



Super Centro Carioca de Saúde

**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N° 013/2022

AGOSTO 2025

Referência: Julho 2025



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Faturamento

Livia Servo

Analista de Regulação

Ariana Melo



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1 Índice de absenteísmo	8
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	15
2.1.3 Educação Permanente	16
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	20
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria.....	21
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	30
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	33
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	34
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	36
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	38
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	39
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	40
2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	43
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal.....	46
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	47
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	48
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	49
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	50
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente	50
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	50
3.3 Núcleo de Educação Permanente	52



3.4 Faturamento	58
3.5 Educação Permanente	63
3.6 Enfermagem.....	66
3.7 Odontologia.....	74
3.8 Serviço de Farmácia.....	77
3.9 Ouvidoria	101
3.9 Controladoria.....	101
4. ANEXOS.....	103
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	104
ANEXO 2 - Bloco L	112
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746.....	112
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	113
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	114
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	119
ANEXO 7 - Tabnet	120
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	120



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, que até abril de 2025 era chamado de Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS, - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.



Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, julho de 2025, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de julho de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela



SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de julho de 2025, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Julho de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	136,24	1,40%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9740		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	8+4/2=6	1,95%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	308		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	661,85	2,18h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	304		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/08/2025		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	137	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	137		

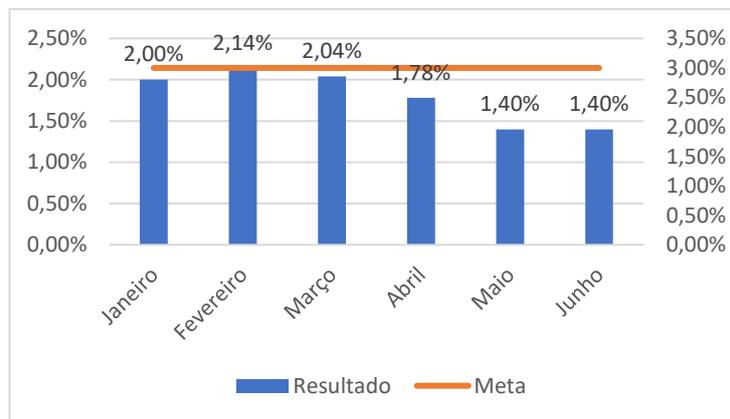
*Competência: junho de 2025. Explicações no item 2.1.1.



2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		JUN		
			1,40%		

Cálculo do **Indicador**

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$


Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho,



delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

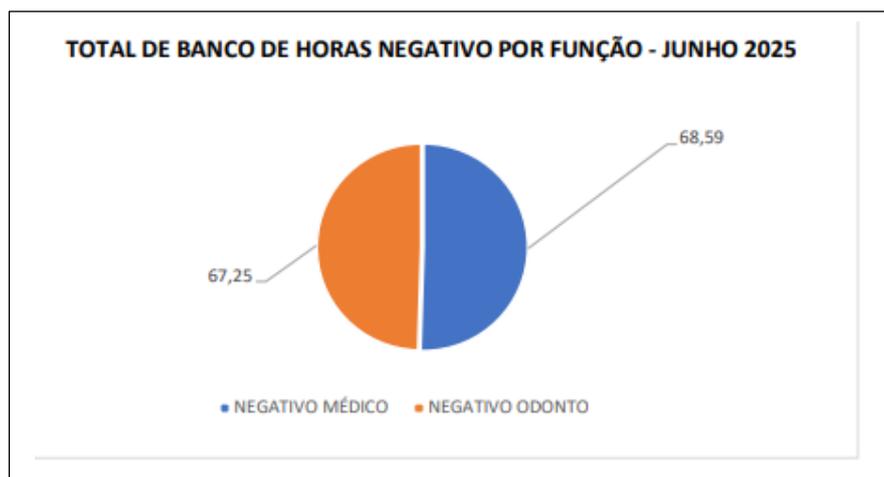
OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de junho, observa-se que se manteve o valor de 1,40% no índice de absenteísmo mantendo-se dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em junho:

IGEDES INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE JUNHO 2025		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
50	30	1500
65	60	3900
12	90	1080
4	120	480
1	180	180
132	480	7140
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
3	50	150
16	100	1600
3	150	450
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
156	980	9740
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		68:59:00
ODONTO		67:25:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		136:24:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
136,24	9740	1,40

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o saldo de horas negativas por função no referente período seguido do total de profissionais por função no referente período:





Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (horas):

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	150
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	50
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2600



A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

 RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	8:49:00
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	9:02:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	15:17:00
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:04:00
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	2:23:00
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	6:02:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:07:00
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	9:04:00
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	6:09:00
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:59:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:11:00
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	3:18:00
TOTAL		67:25:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

 RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	30
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30



CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ISADORA GOMES MESQUITA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	120
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60



ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	120
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
VANESSA COSTA MAZALA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	120
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
132		7140

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:

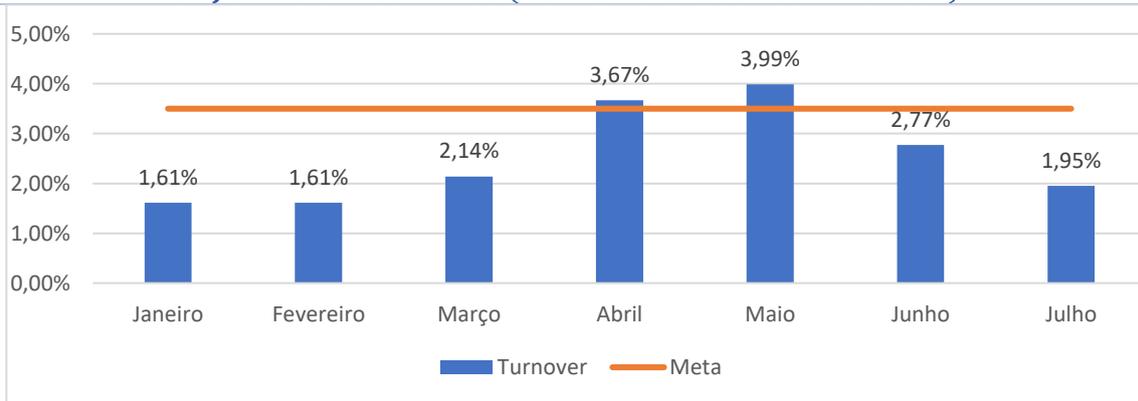
 RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	0:35:00
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	0:01:00
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	6:41:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:02:00
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:14:00
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:12:00
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:51:00
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:07:00
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	10:33:00
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	2:06:00
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	10:10:00
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:25:00
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:23:00
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:53:00
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	1:13:00
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	1:38:00
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:16:00
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	0:06:00
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:21:00
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:48:00
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	2:45:00
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	1:21:00
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:24:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	3:22:00
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:17:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	7:22:00
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	6:36:00
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:13:00
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:04:00
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:16:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	0:30:00
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	0:14:00
TOTAL		68:59:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		1,95%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,95%. No mês de julho em comparação a junho, houve um decréscimo nos valores. Com isso, o indicador se manteve ainda dentro da meta.

No mês de julho houveram 4 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	MEDICO ORTOPEDISTA	17/07/2025
ANA CLECIA DA SILVA ALVES	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	10/07/2025
LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	09/07/2025
RAPHAEL DE OLIVEIRA MONTEIRO	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	01/07/2025



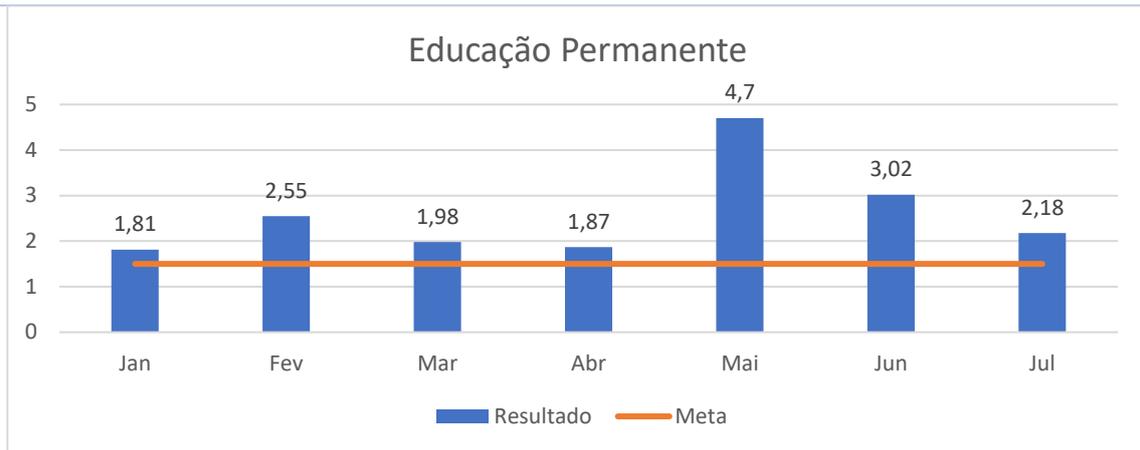
No mês de julho houveram 8 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
VANESSA COSTA MAZALA	MEDICO DERMATOLOGISTA	29/07/2025
CARLOS AUGUSTO F. DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	25/07/2025
ANA FLAVIA ANDRADE COSTA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	22/07/2025
BISMARCK CLIMERIO DE SOUZA	ARTICULADOR TERRITORIAL	15/07/2025
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	11/07/2025
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	08/07/2025
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	04/07/2025
CARLOS RIBEIRO NETO	ASSESSOR MEDICO	01/07/2025

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 308 (trezentos e oito) colaboradores ativos no último dia do mês anterior junho).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5h		JUL		
			2,18h		
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{n^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador ao longo do ano demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades de treinamento do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente instrumento de melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IGEDES (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas mais utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente no CCE, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc. Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a



conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto no mês.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Temos também na Plataforma a trilha BEM VINDO IGEDES CCE que foi desenvolvida a partir de setembro de 2024 para que os novos funcionários realizem virtualmente um pacote de temas pertinentes a admissão como LGPD, Segurança do Paciente, Princípio de Combate a incêndios entre outros temas.

Acrescentamos ainda que, além da plataforma EAD, em julho, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento, além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento de Educação Financeira (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
2. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAHE (Presencial – novos admitidos).
3. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
4. Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
5. Treinamento de Atribuições da equipe de enfermagem (Presencial – Enfermagem).
6. Treinamento de Assistência de enfermagem nos consultórios das especialidades médicas. (Presencial – Enfermagem).
7. Treinamento de Normas e Condutas: Atestados, ausências injustificadas e atrasos. (Presencial – Enfermagem).
8. Treinamento de Papel da enfermagem no envio e recebimento de materiais para anatomia patológica. (Presencial – Enfermagem).
9. Treinamento de Prevenção de acidentes para membros da CIPA (EAD – Cipeiros).
10. Treinamento de Tratamento de Baixas no SISREG (Presencial – agentes administrativos).



No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- **Webnar “Segurança do Paciente e Saúde da pessoa idosa”**, realizado no período de 09 de julho de 2025, com carga horária de 2h e trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Lívia Menezes**.
- **Webnar “Segurança do Paciente e Saúde da pessoa idosa”**, realizado no período de 09 de julho de 2025, com carga horária de 2h e trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Jaciara Facio**.
- **Webnar “Segurança do Paciente e Saúde da pessoa idosa”**, realizado no período de 09 de julho de 2025, com carga horária de 2h e trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Veronica Souto**.
- **Webnar “Segurança do Paciente e Saúde da pessoa idosa”**, realizado no período de 09 de julho de 2025, com carga horária de 2h e trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Marcella Teixeira**.
- **Maratona "Especialista na Nova NR-1: a profissão do futuro"**, realizado no período de 18 de julho de 2025, com carga horária total de 8 (oito) horas, ministrado pelo Instituto EB de Educação. Colaborador: **Verônica Oliveira Souto**.
- **II UROONCORIO 2025**, promovido pela Sociedade Brasileira e Urologia Seccional Rio de Janeiro, realizado no período de 12 e 13 de junho de 2025, com carga horária de 19,45 horas (dezenove horas e quarenta e cinco minutos). Colaborador: **Marcelo Medeiros do Nascimento**.
- **II UROONCORIO 2025 – Profissional participou como Palestrante da sessão Arena com o tema Quimioterapia neoadjuvante**, promovido pela Sociedade Brasileira e Urologia Seccional Rio de Janeiro, realizado no período de 12 e 13 de junho de 2025, com carga horária de 2 horas (duas horas). Colaborador: **Marcelo Medeiros do Nascimento**.
- **Webinar “O DESAFIO DAS ÚLCERAS GENITAIS”: ÚLCERAS GENITAIS EM UM SERVIÇO DE DST**, (participou como MODERADOR) promovido pela Sociedade Brasileira de Urologia-Seccional Rio de Janeiro, pela plataforma ZOOM, no dia 30/06/2025 às 19:30hs, com carga horária de 2 horas (duas horas). Colaborador: **Marcelo Medeiros do Nascimento**.



- **Evento 2ª Jornada de Urologia da Região dos Lagos – Cabo Frio/RJ**, realizou uma palestra intitulada: **“Priapismo: Como Trata?”** no Auditório do Malibu Palace Hotel, promovido pela Sociedade Brasileira de Urologia no dia 24 de Maio de 2025, com carga horária de 2 horas (duas horas). Colaborador: **Marcelo Medeiros do Nascimento**.
- **39º Congresso de Dermatologia do Instituto Azulay**, participou como congressista, promovido pelo Instituto Azulay, realizado em 14 de junho de 2025, no Hotel Rio Othon Palace, com carga horária de 9h e 20 minutos (nove horas e vinte minutos). Colaborador: **Marcos Paulo Godinho Guimaraes Bouchuid**.
- **8º TERA RIO**, promovido pela Sociedade Brasileira de dermatologia do Rio de Janeiro, realizado nos dias 23 e 24 de maio de 2025, com carga horária de 18h (dezoito horas). Colaborador: **Marcos Paulo Godinho Guimaraes Bouchuid**.
- **47º Simpósio de Dermatologia Tropical e Doenças Negligenciadas da SBD**, promovido pela Sociedade Brasileira de Dermatologia, com carga horária totalizando 14 horas e 20 minutos, realizado nos dias 11 e 12 de abril de 2025. Colaborador: **Marcos Paulo Godinho Guimaraes Bouchuid**.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil				
			Sim		
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					



Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_JUL25.PDF”.

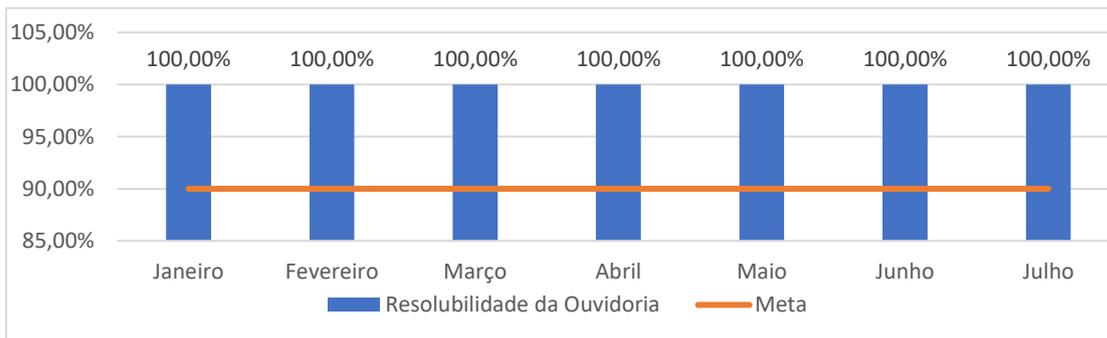
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		JUL		
			100%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de julho, a Ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) recebeu um total de 137 demandas onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.



- Bom atendimento do Médico: 04
- Bom atendimento da equipe: 07
- Confirmação de consulta: 02
- Demora no atendimento: 10
- Demora no agendamento: 17
- Dúvidas sobre a consulta/ procedimento: 04
- Mau atendimento do médico: 06
- Número de telefone não atende: 15
- Número de WhatsApp não responde: 31
- Pedido de reagendamento: 31
- Reagendamento: 07

Conforme o Canal 1746, 117 chamados das demandas são críticas, 10 são elogios e 07 chamados são informações gerados pelos usuários do CCE. Neste mês a maior demanda dos cidadãos foi a demora nas respostas de WhatsApp e marcação de retorno. Quanto a classificação das ouvidorias e percentual de críticas, principalmente no que diz respeito ao atendimento médico.

Aqui, devemos considerar que não há tratamento qualitativo do dado, uma vez que:

- a) Solicitações de marcação e remarcação às vezes são consideradas como críticas
- b) Ouvidorias classificadas como crítica, após tratativa e resolução, ficam demonstrado que não corresponde à realidade e não houve má conduta ou mal atendimento do profissional de saúde, que seja cirurgião dentista ou médico.

