



Super Centro Carioca de Saúde

**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração N° 013/2022

JUNHO 2025

Referência: Maio 2025



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

Analista de Faturamento

Livia Servo

Coordenadora de Regulação

Ariana Melo



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1 Índice de absenteísmo	8
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	16
2.1.3 Educação Permanente	18
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	22
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria.....	22
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	28
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	31
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	32
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	34
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	36
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	37
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	38
2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	41
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal.....	44
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	45
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	46
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	47
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	48
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente	48
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	48
3.3 Núcleo de Educação Permanente	49



3.4 Faturamento	57
3.5 Educação Permanente	61
3.6 Enfermagem	64
3.7 Odontologia.....	70
3.8 Serviço de Farmácia	74
3.9 Ouvidoria	97
3.9 Controladoria.....	98
4. ANEXOS	99
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	100
ANEXO 2 - Bloco L	117
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	117
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	118
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	120
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	126
ANEXO 7 - Tabnet	127
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	128



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Gestão e Desenvolvimento - IGEDES, que até abril de 2025 era chamado de Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS, - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o até então IDEIAS (Agora, IGEDES) e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IGEDES, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.



Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia (infantil)
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, maio de 2025, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de maio de 2025, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.



Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de maio de 2025, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Maio de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	170,02	1,78%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9560		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	9+15/2=12	3,99%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	301		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	1443,5	4,7h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	307		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	06/06/2025		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	98	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	98		

*Competência: abril de 2025. Explicações no item 2.1.1.

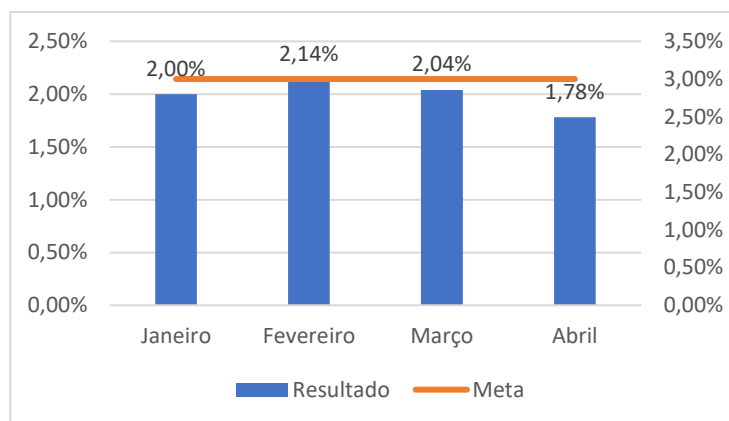


2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		MAR	ABR	
			2,04%	1,78%	

Cálculo

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$

Indicador**Fonte:** Recursos Humanos IGEDES**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IGEDES mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho,



delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IGEDES atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de abril, observa-se redução no índice de absenteísmo, passando de 2,04% em março, para 1,78% em abril, porém manteve-se dentro da meta mensal.

O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em abril:

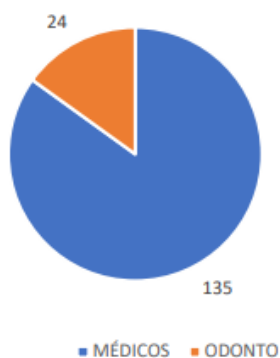


IGEDS INDICADOR DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE ABRIL 2025		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
57	30	1710
63	60	3780
13	90	1170
1	120	120
1	180	180
135	480	6960
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
2	50	100
18	100	1800
2	150	300
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
159	980	9560
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		96:59:00
ODONTO		73:03:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		170:02:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
170,02	9560	1,78

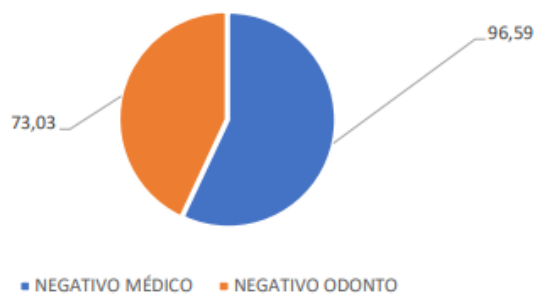
Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:



TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - ABRIL 2025



TOTAL DE BANCO DE HORAS NEGATIVO POR FUNÇÃO - ABRIL 2025



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com sua respectiva função e jornada de trabalho especificada (horas):



RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEAO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANA FLAVIA ANDRADE COSTA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	60
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	90
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONII	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	30
CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	30
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	30
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	MEDICO ANGIOLOGIA	60
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GENARO FAHRNHOLZ BUONSANTE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JULIA MICEU VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30



JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	200
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
KAMILIA D AVEIRO FERNANDEZ	MEDICO NEUROLOGISTA	30
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	120
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUID	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
MICHAEL DE MATOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
NATHALIA FERNANDA DA SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	60
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	MEDICO UROLOGISTA	60
THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	30
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
VANESSA COSTA MAZALA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	90
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TOTAL PROFISSIONAIS MEDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
139		7215

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período:



IGEDS INSTITUTO DE GESTÃO DE ESPECIALIDADES			RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO		FUNÇÃO		SALDO	
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA		MEDICO HEPATOLOGISTA		0:03:00	
ANA FLAVIA ANDRADE COSTA		MEDICO CIRURGIAO VASCULAR		0:15:00	
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA		0:11:00	
ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA		MEDICO NEFROLOGISTA		0:56:00	
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA		MEDICO CIRURGIAO VASCULAR		1:15:00	
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL		2:29:00	
BARBARA PINA AJELLO		MEDICO		23:40:00	
CRISTIANE BORGES PATROCLO		MEDICO NEUROLOGISTA		0:19:00	
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI		MEDICO REUMATOLOGISTA		11:39:00	
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES		MEDICO		6:25:00	
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO		MEDICO CARDIOLOGISTA		0:16:00	
FLAVIA GIRARD NEVES		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL		0:54:00	
FLAVIO GUENTHER CARVALHO		MEDICO UROLOGISTA		0:24:00	
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS		MEDICO ENDOCRINOLOGISTA		1:47:00	
KAMILA D AVEIRO FERNANDEZ		MEDICO NEUROLOGISTA		0:24:00	
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA		MEDICO ORTOPEDISTA		0:25:00	
KATH ADRIANA PALMA BATISTA		MEDICO DERMATOLOGISTA		18:06:00	
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA		MEDICO REUMATOLOGISTA		2:14:00	
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO		MEDICO ORTOPEDISTA		4:02:00	
MARCIA TORRES CAVALCANTE		MEDICO NEUROLOGISTA		1:02:00	
MICHAEL DE MATOS SILVA		MEDICO ORTOPEDISTA		0:09:00	
NATHALIA FERNANDA DA SILVA		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		0:20:00	
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA		MEDICO UROLOGISTA		4:31:00	
RICARDO COSMO DA SILVA		MEDICO UROLOGISTA		0:32:00	
ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS		MEDICO CARDIOLOGISTA		6:33:00	
TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO		MEDICO UROLOGISTA		0:49:00	
THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES		MEDICO ENDOCRINOLOGISTA		5:53:00	
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES		MEDICO NEFROLOGISTA		0:59:00	
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO		MEDICO UROLOGISTA		0:27:00	
TOTAL				96:59:00	

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



IGEDES INSTITUTO GERAL DE ESPECIALIDADES DENTISTAS			RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERÍODO
FUNÇÃO	FUNÇÃO	JORNADA	
ALESSANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100	
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100	
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
DANIEL DONNICKI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200	
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50	
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100	
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100	
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200	
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150	
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100	
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150	
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100	
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100	
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100	
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100	
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	50	
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		24	
		2600	

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período:

IGEDES INSTITUTO GERAL DE ESPECIALIDADES DENTISTAS			RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERÍODO
FUNÇÃO	FUNÇÃO	SALDO	
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	2:56:00	
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	1:45:00	
DANIEL DONNICKI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:05:00	
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:07:00	
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:27:00	
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	3:43:00	
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	16:37:00	
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	2:09:00	
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	3:30:00	
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	5:14:00	
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	12:46:00	
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:12:00	
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	6:31:00	
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	0:06:00	
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	13:21:00	
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:34:00	
TOTAL		75:03:00	

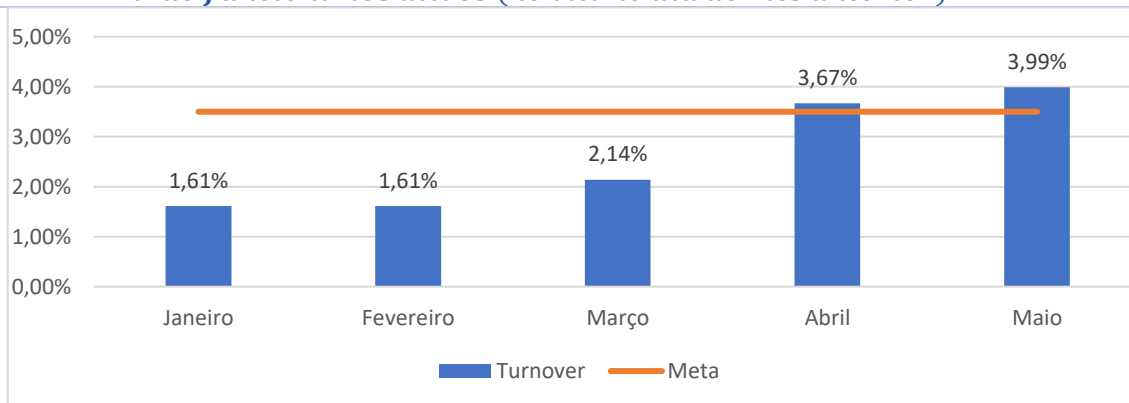


2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	$\leq 3,5\%$		ABR	MAI	
			3,67%	3,99%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IGEDES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 3,99%. No mês de maio em comparação a abril, houve um decréscimo nos valores, que apresentou considerável alta percentual em abril, porém, mesmo tendo diminuído em maio, ainda permanece acima da meta, fazendo com que o indicador não alcançasse a mesma.

No mês de maio houveram 15 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLOS EDUARDO SIQUEIRA DA CHAGAS	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	26/05/2025
KAUE RODRIGUES FERREIRA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	26/05/2025



ABENOVAL FRANCISCO DE SOUZA	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	15/05/2025
ENEAS DE SOUZA FREITAS	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	15/05/2025
JADIEL LUCENA DOS SANTOS	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	15/05/2025
ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	14/05/2025
ANDERSON GONCALVES	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	14/05/2025
BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	14/05/2025
LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	14/05/2025
RAFAEL FERNANDES LAMOZA	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	14/05/2025
ARTHUR SOUZA NASCIMENTO	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	06/05/2025
LARISSA MENDES NILO	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	06/05/2025
ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	05/05/2025
ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	MEDICO ORTOPEDISTA	02/05/2025
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	ASSESSOR TECNICO	02/05/2025

No mês de maio houveram 9 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	28/05/2025
NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	27/05/2025
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	26/05/2025
JEFFERSON HENRIQUE RIBEIRO OSORIO	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	20/05/2025
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	15/05/2025
ARTHUR SOUZA NASCIMENTO	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	13/05/2025
MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	09/05/2025
GUILHERME FERNANDES DE ALMEIDA	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	01/05/2025
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	05/05/2025



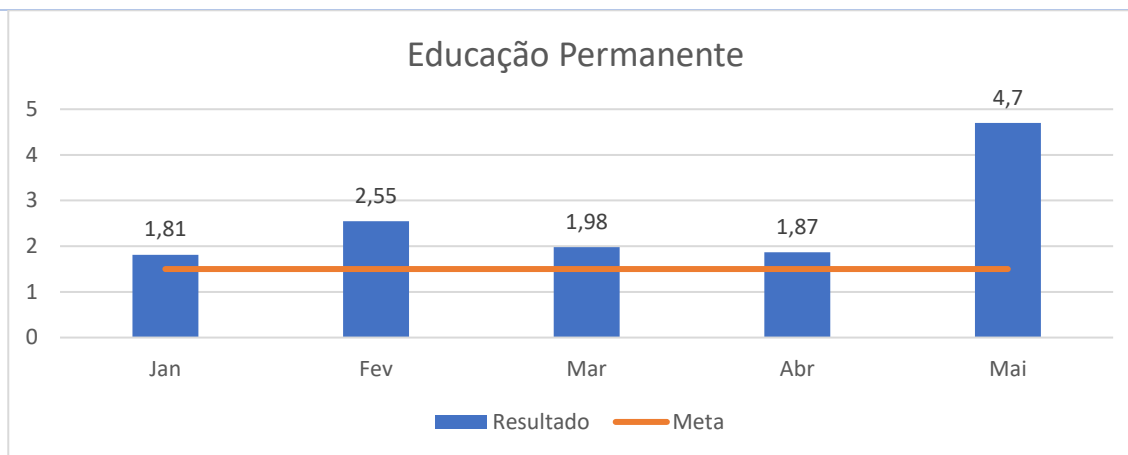
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 301 (trezentos e um) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (abril).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	$\geq 1,5h$		ABR	MAI	
			1,87	4,70	

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador ao longo do ano demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades de treinamento do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente instrumento de melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o



Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IGEDES (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas mais utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente no CCE, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Temos também na Plataforma a trilha BEM VINDO IGEDES CCE que foi desenvolvida a partir de setembro de 2024 para que os novos funcionários realizem virtualmente um pacote de temas pertinentes a admissão como LGPD, Segurança do Paciente, Princípio de Combate a incêndios entre outros temas.

Acrescentamos que, além da plataforma, em maio, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento, além de reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto do CCE.

Neste mês foram realizados os seguintes treinamentos:

1. Treinamento de Metas Internacionais de Segurança do Paciente (Plataforma EAD – todos os colaboradores).



2. Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAHA (Presencial – novos admitidos).
3. Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos).
4. Treinamento de Fluxo de atendimento do paciente no CCE. (Presencial – Coordenação Administrativa).
5. Treinamento de Inclusão e exclusão de Serviço / Classificação – CNES/SARAHA (Presencial – faturamento).
6. Treinamento de Diálise Peritoneal (Presencial – Enfermagem).
7. 2ª Semana da Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades (Presencial – Enfermagem).
8. Treinamento de Como receber os jovens aprendizes (Presencial – Setores que admitirão os jovens aprendizes).
9. Semana Interna de Prevenção de Acidentes / SIPAT CCE (Presencial – CIPA).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram e/ ou concluíram cursos de atualização, pós graduação e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- **Capacitação em Instrumentos de Planejamento e Orçamento do SUS – CIP001 /** Promovido pela Escola de Saúde Pública de Santa Catarina, realizado no período de 26/03/2025 a 20/05/2025, com carga horária de 40 horas (quarenta horas). Colaborador: **Livia Servo de Menezes.**
- **Capacitação em Instrumentos de Planejamento e Orçamento do SUS – CIP001 /** Promovido pela Escola de Saúde Pública de Santa Catarina, realizado no período de 26/03/2025 a 20/05/2025, com carga horária de 40 horas (quarenta horas). Colaborador: **Jaciara da Silva Facio.**
- **Aperfeiçoamento em Gerência de Serviços de Atenção Primária à Saúde /** Promovido pela Fundação Oswaldo Cruz Mato Grosso do Sul, realizado no período 24/03/2025 a 13/05/2025, com carga horária de 180 horas. (cento e oitenta horas). Colaborador: **Veronica Souto.**



- **Webnar “Desafios da Qualidade e Segurança do Paciente no contexto da Atenção Primária Saúde e Ambulatorial Especializada”**, realizado no período de 29 de maio de 2025, com carga horária de 3 horas. (tres horas). Colaborador: **Livia Servo de Menezes**.
- **Webnar “Desafios da Qualidade e Segurança do Paciente no contexto da Atenção Primária Saúde e Ambulatorial Especializada”**, realizado no período de 29 de maio de 2025, com carga horária de 3 horas (três horas). Colaborador: **Jaciara da Silva Facio**.
- **62º Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia**, promovido pela Federação Brasileira das Associações de Ginecologia e Obstetrícia, realizado de 14 a 17 de maio de 2025, com carga horária de 29,30 horas (vinte nove horas e trinta minutos). Colaborador: **Giselle Lips Muller**.
- **42º Congresso SOCERJ**, promovido pela Sociedade de Cardiologia do estado do rio de Janeiro, realizado no período de 08 a 09 de maio de 2025, com carga horária de 30,30 horas (trinta horas e trinta minutos). Colaborador: **Renato Maciel de Arantes**.
- **42º Congresso SOCERJ**, promovido pela Sociedade de Cardiologia do estado do rio de Janeiro, realizado no período de 08 a 09 de maio de 2025, com carga horária de 30,30 horas (trinta horas e trinta minutos). Colaborador: **Beatriz Brígido Pontes**.
- **42º Congresso SOCERJ**, promovido pela Sociedade de Cardiologia do estado do rio de Janeiro, realizado no período de 08 a 09 de maio de 2025, com carga horária de 30,30 horas (trinta horas e trinta minutos). Colaborador: **Rachel Vianna O’Neill de Souza**.
- **17º Congresso Brasileiro de Dor – CBDor**, realizado pela Sociedade Brasileira para o Estudo da Dor (SBED), no período de 07 a 10 de maio de 2025, com carga horária de 40 horas (quarenta horas). Colaborador: **Tairo Prado Linhares**.
- **“XXXIX Encontro de Angiologia e de Cirurgia Vascular do Rio de Janeiro”**, promovido pela Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vascular, realizado no período de 26 a 28 de março de 2025. Colaborador: **Jorge Luiz Cobélio**.
- **Webnar “Cuidado Integrado em condições de saúde e agravos relevantes”**, realizado em 07 de maio de 2025, com carga horária de 2 horas. (duas horas). Colaborador: **Verônica Souto**.



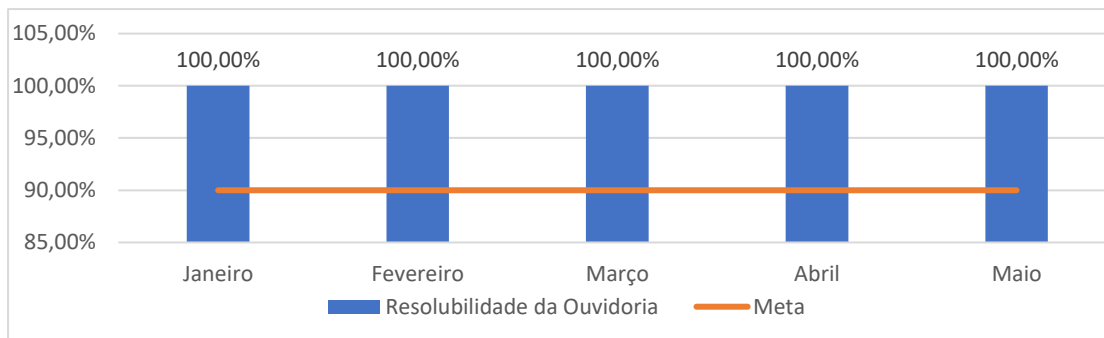
O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e *on line*) e certificados de participação dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		ABR	MAI	
			Sim	Sim	
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_MAI25.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		ABR	MAI	
			100%	100%	
Cálculo do Indicador					
Total de manifestações resolvidas Total de reclamações, solicitações e denúncias X100					



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de maio, a Ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) recebeu um total de 98 demandas onde foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. No decorrer de março de 2024, o canal 1746 passou por alterações significativas, incluindo uma mudança no nome do tipo de atendimento, que passou a ser denominado Super Centro Carioca de Saúde (SCS). Com essa mudança, os subtipos também foram revisados e atualizados, conforme a nova organização do atendimento, a fim de proporcionar um serviço mais eficiente e ágil.

- Bom atendimento do Médico: 09
- Bom atendimento na Farmácia: 01
- Confirmação de consulta: 02
- Demora no agendamento: 04
- Dúvidas sobre a consulta/ procedimento: 04
- Mau atendimento do médico: 01
- Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista: 01
- Número de telefone não atende: 03
- Pedido de reagendamento: 28
- Reagendamento: 41

Conforme o Canal 1746, 80 chamados das demandas são críticas, 11 são elogios e 06 chamados são informações e 01 sugestão gerados pelos usuários do CCE. Percebemos um aumento no número de

reagendamentos no mês de maio, em razão do desligamento de 4 profissionais da categoria de Medicina e das movimentações nos plantões e horários. Como consequência, o NIR precisou remarcar os atendimentos, o que resultou na abertura de ouvidorias por parte dos pacientes afetados.

Quanto a classificação das ouvidorias e percentual de críticas, principalmente no que diz respeito ao atendimento médico.

Aqui, devemos considerar que não há tratamento qualitativo do dado, uma vez que:

- Solicitações de marcação e remarcação às vezes são consideradas como críticas
- Ouvidorias classificadas como crítica, após tratativa e resolução, ficam demonstrado que não corresponde à realidade e não houve má conduta ou mal atendimento do profissional de saúde, que seja cirurgião dentista ou médico.

