

SRT

SERVIÇOS RESIDENCIAIS TERAPÊUTICOS



RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 204/2023

Setembro de 2025



Implantação do Projeto

Equipe IGEDES

Equipe da Gerência de Projetos

Rodrigo Moraes – Executivo Projetos Rio

Carla Cavalcante – Gerente de Projeto SRT

Everton Affonso – Assistente Administrativo

João Thondato – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	6
3. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS	16
4. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS	16
4.1 Indicadores de Gestão	19
4.1.1. Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação	19
4.1.2. Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento	23
4.1.3. Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento	26
4.2. Indicadores Assistenciais	28
4.2.1. Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular	28
4.2.2. Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados	30
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
6. ANEXOS	36

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento (IGEDES) é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social (OSS) no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de dezembro de 2023, foi celebrado o Termo de Colaboração nº 204/2023 entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS, atualmente IGEDES, e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (SMS/RJ), tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações de Saúde nos Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) nos diversos bairros constantes das Áreas de Planejamento (2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3), estando amparado na esfera da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Serviço Residencial Terapêutico, amplamente reconhecido como Residência Terapêutica, integra a Política Nacional de Saúde Mental do Ministério da Saúde. Sua principal premissa é estabelecer e fortalecer um modelo de cuidado em saúde mental centrado na integração social das pessoas que enfrentam transtornos mentais dentro da comunidade (Almeida, 2016).

O projeto abrange o Município do Rio de Janeiro com o objetivo acolher pessoas com transtornos mentais, egressas de instituições psiquiátricas de longa permanência. Este serviço integra a política de desinstitucionalização e promoção da reintegração social desses indivíduos, garantindo-lhes moradia digna e suporte psicossocial no território.

Atualmente, o município dispõe de 98 Residências Terapêuticas, com um direcionamento técnico de acolher até oito moradores, objetivando a qualidade da assistência e em conformidade as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Essa estrutura visa assegurar o cuidado contínuo e a promoção da autonomia dos usuários, em consonância com os princípios da Reforma Psiquiátrica e da atenção psicossocial.

Abaixo, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados neste Termo de Colaboração.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)	Número de Residências Terapêuticas	Número de Moradores por Residência	Total por Seguimento de SRT
CAPS Maria do Socorro	2	06	12
CAPS Franco Basaglia	2	06	12
CAPS UERJ	03	6 a 8	21
CAPS Carlos Augusto Magal	2	6 e 5	11
CAPS Ernesto Nazareth	2	6 e 7	13
CAPS João Ferreira	5	6 a 8	33
CAPS Fernando Diniz	4	6 e 7	23
CAPS Clarice Lispector	9	4 a 8	43
CAPS EAT Severino dos Santos	04	5 a 8	24
CAPS Torquato Neto	4	6 a 7	24
CAPS Rubens Correa	3	5 a 7	28
CAPS Manoel de Barros	18	3 a 8	77
CAPS Arthur Bispo do Rosário	18	2 a 8	106
CAPS Lima Barreto	4	6 e 7	26
CAPS Neusa Santos Souza	2	4 a 6	10
CAPS Pedro Pellegrino	4	5 a 7	24
CAPS Profeta Gentileza	3	6 a 8	18
CAPS Simão Bacamarte	4	6	24
CAPS Dircinha e Linda Batista	3	6 a 7	18
Total de Moradores	98	-	547

Tabela 1 - Fonte própria

Este relatório visa à apresentação das principais ações na implantação e execução do referido projeto e apresenta a estrutura dos indicadores contemplados no termo de colaboração, com ideias iniciais para o cumprimento deles. Portanto, este documento se divide em três principais partes:

- Infraestrutura e logística
- Dados físico-financeiros
- Indicadores de Gestão e Assistenciais

A seguir estão as realizações institucionais para o período de 01 de setembro a 30 de setembro de 2025.

2. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

Ao longo do mês de Setembro, a equipe de infra estrutura e manutenção, atuou nos 260 chamados de manutenção preventiva e corretiva. Durante o mês, houve significativos avanços nas ações de ampliação dos serviços, atendendo os chamados com agilidade e buscando solucionar os problemas de modo a garantir a qualidade do morar da clientela.

Além dos serviços executados nas manutenções diárias, a manutenção seguiu a rotina de serviços, como: troca de fechaduras, troca de lâmpadas, conserto de bomba d'água, poda e corta de grama, instalação de ar condicionado e ventilador entre outras;

Em anexo, segue o relatório demonstrativo, contendo as informações das ações das manutenções preventivas e corretivas, com fotos ilustrativas do antes e do depois.

CHAMADOS ABERTOS À EQUIPE DE GESTÃO DO IGEDES

Ao longo do mês de Setembro de 2025, foram abertos pelos Coordenadores um total de 1140 chamados, estando categorizados da seguinte forma:

CATEGORIA	QUANTIDADE DE CHAMADOS
RECURSOS HUMANOS	754
MANUTENÇÃO	260
GÁS DE COZINHA	84
DEDETIZAÇÃO	15
INFORMÁTICA	6
ADMINISTRATIVO	21
TOTAL	1.140

Tabela 2 - Fonte Tomticket

Destes chamados, as unidades que abriram foram:

CAPS	QUANTIDADE CHAMADOS
CAPS ARTHUR BISPO SEG I	57
CAPS ARTHUR BISPO SEG II	60
CAPS ARTHUR BISPO SEG III	64
CAPS ARTHUR BISPO SEG IV	54
CAPS CARLOS MAGAL	37
CAPS CLARICE SEG I	37
CAPS CLARICE SEG II	36
CAPS DIRCINHA	48
CAPS EAT SEVERINO	61
CAPS ERNESTO NAZARETH	24
CAPS FERNANDO DINIZ	38

CAPS FRANCO BASAGLIA	24
CAPS JOÃO FERREIRA	41
CAPS LIMA BARRETO	54
CAPS MANOEL DE BARROS SEG I	35
CAPS MANOEL DE BARROS SEG II	38
CAPS MANOEL DE BARROS SEG III	35
CAPS MANOEL DE BARROS SEG IV	30
CAPS MARIA DO SOCORRO	45
CAPS NEUSA SANTOS	18
CAPS PEDRO PELLEGRINO	41
CAPS PROFETA GENTILEZA	58
CAPS RUBENS CORREA	70
CAPS TORQUATO NETO	70
CAPS SIMÃO BACAMARTE	46
CAPS UERJ	19
TOTAL	1.140

Tabela 3 Fonte: Sistema Tomticket

Em relação às finalizações e resoluções, o gráfico abaixo demonstra o status dos chamados, com a indicação dos prestadores com maior solicitação operacional:

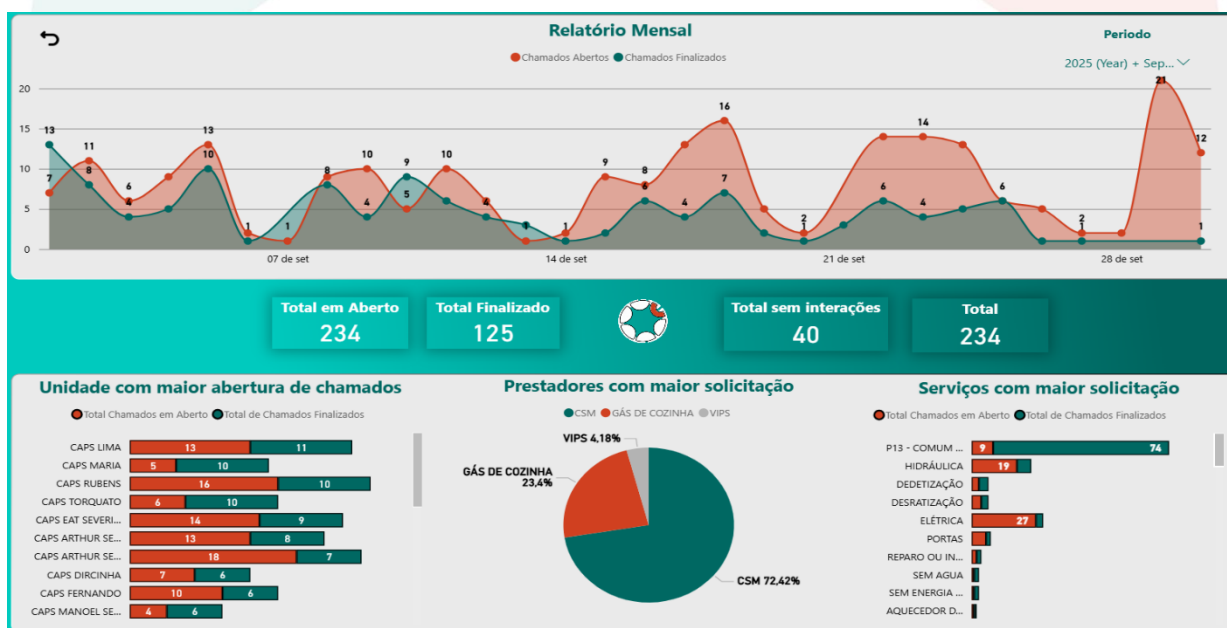


Figura 1 Fonte: Sistema Tomticket

O IGEDES dispõe de um painel onde consegue monitorar o andamento destes chamados. Esta ferramenta possibilita uma abordagem visual e consolidada para apresentar dados e informações críticas de maneira rápida e acessível, permitindo que os tomadores de decisão identifiquem tendências, padrões e áreas de melhoria de forma eficiente.

Abaixo um exemplo de como esse painel apresenta os dados.

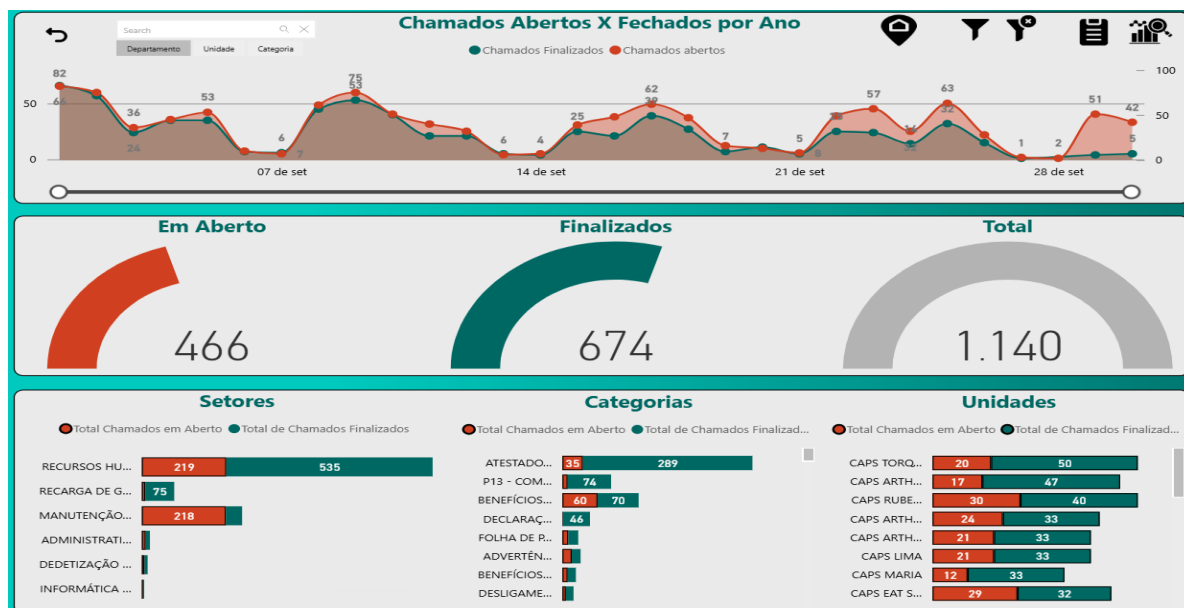


Figura 2 - Fonte: Sistema Tomticket.

