



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N° 013/2022

JULHO 2025

Referência: Junho 2025



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Faturamento

Livia Servo

Analista de Regulação

Ariana Melo



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1 Índice de absenteísmo	8
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	16
2.1.3 Educação Permanente	18
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	22
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria.....	22
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	31
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	35
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	36
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	39
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	42
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	42
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	43
2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	46
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal.....	49
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	50
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	52
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	52
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	53
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente	53
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	54
3.3 Núcleo de Educação Permanente	55



3.4 Faturamento	61
3.5 Educação Permanente	66
3.6 Enfermagem.....	69
3.7 Odontologia.....	75
3.8 Serviço de Farmácia.....	79
3.9 Ouvidoria	102
3.9 Controladoria.....	103
4. ANEXOS	107
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	108
ANEXO 2 - Bloco L	118
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746.....	119
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	119
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	121
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	125
ANEXO 7 - Tabnet	126
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	126



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, que até abril de 2025 era chamado de Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS, - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.



Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, junho de 2025, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de junho de 2025, seguida da apresentação dos resultados do trimestre (abril, maio e junho) com tabelas e gráficos com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela



SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de junho de 2025, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Junho de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado o (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	135,74	1,40%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9.680		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	8+9/2=8,5	2,77%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	307		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	926,95	3,02h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	307		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/07/2025		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	137	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	137		
*Competência: maio de 2025. Explicações no item 2.1.1.						



Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 1 no trimestre citado (abril, maio e junho).

Resultados Variável 1 - Referência: trimestre – ABRIL/MAIO/JUNHO 2025					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	1,74%	Sim
			Horas líquidas disponíveis		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	3,48%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	3,20h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	5º dia útil	Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias		

*Competência: março, abril e maio de 2025. Explicações no item 2.1.1.



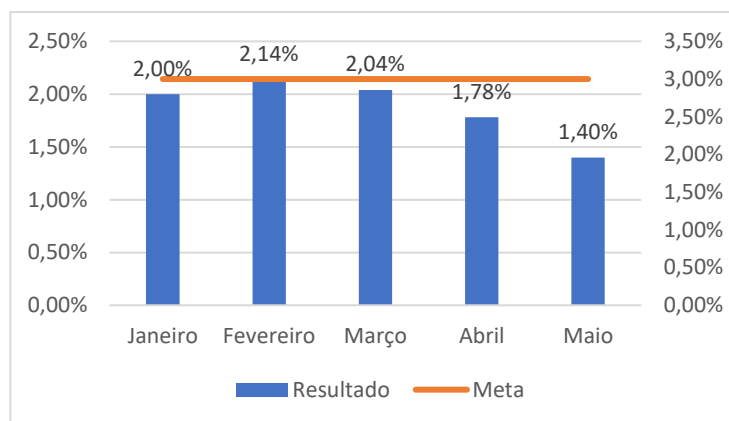
2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%	1,74%	MAR	ABR	MAI
			2,04%	1,78%	1,40%

Cálculo

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$

Indicador



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho,



delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

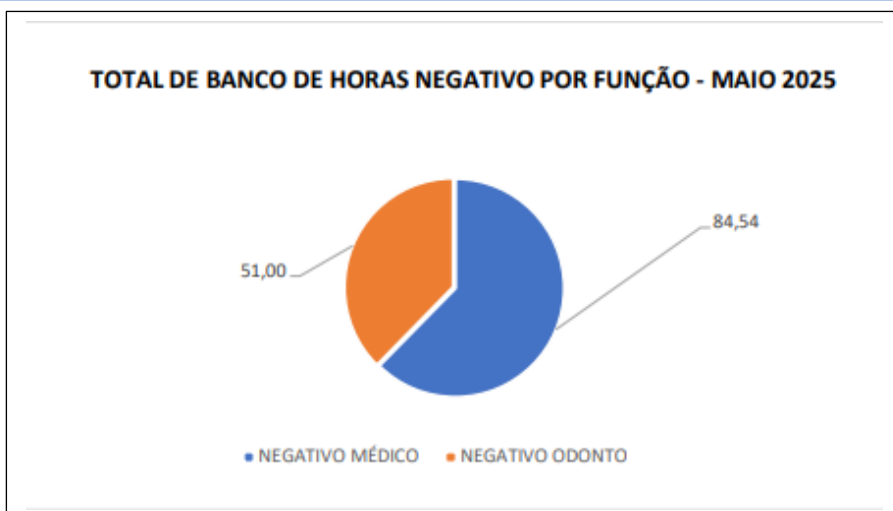
No mês de maio, observa-se redução no índice de absenteísmo, passando de 1,78% em abril, para 1,40% em maio, mantendo-se dentro da meta mensal.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em maio:

IGEDS INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE MAIO 2025		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
56	30	1680
63	60	3780
12	90	1080
3	120	360
1	180	180
135	480	7080
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
18	100	1800
2	150	300
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
159	980	9680
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		84:54:00
ODONTO		51:00:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		135:54:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
135,54	9680	1,40

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:





Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (horas):

IGEDS INSTITUTO DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	30
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA FLAVIA ANDRADE COSTA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	60
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	30
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60



CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	120
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ISADORA GOMES MESQUITA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	120
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	60
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90



PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	90
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	60
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	120
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
VANESSA COSTA MAZALA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	90
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
135		7080

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:

IGEDES RELÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNÇÃO	FUNÇÃO	SALDO
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:04:00
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	5:31:00
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:55:00
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	5:50:00
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	4:38:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:12:00
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:35:00
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	5:22:00
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	6:09:00
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:11:00
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:36:00
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	5:04:00
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	5:25:00
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	2:46:00
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:15:00
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:30:00
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	5:51:00



JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	5:51:00
KAMILLA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	0:17:00
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:01:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	5:15:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:55:00
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:22:00
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:02:00
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:19:00
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	1:00:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	2:24:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:47:00
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	1:07:00
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	11:14:00
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	7:12:00
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	2:05:00
TOTAL		84:54:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:

 RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

 RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERÍODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	4:21:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	2:15:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	9:45:00
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:25:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	6:49:00
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	20:38:00
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	6:47:00
TOTAL		51:00:00

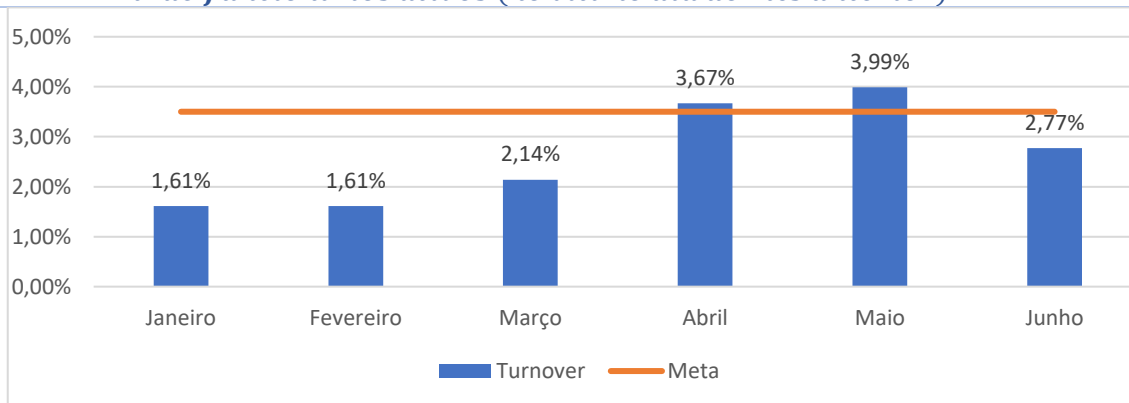


2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	3,48%	ABR	MAI	JUN
			3,67%	3,99%	2,77%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 2,77%. No mês de junho em comparação a maio, houve um decréscimo nos valores, que apresentou considerável alta percentual em maio. Com isso, o indicador fica dentro da meta.

No mês de junho houveram 9 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
ISADORA GOMES MESQUITA	MEDICO NEUROLOGISTA	26/06/2025
CECILIA CRUZ ALMEIDA	MEDICO DERMATOLOGISTA	21/06/2025
YGOR FIDELIS ALVES	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	06/06/2025



ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	MEDICO	05/06/2025
GISELE DA SILVA DUARTE	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	04/06/2025
DIEGO FERREIRA DA FONSECA	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	03/06/2025
FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	03/06/2025
THIAGO PHILIPPE ROSELET	MEDICO	03/06/2025
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	03/06/2025

No mês de junho houveram 8 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
LUAN LIMA PASSOS	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	29/06/2025
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	26/06/2025
ANDERSON GONCALVES	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	23/06/2025
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	20/06/2025
PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	16/06/2025
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	16/06/2025
GENARO FAHRNHOLZ BUONSANTE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	13/06/2025
DANIELLE VOLTES PORTELA	MEDICO	13/06/2025

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 307 (trezentos e sete) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (maio).

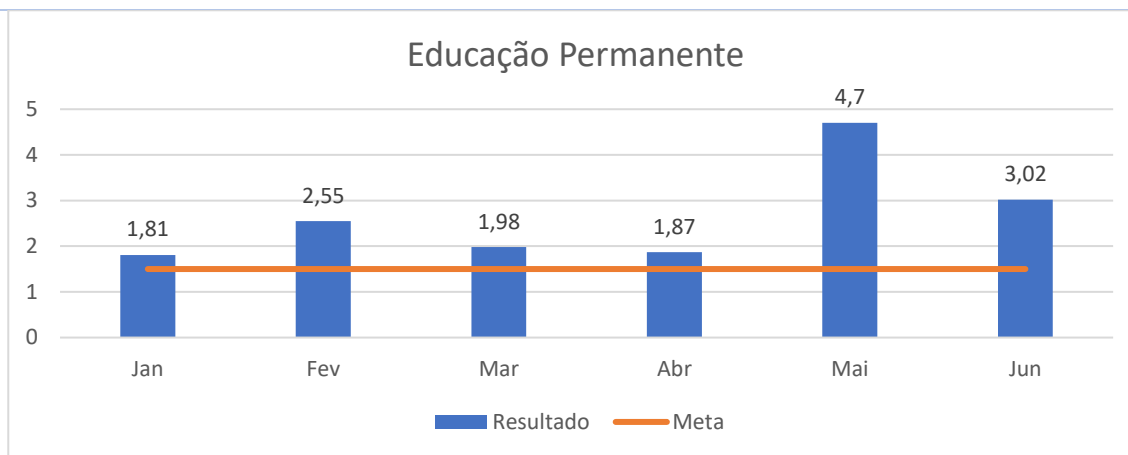


2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	$\geq 1,5h$	3,20h	ABR	MAI	JUN
			1,87h	4,70h	3,02h

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador ao longo do ano demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades de treinamento do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente instrumento de melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IGEDES (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe



técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas mais utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente no CCE, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Temos também na Plataforma a trilha BEM VINDO IGEDES CCE que foi desenvolvida a partir de setembro de 2024 para que os novos funcionários realizem virtualmente um pacote de temas pertinentes a admissão como LGPD, Segurança do Paciente, Princípio de Combate a incêndios entre outros temas.

Acrescentamos que, além da plataforma, em junho, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento, além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento de Doação de Sangue (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
2. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAÍ (Presencial – novos admitidos).
3. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
4. Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
5. Treinamento de Papel e Atribuições da equipe de enfermagem (Presencial – Enfermagem).



6. Treinamento de Operação Lei Seca (Presencial – Todos os colaboradores).
7. Treinamento de Prevenção de acidentes para membros da CIPA (Presencial – Cipeiros).
8. Treinamento/ visita da Qualidade e Segurança do paciente SUBHUE (Presencial – Qualidade CCE).
9. Treinamento de APAC – Instalação e atualização de tabelas (Presencial – Faturamento).
10. Treinamento de Plataforma SMS Rio – APAC OCI. (Presencial – Faturamento).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- **Webnar “Segurança do Paciente em Odontologia”**, realizado no período de 11 de junho de 2025, com carga horária de 2he trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Livia Servo de Menezes**.
- **Webnar “Segurança do Paciente em Odontologia”**, realizado no período de 11 de junho de 2025, com carga horária de 2he trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Jaciara da Silva Facio**.
- **Webnar “Segurança do Paciente em Odontologia”**, realizado no período de 11 de junho de 2025, com carga horária de 2he trinta minutos (2,5h). Colaborador: **Veronica Souto**.
- **Webnar “Desafios da Qualidade e Segurança do Paciente no contexto da Atenção Primária Saúde e Ambulatorial Especializada”**, realizado no período de 29 de maio de 2025, com carga horária de 3 horas (três horas). Colaborador: **Veronica Souto**.
- **Webnar “Desafios da Qualidade e Segurança do Paciente no contexto da Atenção Primária Saúde e Ambulatorial Especializada”**, realizado no período de 29 de maio de 2025, com carga horária de 3 horas (três horas). Colaborador: **Marcella Teixeira**.
- **"Curso Análise de Incidentes: da teoria à prática"**, promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP, realizado nos dias 06 e 07 de junho de 2025, no formato on line, totalizando 8 horas (oito horas). Colaborador: **Márcio Alexandre Castilho**.



- **XV Cong. da SBDST, XI Cong. Bras. de AIDS, VI Cong. Latino Americano de IST/HIV/**, realizado no período de 03 a 06 de junho de 2025, com carga horária de 36 horas (trinta e seis horas). Colaborador: **Fernanda Rangel da Veiga**.
- **II UROONCORIO 2025**, promovido pela Sociedade Brasileira e Urologia Seccional Rio de Janeiro, realizado no período de 12 e 13 de junho de 2025, com carga horária de 19,45 horas (dezenove horas e quarenta e cinco minutos). Colaborador: **Paulo Gabriel Antunes**.
- **Curso Gestão em Ouvidoria (Turma JUN/2025)**, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública - Enap, com carga-horária de 20 horas, início em 16/06/2025, término em 25/06/2025. Colaborador: **Marcella Mattos Ferreira**.
- **Curso Gestão em Ouvidoria (Turma JUN/2025)**, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública - Enap, com carga-horária de 20 horas, início em 16/06/2025, término em 25/06/2025. Colaborador: **Isabelly Goulart**.
- **Curso Introdução à Política de Saúde (Turma JUN/2025)**, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública - Enap, com carga-horária de 30 horas, início em 26/06/2025, término em 30/06/2025. Colaborador: **Bárbara Pereira de Oliveira**.
- **Curso de Ansiedade e Transtornos do Sono**", promovido por Dr, Cannabis / Grupo CANNECT, realizado no dia 29 de junho de 2025 com carga horaria de 3horas. Colaborador: **Claudio da Silva Pessoa**.
- **Curso de Cannabis Medicinal do Zero: Ciclo básico**", promovido por Dr, Cannabis / Grupo CANNECT, realizado no dia 30 de maio de 2025 com carga horaria de 60 horas (sessenta horas). Colaborador: **Claudio da Silva Pessoa**.
- **Curso de Manejo de Doses**", promovido por Dr, Cannabis / Grupo CANNECT, realizado no dia 29 de junho de 2025 com carga horaria de 3horas. Colaborador: **Claudio da Silva Pessoa**.
- **Curso de Cannabis Medicinal do Zero: Dor**", promovido por Dr, Cannabis / Grupo CANNECT, realizado no dia 29 de junho de 2025 com carga horaria de 20 horas. Colaborador: **Claudio da Silva Pessoa**.

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e *on line*) e certificados de participação dos cursos e congressos.

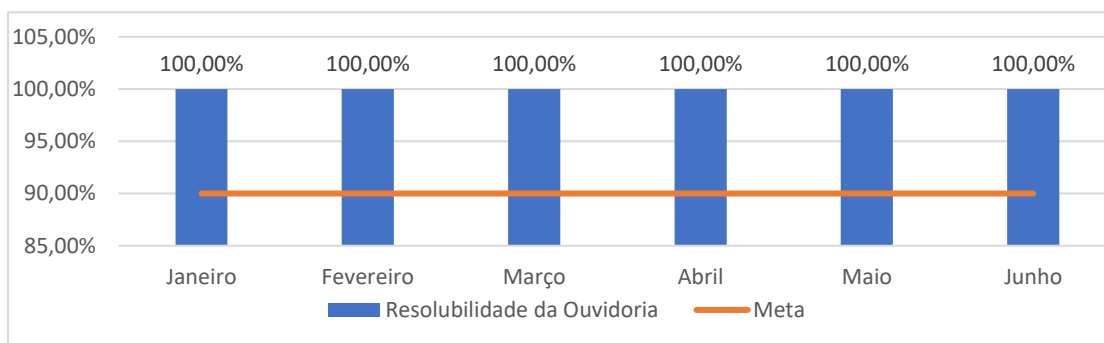


2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	ABR	MAI	JUN
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_JUN25.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	100%	ABR	MAI	JUN
			100%	100%	100%
Cálculo do Indicador					
Total de manifestações resolvidas Total de reclamações, solicitações e denúncias X100					



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de junho, a Ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) recebeu um total de 137 demandas onde foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

- Bom atendimento do Médico: 02
- Bom atendimento da equipe: 02
- Confirmação de consulta: 01
- Demora no atendimento: 04
- Demora no agendamento: 10
- Dúvidas sobre a consulta/ procedimento: 06
- Mau atendimento do médico: 04
- Falta de Clareza na descrição: 01
- Mau atendimento da farmácia: 01
- Mau atendimento Odontológico: 03
- Número de telefone não atende: 32
- Número de WhatsApp não responde: 09
- Pedido de reagendamento: 33

- Reagendamento: 29

Conforme o Canal 1746, 120 chamados das demandas são críticas, 04 são elogios e 12 chamados são informações e 01 sugestão gerados pelos usuários do CCE. Neste mês a maior demanda dos cidadãos foi a demora nas respostas de WhatsApp e marcação de retorno. Quanto a classificação das ouvidorias e percentual de críticas, principalmente no que diz respeito ao atendimento médico.