Além disso é necessário correlacionar com duas grandezas importantes que são indicadores neste contrato: o número de atendimentos no mês e o percentual de satisfação dos usuários (medido na variável 3, cujo percentual de satisfeitos e muito satisfeitos sempre ultrapassa os 90%). Ressaltamos que o indicador contratual se refere a **resolubilidade** das queixas que foram inseridas no 1746. E estas foram alcançadas em 100% no referido período como foi apresentado anteriormente.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as demandas recebidas e respondidas no mês de maio:



Data da abertura	Mês	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Data do encerramento
01/05/2025	MAIO	21821098	RIO-30614318-7	Crítica	Demora no agendamento	09/05/2025
02/05/2025	MAIO	21822096	RIO-30615507-4	Crítica	Demora no agendamento	05/05/2025
02/05/2025	MAIO	21822133	RIO-30615524-0	Crítica	Demora no agendamento	12/05/2025
02/05/2025	MAIO	21822953	RIO-30616558-2	Elogio	Bom atendimento do médico	07/05/2025
02/05/2025	MAIO	21823868	RIO-30617598-5	Crítica	Mau atendimento administrativo/recepcionista	29/05/2025
02/05/2025	MAIO	21823876	RIO-30617672-4	Crítica	Reagendamento	07/05/2025
03/05/2025	MAIO	21825716	RIO-30619832-8	Crítica	Reagendamento	09/05/2025
04/05/2025	MAIO	21828071	RIO-30622752-2	Elogio	Bom atendimento do médico	07/05/2025
05/05/2025	MAIO	21830044	RIO-30625098-0	Crítica	Reagendamento	09/05/2025
05/05/2025	MAIO	21830844	RIO-30626106-4	Crítica	Reagendamento	29/05/2025
05/05/2025	MAIO	21831113	RIO-30626295-0	Crítica	Reagendamento	09/05/2025
05/05/2025	MAIO	21831228	RIO-30626536-2	Crítica	Pedido de reagendamento	09/05/2025
06/05/2025	MAIO	21836716	RIO-30633113-4	Crítica	Reagendamento	29/05/2025
06/05/2025	MAIO	21840569	RIO-30637444-6	Informação	Reagendamento	09/05/2025
06/05/2025	MAIO	21840950	RIO-30637946-0	Elogio	Bom atendimento na farmácia	07/05/2025
06/05/2025	MAIO	21841079	RIO-30638079-0	Crítica	Reagendamento	09/05/2025
06/05/2025	MAIO	21841128	RIO-30638143-4	Crítica	Pedido de reagendamento	19/05/2025
07/05/2025	MAIO	21844911	RIO-30642685-5	Elogio	Bom atendimento do médico	07/05/2025
07/05/2025	MAIO	21845347	RIO-30643215-2	Crítica	Reagendamento	22/05/2025
07/05/2025	MAIO	21845936	RIO-30643950-6	Crítica	Reagendamento	12/05/2025
07/05/2025	MAIO	21846446	RIO-30644563-0	Crítica	Reagendamento	12/05/2025
08/05/2025	MAIO	21848807	RIO-30647346-5	Crítica	Pedido de reagendamento	12/05/2025
08/05/2025	MAIO	21848937	RIO-30647498-6	Crítica	Reagendamento	21/05/2025
08/05/2025	MAIO	21851670	RIO-30650846-0	Crítica	Pedido de reagendamento	21/05/2025
08/05/2025	MAIO	21851712	RIO-30650858-5	Crítica	Pedido de reagendamento	29/05/2025
08/05/2025	MAIO	21852712	RIO-30652118-4	Crítica	Pedido de reagendamento	12/05/2025
09/05/2025	MAIO	21855703	RIO-30655747-0	Crítica		13/05/2025
10/05/2025	MAIO	21860062	RIO-30661008-1	Informação	Pedido de reagendamento	15/05/2025
12/05/2025	MAIO	21863261	RIO-30664890-5	Crítica	Reagendamento	26/05/2025
12/05/2025	MAIO	21863137	RIO-30664754-0	Crítica	Pedido de reagendamento	15/05/2025
12/05/2025	MAIO	21864080	RIO-30665928-0	Crítica	Pedido de reagendamento	20/05/2025
12/05/2025	MAIO	21864570	RIO-30666498-5	Crítica	Reagendamento	20/05/2025
12/05/2025	MAIO	21865147	RIO-30667243-4	Crítica	Pedido de reagendamento	20/05/2025
13/05/2025	MAIO	21869199	RIO-30672126-2	Crítica	Pedido de reagendamento	20/05/2025
13/05/2025	MAIO	21869616	RIO-30672684-0	Crítica	Reagendamento	20/05/2025



13/05/2025	MAIO	21871988	RIO-30675513-4	Crítica	Reagendamento	20/05/2025
13/05/2025	MAIO	21872051	RIO-30675672-0	Crítica	Reagendamento	19/05/2025
14/05/2025	MAIO	21876074	RIO-30680520-4	Crítica	Reagendamento	20/05/2025
14/05/2025	MAIO	21872872	RIO-30676681-0	Crítica	Reagendamento	20/05/2025
14/05/2025	MAIO	21874989	RIO-30679156-0	Crítica	Pedido de reagendamento	15/05/2025
14/05/2025	MAIO	21875564	RIO-30679906-5	Elogio	Bom atendimento do médico	15/05/2025
14/05/2025	MAIO	21876074	RIO-30680520-4	Crítica	Pedido de reagendamento	20/05/2025
14/05/2025	MAIO	21876476	RIO-30680976-0	Crítica	Reagendamento	19/05/2025
14/05/2025	MAIO	21877182	RIO-30681882-5	Informação	Reagendamento	19/05/2025
15/05/2025	MAIO	21878810	RIO-30683829-5	Crítica	Pedido de reagendamento	19/05/2025
15/05/2025	MAIO	21879709	RIO-30684880-5	Crítica	Pedido de reagendamento	21/05/2025
15/05/2025	MAIO	21880377	RIO-30685745-0	Crítica	Demora no agendamento	20/05/2025
15/05/2025	MAIO	21881398	RIO-30686890-0	Crítica	Mau atendimento do médico	30/05/2025
15/05/2025	MAIO	21881907	RIO-30687578-2	Crítica	Número de telefone não atende	21/05/2025
15/05/2025	MAIO	21882794	RIO-30688634-0	Crítica	Número de telefone não atende	21/05/2025
16/05/2025	MAIO	21884034	RIO-30690048-6	Crítica	Pedido de reagendamento	22/05/2025
16/05/2025	MAIO	21887173	RIO-30693800-2	Crítica	Número de telefone não atende	22/05/2025
16/05/2025	MAIO	21887316	RIO-30694009-0	Crítica	Pedido de reagendamento	26/05/2025
17/05/2025	MAIO	21889112	RIO-30696185-0	Crítica	Reagendamento	22/05/2025
20/05/2025	MAIO	21900557	RIO-30709732-0	Crítica	Reagendamento	23/05/2025
20/05/2025	MAIO	21900795	RIO-30709959-0	Crítica	Pedido de reagendamento	23/05/2025
20/05/2025	MAIO	21901224	RIO-30710498-4	Elogio	Bom atendimento do médico	22/05/2025
21/05/2025	MAIO	21906888	RIO-30717335-6	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	29/05/2025
21/05/2025	MAIO	21908512	RIO-30719170-2	Crítica	Reagendamento	23/05/2025
21/05/2025	MAIO	21910753	RIO-30721972-4	Crítica	Reagendamento	23/05/2025
22/05/2025	MAIO	21912021	RIO-30723510-1	Elogio	Bom atendimento do médico	22/05/2025
22/05/2025	MAIO	21912592	RIO-30724142-7	Crítica	Reagendamento	23/05/2025
22/05/2025	MAIO	21912798	RIO-30724399-5	Crítica	Reagendamento	26/05/2025
22/05/2025	MAIO	21914932	RIO-30726942-6	Crítica	Pedido de reagendamento	29/05/2025
22/05/2025	MAIO	21915393	RIO-30727564-0	Crítica	Reagendamento	28/05/2025
22/05/2025	MAIO	21916112	RIO-30728474-5	Crítica	Reagendamento	28/05/2025
22/05/2025	MAIO	21916340	RIO-30728769-0	Crítica	Reagendamento	28/05/2025
23/05/2025	MAIO	21917483	RIO-30730133-1	Crítica	Pedido de reagendamento	03/06/2025
23/05/2025	MAIO	21918180	RIO-30731040-5	Crítica	Reagendamento	28/05/2025
23/05/2025	MAIO	21920814	RIO-30734410-7	Crítica	Reagendamento	28/05/2025
24/05/2025	MAIO	21922460	RIO-30736384-0	Crítica	Reagendamento	28/05/2025



24/05/2025	MAIO	21923383	RIO-30737528-5	Crítica	Reagendamento	29/05/2025
25/05/2025	MAIO	21925352	RIO-30739860-5	Elogio	Bom atendimento do médico	26/05/2025
26/05/2025	MAIO	21929680	RIO-30744997-8	Crítica	Pedido de reagendamento	30/05/2025
27/05/2025	MAIO	21932489	RIO-30748459-6	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	28/05/2025
27/05/2025	MAIO	21932640	RIO-30748607-0	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
27/05/2025	MAIO	21932787	RIO-30748607-0	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
27/05/2025	MAIO	21933585	RIO-30749809-6	Informação	Reagendamento	02/06/2025
27/05/2025	MAIO	21933607	RIO-30749868-6	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
27/05/2025	MAIO	21934337	RIO-30750713-8	Crítica	Pedido de reagendamento	02/06/2025
28/05/2025	MAIO	21937736	RIO-30754894-2	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
28/05/2025	MAIO	21938454	RIO-30755688-4	Informação	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	02/06/2025
28/05/2025	MAIO	21939166	RIO-30756591-0	Crítica	Pedido de reagendamento	02/06/2025
28/05/2025	MAIO	21939245	RIO-30756759-4	Crítica	Pedido de reagendamento	02/06/2025
28/05/2025	MAIO	21940133	RIO-30757803-5	Crítica	Reagendamento	03/06/2025
28/05/2025	MAIO	21941668	RIO-30759719-8	Sugestão	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	29/05/2025
29/05/2025	MAIO	21943004	RIO-30761217-0	Crítica	Pedido de reagendamento	03/06/2025
29/05/2025	MAIO	21943377	RIO-30761747-0	Crítica	Pedido de reagendamento	02/06/2025
29/05/2025	MAIO	21944036	RIO-30762455-5	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
29/05/2025	MAIO	21944280	RIO-30762803-0	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
29/05/2025	MAIO	21944358	RIO-30762910-5	Crítica	Pedido de reagendamento	02/06/2025
29/05/2025	MAIO	21944378	RIO-30762910-5	Crítica	Reagendamento	02/06/2025
29/05/2025	MAIO	21944469	RIO-30763090-5	Crítica	Reagendamento	30/05/2025
29/05/2025	MAIO	21946883	RIO-30763090-	Elogio	Bom atendimento do médico	30/05/2025
29/05/2025	MAIO	21946961	RIO-30766272-0	Elogio	Bom atendimento do médico	30/05/2025
30/05/2025	MAIO	21950194	RIO-30770255-6	Crítica	Reagendamento	04/06/2025
30/05/2025	MAIO	21950300	RIO-30770408-6	Crítica	Reagendamento	04/06/2025
31/05/2025	MAIO	21952663	RIO-30773255-2	Crítica	Pedido de reagendamento	04/06/2025

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de maio de 2025, seguida da apresentação dos resultados com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.



Resultados Variável 2 - Referência: Maio de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8.894	85,23%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.435		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.382	14,88%	Não
			Nº total de consultas ¹ agendadas	16.005		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	169	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	169		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	18.276	0,90	Não
			Nº de	20.188		



			consultas esperadas			
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	$\geq 70\%$	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	8.625	53,89%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16.005		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.884	8.884	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.073	3.073	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal ²	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	16.347	99,88%	Sim
			Quantidade apresentada	16.367		

¹ O denominador que antes era consultas **realizadas** foi alterado para consultas **agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

² Competência: abril de 2025.

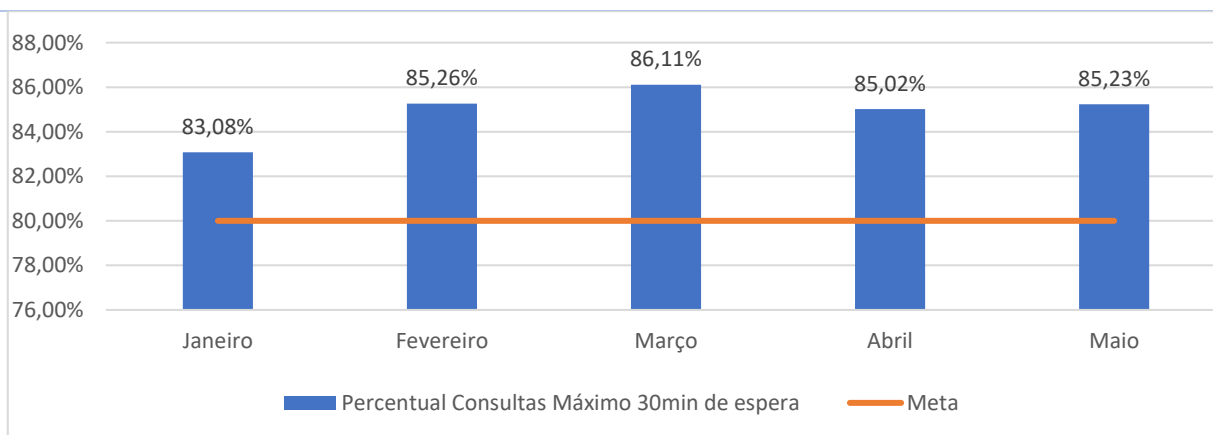


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		ABR	MAI	
			85,02%	85,23%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{nº total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAÍ

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde e constante treinamento de fluxo de atendimento do paciente no CCE.

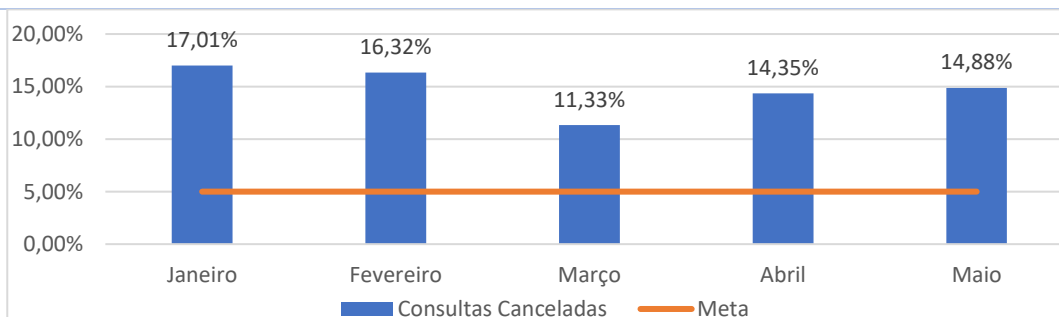


2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		ABR	MAI	
			14,35%	14,88%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador deste indicador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IGEDES à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024.

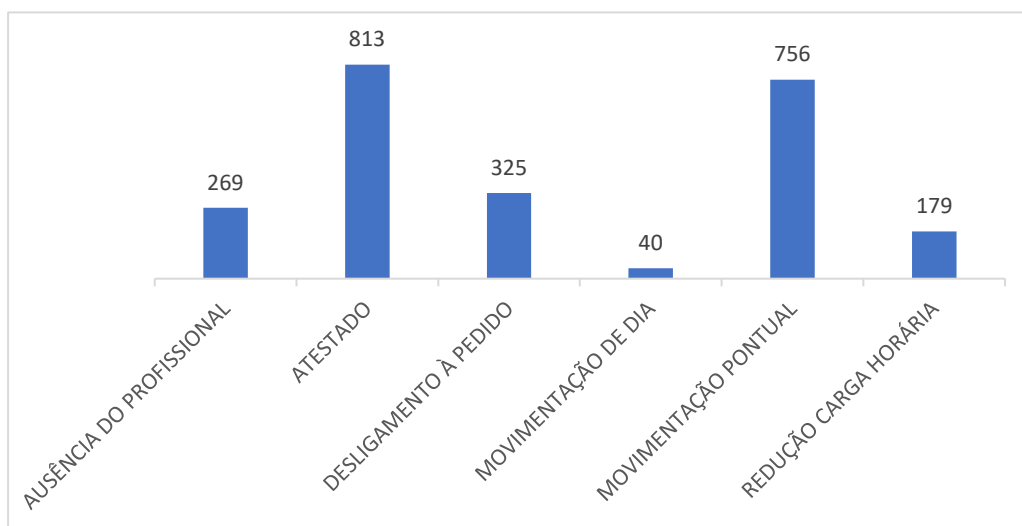
Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível.

- a) Este indicador era interpretado pela contratada, uma vez que as fichas dos indicadores só foram disponibilizadas a partir de julho de 2024, sofreu aumento significativo a partir da competência de agosto, pelos motivos abaixo:

- a1. Antes da ficha dos indicadores, consultas canceladas eram consideradas, como aquelas que não mais aconteceriam em tempo nenhum, por desligamento do profissional ou descontinuidade de uma especialidade.
- a.2. A publicação da ficha relativa ao indicador, mudou o entendimento para consulta que não aconteceria no dia em que foi agendada no SISREG. Entre outras coisas, considera afastamento legal e suspensão da consulta por desligamento do profissional como causa atribuída a contratada.
- a.3. Outra causa do não cumprimento do indicador faz parte de um “sacrifício” do indicador. Uma vez que a ausência do profissional, interfere nos indicadores 01 da variável 1 e nos indicadores 02, 05, 06 e 07 da variável 2, a contratada optou por permitir, a exemplo do que acontece na iniciativa privada, o remanejamento da agenda de atendimento para compensação pelo profissional ausente que comunica com antecedência sua impossibilidade de comparecimento, não se aplicando aos afastamentos legais e faltas sem comunicação.

Sendo assim, a partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARAH.

No mês de maio, das **16.005** consultas agendadas houveram **2.382** consultas canceladas resultando em **14,88%** neste indicador. A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas para cada motivo:



Fonte: SARAH.



MOTIVO DO CANCELAMENTO	QUANTIDADE
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	269
ATESTADO	813
DESLIGAMENTO À PEDIDO	325
MOVIMENTAÇÃO DE DIA	40
MOVIMENTAÇÃO PONTUAL	756
REDUÇÃO CARGA HORÁRIA	179
TOTAL	2382

Fonte: SARA.H.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		ABR	MAI	
			100%	100%	
Cálculo do Indicador Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência X100					
Fonte: SCNES					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 169 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis					



no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

Abaixo, apresentamos em tabelas detalhadamente todas as movimentações de agenda e os respectivos profissionais que assumiram agendas dos que reduziram carga horária ou se desligaram.

ATIVACÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM ORTOPEDIA	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissionais que solicitaram desligamentos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM NEUROLOGIA PED	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	ALICIA SALES CARNEIRO
CONSULTA EM NEUROLOGIA	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES
CONSULTA EM NEFROLOGIA	RAQUEL BORDE DE BARROS
CONSULTA EM NEFROLOGIA	CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS

Em tempo: os encerramentos de agenda são solicitados pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Quando ocorrem, as especialidades não são encerradas e os pacientes são realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

ALTERAÇÕES DE ESCALA:

Profissionais que solicitaram troca do dia de atendimento no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissionais que solicitaram no mês de referência redução de carga horária:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos próprios profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:



- ALINE SILVA JAKIMIU-MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA - MEDICO GINECOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- BRUNA VILACA TEMPONI - MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).

PROFISSIONAIS CONTRATADOS EM 05/2025, ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS, AFASTADOS OU QUE REDUZIRAM ESCALA:

- ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA – MÉDICA ORTOPEDISTA

PROFISSIONAIS QUE AUMENTARAM CARGA HORÁRIA:

- JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS – MÉDICA PNEUMOLOGISTA – Assumiu agendas de profissionais que foram desligados ou que reduziram escala.

PROFISSIONAIS QUE REDUZIRAM CARGA HORÁRIO:

- ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO – MÉDICO REUMATOLOGISTA – Deixou de atender quarta-feira de 14:00h às 20:00h.
- CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA -MÉDICA CARDIOLOGISTA – Passou a atender de 08:00h às 14:00h quando atendia de 08:00h às 20:00h terça-feira.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		ABR	MAI	
			0,87	0,90	
Cálculo do Indicador <					



Fonte: SISREG

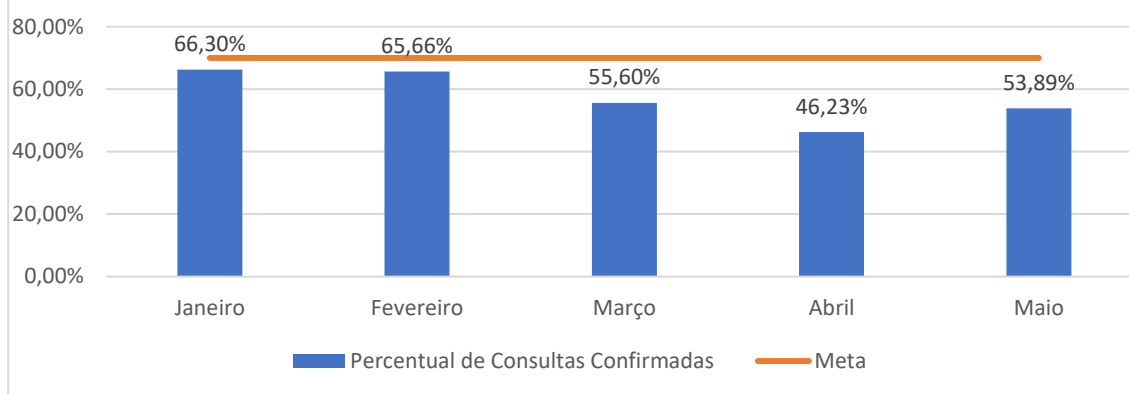
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador **fixo de 20.188 consultas esperadas** (como informa a nota técnica serem: **18.028** consultas médicas + **2.160** consultas de odontologia) e o numerador de **18.276** consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de maio.