Ao longo do mês de Setembro de 2025, as iniciativas voltadas para a infraestrutura foram sintetizadas da seguinte maneira:

- **Resolução Abrangente:** atuação em todas as RT's que geraram ordem de serviço, para realização de manutenção preventiva e corretiva.
- **Relatório Detalhado de Atendimentos:** relatório que documenta todos os serviços prestados e chamados atendidos, proporcionando uma visão clara das ações realizadas durante o período;
- **Serviços Diversificados:** implementamos uma gama de serviços para assegurar o pleno funcionamento das instalações, incluindo o fornecimento de gás, intervenções emergenciais em sistemas hidráulicos e elétricos, manutenção nos aparelhos de ar condicionado, bem como medidas preventivas sendo estas: limpezas de caixa d'água, desratização, descupinização e dedetização, podas de galhos, corte de grama, corte de mato e folhagens diversas.

Essas ações consolidam nosso compromisso com a excelência na gestão da infraestrutura, garantindo ambientes seguros e funcionais para todos os moradores. Abaixo segue o relatório dos serviços realizados no período. Abaixo, seguem das ordens de serviços realizadas no decorrer do mês de setembro:

RELATÓRIO ORDENS DE SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA				
CAPS	RT	DATA	OS	SERVIÇO
CAPS JOÃO FERREIRA	Santa Mariana, 291, Higienópolis	01/09/2025	240819	Registro chuveiro
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Patrícia Pagu Galvão, Projetada 103	01/09/2025	239532	Cano do banheiro
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	Pico da Tijuca, 115	01/09/2025	240796	Instalação Barras de apoio
CAPS RUBENS CORREA	Capintuba, 206 - Vaz lobo	01/09/2025	240603	Curto após desarme do relógio
CAPS LIMA BARRETO	Rua da Feira, 926	01/09/2025	239056	Porta da cozinha
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Abram Lustman, 350	01/09/2025	239480	Instalação filtro de água
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Adolfo Bergamine, 302	01/09/2025	241112	Bocal da Lâmpada
CAPS JOÃO FERREIRA	Santa Mariana, 291, Higienópolis	01/09/2025	237726	Máquina de Lavar
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Sampaio Correia, 39 casa 02	01/09/2025	239498	Descargas dos banheiros
CAPS UERJ	Conde de Bonfim, apto 301 - Tijuca.	01/09/2025	237690	Reparo no Banheiro
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Adolfo Bergamine, 302	01/09/2025	241113	Manutenção em tomadas
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 3	Sampaio Correia, 39 casa 03	01/09/2025	240105	Pia da varanda
CAPS NEUSA SANTO SOUZA	Capitão Verdier, 191 - Bangu	01/09/2025	235944	Avaliação elétrica por lâmpadas estarem queimando
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	Estrada do Tindiba, 891 - Taquara	02/09/2025	241156	Manutenção do Cofre
CAPS JOÃO FERREIRA	Santa Mariana, 291 - Higienópolis	02/09/2025	240820	Corte de Mato
CAPS EAT SEVERINO DO SANTOS	Rua Alzira Valdetaro Sampaio, 105 - Sampaio	02/09/2025	241403	Caixa de gordura transbordando
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG STELLA DO PATROCÍNIO 3	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	02/09/2025	237970	Troca de lâmpada
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 2	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	02/09/2025	239492	Manutenção máquina de lavar
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG STELLA DO PATROCÍNIO 4	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	02/09/2025	240349	Instalação de adaptador
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 2	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	02/09/2025	239940	Ralo entupido
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Rua Engenheiro Emilio Baumgart, 622	02/09/2025	240842	Troca de tomadas e bocais
CAPS ARTHUR BRITO DO ROSÁRIO SEG 2	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	02/09/2025	239944	Manutenção máquina de lavar
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Rua Engenheiro Emilio Baumgart, 622	02/09/2025	240847	Pia Externa
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG STELLA DO PATROCÍNIO 3	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	03/09/2025	240887	Reparo barra de proteção cama
CAPS RUBENS CORREA	Rua Frei Bento, 232 - Oswaldo Cruz	03/09/2025	239962	Buracos tela de proteção
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Menezes de Ataíde, 62 - Santa Cruz	03/09/2025	241496	Esgoto entupido
CAPS TORQUATO NETO	Rua Domingos de Magalhães, 868 - Maria da Graça	03/09/2025	241003	Lâmpada queimada
CAPS JOÃO FERREIRA	Travessa Marieta Réis, 52 - Pilaes	03/09/2025	240883	Maçaneta com defeito
CAPS RUBENS CORREA	Rua Frei Bento, 232 - Oswaldo Cruz	03/09/2025	239962	Tela de proteção
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Rua Latife Luvizaro, 359 - Marechal Hermes	03/09/2025	234572	Infiltração na parede da sala/cozinha
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Santa Mariana, 291 - Higienópolis	03/09/2025	236789	Reparo na Tomada
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	Av. Professor Manoel de Abreu 196, Maracanã	03/09/2025	240743	Vazamento da pia
CAPS PROFETA GENTILEZA	Praça Daniel Lames, 34 - Campo Grande	04/09/2025	241735	Chuveiro vazando
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	04/09/2025	236756	Buraco no ar condicionado
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	04/09/2025	235483	Filtro caindo pouca água

CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	04/09/2025	237880	Torneira com pouca água
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	04/09/2025	237914	Torneira com problema
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Menezes de Ataíde, 62 - Santa Cruz	05/09/2025	241496	Esgoto entupido
CAPS UERJ	Rua Marechal Jofre, 187 - Grajaú	05/09/2025	241460	Troca do sifão do tanque
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	05/09/2025	240024	Vaso sanitário entupido
CAPS PROFETA GENTILEZA	Praça Daniel Lames, 34 - Campo Grande	06/09/2025	241563	Troca de fechadura
CAPS PROFETA GENTILEZA	Praça Daniel Lames, 34 - Campo Grande	06/09/2025	242302	Vazamento de gás
CAPS TORQUATO NETO	RUA Luiz de Brito, 50 - Maria da Graça	06/09/2025	240785	Troca de peça da máquina de lavar
CAPS PROFETA GENTILEZA	Praça Daniel Lames, 34 - Campo Grande	06/09/2025	242181	Ventilador com defeito
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	07/09/2025	237881	Instalação de fita antiderrapante
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	07/09/2025	237885	Instalação fita antiderrapante banheiro
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	07/09/2025	240024	Vaso sanitário entupido
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	07/09/2025	234561	Tomada da cozinha em curto
CAPS TORQUATO NETO	RUA Luiz de Brito, 50 - Maria da Graça	08/09/2025	236330	Bocal da lâmpada
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	Av. Dom Helder Câmara 2204, Higienópolis	08/09/2025	238768	Desnívelamento
CAPS RUBENS CORREA	Rua Frei Bento, 232 - Oswaldo Cruz	08/09/2025	240595	Instalação ventilador de teto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO STELLA DO PATROCÍNIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	08/09/2025	PREVENTIVA	Conserto cama do quarto
CAPS TORQUATO NETO	RUA Luiz de Brito, 50 - Maria da Graça	08/09/2025	PREVENTIVA	Corte de Mato
CAPS UERJ	Rua Marechal Jofre, 187 - Grajaú	08/09/2025	PREVENTIVA	Desentupimento ralo do box
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	Av. Dom Helder Câmara 2204, Higienópolis	08/09/2025	PREVENTIVA	Lâmpada queimada
CAPS PROFETA GENTILEZA	Praça Daniel Lames, 34 - Campo Grande	08/09/2025	PREVENTIVA	Troca de lâmpada
CAPS UERJ	Rua Marechal Jofre, 187 - Grajaú	08/09/2025	PREVENTIVA	Troca do T do chuveirinho
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 2	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	09/09/2025	242434	Reparos casa
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 2	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	09/06/2025	242239	Conserto bica da cozinha
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 1	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	09/09/2025	242492	Chuveiro sem água
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 1	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	09/09/2025	242495	Torneira sem água
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	239879	Pintura na parede após reparo de infiltração
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	Rua Ladeira Bela Vista, 3 - Taquara	10/09/2025	241628	Chumbar cofre
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG 2	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	10/09/2025	238847	Avaliação tomada do microondas
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	241128	Válvula da pia da varanda quebrada
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	241119	Troca do disjuntor do chuveiro
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	239570	Reparo de fechadura do banheiro
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	239224	Porta do armário solta
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	241815	Filtro de água com defeito
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	241106	Trilho da cortina
CAPS PROFETA GENTILEZA	Praça Daniel Lames, 34 - Campo Grande	10/09/2025	241559	Janela quebrada

CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Ajuste dobradiça
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Adequação varal de roupa
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Ajuste armário do quarto
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Conserto ventilador de pé
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Colocação de tomada do quarto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	10/09/2025	PREVENTIVA	Colocação porta armário da cozinha
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Conserto do varal de roupa
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	235758	Armário da cozinha
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Troca da lâmpada da sala
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Retirado do ventilador do 2º quarto
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Conserto do suporte cortina da sala
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	10/09/2025	PREVENTIVA	Troca do sifão da pia do banheiro
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Troca tomada microondas
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Vedação suporte do ar condicionado
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	10/09/2025	PREVENTIVA	Retirada do ventilador do 1º quarto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	237973	Ralo entupido
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	242058	Troca da lâmpada da sala
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	242601	Possível vazamento de gás
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	PREVENTIVA	Caixa de esgoto entupido
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	PREVENTIVA	Fixação porta da cozinha
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	PREVENTIVA	Colocação piso da varanda
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	PREVENTIVA	Tomada em curto
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	241218	Ventilador com defeito
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	242917	Vazamento de gás
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCINIO 4	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	11/09/2025	241218	Ventilador com defeito
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Rua Thompson Flores, 96 - Meier	12/09/2025	241917	Manutenção em geladeira
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	12/09/2025	PREVENTIVA	Readequação do bebedouro
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Rua Thompson Flores, 96 - Meier	12/09/2025	PREVENTIVA	Chuveiro queimado
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Rua Thompson Flores, 96 - Meier	12/09/2025	PREVENTIVA	Conserto do suporte cortina
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Rua Thompson Flores, 96 - Meier	12/09/2025	PREVENTIVA	Conserto da tomada da cozinha
CAPS PROFETA GENTILEZA	Rua Icurana, 2 - Cosmos	12/09/2025	PREVENTIVA	Troca da boia da caixa d'água
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	12/09/2025	AVALIAÇÃO	Avaliação do ventilador de parede
CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 1	Rua Thompson Flores, 96 - Meier	12/09/2025	AVALIAÇÃO	Avaliação ventilador de teto
CAPS TORQUATO NETO	Rua Domingos de Magalhães, 868 - Maria da Graça	13/09/2025	243688	Bica da cozinha solta
CAPS PROFETA GENTILEZA	Rua Icurana, 2 - Cosmos	13/09/2025	PREVENTIVA	Troca de lâmpada
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Rua Engenheiro Emilio Baumgart, 622 - Marechal Hermes	13/09/2025	PREVENTIVA	Tomada da cozinha com defeito

