprovar modelo de documentação para registro de plantão da Emergência, Clínica e UTIP e, aprovar modelo de Plano Terapêutico para a Clínica e UTIP.

Produção Assistencial Desempenho do Mês

		PREVISTO	REALIZADO
Unidade de Emergência	Atendimentos Urgência/Emergência	6.000	4.367
Unidade de Pacientes Externos	Consultas Ofertadas	1.430	1.613
	Consultas Agendadas	-	1.393
	Consultas Realizadas	-	1.001
	<i>Alergia</i>	120	42
	<i>Cardiologia</i>	120	49
	<i>Cirurgia Geral</i>	160	94
	<i>Cirurgia Plástica</i>	80	37
	<i>Dermatologia</i>	-	47
	<i>Endocrinologia</i>	100	49
	<i>Follow-up</i>	120	61
	<i>Hematologia</i>	120	45
	<i>(Doença Falciforme)</i>		(08)
	<i>Nefrologia</i>	160	49
	<i>Neurologia</i>	100	187
	<i>Nutrição</i>		13
	<i>Nutrologia</i>		22
	<i>Odontologia</i>	150	13
	<i>Ortopedia</i>		58
	<i>Otorrinolaringologia</i>		63
	<i>Pneumonia</i>	120	164
Unidade Cirúrgica	Procedimentos Realizados	80-100	36
	Procedimentos Suspensos		8
Unidade de Internação	Internações Hospitalares	-	189
	<i>Internações Clínicas</i>	130	160
	<i>Internações Cirúrgicas</i>	-	29
Apoio Diagnóstico e Terapêutico	Análise Clínicas		7.321
	Imagem		2.510
	<i>Ecocardiograma</i>	50	26
	<i>Ultrassonografia</i>	100	93
	<i>Raio X</i>	-	2.401
	Métodos Gráficos		67
	<i>Eletrocardiograma</i>	-	34
	<i>Eletroencefalograma</i>	50	33

Metas Qualitativas

UNIDADE DE EMERGÊNCIA

INDICADOR 1

Tempo de Espera para Atendimento Médico na Emergência	Meta	Resultado
Vermelho	Imediato	Imediato
Amarelo	Até 30 minutos	24 minutos
Verde	Até 60 minutos	74 minutos
Azul	Até 120 minutos	79 minutos

Σ dos tempos de espera dos pacientes medido entre a classificação de risco e o atendimento pelo médico, dividido pelo Σ total de pacientes atendidos.

Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico

Análise: No mês da análise o tempo médio de espera para atendimento médico na emergência não atendeu ao orientado pelo Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco e pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói, tendo a classificação verde ultrapassado em 14 minutos.

INDICADOR 2

Implantação e Funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar - NAQH	Meta	Resultado
	100%	100 %

Uma reunião mensal

Fonte: Atas das reuniões do NAQH

Análise: O Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar reuniu-se no dia 27 de novembro de 2025, seguindo o cronograma das reuniões, teve como principal pauta discutir BSC e aprovar modelo de documento para passagem de plantão da Emergência, Clínica e UTIP e modelos de plano terapêutico para Clínica e UTIP.

UNIDADE DE PACIENTES EXTERNOS

INDICADOR 3

Proporção de Oferta de Consultas de Primeira Vez	Meta	Resultado
	30%	33 %

Σ de consultas de primeira vez ofertadas dividido pelo Σ total de consultas ofertadas, em dado período X 100.

Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico

Análise: A pactuação realizada com a Fundação Municipal de Saúde em relação a oferta de vagas de primeira vez vem sendo cumprida pelo HGVF. No período em análise, 33% das vagas ofertadas foram direcionadas à novos pacientes, garantindo assim o acesso de novos usuários ao ambulatório de especialidades do HGVF. Cabe salientar que o agendamento das vagas ofertadas se faz via Central de Regulação. Neste mês houve 1% de ociosidade de consultas de 1ª vez, porém o absenteísmo chama atenção foi de 36%.

INDICADOR 4

Proporção de Oferta de Exames Diagnósticos para a Rede	Meta 30%	Resultado 50 %
$\Sigma \text{ de exames diagnósticos oferecidos para a rede dividido pelo } \Sigma \text{ total de exames diagnósticos oferecido, em dado período} \times 100$		
<p style="text-align: right;"><i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i></p>		
<p>Análise: A pactuação realizada com a Fundação Municipal de Saúde para oferta de exames diagnósticos foi cumprida no mês em análise, assim como vem sendo praticada a cada mês. No mês em análise a ociosidade foi de 7% e o índice de faltosos foi de 38%.</p>		

UNIDADE CIRÚRGICA

INDICADOR 5

Conformidade Com os Padrões de Cirurgia Segura	Meta 100%	Resultado 100 %
$\Sigma \text{ de pacientes submetidos à cirurgia em conformidade com protocolo de cirurgia segura no período dividido pelo } \Sigma \text{ de pacientes submetidos à cirurgia no período} \times 100.$		
<p style="text-align: right;"><i>Fonte: Prontuário do Paciente</i></p>		
<p>Análise: Todos os procedimentos cirúrgicos realizados no mês seguiram os protocolos de cirurgia segura, com aplicação do <i>Check list</i> de Cirurgia Segura.</p>		

INDICADOR 6

Tempo de Espera para Realização de Cirurgia Eletiva (Fila Cirúrgica)	Meta Até 120 dias	Resultado 29,4 dias
<p><i>Tempo médio de espera da relação dos pacientes inscritos na fila no último dia de cada mês.</i></p>		
<p style="text-align: right;"><i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i></p>		
<p>Análise: No mês em análise, a pactuação firmada com a Fundação Municipal de Saúde foi cumprida, garantindo assim que o usuário do HGVF não espere excessivamente para a resolução de sua demanda cirúrgica.</p>		

UNIDADE DE PACIENTE CRÍTICO

INDICADOR 7

Taxa de Ocupação na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Meta Entre 70 e 85%	Resultado 66 %
Σ de pacientes-dia no período dividido pelo Σ de leitos-dia no período x 100. <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<p>Análise: No mês em análise a taxa de ocupação dos leitos da UTIP não cumpriu a pactuação com a Fundação Municipal de Saúde. A UTIP do HGVF atende à necessidade por cuidado crítico dos pacientes internos e daqueles regulados via Central de Regulação Estadual, de acordo com critérios estabelecidos por protocolos da unidade. Todas as solicitações de vagas são criteriosamente avaliadas pela equipe médica da UTIP e somente para os casos incompatíveis com o perfil da unidade a vaga é negada. Neste mês, o Núcleo Interno de Regulação recebeu 14 solicitações de vaga para UTIP, das quais 07 foram cedidas e 01 foram negadas por serem fora do perfil da unidade no período solicitado, 05 por falta de vaga e 01 por não atualização de dados.</p>		

INDICADOR 8

Tempo Médio de Permanência na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Meta ≤ 10 dias	Resultado 6,8 dias
Σ de pacientes-dia dividido pelo Σ de saídas em determinado período <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<p>Análise: O tempo médio de permanência na UTIP atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.</p>		

INDICADOR 9

Taxa de Densidade de IPCSL Associada ao Uso de CVC na UTIP	Meta ≤ 10/1000	Resultado 0,0/1000
Σ de casos novos de IPCSL no período dividido pelo Σ de pacientes usando CVC- dia no período x 1000 <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
<p>Análise: O resultado do indicador atendeu ao valor pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói. No mês foram 122 CVC-dia e 0 casos de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central, com comprovação laboratorial.</p>		

INDICADOR 10

Densidade de Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica em Pacientes Internados na UTIP	Meta 5,3/1000	Resultado 21,7/1000
Σ de casos de pneumonia associados a ventilação mecânica (PAV) em pacientes internados na UTIP pelo Σ de pacientes em ventilação mecânica (VM)-dia, x 1000.		
<p style="text-align: right;">Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</p>		
Análise: O resultado do indicador não atendeu ao valor pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói. Este indicador é muito sensível, apenas 1 caso de PAV é o suficiente para não cumprir a meta. Cabe ressaltar que neste mês houveram 46 VM-dia e 1 caso de PAV.		

INDICADOR 11

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário Associado a Catéter Vesical de Demora em Pacientes Internados na UTIP	Meta $\leq 9/1000$	Resultado 0,0/1000
Σ de casos de ITU associados a cateter vesical de demora (CVD) em pacientes internados na UTIP pelo Σ de cateter vesical-dia, x 1000.		
<p style="text-align: right;">Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</p>		
Análise: O resultado do indicador atendeu ao valor pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói. Cabe ressaltar que este é um indicador muito sensível dado que a quantidade de cateter-dia é pequena. No mês foram 49 CVD-dia e 0 caso de infecção do trato urinário associado a catéter vesical de demora.		

UNIDADE DE PACIENTE CLÍNICO

INDICADOR 12

Taxa de Ocupação na Unidade de Internação Clínica	Meta Entre 70% e 95%	Resultado 75%
Σ de paciente-dia na clínica no período dividido pelo número de leitos-dia na clínica no período x 100.		
<p style="text-align: right;">Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</p>		
Análise: No mês em análise a taxa de ocupação dos leitos de internação Clínica não atendeu a pactuação com a Fundação Municipal de Saúde. Vale salientar que a internação hospitalar na unidade é orientada por critérios estabelecidos em protocolos institucionais. Neste mês, o Núcleo Interno de Regulação recebeu 29 solicitações de vaga para Unidade de Internação Clínica. Destas 20 vagas foram cedidas e 09 foram negadas. Das vagas negadas, 01 por estar fora do perfil da unidade, 08 por falta de vaga no hospital no período solicitado.		