De acordo com o texto enviado como resposta aos questionamentos pontuados pela CMA (out-dez 2024), citamos que este indicador da variável 2, é diretamente afetado pelo cálculo superestimado da produção mensal, uma vez que a oferta esperada é razão direta da produção estimada.

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		ABR	MAI	
			46,23%	53,89%	
Cálculo do Indicador					



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No referido período, foram agendadas **16.005** consultas e o número de consultas confirmadas no mês de referência foi de **8.625**.

O valor deste indicador sofreu alteração pois anteriormente era utilizado no numerador o número de consultas realizadas. Porém, após esclarecimentos quanto ao valor que deveria ser considerado no numerador para o cálculo deste indicador, em que deveria ser utilizado o número de **consultas confirmadas no SISREG** no mês de referência após serem confirmadas presença ou falta do usuário ao agendamento realizado.

Ainda há atraso no tratamento destas informações, o que causa o não alcance deste indicador, pois são necessários ajustes na equipe responsável por fazer esse tratamento das baixas no sistema quanto à presença ou falta do usuário no agendamento. Estamos com um número ainda de pendências a serem tratadas no mês de maio de aproximadamente **7.317** pendências. (dado extraído dia 06/06/2025. Fonte _ <https://supercentro.rio.br/dashboard/1>).

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

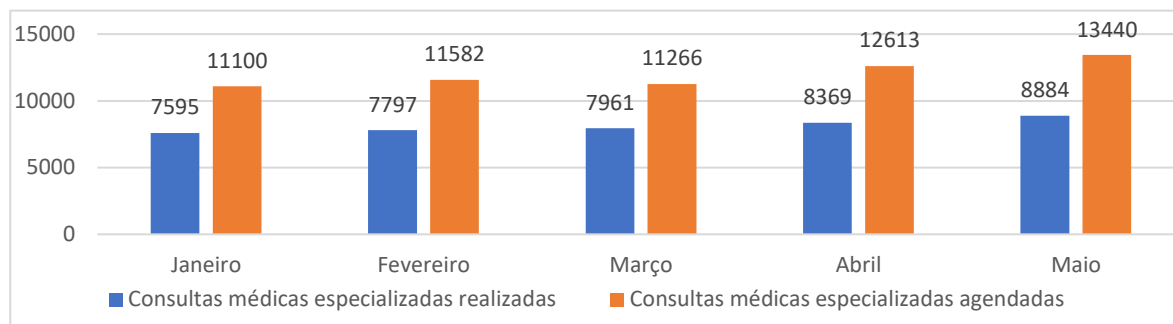
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
	≥ 18.028		ABR	MAI	



Número Consultas
Médicas Especializadas /
mês

8.369

8.884

Cálculo do Indicador*Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento***Fonte:** TABNET SMS RIO**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

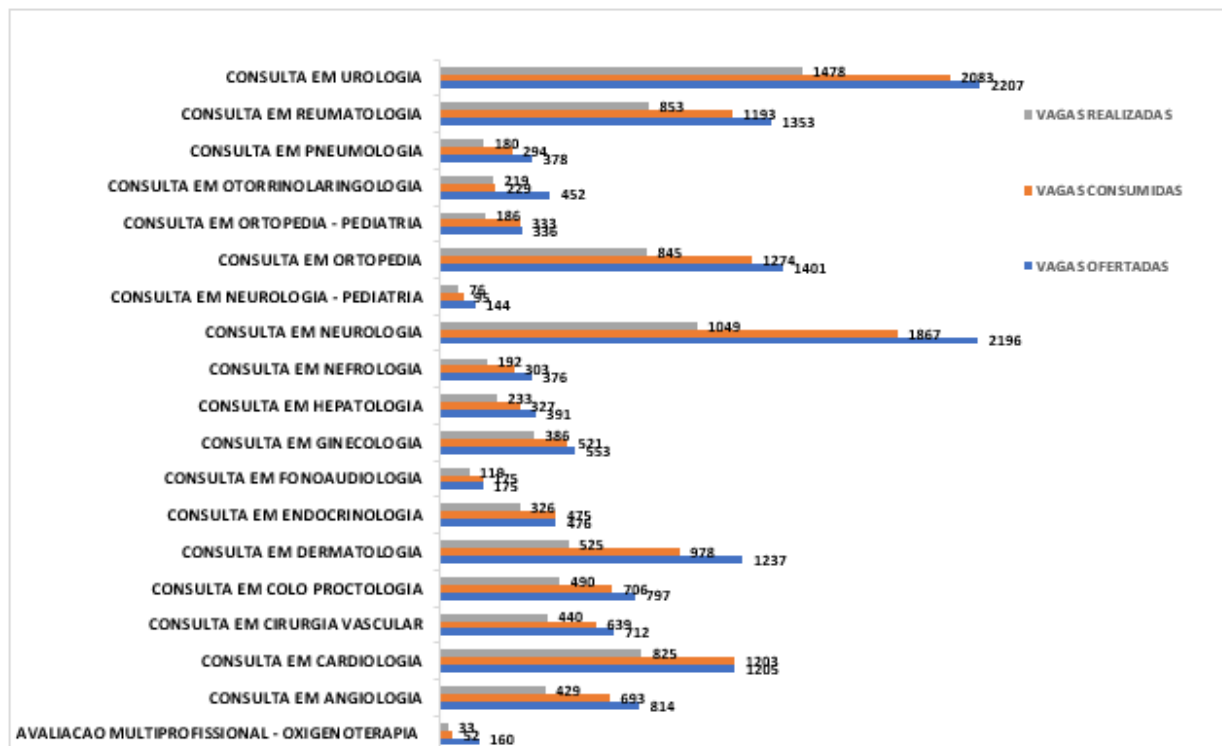
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) **15.363** consultas médicas pelo SISREG, sendo destas **13.440** consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de **8.884** consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidade médica, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL - OXIGENOTERAPIA	160	52	33
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	814	693	429
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1205	1203	825
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	712	639	440
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	797	706	490
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	1237	978	525
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	476	475	326
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA	175	175	119
CONSULTA EM GINECOLOGIA	553	521	386
CONSULTA EM HEPATOLOGIA	391	327	233
CONSULTA EM NEFROLOGIA	376	303	192
CONSULTA EM NEUROLOGIA	2196	1867	1049
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	144	95	76
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1401	1274	845
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	336	333	186
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	452	229	219
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	378	294	180
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1353	1193	853
CONSULTA EM UROLOGIA	2207	2063	1478
TOTAL	15363	13440	8884

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de maio:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

O não alcance desta meta da variável 2 pode ser explicada de acordo com a seguinte consideração:

A produção mensal foi e ainda está superestimada, pois partiu de alguns parâmetros que não coadunam com a realidade ou por mudanças ocorridas durante a execução do contrato a saber:

a) A Produção de odontologia estava superestimada, pois não considerava os parâmetros do “Manual de Regulação Ambulatorial – Diretrizes para Coordenação do cuidado de 2022” e foi oportunamente corrigido por se tratar de erro material.

b) A produção médica apresenta cálculo superestimado pelos seguintes fatores:

b.1. Considerou que cada médico contratado para 12h semanais de trabalho, entregariam 36 atendimentos por semana, não considerando que o médico só trabalha 11 h por conta do direito celetista a pausa para repouso ou alimentação.

b.2. Considerou que todas as especialidades atenderiam 3 pacientes por hora.

b.3. Considerou que o número de semanas do ano dividido pelo número de meses seria igual a 4,5,



quando na verdade a melhor aproximação matemática é 4,3 se considerarmos uma casa decimal.

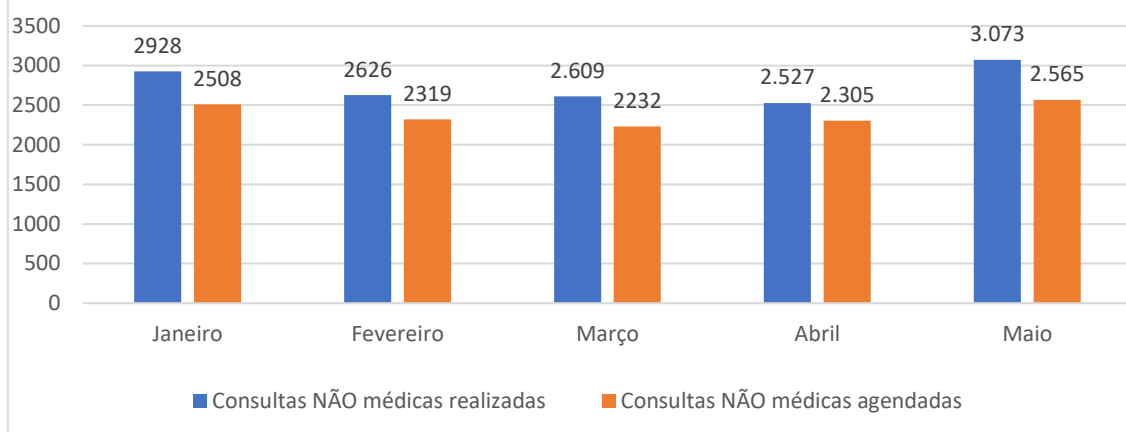
c) Os parâmetros assistenciais do Município na ocasião eram determinados pela Nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF N 01/2021, de 22 de julho do mesmo ano. Exceto para Patologia Cervical, todas as outras especialidades que estavam prevista no contrato tinham como parâmetro 3 consultas por hora. Esses parâmetros vigoraram até setembro de 2023.

d) Os parâmetros assistenciais foram alterados pelo Ofício N° SMS-OFI-2023/32818, de 12 de setembro de 2023. Neste documento, exceto para ortopedia, otorrinolaringologia, as consultas foram dimensionadas para 2 consultas por hora.

e) Apesar de ser um termo de colaboração de prestação de serviço ininterrupto, não há previsão de substituição de férias e afastamentos legais; se considerarmos só a parte médica, a partir do décimo terceiro mês de contrato, temos em média 11% dos profissionais médicos gozando férias, impactando em 11% na produção.

2.2.7 N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		ABR	MAI	
			2.527	3.073	
Cálculo do Indicador					
Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado. No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG, 2.913 consultas especializadas profissional **NÃO médico**, sendo destas 2.565 agendadas e **1.522** consultas especializadas profissional **NÃO médico** realizadas pela **Odontologia**.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de vagas por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	588	523	307
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	228	226	151
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1730	1564	877
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	103	72
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	131	42	44
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	122	106	70
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	2913	2565	1522

Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA H.

As consultas especializadas profissional nível superior exceto médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARA H como procedimento no CCE (desde outubro de 2023), sendo então contabilizadas junto com as consultas de odontologia para o cálculo deste indicador.

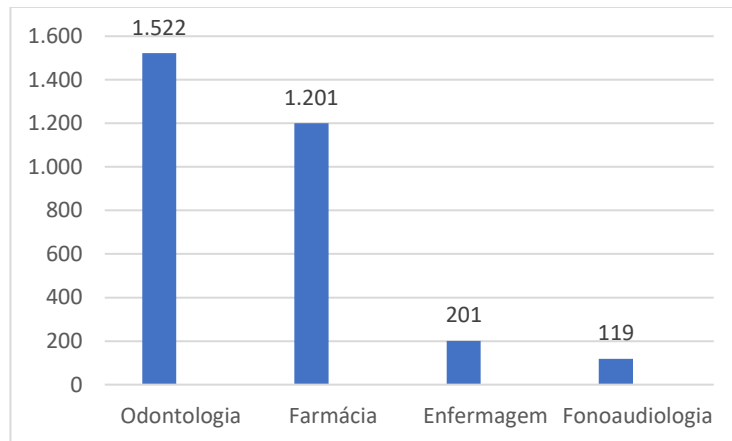
Sendo assim, ao valor de **1.522** consultas referentes aos atendimentos realizados pela odontologia no período, foram acrescidos o valor de **1.201** consultas especializadas profissional NÃO médico



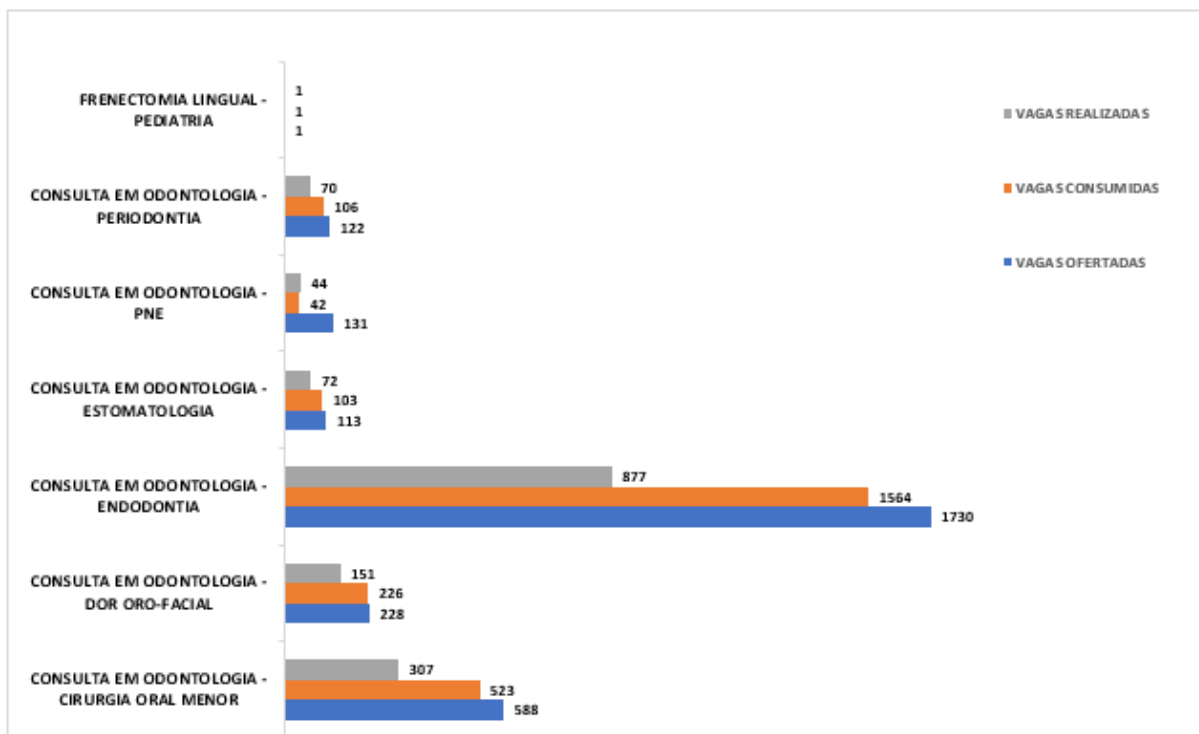
realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 119 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e **201** consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **3.073** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de maio.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de **consultas das especialidades NÃO médicas** citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.



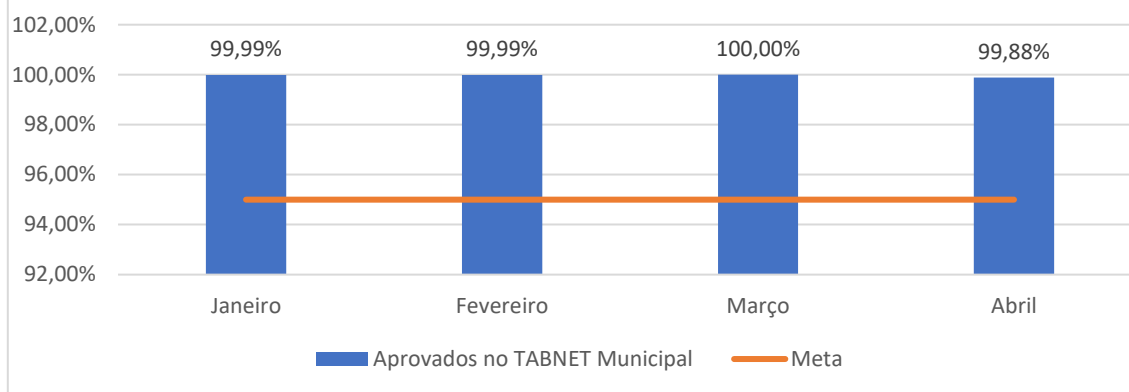
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias e afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 306 horas diminuíram a oferta de atendimento. Além disso, a ocorrência de 1 feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 319 horas no período analisado. Somado a isso, o alto índice de absenteísmo dos usuários no mês de maio também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente **33% superior à capacidade individual de cada profissional**. Abaixo, podemos demonstrar por **especialidades odontológicas** o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de maio:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		MAR	ABR	
			100%	99,88%	
Cálculo do Indicador Quantidade aprovada Quantidade apresentada x 100					



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IGEDES não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

A quantidade de procedimentos apresentados no mês de abril foi de 16.367 e a quantidade de procedimentos aprovados foi de 16.367 tendo como resultado alcance de 99,88%.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 – Referência : Maio de 2025						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2.024	18,88%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10.718		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	1.996	98,62%	Sim
			Total de respostas efetivas	2.024		



A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		ABR	MAI	
			16,87%	18,88%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$

Mês	Questionários Preenchidos (%)	Meta (%)
Janeiro	22,06%	15%
Fevereiro	32,01%	15%
Março	12,93%	15%
Abril	16,87%	15%
Maio	18,88%	15%

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

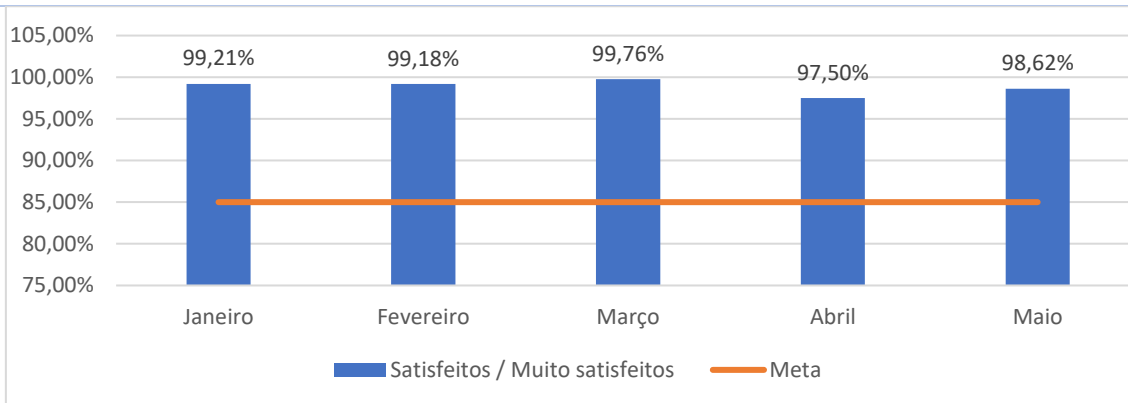
Nota: O resultado do indicador neste mês alcançou a meta mensal estabelecida, ficando com 18,88%. Dos **10.718** pacientes que foram atendidos no CCE no mês de maio, **2.024** responderam a pesquisa de satisfação realizada pelos auxiliares de portaria e orientadores de fluxo.



2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		ABR	MAI	
			97,50%	98,62%	

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos **2.024** usuários entrevistados, **1.996** expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,62%.

Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de maio do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de maio realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

2 - Treinamento de Metas Internacionais de Segurança do Paciente

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	148 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de maio da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da quinta reunião ordinária em 04/06/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes. O último acidente biológico registrado ocorreu em 04/01/2025. Estamos há 151 dias sem acidentes biológicos com perfurocortantes. (Atualizada em 04/06/2025). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

Segue abaixo folder que semanalmente postamos nas mídias sociais do CCE divulgando a campanha.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

Saúde Pública Carioca



3 – SIPAT CCE (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)

REALIZADO POR	CIPA
PERÍODO	Maio



PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	46 colaboradores

3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de maio do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de maio foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da quinta reunião ordinária em 04/06/2025, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

4 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	15 colaboradores

5 – 2ª Semana de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	6h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	44 colaboradores

6 – Treinamento de Diálise Peritoneal

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Maio



PUBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem e acadêmicos de enfermagem.
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	20 colaboradores

7 – Treinamento de Como receber os Jovens Aprendizizes

REALIZADO POR	RH IGEDES
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Setores que receberam jovens aprendizes
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

8 – Treinamento de Fluxo de Atendimento ao paciente no CCE

REALIZADO POR	Coordenadora Administrativa
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Agentes Administrativos
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 colaboradores

9 – Treinamento de Inclusão e exclusão de Serviço / Classificação - CNES / SARA

REALIZADO POR	Analista de Faturamento
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Agentes de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.