CAPS PROFETA GENTILEZA	Rua Icurana, 2 - Cosmos	13/09/2025	238252	Reparo de tomadas
CAPS PROFETA GENTILEZA	Rua Icurana, 2 - Cosmos	13/09/2025	242861	Troca do espelho de lâmpada
CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Rua Engenheiro Emilio Baumgart, 622 - Marechal Hermes	13/09/2025	242279	Reparo da descarga
CAPS FERNANDO DINIZ	Rua Firmino Gameleira, 634 - Olaria	14/09/2025	243704	Bomba d'água com defeito
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	14/09/2025	243587	Vazamento de água
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	14/09/2025	PREVENTIVA	Troca de plafonier e lâmpada
CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	Av. Professor Manoel de Abreu 196, Maracanã	14/09/2025	243858	Sem água
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG STELA DO PATROCINIO 3	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	14/09/2025	243288	Manutenção tomada da sala
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	14/09/2025	CORRETIVA	Troca da lâmpada do banheiro
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	14/09/2025	PREVENTIVA	Troca do filtro de água da torneira
CAPS SIMÃO BACAMARTE	Rua Moises de Oliveira, 175 - Santa Cruz	14/09/2025	PREVENTIVA	Troca do registro de água
CAPS RUBENS CORREA	Rua Maestro Henrique Vogeler, 141 - Brás de Pina	14/09/2025	243694	Vazamento de água na pia da cozinha
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Marieta Reis, 52 - Abolição	15/09/2025	243828	Freezer tombado
CAPS TORQUATO NETO	Rua Domingos de Magalhães, 868 - Maria da Graça	15/09/2025	239385	Porta do armário quebrada
CAPS EAT SEVERINO DO SANTOS	Rua Dias da Cruz, 174 apto 302 - Meier	15/09/2025	241266	Avaliação ventilador do teto
CAPS TORQUATO NETO	Rua Domingos de Magalhães, 868 - Maria da Graça	15/09/2025	241591	Corte de Mato
CAPS TORQUATO NETO	Rua Domingos de Magalhães, 868 - Maria da Graça	15/09/2025	237417	Desentupimento do fogão
CAPS TORQUATO NETO	Rua Domingos de Magalhães, 868 - Maria da Graça	15/09/2025	198874	Suporte para privada
CAPS TORQUATO NETO	Rua Lavras, 65 - Del Castilho	15/09/2025	PREVENTIVA	Colocação da TV no quarto
CAPS TORQUATO NETO	Rua Lavras, 65 - Del Castilho	15/09/2025	PREVENTIVA	Click do gás
CAPS JOÃO FERREIRA	Travessa Marieta Réis, 52 - Pílares	15/09/2025	PREVENTIVA	Corte de Mato
CAPS TORQUATO NETO	Rua Lavras, 65 - Del Castilho	15/09/2025	PREVENTIVA	Troca do interruptor do corredor
CAPS TORQUATO NETO	Rua Lavras, 65 - Del Castilho	15/09/2025	PREVENTIVA	Fixação do lustre da sala
CAPS TORQUATO NETO	Rua Lavras, 65 - Del Castilho	15/09/2025	CORRETIVA	Conserto do pé do guarda-roupa
CAPS JOÃO FERREIRA	Travessa Marieta Réis, 52 - Pílares	15/09/2025	PREVENTIVA	Colocação plafonier na área externa
CAPS TORQUATO NETO	Rua Lavras, 65 - Del Castilho	15/09/2025	PREVENTIVA	Ralo entupido
CAPS JOÃO FERREIRA	Travessa Marieta Réis, 52 - Pílares	15/09/2025	CORRETIVA	Troca de lâmpada da área externa
CAPS EAT SEVERINO DO SANTOS	Rua Dias da Cruz, 174 apto 302 - Meier	15/09/2025	PREVENTIVA	Troca da lâmpada do banheiro
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	16/09/2025	244004	Bomba d'água queimada
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 - Vidigal	16/09/2025	244068	Porta do rack quebrada
CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	Rua Apiacás, 294 - Jacarepaguá	16/09/2025	243701	Curto circuito na tomada
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Fixação do vaso sanitário
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Instalação de canaleta no banheiro
CAPS ARTHUR BISPO DO ROSÁRIO SEG STELA DO PATROCINIO	Av. Sampaio Corrêa, 39 - Taquara	16/09/2025	PREVENTIVA	Luminária do banheiro
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Colocação de reparo a cima do ar condicionado
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Troca de ralo do banheiro

CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Troca de lâmpada
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Troca de lâmpada da área externa
CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Rua Doutor Olinto de Magalhães 31 – Vidigal	16/09/2025	CORRETIVA	Troca da lâmpada da varanda
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Troca do reparo da descarga
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Troca de tomada da área externa
CAPS JOÃO FERREIRA	Rua Magda, 198 - Higienópolis	16/09/2025	CORRETIVA	Troca de tomada do quarto

Abaixo, segue a planilha demonstrativa do consumo mensal de botijões de gás:

Tabela 5: Fonte: sistema Tomticket

CHAMADOS DE GÁS - SETEMBRO - 2025						
Chamados	Cliente	Assunto	Departamento	Categoria	Data de Criação	Última Situação
246898	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Botijão de gás- Rua Caçu 279- Taquara	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	30/09/2025 11:02:59	Respondido, aguardando resposta do cliente
246846	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	Recarga de Gás RT Fabio Luz	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	30/09/2025 09:44:34	Finalizada
246739	CAPS PEDRO PELLEGRINO	pedido de gás - RT Jicara	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	29/09/2025 16:20:51	Respondido, aguardando resposta do cliente
246738	CAPS PEDRO PELLEGRINO	Pedido de gás- RT Coxito	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	29/09/2025 16:20:11	Respondido, aguardando resposta do cliente
246652	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	solicitação de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	29/09/2025 13:28:19	Respondido, aguardando resposta do cliente
246489	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Botijão de Gás- CASA 2 Stela	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	29/09/2025 09:10:11	Respondido, aguardando resposta do cliente
246486	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Botijão de Gás- CASA 9 Stela	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	29/09/2025 09:09:10	Respondido, aguardando resposta do cliente
246444	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Recarga de gás RT G3, projetada 102	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 09:26:21	Respondido, aguardando resposta do cliente
246287	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	26/09/2025 11:06:02	Finalizada
246015	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	recarga	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 11:56:28	Finalizada
246012	CAPS FERNANDO DINIZ	Recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 11:48:24	Finalizada
246003	CAPS FERNANDO DINIZ	Recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 11:42:37	Finalizada
246000	CAPS FERNANDO DINIZ	Recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 11:39:41	Finalizada
245915	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 09:27:23	Respondido, aguardando resposta do cliente
245911	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 09:26:21	Respondido, aguardando resposta do cliente
245872	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	25/09/2025 07:06:56	Finalizada
245814	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Reposição de gás RT S8, casa 7	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	24/09/2025 15:22:24	Finalizada
245800	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	Reposição de Gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	24/09/2025 14:41:56	Finalizada
245784	CAPS PROFETA GENTILEZA	Reposição de botijão de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	24/09/2025 14:00:06	Finalizada
245662	CAPS NEUSA SANTOS SOUZA	Recarga de gás RT 89	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	24/09/2025 09:00:36	Finalizada
245647	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	Gás não entregue RT 38	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	23/09/2025 20:08:44	Finalizada
245473	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	Botijão de gás para RT 40	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	23/09/2025 12:03:06	Finalizada
245404	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	Pedido de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	23/09/2025 10:20:43	Finalizada
245043	CAPS SIMAO BACAMARTE	Reposição de Gás - RT Fernanda	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	22/09/2025 07:24:11	Finalizada
245041	CAPS SIMAO BACAMARTE	Recarga de Gás - RT Menezes	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	22/09/2025 07:20:21	Finalizada
245034	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Gás para casa 201	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	21/09/2025 11:12:12	Finalizada
245017	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÍNIO 4	Recarga de gás - Gramado	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	20/09/2025 12:30:04	Finalizada
244871	CAPS LIMA BARRETO	GÁS SRT 23 (MANOEL)	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	19/09/2025 12:14:39	Finalizada
244870	CAPS LIMA BARRETO	GÁS SRT 85 (Rangel)	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	19/09/2025 12:11:38	Finalizada
244664	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	Botijão de gás para RT 41, Graíha Sobrado	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	18/09/2025 13:23:23	Finalizada
244652	CAPS JOAO FERREIRA	Solicitação de Gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	18/09/2025 13:06:50	Finalizada
244548	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	Pedido de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	18/09/2025 09:28:56	Finalizada
244547	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 1	Pedido de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	18/09/2025 09:28:01	Finalizada
244592	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÍNIO 4	Recarga de gás - Casa 10	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	18/09/2025 08:09:01	Finalizada
244492	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	botijão de gás- Rua Caçu 279- Taquara	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	17/09/2025 17:20:13	Finalizada
244474	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	17/09/2025 16:06:17	Finalizada
244341	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 2	Gás RT 38	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	17/09/2025 10:58:57	Finalizada
244072	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	16/09/2025 11:11:40	Finalizada
244039	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÍNIO 4	Recarga de gás - Projetada 105	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	16/09/2025 09:52:19	Finalizada
244023	CAPS CLARICE LISPECTOR SEG 2	Recarga de Gás RT Fabio Luz	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	16/09/2025 09:29:12	Finalizada
243799	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Botijão de Gás- CASA 2 condomínio Stela.	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	15/09/2025 11:15:45	Finalizada
243706	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Gás reserva	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	14/09/2025 12:22:42	Finalizada
243698	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Troca de gás Projetada 104	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	13/09/2025 09:43:06	Finalizada
243606	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	12/09/2025 13:09:43	Finalizada
243443	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Aquisição de botijão de gás para a casa 2 RT 53	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	11/09/2025 16:38:08	Finalizada
243435	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Aquisição de botijão de gás para a casa 8 RT 59	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	11/09/2025 16:23:09	Finalizada
243432	CAPS PEDRO PELLEGRINO	Pedido de gás - RT Iturbides	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	11/09/2025 16:15:15	Finalizada
243388	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Solceto gas 08	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	11/09/2025 13:35:26	Finalizada
243382	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Recarga de gás para RT 68	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	11/09/2025 13:19:02	Finalizada
243278	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Botijão de Gás- CASA 9 condomínio Stela.	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	11/09/2025 09:44:13	Finalizada
243100	CAPS FERNANDO DINIZ	recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 13:59:51	Finalizada
243099	CAPS FERNANDO DINIZ	Recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 13:58:20	Finalizada
243097	CAPS FERNANDO DINIZ	recarga de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 13:56:52	Finalizada
243025	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Recarga de gás da RT	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 10:45:46	Finalizada
242991	CAPS PROFETA GENTILEZA	Reposição de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 09:55:04	Finalizada
242984	CAPS PROFETA GENTILEZA	Reposição de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 09:50:11	Finalizada
242963	CAPS TORQUATO NETO	Gás RT Lavras	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 09:00:25	Finalizada
242936	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 1	Gás Projetada 103	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	10/09/2025 08:11:33	Finalizada
242617	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÍNIO 4	Recargas de gás - Condomínio Stela	RECARGA DE GÁS- SRT	P45 - LARGA ESCALA	08/09/2025 20:24:56	Finalizada
242603	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 17:41:24	Finalizada
242553	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 3	Recarga de gás RT 29 Apiacás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 15:55:26	Finalizada
242490	CAPS LIMA BARRETO	Recarga de gás SRT 21 (Maia)	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 14:16:38	Finalizada
242486	CAPS LIMA BARRETO	Recarga de gás SRT 62 (Feira)	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 14:09:12	Finalizada
242438	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL	Reposição de Gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 12:10:39	Finalizada
242409	CAPS JOAO FERREIRA	Solicitação de Gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 11:03:41	Finalizada
242343	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	08/09/2025 08:48:35	Finalizada
242186	CAPS RUBENS CORREA	Gás reserva em uso	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	05/09/2025 12:50:07	Finalizada
242132	CAPS MANOEL DE BARROS SEG 4	RESERVA DE GÁS- RT S1	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	05/09/2025 10:25:58	Finalizada
242100	CAPS PROFETA GENTILEZA	Reposição de gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	05/09/2025 09:34:47	Finalizada
242085	CAPS JOAO FERREIRA	Solicitação de Gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	05/09/2025 09:04:15	Finalizada
242083	CAPS JOAO FERREIRA	Solicitação de Gás	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	05/09/2025 09:02:59	Finalizada
241864	CAPS ERNESTO NAZARETH	Recarga de Gás RT Heleno de Freitas	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	04/09/2025 10:30:25	Finalizada
241840	CAPS TORQUATO NETO	Gás RT Domingos de Magalhães	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	04/09/2025 09:46:39	Finalizada
241703	CAPS PEDRO PELLEGRINO	pedido de gás - RT Coxito	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	03/09/2025 14:09:03	Finalizada
241676	CAPS PEDRO PELLEGRINO	Pedido de gás - RT Jicara	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	03/09/2025 12:10:35	Finalizada
241574	CAPS MARIA DO SOCORRO SANTOS	Recarga de gás - casa 201	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	02/09/2025 19:23:44	Finalizada
241378	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Recarga de gás para RT 68	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	02/09/2025 11:22:11	Finalizada
241360	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Recarga de gás para RT 32	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	02/09/2025 10:51:45	Finalizada
241355	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA	Recarga de gás para RT 08	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	02/09/2025 10:45:22	Finalizada
241231	CAPS SIMAO BACAMARTE	Reposição de gás reserva - RT Menezes	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	01/09/2025 17:29:06	Finalizada
241217	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÍNIO 4	Recarga de gás - Gramado	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	01/09/2025 16:55:22	Finalizada
241211	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG STELA DO PATROCÍNIO 4	Recarga de gás - Projetada 102	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	01/09/2025 16:51:57	Finalizada
241136	CAPS ARTHUR BISPO DO ROSARIO SEG 2	Botijão de gás - Rua Adauto Botelho, 12 Taquara	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	01/09/2025 14:43:09	Finalizada
240934	CAPS EAT SEVERINO DOS SANTOS	SOLICITAÇÃO DE GÁS RT ALZIRA VALDETARO	RECARGA DE GÁS- SRT	P13 - COMUM RESIDENCIAL	01/09/2025 09:00:40	Finalizada
TOTAL:				84		

