



Super Centro Carioca de Saúde

**Centro Carioca
de Especialidades**

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N° 013/2022

SETEMBRO 2025

Referência: Agosto de 2025

EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ovidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Faturamento

Livia Servo

Analista de Regulação

Ariana Melo

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1	Índice de absenteísmo	8
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i>	15
2.1.3	Educação Permanente	16
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	21
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria.....	21
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	32
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	36
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	37
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	39
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	41
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas	42
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	43
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	46
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal.....	49
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	50
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	51
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	52
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	53
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente	53
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	53
3.3	Núcleo de Educação Permanente	54



3.4 Faturamento	60
3.5 Educação Permanente	64
3.6 Enfermagem.....	67
3.7 Odontologia.....	74
3.8 Serviço de Farmácia.....	79
3.9 Ouvidoria	103
3.9 Controladoria.....	104
4. ANEXOS	106
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	107
ANEXO 2 - Bloco L	115
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746.....	117
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	118
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	120
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	122
ANEXO 7 - Tabnet	123
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	123

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, que até abril de 2025 era chamado de Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS, - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro Carioca de Especialidades, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.



Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmpero-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, agosto de 2025, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, da competência de agosto de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela

SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de agosto de 2025, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Agosto de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	127,29	1,31%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9.740		
02	Taxa de Turnover	$\leq 3,5\%$	$(nº \text{ de demissões} + nº \text{ de admissões}) / 2$		5+4/2=4,5	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)			
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	676,7	2,22h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	304		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	05/09/2025		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	$\geq 90\%$	Total de manifestações resolvidas	128	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	128		

*Competência: julho de 2025. Explicações no item 2.1.1.



2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																		
			JUN	JUL																	
Índice de absenteísmo*	< 3%		1,40%	1,31%																	
Cálculo $\text{do} \\ \frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$			Indicador																		
<table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Resultado (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>2,00%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>2,14%</td></tr><tr><td>Março</td><td>2,04%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>1,78%</td></tr><tr><td>Maio</td><td>1,40%</td></tr><tr><td>Junho</td><td>1,40%</td></tr><tr><td>Julho</td><td>1,31%</td></tr></tbody></table>						Mês	Resultado (%)	Janeiro	2,00%	Fevereiro	2,14%	Março	2,04%	Abril	1,78%	Maio	1,40%	Junho	1,40%	Julho	1,31%
Mês	Resultado (%)																				
Janeiro	2,00%																				
Fevereiro	2,14%																				
Março	2,04%																				
Abril	1,78%																				
Maio	1,40%																				
Junho	1,40%																				
Julho	1,31%																				
Fonte: Recursos Humanos IGEDES																					
Periodicidade da avaliação: Trimestral																					
Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil. Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho,																					

delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

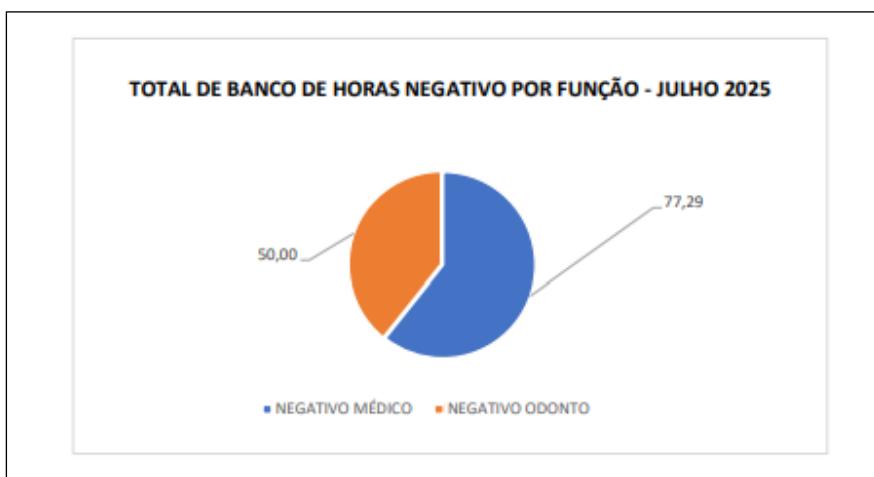
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

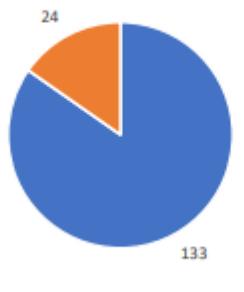
No mês de julho, observa-se que se manteve o valor de 1,31% no índice de absenteísmo mantendo-se dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em julho:



INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE JULHO 2025		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
47	30	1410
68	60	4080
12	90	1080
4	120	480
2	180	360
133	480	7410
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
3	50	150
16	100	1600
3	150	450
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
157	980	10010
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		77:29:00
ODONTO		50:00:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		127:29:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
127,29	9740	1,31

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o saldo de horas negativas por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:



TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - JULHO 2025

Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (horas):

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	50
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLI	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2600



A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	1:29:00
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	6:32:00
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	9:24:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:18:00
LARISSA CONRAD DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	1:54:00
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONISTA	4:41:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	10:10:00
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	11:27:00
TATIANA GONCALVES MUCCIOLI	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:05:00
TOTAL		50:00:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMÓRIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CAUZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMOES LOPEZ GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINA MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO GINECOLOGISTA	120
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ATILA BRUNET DE MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	30
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60

DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ISADORA GOMES MESQUITA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLÓGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLÓGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLÓGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLÓGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLÓGISTA	180
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLÓGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUD	MEDICO DERMATOLÓGISTA	30
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLÓGISTA	60
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLÓGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLÓGISTA	90
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLÓGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLÓGISTA	60
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLÓGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLÓGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINTORE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	60

PROFISSIONAL CONTRATADO	MEDICO ESPECIALIZADO	SALDO
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIWA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	120
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLÓGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MÉDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLÓGISTA	90
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	120
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLÓGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
133		7410

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:

RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:26:00
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	3:15:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:45:00
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	1:00:00
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	0:51:00
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLÓGISTA	1:32:00
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	0:04:00
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	1:16:00
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:10:00
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	5:10:00
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	13:03:00
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:40:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLÓGISTA	10:41:00
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	4:36:00
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:04:00
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:03:00
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLÓGISTA	11:00:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	3:28:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	0:28:00
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	4:22:00
RONALDO HUGO PETROSEMOLLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	3:10:00
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLÓGISTA	0:12:00
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLÓGISTA	6:06:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	2:56:00
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	0:11:00
TOTAL		77:29:00



2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																			
			JUL	AGO																		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		1,95%	1,48%																		
Cálculo do Indicador																						
$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Turnover (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>1,61%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>1,61%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>2,14%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>3,67%</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>3,99%</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>2,77%</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>1,95%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>1,48%</td></tr> </tbody> </table>					Mês	Turnover (%)	Janeiro	1,61%	Fevereiro	1,61%	Março	2,14%	Abril	3,67%	Maio	3,99%	Junho	2,77%	Julho	1,95%	Agosto	1,48%
Mês	Turnover (%)																					
Janeiro	1,61%																					
Fevereiro	1,61%																					
Março	2,14%																					
Abril	3,67%																					
Maio	3,99%																					
Junho	2,77%																					
Julho	1,95%																					
Agosto	1,48%																					

Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,48%.

No mês de agosto em comparação a julho, houve um decréscimo nos valores. Com isso, o indicador se manteve ainda dentro da meta.

No mês de agosto houveram 4 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
ROSANGELA FRANCA SANTOS	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	25/08/2025
ANA CRISTINA MURAI	MEDICO GINECOLOGISTA	21/08/2025
LUIZ EDUARDO MAGALHAES A. FILHO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	21/08/2025
EDUARDO MOURA ASSAD M. SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	11/08/2025

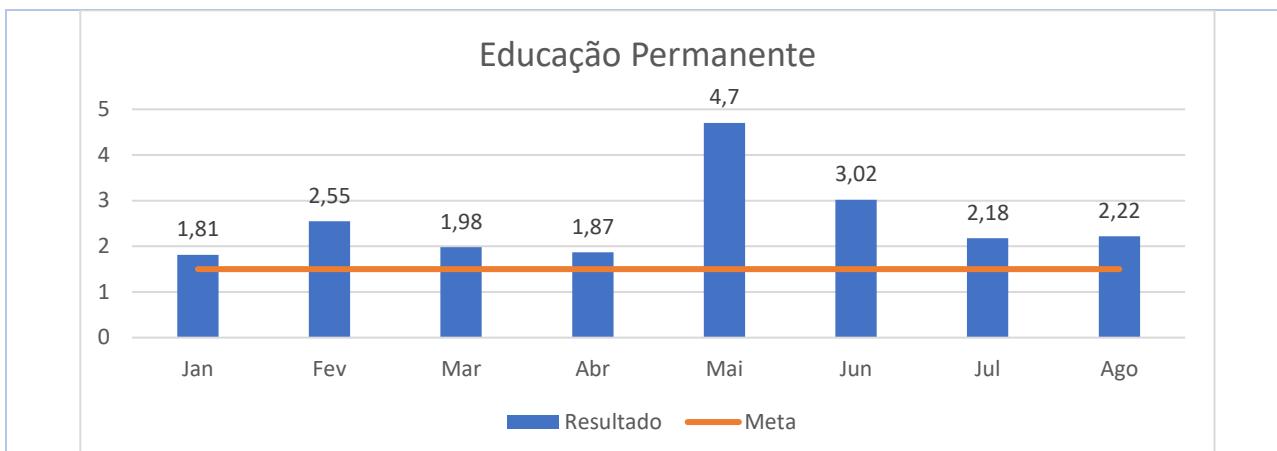
No mês de agosto houveram 5 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	28/08/2025
AGATHA SILVA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	15/08/2025
EVELIN FLOR DE ALMEIDA	AGENTE REGULAÇÃO JR	14/08/2025
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	01/08/2025
JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	AUXILIAR DE PORTARIA	01/08/2025

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 304 (trezentos e quatro) colaboradores ativos no último dia do mês anterior julho).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Educação Permanente	≥ 1,5h		2,18h	2,22h	
Cálculo do Indicador					
<i>Total de horas de treinamento</i> <i>nº de pessoal ativo no período de referência</i>					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador ao longo do ano demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades de treinamento do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente instrumento de melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IGEDES (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas mais utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente no CCE, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc. Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a

conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto no mês.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Temos também na Plataforma a trilha BEM VINDO IGEDES CCE que foi desenvolvida a partir de setembro de 2024 para que os novos funcionários realizem virtualmente um pacote de temas pertinentes a admissão como LGPD, Segurança do Paciente, Princípio de Combate a incêndios entre outros temas.

Acrescentamos ainda que, além da plataforma EAD, em agosto, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento, além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento de Agosto Lilás (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
2. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – novos admitidos).
3. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
4. Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
5. Treinamento de Importância da Comunicação no Trabalho em Equipe (Presencial – Enfermagem).
6. Treinamento de Ética em Enfermagem (Presencial – Enfermagem).
7. Treinamento de Fluxo de Encaminhamento do colaborador vítima de acidente pérfurante (Presencial – Enfermagem).
8. Treinamento de Fluxo de encaminhamento de material para a CME (Presencial – Enfermagem).
9. Treinamento de Padronização do uso de medicamentos odontológicos em gestantes e lactantes. (Presencial – Farmacia).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram

de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- **Webnar “Práticas de Segurança do paciente na APS e na AAE”**, realizado no período de 07 de agosto de 2025, com carga horária de 2h e quarenta minutos (2,5h). Colaborador: **Lívia Menezes**.
- **Webnar “Práticas de Segurança do paciente na APS e na AAE”**, realizado no período de 07 de agosto de 2025, com carga horária de 2h e quarenta minutos (2,5h). Colaborador: **Jaciara Facio**.
- **Webnar “Práticas de Segurança do paciente na APS e na AAE”**, realizado no período de 07 de agosto de 2025, com carga horária de 2h e quarenta minutos (2,5h). Colaborador: **Veronica Souto**.
- **Webnar “Práticas de Segurança do paciente na APS e na AAE”**, realizado no período de 07 de agosto de 2025, com carga horária de 2h e quarenta minutos (2,5h). Colaborador: **Marcella Teixeira**.
- **Webnar “Práticas de Segurança do paciente na APS e na AAE”**, realizado no período de 07 de agosto de 2025, com carga horária de 2h e quarenta minutos (2,5h). Colaborador: **Marcio Castilho**.
- **Fórum - Segurança do Paciente: cultura, protocolos e responsabilidades institucionais**, realizado no período de 26 de agosto de 2025, com carga horária total de 2h (duas horas), ministrado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES). Colaborador: **Verônica Oliveira Souto**.
- **Sessão Clínica: Priapismo: A realidade no Estado do Rio de Janeiro**, promovido pelo Hospital Municipal Souza Aguiar, realizado no dia 06 de agosto de 2025, com carga horária de 3h (três horas). Colaborador: **Marcelo Medeiros do Nascimento**.
- **Curso Multidisciplinar da 16ª Conferência Brasileira sobre Melanoma e 1ª Conferência Internacional de Câncer de Pele do GBM**, promovido pelo Grupo Brasileiro de Melanoma, realizado em 7 de agosto de 2025, com carga horária de 8h (oito horas). Colaborador: **Marcos Paulo Godinho Guimaraes Bouchuid**.

- **16ª Conferência Brasileira sobre Melanoma e 1ª Conferência Internacional de Câncer de Pele do GBM**, promovido pela Grupo Brasileiro de Melanoma, realizado nos dias 08 e 09 de agosto de 2025, com carga horária de 16h (dezesseis horas). Colaborador: **Marcos Paulo Godinho Guimaraes Bouchuid**.
- **17ª Teraderm da SBD**, promovido pela Sociedade Brasileira de Dermatologia, realizado nos dias 04 e 05 de julho de 2025, com carga horária de 17h e 20 min. Colaborador: **Márcia Duarte Boente**.
- **Curso “ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL”**, promovido pela Faculdade Unimed, com carga horária totalizando 30 horas, realizado no dia 20 de agosto de 2025. Colaborador: **Nerusa Teves de Paiva Grisólia**.
- **Curso “Programa de Formação de Avaliador IQG / ONA atualizado com o Manual OPSS 2022”**, promovido pelo Instituto Qualisa de Gestão, com carga horária totalizando 16 horas, realizado no dia 06 de agosto de 2025. Colaborador: **Nerusa Teves de Paiva Grisólia**.
- **Live: “Erro médico ou falha hospitalar?”**, promovido pelo ENAESS (Escola Nacional de Ensino em Serviços e Saúde, realizada em 22 de julho de 2025, com carga horária de 1h30min. Colaborador: **Márcio Alexandre Castilho de Oliveira**.
- **Curso “Comunicação de Riscos e Combate a fake News em cenário de desastres”**, promovido pela Escola de Serviço Público do Espírito Santo, realizada de 05 a 07 de agosto de 2025, com carga horária de 12h. Colaborador: **Márcio Alexandre Castilho de Oliveira**.
- **Curso "Gestão Estratégica dos Riscos Não Clínicos: um pilar da segurança do paciente"**, promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente – SOBRASP, realizado nos dias 22 e 23 de agosto de 2025, com carga horária totalizando 8 horas. Colaborador: **Márcio Alexandre Castilho de Oliveira**.
- **Curso “Gestão em Ouvidoria (Turma AGO/2025)”**, promovido pelo ENAP (Escola Nacional de Administração Pública), com carga-horária de 20 horas (vinte horas), início em 11/08/2025, término em 12/08/2025. Colaborador: **Thayná Coelho Lessa**.
- **Curso “Mobilidade Antirracista (Turma AGO/2025)”**, promovido pelo ENAP (Escola Nacional de Administração Pública), com carga horária de 10 horas (dez horas), início em 06/08/2025, término em 08/08/2025. Colaborador: **Isabelly Goulart Ferreira**.



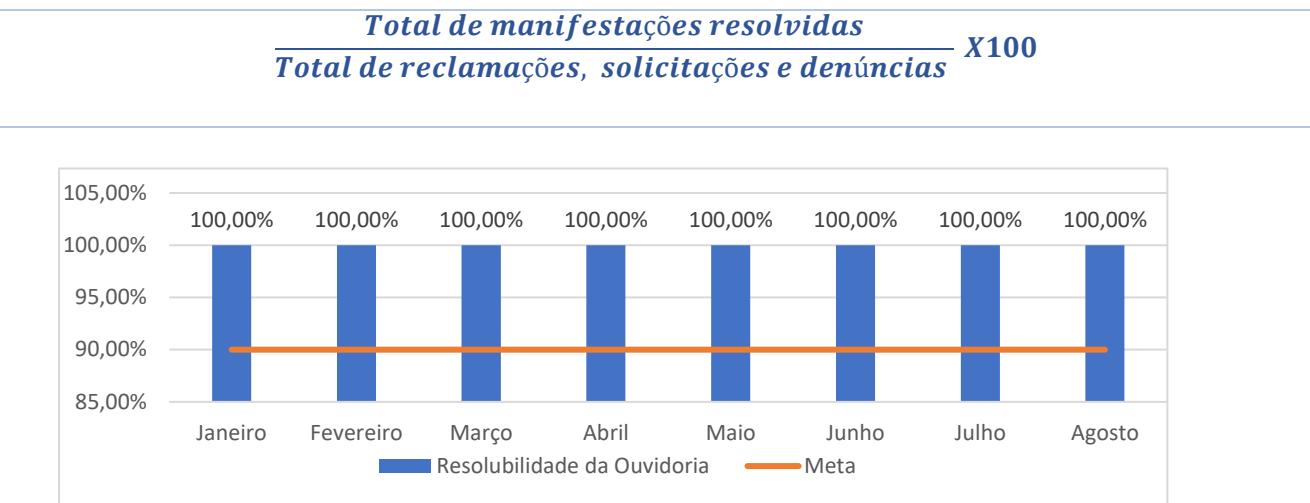
- **Curso “Mobilidade Antirracista (Turma AGO/2025)”, promovido pelo ENAP (Escola Nacional de Administração Pública), com carga horária de 10 horas (dez horas), início em início em 28/07/2025, término em 01/08/2025. Colaborador: Bárbara Pereira de Oliveira.**

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais	
			JUL	AGO
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim	Sim
Cálculo do Indicador				
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).				
Fonte: OSINFO				
Periodicidade da avaliação: Trimestral				
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_AGO25.PDF”. O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.				

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais	
			JUL	AGO
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%		100%	100%
Cálculo do Indicador				



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de julho, a Ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) recebeu um total de 128 demandas onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

- Bom atendimento do Profissional ADM/ Recepção: 01
- Bom atendimento da equipe: 03
- Demora na entrega de exame: 02
- Demora no atendimento: 09
- Demora no agendamento: 23
- Dúvidas sobre a consulta/ procedimento: 02
- Falta Clareza na descrição: 01
- Mau atendimento do médico: 05
- Mau atendimento do profissional ADM/ Recepção: 04
- Mau atendimento da Farmácia: 01
- Mau atendimento Odontológico: 02



- Número de telefone não atende: 08
- Número de WhatsApp não responde: 05
- Pedido de reagendamento: 48
- Reagendamento: 14

Conforme o Canal 1746, 117 chamados das demandas são críticas, 04 são elogios, 05 chamados são informações e 02 sugestões gerados pelos usuários do CCE.

Aqui, devemos considerar que não há tratamento qualitativo do dado, uma vez que:

- a) Solicitações de marcação e remarcação às vezes são consideradas como críticas
- b) Ouvidorias classificadas como crítica, após tratativa e resolução, ficam demonstrado que não corresponde à realidade e não houve má conduta ou mal atendimento do profissional de saúde, que seja cirurgião dentista ou médico.

Além disso é necessário correlacionar com duas grandezas importantes que são indicadores neste contrato: o número de atendimentos no mês e o percentual de satisfação dos usuários (medido na variável 3, cujo percentual de satisfeitos e muito satisfeitos sempre ultrapassa os 90%). Ressaltamos que o indicador contratual se refere a **resolubilidade** das queixas que foram inseridas no 1746. E estas foram alcançadas em 100% no referido período como foi apresentado anteriormente.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.



Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as demandas recebidas e respondidas no mês de agosto:

Data da abertura	Mês	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Data do encerramento
01/08/2025	AGOSTO	22218303	RIO-31089740-2	Crítica	Número de telefone não atende	18/08/2025
01/08/2025	AGOSTO	22215942	RIO-31089740-2	Crítica	Pedido de reagendamento	05/08/2025
01/08/2025	AGOSTO	22216051	RIO-31089865-0	Crítica	Demora no atendimento	12/08/2025
01/08/2025	AGOSTO	22216193	RIO-31090037-7	Crítica	Reagendamento	04/08/2025
01/08/2025	AGOSTO	22217811	RIO-31091974-0	Crítica	Reagendamento	18/08/2025
05/08/2025	AGOSTO	22236325	RIO-31113409-8	Informação	Reagendamento	18/08/2025
02/08/2025	AGOSTO	22220808	RIO-31095466-5	Crítica	Reagendamento	05/08/2025
02/08/2025	AGOSTO	22221288	RIO-31096074-8	Crítica	Reagendamento	05/08/2025
03/08/2025	AGOSTO	22223560	RIO-31098747-5	Crítica	Pedido de reagendamento	04/08/2025
03/08/2025	AGOSTO	22223727	RIO-31098960-0	Crítica	Reagendamento	05/08/2025
04/08/2025	AGOSTO	22227557	RIO-31103382-0	Crítica	Reagendamento	12/08/2025
04/08/2025	AGOSTO	22228371	RIO-31104414-1	Crítica	Reagendamento	12/08/2025
04/08/2025	AGOSTO	22229054	RIO-31105240-5	Crítica	Reagendamento	18/08/2025

05/08/2025	AGOSTO	22235708	RIO-31112786-6	Crítica	Reagendamento	12/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22238133	RIO-31115673-2	Crítica	Reagendamento	12/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22239873	RIO-31117703-6	Crítica	Número de telefone não atende	12/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22240443	RIO-31118421-8	Elogio	Bom atendimento da equipe	07/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22240550	RIO-31118522-6	Crítica	Pedido de reagendamento	12/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22240696	RIO-31118800-2	Crítica	Reagendamento	13/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22240697	RIO-31118735-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	18/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22240963	RIO-31119096-5	Crítica	Pedido de reagendamento	13/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22241268	RIO-31119454-6	Crítica	Número de telefone não atende	13/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22241897	RIO-31120240-2	Crítica	Pedido de reagendamento	13/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22244034	RIO-31122816-4	Crítica	Pedido de reagendamento	08/08/2025
28/08/2025	AGOSTO	22331329	RIO-31228318-5	Informação	Demora na entrega de resultados de exames	29/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22245863	RIO-31125024-0	Crítica	Reagendamento	18/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22245976	RIO-31125066-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	13/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22246017	RIO-31125213-0	Elogio	Bom atendimento do profissional administrativo/recepção	07/08/2025



07/08/2025	AGOSTO	22246258	RIO-31125470-0	Crítica	Demora no agendamento	18/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22246415	RIO-31125699-0	Crítica	Mau atendimento odontológico	12/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22246458	RIO-31125751-8	Crítica	Mau atendimento na farmácia	08/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22246503	RIO-31125822-4	Crítica	Mau atendimento do médico	20/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22246728	RIO-31126085-2	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepção	22/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22248033	RIO-31127590-0	Crítica	Pedido de reagendamento	18/08/2025
08/08/2025	AGOSTO	22248405	RIO-31128091-2	Crítica	Pedido de reagendamento	13/08/2025
08/08/2025	AGOSTO	22250212	RIO-31130259-8	Crítica	Pedido de reagendamento	18/08/2025
08/08/2025	AGOSTO	22250909	RIO-31131047-2	Crítica	Demora no atendimento	15/08/2025
08/08/2025	AGOSTO	22250996	RIO-31131197-6	Crítica	Pedido de reagendamento	18/08/2025
11/08/2025	AGOSTO	22257188	RIO-31138645-2	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepção	15/08/2025
11/08/2025	AGOSTO	22257427	RIO-31138955-0	Crítica	Pedido de reagendamento	15/08/2025
06/08/2025	AGOSTO	22241489	RIO-31119702-0	Crítica	Número de telefone não atende	12/08/2025
26/08/2025	AGOSTO	22321444	RIO-31216125-6	Crítica	Demora no agendamento	29/08/2025
07/08/2025	AGOSTO	22246267	RIO-31125531-2	Crítica	Demora no atendimento	15/08/2025

11/08/2025	AGOSTO	22257810	RIO-31139457-0	Crítica	Pedido de reagendamento	15/08/2025
11/08/2025	AGOSTO	22259212	RIO-31141112-3	Crítica	Pedido de reagendamento	15/08/2025
11/08/2025	AGOSTO	22259493	RIO-31141544-0	Crítica	Pedido de reagendamento	15/08/2025
11/08/2025	AGOSTO	22259685	RIO-31141754-2	Crítica	Demora no atendimento	13/08/2025
11/08/2025	AGOSTO	22260166	RIO-31142365-8	Crítica	Pedido de reagendamento	13/08/2025
12/08/2025	AGOSTO	22261863	RIO-31144315-0	Crítica	Pedido de reagendamento	13/08/2025
12/08/2025	AGOSTO	22262279	RIO-31144752-0	Crítica	Pedido de reagendamento	20/08/2025
12/08/2025	AGOSTO	22263619	RIO-31146411-7	Crítica	Demora no agendamento	20/08/2025
12/08/2025	AGOSTO	22264577	RIO-31147614-0	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
13/08/2025	AGOSTO	22265852	RIO-31149149-5	Crítica	Demora no agendamento	19/08/2025
13/08/2025	AGOSTO	22266033	RIO-31149338-5	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
13/08/2025	AGOSTO	22266588	RIO-31149945-5	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
13/08/2025	AGOSTO	22266804	RIO-31150229-8	Crítica	Reagendamento	25/08/2025
13/08/2025	AGOSTO	22266984	RIO-31150451-7	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
13/08/2025	AGOSTO	22267106	RIO-31150632-0	Crítica	Demora no agendamento	19/08/2025

13/08/2025	AGOSTO	22269210	RIO-31153148-0	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22270935	RIO-31155201-4	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	20/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22271109	RIO-31155352-0	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22272527	RIO-31157090-4	Crítica	Demora no agendamento	19/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22272576	RIO-31156991-5	Crítica	Pedido de reagendamento	20/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22272974	RIO-31157637-5	Crítica	Pedido de reagendamento	19/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22273082	RIO-31157715-0	Crítica	Demora no agendamento	22/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22273198	RIO-31157940-0	Crítica	Demora no agendamento	19/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22273527	RIO-31158294-5	Crítica	Pedido de reagendamento	22/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22274454	RIO-31159431-8	Crítica	Pedido de reagendamento	20/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22275145	RIO-31160286-8	Crítica	Pedido de reagendamento	22/08/2025
15/08/2025	AGOSTO	22277932	RIO-31163473-6	Crítica	Demora no agendamento	22/08/2025
15/08/2025	AGOSTO	22278538	RIO-31164293-0	Crítica	Pedido de reagendamento	22/08/2025
15/08/2025	AGOSTO	22278686	RIO-31164450-0	Crítica	Mau atendimento do médico	20/08/2025
16/08/2025	AGOSTO	22280026	RIO-31166106-4	Crítica	Pedido de reagendamento	21/08/2025



18/08/2025	AGOSTO	22284002	RIO-31171218-2	Crítica	Pedido de reagendamento	21/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22285796	RIO-31173340-4	Sugestão	Pedido de reagendamento	21/08/2025
14/08/2025	AGOSTO	22274158	RIO-31159042-0	Crítica	Falta clareza na descrição	20/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22285769	RIO-31173283-0	Crítica	Reagendamento	20/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22284478	RIO-31171748-0	Crítica	Número de telefone não atende	20/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22284548	RIO-31171881-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	18/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22284588	RIO-31171924-0	Crítica	Demora no atendimento	19/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22284636	RIO-31171998-8	Crítica	Demora no atendimento	20/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22286556	RIO-31174221-0	Crítica	Pedido de reagendamento	21/08/2025
18/08/2025	AGOSTO	22288202	RIO-31176262-0	Crítica	Pedido de reagendamento	28/08/2025
19/08/2025	AGOSTO	22289098	RIO-31177298-8	Crítica	Demora no agendamento	27/08/2025
19/08/2025	AGOSTO	22289531	RIO-31177813-0	Crítica	Pedido de reagendamento	27/08/2025
19/08/2025	AGOSTO	22290267	RIO-31178603-0	Crítica	Pedido de reagendamento	27/08/2025
19/08/2025	AGOSTO	22290337	RIO-31178747-8	Crítica	Demora no atendimento	29/08/2025
19/08/2025	AGOSTO	22290591	RIO-31179038-5	Crítica	Demora no atendimento	02/09/2025

19/08/2025	AGOSTO	22293546	RIO-31182703-0	Crítica	Demora no atendimento	29/08/2025
19/08/2025	AGOSTO	22293585	RIO-31182692-5	Crítica	Pedido de reagendamento	27/08/2025
21/08/2025	AGOSTO	22302145	RIO-31192618-6	Crítica	Pedido de reagendamento	27/08/2025
21/08/2025	AGOSTO	22303332	RIO-31193962-0	Crítica	Demora no agendamento	27/08/2025
21/08/2025	AGOSTO	22303481	RIO-31194052-2	Crítica	Pedido de reagendamento	21/08/2025
21/08/2025	AGOSTO	22303506	RIO-31194216-0	Crítica	Pedido de reagendamento	27/08/2025
21/08/2025	AGOSTO	22303889	RIO-31194566-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	21/08/2025
22/08/2025	AGOSTO	22307894	RIO-31199556-0	Crítica	Mau atendimento do médico	01/09/2025
22/08/2025	AGOSTO	22307997	RIO-31199614-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	22/08/2025
22/08/2025	AGOSTO	22308355	RIO-31199614-5	Crítica	Pedido de reagendamento	27/08/2025
22/08/2025	AGOSTO	22309504	RIO-31201494-2	Crítica	Pedido de reagendamento	28/08/2025
22/08/2025	AGOSTO	22310207	RIO-31202460-1	Crítica	Demora no agendamento	28/08/2025
25/08/2025	AGOSTO	22316303	RIO-31210221-2	Crítica	Demora na entrega de resultados de exames	27/08/2025
25/08/2025	AGOSTO	22318728	RIO-31213310-8	Sugestão	Mau atendimento do profissional administrativo/recepção	01/09/2025
25/08/2025	AGOSTO	22318983	RIO-31213535-0	Crítica	Pedido de reagendamento	29/08/2025

25/08/2025	AGOSTO	22319036	RIO-31213674-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	25/08/2025
25/08/2025	AGOSTO	22319058	RIO-31213693-0	Informação	Número de whatsapp não responde	25/08/2025
25/08/2025	AGOSTO	22319946	RIO-31214732-0	Crítica	Número de telefone não atende	29/08/2025
26/08/2025	AGOSTO	22322025	RIO-31217129-6	Crítica	Mau atendimento do médico	01/09/2025
26/08/2025	AGOSTO	22322126	RIO-31217176-5	Crítica	Demora no agendamento	29/08/2025
27/08/2025	AGOSTO	22325654	RIO-31221528-2	Crítica	Demora no agendamento	29/08/2025
27/08/2025	AGOSTO	22325658	RIO-31221549-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	29/08/2025
27/08/2025	AGOSTO	22326949	RIO-31223120-4	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepção	29/08/2025
27/08/2025	AGOSTO	22327635	RIO-31223912-8	Crítica	Demora no agendamento	01/09/2025
27/08/2025	AGOSTO	22327740	RIO-31224065-8	Crítica	Mau atendimento do médico	01/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22331945	RIO-31229016-6	Crítica	Demora no agendamento	02/09/2025
27/08/2025	AGOSTO	22328610	RIO-31225137-2	Crítica	Pedido de reagendamento	01/09/2025
27/08/2025	AGOSTO	22329763	RIO-31226464-0	Crítica	Pedido de reagendamento	01/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22330455	RIO-31227320-0	Crítica	Demora no agendamento	01/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22330750	RIO-31227584-5	Crítica	Pedido de reagendamento	01/09/2025

28/08/2025	AGOSTO	22331196	RIO-31228125-6	Crítica	Demora no agendamento	01/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22332272	RIO-31229387-0	Crítica	Demora no agendamento	02/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22332347	RIO-31229464-0	Crítica	Reagendamento	02/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22332912	RIO-31230194-2	Crítica	Mau atendimento odontológico	28/08/2025
28/08/2025	AGOSTO	22334460	RIO-31232073-4	Crítica	Demora no agendamento	02/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22334828	RIO-31232520-2	Crítica	Pedido de reagendamento	01/09/2025
29/08/2025	AGOSTO	22335228	RIO-31233025-0	Crítica	Pedido de reagendamento	01/09/2025
29/08/2025	AGOSTO	22336400	RIO-31234381-5	Crítica	Demora no agendamento	01/09/2025
29/08/2025	AGOSTO	22336606	RIO-31234608-5	Crítica	Demora no agendamento	02/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22337397	RIO-31237817-0	Crítica	Número de telefone não atende	02/09/2025
28/08/2025	AGOSTO	22339244	RIO-31237817-0	Crítica	Número de telefone não atende	02/09/2025
31/08/2025	AGOSTO	22342254	RIO-31241516-8	Informação	Demora no agendamento	02/09/2025

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de agosto de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

Resultados Variável 2 - Referência: Agosto de 2025

Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.357	86,90%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	9.617		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.120	17,18%	Não
			Nº total de consultas ¹ agendadas	12.341		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	158	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	158		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16.883	0,84	Não
			Nº de	20.188		



			consultas esperadas			
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	$\geq 70\%$	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.473	82,14%	Sim
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	12.750		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.039	8.039	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.797	2.797	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal²	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	19.151	99,74%	Sim
			Quantidade apresentada	19.201		

¹ O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

² Competência: julho de 2025.



2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																			
			JUL	AGO																		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		84,88%	86,90%																		
Cálculo do Indicador																						
$\frac{\text{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{nº total de consultas realizadas}} \times 100$																						
<table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Percentual Consultas Máximo 30min de espera</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>83,08%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>85,26%</td></tr><tr><td>Março</td><td>86,11%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>85,02%</td></tr><tr><td>Maio</td><td>85,23%</td></tr><tr><td>Junho</td><td>85,93%</td></tr><tr><td>Julho</td><td>84,88%</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>86,90%</td></tr></tbody></table>					Mês	Percentual Consultas Máximo 30min de espera	Janeiro	83,08%	Fevereiro	85,26%	Março	86,11%	Abril	85,02%	Maio	85,23%	Junho	85,93%	Julho	84,88%	Agosto	86,90%
Mês	Percentual Consultas Máximo 30min de espera																					
Janeiro	83,08%																					
Fevereiro	85,26%																					
Março	86,11%																					
Abril	85,02%																					
Maio	85,23%																					
Junho	85,93%																					
Julho	84,88%																					
Agosto	86,90%																					
Fonte: PEP SARAH																						
Periodicidade da avaliação: Trimestral																						
Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde e constante treinamento de fluxo de atendimento do paciente no CCE.																						

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																				
			JUL	AGO																			
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		14,47%	17,18%																			
Cálculo do Indicador																							
$\frac{\text{Nº de consultas canceladas}}{\text{Nº total de consultas agendadas}} \times 100$																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Percentual de Consultas Canceladas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janeiro</td> <td>17,01%</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>16,32%</td> </tr> <tr> <td>Março</td> <td>11,33%</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>14,35%</td> </tr> <tr> <td>Maio</td> <td>14,88%</td> </tr> <tr> <td>Junho</td> <td>14,78%</td> </tr> <tr> <td>Julho</td> <td>14,47%</td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>17,18%</td> </tr> </tbody> </table>						Mês	Percentual de Consultas Canceladas	Janeiro	17,01%	Fevereiro	16,32%	Março	11,33%	Abril	14,35%	Maio	14,88%	Junho	14,78%	Julho	14,47%	Agosto	17,18%
Mês	Percentual de Consultas Canceladas																						
Janeiro	17,01%																						
Fevereiro	16,32%																						
Março	11,33%																						
Abril	14,35%																						
Maio	14,88%																						
Junho	14,78%																						
Julho	14,47%																						
Agosto	17,18%																						
Fonte: PEP SARAH																							
Periodicidade da avaliação: Trimestral																							
Nota: O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.																							
Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.																							
a) Este indicador era interpretado pela contratada, uma vez que as fichas dos indicadores só foram disponibilizadas a partir de julho de 2024, sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto do mesmo ano, pelos motivos abaixo:																							

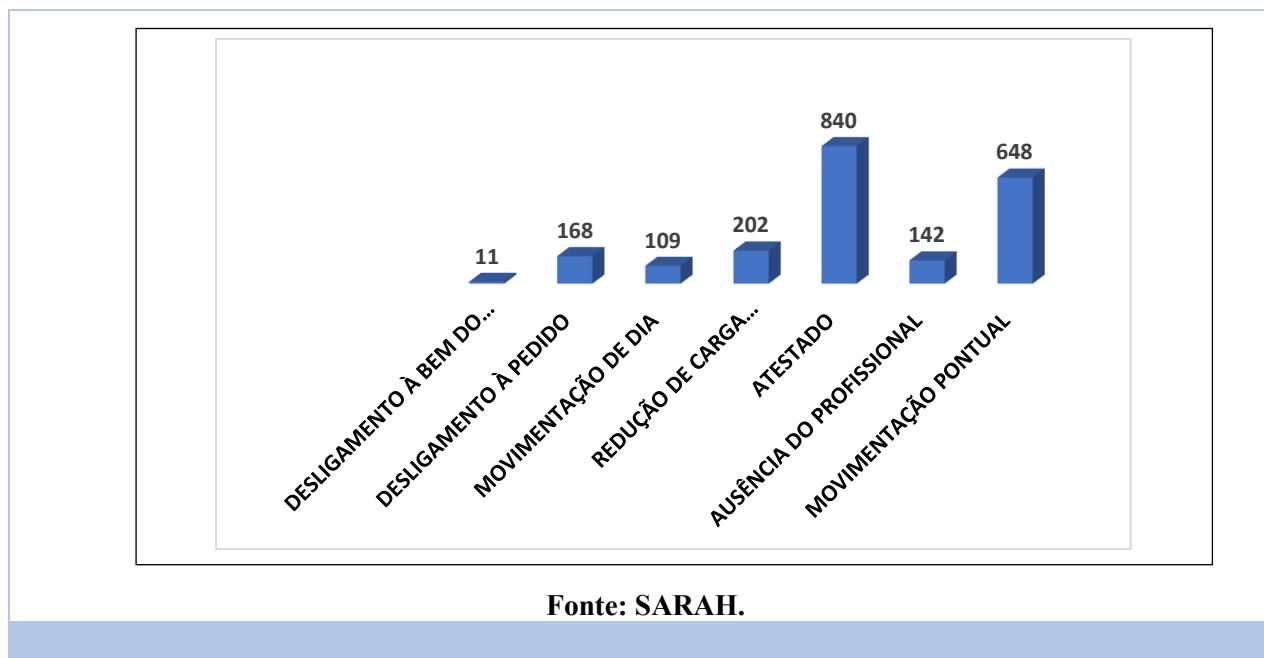
- a1. Antes da ficha dos indicadores, as consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.
- a2. A publicação da ficha relativa ao indicador, mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.
- a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um “sacrifício” do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

Sendo assim, a partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARAH.

No mês de agosto, das **12.341** consultas agendadas houveram **2.120** consultas canceladas resultando em **17,18%** neste indicador. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo:

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À BEM DO SERVIÇO	11
DESLIGAMENTO À PEDIDO	168
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	109
REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA	202
ATESTADO	840
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	142
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	648
TOTAL	2120

Fonte: SARAH.



2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SETE
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 158 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.



Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos em tabelas detalhadamente todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram.

ATIVAÇÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEUROLOGIA	EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	LUIZ EDUARDO MAGALHÃES ASSEF FILHO

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissionais que solicitaram ou foram desligados no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEUROLOGIA	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS

Em tempo: Quando ocorrem desligamentos, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

ALTERAÇÕES DE ESCALA:

Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	KÁTIA AZEVEDO COSTA BITENCOURT
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	MARIANA PENNA VICECONTE

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	GISELLE LIPS MULLER

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

- Maria Alice Coelho Marotta Moreira - Médico Ginecologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Bruna Vilaca Temponi - Medico Dermatologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Roberta Monteiro de Souza – Médico Neurologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais (Licença Maternidade).

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 08/2025 QUE ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

Eduardo Moura Assad Monteiro dos Santos – neurologia.

Luiz Eduardo Magalhães Assef Filho – pneumologia.

PROFISSIONAIS QUE ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

Agenda de GISELLE LIPS MULLER – GINECOLOGIA (que reduziu carga horária) absorvida pela profissional KÁTIA AZEVEDO COSTA BITENCOURT (que aumentou carga horária).

Agenda de FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA – NEUROLOGIA (desligado) absorvida pela profissional ISADORA GOMES MESQUITA.

Agenda de JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS – ENDOCRINOLOGIA (desligado) absorvida pela profissional MARIANA PENNA VICECONTE (que aumentou carga horária).

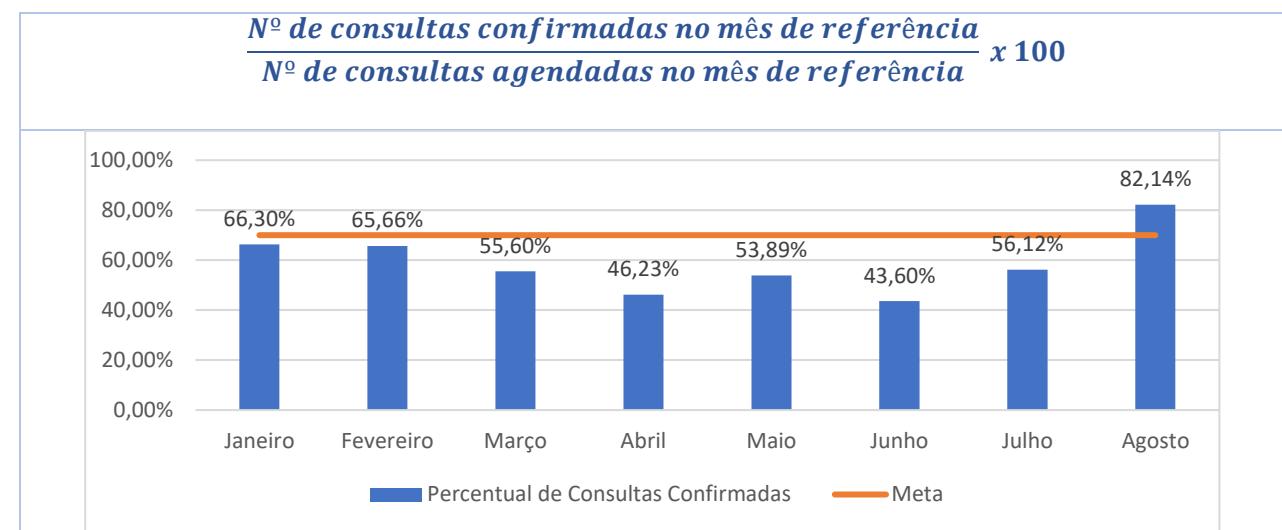
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		0.89	0.84	
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{\text{Nº de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
<p>Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 16.883 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de agosto.</p> <p>De acordo com o texto enviado como resposta aos questionamentos pontuados pela CMA (outubro de 2024), citamos que este indicador da variável 2, é diretamente afetado pelo cálculo superestimado da produção mensal, uma vez que a oferta esperada é razão direta da produção estimada.</p>					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		56,12%	82,14%	
Cálculo do Indicador					



Fonte: SISREG

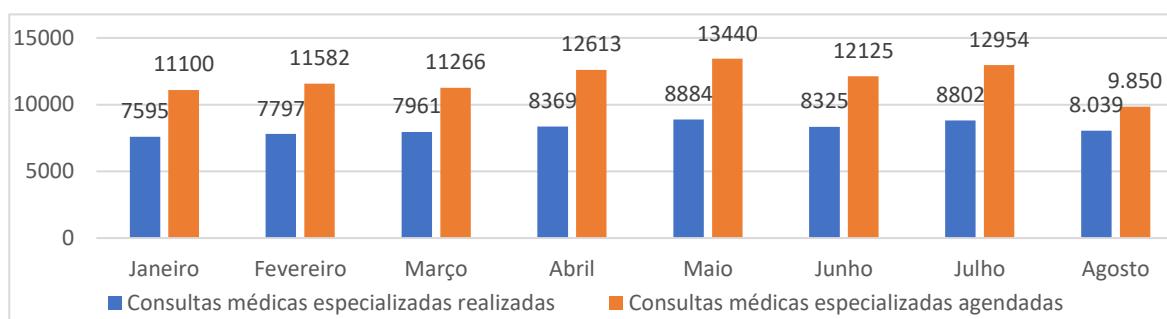
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No referido período, foram agendadas **12.750** consultas e o número de consultas confirmadas (os comparecimentos foram o total de 8.072 + 2.401 faltas) no mês de referência foi de **10.473**. Neste indicador anteriormente era utilizado no numerador o número de consultas realizadas. Porém, após esclarecimentos quanto ao valor que deveria ser considerado no numerador para o cálculo deste indicador, o qual deveria ser utilizado o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (após serem confirmadas presença ou falta do usuário ao agendamento realizado). Para que tivéssemos êxito neste indicador foram estabelecidos métodos de trabalho e metas diárias nas baixas realizadas pelos auxiliares administrativos e jovens aprendizes. Com isso conseguimos alcançar o indicador de confirmações neste mês de agosto, ficando somente **2.277** agendamentos pendentes. (dado extraído dia 05/09/2025. Fonte – <https://supercentro.rio.br/dashboard/1>).