ATAS

ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CRP/CCE																			
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES																			
Em 04 de junho de 2025 às 15h15min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a quinta Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Marcella Teixeira, Vinicius Fonseca e Ana Caroline Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. - O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.240 consultas entre o período de 01/05/2025 a 31/05/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia – Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia e Cirurgia Vascular. Neste período foram avaliados 2.015 atendimentos, correspondendo a 90% de avaliação. - Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente. - Nas modalidades OCI em Cardiologia e Ortopedia, foi alinhado junto ao Núcleo Interno de Regulação que os agendamentos devem respeitar o prazo de até 60 dias, conforme exigência para cobrança via APAC OCI, exclusivamente para os casos com CID compatível. Os demais casos devem ser agendados conforme o fluxo regular da unidade. - Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 9% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, quatro profissionais superaram a média de não conformidades, sendo responsáveis por 15% dos registros irregulares da especialidade. Ainda assim, houve uma melhora em relação ao mês anterior, que registrou 23% de inconformidades. - A especialidade de Ginecologia apresentou 2% de não conformidades no registro do SIGTAP nesta competência. As duas especialistas — Ana Carolina Nogueira e Kátia Azevedo, que anteriormente ultrapassavam a média, conseguiram reduzir seu percentual de não conformidades.	Com o objetivo de contemplar as OCIs de colo do útero e qualificar o registro no SISCAN, a CSCCS sugeriu a alteração do código SIGTAP atualmente utilizado. Contudo, esclarecemos que o procedimento sugerido é utilizado exclusivamente pelo laboratório DASA (CientificaLab), não sendo possível solicitar sua alteração, uma vez que essa parametrização deve ser formalizada pela Prefeitura por meio de contrato. Em reunião realizada no dia 12/05/2025 com a coordenação do SCCS, ficou pactuado que todo fragmento retirado durante a consulta deverá obrigatoriamente ter lâmina processada. Ajuste do código 0203020030 para os códigos 02.03.02.008-1. (ambos exigem SISCAN. Não aceitam BPA). Na competência atual, a especialidade de Cirurgia Vascular realizou um total de 192 tratamentos esclerosantes. No entanto, 103 desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica ecoguiada e a realização de curativo. A especialidade apresentou 4% de não conformidades, porém não há como identificar se este percentual é real devido principalmente à dificuldade da equipe em verificar com precisão a realização dos procedimentos. Essa limitação decorre do uso indiscriminado da função 'copiar e colar', sem a devida personalização entre as consultas, comprometendo a individualização dos registros. A analista de faturamento elaborou um consolidado com os dados de inconformidades da especialidade nos últimos seis meses. Os profissionais serão convocados na direção pelo Dr. Vinicius para direcionar as correções necessárias e aprimorar o preenchimento do prontuário. A revisão dos prontuários levantou questionamento quanto ao local de armazenamento dos termos de consentimento informado que são mencionados em evolução médica dos especialistas em Cirurgia Vascular. E embora a maioria dos profissionais esteja fornecendo e esclarecendo adequadamente o documento aos pacientes, não há um protocolo institucional definido para esse processo. Essa questão permanecerá em discussão, pois não há um termo de consentimento institucional padronizado para o uso.																		
Nesta competência, optamos estrategicamente por concentrar a análise da especialidade de Otorrinolaringologia apenas na quantidade de videolaringoscopia e laringoscopia realizadas na unidade, considerando que esses procedimentos são exigência para o faturamento na modalidade OCI. No total, foram realizados 20 procedimentos. Atualmente, enfrentamos a mesma situação anteriormente resolvida no caso do profissional Fábio Flath, agora com o fisioterapeuta que divide sua carga horária entre Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória. A Sarah está com dificuldade para identificar corretamente as especialidades, o que resultou na ausência de cobrança dos procedimentos relacionados ao CBO 223625 (Fisioterapia Respiratória). Neste mês, o profissional realizou 64 procedimentos e consultas, mas apenas 35 procedimentos foram efetivamente cobrados. As especialidades de Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial não apresentaram registros não conformes nesta competência. Foi solicitado à comissão de revisão de prontuários que analise uma amostra dos registros de patologia cervical, com foco específico na presença do procedimento de biópsia na tela de procedimentos. Na última análise do BPA, observou-se que todas as pacientes com lâminas tinham registro de consulta, mas a maioria não apresentava o SIGTAP de biópsia. É necessário investigar se isso decorre de falhas no registro, demandando ações de educação continuada, ou se há inconsistência no sistema.	Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15:25h. MEMBROS PRESENTES <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td>_____</td></tr><tr><td>Verônica de Oliveira Souto</td><td>_____</td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Jaciara Facio</td><td>_____</td></tr><tr><td>Livia Servo de Menezes</td><td>_____</td></tr><tr><td>Lucilo Lira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Ana Carolina Magalhães</td><td>_____</td></tr><tr><td>Vinicius Ladeira</td><td>_____</td></tr></tbody></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____	Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____	Verônica de Oliveira Souto	_____	Marcella Teixeira	_____	Jaciara Facio	_____	Livia Servo de Menezes	_____	Lucilo Lira	_____	Ana Carolina Magalhães	_____	Vinicius Ladeira	_____
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____																		
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____																		
Verônica de Oliveira Souto	_____																		
Marcella Teixeira	_____																		
Jaciara Facio	_____																		
Livia Servo de Menezes	_____																		
Lucilo Lira	_____																		
Ana Carolina Magalhães	_____																		
Vinicius Ladeira	_____																		

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 04 de junho de 2025

Competência: 05/2025

O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.240 consultas entre o período de 01/05/2025 a 31/05/2025 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Dermatologia, Ginecologia e Cirurgia Vascular. Neste período foram avaliados 2.015 atendimentos, correspondendo a 90% de avaliação.

A Coloproctologia, mantivemos a redução da amostragem revisada, direcionando os esforços para especialidades com maior incidência de prontuários não conformes, priorizando, assim, a efetividade da auditoria.

Nas modalidades OCl em Cardiologia e Ortopedia, foi alinhado junto ao Núcleo Interno de Regulação que os agendamentos devem respeitar o prazo de até 60 dias, conforme exigência para cobrança via APAC OCl, exclusivamente para os casos com CID compatível. Os demais casos devem ser agendados conforme o fluxo regular da unidade.

Nossos indicadores de avaliação têm como objetivo identificar não conformidades nos registros, não apenas com foco no faturamento, mas também na detecção de possíveis falhas no preenchimento do prontuário clínico.

Adotamos como referência um percentual máximo aceitável de 5% de não conformidade, tanto por especialidade quanto por profissional individualmente.

Os principais pontos analisados na revisão são:

- A concordância entre procedimentos registrados e executados (verificar se o procedimento registrado no sistema corresponde ao que foi efetivamente realizado).
- Evitar glosas e cobrança indevida.
- Presença de evolução multiprofissional (confirmar se há registro atualizado e de todos os procedimentos envolvidos no atendimento).
- Comprovar atendimento e justificar faturamento.
- Validar registros para fins legais e financeiros.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	Total de não conformidades no período	% de atendimentos no período x avaliados	% de não conformidades de registro de SIGTAP
Cirurgia Vascular	397	396	100%	15	4%
Colo Proctologia	490	449	92%	10	2%
Dermatologia	525	526	100%	49	9%
Ginecologia	386	314	81%	6	2%
Odontologia	223	111	50%	0	0%
Otorrinolaringologia	219	219	100%	6	3%
Total	2240	2015	90%	86	4%

Nesta competência, a especialidade de Dermatologia apresentou 9% de inconformidades nos registros de SIGTAP. Entre os especialistas, quatro profissionais superaram a média de não conformidades, sendo responsáveis por 15% dos registros irregulares da especialidade. Ainda assim, houve uma melhora em relação ao mês anterior, que registrou 23% de inconformidades.

Desconsiderando esses profissionais, a taxa de inconformidade da especialidade seria reduzida para 3%, permanecendo dentro da média aceitável.

A seguir, são apresentados os dados globais, os dados com exclusão dos profissionais com maior impacto no percentual de não conformidades, e os dados individuais desses profissionais, além das informações sobre a média e a mediana das auditorias realizadas.

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ATENDIMENTOS AVALIADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ANATOLIA DOSANTOS	38	38	28	74%	100%
VANESSA PAVÃO	26	26	8	31%	100%
ROSALINA SILVA	15	14	5	36%	100%
CRISTIANE BARALHO	59	49	4	8%	100%
VALERIA CORREIA	57	57	3	5%	100%
CRISTINA RODRIGUES	18	17	3	18%	80%
VANESSA BORDINI	42	42	1	2%	100%
VANESSA VIANNA	27	27	1	4%	100%
ANDRESSA FERREIRA	29	25	0	0%	100%
ANITA FERNANDES	1	1	0	0%	100%
ANA CAROLINA NETO	1	1	0	0%	100%
TOTAL	320	315	49	16%	100%

EXCLUSÃO: NÃO CONFORMIDADES

MÉDIA

MEDIANA

*Atuação em período de agenda

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ATENDIMENTOS AVALIADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ANATOLIA DOSANTOS	38	38	28	74%	100%
ROSALINA SILVA	15	14	5	36%	100%
ROSALINA SILVA	15	14	5	36%	100%
CRISTIANE BARALHO	59	49	4	8%	100%
VALERIA CORREIA	57	57	3	5%	100%
CRISTINA RODRIGUES	18	17	3	18%	80%
VANESSA BORDINI	42	42	1	2%	100%
VANESSA VIANNA	27	27	1	4%	100%
ANDRESSA FERREIRA	29	25	0	0%	100%
ANITA FERNANDES	1	1	0	0%	100%
ANA CAROLINA NETO	1	1	0	0%	100%
TOTAL	320	315	49	16%	100%

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A especialidade de Ginecologia apresentou 2% de não conformidades no registro do SIGTAP nesta competência. As duas especialistas — Ana Carolina Nogueira e Kátia Azevedo, que anteriormente ultrapassavam a média, conseguiram reduzir seu percentual de não conformidades. Além disso, Maria Marotta, anteriormente a principal responsável pelas inconformidades na especialidade, entrou em licença, o que contribuiu para a redução do índice para 2%.

Com o objetivo de contemplar as OCIs de colo do útero e qualificar o registro no SISCAN, a CSCCS sugeriu a alteração do código SIGTAP atualmente utilizado: De: 02.03.02.003-0 — Exame anatomopatológico para congelamento/parafina por peça cirúrgica ou por biópsia (exceto colo uterino e mama). Para: 02.03.02.002-2 — Exame anatomopatológico do colo uterino — peça cirúrgica.

Contudo, esclarecemos que o procedimento sugerido é utilizado exclusivamente pelo laboratório DASA (Cientificalab), não sendo possível solicitar sua alteração, uma vez que essa parametrização deve ser formalizada pela Prefeitura por meio de contrato. Reiteramos, ainda, que nosso prontuário eletrônico, bem como os protocolos de envio das biópsias ao laboratório, já está devidamente parametrizado com os respectivos códigos SIGTAP do procedimento.

Em reunião realizada no dia 12/05/2025 com a coordenação do SCCS, ficou pactuado que todo fragmento retirado durante a consulta deverá obrigatoriamente ter lâmina processada. Já em 22/05/2025 a secretária novamente se reuniu com o CCE para alinhar os seguintes pontos:

- Atraso de até 90 dias na apresentação da produção quando comparado à data do atendimento, ou seja, no arquivo de produção de março, é possível identificar produção de janeiro. [Prazo da OCl é de até 60 dias para apresentar produção, contando a data do atendimento].
- Ajuste do código 0203020030 para os códigos 02.03.02.008-1- EXAME ANATOMO-PATOLÓGICO DO COLO UTERINO-BIÓPSIA/ 02.03.02.002-2 - EXAME ANATOMOPATOLÓGICO DO COLO UTERINO - PEÇA CIRURGICA (ambos exigem SISCAN. Não aceitam BPA).

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ATENDIMENTOS AVALIADOS	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ANA CAROLINA Nogueira	74	67	7	10%	91%
KATIA AZEVEDO	42	38	2	5%	50%
FERNANDA RANGEL	71	66	1	2%	53%
GISELE LIPS	19	20	1	5%	100%
BARBARA CARVALHO	68	68	0	0%	100%
VANESSA APPEL	18	18	0	0%	100%
FLAVIA NEVES	30	23	0	0%	97%
TOTAL	322	306	6	2%	95%

Na competência atual, a especialidade de Cirurgia Vascular realizou um total de 192 tratamentos esclerosantes. O período avaliado foi de 01/05/2025 a 29/05/2025, tendo em vista que o fechamento ocorreu um dia antes, em razão da implantação das OCIs. No entanto, 103 desses procedimentos não possuem registro no bloco de favoritos, o que dificulta a identificação de informações essenciais, como a utilização da técnica ecoguiada e a realização de curativo. Apenas três profissionais utilizam corretamente a funcionalidade de bloco/favoritos no sistema: João Bille, Tayanne Trivino e Ana Flavia Costa.

A especialidade apresentou 4% de não conformidades, porém não há como identificar se este percentual é real devido principalmente à dificuldade da equipe em verificar com precisão a realização dos procedimentos. Essa limitação decorre do uso indiscriminado da função 'copiar e colar', sem a devida personalização entre as consultas, comprometendo a individualização dos registros. Destaca-se que essa funcionalidade é utilizada em 100% dos atendimentos realizados pelo Dr. Pedro Vieira, mesmo quando há seleção do SIGTAP do procedimento. Em todos os casos, a evolução do procedimento é sempre a mesma: 'vide evolução', repetindo integralmente a anotação feita no primeiro atendimento do paciente na unidade.

Para subsidiar a necessidade de treinamento, foi elaborado um relatório consolidado com os dados de não conformidades relacionadas ao registro de prontuário da especialidade, referentes aos últimos seis meses. Os profissionais serão identificados por códigos numéricos ou letras, garantindo a confidencialidade das análises. A iniciativa visa reforçar a qualidade nos registros assistenciais bem como contribuir para o aperfeiçoamento contínuo dos processos clínicos e administrativos.



Rio
PREFEITURA
SAÚDE

SUS +

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

paciente, embora utilize um modelo não institucional. Abaixo imagem do atendimento médico com termo de consentimento informado escaneado.

Nesta competência, identificamos que a **especialidade de coloproctologia** realiza poucos procedimentos durante as consultas. Constatamos que **29%** dos atendimentos resultam em encaminhamentos para o nível terciário ou para a realização de colonoscopia — exame que não é realizado na unidade. A especialidade mantém um índice de não conformidades em torno de **2%**, e todos os especialistas permanecem com médias abaixo dos 5% previstos como limite no indicador.

	PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	ENCAMINHAMENTO
**	CAIO CHILLO	98	82	9	11%	84%	129
	CARLOS RIZZO	34	37	0	0%	100%	29%
	CLAUDIA VASCONCELOS	77	63	0	0%	82%	
	GUSTAVO ALT	69	66	0	0%	90%	
	LARISSA GONÇALVES	39	40	0	0%	103%	
**	RONALDO PETROSIMILLO	71	69	1	1%	97%	
	ROSE VACCINO	53	53	0	0%	100%	
	THAIS CARDONI	49	39	0	0%	80%	
	TOTAL:	490	448	10	2%	92%	
	Fonte: Sarah Web	03/06/2025					
**							
	REMANEJAMENTO						

Nesta competência, a análise da **especialidade de Otorrinolaringologia** concentrou-se na quantidade de videolaringoscopias e laringoscopias realizadas, procedimentos essenciais para o faturamento na modalidade OCI. Foram identificados **20** procedimentos no período, porém, inicialmente, os requisitos necessários para viabilizar o faturamento não foram cumpridos devido à utilização inadequada dos códigos SIGTAP.

Diante desse impasse, a coordenação do SCCS deliberou, em 12/05/2025, pela verificação da viabilidade de automatizar a vinculação entre os dois procedimentos por meio de um combo no prontuário eletrônico. Enquanto essa funcionalidade não estiver disponível, a equipe de faturamento foi orientada a realizar manualmente a

Handwritten signatures and initials:



RIO PRECATORIO
SAÚDE

SUS 

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

As especialidades de **Odontologia – Estomatologia e Dor Orofacial** não apresentaram registros não conformes nesta competência.”.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	NÃO CONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
BARBARA BARRETO	72	46	0	0%	63,89%
FABIO FIALHO	133	94	0	0%	70,68%
TOTAL:	205	140	0	0%	

INCONSISTÊNCIAS NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Na competência de dezembro de 2024, foi identificada uma inconsistência no sistema Sarah referente à contabilização dos procedimentos realizados por profissionais que utilizam a funcionalidade de bloco/favoritos, desenvolvida para otimizar os atendimentos. Ao gerar os relatórios de produção individual por profissional, o sistema registra apenas o procedimento principal do bloco, desconsiderando os procedimentos secundários, o que compromete precisão dos indicadores de produção individual e relatórios gerenciais, embora não haja impacto no faturamento.

Diante da situação, foi aberto um chamado no dia 16/12/2024 pelo colaborador Luis, da equipe de TI (em substituição ao Bruno), para correção da falha. Apesar da identificação de um novo caminho para extração dos relatórios, o processo se mostrou pouco intuitivo e mais trabalhoso para os usuários.

Atualmente, enfrentamos a mesma situação anteriormente resolvida no caso do profissional Fábio Fialho, agora com o fisioterapeuta que divide sua carga horária entre **Fisioterapia Geral e Fisioterapia Respiratória**. A Sarah está com dificuldade para identificar corretamente as especialidades, o que resultou na ausência de cobrança dos procedimentos relacionados ao CBO 223625 (Fisioterapia Respiratória). Neste mês, o profissional realizou 64 procedimentos e consultas, mas apenas 35 procedimentos foram efetivamente cobrados.

W





 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES FATURAMENTO MODALIDADE APAC OCI Na 1ª fase do projeto: implementar OCI de cardiologia tipo II; OCI CA gástrico e OCI de ortopedia com USG e TC; início imediato • OCI cardiologia tipo II: a) Comunicar os cardiologistas sobre a disponibilidade de atender cintilografia (estresse e repouso) no prazo de até 30 dias. b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento. c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP. • OCI CA gástrico: a) Comunicar os hepatologistas sobre a disponibilidade de atender EDA no prazo de até 30 dias. b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento. c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP. Marcio ficou de fazer a compatibilização de CID SIGTAP com as principais indicações de EDA pelos profissionais da unidade. • OCI ortopedia com recurso de USG: a) Comunicar os ortopedistas sobre a disponibilidade de atender USG de articulação no prazo de até 30 dias. b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento. c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP. d) Nesta fase iremos considerar apenas as solicitações oriundas dos atendimentos da ortopedia. Na segunda fase, avaliar a inclusão da reumatologia. • OCI ortopedia com recurso de TC: a) Comunicar os ortopedistas sobre a disponibilidade de atender USG de articulação no prazo de até 30 dias.	 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES b) O retorno dos pacientes com o resultado em mãos deve ocorrer em até 60 dias após a data do primeiro atendimento. c) É necessário que os CID sejam compatíveis com o designado na tabela SIGTAP. d) Nesta fase iremos considerar apenas as solicitações oriundas dos atendimentos da ortopedia. Na segunda fase, avaliar a inclusão da reumatologia. Foi pactuamos o seguinte fluxo: - Paciente é atendido na especialidade; - Ariana duas vezes por semana estuda os pacientes com critério para OCI e comunica com o NIR do CCDTI; - NIR do CCDTI cria a vaga e médico regulador do CCE realiza o agendamento - NIR do CCE faz a busca ativa do paciente e orienta sobre o exame a ser realizado. Ficou pendente a secretaria fazer uma proposta de fluxograma com os meios e prazo para validação. Foi esclarecido em 22/05/2025 o questionamento feito pelo setor de faturamento sobre a alteração de códigos na modalidade OCI de colo do útero. A Secretaria informou que houve uma reunião com a SIAP, responsável pelo contrato com o laboratório DASA, na qual foi esclarecido que o laboratório está apto, por meio do arquivo PA extraído do SISCAN, a processar todos os códigos referentes às lâminas, inclusive os exigidos pela OCI: • 02.03.02.008-1 – Exame anatomopatológico do colo uterino – biópsia (para pacientes submetidas a biópsia); • 02.03.02.002-2 – Exame anatomopatológico do colo uterino – peça cirúrgica (para pacientes que realizaram excisão tipo III). Ambos os códigos devem ser registrados por meio do SISCAN. Além disso, é necessário que o laboratório laude os exames diretamente no sistema. Segundo a SIAP, existe um passivo de laudos pendentes desde 2023. Essa pendência precisa ser resolvida para viabilizar o faturamento via OCI. A SIAP está em tratativas com o laboratório para que a emissão dos laudos seja regularizada com urgência. O DASA deverá continuar exportando a produção do SISCAN e enviando ao CCE para agregação à produção da unidade, como já ocorre atualmente. A principal
 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES mudança será o instrumento de registro, que deixará de ser o BPAi e passará a ser o SISCAN. Paralelamente, foi solicitado à comissão de revisão de prontuários que analise uma amostra dos registros de patologia cervical, com foco específico na presença do procedimento de biópsia na tela de procedimentos. Na última análise do BPA, observou-se que todas as pacientes com lâminas tinham registro de consulta, mas a maioria não apresentava o SIGTAP de biópsia. É necessário investigar se isso decorre de falhas no registro, demandando ações de educação continuada, ou se há inconsistência no sistema. Apesar de uma revisão com o Bruno não ter identificado erro na tela de procedimentos, todas as hipóteses devem ser consideradas. No dia 23/05/2024, foi agendada nova reunião para discutir os seguintes pontos: • Entendimento do fluxo de regulação e seus impactos no faturamento; • Definição de um cronograma de faturamento da modalidade OCI, considerando duas competências e três arquivos de PA: - o OCI; - o BPAi de competência, limpo (sem pacientes OCI); - o BPAi de pacientes da OCI que não cumpriram o prazo de 60 dias.	 ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 04 de junho de 2025 às 15h27min, na sala da direção geral do CCE, foi realizada a quinta Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucio de Araújo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Ana Caroline Magalhães e Marcela Teixeira. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. • Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as sextas feiras para os colaboradores. Estamos a 151 dias sem acidentes, atualizado no dia 04/06. (último acidente ocorreu em 04/01). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes. • Neste mês de maio foi realizada uma atividade de higienização das mãos pelo dia mundial de higienização das mãos em 06/05 e como parte da SIPAT 2025, assim como uma blitz adorno zero realizada pelos membros da CIPA. <u>Realização da SIPAT 2025 com os seguintes temas:</u> 1. Assédio e Saúde Mental no ambiente de trabalho 2. Blitz Adorno Zero 3. Segurança do Paciente: Metas Internacionais de Segurança do Paciente 4. Tipos de Acidente A semana foi realizada nos dias 05/05 a 09/05. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h39min.