A partir de abril com a entrada dos assistentes administrativos para acompanhamento das ações administrativo-operacionais das regiões das zonas: oeste, sudoeste, norte e centro-sul, tivemos ações nos territórios conforme planilha abaixo. Neste mês os assistentes realizaram visitas em residências terapêuticas com pendência de manutenção e obras e realizaram orçamentos e ações para que as demandas sejam autorizadas e viabilizadas.

RELATÓRIO DE DEMANDAS - EVERTON AFFONSO - ADM - SRT		
DATA	DESCRIÇÃO	LOCAL
01/09/2025	ENTREGA DE FOLDERS/ ENTREGA DE INSUMOS	NISE DA SILVEIRA
05/09/2025	VISITA COND STELA	COND STELA - COLONIA
08/09/2025	VISITA PARA LOCAÇÃO DE CASA	CAMPO GRANDE - RJ
09/09/2025	ACOMPANHAMENTO OBRA	TAQUARA - RJ
10/09/2025	VISITA PARA LOCAÇÃO DE CASA	INHOAIBA - RJ
17/09/2025	ENTREGA DE REEMBOLSO	BANGU - RJ
17/09/2025	ACOMPANHAMENTO OBRA	BANGU - RJ
17/09/2025	ENTREGA BOLSA OSC	BANGU - RJ
18/09/2025	PREPOSTO – AUDIENCIA	CENTRO - RJ
19/09/2025	ORGANIZAÇÃO ESTOQUE	NISE DA SILVEIRA
20/09/2025	PREPOSTO – AUDIENCIA	IGEDES
20/09/2025	SEPARAÇÃO DE LIVROS	NISE DA SILVEIRA
24/09/2025	REUNIÃO GESTÃO	IGEDES
25/09/2025	SEPARAÇÃO DE LIVROS	NISE DA SILVEIRA
26/09/2025	SEPARAÇÃO DE LIVROS	NISE DA SILVEIRA
30/09/2025	ACOMPANHAMENTO OBRA	COND STELA - COLONIA

RELATÓRIO DE DEMANDAS - JOÃO TONDATO - ADM – SRT		
DATA	DESCRIÇÃO	LOCAL
01/09/2025	ENTREGA DE INSUMOS RTS TIPO II / FOLDERS	NISE DA SILVEIRA
02/09/2025	ACOMPANHAMENTO DE ADEQUAÇÕES PARA A ENTREGA DE IMÓVEL	JOÃO MASSENA 234 A E B
03/09/2025	ENTREGA DE INSUMOS RTS TIPO II	CAPS CARLOS AUGUSTO MAGAL
03/09/2025	ENTREGA DE INSUMOS RTS TIPO II	RUA MARECHAL JOFRE 187 - GRAJAÚ
03/09/2025	ENTREGA DE INSUMOS RTS TIPO II	CAPS ERNESTO NAZARÉ
03/09/2025	ENTREGA DE REEMBOLSO DE GÁS	CAPS SEVERINO DOS SANTOS - EAT
08/09/2025	ACOMPANHAMENTO DE ADEQUAÇÕES PARA A ENTREGA DE IMÓVEL	JOÃO MASSENA 234 A E B
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA PROFESSOR MANOEL DE ABREU, 196 - MARACANÃ
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA CONDE DE BONFIM 974 AP 301 - TIJUCA
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	AV MARACANÃ 1341 APTO 302 - MARACANÃ
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	AV DOM HELDER CAMARA 2204 - MARIA DA GRAÇA
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA MAJOR REGO 83 - RAMOS
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA SANTA MARIANA 291 - HIGIENOPOLIS
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA TRAVESSA MARIETA REIS 52 - PILARES
15/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA MAGDA, 198 - HIGIENOPOLIS
16/09/2025	ENTREGA DE REEMBOLSO DE GÁS	CAPS ENERSTO NAZARÉ
16/09/2025	BUSCA DE LIVROS PARA SCANNER - PRESTAÇÃO DE CONTAS	NISE DA SILVEIRA
17/09/2025	ENTREGA DE BOLSA OSC	CAPS JOÃO FERREIRA
17/09/2025	ENTREGA DE BOLSA OSC	CAPS DIRCINHA E LINDA BATISTA
17/09/2025	ENTREGA DE BOLSA OSC	CAPS FRANCO BASAGLIA
18/09/2025	ENTREGA DE BOLSA OSC	RUA FREI BENTO - OSWALDO CRUZ
18/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA MARANHÃO 100 - MEIER
18/09/2025	VISITA PARA INSTALAÇÃO DE REDE DE PROTEÇÃO	RUA FREI BENTO - OSWALDO CRUZ
22/09/2025	VISITA EQUIPE DE ENGENHARIA C PRESTADORES DE SERVIÇO – PINTURA	RUA CAMBAÚBA 1290 - JARDIM GUANABARA
22/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA CHAPOT PREVOST, 364 - ILHA DO GOVERNADOR
22/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA HELENO DE FREITAS 95 PORTUGUESA ILHA DO GOVERNADOR
22/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	FIRMINO GAMELEIRA, 634 - OLARIA
22/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA MONTEVIDEU 1140 - CASA 01
22/09/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA MONTEVIDEU 1140 - CASA 02
22/05/2025	VISITA COM EQUIPE DE ENGENHARIA	RUA FELISBELO FREIRE, 159 - RAMOS
24/09/2025	REUNIÃO DE GESTÃO EM MOVIMENTO - IGEDES	SEDE IGEDES
26/09/2025	BUSCA DE LIVROS PARA SCANNER PRESTAÇÃO DE CONTAS	NISE DA SILVEIRA
26/09/2025	VISITA DE IMÓVEL COM EQUIPE ENGENHARIA	JOÃO MASSENA 234 A E B
30/09/2025	BUSCA DE LIVROS PARA SCANNER PRESTAÇÃO DE CONTAS	NISE DA SILVEIRA

3. DADOS FÍSICO-FINANCEIROS

As informações do bloco físico-financeiro seguirão em relatório específico à parte.

4. INDICADORES DE GESTÃO E ASSISTENCIAIS

O Termo de Colaboração nº 204/2023 contempla indicadores de gestão e assistenciais, que são ferramentas fundamentais para avaliar o desempenho e a eficácia dos Serviços Residenciais Terapêuticos. A utilização destes indicadores é fundamental para promover a eficiência operacional, garantir a qualidade dos serviços prestados, e alinhar as práticas da organização com seus objetivos estratégicos. Essas métricas fornecem dados valiosos que orientam a tomada de decisões informadas, resultando em melhorias contínuas e na entrega de cuidados de saúde mais eficazes.

Os dados referentes aos indicadores devem ser encaminhados mensalmente à Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA¹) por meio de relatórios e à SMS/RJ por intermédio do Painel de Gestão de Parcerias com Organizações Sociais (OSINFO). No entanto, a avaliação destes indicadores ocorre de forma trimestral.

¹ A CMA é um órgão colegiado destinado a monitorar e avaliar a execução do Termo de Colaboração celebrado com organizações da sociedade civil. Seus membros são definidos e nomeados pelo Secretário Municipal de Saúde e publicados em Diário Oficial Municipal.

Os Indicadores de Gestão estão contemplados na Parte 1, composta por 3 indicadores, e suas descrições podem ser visualizadas no quadro abaixo:

PARTE 1 – INDICADORES DE GESTÃO						
Nº IND.	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	FONTE	META	RESULTADO
1	Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação	Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	22	Lista de presença nos treinamentos	≥ 95%	100%
		Total de profissionais contratados no período	22			
2	Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento	(Nº de profissionais admitidos + Nº de profissionais substituídos) / 2 x 100	15	Relatório ERGON	≤ 15%	1,39%
		Nº total de profissionais ativos no período	1079			
3	Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento	Nº de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento x 100	388	Relatório da OSC e Painel OSINFO	≥ 95%	99,74%
		Nº total de contas de aluguel e concessionária	389			

Tabela 6 - Indicadores parte 1

Já na Parte 2 estão os indicadores assistenciais, que totalizam 2 indicadores e podem ser observados abaixo:

PARTE 2 – INDICADORES ASSISTENCIAIS						
Nº IND.	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	FONTE	META	RESULTADO
1	Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular	Nº de equipes de seguimentos que tiveram reunião de equipe semanal x 100	26	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	100%
		Total de equipes de seguimentos	26			
2	Percentual de Projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados	Nº de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	547	Prontuário Eletrônico	≥ 95%	100%
		Total de moradores no SRT	547			

Tabela 4 - Indicadores parte 2

4.1 Indicadores de Gestão

A partir deste ponto, os indicadores serão detalhadamente apresentados, acompanhados das ações institucionais realizadas e propostas para a melhoria contínua dos processos envolvidos e, consequentemente, do cuidado em saúde ao morador.