INDICADOR 13

Tempo Médio de Permanência na Unidade de Internação Clínica	Meta ≤ 5,7 dias	Resultado 4,1 dias
Σ de pacientes-dia dividido pelo Σ de saídas em determinado período. <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
Análise: O tempo médio de permanência na Unidade de Internação Clínica deste mês atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

GESTÃO

INDICADOR 14

Taxa de Mortalidade Hospitalar Total	Meta ≤ 3%	Resultado 1,0 %
Σ de óbitos dividido pelo Σ total de saídas (altas, evasões, transferências externas e óbitos) x 100. <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
Análise: No mês em análise, a taxa de mortalidade hospitalar, indicador que não distingue os óbitos ocorridos na unidade em menos de 24h, ou seja, aqueles nos quais a equipe do hospital não teve tempo suficiente para intervir de maneira plena, atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

INDICADOR 15

Taxa de Mortalidade Institucional (>24h)	Meta ≤ 2%	Resultado 1,0%
Σ de óbitos de pacientes na unidade há mais de 24h dividido pelo Σ total de saídas (altas, evasões, transferências externas e óbitos) x 100. <i>Fonte: Sistema de Prontuário Eletrônico</i>		
Análise: A taxa de mortalidade institucional, indicador tradicional de desempenho, atendeu ao parâmetro pactuado com a Fundação Municipal de Saúde.		

INDICADOR 16

Percentual de Óbitos Institucionais Analisados pela Comissão de Revisão de Óbito	Meta 100%	Resultado 100%
Σ de óbitos analisados pela Comissão de Óbitos/ Σ de óbitos (> 24h) ocorridos no mês *100. <i>Fonte: Ata das reuniões da Comissão de óbito</i>		
Análise: Todos os óbitos ocorridos durante o mês foram analisados.		

INDICADOR 17

Atualização do Sistema CNES/DATASUS	Meta 100%	Resultado 100 %
<i>Atualização por meio do envio da base para o gestor local.</i>		
<i>Fonte: registros mantidos pelo NAGE</i>		
Análise: O Sistema CNES/DATASUS foi atualizado no dia 28/11/2025 com o envio dos arquivos referente a competência 11/25 ao gestor local por meio do endereço eletrônico dca.cnes.fmsniteroi@gmail.com no mesmo dia da atualização.		

INDICADOR 18

Articulação em Rede	Meta 100%	Resultado 100 %
<i>Envio para a AB da relação dos pacientes que internaram na unidade em um dado período</i>		
<i>Fonte: registros mantidos pelo NAGE</i>		
Análise: A equipe do Núcleo de Apoio à Gestão enviou semanalmente à Vice-Presidência de Atenção Coletiva, Ambulatorial e de Família (VIPACAF) e Fundação Estatal de Saúde de Niterói (FeSaúde) a relação dos pacientes moradores de Niterói que internaram na unidade, por meio dos endereços eletrônicos miriambarquette@fesaude.niteroi.rj.gov.br (RT médica institucional) sabrinacosta@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora de enfermagem) brenatostes@fesaude.niteroi.rj.gov.br (gerente de Apoio Técnico) stefania@fesaude.niteroi.rj.gov.br (diretora de Atenção à saúde) fernandabastos@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora regional Pendotiba) anacristinadangelo@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora regional Oceânica) fayanamoraes@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora regional Praias da baía 1) brunapecanha@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora regional Praias da baía 2) sorayacardoso@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora regional NORTE 2) raphaelatavares@fesaude.niteroi.rj.gov.br (coordenadora regional NORTE 1) nasfcaramujo@fesaude.niteroi.rj.gov.br nasfbadu@fesaude.niteroi.rj.gov.br nasfteixeiradefreitas@fesaude.niteroi.rj.gov.br nasfilhadaconceicao@fesaude.niteroi.rj.gov.br nasfjurujuba@fesaude.niteroi.rj.gov.br		

INDICADOR 19

Média Ponderada do Índice de Satisfação dos Usuários	Meta ≥ 90%	Resultado 99 %
<i>Σ de pesquisas com avaliação satisfatória em relação ao Σ total de pesquisas aplicadas.</i>		
<i>Fonte: registros mantidos pelo SOU</i>		
Análise: No mês, o indicador que mede a satisfação do usuário com o serviço prestado atendeu ao parâmetro estabelecido. Em análise desagregada por setor, a Unidade Cirúrgica alcançou 100%, o Ambulatório 99%, a Unidade de Internação Clínica 100% e a Unidade de Emergência 98% de satisfação com		

o atendimento.

INDICADOR 20

Taxa de Resposta (Feedback) do Serviço aos Usuários Ouvidos pela Ouvidoria em suas Reclamações	Meta	Resultado
	≥ 80%	100%
Σ de respostas (retorno) dividido pelo Σ total de usuários ouvidos X 100.		
Fonte: registros mantidos pelo SOU		
Análise: O Serviço de Soluções e Orientações ao Usuário oferece acolhimento e é comprometido com a busca por resolubilidade para as demandas que recebe e neste mês, junto aos gestores do hospital, deu encaminhamento e retorno à 100% dos usuários que registraram reclamações.		

INDICADOR 21

Reunião Periódica do Conselho Gestor	Meta	Resultado
	100%	N/A
Uma Reunião por bimestre		
Fonte: Ata de Reunião Conselho Gestor		
Análise: Indicador de análise bimestral. Neste mês não houve Reunião do Conselho.		

INDICADOR 22

Implantação do Sistema Apuração de Custos Hospitalares Junto a Prestação de Contas à FMS	Meta	Resultado
	100%	100%
Apresentação da apuração dos custos hospitalares no período em acordo com o APURASUS		
Fonte: APURASUS		
Análise: O Sistema de Apuração de Custos foi implantado.		

INDICADOR 23

Percentual de Profissionais Treinados no Bimestre	Meta	Resultado
	20%	64,08 %
Σ de profissionais capacitados dividido pelo Σ total de profissionais X 100.		
Fonte: Lista de Presença		
Análise: O percentual de profissionais treinados no mês atendeu ao valor pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói. Foram treinados um total de 289 profissionais.		

METAS CONTRATUAIS

ALCANCE DO CUMPRIMENTO DE METAS INSTITUCIONAIS / CONTRATUAIS			novembro-25
INDICADOR		META	RESULTADOS
1	Tempo de espera para atendimento médico na unidade de Emergência	Vermelho em até 0	0
		Amarelo em até 30	24
		Verde em até 60	74
		Azul em até 120	79
2	Funcionamento do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar - NAQH	100%	100%
3	Proporção de oferta de consultas de primeira vez	30%	33%
4	Proporção de oferta de exames diagnósticos oferecidos para a rede	30%	50%
5	Conformidade com os padrões de Cirurgia Segura	100%	100%
6	Tempo de espera para realização da Cirurgia Eletiva (Fila Cirúrgica)	até 120 dias	29,4
7	Taxa de Ocupação da UTIP	entre 70% e 85%	66%
8	Tempo Médio de Permanência na UTIP	≤ 10 dias	6,8
9	Taxa de densidade de IPCSL associada ao uso de CVC na UTIP	≤ 10/1000	0,0
10	Densidade de Incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em pacientes internados em UTIP (por mil)	5,3/1000 VM	21,7
11	Densidade de Incidência de infecção do trato urinário associado à catéter vesical de demora em pacientes internados em UTIP (por mil)	≤ 9 ITU/1000	0,0
12	Taxa de Ocupação da Unidade de Internação Clínica	entre 70% e 95%	75%
13	Tempo médio de permanência na unidade de internação clínica	≤ 5,7 dias	4,7
14	Taxa de mortalidade hospitalar	≤ 3%	1,0%
15	Taxa de mortalidade institucional (>24h)	≤ 2%	1,0%
16	Percentual de óbitos institucionais analisados pela Comissão de Óbitos	100%	100%
17	Atualização do Sistema CNES/DATASUS	100%	100%
18	Articulação em rede	100%	100%
19	Média ponderada do Índice de satisfação dos usuários	≥ 90%	99,0%
20	Taxa de resposta (feedback) do serviço aos usuários ouvidos pela ouvidoria em suas reclamações	> 80%	100,0%
21	Reuniões periódicas do conselho gestor	100%	N/A
22	Implantação do Sistema de Apuração de Custos Hospitalares junto à Prestação de Contas à FMS	100%	100%
23	Percentual de profissionais treinados no bimestre	20%	64%

Indicador 1 Tempo de espera para atendimento médico na unidade de Emergência emergência não atendeu ao orientado pelo Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco e pactuado com a Fundação Municipal de Saúde de Niterói, tendo a classificação verde ultrapassado o tempo em 37 minutos.

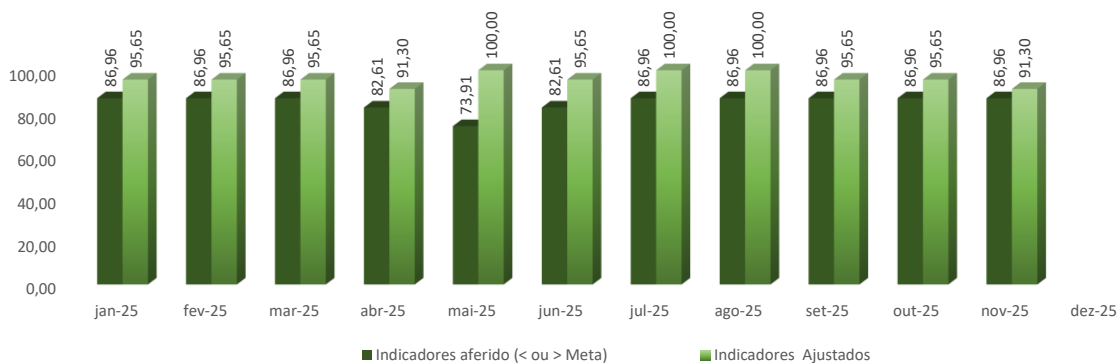
Indicador 7 Taxa de Ocupação da UTIP não atendeu aos parâmetros pactuados com a Fundação Municipal de Saúde, por questões alheias a possibilidade de intervenção por parte da unidade e que não houve negativa às solicitações externas de vagas para pacientes dentro do perfil assistencial da unidade.