Além disso é necessário correlacionar com duas grandezas importantes que são indicadores neste contrato: o número de atendimentos no mês e o percentual de satisfação dos usuários (medido na variável 3, cujo percentual de satisfeitos e muito satisfeitos sempre ultrapassa os 90%). Ressaltamos que o indicador contratual se refere a **resolubilidade** das queixas que foram inseridas no 1746. E estas foram alcançadas em 100% no referido período como foi apresentado anteriormente.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as demandas recebidas e respondidas no mês de julho:

Data da abertura	Mês	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Serviço/Setor	Data do encerramento
01/07/2025	JULHO	22077496	RIO-30924961-6	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	01/07/2025
01/07/2025	JULHO	22078232	RIO-30925833-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	10/07/2025
01/07/2025	JULHO	22078678	RIO-30926218-4	Crítica	Demora no agendamento	ouvidoria	02/07/2025
01/07/2025	JULHO	22079206	RIO-30926969-5	Crítica	Reagendamento	NIR	10/07/2025
01/07/2025	JULHO	22080592	RIO-30928592-5	Crítica	Mau atendimento do médico	Diretor Geral	11/07/2025
01/07/2025	JULHO	22081282	RIO-30929438-5	Informação	Pedido de reagendamento	NIR	07/07/2025
01/07/2025	JULHO	22081659	RIO-30929872-5	Crítica	Mau atendimento do médico	Diretor Geral	11/07/2025
02/07/2025	JULHO	22083888	RIO-30932588-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	07/07/2025
02/07/2025	JULHO	22084172	RIO-30932839-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	08/07/2025



02/07/2025	JULHO	22086099	RIO-30935185-0	Crítica	Mau atendimento do médico	Diretor Geral	07/07/2025
02/07/2025	JULHO	22087430	RIO-30936887-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	07/07/2025
04/07/2025	JULHO	22097536	RIO-30948623-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	11/07/2025
04/07/2025	JULHO	22097733	RIO-30948828-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025
04/07/2025	JULHO	22097994	RIO-30949240-6	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	07/07/2025
04/07/2025	JULHO	22099807	RIO-30951417-2	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	08/07/2025
07/07/2025	JULHO	22105950	RIO-30958733-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	08/07/2025
07/07/2025	JULHO	22105997	RIO-30958749-6	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	08/07/2025
07/07/2025	JULHO	22106703	RIO-30959682-8	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025
07/07/2025	JULHO	22107616	RIO-30960840-5	Crítica	Reagendamento	NIR	11/07/2025
08/07/2025	JULHO	22109199	RIO-30962662-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	08/07/2025
08/07/2025	JULHO	22109425	RIO-30962770-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	15/07/2025
08/07/2025	JULHO	22110926	RIO-30964692-6	Crítica	Reagendamento	NIR	08/07/2025
08/07/2025	JULHO	22111331	RIO-30965013-6	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	08/07/2025
08/07/2025	JULHO	22111860	RIO-30965786-6	Crítica	Reagendamento	NIR	08/07/2025
08/07/2025	JULHO	22112477	RIO-30966559-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	08/07/2025
08/07/2025	JULHO	22112920	RIO-30967084-5	Elogio	Bom atendimento do médico	Diretor Geral	09/07/2025
09/07/2025	JULHO	22114480	RIO-30968929-4	Crítica	Demora no agendamento	NIR	10/07/2025
09/07/2025	JULHO	22115609	RIO-30970260-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025
09/07/2025	JULHO	22118157	RIO-30973339-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	14/07/2025
09/07/2025	JULHO	22118324	RIO-30973561-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025
10/07/2025	JULHO	22120172	RIO-30975770-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025
10/07/2025	JULHO	22122214	RIO-30978247-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025



11/07/2025	JULHO	22125698	RIO-30982472-5	Crítica	Reagendamento	NIR	11/07/2025
11/07/2025	JULHO	22126143	RIO-30982971-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	11/07/2025
12/07/2025	JULHO	22130356	RIO-30987981-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	14/07/2025
12/07/2025	JULHO	22130749	RIO-30988456-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	14/07/2025
12/07/2025	JULHO	22130965	RIO-30988707-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	14/07/2025
14/07/2025	JULHO	22134342	RIO-30992695-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	18/07/2025
14/07/2025	JULHO	22134462	RIO-30992848-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	15/07/2025
14/07/2025	JULHO	22135365	RIO-30993849-4	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	14/07/2025
14/07/2025	JULHO	22135440	RIO-30993965-8	Crítica	Bom atendimento do médico	Coordenador Medico	17/07/2025
14/07/2025	JULHO	22136013	RIO-30994620-0	Crítica	Demora no atendimento	NIR	15/07/2025
14/07/2025	JULHO	22136695	RIO-30995508-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	15/07/2025
14/07/2025	JULHO	22137432	RIO-30996283-5	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Medico	17/07/2025
14/07/2025	JULHO	22137706	RIO-30996675-4	Crítica	Demora no atendimento	NIR	17/07/2025
14/07/2025	JULHO	22137804	RIO-30996787-8	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	15/07/2025
15/07/2025	JULHO	22139520	RIO-30998708-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/07/2025
15/07/2025	JULHO	22140526	RIO-30999937-4	Crítica	Demora no agendamento	NIR	17/07/2025
15/07/2025	JULHO	22140770	RIO-31000213-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	18/07/2025
15/07/2025	JULHO	22141073	RIO-31000493-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	17/07/2025
15/07/2025	JULHO	22141487	RIO-31001028-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/07/2025
15/07/2025	JULHO	22141590	RIO-31001228-1	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	17/07/2025



15/07/2025	JULHO	22142255	RIO-31001778-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	17/07/2025
15/07/2025	JULHO	22142784	RIO-31002626-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/07/2025
15/07/2025	JULHO	22142888	RIO-31002712-8	Crítica	Mau atendimento do médico	RT Odontologia	30/07/2025
15/07/2025	JULHO	22143550	RIO-31003536-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	17/07/2025
16/07/2025	JULHO	22144497	RIO-31004666-8	Informação	Confirmação de consulta	NIR	16/07/2025
16/07/2025	JULHO	22145340	RIO-31005625-2	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/07/2025
16/07/2025	JULHO	22145724	RIO-31006030-2	Crítica	Demora no atendimento	NIR	18/07/2025
16/07/2025	JULHO	22145856	RIO-31006226-4	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/07/2025
16/07/2025	JULHO	22146207	RIO-31006749-5	Informação	Pedido de reagendamento	NIR	18/07/2025
16/07/2025	JULHO	22147192	RIO-31007930-6	Crítica	Demora no atendimento	NIR	23/07/2025
16/07/2025	JULHO	22147789	RIO-31008619-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	18/07/2025
16/07/2025	JULHO	22148400	RIO-31009366-6	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	17/07/2025
18/07/2025	JULHO	22156735	RIO-31018891-0	Informação	Demora no atendimento	NIR	18/07/2025
18/07/2025	JULHO	22157673	RIO-31019914-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	23/07/2025
18/07/2025	JULHO	22159518	RIO-31022127-4	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	23/07/2025
18/07/2025	JULHO	22159664	RIO-31022221-8	Crítica	Demora no agendamento	NIR	23/07/2025
18/07/2025	JULHO	22161368	RIO-31024343-2	Crítica	Reagendamento	NIR	24/07/2025
18/07/2025	JULHO	22162201	RIO-31025358-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	24/07/2025
21/07/2025	JULHO	22168463	RIO-31032930-4	Crítica	Demora no atendimento	NIR	21/07/2025
21/07/2025	JULHO	22168670	RIO-31033121-3	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	RT de Enfermagem	29/07/2025



21/07/2025	JULHO	22169479	RIO-31034220-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	29/07/2025
21/07/2025	JULHO	22170450	RIO-31035345-4	Crítica	Demora no agendamento	NIR	23/07/2025
22/07/2025	JULHO	22172442	RIO-31037713-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	29/07/2025
22/07/2025	JULHO	22173336	RIO-31038831-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2025
22/07/2025	JULHO	22173621	RIO-31039076-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	29/07/2025
22/07/2025	JULHO	22174240	RIO-31039731-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	31/07/2025
22/07/2025	JULHO	22175216	RIO-31040955-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/07/2025
22/07/2025	JULHO	22175666	RIO-31041487-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2025
22/07/2025	JULHO	22176007	RIO-31041882-0	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/07/2025
22/07/2025	JULHO	22176651	RIO-31042655-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2025
23/07/2025	JULHO	22177368	RIO-31043507-8	Elogio	Bom atendimento do médico	Diretor Geral	23/07/2025
23/07/2025	JULHO	22177764	RIO-31043956-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	28/07/2025
23/07/2025	JULHO	22178025	RIO-31044117-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	28/07/2025
23/07/2025	JULHO	22178082	RIO-31044314-7	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2025
23/07/2025	JULHO	22178964	RIO-31045370-8	Crítica	Demora no atendimento	NIR	23/07/2025
23/07/2025	JULHO	22179252	RIO-31045753-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2025
23/07/2025	JULHO	22180011	RIO-31046567-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	28/07/2025
23/07/2025	JULHO	22180301	RIO-31046991-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	23/07/2025
23/07/2025	JULHO	22181074	RIO-31047975-5	Elogio	Bom atendimento do médico	Diretor Geral	24/07/2025



23/07/2025	JULHO	22181848	RIO-31048867-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	24/07/2025
24/07/2025	JULHO	22182619	RIO-31049766-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	29/07/2025
24/07/2025	JULHO	22182946	RIO-31050188-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	28/07/2025
24/07/2025	JULHO	22183372	RIO-31050623-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	24/07/2025
24/07/2025	JULHO	22184228	RIO-31051692-8	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/07/2025
24/07/2025	JULHO	22185183	RIO-31052789-5	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/07/2025
24/07/2025	JULHO	22185936	RIO-31053677-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	NIR	29/07/2025
24/07/2025	JULHO	22186817	RIO-31054716-8	Crítica	Mau atendimento do médico	Coordenador Medico	30/07/2025
25/07/2025	JULHO	22188092	RIO-31056216-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	29/07/2025
25/07/2025	JULHO	22189096	RIO-31057419-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	29/07/2025
25/07/2025	JULHO	22190084	RIO-31058651-0	Informação	Pedido de reagendamento	NIR	28/07/2025
28/07/2025	JULHO	22196606	RIO-31066370-0	Crítica	Demora no atendimento	NIR	29/07/2025
28/07/2025	JULHO	22196671	RIO-31066469-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	29/07/2025
28/07/2025	JULHO	22197535	RIO-31067426-5	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	29/07/2025
28/07/2025	JULHO	22197597	RIO-31067519-0	Crítica	Reagendamento	NIR	29/07/2025
25/07/2025	JULHO	22188729	RIO-31057056-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	29/07/2025
25/07/2025	JULHO	22189082	RIO-31057399-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	29/07/2025
30/07/2025	JULHO	22209904	RIO-31082328-6	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	04/08/2025
28/07/2025	JULHO	22198436	RIO-31068483-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	30/07/2025
28/07/2025	JULHO	22200044	RIO-31070498-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	29/07/2025



28/07/2025	JULHO	22200682	RIO-31071269-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/08/2025
29/07/2025	JULHO	22202170	RIO-31072983-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	31/07/2025
29/07/2025	JULHO	22203029	RIO-31073976-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/08/2025
29/07/2025	JULHO	22204205	RIO-31075272-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	01/08/2025
29/07/2025	JULHO	22204255	RIO-31075513-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	05/08/2025
29/07/2025	JULHO	22204487	RIO-31075531-0	Crítica	Demora no atendimento	NIR	04/08/2025
30/07/2025	JULHO	22206343	RIO-31077969-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	04/08/2025
30/07/2025	JULHO	22207213	RIO-31078941-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	04/08/2025
30/07/2025	JULHO	22207632	RIO-31079405-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/08/2025
30/07/2025	JULHO	22209922	RIO-31082336-2	Crítica	Demora no agendamento	NIR	04/08/2025
30/07/2025	JULHO	22210052	RIO-31082496-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	04/08/2025
30/07/2025	JULHO	22210490	RIO-31083045-4	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	04/08/2025
31/07/2025	JULHO	22212467	RIO-31085479-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	01/08/2025
07/07/2025	JULHO	22105334	RIO-30957947-0	Crítica	Pedido de reagendamento	NIR	11/07/2025
09/07/2025	JULHO	22115426	RIO-30970130-4	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	11/07/2025
26/07/2025	JULHO	22191639	RIO-31060497-0	Crítica	Demora no atendimento	NIR	01/08/2025
31/07/2025	JULHO	22212111	RIO-31085043-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	NIR	04/08/2025
31/07/2025	JULHO	22213039	RIO-31086209-8	Informação	Pedido de reagendamento	NIR	01/08/2025
31/07/2025	JULHO	22213540	RIO-31086842-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	01/08/2025



31/07/2025	JULHO	22213924	RIO-31087303-2	Informação	Confirmação de consulta	NIR	31/07/2025
31/07/2025	JULHO	22214878	RIO-31088483-5	Crítica	Demora no agendamento	NIR	05/08/2025
31/07/2025	JULHO	22215148	RIO-31088794-0	Crítica	Número de telefone não atende	NIR	01/08/2025
31/07/2025	JULHO	22214578	RIO-31088121-8	Elogio	Bom atendimento da equipe	Diretor Geral	05/08/2025

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração N° 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de julho de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.



Resultados Variável 2 - Referência: Julho de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.960	84,88%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.556		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.265	14,47%	Não
			Nº total de consultas ¹ agendadas	15.648		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	163	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	163		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17.949	0.89	Não
			Nº de	20.188		



			consultas esperadas			
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	$\geq 70\%$	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	8.781	56,12%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	15.647		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.802	8.802	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.038	3.038	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal ²	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	16.603	99,38%	Sim
			Quantidade apresentada	16.707		

¹ O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

² Competência: junho de 2025.

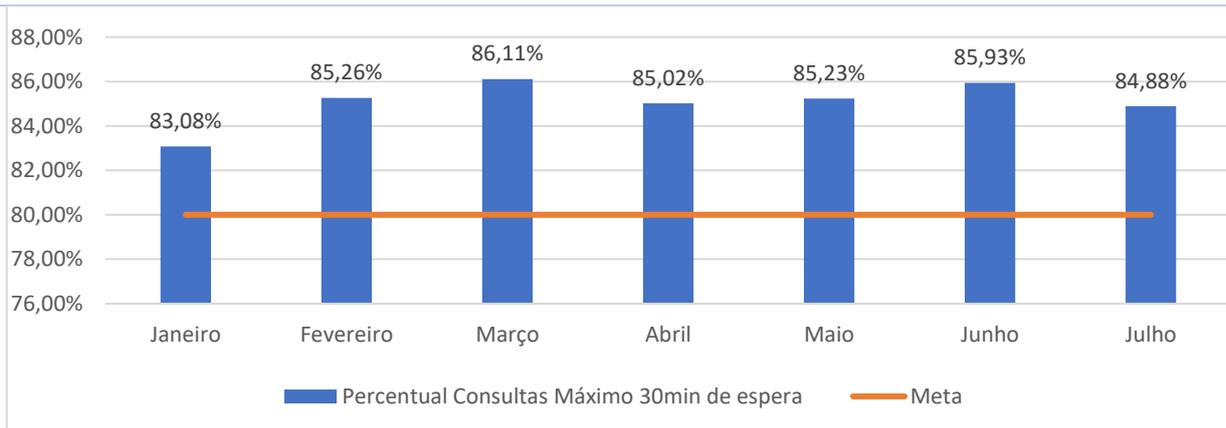


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		JUL		
			84,88%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

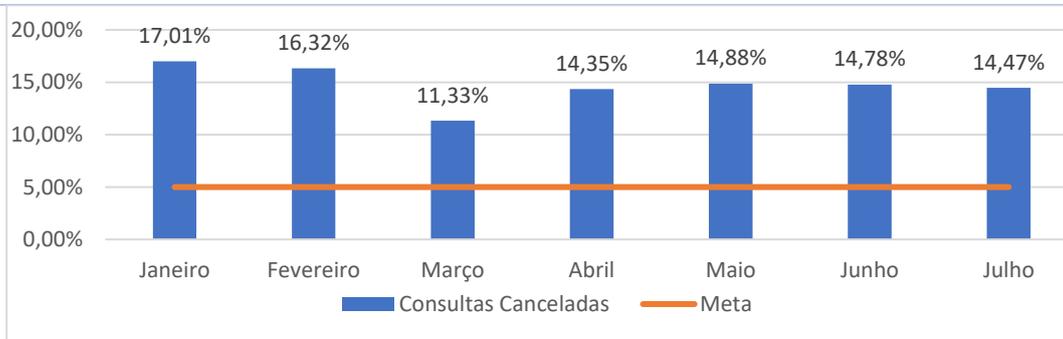
Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde e constante treinamento de fluxo de atendimento do paciente no CCE.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		14,47%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador deste indicador que antes era consultas realizadas foi alterado para consultas agendadas por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

- a) Este indicador era interpretado pela contratada, uma vez que as fichas dos indicadores só foram disponibilizadas a partir de julho de 2024, sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto, pelos motivos abaixo:



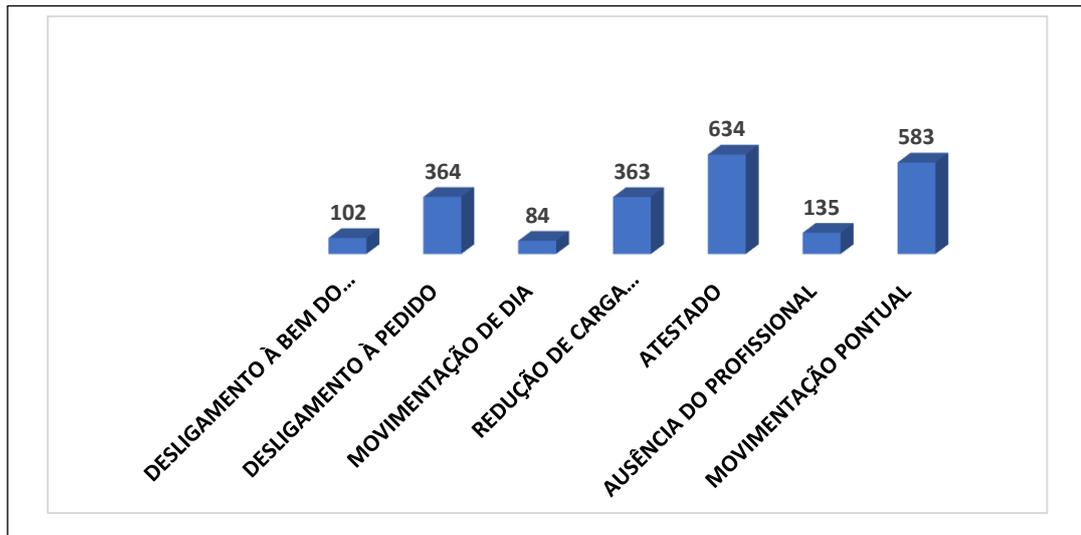
- a1. Antes da ficha dos indicadores, consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.
- a.2. A publicação da ficha relativa ao indicador, mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.
- a.3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um “sacrifício” do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

Sendo assim, a partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARA H.