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais
-----------	------	---------------------	--------------------

Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	JUL	AGO
		8.802	8.039

Cálculo do Indicador*Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento***Fonte:** TABNET SMS RIO**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

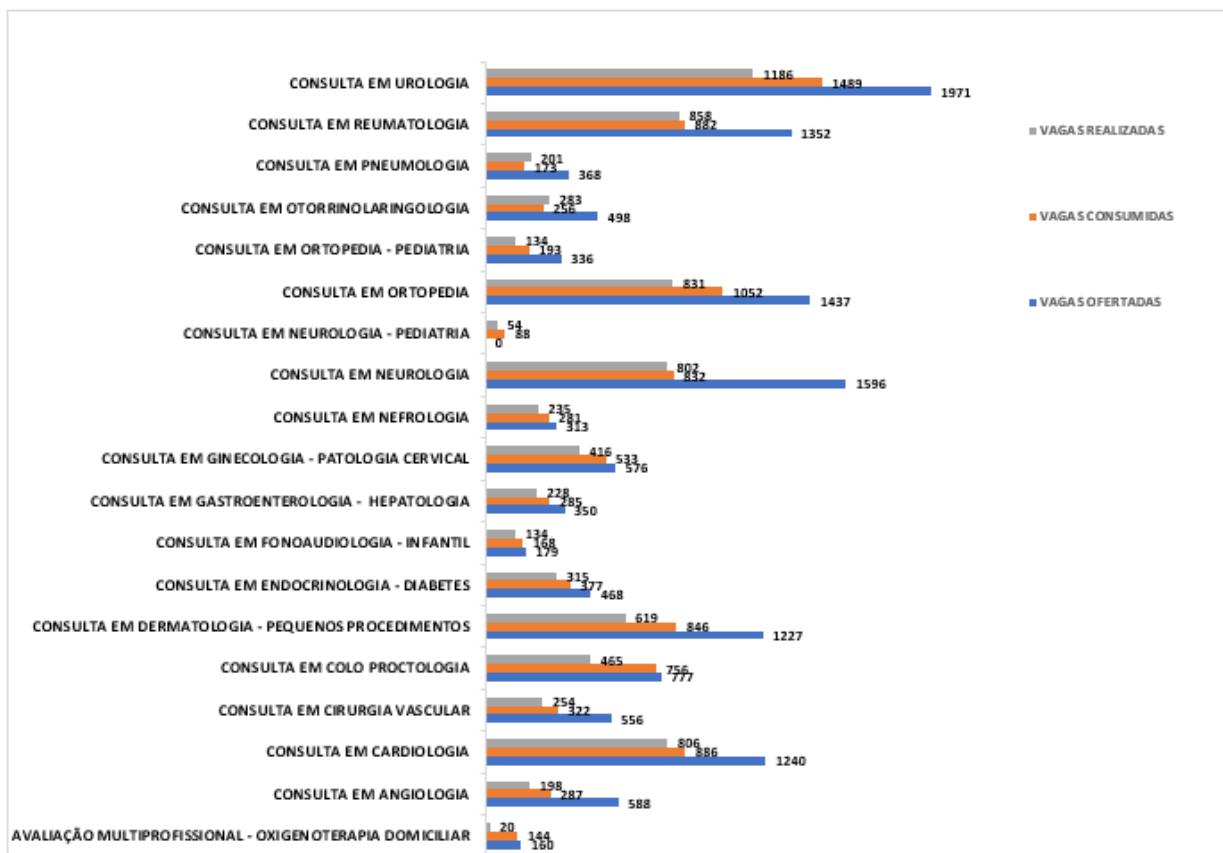
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) **13.992** consultas médicas pelo SISREG, sendo destas **9.850** consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de **8.039** consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR	160	144	20
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	588	287	198
CONSULTA EM CARDIOLÓGIA	1240	886	806
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	556	322	254
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	777	756	465
CONSULTA EM DERMATOLÓGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS	1227	846	619
CONSULTA EM ENDOCRINOLÓGIA - DIABETES	468	377	315
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	179	168	134
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	350	285	228
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	576	533	416
CONSULTA EM NEFROLOGIA	313	281	235
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1596	832	802
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	0	88	54
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1437	1052	831
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	336	193	134
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	498	256	283
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	368	173	201
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1352	882	858
CONSULTA EM UROLOGIA	1971	1489	1186
TOTAL	13992	9850	8039

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de agosto:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

O não alcance desta meta da variável 2 pode ser explicada de acordo com a seguinte consideração: A produção mensal foi e ainda está superestimada, pois partiu de alguns parâmetros que não coadunam com a realidade ou por mudanças ocorridas durante a execução do contrato a saber:

- a) A Produção de odontologia estava superestimada, pois não considerava os parâmetros do “Manual de Regulação Ambulatorial – Diretrizes para Coordenação do cuidado de 2022” e foi oportunamente corrigido por se tratar de erro material.
- b) A produção médica apresenta cálculo superestimado pelos seguintes fatores:
 - a.1. Considerou que cada médico contratado para 12h semanais de trabalho, entregariam 36 atendimentos por semana, não considerando que o médico só trabalha 11 h por conta do direito

celetista a pausa para repouso ou alimentação.

b.2. Considerou que todas as especialidades atenderiam 3 pacientes por hora.

b.3. Considerou que o número de semanas do ano dividido pelo número de meses seria igual a 4,5, quando na verdade a melhor aproximação matemática é 4,3 se considerarmos uma casa decimal.

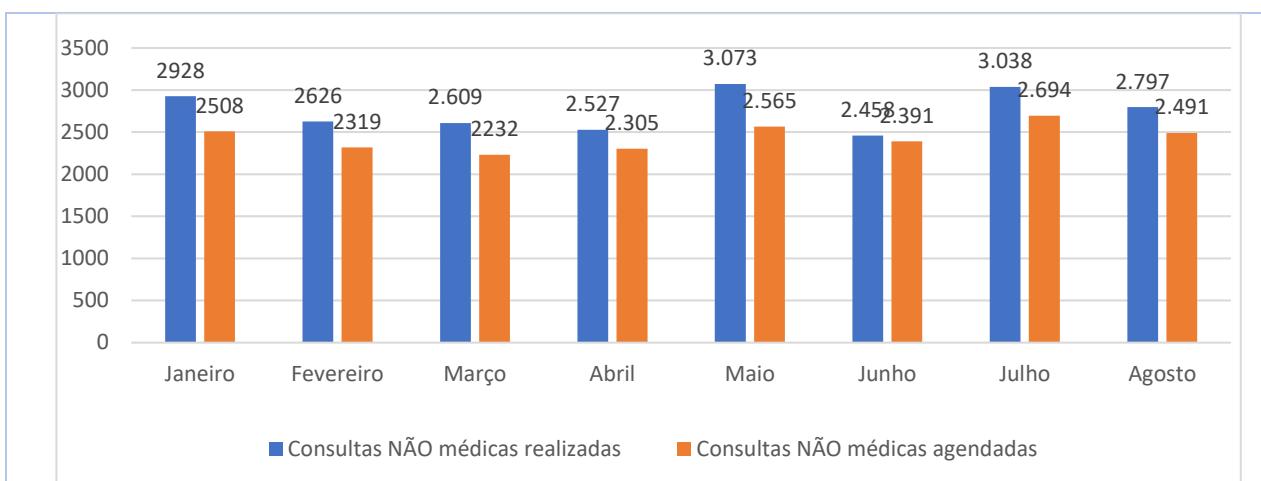
c) Os parâmetros assistenciais do Município na ocasião eram determinados pela Nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N 01/2021, de 22 de julho do mesmo ano. Exceto para Patologia Cervical, todas as outras especialidades que estavam prevista no contrato tinham como parâmetro 3 consultas por hora. Esses parâmetros vigoraram até setembro de 2023.

d) Os parâmetros assistenciais foram alterados pelo Ofício Nº SMS-OFI-2023/32818, de 12 de setembro de 2023. Neste documento, exceto para ortopedia, otorrinolaringologia, as consultas foram dimensionadas para 2 consultas por hora.

e) Apesar de ser um termo de colaboração de prestação de serviço ininterrupto, não há previsão de substituição de férias e afastamentos legais; se considerarmos só a parte médica, a partir do décimo terceiro mês de contrato, temos em média 11% dos profissionais médicos gozando férias, impactando em 11% na produção.

2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais	
			JUL	AGO
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		3.038	2.797
Cálculo do Indicador				
<i>Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>				



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG, **2.891** consultas especializadas profissional **NÃO médico**, sendo destas **2.491** agendadas e **1.550** consultas especializadas profissional **NÃO médico** realizadas pela **Odontologia**. A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENO	601	522	334
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	227	227	185
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1701	1473	815
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	113	72
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PME	125	59	86
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	122	95	56
FRENNECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	2	2	2
TOTAL	2891	2491	1550

Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

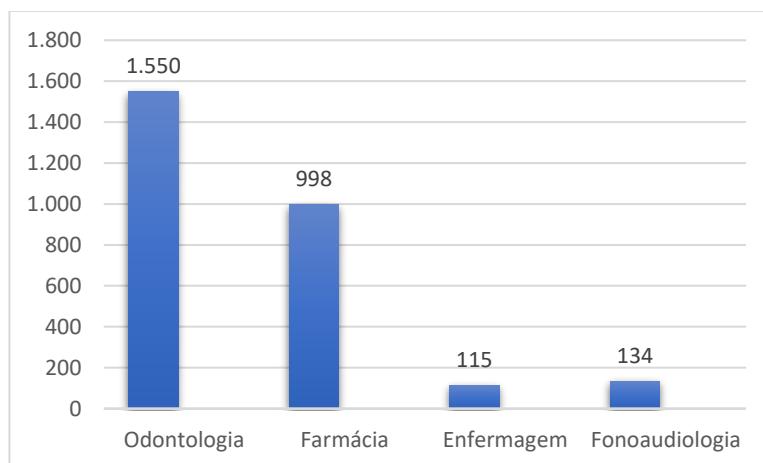
As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (**desde outubro de 2023**), sendo então contabilizadas junto com as consultas de odontologia para o cálculo deste indicador. Sendo assim, ao valor de **1.550** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescidos o valor de **998** consultas especializadas profissional



NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 134 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e 115 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

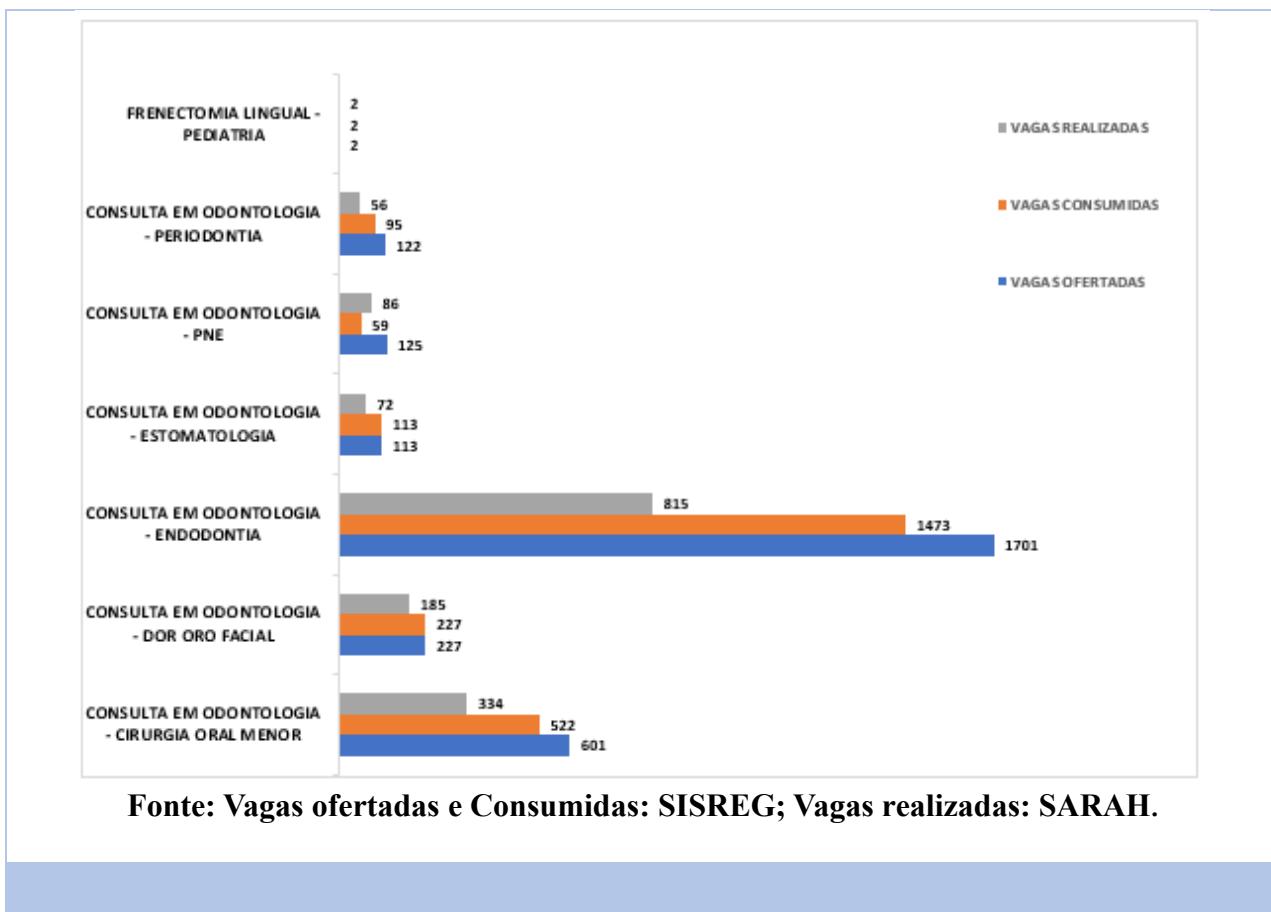
Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 2.797 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de agosto.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de **consultas das especialidades NÃO médicas** citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.



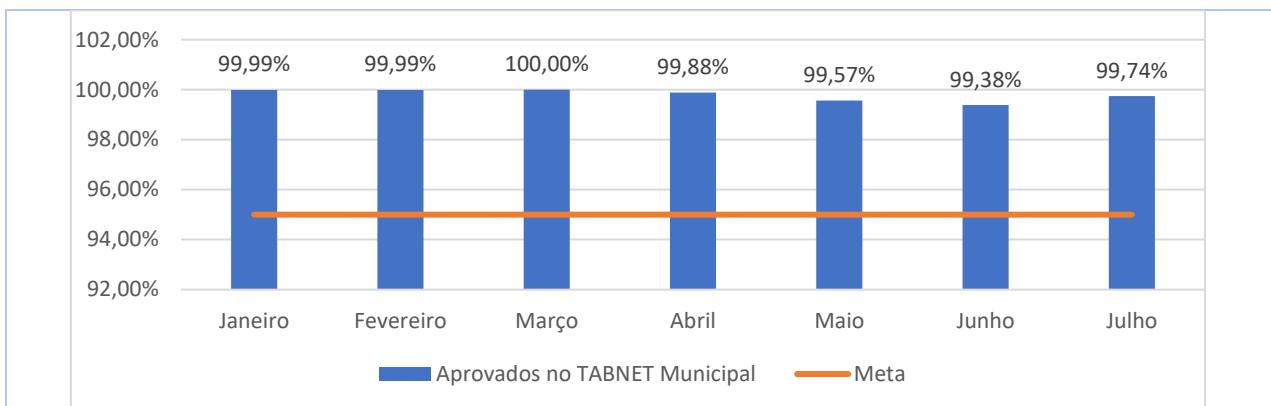
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução de 336 horas diminuíram a oferta de atendimento. Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de agosto também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de agosto:



2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		99,38%	99,74%	
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$					



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

A quantidade de procedimentos apresentados no mês de julho foi de **19.201** e a quantidade de procedimentos aprovados foi de **19.151** tendo como resultado alcance de 99,74%.

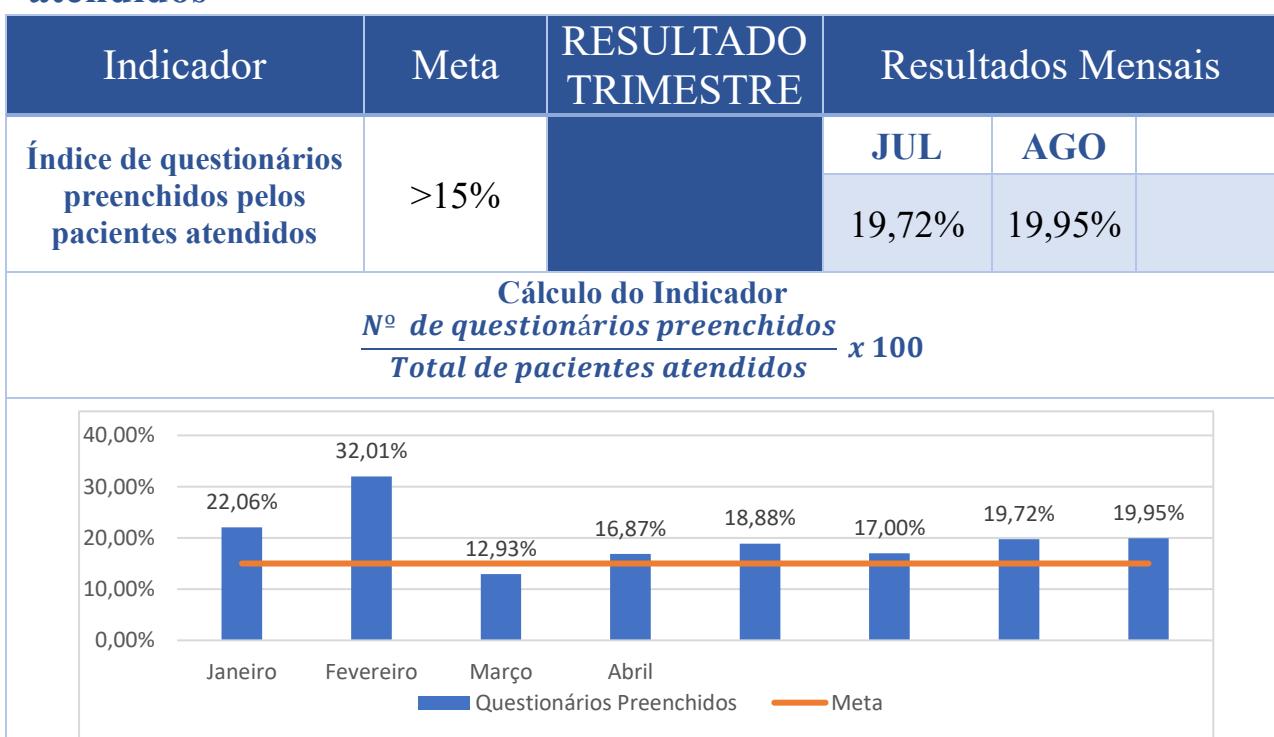
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de agosto de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

Resultados Variável 3 – Referência : Agosto de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos		1.972	Sim
			Total de pacientes atendidos		9.885	
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos		1.935	Sim
			Total de respostas efetivas		1.972	

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral



Nota: O resultado do indicador neste mês alcançou a meta mensal estabelecida, ficando com **19,95%**. Dos **9.885** pacientes que foram atendidos no CCE no mês de agosto, **1.972** responderam a pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																			
			JUL	AGO																		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		97,99%	98,12%																		
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$																						
<table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Percentual (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>99,21%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>99,18%</td></tr><tr><td>Março</td><td>99,76%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>97,50%</td></tr><tr><td>Maio</td><td>98,62%</td></tr><tr><td>Junho</td><td>98,99%</td></tr><tr><td>Julho</td><td>97,99%</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>98,12%</td></tr></tbody></table>					Mês	Percentual (%)	Janeiro	99,21%	Fevereiro	99,18%	Março	99,76%	Abril	97,50%	Maio	98,62%	Junho	98,99%	Julho	97,99%	Agosto	98,12%
Mês	Percentual (%)																					
Janeiro	99,21%																					
Fevereiro	99,18%																					
Março	99,76%																					
Abril	97,50%																					
Maio	98,62%																					
Junho	98,99%																					
Julho	97,99%																					
Agosto	98,12%																					

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos **1.972** usuários entrevistados, **1.935** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de **98,12%** neste indicador. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento cada vez maior dos profissionais envolvidos.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de agosto do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados. No mês de agosto realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	agosto
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador

2 – Treinamento de Padronização do uso de medicamentos odontológicos em gestantes e lactantes.

