



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Novembro 2024

Referência: outubro 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1	Índice de absenteísmo	7
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i>	14
2.1.3	Educação Permanente.....	16
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual.	20
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria.....	21
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.....	26
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	29
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	29
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	31
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	35
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas	35
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	36
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	38
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	41
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	42
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	43
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	44
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente	45
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	45
3.3	Núcleo de Educação Permanente	46
3.4	Faturamento	53
3.5	Educação Permanente.....	58
3.6	Enfermagem	61
INSUFICIENCIA CARDIACA.....		67
3.7	Odontologia.....	68
3.8	Serviço de Farmácia.....	72



3.9 Ouvidoria.....	93
3.9 Controladoria.....	95
4. ANEXOS	97
ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	97
.....	111
.....	111
.....	112
ANEXO 2 - Bloco L.....	112
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	113
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	113
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	118
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	118
ANEXO 7 - Tabnet	119
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	119



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade			Endereço	Bairro
Centro	Carioca	de	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica
Especialidades - CCE				

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical



Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, outubro de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de outubro de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

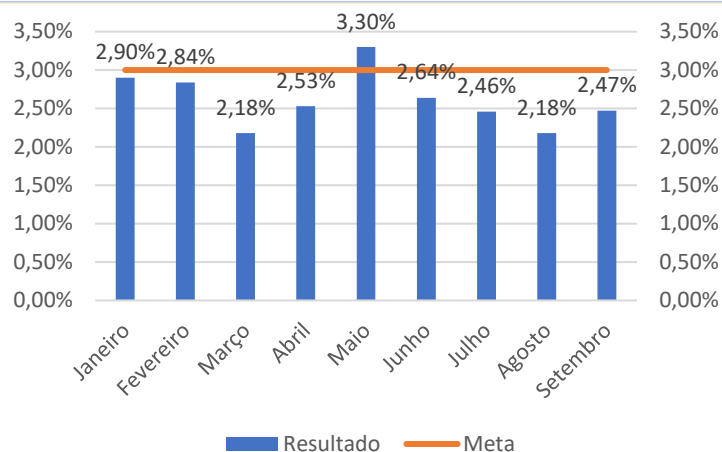
Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de outubro de 2024, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).



Resultados Variável 1 - Referência: Outubro de 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	233,49	2,47%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	9435		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	[7+10/2=8,5]	3,05%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	279		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	847,2	3h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	282		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/11/2024		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	143	99,31%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	144		
*Competência: setembro de 2024. Explicações no item 2.1.1.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		SET	OUT	NOV
			2,47%		
Cálculo		do Indicador			
		$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$			



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou



- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

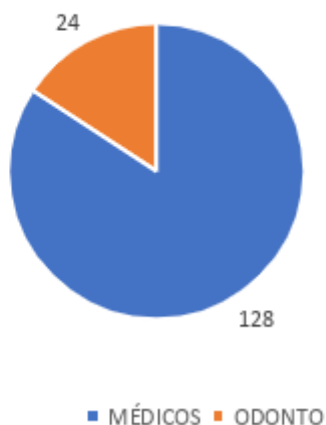
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas. No mês de setembro, observa-se aumento no índice de absenteísmo, passando de 2,18% em agosto, para 2,47% em setembro, permanecendo dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em setembro:

 PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE SETEMBRO 2024		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
49	30	1470
1	55	55
65	60	3900
9	90	810
1	120	120
2	150	300
1	180	180
128	685	6835
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
20	100	2000
1	150	150
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
152	1185	9435
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		162:06:00
ODONTO		71:43:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		233:49:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
233,49	9435	2,47

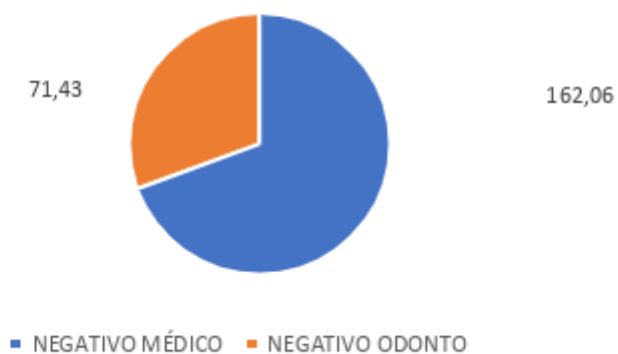


Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:

TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - SETEMBRO 2024



TOTAL DE BANCO DE HORAS NEGATIVO POR FUNÇÃO - SETEMBRO 2024



A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONTRATADOS NO PERÍODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	90
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHÃO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	30
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	30
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CARLOS RIBEIRO NETO	ASSESSOR MEDICO	120
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	30
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	30
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
ELEONORA PEDXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	60
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	30
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30



LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZ FERNANDO CAPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	150
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	60
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PATRICIA PINHO GILVAZ	MEDICO ORTOPEDISTA	90
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	30
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	150
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	60
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	30
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	30
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	60
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	90
VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		128
TOTAL JORNADA		6835

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período (setembro) :



RELÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	10:12:00
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	15:53:00
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	0:05:00
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	0:17:00
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	10:37:00
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	3:53:00
DINILZA DOS SANTOS GENEVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	3:52:00
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	1:38:00
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:20:00
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	5:07:00
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	5:19:00
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	5:35:00
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	4:57:00
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	0:29:00
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	11:20:00
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	2:09:00
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	3:15:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	5:04:00
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:48:00
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:32:00
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	10:14:00
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	19:04:00
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	9:50:00
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	11:01:00
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:06:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:14:00
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	1:58:00
THABATA KROPP CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	11:43:00
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:24:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:01:00
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	0:35:00
VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:11:00
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	5:23:00
TOTAL		162:06:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



 RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESSANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período (setembro) :

 RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	4:04:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	2:33:00
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	1:59:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	18:16:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	3:49:00
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	18:57:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	8:55:00
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	1:43:00
TATIANA GONCALVES MUCCILO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	11:27:00
TOTAL		71:43:00

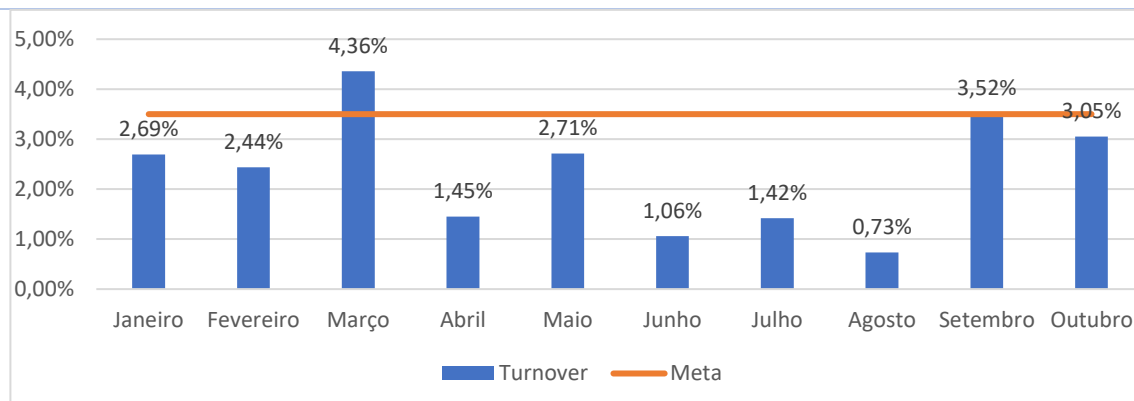
2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		OUT		
			3,05%		
Cálculo do Indicador					



$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões})}{2} \times 100$$

n° de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 3,05%. No mês de outubro em comparação a setembro houve considerável redução, fato que fez o indicador ficar dentro da meta pactuada.

No mês de outubro houveram 10 admissões:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
PATRICIA PINHO GILVAZ	MEDICO ORTOPEDISTA	14/10/2024
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MEDICO CARDIOLOGISTA	11/10/2024
RODRIGO SANTANA	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	09/10/2024
IAM LOURENCO PEREIRA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	07/10/2024
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	07/10/2024
BARTIRA SOUZA MELO	MEDICO REUMATOLOGISTA	04/10/2024
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	MEDICO NEFROLOGISTA	03/10/2024
BRUNA VILACA TEMPONI	MEDICO DERMATOLOGISTA	02/10/2024
TAIRO PRADO LINHARES	MEDICO ORTOPEDISTA	02/10/2024
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	MEDICO ORTOPEDISTA	01/10/2024



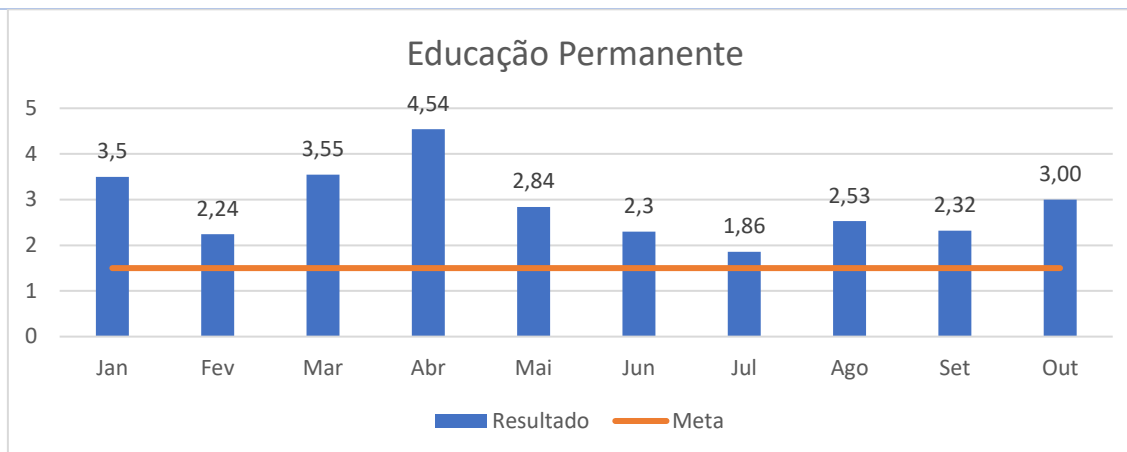
No mês de outubro houveram 7 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	25/10/2024
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	24/10/2024
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	24/10/2024
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	MEDICO UROLOGISTA	16/10/2024
PATRICK FERREIRA DA SILVA CRUZ	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	12/10/2024
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	12/10/2024
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	MEDICO ORTOPEDISTA	09/10/2024

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 279 (duzentos e setenta e nove) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (setembro).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5h		OUT		
			3,00h		
Cálculo do Indicador					
Total de horas de treinamento nº de pessoal ativo no período de referência					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.



Acrescentamos que, além da plataforma, em outubro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto no CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Saúde e Qualidade de Vida (Plataforma EAD – todos os colaboradores)
- Treinamento de Outubro Rosa (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
- Treinamento de Combate a princípio de incêndio (Presencial – todos os colaboradores).
- Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAHE (Presencial – novos admitidos).
- Treinamento de Bem Vindo IDEIAS CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
- Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos)
- Treinamento de SARAHE DESKTOP (PEP) _ Função _ BPAs (Presencial – Faturamento).
- Treinamento de Atuação na Sala de Estabilização (Presencial – enfermagem)
- CI (comunicado interno) (Presencial – médicos)
- Treinamento de Reorientação receituário médico, procedimentos no SIGTAP e registros (Presencial – médicos)

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- CURSO ECOMED: Fotobiomodulação por Laser/ Promovido pelo ABETI (Associação Brasileira para Estudos dos Tratamentos por Infiltração), realizado no dia 26 de setembro de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Claudio da Silva Pessoa.**
- CURSO 1: Infiltrações Guiada no Pé e Tornozelo/ Promovido pelo ABETI (Associação Brasileira para Estudos dos Tratamentos por Infiltração), realizado no dia 25 de setembro de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Claudio da Silva Pessoa.**



- COSUTI 2024 - Congreso Sudamericano de Tratamientos Inyectables/ Promovido pelo ABETI (Associação Brasileira para Estudos dos Tratamentos por Infiltração), realizado nos dias 26 a 28 de setembro de 2024, com carga horária de 27 horas e 20 minutos. (vinte e sete horas e 20 min). **Colaboradores que participaram do curso: Claudio da Silva Pessoa.**
- WEBNAR: Melhoria da qualidade do cuidado: função essencial de saúde pública / Promovido pela PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ, realizado no dia 28 de agosto de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Fernanda Penza.**
- WEBNAR: Humanização do cuidado e sua interface com a segurança do paciente / Promovido pela PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ, realizado no dia 25 de outubro de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Fernanda Penza.**
- WEBNAR: Melhorar o diagnóstico para a segurança do paciente / Promovido pela PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ, realizado no dia 11 de setembro de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Fernanda Penza.**
- WEBNAR: Transição segura do cuidado / Promovido pela PROQUALIS / ENSP / FIOCRUZ, realizado no dia 14 de agosto de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Fernanda Penza.**
- NEFRO 2024 – XXXII – Congresso Brasileiro de Nefrologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Nefrologia – Realizado de 25 a 28 de setembro de 2024, com carga horária de 33h (trinta e três horas). **Colaboradores que participaram do curso: Raquel Borde de Barros.**
- Medical Advanced Aesthetic Congress – MAAC Brazil / Realizado de 3 a 5 de outubro de 2024, com carga horária de 28h (vinte e oito horas). **Colaboradores que participaram do curso: Marcela Fiuza.**



- 29º Radesp – Reunião Anual dos dermatologistas do Estado de São Paulo / Promovido pela Sociedade Brasileira de Dermatologia Regional São Paulo – Realizado em 17 a 19 de outubro de 2024, com carga horária de 25h (vinte e cinco horas). **Colaboradores que participaram do curso: Márcia Boente.**
- Curso Segurança do paciente e Qualidade em serviços de saúde / Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) – Realizado entre 08/10 a 28/10 de 2024, com carga horária de 100h (cem horas). **Colaboradores que participaram do curso: Nerusa Teves de Paiva Grisolia.**
- Curso Abordagem a vítima de Evento Adverso / Promovido pelo IBSP em parceria com a Faculdade Unimed – Realizado em 07 de outubro de 2024, com carga horária de 4h (quatro horas). **Colaboradores que participaram do curso: Márcio Castilho de Oliveira.**
- Curso Aplicando o protocolo de Londres 2024 na pratica: analisando um incidente em saúde / Promovido pelo IBSP – Realizado em 31 de outubro de 2024, com carga horária de 2h (duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Márcio Castilho de Oliveira.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e on line) e certificados de participação dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		OUT		
			Sim		

**Cálculo do Indicador**

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_OUT24.PDF”.

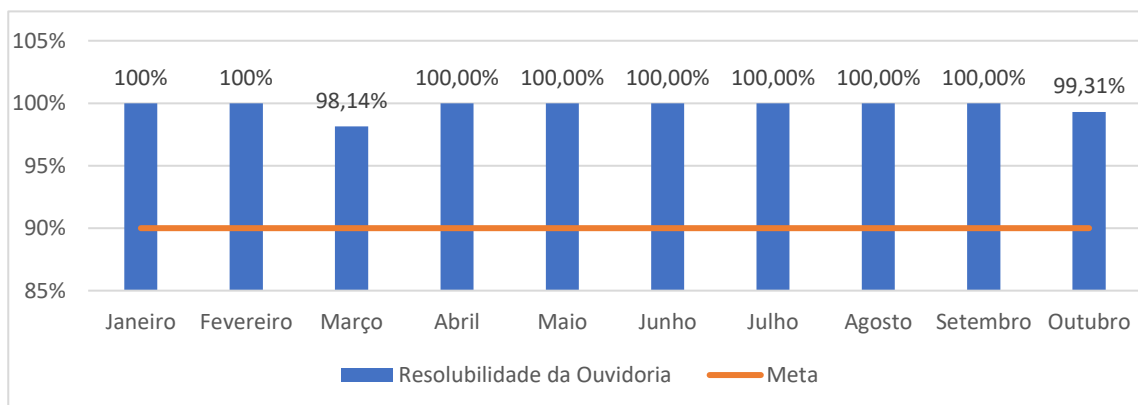
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		OUT		
			99,31%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

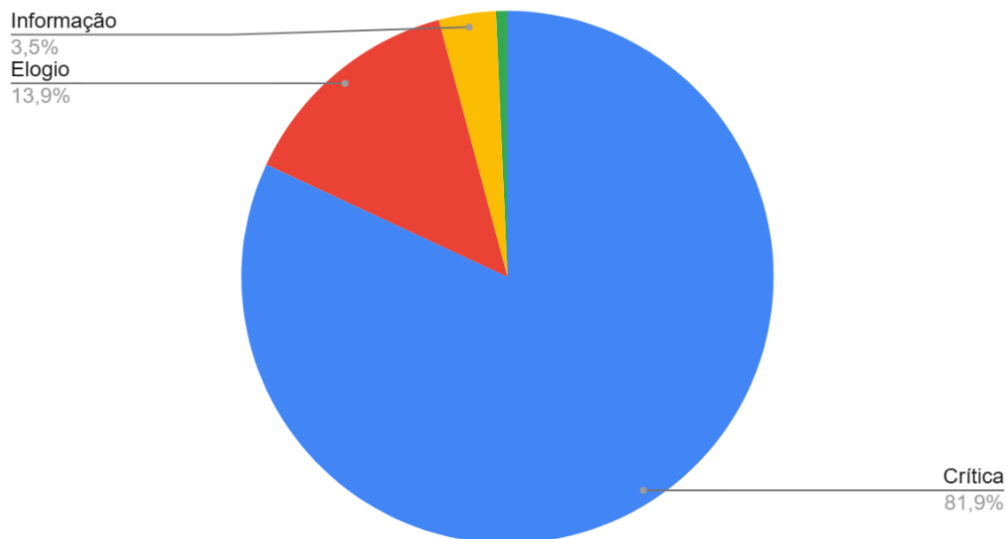


Nota: Neste mês de outubro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 144 demandas, onde 143 foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Apenas uma ouvidoria se encontra em aberto, pois está no prazo para fechamento e dependemos de respostas da empresa do ônibus que presta serviço para o Super Centro Carioca de Saúde. Durante o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clinicas da Família/ Qualidade no atendimento – Clinicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde).