**ATA DA QUINTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Jacira Facio

Lucilo Lira

Ana Carolina Magalhães

Vinicius Ladeira

Verônica Souto
Marcella Teixeira
Jacira Facio

**ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de junho de 2025 às 15h40min, na sala da direção geral do CCE, foi realizada a quinta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jacira Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Ana Caroline Magalhães e Marcella Teixeira.

Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jacira Facio como relatora da ATA.

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de maio nas especialidades de odontologia, ginecologia, dermatologia e cirurgia vascular;
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação e de alergia de 2.119 pacientes atendidos pelas especialidades acima citadas, no referido período, o que equivale a 75% dos pacientes atendidos no mês de maio.
- Dos 2.119 pacientes avaliados, 276 relataram apresentar algum tipo de alergia e somente um deles estava sem a pulseira vermelha no momento da auditoria. Não foram encontradas inconformidades na pulseira de identificação.
- Nerusa informa que já realizou a entrevista do evento adverso de troca de lâminas na patologia cervical. Ainda falta realizar a entrevista com a médica pelo Dr. Vinicius.
- Ana Caroline informa que o número de inconformidades nas prescrições de medicamentos diminuiu em 1,71%, passando de 11,27% para 9,56% em maio.
- Jacira informa que enviou via whatsapp ao grupo dos médicos novamente o comunicado quanto aos erros de prescrição e transmitido esquema visual do preenchimento do receituário de maneira correta.
- Lucilo informa que houveram três notificações de eventos no sistema de QRcode no mês de maio: Uma de prescrição inadequada, outra de quebra de pulseira vermelha ausente no paciente alérgico e a terceira de erro no sobrenome de uma paciente.

JP *LP* *JS*

**ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16:05h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Jacira Facio

Lucilo Lira

Ana Caroline Magalhães

Vinicius Ladeira Fonseca

Verônica Souto
Marcella Teixeira
Jacira Facio

JS

**ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de junho de 2025 às 16h05min, na sala da direção geral do CCE, foi realizada a quinta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jacira Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo de Araújo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Ana Caroline Magalhães e Marcella Teixeira.

Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jacira Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Jacira Facio relata ter atingido a meta mensal do indicador de educação permanente – VALOR 4,70 H COLABORADOR MÊS.
- Informa que houve adesão de 54,81% dos colaboradores ao treinamento da plataforma EAD. Dr.
- Jacira informa que diminuiu a adesão de todas as categorias.
- Jacira apresenta a planilha dos treinamentos realizados contida no relatório das atividades da educação permanente neste mês de maio.
- Dr. Márcio solicita treinamento e orientação quanto a inserção no SISCAN dos procedimentos da patologia cervical, onde Vinicius e Jacira se articularão juntamente com a Dr. Fernanda Veiga que gravará um vídeo explicativo.

JP *JS*

 **ATA DA QUINTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEPI/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

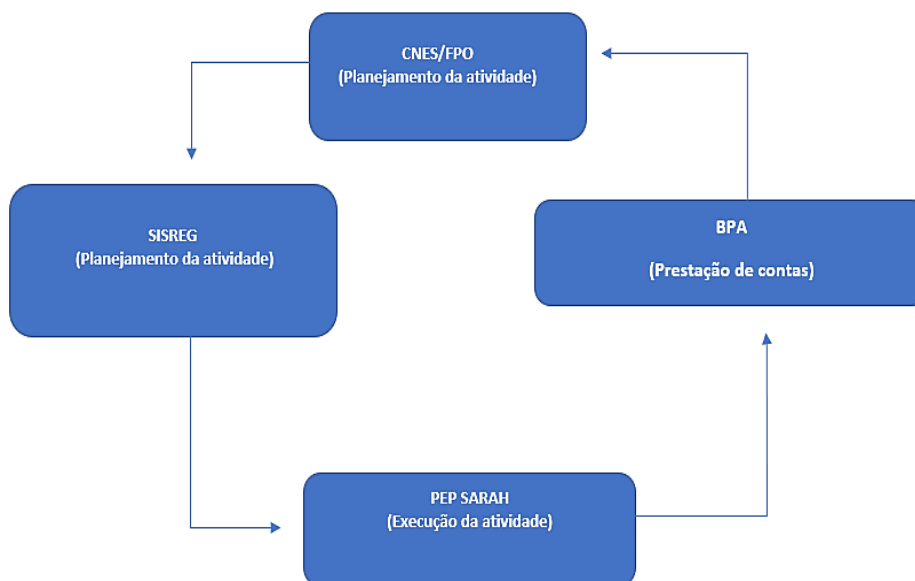
Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16:20h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____
Verônica de Oliveira Souto	<i>Verônica Souto</i>
Marcelle Teixeira	<i>Marcelle Teixeira</i>
Jaciara Facio	<i>Jaciara Facio</i>
Lucilo Lira	_____
Ana Caroline Magalhães	_____
Vinicius Ladeira Fonseca	_____

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **CNES**

Em maio, a unidade registrou 338/342 profissionais/vínculos ativos no CNES, incluindo 169 especialistas. Permanecem em nosso quadro os três profissionais cedidos pela O.S. Viva Rio, além de dois especialistas em nefrologia do projeto de diálise peritoneal, estes últimos não possuem agendamento de produção. No geral, realizamos 4 contratações, e três profissionais tiveram movimentação na carga horária.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275	OTORRINOLARINGOLOGISTA	12	06/2025
THIAGO PHILIPPE ROSELET	225125	MEDICO REGULADOR	12	06/2025
FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320	ASG	38	06/2025
ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275	OTORRINOLARINGOLOGISTA	6	06/2025



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	MÊS
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127	PNEUMOLOGISTA	12h	05/2025
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136	REUMATOLOGISTA	06h	03/2025
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120	CARDIOLOGISTA	06h	03/2025

AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL – CEDIDOS PELA VIVA RIO				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	MÊS
SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505	ENFERMEIRO	20h	10/24
MICHEL RANGEL KALIL	223605	FISIOTERAPEUTA GERAL	20h	10/24
MARGARETH GOMES PIO	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA	20h	10/24

ADVERTÊNCIAS

Não foram identificadas advertências no CNES, exceto por: uma divergência de letra (E/Y) no nome de um profissional, a indicação de um profissional do Programa Mais Médicos sem equipe vinculada e três profissionais com mais de dois vínculos públicos. Ressaltamos que tais advertências não impactam o faturamento da produção desses especialistas.

SERVIÇOS/CLASSIFICAÇÕES E FPO

Nesta competência, permanece em discussão a parametrização dos códigos de procedimentos junto ao laboratório DASA, bem como a inclusão dos laudos com data de resultado no sistema SISCAN, visando atender aos critérios de faturamento na modalidade OCI.

• FATURAMENTO

O CCE apresentou, na competência 05/2025, as produções das especialidades Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia, Diálise Peritoneal e Avaliação Multiprofissional. Além disso, foram agregadas as produções dos laboratórios terceirizados de OPME (Odonto), Análises Clínicas (DASA) e 1 OCI, enviada pela Coordenação do SCCS.



CBO – ESPECIALIDADE	CONSULTAS REALIZADAS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212 – ENDODONTIA	877	2129
223220 – ESTOMATOLOGIA	72	19
223248 – PERIODONTIA	70	257
223268 – BUCOMAXILOFACIAL	307	540
FRENECTOMIA LINGUAL		8
223284 – TEMPOROMANDIBULAR	151	84
223288 – ODONTOLOGIA-PNE	44	231
223525 – FISIOTERAPEUTA	35	
223810 – FONOAUDIOLOGIA	119	
225109 – NEFROLOGIA	184	
225112 – NEUROLOGIA	1049	
225112 – NEUROLOGIA PEDIATRICA	76	
225115 – ANGIOLOGIA	429	
225120 – CARDIOLOGIA	826	
225127 – PNEUMOLOGIA	180	
225135 – DERMATOLOGIA	525	351
225136 – REUMATOLOGIA	853	
225155 – ENDOCRINOLOGIA	326	
225165 – HEPATOLOGIA	233	
225203 – CIRURGIA VASCULAR	440	303
225250 – GINECOLOGIA	386	389
225270 – ORTOPEDIA	839	
225270 – ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	186	
225275 – OTORRINOLARINGOLOGIA	219	56
225280 – COLOPROCTOLOGIA	490	43
225285 – UROLOGIA	1479	
223405 – FARMACIA	1021	
223505 – ENFERMAGEM	201	
225148 / 221205 – DASA	186	
LAB. OPME ODONTO	472	
DIÁLISE PERITONEAL	25	
AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	103	

Na competência 05/2025, registramos a produção de **16.948** procedimentos, totalizando R\$ **320.245,36**. O CCE realizou **16.291** procedimentos e consultas, correspondendo a R\$ **200.535,76**. O laboratório DASA executou **186** procedimentos, com um montante de R\$ **13.695,94**. Além disso, foram agregados **472** procedimentos do laboratório Pro Vida Soluções



em Saúde LTDA (OPME - Odonto), no valor de **R\$ 106.200,00**. Os dados foram extraídos dos relatórios do BPA Magnético (competência: maio).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: Maio/2025								
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fono Infantil	Farmácia	Enfermagem	Procedimentos Realizados	DASA	OPME Odonto	Avaliação Multiprofissional
8768	1521	119	1201	201	4377	186	472	103
Total:		16.948						

3.5 Educação Permanente

A gestão do IGEDES entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as



categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior.

Além dos cursos propostos, a plataforma funciona como uma biblioteca onde os temas anteriormente trabalhados permanecem disponíveis. Sendo assim, muitos colaboradores realizam mesmo que fora do prazo temas anteriormente solicitados, resultando assim em mais horas para composição do indicador.

Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada. São realizados também todos os meses, treinamentos presenciais coordenados pelos gestores de cada setor, como por exemplo, farmácia, faturamento, enfermagem e etc, além de campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de maio com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: MAIO / 2025						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Metas Internacionais de Segurança do Paciente	Maio	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	148
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Maio	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	21
Treinamento Integração / Admissional	Maio	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / RH / NIR	15
Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho	Maio	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	CIPA	46
Treinamento de Inclusão e exclusão de serviço / classificação – CNES / SARAH	Maio	Agentes de faturamento	CCE	Presencial	Analista de Faturamento	1
2ª Semana de Enfermagem do CCE	Maio	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	RT enfermagem	44
Treinamento de Diálise Peritoneal	Maio	Equipe de Enfermagem e Acadêmicos de Enfermagem	CCE	Presencial	RT enfermagem	20
Treinamento de Como receber Jovens Aprendizes	Maio	Responsáveis dos setores	CCE	Presencial	RH IGEDES	5
Treinamento de Fluxo de Atendimento ao paciente no CCE	Maio	Agentes Administrativos	CCE	Presencial	Coord. Adm.	6



3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 11 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 06 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de maio de 2025 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 02/05/25 até 31/05/25 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.635 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 02/05/25 até 31/05/25: 312 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Metas Internacionais de Segurança do Paciente - Plataforma de ensino
- 05; 06; 29/05- Treinamentos na sala de estabilização;
- 08 e 09/05- 2ª Semana da Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades- Em 2025, o tema que conduziu as discussões das atividades da semana é “Saúde planetária: desafios e a atuação crítica da Enfermagem”. Este tema é relevante no cenário atual, marcado pelas crescentes alterações climáticas com a ocorrência cada vez mais frequente de longos



períodos de secas, inundações, ondas de calor, entre outros. Tivemos palestras, rodas de conversa e dinâmicas sobre a temática, dentre os temas abordados:

1. "Planeta em Crise, Enfermagem em Ação: O Cuidado que Transforma o Futuro".
Professora Dra. Maria Gefé da Rosa Mesquita-UFRJ;
 2. Autoconhecimento e resiliência, Enf. mestra Ana Paula Mendes;
 3. O sentido da vida, Prof. Dr. Alexandre Hernesto- Ministério da Saúde;
 4. Diálise Peritoneal, Enf. Lucilo Lira e Enf. Mateus Ninise;
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla.
 - 22/05/2025- Visita técnica com 20 alunos de graduação de Enfermagem da UFRJ;

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/ Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:



No mês de maio de 2025 foram realizadas 03 reuniões de equipe, nos dias 05, 06, e 29. Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes. Organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Controle mensal e listagem de materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades referentes ao mês de maio: No referido mês não foram repassadas as avarias.

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

PACIENTES DO PROGRAMA	REALIZANDO TREINAMENTOS	TÉRMINO DE TREINAMENTO <u>OU</u> REALIZANDO DP NO DOMICÍLIO COM ENTREGA DE CICLADORA, MOLDEM, MATERIAIS PERTINENTES
1- A. P. S. (HMSA)		X
2- A.B. (HMSA)		X
3- A.F.P. (HMSA)		X
4-C.H.O.C.(Amb.CCE)		X



5- C. S. C. (HMSA)		X
6- C.P. (HMAS)		X
7- C. B.G. (HMAS)		X
8- D. S. F. (HMPII)		x
9- F. S. N. (HMMC)		x
10-F. I. G. S. (HMSA)		x
11-G.C.S. (amb. CCE)		x
12- G. S. C. (HMAS)		x
13-M.D.M.M.A. (HMPII)		x
14- J.S. (HMPII)		x
15- J.A.C. (HMPII)		x
16- J.S. (HMPII)		X
17- J.L.S. (HMSA)		X
18- K.S.V.E (HMLJ)		X
19- N.B.S. (HMPII)		X
20- P.R.P. (HMSA)		X
21- S.C.O. (HMAS)		X
22- W.P.M. (HMAS)		X
23- W.R.L.F(HMAS)		X
24- V.S.R. (HMAS)		X
25- J.H.S. (HMPII)		X
26- E.M.S. (HMPII)		X
27- M.P.G.S. (HMSF)		X
28- W.M.S.V. (HMPII)		X
29- E.L.S. (HMMC)		X
30- L.I.D.C. (HMMC)		X
31- R.R.S. (HMSF)		X
32- L.P.S. (HMPII)		X



33 – V.P. (HMPII)		X
34- K.V.S.O (HMAS)		X
35 – M.R.S.V. (HMRG)		X
36 – N.B.S (HMPII)		X
37. M.N.O.S. (HMRG)		X
38 – R.A.A.C. (HMAS)		X
39 – S.M.L. (HMPII)		X
40 – A.D.S. (HMPII)	X	
41 – I.C.C. (HMAS)	X	

- Total de atendimentos no mês de maio: 41 atendimentos/ consultas de enfermagem;
- Alta do programa/ Saídas:
 - 1- I.C.C. (HMAS) - entrou em palição antes da alta hospitalar
 - 2- O.A.O. (HMPII) - Recuperou função

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 06/05/2025, reuniões de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo.

VAGA ZERO

No mês de maio ocorreram 25 atendimentos emergenciais, resultando em 10 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
REFERÊNCIA: MAIO DE 2025						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
A.D. O. L. D. R.	2025-05-30	Lucilo Lira	Joao Bille	I26 - Embolia Pulmonar	Embolia Pulmonar	Sms Coord De Emergencia Regional Cer Leblon Ap 21
R. A. P.	2025-05-28	Lucilo Lira	Thiago Pantaleão	Z125 - Rastreamento De Neoplasia Da Próstata	Prostatite Aguda Complicada	Sms Hospital Municipal Souza Aguiar Ap 10
A. P. D. S.	2025-05-26	Lucilo Lira	Julia Miceli Varela	N180 - Doença Renal Em Estádio Final	DRC 5 Em DP Descompensação Hidrópica.	Ses Rj Upa 24h Tijuca
G. C.D. S. R.	2025-05-26	Lucilo Lira	Julia Miceli Varela	K650 - Peritonite Aguda	Peritonite Aguda	Sms Coord De Emergencia Regional Cer Centro - Ap 10
J. S. R.	2025-05-19	Lucilo Lira	Euriana Travagim	M255 - Dor Articular	Lombociatalgia	Sms Upa 24h Manguinhos - Ap 31
J.J.D. C. F.	2025-05-14	Lucilo Lira	Cristiane Patroclo	I200 - Angina Instável	Síndrome Coronariana Aguda: Angina Instável	Sms Coord De Emergencia Regional Cer Centro - Ap 10
R. A. A. C.	2025-05-12	Lucilo Lira	Julia Miceli Varela	I10 - Hipertensão Essencial	Crise Hipertensiva	Sms Coord De Emergencia Regional Cer Centro - Ap 10
F. D.S. F. B.	2025-05-09	Lucilo Lira	Fernanda Penza	I82 - Outra Embolia E Trombose Venosas	SAF / Trombose De Repetição Em MSD/	Sms Coord De Emergencia Regional Cer Leblon Ap 21
G.R. B.	2025-05-08	Lucilo Lira	Karla Costa	R568 - Convulsões Não Especificadas	Convulsões	Sms Hospital Municipal Miguel Couto Ap 21
R. D.D.S.	2025-05-08	Lucilo Lira	Alicia Sales	J44 - Outras Doenças Pulmonares Obstrutivas Crônicas	DPOC	Sms Coord De Emergencia Regional Cer Centro - Ap 10



3.7 Odontologia

Reunião sobre qualificação de identificação do paciente

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Relatório técnico de solicitação de aquisição de motor endodôntico

Revisão da lista de material

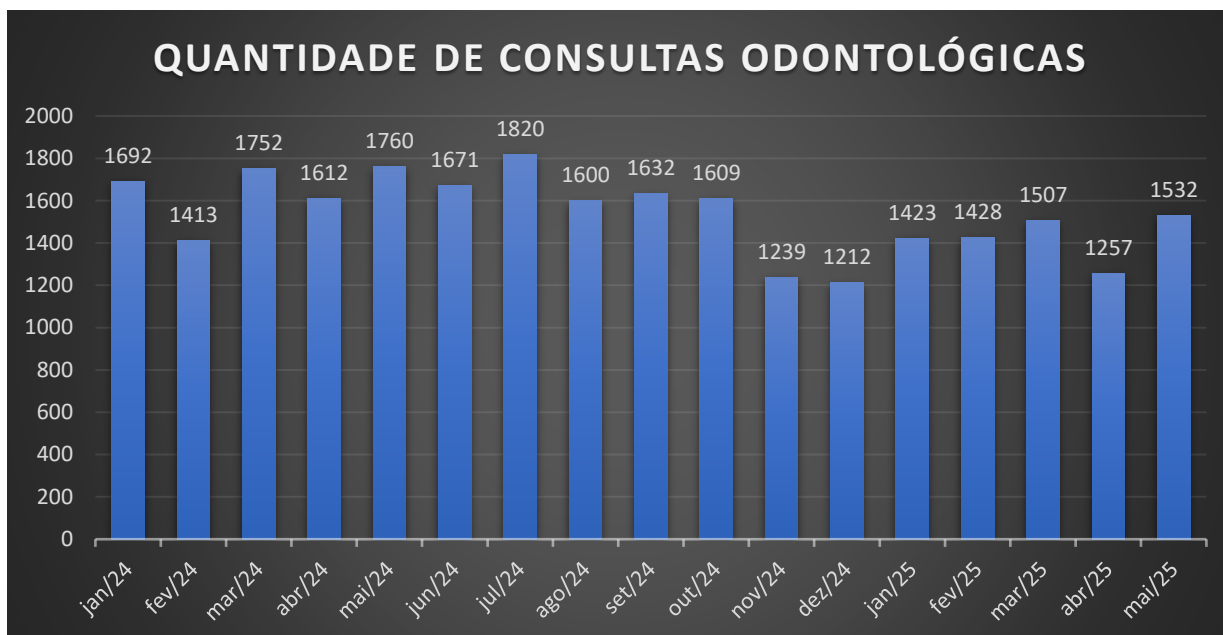
Qualificação da navegação do câncer de boca .