REALIZADO POR	RT Farmácia / Presencial
PERÍODO	agosto
PUBLICO ALVO	Técnicos de farmácia e farmacêuticos
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de agosto da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da oitava reunião ordinária em 03/09/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes. O último acidente biológico registrado ocorreu em 15/07/2025. Estamos há 44 dias sem acidentes biológicos com perfurocortantes. (Atualizada em 29/08/2025). Nossa recorde foi de 189 dias sem acidentes. Segue abaixo folder que semanalmente postamos nas mídias sociais do CCE divulgando a campanha e atualizando a contagem de dias sem acidentes biológicos.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.



3 – Treinamento de Fluxo de encaminhamento do colaborador vítima de acidente pérfurante

REALIZADO POR	RT de Enfermagem / Presencial
PERÍODO	agosto

PUBLICO ALVO	enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	15 colaboradores

4 – Treinamento de Fluxo de encaminhamento de material para a CME.

REALIZADO POR	RT de Enfermagem / Presencial
PERÍODO	agosto
PUBLICO ALVO	enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 colaboradores

3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de agosto do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de agosto foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da oitava reunião ordinária em 03/09/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

5 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

6 – Treinamento de Agosto Lilás

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Agosto



PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	147 colaboradores

7 – Treinamento de Importância da comunicação no trabalho em Equipe

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

8 – Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

9 – Treinamento de Ética em Enfermagem

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS



ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de setembro de 2025 às 8h19min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinícius Ladeira e Lucio de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- No mês de agosto de 2025, o Centro Carioca de Especialidades realizou um total de 2.197 consultas nas especialidades que contemplam procedimentos em Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Colo Proctologia e Otorrinolaringologia. Durante este período, foram avaliados 2.110 atendimentos, o que representa 96% de cobertura da análise.
- Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 6% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, quatro profissionais superaram a média de não conformidades (Valéria Matarotti, Cecília Almeida, Pollyana Maia e Marcos Godinho), sendo responsáveis por 12% dos registros irregulares da especialidade.
- A especialidade de ginecologia apresentou 1% de não conformidades no registro do SIGTAP nesta competência. O sistema SISCAN, no que se refere ao cadastramento dos profissionais e do laboratório como prestador terceiro, já se encontra parametrizado, e as especialistas iniciaram a inclusão dos exames diretamente na plataforma.
- No período a especialidade de Cirurgia Vascular realizou um total de 163 tratamentos escleroterantes. No entanto, 103 desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica ecoguizada e a realização de curativo.
- A especialidade apresentou 6% de não conformidades, o que representa um aumento de 1 ponto percentual em relação à competência anterior. Ressaltamos que um dos maiores ofensores da especialidade esteve de férias neste período.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 03 de agosto de 2025

Competência: 08/2025

No mês de agosto de 2025, o Centro Carioca de Especialidades realizou um total de 2.197 consultas nas especialidades que contemplam procedimentos em Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Colo Proctologia e Otorrinolaringologia. Durante este período, foram avaliados 2.110 atendimentos, o que representa 96% de cobertura da análise.

Nossos indicadores de avaliação têm como objetivo identificar não conformidades nos registros, não apenas com foco no faturamento, mas também na detecção de possíveis falhas no preenchimento do prontuário clínico.

Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente.

Os principais pontos analisados na revisão são:

- A concordância entre procedimentos registrados e executados (verificar se o procedimento registrado no sistema corresponde ao que foi efetivamente realizado).
- Presença de evolução multiprofissional (confirmar se há registro atualizado e de todos os procedimentos envolvidos no atendimento).
- Comprovar atendimento e justificar faturamento.

Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	Total de não conformidades no período	% de atendimentos no período x avaliados	% de não conformidades de registro de SIGTAP
Cirurgia Vascular	254	254	100%	16	6%
Colo Proctologia	446	445	100%	4	1%
Dermatologia	589	558	95%	36	6%
Ginecologia	397	361	91%	4	1%
Odontologia	233	221	95%	4	2%
Otorrinolaringologia	278	271	97%	8	3%
Total:	2197	2110	96%	72	3%

Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 6% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, quatro profissionais superaram a média de não conformidades (Valéria Matarotti, Cecília Almeida,



ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

• Nesta competência, a análise da **especialidade coloproctologia** foi de 100% embora a modalidade faturamento OCI esteja suspensa, mesmo tendo o CCDTI como terceiro responsável nos procedimentos voltados ao rastreamento do câncer colorretal. Constatamos ainda que a especialidade realiza poucos procedimentos durante as consultas, e que aproximadamente 7% dos atendimentos resultam em encaminhamentos para o nível terciário ou para realização de colonoscopia.

- Nesta competência, a análise da especialidade de **Otorrinolaringologia** em relação às não conformidades nos registros SIGTAP, permanece dentro do limite estabelecido pelo indicador (inferior a 5%), sendo a maioria dos procedimentos registrados referente à remoção de cerúmen.
- As especialidades de **Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial** não apresentaram excederam a média 5% de registros não conformes nesta competência.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 08:32h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Jaciara Facio

Lívia Servo de Menezes

Vinicius Ladeira

Ana Carolina Magalhães

Lucilo Lira

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

Pollyana Maia e Marcos Godinho), sendo responsáveis por 12% dos registros irregulares da especialidade.

Desconsiderando esses profissionais, a taxa de inconformidade da especialidade seria reduzida para 3%, permanecendo dentro da média aceitável. A profissional Kath Palma apresenta evoluções médicas incompletas com traços em hipóteses diagnósticas e medicação em uso, no campo exame físico registra o termo "citado acima", na competência anterior e já nesta não foram identificadas evoluções não conformes.

A seguir, são apresentados os dados globais, os dados com exclusão dos profissionais com maior impacto no percentual de não conformidades, e os dados individuais desses profissionais, além das informações sobre a média e a mediana das auditorias realizadas.

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL AVULSOS	NÚMERO CONFORMES	% INDIVIDUAL	% GERAL
MARCELLA TEIXEIRA	85	85	11	13%	100%
VALÉRIA MATORTI	20	20	6	30%	100%
CECILIA ALMEIDA	23	23	9	39%	100%
KATH PALMA	82	73	4	5%	89%
VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	20	20	2	10%	100%
ERNESTINA BARBOSA	47	3	4	100%	100%
MARCELLE MAGALHÃES	77	63	2	3%	62%
BRUNA VILACA	28	28	2	7%	100%
EDSON GOMES	44	44	2	4%	100%
MARCELA SOARES	55	53	5	2%	100%
ALICE JAHANU	38	16	0	0%	100%
ANA CAROLINA	27	19	0	0%	70%
MARCELLA	18	14	0	0%	100%
TOTAL:	865	616	36	6%	95%

PROFISSIONAL	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	NÚMERO AVULSOS	NÚMERO CONFORMES	% INDIVIDUAL	% GERAL
VALÉRIA MATORTI	20	20	6	30%	100%
EDSON GOMES	44	44	2	4%	100%
CECILIA ALMEIDA	23	23	9	39%	100%
ERNESTINA BARBOSA	47	3	4	100%	100%
KATH PALMA	82	73	4	5%	89%
VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	20	20	2	10%	100%
MARCELLE MAGALHÃES	77	63	2	3%	87%
BRUNA VILACA	28	28	2	7%	100%
TOTAL:	589	516	36	6%	95%

INDICAÇÃO: NÃO CONFORMIDADES	MÉDIA	MEDIANA
TOTAL:	394	353

Análise da Competência – Ginecologia (01/08/2025 a 29/08/2025)

A especialidade apresentou 1% de não conformidades no registro do SIGTAP nessa competência. O sistema SISCAN, no que se refere ao cadastramento dos profissionais e do laboratório como prestador terceiro, já se encontra parametrizado, e as especialistas iniciaram a inclusão dos exames diretamente na plataforma.

Foram identificados 77 citopatológicos de colo e 92 histopatológicos de colo, porém nenhum contém laudo assinado, o que inviabiliza o faturamento pelo.



**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES**

SISCAN. Ressalta-se que apenas 2 laudos, inseridos no mês de junho pela profissional, encontram-se devidamente assinados.

Apesar da ausência de produção faturável no SISCAN, o faturamento da especialidade foi iniciado manualmente pela plataforma da SMS, utilizando a planilha de fluxo e resultados disponibilizada pelo RT de Enfermagem, com autorização da Coordenação do Super Centro. Neste mês, foram incluídas 20 OCIS, sendo 18 referentes à competência de julho e 2 da competência de agosto.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	NÃO CONFORMES	% INDIVIDUAL	% GERAL
KATIA AZEVEDO	62	55	1	2%	89%
GISELLE LIPS	42	42	1	2%	100%
BABARA CARVALHO	74	64	1	2%	86%
ANA CAROLINA NOGUEIRA	73	69	1	1%	95%
VANESSA APFEL	36	36	0	0%	100%
FLAVIA NEVES	47	37	0	0%	79%
FERNANDA XANGEL	53	58	0	0%	52%
TOTAL:	397	361	4	1%	91%

INDICADOR: NÃO CONFORMES	
MÉDIA	1
MEDIANA	1

Análise da Competência – Cirurgia Vascular (01/08/2025 a 29/08/2025)

No período a especialidade de Cirurgia Vascular realizou um total de **163** tratamentos esclerosantes. No entanto, **103** desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica ecoguiada e a realização de curativo.

Atualmente, apenas três profissionais utilizam corretamente a funcionalidade de bloco de favoritos no sistema: *João Bille, Tayanne Trivino*.

A especialidade apresentou **6%** de não conformidades, o que representa um aumento de **1 ponto percentual** em relação à competência anterior. Ressaltamos que um dos maiores desafios da especialidade esteve de férias neste período.

Identificamos nesta competência que o especialista *Dr. Atila Brunet*, voltou a utilizar o XX em seus atendimentos médicos tanto no campo Hipótese diagnóstica

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES**

quanto em medicamento em uso. Utiliza também o procedimento de tratamento esclerosante unilateral em duplicidade quando deveria selecionar o procedimento bilateral. Quanto a especialista *Rebecca Marques* voltou a utilizar o tratamento esclerosante nos momentos em que realiza apenas drenagem de esclerose. Identificamos também que a profissional *Luzia Bittencourt* teve produção de apenas **4** doppler nesta competência embora não tenha prontuários não conformes.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	TRATAMENTO ESCLEROSANTE	REGISTRO O BLOCO	REGISTRO O BLOCO DIFERENTE
ATILA BRUNET	90	90	8	9%	100%	51	103	36
REBECCA MARQUES	34	34	6	18%	100%	24	63%	10
TAYANNE TRIVINO	87	87	2	2%	100%	54		72
LUZIA BITTENCOURT	43	43	0	0%	100%	34		4
JOAO BILLE	10	10	0	0%	100%	10		10
PEDRO VIEIRA	10	10	0	0%	100%	10		10
TOTAL:	254	254	16	6%	100%	168		130
ATILA BRUNET	90	90	8	9%	100%	51	103	36

INDICADORES: NÃO CONFORMIDADES	
MÉDIA	3
MEDIANA	7

Análise dos Prontuários levantou questionamento quanto ao local de armazenamento dos termos de consentimento informado que são mencionados em evolução médica dos especialistas em Cirurgia Vascular. Embora a maioria dos profissionais esteja fornecendo e esclarecendo adequadamente o documento aos pacientes, não há um protocolo institucional definido para esse processo.

Essa questão permanecerá em discussão, pois não há um termo de consentimento institucional padronizado para o uso, tampouco houve treinamento específico orientando os profissionais quanto ao seu uso. Até o momento, apenas o Dr. João Bille realizou o escaneamento do termo de consentimento no prontuário eletrônico do paciente, embora utilize um modelo não institucional.

Abaixo imagem do atendimento médico com termo de consentimento informado escaneado.

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES**

Nesta competência, a análise da especialidade coloproctologia foi de **100%** embora a modalidade faturamento OCI esteja suspensa, mesmo tendo o CDTI como terceiro responsável nos procedimentos voltados ao rastreamento do câncer colorretal. Devido o tipo de consulta via Sisreg não ser compatível com a via de entrada OCI.

Constatamos ainda que a especialidade realiza poucos procedimentos durante as consultas, e que aproximadamente **7%** dos atendimentos resultam em encaminhamentos para o nível terciário ou para realização de colonoscopia.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	ENCAMINHAMENTO
CAIO CRILLO	65	65	2	3%	100%	32
THIAS CARDINI	50	50	1	2%	100%	7%
CLAUDIA VASCONCELLOS	65	65	1	2%	100%	
TOTAL:	180	180	4	2%	100%	46

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES**

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO
RAQUEL CAMPOS	101	100	6	6%	99%	1
NATÁLIA FERNANDA	23	22	1	5%	100%	5
ANA FREIRE	21	13	1	7%	71%	
ZELINDA DORNELLAS	65	65	0	0%	100%	
MARÍANNA DIOGO	41	41	0	0%	100%	
ALICE MEANO	28	28	0	0%	100%	
TOTAL:	278	271	8	3%	97%	6

RELATÓRIO DE GESTÃO

58

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES**

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES					
PERÍODO: 01/08/2023 A 31/08/2023					
PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVAILED	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
BARBARA BARRETO	62	62	4	6%	100,00%
FABIO FIALHO	171	159	0	0%	02,98%
TOTAL:	233	221	4	2%	

INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Na competência de dezembro de 2024, foi identificada uma inconsistência no sistema Sarah referente à contabilização dos procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade do bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar os atendimentos. Ao gerar os relatórios de produção individual por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários, o que compromete a precisão dos indicadores de produção individual e relatórios gerenciais, embora não haja impacto no faturamento.

Diante da situação, foi aberto um chamado no dia 16/12/2024 pelo colaborador Luís, da equipe de TI (em substituição ao Bruno), para correção da falha. Apesar da identificação de um novo caminho para extração dos relatórios, o processo se mostrou pouco intuitivo e mais trabalho para os usuários.

Atualmente, enfrentamos a mesma situação anteriormente resolvida no caso do profissional Fábio Fialho, agora com o fisioterapeuta que divide sua carga horária entre Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória. A Sarah está com dificuldade para identificar corretamente as especialidades, o que resultou na ausência de cobrança dos procedimentos relacionados ao CBO 223625 (Fisioterapia Respiratória). Neste mês, o profissional realizou 38 procedimentos e consultas, mas apenas 22 procedimentos foram efetivamente cobrados.

**ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE
CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A
ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de setembro de 2025 às 08h30min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinícius Ladeira e Lucilo de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Márcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as sextas feiras para os colaboradores. Estamos a 44 dias sem acidentes, atualizado no dia 29/08. (último acidente ocorreu em 15/07). Nossa recorde foi de 189 dias sem acidentes.
- Jaciara informa que o caso de acidente perfuro cortante foi tratado e foram modificados os processos de recolhimento do material para a CME.
- Verônica informa que será no dia 09/09 a blitz adorno zero.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 8:36h.

MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Vinicius Ladeira
Ana Caroline Magalhães
Lucilo Lira

**ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de setembro de 2025 às 08h36min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinícius Ladeira e Lucilo de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Márcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de agosto nas especialidades de odontologia, ginecologia, dermatologia e cirurgia vascular.
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação e de alergia de 2.687 pacientes atendidos pelas especialidades acima citadas, no referido período, o que equivale a 95% dos pacientes atendidos no mês.
- Dos 2.697 pacientes avaliados, 293 relataram apresentar algum tipo de alergia e nenhum deles estava sem a pulseira vermelha no momento da auditoria. Não foram encontradas inconformidades.
- Com relação a pulseira de identificação não foram encontradas inconformidades.
- Dr. Márcio cobra a impressora no segundo andar onde são realizados e protocolados pedidos de exame (patologia cervical). O mesmo solicitará ao Bruno TI.
- Lucilo informa que neste mês de agosto só 1 notificação foi realizada no Qrcode. Referente a prescrição de medicamento pela ortopedista de maneira equivocada pois o paciente tinha alergia ao medicamento.
- Dr. Márcio orienta realizar a tratativa deste evento para entender as causas do erro e reorientar a profissional.
- Ana Caroline informa que o número de inconformidades nas prescrições de medicamentos aumentou em 1,36%, passando de 7,45% em julho para 8,81% em agosto.

**ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES

Em 03 de setembro de 2025 às 08h36min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinícius Ladeira e Lucilo de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Márcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Jaciara informa que enviou via whatsapp ao grupo dos médicos novamente o comunicado quanto aos erros de prescrição e transmitido esquema visual do preenchimento do receituário de maneira correta.
- Dr. Márcio solicita montar um esquema visual de preenchimento do prontuário com exemplos de medicamentos que são prescritos uma vez por semana, etc... a fim de contemplar todos os exemplos baseados nos erros mais decorrentes.
- Dr. Márcio solicita treinar os médicos mais ofensores ao processo.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 09:03h.

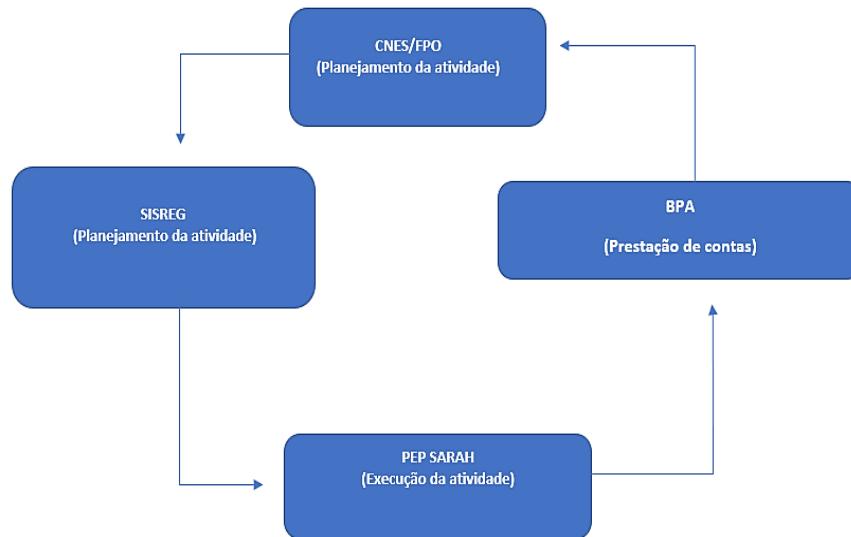
MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Vinicius Ladeira
Ana Caroline Magalhães
Lucilo Lira

 <p>ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE</p> <p>CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 03 de setembro de 2025 às 9h05min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Víncius Ladeira e Lucilo de Araújo Lira.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Mário Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.</p> <p>Registro de manifestações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jaciara Facio relata ter atingido a meta mensal do indicador de educação permanente – VALOR 2,22 H COLABORADOR MÊS. Nerusa informa que o pop e o treinamento de anafilaxia encontra-se pronto e aguarda aprovação do Dr. Mário para enviar a educação permanente. Jaciara informa que o tema deste mês para a equipe técnica será Anafilaxia e para os demais será o tema setembro amarelo. Dr. Mário sugere e cogita adquirir um kit anafilaxia contendo adrenalina, seringa e agulha para administração rápida nestes eventos. Este kit ficará nos consultórios odontológicos e que realizam procedimentos. Nerusa informa a necessidade de lacrar nos kits. Dr. Mário solicita em decorrência do setembro amarelo uma campanha de prevenção ao suicídio voltado para o profissional e a NR1. (perspectiva do colaborador). Articular com a CIPA esta campanha. Veronica enfoca a necessidade de juntar ao IGEDES oferecer um canal de ajuda ao colaborador que precisar de suporte em caso de doenças psicológicas. <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 9:20h.</p> <p style="text-align: right;"><i>(Assinaturas)</i></p>	 <p>ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE</p> <p>CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <p>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira Nerusa Teves de Paiva Grisolia Verônica de Oliveira Souto Marcella Teixeira Jaciara Facio Víncius Ladeira Ana Caroline Magalhães Lucilo Lira</p> <p style="text-align: right;"><i>(Assinaturas)</i></p>
---	---

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

Em agosto, a unidade registrou 325/329 profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 158 especialistas sendo 1 profissional da Viva Rio (Avaliação Multiprofissional). No geral, realizamos quatro contratações, e 3 profissionais tiveram movimentação na carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
EDUARDO MOURA ASSAD MONTEIRO DOS SANTOS	225112	NEUROLOGISTA	12h	11/08/2025
LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	225127	PNEUMOLOGISTA	12h	21/08/2025
ANA CRISTINA MURAI	225250	GINECOLOGISTA.	24h	21/08/2025
ROSANGELA FRANCA SANTOS	514320	ASG	38h	25/08/2025
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
GISELLE LIPS MULLER	225220	GINECOLOGISTA	6h	08/2025
KATIA AZEVEDO COSTA	225250	GINECOLOGISTA	12h	08/2025
MARIANA PENNA F. A. R. DA CUNHA VICECONTE	225155	ENDOCRINOLOGISTA	24h	08/2025

ADVERTÊNCIAS

Não foram identificadas advertências no CNES, exceto por: três profissionais com mais de dois vínculos públicos. Ressaltamos que tais advertências não impactam o faturamento da produção desses especialistas visto que são contratos temporários.