Conforme o Canal 1746, 118 chamados (81,9%) são críticas, 20 (13,9%) são elogios, 5 (3,5%) chamados são informações e 1 chamado é reclamação, gerados pelos usuários do CCE.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Demandas de ouvidoria



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as 144 demandas recebidas e respondidas no mês de outubro:



Quadro de demandas:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Assunto	Data do encerramento
02/10/2024	20936794	RIO-29527156-4	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	24/10/2024
01/10/2024	20932574	RIO-29521886-6	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	09/10/2024
01/10/2024	20933161	RIO-29522678-6	Elogio	Bom atendimento da equipe	02/10/2024
01/10/2024	20933994	RIO-29523794-6	Crítica	Demora no agendamento	22/10/2024
01/10/2024	20935333	RIO-29525486-6	Crítica	Reagendamento	10/10/2024
02/10/2024	20938483	RIO-29529376-0	Crítica	Número de telefone não atende	10/10/2024
02/10/2024	20939097	RIO-29530512-8	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
03/10/2024	20942247	RIO-29533858-5	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
03/10/2024	20945749	RIO-29538152-0	Crítica	Reagendamento	14/10/2024
04/10/2024	20947099	RIO-29539754-5	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
04/10/2024	20947331	RIO-29540076-6	Crítica	Número de telefone não atende	15/10/2024
04/10/2024	20947606	RIO-29540436-6	Crítica	Reagendamento	14/10/2024
04/10/2024	20947942	RIO-29540706-6	Crítica	Mau atendimento do médico	15/10/2024
04/10/2024	20949071	RIO-29542191-6	Crítica	Reagendamento	14/10/2024
05/10/2024	20949433	RIO-29542704-0	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
05/10/2024	20950393	RIO-29543891-5	Crítica	Reagendamento	21/10/2024
05/10/2024	20950802	RIO-29544408-2	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
07/10/2024	20953605	RIO-29548019-0	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
07/10/2024	20953992	RIO-29548491-0	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
07/10/2024	20954428	RIO-29548986-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	07/10/2024
07/10/2024	20954611	RIO-29549164-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	07/10/2024
07/10/2024	20954802	RIO-29549415-5	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
08/10/2024	20957593	RIO-29552863-5	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
08/10/2024	20958120	RIO-29553433-6	Informação	Demora no agendamento	08/10/2024
08/10/2024	20960155	RIO-29556144-5	Crítica	Número de telefone não atende	15/10/2024
08/10/2024	20960556	RIO-29556620-0	Crítica	Reagendamento	18/10/2024
08/10/2024	20960676	RIO-29556813-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	08/10/2024
08/10/2024	20962572	RIO-29559176-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	09/10/2024
09/10/2024	20962613	RIO-29559235-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	09/10/2024
09/10/2024	20962742	RIO-29559384-6	Crítica	Mau atendimento do médico	29/10/2024
09/10/2024	20962842	RIO-29559450-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	09/10/2024
09/10/2024	20962847	RIO-29559477-4	Crítica	Número de telefone não atende	14/10/2024
09/10/2024	20963142	RIO-29559817-2	Crítica	Demora no agendamento	15/10/2024
09/10/2024	20963626	RIO-29560280-2	Crítica	Número de telefone não atende	15/10/2024
09/10/2024	20964999	RIO-29561985-6	Crítica	Mau atendimento do médico	29/10/2024
09/10/2024	20965449	RIO-29562635-0	Informação	Confirmação de consulta	17/10/2024



09/10/2024	20965626	RIO-29562873-0	Crítica	Número de telefone não atende	17/10/2024
10/10/2024	20966848	RIO-29564282-4	Reclamação	Reagendamento	15/10/2024
10/10/2024	20966982	RIO-29564492-6	Crítica	Número de telefone não atende	17/10/2024
11/10/2024	20972952	RIO-29571852-2	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
11/10/2024	20973787	RIO-29572956-0	Crítica	Mau atendimento do médico	24/10/2024
14/10/2024	20977801	RIO-29578092-0	Crítica	Demora no agendamento	22/10/2024
14/10/2024	20978963	RIO-29579399-0	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	31/10/2024
14/10/2024	20979233	RIO-29579865-8	Crítica	Número de telefone não atende	22/10/2024
14/10/2024	20979487	RIO-29580226-4	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	15/10/2024
14/10/2024	20979950	RIO-29580806-0	Crítica	Número de telefone não atende	22/10/2024
14/10/2024	20980006	RIO-29580837-0	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
14/10/2024	20980514	RIO-29581452-2	Crítica	Demora no agendamento	22/10/2024
15/10/2024	20981304	RIO-29582500-6	Crítica	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	24/10/2024
15/10/2024	20982194	RIO-29583555-5	Crítica	Demora no agendamento	23/10/2024
15/10/2024	20983021	RIO-29584622-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	24/10/2024
15/10/2024	20983269	RIO-29584918-5	Crítica	Número de telefone não atende	22/10/2024
15/10/2024	20983510	RIO-29585172-0	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
15/10/2024	20983604	RIO-29585318-0	Crítica	Demora no atendimento	24/10/2024
15/10/2024	20984539	RIO-29586487-2	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	22/10/2024
15/10/2024	20985094	RIO-29587246-0	Crítica	Confirmação de consulta	17/10/2024
16/10/2024	20985980	RIO-29588332-0	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
16/10/2024	20986603	RIO-29589083-0	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
16/10/2024	20986696	RIO-29589276-2	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
16/10/2024	20986722	RIO-29589364-0	Crítica	Número de telefone não atende	22/10/2024
16/10/2024	20987420	RIO-29590278-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	17/10/2024
16/10/2024	20988818	RIO-29592013-0	Crítica	Reagendamento	22/10/2024
17/10/2024	20993698	RIO-29597878-0	Crítica	Demora no agendamento	29/10/2024
17/10/2024	20994039	RIO-29598288-6	Crítica	Número de telefone não atende	22/10/2024
17/10/2024	20994856	RIO-29599326-0	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
17/10/2024	20995746	RIO-29600443-2	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
18/10/2024	20996684	RIO-29601550-6	Crítica	Demora no agendamento	23/10/2024
18/10/2024	20996824	RIO-29601704-0	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
18/10/2024	20997215	RIO-29602229-2	Crítica	Número de telefone não atende	18/10/2024
18/10/2024	20997992	RIO-29603210-7	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
18/10/2024	20998373	RIO-29603669-5	Crítica	Demora no agendamento	24/10/2024
18/10/2024	20999751	RIO-29605405-8	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
19/10/2024	21000764	RIO-29606661-5	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
21/10/2024	21003414	RIO-29609990-0	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
21/10/2024	21003819	RIO-29610513-1	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024



21/10/2024	21004089	RIO-29610808-6	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
21/10/2024	21004337	RIO-29611077-2	Crítica	Demora no agendamento	22/10/2024
21/10/2024	21005768	RIO-29612967-0	Crítica	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	31/10/2024
21/10/2024	21006080	RIO-29613362-8	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
21/10/2024	21007303	RIO-29614991-5	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
22/10/2024	21007570	RIO-29615325-6	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
22/10/2024	21007811	RIO-29615562-8	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
22/10/2024	21008010	RIO-29615777-5	Informação	Confirmação de consulta	23/10/2024
22/10/2024	21008282	RIO-29616139-2	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
22/10/2024	21008512	RIO-29616373-2	Crítica	Demora no agendamento	23/10/2024
22/10/2024	21009896	RIO-29618130-4	Crítica	Mau atendimento do médico	05/11/2024
22/10/2024	21010676	RIO-29619098-5	Crítica	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	31/10/2024
22/10/2024	21010842	RIO-29619314-4	Informação	Confirmação de consulta	25/10/2024
22/10/2024	21011074	RIO-29619620-4	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
23/10/2024	21013324	RIO-29622386-0	Crítica	Mau atendimento odontológico	29/10/2024
23/10/2024	21013364	RIO-29622378-5	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
23/10/2024	21013745	RIO-29622975-0	Crítica	Reagendamento	23/10/2024
23/10/2024	21014603	RIO-29623956-0	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
23/10/2024	21015407	RIO-29625025-2	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	23/10/2024
23/10/2024	21015724	RIO-29625436-6	Crítica	Número de telefone não atende	23/10/2024
23/10/2024	21016401	RIO-29626320-8	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
23/10/2024	21016408	RIO-29626320-8	Elogio	Bom atendimento da equipe	29/10/2024
23/10/2024	21016710	RIO-29626694-0	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
24/10/2024	21019594	RIO-29630189-5	Crítica	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	
24/10/2024	21020280	RIO-29631061-4	Informação	Confirmação de consulta	25/10/2024
25/10/2024	21023107	RIO-29634626-0	Crítica	Demora no atendimento	31/10/2024
25/10/2024	21023126	RIO-29634701-4	Elogio	Bom atendimento da equipe	29/10/2024
25/10/2024	21023199	RIO-29634728-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	29/10/2024
25/10/2024	21023371	21023371	Crítica	Demora no agendamento	31/10/2024
25/10/2024	21023500	RIO-29635058-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	29/10/2024
25/10/2024	21024421	RIO-29636296-5	Crítica	Número de telefone não atende	30/10/2024
26/10/2024	21026513	RIO-29638835-5	Crítica	Reagendamento	30/10/2024
26/10/2024	21026542	RIO-29638858-4	Crítica	Reagendamento	30/10/2024
26/10/2024	21026566	RIO-29638922-0	Crítica	Reagendamento	30/10/2024
26/10/2024	21027545	RIO-29640208-4	Elogio	Bom atendimento da equipe	29/10/2024
28/10/2024	21029961	RIO-29643305-6	Crítica	Reagendamento	30/10/2024
28/10/2024	21030225	RIO-29643662-5	Crítica	Demora no agendamento	30/10/2024
28/10/2024	21032499	RIO-29646641-5	Crítica	Reagendamento	30/10/2024
28/10/2024	21032600	RIO-29646804-0	Crítica	Demora no agendamento	30/10/2024
28/10/2024	21033059	RIO-29647393-0	Crítica	Número de telefone não atende	31/10/2024



29/10/2024	21035348	RIO-29650335-5	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
29/10/2024	21036340	RIO-29651663-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	30/10/2024
29/10/2024	21036361	RIO-29651688-8	Crítica	Mau atendimento do médico	05/11/2024
29/10/2024	21036386	RIO-29651718-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	30/10/2024
29/10/2024	21036556	RIO-29651902-0	Crítica	Mau atendimento do médico	05/11/2024
29/10/2024	21036712	RIO-29652093-0	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
29/10/2024	21037188	RIO-29652796-4	Crítica	Número de telefone não atende	31/10/2024
29/10/2024	21037350	RIO-29652983-2	Crítica	Número de telefone não atende	31/10/2024
30/10/2024	21038294	RIO-29654154-4	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
30/10/2024	21038339	RIO-29654241-2	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
30/10/2024	21038565	RIO-29654522-0	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
30/10/2024	21039952	RIO-29656373-5	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
30/10/2024	21040278	RIO-29656739-5	Crítica	Demora no atendimento	31/10/2024
31/10/2024	21043331	RIO-29660407-0	Crítica	Mau atendimento do médico	05/11/2024
31/10/2024	21043739	RIO-29660931-8	Crítica	Número de telefone não atende	31/10/2024
31/10/2024	21043761	RIO-29661106-8	Crítica	Número de telefone não atende	31/10/2024
31/10/2024	21043997	RIO-29661374-6	Elogio	Bom atendimento da equipe	31/10/2024
31/10/2024	21044077	RIO-29661435-8	Crítica	Mau atendimento do médico	31/10/2024
31/10/2024	21044093	RIO-29661460-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	31/10/2024
31/10/2024	21044164	RIO-29661497-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	31/10/2024
31/10/2024	21044177	RIO-29661566-0	Elogio	Bom atendimento da equipe	31/10/2024
31/10/2024	21044237	RIO-29661594-5	Elogio	Bom atendimento da equipe	31/10/2024
31/10/2024	21044455	RIO-29661842-6	Crítica	Demora no agendamento	31/10/2024
31/10/2024	21044879	RIO-29662382-6	Crítica	Mau atendimento na farmácia	04/11/2024
31/10/2024	21044953	RIO-29662428-0	Crítica	Mau atendimento na farmácia	04/11/2024
31/10/2024	21045671	RIO-29663379-0	Crítica	Demora no agendamento	01/11/2024
31/10/2024	21046152	RIO-29663952-5	Crítica	Número de telefone não atende	01/11/2024
10/10/2024	20966747	RIO-29564127-6	Crítica	Demora no agendamento	22/10/2024
30/10/2024	21039175	RIO-29655316-8	Crítica	Reagendamento	31/10/2024
TOTAL: 144					

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas,



ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de outubro de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Outubro de 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9.487	86,40%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.980		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	3.569	21,53%	Não
			Nº total de consultas agendadas	16.574		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	159	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	159		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	18.768	0,93	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.989	66,30%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16.574		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	9.377	9.377	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.431	3.431	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	17.512	99,80%	Sim
			Quantidade apresentada	17.547		
*Competência: setembro de 2024.						

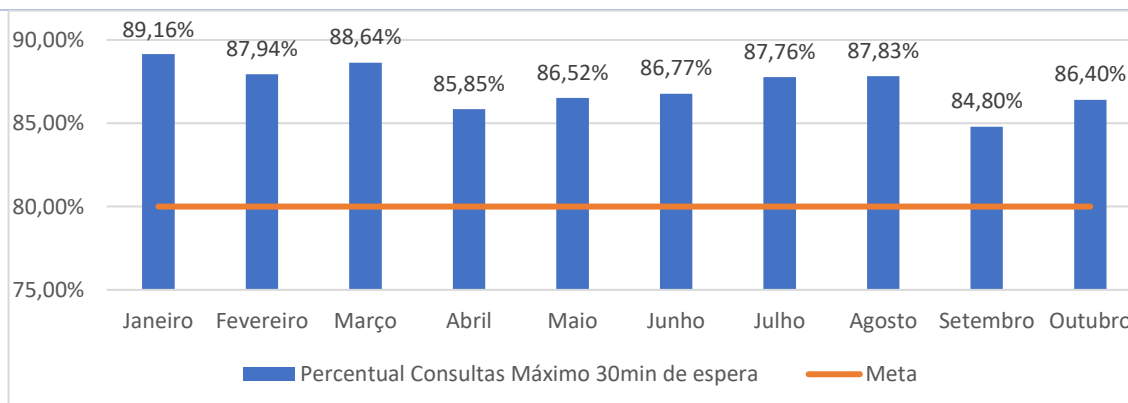


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		OUT		
			86,40%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

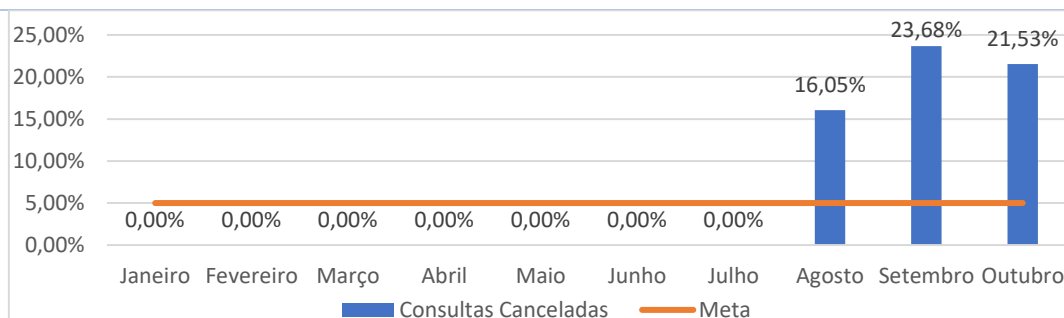
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		OUT		
			21,53%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARA H**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: O denominador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024. Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível. **A partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARA H.**

Ressaltando sempre que, a comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de outubro das 16.574 consultas agendadas houveram 3.569 consultas canceladas (sendo 3.368 das especialidades médicas e 201 especialidades odontológicas), resultando em 21,53% neste indicador.

A seguir apresenta-se os motivos dos cancelamentos seguido do número de consultas canceladas por especialidade:



MEDICINA:

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
ALTERAÇÃO DA ESCALA	CONSULTA EM ANGIOLOGIA	31
	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	59
	CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	36
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	8
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	116
	CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	46
	CONSULTA EM ORTOFEDIA	16
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	43
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	40
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM UROLOGIA	19
	CONSULTA EM ANGIOLOGIA	42
	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	57
	CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	34
	CONSULTA EM COLOPROCTOLOGIA	24
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	99
	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	47
	CONSULTA EM GINECOLOGIA	31
	CONSULTA EM HEPATOLOGIA	26
	CONSULTA EM NEFROLOGIA	57
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	135
	CONSULTA EM ORTOFEDIA	47
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	39
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	31
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	121
	CONSULTA EM UROLOGIA	56

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
DESLIGAMENTO DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	113
	CONSULTA EM HEPATOLOGIA	35
	CONSULTA EM NEFROLOGIA	204
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	26
	CONSULTA EM ORTOFEDIA	357
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	65
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	69
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	80
	CONSULTA EM UROLOGIA	93
ENCERRAMENTO DE ESCALA	CONSULTA EM ANGIOLOGIA	24
	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	35
	CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	33
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	6
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	56
	CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	17
	CONSULTA EM ORTOFEDIA	26
LICENÇA MÉDICA	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	18
	CONSULTA EM UROLOGIA	12
	CONSULTA EM CARDIOLOGIA	11
	CONSULTA EM COLOPROCTOLOGIA	23
	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	63
	CONSULTA EM GINECOLOGIA	25
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	75
	CONSULTA EM ORTOFEDIA	264
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	19
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	40
	CONSULTA EM REUMATOLOGIA	11
	CONSULTA EM UROLOGIA	36

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
CAPACITAÇÃO	CONSULTA EM DERMATOLOGIA	21
	CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	19
	CONSULTA EM GINECOLOGIA	15
	CONSULTA EM HEPATOLOGIA	5
	CONSULTA EM NEUROLOGIA	63
	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	35
	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	26

ODONTOLOGIA:

MOTIVO CANCELAMENTO	ESPECIALIDADE	QUANT
ALTERAÇÃO DA ESCALA	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	16
AUSÊNCIA DO PROFISSIONAL	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	13
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	34
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	29
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	8
CAPACITAÇÃO	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	14
LICENÇA MÉDICA	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	62
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	20
	CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	5

Fonte: SARAH.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		OUT		
			100%		

$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 159 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, são reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

ATIVAÇÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	CONSULTA EM PNEUMOLOGIA
BRUNA VILACA TEMPONI	CONSULTA EM DERMATOLOGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS
TAIRO PRADO LINHARES	CONSULTA EM ORTOPEDIA
BARTIRA SOUZA MELO	CONSULTA EM REUMATOLOGIA
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	CONSULTA EM CARDIOLOGIA
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	CONSULTA EM ORTOPEDIA
PATRÍCIA PINHO GILVAZ	CONSULTA EM ORTOPEDIA

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissionais que foram ou solicitaram desligamentos no mês de referência:



PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA
PAULO EDUARDO FRANCO DE ANDRADE	CONSULTA EM ORTOPEDIA
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOILO	CONSULTA EM UROLOGIA
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANA	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA
MARIANA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA
MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO	CONSULTA EM NEFROLOGIA

Em tempo: os encerramentos de agenda foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar dos desligamentos supra citados, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

AUMENTO DE CARGA HORÁRIA:

Profissional solicitaram aumento de carga horária no mês de referência:

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
NAYANE GENTIL FERREIRA	CONSULTA EM NEUROLOGIA
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	CONSULTA EM NEUROLOGIA
VINICIUS PINHEIRO SOARES	CONSULTA EM NEUROLOGIA

ALTERAÇÕES DE CARGA HORÁRIA:

Profissional solicitaram troca do dia de atendimento no mês de referência:

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
PAULA PEREIRA HENRIQUES	CONSULTA EM UROLOGIA
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	CONSULTA EM REUMATOLOGIA

Em tempo: as alterações de carga horária foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das alterações de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade, quando necessário.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

- FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA – MEDICO ANGIOLOGISTA – Não possui escala ativa no SISREG. (Licença maternidade).