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Análise da quantidade de atendimentos realizados por cada profissional	RT	JUNHO
Levantamento e análise da quantidade de tratamentos de canais por profissionais para análise e avaliação de performance para posterior elaboração de meta interna	RT	JUNHO
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	JUNHO
Revisão de POP	RT	JUNHO

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



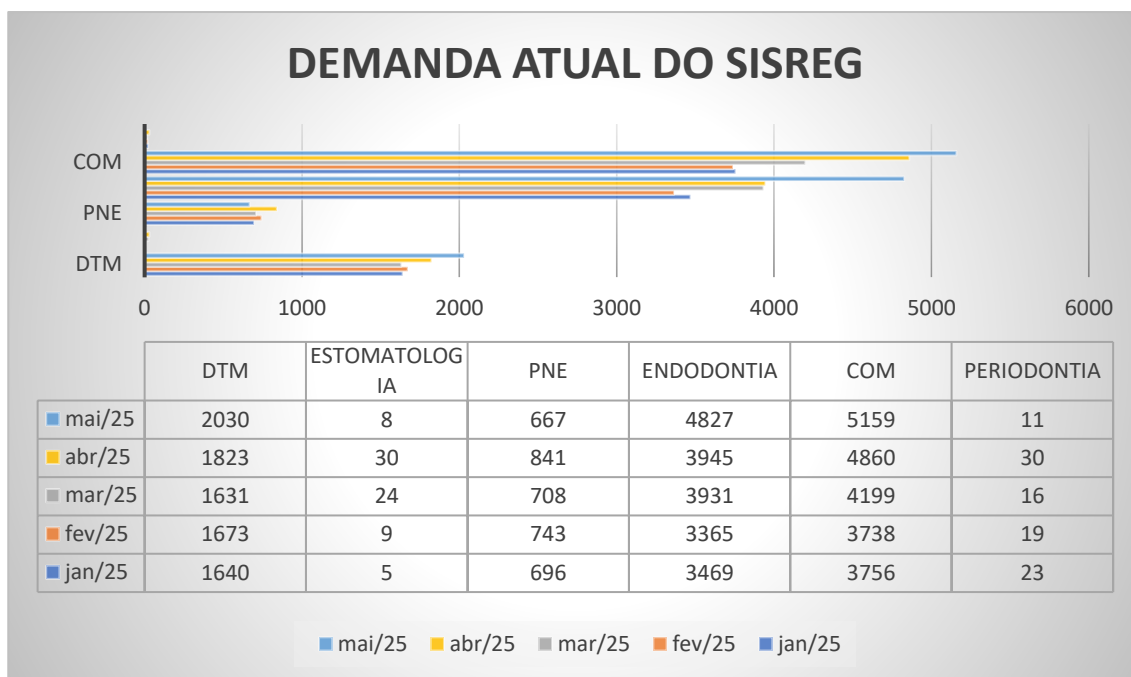
Fonte: SARAH em 05/06/2025

Ao analisar o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias e afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 306 horas diminuíram a oferta de atendimento. Além disso, a ocorrência de 1 feriado contribuiu com uma redução adicional de 13 horas, totalizando uma diminuição de 319 horas no período analisado.

Somado a isso, o absenteísmo dos usuários no mês de maio também impactou negativamente na quantidade de consultas realizadas. Como estratégia para mitigar os efeitos desse cenário e tentar alcançar a meta, foi mantida uma oferta de vagas para a rede aproximadamente 33% superior à capacidade individual de cada profissional.

Gráfico 2

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/06/2025

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

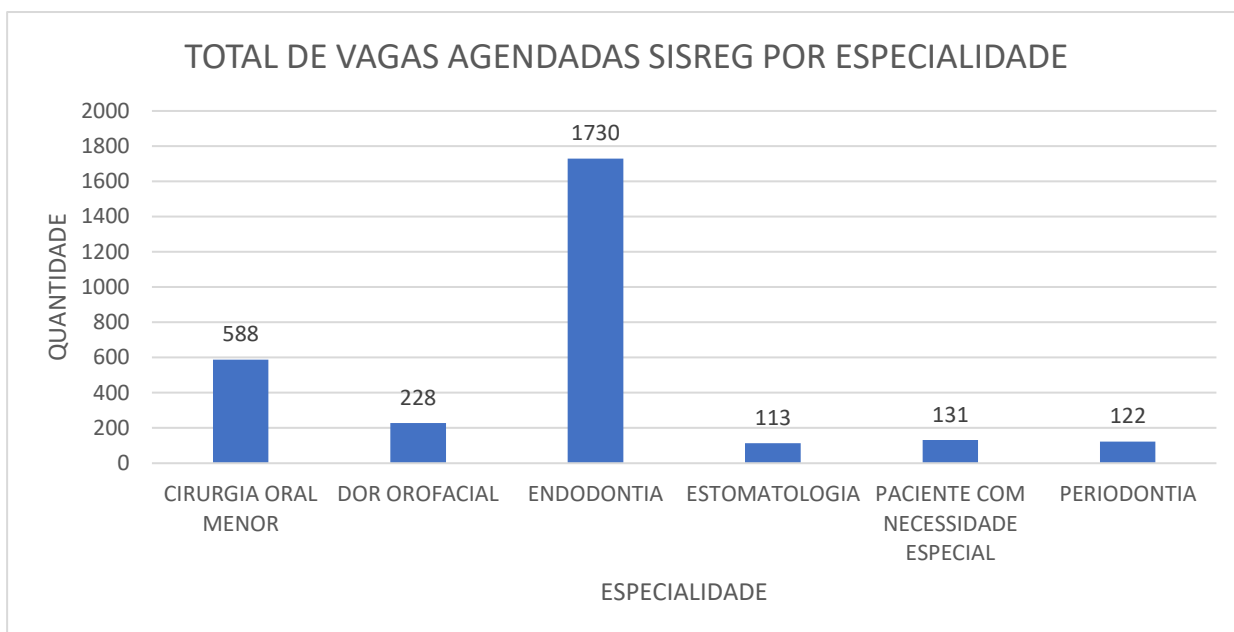
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	588	523	307
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	228	226	151
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1730	1564	877
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	113	103	72
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	131	42	44
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	122	106	70
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	2913	2565	1522

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/06/2025

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

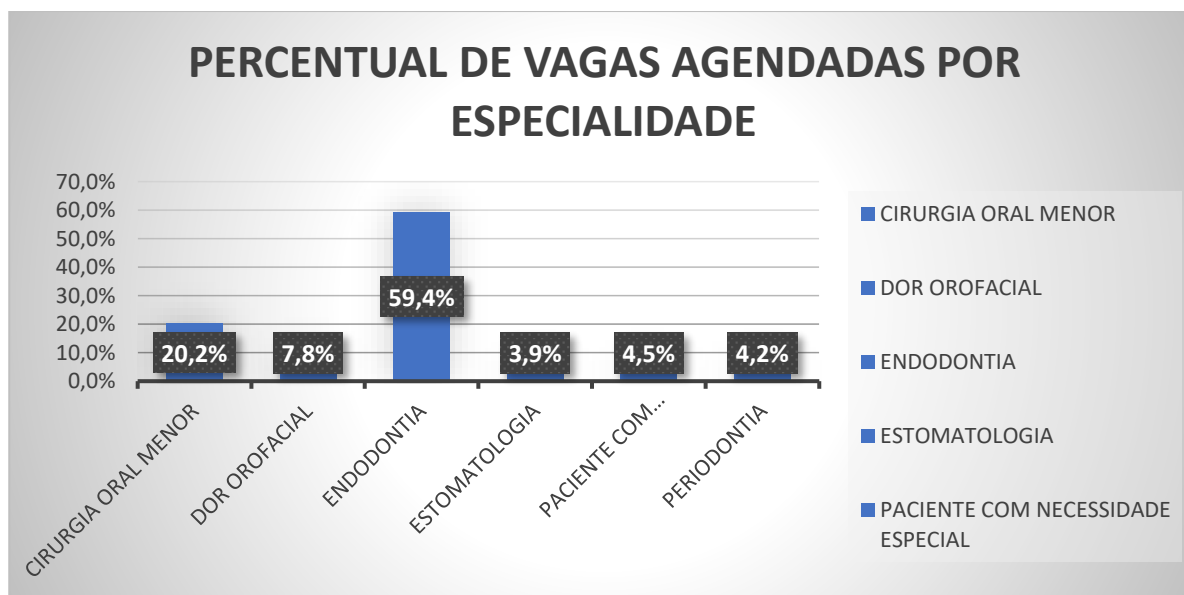
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/06/2025

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/06/2025

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IGEDES.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos



um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de maio, foram registrados quatro casos de acidentes com material biológico no âmbito do SCCS, sendo três ocorrências no CCO e uma no CCDTI. Em todos os casos, os testes rápidos foram realizados conforme o protocolo estabelecido.

No dia 30/04/2025, as planilhas de solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF Central, e o recebimento dos itens solicitados ocorreu no dia 15/05/2025.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmacêutica RT
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica
Juliana Ferreira Simoes Rodrigues	Farmacêutica
Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira	Farmacêutica
Juliana Marques Reis	Farmacêutica
Pamela Leonardo Nogueira	Técnica De Farmácia
Ronaldo da Conceição Pinto	Técnico De Farmácia
Ysna Marinho Alves	Jovem Aprendiz

Juliana Ferreira Simoes Rodrigues – afastamento por gravidez. Wellen Ribeiro Guimarães da Silveira entrou no seu lugar.

No dia 15/05/2025, a jovem aprendiz Ysna Marinho Alves iniciou suas atividades na farmácia.

- No mês de maio, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
23/05/2025	LIDOCAÍNA 20MG GEL	50
23/05/2025	FENTANIL 0,5MG/ML	20



26/05/2025	LUGOL 5% 30ML	30
26/05/2025	ÁCIDO ACÉTICO 3% 30ML	30
26/05/2025	ANESTÉSICO ARTICAÍNA 4%	250
26/05/2025	HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	1
26/05/2025	OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML 5% - 2ML	12
28/05/2025	LIDOCAÍNA COM EPINEFRINA 2% -1,8ML	1000
28/05/2025	LIDOCAÍNA COM FENILEFRINA 1,8ML	100
28/05/2025	BENZOCAÍNA 20% TÓPICO	20

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IGEDES são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

No mês de maio, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	0
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	23
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7264
ÁCIDO FÓLICO 5MG*	COMP	521
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	4
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	6
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	4200
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	3500
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	11
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	4
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 250ML	FR	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	50
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	70
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	214
ALOPURINOL 100MG	COMP	1875
AMIODARONA 200MG	COMP	570
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	5821



AMOXICILINA 500MG	COMP	4834
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1323
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	12
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	11
ANLODIPINO 5MG	COMP	7381
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	570
ATENOLOL 50MG	COMP	1740
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	481
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	1
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%*	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	25
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	1
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	32
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	7
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	5
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	240
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	286
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	0
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	14
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDIOL 12,5MG	COMP	8400
CAVERDIOL 3,125MG	COMP	4950
CEFALEXINA 500MG	COMP	908
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	3
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	2031
CLARITROMICINA 500MG*	COMP	0
CLINDAMICINA 300MG	COMP	60



CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	720
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	23
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1010
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	184
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	4
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	60
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	4
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	30
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	150
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	2
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	390
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	32
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	4
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	84
DIAZEPAM 10MG	COMP	270
DIAZEPAM 5MG*	COMP	60
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	1
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2582
DIGOXINA 0,25MG	COMP	360
DIPIRONA 500MG	COMP	14094
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	18
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	1
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	100
ENALAPRIL 10MG	COMP	6091
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	1
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	3540
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	37
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1350
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	14
FENOBARBITAL 100MG	COMP	1380
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	35
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	36
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0



FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	6394
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	5
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6164
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1230
GLICAZIDA 30MG	COMP	6150
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	16
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	2
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	150
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	1
HALOPERIDOL 5MG	COMP	30
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	8073
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	4160
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	1
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	236
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	9008
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	3
IMIPRAMINA 25MG	COMP	420
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	9
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG*	COMP	107
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	2710
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	220
IVERMECTINA 6MG	COMP	6
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	300
LEVODOPA + BENSERAZIDA 100MG + 25MG (BD)	COMP	1620
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	210
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	360
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	750
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1395



LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	50
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	46
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	92
LOPERAMIDA 2MG	COMP	92
LORATADINA 10MG	COMP	385
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	2
LOSARTANA 50MG	COMP	10623
LUGOL 5%	FR	15
MANITOL 20% - 250ML	FR	5
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	150
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	20
METFORMINA 500MG	COMP	4230
METFORMINA 850MG	COMP	2490
METILDOPA 250MG*	COMP	240
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	110
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	10
METRONIDAZOL 250MG	COMP	603
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	6
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	2
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	25
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	7
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	260
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	11
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	168
NORTRIPTILINA 25MG*	COMP	0
OLEATO DE MONOETANOLAMINA 50MG/ML	AMP	4
ÓLEO MINERAL PURO	FR	136
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3292
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	12
PARACETAMOL 500MG	COMP	1552



PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	0
PENTOXIFILINA 400MG	CP	520
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	6
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	30
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	20
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	795
PREDNISONA 5MG	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	2755
PROMETAZINA 25MG	COMP	391
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	180
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	180
PROPRANOLOL 40MG	COMP	601
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	3380
RISPERIDONA 3MG	COMP	365
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	3
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	3
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	3
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	36
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG*	COMP	0
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	0

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:



Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ACICLOVIR 200MG*	COMP	500
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6000
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	2500
CINARIZINA 75MG*	COMP	100
CLARITROMICINA 500MG	COMP	100
CLORPROMAZINA 25MG*	COMP	200
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	10
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	20
MUPIROCINA 20MG/G	BISNAGA	10
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	50
SINVESTATINA 20MG*	COMP	11000
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG*	COMP	1000
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	3000
TRAMADOL 50MG*	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	1200
VARFARINA 5MG*	COMP	300
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	400

CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585). Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).



- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.

- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.

- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.



São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores. Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.

		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES			
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:					
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com

deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A., para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:





Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

 Saúde Pública Carioca  Rio de Janeiro 	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições, porém quando tomado em jejum é absorvido mais rapidamente;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

ÁGUA FILTRADA.

OBS: **NÃO** tomar com: leite, iogurte e bebidas enriquecidas com minerais.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

**Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg**

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS**AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO****Como tomar este medicamento?**

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sintam melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
02/05/2025	141	100	53
03/05/2025	114	72	37
05/05/2025	165	104	55
06/05/2025	157	92	27
07/05/2025	140	87	37
08/05/2025	124	71	45
09/05/2025	122	72	20
10/05/2025	94	50	19
12/05/2025	157	108	25
13/05/2025	156	52	30
14/05/2025	181	104	81
15/05/2025	195	117	17



16/05/2025	161	112	66
17/05/2025	135	99	54
19/05/2025	182	118	63
20/05/2025	180	121	1
21/05/2025	196	129	67
22/05/2025	171	117	20
23/05/2025	141	101	30
24/05/2025	95	71	42
26/05/2025	150	100	3
27/05/2025	175	137	51
28/05/2025	167	120	55
29/05/2025	167	102	60
30/05/2025	144	105	36
31/05/2025	149	113	42
TOTAL	3959	2574	1036

*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- **Número de prescrições recebidas pela farmácia:** todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- **Pacientes com prescrições atendidas:** número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- **Consultas realizadas:** número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de maio a falta de muitos medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo a série histórica do quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024 e até maio de 2025:

QUANTITATIVO DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA FARMÁCIA		
MÊS	PRESCRIÇÃO EXTERNA	TOTAL DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS



2024		
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065
NOVEMBRO	451	2774
DEZEMBRO	400	2268
2025		
JANEIRO	587	2707
FEVEREIRO	390	2061
MARÇO	278	2220
ABRIL	217	2352
MAIO	189	2739
* Números extraídos do PEP (Sarh Web e Sarah Desktop)		

- **Prescrição externa:** todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.
- **Total de prescrições atendidas:** todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose,

legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a

equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de maio recebidas pela farmácia.

Analizando a necessidade do serviço, os tipos de não conformidades foram ajustados para que melhor se enquadrem ao perfil da unidade e do prontuário eletrônico.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

- 1 Ausência de assinatura do prescritor e CRM
- 2 Presença de rasuras
- 3 Presença de abreviaturas
- 4 Nome incorreto do paciente
- 5 Ilegível
- 6 Via de administração incorreta/medicamento incorreto
- 7 Ausência da concentração do medicamento
- 8 Dose incorreta do medicamento
- 9 Frequência incorreta do medicamento
- 10 Duração do tratamento
- 11 Medicamento com história prévia de alergia
- 12 Duplicidade terapêutica
- 13 Receituário inadequado

1- Ausência de assinatura do prescritor: A utilização de carimbo de médico em prescrição é opcional, pois não há obrigatoriedade legal ou ética. O que se exige é a assinatura com identificação clara do profissional e o seu respectivo CRM.

2- Presença de rasuras: Os receituários também não devem conter rasuras. Se presentes, deverão ser justificadas em observações escritas e assinadas pelo profissional no mesmo receituário.



3- **Presença de abreviaturas:** Abreviatura de nomes de medicamentos nunca deve ser utilizada, pois pode gerar dúvidas e interpretações equivocadas, podendo causar graves erros de medicação.

Ex.: HCTZ (hidroclorotiazida) e AAS (ácido acetilsalicílico).

4- **Nome incorreto do paciente:** A identificação do paciente na prescrição deverá utilizar o nome completo do paciente.

5- **Ilegível:** As receitas médicas devem ser escritas por extenso e de forma legível. O uso de impressão frente e verso para prescrição não é recomendado, pelo elevado risco de omissão (não cumprimento integral da prescrição).

6- **Via de administração incorreta:** A via de administração é a maneira como o medicamento entra em contato com o organismo, ela deve ser prescrita de forma clara, observando-se a via de administração recomendada pelo fabricante, para o medicamento.

7- **Ausência da concentração do medicamento:** A concentração diz respeito à quantidade do medicamento em uma forma de apresentação específica.

8- **Dose incorreta do medicamento:** Dose é a quantidade específica de medicamento administrada em cada horário. A dose deve ser prescrita corretamente, afim de evitar danos à saúde do paciente.

9- **Frequência incorreta do medicamento:** Diz respeito ao intervalo que o paciente irá tomar o medicamento. Ex.: 12 em 12 horas, 24 em 24 horas (uma vez ao dia).

10- **Duração do tratamento:** Quanto tempo o paciente irá fazer o tratamento, essa informação deve estar presente na prescrição. Um tratamento pode ser dividido em três tipos: existe aquele de curta duração, que dura até três ou quatro semanas, o tratamento de longa duração, que pode durar meses e o tratamento por tempo indeterminado (uso contínuo).

11- **Medicamento com história prévia de alergia:** É prescrito um medicamento que o paciente possui alergia.



12- **Duplicidade terapêutica:** Quando é prescrito dois ou mais medicamentos de mesma classe farmacológica, mecanismos de ação idênticos ou medicamento prescrito mais de uma vez na mesma receita.

13- **Receituário inadequado:** Receituário que não seja o interno da unidade ou receituário que não condiz com a classe medicamentosa. Ex.: Medicamento controlado pela portaria 344/98 prescrito em receituário simples.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/05/2025	105	5	4,76%
03/05/2025	81	8	9,88%
05/05/2025	106	4	3,77%
06/05/2025	101	8	7,92%
07/05/2025	92	9	9,78%
08/05/2025	76	9	11,84%
09/05/2025	74	11	14,86%
10/05/2025	59	12	20,34%
12/05/2025	109	18	16,51%
13/05/2025	57	11	19,29%
14/05/2025	110	19	17,27%
15/05/2025	127	9	7,09%
16/05/2025	124	20	16,13%
17/05/2025	105	15	14,28%
19/05/2025	125	8	6,4%
20/05/2025	124	6	4,39%
21/05/2025	137	12	8,75%
22/05/2025	127	8	6,29%
23/05/2025	110	12	10,90%
24/05/2025	74	7	9,46%
26/05/2025	103	7	6,79%
27/05/2025	141	8	5,67%
28/05/2025	123	11	8,94%
29/05/2025	110	3	2,72%
30/05/2025	118	16	13,56%



31/05/2025	121	6	4,95%
TOTAL	2739	262	9,56%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de maio foi de 9,56%, no mês de abril o percentual foi de 11,27% o que mostra uma diminuição de 1,71%.

Abaixo, apresentamos um gráfico com a evolução do percentual das não conformidades no período de um ano:



% NÃO CONFORMIDADES												
MAI/24	JUN/24	JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24	JAN/25	FEV/25	MAR/25	ABR/25	MAI/25
8,39%	9,97%	7,75%	8,78%	7,22%	8,19%	12,15%	11,95%	8,87%	8,78%	12,43%	11,27%	9,56%

Referências Bibliográficas:

[1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.

[2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.