Nesta competência, identificamos também uma divergência cadastral referente à ortopedista Catarina Garcia de Assis Fiúza Couto (nome de casada), cujo CNS permanece cadastrado com o nome de solteira. Embora não haja ocorrência de glosas em termos de faturamento, destacamos a inconsistência, visto que o nome da profissional diverge entre o SISREG e o CNES nível Brasil. Considerando que esta médica possui produção faturada na modalidade OCI, classificamos o caso como advertência.

• SISCAN – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO CÂNCER

Nesta competência, mesmo após a vinculação do laboratório ao CCE por meio do perfil SISCAN PSTC (Prestador de Serviço Terceiro), a DASA ainda não disponibilizou nenhum laudo para viabilizar o faturamento em nome do CCE.

Além disso, embora tenham sido liberadas as senhas e os perfis de acesso ao sistema SISCAN para as profissionais de patologia cervical da unidade, não identificamos até o momento nenhuma inclusão de laudos. Constatamos apenas dois laudos referentes ao mês de junho, o que impossibilita o faturamento via SISCAN.

Diante disso, a Coordenação do Super Centro autorizou, de forma excepcional, que o faturamento deste mês seja realizado com base no controle de laudos gerado pela equipe de enfermagem da unidade. Dessa forma, iniciamos o faturamento e a inserção das OCIs na plataforma SMS.

Ressaltamos que, no envio do e-mail ao SGCCA, não será anexado o arquivo extraído do sistema SISCAN nesta competência, permanecendo apenas os demais faturamentos: BPA, OPME, DASA e APAC OCI.

• FATURAMENTO

O CCE apresentou, na competência 08/2025, as produções das especialidades Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional. Além disso, foram agregadas as produções dos laboratórios terceirizados de OPME (Odonto), OCIs e laboratório DASA enviadas pela Coordenação do SCCS. Em tempo, não houve produção extraída do SISCAN nesta competência. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	817	2009
223220 – ESTOMATOLOGIA	72	18
223248 – PERIODONTIA	56	217
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	335	635
FRENECTOMIA LINGUAL		11
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	185	42
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	86	458
223525 – FISIOTERAPEUTA	22	
223810 – FONOAUDIOLOGIA	134	
225109 – NEFROLOGIA	235	20 DÍALISE
225112 – NEUROLOGIA	804	
225112 – NEUROLOGIA PEDIÁTRICA	54	
225115 – ANGIOLOGIA	198	
225120 – CARDIOLOGIA	807	
225127 – PNEUMOLOGIA	201	
225135 – DERMATOLOGIA	619	340
225136 – REUMATOLOGIA	857	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	315	
225165 – HEPATOLOGIA	228	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	254	221
225250 – GINECOLOGIA	416	423
225270 – ORTOPEDIA	832	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	134	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	283	29
225280 – COLOPROCTOLOGIA	466	40
225285 – UROLOGIA	1187	
223405 – FARMACIA	898	100 EXT.
223505 – ENFERMAGEM	115	
225148 / 221205 – DASA	90	
LAB. OPME ODONTO	521	
DIÁLISE PERITONEAL	20	59 ENF.
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	57	
OCIs		

Na competência 08/2025, foram registrados 15.878 procedimentos, totalizando um montante de R\$ 296.620,59.

Desse total, o Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi responsável por 15.267 procedimentos e consultas, correspondendo a R\$ 174.453,57. Foram ainda agregados 521 procedimentos da empresa Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME – Odontologia), no valor de R\$ 117.225,00,00.

O laboratório DASA apresentou, na competência de agosto, a produção de 90 procedimentos, totalizando R\$ 4.952,02. Os dados foram extraídos dos relatórios do BPA Magnético – competência agosto/2025.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: agosto/2025									
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Procedimentos Realizados	Diálise peritoneal	DASA	OPME Odonto	Avaliação Multiprofissional
7930	1551	134	998	115	4514	79	90	521	57
Total:		15.878							

3.5 Educação Permanente

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos. Desde julho de 2023 com a implantação da Plataforma EAD em parceria com o Albert Einstein, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente no Centro Carioca de Especialidades, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso de todos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde (equipe técnica), como também toda a equipe administrativa, incluindo a categoria dos auxiliares de serviços gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria.

Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem mensalmente a carga horária individual de treinamento. Com o aumento e atingimento do indicador de educação permanente, desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão e engajamento de todos os colaboradores, contribuindo para a construção e desenvolvimento de cultura de educação permanente. Além dos cursos propostos mensalmente, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc, além de campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de agosto com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: AGOSTO / 2025						
Atividade	Data	Público Alvo	Loc al	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Agosto Lilás	Agosto	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	147
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Agosto	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	1
Treinamento Integração / Admisional	Agosto	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	2
Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE	Agosto	Novos admitidos	CCE	On-line	Educação Permanente	4
Treinamento de Importância da Comunicação no Trabalho em Equipe	Agosto	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	14
Treinamento de Ética em Enfermagem	Agosto	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	14
Treinamento de Fluxo de Encaminhamento do colaborador vítima de acidente perfuro – cortante	Agosto	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	15
Treinamento de Fluxo de encaminhamento de material para a CME	Agosto	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	18
Treinamento de Padronização do uso de medicamentos odontológicos em	Agosto	Farmacêuticos e técnicos de farmácia.	CCE	Presencial	RT Farmácia	5

gestantes e
lactantes

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento. Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de agosto de 2025 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/08/25 até 31/08/25 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.437 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab

Quantidade de material enviado no período de 01/08/25 até 31/08/25: 319 peças.

Abaixo apresentamos por especialidades o quantitativo de peças enviadas ao laboratório:

BIÓPSIAS AGOSTO 2025		
COLOPROCTO	HISTOPATOLOGICO	06
	CITOPATOLOGICO	00
DERMATO	HISTOPATOLOGICO	68
	CITOPATOLOGICO	00

PATOLOGIA CERVICAL	HISTOPATOLOGICO	133
	CITOPATOLOGICO	111
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	00
	CITOPATOLOGICO	00
TOTAL		319

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Agosto Lilás- Plataforma de Ensino;
- Fluxo de encaminhamento de material para o CME;
- A importância da comunicação no trabalho em equipe;
- Ética em enfermagem;
- Fluxo de encaminhamento do colaborador vítima de acidente perfuro cortante;
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e Hospital Municipal Pedro II.

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/ Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de

enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:

Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, no mês de agosto de 2025 foram realizadas 03 reuniões de equipe, nos dias 06, 13,19 e 26. Além disso os encontros facilitam a organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Controle mensal e listagem de materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades referentes ao mês de agosto: No referido mês não foram repassadas as avarias.

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fistula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.



PACIENTES DO PROGRAMA	REALIZANDO TREINAMENTOS	TÉRMINO DE TREINAMENTO OU REALIZANDO DP NO DOMICÍLIO COM ENTREGA DE CICLADORA, MOLDEM, MATERIAIS PERTINENTES
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C.(Amb.CCE)		X
5- C.P. (HMAS)		X
6- C. B.G. (HMAS)		X
7- D. S. F. (HMPII)		x
8- F. S. N. (HMMC)		x
9-F. I. G. S. (HMSA)		x
10-G.C.S. (amb. CCE)		x
11- G. S. C. (HMAS)		x
12- J.L.S. (HMSA)		X
13- F.J.S.L. (HMMC)		X
14- N.B.S. (HMPII)		X
15- P.R.P. (HMSA)		X
16- S.C.O. (HMAS)		X
17- W.P.M. (HMAS)		X
18- W.R.L.F(HMAS)		X
19- V.S.R. (HMAS)		X
20- J.H.S. (HMPII)		X
21- E.M.S. (HMPII)		X
22- M.P.G.S. (HMSF)		X
23- S.L.A. (HMRF)		X
24- L.I.D.C. (HMMC)		X
25 – D.A.D.A (HMRG)		X



26- L.P.S. (HMPII)		X
27- K.V.S.O (HMAS)		X
28- M.R.S.V (HMRG)		X
29- N.B.S (HMPII)		X
30- M.N.O.S. (HMRG)		X
31 – R.A.A.C. (HMAS)		X
32- S.M.L. (HMPII)		X
33 – A.S. (HMPII)		X
34 – V.S.B (HMAS)		X
35- S.R.A. (HNMD)		X
36 – M.G.C. (HMRF)		X
37 – B.J.N. (HMLJ)		X
38 – V.B.R. (AMB.CCE)	X	
39- M.A.G.S.(AMB.CCE)	X	
40- T.M.R. (AMB. CCE)	X	
41 – S.B.S. (AMB. CCE)	X	
42 – O.S.O. (HMAS)	X	
43 – N.L.G.R. (HMAS)	X	
44 – F.M.H. (HMLJ)	X	

- Total de atendimentos no mês de agosto: 35 atendimentos/ consultas de enfermagem;
- Alta do programa/ Saídas:

1 – C.G. S. (HMRG) -óbito durante a internação, em final de treinamento.

2- F. C. P. (HMAS) Paciente em cuidados Paliativos.

3-G. R.S. (HMAS)-óbito durante a internação, em final de treinamento.

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 06/08/2025, reuniões de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo.



VAGA ZERO

No mês de agosto ocorreram 34 atendimentos emergenciais, resultando em 12 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2025						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
V.L.S	2025-08-29	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JORGE COBERIO	I738 - OUTRAS DOENCAS VASCULARES PERIFERICAS ESPECIFICADAS	DOENCA ARTERIAL OBSTRUTIVA PERIFERICA DESCOMPENSADA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO - AP 32
M.A.S.S	2025-08-29	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEANDRO CRUZ	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	INSUFICIENCIA CARDIACA DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
P.D.P.	2025-08-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROBERTO P. SANTOS	G400 - EPILEPSIA	EPILEPSIA / CONVULSAO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
J.C.N.	2025-08-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JULIANA MAIA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL PRIMARIA	DRC ESTAGIO 5; PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
N.T.S.F.	2025-08-19	LUCILO DE ARAUJO LIRA	DRA CHRISTINA SOUZA	R000 - TAQUICARDIA NAO ESPECIFICADA	TAQUICARDIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R.S.	2025-08-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ISADORA MESQUITA	C711 - NEOPLASIA MALIGNA DO LOBO FRONTAL	NEOPLASIA MALIGNA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10

W.L.S.	2025-08-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JULIANA MOURA	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	DOENCA RENAL CRONICA	SMS COORD DE EMERGEN CIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.C.	2025-08-06	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THAIS NUNES	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	HIPERCALEMIA	SMS COORD DE EMERGEN CIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
R.G.P.	2025-08-06	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALICE COSTA	J90 - DERRAME PLEURAL NAO CLASSIFICADO EM OUTRA PARTE	INVESTIGACAO DE DERRAME PLEURAL	SMS COORD DE EMERGEN CIA REGIONAL CER LEBLON AP 21
G.L.	2025-08-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ANA CAROLINA NOGEUIRA RAMOS	I959 - HIPOTENSAO NAO ESPECIFICADA	HIPOTENSAO	SMS COORD DE EMERGEN CIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.R.N.	2025-08-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOHN MONTERA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL PRIMARIA	HIPERTENSAO	SMS COORD DE EMERGEN CIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

3.7 Odontologia

Atividades desenvolvidas no mês de agosto:



POP de Anafilaxia e Emergências médicas

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB

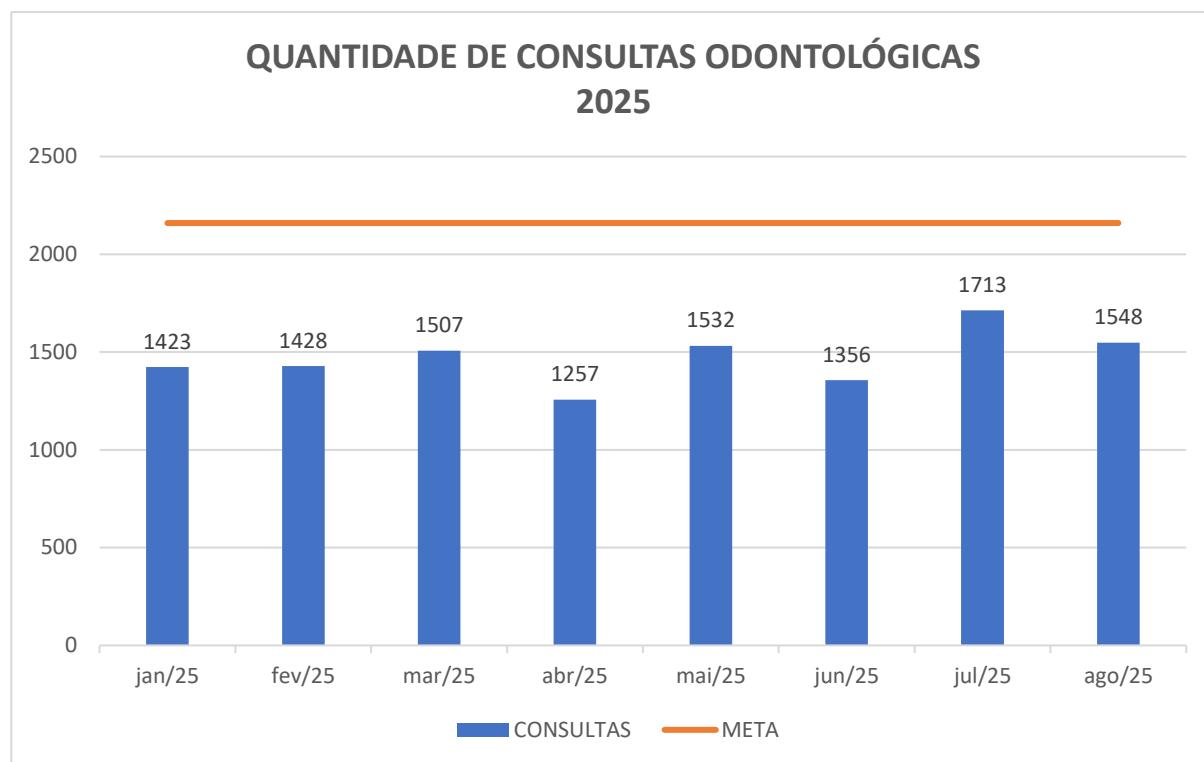
Elaboração de treinamento sobre Anafilaxia e Emergências médica para euqipe médica e odontológica

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Estudo sobre os requisitos de acreditação	RT	SETEMBRO
Levantamento e análise da quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance para posterior elaboração de meta interna	RT	SETEMBRO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	SETEMBRO

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



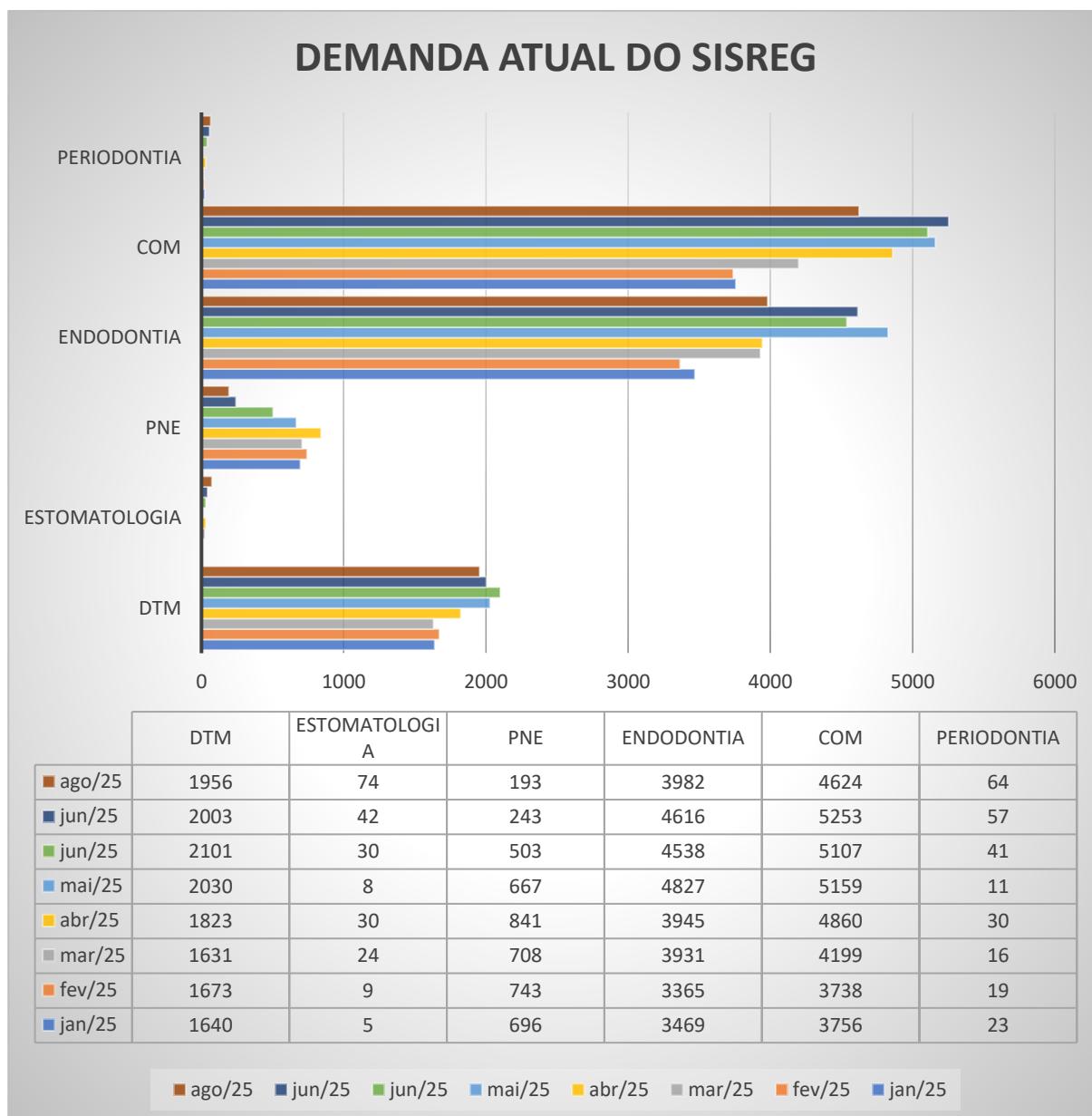
Fonte: SARAH em 02/09/2025

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução de 336 horas diminuíram a oferta de atendimento.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de agosto também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

Gráfico 2

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.



Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

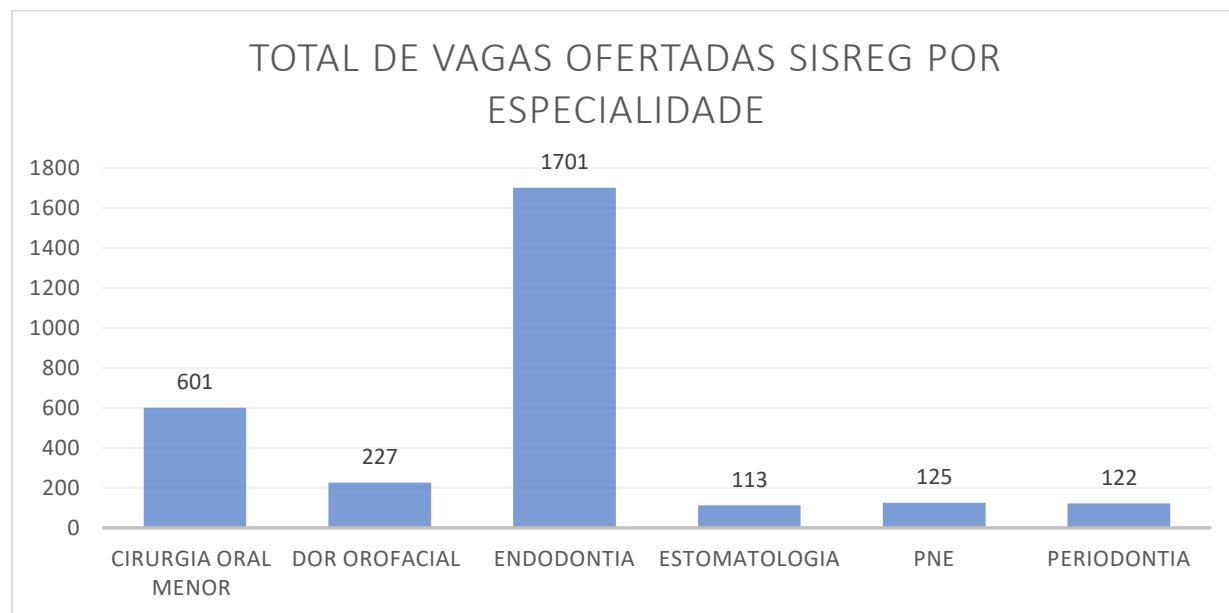
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	601	522	334
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	227	227	185
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1701	1473	815
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	113	72
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	125	59	86
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	122	95	56
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	2	2	2
TOTAL	2891	2491	1550

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/09/2025

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

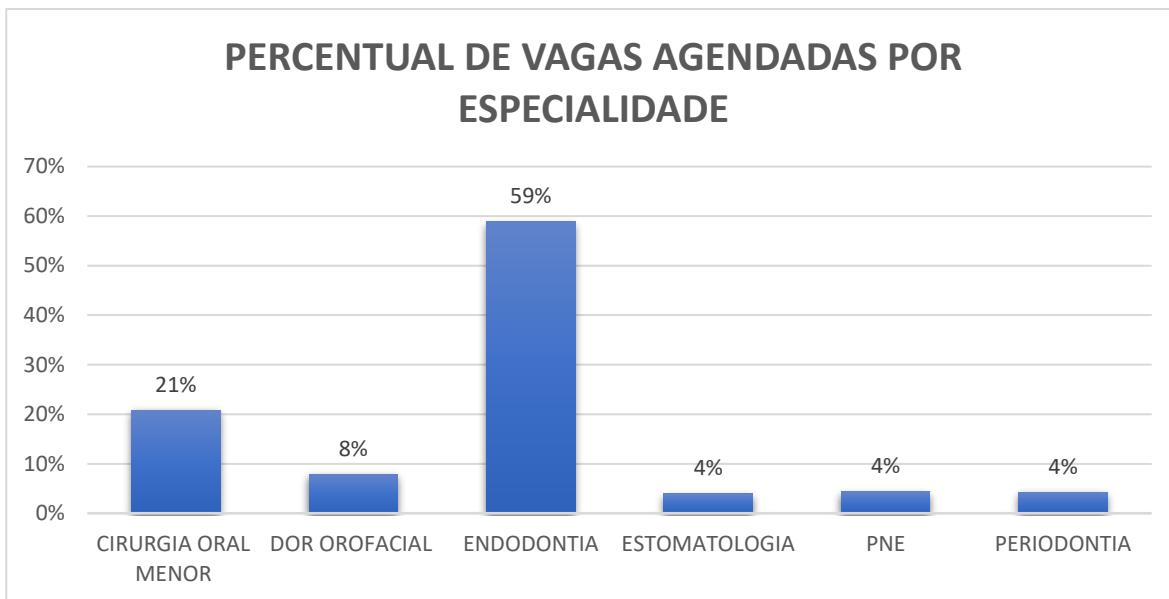
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/09/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/09/2025

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES. Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão. O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor. Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor

vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:



Para evitar confusão entre os pacientes, em casa, devido às caixas de medicamentos semelhantes, são utilizados adesivos para diferenciá-las.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias. Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação. Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico. No mês de agosto, foram registrados dois casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, sendo eles no CCO. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

No dia 06/08/2025, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e o recebimento dos itens solicitados ocorreu no dia 18/08/2025. Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica RT
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica

Juliana Ferreira Simoes Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica De Farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico De Farmácia

Juliana Ferreira Simoes Rodrigues – afastamento por licença maternidade. Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira entrou no seu lugar.