O Indicador 10 Densidade de Incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em pacientes internados em UTIP (por mil) não atendeu aos parâmetros pactuados com a Fundação Municipal de Saúde. Este indicador é muito sensível, apenas 1 caso de PAV é o suficiente para não cumprir a meta. Cabe ressaltar que neste mês houveram 46 VM-dia e 1 caso de PAV.

Considerando o exposto, solicita-se que seja considerado o resultado como alcançado por meio do ajuste técnico, do Indicador 7.

O gráfico abaixo apresenta o alcance das metas contratuais – demonstrando desempenho altamente satisfatório.

RESULTADO EVOLUTIVO DOS INDICADORES COM VALORES AFERIDOS E AJUSTADOS - 2025



PRODUÇÃO E METAS ACUMULADAS

ENTREGAS À SOCIEDADE

Atendimentos de Urgência e Emergência

51.350

Consultas Ambulatoriais Ofertadas

18.133

Internações Hospitalares

2.364

Consultas Ambulatoriais Realizadas

11.212

Internações Perfil Clínico

1.773

Exames Realizados

110.102

Internações Perfil Crítico

197

Procedimentos Cirúrgicos Realizados

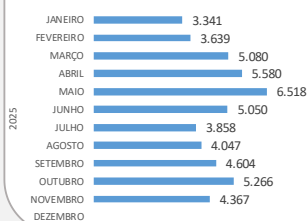
525

Internações Perfil Cirúrgico

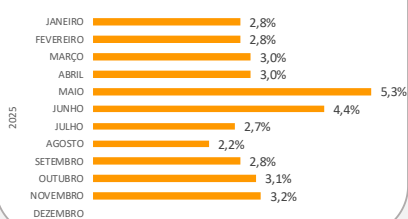
394

EMERGÊNCIA

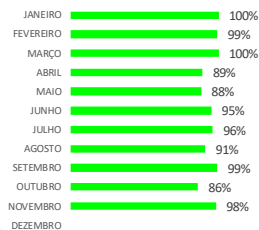
Total de Pacientes Atendidos



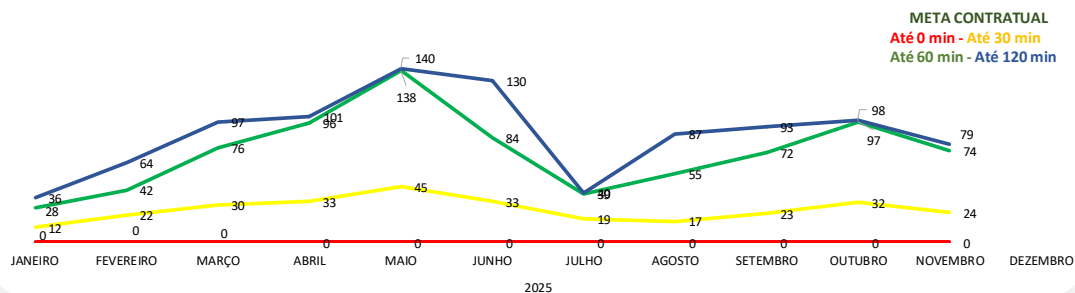
Taxa de Conversão de Atendimentos de Emergência em Internação Hospitalar



Índice de Satisfação dos Usuários



Tempo Médio de Espera do Primeiro Atendimento Médico por Classificação de Risco (minutos)



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

TOTAL INTERNAÇÕES

2.364

TOTAL SAÍDAS

2.196

INTERNAÇÕES PERFIL CLÍNICO

1.970

INTERNAÇÕES PERFIL CIRÚRGICO

394

INTERNAÇÕES ADMISSÕES NA CLÍNICA

1.918

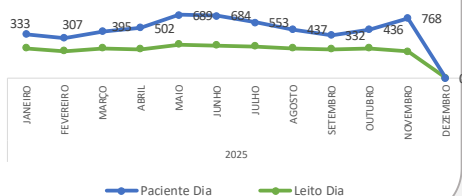
INTERNAÇÕES ADMISSÕES NA UTIP

291

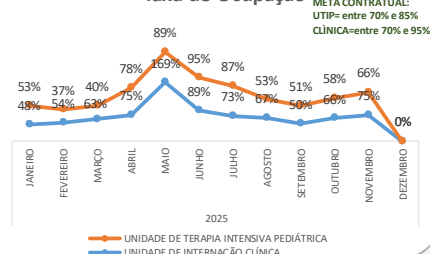
INTERNAÇÕES ADMISSÕES NA CIRURGIA

396

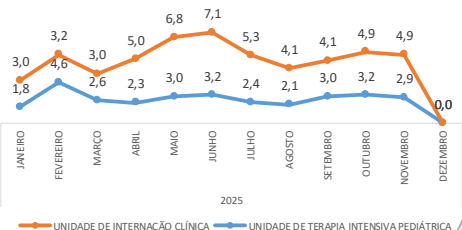
Paciente Dia x Leito Dia



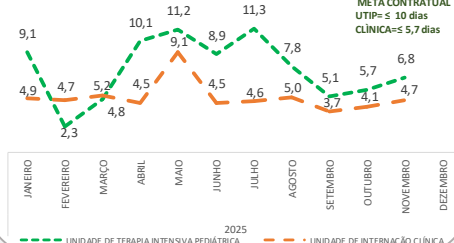
Taxa de Ocupação



Índice Giro de Leito



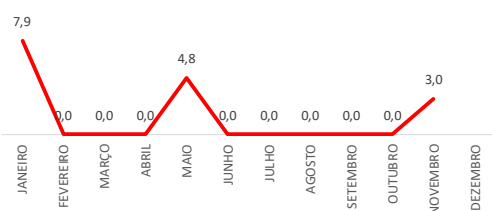
Tempo Médio de Permanência (dias)



TAXA DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

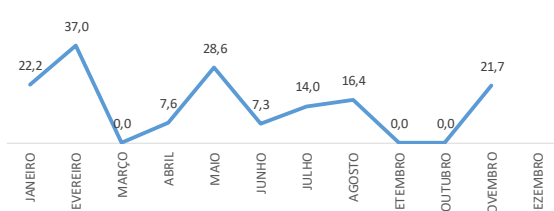
Taxa de Densidade Infecção Primária da Corrente Sanguínea - IPCLS

META CONTRATUAL ≤ 10 /1000



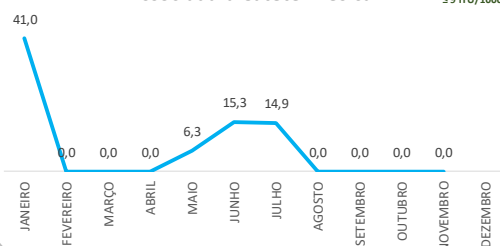
Taxa de Densidade de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica

META CONTRATUAL 5,3/1000 VM



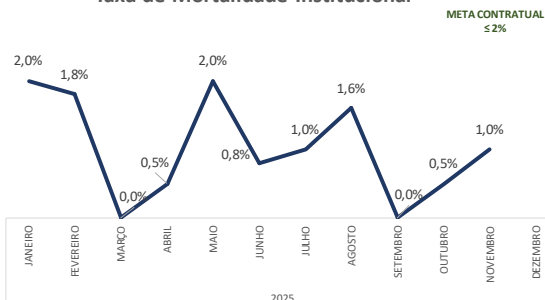
Taxa de Densidade de Infecção Urinária Associada a Cateter Vesical

META CONTRATUAL ≤ 9 ITU/1000

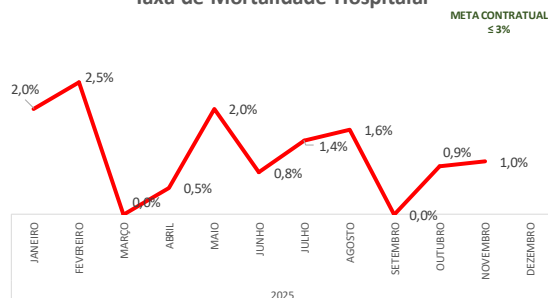


TAXA DE MORTALIDADE

Taxa de Mortalidade Institucional

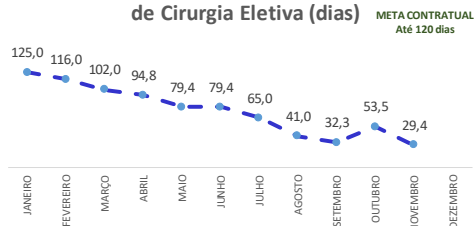


Taxa de Mortalidade Hospitalar

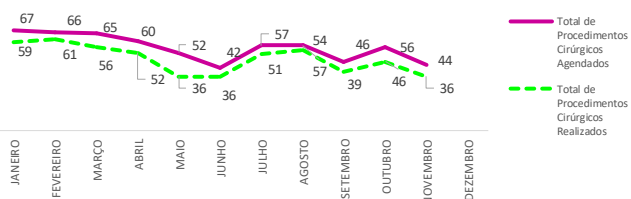


PRODUÇÃO CIRÚRGICA

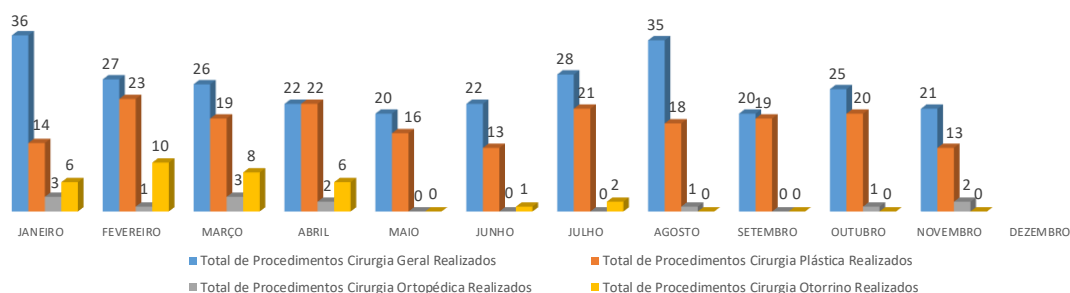
Tempo Médio de Espera para Realização de Cirurgia Eletiva (dias)