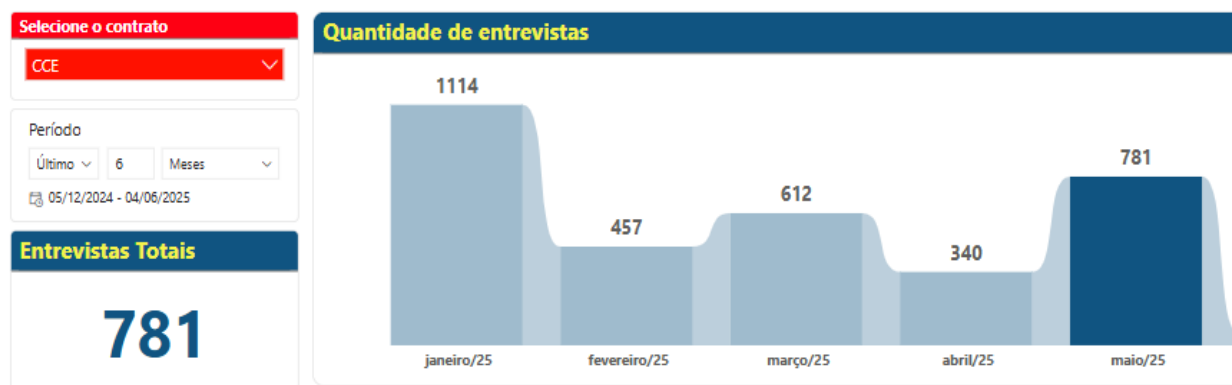
[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de maio foram realizadas 2024 pesquisas em 26 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de maio foram realizadas 781 pesquisas.



**Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)**

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
02/05/2025	0	0	0	9	54	63
03/05/2025	0	0	0	13	62	75
05/05/2025	0	0	0	0	18	18
06/05/2025	1	1	0	10	107	119
07/05/2025	0	0	3	5	127	135
08/05/2025	2	0	1	7	83	93
09/05/2025	0	0	0	2	63	65
10/05/2025	0	0	1	6	46	53
12/05/2025	0	0	6	6	87	99
13/05/2025	0	0	0	2	135	137
14/05/2025	0	2	0	14	78	94
15/05/2025	0	0	0	2	86	88
16/05/2025	0	0	0	4	98	102
17/05/2025	0	1	0	2	14	17
19/05/2025	1	0	0	2	102	105
20/05/2025	0	2	3	5	121	131
21/05/2025	0	0	1	2	37	40
22/05/2025	0	0	0	10	78	88
23/05/2025	0	0	0	0	89	89
24/05/2025	0	0	0	2	37	39
26/05/2025	0	0	1	5	61	67
27/05/2025	0	0	1	1	46	48
28/05/2025	0	0	0	2	78	80
29/05/2025	0	0	0	1	58	59
30/05/2025	0	1	0	3	78	82
31/05/2025	0	0	0	3	35	38
TOTAL: 2024						

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de Saúde mantém seu compromisso com a excelência no atendimento, acolhendo e cuidando diariamente de centenas de usuários. Para garantir a qualidade dos serviços oferecidos, é indispensável o empenho das equipes e a atenção contínua aos processos operacionais da unidade.

A fim de atender à elevada demanda e assegurar o funcionamento pleno da unidade, contamos com o apoio de empresas terceirizadas. A interlocução permanente com esses prestadores, aliada

ao acompanhamento rigoroso de sua atuação, é fundamental para o cumprimento dos contratos e para a manutenção dos padrões de qualidade estabelecidos.

Durante o mês de maio, foi realizado o monitoramento contínuo da performance das empresas contratadas, com foco na qualidade dos serviços prestados, na segurança dos colaboradores e na humanização do atendimento. Ressaltamos que, neste período, não foram identificadas críticas ou não conformidades relevantes em relação à atuação dos prestadores.

Iniciamos as intervenções corretivas e preventivas na estrutura metálica e junta de dilatação do estacionamento do SCCS. A execução das medidas recomendadas visa garantir a preservação da estrutura, prolongar sua vida útil e assegurar a segurança dos usuários.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em outubro de 2020 e revisado no ano de 2023.

A compra mensal de materiais de consumo é baseada em uma lista padronizada que inclui itens de escritório, informática, correlatos, odontologia, curativos e limpeza. Como nosso processo de trabalho é padronizado, não há grande oscilação nessa demanda.

Por atendermos diretamente à demanda institucional da Secretaria Municipal de Saúde, baseada no SISREG e suas demandas clínicas, somos um projeto dinâmico. A necessidade de criar novas especialidades ou adaptar setores pode exigir ajustes nos consultórios.

Devido à natureza dinâmica das especialidades clínicas conforme a fila do SISREG, não é possível prever qual especialidade será solicitada, o que pode gerar a necessidade de ajustes.



ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados

Rio
PRESELEÇÃO
SAÚDE

SUS+

LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIÓCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO	Maio de 2025
ORGANIZADORES	Thalita Falcão, Leticia Vargas, Jaciara Facio, Bruno Santana
TEMA / CARGA HORARIA	ADMISSÃO 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	12/05/2025	Ana Carolina de Souza Silva	Coordenadora	Ana Carolina S. Silva
02	13/05/2025	Janelita Costa M. dos Santos	Assistente Social	Janelita Costa M. dos Santos
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



Rio
SAÚDE

SUS

LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO	Maio de 2025
ORGANIZADORES	Membros da CIPA IGEDS
TEMA / CARGA HORÁRIA	SIPAT 2025 4,5h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	07/105	Verônica de Oliveira Font	gerente	
02	07/105	Clayson Bulhões R. J. J. J. J.	ABD	
03	03/105	Marcelo Tadeu	ex-conv	
04	03/105	Marília Faleiro	ex-conv	
05	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
06	03/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
07	03/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
08	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
09	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
10	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
11	03/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
12	03/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
13	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
14	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
15	07/105	Marcelo M. M. M. M.	Coordenador	
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Rio
DE JANEIRO
SAÚDE

SUS+

LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIÓCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO	Maio de 2025
ORGANIZADORES	Membros da CIPA IGEDES
TEMA / CARGA HORÁRIA	SIPAT 2025 4,5h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	05/05/25	Beatriz da Silva Gomes	Coord. Ver.	
02	05/05/25	Thiago Sampaio Costa	Coord. Cópia	
03	05/05/25	Daniela Ribeiro	Coord. Cópia	
04	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
05	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
06	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
07	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
08	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
09	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
10	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
11	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
12	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
13	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
14	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
15	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
16	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
17	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
18	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
19	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
20	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
21	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
22	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
23	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
24	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
25	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
26	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
27	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
28	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
29	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	
30	05/05/25	Flaviana Teixeira	Coord. Cópia	



 SAÚDE   SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	Segunda-feira 05 mai. 2025 - 10:00am – 11pm
ORGANIZADORES	Livia Menezes – Analista de Faturamento
TEMA	Inclusão e exclusão de Serviço/Classificação – CNES / SARAH

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	05/05/25	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO JR	
02				

Verifique o código de autenticidade 18095978.83592493.6.8.80959788359249368 em <https://www.even3.com.br/documents>

Webinar Proqualis

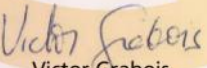
Certificado

Declaro que

Veronica De Oliveira Souto

participou como ouvinte do Webinar "Cuidado integrado em condições de saúde e agravos relevantes" no dia 07 de maio de 2025 com carga horária de 2 horas.

Rio de Janeiro, 07 de maio de 2025


Victor Graboys
COORDENADOR EXECUTIVO DO PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ

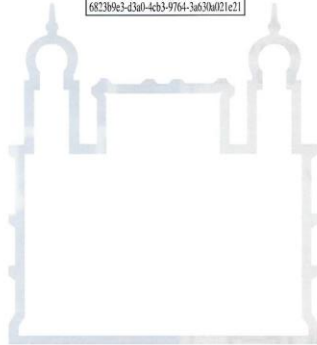
 PROQUALIS
APRIMORANDO PRÁTICAS DE SAÚDE

 ENSP

 FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

 Ministério da Saúde





CNPJ da Instituição ofertante: 33.781.055/0068-42

Conteúdo Programático do Curso de Aperfeiçoamento em Gerência de Serviços de Atenção Primária à Saúde

OBJETIVO GERAL:

Desenvolver competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) dos gerentes de estabelecimentos de saúde da APS, com a finalidade de incentivar o alcance de resultados otimizados nas ações e serviços de saúde ofertados pelos estabelecimentos de saúde sob a sua gestão.

CONTEÚDO:

•MÓDULO I: Gerência na Atenção Primária à Saúde: o olhar do gestor local na Rede de Atenção à Saúde

- Unidade I: A APS como "gatekeeper" e o papel do gerente como articulador da Rede de Atenção à Saúde
- Unidade II: Atributos da Atenção Primária à Saúde: a centralidade do gerente nas boas práticas do cuidado em saúde
- Unidade III: A responsabilidade sanitária e a função do gestor local no território: identificando os determinantes e condicionantes sociais do processo saúde doença
- Unidade IV: Controle social e gestão participativa: o olhar do gestor local na Rede de Atenção à Saúde

•MÓDULO II: O processo de trabalho em saúde: o gerente como o condutor de boas práticas em saúde

- Unidade I: As competências do gerente na APS
- Unidade II: Gestão do trabalho em equipe
- Unidade III: O papel do gestor no controle de gastos em saúde
- Unidade IV: Governança Clínica e Gestão da Clínica Ampliada: a gestão da qualidade em saúde
- Unidade V: A gestão do conhecimento na APS: qualificação dos profissionais como pilar para a melhoria das práticas em saúde

•MÓDULO III: A bússola do gestor na APS: informação, planejamento, monitoramento e avaliação em saúde

- Unidade I: Indicadores em Saúde
- Unidade II: Sistemas de Informação em Saúde: recursos para orientação dos serviços de Atenção Primária à Saúde
- Unidade III: Planejamento Estratégico Situacional (PES): planejar para executar
- Unidade IV: Monitoramento e Avaliação em Saúde: o gerente como indutor da gestão do cuidado em saúde



FIOCRUZ | Mato Grosso do Sul

CERTIFICADO

A Fundação Oswaldo Cruz Mato Grosso do Sul certifica que:

VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO

CPF: 05135798773, concluiu o curso "Aperfeiçoamento em Gerência de Serviços de Atenção Primária à Saúde", no período de 24/03/2025 a 13/05/2025, na categoria de curso de aperfeiçoamento (nível extensão), com carga horária de 180 horas e nota 83,40.

Campo Grande, 13/05/2025.

Débora Dumas Gonçalves do Nascimento
Coordenadora de Educação





17º CBDOR
17º Congresso Brasileiro de Dor

Certificado

Certificamos que:

TAIRO PRADO LINHARES

participou do 17º Congresso Brasileiro de Dor – CBDor, realizado pela Sociedade Brasileira para o Estudo da Dor (SBED), no período de 07 a 10 de maio de 2025, no Centro de Convenções Frei Caneca, em São Paulo/SP.

Carga horária: 40 horas.

São Paulo, 10 de maio de 2025


Dr. Carlos Marcelo de Barros
Presidente Biênio 24/25


Dra. Karol Bezerra Thé
Diretora Científica Biênio 24/25



CERTIFICADO

Certificamos que **RENATO MACIEL DE ARANTES**

participou do **42º Congresso SOCERJ**, realizado no Centro de Convenções EXPOMAG, no período de 08 a 09 de maio de 2025 na qualidade de **Congressista**.
Carga Horária: 30:30 horas

Rio de Janeiro, 09/05/2025




MARCELO HEITOR VIEIRA ASSAD
PRESIDENTE SOCERJ BIÊNIO 2024 - 2025


MARIA ELIANE CAMPOS MAGALHÃES
PRESIDENTE DO 42º CONGRESSO SOCERJ


MARCELO IORIO GARCIA
EMITIDA EM 09/05/2025 SOB O SIGILO DO 42º CONGRESSO SOCERJ



**LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (PLATAFORMA EAD)³****TREINAMENTO DE METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
MARIANNA DIOGO	12436064792	100%	2025-06-01T02:57:52Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2025-06-01T02:13:13Z	ORIENTADOR DE FLUXO
ANIK SYMONE SARDINHA	01613779712	100%	2025-05-31T22:56:25Z	MEDICO NEFROLOGISTA
TENNYSON NETO	01720793140	100%	2025-05-31T21:45:03Z	MEDICO UROLOGISTA
PRISCILA DIAS	04211791982	100%	2025-05-31T20:52:24Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR
GISELLE MULLER	09906623730	100%	2025-05-30T22:36:24Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL
FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2025-05-30T22:25:55Z	MEDICO ANGIOLOGIA
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2025-05-30T21:16:00Z	RECEPCIONISTA
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2025-05-30T19:41:11Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2025-05-30T19:26:07Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2025-05-30T17:43:38Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2025-05-30T17:22:43Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2025-05-30T16:22:56Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-05-30T14:56:15Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2025-05-30T14:33:37Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-05-30T13:37:35Z	FARMACÊUTICO
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2025-05-30T12:29:06Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-05-30T12:14:22Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T11:29:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2025-05-30T11:08:26Z	FARMACÊUTICO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2025-05-29T19:21:18Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2025-05-29T18:41:38Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2025-05-29T17:46:20Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2025-05-29T16:46:15Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-05-29T12:20:53Z	MEDICO NEUROLOGISTA
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2025-05-29T09:53:00Z	RECEPCIONISTA
RAFAELA SILVA	09962189632	100%	2025-05-28T17:29:23Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
JOAO BILLE	44847475968	100%	2025-05-28T14:31:14Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2025-05-28T13:38:57Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2025-05-28T13:34:05Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2025-05-28T13:31:58Z	MEDICO ANGIOLOGIA
RENATO ARANTES	11166557642	100%	2025-05-28T13:21:09Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2025-05-28T13:04:38Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2025-05-28T13:00:25Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2025-05-27T18:56:45Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA

CATARINA COUTO	10757993761	100%	2025-05-27T11:56:05Z	MEDICO ORTOPEDISTA
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2025-05-26T17:28:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2025-05-26T17:18:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2025-05-24T17:29:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2025-05-24T15:10:30Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2025-05-24T12:28:08Z	MEDICO
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2025-05-23T16:51:51Z	RECEPCIONISTA
ANA CAROLINA	12344675779	100%	2025-05-23T15:04:23Z	MEDICO ORTOPEDISTA
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-23T13:54:04Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-23T13:46:54Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ANELITA SILVA	91706874715	100%	2025-05-21T23:18:16Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2025-05-21T16:19:24Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
JENNYFER COSTA	62345395303	100%	2025-05-21T15:04:58Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ANNE LAGE	19871915799	100%	2025-05-21T14:58:14Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

³ Fonte: Relatório gerado pela plataforma EAD fornecido pela educação permanente IGEDES.



LUCILO LIRA	04918736467	100%	2025-05-21T13:48:27Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO	CCE -
ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2025-05-21T13:10:01Z	ENFERMEIRO	CCE -
PAULA SOARES	10254320708	100%	2025-05-21T12:41:04Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE -
LAIS VITORIA	20490327737	100%	2025-05-20T19:33:07Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE -
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2025-05-20T19:30:38Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE -
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-05-20T19:28:15Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE -
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2025-05-20T17:22:22Z	RECEPCIONISTA	CCE -
TATIANA MUCCIOLO	01816649767	100%	2025-05-20T16:07:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2025-05-20T13:06:00Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE -
MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2025-05-19T19:36:52Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE -
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2025-05-19T14:45:39Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE -
CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2025-05-18T15:20:54Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE -
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-05-18T00:45:52Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE -
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2025-05-17T21:41:34Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE	CCE -
ALEXANDRE GOMES	02154959776	100%	2025-05-17T20:36:16Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE -
ALESSANDRA SOARES	01658605705	100%	2025-05-17T18:52:00Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2025-05-17T18:36:01Z	FARMACÊUTICO	CCE -
ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2025-05-16T20:56:38Z	FARMACÊUTICO	CCE -
MARCIO REIS	04305041790	100%	2025-05-16T19:09:46Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	CCE -
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-05-16T17:11:31Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2025-05-16T14:56:08Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	CCE -
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2025-05-16T13:27:46Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-05-16T13:25:38Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE -
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-05-16T13:20:30Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE -
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2025-05-16T11:47:11Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE -
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2025-05-15T22:11:09Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
ANA FLAVIA	10349265607	100%	2025-05-15T20:47:16Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE -
ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2025-05-15T20:25:52Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE -
REBECCA MAIA	13413360779	100%	2025-05-15T20:05:52Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE -
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2025-05-15T18:52:49Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2025-05-15T18:46:56Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE -
TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2025-05-15T18:21:07Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE -
ANDRESSA PINHEIRO	10483317764	100%	2025-05-15T13:06:51Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2025-05-15T13:01:34Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
JULIANA MOURA	10460824775	100%	2025-05-15T12:00:56Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE -
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-05-14T15:27:57Z	RECEPCIONISTA	CCE -
EURIANA BRIONE	08091413827	100%	2025-05-14T15:17:48Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE -

< > ... Norma_Regulamentadora_NR_n32_CC Norma_Regulamentadora_NR32_CCE Metas_internacionais_de_seguran

EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2025-05-14T15:17:49Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE -
SUSANA PESSOA	07081867774	100%	2025-05-13T23:17:51Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	CCE -
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2025-05-13T20:54:17Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE -
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2025-05-13T19:19:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE -
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2025-05-13T18:41:25Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2025-05-13T17:05:52Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE -
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2025-05-13T16:11:56Z	RECEPCIONISTA	CCE -
RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2025-05-13T16:04:57Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	CCE -
DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2025-05-13T15:03:33Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE -
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2025-05-13T14:42:28Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE -
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2025-05-13T14:33:32Z	MEDICO	CCE -
VICTOR HUGO	16985720773	100%	2025-05-13T14:32:24Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE -
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2025-05-13T14:30:50Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE -
RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2025-05-12T23:43:49Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE -
ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2025-05-12T20:00:56Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE -
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2025-05-12T18:07:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -
SUENE TOLEDO	11042738700	100%	2025-05-12T16:37:06Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2025-05-12T16:18:56Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE -
IGOR CRISTO	11417097752	100%	2025-05-12T16:06:46Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE -
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2025-05-12T16:06:36Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -
CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2025-05-12T16:03:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE -
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2025-05-12T16:01:39Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE -
ARIANA MELO	12534136739	100%	2025-05-12T15:58:05Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE -
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2025-05-12T15:57:10Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE -



TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2025-05-12T15:56:53Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -
JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2025-05-12T15:54:37Z	RECEPCIONISTA	CCE -
FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2025-05-12T15:54:29Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE -
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2025-05-12T15:54:16Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE -
VANESSA MAZALA	13631881789	100%	2025-05-12T15:47:07Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE -
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2025-05-12T15:46:09Z	COORDENADOR TEC. ADM	CCE -
KAMILLA FERNANDEZ	06055220733	100%	2025-05-12T15:45:47Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE -
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-05-11T15:46:12Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE -
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2025-05-10T15:00:57Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE -
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2025-05-09T20:02:14Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE -
FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2025-05-09T19:50:57Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	CCE -
PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2025-05-09T19:03:37Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE -
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2025-05-09T18:17:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2025-05-09T15:33:06Z	RECEPCIONISTA	CCE -
LEILA SILVA	10849324742	100%	2025-05-08T19:21:49Z	RECEPCIONISTA	CCE -
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2025-05-08T17:48:00Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE -
JOSE C. AZEVEDO	13413383710	100%	2025-05-08T13:55:55Z	ENFERMEIRO	CCE -
FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2025-05-08T10:01:50Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE -
RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	100%	2025-05-07T22:54:18Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE -
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2025-05-07T21:42:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2025-05-07T21:40:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2025-05-07T21:38:47Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2025-05-07T21:35:58Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2025-05-07T21:34:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
BRUNO BRIGGS	09285191711	100%	2025-05-07T21:30:26Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE -
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2025-05-07T21:24:09Z	ENFERMEIRO	CCE -
ISABELLE ZANA	14705724780	100%	2025-05-07T20:26:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE -
EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2025-05-07T20:25:30Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
MATEUS NINISE	15442345709	100%	2025-05-07T20:23:46Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE -
WENDY UNO	13668376735	100%	2025-05-07T20:13:41Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE -
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2025-05-07T20:12:32Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2025-05-07T20:02:42Z	RECEPCIONISTA	CCE -
ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2025-05-07T20:00:56Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE -
SIMONE CALDEIRA	09237744757	100%	2025-05-07T19:56:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
ELEONORA BRITTO	00661472710	100%	2025-05-07T19:49:25Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE -
ROBERTO DANIEL	08211041790	100%	2025-05-07T19:07:05Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE -
DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2025-05-07T17:39:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -

< > ... Norma_Regulamentadora_NR_n32_CC Norma_Regulamentadora_NR32_CCE Metas_internacionais_de_seguran

DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2025-05-07T17:39:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE -
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2025-05-07T17:26:49Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE -

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)



GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
TENNYSON NETO	01720793140	100%	2025-05-31T21:52:41Z	MEDICO UROLOGISTA
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-30T14:59:21Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T13:10:46Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-23T13:24:53Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:22:20Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:55:18Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CER
ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-10-14T16:45:31Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-09-13T22:07:07Z	MEDICO ORTOPEDISTA
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:36:01Z	MEDICO ORTOPEDISTA
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-07-15T22:41:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-06-25T15:10:58Z	RECEPCIONISTA
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T15:00:59Z	RECEPCIONISTA
WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2024-06-14T22:16:00Z	AUXILIAR DE PORTARIA
NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-06-04T17:14:44Z	CIRURGIAO DENTISTA RT
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-06-03T17:13:45Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-06-01T12:11:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-06-01T11:37:43Z	RECEPCIONISTA
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-06-01T02:45:27Z	ORIENTADOR DE FLUXO
ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2024-05-31T16:21:44Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-05-31T13:01:42Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-05-31T12:04:23Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-05-31T11:56:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-05-30T13:38:09Z	RECEPCIONISTA
INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-05-29T15:26:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-05-29T15:09:30Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-05-29T15:01:25Z	FONOAUDIOLOGO
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-05-29T14:58:22Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
JEFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2024-05-29T14:37:46Z	AUXILIAR DE PORTARIA
CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-05-29T11:24:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARA PENHA	16544292796	100%	2024-05-28T15:29:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA

< >

Treinamento_de_Gestao_do_Tempo_

Tipos_de_Violencia_CCE

Sistema_Unico_de_Saude_SUS_CCE

TIPOS DE VIOLENCIA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T12:28:04Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-27T10:38:23Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-23T14:48:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
CLARA MELO	10770004747	100%	2025-05-21T22:44:36Z	RECEPCIONISTA



SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-05-30T12:22:35Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2025-05-29T18:12:47Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
YRNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-26T12:30:24Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-23T13:41:32Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-05-21T01:46:32Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-05-20T13:09:42Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-05-20T13:03:04Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-05-02T12:22:00Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2025-04-01T11:25:09Z	RECEPCIONISTA
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2025-03-27T21:23:52Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-03-26T18:17:20Z	MEDICO NEUROLOGISTA
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2025-03-26T11:35:42Z	RECEPCIONISTA
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2025-03-13T20:58:15Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2025-03-12T14:25:07Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2025-03-05T13:36:31Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL
BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2025-03-05T13:33:55Z	MEDICO
GISELLE MULLER	09906623730	100%	2025-02-28T19:55:42Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL
JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-02-28T19:26:05Z	FARMACÊUTICO
THAIS CARDONI	11059371782	100%	2025-02-28T14:48:08Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2025-02-27T19:02:02Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2025-02-27T17:06:17Z	MEDICO NEUROLOGISTA
FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2025-02-27T15:49:30Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ELISANGELA DE SOUSA	06640325322	100%	2025-02-27T15:21:42Z	RECEPCIONISTA
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2025-02-27T14:09:14Z	ORIENTADOR DE FLUXO
MARCELA FERREIRA	14062727790	100%	2025-02-27T12:57:47Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2025-02-27T12:11:08Z	RECEPCIONISTA
ROBERTO DANIEL	08211041790	100%	2025-02-27T02:47:07Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2025-02-26T22:42:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA
DINILZA GENEVEZ	85634603749	100%	2025-02-26T20:51:13Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2025-02-26T17:51:35Z	MEDICO HEPATOLOGISTA

< >

Treinamento_de_Gestao_do_Tempo_Tipos_de_Violencia_CCE

Sistema_Unico_de_Saude_SUS_CCE

Segu

SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RAFAEL LAMOA	09163449757	100%	2025-05-30T12:48:55Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-02-21T18:38:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2025-01-20T17:20:21Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:25:14Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ANA CRISTINA LEAO	01817669737	100%	2024-12-27T23:29:31Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
GRACIANA CAHO	10089545788	100%	2024-12-26T19:00:22Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-12-19T15:47:53Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-12-14T15:00:29Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-12-03T22:10:47Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-11-29T20:48:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-11-18T21:09:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
VICTOR HUGO	16985720773	100%	2024-11-18T16:45:05Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-11-12T13:48:02Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERV	CCE - DEPTO. MEDICO
MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-11-05T21:35:38Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-11-05T20:37:47Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
MILENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-11-04T18:09:49Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-11-01T11:17:26Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-11-01T03:38:06Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-10-31T20:19:57Z	ANALISTA DE FATURAMENTO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-10-31T20:19:16Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-10-31T19:56:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-10-31T19:37:54Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-10-31T19:17:52Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-10-31T19:14:34Z	CIRURGIAO DENTISTA RT	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-10-31T19:12:43Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-10-31T19:09:56Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-10-31T13:13:52Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
WELLEN SILVEIRA	11162596761	100%	2024-10-30T22:47:49Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-10-30T20:19:45Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-10-30T19:02:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-10-30T18:37:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-10-30T15:38:52Z	COORDENADOR TEC. ADM	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-10-30T15:31:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LOIANY MIRANDA	16818349794	100%	2024-10-30T14:54:55Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARCELA FUIZA	08884833760	100%	2024-10-29T15:13:43Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2024-10-28T19:00:17Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-10-28T18:57:18Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-10-28T15:48:53Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2024-10-28T15:30:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-10-28T13:47:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAFAEL STIMIRAK	13011461708	100%	2024-10-28T11:24:57Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

< > ...

Tipos_de_Violencia_CCE

Sistema_Unico_de_Saude_SUS_CCE

Seguranca_do_Paciente_na_Pratic

Saude_e



INTRODUÇÃO A LIBRAS

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Sector
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T12:59:03Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-05-30T12:57:36Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-27T10:15:50Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-23T14:25:18Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-23T13:33:46Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYNA LESSA	20215454740	100%	2025-05-21T19:20:58Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-05-20T21:42:49Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULLIA ALVES	16207687710	100%	2025-05-20T19:42:43Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-05-20T13:38:56Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CLARA MELO	18778204747	100%	2025-02-20T15:47:13Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2025-01-08T17:39:33Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
JORGE LUIZ	92934360725	100%	2024-12-14T14:48:29Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
GELTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-11-01T02:35:12Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THABATA KROPP	11588200701	100%	2024-10-26T13:34:15Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
RENATO ARANTES	11166557642	100%	2024-10-17T18:03:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-10-03T15:14:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-09-27T15:45:43Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:28:48Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-09-16T18:35:34Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-09-16T14:16:19Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-09-16T13:54:36Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:22:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-09-10T21:49:30Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-09-06T10:20:29Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-09-04T21:17:18Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-09-02T23:04:49Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
CARLOS RIZZO	10447943723	100%	2024-09-02T21:32:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2024-09-02T14:36:24Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-08-31T18:18:18Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-08-31T10:39:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-08-31T04:36:32Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2024-08-30T21:15:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
CARLOS ANDRADE	66741122753	100%	2024-08-30T21:15:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
LUCILIO LIMA	04019736467	100%	2024-08-30T11:13:50Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR

< > ...

Norma_Regulamentadora_NR32_CCE

Metas_internacionais_de_seguran

Janeiro_Branco_CCE

Introducao_a_Libras_CCE (1)

INTRODUÇÃO AO POWER POINT

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Sector
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-29T12:50:14Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-22T12:10:13Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-05-20T12:37:41Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-05-20T12:30:30Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-03-27T13:47:00Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VICTOR HUGO	16985720773	100%	2024-03-27T13:08:36Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-03-02T21:19:45Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-03-02T21:19:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2024-03-01T14:20:50Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
DIJULLY MATTOS	14720165729	100%	2024-03-01T14:19:20Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-02-29T22:17:45Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
NAYARA DOS SANTOS	00162719205	100%	2024-02-29T22:03:34Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-02-29T22:02:45Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-02-29T13:46:39Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-02-26T21:30:49Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-02-26T20:56:04Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-02-26T19:30:27Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-02-23T20:14:47Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-02-23T16:13:27Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-02-23T14:46:03Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAIANE SILVA	12476575747	100%	2024-02-23T00:29:14Z	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-02-20T17:13:06Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-02-17T15:27:34Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2024-02-14T15:33:53Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-02-09T13:47:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUAN LIMA PASSOS	13904821709	67%		ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA RAMOS	14067499744	33%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIC	CCE - DEPTO. MEDICO
JACIARA FACIO	08329157776	33%		ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	0%		RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
AMANDA DA SILVA	18342007766	0%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
AMANDA FARIA	17760671776	0%		RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA ROCHA	82004471700	0%		AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	0%		RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANNE LAGE	19871915799	0%		APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BEATRIZ DE PAULO	15330286727	0%		RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
CAIO SOARES	16627544707	0%		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

< > ...

Metas_internacionais_de_seguran

Janeiro_Branco_CCE

Introducao_a_Libras_CCE (1)

Introducao_ao_PowerPoint_CCE



HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T13:12:18Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-05-30T12:26:54Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-26T12:39:21Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T13:04:19Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-05-30T12:33:23Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
JADIEL SANTOS	13376979740	100%	2025-05-29T18:28:43Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-26T12:32:21Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-23T14:50:35Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-05-20T13:05:14Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-05-20T12:41:18Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

CUIDADOS BÁSICOS NO CALOR

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T12:54:39Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-16T19:24:19Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

COMUNICAÇÃO EFETIVA

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
TENNYSON NETO	01720793140	100%	2025-05-31T21:51:39Z	MEDICO UROLOGISTA
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-30T12:23:20Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-05-16T17:19:29Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2025-05-16T15:14:19Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MEN
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-16T14:50:03Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-16T11:43:37Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2025-05-13T20:34:19Z	MEDICO ORTOPEDISTA
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2025-05-12T19:06:01Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
BRUNO BRIGGS	09285191711	100%	2025-05-07T12:09:55Z	MEDICO UROLOGISTA
TAYANNE RIBEIRO	14486614712	100%	2025-05-05T17:09:38Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
AGATHA SILVA DOS SANTOS	12236973713	100%	2025-05-02T20:59:41Z	RECEPCIONISTA
JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-05-02T19:06:05Z	FARMACÊUTICO
RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2025-05-02T12:17:16Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2025-05-01T20:41:42Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2025-05-01T18:35:44Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2025-05-01T00:43:55Z	MEDICO DERMATOLOGISTA

**BIOSEGURANÇA**

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2025-05-16T17:17:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2025-05-15T16:58:31Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
JULIANA REIS	13463760770	100%	2025-05-02T19:25:56Z	FARMACÊUTICO

BEM VINDO IGEDES /CCE

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
VAL DE SOUZA	09174908782	100%	2025-05-30T12:53:44Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-26T13:31:54Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-23T13:43:46Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-05-22T19:54:55Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
JENNYFER COSTA	62345395303	100%	2025-05-22T00:08:09Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
GRAZIELLE SILVA	06597280792	100%	2025-05-20T12:06:16Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
FABIANA SILVA	17308881784	100%	2025-05-18T00:37:01Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
ANA CAROLINA	12344675779	100%	2025-05-16T16:51:12Z	MEDICO ORTOPEDISTA
THAIS PEREIRA	16994039706	100%	2025-05-16T13:32:03Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
TAYANNE RIBEIRO	14486614712	100%	2025-05-05T17:13:17Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR

ASSEDIO NO TRABALHO

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
TENNYSON NETO	01720793140	100%	2025-05-31T21:49:19Z	MEDICO UROLOGISTA
LARISSA NILO	16131468761	100%	2025-05-27T17:47:09Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
YSNA ALVES	20925962767	100%	2025-05-26T12:09:55Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
LEANDRO FERREIRA	10427706700	100%	2025-05-19T13:51:21Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
RAFAEL LAMOZA	09163449757	100%	2025-05-15T18:00:41Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR

TRILHA INSTITUCIONAL - ALBERT EINSTEIN

Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELLY FERREIRA	20572508735	100%	2025-05-26T11:46:45Z	APRENDIZ EM SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO



ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

 Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023					
Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de Linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-ITC	8/2023	Entrega - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMBIO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 04/06/2025

Período: Maio/2025

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	11
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	58
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	4
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	22
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			98



ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 03/06/2025
DATASUS	Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025		Versão: 4.6.80

MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO

CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
09174908782	704306575152893	VAL DE SOUZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
12238973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02154959776	703006871162576	ALEXANDRE RODRIGUES GOMES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
13816747710	700006594825601	ALICE DE AZEVEDO E SOUZA COSTA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12344675779	708402714281369	ANA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11512753793	700408516876250	ANA CAROLINA ROBADELO DA SILVA FREIRE	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
01817689737	703400219176413	ANA CRISTINA HYPOLITO DE LEO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
10349265607	704801545632049	ANA FLAVIA ANDRADE COSTA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
01607394707	701807257224973	ANDERSON GONCALVES	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESSA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
91708874715	703402741266900	ANELITA COSTA MARTINS DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	Página: 2
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data: 03/06/2025
DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025				Versão: 4.6.80
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
01613779712	702900580625470	ANIK SYMONE RODRIGUES SARDINHA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
19871915799	706507344055197	ANNE DE JESUS LAGE	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO	
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA	
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
20942961722	701003865528794	BARBARA PEREIRA DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
00503482722	700502344962051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
12868513786	700508113560157	BISMARCK CLIMERIO DE SOUZA CAMPOS	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA	
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	
83946136753	704204517822090	CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
10757993761	700206997727223	CATARINA GARCIA DE ASSIS FIUZA COUTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	
18778204747	705005466548753	CLARA MELO FERREIRA ALENCAR DE LOURDES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO	



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 03/06/2025
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025			Versão: 4.6.80
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
76444368049	708809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09678281716	702306118248719	EDUARDO DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12311702718	700308973455631	ENEAS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
09874078723	707501262990790	FABIANA CRISTINA MATIAS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17308881784	702809667143469	FABIANA DOS SANTOS SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
09590807755	7082056883114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
10878418792	704809095921441	GENARO FAHRNHOLZ BUONSANTE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 4
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 03/06/2025
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025			Versão: 4.6.80
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
07505746740	702100712019499	GLAUCIA DA SILVA COELHO	223505 - ENFERMEIRO
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
06597280792	706306782375274	GRAZIELLE COSTA DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14705724780	702004831058980	ISABELLE MARINHO ROZISKA ZANA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
20572508735	706309722393473	ISABELLY GOULART FERREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
13376979740	705008807529659	JADIEL LUCENA DOS SANTOS	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
13862321738	703607055746233	JEFFERSON HENRIQUE RIBEIRO OSORIO	514320 - FAXINEIRO
62345395303	70680777756423	JENNYFER DO ESPIRITO SANTO COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
17159743792	706705749321220	JESSY MARTINS DE SOUSA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
10460824775	700904940225298	JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16207687710	706004333878846	JULLIA DO NASCIMENTO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 5
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 03/06/2025
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025			Versão: 4.6.80
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
20490327737	705009494769959	LAIS VITORIA DE SOUZA COSTA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16131468761	700401937475450	LARISSA MENDES NILO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10427706700	705209462680373	LEANDRO DANTAS FERREIRA DA SILVA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
10543114716	706006834833246	LUIZ AUGUSTO CHAVES MONTEIRO	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
10222771704	706409173393282	MARCOS PAULO GODINHO GUIMARAES BOUCHUI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 03/06/2025
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025			Versão: 4.6.80
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES D	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12436064792	704507327708319	MARIANNA PIRES CORDEIRO CAIANA DIOGO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
15442345709	704006835179268	MATEUS NINISE DE SOUSA	223505 - ENFERMEIRO
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08590690792	704408361565810	MICHAEL DE MATOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223625 - FISIOTERAPEUTA RESPIRATORIA
08398153792	702101709017996	MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
15182675738	707608237350398	NATALIA DA COSTA CHIOTE PINHEIRO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17273733750	707605229062890	NATHALIA FERNANDA DA SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 03/06/2025
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025			Versão: 4.6.80
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09163449757	702604275098744	RAFAEL FERNANDES LAMOZA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
02610654758	701105896088980	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16276948705	708000322853125	RAI PATRICK JESUS DOS SANTOS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08211041790	703407207000516	ROBERTO DANIEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
09237744757	704805099305342	SIMONE DE MELLO CALDEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11042738700	708203155236246	SUENE SOARES TOLEDO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 8
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 03/06/2025
DATASUS		Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 14:08
Competência: 05/2025			Versão: 4.6.80
14486614712	701402662262035	TAYANNE TRIVINO RIBEIRO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
01720793140	700703958392979	TENNYSON JUBE DE OLIVEIRA NETO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07650734714	700403353945750	TERCIA OLEGARIO SOARES	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11588200701	702806131439161	THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16994039706	700402314381050	THAIS SANTOS PEREIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
20215454740	705603403995410	THAYNA COELHO LESSA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13631881789	700006029343208	VANESSA COSTA MAZALA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
17723375794	704201730730081	VINICIUS DE SOUZA MACEDO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
20925962767	704508322788714	YSNA MARINHO ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
28867688391	898004838376326	ZELINDA MARIA SILVA BRAGA DORNELLAS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
Total de Profissionais/Vinculos			338/342

ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	160	1.600
Endodontia	6	20	40	160	1.080
Estomatologia	4	20	40	160	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	160	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - POS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFIAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIAS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7 – TABNET

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Estabel-NOME-RJ

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Período: Abr/2025

Estabel-NOME-RJ	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	16.345	16.367
SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10	16.345	16.367

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-in/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def



ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

SUS

SAÚDE

Relatório auditoria da identificação dos

pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de Maio de 2025 a 31 de maio de 2025.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1436 pacientes atendidos pel odontologia e 683 atendidos nas especialidades de dermatologia, ginecologia e Cirurgia Vascular no referido período totalizando 2119 atendimentos, o que equivale a 75% dos paciente atendidos no mês de março pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 205 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditori 2119 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica s o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através d questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT d odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Important ressaltar que somente 276 pacientes relataram ter alguma alergia que apenas 1 estava sem identificação de pulseira vermelha.

SUS

SAÚDE

Relatório auditoria da identificação dos

pacientes

NÃO CONFORMIDADES

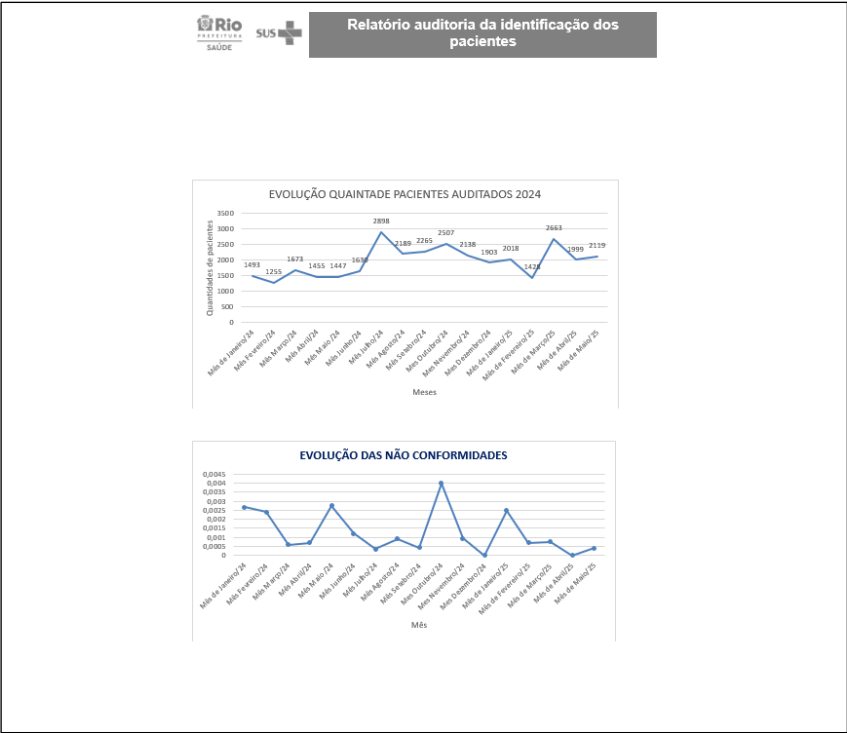
Item	Quantidade
paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia	1
Nome incorreto	0
Especialidade incorreta	0
Paciente sem Pulseira de identificação	0
Data de Nascimento Errada	0

Análise

Dos 2119 pacientes avaliados 1 apresentou inconformidade o que representa 0,0004% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados
Mês de Março- 1673 pacientes auditados
Mês de Abril- 1455 pacientes auditados
Mês de Maio - 1447 pacientes auditados
Mês de Junho - 1630 pacientes auditados
Mês de Julho - 2898 pacientes auditados
Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados
Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados
Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados
Mês de Novembro - 2138 pacientes auditados
Mês de Dezembro - 1903 pacientes auditados
Mês de Janeiro - 2018 pacientes auditados
Mês de Fevereiro - 1428 pacientes auditados
Mês de Março - 2663 pacientes auditados
Mês de Abril - 1999 pacientes auditados
Mês de Maio - 2119 pacientes auditados



EVOLUÇÃO QUANTIDADE PACIENTES AUDITADOS 2024

Mês	Quantidade de pacientes
Mês de Janeiro/24	1493
Mês de Fevereiro/24	1255
Mês de Março/24	1673
Mês de Abril/24	1455
Mês de Maio/24	1447
Mês de Junho/24	1630
Mês de Julho/24	2898
Mês de Agosto/24	2189
Mês de Setembro/24	2265
Mês de Outubro/24	2507
Mês de Novembro/24	2138
Mês de Dezembro/24	1903
Mês de Janeiro/25	2018
Mês de Fevereiro/25	1428
Mês de Março/25	2663
Mês de Abril/25	1999
Mês de Maio/25	2119

EVOLUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES

Mês	Porcentagem de não conformidades
Mês de Janeiro/24	0.0004
Mês de Fevereiro/24	0.0004
Mês de Março/24	0.0004
Mês de Abril/24	0.0004
Mês de Maio/24	0.0004
Mês de Junho/24	0.0004
Mês de Julho/24	0.0004
Mês de Agosto/24	0.0004
Mês de Setembro/24	0.0004
Mês de Outubro/24	0.0004
Mês de Novembro/24	0.0004
Mês de Dezembro/24	0.0004
Mês de Janeiro/25	0.0004
Mês de Fevereiro/25	0.0004
Mês de Março/25	0.0004
Mês de Abril/25	0.0004
Mês de Maio/25	0.0004