No mês de julho, das **15.648** consultas agendadas houveram **2.265** consultas canceladas resultando em **14,47%** neste indicador. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo:

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
DESLIGAMENTO À BEM DO SERVIÇO	102
DESLIGAMENTO À PEDIDO	364
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	84
REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA	363
ATESTADO	634
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	135
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	583
TOTAL	2265

Fonte: SARA H.



Fonte: SARA.H.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%				
			100%		
<p align="center">Cálculo do Indicador</p> <p align="center"><i>Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência</i></p> <p align="center">$\frac{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$</p>					
Fonte: SCNES					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 163 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.					



Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos em tabelas detalhadamente todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram.

ATIVACÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	MARCELO MATTOS DE CARVALHO

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissionais que solicitaram ou foram desligados no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	ANA FLAVIA ANDRADE COSTA
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	VANESSA COSTA MAZALA

Em tempo: Quando ocorrem desligamentos, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

ALTERAÇÕES DE ESCALA:

Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	ANA CRISTINA HYPOLITO
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	GUILHERME BOENIG FILIU
CONSULTA EM NEUROLOGIA	VINICIUS PINHEIRO SOARES
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORAL MENOR	PRISCILA SIMÃO DIAS
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	TAYANNE TRIVINO
CONSULTA EM NEFROLOGIA	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	PATRICIA DA COSTA SPINELLI
CONSULTA EM NEUROLOGIA	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA

**REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:**

Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	RENATO MACIEL DE ARANTES
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	JOÃO AUGUSTO BILLE
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORAL MENOR	RODRIGO GUEDES MOTA

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

- Aline Silva Jakimiu-Medico Dermatologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Maria Alice Coelho Marotta Moreira - Médico Ginecologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Bruna Vilaca Temponi - Medico Dermatologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Roberta Monteiro de Souza – Médico Neurologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais (Licença Maternidade).

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 07/2025 QUE ASSUMIRAM AGENDA DOS
PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:**

Marcelo Mattos de Carvalho – Médico Ortopedista.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

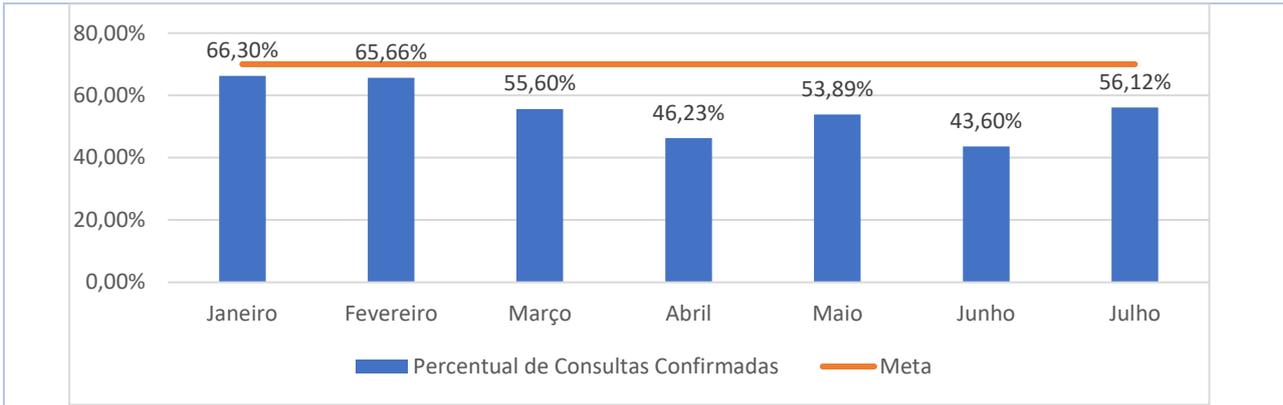
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais
-----------	------	---------------------	--------------------



Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		JUL		
			0.89		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
<p>Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 17.949 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de julho.</p> <p>De acordo com o texto enviado como resposta aos questionamentos pontuados pela CMA (out-dez 2024), citamos que este indicador da variável 2, é diretamente afetado pelo cálculo superestimado da produção mensal, uma vez que a oferta esperada é razão direta da produção estimada.</p>					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		JUL		
			56,12%		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$					



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota:No referido período, foram agendadas 15.647 consultas e o número de consultas confirmadas (os comparecimentos foram o total de 8.426 + 355 faltas) no mês de referência foi de **8.781**. Neste indicador anteriormente era utilizado no numerador o número de consultas realizadas. Porém, após esclarecimentos quanto ao valor que deveria ser considerado no numerador para o cálculo deste indicador, onde deveria ser utilizado o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (após serem confirmadas presença ou falta do usuário ao agendamento realizado). Esclarecemos que ainda há atraso no tratamento destas informações, o que causa o não alcance deste indicador, apesar dos ajustes de Rh e chegada de jovens aprendizes e auxiliares administrativos sendo treinados para realizar esse tratamento das baixas no sistema quanto à presença ou falta do usuário ao agendamento. No mês de Julho ficaram pendentes de confirmação (presença ou falta) **6.866** agendamentos. Com isso o indicador no referido mês foi de **56,12%**. (dado extraído dia 05/08/2025. Fonte _ <https://supercentro.rio.br/dashboard/1>).

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
	≥ 18.028		JUL		

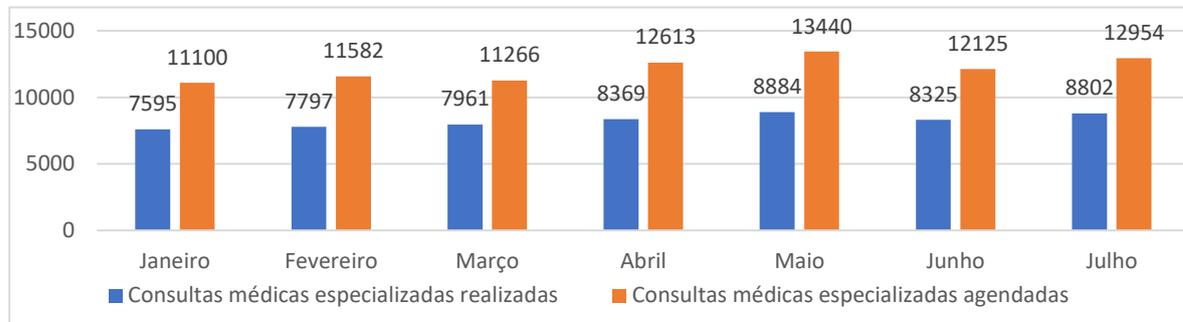


**Número Consultas
Médicas Especializadas /
mês**

8.802

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

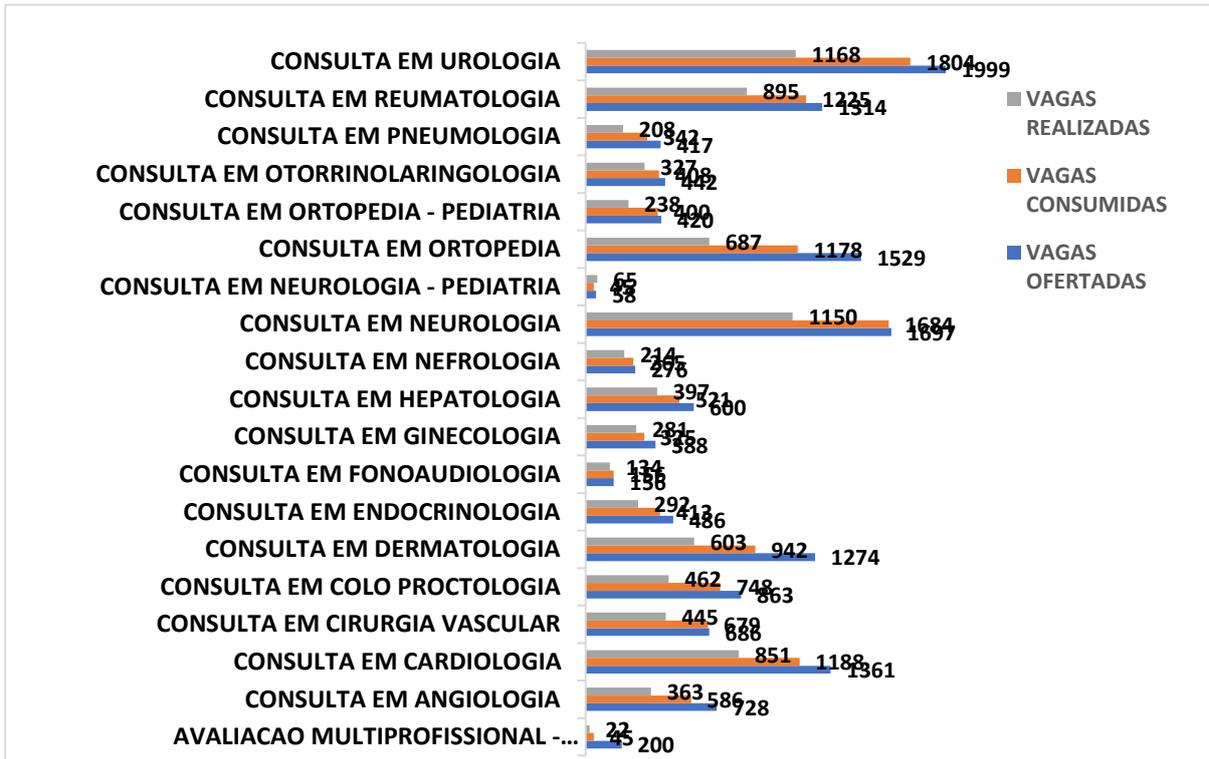
No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) **14.894** consultas médicas pelo SISREG, sendo destas **12.954** consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de **8.802** consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA	200	45	22
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	728	586	363
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1361	1188	851
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	686	679	445
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	863	748	462
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	1274	342	603
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	486	413	232
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA	156	156	134
CONSULTA EM GINECOLOGIA	388	325	261
CONSULTA EM HEPATOLOGIA	600	521	397
CONSULTA EM NEFROLOGIA	276	265	214
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1637	1684	1150
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	58	45	65
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	1529	1178	687
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - PEDIATRIA	420	400	238
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	442	408	327
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	417	342	208
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1314	1225	835
CONSULTA EM UROLOGIA	1939	1804	1168
TOTAL	14894	12954	8802

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de

vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de julho:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

O não alcance desta meta da variável 2 pode ser explicada de acordo com a seguinte consideração: A produção mensal foi e ainda está superestimada, pois partiu de alguns parâmetros que não coadunam com a realidade ou por mudanças ocorridas durante a execução do contrato a saber:

- a) A Produção de odontologia estava superestimada, pois não considerava os parâmetros do “Manual de Regulação Ambulatorial – Diretrizes para Coordenação do cuidado de 2022” e foi oportunamente corrigido por se tratar de erro material.
- b) A produção médica apresenta cálculo superestimado pelos seguintes fatores:
 - b.1. Considerou que cada médico contratado para 12h semanais de trabalho, entregariam 36 atendimentos por semana, não considerando que o médico só trabalha 11 h por conta do direito celetista a pausa para repouso ou alimentação.
 - b.2. Considerou que todas as especialidades atenderiam 3 pacientes por hora.
 - b.3. Considerou que o número de semanas do ano dividido pelo número de meses seria igual a 4,5,



quando na verdade a melhor aproximação matemática é 4,3 se considerarmos uma casa decimal.

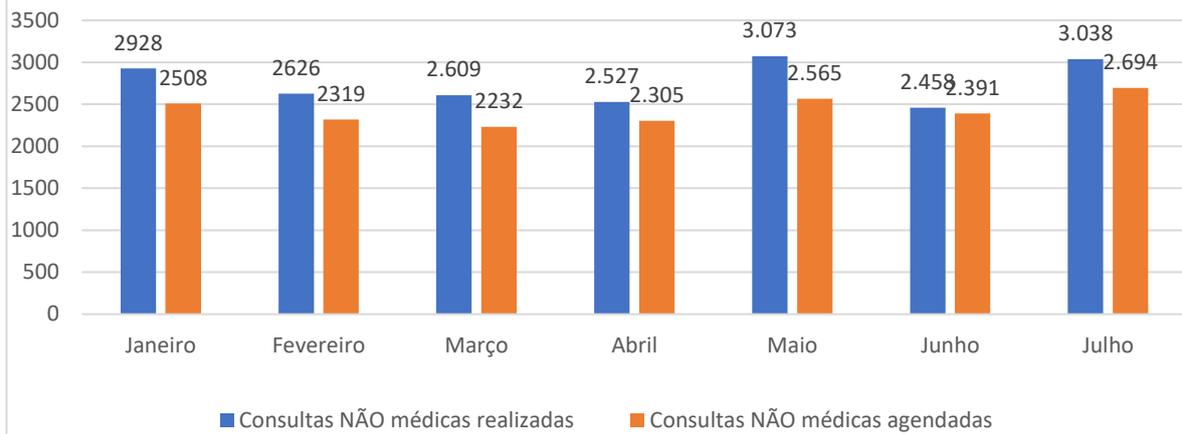
c) Os parâmetros assistenciais do Município na ocasião eram determinados pela Nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N 01/2021, de 22 de julho do mesmo ano. Exceto para Patologia Cervical, todas as outras especialidades que estavam prevista no contrato tinham como parâmetro 3 consultas por hora. Esses parâmetros vigoraram até setembro de 2023.

d) Os parâmetros assistenciais foram alterados pelo Ofício N° SMS-OFI-2023/32818, de 12 de setembro de 2023. Neste documento, exceto para ortopedia, otorrinolaringologia, as consultas foram dimensionadas para 2 consultas por hora.

e) Apesar de ser um termo de colaboração de prestação de serviço ininterrupto, não há previsão de substituição de férias e afastamentos legais; se considerarmos só a parte médica, a partir do décimo terceiro mês de contrato, temos em média 11% dos profissionais médicos gozando férias, impactando em 11% na produção.

2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		JUL		
			3.038		
Cálculo do Indicador <i>N° de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG, **3.055** consultas especializadas profissional **NÃO médico**, sendo destas **2.694** agendadas e **1.711** consultas especializadas profissional **NÃO médico** realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	629	513	338
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	258	256	192
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1793	1601	955
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	112	112	73
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	123	107	82
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	139	104	70
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	3055	2694	1711

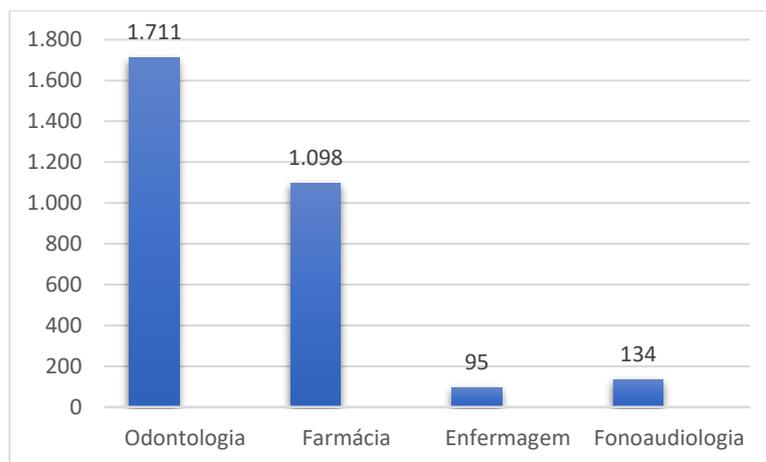
Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (**desde outubro de 2023**), sendo então contabilizadas junto com as consultas de odontologia para o cálculo deste indicador. Sendo assim, ao valor de **1.711** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescidos o valor de **1.098** consultas especializadas

profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, **134** consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e **95** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

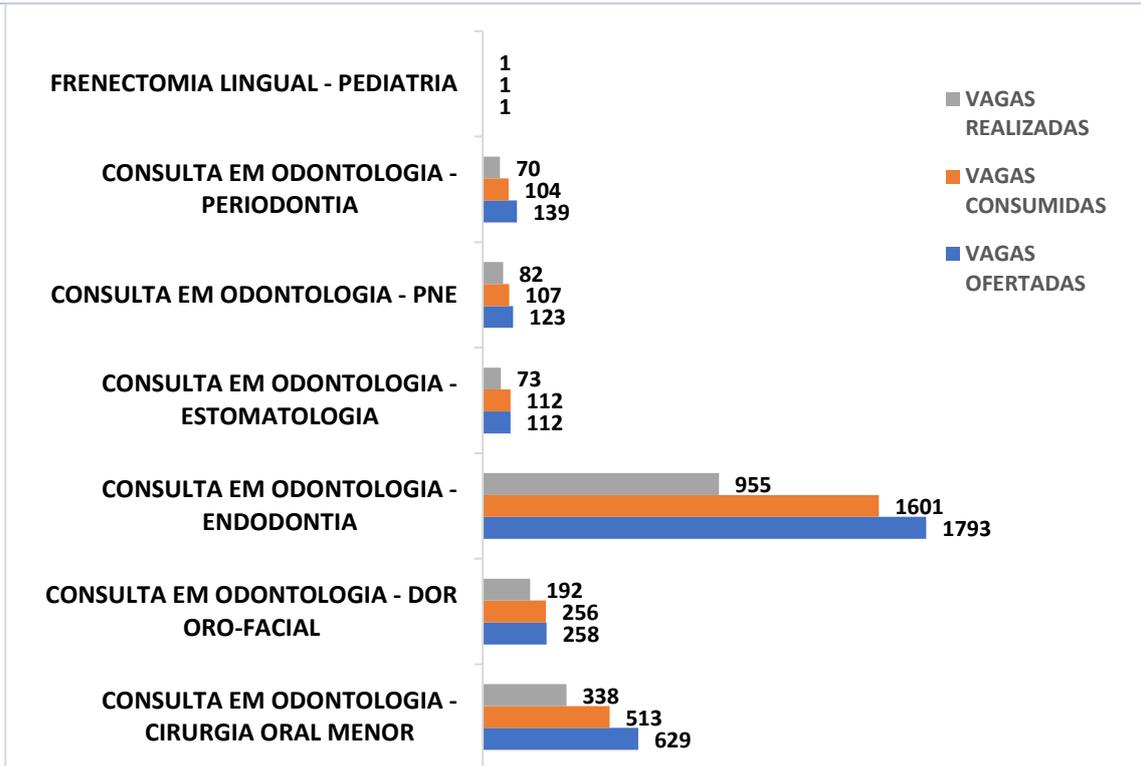
Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **3.038** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de julho.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de **consultas das especialidades NÃO médicas** citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.



CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução de 317 horas diminuíram a oferta de atendimento. Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de julho também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 40% superior à capacidade individual de cada profissional.

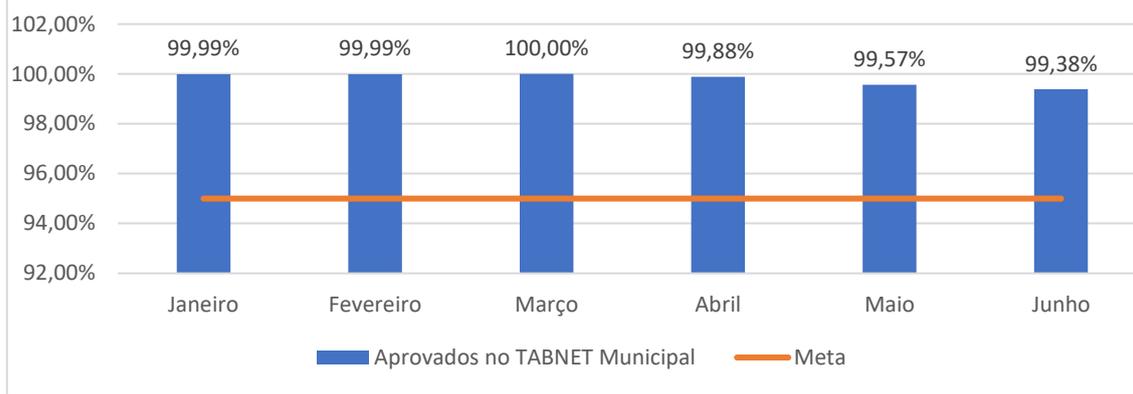
Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de julho:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		JUN		
			99,38%		
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$					



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

A quantidade de procedimentos apresentados no mês de junho foi de **16.707** e a quantidade de procedimentos aprovados foi de **16.603** tendo como resultado alcande de 99,38%.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de julho de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.



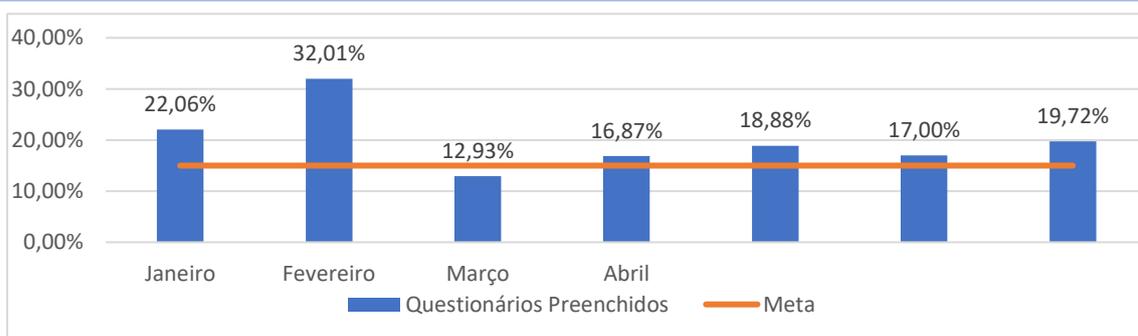
Resultados Variável 3 – Referência : Julho de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2.142	19,72%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10.861		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2.099	97,99%	Sim
			Total de respostas efetivas	2.142		

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		JUL		
			19,72%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral



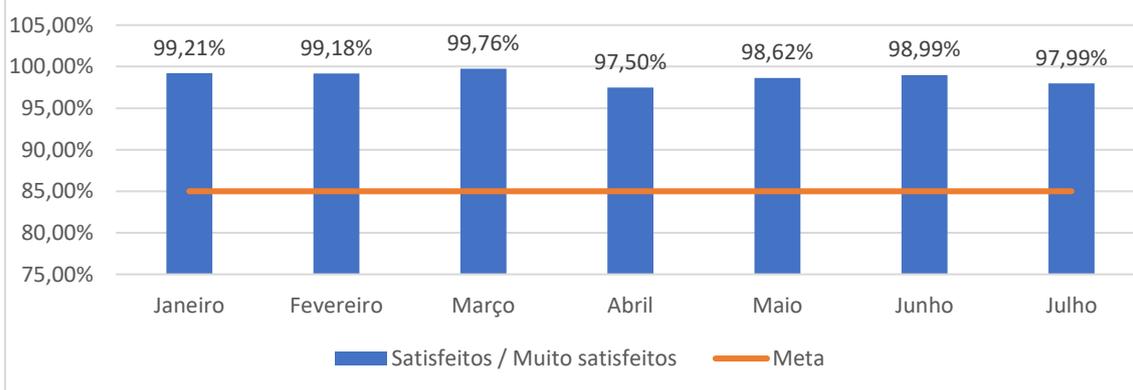
Nota: O resultado do indicador neste mês alcançou a meta mensal estabelecida, ficando com 19,72%. Dos **10.861** pacientes que foram atendidos no CCE no mês de julho, **2.142** responderam a pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		JUL		
			97,99%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos **2.142** usuários entrevistados, **2.099** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 97,99% neste indicador. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento cada vez maior dos profissionais envolvidos.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de julho do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de julho realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

2 – Treinamento de Papel da enfermagem no envio e recebimento de materiais para anatomia patológica.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Enfos e técnicos enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	19 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde



Relatório de Atividades do mês de julho da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da sétima reunião ordinária em 06/08/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes. O último acidente biológico registrado ocorreu em 15/07/2025. Estamos há 16 dias sem acidentes biológicos com perfurocortantes. (Atualizada em 01/08/2025). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes. Estávamos quase alcançando o recorde e desde 04/01/2025 não ocorriam acidentes.

Segue abaixo folder que semanalmente postamos nas mídias sociais do CCE divulgando a campanha e atualizando a contagem de dias sem acidentes biológicos.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
Estamos há
16 **DIAS** sem acidentes perfurocortantes
Nosso recorde foi de 189 dias
Sua Vida vale Muito Mais que 1 Minuto de pressa e 5 segundos de desatenção.
Último acidente | **15.07.2025**



3 – Treinamento de Prevenção de acidentes para membros da CIPA.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Todos os componentes da CIPA – Gestão 2025
TEMPO DE TREINAMENTO	20h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de julho do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de julho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da sétima reunião ordinária em 06/08/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

4 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador

5 – Treinamento de Educação Financeira.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	143 colaboradores

6 – Treinamento de Atribuições da equipe de enfermagem.



REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 colaboradores

7 – Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador

8 – Treinamento de Assistência de enfermagem nos consultórios das especialidades médicas.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	19 colaboradores

9 – Treinamento de Normas e condutas: Atestados, ausências injustificadas e atrasos.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 colaboradores

10 – Treinamento de Baixas no SISREG.

REALIZADO POR	Coordenação Administrativa
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Agentes administrativos
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.



Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 06 de agosto de 2025 às 9h11min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sétima Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinicius Ladeira. Justificada ausência de Lucilo de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- No mês de julho de 2025, o Centro Carioca de Especialidades realizou um total de 2.499 consultas nas especialidades que contemplam procedimentos em Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia e Cirurgia Vasculuar. Durante este período, foram avaliados 2.122 atendimentos, o que representa 85% de cobertura da análise.
- Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 5% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, dois profissionais superaram a média de não conformidades (Cacilia Almeida e Marcos Godinho), sendo responsáveis por 36% dos registros irregulares da especialidade.
- Jaciara relata ter realizado treinamento individual de Marcos Godinho, porém Dr. Márcio solicita reorientar o profissional pois mesmo tendo diminuído percentual de inconformidades o mesmo se mantém não lançando os procedimentos em sua totalidade.
- A especialidade apresentou 2% de não conformidades no registro de SIGTAP nesta competência. Apenas a profissional Vanessa ultrapassou o percentual, mas ainda sim permaneceu abaixo dos 10%.
- O sistema SISCAN no que tange ao cadastramento dos profissionais e do laboratório como prestador terceiro já está parametrizado. Basta acompanhar as profissionais na inserção dos laudos e biópsias no sistema pois nos relatórios extraídos, identificamos apenas 2 laudos inseridos no mês de junho da profissional Fernanda Rangel. Portanto continuamos sem faturar OCI e laboratório DASA SIACAN.

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

No período a especialidade de Cirurgia Vasculuar realizou um total de 198 tratamentos esclerosantes. No entanto, 83 desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica ecoguiada e a realização de curativo.

- A especialidade apresentou 5% de não conformidades, o que representa um aumento de 4 pontos percentuais em relação à competência anterior. Este crescimento está relacionado à maior precisão na identificação dos registros não conformes, possibilitada pelo treinamento realizado pela analista de Educação Permanente.
- A redução do uso indiscriminado da funcionalidade copiar e colar facilitou a identificação dos atendimentos em que o procedimento não foi corretamente selecionado. Contudo, a persistência dessa prática entre alguns registros ainda compromete a veracidade do percentual apresentado, uma vez que o uso não individualizado do "copiar e colar" dificulta a análise precisa da execução dos procedimentos.
- Nesta competência, a análise da especialidade de Otorrinolaringologia concentrou-se na quantidade de videolaringoscopias e laringoscopias realizadas, procedimentos essenciais para o faturamento na modalidade OCI. Foram identificados 6 procedimentos no período, porém, inicialmente, os requisitos necessários para viabilizar o faturamento não foram cumpridos devido à incompatibilidade de CID.
- Em relação às não conformidades nos registros SIGTAP, a especialidade permanece dentro do limite estabelecido pelo indicador (inferior a 5%), sendo a maioria dos procedimentos registrados referente à remoção de cerúmen.
- As especialidades de Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial não apresentaram excederam a média 5% de registros não conformes nesta competência.

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 09:51h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Livia Servo de Menezes
Vinicius Ladeira
Ana Carolina Magalhães

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 06 de agosto de 2025

Competência: 07/2025

No mês de julho de 2025, o Centro Carioca de Especialidades realizou um total de 2.499 consultas nas especialidades que contemplam procedimentos em Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia e Cirurgia Vasculuar. Durante este período, foram avaliados 2.122 atendimentos, o que representa 85% de cobertura da análise.

Cabe destacar que a especialidade de Coloproctologia não foi incluída nesta competência em virtude de uma estratégia definida pela analista de faturamento, diante do afastamento de um dos agentes da equipe por motivo de férias. Embora 55% dos registros da especialidade tenham sido analisados, optou-se por não os incluir no consolidado geral, a fim de evitar distorções na média geral de conformidade.

Nossos indicadores de avaliação têm como objetivo identificar não conformidades nos registros, não apenas com foco no faturamento, mas também na detecção de possíveis falhas no preenchimento do prontuário clínico.

Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente.

Os principais pontos analisados na revisão são:

- A concordância entre procedimentos registrados e executados (verificar se o procedimento registrado no sistema corresponde ao que foi efetivamente realizado).
- Presença de evolução multiprofissional (confirmar se há registro atualizado de todos os procedimentos envolvidos no atendimento).
- Comprovar atendimento e justificar faturamento.

Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Especialidades	Total de atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos avaliados no período	Total de não conformidades no período	% de atendimentos no período x avaliados	% de não conformidades de registro de SIGTAP
Cirurgia Vasculuar	445	445	100%	21	5%
Colo Proctologia	462	254	55%	3	1%
Dermatologia	803	849	91%	29	5%
Ginecologia	397	398	100%	8	2%
Odontologia	265	208	79%	6	3%
Otorrinolaringologia	327	270	83%	9	2%
Total:	2499	2122	85%	73	3%



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 5% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, dois profissionais superaram a média de não conformidades (Cecilia Almeida e Marcos Godinho), sendo responsáveis por 36% dos registros irregulares da especialidade.

Desconsiderando esses profissionais, a taxa de inconformidade da especialidade seria reduzida para 4%, permanecendo dentro da média aceitável. A profissional Kath Palm tem apresentado evoluções médicas incompletas com traços em hipóteses diagnósticas e medicação em uso. No campo exame físico registra o termo "citado acima".

A seguir, são apresentados os dados globais, os dados com exclusão dos profissionais com maior impacto no percentual de não conformidades, e os dados individuais desses profissionais, além das informações sobre a média e a mediana das auditorias realizadas.

Table with 4 columns: Profissional, Total Atendimentos, Total Revisados, Não Conformidades. Includes sub-tables for 'COM EXCLUSÃO DOS PROFISSIONAIS COM MAIOR IMPACTO' and 'DADOS INDIVIDUAIS DOS PROFISSIONAIS COM MAIOR IMPACTO'.

Análise da Competência – Ginecologia (01/07/2025 a 31/07/2025)

A especialidade apresentou 2% de não conformidades no registro do SIGTAP nesta competência. Apenas a profissional Vanessa ultrapassou o percentual, mas ainda sim permaneceu abaixo dos 10%. O sistema SISCAN no que tange ao cadastramento dos profissionais e do laboratório como prestador terceiro já está parametrizado. Basta acompanhar as profissionais na inserção dos laudos e biópsias no sistema pois nos relatórios extraídos, identificamos apenas 2 laudos inseridos no

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

mês de junho da profissional Fernanda Rangel. Portanto continuamos sem faturar OCI e laboratório DASA SIACAN.

Table with 6 columns: Profissional, Total Atendimentos, Total Avaliado, Não Conformidades, % Individual, % Geral. Includes a 'TOTAL' row at the bottom.

Summary table with 2 columns: Indicador, Não Conformidades. Rows for Média (1) and Mediana (0,5). Source: Sarah Web, 30/07/2025, Remanejamento.

Análise da Competência – Cirurgia Vascul (01/07/2025 a 31/07/2025)

No período a especialidade do Cirurgia Vascul realizou um total de 198 tratamentos esclerosantes. No entanto, 83 desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica ecoguiada e a realização de curativo.

Atualmente, apenas três profissionais utilizam corretamente a funcionalidade de bloco de favoritos no sistema: João Bille, Tayanne Trivino e Ana Flavia Costa. A especialidade apresentou 6% de não conformidades, o que representa um aumento de 4 pontos percentuais em relação à competência anterior. Este crescimento está relacionado à maior precisão na identificação dos registros não conformes, possibilitada pelo treinamento realizado pela analista de Educação Permanente.

A redução do uso indiscriminado da funcionalidade copiar e colar facilitou a identificação dos atendimentos em que o procedimento não foi corretamente selecionado. Contudo, a persistência dessa prática entre alguns registros ainda compromete a veracidade do percentual apresentado, uma vez que o uso não

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

individualizado do "copiar e colar" dificulta a análise precisa da execução dos procedimentos.

Ressalta-se que, até a competência anterior, o Dr. Pedro Vieira utilizava a funcionalidade de copiar e colar em 100% dos atendimentos, inclusive nos casos em que o procedimento estava selecionado corretamente no SIGTAP. Nesta competência, observou-se uma leve melhoria, com alguns prontuários contendo registros mais aderentes. No entanto, a evolução do procedimento ainda permanece padronizada, com uso frequente da expressão "vide evolução", que apenas replica integralmente a anotação feita no primeiro atendimento, comprometendo a individualização do cuidado.

Table with 10 columns: Profissional, Total Atendimentos, Total Revisados, Não Conformidades, % Individual, % Geral, Tratamento Esclerosante, Não Registrou o Bloco, Registrou o Bloco, DOPPEL.

Summary table with 2 columns: Indicador, Não Conformidades. Rows for Média (3) and Mediana (5).

A revisão dos prontuários levantou questionamento quanto ao local de armazenamento dos termos de consentimento informado que são mencionados em evolução médica dos especialistas em Cirurgia Vascul. E embora a maioria dos profissionais esteja fornecendo e esclarecendo adequadamente o documento aos pacientes, não há um protocolo institucional definido para esse processo.

Essa questão permanecerá em discussão, pois não há um termo de consentimento institucional padronizado para o uso, tampouco houve treinamento específico orientando os profissionais quanto ao seu uso. Até o momento, apenas o

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Dr. João Bille realiza o escaneamento do termo de consentimento no prontuário eletrônico do paciente, embora utilize um modelo não institucional.

Abaixo imagem do atendimento médico com termo de consentimento informado escaneado.



Nesta competência, a análise da especialidade coloproctologia não foi realizada em sua totalidade em razão da estratégia adotada pela analista de faturamento, que também integra a Comissão de Revisão de Prontuários, considerando o período de férias de um dos agentes de faturamento. A Especialidade de Coloproctologia faz parte da modalidade de faturamento OCI, tendo o CCDDT como terceiro responsável nos procedimentos voltados ao rastreamento do câncer colorretal. Contudo, observamos a necessidade de adequação dos CIDs utilizados, a fim de ampliar o volume de cobranças nessa modalidade.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Constatamos ainda que a especialidade realiza poucos procedimentos durante as consultas, e que aproximadamente 17% dos atendimentos resultam em encaminhamentos para o nível terciário ou para realização de colonoscopia. Especificamente em relação à colonoscopia, a qualificação adequada dos CIDs poderá aumentar significativamente o número de cobranças por meio da modalidade OCI.