Procedimentos Cirúrgicos Agendados | Realizados

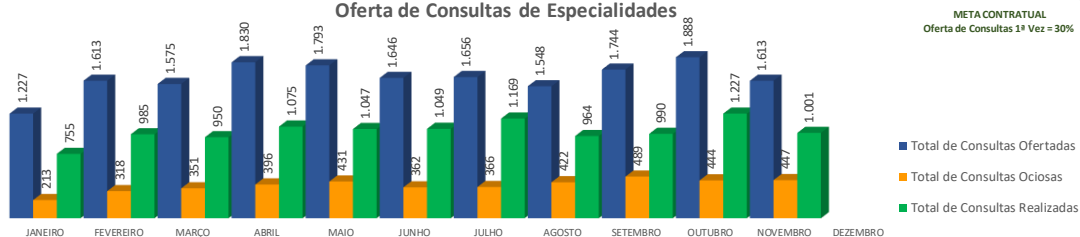


Produção Cirúrgica por Especialidade

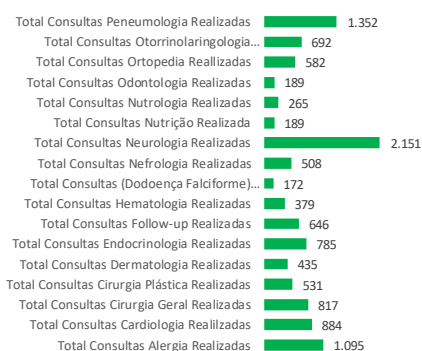


PRODUÇÃO AMBULATORIAL

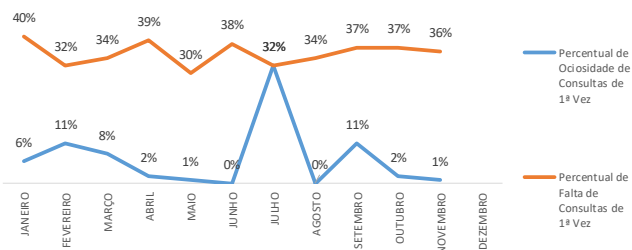
Oferta de Consultas de Especialidades



Produção Ambulatorial de Consultas de Especialidade

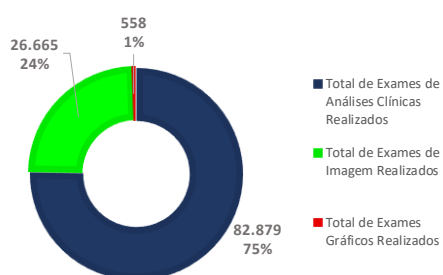


Taxa de Ociosidade e Faltas de Consultas de Especialidades

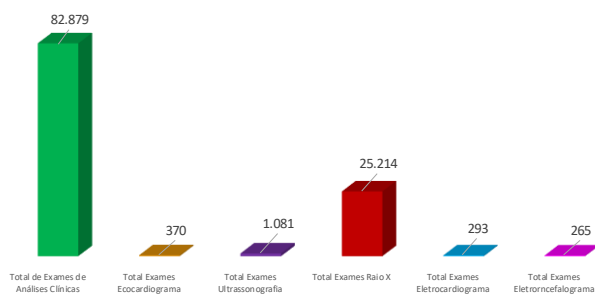


PRODUÇÃO SADT

EXAMES REALIZADOS

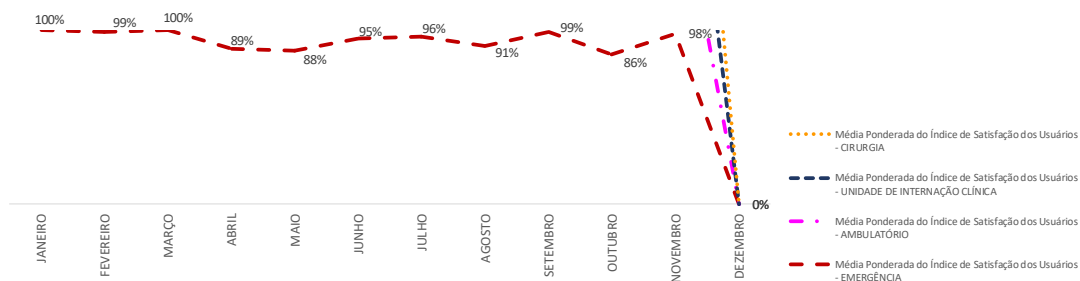


Produção SADT

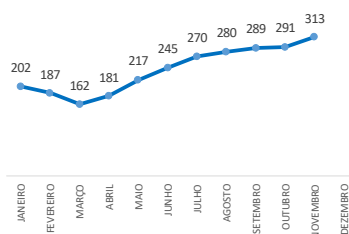


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

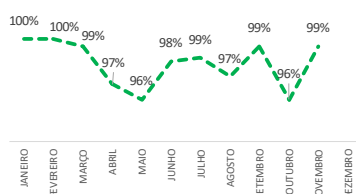
Índice de Satisfação do Usuário por Unidade



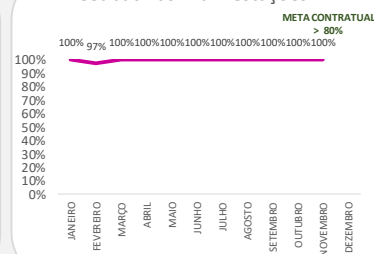
Pesquisa de Satisfação



Média Ponderada do Índice de Satisfação do Usuário

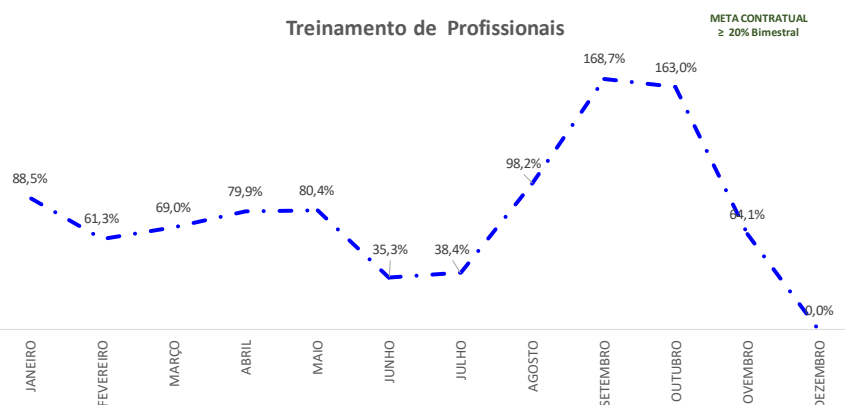


Feedback às Manifestações



EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Treinamento de Profissionais



EDUCAÇÃO, ENSINO E PESQUISA

EDUCAÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS), inserida pelo Ministério da Saúde como uma política de saúde no Brasil por meio das Portarias nº 198/2004 e nº 1.996/2007, tem como objetivo nortear a formação e a qualificação dos profissionais inseridos nos serviços públicos de saúde, com a finalidade de transformar as práticas profissionais e a própria organização do trabalho com base nas necessidades e dificuldades do sistema.

A Educação Permanente no Getulinho tem como objetivo promover um ambiente focado na melhoria contínua, direcionado para resultados – medição, análise, avaliação e melhorias de processos através da motivação, envolvimento, comprometimento e responsabilidade dos colaboradores com a missão de ofertar uma assistência qualificada. O engajamento dos profissionais e colaboradores às diretrizes do Planejamento Estratégico vigente é primordial para o enfrentamento dos desafios e atingimento das metas, desta forma, a publicidade, clareza e transparência das ações de capacitação continuada devem priorizar temas de relevância institucional.

Em Novembro contamos com atividades relacionadas ao Novembro Azul, segundo calendário do SUS. Foram realizadas palestras sobre saúde do homem, com especialistas externos, testagem rápida para ISTs e atividades de relaxamento para os homens da unidade. A palestra contou com a presença de 25 colaboradores de diversas áreas do hospital para discutir sobre prevenção e tratamento do câncer de próstata.

Para marcar o Dia Mundial do Diabetes, a equipe do ambulatório junto à equipe multiprofissional e a endocrinologista do hospital realizaram um dia de eventos para as crianças e famílias atendidas na unidade. As crianças com diabetes participaram durante todo o ano de 2025 de encontros mensais sobre o tema, com dinâmicas e atividades para discutir os muitos atravessamentos desta doença na vida cotidiana. No dia 06 de novembro, foram realizadas palestras sobre contagem de carboidratos, discussões sobre os principais desafios e uma oficina de culinária para os pacientes, ministradas pela equipe de nutrição do HGVF. Ainda considerando o tema, durante todo o mês a equipe de enfermagem da Educação Permanente treinou 83 enfermeiros e técnicos do HGVF em cuidados ao paciente em cetoacidose diabética.