- ALINE SILVA JAKIMIUI-MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (Licença maternidade).
- KARLA DE PAULA FONSECA COSTA– Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais. (INSS).

PROFISSIONAIS CONTRATADOS E QUE AUMENTARAM CARGA HORÁRIA NO MÊS DE COMPETÊNCIA QUE ASSUMIRAM AGENDA DOS PROFISSIONAIS DESLIGADOS OU QUE REDUZIRAM CARGA HORÁRIA:

- BRUNA VILACA TEMPONI – CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - Assumiu agenda da profissional SONIA NUNES.
- TAIRO PRADO LINHARES – CONSULTA EM ORTOPEDIA - Assumiu agenda do profissional - DAVID PATRICIO.
- BARTIRA SOUZA MELO – CONSULTA EM REUMATOLOGIA - Assumiu agenda da profissional - ANDREA FAE.
- ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO – CONSULTA EM CARDIOLOGIA - Assumiu agenda do profissional - JOÃO PAULO.
- ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA – CONSULTA EM ORTOPEDIA - Assumiu agenda do profissional – KARLA FONSECA.
- PATRÍCIA PINHO GILVAZ – CONSULTA EM ORTOPEDIA - Assumiu agenda do profissional - KARLA FONSECA.
- NAYANE GENTIL FERREIRA – CONSULTA EM NEUROLOGIA - Assumiu agenda da profissional MARIANA RIBEIRO.
- ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ – CONSULTA EM NEUROLOGIA - Assumiu agenda da profissional LETICIA OTONI.
- VINICIUS PINHEIRO SOARES- CONSULTA EM NEUROLOGIA- Assumiu agenda do profissional ALEXANDRE LUCIDI.

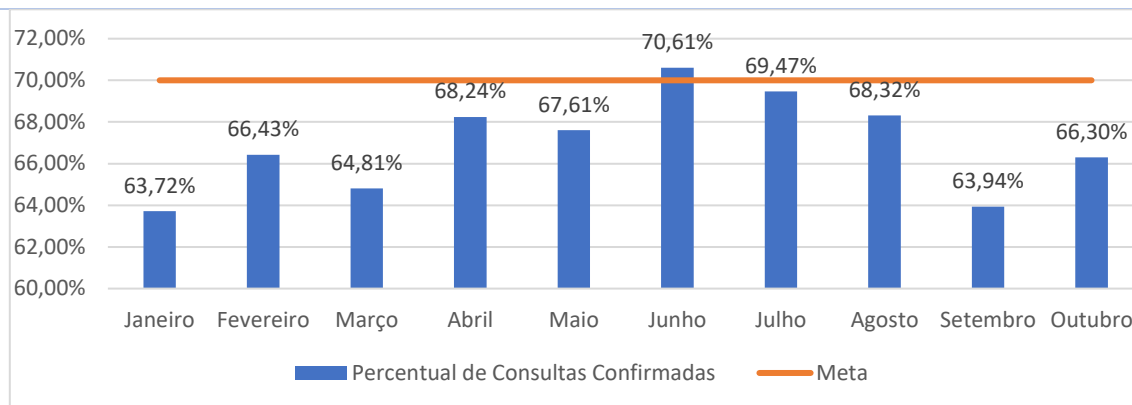


2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		OUT		
			0,93		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 18.768 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de outubro.					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		OUT		
			66,30%		
Cálculo do Indicador </					



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

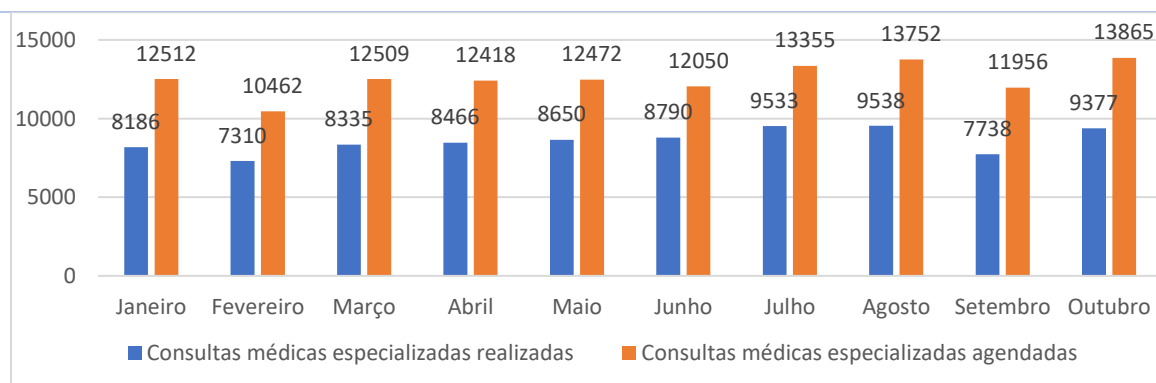
Nota: Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), e que os dados cadastrais dos usuários são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		OUT		
			9.377		

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento





Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

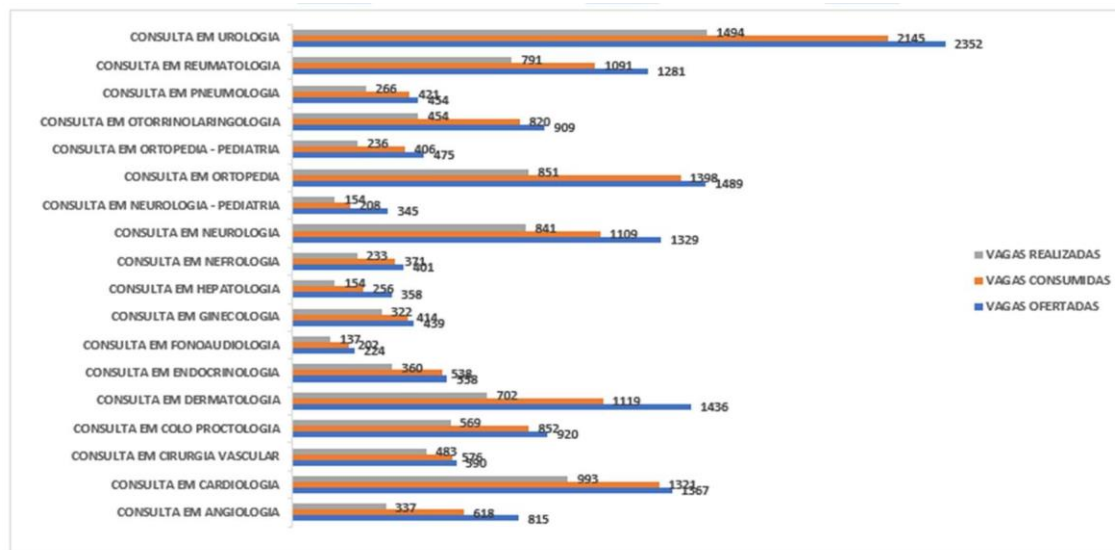
Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 15.742 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 13.865 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de 9.377 consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo de vagas por cada especialidades médicas, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	815	618	337
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1367	1321	993
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	590	576	483
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	920	852	569
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	1436	1119	702
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	558	538	360
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA	224	202	137
CONSULTA EM GINECOLOGIA	439	414	322
CONSULTA EM HEPATOLOGIA	358	256	154
CONSULTA EM NEFROLOGIA	401	371	233
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1329	1109	841
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	345	208	154
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1489	1398	851
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	475	406	236
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	909	820	454
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	454	421	266
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1281	1091	791
CONSULTA EM UROLOGIA	2352	2145	1494
TOTAL	15742	13865	9377

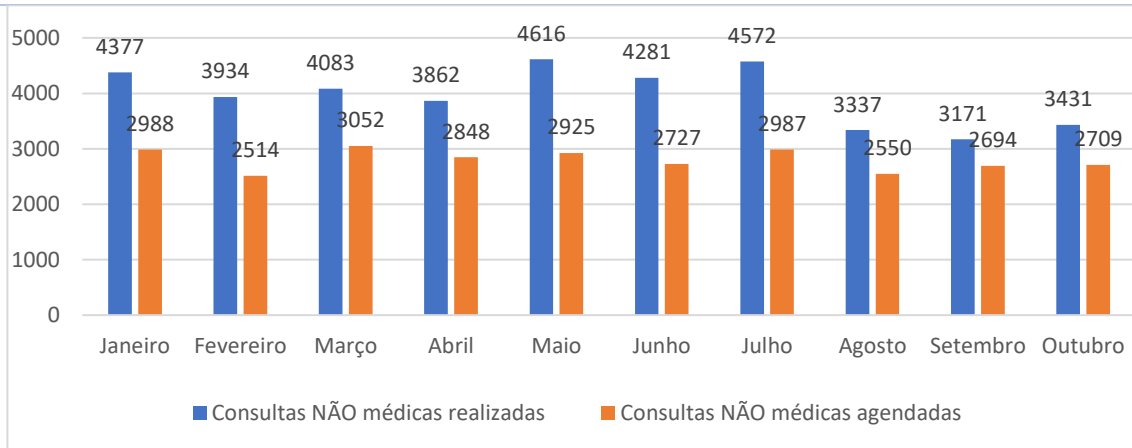
Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de outubro.



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		OUT		
			3.431		
Cálculo do Indicador					
Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado.

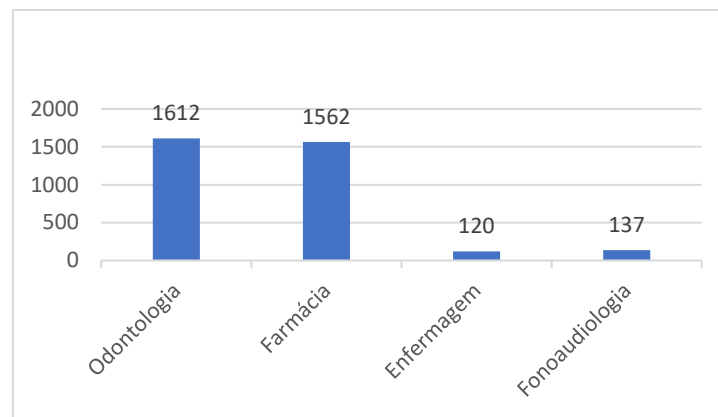
No período analisado, **foram disponibilizadas no SISREG 3.026** consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.709 agendadas e 1.612 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela Odontologia. Como mostra a tabela abaixo por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	683	638	373
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	153	93	54
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1797	1620	956
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	122	109	70
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	128	117	58
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	139	128	97
TOTAL	3026	2709	1612

As consultas especializadas profissional NÃO médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAÍ como procedimento no CCE (em outubro de 2023), sendo desde então contabilizadas para o cálculo deste indicador.

Sendo assim, ao valor de 1.612 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescidos o valor de 1.562 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 137 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e 120 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de consultas das especialidades NÃO médicas citadas no texto que foram realizadas no mês de referência (outubro).

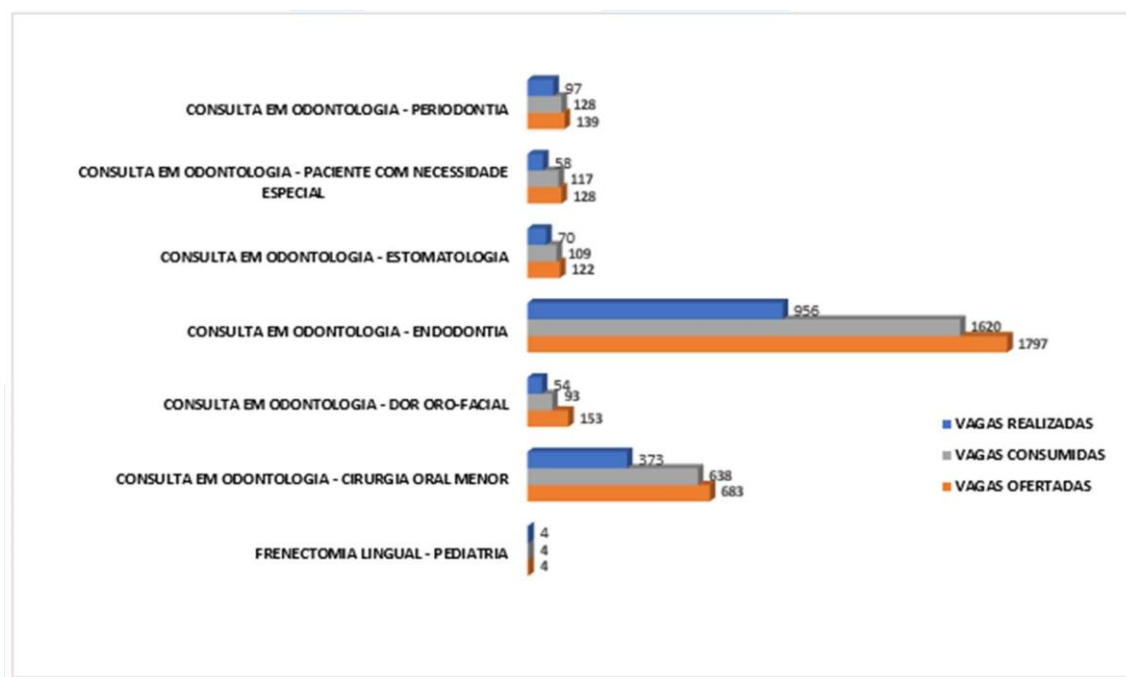


Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **3.431** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de outubro.

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: Analisando isoladamente o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que, a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como férias e afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 225 horas de atendimento no mês. Além disso, o elevado índice de absenteísmo dos usuários, em torno de 45%, contribuiu para a diminuição no total de consultas realizadas.

Para mitigar o impacto do não cumprimento da meta, foi adotada a estratégia de manter a oferta de vagas para a rede com um acréscimo de aproximadamente 41% sobre a capacidade individual dos profissionais. Paralelamente, será implementada uma campanha mensal de conscientização para reforçar a importância de o usuário comparecer às consultas de retorno.

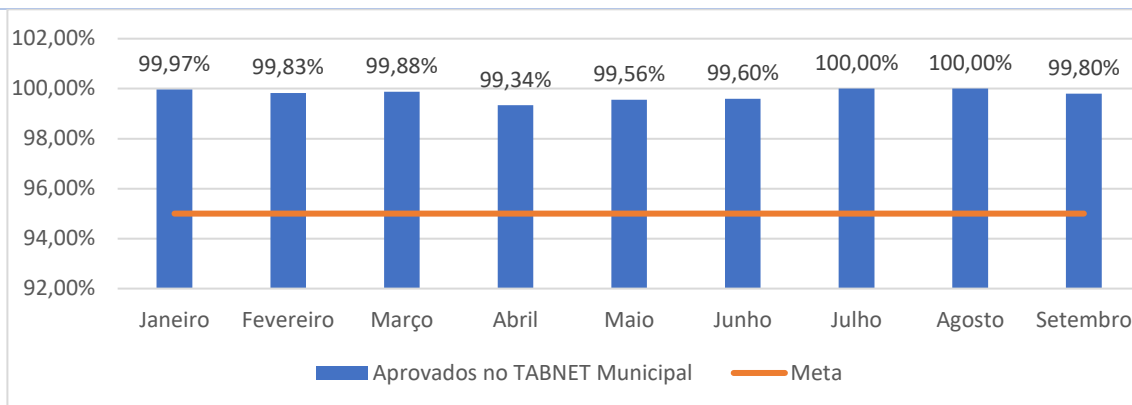
Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de outubro:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		SET		
			99,80%		
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$					



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de setembro o número de procedimentos apresentados foi de 17.547 e o número de procedimentos aprovados foi de 17.512 no TABNET, resultando no alcance de 99,80% do indicador como mostra o gráfico acima.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 – Referência Outubro 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2.392	20,72%	Sim
			Total de pacientes atendidos	11.545		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2.378	99,41%	Sim
			Total de respostas efetivas	2.392		



A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

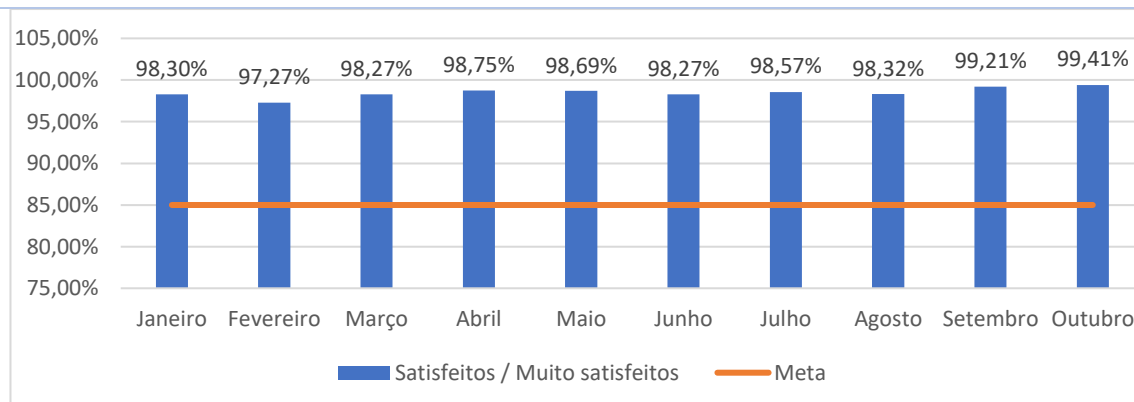
Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																								
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		OUT																								
			20,72%																								
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$																											
<table><tr><th>Mês</th><th>Índice (%)</th></tr><tr><td>Janeiro</td><td>34,16%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>37,56%</td></tr><tr><td>Março</td><td>28,93%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>23,54%</td></tr><tr><td>Maio</td><td>20,21%</td></tr><tr><td>Junho</td><td>36,54%</td></tr><tr><td>Julho</td><td>28,73%</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>30,05%</td></tr><tr><td>Setembro</td><td>24,26%</td></tr><tr><td>Outubro</td><td>20,72%</td></tr></table>						Mês	Índice (%)	Janeiro	34,16%	Fevereiro	37,56%	Março	28,93%	Abril	23,54%	Maio	20,21%	Junho	36,54%	Julho	28,73%	Agosto	30,05%	Setembro	24,26%	Outubro	20,72%
Mês	Índice (%)																										
Janeiro	34,16%																										
Fevereiro	37,56%																										
Março	28,93%																										
Abril	23,54%																										
Maio	20,21%																										
Junho	36,54%																										
Julho	28,73%																										
Agosto	30,05%																										
Setembro	24,26%																										
Outubro	20,72%																										
Fonte: PEP SARAH																											
Periodicidade da avaliação: Trimestral																											
Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.																											