Table with columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, ENCAMINHAMENTO. Includes rows for CAIRO CIRILLO, CARLOS RIZZO, CAJUNA VASCONCELOS, GUSTAVO ALT, LARISSA GONCALVES, RONALDO PETROSEMOLO, ROSE VAICBERG, THAIS CARDONI, and a TOTAL row.

Fonte: Sarah Web 01/08/2023

Análise da Competência – Otorrinolaringologia (01/07/2025 a 31/07/2025)

Nesta competência, a análise da especialidade concentrou-se na quantidade de videolaringoscopias e laringoscopias realizadas, procedimentos essenciais para o faturamento na modalidade OCI. Foram identificados 6 procedimentos no período, porém, inicialmente, os requisitos necessários para viabilizar o faturamento não foram cumpridos devido à incompatibilidade de CID.

Caso o profissional não selecione corretamente os códigos SIGTAP vinculados às consultas com CIDs compatíveis com a modalidade OCI, a equipe de faturamento foi orientada a realizar a associação manualmente.

Em relação às não conformidades nos registros SIGTAP, a especialidade permanece dentro do limite estabelecido pelo indicador (inferior a 5%), sendo a maioria dos procedimentos registrados referente à remoção de cerúmen.

A seguir, são apresentados os dados avaliados e as não conformidades identificadas por especialista.

Handwritten signatures and initials.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL REVISADOS, NÃO CONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, VIDEO LARINGO. Includes rows for ALCIE VEIANO, ANA FREIRE, MARIANNA DINOLO, NATHALIA FERNANDA, RAQUEL CAMPOS, ZELINDA DORNELLAS, and a TOTAL row.

Table titled 'CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - PROCEDIMENTOS POR PACIENTE' with columns for patient names and procedure counts.

As especialidades de Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial não apresentaram excederem a média 5% de registros não conformes nesta competência."

Table with columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Includes rows for BARBARA BARBETO and FABIO FIALHO, and a TOTAL row.

INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Na competência de dezembro de 2024, foi identificada uma inconsistência no sistema Sarah referente à contabilização dos procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar os atendimentos. Ao gerar os relatórios de produção individual por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários, o que compromete precisão dos

Handwritten signatures and initials.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

indicadores de produção individual e relatórios gerenciais, embora não haja impacto no faturamento.

Diante da situação, foi aberto um chamado no dia 16/12/2024 pelo colaborador Luis, da equipe de TI (em substituição ao Bruno), para correção da falha. Apesar da identificação de um novo caminho para extração dos relatórios, o processo se mostrou pouco intuitivo e mais trabalhoso para os usuários.

Atualmente, enfrentamos a mesma situação anteriormente resolvida no caso do profissional Fábio Fialho, agora com o fisioterapeuta que divide sua carga horária entre Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória. A Sarah está com dificuldade para identificar corretamente as especialidades, o que resultou na ausência de cobrança dos procedimentos relacionados ao CBO 223625 (Fisioterapia Respiratória). Neste mês, o profissional realizou 64 procedimentos e consultas, mas apenas 35 procedimentos foram efetivamente cobrados.

FATURAMENTO MODALIDADE APAC OCI

Na 1ª fase do projeto o CCE não apresentará a OCI de CA gástrico (porta de entrada somente pela gastroenterologia) e não poderá incluir a reumatologia nas OCI de ortopedia (porta de entrada apenas pela ortopedia).

- OCI cardiologia tipo II: Foi realizada solicitação de incluir o procedimento 09.02.01.005-0 – Ofertas de Cuidados Integrados em Cardiologia – Progressão da Avaliação Diagnóstica II – Síndrome Coronariana Crônica para regulações oriundas do procedimento SISREG 729006 CONSULTA EM CARDIOLOGIA, pois na plataforma SMSRio não estava disponível o procedimento para a equipe de faturamento incluir o combo 03.01.01.007-2 – Consulta Médica em Atenção Especializada – Consulta em Cardiologia. O procedimento realizado pelo CNES terceiro é o 020.80.10.025 – Cintilografia do Miocárdio/Perfusão – Repouso/Estresse.

- OCI ortopedia com recurso de USG: a) Comunicar os ortopedistas sobre a disponibilidade de atender USG de articulação no prazo de até 30 dias.

Handwritten signatures and initials.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento.
- c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP.
- d) Nesta fase iremos considerar apenas as solicitações oriundas dos atendimentos da ortopedia. Na segunda fase, avaliar a inclusão da reumatologia.

OCI ortopedia com recurso de TC:

- a) Comunicar os ortopedistas sobre a disponibilidade de atender USG de articulação no prazo de até 30 dias.
- b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento.
- c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP.

Foi pactuamos o seguinte fluxo:

- Paciente é atendido na especialidade;
 - Ariana duas vezes por semana estuda os pacientes com critério para OCI e comunica com o NIR do CCDTI;
 - NIR do CCDTI cria a vaga e médico regulador do CCE realiza o agendamento
 - NIR do CCE faz a busca ativa do paciente e orienta sobre o exame a ser realizado.
- Ficou pendente a secretária fazer uma proposta de fluxograma com os meios e prazo para validação.
- Foi definido que após duas faltas dos usuários, os agendamentos seguiram o fluxo normal de agendamento da unidade.

Handwritten signatures and initials.



Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIIRAS/CCE**

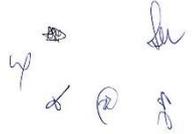
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 06 de agosto de 2025 às 9h52min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sétima Reunião Ordinária da CCIIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinicius Ladeira. Justificada ausência de Lucilio de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as sextas feiras para os colaboradores. Estamos a 16 dias sem acidentes, atualizado no dia 01/08. (último acidente ocorreu em 15/07). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.
- Após investigação do acidente identificado ato inseguro por parte do colaborador, sendo necessário mudar o processo, treinar novamente todos os profissionais envolvidos no manuseio e preparo do material perfuro cortante para ser enviado a CME. Envolver a CIPA.
- Dr. Márcio sugere a realização periódica de blitz adorno zero com distribuição de botons e folder da NR32.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 10h.



Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____ *Nr*

Verônica de Oliveira Souto _____ *Verônica Souto*

Marcella Teixeira _____ *Marcella Teixeira*

Jaciara Facio _____ *Jaciara Facio*

Vinicius Ladeira _____ *Vinicius L. Souto*

Ana Carolina Magalhães _____ *Ana Carolina*

Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 06 de agosto de 2025 às 10h03min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sétima Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinicius Ladeira. Justificada ausência de Lucilio de Araújo Lira.

Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergias, realizado no mês de julho nas especialidades de odontologia, ginecologia, dermatologia e cirurgia vascular.
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação e de alergias de 2.274 pacientes atendidos pelas especialidades acima citadas, no referido período, o que equivale a 74% dos pacientes atendidos no mês.
- Dos 2.274 pacientes avaliados, 229 relataram apresentar algum tipo de alergia e nenhum deles estava sem a pulseira vermelha no momento da auditoria. Não foram encontradas inconformidades.
- Com relação a pulseira de identificação foram encontradas 3 inconformidades o que representa 0,001319% dos pacientes atendidos no período mencionado.
- Dr. Márcio solicita identificar as causas da troca de dados das pulseiras, considerar compra de mais impressoras a fim de evitar trocas e melhorar o processo, ter uma impressora no andar onde são realizados e protocolados pedidos de exame (patologia cervical).
- Ana Caroline informa que o número de inconformidades nas prescrições de medicamentos diminuiu 3,52%, passando de 10,97% em junho para 7,45%.
- Jaciara informa que enviou via whatsapp ao grupo dos médicos novamente o comunicado quanto aos erros de prescrição e transmitido esquema visual do preenchimento do receituário de maneira correta.



Rio **SUS** **SAÚDE** **ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Jaciara informa que houveram 5 notificações de eventos no sistema de QRcode no mês de julho.3 relacionadas a inconformidades em pulseiras de identificação (dados incorretos / trocados), 1 acidente perfuro cortante e 1 marcação de consulta do paciente para especialidade errada. Era pra urologia, paciente foi remarcado para cardiologia e inclusive foi atendido indevidamente.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 10:45h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____ *Nr*

Verônica de Oliveira Souto _____ *Verônica Souto*

Marcella Teixeira _____ *Marcella Teixeira*

Jaciara Facio _____ *Jaciara Facio*

Vinicius Ladeira _____ *Vinicius L. Souto*

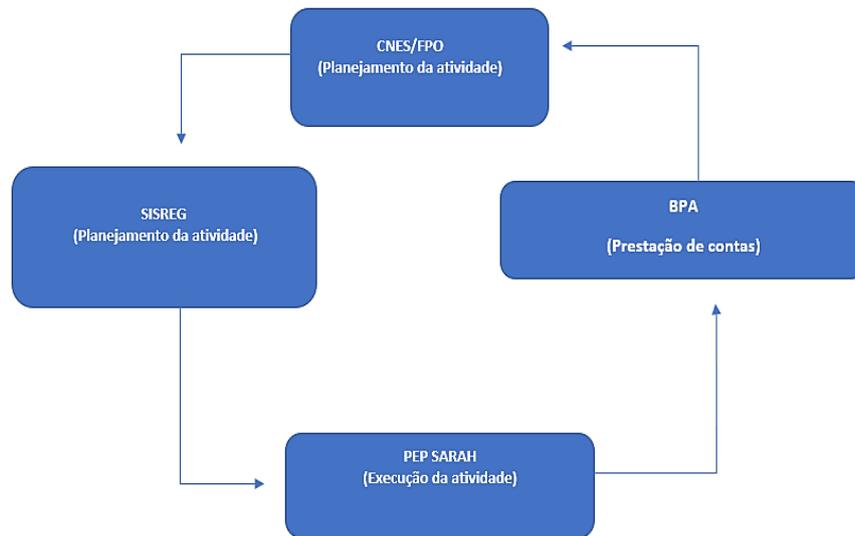
Ana Caroline Magalhães _____ *Ana Caroline*



<p> ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Em 06 de agosto de 2025 às 10h45min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sétima Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Ana Caroline Pinto, Vinicius Ladeira. Justificada ausência de Lucio de Araújo Lira.</p> <p>Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.</p> <p>Registro de manifestações:</p> <ul style="list-style-type: none">Jaciara Facio relata ter atingido a meta mensal do indicador de educação permanente – VALOR 2,18 H COLABORADOR MÊS.Jaciara informa que os colaboradores estão aderindo pouco aos cursos e existem fatores como falta de incentivo financeiro da empresa que corroboram para o fato.Dr. Márcio solicita divulgar cursos on line de outras plataformas a fim de fomentar a educação permanente através da realização individual de cursos on line.Dr. Márcio contextualiza a necessidade de capacitação de toda a equipe técnica (médicos, dentistas e enfermagem) no tema de anafilaxia, solicita planejar com solidez um treinamento teórico para setembro, informa que solicitará a sede a capacitação de novos profissionais em ACLS e via aérea avançada devido a possibilidade de ocorrência de evento adverso grave em nossa unidade.Dentro desta questão o mesmo solicita montar POP de Anafilaxia, treinar os profissionais e adquirir um kit anafilaxia contendo adrenalina, seringa e agulha para administração rápida nestes eventos.Dr. Márcio solicita também para setembro em decorrência do Setembro Amarelo uma campanha de prevenção ao suicídio voltado para o profissional e a NR1. (perspectiva do colaborador). <p></p>	<p> ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE</p> <p>CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES</p> <p>Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 11:30h.</p> <p>MEMBROS PRESENTES</p> <table><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td><u>Nerusa</u></td></tr><tr><td>Verônica de Oliveira Souto</td><td><u>Verônica Souto</u></td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td><u>Marcella Teixeira</u></td></tr><tr><td>Jaciara Facio</td><td><u>Jaciara Facio</u></td></tr><tr><td>Vinicius Ladeira</td><td><u>Vinicius L. Ladeira</u></td></tr><tr><td>Ana Caroline Magalhães</td><td><u>Ana Caroline</u></td></tr></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____	Nerusa Teves de Paiva Grisolia	<u>Nerusa</u>	Verônica de Oliveira Souto	<u>Verônica Souto</u>	Marcella Teixeira	<u>Marcella Teixeira</u>	Jaciara Facio	<u>Jaciara Facio</u>	Vinicius Ladeira	<u>Vinicius L. Ladeira</u>	Ana Caroline Magalhães	<u>Ana Caroline</u>
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____														
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	<u>Nerusa</u>														
Verônica de Oliveira Souto	<u>Verônica Souto</u>														
Marcella Teixeira	<u>Marcella Teixeira</u>														
Jaciara Facio	<u>Jaciara Facio</u>														
Vinicius Ladeira	<u>Vinicius L. Ladeira</u>														
Ana Caroline Magalhães	<u>Ana Caroline</u>														

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

Em julho, a unidade registrou 329/333 profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 163 especialistas sendo 1 profissional da Viva Rio (Avaliação Multiprofissional). No geral, realizamos quatro contratações, e 9 profissionais tiveram movimentação na carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
RAPHAEL DE OLIVEIRA MONTEIRO	212420	ASSISTENTE SUPORTE TI	38h	01/07/2025
ANA CLECIA DA SILVA ALVES	514320	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	38h	10/07/2025
LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	31720	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	40h	09/07/2025
MARCELO DE MATTOS CARVALHO	225270	MEDICO ORTOPEDISTA	12h	17/07/2025

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
ANA CRISTINA HIPOLITO DE LEÃO	225136	REUMATOLOGISTA	12h	07/2025
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136	REUMATOLOGISTA	18h	07/2025
VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112	NEUROLOGISTA	24h	07/2025



ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA SANTOS	225120	CARDIOLOGISTA	12h	07/2025
RENATO MACIEL DE ARANTES	225120	CARDIOLOGISTA	6h	07/2025
JOAO AUGUSTO BILLE	225203	CIRURGIÃO VASCULAR	6h	07/2025
PRISCILA SIMÃO DIAS	223268	CIRURGIÃO DENTISTA	30h	07/2025
RODRIGO GUEDES MOTTA	223268	CIRURGIÃO DENTISTA	10h	07/2025
TAYANNE TRIVINO RINEIRO	225202	CIRURGIÃO VASCULAR	12h	07/2025

ADVERTÊNCIAS

Não foram identificadas advertências no CNES, exceto por: três profissionais com mais de dois vínculos públicos. Ressaltamos que tais advertências não impactam o faturamento da produção desses especialistas visto que são contratos temporários.

• SISCAN – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO CÂNCER

Após alinhamento entre a Gerência do Câncer e a Gestão do Centro Carioca de Especialidades (CCE), foi definida a necessidade de implementação do perfil de faturamento SISCAN na unidade, voltado ao faturamento dos laudos de biópsias e excisões de peças encaminhadas para citopatologia e histopatologia.

Um dos pontos identificados é a obrigatoriedade de vinculação do laboratório ao CCE por meio do perfil SISCAN PSTC (Prestador de Serviço Terceiro. Solicitamos que a DASA registrasse essa solicitação no sistema e autorizamos a vinculação permitindo assim que os laudos sejam devidamente registrados e faturados em nome do CCE.

Nesta competência, foram disponibilizados as senhas e os perfis de acesso ao sistema SISCAN de seis das setes profissionais de patologia cervical da unidade, com o objetivo de viabilizar o faturamento das biópsias realizadas pelo laboratório terceirizado DASA. É imprescindível ressaltar que deve ser incluído junto ao fragmento a requisição do SISCAN.

Quanto aos códigos de processamento OCI, o SISCAN está parametrizado com os códigos conforme indicação do médico com relação à região de coleta e procedimento realizado.

É necessário incluir, no envio do e-mail ao SGCCA, o arquivo extraído do sistema SISCAN, juntamente com os demais faturamentos: BPA, OPME, DASA, APAC OCI e SISCAN.



Cabe à equipe de faturamento, utilizando o perfil de prestador administrativo, encerrar a competência e extrair o respectivo relatório no sistema para modalidade de faturamento SISCAN.

- **FATURAMENTO**

O CCE apresentou, na competência 07/2025, as produções das especialidades Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional. Além disso, foram agregadas as produções dos laboratórios terceirizados de OPME (Odonto), OCIs e laboratório DASA enviadas pela Coordenação do SCCS. Em tempo, não houve produção extraída do SISCAN nesta competência. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:



CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	955	2277
223220 – ESTOMATOLOGIA	74	17
223248 – PERIODONTIA	70	237
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	338	659
FRENECTOMIA LINGUAL	4	
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	192	49
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	82	452
223525 – FISIOTERAPEUTA	16	
223810 – FONOAUDIOLOGIA	134	
225109 – NEFROLOGIA	215	
225112 – NEUROLOGIA	1150	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	65	
225115 – ANGIOLOGIA	363	
225120 – CARDIOLOGIA	853	
225127 – PNEUMOLOGIA	230	
225135 – DERMATOLOGIA	604	320
225136 – REUMATOLOGIA	895	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	291	
225165 – HEPATOLOGIA	282	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	447	289
225250 – GINECOLOGIA	397	401
225270 – ORTOPEDIA	688	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	238	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	327	32
225280 – COLOPROCTOLOGIA	462	41
225285 – UROLOGIA	1172	
223405 – FARMACIA	1098	
223505 – ENFERMAGEM	95	
225148 / 221205 – DASA	200	65 JUL + 135 JUL
LAB. OPME ODONTO	479	
DIÁLISE PERITONEAL	27	
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	82	
OCIs	12	APAC

Na competência 07/2025, foram registrados 17.265 procedimentos, totalizando um montante de R\$ 310.326,34. Desse total, o Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi responsável por 16.721 procedimentos e consultas, correspondendo a R\$ 198.199,18. Foram ainda agregados 479 procedimentos da empresa Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME – Odontologia), no valor de R\$ 107.775,00.



O laboratório DASA apresentou, na competência de julho, a produção de 65 procedimentos, totalizando R\$ 4.374,76. Além disso, foi registrada produção retroativa referente à competência de junho, com 135 procedimentos, no valor de R\$ 8.405,10.