A partir de demandas internas do hospital e pela mudança de alguns protocolos, o setor de RH realizou treinamentos presenciais sobre Boas Práticas de Atendimento ao Usuário. O mesmo foi todo elaborado pela equipe e incluído na plataforma de EAD, para acesso geral dos profissionais. Ao todo 69 funcionários do hospital participaram dos treinamentos presenciais.

A enfermagem do setor de Educação Permanente manteve seu planejamento revendo com 70 enfermeiros e técnicos dos diversos setores, o protocolo de sepse atualizado.

Durante o mês de novembro iniciamos a implementação das listas de presença virtuais, através da nossa plataforma HTS, utilizada para os cursos de EAD. O principal objetivo é qualificar os dados de educação permanente e continuada do HGVF, para fortalecer nosso planejamento e os indicadores. A implementação ocorreu de maneira gradual, sendo ainda utilizadas as listas em forma física, além da nova modalidade.

O Programa de Educação Permanente para o mês de Novembro tinha 16 atividades planejadas, das quais 9 foram cumpridas. Além disso, foram realizadas 3 atividades não previstas. Estas incluem treinamentos de demanda do setor e atividades de educação em saúde.

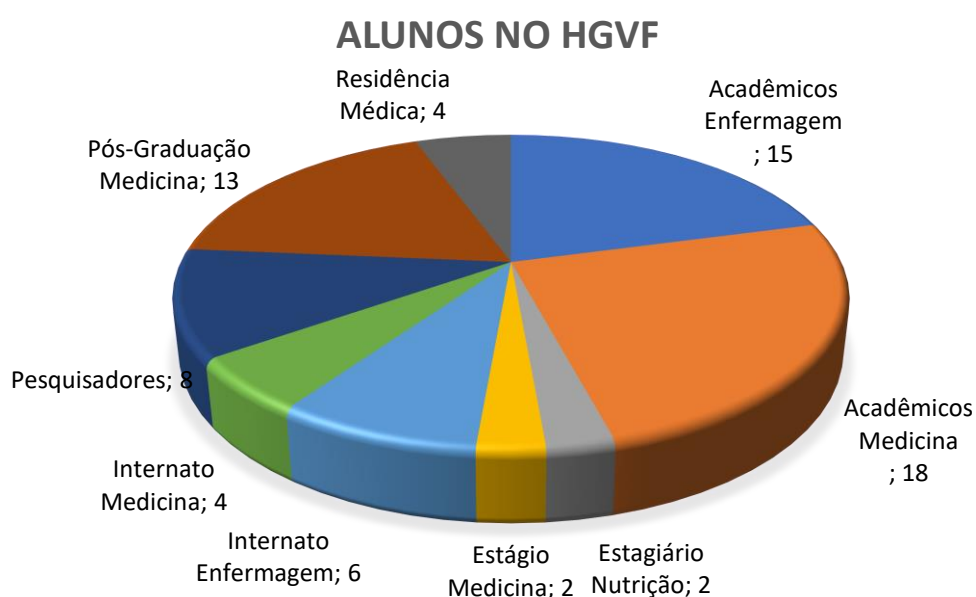
ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA - NOVEMBRO/2025						
	Atividade	Público Alvo	Número de Participantes	Modalidade	Status	Data
1	POPs da Recepção	Recepcionista Hospitalar	16	Presencial/Plataforma	Planejado	01 à 30/11/2025
2	Treinamento Lactaristas	Lactarista	6	Presencial/Plataforma	Planejado	27/11/2025
3	Fluxo de Conferência do Carrinho de Parada	Farmácia	11	Presencial/Plataforma	Planejado	10 à 20/11/2025
4	Boas Práticas de Atendimento ao Usuário	Diverso	69	Presencial/Plataforma	Não Planejado	01 à 30/11/2025
5	Solicitação de OS via TomTicket	Supervisores	4	Presencial/Plataforma	Não Planejado	07/11/2025
6	Rotina da Enfermagem na Emergência	Enfermagem Emergência	2	Presencial/Plataforma	Planejado	01 à 30/11/2025
	Rotina da Enfermagem na Emergência	Enfermagem Emergência	39	Presencial/Lista	Planejado	01 à 30/11/2025
7	Protocolo de Queda	Enfermagem	70	Presencial/Lista	Planejado	01 à 30/11/2025
8	Cuidados com paciente em cetoacidose diabética	Enfermagem	83	Presencial/Lista	Planejado	15 à 30/11/2025
9	Integração de Novos Colaboradores	Diverso	9	Presencial/Lista	Planejado	03 e 17/11/2025
10	Balanço Hídrico	Enfermagem UTI	18	Presencial/Lista	Planejado	01 à 30/11/2025
11	Sessões Clínicas	Diverso	23	Presencial/Lista	Planejado	24/11/2025
12	Fluxo de Avental Impermeável	CC/CME	6	Presencial/Lista	Não Planejado	05/11/2025
1	-	-	0	EAD	-	-
Ações Presenciais			12			
EAD			0			
Total de Colaboradores (PJ, CLTs, Estatutários)			451			
Total de Participantes por Treinamento			356			
Total de Profissionais Treinados			289	=	64,08%	

ENSINO

O Getulinho é campo de ensino em pediatria para profissionais e alunos de instituições conveniadas, como Estácio de Sá, PUC, UFF e Unilasalle. Dessa forma, contribuindo para a formação de profissionais da graduação, internato, pós-graduação e residência para médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, nutricionistas, odontólogos, biomédicos, entre outras áreas.

Estes profissionais e alunos perpassam as unidades assistenciais de Urgência e Emergência, Internação Clínica, internação de Pacientes Críticos, Centro Cirúrgico, Ambulatório, Laboratório e demais áreas assistenciais do hospital.

Desde o mês de Julho foram retomadas as sessões clínicas dos alunos do internato de medicina da UFF dentro do Getulinho, ocorrendo mensalmente como planejado. Os alunos apresentam os casos que foram estudados durante a permanência no internato de pediatria para os profissionais do hospital, juntamente aos professores responsáveis pelo internato. A retomada desse projeto é de suma importância para o fortalecimento do vínculo entre instituição de ensino e o serviço de saúde, além de auxiliar no engajamentos dos próprios profissionais com o compromisso com a educação. Durante o mês vigente, foi reforçada a divulgação desta atividade para maior adesão dos profissionais do HGVF na discussão.



PESQUISA

O Getulinho se destaca como referência para a realização de pesquisa em pediatria e avaliação de tecnologias em saúde para a RAS.

Durante o mês de referência, seguem em andamento as seguintes pesquisas:

PESQUISAS EM ANDAMENTO

2

Total de Pesquisas

Pesquisas Em Andamento

- Epidemiologia, quadro clínico e desfecho de pacientes com síndrome gripal aguda e síndrome inflamatória multissistêmica associada à COVID-19 em hospital pediátrico: estudo observacional retrospectivo, tendo como objeto de pesquisa crianças internadas com COVID-19, – UFF;
- Impacto dos rotavírus, norovírus e adenovírus em casos de gastroenterite aguda e hospitalizações em um hospital pediátrico sentinela no município de Niterói, RJ, tendo como objeto de pesquisa crianças internadas com diarreia aguda, – FIOCRUZ;

ARTIGOS PUBLICADOS

PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E SIMPÓSIOS

No mês de Novembro três trabalhos elaborados no Getulinho foram levados ao Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva, o ABRASCÃO, em Brasília. Os posters apresentados tratavam de experiências realizadas no hospital, tanto na gestão, quanto na assistência em psicologia e a partir

de pesquisas. O hospital foi representado pela enfermeira do núcleo de Qualidade e a psicóloga da Educação Permanente.



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

CIDADANIA

Dia Mundial do Diabetes



Getulino realizou evento "Diabetes Entre Nós" - sobre essa doença crônica. Um grupo especial se reúne no hospital para a troca experiências sobre o tema, fortalecendo os tratamentos dos pequenos e a integrando os responsáveis pelos mesmos.



Novembro Azul



Pela Saúde do Homem e o combate ao câncer de próstata, o Getulino, reuniu seus profissionais para palestra com Felipe do Cabo, enfermeiro convidado da Policlínica Sergio Arouca e Práticas Integrativas e Complementares (PICS) com sessões de podologia e massoterapia.

COMUNICAÇÃO COM USUÁRIOS E CIDADÃOS

OUVIDORIA

A Ouvidoria em Saúde constitui-se em um espaço estratégico e democrático de comunicação entre o cidadão e os gestores do Sistema Único de Saúde, relativos aos serviços prestados, como forte componente da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa, fortalecendo os mecanismos de participação social e qualificação na gestão participativa do Sistema Único de Saúde (SUS).

Com foco na transparência e participação dos usuários e da sociedade, o Getulinho mantém canais para assegurar o acesso do cidadão às informações sobre a instituição e seus serviços.

Vinculado diretamente à Direção Executiva o SOU - Soluções e Orientações ao Usuário do Getulinho atua no acolhimento aos usuários, a comunidade interna e a sociedade, exercendo o papel de ouvidoria representando-os, recebendo reclamações, elogios, sugestões, solicitações e informações proporcionando uma escuta qualificada sobre a percepção do cidadão quanto ao serviço público e sua relação com a instituição.