2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		OUT		
			99,41%		

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 2.392 usuários entrevistados, 2.378 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 99,41%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:



3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de outubro do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de outubro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARA.

REALIZADO POR	TI / Presencial
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de outubro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da décima reunião ordinária em 04/11/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, com objetivo de fomentar uma campanha de prevenção e conscientização a acidentes biológicos com materiais perfurocortantes.

O último acidente biológico registrado ocorreu em 05/09/2024. Estamos há 61 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 06/11/2024). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.



Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.



Saúde Pública Carioca



3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de outubro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de outubro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da décima reunião ordinária em 04/11/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1 - Treinamento de Saúde e Qualidade de Vida.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	148 colaboradores

2 - Treinamento de Outubro Rosa.



REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	30 minutos
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	75 colaboradores

3 - Treinamento de Combate a princípio de incêndio.

REALIZADO POR	SMS / CEA – Coordenação de engenharia e arquitetura.
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	69 colaboradores

4 - Treinamento Bem Vindo IDEIAS CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	9 colaboradores

5 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	RH, NIR, Educação Permanente /Presencial
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	11 colaboradores

6 – Treinamento de SARAH DESKTOP(PEP) _ Função BPAs.

REALIZADO POR	Analista de Faturamento / Presencial
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Auxiliares de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

7 – CI (Comunicado interno) – Banco de horas

REALIZADO POR	Coordenação médica / RH / Educação Permanente
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	30 minutos
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 colaboradores



8 – Treinamento de atuação na sala de estabilização

REALIZADO POR	RT Enfermagem / Presencial
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 colaboradores

9 – Reciclagem de receituário médico, lançamentos de procedimentos no SIGTAP e registro médico.

REALIZADO POR	TI / Educação Permanente
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS

ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 04 de novembro de 2024 às 8h45min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcela Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. - O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.651 consultas entre o período de 01/10/2024 a 31/10/2024 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 2.323 atendimentos, correspondendo aproximadamente 87% de avaliação. A queda do número de atendimentos avaliados se deu devido a um problema no prontuário eletrônico de 24/10 a 30/10 que impactou no fechamento dos boletins de atendimento (não permitindo que o setor de faturamento tivesse acesso aos mesmos). - Nesta competência a especialidade Dermatologia se destaca por atingir 7% de inconformidades, porém se mantém na média dos 10% aceitáveis no registro de SIGTAP. Os especialistas se mantem bem equilibrados nas não conformidades, não se destacando nenhum profissional que eleve este percentual. - A especialidade Ginecologia reduziu para menos de 5% as inconformidades no registro do Sigtap nesta competência, pois uma das especialistas que elevavam a média, Ana Carolina Nogueira, foi treinada e orientada em 21/10/2024 pelas analistas de educação permanente e de faturamento. - Diferente da especialidade dermatologia, a profissional Maria Marotta permanece se destacando, pois não foi orientada e treinada até o fechamento deste relatório. 	ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Dr. Márcio solicita treinar a profissional em questão quanto a necessidade de lançar o procedimento. Dr. Márcio solicita ao TI e Educação permanente a criação de favoritos/blocos no prontuário eletrônico para otimizar o atendimento médico e evitar falha no registro do Sigtap. Pois os procedimentos Colposcopia e Coleta de citologia, permanecem sendo registrados na aba Exame Físico do atendimento médico, bem como, na conduta imediata além dos procedimentos EZT tipo 1 e 2. - Tratando-se somente de auditoria do prontuário, este número aumenta para 30% na especialidade de cirurgia vascular, onde o maior ofensor está em não mencionar o bloco (Tratamento + Doppler + Curativo), evolução incompleta e em local inadequado do prontuário. Inconformidades de SIGTAP ficou abaixo de 10%. - A especialidade de Otorrinolaringologia manteve a média inferior a 10% de inconformidades no registro do Sigtap. Este mês apenas uma especialista excedeu a média, porém teve o dobro de atendimento dos demais profissionais. - A especialidade tem realizado basicamente o procedimento 0404010270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL e alguns poucos procedimentos. Levantando a hipótese de eles realizam somente este procedimento? Ou realizam outros tipos de procedimentos e não registram ou não lançam? - Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional ficou dentro da média de 10% de inconformidades. 
--	---



ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- A especialidade Odontologia Estomatologia manteve a média de inconformidades pois RT de odontologia orientou novamente a profissionais sobre a importância de registrar o código do procedimento.
- Nesta competência identificamos que 26% das consultas na especialidade Coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade não atinge nem 1% de inconformidades.

Dr. Márcio solicita:

- Treinamento dos profissionais otorrinolaringologistas quanto ao lançamento dos procedimentos no SIGTAP.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 9h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcelle Teixeira

Jaciana Facio

Livia Servo de Menezes

Lucio Lira

Vinicius Fonseca



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE AVALIAÇÃO	INCONFORMIDADES	% DE INCONFORMIDADES	% GERAL
MARCELLE LOPEZ	97	99	2	3%	71%
POLIANA KANA	47	41	11	27%	87%
VALERIA MAFAROTTI	701	613	40	7%	87%

A especialidade Ginecologia reduziu para menos de 5% as inconformidades no registro do Sigatap nesta competência, pois uma das especialistas que elevavam a média, Ana Carolina Nogueira, foi treinada e orientada em 21/10/2024 pelas analistas de educação permanente e de faturamento. Foi reforçado a necessidade e importância do registro de SIGTAP e no mesmo momento a profissional confirmou de fato não ter ciência da necessidade do registro de alguns procedimentos. Foi orientada a solicitar auxílio e suporte ao TI da unidade para a criação do bloco/favoritos.

Diferente da especialidade dermatologia, a profissional Maria Marotta permanece se destacando, pois não foi orientada e treinada até o fechamento deste relatório. Houve redução significativa das não conformidades da especialista após a orientação dada. A profissional Maria Marotta ainda eleva a média da especialidade pois até o fechamento deste relatório não havia sido treinada e orientada.

Conforme imagem abaixo, excluindo a profissional a especialidade cairia para 2% de inconformidades no registro do SIGTAP.

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE AVALIAÇÃO	INCONFORMIDADES	% DE INCONFORMIDADES	% GERAL
ANA CAROLINA NOGUEIRA	30	30	1	3%	30%
BARBARA CAVALHO	12	12	0	0%	20%
ESTERINA RANGEL	78	76	1	1%	89%
FLAVIA REYES	30	28	0	0%	77%
GISELE LIPS	18	18	2	4%	83%
KATIA ARRYEDO	15	17	0	0%	77%
MARIA MAROTTA	18	18	5	28%	120%
TOTAL	142	142	10	7%	89%

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE AVALIAÇÃO	INCONFORMIDADES	% DE INCONFORMIDADES	% GERAL
ANA CAROLINA NOGUEIRA	30	30	1	3%	30%
BARBARA CAVALHO	12	12	0	0%	20%
ESTERINA RANGEL	78	76	1	1%	89%
FLAVIA REYES	30	28	0	0%	77%
GISELE LIPS	18	18	2	4%	83%
KATIA ARRYEDO	15	17	0	0%	77%
TOTAL	142	142	4	3%	75%



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 04 de novembro de 2024

Competência: 10/2024

O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.651 consultas entre o período de 01/10/2024 a 31/10/2024 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 2.323 atendimentos, correspondendo aproximadamente 87% de avaliação. Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	Méda % de avaliação do período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% de inconformidades de registro de SIGTAP
Cirurgia Vascular	483	400	19	83%	9%
Colo Proctologia	568	528	1	93%	0%
Dermatologia	701	613	40	87%	7%
Ginecologia	322	268	12	88%	4%
Odontologia	123	106	3	86%	3%
Otorrinolaringologia	454	388	18	85%	5%
Total	2651	2323	93	87,63%	4%

Nesta competência a especialidade Dermatologia se destaca por atingir 7% de inconformidades, porém se mantém na média dos 10% aceitáveis no registro de SIGTAP. Os especialistas se mantêm bem equilibrados nas não conformidades, não se destacando nenhum profissional que eleve este percentual.

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE AVALIAÇÃO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ALINE JARDIM	0	0	0	0%	0%
ANA REVIS	36	36	1	3%	100%
BRUNA VILCA	35	26	3	12%	74%
CECILIA SEQUEIRA	47	47	1	2%	100%
CRISTIANE ESCALHO	45	45	0	0%	100%
INORIO RIBEIRO	31	32	3	9%	100%
KATH PALMA	126	114	8	7%	0%
MARCELA FUZA	173	162	8	5%	84%
VARICA BIDENTE	57	40	3	8%	70%
MARIA PAULIA*	5	0	0	0%	0%



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na reunião de núcleo foi ratificada a orientação técnica do faturamento quanto a criação de favoritos/blocos no prontuário eletrônico para otimizar o atendimento médico e evitar falha no registro do Sigatap. Pois os procedimentos Colposcopia e Coleta de citologia, permanecem sendo registrados na aba Exame Físico do atendimento médico, bem como, na conduta imediata além dos procedimentos EZT tipo 1 e 2.

Formulário de atendimento médico com campos para dados do paciente, profissional, e procedimentos realizados.

Conforme tabela de procedimentos, a colposcopia, não inclui cobrança de biópsia e coleta de secreção. Portanto, deverá ser criado um fluxo quando for realizado os dois procedimentos/bloco: Colposcopia + biópsia ou Colposcopia + coleta de cito, para não impactar em inconformidades.



ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de novembro de 2024 às 9:38h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de outubro na odontologia, dermatologia e patologia cervical.
- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 1609 pacientes atendidos pela odontologia e 1029 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2638 atendimentos, o que equivale a 95,03% dos pacientes atendidos no mês de outubro pelas especializadas mencionadas.
- Do universo dos pacientes auditados 123 relataram apresentar algum tipo de alergia. Destes, 10 pacientes estavam sem pulseira vermelha.
- 2507 pacientes avaliados 10 apresentaram inconformidade o que representa 0,0039% dos pacientes atendidos no período mencionado.
- Lucilo informa que houveram 13 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza. São estes: 10 casos relacionado a ausência da pulseira vermelha, 03 notificações relacionadas a um mesmo caso de reação alérgica grave.



ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de outubro foi de 8,19%. Houve aumento de 0,97%.
- Dr. Marcio sugere continuar o treinamento dos profissionais com mais índice de erros citados no relatório de inconformidades.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 09:57h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Jaciara Facio

Lucilo Lira

Vinicius Fonseca



ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de novembro de 2024 às 10h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a décima Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 3,00 H COLABORADOR MÊS.

Conforme relatório das atividades da educação permanente, neste mês de outubro foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Saúde e Qualidade de Vida (Plataforma EAD – todos os colaboradores)
- Treinamento de Outubro Rosa (Plataforma EAD – todos os colaboradores).
- Treinamento de Combate a princípio de incêndio (Presencial – todos os colaboradores).
- Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – novos admitidos).
- Treinamento de Bem Vindo IDEIAS CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
- Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos)
- Treinamento de SARAH DESKTOP (PEP) _ Função _ BPAs (Presencial – Faturamento).
- Treinamento de Atuação na Sala de Estabilização (Presencial – enfermagem)
- CI (comunicado interno) (Presencial – médicos)
- Treinamento de Reorientação recetário médico, procedimentos no SIGTAP e registros (Presencial – médicos).

Jaciara informa a trilha Bem Vindo ao CCE para integração dos novos colaboradores está tendo adesão.



ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Dr. Márcio ressalta a importância da realização de treinamentos setoriais advindos das demandas da unidade, não somente os da plataforma.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 10:20h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Jaciara Facio

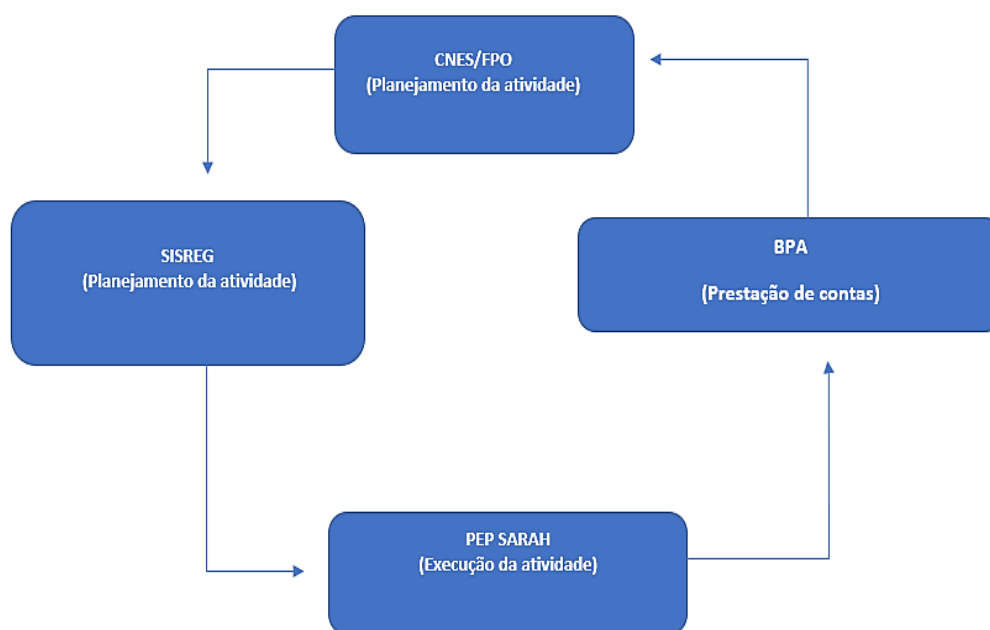
Lucilo Lira

Vinicius Fonseca



3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: SETEMBRO	17.512	Aprovados (numerador)
	17.547	Apresentados (denominador)

- **CNES**

A unidade possui em outubro 307/311 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 159 profissionais especialistas. No quadro geral tivemos 10 novas contratações pelo CCE (Centro



Carioca de Especialidades) e 4 profissionais realizaram movimentação de carga horária nesta competência.

Agregamos ao CNES, 3 profissionais da Viva Rio, CNPJ nº: 00.343.941.0001/28, referentes ao serviço de Avaliação Multiprofissional que iniciará em 21/11/2024. A inclusão precisou ser realizada até o dia 25/10/2024 às 12h pois o envio do cadastro referente à competência 10/2024 foi utilizada como definitiva para a competência mencionada.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL – CEDIDOS PELA VIVA RIO				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505	ENFERMEIRO	20H	10/24
MICHEL RANGEL KALIL	223605	FISIOTERAPEUTA GERAL	20H	10/24
MARGARETH GOMES PIO	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA	20H	10/24

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270	MEDICO ORTOPEDISTA	6H	01/10/24
BRUNA VILACA TEMPONI	225135	MEDICO DERMATOLOGISTA	6H	02/10/24
TAIRO PRADO LINHARES	225270	MEDICO ORTOPEDISTA	12H	02/10/24
ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109	MEDICO NEFROLOGISTA	6H	03/10/24
BARTIRA SOUZA MELO	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA	12H	04/10/24
JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA	6H	07/10/24
IAM LOURENCO PEREIRA	322415	AUX. DE SAUDE BUCAL	40h	07/10/24
RODRIGO SANTANA	413115	AG. DE REGULAÇÃO JR	40H	09/10/24
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA	6H	11/10/24
PATRICIA PINHO GILVAZ	225270	MEDICO ORTOPEDISTA	18H	14/10/24

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	6H	10/24
NAYANE GENTIL FERREIRA	225112	MÉDICO NEUROLOGISTA	12H	10/24
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112	MÉDICO NEUROLOGISTA	18H	10/24
VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112	MÉDICO NEUROLOGISTA	18H	10/24



ADVERTÊNCIAS

O profissional Rodrigo Carriello Matos contratado em 03/09/2024 permanece com crítica/advertência no CNES.

A profissional Bruna Andrade de Oliveira, nesta competência, não teve aprovação de sua produção pois está em desacordo PT-SAS 134/11. Abaixo relatório de advertência.