Os dados foram extraídos dos relatórios do BPA Magnético – competência julho/2025.

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: julho/2025									
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Procedimentos Realizados	Diálise peritoneal	DASA	OPME Odonto	Avaliação Multiprofissional
8679	1711	134	1098	95	4895	27	65 JUL	479	82

Total:	17265
---------------	--------------

3.5 Educação Permanente

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre



estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc, além de campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de julho com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: JULHO / 2025						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Educação Financeira	Julho	Todos os colaboradores	CCE	<i>On-line</i>	Educação Permanente	143
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Julho	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	2
Treinamento Integração / Admissional	Julho	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	1
Treinamento de Prevenção de acidentes para membros da CIPA	Julho	Novos cipeiros 2025/2026	CCE	Plataforma EAD	SESMT IGEDES	4
Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE	Julho	Novos admitidos	CCE	<i>On-line</i>	Educação Permanente	1
Treinamento de Atribuições da equipe de enfermagem	Julho	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	18
Treinamento de Papel da enfermagem no envio e recebimento de materiais para anatomia patológica.	Julho	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	19
Treinamento de Assistência de enfermagem nos consultórios das especialidades médicas.	Julho	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	19



Treinamento Normas e condutas: Atestados, ausências injustificadas e atrasos.	Julho	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	18
Treinamento de Baixas no SISREG.	Julho	Agentes administrativos	CCE	Presencial	Coordenação administrativa	2

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de maio de 2025 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/07/25 até 31/07/25 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.549 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/07/25 até 31/07/25: 304 peças.

Abaixo apresentamos por especialidades o quantitativo de peças enviadas ao laboratório:



BIÓPSIAS JULHO 2025		
COLOPROCTOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	07
	CITOPATOLOGICO	05
DERMATOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	74
	CITOPATOLOGICO	0
PATOLOGIA CERVICAL	HISTOPATOLOGICO	89
	CITOPATOLOGICO	129
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	0
	CITOPATOLOGICO	0
TOTAL		304

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Educação Financeira- Plataforma de Ensino;
- Atribuições de enfermagem no envio e recebimento de materiais para anatomia patológica;
- Atribuições da Equipe de Enfermagem nos consultórios das especialidades;
- Normas e condutas: Clarificação sobre envio de atestados, ausências injustificadas e atrasos;
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e Hospital Municipal Pedro II.

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade,



secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/ Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:

Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, no mês de julho de 2025 foram realizadas 03 reuniões de equipe, nos dias 05, 25 e 26. Além disso os encontros facilitam a organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Controle mensal e listagem de materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades referentes ao mês de junho: No referido mês não foram repassadas as avarias.

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores,



educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

PACIENTES DO PROGRAMA	REALIZANDO TREINAMENTOS	TÉRMINO DE TREINAMENTO <u>OU</u> REALIZANDO DP NO DOMICÍLIO COM ENTREGA DE CICLADORA, MOLDEM, MATERIAIS PERTINENTES
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C.(Amb.CCE)		X
5- C.P. (HMAS)		X
6- C. B.G. (HMAS)		X
7- D. S. F. (HMPII)		x
8- F. S. N. (HMMC)		x
9-F. I. G. S. (HMSA)		x
10-G.C.S. (amb. CCE)		x
11- G. S. C. (HMAS)		x
12- J.L.S. (HMSA)		X
13- F.J.S.L. (HMMC)		X
14- N.B.S. (HMPII)		X
15- P.R.P. (HMSA)		X
16- S.C.O. (HMAS)		X
17- W.P.M. (HMAS)		X
18- W.R.L.F(HMAS)		X



19- V.S.R. (HMAS)		X
20- J.H.S. (HMPII)		X
21- E.M.S. (HMPII)		X
22- M.P.G.S. (HMSF)		X
23- S.L.A. (HMRF)		X
24- L.I.D.C. (HMMC)		X
25 – F.C.P. (HMAS)		X
26- L.P.S. (HMPII)		X
27- K.V.S.O (HMAS)		X
28- M.R.S.V (HMRG)		X
29- N.B.S (HMPII)		X
30- M.N.O.S. (HMRG)		X
31 – R.A.A.C. (HMAS)		X
32- S.M.L. (HMPII)		X
33 – A.S. (HMPII)		X
34 – V.S.B (HMAS)		X
35- C.G.S. (HMRG)	X	
36 – D.A.D.A (HMRG)	X	
37 – S.R.A. (HNMD)	X	
38 – M.G.S. (HMRF)	X	
39- B.J.N. (HMLJ)	X	
40- G.R.S. (HMAS)	X	

- Total de atendimentos no mês de julho: 27 atendimentos/ consultas de enfermagem;
- Alta do programa/ Saídas:
 - 1 – J.S. (HMPII) -óbito
 - 2- W.M.S.V (HMPII) - Mudança de modalidade de DP para HD.
 - 3- R.R.S. (HMSF)-Mudança de modalidade de DP para HD.
 - 4- J.S. (HMPII)-Mudança de modalidade de DP para HD.



COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 11/07/2025, reuniões de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo.

VAGA ZERO

No mês de julho ocorreram 30 atendimentos emergenciais, resultando em 12 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
REFERÊNCIA: JULHO DE 2025						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
A.N. D. C.	2025-07-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ISABELLE ROZISKA	K740 - FIBROSE HEPATICA	FIBROSE / PERITONITE BACTERIANA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.B.M	2025-07-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THAIS NUNES	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	HIPERTENSA O	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C.A.M. S	2025-07-16	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFIC ADA	IAM	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E.R. S	2025-07-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MATHEUS RODRIGUES	I110 - DOENCA CARDIACA HIPERTENSIVA COM INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	ICC	CER ANDARAI
T.C. L	2025-07-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JULIANA PONTE	J448 - OUTRAS FORMAS ESPECIFIC ADAS DE DOENCA PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA	ICC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



C.M. S	2025-07-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	FERNANDA PARANHOS	I958 - OUTROS TIPOS DE HIPOTENS AO	IAM	CER ANDARAI
M.F. S	2025-07-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JORGE COBERIO	I500 - INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C.R.C. S	2025-07-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALEX CALIZ	S065 - HEMORRAGIA SUBDURAL DEVIDA A TRAUMATISMO	TCE	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
R.R. T	2025-07-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	EURIANA TRAVAGIM	M109 - GOTA, NAO ESPECIFICA	M109	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO - AP 32
A.C. V	2025-07-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	FERNANDA PENZA	I10 - HIPERTENS AO ESSENCIAL	DAOP GRAVE / TABAGISMO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E.M. F	2025-07-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROBERTO SANTOS	I26 - EMBOLIA PULMONAR	EMBOLIA PULMONAR	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.P.A. O	2025-07-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	I10 - HIPERTENS AO ESSENCIAL	HAS RESISTENTE	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Estudo sobre os requisitos de acreditação	RT	AGOSTO
Levantamento e análise da quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance para posterior elaboração de meta interna	RT	AGOSTO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	AGOSTO
POP de Anafilaxia e Emergências médicas	RT	AGOSTO

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



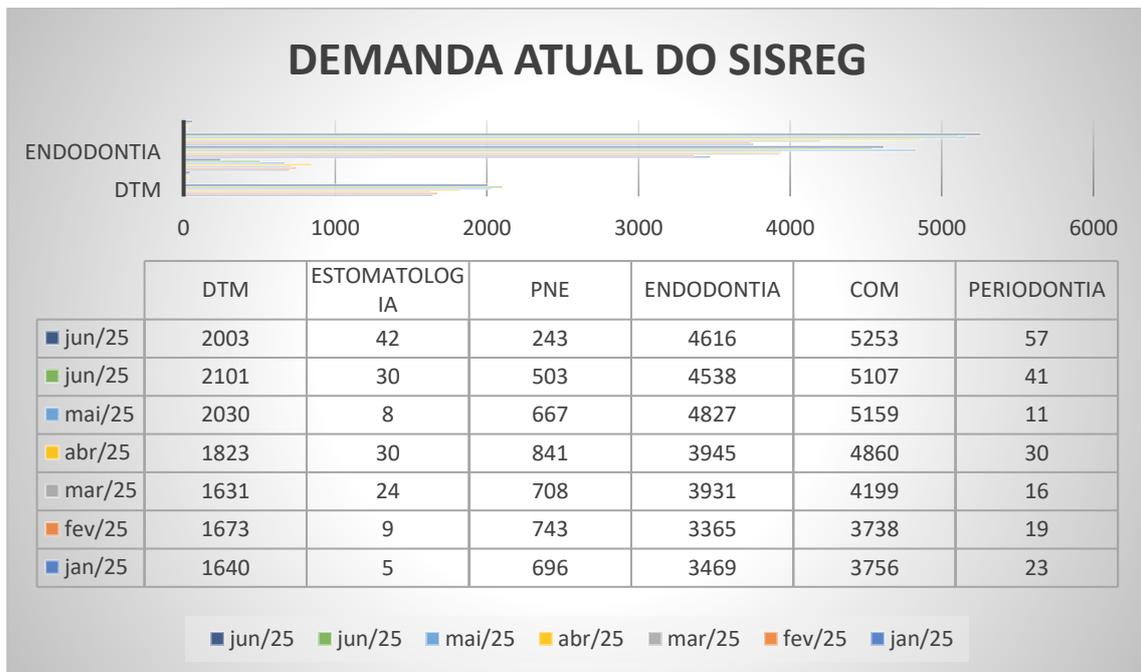
Fonte: SARAH em 06/08/2025

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução de redução de 317 horas diminuíram a oferta de atendimento.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de julho também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 40% superior à capacidade individual de cada profissional.

Gráfico 2

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/08/2025

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

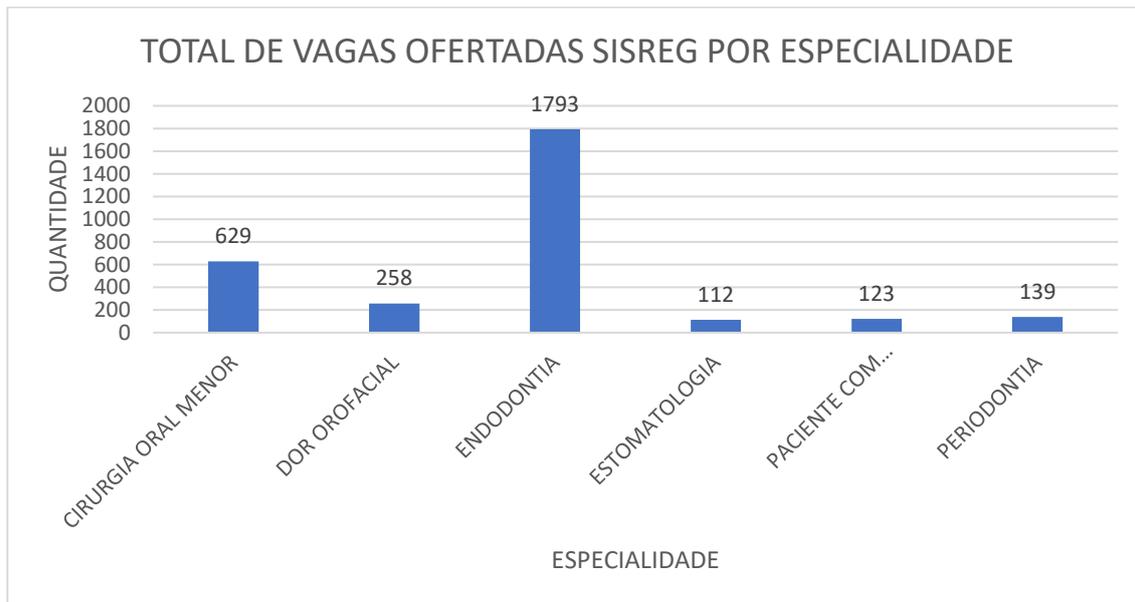
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	629	513	338
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	258	256	192
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1793	1601	955
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	112	112	73
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	123	107	82
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	139	104	70
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	3055	2694	1711

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/08/2025

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

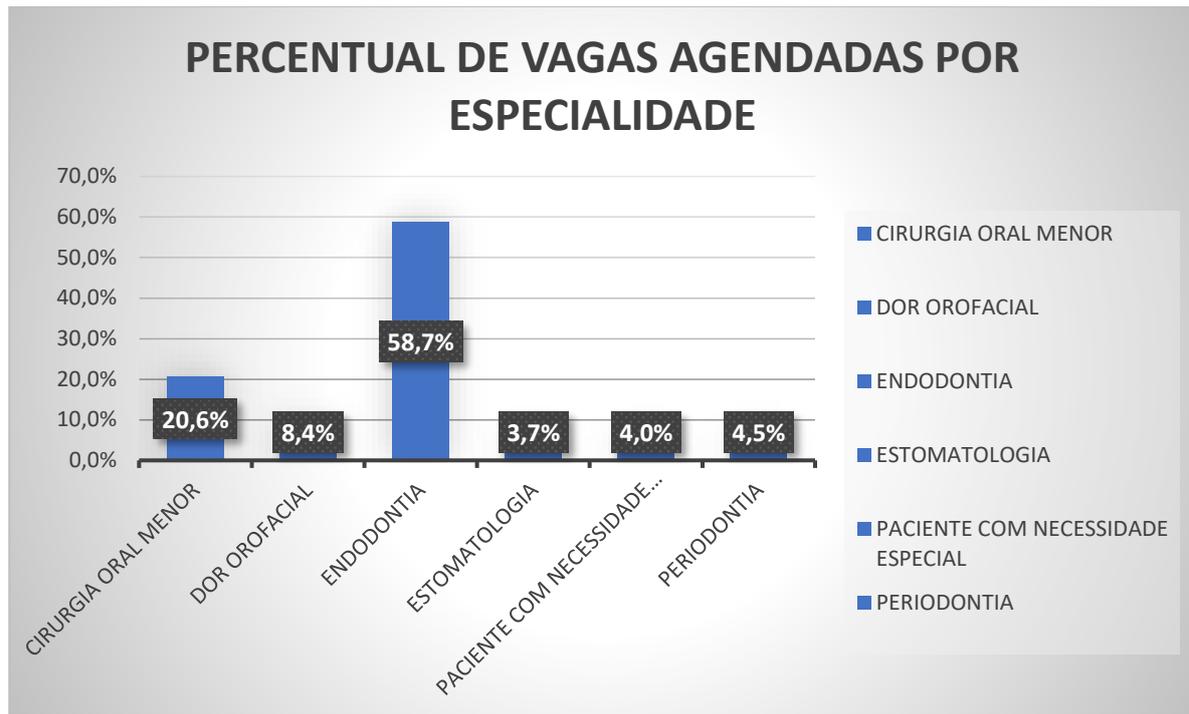
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/08/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/08/2025

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:



Para evitar confusão entre os pacientes, em casa, devido às caixas de medicamentos semelhantes, são utilizados adesivos para diferenciá-las.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoso, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos



um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de julho, foram registrados dois casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, sendo um no CCO e um no CCE. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

No dia 08/07/2025, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e o recebimento dos itens solicitados ocorreu no dia 21/07/2025.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica RT
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simoes Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica De Farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico De Farmácia
Ysna Marinho Alves	Jovem Aprendiz

Juliana Ferreira Simoes Rodrigues – afastamento por gravidez. Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira entrou no seu lugar.

- No mês de julho, os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
01/07/2025	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	200
04/07/2025	LUGOL 5% 30ML	30
04/07/2025	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	5
09/07/2025	ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/5ML	100



09/07/2025	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	400
10/07/2025	LIDOCAÍNA 2% GEL	50
10/07/2025	BENZOCAÍNA	20
29/07/2025	OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	12

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de julho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	335
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	34
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7352
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	946
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	4
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	4
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	2750
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	5600
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	67
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	33
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	4
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	90
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	58
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	226
ALOPURINOL 100MG	COMP	2160
AMIODARONA 200MG	COMP	270
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	0
AMOXICILINA 500MG	COMP	5791
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1296
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	0
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	3
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	8910



ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	710
ATENOLOL 50MG	COMP	1710
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	469
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	0
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	27
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	37
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	5
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	1
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	120
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	2
CAPTOPRIL 25MG	COMP	90
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	9170
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	28
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	3720
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	840
CEFALEXINA 500MG*	COMP	3112
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	18
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1130
CLARITROMICINA 500MG	COMP	56
CLINDAMICINA 300MG	COMP	63
CLONAZEPAM 0,5MG*	COMP	421
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	19
CLONAZEPAM 2MG	COMP	580
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	90
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	4
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	73
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0



CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	1
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	120
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	2
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	654
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	33
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	0
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	290
DIAZEPAM 10MG	COMP	210
DIAZEPAM 5MG	COMP	30
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2832
DIGOXINA 0,25MG	COMP	810
DIPIRONA 500MG	COMP	15981
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	23
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	7
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	250
ENALAPRIL 10MG	COMP	8480
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	7232
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	9
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	30
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	COMP	2430
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	52
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	3894
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	6
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	0
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1380
GLICAZIDA 30MG	COMP	4200
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	1
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	2



HALOPERIDOL 5MG	COMP	30
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	3
HIDRALAZINA 25MG	COMP	7983
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	4200
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	16
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	210
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	1
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	4
IBUPROFENO 300MG	COMP	9881
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	7
IMIPRAMINA 25MG	COMP	360
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	10
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	0
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	0
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	250
IVERMECTINA 6MG	COMP	6
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)	COMP	2670
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	1290
LEVOMEPRMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRMAZINA 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	420
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1650
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1780
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	37
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	76
LOPERAMIDA 2MG	COMP	112
LORATADINA 10MG	COMP	976
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML	FR	1
LOSARTANA 50MG	COMP	10982
LUGOL 5%	FR	23
MANITOL 20% - 250ML	FR	0
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML- 1,8ML	TUBETE	200
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	10
METFORMINA 500MG	COMP	3870



METFORMINA 850MG	COMP	1772
METILDOPA 250MG	COMP	930
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	60
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	10
METRONIDAZOL 250MG	COMP	1007
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	8
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	5
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	52
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	1
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	22
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	188
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	5
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	1
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	86
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	1
ÓLEO MINERAL PURO	FR	76
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3168
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	13
PARACETAMOL 500MG	COMP	2300
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	11
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	0
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	28
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	0
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	2
PREDNISONA 20MG	COMP	1097
PREDNISONA 5MG	COMP	4951
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	65
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	189
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0



PROPRANOLOL 40MG	COMP	900
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	2
RISPERIDONA 1MG	COMP	3090
RISPERIDONA 3MG	COMP	270
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	8
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	5
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	8
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	48
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	665
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1470
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG*	COMP	0
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	0

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	7000
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	7000
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	6500
CINARIZINA 75MG*	COMP	100
CEFALEXINA 500MG	COMP	1000
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	10
FENITOÍNA 100MG	COMP	2000
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	300
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	4000
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	2000
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	100
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	50
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
TRAMADOL 50MG*	COMP	500



TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585). Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?



- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores. Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.

		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES					
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:							
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que através do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sintam melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz. Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sintam melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

ÁGUA FILTRADA.

OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sintam melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
01/07/2025	143	91	66
02/07/2025	127	69	24
03/07/2025	147	96	45
04/07/2025	132	77	48
05/07/2025	132	85	30
07/07/2025	174	106	51
08/07/2025	169	98	35
09/07/2025	176	110	70
10/07/2025	167	102	46
11/07/2025	134	73	20
12/07/2025	124	74	31
14/07/2025	160	98	29
15/07/2025	160	88	28
16/07/2025	178	99	46
17/07/2025	116	65	17
18/07/2025	122	64	33
19/07/2025	76	50	18
21/07/2025	148	92	33
22/07/2025	145	103	55
23/07/2025	171	108	38
24/07/2025	153	90	34
25/07/2025	156	103	63
26/07/2025	98	66	40
28/07/2025	163	106	53
29/07/2025	149	106	58
30/07/2025	206	132	30
31/07/2025	146	100	59
TOTAL	3972	2451	1100

*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)



- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de julho a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo a série histórica do quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024 e até julho de 2025:

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
2024		
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352



MAIO	189	2739
JUNHO	156	2434
JULHO	226	2591

* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)

- **Prescrição externa:** todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.
- **Total de prescrições atendidas:** todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]



O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescriptor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de junho recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

- 1 Ausência de assinatura do prescriptor e CRM
- 2 Presença de rasuras
- 3 Presença de abreviaturas
- 4 Nome incorreto do paciente
- 5 Ilegível



- 6 Via de administração incorreta/medicamento incorreto
- 7 Ausência da concentração do medicamento
- 8 Dose incorreta do medicamento
- 9 Frequência incorreta do medicamento
- 10 Duração do tratamento
- 11 Medicamento com história prévia de alergia
- 12 Duplicidade terapêutica
- 13 Receituário inadequado

1- **Ausência de assinatura do prescritor:** A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.
Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.



7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/07/2025	99	6	6,06%
02/07/2025	70	1	1,43%
03/07/2025	101	16	15,84%
04/07/2025	84	18	21,43%



05/07/2025	96	6	6,25%
07/07/2025	112	2	1,78%
08/07/2025	101	6	5,94%
09/07/2025	116	7	6,03%
10/07/2025	107	11	10,28%
11/07/2025	77	7	9,09%
12/07/2025	77	10	12,99%
14/07/2025	102	3	2,94%
15/07/2025	91	5	5,49%
16/07/2025	101	8	7,92%
17/07/2025	70	8	11,43%
18/07/2025	68	6	8,82%
19/07/2025	52	3	5,77%
21/07/2025	95	0	0%
22/07/2025	106	6	5,66%
23/07/2025	122	4	3,28%
24/07/2025	95	11	11,58%
25/07/2025	110	17	15,45%
26/07/2025	73	7	9,59%
28/07/2025	108	5	4,63%
29/07/2025	114	4	3,51%
30/07/2025	140	10	7,14%
31/07/2025	104	6	5,77%
TOTAL	2591	193	7,45%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de julho foi de 7,45%, no mês de junho o percentual foi de 10,97% o que mostra uma diminuição de 3,52%.

Abaixo, apresentamos um gráfico com a evolução do percentual das não conformidades no período de um ano:



% NÃO CONFORMIDADES												
JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24	JAN/25	FEV/25	MAR/25	ABR/25	MAI/25	JUN/25	JUL/25
7,75%	8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%	8,87%	8,78%	12,43%	11,27%	9,56%	10,97%	7,45%

Referências Bibliográficas:

- [1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.
- [2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.
- [3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).
- [4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de julho foram realizadas 2142 pesquisas em 27 dias de funcionamento da unidade. Vale ressaltar que neste mês os auxiliares de portaria ficaram com menos 1 tablet por motivos de problemas técnicos. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de julho foram realizadas 1107 pesquisas.



Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/07/2025	0	0	0	4	112	116
02/07/2025	0	0	0	0	27	27
03/07/2025	0	0	2	5	57	64
04/07/2025	0	0	0	0	6	6
05/07/2025	0	0	0	5	63	68
07/07/2025	0	1	2	4	81	88



08/07/2025	0	0	0	0	19	19
09/07/2025	0	0	0	5	106	111
10/07/2025	0	0	0	2	25	27
11/07/2025	0	0	3	5	87	95
12/07/2025	0	0	0	9	63	72
14/07/2025	0	0	0	12	58	70
15/07/2025	1	1	1	12	102	117
16/07/2025	0	0	8	5	90	103
17/07/2025	2	0	1	17	116	136
18/07/2025	0	0	0	3	60	63
19/07/2025	0	0	0	9	78	87
21/07/2025	0	0	2	16	87	105
22/07/2025	0	0	0	7	17	24
23/07/2025	1	0	1	10	49	61
24/07/2025	1	0	1	6	120	128
25/07/2025	0	1	1	10	87	99
26/07/2025	0	0	0	6	64	70
28/07/2025	0	0	0	11	72	83
29/07/2025	0	2	2	14	73	91
30/07/2025	0	1	0	9	86	96
31/07/2025	0	7	1	16	92	116
					TOTAL: 2142	

No período de 21 de julho a 4 de agosto, assumi as demandas da Educação Permanente, em substituição à servidora Jaciara Facio, que se encontrava em gozo de férias. Durante esse período, realizei a entrega do treinamento mensal aos funcionários, o envio do boletim de atividades da SUBHUE e a divulgação do card da Campanha de Prevenção de Acidentes com materiais perfurocortantes.

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de Saúde mantém seu compromisso com a excelência no atendimento, acolhendo e cuidando diariamente de centenas de usuários. Para garantir a qualidade dos serviços oferecidos, é indispensável o empenho das equipes e a atenção contínua aos processos operacionais da unidade. A fim de atender à elevada demanda e assegurar o funcionamento pleno da unidade, contamos com o apoio de empresas terceirizadas. A interlocução permanente com esses prestadores, aliada ao acompanhamento rigoroso de sua



atuação, é fundamental para o cumprimento dos contratos e para a manutenção dos padrões de qualidade estabelecidos. Em julho, monitoramos o desempenho desses prestadores de serviços para assegurar o cumprimento integral dos contratos. Isso nos permite oferecer serviços de alta qualidade aos cidadãos, garantindo a qualidade do atendimento, a segurança dos colaboradores e a humanização na continuidade dos serviços. Terminamos as intervenções corretivas e preventivas na estrutura metálica e junta de dilatação do estacionamento do SCCS. A execução desse serviço, é recomendada para garantir a preservação da estrutura, prolongar sua vida útil e assegurar a segurança dos usuários. Limpezas das caixas de esgoto, do CCE e áreas comuns ao SCCS, DUTOS de Ar Condicionado estão sendo tratadas como preventiva, evitando transtorno. Nosso Grupo Gerador, também vem sendo assistido preventivamente pela empresa Geraquip, que garante a conservação e mantém a qualidade do Gerador.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em outubro de 2020 e revisado no ano de 2023. Essa normativa regulamenta a aquisição de bens móveis e materiais de consumo. Os atestos das notas de consumo, a partir deste mês de junho, serão direto na plataforma do IGEDES, <https://pandora.igedes.org.br>. Desta forma, teremos maior agilidade na execução das Requisições de Pagamento e mais facilidade na visualização destas RPs. A compra mensal de materiais de consumo é baseada em uma lista padronizada que inclui itens de escritório, informática, correlatos, odontologia, curativos e limpeza. Como nosso processo de trabalho é padronizado, não há grande oscilação nessa demanda. Por atendermos diretamente à demanda institucional da Secretaria Municipal de Saúde, baseada no SISREG e suas demandas clínicas, somos um projeto dinâmico. A necessidade de criar novas especialidades ou adaptar setores pode exigir ajustes nos consultórios. Devido à natureza dinâmica das especialidades clínicas conforme a fila do SISREG, não é possível prever qual especialidade será solicitada, o que pode gerar a necessidade de ajustes.



4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados

Rio PREVIDÊNCIA SAÚDE SUS LISTA DE PRESENÇA	
DATA:	25/06/2025
ORGANIZADOR:	Simão de Sá
TEMA:	Atividades de enfermagem no SUS e procedimentos de materiais para ambiente microbiológico.
NOME:	FUNÇÃO:
Helena Figueira	tc Enf.
Simão de Sá Colares	tc enfermagem
Alles Lúcia de Sá	enfermeiro
Alessandra Trizia Nova	enfermeiro
Dariana Braga do Santos	tc Enf.
Eduarda Gomes de Jesus	tc Enf.
Juizena Ramos Silva	tc Enf.
Márcia Vitoria Ribeiro	tc Enf.
Suzany dos Santos Valentin	tc de enf.
Adriana Machado da Costa de Lima	tc enf.
Almeida - coordenadora de atividades	tc enf.
Adriana Brito de Lima	enfermeiro
William Coultat Moreira Dias	enfermeiro
Isaque de Aguiar Sampaio	tc de enf.
Apri Lima Brito de Aguiar	enfermeiro
Luciana Lima Barbosa	tc Enf.
Eduarda de Sá Braga Pinheiro Junior	tc Enf.

Rio PREVIDÊNCIA SAÚDE SUS LISTA DE PRESENÇA	
DATA:	26/06/2025
ORGANIZADOR:	Simão de Sá
TEMA:	Atividades de enfermagem
NOME:	FUNÇÃO:
Helena Figueira	tc Enfermeira
Simão de Sá Colares	tc enfermagem
Alles Lúcia de Sá	enfermeiro
Alessandra Trizia Nova	enfermeiro
Dariana Braga do Santos	tc Enf.
Eduarda Gomes de Jesus	tc Enf.
Juizena Ramos Silva	tc Enf.
Márcia Vitoria Ribeiro	tc Enf.
Suzany dos Santos Valentin	tc de enf.
Adriana Machado da Costa de Lima	tc enf.
Almeida - coordenadora de atividades	tc enf.
Adriana Brito de Lima	enfermeiro
William Coultat Moreira Dias	enfermeiro
Isaque de Aguiar Sampaio	tc de enf.
Apri Lima Brito de Aguiar	enfermeiro
Luciana Lima Barbosa	tc Enf.
Eduarda de Sá Braga Pinheiro Junior	tc Enf.

Rio PREVIDÊNCIA SAÚDE SUS LISTA DE PRESENÇA	
DATA:	26/06/2025
ORGANIZADOR:	Simão de Sá
TEMA:	Assistência de enfermagem nos consultórios das especialidades.
NOME:	FUNÇÃO:
Helena Figueira	tc Enfermeira
Simão de Sá Colares	tc enfermagem
Alles Lúcia de Sá	enfermeiro
Alessandra Trizia Nova	enfermeiro
Dariana Braga do Santos	tc Enf.
Eduarda Gomes de Jesus	tc Enf.
Juizena Ramos Silva	tc Enf.
Márcia Vitoria Ribeiro	tc Enf.
Suzany dos Santos Valentin	tc de enf.
Adriana Machado da Costa de Lima	tc enf.
Almeida - coordenadora de atividades	tc enf.
Adriana Brito de Lima	enfermeiro
William Coultat Moreira Dias	enfermeiro
Isaque de Aguiar Sampaio	tc de enf.
Apri Lima Brito de Aguiar	enfermeiro
Luciana Lima Barbosa	tc Enf.
Eduarda de Sá Braga Pinheiro Junior	tc Enf.

Rio PREVIDÊNCIA SAÚDE SUS LISTA DE PRESENÇA	
DATA:	26/06/2025
ORGANIZADOR:	Simão de Sá
TEMA:	Atividades de enfermagem nos consultórios das especialidades.
NOME:	FUNÇÃO:
Helena Figueira da RMA	tc Enfermeira
Adriana Brito de Lima	enfermeiro DP
Simão de Sá Colares	tc enfermagem
Alles Lúcia de Sá	enfermeiro
Alessandra Trizia Nova	enfermeiro
Dariana Braga do Santos	tc Enf.
Eduarda Gomes de Jesus	tc Enf.
Juizena Ramos Silva	tc Enf.
Márcia Vitoria Ribeiro	tc Enf.
Suzany dos Santos Valentin	tc de enf.
Adriana Machado da Costa de Lima	tc enf.
Almeida - coordenadora de atividades	tc enf.
Adriana Brito de Lima	enfermeiro
William Coultat Moreira Dias	enfermeiro
Isaque de Aguiar Sampaio	tc de enf.
Apri Lima Brito de Aguiar	enfermeiro
Luciana Lima Barbosa	tc Enf.
Eduarda de Sá Braga Pinheiro Junior	tc Enf.



Sociedade Brasileira de Urologia Seccional Rio de Janeiro

II UROONCO Rio 2025

CERTIFICADO

II UROONCO RIO 2025
12 E 13 DE JUNHO
Hotel Fairmont - Copacabana - RJ

Certificamos que

MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO

Participou do II UROONCO RIO 2025.
Carga horária total: 19h45min

Rio de Janeiro, 13 de junho de 2025.

Dr. Mauro Muniz
Presidente SBU-RJ
Bienio 2024 - 2025

Dr. PAULO SALUSTIANO
Coordenador da Jornada

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse o link: "https://www.uroonco2025.gripe.com.br/validar/" e informe o código 159481929

Sociedade Brasileira de Urologia Seccional Rio de Janeiro

II UROONCO Rio 2025

CERTIFICADO

II UROONCO RIO 2025
12 E 13 DE JUNHO
Hotel Fairmont - Copacabana - RJ

Certificamos que

MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO

participou como **Palestrante** da sessão **Arena** com o tema **Quimioterapia neoadjuvante** durante o **II UroOnco Rio 2025**, realizado nos dias 12 e 13 de junho de 2025, no Hotel Fairmont Copacabana, na cidade do Rio de Janeiro/RJ.

Rio de Janeiro, 13 de junho de 2025.

Dr. Mauro Muniz
Presidente SBU-RJ
Bienio 2024 - 2025

Dr. PAULO SALUSTIANO
Coordenador da Jornada

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse o link: "https://www.uroonco2025.gripe.com.br/validar/" e informe o código 159481929

Sociedade Brasileira de Urologia Seccional Rio de Janeiro

FQM

CERTIFICADO

DR MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO

Participou como, **MODERADOR**, no Webinar da Sociedade Brasileira de Urologia-Seccional Rio de Janeiro, pela plataforma ZOOM, no dia 30/06/2025 às 19:30hs.

Temas : **"O DESAFIO DAS ÚLCERAS GENITAIS".**
ÚLCERAS GENITAIS EM UM SERVIÇO DE DST
ÚLCERAS IST
"ÚLCERAS NÃO IST"

Dr. Mauro Muniz
Diretor Presidente SBU-RJ 2024/2025

Realização: Sociedade Brasileira de Urologia Seccional Rio de Janeiro

Apoio: Adium, APSEN, FQM, FOUR MED, Plínio Bacelar, OnkoSol

CERTIFICADO

SOCIEDADE BRASILEIRA DE UROLOGIA - SECCIONAL RIO DE JANEIRO - SBU/RJ

Declaro que, **Dr Marcelo Medeiros do Nascimento**, realizou uma palestra intitulada: **"Priapismo: Como Trata?"** no Auditório do Malibu Palace Hotel, no dia 24 de Maio de 2025, no Evento **2ª Jornada de Urologia da Região dos Lagos - Cabo Frio/RJ**.

Dr. Mauro Muniz
Diretor Presidente SBU-RJ 2024/2025

Certificado

Congresso de Dermatologia do Instituto Azulay

Certificamos que,

MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID

Participou do **39º Congresso de Dermatologia do Instituto Azulay**, realizado em **14 de junho de 2025**, no **Hotel Rio Othon Palace**, com carga horária de **9 horas e 20 minutos**.

Dra. Marcela Benez
Presidente do 39º Congresso de Dermatologia do Instituto Azulay

Dr. David Rubem Azulay
Chefe do Serviço de Dermatologia da Santa Casa de Misericórdias do Rio de Janeiro

47º SIMPÓSIO DE DERMATOLOGIA TROPICAL E DOENÇAS NEGLIGENCIADAS DA SBD

DERMA TROP

11 E 12 DE ABRIL DE 2025
CENTRO DE CONVENÇÕES BRASILEIRA HOTEL DO MARIPÓ - SÃO PAULO

CERTIFICADO

Certificamos que **MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID** participou do **47º Simpósio de Dermatologia Tropical e Doenças Negligenciadas da SBD**, com carga horária totalizando **14 horas e 20 minutos**, realizado nos dias **11 e 12 de abril de 2025**.

São Paulo, 12 de abril de 2025.