As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento e das relações internas, buscando sempre envolver a área envolvida na busca da solução e dar um retorno as reclamações registradas.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

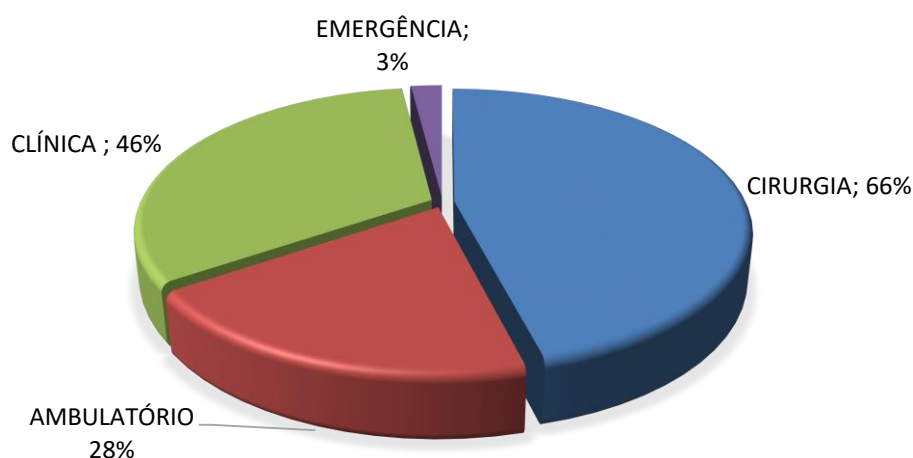
O Getulinho possui Serviço de Ouvidoria e rotina de Pesquisa de Satisfação dos Usuários, tendo seus resultados utilizados estrategicamente como ferramenta de gestão, bem como a constante proposição de melhoria ou até mesmo gerando demanda para ações de capacitação na área assistencial, administrativa ou de apoio.

A fim de subsidiar os indicadores de qualidade da assistência prestada aos usuários e acompanhantes, é realizada Pesquisas de Satisfação com avaliação mensal, por meio de questionários semiestruturados para analisar a satisfação do usuário, avaliando o atendimento nas unidades assistenciais da Urgência e Emergência, Ambulatório, Cirurgia e unidade de Internação Clínica: acolhimento e de promoção da escuta qualificada através do Serviço de Satisfação do Usuário.

Durante o mês de outubro foram aplicados 313 questionários a fim de avaliar o nível de satisfação do usuário quanto aos serviços prestados pela instituição. Das pesquisas de satisfação do usuário aplicadas, 19 foram na unidade cirúrgica (66% dos pacientes cirúrgicos), 94 na unidade ambulatorial (28% dos pacientes atendidos pela primeira vez), 74 na unidade clínica (46% dos pacientes internados) e 126 na emergência (3% dos pacientes atendidos).

A média ponderada ficou entre 99% atendendo a meta institucional de $\geq 90\%$.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



MÍDIAS

O grupo "Diabetes Entre Nós" antecipa o Dia Mundial do Diabetes em expressivo evento



Antecipando na quinta (6), o Dia Mundial do Diabetes que acontece no dia 14, o Hospital Getúlio Vargas Filho (Getulinho), de atenção pediátrica em Niterói, realizou um evento sobre essa doença crônica. De nome “Diabetes Entre Nós”, um grupo especial se reúne no hospital para a troca experiências sobre o tema, fortalecendo os tratamentos dos pequenos e a integrando os responsáveis pelos mesmos.

Vídeo 1 no Instagram - <https://www.instagram.com/p/DQxl5YnD0So/>

Vídeo 1 no Facebook - <https://www.facebook.com/reel/1347102897071661>

Vídeo 2 no Instagram - <https://www.instagram.com/p/DQ4ZSScD949/>

Vídeo 2 no Facebook - <https://www.facebook.com/reel/1557366275449012>

Post com fotos no Instagram - <https://www.instagram.com/p/DQxdDnSj2w6>

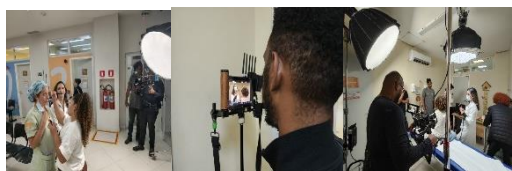
Post com fotos no Facebook -

<https://www.facebook.com/igedes.instituto.fb/posts/pfbid03qNP79uqhCWPLnG6e5812CLpbeoFPYdh5sGyguJRostXgGqhN9suzk7DmKmjLkBZI>

Matéria completa - <https://igedes.org.br/getulinho-acao-do-diabetes-entre-nos-antecipa-data-comemorativa/>

Matéria no Radar Tempo de Notícia - <https://www.rtnoticia.com.br/post/getulinho-a%C3%A7%C3%A3o-do-diabetes-entre-n%C3%B3s-antecipa-data-comemorativa>

Filmagem da Prefeitura de Niterói no Getulinho



Na quinta (6), a equipe de filmagem da Prefeitura de Niterói veio ao Getulinho registrar uma cena de atendimento. O audiovisual estava destinado para o vídeo de aniversário de 452 anos do município.

FSWeek 2025 reúne gestores do Getulinho



“Participar do FSWK Rio foi uma experiência incrível de aprendizado e conexão. Conhecer de perto soluções tecnológicas e novas formas de pensar a gestão em saúde reforça a importância de estarmos sempre abertos à inovação e à transformação digital. Cada palestra e conversa reforçou a importância de alinhar o olhar clínico e humano com uma gestão moderna, baseada em dados, conectada e inteligente, reafirmando o compromisso com uma gestão pública de saúde mais eficiente, integrada e preparada para os desafios do presente e do futuro.” Comentou a diretora do Getulinho, Juliènne Martins.

Facebook –

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=811944041451056&set=a.237557172223082>

Instagram – <https://www.instagram.com/p/DQwRI8rDWzP/>

Reunião com gestão sobre Planejamento Estratégico



Com o apoio da matriz, iniciou-se um processo de Planejamento Estratégico, de mapeamento de processos e gestão de riscos. A intenção é a adequação às melhores práticas de gestão de Qualidade e segurança do paciente - refletindo na melhoria do atendimento e no acolhimento de crianças e adolescentes.

Instagram – <https://www.instagram.com/p/DRDj-old0lu>

Facebook –

<https://www.facebook.com/igedes.instituto.fb/posts/pfbid0UmS31GGVjyj62gLWLGm5uME5LJBx8sgzTE6Ar2C2oKmBUfmAZHGF56xFS1DTqPirl>

Novembro Azul é marcado por palestra e Práticas Integrativas e Complementares (PICS)



Pela Saúde do Homem e o combate ao câncer de próstata, o Hospital Getúlio Vargas Filho, o Getulinho, reuniu na quarta-feira (26) seus profissionais para assistirem uma palestra de Felipe do Cabo, enfermeiro convidado da Policlínica Sergio Arouca. Além dos ensinamentos, os profissionais do hospital receberam sessões de podologia e massoterapia.

Matéria completa da Palestra – <https://igedes.org.br/novembro-azul-no-getulinho-alerta-sobre-cancer-prostata/>

Instagram (Palestra) – <https://www.instagram.com/p/DRnPV3ci8uP>

Facebook (Palestra) –

<https://www.facebook.com/igedes.instituto.fb/posts/pfbid0g6mXYMf5SKmXuUdP9u44EEkZoL8RF3PNQ9STVWwG8cTVfwonk5oUPNy8B53w2aqTl>

Instagram (Podologia) – https://www.instagram.com/p/DRiHxiCD1_b

Facebook (Podologia) -

<https://www.facebook.com/igedes.instituto.fb/posts/pfbid0K5Yfumo97qmF8E25au2ENyWmus2iuNBiwSymi1jff8WzQZTC95zLLxHZCGJ3SCcTl>

Debatendo fluxos e cadastros, NAQH do Getulinho se reúne



Importantes são as reuniões do Núcleo de Acesso à Qualidade Hospitalar (NAQH), espaços para a troca de informações entre gestores para aprimorar o atendimento em saúde. Na quinta-feira (27) aconteceu o encontro do NAQH do Hospital Getúlio

Vargas Filho, o Getulinho, mobilizando os gestores das equipes multiprofissionais do hospital.

LINKS EM BREVE

Diabetes Entre Nós faz seu último encontro de 2025



Em sua última reunião do ano, o grupo Diabetes Entre Nós, do Hospital Getúlio Vargas Filho, o Getulinho se encontrou na quinta-feira (27), neste que foi o ano do seu surgimento. Favorecendo seus tratamentos, na troca de

informações e no contato entre si com afeto, o grupo une variados profissionais da unidade, com os pacientes diabéticos e seus responsáveis.

GOVERNANÇA

Estrutura Organizacional

A partir de 2013, o Projeto de um “novo” Getulinho ganha força e o hospital passa por um processo de revitalização parcial, além de mudança no modelo de gestão. A Organização Social Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS assume a operacionalização dos serviços da unidade hospitalar.

Entre os anos de 2016 e 2017, após grande obra, são inaugurados os serviços de Urgência e Emergência, Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico.

Atualmente, o Getulinho encontra-se em sua segunda fase de reforma, onde o prédio antigo sofrerá intervenções para adequar-se à legislação sanitária e ao novo perfil do hospital.

O modelo gerencial do Hospital Getúlio Vargas Filho – HGVF, considera sua historicidade, seus valores e protagonistas envolvidos e, vincula sua atuação à Rede de Saúde – RAS, de forma articulada a atenção básica. Considera também que as unidades hospitalares e o Getulinho, em especial, constituem espaços de pesquisa e avaliação tecnológica em saúde para o RAS.

A missão, visão e valores são a tradução do que o HGVF é, como pensa e como projeta seu futuro.