- No mês de agosto, os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
08/08/2025	POLIDOCANOL 3%	150
08/08/2025	ÁGUA PARA INJETÁVEIS 10ML	400
08/08/2025	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	400
08/08/2025	FENOBARBITAL 100MG/ML – 2ML	25
08/08/2025	GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	20
08/08/2025	SULFATO DE MORFINA 10MG/ML	50
08/08/2025	LIDOCAÍNA 2% GEL	100
14/08/2025	ARTICAÍNA COM EPINEFRINA 4%	500
18/08/2025	LIDOCAÍNA 2% TUBETE	100
27/08/2025	MEPIVACAÍNA 2% COM EPINEFRINA TUBETE	200
27/08/2025	MIDAZOLAM 15MG	120
29/08/2025	MEPIVACAÍNA 2% COM EPINEFRINA TUBETE	200
29/08/2025	LIDOCAÍNA 2% COM EPINEFRINA TUBETE	1000

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.



No mês de agosto, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	245
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	31
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	5250
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1890
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	2
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	2
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	2300
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	3150
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	19
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	0
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	70
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	70
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	232
ALOPURINOL 100MG	COMP	1980
AMIODARONA 200MG	COMP	530
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	0
AMOXICILINA 500MG	COMP	5627
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	317
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	4
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	6
ANLODIPINO 5MG	COMP	6460
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	560
ATENOLOL 50MG	COMP	1830
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	8
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	334
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	0
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	30
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	39
BENZOCÁINA GEL	BISNAGA	1
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0

BIPERIDENO 2MG	COMP	150
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	141
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	4920
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	12
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CÁLCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	90
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	0
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	0
CEFALEXINA 500MG	COMP	180
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	9
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1660
CLARITROMICINA 500MG	COMP	142
CLINDAMICINA 300MG	COMP	23
CLONAZEPAM 0,5MG*	COMP	0
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	7
CLONAZEPAM 2MG	COMP	270
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	90
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	63
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	120
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	60
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	1
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE UREIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	721
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	23
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	343
DIAZEPAM 10MG	COMP	301
DIAZEPAM 5MG	COMP	30
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2848
DIGOXINA 0,25MG	COMP	210
DIPIRONA 500MG	COMP	13608

DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	20
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	2
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	374
ENALAPRIL 10MG	COMP	6391
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	5250
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	560
FENITOÍNA 50MG/ML - 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	COMP	1950
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG*	CÁPSULA	48
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	6240
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	1
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	0
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1020
GLICAZIDA 30MG	COMP	4500
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	1
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	8
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	150
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	1
HALOPERIDOL 5MG	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	1
HIDRALAZINA 25MG	COMP	6364
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	3671
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	1
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	40
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	1
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	5
IBUPROFENO 300MG	COMP	8485
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	7

IMIPRAMINA 25MG*	COMP	90
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	17
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	0
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	1268
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	74
IVERMECTINA 6MG	COMP	17
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)	COMP	2640
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 100MG*	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	330
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1140
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1710
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	50
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	16
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	57
LOPERAMIDA 2MG	COMP	188
LORATADINA 10MG	COMP	170
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	1
LOSARTANA 50MG	COMP	9990
LUGOL 5%	FR	26
MANITOL 20% - 250ML	FR	2
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML- 1,8ML	TUBETE	170
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	100
METFORMINA 500MG	COMP	3750
METFORMINA 850MG	COMP	1620
METILDOPA 250MG	COMP	510
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	64
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	3
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	5
METRONIDAZOL 250MG	COMP	1260
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	3
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	2
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	56
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	2
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0

NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	162
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	4
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	112
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	2
ÓLEO MINERAL PURO	FR	58
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3963
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	9
PARACETAMOL 500MG*	COMP	1794
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	10
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	0
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG*	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	2
PREDNISONA 20MG	COMP	1000
PREDNISONA 5MG*	COMP	1832
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	393
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	0
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	780
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 1MG	COMP	1110
RISPERIDONA 3MG	COMP	330
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	6
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	9
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	38
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	254
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2280
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	1

TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG*	COMP	0
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	0

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	7000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	COMP	6000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	2000
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CÁLCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	7000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	6500
CINARIZINA 75MG*	COMP	100
CLONAZEPAM 0,5MG*	COMP	1000
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	10
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	50
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6000
FLUCONAZOL 150MG	CAPS	100
FLUOXETINA 20MG	CAPS	5000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	300
IMIPRAMINA 25MG	COMP	500
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	200
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG*	COMP	500
LEVOMEPPROMAZINA 100MG	COMP	100
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	2000
PARACETAMOL 500MG	COMP	3000
PENTOXIFILINA 400MG	COMP	500
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	100
PREDNISONA 5MG	COMP	1500
PROPRANOLOL 40MG	COMP	500
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	50
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
TRAMADOL 50MG*	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300



CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585). Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?



- Como toma o medicamento?

- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?

- Com o que tomar?

- Via de administração

- Frequência

- Se esquecer de tomar, o que fazer?

- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular. São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores. Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



SUPER CENTRO CARIOSA DE SAÚDE		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES				SUS	
NOME:	DATA:	FARMACÊUTICO:	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personalizá-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

Saúde Pública Carioca Rio SCS	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

ÁGUA FILTRADA.

OBS: NÃO tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
01/08/2025	98	67	21
02/08/2025	89	62	40
04/08/2025	159	108	34
05/08/2025	132	90	24
06/08/2025	120	82	46
07/08/2025	117	63	21
08/08/2025	146	101	54
09/08/2025	78	53	23
11/08/2025	143	94	34
12/08/2025	139	98	53
13/08/2025	194	133	38
14/08/2025	138	97	24
15/08/2025	160	103	65
16/08/2025	89	58	31
18/08/2025	191	131	55
19/08/2025	170	111	43
20/08/2025	166	108	66
21/08/2025	116	104	37
22/08/2025	160	100	36
23/08/2025	84	57	25
25/08/2025	192	112	31
26/08/2025	151	97	40
27/08/2025	162	108	68
28/08/2025	144	87	23
29/08/2025	117	85	37
30/08/2025	100	60	29
TOTAL	3555	2369	998

*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.
- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.
- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de agosto a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE atende receituários provenientes da rede municipal, desde que o medicamento esteja disponível em estoque e o paciente não tenha conseguido retirá-lo em sua unidade de saúde de referência ou na Farmácia Popular. Abaixo, segue o quantitativo de receituários externos atendidos pelo CCE nos anos de 2024 e 2025.

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
2024		
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268
2025		
JANEIRO	587	2707

FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
MAIO	189	2739
JUNHO	156	2434
JULHO	226	2591
AGOSTO	187	2509

* Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Prescrição externa:** todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.
- **Total de prescrições atendidas:** todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinando constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de junho recebidas pela farmácia.

Analizando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

- 1 Ausência de assinatura do prescritor e CRM

- 2 Presença de rasuras
- 3 Presença de abreviaturas
- 4 Nome incorreto do paciente
- 5 Ilegível
- 6 Via de administração incorreta/medicamento incorreto
- 7 Ausência da concentração do medicamento
- 8 Dose incorreta do medicamento
- 9 Frequência incorreta do medicamento
- 10 Duração do tratamento
- 11 Medicamento com história prévia de alergia
- 12 Duplicidade terapêutica
- 13 Receituário inadequado

1- Ausência de assinatura do prescriptor: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- Presença de rasuras: Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- Presença de abreviaturas: Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- Nome incorreto do paciente: A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- Ilegível: As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- Via de administração incorreta: A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- Ausência da concentração do medicamento: A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- Dose incorreta do medicamento: Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- Frequência incorreta do medicamento: Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- Duração do tratamento: Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- Medicamento com história prévia de alergia: É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- Duplicidade terapêutica: Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- Receituário inadequado: Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

DATA	Nº DE PREScrições ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PREScrições	% NÃO CONFORMIDADES NAS PREScrições
------	-----------------------------------	--	--

100

01/08/2025	70	7	10%
02/08/2025	67	4	5,98%
04/08/2025	119	2	1,68%
05/08/2025	95	6	6,31%
06/08/2025	89	9	10,11%
07/08/2025	65	4	6,15%
08/08/2025	111	9	8,11%
09/08/2025	59	15	25,42%
11/08/2025	97	6	6,18%
12/08/2025	101	12	11,88%
13/08/2025	142	7	4,93%
14/08/2025	103	5	4,85%
15/08/2025	110	23	20,90%
16/08/2025	63	7	11,11%
18/08/2025	138	6	4,34%
19/08/2025	116	18	15,51%
20/08/2025	114	19	16,66%
21/08/2025	108	5	4,62%
22/08/2025	102	4	3,92%
23/08/2025	59	7	11,86%
25/08/2025	115	3	2,61%
26/08/2025	103	3	2,91%
27/08/2025	115	6	5,21%
28/08/2025	93	7	7,52%
29/08/2025	89	13	14,60%
30/08/2025	66	14	21,21%
TOTAL	2509	221	8,81%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de agosto foi de 8,81%, no mês de julho o percentual foi de 7,45% o que mostra um aumento de 1,36%.

Abaixo, apresentamos um gráfico com a evolução do percentual das não conformidades no período de um ano:



% NÃO CONFORMIDADES														
AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24	JAN/25	FEV/25	MAR/25	ABR/25	MAI/25	JUN/25	JUL/25	AGO/25		
8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%	8,87%	8,78%	12,43%	11,27%	9,56%	10,97%	7,45%	8,81%		

Referências Bibliográficas:

- [1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.
- [2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.
- [3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).
- [4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).



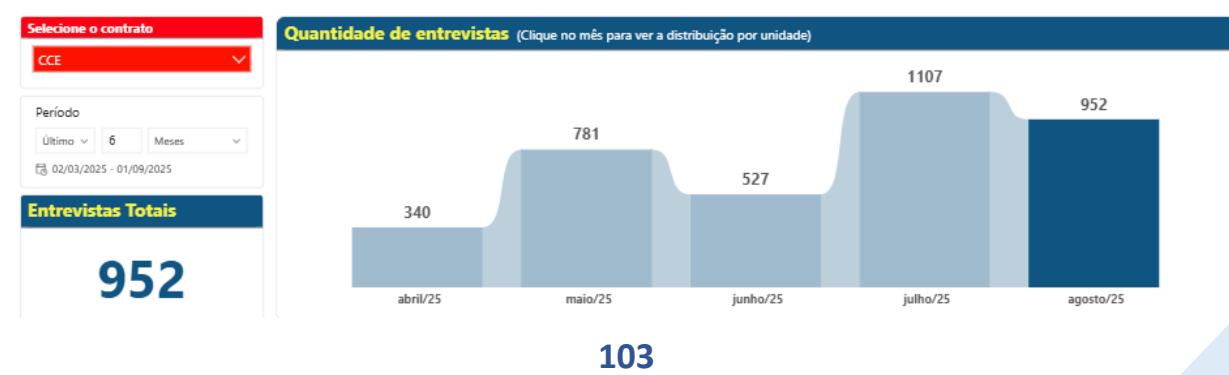
EDUCAÇÃO PERMANENTE - FARMÁCIA

No mês de agosto, foi realizado com a equipe de Farmácia o treinamento de padronização do uso de medicamentos odontológicos em gestantes e lactantes. A capacitação teve como objetivo alinhar condutas e promover o uso seguro e eficaz desses medicamentos, considerando as particularidades desse grupo de pacientes.

Os treinamentos ocorreram nos dias 27, 28 e 29 de agosto, com a participação de todas as farmacêuticas e técnicos de farmácia. A atividade contribuiu para o fortalecimento do trabalho multiprofissional e para a melhoria da assistência farmacêutica prestada.

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de agosto foram realizadas 1972 pesquisas em 26 dias de funcionamento da unidade. Vale ressaltar que neste mês os auxiliares de portaria ficaram com menos 1 tablet por motivos de problemas técnicos. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de agosto foram realizadas 952 pesquisas.



**Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)**

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisffeito	Muito satisfeito	Total
01/08/2025	1	0	0	9	23	33
02/08/2025	0	2	1	8	52	63
04/08/2025	2	0	2	7	102	113
05/08/2025	0	1	5	8	47	61
06/08/2025	0	0	0	6	98	104
07/08/2025	0	0	2	2	63	67
08/08/2025	0	0	0	5	108	113
09/08/2025	0	0	0	1	25	26
11/08/2025	0	0	0	4	58	62
12/08/2025	0	0	1	17	84	102
13/08/2025	0	0	0	4	69	73
14/08/2025	0	0	1	16	75	92
15/08/2025	0	0	1	0	41	42
16/08/2025	0	1	0	8	116	125
18/08/2025	1	1	2	13	121	138
19/08/2025	0	0	0	8	15	23
20/08/2025	0	0	1	16	91	108
21/08/2025	0	0	1	0	65	66
22/08/2025	2	0	1	13	102	118
23/08/2025	0	0	0	0	31	31
25/08/2025	0	0	2	6	60	68
26/08/2025	0	0	2	13	85	100
27/08/2025	0	0	0	4	42	46
28/08/2025	2	0	1	10	76	89
29/08/2025	1	0	0	6	40	47
30/08/2025	0	0	0	0	62	62
						TOTAL: 1972

No mês de agosto, houve a troca de jovens aprendizes entre os setores, ocasião em que recebi a jovem Thayná Lessa, que vem desempenhando um excelente trabalho na Ouvidoria. Participei também de atividades externas, como o Encontro entre Ouvidoras dos projetos IGEDES, onde tivemos a oportunidade de apresentar nossas ouvidorias e compartilhar nossas atividades. Além disso, participei do treinamento do novo sistema OuvidorSUS, promovido pela Prefeitura.

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de Saúde mantém seu compromisso com a excelência no atendimento, acolhendo e cuidando diariamente de centenas de usuários. Para garantir a qualidade dos serviços oferecidos, é indispensável o empenho das equipes e a atenção contínua aos processos operacionais da unidade. A fim de atender à elevada demanda e assegurar o funcionamento pleno da unidade, contamos com o apoio de empresas terceirizadas. A interlocução permanente com esses prestadores, aliada ao acompanhamento rigoroso de sua atuação, é fundamental para o cumprimento dos contratos e para a manutenção dos padrões de qualidade estabelecidos. Em agosto, monitoramos o desempenho desses prestadores de serviços para assegurar o cumprimento integral dos contratos. Isso nos permite oferecer serviços de alta qualidade aos cidadãos, garantindo a qualidade do atendimento, a segurança dos colaboradores e a humanização na continuidade dos serviços.

Limpezas das caixas de esgoto, do CCE e áreas comuns ao SCCS, DUTOS de Ar Condicionado estão sendo tratadas como preventiva, evitando transtorno. Nossa Grupo Gerador, também vem sendo assistido preventivamente pela empresa Geraquip, que garante a conservação e mantém a qualidade do Gerador. Esse mês realizamos a limpeza dos reservatórios de água sendo uma caixa de aproximadamente 50.000l interligada a uma cisterna de aproximadamente 150000l.

	BIOVET SERVIÇOS LTDA EPP CNPJ: 01.138.264/0001-79 R. SANTO CRISTO, 247, 247 - SANTO CRISTO Cep: 20.220-304 - RIO DE JANEIRO Tel: (55)(21) 32137900	
GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA		
Nome/Razão Social: - IGEDES – INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO		Nº O.S: 110632/0
Endereço: R. GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545 BLOCO 1		
Bairro: BENFICA	Município: RIO DE JANEIRO - RJ	Cep: 20.910-220
Fone: (21)967614035	Contato: PAULO	
DESCRÍÇÃO DO SERVIÇO		
SERVIÇO DE LIMPEZA DE RESERVATÓRIO SENDO UMA CAIXA DE APROXIMADAMENTE 50.000L INTERLIGADA E UMA CISTERNA DE APROXIMADAMENTE 150.000L		
TIPO DE SERVIÇO	GARANTIA	VENCIMENTO
HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS	6 Mês(es)	20/02/2026

DATA DO SERVIÇO: 20/08/2025 às 07:00



Aplicador [SERGIO MAURICIO]

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IGEDES em outubro de 2020 e revisado no ano de 2023. Essa normativa regulamenta a aquisição de bens móveis e materiais de consumo. Os atestos das notas de consumo, a partir do mês de junho, estão sendo feitos direto na plataforma do IGEDES, <https://pandora.igedes.org.br>. Desta forma, teremos maior agilidade na execução das Requisições de Pagamento e mais facilidade na visualização destas RPs. A compra mensal de materiais de consumo é baseada em uma lista padronizada que inclui itens de escritório, informática, correlatos, odontologia, curativos e limpeza. Como nosso processo de trabalho é padronizado, não há grande oscilação nessa demanda. Por atendermos diretamente à demanda institucional da Secretaria Municipal de Saúde, baseada no SISREG e suas demandas clínicas, somos um projeto dinâmico. A necessidade de criar novas especialidades ou adaptar setores pode exigir ajustes nos consultórios. Devido à natureza dinâmica das especialidades clínicas conforme a fila do SISREG, não é possível prever qual especialidade será solicitada, o que pode gerar a necessidade de ajustes. Estamos fazendo a compra para reposição das cadeiras conforme catálogo de mobiliário, de mobílias que tiveram saída como inservíveis, Ofício Nº 131/2024, de 15/03/2024.



Rio de Janeiro, 15 de Março de 2024.

Ofício Nº 131/2024

À COORDENADORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA / S/SUBPAV/CGCE-1/GA
A/C MONIQUE REIS DE MORAES E/OU FELIPE NETO RODRIGUES LARANJEIRAS

ASSUNTO: DOCUMENTOS DE BAIXA

Considerando a resolução CGM Nº 1642, de 07 de maio de 2020, que dispõe sobre normas para o registro contábil, o controle e a movimentação dos bens patrimoniais permanentes do Município do Rio de Janeiro e dos de terceiros sob sua guarda e responsabilidade.

Considerando a fiscalização, inventário de bens adquiridos, além de movimentações dos bens, tais como: acréscimos, baixas, transferência, bem como toda documentação necessária para cada tipo de ação.

Encaminhamos documentos de acréscimo, para que os itens listados sejam inseridos no SISBENS.

Agradecemos a atenção dispensada e renovamos protestos de estima e considerações.

Carlos Alberto Bohrer de Andrade Figueira
Diretor Geral

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e
Vigilância em Saúde
Coordenadoria Geral do Super Centro Carioca de Saúde

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2024.

AUTORIZAÇÃO DE BAIXA DE BENS MÓVEIS E PATRIMÔNIO

Sob os termos da Resolução CGM nº1642 de 07 de maio de 2020, Art.25 Inciso II e Art.32 § 2º, autorizo a baixa definitiva dos bens, referente ao processo administrativo de baixa nº SMS-PRO-2024/55264, pertencente à – S/SUBPAV/CGSCS, conforme validação da Comissão Avaliação e Baixa de Bens Móveis e Patrimônio, referente a esta Coordenadoria.

Atenciosamente,

Carlos Augusto Simões do Rosário
Mat. 11/238.915-5
Coordenador de Gestão Administrativa S/SUBPAV/CGSCS
Secretaria Municipal de Saúde

4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES				
LISTA DE PRESENÇA				
PERÍODO	AGOSTO / 2025	NOME		
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Jaciara Facio, Letícia Vargas, Ariana Melo.	FUNÇÃO		
TEMA / CARGA HORÁRIA	Admissional / Integração / Bem Vindo IGEDES CCE. 6h / 8h	ASSINATURA		
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	21/08/25	Saúde do paciente 1.º g. de 2025	Assistente Administrativa	
02	21/08/25	Karoline Fagundes	Ass.	
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: AGOSTO / 2025 – 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento do sistema de proturário eletrônico Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Eduardo Assada	Assistente Administrativa		11/08/25
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				





SUPER CENTRO
CARIÓCA DE SAÚDE



LOCAL: SALA DE REUNIÃO DO CCE		
ASSUNTO: ASSUNTOS DIVERSOS COM A EQUIPE ADMINISTRATIVA		
ORGANIZADORA: MARCELLA TEIXEIRA	SETOR: ADMINISTRATIVO	
INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H	CARGA HORÁRIA: 1H

LISTA DE PRESENÇA

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	Ramona J. Belotti	ADM.	
02	Rosa Alves da C. Souza	ADM	
03	Sebastião da Silva	ADM.	
04	Joséval dos Reis		
05	Alexandre R. Góes	ADM	
06	Alessandro Lee Faria	ADM	
07	Gilmar F. VAMORA	ADM	
08	Guaracyl Sampaio	ADM	
09	Franky Charles	PDM	
10	Paulo Fábio Júnior	ADM	
11	Marcella Teixeira	ADM.	