4.1.1. Proporção de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre após sua contratação

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	22	≤ 95%	100%
Total de profissionais contratados no período	22		
Consideramos para fins de cálculo os colaboradores contratados no mês de junho, que precisavam ter a formação em um período de até 90 dias e conseguimos capacitar todos os colaboradores contratados no período citado que permanecem no quadro de colaboradores do Projeto SRT.			

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	RESULTADO 3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	Setembro
Nº de profissionais que tiveram capacitação realizada no primeiro trimestre de sua contratação x 100	100%	≥ 95%	Lista de presença nos treinamentos	100%	100%	100%
Total de profissionais contratados no período						
Considera-se que a Educação Permanente deve ser o dispositivo fundamental para a organização das atividades e ações de saúde mental no SRT. É uma estratégia essencial para garantir que os profissionais estejam bem preparados para enfrentar os desafios em constante evolução do serviço, promovendo a excelência nos cuidados com a saúde e o bem-estar dos pacientes. Profissionais de saúde bem treinados e atualizados são capazes de oferecer cuidados de maior qualidade, promovendo melhores resultados para os pacientes.						
Para alcançar a formação dos colaboradores o IGEDES possui 02 possibilidades para atingir a todos os colaboradores do projeto, sendo a Formação EAD e o Curso Introdutório as formas de capacitação dos colaboradores neste momento.						

Para além do compromisso de conduzir treinamentos presenciais e facilitar espaços de reflexão, o IGEDES possui uma plataforma de Educação à Distância (EAD) com a oferta de cursos que mantêm em pauta assuntos relevantes à prática diária dos colaboradores. Ainda, no que se refere a necessidade de formação e capacitação continuada das equipes, o IGEDES segue ofertando qualificação EAD, iniciamos neste segundo semestre o Curso Introdutório presencial e a continuidade das ações EAD a partir das necessidades alinhadas com a Superintendência de Saúde Mental com base nas fragilidades apresentadas pelas equipes no cuidado e até o momento realizamos o Curso Introdutório para 941 colaboradores.

Na análise de formação ofertada aos colaboradores em um prazo de até 90 dias de sua contratação, tivemos 27 contratados, dos quais 05 foram desligados no período e 22 fizeram a formação atingindo 100% dos colaboradores ativos, recebendo formação em até 90 dias, sendo o Curso Introdutório e/ou Curso EAD.

Todos receberam alguma formação nos primeiros 90 dias de trabalho, conforme certificados em anexo.

Segue abaixo os dados EAD de setembro– SRT

Setembro Amarelo

Colaboradores ativos no curso: 943

Colaboradores que já concluíram: 32

Colaboradores que concluíram em setembro: 32

O Cuidado nas Residências Terapêuticas

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 152

Colaboradores que concluíram em setembro: 9

Introdução a Libras

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 195

Colaboradores que concluíram em setembro: 05

Funções do Cuidador

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 124

Colaboradores que concluíram em setembro: 05

Educação Financeira

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 111

Colaboradores que concluíram em setembro: 11

Curso Introdutório SRT

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 205

Colaboradores que concluíram em setembro: 50

Cuidados paliativos para cuidadores

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 185

Colaboradores que concluíram em setembro: 3

Cuidados Básicos em Casos de Emergência

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 445

Colaboradores que concluíram em setembro: 7

Comunicação Não Violenta

Colaboradores ativos: 943

Colaboradores que já concluíram: 193

Colaboradores que concluíram em setembro: 5

Quanto ao indicador de formação:

Foram 27 contratados, dos quais 5 foram desligados no período. Os outros 22 fizeram curso de formação no período.

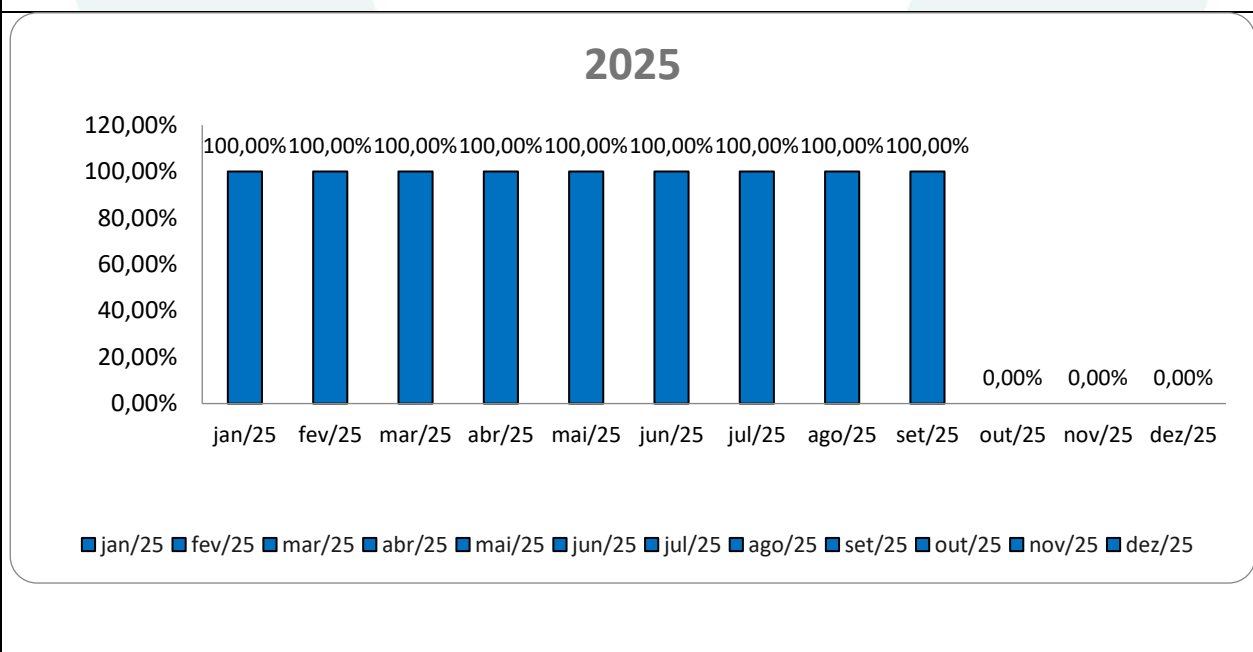
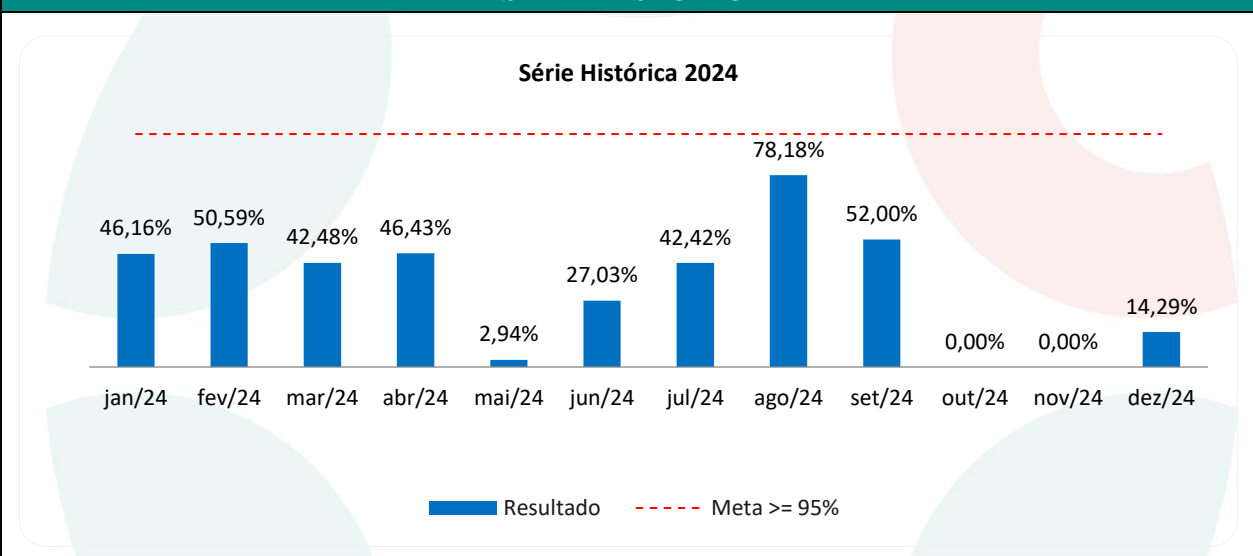
Além do EAD, seguimos com o Curso introdutório para toda a equipe SRT. O Curso Introdutório começou a ser realizado no mês de setembro de 2024, com a realização de 04 turmas com a formação de 149 colaboradores e em outubro seguimos com a realização de mais 04 turmas formando mais 160 colaboradores. Em novembro foram realizadas 02 turmas de formação do Curso Introdutório devido à dificuldade de disponibilidade de auditório para a realização da Formação, formando 50 colaboradores. Em dezembro de 2024 foram realizadas 04 turmas formando 114 colaboradores e mais 05 turmas foram realizadas em janeiro de 2025 com 147 colaboradores formados. Em fevereiro de 2025 foram realizadas 03 turmas totalizando 95 pessoas. Em março de 2025 foram realizadas 02 turmas totalizando 21 pessoas, realizado nos dias 11/03 e 13/03. Em abril de 2025 foram realizadas 02 turmas totalizando 38 pessoas, nos dias 04/04 e 28/04. Em maio foram realizadas 02 turmas totalizando 33 pessoas, nos dias 12/05 e 26/05. Em junho foram realizadas 02 turmas totalizando 22 pessoas, nos dias 06/06 e 09/06. Em julho foram realizadas 02 turmas totalizando 31 pessoas, nos dias 10/07 e 18/07. Em agosto foram realizadas

02 turmas nos dias 13/08 e 18/08 totalizando 31 pessoas. Em setembro foram realizadas 02 turmas nos dias 15/09 e 19/09 totalizando 50 pessoas.

Até o momento o Curso Introdutório já formou um total 941 colaboradores. As datas foram propostas pensando a organização das equipes para garantir o cuidado nos SRTs, sem prejuízo a formação. As datas vêm sendo disponibilizadas mensalmente aos coordenadores de seguimento a fim de organizarem suas equipes para a participação sem negligenciar o cuidado ofertado aos moradores. No mês de outubro realizaremos outros 02 (dois) Cursos Introdutórios nos dias 03/10 e 29/10.

Em anexo lista de EAD e Curso Introdutório.