Nossa Missão

Promover cuidado em pediatria com qualidade técnica e garantia do vínculo familiar, integrado ao Sistema Público de Saúde e ser um espaço de formação e pesquisa em saúde

Visão

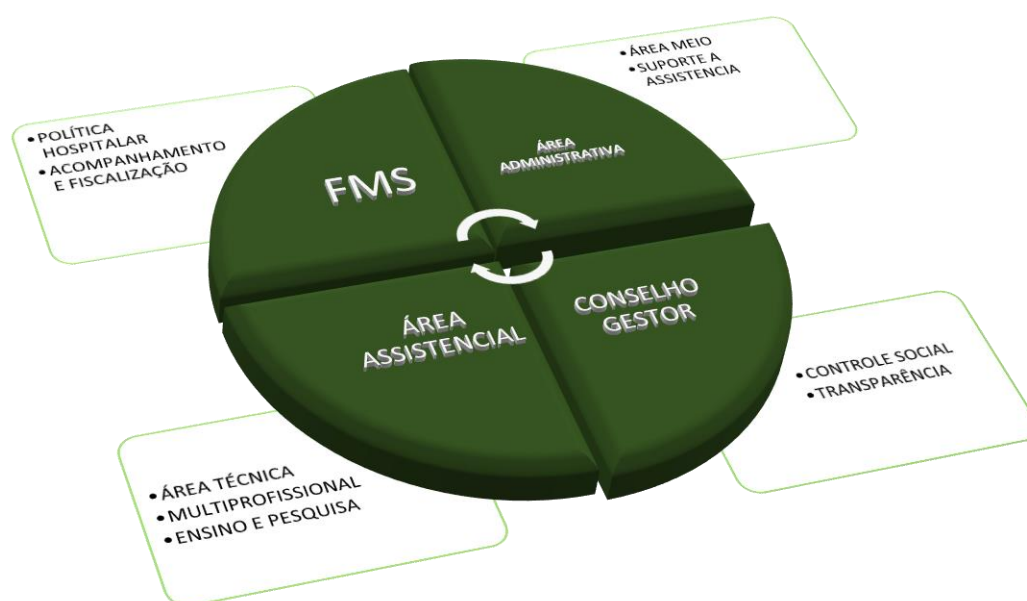
Ser um referencial público no cuidado em pediatria, integrado ao Sistema Público de Saúde, associando excelência técnica, ensino e pesquisa, de forma humanizada, participativa e sustentável

Valores

Austeridade
Comprometimento Institucional
Excelência técnica
Empatia e valorização das pessoas
Humanização
Ética, equidade e transparência
Respeito a pessoa
Profissionais e trabalho em equipe

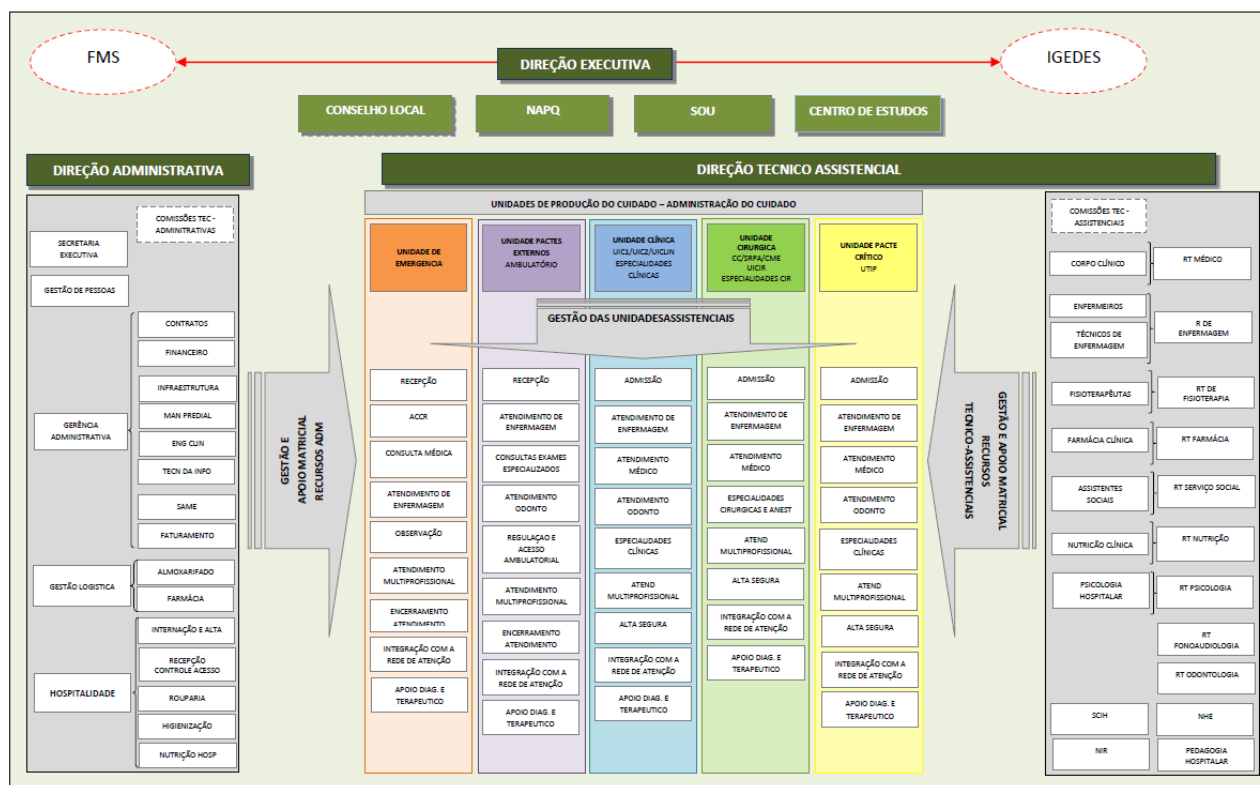
Tomando por base o desafio de sua missão, visão e valores, o modelo do HGVF traz a integralidade como eixo central e considera que um novo olhar para a consecução de seu objeto passa por uma estratégia gerencial de construção de linhas de cuidado, apostando em um novo arranjo que possibilita criar mecanismos de coordenação das práticas cotidianas do hospital de forma mais articulada, “leve”, com canais de comunicação mais definidos, mais solidária, mais democrática, em particular a coordenação da prática dos vários profissionais envolvidos no cuidado.

Modelo de Governança



A governança do HGVF possui uma estrutura funcional, que dá corpo ao processo decisório e estratégico do hospital, representado pelo organograma institucional e traz elementos chaves que articulam a estratégia do cuidado através das boas práticas corporativas que convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor da organização, utilizando mecanismos de controle interno e externo com vistas a garantir o cumprimento das legislações e normas vigentes, bem como as boas práticas de gestão, buscando a transparência das ações e agregando valor aos usuários e sociedade.

Organograma Institucional



O modelo de produzir o cuidado com ênfase na integralidade como eixo da gestão hospitalar utiliza como estratégia para a qualificação da assistência hospitalar a “Gestão da Clínica” concebida a partir de alguns elementos estruturantes como a (i) não dissociação entre a gestão e cuidado, a (ii) progressiva autonomia e responsabilização das equipes de cuidado, o (iii) estabelecimento de objetivos, metas e indicadores relativos ao cuidado e o (iv) alinhamento de diretrizes clínicas e/ou protocolos, baseada em uma visão clínica ampliada e centrada nas necessidades do paciente.

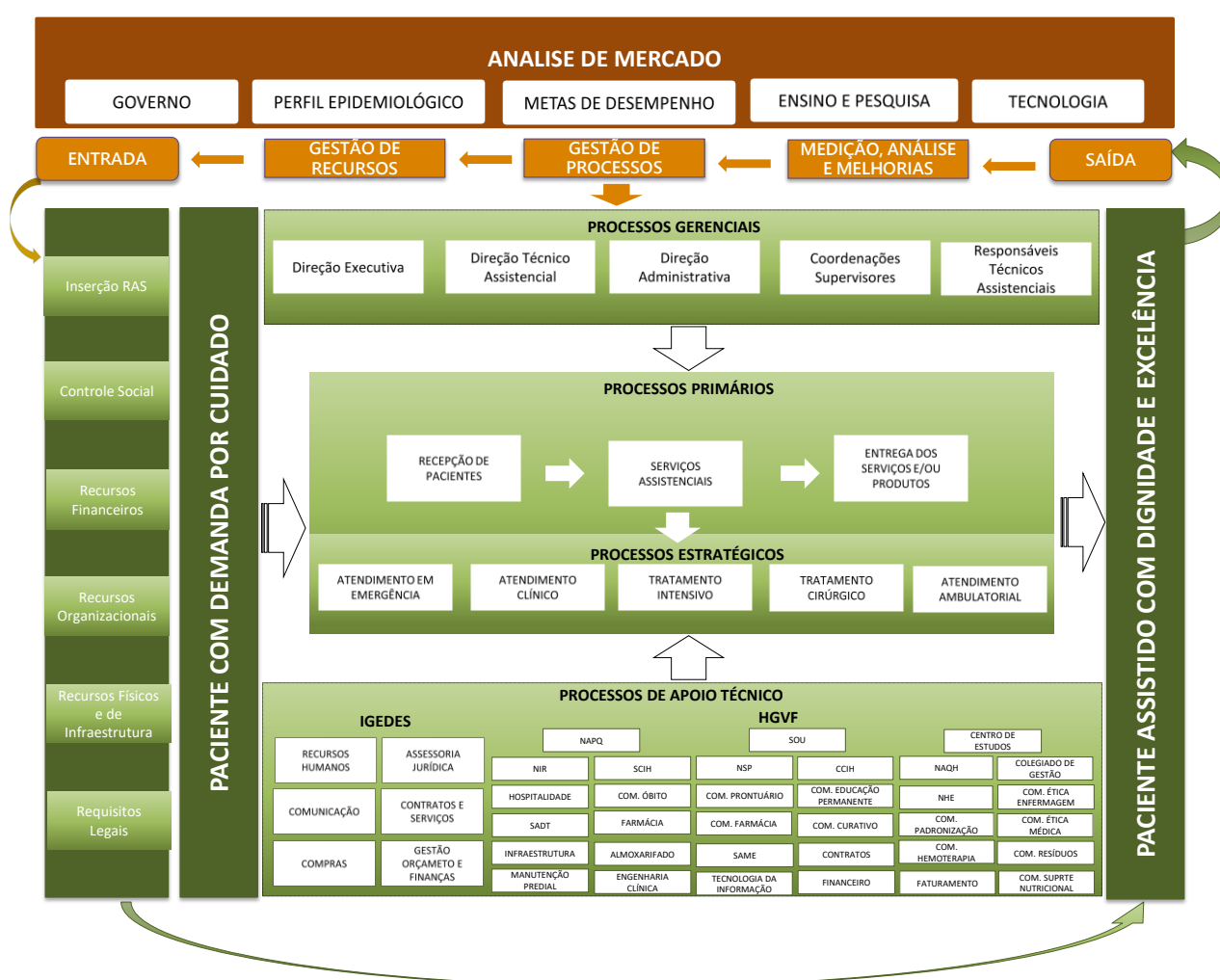
A gestão do hospital centrada no cuidado deve aprender a trabalhar o hospital como apenas uma das “estações” da rede de cuidado. Para tanto são necessários processos de negociação com outros atores extra hospitalares. De forma similar, deve desenvolver internamente a gestão democrática, colegiada, envolvendo todas as chefias e trabalhadores no processo de aprimoramento das práticas e saberes no campo do cuidado hospitalar, através da utilização de instrumental da gestão para a construção de processos gerenciais no cuidado à saúde, buscando descentralização, autonomia com corresponsabilidade, por meio de um processo de contratualização interna, criando progressiva autonomia e responsabilização das equipes.