M S / S A S - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 1
DRA C - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Relatório de Advertência	Data: 05/11/2024
DATA SUS VERSÃO 04.6.30		TODOS ESTABELECIMENTOS	Hora: 10:03
Gestor: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL E			
Município	RJ RIO DE JANEIRO		
Estabelecimento	SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10	2970643	
Identificador	Campo	Código/Mensagem	
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	Prof	1046	Prof Mais Médico Sem Equipe
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	Nome	1201	Nome com termo uma letra dif de E/Y
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	Carga Horária	0634	Gestor cadastrou prof com CHS sup 168 Hs

SERVIÇOS/CLASSIFICAÇÕES E FPO

A Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde solicitou a CGCCA a inclusão na FPO da unidade os seguintes serviços:

- **03.02.04.001-3** - Atendimento Fisioterapêutico em Pacientes com Transtorno Respiratório com Complicações Sistêmicas.
- **03.02.04.002-1** - Atendimento Fisioterapêutico em Pacientes com Transtorno Respiratório sem Complicações Sistêmicas.
- **03.01.10.014-4** – Oxigenoterapia por Dia



O procedimento **03.01.01.007-2** – Consulta Médica em Atenção Especializada já consta em nosso FPO sendo necessária criação apenas da especialidade Avaliação Multiprofissional, que foi solicitada ao TI através de e-mail em 23/10/2024. Os profissionais cedidos além de constar no CNES da unidade também deverão ser cadastrados no nosso prontuário eletrônico pois a agenda será regulada pelo CCE. Para tanto, o Eduardo Jordão (CSSCS), enviou as fichas do CNES destes profissionais para cadastro.

Foram incluídos no CNES o **Serviço: 126 - Serviço de Fisioterapia** e a **Classificação: 004 - Assistência Fisioterapêutica Cardiovasculares e Pneumofuncional**.

Prosseguimos com o fluxo de cobranças das próteses dentárias antigas definido juntamente com a Coordenação do SCCS e o laboratório responsável. Abaixo os parâmetros determinados para as cobranças:

- **2º bloco:** Referente aos meses de **julho, agosto e setembro**. Apresentação na competência de **novembro/2024** (mês de atendimento: outubro).
- **3º bloco:** Referente aos meses de **outubro e novembro**. Apresentação na competência de **dezembro/2024** (mês de atendimento: **novembro**).

Não recebemos da coordenação do SCCS o arquivo do 2º bloco conforme o cronograma. Portanto não agregamos ao nosso faturamento, que funcionaria da mesma forma que o laboratório terceiro CientificaLab.

- **FATURAMENTO**

O CCE apresentou, na competência 10/2024, produções da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia e Diálise Peritoneal. Agregamos a produção de Análises Clínicas, referente ao mês de outubro, enviada pela Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde. A produção das próteses dentárias, referente ao 2º bloco, não foi enviada a tempo para faturar nesta competência.

A seguir, total de procedimentos por especialidade:

Total de procedimentos por especialidade:



CBO	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212	ENDODONTIA	3366
223220	ESTOMATOLOGIA	99
223248	PERIODONTIA	406
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1107
223284	TEMPOROMANDIBULAR	69
223288	ODONTOLOGIA-PNE	359
223405	FARMACIA	Ext.325 / Int.1236
223505	ENFERMAGEM	120
223810	FONOAUDIOLOGIA	137
225109	NEFROLOGIA	231
225112	NEUROLOGIA	841
225112	NEUROLOGIA PEDIATRICA	154
225115	ANGIOLOGIA	335
225120	CARDIOLOGIA	996
225127	PNEUMOLOGIA	265
225135	DERMATOLOGIA	1035
225136	REUMATOLOGIA	790
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	100
322410	LABORATÓRIO DE PRÓTESE DENTÁRIA	X
225155	ENDOCRINOLOGIA	360
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	152
225203	CIRURGIA VASCULAR	785
225250	GINECOLOGIA	625
225270	ORTOPEDISTA	851
225270	ORTOPEDISTA PEDIATRICA	236
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	516
225280	COLOPROCTOLOGIA	604
225285	UROLOGISTA	1465
	DIALISE PERITONEAL	27
TOTAL:		17593

Na competência 10/2024 apresentamos 17.593 procedimentos, totalizando R\$221.029,19. Sendo 17.493 procedimentos realizados pelo CCE no valor de R\$215.487,89; e 100 procedimentos laboratoriais do CientificaLab no valor de R\$5.541,30, conforme relatório extraído do BPA magnético (competência: outubro). Até o fechamento não recebemos a produção referente ao laboratório Pro Vida Soluções em Saúde LTDA.



CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: OUTUBRO / 2024								
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fonoaudiologia	Farmácia	Enfermagem	Diálise Peritoneal	Procedimentos Realizados	Científica Lab	LRPD PRO VIDA
9197	1609	137	1562	120	27	4841	100	

Total:	17593
--------	-------

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação



de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de outubro com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Outubro de 2024						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Saúde e Qualidade de Vida	Outubro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	148
Treinamento de Outubro Rosa	Outubro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	75
Treinamento de Combate a princípio de incêndio	Outubro	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	CEA / SMS	69
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Outubro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente / TI	5
Treinamento de Bem Vindo Ideias CCE	Outubro	Novos admitidos	CCE	On-line	Educação Permanente	9
Treinamento Integração / Admissional	Outubro	Novos admitidos	CCE	On-line	Educação Permanente / RH / NIR	11
Treinamento de SARAH DESKTOP (PEP) / BPAS	Outubro	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	2
Comunicado interno (CI) – Banco de horas	Outubro	Médicos	CCE	Presencial	Educação Permanente RH Coordenação médica	10
Treinamento de atualização na sala de estabilização	Outubro	Enfermagem	CCE	Presencial	Enfermagem	18
Treinamento de Reciclagem (receituário médico, lançamento de procedimentos SIGTAP e registros médicos)	Outubro	Médicos	CCE	Presencial	Educação Permanente / TI	4



3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de outubro de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/10/24 até 31/10/24 foram realizados pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.762 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/10/2024 até 31/10/2024: 238 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Saúde e qualidade de vida. Participação de todos;
- Outubro rosa. Campanha de conscientização sobre câncer de mama e colo útero;
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.



- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Pedro II.

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

REUNIÕES DE EQUIPE E ALINHAMENTO:

No mês de outubro de 2024 foi realizado 04 reuniões de equipe, nos dias 08, 10, 14 e 25 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

MATERIAIS AVARIADOS:

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

MATERIAL	QUANTIDADE	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ELETRODO ALÇA GINECO	1	ALÇA DANIFICADA	NÃO	SIM	1



ALAVANCA	1	PONTA DANIFICADA	NÃO	SIM	1
ESPELHO S/ CABO	2	MANCHADO	NÃO	SIM	2
ESPELHO C/ CABO	2	MANCHADO	NÃO	SIM	2
CARPULE	2	MATERIAL DESCASCANDO	NÃO	SIM	2
ARCO	6	DANIFICADO	NÃO	SIM	6

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Pacientes do programa:	Realizando treinamentos	Término de treinamento Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
1- A. B. (HMSA)		X
2- A. F. P. (HMSA)		X
3- A. N. M. (HMSA)		X
4- P. R. P. (HMSA)		X



5- C. S. C. (HMSA)		X
6- W. R. L. F. (HMAS)		X
7- J. L. S. (HMSA)		X
8- K. S. V. E. (HMLJ)		x
9- M. F. (HMSA)		x
10- F. I. G. S. (HMSA)		x
11- I. O. C. L. (HMRF)		x
12- J. S. (HMP II)		x
13- F. S. N. (HMMC)		x
14- C. P. (HMAS)		x
15- J. A. C. (HMP II)		x
16- J. S. (HMP II)		X
17- C. B. G. (HMAS)		X
18- A. P. S. (HMSA)		X
19- G. C. S. (Ambulatório CCE)		X
20- S. C. O. (HMAS)		X
21- D. S. F. (HMP II)		X
22- W. P. M. (HMAS)		X
23- C. H. O. (Ambulatório CCE)		X
24- A. S. L. (HMP II)	X	
25- V. S. R. (HMAS)	X	
26- G. S. C. (HMAS)	X	



Saída/ Alta do programa:

- 1- A. F. S. (óbito não relacionado à DP)
- 2- I. R. C. (óbito não relacionado à DP)
- 3- M. G. M. (óbito não relacionado à DP)
- 4- H. B. X. (alta à revelia do HMPII)

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 30/10/2024, reunião de alinhamentos e ajustes com o presidente do comitê de ética institucional de Enfermagem da unidade de saúde José Carlos M. De Azevedo, com clarificação das suas atribuições como: Deverá ser conciliadora nas questões de conflitos interprofissionais e que não envolvam terceiros, riscos a usuários do serviço, pacientes, familiares e a comunidade em geral.

VAGA ZERO

No mês de outubro ocorreram 46 atendimentos emergenciais, resultando em 17 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Outubro de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HP P	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
V. L. O. D. S. M.	2024-10-31	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	I48 - FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	FIBRILACAO ATRIAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E. L. G. D. S.	2024-10-31	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ANA ABRAHAO	R221 - TUMEFA CAO, MASSA LOCALIZADA DO PESCOCO	TUMOR DE BASE DE LINGUA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
D. D. N. D. S.	2024-10-29	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROBERTO SANTOS	G402 - EPILEPSIA E SINDROMES EPILEPTICAS SINTOMATICAS	EPILEPSIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
W. D. A. A.	2024-10-23	LUCILO DE ARAUJO LIRA	AMANDA SAAVEDRA	R18 - ASCITE	ASCITE	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M. V. C. C.	2024-10-23	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LARISSA PEIXOTO	K746 - OUTRAS FORMAS DE CIRROSE HEPATICA E AS NAO ESPECIFICADAS	ICC CIRROSE HEP	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A. B. N.	2024-10-23	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THIAGO PANTALEAO	N40 - HIPERPLASIA DA PROSTAT A	HIPERPLASIA PROST	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A. C. A.	2024-10-23	LUCILO DE ARAUJO LIRA	DINILZA GENOVEZ	G409 - EPILEPSIA, NAO ESPECIFICADA	EPILEPSIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. B. S. F.	2024-10-22	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO AUGUSTO BILLE	K40 - HERNIA INGUINAL	K40- HERNIA INGUINAL	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
F. L. D. R.	2024-10-22	LUCILO DE	JOAO AUGUSTO BILLE	L984 - ULCERA CRONICA	LESOES VEGETANTES MALIGNAS	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10



		ARAUJO LIRA		DA PELE, NAO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE		
C. A. D. S.	2024-10-17	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ILIANA MENEZES	J45 - ASMA	ASMA DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L. F. G. P.	2024-10-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ATILA BRUNET	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	HIPERTENSÃO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
I. C. H. D. A.	2024-10-10	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	REAÇÃO ALÉRGICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. A. D. O. N.	2024-10-08	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RENATO MACIEL	M511 - TRANSTORNOS DE DISCOS LOMBAR E DE OUTROS DISCOS	LOMBOCIAT ALGIA AGUDA	HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR
M. C. D. C.	2024-10-08	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RENATO MACIEL	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	INSUFICIENCIA CARDIACA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.M. D. C.	2024-10-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOHN MONTANO	I64 - ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO	AVC	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
I. F. S.	2024-10-02	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO BARRETO	I471 - TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR	TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Implantação do fluxo do dosímetro

Apresentação do accountability do CEO

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Planejamento do fluxo de Navegação de cancer de boca

Elaboração do POP de Navegação de cancer de boca

Treinamento sobre navegação de cancer de boca

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	Novembro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente (aguardando validação da direção)	RT	Novembro

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



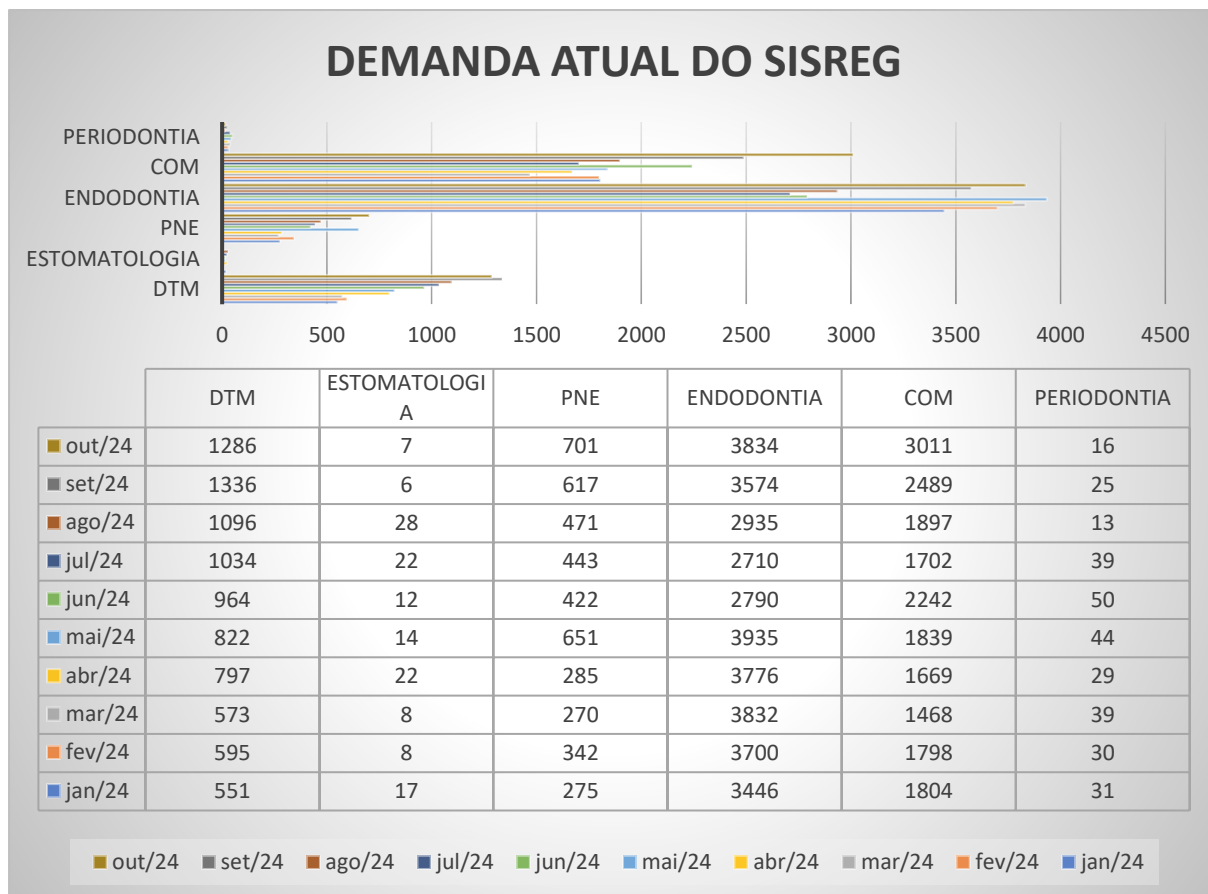
Fonte: SARA H em 04/11/2024

Analizando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado, observa-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias e afastamentos médicos dos profissionais resultaram em uma redução de 225 horas de atendimento no mês. Além disso, o elevado índice de absenteísmo dos usuários, em torno de 45%, contribuiu para a diminuição no total de consultas realizadas.

Para mitigar o impacto do não cumprimento da meta, foi adotada a estratégia de manter a oferta de vagas para a rede com um acréscimo de aproximadamente 41% sobre a capacidade individual dos profissionais. Paralelamente, será implementada uma campanha mensal de conscientização para reforçar a importância de o usuário comparecer às consultas de retorno.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/11/2024

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	683	638	373
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	153	93	54
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1797	1620	956
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	122	109	70
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	128	117	58
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	139	128	97
TOTAL	3026	2709	1612

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/10/2024

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

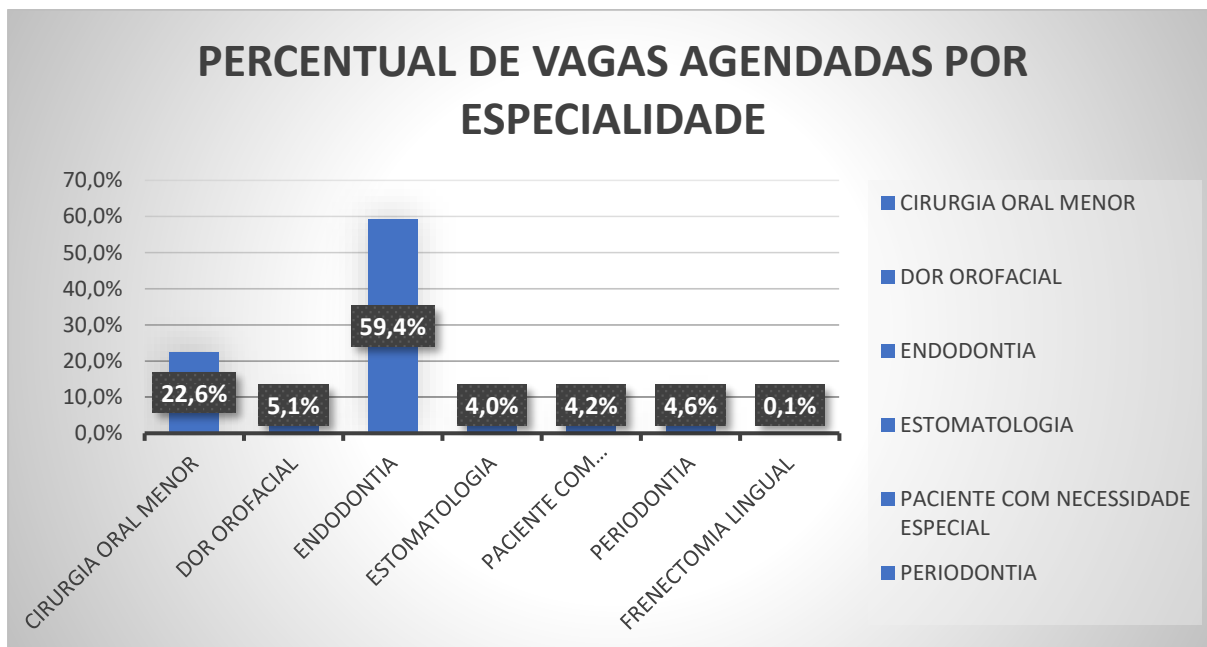
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/11/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/11/2024



Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

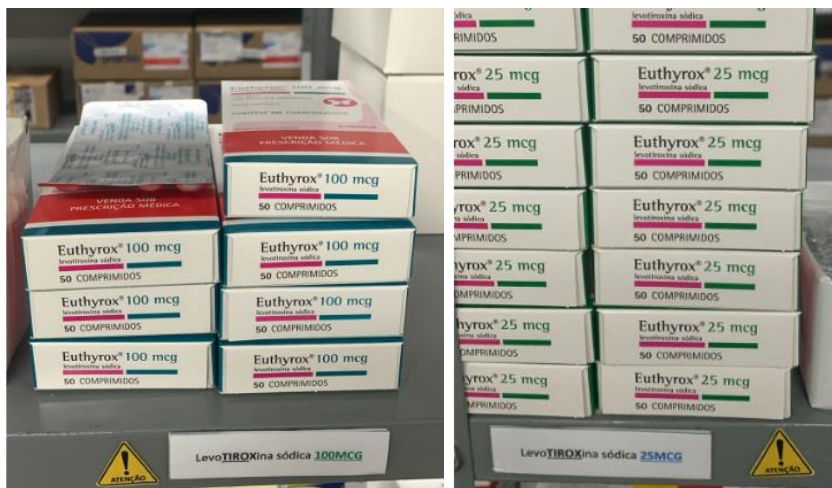
Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:





Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos



a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de outubro foram registrados 2 casos de acidente com material biológico no SCCS, 1 no CCO e outro no CCDTI. Todos os testes foram realizados.

