



Agosto Dourado: HMAR na Ilha Grande

O Hospital Maternidade Angra dos Reis realizou, no dia 22, o 2º encontro com moradores da Ilha Grande, na Casa de Cultura Constantino Cokotós, dentro da programação do Agosto Dourado. Profissionais do HMAR, juntamente com o médico Guilherme Floriano e a enfermeira Talise Oliveira, abordaram amamentação, pega correta, benefícios do leite materno e riscos de mamadeira e chupeta. A gestante Mailane Luz destacou o acolhimento da unidade e o aprendizado. "Saio desse encontro mais consciente dos benefícios de dar de mamar", disse.

ILPI: encontro entre famílias



A Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) Luiza Olindina, em Angra dos Reis, promoveu, também no dia 22, um encontro entre familiares dos 30 residentes. A unidade organizou um café da tarde com direito a música, doces e salgados. A diretora Vanessa Fonseca destacou a importância do convívio familiar. "O maior presente dos idosos é receber visitas", diz. Cristina Rezende, prima de Cosme, disse que ficou feliz de ver o quanto ele está bem cuidado e contou, destacando o clima de família que a instituição proporciona. "Deveria haver mais lugares assim", disse.

Semana da Tuberculose no HMRPS



O subsecretário Daniel da Matta, o gerente de projetos Rodrigo Moraes e a diretora Neise Villar

No mês estadual de combate à tuberculose, o Hospital Raphael de Paula Souza promoveu palestras sobre a doença, reforçando a educação em saúde na comunidade de Curicica. Os participantes ouviram especialistas que destacaram o papel do hospital como referência estadual no enfrentamento da tuberculose. Dias depois, a direção da vista técnica do subsecretário municipal de Atenção Hospitalar, Urgência e Emergência, **Daniel da Matta**.

OUVIDORA REFORÇA COMPROMISSO COM O DIÁLOGO INTERNO

Monique Simões começou em abril e já conseguiu dar solução a 73% das mais de 128 manifestações recebidas

Desde abril, o IGEDES conta com a **administradora Monique Simões** à frente da Ouvidoria. Administradora com 15 anos de experiência — dos quais sete dedicados à função de ouvidora em uma outra empresa — Monique traz expertise e sensibilidade para fortalecer o diálogo e ajudar a aprimorar práticas internas.

O canal oficial da Ouvidoria está disponível no site do IGEDES (www.igedes.org.br) e também através do e-mail ouvidoria@igedes.com.br. Eles são espaços seguros e confidenciais onde as pessoas — colaboradores, pessoal terceirizado, usuários, fornecedores — podem registrar reclamações, denúncias, sugestões e elogios.

Todas as melhores práticas da área são adotadas, garantindo que cada manifestação seja tratada com seriedade, 100% de sigilo e imparcialidade. Nenhum nome de denunciante ou reclamante pode ser revelado a qualquer instância do Instituto. As denúncias são cuidadosamente apuradas para evitar também litigância de má-fé.

Monique trabalha de forma independente e remota. Ela vai uma vez por semana na sede do IGEDES, na Barra, geralmente às quartas-feiras, para realizar conversas e reuniões. Desde que chegou, Monique já atendeu a 128 manifestações, com 73% de resolução.

“A Ouvidoria é um canal independente, contratado pelo IGEDES para que não haja parcialidade, retaliação, para que as pessoas se sintam seguras em reclamar e denunciar”, explica a advogada responsável pelo compliance do Instituto, **Sônia Bolsoni**, com



Monique Simões é a responsável pela Ouvidoria do IGEDES

quem a ouvidora trabalha em sintonia fina.

Os feedbacks recebidos são, segundo as duas profissionais, essenciais para orientar ações de melhoria das práticas internas, desencadear campanhas desenvolvidas pelo RH e pela Comunicação, contribuindo assim para um clima organizacional mais saudável e colaborativo.

“A participação de todos fortalece a cultura da transparência e ajuda a construir um ambiente de trabalho cada vez melhor”, afirma Monique, antes de mandar um recado: “Use a Ouvidoria: a sua voz faz a diferença”.

BUSCANDO ISOs de QUALIDADE

Responsável pela área de compliance do IGEDES, a **advogada Sônia Bolsoni** (foto) está dedicada à obtenção de ISOs de qualidade para a nossa Organização Social. ISOs (International Organization for Standardization, na sigla em inglês) são certificações dadas a empresas e organizações que preen-

chem os critérios de qualidade, como o ISO 9001 (qualidade); ISO 14001 (meio ambiente); ISO 45001 (segurança ocupacional), entre outros. “Esse é um movimento que visa a fortalecer a governança e a confiabilidade das nossas operações, posicionando o IGEDES para um crescimento consistente”, explica.



JAÉ E O SALDO DO RIOCARD



O IGEDES informa que, diante dos problemas registrados no início da operação do cartão JaÉ no município do Rio, só a partir de setembro será dado início à entrega aos colaboradores da carta da empresa, exigida pelas autoridades, para que seja recuperado eventuais saldos do Riocard. Esse processo será realizado e avaliado de forma individual. A prioridade no momento é garantir os JAÉ nas modalidades escolhidas pelos colaboradores.

Novos Cursos

Você sabia que todo mês tem um curso novo na plataforma EAD e que, além de superleais, eles ainda valem pontos extras para o colaborador? Em agosto, o tema foi o Agosto Lilás: conscientização e combate à violência contra a mulher em que foram abordados formas de violência, redes de apoio e o papel de saúde na prevenção. Em setembro, entra no ar o curso Comunicação Não Violenta (CNV): observação, sentimento, necessidade, pedido, escuta empática e conflito. Participe!

Aconteceu, virou manchete

DOCES FRASES: UMA MOTIVAÇÃO A MAIS PARA TRABALHAR MELHOR

Em 1º de agosto, cada funcionário que chegou à sede do IGEDES, na Barra da Tijuca, foi surpreendido por um chocolate com frase personalizada. Foram mais de 200 mensagens de incentivo, fortalecendo pertencimento e laços.

O colaborador Victor Zani, do setor de Planejamento, recebeu a frase “seu entusiasmo torna o trabalho mais leve” e adorou. “Ler uma mensagem como essa é muito motivador”, disse.



Dia dos Pais

Todos os pais que trabalham na sede do IGEDES e um representante de cada projeto receberam no seu dia um copo térmico de presente: uma forma singela de homenagear aqueles que, com amor e dedicação, inspiram e cuidam dentro e fora de casa.



JUNINAS DE AGOSTO

Em agosto, o HMAR e o ILPI, em Angra, fizeram suas tradicionais festas juninas. No caso do HMAR, o ArraiONA. Os temas das barraquinhas foram as seis metas da ONA (Organização Nacional de Acreditação), entidade brasileira que certifica a segurança na assistência de gestores em Saúde.