SÉRIE HISTÓRICA

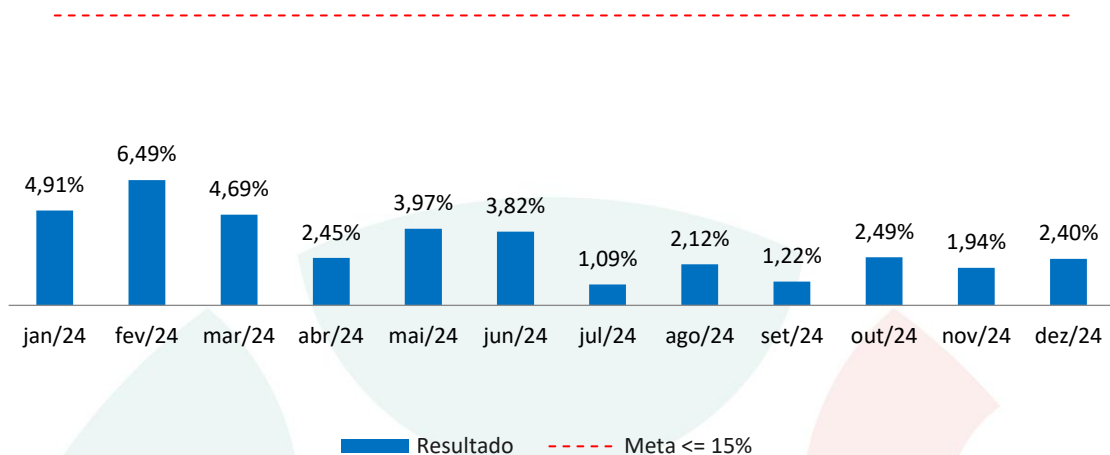


4.1.2. Redução da rotatividade dos profissionais nas equipes de seguimento

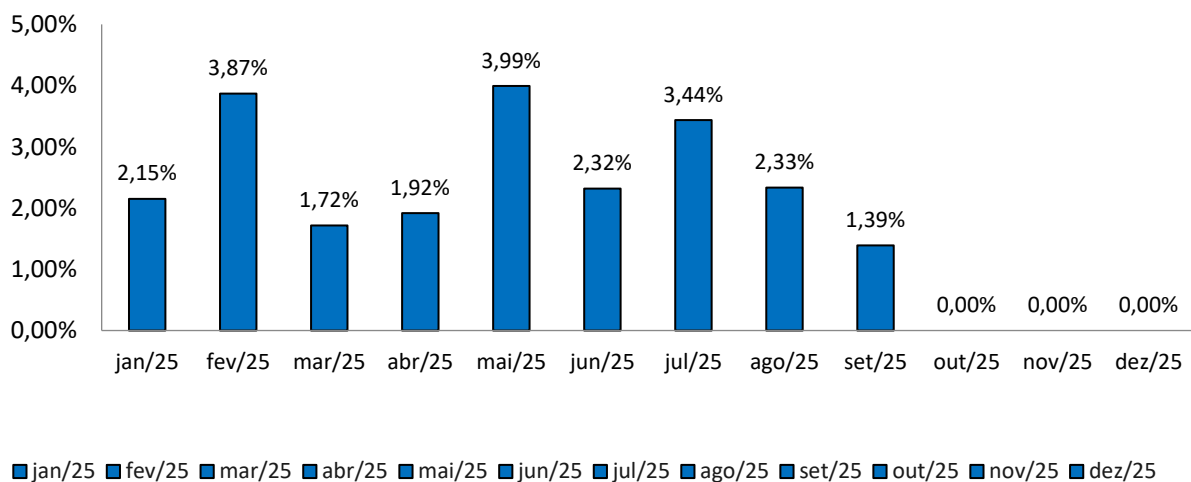
FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de profissionais admitidos + Nº de profissionais substituídos / 2 x 100	15	≤ 15%	1,39%
Nº total de profissionais ativos no período	1079		
Consideram-se os profissionais da equipe do serviço diretamente vinculados a este termo de colaboração. Para construção desse indicador, consideram-se demissões, transferências e substituições por licenças.			
No período, tivemos 09 colaboradores admitidos e 21 demitidos;			
Na projeção dos números apurados acima, alcançamos o indicador de Turnover de 1,39%.			
Este indicador fornece percepções cruciais para o planejamento estratégico de recursos humanos.			
Compreender as taxas de saída permite que a organização antecipe necessidades de contratação,			
identifique lacunas de habilidades e implemente estratégias para engajar profissionais. Monitorar o			
indicador permite que a gestão identifique e aborde questões que possam estar afetando a satisfação e			
a motivação da equipe.			

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	RESULTADO 3ºTRIMESTRE		
				Julho	agosto	Setembro
Nº de profissionais admitidos + Nº de profissionais substituídos) / 2 x 100	2,38%	≤ 15%	Relatório ERGON	3,44%	2,33%	1,39%
Nº total de profissionais ativos no período						
SÉRIE HISTÓRICA						

Série Histórica 2024



2025



TURNOVER SRT - 09/2025

ITENS	TOTAL FUNC
TOTAL FUNCS SRT - AGOSTO/2025	1079
ADMITIDOS - SETEMBRO/2025	9
DEMITIDOS - SETEMBRO/2025	21
TOTAL FUNCS SRT - SETEMBRO/2025	1067
	1,39



DESLIGAMENTOS SRT - 09/2025

CATEGORIA	UNIDADE	DATA ADMISSÃO	DATA DESLIGAMENTO
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 026 - RUA MOISES DE OLIVEIRA Nº 175 - SANTA CRUZ	05/12/2024	03/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 026 - RUA MOISES DE OLIVEIRA Nº 175 - SANTA CRUZ	07/05/2024	04/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 035 - RUA CHAPOT PREVOST 364 - ILHA DO GOVERNADOR	01/12/2023	05/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 074 - RUA FREI BENTO 232 - OSWALDO CRUZ	01/12/2023	05/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 042 - RUA JICARA 201 - CAMPO GRANDE	02/12/2023	06/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 052 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 01 - TAQUARA	01/02/2024	06/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 039 - RUA DIAS DA CRUZ 174 AP.302 - MEIER	22/02/2024	06/09/2025
CUIDADOR DIARISTA	SRT 039 - RUA DIAS DA CRUZ 174 AP.302 - MEIER	17/02/2025	06/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 058 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 07 - TAQUARA	24/10/2024	07/09/2025
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 063 - RUA PROJETADA 04 LOTE 01 QD.17 BL.01 AP. 101 E 102	06/05/2025	07/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 090 - RUA MAGDA 198 -HIGIENOPOLIS	18/07/2025	09/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 029 - RUA APIACÁS 294/201 FDS - JACAREPAGUA	02/12/2023	11/09/2025
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 085 - RUA DR LESSA 53 B - REALENGO	15/08/2025	11/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 033 - RUA ATITUBA 101 AP. 102 FDS - TAQUARA	02/12/2023	16/09/2025
APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	SRT 098 - SUPORTE RT	09/06/2025	16/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 065 - RUA PROJETADA 04 LOTE 01 QD.17 BL.01 AP. 104	01/12/2023	19/09/2025
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 089 - RUA BARAO DE PIRAQUARA 375 - PADRE MIGUEL	10/01/2024	19/09/2025
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 089 - RUA BARAO DE PIRAQUARA 375 - PADRE MIGUEL	23/04/2024	19/09/2025
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 071 - RUA CANTILDA MACIEL, 53 - ABOLIÇÃO	06/08/2025	19/09/2025
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 058 - AV. SAMPAIO CORREA 39 CASA 07 - TAQUARA	06/08/2025	19/09/2025
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 032 - RUA LATIFE LUVIZARO,359 - MARECHAL HERMES	01/12/2023	25/09/2025



ADMISSÕES SRT - 09/2025

CATEGORIA	UNIDADE	DATA ADMISSÃO	DATA DESLIGAMENTO
ACOMPANHANTE TERAPEUTICO	SRT 098 - SUPORTE RT	04/09/2025	
TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	SRT 042 - RUA JICARA 201 - CAMPO GRANDE	16/09/2025	
TECNICO DE ENFERMAGEM DIARISTA	SRT 074 - RUA FREI BENTO 232 - OSWALDO CRUZ	16/09/2025	
CUIDADOR RETAGUARDA PLANTONISTA	SRT 085 - RUA DR LESSA 53 B - REALENGO	19/09/2025	
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 023 - RUA MANOEL RODRIGUES DE MOURA 141 - BANGU	19/09/2025	
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 008 - RUA ENGENHEIRO EMILIO BAUMGART 622	19/09/2025	
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 013 - RUA TRAVESSA MARIETA REIS 52 - PILARES	20/09/2025	
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 067- RUA HELENO DE FREITAS 95 CS102 - ILHA DO GOVERNADOR	25/09/2025	
CUIDADOR PLANTONISTA	SRT 091 - RUA CAPITAO VERDIER 191 - BANGU	26/09/2025	

4.1.3. Percentual de contas de aluguel e de concessionárias pagas até o vencimento

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento x 100	388	≥ 95%	99,74%
Nº total de contas de aluguel e concessionária	389		

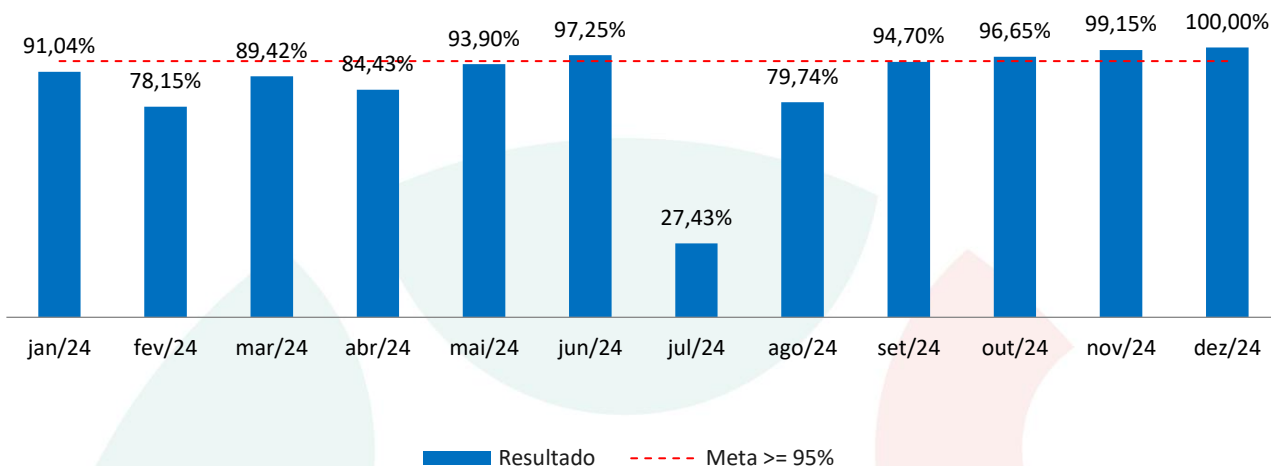
A gestão do projeto monitora a eficiência administrativa da OSC, prevenindo prejuízos ao Termo de Colaboração com pagamento de multas e juros. O indicador de contas de concessionárias pagas até o vencimento conversa com o planejamento financeiro da Organização Social. Garantir os serviços adequados ao morador é prioridade zero para o IGEDES. São serviços essenciais para o bem-estar e a qualidade de vida dos moradores. O processo de trabalho e monitoramento das contas vem proporcionando gradativamente uma melhora no indicador e a superação da meta. Este mês apenas 01 conta foi paga em atraso por problemas relacionados a boletos bancários conforme abaixo:

- SRT 82_ Concessionária Naturgy

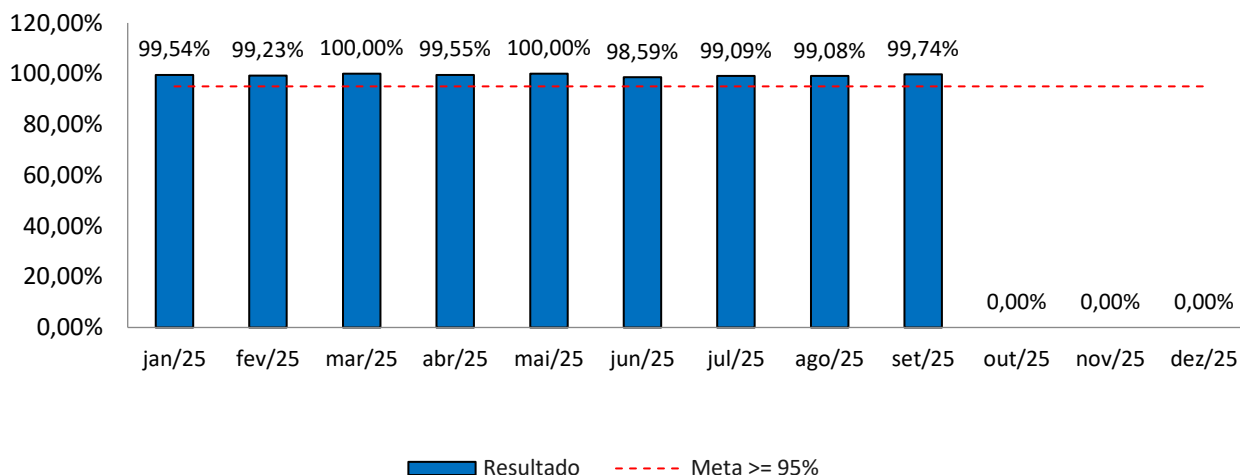
FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	Setembro
Nº de contas de aluguel e concessionária pagas até a data de vencimento x 100	99,40%	≥ 95%	Relatório da OSC e Painel OSINFO	99,09%	99,08%	99,74%
Nº total de contas de aluguel e concessionária						
O indicador de contas de concessionárias pagas até o vencimento conversa com o planejamento financeiro da Organização Social. Mostra o investimento da OSC na organização e pagamento das contas em dia, não apenas mostrando a melhora do indicador como o alcance e superação da meta estabelecida. Conforme solicitado pela CMA, incluímos o anexo 11 com o detalhamento das contas por SRT e encaminhamos nesta data, as planilhas por e-mail, conforme solicitado.						

SÉRIE HISTÓRICA

Série Histórica 2024



2025



FORNECEDOR		QUANTIDADE	VALOR
ALUGUEL	TOTAL PAGO	79	276.735,15
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	79	276.735,15
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
LIGHT	TOTAL PAGO	110	51.071,14
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	110	51.071,14
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
IGUA	TOTAL PAGO	21	32.814,70
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	21	32.814,70
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
RIO+SANEAMENTO	TOTAL PAGO	16	13.670,31
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	16	13.670,31

	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
AGUAS DO RIO	TOTAL PAGO	37	71.613,57
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	37	71.613,57
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
CEG	TOTAL PAGO	23	7.126,40
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	22	7.005,05
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	1	121,35
CLARO	TOTAL PAGO	103	14.707,97
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	103	14.707,97
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	0	-
TOTAL	TOTAL PAGO	389	467.739,24
	TOTAL PAGO ATÉ O VENCIMENTO	388	467.617,89
	TOTAL PAGO APÓS O VENCIMENTO	1	121,35

Tabela 5 - Fonte: Setor Financeiro IGEDES

4.2. Indicadores Assistenciais

4.2.1. Percentual de seguimentos de SRT que tiveram reunião de equipe regular

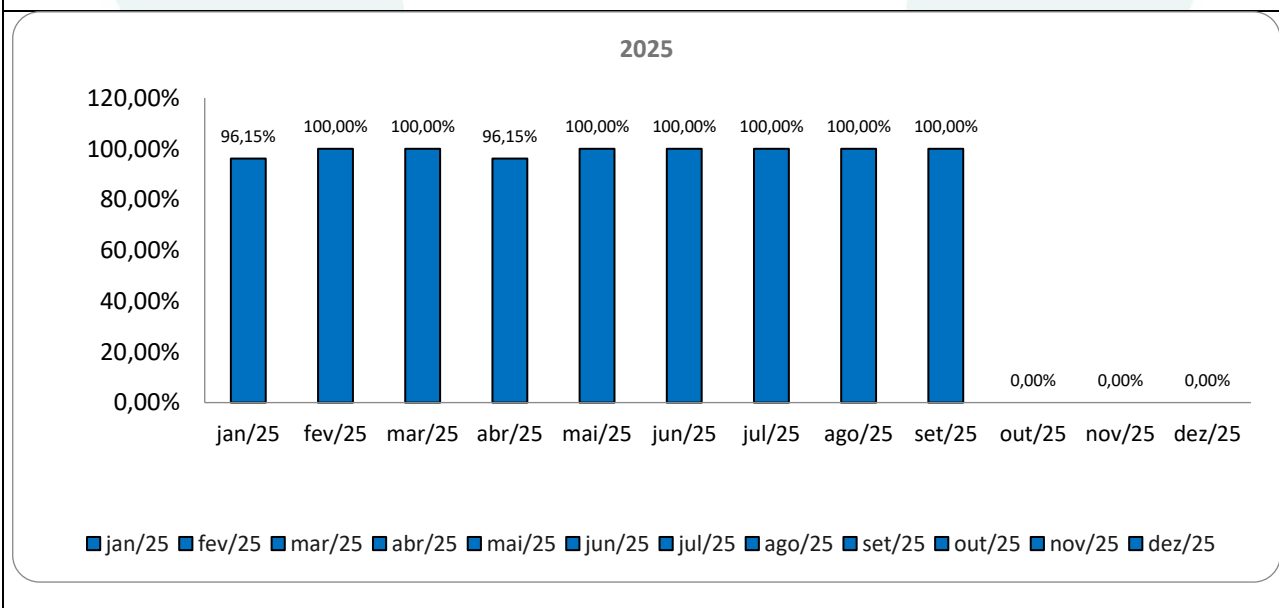
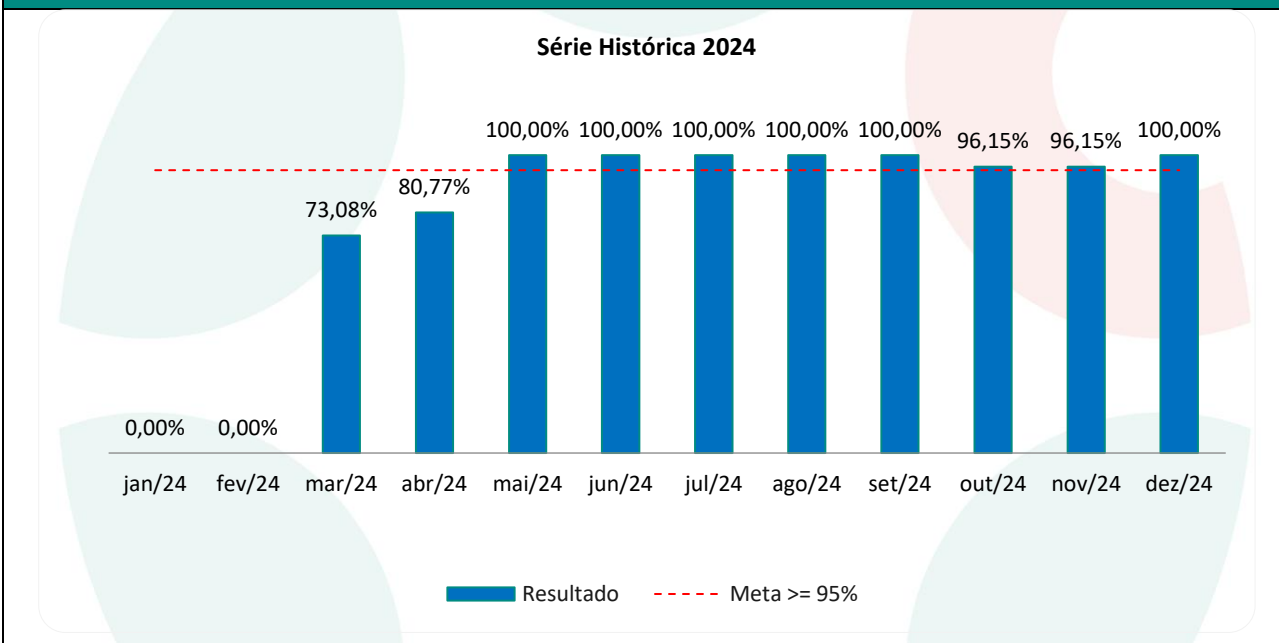
FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de equipes de seguimento que tiveram reunião semanal x 100	26	≥ 95%	100%
Total de equipes de seguimentos	26		

No mês de setembro, conseguimos bater a meta, com um diálogo constante com as equipes e sobre o registro das reuniões pelo Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM). O monitoramento semanal e o apontamento das pendências de atualizações de registros, ou de registros equivocados são fundamentais para manter o PCSM atualizado com todas as reuniões que os seguimentos realizam mensalmente.

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	Setembro
Nº de equipes de seguimento que tiveram reunião semanal x 100	100%	≥ 95%	Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM)	100%	100%	100%
Total de equipes de seguimentos						

As coordenações de seguimento têm realizado com suas equipes reuniões semanais para alinhamento do trabalho e como um espaço de formação continuada. Temos trabalhado a importância deste indicador e realizamos o monitoramento do mesmo semanalmente, acompanhando o registro das reuniões pelo PCSM, incentivando a realização de reuniões e capacitações e nos colocando à disposição para estar junto às equipes mediando as situações mais delicadas para que possamos construir uma direção coletiva do trabalho. Entendemos as reuniões de equipe como potente ferramenta de gestão e importante espaço de troca e tomada de decisão entre as equipes.