Rio
 PREFEITURA
 SAÚDE


SUS

LISTA DE PRESENÇA

Rio
PREFEITURA
SAÚDE

SUS +

LISTA DE PRESENÇA





LISTA DE PRESENÇA

Rio
PREFEITURA
SAÚDE

SUS

LISTA DE PRESENÇA

Saúde Pública Carioca		Rio Natal	SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
DATA	27,28 e 28/08/25			
HORA	10:30h			
ASSUNTO	Padronização do uso de medicamentos odontológicos em gestantes e lactantes			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Andressa Barros	Farmacêutica	(21)9182-267214	<i>Andressa Barros de Souza</i>
02	Juliana Marques	Farmacêutica	(21)4111-7830	<i>Juliana Marques de Souza</i>
03	Wellen Guimarães	Farmacêutico	(21)96499-2556	<i>Wellen R G de Souza</i>
04	Pâmela Nogueira	Técnico em farmácia	(21)9831-0586	<i>Pâmela Nogueira</i>
05	Ronaldo Conceição	Técnico em farmácia	(21)99263-0589	<i>Ronaldo da C. Pinto</i>

Verifique o código de autenticidade: 18749863.83892483.6.8.874986383892483 em <https://www.event3.com.br/documents>

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que
Veronica De Oliveira Souto

participou como ouvinte do Webinar "Práticas de Segurança do Paciente na APS e AAE" no dia 07 de agosto de 2025 com carga horária de 2 horas e 40 minutos.

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

 PROQUALIS APRENDENDO PRÁTICAS DE SAÚDE
 ENSP
 Ministério da Saúde
FONDEF Fundação Oswaldo Cruz

Verifique o código de autenticidade: 28374580.05231176.8.8.874986327154982 em <https://www.event3.com.br/documents>

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que
Livia Servo De Menezes

participou como ouvinte do Webinar "Práticas de Segurança do Paciente na APS e AAE" no dia 07 de agosto de 2025 com carga horária de 2 horas e 40 minutos.

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

 PROQUALIS APRENDENDO PRÁTICAS DE SAÚDE
 ENSP
 Ministério da Saúde
FONDEF Fundação Oswaldo Cruz

Verifique o código de autenticidade: 28374580.05231176.8.8.874986327154982 em <https://www.event3.com.br/documents>

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que
Marcella Teixeira

participou como ouvinte do Webinar "Práticas de Segurança do Paciente na APS e AAE" no dia 07 de agosto de 2025 com carga horária de 2 horas e 40 minutos.

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

 PROQUALIS APRENDENDO PRÁTICAS DE SAÚDE
 ENSP
 Ministério da Saúde
FONDEF Fundação Oswaldo Cruz

Verifique o código de autenticidade: 28374580.05231176.8.8.874986327154982 em <https://www.event3.com.br/documents>

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que
Jaciara Da Silva Facio

participou como ouvinte do Webinar "Práticas de Segurança do Paciente na APS e AAE" no dia 07 de agosto de 2025 com carga horária de 2 horas e 40 minutos.

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

 PROQUALIS APRENDENDO PRÁTICAS DE SAÚDE
 ENSP
 Ministério da Saúde
FONDEF Fundação Oswaldo Cruz

Verifique o código de autenticidade: 28374580.05231176.8.8.874986327154982 em <https://www.event3.com.br/documents>

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que
MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA

participou como ouvinte do Webinar "Práticas de Segurança do Paciente na APS e AAE" no dia 07 de agosto de 2025 com carga horária de 2 horas e 40 minutos.

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

 PROQUALIS APRENDENDO PRÁTICAS DE SAÚDE
 ENSP
 Ministério da Saúde
FONDEF Fundação Oswaldo Cruz

CERTIFICADO

A ESCOLA NACIONAL DE ENSINO EM SERVIÇOS DE SAÚDE – ENAES, O PROGRAMA FAROL DE INDICADORES DE SAÚDE E A FEDERAÇÃO NACIONAL DOS ESTABELECIMENTOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - FENAESS, CERTIFICAM QUE:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

PARTICIPOU DA LIVE "ERRO MÉDICO OU FALHA HOSPITALAR? ESTRATEGIAS DE PROTEÇÃO QUE NÃO PODEM SER IGNORADAS", REALIZADA EM 22 DE JULHO DE 2025, COM CARGA HORÁRIA DE 1H30MIN.

 PATRÍCIA WEST
PRESIDENTE ENAES

 JOÃO LUCENA
COORDENADOR
PROGRAMA FAROL

 BRENÔ MONTEIRO
PRESIDENTE CNSAÚDE DE FENAESS

Realização
ENAES FAROL
Indicadores de Saúde

Apoio
CNSAÚDE
CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE



CERTIFICADO

Certificamos que MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA participou como ouvinte do curso "Gestão Estratégica dos Riscos Não Clínicos: um pilar da segurança do paciente", promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP, realizado nos dias 22 e 23 de agosto de 2025, no formato on-line, totalizando 8 horas.

Rio de Janeiro, 25 de agosto de 2025.

Paola Bruno de Araujo Andreoli
Presidente SOBRASP

Helena Barreto dos Santos
Vice-Presidente SOBRASP



esesp
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO

Certificamos que
MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA
número funcional 5140498, participou do(a)
CURSO COMUNICAÇÃO DE RISCOS E COMBATE A FAKE NEWS EM CENÁRIO DE DESASTRES

realizado no período de 05 de agosto de 2025 a 07 de agosto de 2025
com carga horária de 12 horas.

Número de Registro do Certificado: 5140498.8398

Vitória/ES, 1 de setembro de 2025.

Luis Alves Garcia
Diretora Geral

Carolina Freire Pitó
Diretora Setorial

CERTIFICADO

Certificamos que

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Concluiu o curso "Programa de Formação de Avaliador IQG | ONA atualizado com o manual OPSS 2022" com carga horária de 16 (dezesseis) horas

São Paulo, 06 de Agosto de 2025

Andréia Leite Costa
IQC - Chief Knowledge Officer
IQG INSTITUTO QUALISIA DE GESTÃO

**FACULDADE UNIMED****CERTIFICADO**

Certificamos que Nerusa teves de paiva grisolia concluiu o curso de ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL, com carga horária de 30 horas.

Belo Horizonte, quarta-feira, 20 de agosto de 2025

Documento assinado digitalmente
UNIMED 00000000000000000000000000000000
Data: 2025-08-20
Hr: 11:29:46 HST



Fábio Leite Costa
Diretor Acadêmico da
Faculdade Unimed

Verifique a autenticidade deste documento em <https://certificado.faculdadeunimed.edu.br>, utilizando o identificador: D9f812e-14fb-4e52-8116-205772895706

Certificado

Certificamos que **MARCOS PAULO GODINHO GUIMARÃES BOUCHUD** participou da 16ª Conferência Brasileira sobre Melanoma e 1ª Conferência Internacional de Câncer de Pele do GBM, realizadas dias 8 e 9 de agosto de 2025, no Centro de Eventos Multiplan Hall, em Porto Alegre, RS.

Carga horária: 16h

São Paulo, 9 de agosto de 2025.

Para validar este certificado, acesse:

<https://congresso.gbm.org.br/certificado/validar> - Código de validação: 3719ph54

Felice Riccardi
Presidente da Comissão Científica
Sérgio Duprat
Presidente da Comissão Científica

Certificado

Certificamos que **MARCOS PAULO GODINHO GUIMARÃES BOUCHUD** participou do Curso Multidisciplinar realizado dia 7 de agosto de 2025, na 16ª Conferência Brasileira sobre Melanoma e 1ª Conferência Internacional de Câncer de Pele do GBM, no Centro de Eventos Multiplan Hall, em Porto Alegre, RS.

Carga horária: 8h

São Paulo, 9 de agosto de 2025.

Para validar este certificado, acesse:

<https://congresso.gbm.org.br/certificado/validar> - Código de validação: 3719ph54

Felice Riccardi
Presidente da Comissão Científica
Sérgio Duprat
Presidente da Comissão Científica



CERTIFICADO

Certificamos que

Marcelo Medeiros do Nascimento

Participou da SESSÃO CLÍNICA MENSAL DO HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR, na qualidade de palestrante, com o tema: "PRIAPISSMO: A REALIDADE NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO", realizada no Auditório Nobre Ivo Pitanguy, do Hospital Municipal Souza Aguiar, dia 06/08/2025, com carga horária de 03 horas.

Rio de Janeiro, 06 de agosto de 2025.

(Handwritten signatures of Dr. Ivan Martinielli Jr. and Dr. Almir Luiz Andrade Junior)

Dr. Ivan Martinielli Jr.
Presidente do Centro de Estudos
S/SUBHUE/CGE-1/HMSA/CE

Dr. Almir Luiz Andrade Junior
Coordenador Médico-Assistencial
S/SUBHUE/CGE-1/HMSA/CM

Rio
PREFEITURA | SAÚDE | SUS

The logo of the Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) is displayed prominently in the center. It consists of the lowercase letters "enap" in a bold, black, sans-serif font.

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

THAYNÁ COELHO LESSA

concluiu o curso **Gestão em Ouvidoria (Turma AGO/2025)**, com carga-horária de 20 horas, início em 11/08/2025, término em 12/08/2025 e nota final 96.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "B. Lemos".

Betânia Lemos
Presidenta

The image shows a template for a certificate or diploma from ENAP (Escola Nacional de Administração Pública). It features a dark teal background with a repeating geometric pattern of stylized letters 'E' and 'N'. The ENAP logo is at the top left. The text in the center reads: 'A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que ISABELLY GOULART FERREIRA concluiu o curso Mobilidade Antirracista (Turma AGO/2025), com carga-hora de 10 horas, início em 06/08/2025, término em 08/08/2025 e nota final 90.' Below this is a handwritten signature of 'Betânia Lemos' followed by the title 'Presidenta'.

enap

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que
BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA
concluiu o curso **Mobilidade Antirracista (Turma JUL/2025)**, com carga-
horária de 10 horas, início em 28/07/2025, término em 01/08/2025 e nota final
90.


Betânia Lemos
Presidenta

Verifique o código de autorização: 107285033952405 6.8.0 10728503395240599 em <https://www.eventos.com.br/documents>

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)³**TREINAMENTO DE AGOSTO LILÁS**

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
GELTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-08-31T20:22:41Z	ORIENTADOR DE FLUXO
ROSANGELA SANTOS	01622871782	100%	2025-08-30T13:57:43Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2025-08-30T01:29:20Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2025-08-29T22:07:47Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MARCELO CARVALHO	14755226732	100%	2025-08-29T20:38:50Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2025-08-29T20:37:21Z	RECEPCIONISTA
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2025-08-29T19:30:19Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2025-08-29T18:12:18Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2025-08-29T17:54:28Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
RONALDO CONCEICAO	07186445752	100%	2025-08-29T17:25:16Z	TECNICO DE FARMACIA
KATH BATISTA	00160143594	100%	2025-08-29T17:18:10Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-08-29T16:33:49Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2025-08-29T15:48:33Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2025-08-29T13:12:47Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
ALINE JAKIMIU	07686753913	100%	2025-08-29T13:10:55Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-08-28T21:36:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-08-28T19:54:43Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT
JULIANA REIS	13463780770	100%	2025-08-28T17:59:59Z	FARMACEUTICO
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-08-28T15:22:39Z	FARMACEUTICO
ALEXANDRE SIMOES	01127395718	100%	2025-08-28T14:49:46Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2025-08-27T22:27:27Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2025-08-27T21:34:57Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
RAIANE SILVA	12476575747	100%	2025-08-27T14:06:10Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2025-08-27T13:47:54Z	MEDICO NEUROLOGISTA
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2025-08-27T13:44:31Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2025-08-27T13:39:21Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ANNE LAGE	19871915799	100%	2025-08-27T12:29:12Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2025-08-26T19:51:13Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2025-08-26T14:14:00Z	MEDICO
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2025-08-26T13:57:57Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
JANAINA MOURA	04473882748	100%	2025-08-26T13:50:12Z	AUXILIAR DE PORTARIA
AMANDA FARIA	17760671776	100%	2025-08-26T12:41:41Z	RECEPCIONISTA
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2025-08-25T20:23:43Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
LIANA SANTOS	17393773708	100%	2025-08-25T19:47:43Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2025-08-25T17:26:44Z	ENFERMEIRO
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2025-08-25T15:48:43Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2025-08-25T14:02:39Z	FONOAUDIOLOGO
MARIANNA DIOGO	12436064792	100%	2025-08-25T13:00:41Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
LAIS VITORIA	20490327737	100%	2025-08-25T12:46:51Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-08-25T12:32:44Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-08-25T12:17:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
JENNYFER COSTA	62345395303	100%	2025-08-25T12:15:05Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-08-25T12:14:06Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
PAULA SOARES	10254320708	100%	2025-08-24T22:21:01Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2025-08-24T05:40:39Z	MEDICO ORTOPEDISTA
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2025-08-23T16:38:41Z	MEDICO ANGIOLOGIA
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2025-08-22T19:11:01Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
CLAUDINEIA DA LUZ	00673663760	100%	2025-08-22T14:54:59Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2025-08-22T12:32:59Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIA
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-08-21T17:26:16Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ANA CAROLINA	12344675779	100%	2025-08-21T02:21:22Z	MEDICO ORTOPEDISTA
ENEAIS FREITAS	12311702718	100%	2025-08-20T18:03:24Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
TERCIA SOARES	07650734714	100%	2025-08-20T17:15:35Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO
EDUARDO SANTOS	11000771709	100%	2025-08-20T12:03:23Z	MEDICO NEUROLOGISTA
ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2025-08-19T23:22:01Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2025-08-19T16:07:56Z	COORDENADOR TEC. ADM

< > Agosto_Lilas_O_Papel_da_Saude_n Treinamento_de_Gestao_do_Tempo_ Tipos_de_Violencia_CCE Sistema_Unico_de_Saude_SUS_CC

CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2025-08-08T20:53:09Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2025-08-08T20:51:29Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2025-08-08T20:49:30Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
WENDY UNO	13668376735	100%	2025-08-08T20:48:57Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2025-08-08T20:46:37Z	ENFERMEIRO
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2025-08-08T20:46:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-08-08T20:43:32Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2025-08-08T20:42:34Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-08-08T20:41:25Z	RECEPCIONISTA
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2025-08-08T20:40:21Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2025-08-08T20:33:46Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2025-08-08T20:25:24Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2025-08-08T20:18:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

³ Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES.

ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2025-08-19T15:51:53Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2025-08-18T10:35:06Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
ANIK SYMONE	01613779712	100%	2025-08-17T00:31:39Z	MEDICO NEFROLOGISTA
CATARINA COUTO	10757993761	100%	2025-08-15T22:14:09Z	MEDICO ORTOPEDISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2025-08-15T19:34:19Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2025-08-14T21:52:48Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2025-08-14T14:50:56Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ARIANA MELO	12534136739	100%	2025-08-13T20:34:14Z	ANALISTA DE REGULACAO
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-08-13T18:21:16Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2025-08-13T17:36:51Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2025-08-13T17:27:52Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRA
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2025-08-13T17:19:13Z	RECEPCIONISTA
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2025-08-13T17:11:47Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
REBECCA MAIA	13413360779	100%	2025-08-13T16:53:54Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-08-13T16:44:46Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2025-08-13T14:57:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2025-08-13T14:22:07Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2025-08-13T14:17:22Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2025-08-12T23:19:37Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2025-08-12T22:27:00Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-08-12T21:48:27Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRA
JOSE CARLOS AZEVEDO	134133883710	100%	2025-08-12T20:46:58Z	ENFERMEIRO
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2025-08-12T20:42:29Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2025-08-12T20:21:19Z	AUXILIAR DE PORTARIA
ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2025-08-12T20:19:27Z	AUXILIAR DE PORTARIA
EVANI SOUZA	12082517756	100%	2025-08-12T20:12:59Z	RECEPCIONISTA
FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2025-08-12T19:39:31Z	MEDICO NEUROLOGISTA
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-08-12T18:29:24Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRA
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2025-08-12T17:53:06Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2025-08-12T15:49:13Z	RECEPCIONISTA
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2025-08-12T15:26:34Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
VICTOR HUGO	16985720773	100%	2025-08-12T14:52:22Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2025-08-12T14:51:25Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
TATIANA MUCCIOLI	01816649767	100%	2025-08-12T12:51:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2025-08-12T11:38:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2025-08-12T11:34:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2025-08-12T11:29:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2025-08-12T00:22:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
EDILAINA DE LIMA	11194032788	100%	2025-08-11T23:23:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA RODRIGUES	08090891767	100%	2025-08-11T22:21:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2025-08-11T20:07:17Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-08-11T18:57:15Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRA
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2025-08-11T15:26:02Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2025-08-11T13:59:11Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2025-08-11T13:42:16Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
JACIARA FACIO	08329157776	100%	2025-08-11T13:13:39Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIA
INGRID LIMA	03805187750	100%	2025-08-11T13:12:45Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2025-08-11T12:56:17Z	RECEPCIONISTA
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2025-08-11T12:25:26Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-08-11T12:15:20Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRA
RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2025-08-11T12:13:45Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIA OF
KAMILA FERNANDEZ	06055220733	100%	2025-08-11T12:12:52Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2025-08-11T12:10:48Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARCIO REIS	04305041790	100%	2025-08-09T20:48:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTIS
JULIANA MOURA	10460824775	100%	2025-08-09T20:43:12Z	MEDICO NEFROLOGISTA
LARISSA CONRAD	13203712725	100%	2025-08-09T20:21:59Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
ANDRE GEMENTI	1027745713	100%	2025-08-09T18:29:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIA OF
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2025-08-09T13:09:15Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2025-08-09T11:52:12Z	TECNICO DE FARMACIA
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2025-08-09T11:49:14Z	FARMAEUTICO
CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2025-08-09T01:58:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DIANA ARAUJO	069769388729	100%	2025-08-09T01:47:14Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2025-08-08T23:11:43Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
SUSANNE PESSOA	07081867774	100%	2025-08-08T23:01:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIA OF
RONALDO HUGO	64915921700	100%	2025-08-08T22:04:57Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2025-08-08T21:56:47Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
SUEÑE TOLEDO	11042788700	100%	2025-08-08T21:54:26Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
DAIANA SANTOS	121211305775	100%	2025-08-08T21:38:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2025-08-08T21:30:25Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2025-08-08T21:13:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LEILA SILVA	10849324742	100%	2025-08-08T21:13:25Z	RECEPCIONISTA
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2025-08-08T21:11:19Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2025-08-08T21:04:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2025-08-08T21:01:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2025-08-08T20:58:39Z	MEDICO ORTOPEDISTA
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2025-08-08T20:58:08Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2025-08-08T20:57:48Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2025-08-08T20:55:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

< > Agosto_Lilas_O_Papel_da_Saude_n Treinamento_de_Gestao_do_Tempo_ Tipos_de_Violencia_CCE Sistema_Unico_de_Saude_SUS_CC



LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

TIPOS DE VIOLENCIA

Colaboradores	CRM/CNPJ	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
SUENE TOLEDO	11042738700	11042738700	100%	2025-08-08T20:16:02Z	AUXILIAR DE SAÚDE
VALERIA MOREIRA NOVUNO	98268350725	98268350725	100%	2025-08-08T20:14:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

EXCELL BÁSICO 1

Colaboradores	CRM/CNPJ	CPF	Progresso	Data de Conclusão
THAYNA LESSA	20215454740	20215454740	100%	2025-08-04T17:44:46Z

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Colaboradores	CRM/CNPJ	CPF	Progresso	Data de Conclusão
THAYNA LESSA	20215454740	20215454740	100%	2025-08-04T17:52:26Z

ASSESSORAMENTO NO TRABALHO

Colaboradores	CRM/CNPJ	CPF	Progresso	Data de Conclusão
ELAINE LEMOS	17570803760	17570803760	100%	2025-08-29T21:59:44Z

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Colaboradores	CRM/CNPJ	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LEANDRO VIEIRA	78716764668	78716764668	100%	2025-08-15T17:22:40Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CLARA MELO	18778204747	18778204747	100%	2025-08-08T20:12:09Z	RECEPCIONISTA
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	12905460709	100%	2025-08-05T19:45:56Z	TECNICO DE FARMACIA
LAIS VITORIA	20490327737	20490327737	100%	2025-08-05T19:20:53Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
MARCUS GROSS	11770649794	11770649794	100%	2025-08-05T17:34:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUCIENE SILVA	13577521724	13577521724	100%	2025-08-05T16:30:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
TUANY VALENTIM	15378708745	15378708745	100%	2025-08-05T16:03:35Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANDRE PAULO	07803572723	07803572723	100%	2025-08-01T12:29:29Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
GELTON TRINDADE	09034081710	09034081710	100%	2025-08-01T02:58:29Z	ORIENTADOR DE FLUXO

ANEXO 2 - Bloco L

Entrega relatório do mês de julho 2025 (print):