Para validar este certificado, acesse: <https://congresso.sbd.org.br/validar> com o código de validação: 9038408

Carlos Baptista Barzani - Presidente da SBD
Geraldo Magela Magalhães - Coord. Científica da SBD
Heitor de Sá Gonçalves - Coordenador
John Veasey - Coordenador
Sineias Talhari - Coordenador
Walter Beldia Jr. - Coordenador



**LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)³****TREINAMENTO DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA**

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
1 ANDRE PAULO	07803572723	100%	2025-08-01T12:29:29Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
2 GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-08-01T02:58:29Z	ORIENTADOR DE FLUXO
4 ALEXANDRE SIMOES	01127395718	100%	2025-07-31T20:52:48Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
5 PAULA SOARES	10254320708	100%	2025-07-31T20:30:52Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
6 VANESSA APFEL	05681615723	100%	2025-07-31T13:35:44Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
7 ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-07-31T12:27:23Z	FARMACÉUTICO
8 PEDRO CLEMENTE	20672289784	100%	2025-07-31T00:10:58Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT
9 CARLOS EDUARDO	20768139775	100%	2025-07-30T23:30:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT
10 PEDRO LESSA	19654208776	100%	2025-07-30T22:26:12Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT
11 LARISSA VALLE	14348289727	100%	2025-07-29T11:43:10Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
12 MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2025-07-29T02:18:20Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
13 MARIA RUFINO	09340996771	100%	2025-07-28T18:25:17Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
14 MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2025-07-28T16:35:01Z	FONOAUDILOGO
15 ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2025-07-28T15:30:06Z	MEDICO ANGIOLOGIA
16 LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2025-07-28T15:20:21Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
17 ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2025-07-26T15:32:21Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
18 CLAUDINEIA DA LUZ	00673663760	100%	2025-07-26T14:30:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
19 FREDERICO RAMOS	77595050430	100%	2025-07-23T19:06:34Z	MEDICO UROLOGISTA
20 DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2025-07-23T17:33:37Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
21 ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2025-07-23T00:57:19Z	ENFERMEIRO
22 GISELLE MULLER	09906623730	100%	2025-07-22T18:43:09Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
23 TATIANA MUCCILO	01816649767	100%	2025-07-22T13:59:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
24 PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2025-07-21T20:50:17Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
25 ANA CAROLINA	11946510700	100%	2025-07-21T15:59:30Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
26 LIANA SANTOS	17399373708	100%	2025-07-21T15:34:32Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
27 MARIANNA DIOGO	12436064792	100%	2025-07-21T19:21:59Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
28 WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2025-07-19T12:17:38Z	FARMACÉUTICO
29 MATEUS NINISE	15442345709	100%	2025-07-18T21:33:26Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
30 JORGE LUIZ	32934360725	100%	2025-07-18T21:31:07Z	MEDICO ANGIOLOGIA
31 ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2025-07-18T16:54:11Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
32 THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-07-18T15:13:46Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
33 ANA CAROLINA	12344675779	100%	2025-07-18T13:17:39Z	MEDICO ORTOPEDISTA
34 INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2025-07-16T22:57:31Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
35 JOSE CARLOS AZEVEDO	13413383710	100%	2025-07-16T22:56:58Z	ENFERMEIRO
36 CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2025-07-16T20:42:31Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
37 PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2025-07-16T16:57:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
38 JEFFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2025-07-16T14:40:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA
39 MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2025-07-16T14:16:03Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
Educacao_Financeira_CCE				
40 AMANDA FARIA	17760671776	100%	2025-07-16T14:14:15Z	RECEPCIONISTA
41 DIULLY MATTOS	14720165729	100%	2025-07-16T14:09:26Z	RECEPCIONISTA
42 THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2025-07-16T14:08:22Z	RECEPCIONISTA
43 AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2025-07-16T13:52:16Z	RECEPCIONISTA
44 JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2025-07-16T13:28:07Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
45 TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2025-07-16T13:18:36Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
46 DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2025-07-16T12:36:35Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
47 ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2025-07-16T12:20:26Z	FARMACÉUTICO
48 JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2025-07-16T01:03:36Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
49 LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2025-07-15T19:08:45Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
50 VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2025-07-15T18:39:49Z	GERENTE DE SERVIÇOS TÉCNICOS
51 LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-07-15T16:39:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRAT
52 LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2025-07-15T15:58:59Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
53 LUCILO LIRA	04918736467	100%	2025-07-15T15:55:16Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
54 EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2025-07-15T15:52:31Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
55 NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2025-07-15T15:42:43Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
56 UELLEN DIAS	13521068765	100%	2025-07-15T15:39:14Z	ENFERMEIRO
57 JACIARA FACIO	08329157776	100%	2025-07-15T15:36:29Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAL
58 ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2025-07-15T14:44:28Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
59 LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2025-07-15T13:33:12Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
60 ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2025-07-15T11:53:10Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
61 KATH BATISTA	00160143594	100%	2025-07-14T18:42:20Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
62 CATARINA COUTO	10757993761	100%	2025-07-14T17:48:11Z	MEDICO ORTOPEDISTA
63 JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2025-07-14T17:26:40Z	RECEPCIONISTA
64 ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2025-07-14T16:07:26Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
65 EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2025-07-14T11:22:37Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
66 AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2025-07-12T00:16:07Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
67 JULIANA MOURA	10460824775	100%	2025-07-11T19:57:46Z	MEDICO NEFROLOGISTA
68 CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2025-07-11T17:44:02Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
69 DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2025-07-11T17:38:43Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
70 NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-07-11T17:27:14Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
71 MARCIO REIS	04305041790	100%	2025-07-11T13:05:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTIST
72 ANIK SYMONE	01613779712	100%	2025-07-11T10:49:20Z	MEDICO NEFROLOGISTA
73 RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2025-07-10T23:59:31Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
74 MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2025-07-10T20:54:00Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

³ Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES.



75	ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2025-07-09T22:20:53Z	MEDICO NEUROLOGISTA
76	RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-07-09T17:27:13Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
77	SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2025-07-09T14:52:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
78	FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2025-07-09T13:40:47Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
79	VANESSA MAZALA	13631881789	100%	2025-07-09T13:11:19Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
80	LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2025-07-08T20:15:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
81	ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2025-07-08T19:04:16Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
82	THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-07-08T17:17:10Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
83	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-07-08T16:38:32Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
84	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2025-07-08T14:44:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
85	MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2025-07-08T14:37:59Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
86	CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2025-07-08T14:37:04Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
87	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2025-07-08T14:03:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
88	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2025-07-08T14:01:13Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
89	ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-07-08T13:24:37Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
90	THIAGO ROSELET	14049654750	100%	2025-07-08T13:00:28Z	MEDICO
91	VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2025-07-08T12:53:53Z	RECEPCIONISTA
92	KAMILLA FERNANDEZ	06055220733	100%	2025-07-08T12:40:53Z	MEDICO NEUROLOGISTA
93	WENDY UNO	13668376735	100%	2025-07-08T12:40:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
94	EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2025-07-08T12:17:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
95	MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2025-07-08T12:04:29Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
96	LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2025-07-08T10:50:31Z	MEDICO NEUROLOGISTA
97	RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2025-07-07T12:53:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR
98	FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-07-07T11:36:27Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
99	LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2025-07-05T21:37:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
100	WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2025-07-05T21:33:55Z	AUXILIAR DE PORTARIA
101	ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2025-07-04T19:56:22Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
102	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2025-07-04T17:59:14Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR
103	RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2025-07-04T17:23:02Z	TECNICO DE FARMACIA
104	ALESSANDRA SOARES	01658605705	100%	2025-07-04T16:59:26Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
105	DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2025-07-04T16:08:33Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
106	THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-07-04T14:16:13Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
107	GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-07-04T14:15:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
108	ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2025-07-04T01:04:57Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
109	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2025-07-03T19:36:24Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
110	REBECCA MAIA	13413360779	100%	2025-07-03T15:15:23Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
111	ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2025-07-03T14:28:22Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
112	ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2025-07-03T14:25:44Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
113	SUSANA PESSOA	07081867774	100%	2025-07-02T23:17:54Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR

< > ... Educacao_Financeira_CCE Doacao_de_Sangue_CCE Diversidade_e_inclusao_no_traba Cuidados_Basicos_no_Calor_CCE Comunicacao

114	LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2025-07-02T21:32:05Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
115	ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2025-07-02T21:21:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
116	RONALDO HUGO	64915921700	100%	2025-07-02T20:27:26Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
117	ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2025-07-02T20:07:26Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
118	CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-07-02T19:45:26Z	MEDICO NEUROLOGISTA
119	ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2025-07-02T19:31:12Z	MEDICO ORTOPEDISTA
120	TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2025-07-02T18:36:44Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
121	LEILA SILVA	10849324742	100%	2025-07-02T18:34:29Z	RECEPCIONISTA
122	RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2025-07-02T18:33:12Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
123	ANELITIA SILVA	91706874715	100%	2025-07-02T18:27:15Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
124	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2025-07-02T18:24:43Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CE
125	SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2025-07-02T18:24:20Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
126	DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2025-07-02T18:02:55Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
127	ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2025-07-02T17:59:43Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
128	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2025-07-02T17:55:15Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
129	ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2025-07-02T17:54:13Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
130	ARIANA MELO	12534136739	100%	2025-07-02T17:52:20Z	ANALISTA DE REGULACAO
131	CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2025-07-02T17:47:55Z	MEDICO ORTOPEDISTA
132	INGRID LIMA	03805187750	100%	2025-07-02T17:32:53Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
133	GRACIANA CANO	10089545788	100%	2025-07-02T17:31:56Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
134	VICTOR HUGO	16985720773	100%	2025-07-02T17:30:04Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
135	RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-07-02T17:29:04Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
136	EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2025-07-02T13:53:36Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
137	FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2025-07-02T11:51:35Z	MEDICO ANGIOLOGIA
138	JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-07-02T11:43:37Z	FARMACEUTICO
139	TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2025-07-02T05:11:52Z	MEDICO ORTOPEDISTA
140	AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2025-07-01T22:21:51Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
141	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2025-07-01T21:43:24Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
142	FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2025-07-01T20:52:31Z	MEDICO NEUROLOGISTA
143	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2025-07-01T20:52:29Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
144	VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-07-01T20:25:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

LISTA DE PRESEÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)



GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-07-17T19:40:28Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

SEGURANÇA DO PACIENTE

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-07-17T19:52:11Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-07-18T17:02:21Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2025-07-14T11:31:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

DOAÇÃO DE SANGUE

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2025-07-14T11:19:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
3	ENEAS FREITAS	12311702718	100%	2025-07-04T19:16:18Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
4	FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2025-07-02T11:49:36Z	MEDICO ANGIOLOGIA
5	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2025-07-01T21:25:13Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
6	LUCILO LIRA	04918736467	100%	2025-07-01T21:19:23Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
7	LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2025-07-01T19:12:00Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
8	PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2025-07-01T02:38:50Z	MEDICO UROLOGISTA
9	BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-07-01T00:40:43Z	MEDICO CARDIOLOGISTA

COMO CUIDAR DAS DEMANDAS DE SAUDE MENTAL

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-07-08T18:03:14Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

ASSEDIO NO TRABALHO

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2025-07-04T19:48:19Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL

BIOSEGURANÇA

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2025-07-15T15:01:32Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR



TRILHA INSTITUCIONAL

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-07-22T17:16:39Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-07-15T16:04:11Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-26T11:46:45Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
VANESSA MAZALA	13631881789	100%	2025-02-06T17:19:04Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-12-14T16:45:03Z	ENFERMEIRO
RENATO ARANTES	11166557642	100%	2024-06-05T12:08:26Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
RAIANE SILVA	12476575747	100%	2024-04-04T21:30:21Z	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-03-30T17:26:31Z	FARMACÊUTICO
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2024-03-28T21:47:18Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
VICTOR HUGO	16985720773	100%	2024-03-27T13:26:10Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2023-08-06T21:36:12Z	RECEPCIONISTA
ANDRE GEMENTI	10277745713	36%		CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORA
FLAVIA NEVES	10919674747	36%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CER
MARCELA FIUZA	08884833760	36%		MEDICO DERMATOLOGISTA
MARCIA BOENTE	00621763748	29%		MEDICO DERMATOLOGISTA
ANDRE PAULO	07803572723	21%		ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
CLAUDINEIA DA LUZ	00673663760	21%		TECNICO DE ENFERMAGEM
JACIARA FACIO	08329157776	21%		ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	21%		TECNICO DE ENFERMAGEM
TUANY VALENTIM	15378708745	21%		TECNICO DE ENFERMAGEM
ADRIANA LIMA	08693270702	14%		ENFERMEIRO (A) DIARISTA
ALESANDRA SOARES	01658605705	14%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ALINE JAKIMIU	07686753913	14%		MEDICO DERMATOLOGISTA
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	14%		MEDICO HEPATOLOGISTA
ANA CAROLINE	13402521717	14%		FARMACÊUTICO
ANA ROCHA	82004471700	14%		AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	14%		TECNICO EM SAUDE BUCAL
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	14%		AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ANDRESSA SOUZA	14290439705	14%		FARMACÊUTICO
ANTONIO CARRILHO	88507459749	14%		MEDICO REUMATOLOGISTA
ARIANA MELO	12534136739	14%		ANALISTA DE REGULAÇÃO
BARBARA CARVALHO	14352183709	14%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CER
BARBARA AIELLO	11048876730	14%		MEDICO NEUROLOGISTA
BRUNA OLIVEIRA	17359737770	14%		MEDICO NEUROLOGISTA
BRUNA MAURILIO	14385851794	14%		RECEPCIONISTA
BRUNO BRIGGS	06285191711	14%		MEDICO UROLOGISTA

BIBLIOTECA QUALIDADE E SEGURANÇA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-07-22T19:41:36Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

Organização Social	Contrato	Mês/Ano de referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Fólia de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 06/08/2025

Categoria: Crítica

Período: Julho/2025

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	6
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	78
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	22
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			117



ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 05/08/2025
DATASUS	Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 16:05
Competência: 07/2025		Versão: 4.7.00

MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO

CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01127395718	7056005481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIJI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
00508096367	706204532888664	ANA CLECIA DA SILVA ALVES	514320 - FAXINEIRO
01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
10349265607	704801545632049	ANA FLAVIA ANDRADE COSTA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
06395339710	702005965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA



13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
19871915799	706507344055197	ANNE DE JESUS LAGE	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA



00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12311702718	700308973456631	ENEAS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17308881784	702809667143469	FABIANA DOS SANTOS SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
09590807755	7024005683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700501972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	514320 - FAXINEIRO
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06597280792	706306782375274	GRAZIELLE COSTA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIUI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702806241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20572508735	706309722393473	ISABELLY GOULART FERREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
70074619136	708905794607310	ISADORA GOMES MESQUITA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
13376979740	705008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
62345395303	706807777756423	JENNYFER DO ESPIRITO SANTO COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO



12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	700904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16207687710	706004333876846	JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06055220733	709600641221277	KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
20490327737	705009494769959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401937475450	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10427706700	705209462680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
17393773708	700401476650048	LIANA ALVES TITO DOS SANTOS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
10543114716	706006834833246	LUIZ AUGUSTO CHAVES MONTEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14755226732	700904927915790	MARCELO DE MATTOS CARVALHO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	703007896674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E



09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES D	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12436064792	704507327708319	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
15442345709	704006835179268	MATEUS NINISE DE SOUSA	223505 - ENFERMEIRO
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
15182875738	707608237350398	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17273733750	707605229062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	705406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09163449757	702604275098744	RAFAEL FERNANDES LAMOZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02610654758	701105896086980	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16276948705	708000322853125	RAJ PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
09382952764	702601701090940	RAPHAEL DE OLIVEIRA MONTEIRO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA



09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
09237744757	704805099305342	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11042738700	708203155236246	SUENE SOARES TOLEDO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAJANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
01720793140	700703958392979	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07650734714	700403353945750	TERCIA OLEGARIO SOARES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11588200701	702806131439161	THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16994039706	700402314381050	THAIS SANTOS PEREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
20215454740	705603403995410	THAYNA COELHO LESSA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14049654750	700703489435980	THIAGO PHILIPPE ROSELET	225125 - MEDICO CLINICO
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13631881789	700006029343208	VANESSA COSTA MAZALA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
17723375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
17195048730	700003036902206	YGOR FIDELIS ALVES	514320 - FAXINEIRO
20925962767	704508322788714	YSNA MARINHO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
28867688391	898004838376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

Total de Profissionais/Vinculos329/333



ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta Semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	34	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICA- ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- FRENECTOMIA LINGUAL- PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA- PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA- GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA- GERAL- PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA- COM MOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA- PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA- PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA- PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA- TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AD HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA- INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL- ADULTO	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL- INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA- PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO- ATENDIMENTO EM HERPESITES VIRASIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO- DIAGNOSTICO POR IMAGEM- RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO- RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA- PEDIATRICA	03	Somente Reserva

88

ANEXO 7 – TABNET

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 1
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
Período: Jun/2025

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	16.603	16.707
CAP10	16.603	16.707

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
 Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de julho de 2025 a 30 de julho de 2025.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1594 pacientes atendidos pela odontologia e 680 atendidos nas especialidades de dermatologia, ginecologia e Cirurgia Vascular no referido período totalizando 2274 atendimentos, o que equivale a 74% dos pacientes atendidos no mês de Julho pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 229 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2274 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. E conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 229 pacientes relataram ter alguma alergia e que apenas nenhum estava sem a identificação de pulseira vermelha.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES

Descrição da Não Conformidade	Quantidade
Nome incorreto	2
Paciente sem Pulseira de Identificação	1

Análise

Dos 2274 pacientes avaliados apenas 3 apresentaram inconformidade o que representa 0,001319% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
 Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados
 Mês de Março- 1673 pacientes auditados
 Mês de Abril- 1455 pacientes auditados
 Mês de Maio - 1447 pacientes auditados
 Mês de Junho - 1630 pacientes auditados
 Mês de Julho - 2898 pacientes auditados
 Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados
 Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados
 Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados
 Mês de Novembro - 2138 pacientes auditados
 Mês de Dezembro - 1903 pacientes auditados
 Mês de Janeiro - 2018 pacientes auditados
 Mês de Fevereiro - 1428 pacientes auditados
 Mês de Março - 2663 pacientes auditados
 Mês de Abril - 1999 pacientes auditados
 Mês de Maio - 2119 pacientes auditados
 Mês de Junho - 2542 pacientes auditados
 Mês de Julho - 2274 pacientes auditados

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