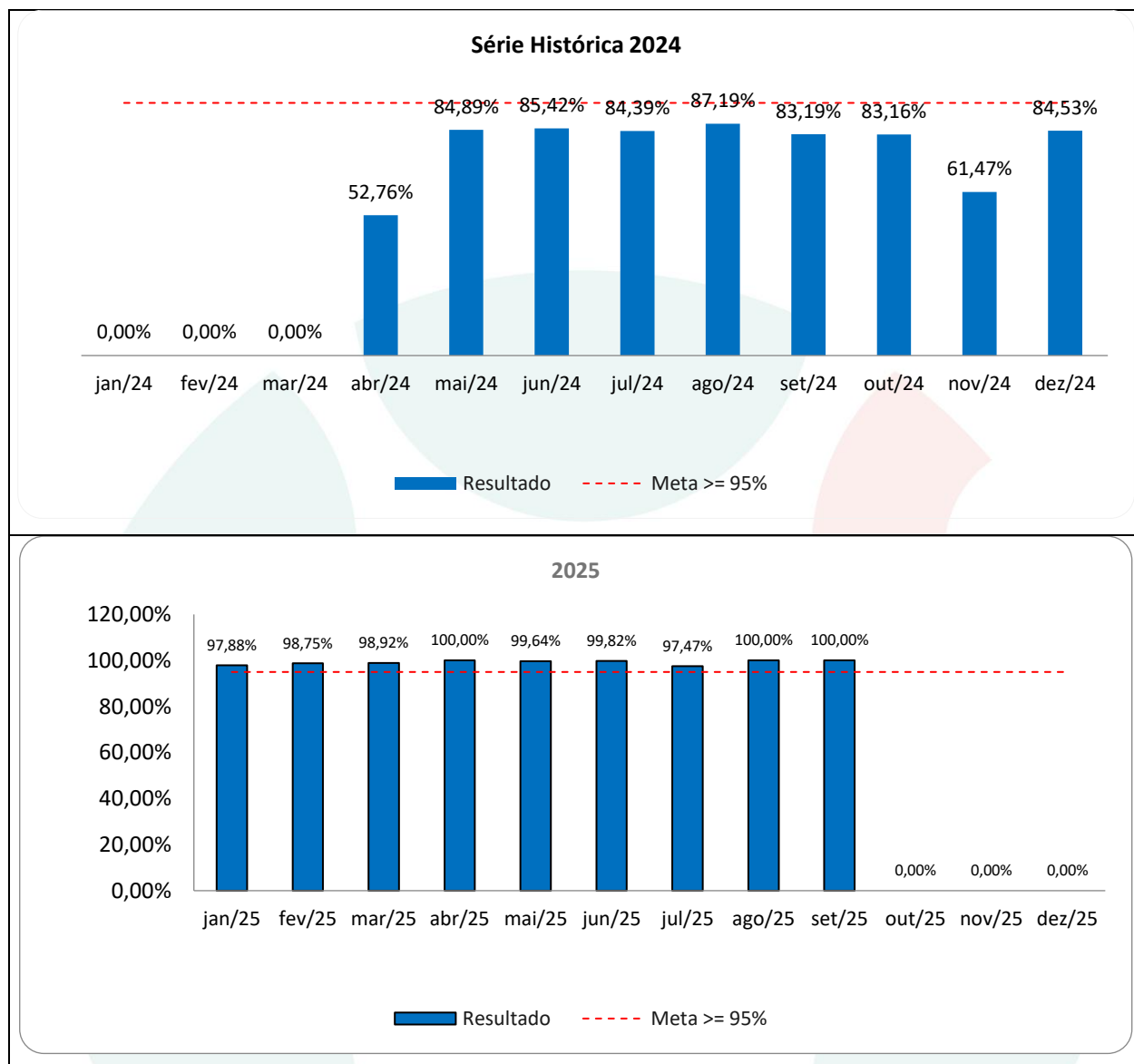
SÉRIE HISTÓRICA



4.2.2. Percentual de projetos terapêuticos singulares de desinstitucionalização atualizados

FÓRMULA DE CÁLCULO	N/D	META	RESULTADO
Nº de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	547	≥ 95%	100%
Total de moradores no SRT	547		
A consulta ao PCSM nos fornece a análise de que nos últimos 6 meses, através de um trabalho de monitoramento e esclarecimentos sobre a importância do dado, temos trabalhado a sensibilização das equipes para a atualização dos PTS buscando alcançar a meta estabelecida. Realizamos monitoramento semanal dos indicadores pactuando a importância do dado, desta forma conseguimos não somente o alcance da meta, como a superação da mesma. As comprovações deste indicador estão em anexo.			

FÓRMULA DE CÁLCULO	TRI	META	FONTE	3º TRIMESTRE		
				julho	agosto	Setembro
Nº de projetos Terapêuticos Singulares de Desinstitucionalização atualizados no último semestre x 100	99,15%	≥ 95%	Prontuário Carioca de Saúde Mental (PCSM)	97,47%	100%	100%
Total de moradores no SRT						
O acompanhamento e monitoramento deste indicador e as adequações do PCSM foram fundamentais para a nossa visualização diária da evolução da construção dos PTS pelas equipes. Realizamos monitoramento semanal dos indicadores pactuando a importância do dado e conseguimos não somente alcançar a meta como ultrapassar a mesma.						
SÉRIE HISTÓRICA						



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer do vigésimo segundo mês de execução do Termo de Colaboração, dedicamos esforços intensivos para apoiar as particularidades das residências terapêuticas, buscando mantê-las em condições ideais. Neste relatório conseguimos bater a meta de todos os indicadores do Projeto SRT, estes dados refletem um conjunto de ações e processos que temos desenvolvido para alcançarmos as metas e produzir melhorias contínuas na prestação do cuidado nos Serviços Residenciais Terapêuticos.

Realizamos visitas regulares, avaliando diariamente as questões pertinentes e encaminhando-as para pronta resolução. Seguimos com os serviços de manutenção diária e

serviços de dedetização, desratização, limpeza de caixas d'água, seguindo a manutenção preventiva e acompanhamento contínuo das 98 Residências Terapêuticas.

Reestruturamos nossa equipe com a entrada de 02 assistentes administrativos que estão responsáveis pelo acompanhamento dos SRT objetivando maior eficácia e transparência no acompanhamento dos processos de trabalho administrativos e operacionais dos SRT.

Realizamos a entrega das bolsas OSC conforme previsto no TC as coordenações a partir do acompanhamento dos relatórios acompanhando a evolução dos casos. Temos conseguido mensalmente a inclusão de novos bolsistas com a substituição de moradores que conseguem reativar os seus benefícios.

Além disso, promovemos reuniões estratégicas com a equipe das SRT para alinhar processos de trabalho, reconhecendo a estreita interação entre a parte estrutural e técnica nesse tipo de serviço, com um foco central na humanização do cuidado de forma conjunta e pactuada com a equipe da Superintendência de Saúde Mental da SMS-Rio.

Neste relatório inserimos o anexo 12, com a retificação do indicador financeiro sobre os pagamentos de contas até o vencimento, de acordo com as orientações alinhadas com a SSM/SMS e retificamos para o cálculo do trimestre, desta forma, a partir de julho/2025 o indicador já segue as novas orientações.

Seguimos com as ações de capacitação e aproximação do trabalho das equipes da ponta, com a realização do Curso Introdutório. Tivemos 02 turmas no mês setembro, totalizando 50 colaboradores formados em setembro, conforme lista de presença em anexo. Os cursos foram realizados nos dias 15/09 e 19/09 e contou com a participação de alguns coordenadores de seguimento SRT. O curso tem duração de 8 horas, divididas em 2 turnos de 4h e é ministrado pela gerência técnica do Projeto SRT, por um coordenador de seguimento como facilitador e por uma analista de RH. Este mês 02 coordenadores de seguimento participaram do curso contribuindo com as discussões e formação coletiva. A realização do curso ocorre no IMAS Nise da Silveira, por se tratar do lugar de melhor acesso pelo ponto de vista dos trabalhadores da rede. O Curso será realizado até formar todos os colaboradores que atuam no Projeto SRT e terá turmas de formação para novos colaboradores continuamente. Até a presente data realizamos formação presencial no Curso Introdutório para 941 colaboradores.

O Curso Introdutório tem sido um espaço fundamental de formação, troca e um momento em que as equipes discutem as suas próprias práticas. O conteúdo do curso tem proporcionado que os profissionais pensem suas ações com empatia e reavaliem a sua responsabilidade em trabalhar no cuidado ao outro. A participação dos trabalhadores na dinâmica ofertada no curso tem sido com

grande participação dos presentes que avaliam positivamente o Curso no final do dia. Em um ano de Curso Introdutório além de estarmos qualificando os colaboradores, temos estabelecido um canal mais próximo com cada um deles e levado os colaboradores a uma reflexão sobre as suas práticas. Trabalhamos a importância do entendimento do que significa a prestação de cuidados para pessoas em vulnerabilidade, ratificando a necessidade de informar aos seus gestores a identificação de quaisquer atos inadequados na prestação de cuidados que presenciem nos SRT. Temos recebido ainda no Curso Introdutório um feedback positivo dos colaboradores aos cursos ofertados em nossa plataforma EAD, com colaboradores realizando diversos cursos disponibilizados.

A partir de janeiro de 2025, o Curso Introdutório passou a contar com a participação de outros coordenadores, a fim de que os mesmos pudessem escutar as falas trazidas por cuidadores e técnicos de enfermagem no Curso Introdutório. Além disto, incluímos os Acompanhantes Terapêuticos entendendo a importância destes na Formação Continuada de suas equipes. O Curso tem sido um importante espaço de troca de formação com conteúdo preparado para instrumentalizar as primeiras ações de cuidado na atenção psicossocial trabalhando a humanização do atendimento e necessidade de um trabalho voltado para a melhoria da qualidade de vida dos moradores. O formato permite ainda a troca entre os colaboradores da cidade com realidades diferentes trazendo um aprendizado e trocas mútuas entre diversos colaboradores.

No que se refere aos imóveis, seguimos em busca de imóveis na cidade com objetivo de qualificar a moradia em outras regiões da cidade, conforme orientação.

Entregamos os folders SRT elaborados pela SSM/SMS conforme solicitado, para colaborar com as equipes na transmissão no território do que significa um SRT, objetivando a melhoria das relações com a vizinhança. A entrega foi feita na reunião ampliada SRT do mês de setembro.

Seguimos realizando visitas para novas locações de imóveis das solicitações de trocas orientadas pela SSM/SMS.

Realizamos novos processos seletivos ampliado para cuidadores, acompanhantes terapêuticos e coordenação de seguimento junto ao RH objetivando sanar vacâncias e criar banco de talentos.

Seguimos com o compromisso de acompanhamento contínuo dos indicadores de gestão pactuados no termo de colaboração, tendo novamente alcançado os 5 indicadores neste trimestre.

Reconhecemos a importância significativa deste projeto, vislumbrando seu potencial transformador na qualidade de vida dos usuários. O IGEDES reitera seu compromisso em conduzir

os processos de maneira exemplar, assegurando a eficiência e eficácia na implementação de práticas que elevem o padrão de cuidado e promovam uma significativa melhoria na vida dos moradores.

Setembro 2025

Reunião ampliada e ambientação de novos coordenadores



Curso Introdutório SRT 15/09



Curso Introdutório SRT 19/09



Processos seletivos Gestão/RH/Coordenadores SRT



6.ANEXOS

Anexo 1 - Relatório de ordens de serviço;

Anexo 2 - Relatório fotográfico das ordens de serviço;

Anexo 3 - Planilha demonstrativa do consumo mensal de botijões de gás;

Anexo 4 - Comprovante formação EAD

Anexo 5 - Listas de presença do Curso Introdutório;

Anexo 6- Certificados que comprovam o Indicador Formação até 90 dias

Anexo 7 -Comprovante do indicador de reuniões de equipe;

Anexo 8- Comprovante de moradores com PTS;

Anexo 9- Comprovante de moradores sem PTS;

Anexo 10 - Comprovante do total de moradores de SRT pelo PCSM.

Anexo 11- Detalhamento de contas pagas de concessionárias para o cálculo de indicador SRT

Anexo 12- Retificação dos dados do indicador financeiro de pagamento de contas Ref Julho/2025



ANEXOS