<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01	SIM	BLOCO_K_DEMONSTRATIVO_DE_FOLHA_CCE_JULHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01	SIM	BLOCO_L_CGM1285_CCE_JULHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01	SIM	BLOCO_M_RELATORIO_DE_ENTREGA_CC_E_JULHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01	SIM	BLOCO_T_ARQUIVO_RHOS_CCE_JULHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	24.241.246/0001-13	HMI GRAFICA LOCACAO E COMERCIO EIRELI	013/2022-TC	14.000,00	SIM	CONTRATO_018_2022_HMIXIDEIAS_IMPRESSORAS_CCE_JUL25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	00.328.154/0001-07	GMC CONSULTORIA E SISTEMA CONTABIL LTDA	013/2022-TC	20.000,00	SIM	CONTRATO_013_2022_GMCXIDEIAS_CCE_JUL25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	05.557.860/0001-31	AZEVEDO DOS REIS ADVOGADOS E ASSOCIADOS	013/2022-TC	30.000,00	SIM	CONTRATO_012_2022_AZEVEDOXIDEIAS_JURIDICO_CCE_JUL25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	15.698.621/0001-68	HTS TECNOLOGIA E RECURSOS HUMANOS - EIRELI	013/2022-TC	40.164,33	SIM	CONTRATO_025_2022HTS_LOCACAO_E_MANUTENCAO_DE_EQUIPAMENTOS_DE_T_JUL25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	05.123.076/0001-28	CSM CONTRUÇOES LTDA	013/2022-TC	129.494,00	SIM	CONTRATO_CCE_031_2022_MANUT_FREIAL_CSM_JUL25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	7	2025	10.325.347/0001-68	THIAGO M B DA SILVA SERVIÇOS DE INFORMATICA	013/2022-TC	19.000,00	SIM	CONTRATO_019_2022_CCE_LINKATI_PRONTUARIO_ELETRONICO_JUL25.PDF

Fim da lista de relatórios

Entrega relatório do mês de junho, maio, abril de 2025 (print):

<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_A_DECLARAÇÕES_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_B_CERTIDÓES_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_C_GUILAS_DE_PAGAMENTO_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_D_BALANÇETES_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_E_RELATÓRIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_F_ANEXO_I_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_G_ANEXO_II_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_H_ANEXO_III_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_I_ANEXO_IV_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_J_ANEXO_V_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_T_ARQUIVO_RHOS_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_K_DEMONSTRATIVO_DE_POLHA_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_L_CGM1285_CCE_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_M_RELATORIO_DE_ENTREGA_CC_E_ABRIL25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	24.241.246/0001-13	HM1 GRAFICA LOCACAO E COMERCIO EIRELI	013/2022-TC	14.000,00		CONTRATO_018_2022_HM1XIDEIAS_IMPRESSORAS_CCE_ABR25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	00.328.154/0001-07	GMC CONSULTORIA E SISTEMA CONTABIL LTDA	013/2022-TC	20.000,00		CONTRATO_013_2022_GMCXIDEIAS_CCE_ABR25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	05.957.860/0001-31	AZEVEDO DOS REIS ADVOGADOS E ASSOCIADOS	013/2022-TC	30.000,00		CONTRATO_012_2022_AZEVEDOXIDEIAS_JURIDICO_CCE_ABR25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	15.698.621/0001-68	HTS TECNOLOGIA E RECURSOS HUMANOS - EIRELI	013/2022-TC	40.164,33		CONTRATO_025_2022_HTS_LOCACAO_E_MANUTENCAO_DE_EQUIPAMENTOS_DE_TI_ABR25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	05.123.076/0001-28	CSM CONTRUÇÕES LTDA	013/2022-TC	129.494,00		CONTRATO_CCE_031_2022_MANUT_PRE_DIAL_CSM_ABR25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	4	2025	10.325.347/0001-68	THIAGO M B DA SILVA SERVIÇOS DE INFORMATICA	013/2022-TC	19.000,00		CONTRATO_019_2022_CCE_LINKATI_PROTOCOLARIO_ELETRONICO_ABR25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_K_DEMONSTRATIVO_DE_FOLHA_CCE_MAIO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_L_CGM1285_CCE_MAIO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_M_RELATORIO_DE_ENTREGA_CC_E_MAIO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_T_ARQUIVO_RHOS_CCE_MAIO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	24.241.246/0001-13	HM1 GRAFICA LOCACAO E COMERCIO EIRELI	013/2022-TC	14.000,00		CONTRATO_018_2022_HM1XIDEIAS_IMPRESSORAS_CCE_MAIO25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	00.328.154/0001-07	GMC CONSULTORIA E SISTEMA CONTABIL LTDA	013/2022-TC	20.000,00		CONTRATO_013_2022_GMCXIDEIAS_CCE_MAIO25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	05.957.860/0001-31	AZEVEDO DOS REIS ADVOGADOS E ASSOCIADOS	013/2022-TC	30.000,00		CONTRATO_012_2022_AZEVEDOXIDEIAS_JURIDICO_CCE_MAIO25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	15.698.621/0001-68	HTS TECNOLOGIA E RECURSOS HUMANOS - EIRELI	013/2022-TC	40.164,33		CONTRATO_025_2022_HTS_LOCACAO_E_MANUTENCAO_DE_EQUIPAMENTOS_DE_TI_MAIO25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	05.123.076/0001-28	CSM CONTRUÇÕES LTDA	013/2022-TC	129.494,00		CONTRATO_CCE_031_2022_MANUT_PRE_DIAL_CSM_MAIO25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	10.325.347/0001-68	THIAGO M B DA SILVA SERVIÇOS DE INFORMATICA	013/2022-TC	19.000,00		CONTRATO_019_2022_CCE_LINKATI_PROTOCOLARIO_ELETRONICO_MAIO25.PDF



<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_A_DECLARACOES_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_B_CERTIDOES_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_C_GUIDAS_DE_PAGAMENTO_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_D_BALANCTES_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_F_ANEXO1_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_G_ANEXOII_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_H_ANEXOIII_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_I_ANEXOIV_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	5	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_J_ANEXOV_CCE_MAI025.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_A_DECLARACOES_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_B_CERTIDOES_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_C_GUIDAS_DE_PAGAMENTO_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_D_BALANCTES_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_E_RELATORIOS_DE_ATIVIDADES_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_F_ANEXO1_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_G_ANEXOII_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_H_ANEXOIII_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_I_ANEXOIV_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_J_ANEXOV_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_K_DEMONSTRATIVO_DE_FOLHA_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_L_CGM1285_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_M_RELATORIO_DE_ENTREGA_CC_E_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	42.498.733/0001-48	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	013/2022-TC	0,01		BLOCO_T_ARQUIVO_RHOS_CCE_JUNHO25.pdf
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	24.241.246/0001-13	HMI1 GRAFICA LOCACAO E COMERCIO EIRELI	013/2022-TC	14.000,00		CONTRATO_018_2022_HMIXIDEIAS_IMPRESSORAS_CCE_JUN25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	00.328.154/0001-07	GMC CONSULTORIA E SISTEMA CONTABIL LTDA	013/2022-TC	20.000,00		CONTRATO_013_2022_GMCXIDEIAS_CCE_JUN25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	05.957.860/0001-31	AZEVEDO DOS REIS ADVOGADOS E ASSOCIADOS	013/2022-TC	30.000,00		CONTRATO_012_2022_AZEOXIDEIAS_JURIDICO_CCE_JUN25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	15.698.621/0001-68	HTS TECNOLOGIA E RECURSOS HUMANOS - EIRELI	013/2022-TC	40.164,33		CONTRATO_025_2022_HTS_LOCACAO_E_MANUTENCAO_DE_EQUIPAMENTOS_DE_TL_JUN25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	05.123.076/0001-28	CSM CONTRUÇOES LTDA	013/2022-TC	129.494,00		CONTRATO_CCE_031_2022_MANUT_PRE_DIAL_CSM_JUN25.PDF
<input type="checkbox"/> 10040 - IGEDES INSTITUTO DE GESTAO E DESENVOLVIMENTO (ANTIGO IDEIAS)	6	2025	10.325.347/0001-68	THIAGO M B DA SILVA SERVICOS DE INFORMATICA	013/2022-TC	19.000,00		CONTRATO_019_2022_CCE_LINKATI_PROTOCOLARIO_ELETRONICO_JUN25.PDF

Totais da coluna Valor Mensal:

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746



Ouvidoria

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/09/2025

Relatório



Período: Agosto/2025

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Clínicas da Família (CF)	Remarcação de consulta - CF	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Insumos e materiais - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	68
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Outros exames - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	25
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Serviço de transporte exclusivo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			128

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 02/09/2025
DATASUS	Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 10:18
Competência: 08/2025		Versão: 4.7.10

MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO

CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08993270702	700002631183550	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
12238973713	703049414325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658805705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705001031704655	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	708009432615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02154929776	703006871162575	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01217385718	702605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPEZ GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07253021789	704207292236588	ALEXANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517300 - VIGILANTE
13816747710	700006594259001	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10938562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11588897071	70460376178829	ALINE LOPEZ VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10886167757	702809547370970	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225103 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	70000594886102	ALINE SILVA JAKMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	70000794407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
17708871776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14258989711	703004418415140	AMANDA SAUVEDADE CALE DA COSTA	225162 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
1334476779	708402714281388	ANIA CAROLINA DOIS EANTES SILVA	208270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436930	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225136 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606670530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	703048516876258	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13462521717	708107552353533	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
00598096367	706204532888664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	514320 - FAXINEIRO
01817698009	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14889280809	702804149233068	ANA CRISTINA MURAI	225125 - MEDICO CLINICO
82004471700	704601160374628	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
0210859736	70800805182482	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424826743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	702025985759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELECTRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	70200587588808	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597266742	708002507916486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELECTRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIA DENTISTA
85950830706	705003671445759	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	70250230249934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212400 - ANALISTA DE SUporte
07272760770	708000398709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	704007998255548	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
91708874715	703402741266900	ANGELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
01613779712	702900508625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA

DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		
DATASUS		
Relatório de Profissionais por Estabelecimento		

Data: 02/09/2025
Hora: 10:18
Versão: 4.7.10

136303080794	705106043282996	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLISTA
19871915799	7050507344355197	ANNE DE JESUS LAGE	411003 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000085641570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
12334136739	700030851916335	APRANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DE MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
0374039706	704040242823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13599738748	709005050849815	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIA DENTISTA
14352183709	706204038589965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411003 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11048876730	706000880627234	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706551	706200058320261	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLISTA
00503482722	705050234482051	BEATRIZ BRIGID PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15330286727	700006005262990	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05659310742	706404961324848	BIANCA ABUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10181913720	708000826173624	BRUNO ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17359737770	704600513497552	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1438851794	70310034344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
09268481792	704102280948050	BRUNA LEITE MARQUES	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10447947323	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
10447947323	706404961324848	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	411003 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10428957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10757993761	70200697727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
05570114424	706402686130784	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
02746545788	7000362335338	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10447947323	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10428957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10778204747	705005468548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00898841755	70120203177111	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	703003948477334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
0067363780	708020213584554	CLAUDINIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
1029432786	702008281792913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
0374592761	702704635230096	CHRISTIAN BARCELLOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07886154763	7082003150972540	CHRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
0134146644	708020213584554	CHRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704000303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702800518847389	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702800516067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
04150398300	701003826902999	DANIELE MARQUES TRAJANO	513403 - COPEIRO



13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	
030518724780	70040444862243	INGRUA MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	9234239749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
14705724780	702004831058890	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	09204355727	7020800202857646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VIECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
20572508735	706309722393473	ISABELLY GOULART FERREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	13441611725	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
70074619136	708009794607310	ISADORA GOMES MESQUITA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	12165356717	708004593331484	LETICIA LOPEZ VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	17393772708	700401476650048	LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
13376979740	705008807529659	JADEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	09544660705	703202668643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	16818347690	702009759799940	LOIANY SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	
0885081707	703407655203770	JANINA REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E	14676077700	700509794785254	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
12422795714	702003319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE	08080991767	702054334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
02453395303	706009777756423	JENNIFER DO ESPRITO SANTO COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	04918736467	706202508550066	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
11422569718	703080317722391	JESSE CLAUDIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELECTRICISTA DE INSTALAÇOES	10254114716	706006834833246	LUCIO ARAUJO LIRA	225305 - ENFERMEIRO	
44847475968	708007427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	1007837354	708102130424340	LUIZ AUGUSTO CHAVES MONTEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
06067232774	709800073518390	JOHN EDISON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	08415097708	70000307717012	LUIZ EDUARDO MAGALHAES ASSEF FILHO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
13855560708	7060093593044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	15464294767	704209798151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
12435733763	702507357408051	JOONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E	16544292796	703007850319779	MARA ANDRIM DE SOUZA PENHA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
32934380725	704807098500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	08884333760	706202508550066	MARCIO ARAUJO SILVA FIUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
13413383710	700909438103996	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223205 - ENFERMEIRO	14062727790	7020504563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
10526300768	702007186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212400 - ANALISTA DE SUPORTE	07326056790	700803096489288	MARCELLA TEIXEIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
07925429755	70007870707072	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO	11978579748	70300044578533	MARCELLO ALVES MARIÑO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	
05295930789	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA	14755226732	7009042791590	MARCELO DE MATTOS CARVALHO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	06984744872	709800548502473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
12816487660	706407645966880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	42110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	42110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	98885791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
12442692716	707405047952729	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	02409349703	706200513916280	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO	
00372819338	70620078707072	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	00621763748	7085005570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
10460824775	7000949225259	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	64415996434	70000291580997	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
14022525797	705209408237770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO	01936357712	700003083884604	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	
14637607770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	42110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	01663577120	700003083884604	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO	
13144388702	708007362038528	JULIANA PEREIRA SOUZA	42110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	04305041790	7080203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA	
16207887710	706004333876846	JULLIA DAS NACIMENTO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	10223771704	706409173333282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHET	0325135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
06555220733	709600641221277	KAMILLA D'AVEIRO FERNANDEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
96776072787	700209421424242	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	1380423701	702050271294640	MARINA AMARAL DE SOUZA	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
00100143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	14959927727	704802041216948	MARINA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
0329982790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	11881833773	706000195377538	MARINA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
15263257724	702408555026222	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINERO	09180337731	702500375760038	MARINA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES D	0425155 - MEDICO ENDOCRINOLIGISTA E	
20493327737	705009494789959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	09340967711	70300086788120	MARINA PIREI CORDEIRO CAIANA DIOGO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
13203712725	705003078791655	LARISSA CONRADAO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	08912180762	708020711108184	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
14482869727	702007748775499	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	09571297121	70406062163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
16131468781	700401937475430	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINERO	
11532382176	706408103208884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	01836545797	702080117420230	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL	
78716746468	706703233386530	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	12139230779	702500333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
10427706760	705209462680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	032415 - MEDICO DERMATOLOGISTA	13083664792	704505327708193	MARINA PIREI CORDEIRO CAIANA DIOGO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
10842334742	70100881831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	42110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	08912180762	70090278341198	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	225110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
16330047870	704705023687405	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	0957129712	70500427760858	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
09034081710	700504548655859	GELTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA	12905606709	70840426882489	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA	
38452818700	70600197230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	0656499072	700002468997275	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
02684843767	702400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	04305274701	7069003181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
10523976704	708207634252613	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	09370009613	703100009399960	POLLYNIA RODRIGUES MAIA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
16680712742	701004870448695	HILLARY DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	01054190798	700000640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	04211791982	705406069191384	PRISCILA SIMAO DIAS	223208 - CIRURGIAO DENTISTA	
07779604780	702060241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	13011401708	706405243541181	RACHEL MAGDALENO STEINBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
0389621790	7050051590388150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225160 - MEDICO CARDIOLOGISTA	02616402796	702030704088528	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
01385386703	707006800844030	MARINA LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELECTRICISTA DE INSTALAÇOES	09163449757	70260427598744	RAFAEL FERNANDES LAMOZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	02616054758	70110589088980	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
1262515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	05041047579	70000753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
15442345708	704002851792268	MATEUS NINISE DE SOUSA	223205 - ENFERMEIRO	09902189832	70230318475981	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
17142256745	705400489533292	MATEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE	16279943705	70800032285125	RAFI PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	
14681528778	700207457640238	MATEUS VASCONCELOS DA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	12476537547	705003487506810	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINERO	
71452042469	704502191976168	MATEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE	0393852764	702691701099349	Raphael de Oliveira Monteiro	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
0859089792	704000361565810	MICHAEL MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	15611927899	707010922134839	RAquel Almeida de Campos	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	5881885549	70000629600143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA	13413360779	703000830799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
17568515737	702080158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO					
02519165537	7050068464736518	MOARA SILVA VAZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA					
15182875738	707006823730238	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA					
17273733750	707005229062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA					
11882443760	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA					
13726559728	702000811211258	NAYANE GENTIL FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM					
16835670701	708400230709600	NAYARA CORREA DOS SANTOS	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL					
0888508743	704800011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA					



03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE	13251068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
11168557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
07431671708	706204227062835	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE	05681615723	70500785940057	VERANNE RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
327090384821	706200379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA	05135798773	70000691269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOLTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIA DENTISTA	16985720773	708500391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05642067761	702402534528628	ROBERTA AVILA QUINDEIRE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	17223375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
1160842781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	12250911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
08211041790	703407207000510	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	12250911764	703903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
15959949717	702500326052353	ROBERTO PIEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	08235379600	7054025176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331841	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS	09144261764	703604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
01662192584	702500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	17031140781	70500285553359	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIA DENTISTA	10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
10137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPEIS DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	11162586761	700003260153307	WELLLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
07136445752	702500776008586	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA	16940788760	708004564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
64915921700	702500322057573	RONALDO HUGO PETROSEMOL	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	13668376735	70320062535444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01622871782	704403339977810	ROSANGELA FRANCA SANTOS	514320 - FAXINEIRO	14297070707	703409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
04546966717	700001288026008	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	17195048730	700003036932200	YGOR FIDELIS ALVES	514320 - FAXINEIRO
00682117757	700702937349380	ROSE VAIKBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	20925962767	704500322785714	YSNA MARINHO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR	28867688391	898004838376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
1250567810	703000849845990	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO				Total de Profissionais/Vinculos325/329
09237744757	70480059935342	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	322025 - TECNICO DE ENFERMAGEM				
01852394714	700106959535311	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO				
011016611778	704404303022110	SONIA BATISTA SARAVIA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA				
14257387700	7030008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
03655238703	706709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
11042738700	70820315523241	SUENE SOARES TOLEDO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL				
07081867774	7080007872509320	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIA DENTISTA				
16010330793	70070843465880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL				
03168122343	70660030702525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E				
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA				
04750957747	701205075468119	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL				
10523600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCÃO	514320 - FAXINEIRO				
01816649767	704300859668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLI	223212 - CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA				
14486814712	701402662262033	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR				
01720793140	70070395832979	TENNISON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
07650734714	700400335304579	TERCIA CLEGARIO SOARES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO				
11588200701	7028006131432161	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225125 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E				
11059371782	708400207129461	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA				
13641900794	7069003743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA				
10994039706	700402314381050	THAIS SANTOS PEREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO				
10649662771	709801096533239	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
20215454740	70300043995410	THAYNA COELHO LESSA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO				
10970768737	705007453593153	TIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
14049654750	700703489435980	TIAGO PHILIPPE ROSELET	225125 - MEDICO CLINICO				
1537808745	705000313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM				

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades de Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	160	1.080
Estomatologia	4	20	40	160	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	160	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angioterapia	8	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR SEMANA	PROPOSIÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - FRACTURA DENTAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - FRENECTOMA UNGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - ORTOCONTA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM COONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OPTOMOLOGIA - GERAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OPTOMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM MORULIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRÉ EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCARDIOGRAFIA TRANSITORÁCICA	03	Somente Reserva
ECCARDIOGRAFIA TRANSITORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESTERILIZAÇÃO	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENÇÃO EM HERPESVÍRUS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	03	Somente Reserva
GRUPO - RADICOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

ANEXO 7 – TABNET

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES AP 1
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOSA DE ESPECIALIDADES AP 10
Período: Jul/2025

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	19.151	19.201
CAP10	19.151	19.201

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
 Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Rio
SAÚDE

SUS

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de agosto de 2025 a 30 de agosto de 2025.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1469 pacientes atendidos pela odontologia e 1228 atendidos nas especialidades de dermatologia, ginecologia e Cirurgia Vascular no referido período totalizando 2697 atendimentos, o que equivale a 95% dos pacientes atendidos no mês de agosto pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 293 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2697 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 293 pacientes relataram ter alguma alergia e que nenhum estava sem a identificação de pulseira vermelha.

Rio
ESTADUAL

SUS

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES

Descrição da não conformidade	Quantidade
paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia	0
Nome Incorreto	0
Especialidade Incorreta	0
Paciente sem Pulseira de identificação	0
Data de Nascimento Errada	0

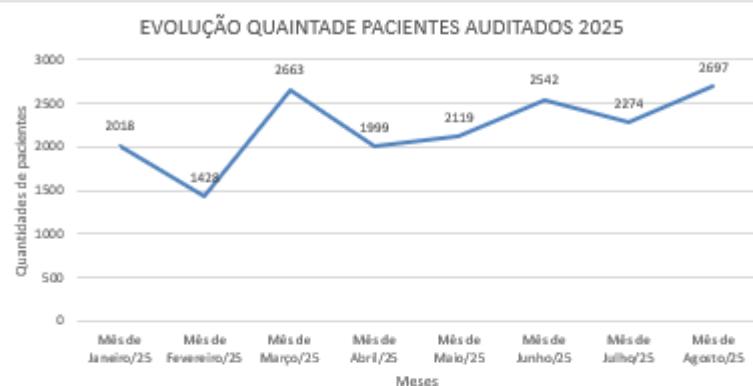
Análise

Dos 2274 pacientes avaliados nenhum apresentou inconformidade, o que representa 0% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Janeiro - 2018 pacientes auditados
 Mês de Fevereiro - 1428 pacientes auditados
 Mês de Março - 2663 pacientes auditados
 Mês de Abril - 1999 pacientes auditados
 Mês de Maio - 2119 pacientes auditados
 Mês de Junho - 2542 pacientes auditados
 Mês de Julho - 2274 pacientes auditados
 Mês de Agosto - 2097 pacientes auditados

Relatório auditoria da identificação dos pacientes





CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