No dia 08/10 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 21/10 os medicamentos foram recebidos.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO	FARMACÊUTICA RT
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	FARMACÊUTICA
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	FARMACÊUTICA
WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA	FARMACÊUTICA
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICA
PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
RONALDO DA CONCEICAO PINTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES – afastamento por gravidez.

WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA entrou no seu lugar.

- No mês de outubro, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
02/10/24	ADENOSINA 6MG/2ML	50
02/10/24	EPINEFRINA 1MG/ML	100
07/10/24	POLIDOCANOL 1%	50
07/10/24	POLIDOCANOL 3%	50



07/10/24	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90% - 30ML	5
09/10/24	NITROGLICERINA 5MG/ML	10
09/10/24	ARTICAÍNA + EPINEFRINA 4%	2000
10/10/24	MIDAZOLAM 15MG	100
10/10/24	ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS 100ML	30
10/10/24	HIDROXIZINE 2MG SOL ORAL 120ML	2
22/10/24	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	3000
28/10/24	LIDOCAÍNA 2% GEL	50

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de outubro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	496
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	22
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	8319
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	2840
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	3
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG**	CÁPSULA	1150
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG**	CÁPSULA	2800
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	0
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	3
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	60
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	40
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG	COMP	2010
AMIODARONA 200MG	COMP	590
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG**	COMP	3360
AMOXICILINA 500MG	COMP	4602
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	0
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	7
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0



ANLODIPINO 5MG	COMP	11491
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	630
ATENOLOL 50MG	COMP	2610
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	685
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	5
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	7
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	39
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	7
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	360
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	986
CARBAMAZEPINA 200MG*	COMP	5330
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	0
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG**	COMP	60
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	12600
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	8350
CEFALEXINA 500MG	COMP	976
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	70
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1046
CLARITROMICINA 500MG	COMP	70
CLINDAMICINA 300MG	COMP	109
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	630
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	14
CLONAZEPAM 2MG	COMP	780
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	160
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	1
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	62
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	90
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	90
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	3



COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	0
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	48
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	4
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	19
DIAZEPAM 10MG	COMP	348
DIAZEPAM 5MG	COMP	90
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	1
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2150
DIGOXINA 0,25MG	COMP	510
DIPIRONA 500MG	COMP	18467
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	24
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	12
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	214
ENALAPRIL 10MG	COMP	13083
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	77
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1840
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1974
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	12
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	91
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG**	CÁPSULA	2648
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	4
FUROSEMIDA 40MG	COMP	5370
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1740
GLICAZIDA 30MG	COMP	2250
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	8
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	90
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	3
HIDRALAZINA 25MG	COMP	13205
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	8910



HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	2
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML*	FR	2
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	1
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	90
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	12421
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	1
IMIPRAMINA 25MG	COMP	210
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	21
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	200
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	4560
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	241
IVERMECTINA 6MG	COMP	7
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	90
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	4860
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	180
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	60
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	540
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1680
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1340
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	35
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	39
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	62
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	565
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	8
LOSARTANA 50MG	COMP	18031
LUGOL 5%	FR	19
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	250
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	10
METFORMINA 500MG	COMP	6391
METFORMINA 850MG	COMP	2760
METILDOPA 250MG	COMP	450
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	161
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	5
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	7
METRONIDAZOL 250MG	COMP	804
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	4



MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	5
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	32
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	122
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	5
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1410
ÓLEO MINERAL PURO	FR	118
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	5771
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	16
PARACETAMOL 500MG	COMP	1334
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	5
PENTOXIFILINA 400MG	CP	400
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	2
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	33
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	20
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	1
PREDNISONA 20MG	COMP	851
PREDNISONA 5MG	COMP	4199
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	262
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	240
PROPILOTIURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2595
RISPERIDONA 3MG	COMP	150
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	3
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	3
SINVASTATINA 20MG*	COMP	0
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	2
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	147
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	998
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0



SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1940
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	2
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1890
VARFARINA 5MG	COMP	360
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	270

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

** Estoque estava zerado e foram reabastecidos no dia 26/08

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	30
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	400
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1500
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	143
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	10
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	7000
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	2500
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	COMP	20
CINARIZINA 75MG	COMP	100
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4MG	COMP	1000
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	6000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	10
HIDRÓXIDO DE ALUMÍNIO 60MG/ML	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	10
MUPIROCINA CREME 2%	BSNG	10
NORFLOXACINO 400MG	COMP	300
LOPERAMIDA 2MG	COMP	300
PROPRANOLOL 40MG	COMP	600
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	50
SINVASTATINA 20MG	COMP	11000
TRAMADOL 50MG	COMP	3500



CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585).

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:



- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores.

Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				SUS Sistema Único de Saúde	
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:							
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Exemplo de utilização dos métodos informados:



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes

com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A		HORÁRIO INDICADO
		Indicado para ser administrado pela manhã
		Indicado para ser administrado com alimento
		Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

- Sugestões de horários



	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.

Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES COM PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
01/10/2024	178	118	63
02/10/2024	159	117	36
03/10/2024	145	96	57
04/10/2024	103	68	61
05/10/2024	122	87	32
07/10/2024	191	126	93
08/10/2024	200	121	69
09/10/2024	211	127	61
10/10/2024	184	119	98
11/10/2024	104	61	34
14/10/2024	146	98	49
15/10/2024	160	102	42
16/10/2024	177	121	103
17/10/2024	172	109	30
18/10/2024	134	91	23
19/10/2024	119	71	56
21/10/2024	156	111	65
22/10/2024	191	138	99
23/10/2024	187	150	49
24/10/2024	154	107	47
25/10/2024	117	93	68
26/10/2024	100	70	31
28/10/2024	186	133	78
29/10/2024	198	149	55
30/10/2024	229	166	84
31/10/2024	176	111	79
TOTAL	4199	2860	1562
*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)			

- Número de prescrições recebidas pela farmácia: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.



- Pacientes com prescrições atendidas: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.
- Consultas realizadas: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de outubro a falta de alguns medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:

QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	RECEITUÁRIO EXTERNO	TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830
OUTUBRO	491	3065

- Prescrição externa: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.
- Total de prescrições atendidas: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.



O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;
- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado



constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

- Foram avaliadas todas as prescrições do mês de outubro recebidas pela farmácia.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura.
2. Concentração/Dosagem.
3. Dose - Posologia- Via de administração.
4. Duração do tratamento.
5. Medicamento com história prévia de alergia.
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido à idades, entre outros.
7. Duplicidade terapêutica.
8. Receituário inadequado.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/10/2024	127	17	13,38%
02/10/2024	123	8	6,50%
03/10/2024	101	6	5,94%
04/10/2024	76	4	5,26%
05/10/2024	90	12	13,33%
07/10/2024	136	11	8,09%
08/10/2024	131	16	12,21%
09/10/2024	142	23	16,19%
10/10/2024	127	7	5,51%
11/10/2024	63	13	20,63%
14/10/2024	104	10	9,61%
15/10/2024	108	8	7,41%
16/10/2024	124	12	9,68%
17/10/2024	118	2	1,69%
18/10/2024	103	4	3,88%
19/10/2024	77	8	10,38%
21/10/2024	119	17	14,28%
22/10/2024	151	6	3,97%
23/10/2024	158	13	8,23%



24/10/2024	115	8	6,96%
25/10/2024	99	3	3,03%
26/10/2024	76	12	15,79%
28/10/2024	139	6	4,32%
29/10/2024	162	7	4,32%
30/10/2024	175	15	8,57%
31/10/2024	121	3	2,48%
TOTAL	3065	251	8,19%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de outubro foi de 8,19%, no mês de outubro o percentual foi de 7,22% o que mostra um aumento de 0,97%.

Evolução das não conformidades no período de um ano:

% NÃO CONFORMIDADES												
OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
4,76%	4,59%	5,83%	5,20%	5,58%	8,16%	6,64%	8,39%	9,97%	7,75%	8,78%	7,22%	8,19%

Referências Bibliográficas:

- [1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.
- [2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.
- [3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).
- [4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).



3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de outubro foram realizadas 2392 pesquisas em 26 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de outubro foi realizada 688 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/10/2024	0	0	0	4	100	104
02/10/2024	0	0	0	4	97	101
03/10/2024	0	0	0	0	64	64
04/10/2024	0	0	0	3	59	62
05/10/2024	0	0	0	0	25	25
07/10/2024	1	0	0	0	29	30
08/10/2024	1	1	0	1	68	71
09/10/2024	1	0	0	1	118	120
10/10/2024	0	0	1	3	84	88
11/10/2024	0	0	0	0	60	60
14/10/2024	0	0	0	5	81	86
15/10/2024	0	0	0	2	98	100
16/10/2024	0	0	0	3	96	99
17/10/2024	0	0	0	0	99	99
18/10/2024	0	1	0	3	91	95
19/10/2024	0	0	1	0	50	51
21/10/2024	0	0	0	0	108	108
22/10/2024	0	1	0	2	128	131
23/10/2024	0	0	0	3	88	91
24/10/2024	1	0	0	4	135	140
25/10/2024	0	0	0	0	61	61
26/10/2024	0	0	2	6	152	160
28/10/2024	0	0	1	4	137	142
29/10/2024	0	0	0	0	73	73
30/10/2024	0	1	1	1	117	120
31/10/2024	0	0	0	5	106	111
TOTAL: 2392						

fonte: Serviço de ouvidoria CCE



Neste mês de outubro, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de setembro. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de outubro (14 e 15) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

 Aniversariantes do mês de Setembro CCE	
Alicia Sales Carneiro - Pneumologista	• •
Aline Moura Ferraz - Hepatologista	• •
André Luis Pais - Cardiologista	• •
Anna Beatriz Gomes - Reumatologista	• •
Carlos Eduardo Souza - Enfermeiro	• •
Flavia Girard Neves - Patologia Cervical	• •
Igor José Nunes - Agente Regulação Jr.	• •
José Carlos Mota - Enfermeiro	• •
Juliana Pereira Souza - Rcepcionista	• •
Katia Azevedo Costa - Patologia Cervical	• •
Lucas Siqueira Geber - Pneumologista	• •
Luciene Ramos Silva - Téc. De Enfermagem	• •
Marcelo Matias - Agente de Faturamento JR.	• •
Pedro Henrique Marques - Cirurgião Vascular	• •
Raquel Borde de Barros - Nefrologista	• •
Renato Maciel Arantes - Cardiologista	• •
Rosanne Cerqueira - Reumatologista	• •
Wendy Yuri Uno - Reumatologista	• •

 Colaboradores elogiados do mês de Setembro CCE	
Agatha Silva dos Santos - Recepcionista	• •
André Gementi - Cirurgião Oral Menor	• •
Carla Dias - Endodontia	• •
Daniel Sugui - Reumatologista	• •
Debora Ferreira - Téc. De enfermagem	• •
Djully Guimrães de Mattos - Recepcionista	• •
Franco Sarmento - Administrativo	• •
Jeferson Wallace Silva - Aux. De Portaria	• •
José Carlos Mota - Enfermeiro	• •
Josiane dos Santos - Recepcionista	• •
Juliana Pereira Souza - Recepcionista	• •
Mara Amorim - Aux. De Portaria	• •
Marcio Reis - Periodontista	• •
Patricia de Jesus - Recepcionista	• •
Priscila Simão Dias - Cirurgião Oral Menor	• •
Rikarla Priscila Oliveira - Aux. De Portaria	• •
Rodrigo Barreto - Cardiologista	• •
Susana Core - Cirurgião Oral Menor	• •
Taiane Cristina Rodrigues - Aux. De Saúde Bucal	• •
Thayane Rodrigues Miranda - Recepcionista	• •
Thiago Pantaleão - Urologista	• •

No mês de Outubro recebemos os alunos de enfermagem da UFRJ como estagiários e os mesmo vinham para a unidade toda terça e quinta e ficavam divididos nos setores. Na parte da ouvidoria ficavam dois alunos conhecendo o sistema do 1746 e como funciona uma ouvidoria em uma unidade de saúde publica.

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de saúde oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de outubro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e consequentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Durante o mês de outubro, ficamos envolvidos com a montagem da apresentação do Accountability 2024. Que é o seminário de gestão das unidades de saúde do município do Rio de Janeiro. Esse seminário proporciona um momento de diálogo entre gestores, profissionais de saúde e população. É a prestação de contas das ações realizadas pelas unidades de saúde. A apresentação deste seminário é uma agenda importante para o fortalecimento do sistema de saúde “usuário centrado”.

O Accountability é uma ferramenta de gestão participativa que busca identificar problemas relacionados ao processo e ao alcance de resultados dos indicadores sanitários, compondo uma das fases do planejamento estratégico, em que há a identificação dos problemas, de experiências bem sucedidas e a análise situacional. Nossa apresentação aconteceu no dia 29/10/2024, sendo apresentado pelo nosso diretor Marcio Alexandre Castilho.



Tivemos um incidente no dia 22 de outubro de 2024, envolvendo um dos ônibus circulares adaptados utilizados no transporte público de pacientes do Super Centro Carioca de Saúde. O mesmo pegou fogo, felizmente não houve vítima. Sendo assim, a empresa prestadora de serviço, está providenciando e regularizando o processo de cadastro do novo ônibus adquirido, que está sendo adaptado, plotado e vistoriado pelos órgãos competentes e também por nossa seguradora. A previsão de entrega e aprovação por todos os órgãos envolvidos está sendo prevista para 15 de novembro, mesmo assim estamos buscando acelerar para que este prazo seja menor. Pois entendemos a importância de manter o serviço funcionando.



Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.



A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

Consideramos implantado o processo de realização de pedidos no programa TOTVs. Neste programa realizamos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Estamos fazendo inventário de materiais para avaliar a necessidade de adequação.

4. ANEXOS

ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados







Verifique o código de autenticidade 45011222.2226969.6.5.895522222646468 em <https://www.even3.com.br/documentos>



Verifique o código de autenticidade 45037808.2226969.6.5.8917393222646468 em <https://www.even3.com.br/documentos>



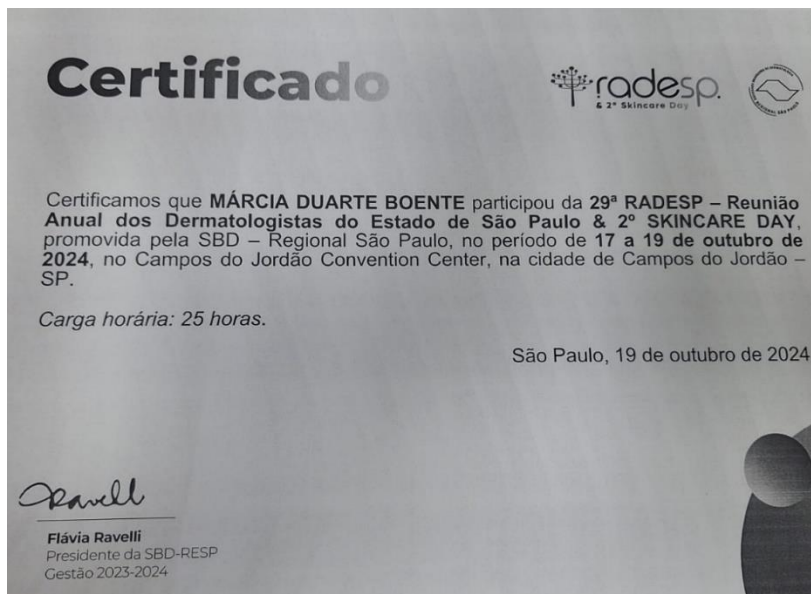
Acesse <https://doity.com.br/validar-certificado> para verificar se este certificado é válido. Código de validação: 9RMPMP1B





Verifique o código de autenticidade 45254819.2226969.6.5.828066422264668 em <https://www.ever3.com.br/documentos>







A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA

concluiu o curso **Segurança do paciente e Qualidade em serviços de saúde**
(Turma OUT/2024), com carga-horária de 100 horas, início em 08/10/2024,
término em 28/10/2024 e nota final 85.42.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:
**NERUSA TEVES DE PAIVA
GRISOLIA**

Curso:
Segurança do paciente e Qualidade em serviços de saúde

Disponibilidade:
08/10/2024 a 06/01/2025

Carga Horária:
100 horas

Nota Final:
85.42

Conteúdo

1. Introdução à Segurança do Paciente e Qualidade
 - 1.1 Qualidade e Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: noções gerais
 - 1.2 Cultura de Segurança em Serviço de Saúde
 - 1.3 Gerenciamento de risco
2. Protocolos de Segurança do Paciente I
 - 2.1 Mecanismos de Identificação de Pacientes em Serviços de Saúde
 - 2.2 Higiene das Mãos em Serviços de Saúde
 - 2.3 Cirurgias Seguras em Serviços de Saúde
 - 2.4 Processamento de Produtos para Saúde
3. Protocolos de Segurança do Paciente II
 - 3.1 Prevenção de Lesão por Prescrito
 - 3.2 Mecanismos para a Prevenção de Quedas dos Pacientes
 - 3.3 Erros de Medicação
4. Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde
 - 4.1 Vigilância, notificação, monitoramento e investigação de incidentes relacionados à assistência à saúde
 - 4.2 Métodos, Técnicas e Ferramentas de Investigação de Eventos Adversos

- 4.3 Métodos, Técnicas e Ferramentas de Investigação de Eventos Adversos (Análise de Causa Raiz)
- 4.4 Principais Passos da Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EVG sob o código: **US0c146046762y1F**
Este certificado foi gerado em 28/10/2024.
O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.
A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública





LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA (EAD)