Aqui, devemos considerar que não há tratamento qualitativo do dado, uma vez que:

- Solicitações de marcação e remarcação às vezes são consideradas como críticas
- Ouvidorias classificadas como crítica, após tratativa e resolução, ficam demonstrado que não corresponde à realidade e não houve má conduta ou mal atendimento do profissional de saúde, que seja cirurgião dentista ou médico.

Além disso é necessário correlacionar com duas grandezas importantes que são indicadores neste contrato: o número de atendimentos no mês e o percentual de satisfação dos usuários (medido na variável 3, cujo percentual de satisfeitos e muito satisfeitos sempre ultrapassa os 90%). Ressaltamos que o indicador contratual se refere a **resolubilidade** das queixas que foram inseridas no 1746. E estas foram alcançadas em 100% no referido período como foi apresentado anteriormente.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as demandas recebidas e respondidas no mês de junho:



Data da abertura	Mês	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Data do encerramento
02/06/2025	JUNHO	21960248	RIO-30782418-2	Crítica	Reagendamento	09/06/2025
02/06/2025	JUNHO	21960820	RIO-30783105-8	Crítica	Reagendamento	10/06/2025
03/06/2025	JUNHO	21964627	RIO-30787382-0	Crítica	Reagendamento	11/06/2025
03/06/2025	JUNHO	21965311	RIO-30788087-5	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	13/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21969737	RIO-30793353-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	05/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21972471	RIO-30796443-5	Crítica	Reagendamento	24/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21972960	RIO-30797179-0	Crítica	Pedido de reagendamento	13/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21973264	RIO-30797549-6	Crítica	Reagendamento	13/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21973622	RIO-30797860-5	Crítica	Reagendamento	18/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21973813	RIO-30798187-0	Crítica	Reagendamento	13/06/2025
04/06/2025	JUNHO	21974047	RIO-30798495-2	Crítica	Reagendamento	13/06/2025
05/06/2025	JUNHO	21977591	RIO-30802589-5	Crítica	Reagendamento	24/06/2025
05/06/2025	JUNHO	21977984	RIO-30803094-0	Informação	Dúvidas sobre a consulta	05/06/2025
05/06/2025	JUNHO	21978208	RIO-30803368-6	Crítica	Mau atendimento na farmácia	05/06/2025
05/06/2025	JUNHO	21978887	RIO-30804281-6	Crítica	Pedido de reagendamento	06/06/2025
05/06/2025	JUNHO	21978926	RIO-30804274-4	Crítica	Pedido de reagendamento	17/06/2025
06/06/2025	JUNHO	21980352	RIO-30805993-0	Crítica	Reagendamento	06/06/2025
06/06/2025	JUNHO	21982683	RIO-30808825-5	Crítica	Reagendamento	17/06/2025
06/06/2025	JUNHO	21982839	RIO-30808988-8	Crítica	Reagendamento	06/06/2025
06/06/2025	JUNHO	21982968	RIO-30809150-0	Crítica	Reagendamento	18/06/2025
06/06/2025	JUNHO	21983082	RIO-30809191-0	Crítica	Reagendamento	18/06/2025
09/06/2025	JUNHO	21989235	RIO-30816767-0	Crítica	Reagendamento	17/06/2025
09/06/2025	JUNHO	21990192	RIO-30817722-0	Crítica	Reagendamento	17/06/2025



09/06/2025	JUNHO	21990587	RIO-30818414-5	Crítica	Pedido de reagendamento	17/06/2025
09/06/2025	JUNHO	21991040	RIO-30818986-0	Crítica	Pedido de reagendamento	17/07/2025
09/06/2025	JUNHO	21991416	RIO-30819424-5	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
09/06/2025	JUNHO	21991958	RIO-30820099-5	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
09/06/2025	JUNHO	21992010	RIO-30820143-2	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
09/06/2025	JUNHO	21992865	RIO-30821193-6	Crítica	Demora no agendamento	23/06/2025
10/06/2025	JUNHO	21993973	RIO-30822554-2	Crítica	Reagendamento	23/06/2025
10/06/2025	JUNHO	21994629	RIO-30823316-0	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
10/06/2025	JUNHO	21995689	RIO-30824627-4	Elogio	Bom atendimento da equipe	11/06/2025
11/06/2025	JUNHO	21998799	RIO-30828375-5	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
11/06/2025	JUNHO	21999102	RIO-30828706-6	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
11/06/2025	JUNHO	21999388	RIO-30828980-5	Crítica	Reagendamento	23/06/2025
11/06/2025	JUNHO	22000040	RIO-30829831-6	Crítica	Número de telefone não atende	18/06/2025
11/06/2025	JUNHO	22000263	RIO-30830019-7	Crítica		18/06/2025
11/06/2025	JUNHO	22000359	RIO-30830229-8	Crítica	Demora no agendamento	23/06/2025
11/06/2025	JUNHO	22000664	RIO-30830614-0	Crítica	Demora no atendimento	01/07/2025
11/06/2025	JUNHO	22001451	RIO-30831607-2	Crítica	Número de telefone não atende	18/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22003200	RIO-30833850-4	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
06/06/2025	JUNHO	21981855	RIO-30807846-5	Informação	Mau atendimento odontológico	12/06/2025
11/06/2025	JUNHO	22001880	RIO-30857054-5	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22006365	RIO-30837756-5	Crítica	Número de telefone não atende	24/06/2025



12/06/2025	JUNHO	22006688	RIO-30838276-5	Informação	Número de telefone não atende	18/06/2025
13/06/2025	JUNHO	22008484	RIO-30840621-4	Crítica	Demora no agendamento	23/06/2025
13/06/2025	JUNHO	22009731	RIO-30842182-0	Crítica	Mau atendimento do médico	27/06/2025
13/06/2025	JUNHO	22010153	RIO-30842733-8	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
14/06/2025	JUNHO	22011280	RIO-30844198-5	Crítica	Confirmação de consulta	18/06/2025
14/06/2025	JUNHO	22011419	RIO-30844387-5	Crítica	Demora no atendimento	23/06/2025
14/06/2025	JUNHO	22011835	RIO-30844883-0	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22015695	RIO-30849629-6	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22016020	RIO-30849949-6	Crítica	Demora no agendamento	23/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22016226	RIO-30850269-5	Crítica	Número de telefone não atende	23/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22017245	RIO-30851489-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	16/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22017488	RIO-30851693-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	18/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22018826	RIO-30853464-5	Crítica	Demora no agendamento	23/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22019535	RIO-30854301-6	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22020118	RIO-30855000-8	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22020159	RIO-30855040-4	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22021085	RIO-30856165-5	Crítica	Reagendamento	26/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22021605	RIO-30856741-5	Crítica	Número de telefone não atende	18/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22022873	RIO-30858389-0	Crítica	Mau atendimento do médico	27/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22022948	RIO-30858455-5	Crítica	Mau atendimento odontológico	24/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22023056	RIO-30858562-0	Crítica	Mau atendimento do médico	27/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22023094	RIO-30858663-0	Elogio	Bom atendimento do médico	18/06/2025
17/06/2025	JUNHO	22023165	RIO-30858692-2	Crítica	Reagendamento	02/07/2025



17/06/2025	JUNHO	22023360	RIO-30858939-6	Crítica	Número de telefone não atende	26/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22003264	RIO-30833964-0	Crítica	Reagendamento	12/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22003501	RIO-30834232-4	Crítica	Demora no atendimento	23/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22004020	RIO-30834853-0	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22005306	RIO-30836417-2	Crítica	Demora no agendamento	23/06/2025
11/06/2025	JUNHO	22002598	RIO-30833059-4	Crítica	Reagendamento	18/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22002748	RIO-30833278-6	Crítica	Reagendamento	24/06/2025
12/06/2025	JUNHO	22005896	RIO-30837183-6	Crítica		23/06/2025
16/06/2025	JUNHO	22017676	RIO-30851999-4	Crítica	Número de telefone não atende	26/06/2025
18/06/2025	JUNHO	22028486	RIO-30864833-5	Crítica	Pedido de reagendamento	26/06/2025
18/06/2025	JUNHO	22028912	RIO-30865383-0	Sugestão	Pedido de reagendamento	26/06/2025
18/06/2025	JUNHO	22029143	RIO-30865735-5	Crítica	Número de telefone não atende	18/06/2025
18/06/2025	JUNHO	22030510	RIO-30867238-5	Crítica	Reagendamento	30/06/2025
18/06/2025	JUNHO	22030754	RIO-30867558-4	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	23/06/2025
19/06/2025	JUNHO	22033810	RIO-30871263-5	Crítica	Pedido de reagendamento	23/06/2025
19/06/2025	JUNHO	22034324	RIO-30871850-5	Crítica	Demora no agendamento	30/06/2025
20/06/2025	JUNHO	22036094	RIO-30874066-6	Crítica	Número de telefone não atende	30/06/2025
20/06/2025	JUNHO	22037005	RIO-30875177-5	Crítica	Reagendamento	30/06/2025
20/06/2025	JUNHO	22037343	RIO-30875626-0	Crítica		30/06/2025
21/06/2025	JUNHO	22039356	RIO-30878162-5	Crítica	Número de telefone não atende	30/06/2025
21/06/2025	JUNHO	22040228	RIO-30879211-8	Crítica	Demora no atendimento	30/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22043034	RIO-30882717-0	Crítica	Número de telefone não atende	30/06/2025



23/06/2025	JUNHO	22043991	RIO-30883812-5	Crítica	Pedido de reagendamento	24/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22044161	RIO-30884018-0	Crítica	Pedido de reagendamento	30/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22044708	RIO-30884722-0	Informação	Pedido de reagendamento	30/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22045221	RIO-30885336-0	Informação	Número de telefone não atende	24/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22045316	RIO-30885466-0	Crítica	Número de telefone não atende	30/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22045937	RIO-30886279-6	Crítica	Pedido de reagendamento	30/06/2025
23/06/2025	JUNHO	22046721	RIO-30887216-5	Crítica	Pedido de reagendamento	30/06/2025
24/06/2025	JUNHO	22048664	RIO-30889631-5	Crítica	Número de telefone não atende	24/06/2025
24/06/2025	JUNHO	22049300	RIO-30890379-0	Crítica	Número de telefone não atende	30/06/2025
24/06/2025	JUNHO	22049565	RIO-30890677-5	Crítica	Pedido de reagendamento	30/06/2025
24/06/2025	JUNHO	22049606	RIO-30890677-5	Crítica	Número de telefone não atende	01/07/2025
24/06/2025	JUNHO	22049705	RIO-30890888-8	Crítica	Número de whatsapp não responde	30/06/2025
24/06/2025	JUNHO	22049969	RIO-30891239-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	02/07/2025
24/06/2025	JUNHO	22050888	RIO-30892403-2	Crítica	Reagendamento	01/07/2025
24/06/2025	JUNHO	22051027	RIO-30892576-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	01/07/2025
24/06/2025	JUNHO	22051555	RIO-30893271-0	Crítica	Mau atendimento odontológico	26/06/2025
24/06/2025	JUNHO	22051579	RIO-30893272-5	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025
25/06/2025	JUNHO	22054129	RIO-30896406-0	Informação	Número de telefone não atende	26/06/2025
25/06/2025	JUNHO	22056900	RIO-30899881-6	Elogio	Bom atendimento do médico	26/06/2025
25/06/2025	JUNHO	22057556	RIO-30900653-4	Crítica	Demora no agendamento	01/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22058686	RIO-30901998-0	Crítica	Pedido de reagendamento	26/06/2025



26/06/2025	JUNHO	22059000	RIO-30902347-6	Crítica	Número de whatsapp não responde	01/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22060556	RIO-30904240-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	01/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22060747	RIO-30904433-8	Crítica	Pedido de reagendamento	01/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22061334	RIO-30905115-0	Crítica	Pedido de reagendamento	02/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22061561	RIO-30905426-0	Crítica	Número de whatsapp não responde	02/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22061779	RIO-30905716-0	Crítica	Pedido de reagendamento	02/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22062158	RIO-30906173-0	Informação	Falta clareza na descrição	27/06/2025
26/06/2025	JUNHO	22062261	RIO-30906242-8	Crítica	Pedido de reagendamento	02/07/2025
26/06/2025	JUNHO	22062335	RIO-30906357-0	Informação	Reagendamento	27/06/2025
26/06/2025	JUNHO	22062582	RIO-30906668-5	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	27/06/2025
26/06/2025	JUNHO	22062619	RIO-30906710-8	Crítica	Reagendamento	02/07/2025
27/06/2025	JUNHO	22064456	RIO-30908937-6	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025
27/06/2025	JUNHO	22064857	RIO-30909413-5	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025
27/06/2025	JUNHO	22065538	RIO-30910229-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	02/07/2025
27/06/2025	JUNHO	22065745	RIO-30910474-0	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025
27/06/2025	JUNHO	22065759	RIO-30910474-0	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025
24/06/2025	JUNHO	22049637	RIO-30890753-0	Crítica	Pedido de reagendamento	30/06/2025
26/06/2025	JUNHO	22059307	RIO-30902661-2	Crítica	Número de whatsapp não responde	02/07/2025
28/06/2025	JUNHO	22068470	RIO-30913812-0	Crítica	Reagendamento	02/07/2025
28/06/2025	JUNHO	22068527	RIO-30913864-5	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025

30/06/2025	JUNHO	22072827	RIO-30919073-2	Crítica	Pedido de reagendamento	02/07/2025
30/06/2025	JUNHO	22073040	RIO-30919295-0	Crítica	Pedido de reagendamento	02/07/2025
30/06/2025	JUNHO	22073197	RIO-30919562-5	Crítica	Número de whatsapp não responde	02/07/2025
30/06/2025	JUNHO	22073555	RIO-30919920-6	Crítica	Demora no agendamento	02/07/2025
30/06/2025	JUNHO	22073727	RIO-30920143-4	Crítica	Número de telefone não atende	02/07/2025
30/06/2025	JUNHO	22075148	RIO-30921819-6	Crítica	Pedido de reagendamento	02/07/2025
30/06/2025	JUNHO	22076319	RIO-30923499-5	Crítica	Pedido de reagendamento	01/07/2025

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração N° 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de junho de 2025, seguida da apresentação dos resultados do trimestre (abril, maio e junho) dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.



Resultados Variável 2 - Referência: Junho de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.340	85,93%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	9.705		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.146	14,78%	Não
			Nº total de consultas ¹ agendadas	14.516		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	167	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	167		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16.725	0,83	Não
			Nº de	20.188		



			consultas esperadas			
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	$\geq 70\%$	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	6.327	43,60%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	14.513		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.325	8.325	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.458	2.458	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal ²	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	18.311	99,57%	Sim
			Quantidade apresentada	18.390		

Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 2 no trimestre.

¹ O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

² Competência: maio de 2025.



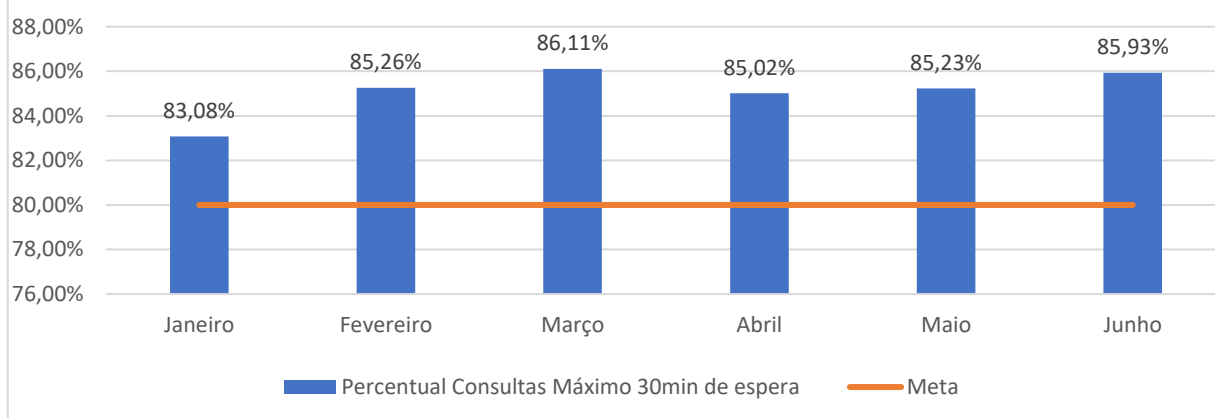
Resultados Variável 2 - Referência: trimestre – ABRIL/MAIO/JUNHO de 2025					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	85,39%	Sim
			Nº total de consultas realizadas		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	14,67%	Não
			Nº total de consultas agendadas		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	0,87	Não
			Nº de consultas esperadas		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	$\geq 70\%$	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	47,91%	Não



			Nº de consultas agendadas no mês de referência		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.526	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.686	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada Quantidade apresentada	99,82%	Sim
*Competência: março, abril, maio de 2025.					