Considera-se, portanto, quatro grandes dimensões para a consecução do modelo gerencial da unidade, a saber:

- A **produção do cuidado**: Os saberes, a divisão técnica do trabalho, as tecnologias, a organização do processo de trabalho, a coordenação do trabalho, a “missão” da unidade hospitalar;

- O campo das relações de força/relações de poder: autoridade, vigilância e controle, conflitos, autonomia;
- A "institucionalidade" do hospital: regime jurídico, modos de financiamento das ações e serviços, gestão de pessoas, estrutura organizacional, cultura institucional;
- O contexto macro-social: a política de saúde, perfil epidemiológico, a articulação com o sistema de saúde, controle social.

Macroprocesso



NOSSA HISTÓRIA

Linha do Tempo



Getulinho, há 70 anos construindo o futuro

Completar 7 décadas oferecendo saúde pública de qualidade não é pouca coisa!

O Hospital Getúlio Vargas Filho comemora seus 70 anos contando um pouco da sua história.

O "Getulinho", foi inaugurado em 29 de setembro de 1954 com o nome de "Hospital Infantil Getúlio Vargas Filho", tornando-se o primeiro hospital especializado em pediatria do estado. A iniciativa partiu do governo estadual, na figura do Sr. Ernani do Amaral Peixoto, em parceria com o Ministério da Saúde e Legião Brasileira de Assistência, que tinha como presidente, a Sra. Alzira Vargas do Amaral. Suas atividades assistenciais iniciaram em 28 de dezembro do mesmo ano, dia em que foram atendidos os primeiros pacientes no ambulatório especializado. A primeira internação clínica foi realizada em 20 de janeiro de 1955 e o primeiro paciente cirúrgico foi hospitalizado no dia seguinte. O hospital - que atendia crianças até a idade de 12 anos, tinha, na época, capacidade de internar 90 pacientes (50 leitos clínicos, 30 cirúrgicos, 05 para otorrinolaringologia e 05 específicos para cardiologia) e era provido de instalações e equipamentos modernos e recursos humanos adequados a sua finalidade. Relatos históricos mencionam que não seria exagero dizer que os servidores dessa unidade formavam uma grande família unida em prol de causa tão nobre e podemos dizer que esse espírito se mantém até os dias de hoje.

A tradição de comemorar os aniversários e datas especiais também já vem de longa data - os bolos eram confeccionados

pela equipe de nutrição e decorados pelos próprios pacientes, unindo iniciativas de terapia ocupacional e pedagógicas - já que também havia a preocupação com os pacientes em idade escolar para que esses não perdessem o conteúdo quando internados. Neste tempo, a família não acompanhava as crianças durante a internação hospitalar.

Em 10 de dezembro de 1955 foi realizada a primeira cirurgia do Serviço Cardiovascular em uma paciente de 5 anos procedente do Rio do Ouro, bairro de Niterói. Com essa notícia, o Getulinho passou a atrair pacientes de outros estados, notadamente Minas Gerais e Espírito Santo. Em maio de 1962, equipes médicas chefiadas pelo Dr. Zerlini - na época, médico do Hospital de Clínicas de São Paulo -, realizaram vários procedimentos cardíacos com circulação extracorpórea. A ortopedia também merece destaque pela contribuição no tratamento das sequelas da poliomielite, que afetava grande número de crianças em uma época pré-vacina. Cirurgias gerais, plásticas e de otorrinolaringologia também deram importante contribuição às ações do hospital.

O Quadro Funcional do hospital foi formalizado em 1958, quando, então, provas escritas e de títulos foram realizadas e os funcionários admitidos sob o regime chamado de "extranumerários mensalistas" e somente mais tarde tiveram seus direitos equiparados aos demais servidores.

Em dezembro de 1960, quando ocorreu a dolorosa catástrofe do incêndio no Grad Circus na cidade de Niterói, o hospital teve

atuação importante no atendimento imediato das vítimas, mas, sobretudo no seguimento para tratamento das sequelas, oferecendo serviços de cirurgia plástica e reabilitação física necessária aos pacientes pós-tragédia. Aqui, fazemos destaque ao serviço de fisioterapia que contava com profissionais e equipamentos adequados.

Ainda nessa época, o hospital contou com o trabalho das Irmãs Terceiras Franciscanas da Caridade, provenientes da Argentina, que eram, na sua maioria, enfermeiras diplomadas e atuaram por cerca de 8 anos junto ao hospital, capacitando e aperfeiçoando a equipe de enfermagem em pediatria.

Em 1985 houve uma proposta de unificação do Getulinho com o Hospital Estadual Azevedo Lima, que acabou por não se efetivar. Durante toda sua história, o hospital mostrou resiliência e aposta em modelo de cuidado multiprofissional, resultando em atuação destacada em importantes ocasiões de emergência em saúde pública do país, como o alto índice de desidratção no estado na década de 70; a epidemia de dengue e H1N1 e a mais recente pandemia de Covid-19.

Finalmente, em 1992, o hospital foi municipalizado e passou a escrever sua história mais recente.

Integrando-se à Secretaria Municipal de Saúde de Niterói surgem novas conquistas, como por exemplo, a Pedagogia Hospitalar em parceria com a Secretaria Municipal de Educação e a titulação como referência em assistência à pessoa com Doença Falciforme e outras Hemoglobinopatias.

Em 2011, o estado inaugura a Unidade de Pronto Atendimento 24 horas do Fonseca-UPA 24h Fonseca e ficou estabelecido que o Getulinho seria a retaguarda para internações da referida unidade, passando a ter seu serviço de Emergência Referenciado - e não mais aberto a demanda espontânea, e assim permaneceu até 2013 quando foi reaberta ao acesso direto da população.

A partir de 2013, o projeto de um NOVO Getulinho ganha força e o hospital passa por um processo de revitalização física e administrativa, tornando-se a primeira unidade municipal a ser gerida por Contrato de Gestão em parceria com entidade sem fins lucrativos.

Entre os anos de 2016 e 2017, após grande obra, são inaugurados os novos serviços de Emergência, Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico.

Com esse belo legado e apontando sempre para o futuro, inicia-se, em 2024, a segunda grande reforma do hospital com intervenções nas áreas de internação clínica, ambulatório e serviços de apoio.

Mais do que uma unidade de prestação de serviços, o Getulinho, parte integrante da Rede de Atenção à Saúde do município de Niterói, é pautado por princípios e diretrizes do SUS - Sistema Único de Saúde.

Assim, a ampliação do acesso à saúde, a integração de serviços resolutivos e a mudança no foco da atenção prestada, deslocando-o da ótica da doença, para um modelo de cuidado

baseado nas efetivas necessidades de saúde do usuário, suas relações e espaços de vida são os motivos que fazem do Getulinho essa unidade de saúde tão especial! Aqui se conjuga o verbo esperança! Aqui, há 70 anos, cuidamos do futuro!



DIRETORES

- 1954 WELINGTON CAVALCANTI DE ALBUQUERQUE
- 1956 JOÃO LOPES GUILHERME FILHO
- 1957 WASHINGTON JOSÉ REGO PINTO
- 1958 CARLOS GUIDA RISSO
- 1962 HERBERT PRAXEDES
- 1963 JOSÉ RODRIGUES COSTA JUNIOR
- 1964 CARLOS GUIDA RISSO
- 1969 WALTER TRAJANO DE SÁ
- 1970 NELCY FONTES MARINHO DA SILVA
- 1973 JOÃO CARLOS DE SOUZA CÔRTEZ
- 1983 MARCO ANTÔNIO GOMES DE ANDRADE
- 1985 ANTONIO FERNANDO DUARTE SILVA
- 1992 MARCO AURELIO REBELLO
- 1999 MARIA DO CÉU DA ROCHA MONTEIRO
- 2007 INÊS PIMENTA OLIVEIRA
- 2013 MARIA LUCIA NICOLAU PINTO
- 2013 PATRICIA NEVES GOMES
- 2016 RODRIGO ALVES TORRES OLIVEIRA
- 2019 ELAINE MACHADO LÓPEZ
- 2024 JULIENNE MARTINS ARAÚJO