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-11-01T11:17:26Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
3	PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-11-01T03:38:06Z	MEDICO UROLOGISTA
4	LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-10-31T20:19:57Z	ANALISTA DE FATURAMENTO
5	MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-10-31T20:19:16Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS
6	VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-10-31T19:56:05Z	MEDICO NEUROLOGISTA
7	NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-10-31T19:37:54Z	MEDICO NEUROLOGISTA
8	MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-10-31T19:17:52Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
9	NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-10-31T19:14:34Z	CIRURGIAO DENTISTA RT
10	LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-10-31T19:12:43Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
11	JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-10-31T19:09:56Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
12	LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-10-31T13:13:52Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13	WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-10-30T22:47:49Z	FARMACÊUTICO
14	AGATHA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-10-30T20:19:45Z	RECEPCIONISTA
15	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-10-30T19:02:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
16	JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-10-30T18:37:59Z	RECEPCIONISTA
17	MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-10-30T15:38:52Z	COORDENADOR TEC. ADM
18	ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-10-30T15:31:46Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
19	LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-10-30T14:54:55Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
20	MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-10-29T15:13:43Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
21	VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2024-10-28T19:00:17Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
22	GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-10-28T18:57:18Z	MEDICO ORTOPEDISTA
23	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-10-28T15:48:53Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
24	FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2024-10-28T15:30:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA
25	MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-10-28T13:47:53Z	RECEPCIONISTA
26	RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2024-10-28T01:34:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
27	PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2024-10-26T21:50:04Z	MEDICO UROLOGISTA
28	THABATA KROPP	11588200701	100%	2024-10-26T14:26:25Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
29	GISELLE MULLER	09906623730	100%	2024-10-26T12:42:59Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
30	MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2024-10-26T00:21:40Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
31	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-10-25T18:08:21Z	RECEPCIONISTA

<	>	Saúde e Qualidade de Vida	Riscos Associados a Automedicação	Intro a Libras	Tipos de Violência	Gestão do Tempo	Assédio no Trab.	Qualifica	...	+	:
31	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-10-25T18:08:21Z	RECEPCIONISTA						
32	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-10-25T13:40:28Z	FONOAUDILOGO						
33	FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-10-25T12:27:43Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C						
34	JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2024-10-25T12:11:15Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA						
35	JONATHAN MEDEIROS	12435733763	100%	2024-10-24T15:53:10Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA						
36	ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2024-10-24T14:47:43Z	ENFERMEIRO						
37	ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-10-23T20:50:07Z	FARMACÊUTICO						
38	MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2024-10-23T19:29:49Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR						
39	ALICE CRUZ	10936562714	100%	2024-10-23T18:33:35Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA						
40	FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2024-10-23T17:49:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF						
41	BRUNA TEMPONI	11748123629	100%	2024-10-23T17:27:24Z	MEDICO DERMATOLOGISTA						
42	LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2024-10-23T12:15:12Z	MEDICO HEPATOLOGISTA						
43	CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-10-22T15:24:17Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO						
44	GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-10-22T15:00:39Z	ORIENTADOR DE FLUXO						
45	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-10-22T14:50:30Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO						
46	AMANDA FARIA	17760671776	100%	2024-10-22T14:16:45Z	RECEPCIONISTA						
47	BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-10-22T13:55:52Z	RECEPCIONISTA						
48	LEONARDO SOUZA	92340539749	100%	2024-10-22T13:39:57Z	MEDICO REUMATOLOGISTA						
49	DINILZA GENOVEZ	85634603749	100%	2024-10-22T12:24:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA						
50	CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2024-10-22T01:16:29Z	MEDICO NEUROLOGISTA						
51	FABIO DA SILVA	08456932710	100%	2024-10-22T01:08:35Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA						
52	ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-10-21T22:50:38Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C						
53	RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2024-10-21T22:39:53Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA						
54	CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2024-10-21T21:02:37Z	MEDICO CARDIOLOGISTA						
55	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-10-21T19:31:05Z	RECEPCIONISTA						
56	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-10-21T19:30:51Z	RECEPCIONISTA						
57	SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-10-21T19:30:31Z	RECEPCIONISTA						
58	ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-10-21T19:28:31Z	MEDICO ANGIOLOGIA						
59	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-10-21T17:48:23Z	MEDICO ORTOPEDISTA						
60	RODRIGO SANTANA	05335721774	100%	2024-10-21T17:39:41Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR						
61	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-10-21T17:15:33Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR						



63	LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-10-21T16:44:08Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
64	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2024-10-21T16:42:09Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
64	ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2024-10-21T13:50:01Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
65	LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2024-10-19T20:57:08Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
66	DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2024-10-18T17:50:27Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
67	THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-10-18T16:35:11Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
68	LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-10-18T16:26:17Z	MEDICO
69	MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2024-10-18T01:19:38Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
70	JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-10-17T23:11:19Z	FARMACÉUTICO
71	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-10-17T21:03:41Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
72	ANA ABRAHÃO	14963222744	100%	2024-10-17T20:02:01Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
73	LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2024-10-17T19:15:38Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR
74	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-10-17T18:02:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
75	RENATO ARANTES	11166557642	100%	2024-10-17T17:53:33Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
76	ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2024-10-17T14:11:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
77	PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-10-17T13:53:10Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
78	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-10-17T10:49:04Z	RECEPCIONISTA
79	JOSE C. AZEVEDO	13413383710	100%	2024-10-16T20:41:22Z	ENFERMEIRO
80	ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-10-16T19:55:10Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
81	BRUNO BRIGGS	09285191711	100%	2024-10-16T19:43:30Z	MEDICO UROLOGISTA
82	GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-10-16T18:41:55Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
83	JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2024-10-16T14:13:06Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
84	RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2024-10-16T14:10:50Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
85	TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2024-10-16T13:49:57Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
86	PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-10-16T13:41:29Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
87	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2024-10-16T13:41:06Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
88	JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2024-10-16T13:35:27Z	RECEPCIONISTA
89	VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-10-16T12:04:04Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
90	SABRINA BISPO	15203180733	100%	2024-10-15T18:22:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
92	JOÃO BILLE	44847475968	100%	2024-10-15T12:26:46Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
93	TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2024-10-15T12:12:48Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL

<	>	Saúde e Qualidade de Vida	Riscos Associados a Automedicação	Intro a Libras	Tipos de Violência	Gestão do Tempo	Assédio no Trab.	Qualifica	...	+	:
---	---	---------------------------	-----------------------------------	----------------	--------------------	-----------------	------------------	-----------	-----	---	---

94	BARTIRA MELO	02396706551	100%	2024-10-15T11:16:10Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
95	ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2024-10-15T10:32:51Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
96	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-10-15T01:11:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
97	RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-10-15T00:15:50Z	TECNICO DE FARMACIA
98	VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2024-10-15T00:06:43Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
99	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2024-10-14T22:58:46Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
101	ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2024-10-14T19:48:48Z	MEDICO ORTOPEDISTA
102	TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2024-10-14T18:22:16Z	MEDICO ORTOPEDISTA
103	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-10-14T17:40:50Z	FARMACÉUTICO
104	VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-10-14T17:31:57Z	RECEPCIONISTA
105	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-10-14T16:24:20Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
106	ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2024-10-14T16:14:22Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
107	CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-10-14T12:44:13Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
108	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-10-14T12:40:03Z	RECEPCIONISTA
109	INGRID LIMA	03805187750	100%	2024-10-14T11:37:38Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
110	EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2024-10-12T23:27:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
111	PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2024-10-11T21:24:28Z	TECNICO DE FARMACIA
112	MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2024-10-11T14:07:22Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM
113	ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2024-10-10T22:05:58Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
114	DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2024-10-10T22:01:33Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
115	RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-10-10T20:00:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
116	RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2024-10-10T19:48:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
117	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-10-10T17:05:16Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
118	WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-10-10T16:57:52Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
119	DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2024-10-10T16:08:19Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
120	MARCIO REIS	04305041790	100%	2024-10-10T16:01:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTIS
121	MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-10-10T14:44:44Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
122	ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2024-10-10T14:40:04Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
123	IAM PEREIRA	16240957712	100%	2024-10-10T14:37:56Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
124	CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-10-10T13:44:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA
125	CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2024-10-10T10:35:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA

<	>	Saúde e Qualidade de Vida	Riscos Associados a Automedicação	Intro a Libras	Tipos de Violência	Gestão do Tempo	Assédio no Trab.	Qualifica	...	+	:
---	---	---------------------------	-----------------------------------	----------------	--------------------	-----------------	------------------	-----------	-----	---	---



126	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-10-09T23:19:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
127	SUSANA PESSOA	07081867774	100%	2024-10-09T23:03:17Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
128	ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2024-10-09T22:40:47Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
129	LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2024-10-09T22:23:09Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
130	ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-10-09T22:02:37Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
131	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-10-09T21:41:12Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
132	LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-10-09T21:35:57Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
133	EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-10-09T18:19:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
134	LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-10-09T18:18:52Z	RECEPCIONISTA
135	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-10-09T17:58:56Z	ENFERMEIRO
136	RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	100%	2024-10-09T17:54:27Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
137	LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2024-10-09T17:39:24Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
138	TATIANA MUCCILO	01816649767	100%	2024-10-09T17:35:22Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
139	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-10-09T16:50:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
140	EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2024-10-09T16:42:35Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
141	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-10-09T16:37:00Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
142	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2024-10-09T16:35:36Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
143	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-10-09T16:15:58Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
144	ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-10-09T16:12:55Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
145	PAMELA SIMOES	13575906793	100%	2024-10-09T15:53:52Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
146	LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2024-10-09T15:50:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
147	FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2024-10-09T15:42:45Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
148	RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2024-10-09T15:25:12Z	RECEPCIONISTA
149	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2024-10-09T15:11:59Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
150	JACIARA FACIO	08329157776	100%	2024-10-09T13:51:11Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCI
151	GEILTON TRINDADE	09034081710	33%		ORIENTADOR DE FLUXO
152	LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	33%		MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
153	MARIA MOREIRA	11174682671	33%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
154	RAQUEL BARROS	09143288758	33%		MEDICO NEFROLOGISTA
155	ALEX ORTIZ	06227268704	0%		MEDICO NEUROLOGISTA
156	ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	0%		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA

< > Saúde e Qualidade de Vida Riscos Associados a Automedicaç Intro a Libras Tipos de Violência Gestão do Tempo Assédio no Trab. Qualifica + :

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE BEM VINDO IDEIAS CCE (EAD)

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	RACHEL SOUZA	07261402796	100%	2024-10-30T21:18:49Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
3	IAM PEREIRA	16240957712	100%	2024-10-30T17:20:54Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
4	BRUNA TEMPON	11748123629	100%	2024-10-30T17:16:04Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
5	RODRIGO SANTANA	05335721774	100%	2024-10-21T17:50:33Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR
6	PATRICIA PINHO GILVAZ	08571888795	100%	2024-10-15T20:25:09Z	MEDICO ORTOPEDISTA
7	BARTIRA MELO	02396706551	100%	2024-10-15T12:35:40Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
8	GLAUCIA COELHO	07505746740	100%	2024-10-14T13:40:30Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
9	TAIRO LINHARES	03168122343	100%	2024-10-14T13:37:24Z	MEDICO ORTOPEDISTA
10	ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	100%	2024-10-13T21:25:44Z	MEDICO ORTOPEDISTA
11	JANAINA SOUZA	09286143796	100%	2024-10-01T19:10:17Z	RECEPCIONISTA
12	MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2024-10-01T18:53:24Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
13	GISELLE MULLER	09906623730	100%	2024-09-13T19:23:43Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
14	LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2024-09-12T13:43:54Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
15	SABRINA BISPO	15203180733	92%		TECNICO DE ENFERMAGEM
16	CAROLINE MARTINS	83946136753	83%		MEDICO NEFROLOGISTA
17	RODRIGO MATOS	08168884779	17%		MEDICO ORTOPEDISTA
18	JACIARA FACIO	08329157776	8%		ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCI
19	JULIANA MEDEIROS	00372819338	8%		MEDICO PNEUMOLOGISTA
21	JULIA MICELI	12442692716	0%		MEDICO NEFROLOGISTA
22	MARCIA CAVALCANTE	64415996434	0%		MEDICO NEUROLOGISTA
23	ROBERTA BURNETT	05642067761	0%		MEDICO NEFROLOGISTA
24	WELLEN SILVEIRA	11162586761	0%		FARMACEUTICO
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

< > ... Gestão do Tempo Assédio no Trab. Qualificação dos Reg. Limp e Hig. em Ambiente Hosp. Bioss. e Ger. de Resíduo Bem-Vindo IDEIAS Com + :

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

RISCOS ASSOCIADOS A AUTOMEDICAÇÃO:



1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	WELLEN SILVEIRA	11162586761	100%	2024-10-31T02:04:04Z	FARMACÊUTICO
3	THABATA KROPF	11588200701	100%	2024-10-26T13:51:35Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
4	RODRIGO SANTANA	05335721774	100%	2024-10-21T17:58:46Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
5	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-10-17T18:06:14Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OR
6	VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-10-16T12:49:31Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
7	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-10-14T16:37:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
8	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-10-03T14:20:35Z	RECEPCIONISTA
9	MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-10-02T19:10:29Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
10	CAROLINE MARTINS	83946136753	100%	2024-10-01T21:10:21Z	MEDICO NEFROLOGISTA
11	JULIANA SOUZA	13146398702	100%	2024-10-01T17:07:54Z	RECEPCIONISTA
12	FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-10-01T10:46:15Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
13	VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2024-10-01T01:15:35Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS
14	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-09-30T18:38:25Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
15	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-09-30T18:38:23Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
16	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2024-09-30T18:23:10Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
17	RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2024-09-30T18:19:45Z	RECEPCIONISTA
18	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-09-30T18:18:46Z	FARMACÊUTICO
19	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-09-30T18:14:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
20	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-09-30T18:13:06Z	RECEPCIONISTA
21	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-09-30T15:55:44Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
22	LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-09-30T14:50:25Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
23	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-09-30T14:49:52Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
24	RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2024-09-28T21:24:06Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
25	PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-09-28T13:22:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA
26	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-09-24T21:28:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
27	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-09-24T19:02:26Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
28	FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-09-24T18:51:27Z	RECEPCIONISTA
29	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:50:35Z	RECEPCIONISTA
30	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-09-23T18:25:54Z	RECEPCIONISTA
31	LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-09-23T17:48:27Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

< >

Saúde e Qualidade de Vida

Riscos Associados a Automedicaç

Intro a Libras

Tipos de Violência

Gestão do Tempo

Assédio no Trab.

Qualifica

...

+

:

INTRODUÇÃO A LIBRAS:

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-11-01T02:35:12Z	ORIENTADOR DE FLUXO
3	THABATA KROPF	11588200701	100%	2024-10-26T13:34:15Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
4	RODRIGO SANTANA	05335721774	100%	2024-10-21T17:55:09Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
5	RENATO ARANTES	11166557642	100%	2024-10-17T18:03:38Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
6	MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-10-03T15:14:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
7	LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-09-27T15:45:43Z	MEDICO
8	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:28:48Z	RECEPCIONISTA
9	GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-09-16T18:35:34Z	ORIENTADOR DE FLUXO
10	BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-09-16T14:16:19Z	RECEPCIONISTA
11	MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-09-16T13:54:36Z	RECEPCIONISTA
12	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:22:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA
13	RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2024-09-10T22:08:13Z	RECEPCIONISTA
14	VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-09-10T21:49:30Z	RECEPCIONISTA
15	LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-09-06T10:20:29Z	RECEPCIONISTA
16	TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-09-04T21:17:18Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
17	LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-09-02T23:04:49Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
18	CARLOS RIZZO	10447943723	100%	2024-09-02T21:32:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
19	GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2024-09-02T14:36:24Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
20	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-08-31T18:18:18Z	ENFERMEIRO
21	EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-08-31T10:39:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
22	PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-08-31T04:36:32Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
23	AMANDA SAAVEDRA	14259889711	100%	2024-08-30T21:15:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA
24	CARLOS ANDRADE	66741122753	100%	2024-08-30T21:15:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
25	LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-08-30T21:13:59Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECNICO
26	LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-08-30T17:16:36Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR
27	JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-08-30T15:45:07Z	FARMACÊUTICO
28	WENDY UNO	13668376735	100%	2024-08-30T15:02:15Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
29	VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-08-30T14:59:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA
30	LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-08-30T14:31:43Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
31	ALEX ORTIZ	06227268704	100%	2024-08-30T13:47:10Z	MEDICO NEUROLOGISTA

< >

Saúde e Qualidade de Vida

Riscos Associados a Automedicaç

Intro a Libras

Tipos de Violência

Gestão do Tempo

Assédio no Trab.

Qualifica

...

+

:

TIPOS DE VIOLENCIA:



1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	THABATA KROFF	11588200701	100%	2024-10-26T14:38:58Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
3	CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-09-13T19:37:35Z	MEDICO ORTOPEDISTA
4	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:37:31Z	MEDICO ORTOPEDISTA
6	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-08-08T12:44:32Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
7	BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:56:36Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA
8	GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-08-01T02:52:48Z	ORIENTADOR DE FLUXO
9	LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-07-31T19:29:08Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECNICO
11	ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-07-31T18:06:56Z	FARMACÊUTICO
12	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-07-31T14:33:47Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
13	LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-07-30T22:43:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
14	ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-07-30T22:05:07Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
15	CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-07-30T19:03:09Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
16	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-07-29T19:51:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
17	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-07-29T19:35:47Z	RECEPCIONISTA
18	AGATHA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-07-29T18:31:52Z	RECEPCIONISTA
19	DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2024-07-27T21:16:25Z	RECEPCIONISTA
20	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-07-27T10:52:34Z	RECEPCIONISTA
21	FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-07-26T16:54:08Z	RECEPCIONISTA
22	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-07-26T14:23:33Z	RECEPCIONISTA
23	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-07-26T14:18:49Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
24	MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-07-26T13:50:53Z	COORDENADOR TEC. ADM
25	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-07-26T13:04:40Z	FARMACÊUTICO
26	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-25T13:35:03Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
27	JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-07-22T22:07:04Z	RECEPCIONISTA
28	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-07-22T22:06:00Z	RECEPCIONISTA
29	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-07-22T15:42:41Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
30	LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-07-22T15:06:18Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
31	PAMELA SIMOES	13575906793	100%	2024-07-22T12:38:29Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
32	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-07-20T22:00:11Z	MEDICO ANGIOLOGIA
33	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2024-07-19T10:05:55Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TIJR.

< >

Saúde e Qualidade de Vida

Riscos Associados a Automedicaç

Intro a Libras

Tipos de Violência

Gestão do Tempo

Assédio no Trab.