2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	85,39%	ABR	MAI	JUN
			85,02%	85,23%	85,93%
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$					



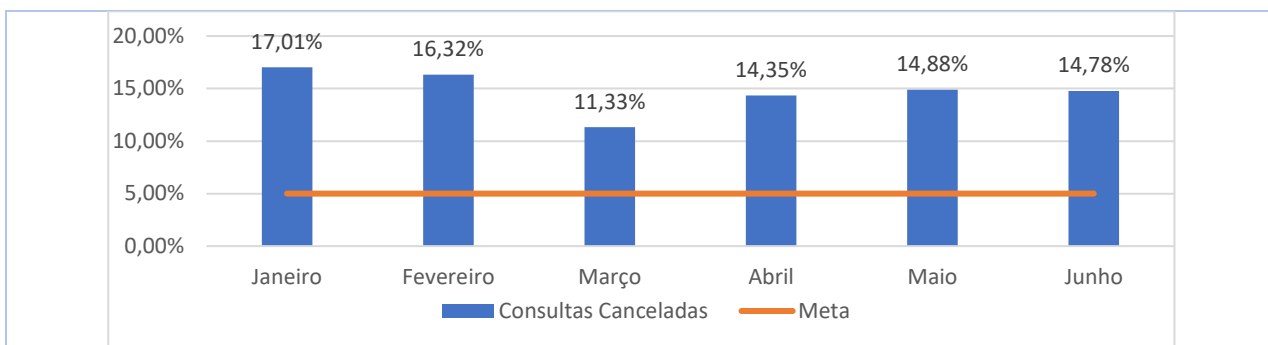
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde e constante treinamento de fluxo de atendimento do paciente no CCE.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	14,67%	ABR	MAI	JUN
			14,35%	14,88%	14,78%
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador deste indicador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

- a) Este indicador era interpretado pela contratada, uma vez que as fichas dos indicadores só foram disponibilizadas a partir de julho de 2024, sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto, pelos motivos abaixo:
 - a1. Antes da ficha dos indicadores, consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.
 - a2. A publicação da ficha relativa ao indicador, mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.
 - a3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um “sacrifício” do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para



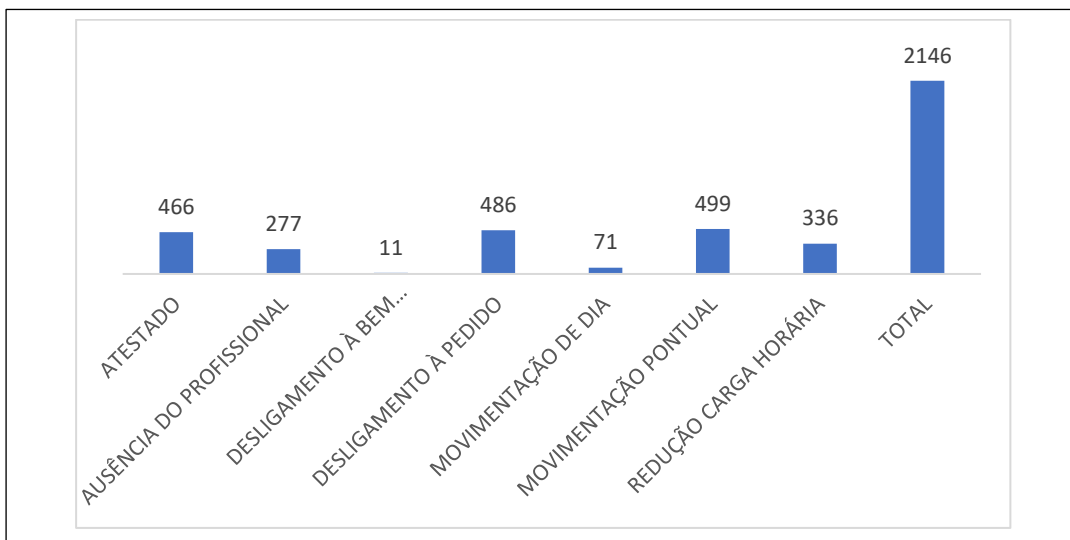
compensação pelo profissional ausente que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

Sendo assim, a partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARAH.

No mês de junho, das **14.516** consultas agendadas houveram **2.146** consultas canceladas resultando em **14,78%** neste indicador. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo:

MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
ATESTADO	466
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	277
DESLIGAMENTO À BEM SERVIÇO	11
DESLIGAMENTO À PEDIDO	486
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	71
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	499
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	336
TOTAL	2146

Fonte: SARAH.



Fonte: SARAH.



2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	100%	ABR	MAI	JUN
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador
$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 167 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos em tabelas detalhadamente todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram.

ATIVACÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGISTA	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGISTA	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA
CONSULTA EM NEUROLOGIA	ISADORA GOMES MESQUITA

**ENCERRAMENTO DE AGENDA:**

Profissionais que solicitaram ou foram desligados no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	GENARO FAHRNHOLZ BUONSANTE
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES
CONSULTA EM UROLOGIA	ANGELO MAIOLI PENELLO
CONSULTA EM ORTOPEDIA	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO

Em tempo: Quando ocorrem desligamentos, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

ALTERAÇÕES DE ESCALA:

Profissionais que solicitaram troca do dia ou turno de atendimento no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM GINECOLOGIA	GISELLE LIPS MULLER
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS
CONSULTA EM NEFROLOGIA	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES
CONSULTA EM UROLOGIA	TENNYSON SON JUBE DE OLIVEIRA
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	EURIANA TRAVAGIM BRIONE
CONSULTA EM ORTOPEDIA	GUILHERME BOENIG FILIU

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA
CONSULTA EM NEUROLOGIA	BARBARA PINA AIELLO
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO
CONSULTA EM UROLOGIA	BRUNO BRIGGS
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA
CONSULTA EM UROLOGIA	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	MARCELA ARAUJO FIUZA
CONSULTA EM NEUROLOGIA	ROBERTO PEREIRA SANTOS

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:



- Aline Silva Jakimiu-Medico Dermatologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Maria Alice Coelho Marotta Moreira - Medico Ginecologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- Bruna Vilaca Temponi - Medico Dermatologista – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).

**PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 06/2025, ASSUMIRAM AGENDA DOS
PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:**

- Ana Carolina Robadelo Da Silva Freire - Otorrinolaringologista
- Zelinda Maria Silva Braga Dornellas - Otorrinolaringologista
- Cecilia Cruz De Almeida – Dermatologia
- Isadora Gomes Mesquita – Neurologia

**PROFISSIONAIS DESLIGADOS OU QUE REDUZIRAM CARGA HORÁRIO EM
06/2025:**

- Genaro Fahrnholtz Buonsante - Cirurgia Vascular
- Danielle Voltes Portela Soares - Cirurgia Vascular
- Angelo Maioli Penello - Urologia
- Luiz Fernando Cappelli Toledo De Araujo – Ortopedia
- Rebecca Marques Rodrigues Maia - Cirurgia Vascular
- Barbara Pina Aiello - Neurologia
- Antonio Luis Lima Carrilho - Reumatologia
- Bruno Briggs - Urologia
- Christina Albuquerque Goncalves De Souza - Cardiologia
- Ana Paula De Oliveira Batista - Urologia
- Marcela Araujo Fiuza - Dermatologia
- Roberto Pereira Santos - Neurologia



2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

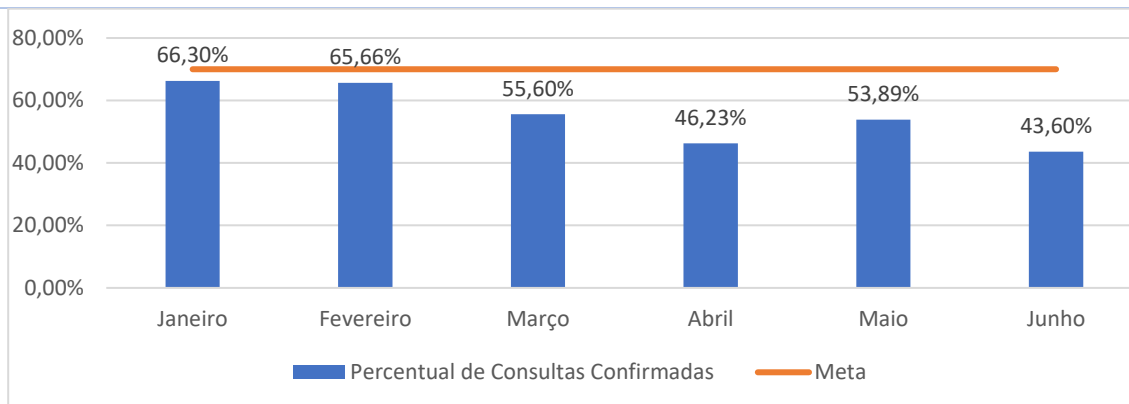
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0	0,87	ABR	MAI	JUN
			0,87	0,90	0,83
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem: 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 16.725 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de junho. De acordo com o texto enviado como resposta aos questionamentos pontuados pela CMA (out-dez 2024), citamos que este indicador da variável 2, é diretamente afetado pelo cálculo superestimado da produção mensal, uma vez que a oferta esperada é razão direta da produção estimada.					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	47,91%	ABR	MAI	JUN
			46,23%	53,89%	43,60%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

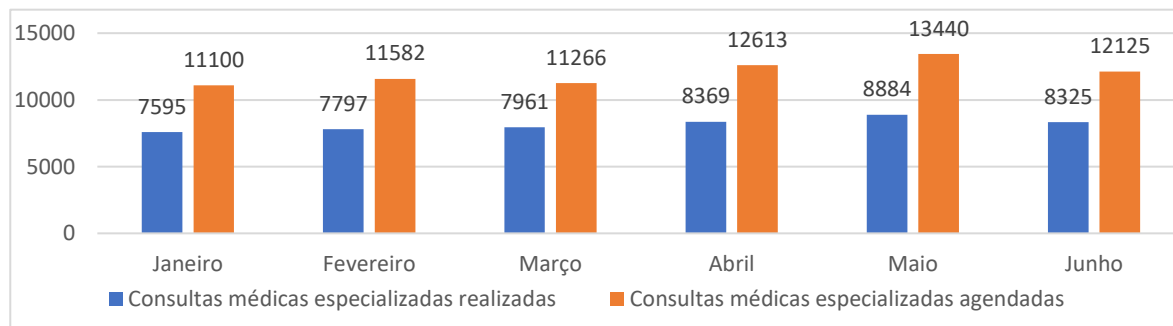
Nota: No referido período, foram agendadas 14.513 consultas e o número de consultas confirmadas no mês de referência foi de 6.327. O valor deste indicador sofreu alteração pois anteriormente era utilizado no numerador o número de consultas realizadas. Porém, após esclarecimentos quanto ao valor que deveria ser considerado no numerador para o cálculo deste indicador, onde deveria ser utilizado o número de consultas confirmadas no SISREG no mês de referência (após serem confirmadas presença ou falta do usuário ao agendamento realizado). Esclarecemos que ainda há atraso no tratamento destas informações, o que causa o não alcance deste indicador, apesar dos ajustes de Rh e chegada de jovens aprendizes e auxiliares administrativos para realizar esse tratamento das baixas no sistema quanto à presença ou falta do usuário ao agendamento. No mês de Junho ficaram pendentes de confirmação (presença ou falta) 8.186 agendamentos. Com isso o indicador no referido mês foi de 43,60%. (dado extraído dia 11/07/2025. Fonte _ <https://supercentro.rio.br/dashboard/1>).

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	8.526	ABR	MAI	JUN
			8.369	8.884	8.325

Cálculo do Indicador
Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

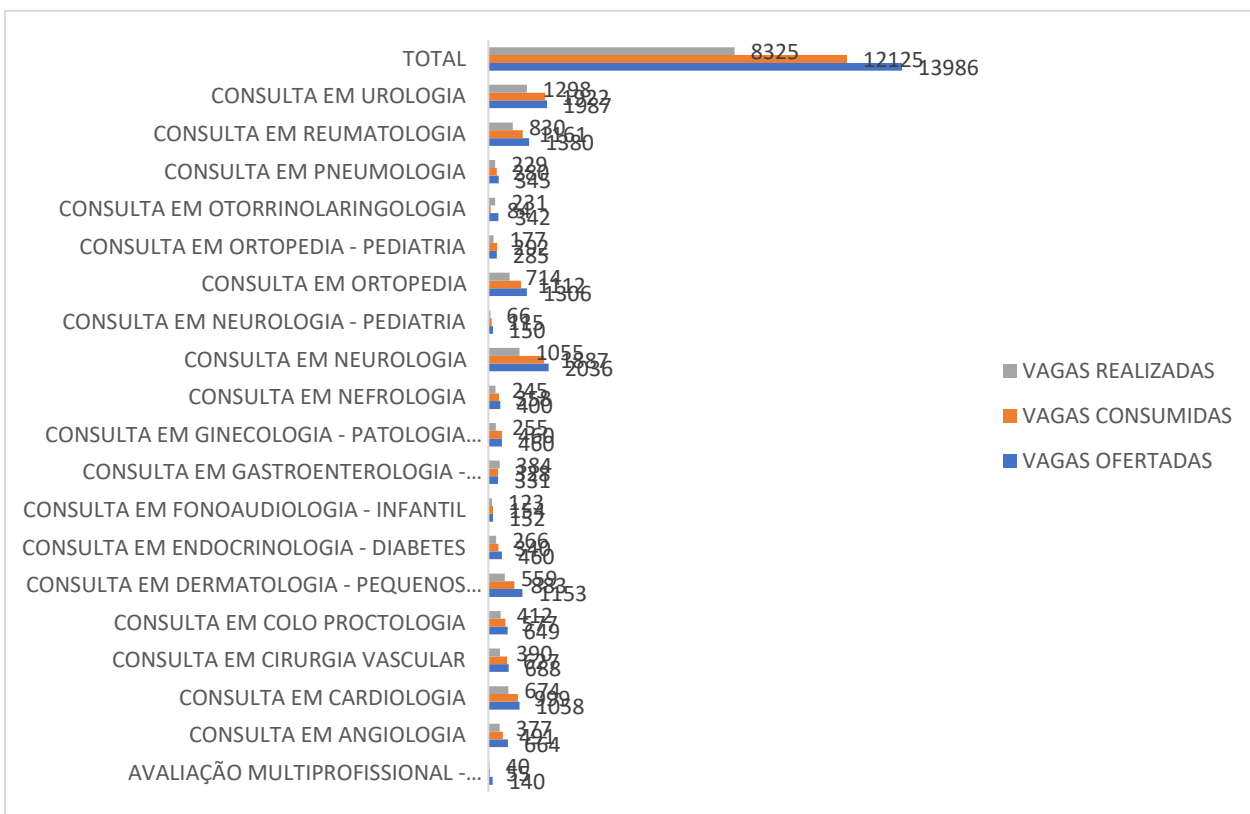
No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) **13.986** consultas médicas pelo SISREG, sendo destas **12.125** consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de **8.325** consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.



DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR	140	55	40
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	664	491	377
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1058	999	674
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	688	627	390
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	649	577	412
CONSULTA EM DERMATOLOGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS	1153	883	559
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	460	340	266
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	152	154	123
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	331	328	384
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	460	460	255
CONSULTA EM NEFROLOGIA	400	358	245
CONSULTA EM NEUROLOGIA	2036	1887	1055
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	150	115	66
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	1306	1112	714
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - PEDIATRIA	285	292	177
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	342	84	231
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	345	280	229
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1380	1161	830
CONSULTA EM UROLOGIA	1987	1922	1298
TOTAL	13986	12125	8325

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de junho:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.



O não alcance desta meta da variável 2 pode ser explicada de acordo com a seguinte consideração: A produção mensal foi e ainda está superestimada, pois partiu de alguns parâmetros que não coadunam com a realidade ou por mudanças ocorridas durante a execução do contrato a saber:

a) A Produção de odontologia estava superestimada, pois não considerava os parâmetros do “Manual de Regulação Ambulatorial – Diretrizes para Coordenação do cuidado de 2022” e foi oportunamente corrigido por se tratar de erro material.

b) A produção médica apresenta cálculo superestimado pelos seguintes fatores:

b.1. Considerou que cada médico contratado para 12h semanais de trabalho, entregariam 36 atendimentos por semana, não considerando que o médico só trabalha 11 h por conta do direito celetista a pausa para repouso ou alimentação.

b.2. Considerou que todas as especialidades atenderiam 3 pacientes por hora.

b.3. Considerou que o número de semanas do ano dividido pelo número de meses seria igual a 4.5, quando na verdade a melhor aproximação matemática é 4,3 se considerarmos uma casa decimal.

c) Os parâmetros assistenciais do Município na ocasião eram determinados pela Nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N 01/2021, de 22 de julho do mesmo ano. Exceto para Patologia Cervical, todas as outras especialidades que estavam prevista no contrato tinham como parâmetro 3 consultas por hora. Esses parâmetros vigoraram até setembro de 2023.

d) Os parâmetros assistenciais foram alterados pelo Ofício Nº SMS-OFI-2023/32818, de 12 de setembro de 2023. Neste documento, exceto para ortopedia, otorrinolaringologia, as consultas foram dimensionadas para 2 consultas por hora.

e) Apesar de ser um termo de colaboração de prestação de serviço ininterrupto, não há previsão de substituição de férias e afastamentos legais; se considerarmos só a parte médica, a partir do décimo terceiro mês de contrato, temos em média 11% dos profissionais médicos gozando férias, impactando em 11% na produção.

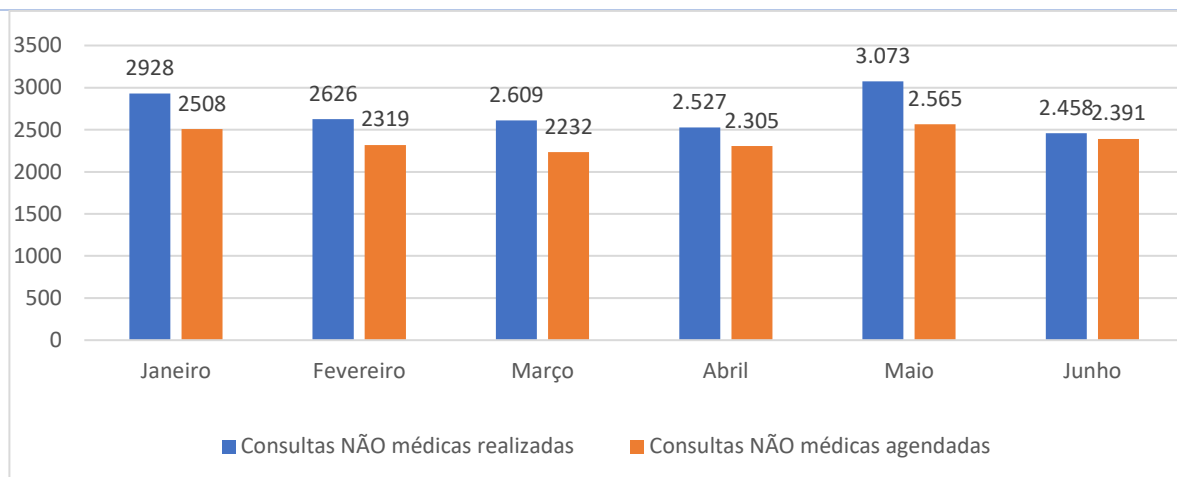
2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160	2.686	ABR	MAI	JUN
			2.527	3.073	2.458

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG, **2.739** consultas especializadas profissional **NÃO médico**, sendo destas **2.391** agendadas e **1.350** consultas especializadas profissional **NÃO médico** realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	601	517	280
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	196	198	117
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1615	1389	769
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	100	96	49
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	116	100	67
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	110	90	67
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	2739	2391	1350

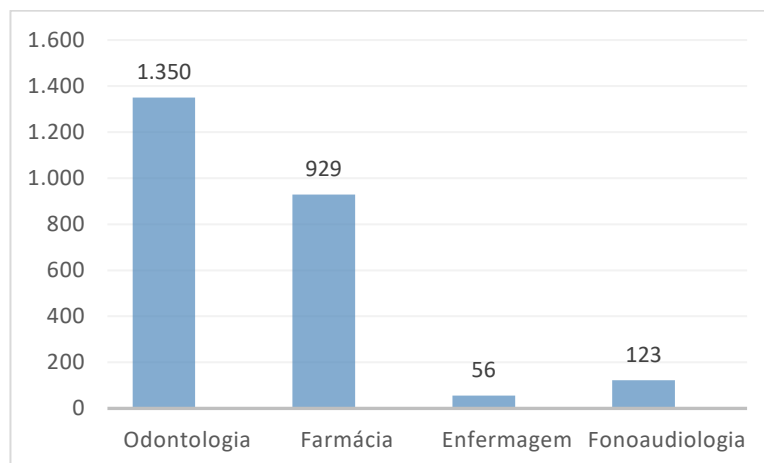
Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARA.H como procedimento no CCE (**desde outubro de 2023**), sendo então contabilizadas junto com as consultas de odontologia para o cálculo deste indicador.

Sendo assim, ao valor de **1.350** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescentados o valor de **929** consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, **123** consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e **56** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **2.458** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de junho.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de **consultas das especialidades NÃO médicas** citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.

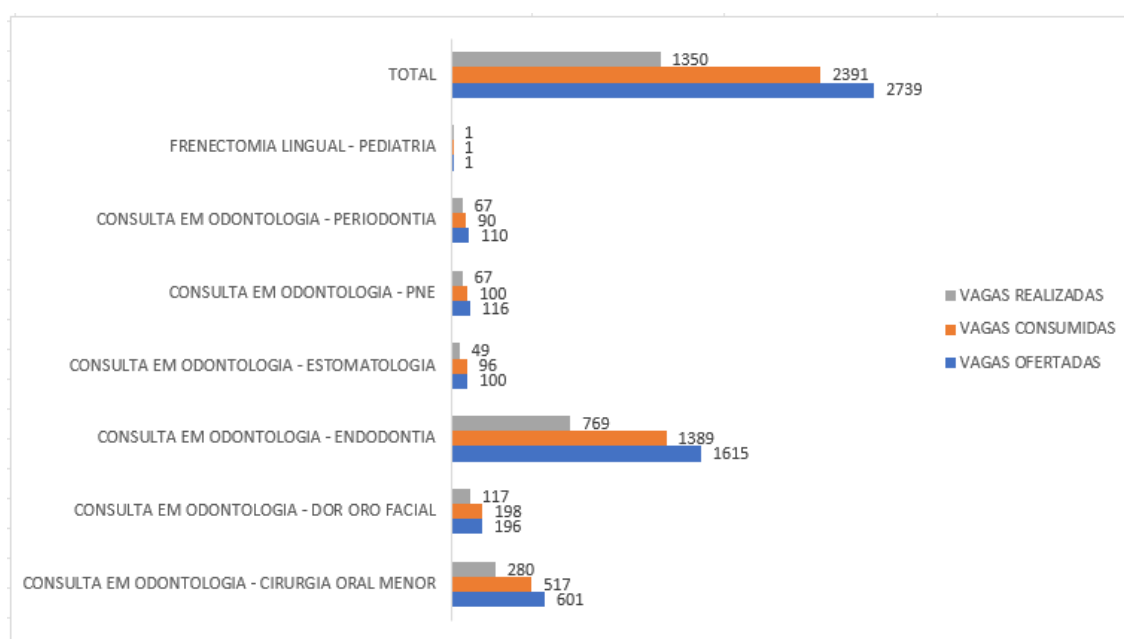


CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução de 250 horas diminuíram a oferta de atendimento. Além disso, a ocorrência de 1 feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 263 horas no

período analisado.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de junho também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

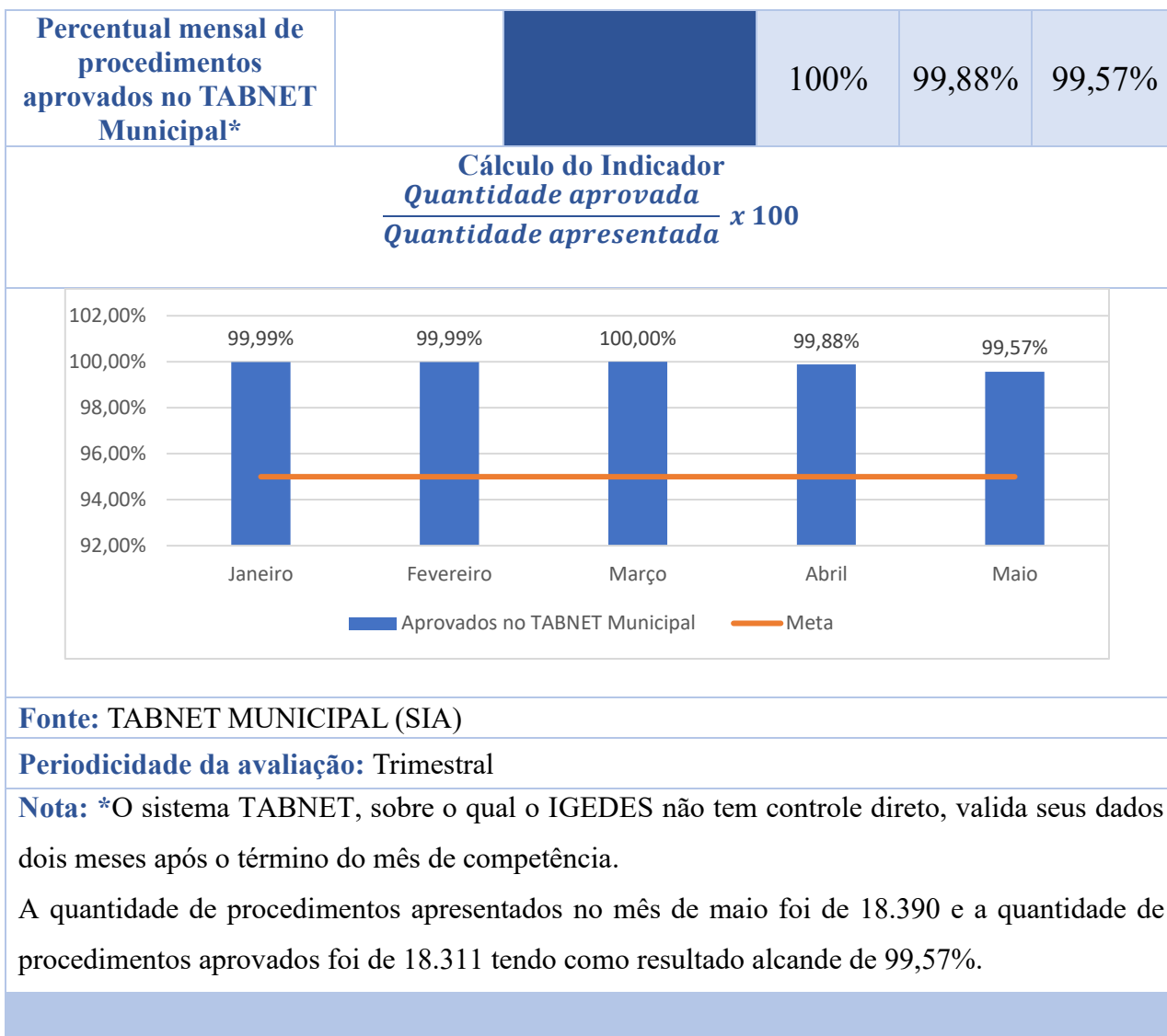
Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de junho:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			MAR	ABR	MAI
	≥ 95%	99,82%			



2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com



o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 3 obtidos no período de junho de 2025, seguida da apresentação dos resultados do trimestre (abril, maio e junho) com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

Resultados Variável 3 – Referência : Junho de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	1.694	17,00%	Sim
			Total de pacientes atendidos	9.959		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	1.677	98,99%	Sim
			Total de respostas efetivas	1.694		

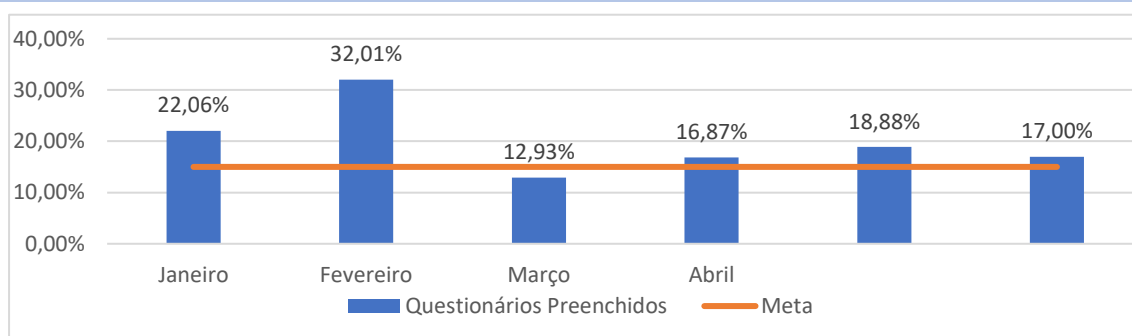
Resultados Variável 3 - Referência: trimestre – ABRIL/MAIO/JUNHO de 2025					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	17,58%	Sim
			Total de pacientes atendidos		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	98,37%	Sim
			Total de respostas efetivas		



2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	17,58%	ABR	MAI	JUN
			16,87%	18,88%	17,00

$$\frac{\text{Cálculo do Indicador}}{\text{Nº de questionários preenchidos}} \times 100$$
$$\frac{\text{Total de pacientes atendidos}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

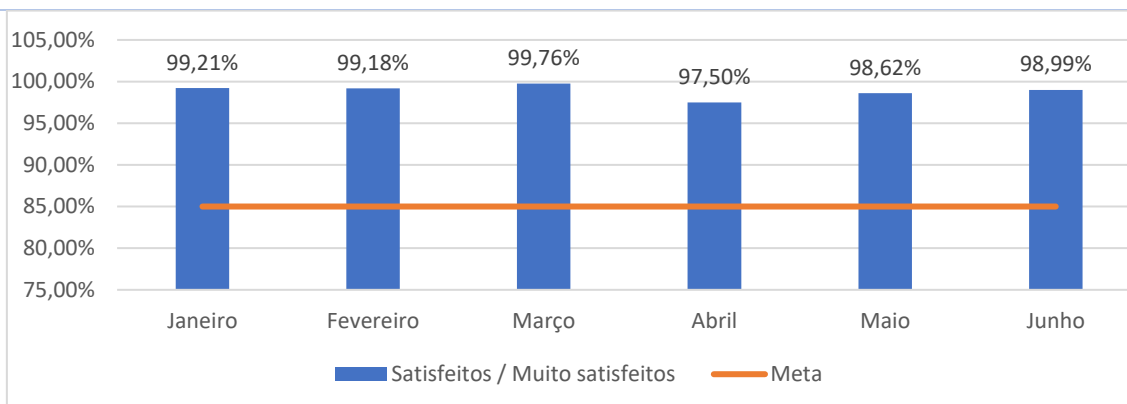
Nota: O resultado do indicador neste mês alcançou a meta mensal estabelecida, ficando com 17,00%. Dos **9.959** pacientes que foram atendidos no CCE no mês de junho, **1.694** responderam a pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	98,37%	ABR	MAI	JUN
			97,50%	98,62%	98,99%



$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos **1.694** usuários entrevistados, **1.677** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,99%.

Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de junho do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.



No mês de junho realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

2 - Treinamento/ visita da Qualidade e Segurança do paciente SUBHUE

REALIZADO POR	NQS SUBHUE
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Qualidade CCE/CCDTI/CCO
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	13 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de junho da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da sexta reunião ordinária em 07/07/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes. O último acidente biológico registrado ocorreu em 04/01/2025. Estamos há 178 dias sem acidentes biológicos com perfurocortantes. (Atualizada em 04/07/2025). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

Segue abaixo folder que semanalmente postamos nas mídias sociais do CCE divulgando a campanha e atualizando a contagem de dias sem acidentes biológicos.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.



3 – Treinamento de Prevenção de acidentes para membros da CIPA.

REALIZADO POR	SESMT - IGEDES
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os componentes da CIPA
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de junho do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de junho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e



ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da quinta reunião ordinária em 07/07/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

4 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

5 – Treinamento de Doação de Sangue.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	172 colaboradores

6 – Treinamento de Papel e Atribuições da equipe de enfermagem.

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 colaboradores

7 – Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos colaboradores admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

8 – Treinamento de Operação Lei Seca.

REALIZADO POR	Gerencia técnica e Educação Permanente
---------------	--



PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	32 colaboradores

9 – Treinamento de APAC – Instalação e atualização de tabelas

REALIZADO POR	Analista de Faturamento
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Agentes de Faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

10 – Treinamento de Plataforma SMS Rio – APAC OCI.

REALIZADO POR	Analista de Faturamento
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Agentes de Faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A revisão dos prontuários levantou questionamento quanto ao local de armazenamento dos termos de consentimento informado que são mencionados em evolução médica dos especialistas em Cirurgia Vascular. E embora a maioria dos profissionais esteja fornecendo e esclarecendo adequadamente o documento aos pacientes, não há um protocolo institucional definido para esse processo.

Essa questão permanecerá em discussão, pois não há um termo de consentimento institucional padronizado para o uso, tampouco houve treinamento específico orientando os profissionais quanto ao seu uso. Até o momento, apenas o Dr. João Bille realiza o escaneamento do termo de consentimento no prontuário eletrônico do paciente, embora utilize um modelo não institucional.

Abaixo imagem do atendimento médico com termo de consentimento informado escaneado.



Nesta competência, identificamos que a especialidade de coloproctologia ainda realiza poucos procedimentos durante as consultas. Constatamos que 19% dos atendimentos resultam em encaminhamentos para o nível terciário ou para a realização de colonoscopia — exame que não é realizado na unidade. Em relação a colonoscopia, qualificando o CID poderemos aumentar o número de cobranças relacionadas a QCI. A especialidade mantém um índice de não conformidades em torno de 1%, e todos os especialistas permanecem com médias abaixo dos 5% previstos como limite no indicador.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em relação às não conformidades nos registros SIGTAP, a especialidade permanece dentro do limite estabelecido pelo indicador (inferior a 5%), sendo a maioria dos procedimentos registrados referente à remoção de cerúmen.

A seguir, são apresentados os dados avaliados e as não conformidades identificadas por especialista.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO
ALICE MEANO	9	9	0	0%	100%	
DRA ANA CAROLINA FREIRE	16	16	0	0%	100%	
DRA ZELINDA DORNELLAS	39	39	0	0%	100%	
MARIANNA DIOGDO	62	62	0	0%	100%	
NATHALIA FERNANDA	28	28	0	0%	100%	3
RAQUEL CAMPOS	77	77	1	1%	100%	3
TOTAL:	231	231	1	0%	100%	6

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES									
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS	REVISADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO	ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA

As especialidades de Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial não apresentaram registros não conformes nesta competência.”.



PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
BARBARA BARRETO	49	49	2	4%	100,00%
FABIO FIALHO	117	117	0	0%	100,00%
TOTAL:	166	166	2	1%	

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	ENCAMINHAMENTO
CAIO CIRILLO	42	42	0	0%	100%	75
CARLOS RIZZO	39	39	0	0%	100%	19%
CLAUDIA VASCONCELOS	65	65	2	4%	86%	
GUSTAVO ALI	79	79	0	0%	100%	
LARISSA GONCALVES	37	37	0	0%	100%	
RONALDO PETROSIMOLD	55	55	0	0%	100%	
ROSE VALCBERG	56	56	1	2%	100%	
THAIS CANDONI	39	39	0	0%	100%	76%
TOTAL:	412	395	3	1%	99%	

Nesta competência, a análise da especialidade de Otorrinolaringologia concentrou-se na quantidade de videolaringoscopia e laringoscopia realizadas, procedimentos essenciais para o faturamento na modalidade OCI. Foram identificados 6 procedimentos no período, porém, inicialmente, os requisitos necessários para viabilizar o faturamento não foram cumpridos devido à incompatibilidade de CID.

Diante desse impasse, a coordenação do SCCS deliberou, em 12/05/2025, pela verificação da viabilidade de automatizar a vinculação entre os dois procedimentos por meio de um combo no prontuário eletrônico. A funcionalidade referente à associação automática de procedimentos já está disponível para todas as videolaringoscopia realizadas na unidade. No entanto, caso o profissional não selecione corretamente os códigos SIGTAP vinculados às consultas com CIDs compatíveis com a modalidade OCI, a equipe de faturamento foi orientada a realizar a associação manualmente.

Devido a remanejamentos de agenda efetuados pelo Núcleo Interno de Regulação, há impedimento para cobrança de QCI, cuja execução ultrapasse 60 dias a partir da data de autorização no SISREG.

Ficou definido que a Coordenação Médica será responsável por orientar os profissionais a registrarem corretamente o combo de procedimentos sempre que for realizada uma nasofibrolaringoscopia. Recomenda-se que essa orientação ocorra em articulação com a equipe de Educação Permanente, garantindo alinhamento e padronização do registro.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Na competência de dezembro de 2024, foi identificada uma inconsistência no sistema Sarah referente à contabilização dos procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar os atendimentos. Ao gerar os relatórios de produção individual por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários, o que compromete precisão dos indicadores de produção individual e relatórios gerenciais, embora não haja impacto no faturamento.

Diante da situação, foi aberto um chamado no dia 16/12/2024 pelo colaborador Luis, da equipe de TI (em substituição ao Bruno), para correção da falha. Apesar da identificação de um novo caminho para extração dos relatórios, o processo se mostrou pouco intuitivo e mais trabalhoso para os usuários.

Atualmente, enfrentamos a mesma situação anteriormente resolvida no caso do profissional Fábio Fialho, agora com o fisioterapeuta que divide sua carga horária entre Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória. A Sarah está com dificuldade para identificar corretamente as especialidades, o que resultou na ausência de cobrança dos procedimentos relacionados ao CBO 223625 (Fisioterapia Respiratória). Neste mês, o profissional realizou 64 procedimentos e consultas, mas apenas 35 procedimentos foram efetivamente cobrados.

FATURAMENTO MODALIDADE APAC OCI

Na 1ª fase do projeto o CCE não apresentará a OCI de CA gástrico (porta de entrada somente pela gastroenterologia) e não poderá incluir a reumatologia nas OCI de ortopedia (porta de entrada apenas pela ortopedia).

• OCI cardiologia tipo II: Foi realizada solicitação de incluir o procedimento 09.02.01.005-0 – Ofertas de Cuidados Integrados em Cardiologia – Progressão da Avaliação Diagnóstica II – Síndrome Coronariana Crônica para regulações oriundas do procedimento SISREG 729006 CONSULTA EM CARDIOLOGIA, pois na plataforma SMSRio não estava disponível o procedimento

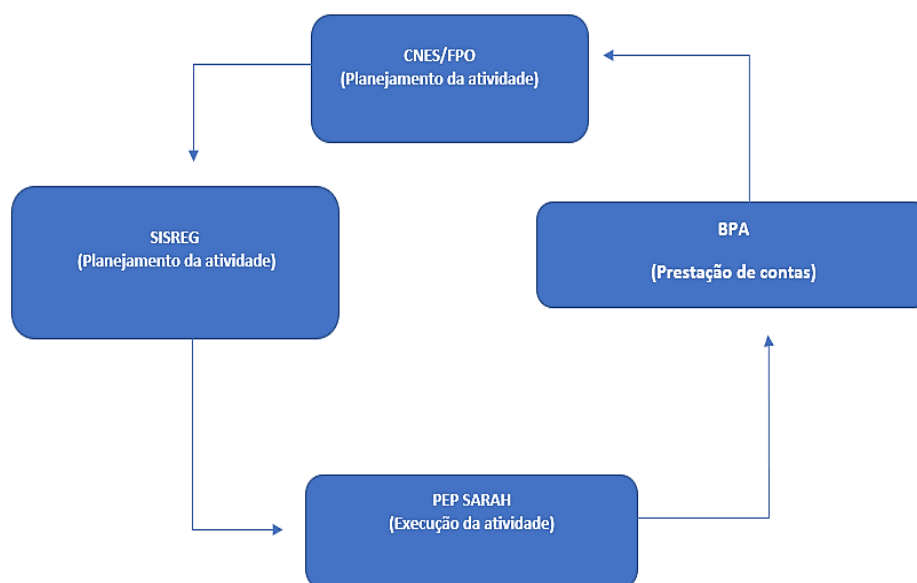


 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES para a equipe de faturamento incluir o combo 03.01.01.007-2 – Consulta Médica em Atenção Especializada – Consulta em Cardiologia. O procedimento realizado pelo CNES terceiro é o 020.80.10.025 – Cintilografia do Miocárdio/Perfusão – Repouso/Estresse. • OCI ortopedia com recurso de USG: a) Comunicar os ortopedistas sobre a disponibilidade de atender USG de articulação no prazo de até 30 dias. b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento. c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP. d) Nesta fase iremos considerar apenas as solicitações oriundas dos atendimentos da ortopedia. Na segunda fase, avaliar a inclusão da reumatologia. • OCI ortopedia com recurso de TC: a) Comunicar os ortopedistas sobre a disponibilidade de atender USG de articulação no prazo de até 30 dias. b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento. c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP. Foi pactuamos o seguinte fluxo: - Paciente é atendido na especialidade; - Ariana duas vezes por semana estuda os pacientes com critério para OCI e comunica com o NIR do CCDTI; - NIR do CCDTI cria a vaga e médico regulador do CCE realiza o agendamento - NIR do CCE faz a busca ativa do paciente e orienta sobre o exame a ser realizado. Ficou pendente a secretaria fazer uma proposta de fluxograma com os meios e prazo para validação. - Foi definido que após duas faltas dos usuários, os agendamentos seguiram o fluxo normal de agendamento da unidade.	 ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 07 de julho de 2025 às 10h35min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Pinto. Justificada ausência de Vinicius Ladeira. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. • O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.142 consultas entre o período de 01/06/2025 a 30/06/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia e Cirurgia Vascular. Neste período foram avaliados 2.051 atendimentos, correspondendo a 96% de avaliação. • Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 7% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, dois profissionais superaram a média de não conformidades, sendo responsáveis por 82% dos registros irregulares da especialidade. Desconsiderando esses profissionais, a taxa de inconformidade da especialidade seria reduzida para 2%, permanecendo dentro da média aceitável. • A especialidade de Ginecologia apresentou 1% de não conformidades no registro do SIGTAP nesta competência. • Foi informado que o SISCAN está devidamente parametrizado com os códigos de OCI, conforme indicação médica relacionada à região de coleta e ao procedimento realizado. Também foi ressaltado que o sistema possui interface intuitiva e de fácil utilização. • Na competência atual, a especialidade de Cirurgia Vascular realizou um total de 162 tratamentos esclerosantes. O período avaliado foi de 01/06/2025 a 30/06/2025. No entanto, 78 desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica esclerizada e a realização de curativo
 ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES • A especialidade apresentou 1% de não conformidades, porém não há como identificar se este percentual é real devido principalmente à dificuldade da equipe em verificar com precisão a realização dos procedimentos. Essa limitação decorre do uso indiscriminado da função 'copiar e colar', sem a devida personalização entre as consultas, comprometendo a individualização dos registros. • Nesta competência, identificamos que a especialidade de coloproctologia ainda realiza poucos procedimentos durante as consultas. Constatamos que 16% dos atendimentos resultam em encaminhamentos para o nível terciário ou para a realização de colonoscopia — exame que não é realizado na unidade. Em relação a colonoscopia, qualificando o CID poderemos aumentar o número de cobranças relacionadas a OCIs. A especialidade mantém um índice de não conformidades em torno de 1%, e todos os especialistas permanecem com médias abaixo dos 5% previstos como limite no indicador. • Nesta competência, a análise da especialidade de Otorrinolaringologia concentrou-se na quantidade de videolaringoscópias e laringoscópias realizadas, procedimentos essenciais para o faturamento na modalidade OCI. Foram identificados 6 procedimentos no período, porém, inicialmente, os requisitos necessários para viabilizar o faturamento não foram cumpridos devido à incompatibilidade de CID. • Em relação às não conformidades nos registros SIGTAP, a especialidade permanece dentro do limite estabelecido pelo indicador (inferior a 5%), sendo a maioria dos procedimentos registrados referente à remoção de cerúmen. • As especialidades de Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial não apresentaram registros não conformes nesta competência.	 ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 07 de julho de 2025 às 11:07min, na sala da direção geral do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Ana Caroline Magalhães e Marcella Teixeira. Justificada ausência de Vinicius Ladeira. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. • Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as sextas feiras para os colaboradores. Estamos a 178 dias sem acidentes, atualizado no dia 04/07. (último acidente ocorreu em 04/01). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes. • Neste mês de junho foi realizada uma palestra com a Operação Lei Seca a fim de ressaltar os riscos de bebida e álcool. • Neste mês de junho foi empossada nova composição da CIPA do CCE. • Dr. Márcio sugere a realização periódica de blitz adorno zero com distribuição de botons e folder da NR32. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 11:25 min.

 ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 07 de julho de 2025 às 11h25min, na sala da direção geral do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Ana Caroline Magalhães e Marcella Teixeira. Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. - Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de junho nas especialidades de odontologia, ginecologia, dermatologia e cirurgia vascular. - Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação e de alergia de 2.542 pacientes atendidos pelas especialidades acima citadas, no referido período, o que equivale a 94% dos pacientes atendidos no mês de junho. - Dos 2.542 pacientes avaliados, 205 relataram apresentar algum tipo de alergia e nenhum deles estava sem a pulseira vermelha no momento da auditoria. Não foram encontradas inconformidades. - Ana Caroline informa que o número de inconformidades nas prescrições de medicamentos aumentou em 1,41%, passando de 9,56% para 10,97% em junho. - Jaciara informa que enviou via whatsapp ao grupo dos médicos novamente o comunicado quanto aos erros de prescrição e transmitido esquema visual do preenchimento do receituário de maneira correta. - Lucilo informa que não houve notificações de eventos no sistema de QRcode no mês de junho. - Jaciara apresenta o boletim da segurança do paciente que será divulgado para todos os colaboradores.	 ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 07 de julho de 2025 às 11h48min, na sala da direção geral do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Ana Caroline Magalhães e Marcella Teixeira. Justificada a ausência de Vinicius Ladeira. Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. Registro de manifestações: - Jaciara Facio relata ter atingido a meta mensal do indicador de educação permanente – VALOR 3,02 H COLABORADOR MÊS. - Informa que houve adesão de 57,97% dos colaboradores ao treinamento da plataforma EAD. Dr. - Jaciara apresenta a planilha dos treinamentos realizados contida no relatório das atividades da educação permanente neste mês de junho. - Dr. Márcio solicita divulgar cursos qq line de outras plataformas a fim de fomentar a educação permanente através da realização individual de cursos qq line. - Jaciara informa que o tema deste mês na plataforma EAD IGEDES será Educação Financeira. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12h.
--	--

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

Em junho, a unidade registrou 337/341 profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 167 especialistas. No geral, realizamos oito contratações, e dez profissionais tiveram movimentação na carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275	OTORRINOLA RINGOLOGIST A	12h	06/2025
THIAGO PHILIPPE ROSELET	225125	MEDICO REGULADOR	12h	06/2025
FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320	ASG	38h	06/2025
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275	OTORRINOLA RINGOLOGIST A	6h	06/2025
GISELE DA SILVA DUARTE	514320	ASG	38h	06/2025
YGOR FIDELIS ALVES	514320	ASG	38h	06/2025



CECILIA CRUZ ALMEIDA	225135	DERMATOLOGISTA	6h	06/2025
ISADORA GOMES MESQUITA	225112	NEUROLOGISTA	6h	06/2025

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109	NEFROLOGISTA	12h	06/2025
ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112	NEUROLOGISTA	12h	06/2025
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136	REUMATOLOGISTA	12h	06/2025
GUILHERME BOENIG FILIU	225270	ORTOPEDISTA	12h	06/2025
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	225203	CIRURGIA VASCULAR	6h	06/2025
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135	DERMATOLOGISTA	18h	06/2025
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136	REUMATOLOGISTA	24H	06/2025
BARBARA PINA AIELLO	225112	NEUROLOGISTA	6h	06/2025
GISELLE LIPS MULLER	225250	GINECOLOGISTA	12h	06/2025
BRUNO BRIGGS	225285	UROLOGISTA	6h	06/2025

ADVERTÊNCIAS

Não foram identificadas advertências no CNES, exceto por: uma divergência de letra (E/Y) no nome de um profissional, a indicação de um profissional do Programa Mais Médicos sem equipe vinculada e três profissionais com mais de dois vínculos públicos. Ressaltamos que tais advertências não impactam o faturamento da produção desses especialistas.

• SISCAN – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO CÂNCER

Após alinhamento entre a Gerência do Câncer e a Gestão do Centro Carioca de Especialidades (CCE), foi definida a necessidade de implementação do perfil de faturamento



SISCAN na unidade, voltado ao faturamento dos laudos de biópsias e excisões de peças encaminhadas para citopatologia e histopatologia.

Um dos pontos identificados é a obrigatoriedade de vinculação do laboratório ao CCE por meio do perfil SISCAN PSTC (Prestador de Serviço Terceiro. Solicitamos que a DASA registre essa solicitação no sistema para que possamos autorizar a vinculação e, assim, permitir que os laudos passem a ser devidamente registrados e faturados em nome do CCE.

Nesta competência, foram disponibilizados as senhas e os perfis de acesso ao sistema SISCAN, com o objetivo de viabilizar o faturamento das biópsias realizadas pelo laboratório terceirizado DASA.

É necessário incluir, no envio do e-mail ao SGCCA, o arquivo extraído do sistema SISCAN, juntamente com os demais faturamentos: BPA, OPME, DASA, APAC OCI e SISCAN. Cabe à equipe de faturamento, utilizando o perfil de prestador administrativo, encerrar a competência e extrair o respectivo relatório no sistema para modalidade de faturamento SISCAN.

• FATURAMENTO

O CCE apresentou, na competência 06/2025, as produções das especialidades Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional. Além disso, foram agregadas as produções dos laboratórios terceirizados de OPME (Odonto) e OCIs, enviadas pela Coordenação do SCCS. Nesta competência não agregamos a produção de Análises Clínicas (DASA) pois estão sendo parametrizados juntamente ao SISCAN. A seguir, o total de procedimentos por especialidade:

CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	770	1786
223220 – ESTOMATOLOGIA	49	8
223248 – PERIODONTIA	67	247
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	280	569
FRENECTOMIA LINGUAL		9
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	117	31
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	67	362



223525 – FISIOTERAPEUTA	38	32 não faturados
223810 – FONOAUDIOLOGIA	123	
225109 – NEFROLOGIA	244	
225112 – NEUROLOGIA	1055	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	66	
225115 – ANGIOLOGIA	378	
225120 – CARDIOLOGIA	674	
225127 – PNEUMOLOGIA	229	
225135 – DERMATOLOGIA	559	312
225136 – REUMATOLOGIA	830	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	266	
225165 – HEPATOLOGIA	255	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	390	226
225250 – GINECOLOGIA	384	405
225270 – ORTOPEDIA	714	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	177	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	231	23
225280 – COLOPROCTOLOGIA	412	16
225285 – UROLOGIA	1299	
223405 – FARMACIA	929	
223505 – ENFERMAGEM	56	
225148 / 221205 – DASA	n/a	
LAB. OPME ODONTO	489	
DIÁLISE PERITONEAL	161	
AValiação MULTIPROFISSIONAL	115	

Na competência 06/2025, registramos a produção de **15.368** procedimentos, totalizando R\$ **283.285,45**. O CCE realizou 14.879 procedimentos e consultas, correspondendo a R\$ 173.271,21. Foram agregados 489 procedimentos do laboratório Pro Vida Soluções em Saúde LTDA (OPME - Odonto), no valor de R\$ 110.025,00. O laboratório DASA não apresentou produção até o fechamento do faturamento. Os dados foram extraídos dos relatórios do BPA Magnético (competência: junho).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: junho/2025								
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Procedimentos Realizados	Diálise peritoneal	OPME Odonto	Avaliação Multiprofissional
8157	1350	123	929	56	3988	161	489	115



Total:	15.368
--------	--------

3.5 Educação Permanente

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc, além de campanhas ocasionais, sempre são realizadas

pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Fotos de treinamentos presenciais ocorridos em junho na nossa unidade.



Palestra Lei Seca – promovida pela CIPA



Treinamento SUBHUE – Qualidade e Segurança

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de junho com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: JUNHO / 2025						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Doação de Sangue	Junho	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	172
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Junho	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	5
Treinamento Integração / Admissional	Junho	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	6
Treinamento de Prevenção de acidentes para membros da CIPA	Junho	Novos cipeiros 2025/2026	CCE	Presencial	SESMT IGEDES	4
Treinamento de Bem Vindo IGEDES CCE	Junho	Novos admitidos	CCE	On-line	Educação Permanente	3
Treinamento de Papel e Atribuições da equipe de enfermagem	Junho	Equipe de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	16
Treinamento de Operação Lei Seca	Junho	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	Gerência Técnica	32
Treinamento/ visita da Qualidade e Segurança do paciente SUBHUE	Junho	Qualidade e Segurança do paciente	CCE	Presencial	NQS SUBHUE.	13
Treinamento de APAC – Instalação e atualização de tabelas	Junho	Agentes de Faturamento	CCE	Presencial	Analista de faturamento	2



Treinamento de Plataforma SMS Rio – APAC OCI.	Junho	Agentes de Faturamento	CCE	Presencial	Analista de faturamento	2
---	-------	------------------------	-----	------------	-------------------------	---

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de maio de 2025 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 02/06/25 até 30/06/25 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.605 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 02/06/25 até 30/06/25: 268 peças.

Abaixo apresentamos por especialidades o quantitativo de peças enviadas ao laboratório:

BIÓPSIAS JUNHO 2025		
COLOPROCTOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	02
	CITOPATOLOGICO	0
DERMATOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	39



	CITOPATOLOGICO	0
PATOLOGIA CERVICAL	HISTOPATOLOGICO	96
	CITOPATOLOGICO	129
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOPATOLOGICO	0
	CITOPATOLOGICO	0
TOTAL		268

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Doação de sangue- Plataforma de ensino
- 05; 25; 26/06- Treinamentos na sala de estabilização;
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e Hospital Municipal Pedro II.

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/ Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.



Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:

Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, no mês de junho de 2025 foram realizadas 03 reuniões de equipe, nos dias 05, 25 e 26. Além disso os encontros facilitam a organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Controle mensal e listagem de materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades referentes ao mês de junho: No referido mês não foram repassadas as avarias.

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.



PACIENTES DO PROGRAMA	REALIZANDO TREINAMENTOS	TÉRMINO DE TREINAMENTO <u>OU</u> REALIZANDO DP NO DOMICÍLIO COM ENTREGA DE CICLADORA, MOLDEM, MATERIAIS PERTINENTES
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C.(Amb.CCE)		X
5- C. S. C. (HMSA)		X
6- C.P. (HMAS)		X
7- C. B.G. (HMAS)		X
8- D. S. F. (HMP II)		x
9- F. S. N. (HMMC)		x
10-F. I. G. S. (HMSA)		x
11-G.C.S. (amb. CCE)		x
12- G. S. C. (HMAS)		x
13-M.D.M.M.A. (HMP II)		x
14- J.S. (HMP II)		x
15- J.A.C. (HMP II)		x
16- J.S. (HMP II)		X
17- J.L.S. (HMSA)		X
18- K.S.V.E (HMLJ)		X
19- N.B.S. (HMP II)		X
20- P.R.P. (HMSA)		X
21- S.C.O. (HMAS)		X
22- W.P.M. (HMAS)		X
23- W.R.L.F(HMAS)		X
24- V.S.R. (HMAS)		X
25- J.H.S. (HMP II)		X



26- E.M.S. (HMPII)		X
27- M.P.G.S. (HMSF)		X
28- W.M.S.V. (HMPII)		X
29- E.L.S. (HMMC)		X
30- L.I.D.C. (HMMC)		X
31- R.R.S. (HMSF)		X
32- L.P.S. (HMPII)		X
33 – V.P. (HMPII)		X
34- Y.W.C (HMRF)		X
35 – O.A.O (HMPII)		X
36 – N.B.S (HMPII)		X
37. K.V.S.O (HMAS)		X
38 – M.F.S. (HMAS)		X
39 – M.N.O.S. (HMRG)		X
40 – R.A.A.C. (HMAS)	X	

- Total de atendimentos no mês de junho: 51 atendimentos/ consultas de enfermagem;
- Alta do programa/ Saídas:
 - 1- V.N.L. (HMPII) mudança de modalidade de DP para HD.
 - 2- Y.W.C. (HMRF) recuperação da função renal durante a internação.
 - 3- D.C.P. (HMAS) óbito não relacionado a DP.
 - 4- L.M.R. (HMAS) óbito não relacionado a DP.

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 11/06/2025, reuniões de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo.

**VAGA ZERO**

No mês de junho ocorreram 17 atendimentos emergenciais, resultando em 06 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
REFERÊNCIA: JUNHO DE 2025						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
A. D. A.	2025-06-27	Lucilo Lira	Joao Bille	I10 - Hipertensao Essencial (Primaria)	Hipertensao	SES RJ UPA 24H TIJUCA
J. V. M.	2025-06-27	Lucilo Lira	Leandro Cruz	I119 - Doenca Cardiaca Hipertensiva Sem Insuficiencia Cardiaca (Congestiva)	Icc Descompensado	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. J. A. S	2025-06-21	Lucilo Lira	Nathalia Reis	K041 - Necrose Da Polpa	Hipertensao	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. M. D. S.	2025-06-10	Lucilo Lira	Raquel Almeida De Campos	G932 - Hipertensao Intracraniana Benigna	Hipertensao Intracraniana	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M. J. C.	2025-06-06	Lucilo Lira	Fernanda Penza	E145 - Diabetes Mellitus Nao Especificado - Com Complicacoes Circulatorias Perifericas	Ulcera De Pe Diabetico (Lesao Ulcerada Isquemica Em Calcaneo Esquerdo Com Areas De Necrose) H	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
A. D. A.	2025-06-27	Lucilo Lira	Joao Bille	I10 - Hipertensao Essencial (Primaria)	Hipertensao	SES RJ UPA 24H TIJUCA



3.7 Odontologia

Levantamento do dados para análise da quantidade de atendimentos realizados por cada profissional

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Levantamento de quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance

Estudo de criação de meta interna para o procedimento de obturação de canais radiculares por profissionais.

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Estudo sobre os requisitos de acreditação	RT	JULHO
Levantamento e análise da quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance para posterior elaboração de meta interna	RT	JULHO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	JULHO
Revisão de POP	RT	JULHO

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



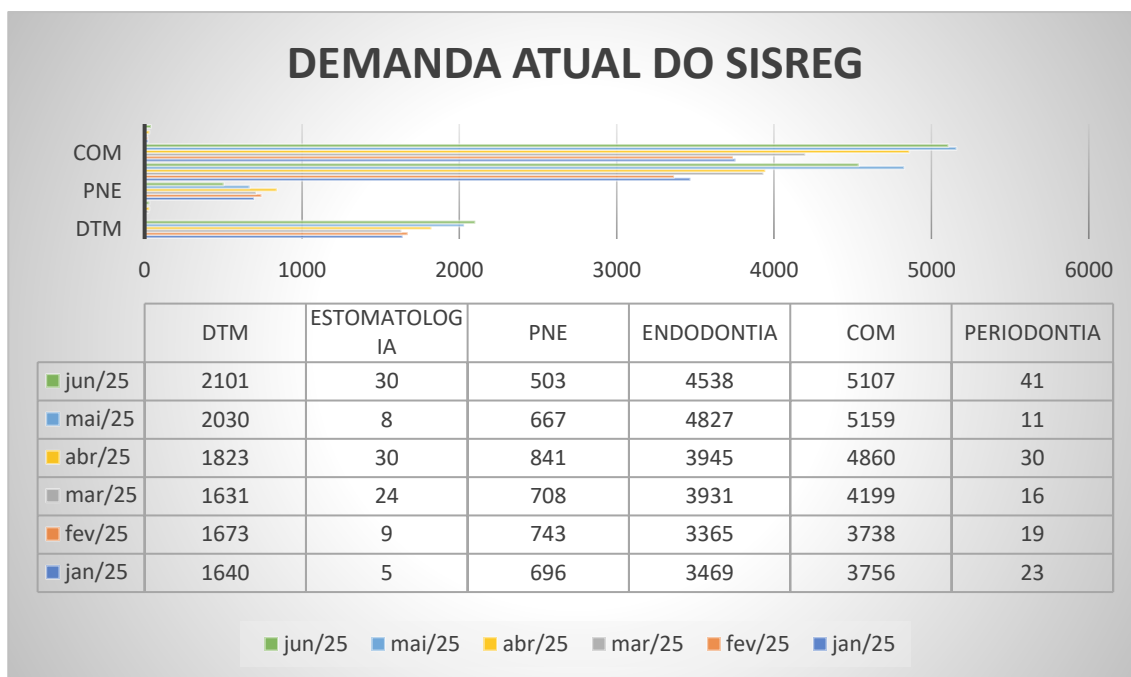
Fonte: SARAH em 04/07/2025

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos médicos dos profissionais e férias resultaram em uma redução de 250 horas diminuíram a oferta de atendimento. Além disso, a ocorrência de 1 feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 263 horas no período analisado.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de junho também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 25% superior à capacidade individual de cada profissional.

Gráfico 2

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/07/2025

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

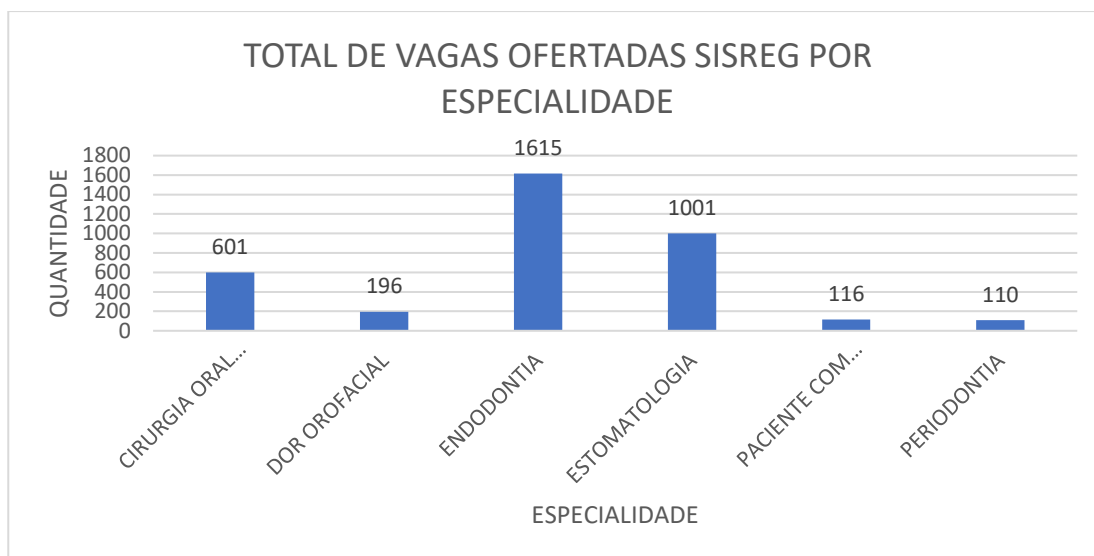
Tabela 1

DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	601	517	280
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	196	198	117
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1615	1389	769
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	100	96	49
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	116	100	67
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	110	90	67
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	2739	2391	1350

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/07/2025

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

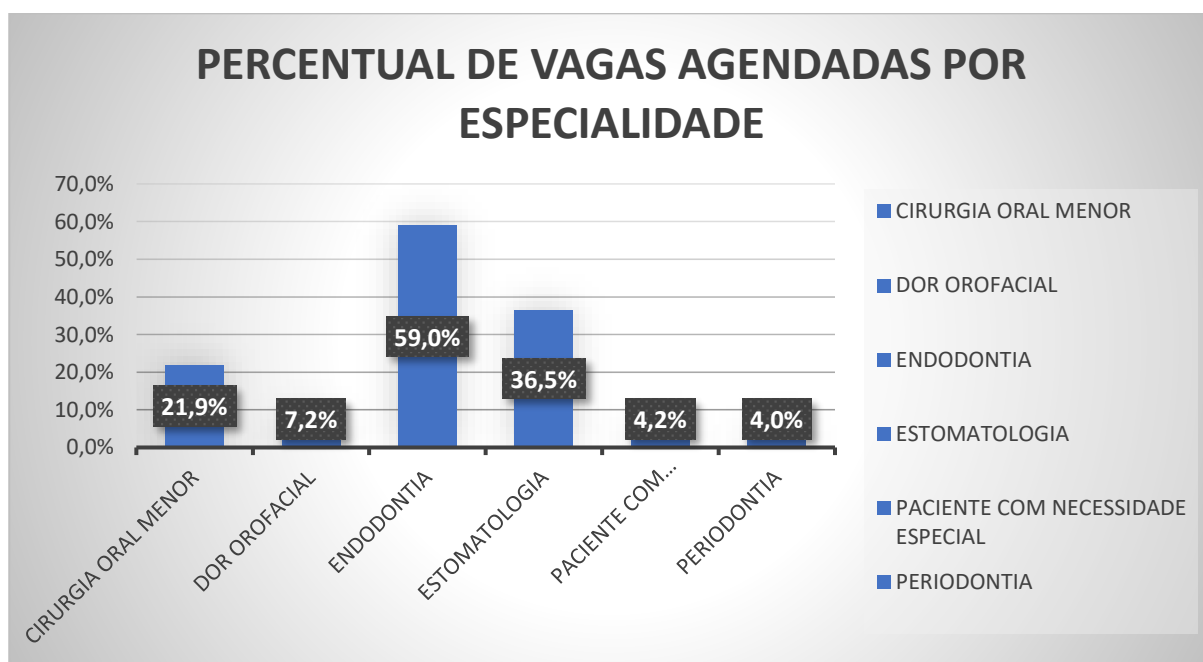
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/07/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 07/07/2025

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:



Para evitar confusão entre os pacientes, em casa, devido às caixas de medicamentos semelhantes, são utilizados adesivos para diferenciá-las.



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12



DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de junho, foram registrados dois casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, sendo todas as ocorrências no CCO. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

No dia 02/06/2025, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e o recebimento dos itens solicitados ocorreu no dia 23/06/2025.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica RT
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simoes Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica De Farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico De Farmácia
Ysna Marinho Alves	Jovem Aprendiz

Juliana Ferreira Simoes Rodrigues – afastamento por gravidez. Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira entrou no seu lugar.



- No mês de junho, os medicamentos adquiridos por meio do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
03/06/2025	ANESTÉSICO ARTICAÍNA 4%	250
04/06/2025	BENZOCAÍNA 20% - 30G	20
12/06/2025	ÁGUA DESTILADA 10ML	200
25/06/2025	SOLUÇÃO DE MONSEL 30ML	20
25/06/2025	LUGOL 5% 30ML	30

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de junho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	0
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	34
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	6360
ÁCIDO FÓLICO 5MG*	COMP	0
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	4
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	2130
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	1750
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	20
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	1
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	208
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	32
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	169
ALOPURINOL 100MG	COMP	2700
AMIODARONA 200MG	COMP	180
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0



AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	5370
AMOXICILINA 500MG	COMP	4550
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1180
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	9
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	5
ANLODIPINO 5MG	COMP	7200
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	580
ATENOLOL 50MG	COMP	930
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	281
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	0
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	38
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	35
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	3
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	120
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	164
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	2340
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	22
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDIOL 12,5MG	COMP	3600
CAVERDIOL 3,125MG	COMP	6630
CEFALEXINA 500MG*	COMP	721
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	9
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1484
CLARITROMICINA 500MG	COMP	112



CLINDAMICINA 300MG	COMP	63
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	601
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	14
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1010
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	150
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	4
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	45
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	120
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	20
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	7
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	539
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	19
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	4
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	138
DIAZEPAM 10MG	COMP	181
DIAZEPAM 5MG	COMP	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2406
DIGOXINA 0,25MG	COMP	210
DIPIRONA 500MG	COMP	10813
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	19
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	204
ENALAPRIL 10MG	COMP	6700
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	5970
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	48
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	260
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	COMP	2610
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	1
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	40



FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	2878
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	1
FUROSEMIDA 40MG*	COMP	3704
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	751
GLICAZIDA 30MG	COMP	4830
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG*	COMP	180
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	7021
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	3990
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	1
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	140
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	4
IBUPROFENO 300MG	COMP	6934
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	5
IMIPRAMINA 25MG	COMP	310
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	7
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	0
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	1021
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	212
IVERMECTINA 6MG	COMP	21
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG*	COMP	0
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)	COMP	3060
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	630
LEVOMEPRIMAZINA 100MG*	COMP	100
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	330
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	990
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0



LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1550
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	260
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	1
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	45
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	540
LOPERAMIDA 2MG	COMP	168
LORATADINA 10MG	COMP	305
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	1
LOSARTANA 50MG	COMP	9571
LUGOL 5%	FR	23
MANITOL 20% - 250ML	FR	0
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	50
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	10
METFORMINA 500MG	COMP	2881
METFORMINA 850MG	COMP	1801
METILDOPA 250MG	COMP	330
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	40
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	5
METRONIDAZOL 250MG	COMP	830
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	0
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	4
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	34
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	7
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	177
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	1
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	154
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	1
ÓLEO MINERAL PURO	FR	100
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3961
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	11



PARACETAMOL 500MG	COMP	1601
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	3
PENTOXIFILINA 400MG*	CP	480
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	30
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	52
PREDNISONA 20MG	COMP	602
PREDNISONA 5MG	COMP	2212
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	152
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	241
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG	COMP	630
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	1980
RISPERIDONA 3MG	COMP	250
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	5
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	5
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	31
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	54
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG*	COMP	0
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	0

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:



Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	2000
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	7000
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CINARIZINA 75MG*	COMP	100
CEFALEXINA 500MG	COMP	1000
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	10
FENITOÍNA 100MG	COMP	2000
FLUOXETINA 20MG	CAPS	6000
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	300
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG*	COMP	4000
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	2000
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	100
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	50
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	3000
TRAMADOL 50MG*	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585). Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:



- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores. Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.

 SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES 					
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:					
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:





Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

ÁGUA FILTRADA.

OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

**Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg**

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS**AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO****Como tomar este medicamento?**

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
02/06/2025	150	100	37
03/06/2025	165	124	54
04/06/2025	134	92	46
05/06/2025	159	101	25
06/06/2025	162	109	44
07/06/2025	112	78	41
09/06/2025	139	91	46
10/06/2025	159	102	52
11/06/2025	104	66	23
12/06/2025	163	113	34
13/06/2025	136	98	70
14/06/2025	133	88	29



16/06/2025	164	121	71
17/06/2025	157	114	34
18/06/2025	143	96	26
19/06/2025	FERIADO	FERIADO	FERIADO
20/06/2025	116	67	26
21/06/2025	122	54	20
23/06/2025	181	111	25
24/06/2025	172	96	41
25/06/2025	154	95	54
26/06/2025	145	90	18
27/06/2025	174	114	49
28/06/2025	128	80	31
30/06/2025	174	101	33
TOTAL	3546	2301	929
*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)			

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de junho a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo a série histórica do quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024 e até junho de 2025:

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS



2024		
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
MAIO	189	2739
JUNHO	156	2434
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa:** todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.
- **Total de prescrições atendidas:** todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.



O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não



conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de junho recebidas pela farmácia.

Analisando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

- 1 Ausência de assinatura do prescritor e CRM
- 2 Presença de rasuras
- 3 Presença de abreviaturas
- 4 Nome incorreto do paciente
- 5 Ilegível
- 6 Via de administração incorreta/medicamento incorreto
- 7 Ausência da concentração do medicamento
- 8 Dose incorreta do medicamento
- 9 Frequência incorreta do medicamento
- 10 Duração do tratamento
- 11 Medicamento com história prévia de alergia
- 12 Duplicidade terapêutica
- 13 Receituário inadequado

1- **Ausência de assinatura do prescritor:** A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.



2- **Presença de rasuras:** Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.

3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).



11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.

12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

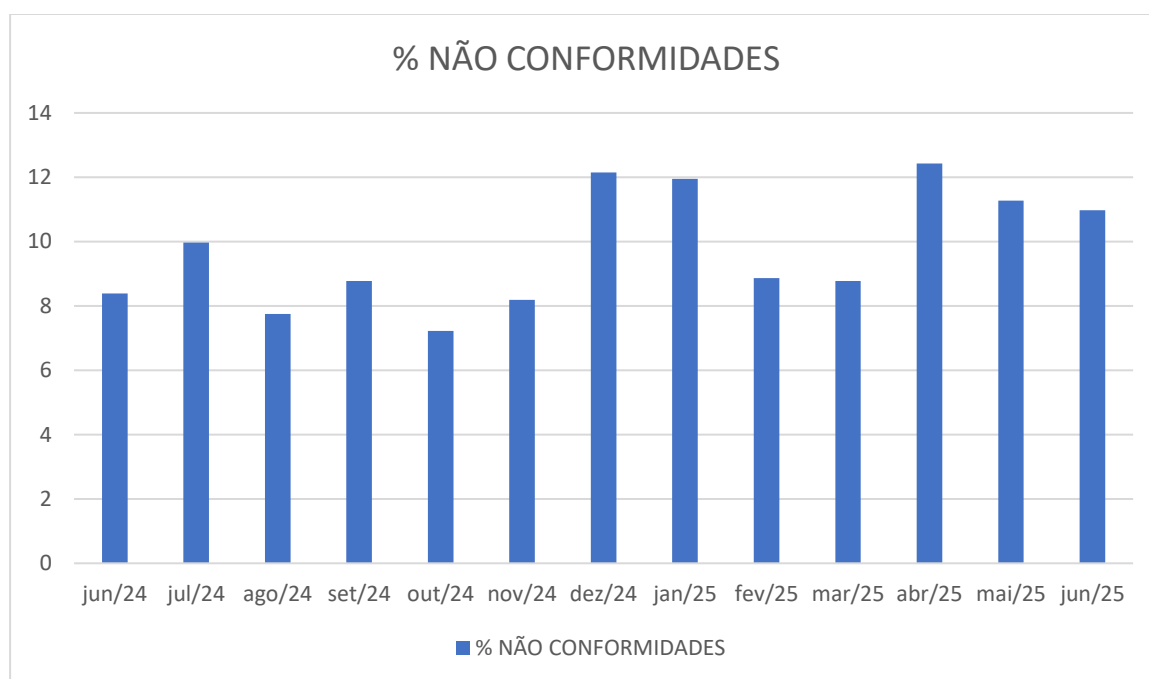
DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/06/2025	103	10	9,71%
03/06/2025	126	6	4,76%
04/06/2025	95	23	24,21%
05/06/2025	109	13	11,93%
06/06/2025	113	20	17,70%
07/06/2025	86	14	16,27%
09/06/2025	93	8	8,60%
10/06/2025	109	13	11,93%
11/06/2025	68	3	4,41%
12/06/2025	119	7	5,89%
13/06/2025	105	21	20%
14/06/2025	92	12	13,04%
16/06/2025	128	15	11,72%
17/06/2025	117	16	13,68%
18/06/2025	103	5	4,85%
20/06/2025	74	9	12,16%
21/06/2025	57	10	17,54%
23/06/2025	121	3	2,48%
24/06/2025	102	7	6,86%
25/06/2025	101	13	12,87%
26/06/2025	99	9	9,09%
27/06/2025	122	15	12,29%



28/06/2025	85	8	9,41%
30/06/2025	107	7	6,54%
TOTAL	2434	267	10,97%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de junho foi de 10,97%, no mês de maio o percentual foi de 9,56% o que mostra um aumento de 1,41%.

Abaixo, apresentamos um gráfico com a evolução do percentual das não conformidades no período de um ano:



% NÃO CONFORMIDADES												
JUN/24	JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24	JAN/25	FEV/25	MAR/25	ABR/25	MAI/25	JUN/25
9,97%	7,75%	8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%	8,87%	8,78%	12,43%	11,27%	9,56%	10,97%

Referências Bibliográficas:

- [1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.
- [2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.

[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de junho foram realizadas 1694 pesquisas em 24 dias de funcionamento da unidade. Vale ressaltar que neste mês os auxiliares de portaria ficaram com menos 1 tablet por motivos de problemas técnicos. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de junho foram realizadas 527 pesquisas.



**Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)**

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
02/06/2025	0	0	0	0	23	23
03/06/2025	1	1	1	10	127	140
04/06/2025	1	0	0	4	70	75
05/06/2025	0	0	0	8	107	115
06/06/2025	0	1	0	2	67	70
07/06/2025	1	0	0	1	50	52
09/06/2025	0	0	0	6	47	53
10/06/2025	0	0	0	2	70	72
11/06/2025	0	0	0	3	57	60
12/06/2025	0	0	0	0	55	55
13/06/2025	2	0	1	2	78	83
14/06/2025	0	0	0	0	1	1
16/06/2025	0	0	0	2	96	98
17/06/2025	1	0	0	2	123	126
18/06/2025	0	0	0	4	86	90
20/06/2025	0	0	0	0	20	20
21/06/2025	1	1	1	6	92	101
23/06/2025	0	0	0	2	87	89
24/06/2025	0	0	0	1	87	88
25/06/2025	0	0	1	3	100	104
26/06/2025	0	0	1	6	83	90
27/06/2025	0	0	2	3	45	50
28/06/2025	0	0	0	0	3	3
30/06/2025	0	0	0	0	36	36
					TOTAL:1694	

Iniciamos mais um mês com as jovens aprendizes que estão desenvolvendo suas competências profissionais. Durante este período, participaram de cursos de capacitação, com destaque para os temas “Gestão em Ouvidoria” e “Introdução à Política de Saúde”, contribuindo significativamente para sua formação teórica e prática.

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de Saúde mantém seu compromisso com a excelência no atendimento, acolhendo e cuidando diariamente de centenas de usuários. Para garantir a

qualidade dos serviços oferecidos, é indispensável o empenho das equipes e a atenção contínua aos processos operacionais da unidade.

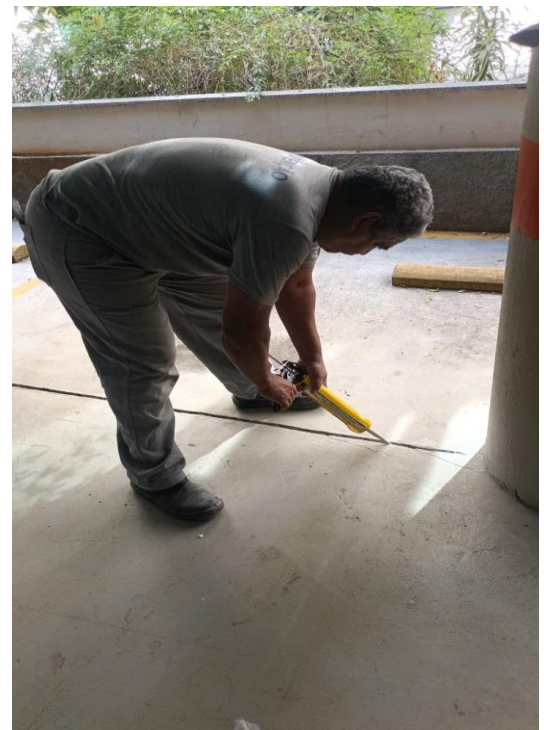
A fim de atender à elevada demanda e assegurar o funcionamento pleno da unidade, contamos com o apoio de empresas terceirizadas. A interlocução permanente com esses prestadores, aliada ao acompanhamento rigoroso de sua atuação, é fundamental para o cumprimento dos contratos e para a manutenção dos padrões de qualidade estabelecidos.

Em Junho, monitoramos o desempenho desses prestadores de serviços para assegurar o cumprimento integral dos contratos. Isso nos permite oferecer serviços de alta qualidade aos cidadãos, garantindo a qualidade do atendimento, a segurança dos colaboradores e a humanização na continuidade dos serviços

Continuamos com as intervenções corretivas e preventivas na estrutura metálica e junta de dilatação do estacionamento do SCCS. A execução das medidas recomendadas visa garantir a preservação da estrutura, prolongar sua vida útil e assegurar a segurança dos usuários. Foi realizada a limpeza dos DUTOS de Ar condicionado, preventiva mensal. Foi executada a limpeza da caixa de esgoto do comum ao complexo e foi feita a limpeza alta dos vidros e faixada da unidade.



Preventiva e corretiva junta de dilatação do estacionamento.



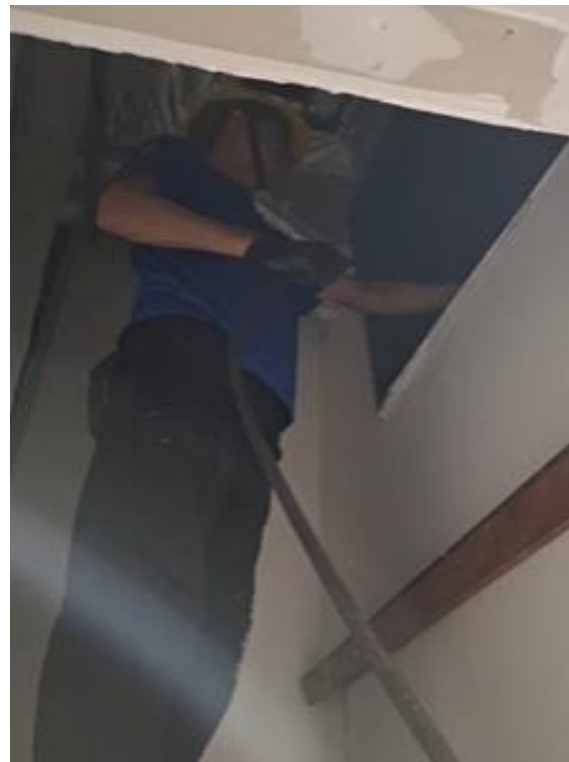
Preventiva e corretiva junta de dilatação do estacionamento.



Preventiva e corretiva estrutura metálica.



Limpeza dos DUTOS de Ar Condicionado



Limpeza dos DUTOS de Ar Condicionado



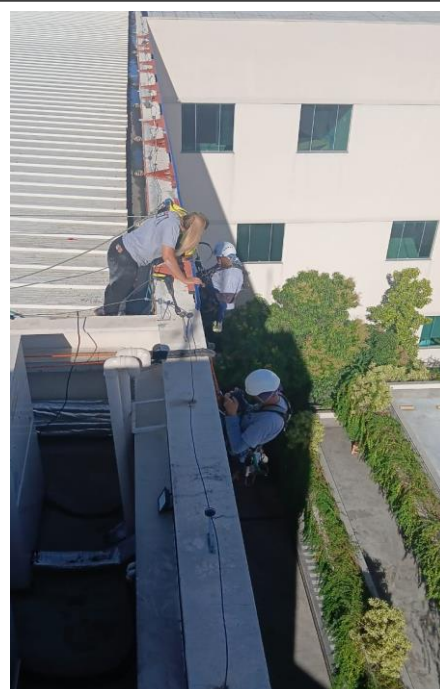
Limpeza das Caixas de Esgoto do Complexo SCCS



Limpeza das Caixas de Esgoto do Complexo SCCS



Limpeza Alta dos vidros e faixa da unidade



Limpeza Alta dos vidros e faixa da unidade



Limpeza Alta dos vidros e faixa da unidade

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em outubro de 2020 e revisado no ano de 2023. Essa normativa regulamenta a aquisição de bens móveis e materiais de consumo. Os atestos das notas de consumo, a partir deste mês de junho, serão direto na plataforma do IGEDES, <https://pandora.igedes.org.br>. Desta forma, teremos maior agilidade na execução das Requisições de Pagamento e mais facilidade na visualização destas RPs. A compra mensal de materiais de consumo é baseada em uma lista padronizada que inclui itens de escritório, informática, correlatos, odontologia, curativos e limpeza. Como nosso processo de trabalho é padronizado, não há grande oscilação nessa demanda. Por atendermos diretamente à demanda institucional da Secretaria Municipal de Saúde, baseada no SISREG e suas demandas clínicas, somos um projeto dinâmico. A necessidade de criar novas especialidades ou adaptar setores pode exigir ajustes nos consultórios. Devido à natureza dinâmica das especialidades clínicas conforme a fila do SISREG, não é possível prever qual especialidade será solicitada, o que pode gerar a necessidade de ajustes.

[illegible]





LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIÓCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: JUNHO / 2025 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Adriana Batista Costa Lima	Parapeçonista		02/06/25
02	Belinda B. Donella	Médica Orel		04/06/25
03	Ana Carolina P. S. Almeida	Médica Orel		05/06/25
04	Letícia Silva de Almeida	Médica		21/06/25
05	Paulina Gomes Pinheiro	Médica Numa		26/06/25
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				





SAÚDE





SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	Quarta-feira 11 jun. 2025 - 10:00am - 11:00am
ORGANIZADORES	LIVIA MENEZES – ANALISTA DE FATURAMENTO
TEMA	APAC – INSTALAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE TABELAS

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	11/06/2025	LEONARDO JALOTO	AG. DE FATURAMENTO JR	
02	11/06/2025	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO JR	
03				



SAÚDE





SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	sexta-feira 06 jun. 2025 - 10:00am - 11:00am
ORGANIZADORES	LIVIA MENEZES – ANALISTA DE FATURAMENTO
TEMA	PLPATAFORMA SMSRIO – APAC OCI – SOLICITAÇÃO DE APAC OCI E EXTRAÇÃO APAC OCI

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	06/06/2025	LEONARDO JALOTO	AG. DE FATURAMENTO JR	
02	06/06/2025	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO JR	
03				

verifique o código de autenticação 18016064.89322526.6.6.8010940932252686 em https://www.event3.com.br/documentos

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que

Jaciara Da Silva Facio

participou como ouvinte do Webinar "Segurança do Paciente em Odontologia" no dia 11 de junho de 2025 com carga horária de 2 horas e 30 minutos.

Rio de Janeiro, 11 de junho de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ



verifique o código de autenticação 18016064.89322526.6.6.8010940932252686 em https://www.event3.com.br/documentos

Webinar Proqualis

Certificado

Declaro que

Jaciara Da Silva Facio

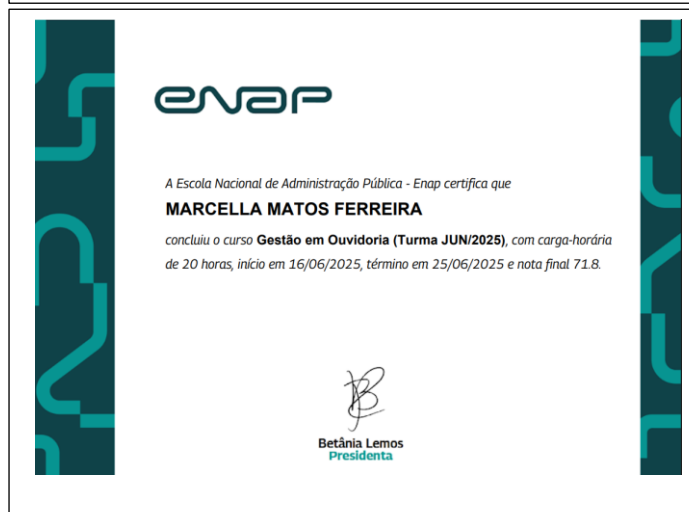
participou como ouvinte do Webinar "Segurança do Paciente em Odontologia" no dia 11 de junho de 2025 com carga horária de 2 horas e 30 minutos.

Rio de Janeiro, 11 de junho de 2025

Victor Grabois
Victor Grabois
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ









**LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)³****TREINAMENTO DE DOAÇÃO DE SANGUE**

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2025-07-01T02:38:50Z	MEDICO UROLOGISTA
3	BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-07-01T00:40:43Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
4	ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-06-30T22:51:14Z	FARMACÊUTICO
5	LARISSA VALLE	14348289727	100%	2025-06-30T22:30:36Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
6	MARIANNA DIOGO	12436064792	100%	2025-06-30T15:38:03Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
7	LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2025-06-30T14:42:56Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
8	LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2025-06-30T14:10:20Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
9	VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2025-06-30T14:01:48Z	MEDICO NEUROLOGISTA
10	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2025-06-30T13:44:54Z	RECEPCIONISTA
11	BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2025-06-30T13:38:42Z	MEDICO NEUROLOGISTA
12	PAULA SOARES	10254320708	100%	2025-06-30T13:04:14Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
13	ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2025-06-30T12:11:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
14	MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2025-06-30T00:40:40Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
15	GISELLE MULLER	09906623730	100%	2025-06-28T20:55:20Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
16	WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2025-06-28T18:46:31Z	FARMACÊUTICO
17	WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2025-06-27T22:04:09Z	AUXILIAR DE PORTARIA
18	RAIANE SILVA	12476575747	100%	2025-06-27T21:27:49Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
19	RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2025-06-27T20:09:37Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
20	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2025-06-27T17:46:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
21	MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2025-06-27T16:44:01Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
22	THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-06-27T16:07:01Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
23	FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2025-06-27T12:20:47Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
24	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2025-06-27T00:36:12Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
25	THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-06-26T17:56:33Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
26	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2025-06-26T17:19:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
27	CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-06-26T16:16:38Z	MEDICO NEUROLOGISTA
28	ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2025-06-25T16:43:40Z	MEDICO ANGIOLOGIA
29	JOSE C. AZEVEDO	13413383710	100%	2025-06-25T15:38:28Z	ENFERMEIRO
30	VANESSA APFEL	05681615723	100%	2025-06-25T12:59:22Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
31	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2025-06-25T11:53:13Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
32	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2025-06-25T11:48:33Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
33	JEFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2025-06-25T05:44:39Z	AUXILIAR DE PORTARIA
34	MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2025-06-24T22:35:14Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
35	BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2025-06-24T22:23:41Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
36	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2025-06-24T20:07:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
37	MATEUS NINISE	15442345709	100%	2025-06-24T18:46:54Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
38	LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2025-06-24T18:09:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
39	EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2025-06-24T18:07:29Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
40	SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2025-06-24T17:53:11Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
41	ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2025-06-24T17:38:37Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
42	ROSE VAICBERG	00682117757	100%	2025-06-24T17:22:38Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
43	JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2025-06-24T17:20:09Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
44	RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-06-24T14:16:44Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
45	ANTONIO CARRILHO	88507459749	100%	2025-06-24T14:11:14Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
46	JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2025-06-24T13:11:56Z	RECEPCIONISTA
47	ANA FLAVIA	10349265607	100%	2025-06-24T10:47:13Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
48	EVANI SOUZA	12082517756	100%	2025-06-23T20:27:06Z	RECEPCIONISTA
49	JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2025-06-23T19:08:20Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR.
50	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2025-06-23T18:43:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
51	ANA RAMOS	14067499744	100%	2025-06-23T18:38:47Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
52	VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2025-06-23T16:28:46Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
53	RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2025-06-23T14:42:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
54	FREDERICO RAMOS	77595050430	100%	2025-06-23T14:27:18Z	MEDICO UROLOGISTA
55	CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2025-06-23T14:24:21Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
56	CATARINA COUTO	10757993761	100%	2025-06-23T14:22:14Z	MEDICO ORTOPEDISTA
57	AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2025-06-23T13:59:44Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
58	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2025-06-23T13:46:36Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
59	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2025-06-23T13:43:39Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
60	LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2025-06-23T13:38:54Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
61	ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2025-06-23T13:26:11Z	AUXILIAR DE PORTARIA
62	ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2025-06-21T20:57:26Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
63	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2025-06-21T14:51:28Z	MEDICO ANGIOLOGIA
64	PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2025-06-20T21:21:50Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
65	MARIA RUFINO	09340996771	100%	2025-06-20T21:18:37Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
66	ANDRESSA PINHEIRO	10483317764	100%	2025-06-20T21:14:59Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
67	TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2025-06-20T21:11:29Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
68	PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2025-06-20T20:03:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
69	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2025-06-20T19:28:45Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
70	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2025-06-20T18:05:56Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO O
71	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2025-06-20T17:36:56Z	MEDICO ORTOPEDISTA
72	YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-06-20T14:30:48Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
73	GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-06-20T12:37:33Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRA
74	ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2025-06-20T02:15:13Z	MEDICO NEFROLOGISTA
75	ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2025-06-18T21:11:33Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
76	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2025-06-18T20:14:05Z	FARMACÊUTICO
77	PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2025-06-18T19:08:39Z	RECEPCIONISTA
78					TECNICO DE FARMACIA

3. Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES.



79	NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-06-18T17:58:10Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
80	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2025-06-18T17:19:23Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
81	JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2025-06-18T15:59:19Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
82	LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2025-06-18T12:23:03Z	MEDICO
83	LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2025-06-18T12:04:14Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
84	TERCIA SOARES	07650734714	100%	2025-06-18T11:48:44Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO
85	FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2025-06-18T10:29:54Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
86	ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2025-06-17T23:09:11Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
87	VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2025-06-17T20:55:38Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
88	LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-17T19:48:18Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
89	DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2025-06-17T18:52:22Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
90	MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2025-06-17T18:48:22Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
91	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2025-06-17T18:05:03Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
92	ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2025-06-17T14:14:00Z	MEDICO ORTOPEDISTA
93	JULIA MICELI	12442692716	100%	2025-06-17T13:54:00Z	MEDICO NEFROLOGISTA
94	ANDRE PAULO	07803572723	100%	2025-06-17T12:26:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
95	MARCOS BOUCHUID	10222771704	100%	2025-06-17T01:06:23Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
96	LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2025-06-16T22:40:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
97	ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2025-06-16T19:31:36Z	ENFERMEIRO
98	WENDY UNO	13668376735	100%	2025-06-16T19:23:46Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
99	ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2025-06-16T17:59:57Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
100	JENNYFER COSTA	62345395303	100%	2025-06-16T17:30:14Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
101	JULIA ALVES	16207687710	100%	2025-06-16T17:24:05Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
102	LAIS VITORIA	20490327737	100%	2025-06-16T17:08:04Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
103	JANAINA MOURA	04473882748	100%	2025-06-16T16:36:43Z	AUXILIAR DE PORTARIA
104	ARIANA MELO	12534136739	100%	2025-06-16T14:48:00Z	ANALISTA DE REGULACAO
105	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2025-06-16T14:47:57Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
106	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2025-06-16T14:38:50Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
107	ANNE LAGE	19871915799	100%	2025-06-16T14:34:37Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
108	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2025-06-16T14:30:56Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
109	CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2025-06-16T14:16:42Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
110	DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2025-06-16T14:05:32Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
111	GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-06-16T12:57:42Z	ORIENTADOR DE FLUXO
112	LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2025-06-14T21:01:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
113	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2025-06-14T15:06:36Z	ENFERMEIRO
114	ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2025-06-13T21:16:55Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
115	MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2025-06-13T19:42:54Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
116	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-13T19:33:17Z	APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
117	ANA CAROLINA	12344675779	100%	2025-06-13T16:36:06Z	MEDICO ORTOPEDISTA

118	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2025-06-13T14:42:34Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
119	VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2025-06-13T14:34:41Z	RECEPCIONISTA
121	MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2025-06-13T14:22:05Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
122	ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2025-06-13T14:11:17Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
123	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2025-06-12T23:38:50Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
124	MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2025-06-12T20:26:49Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
125	LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-06-12T16:54:04Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
126	JULIANA MOURA	10460824775	100%	2025-06-12T12:46:35Z	MEDICO NEFROLOGISTA
127	MARCIO REIS	04305041790	100%	2025-06-12T11:20:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTIST
128	DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2025-06-12T03:11:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
129	PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2025-06-12T00:08:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
130	ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2025-06-11T22:17:16Z	MEDICO NEUROLOGISTA
131	JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-06-11T21:28:53Z	FARMACEUTICO
132	GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2025-06-11T21:00:05Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
133	ZELINDA MARIA	28867688391	100%	2025-06-11T20:02:48Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
134	ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2025-06-11T14:28:57Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
135	INGRID LIMA	03805187750	100%	2025-06-10T19:25:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
136	CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2025-06-10T17:47:23Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
137	JACIARA FACIO	08329157776	100%	2025-06-10T14:13:57Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
138	VAL DE SOUZA	09174908782	67%		AGENTE ADMINISTRATIVO JR
139	ALESANDRA SOARES	01658605705	67%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
140	ALICE COSTA	13816747710	67%		MEDICO NEFROLOGISTA
141	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	67%		RECEPCIONISTA
142	ANELITA SILVA	91706874715	67%		AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
143	BRUNA OLIVEIRA	17359737770	67%		MEDICO
144	BRUNA MAURILIO	14385851794	67%		RECEPCIONISTA
145	CLARA MELO	18778204747	67%		RECEPCIONISTA
146	CLAUDIO PESSOA	78418240768	67%		MEDICO ORTOPEDISTA
147	DANIEL SUGUI	11675131775	67%		MEDICO REUMATOLOGISTA
148	DJULLY MATTOS	14720165729	67%		RECEPCIONISTA
149	ELEONORA BRITTO	00661472710	67%		MEDICO CARDIOLOGISTA
150	EURIANA BRIONE	28091412827	67%		MEDICO REUMATOLOGISTA
151	FABIANA SILVA	17308881784	67%		APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
152	FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	67%		MEDICO NEUROLOGISTA
153	GRACIANA CANO	10089545788	67%		AGENTE ADMINISTRATIVO JR
154	ISABELLY FERREIRA	20572508735	67%		APRENDIZ EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS
155	JANINE CARVALHO	08850081707	67%		MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
156	LEILA SILVA	10849324742	67%		RECEPCIONISTA
157	LUIZ HENRIQUE	08415697708	67%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA



157	LUIZ HENRIQUE	08415697708	67%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
158	MOARA VAZ	02519165537	67%		AGENTE ADMINISTRATIVO JR
159	RACHEL STEIMBACK	13011461708	67%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
160	RAFAEL LAMOZA	09163449757	67%		AGENTE ADMINISTRATIVO JR
161	REBECCA MAIA	13413360779	67%		MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
162	RODRIGO MOTTA	01586833740	67%		CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR
163	RONALDO CONCEICAO	07136445752	67%		TECNICO DE FARMACIA
164	RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	67%		MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
165	SUENE TOLEDO	11042738700	67%		AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
166	SUSANA PESSOA	07081867774	67%		CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR
167	TAIANE FERREIRA	16010330793	67%		AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
168	TAIRO LINHARES	03168122343	67%		MEDICO ORTOPEDISTA
169	TATIANA MUCCIOLO	01816649767	67%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
170	THAIS PEREIRA	16994039706	67%		APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
171	THAYANE RODRIGUES	16649662771	67%		RECEPCIONISTA
172	VANESSA MAZALA	13631881789	67%		MEDICO DERMATOLOGISTA
173	VICTOR HUGO	16985720773	67%		AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-20T18:16:09Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

TIPOS DE VIOLENCIA

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-17T19:40:53Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
3	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-03T19:45:33Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

SISTEMA ÚNICO DE SAUDE - SUS

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-17T19:21:09Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
3	THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-06-06T11:41:59Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
4	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-03T19:49:17Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

NR 32

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-13T19:47:10Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2025-06-30T14:34:07Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
3	ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2025-06-17T23:22:43Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
4	LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-17T16:56:35Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
5	BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2025-06-11T13:11:30Z	RECEPCIONISTA
6	DIJULY MATTOS	14720165729	100%	2025-06-10T14:49:28Z	RECEPCIONISTA
7	THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2025-06-10T14:42:57Z	RECEPCIONISTA
8	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-06T19:30:34Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
9	BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-06-02T20:30:42Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
10	MARIANNA DIOGO	12436064792	100%	2025-06-01T02:57:52Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11	GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-06-01T02:13:13Z	ORIENTADOR DE FLUXO



JANEIRO BRANCO

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	
1	ALICE COSTA	13816747710	100%	2025-06-10T18:19:16Z	
2	BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-05T19:55:53Z	
3	PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2025-06-02T15:03:23Z	

INTRODUÇÃO A LIBRAS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-13T19:45:04Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-09T17:58:27Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-06-04T11:50:52Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-05T19:52:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2025-06-24T17:57:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA FLAVIA	10349265607	100%	2025-06-24T10:48:49Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
MOARA VAZ	02519165537	100%	2025-06-11T15:26:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-06-11T12:31:27Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-06-04T11:18:32Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-03T18:07:11Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-02T19:38:36Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

CUIDADOS BÁSICOS NO CALOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2025-06-24T17:59:14Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-05T19:38:28Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

COMUNICAÇÃO EFETIVA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2025-06-30T14:19:27Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
MOARA VAZ	02519165537	100%	2025-06-11T14:59:43Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-02T16:43:46Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-06-02T16:42:54Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

BIOSEGURANÇA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MOARA VAZ	02519165537	100%	2025-06-11T14:43:19Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR



BEM VINDO IGEDES /CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2025-06-25T15:52:52Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2025-06-16T14:08:07Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
ANNE LAGE	19871915799	100%	2025-06-16T13:50:09Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-02T19:20:00Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

TRILHA SETORIAL EM ONCOLOGIA PARA MÉDICOS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	100%	2025-05-13T19:54:03Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA

TRILHA ATENÇÃO PRIMARIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2025-06-23T14:39:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2025-03-27T18:46:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2025-03-13T14:16:56Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2025-03-12T00:37:23Z	TECNICO DE ENFERMAGEM

BIBLIOTECA ATENDIMENTO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
BARBARA PEREIRA	20942961722	100%	2025-06-03T19:28:13Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

 Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023					
Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 : COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA



ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 01/07/2025

Período: Junho/2025

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Insumos e materiais - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	75
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	7
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	39
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Super Centro Carioca de Saúde	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			137

ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES
Relatório de Profissionais por Estabelecimento
Página: 1
Data: 02/07/2025
Hora: 11:26

DATASUS

Competência: 06/2025
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Versão: 4.6.90

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
01817669737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
10349265607	704801545632049	ANA FLAVIA ANDRADE COSTA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
01607394707	701807257224973	ANDERSON GONCALVES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
91706874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
19871915799	706507344055197	ANNE DE JESUS LAGE	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AJELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
12868513786	700508113560157	BISMARCK CLIMERIO DE SOUZA CAMPOS	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO



09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14476927726	702607214170448	CECILIA CRUZ DE ALMEIDA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SC	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDE	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
14720165729	700702977031276	DIJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOU	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12311702718	700308973455631	ENEAS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17308881784	702809667143469	FABIANA DOS SANTOS SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
10878418792	704809095921441	GENARO FAHRNHOLZ BUONSANTE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
12917519711	702101734161590	GISELE DA SILVA DUARTE	514320 - FAXINEIRO
09906623730	706301797035976	GISELE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO



10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06597280792	706306782375274	GRAZIELLE COSTA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	7010048770044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20572508735	706309722393473	ISABELLY GOULART FERREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
70074619136	708905794607310	ISADORA GOMES MESQUITA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
13376979740	705008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	705601471217817	JANAIA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
62345395303	706807777756423	JENNYFER DO ESPIRITO SANTO COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17159743792	706705749321220	JESSY MARTINS DE SOUSA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	700904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16207687710	706004333876846	JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06055220733	709600641221277	KAMILA D AVEIRO FERNANDEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585844031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
20490327737	705009494769959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401937475450	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10427706700	705209462680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	7086045593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
10543114716	706006834833246	LUIZ AUGUSTO CHAVES MONTEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA



15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	70250833729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12436064792	704507327708319	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAJANA DIOGO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA SARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
15442345709	704006835179268	MATEUS NINISE DE SOUSA	223505 - ENFERMEIRO
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
15182875738	707608237350398	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17273733750	707605229062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09163449757	702604275098744	RAFAEL FERNANDES LAMOZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02610654758	701105896086980	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16276948705	708000322853125	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO



15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MONTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
09237744757	704805099305342	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	7044043300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11042738700	708203155236246	SUENE SOARES TOLEDO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
01720793140	700703958392979	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07650734714	700403353945750	TERCIA OLEGARIO SOARES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11588200701	702806131439161	THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16994039706	700402314381050	THAIS SANTOS PEREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
20215454740	705603403995410	THAYNA COELHO LESSA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14049654750	700703489435980	THIAGO PHILIPPE ROSELET	225125 - MEDICO CLINICO
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13631881789	700006029343208	VANESSA COSTA MAZALA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
17723375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
17195048730	700003036902206	YGOR FIDELIS ALVES	514320 - FAXINEIRO
20925962767	704508322788714	YSNA MARINHO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
28867688391	898004838376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA



ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta Semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Rumetologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - COM MOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA-PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HERPES VÍRUS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva



ANEXO 7 – TABNET

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Período: Mai/2025

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	18.311	18.390
CAP10	18.311	18.390

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de Junho de 2025 a 31 de Junho de 2025.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1280 pacientes atendidos pela odontologia e 1262 atendidos nas especialidades de dermatologia, ginecologia e Cirurgia Vascular no referido período totalizando 2542 atendimentos, o que equivale a 94% dos pacientes atendidos no mês de Junho pelas especialidades mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 205 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

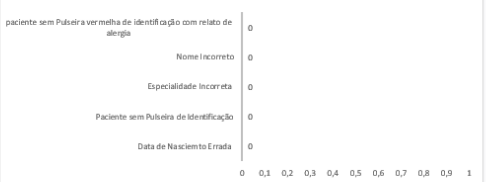
A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2542 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 238 pacientes relataram ter alguma alergia e que apenas nenhum estava sem a identificação de pulseira vermelha.



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES



Análise

Dos 2542 pacientes avaliados nenhum apresentou inconformidade o que representa 0% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Janeiro - 1493 pacientes auditados
Mês de Fevereiro - 1255 pacientes auditados
Mês de Março - 1673 pacientes auditados
Mês de Abril - 1455 pacientes auditados
Mês de Maio - 1447 pacientes auditados
Mês de Junho - 1630 pacientes auditados
Mês de Julho - 2898 pacientes auditados
Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados
Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados
Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados
Mês de Novembro - 2138 pacientes auditados
Mês de Dezembro - 1903 pacientes auditados
Mês de Janeiro - 2018 pacientes auditados
Mês de Fevereiro - 1428 pacientes auditados
Mês de Março - 2663 pacientes auditados
Mês de Abril - 1999 pacientes auditados
Mês de Maio - 2119 pacientes auditados
Mês de Junho - 2542 pacientes auditados

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**