Qualifica:

☰

+

:

GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE:

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-10-16T12:46:01Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
3	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-10-14T16:45:31Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
4	CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-09-13T22:07:07Z	MEDICO ORTOPEDISTA
5	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-09-10T22:36:01Z	MEDICO ORTOPEDISTA
6	GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-07-15T22:41:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
9	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-06-25T15:10:58Z	RECEPCIONISTA
10	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T15:00:59Z	RECEPCIONISTA
11	WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2024-06-14T22:16:00Z	AUXILIAR DE PORTARIA
12	NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-06-04T17:14:44Z	CIRURGIAO DENTISTA RT
13	LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-06-03T17:13:45Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TECNICO
14	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-06-01T12:11:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO OF
15	MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-06-01T11:37:43Z	RECEPCIONISTA
16	GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-06-01T02:45:27Z	ORIENTADOR DE FLUXO
17	ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2024-05-31T16:21:44Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
18	ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-05-31T13:01:42Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
19	WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-05-31T12:56:24Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
20	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-05-31T12:04:23Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL
21	MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-05-31T11:56:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
22	RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2024-05-30T14:52:40Z	AUXILIAR DE PORTARIA
23	SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-05-30T13:38:09Z	RECEPCIONISTA
24	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-05-29T15:26:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
25	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-05-29T15:09:30Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
26	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-05-29T15:01:25Z	FONOAUDIOLOGO
27	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-05-29T14:58:22Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
28	JEFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2024-05-29T14:37:46Z	AUXILIAR DE PORTARIA
29	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-05-29T11:24:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
30	CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-05-29T10:31:25Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
31	MARA PENHA	16544292796	100%	2024-05-28T15:29:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA
32	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-05-28T14:33:14Z	RECEPCIONISTA
33	FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-05-28T12:54:47Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

< >

Saúde e Qualidade de Vida

Riscos Associados a Automedicaç

Intro a Libras

Tipos de Violência

Gestão do Tempo

Assédio no Trab.

Qualifica:

☰

+

:



QUALIFICAÇÃO DOS REGISTROS EM PRONTUÁRIO ELETRÔNICO:

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	PATRICIA PINHO GILVAZ	08571888795	100%	2024-10-16T14:22:31Z	MEDICO ORTOPEDISTA
3	VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-08-20T14:22:55Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
4	PEDRO VIEIRA	11849227721	100%	2024-08-13T13:12:31Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
5	REBECCA MAIA	13413360779	100%	2024-08-09T03:31:55Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
6	VINICIUS MARQUES	10988121743	100%	2024-08-08T13:53:07Z	MEDICO ANGIOLOGIA
7	BRUNA MARQUES	09266481793	100%	2024-08-08T12:29:59Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
8	CHRISTINA SOUZA	10020002700	100%	2024-08-05T23:08:22Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
9	BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:54:41Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
10	MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-08-03T01:58:48Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
11	KARLA COSTA	96776072787	100%	2024-08-01T13:36:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA
12	CLAUDIA VASCONCELLOS	91829704753	100%	2024-08-01T00:45:21Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13	BIANCA CAMERANO	05650310742	100%	2024-08-01T00:25:48Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA
15	MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-07-31T18:08:42Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
16	VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-07-31T17:08:43Z	MEDICO NEUROLOGISTA
17	GUILHERME FILIU	04289863159	100%	2024-07-31T14:47:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA
18	ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-07-31T14:18:56Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
19	THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2024-07-31T13:58:12Z	MEDICO UROLOGISTA
20	PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2024-07-31T01:06:14Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
21	LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-07-31T00:28:20Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
22	PAULO FLORIANO	03019481864	100%	2024-07-30T21:36:55Z	MEDICO UROLOGISTA
23	SONIA SARAIVA	01161661778	100%	2024-07-30T21:32:39Z	MEDICO NEUROLOGISTA
24	FABIO DA SILVA	08456932710	100%	2024-07-30T20:52:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
25	MARCELO NASCIMENTO	01662886756	100%	2024-07-30T20:46:02Z	MEDICO UROLOGISTA
26	TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-07-30T20:27:22Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
27	PATRICIA SPINELLI	08564998700	100%	2024-07-30T20:25:51Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
28	JOAO BILLE	4484745968	100%	2024-07-30T20:19:07Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
29	LEONARDO SOUZA	92340539749	100%	2024-07-30T20:15:19Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
30	ALEX ORTIZ	06272768704	100%	2024-07-30T20:14:43Z	MEDICO NEUROLOGISTA
31	CARLOS OLIVEIRA	10426957253	100%	2024-07-30T19:01:46Z	MEDICO CARDIOLOGISTA
32	THABATA KROPF	11588200701	100%	2024-07-30T14:25:31Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA

< > ...

Riscos Associados a Automedicaç

Intro a Libras

Tipos de Violência

Gestão do Tempo

Assédio no Trab.

Qualificação dos Reg.

Limp e Hig. err

...

+

:

BIOSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	GLAUCIA COELHO	07505746740	100%	2024-10-13T00:38:57Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA
3	TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2024-09-01T23:24:03Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
4	GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-03-27T14:03:40Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR
5	VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-03-27T13:38:46Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
6	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-02-17T18:01:43Z	ENFERMEIRO
7	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-02-15T14:03:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
8	LUAN LIMA PASSOS	13904821709	100%	2024-01-25T14:10:50Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
9	ANDRE PAULO	07803572723	100%	2024-01-22T15:34:25Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
10	LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-01-22T14:58:15Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO
11	ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-01-18T19:32:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
12	EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-01-18T19:32:44Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
13	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-01-10T18:03:45Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR
14	MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-01-10T17:31:31Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
15	EVANI SOUZA	12082517756	100%	2024-01-05T16:39:57Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
16	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-01-02T16:40:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
17	MARIA NUNES	05598642727	100%	2023-12-30T17:32:06Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
18	ANA ROCHA	82004471700	100%	2023-12-30T16:42:45Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
19	JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2023-12-30T16:26:09Z	RECEPCIONISTA
20	YARA ALVES	14297070707	100%	2023-12-30T15:03:17Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
21	MARA PENHA	16544292796	100%	2023-12-30T15:01:26Z	AUXILIAR DE PORTARIA
22	WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2023-12-27T09:42:22Z	AUXILIAR DE PORTARIA
23	ANTONIO JORGE	71423893700	100%	2023-12-26T15:43:58Z	AUXILIAR DE PORTARIA
24	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2023-12-22T16:39:41Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.
25	JACIARA FACIO	08329157776	100%	2023-12-22T13:49:43Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCI.
26	MARIA OLIVEIRA	15655465710	100%	2023-12-22T13:35:35Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS
27	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2023-12-22T10:00:48Z	RECEPCIONISTA
28	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2023-12-21T18:15:19Z	FARMACÊUTICO
29	LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2023-12-20T19:50:29Z	TECNICO DE ENFERMAGEM
30	VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2023-12-20T17:05:48Z	RECEPCIONISTA
31	LETICIA VARGAS	12165356717	67%		AUXILIAR DE RH JUNIOR

< > ...

Tipos de Violência

Gestão do Tempo

Assédio no Trab.

Qualificação dos Reg.

Limp e Hig. em Ambiente Hosp.

Bioss. e Ger. de Resíduo

Bem-

...

+

:

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE OUTUBRO ROSA(EAD)

Observação: Este tema, por se tratar de uma biblioteca com vários módulos, a data de conclusão e progresso de 100% só aparece ao final da biblioteca toda. Como solicitamos um módulo separado, o programa da plataforma não fornece uma lista dos que concluíram somente este modulo.

A seguir, anexaremos um certificado comprovando a carga horária do curso e a planilha com o quantitativo de horas e número de colaboradores que concluíram por categoria profissional.

OUTUBRO ROSA		
FARMACIA (6)	[6]	6*0,5h = 3h
ADMINISTRATIVOS (49)	[13]	13*0,5h= 6,5h
ODONTOLOGIA (38)	[9]	9*0,5h= 4,5h
ENFERMAGEM (23)	[17]	17*0,5h = 8,5h
MEDICOS (131)	[30]	30*0,5h=15h
TOTAL (274)	[75]	37,5h



CERTIFICADO

VINICIUS PINHEIRO SOARES

Concluiu com êxito o treinamento

Outubro Rosa

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 30 minutos.


Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização
31 de outubro de 2024





LISTA DE PRESENÇA

DATA:	08/10 e 10/10h
ORGANIZADOR	Lucile Sora - RT de enfermagem
TEMA	Atuação na sala de emergência e de emergência total

[illegible]

SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

08 de Outubro

HORA	14h15 - 15h15 duração
ORGANIZADORES	CEA - COOPERAÇÃO EDUCACIONAL PERQUETEIRA
TEMA	Utilização de voluntários e cidadãos em casos de emergência

Atividade número 15

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	03/10/24	Yara Martins Alves	Ass	
02	03/10/24	Henrique dos Santos	Ass	
03	06/10/24	Levy Vilas Boas e Ribeiro	Ass	
04	08/10/24	Francielle Helen Pereira	Coordenadora	
05	08/10/24	Val. de 200 dias de férias	N/A	
06	08/10/24	Almeida, Allan B. de Silva	N/A	
07	07/10/24	João José Gomes Costa	N/A	
08	01/10/24	Marlene Alves	Ps. educador	
09	08/10/24	Henrique Vaz	Ass. Pedag.	Henrique Vaz
10	08/10/24	Francine Siqueira de Moraes	Ps. educador	
11	08/10/24	Leonor de Oliveira Brito	Ps. educador	
12	01/10/24	Andréa Rocha Silva	Ass. Pedag.	
13	08/10/24	Luciane Maria dos Santos	Ps. educador	
14	08/10/24	Francine Maria de Silva	Ass.	
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

Saúde
Pública
Carloca

SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	carga horaria : 15h	11/10/24
ORGANIZADORES	CEA: coordenador engenharia e arquitetura	Professora
TEMA	Utilização de virtuais e cuidados em caso de emergência	

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01		Andressa de Amorim		
02		Michelele Ren de Oliveira	ASG	de
03		Thayana de Sá Silva	ASG	de
04		Thayana de Sá Silva	ASG	de
05		Thayana de Sá Silva	ASG	de
06		Thayana de Sá Silva	ASG	de
07		Thayana de Sá Silva	ASG	de
08		Thayana de Sá Silva	ASG	de
09		Thayana de Sá Silva	ASG	de
10		Thayana de Sá Silva	ASG	de
11		Thayana de Sá Silva	ASG	de
12		Thayana de Sá Silva	ASG	de
13		Thayana de Sá Silva	ASG	de
14		Thayana de Sá Silva	ASG	de
15		Thayana de Sá Silva	ASG	de
16		Thayana de Sá Silva	ASG	de
17		Thayana de Sá Silva	ASG	de
18		Thayana de Sá Silva	ASG	de
19		Thayana de Sá Silva	ASG	de
20		Thayana de Sá Silva	ASG	de
21		Thayana de Sá Silva	ASG	de
22		Thayana de Sá Silva	ASG	de
23		Thayana de Sá Silva	ASG	de
24		Thayana de Sá Silva	ASG	de
25		Thayana de Sá Silva	ASG	de
26		Thayana de Sá Silva	ASG	de
27		Thayana de Sá Silva	ASG	de

Saúde
Pública
Caracas

SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

08 de Outubro	
HORA	14h e 15h
ORGANIZADORES	Coordenador(a) Programação e Regulação - <i>Professora</i>
TEMA	<i>Utilização de ambientes e Cuidado em caso de emergência</i>

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	08/10/24	Valéria de Mello Sales	ASG	
02	08/10/24	Marcelo S. P. Rezende	ASG C	
03	08/10/24	Elaine F. Mendes	ASG	
04	08/10/24	Paulo Roberto de Souza	Microlog	
05	08/10/24	Martha Azeiteiro	Administrativo	
06	08/10/24	Marcelo Azeiteiro	Microlog	
07	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
08	08/10/24	Marcelo Azeiteiro	Microlog	
09	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
10	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
11	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
12	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
13	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
14	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
15	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
16	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
17	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
18	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
19	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
20	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
21	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
22	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
23	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
24	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
25	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
26	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
27	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	
28	08/10/24	Guilherme Lino	ASG	



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	OUTUBRO / 2024
ORGANIZADORES	Vinícius Fonseca, Thalita Falcão e Jaciara Facio.
TEMA / CARGA HORARIA	Comunicação Interna 2 – ponto eletrônico, atrasos, ausências. 30 MINUTOS

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	27/10/24	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	Med	
02	23/10/24	ALICIA SALES CARNEIRO	Medica	
03	17/10/24	AMANDA SAAVEDRA	Medica	
04	22/10/24	BARBARA CARVALHO	Medica	
05	01/11/24	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	medica	
06		CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES		
07		DANIEL ALVARENGA SALEM		
08	18/10/24	JANINE REZENDE CARVALHO	Medica	
09	24/10/24	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	Medica	
10	14/11/24	RAQUEL BORDE DE BARROS	Medica	
11	17/11/24	RONALDO HUGO PETROCEBOLO	Medico	
12	15/10/24	THABATA KROPF CARVALHO GONÇALVES	Medica	

ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório



RIO
PREFEITURA

Data: 08 de Setembro de 2023

Hora: 10:39:44

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega

Mês de Referência: Agosto

Ano de Referência: 2023

Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de Linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA



ANEXO 3- Ouvidoria 1746



Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/11/2024

Período: Outubro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Clínicas da Família (CF)	Marcação de consulta - CF	OUV.SMS/CCE	1
Sistema Nacional de Regulação (SISREG)	Problemas nas unidades executantes - SISREG	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Farmacêutico - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	10
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	20
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	55
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Outros exames - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	9
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	27
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Serviço de transporte exclusivo - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	8
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			144

ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES		Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Data: 04/11/2024
DATASUS				Hora: 09:17
Competência: 10/2024				Versão: 4.6.30
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO				
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10				
CPF	CNS	NOME	CBO	
02162798794	704600763041930	ADRIANA CERQUEIRA DE AMORIM OLIVEIRA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO	
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
01658605705	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO	
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALUZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE	
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO	
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO	
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR	
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
10277745713	706305716627278	ANDRÉ LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	



89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AJELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
02396706551	706200058320263	BARTIRA SOUZA MELO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334446660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11748123629	703206632099499	BRUNA VILACA TEMPONI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA	517330 - VIGILANTE
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
05151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
83946136753	704204517822090	CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENEVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA



04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
08456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10878595732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
16240957712	700609458782863	IAM LOURENCO PEREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
05641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
09286143796	701400680634133	JANAINA OLIVEIRA DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
12442692716	707405040795279	JULIA MICELI VARELA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
00372819338	706207084691067	JULIANA DA PONTE LOPES PINTO MEDEIROS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LERDOUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA



14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11663673713	706809794640626	MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
64415996434	700009291580907	MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
69719683791	700207493005624	MARGARETH GOMES PIO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
15655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDILOGO GERAL
12139230779	702508333772938	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
11301433764	705205441509779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08891767794	706900173024233	MICHEL RANGEL KALIL	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL
08398153792	702101709017996	MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08571888795	702409086789126	PATRICIA PINHO GILVAZ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11271431661	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA



13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
05642067761	702402534528626	ROBERTA AVILA QUINDERE BURNETT	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15595949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
05335721774	705400470576490	RODRIGO SANTANA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
15203180733	700402528092750	SABRINA HALESSANDRA DOS SANTOS BISPO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
12509567810	700008498459901	SILVANA DOS SANTOS BARRETO	223505 - ENFERMEIRO
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
03168122343	708603070525789	TAIRO PRADO LINHARES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
11588200701	702806131439161	THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
11162586761	700005260153507	WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	223405 - FARMACEUTICO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
Total Geral de Profissionais/Vinculos:		307/311	Total de Pr 307/311



ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVÍRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO-JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO-JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva



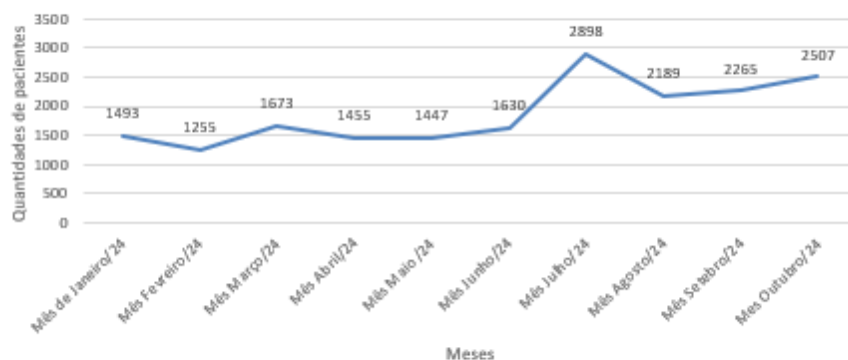
ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde		
reformular a consulta página inicial		
Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ		
Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)		
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP		
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10		
Período: Set/2024		
AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	17.512	17.547
CAP10	17.512	17.547
Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)		
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.		
http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def		

ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

		Relatório auditoria da identificação dos pacientes
Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de outubro de 2024 a 31 de outubro de 2024. A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente. O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1609 pacientes atendidos pela odontologia e 1029 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2638 atendimentos, o que equivale a 95,03% dos pacientes atendidos no mês de outubro pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos: • Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa • Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha Do universo dos pacientes auditados 123 relataram apresentar algum tipo de alergia Campos a serem auditados: • Nome do paciente • data de nascimento • CNS • Especialidade • Data do atendimento • paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia Resultados A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2507 pacientes atendidos pelos serviços. O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 123 pacientes relataram ter alguma alergia e 10 pacientes estavam sem pulseira vermelha.		

		Relatório auditoria da identificação dos pacientes
NÃO CONFORMIDADES Análise Dos 2507 pacientes avaliados 10 apresentaram inconformidade o que representa 0,0039% dos pacientes atendidos no período mencionado. Comparação das inconformidades nos meses de auditoria. Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados Mês de Março- 1673 pacientes auditados Mês de Abril- 1455 pacientes auditados Mês de Maio - 1447 pacientes auditados Mês de Junho - 1630 pacientes auditados Mês de Julho - 2896 pacientes auditados Mês de Agosto - 2189 pacientes auditados Mês de Setembro - 2265 pacientes auditados Mês de Outubro - 2507 pacientes auditados Cabe ressaltar que houve um aumento expressivo de usuários que não foram identificados com pulseira de alergia no momento da admissão. A coordenadora administrativa foi acionada para apurar a situação em que levou a esse aumento e foi realizado um novo treinamento com os colaboradores da recepção responsáveis pela admissão do usuário.		

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes****EVOLUÇÃO QUANTIDADE DE PACIENTES AUDITADOS
2024****EVOLUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES**