



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Outubro 2024

Referência: setembro 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1	Índice de absenteísmo	8
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i>	15
2.1.3	Educação Permanente	17
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual. 20	
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria	21
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	29
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	32
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	32
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	34
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	36
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas	37
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	37
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	39
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	42
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	43
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	44
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	45
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	46
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente	46
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	47
3.3	Núcleo de Educação Permanente	48
3.4	Faturamento	54
3.5	Educação Permanente.....	58
3.6	Enfermagem	59
3.7	Odontologia.....	66
3.8	Serviço de Farmácia.....	70
3.9	Ouvidoria.....	93
3.9	Controladoria.....	94
4.	ANEXOS	103



ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados.....	103
ANEXO 2 - Bloco L.....	113
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	114
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	115
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	117
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica.....	117
ANEXO 7 - Tabnet	118
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	118



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade			Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE			Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical



Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, setembro de 2024, seguida da apresentação dos resultados do trimestre (julho, agosto e setembro) com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de setembro de 2024, seguida da apresentação dos resultados do trimestre (julho, agosto e setembro) com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de setembro de 2024, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).



Resultados Variável 1 - Referência: Setembro 2024						
N°	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	187,51	2,18%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8595		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	[14+5/2=9,5]	3,52%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	270		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	647,65	2,32h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	279		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/10/2024		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	109	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	109		

*Competência: agosto de 2024. Explicações no item 2.1.1.

Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 1 no trimestre.

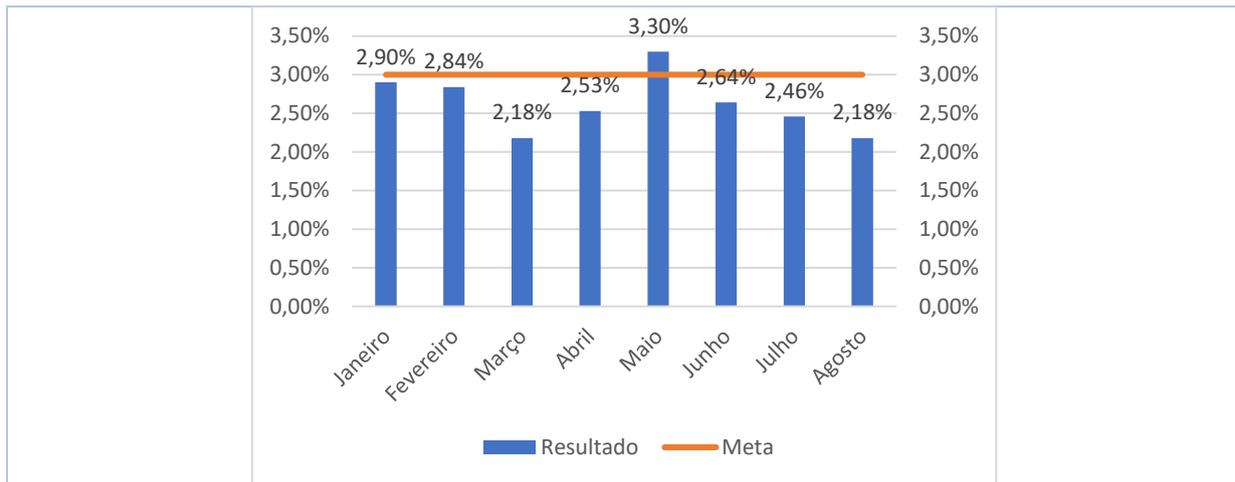


Resultados Variável 1 - Referência: trimestre – JULHO/AGOSTO/SETEMBRO 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	2,43%	Sim
			Horas líquidas disponíveis		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) /	1,89%	Sim
			2 Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	2,24h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	5º dia útil	Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias		

*Competência: junho, julho e agosto de 2024. Explicações no item 2.1.1.

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Índice de absenteísmo*	< 3%	2,43%	2,64%	2,46%	2,18%
Cálculo		do Indicador			
		$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$			



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou



- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

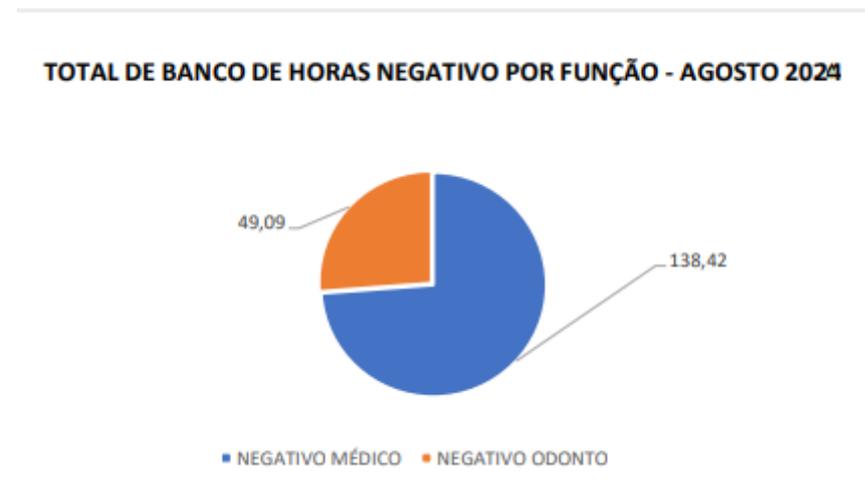
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de agosto, observa-se redução no índice de absenteísmo, passando de 2,46% em julho, para 2,18% em agosto, permanecendo dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo em agosto:

 PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE AGOSTO 2024		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
40	30	1200
1	55	55
61	60	3660
7	90	630
1	120	120
1	150	150
1	180	180
112	685	5995
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
20	100	2000
1	150	150
2	200	400
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
136	1185	8595
BANCO DE HORAS		NEGATIVO
MEDICO		138:42:00
ODONTO		49:09:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS		187:51:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
187,51	8595	2,18



Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:



A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONTRATADOS NO PERÍODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	30
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	30
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	60
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAS VASCULARES	60
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	60
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60
LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30



MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	150
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	30
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	MEDICO ORTOPEDISTA	30
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	120
RAQUEL BORDE DE BARROS	MEDICO NEFROLOGISTA	60
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
THABATA KROPP CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	30
VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
TOTAL PROFISSIONAIS MÉDICOS CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
112		5995

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais médicos com saldo negativo no período (agosto) :



 RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNÇÃOÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	6:46:00
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:30:00
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:14:00
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	15:05:00
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	3:48:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:39:00
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	1:02:00
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	4:26:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	2:53:00
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	8:21:00
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	1:03:00
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	4:12:00
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	3:35:00
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:03:00
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	9:28:00
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:37:00
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	1:09:00
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:18:00
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	1:07:00
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	4:09:00
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	3:47:00
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	16:08:00
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:02:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	7:27:00
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:10:00
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	1:59:00
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	0:02:00
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	2:27:00
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:53:00
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:38:00
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	3:10:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	2:33:00
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	0:46:00
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	5:14:00
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:05:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:20:00
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	MEDICO UROLOGISTA	3:48:00
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	5:03:00
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	3:07:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	2:52:00
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	0:35:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:11:00
TOTAL		138:42:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados com a função e jornada de trabalho especificada:



 RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO		
FUNÇÃO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS		TOTAL JORNADA
24		2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período (agosto) :

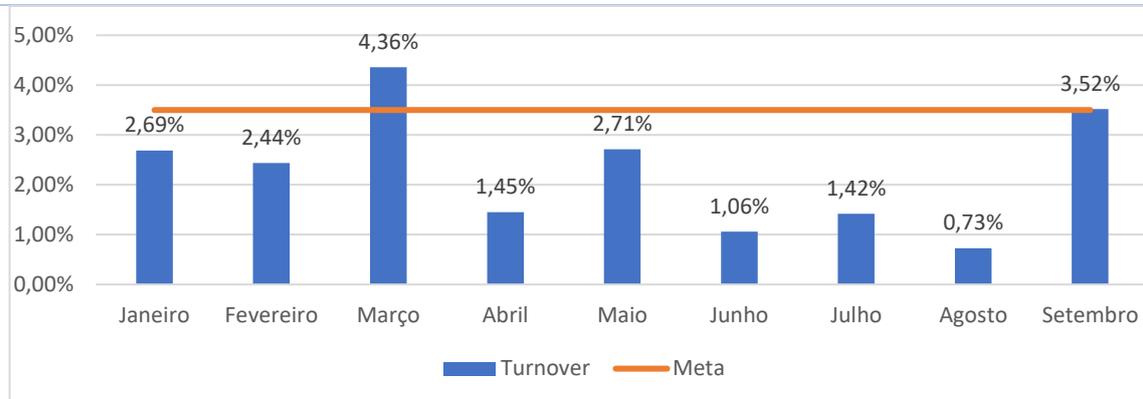
 RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO		
FUNÇÃO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	3:59:00
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	3:19:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	8:42:00
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:45:00
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	5:53:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:45:00
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	19:18:00
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:28:00
TOTAL		47:09:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	1,89%	1,42%	0,73%	3,52%

**Cálculo do Indicador**

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 3,52%. Houve acentuado aumento do indicador no mês de setembro em comparação a agosto, porém na avaliação trimestral ficou dentro da meta pactuada.

No mês de setembro houveram 14 admissões:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DE ADMISSÃO
JULIA MICELI VARELA	MEDICO NEFROLOGISTA	23/09/2024
WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	FARMACÊUTICO	19/09/2024
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA	14/09/2024
MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	11/09/2024
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO PATOLOGIA CERVICAL	06/09/2024
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	05/09/2024
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	05/09/2024
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	04/09/2024
MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	03/09/2024
SABRINA HALESSANDRA DOS SANTOS BISPO	TECNICO DE ENFERMAGEM	03/09/2024
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA	03/09/2024
MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	02/09/2024
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA	02/09/2024



JANAINA OLIVEIRA DE SOUZA	RECEPCIONISTA	02/09/2024
---------------------------	---------------	------------

No mês de setembro houveram 5 desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ANDREIA FAE	MEDICO REUMATOLOGISTA	18/09/2024
DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	MEDICO ORTOPEDISTA	18/09/2024
JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	13/09/2024
FABIANA DA SILVA OLIVETTI	MEDICO HEPATOLOGISTA	12/09/2024
DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	MEDICO ORTOPEDISTA	11/09/2024

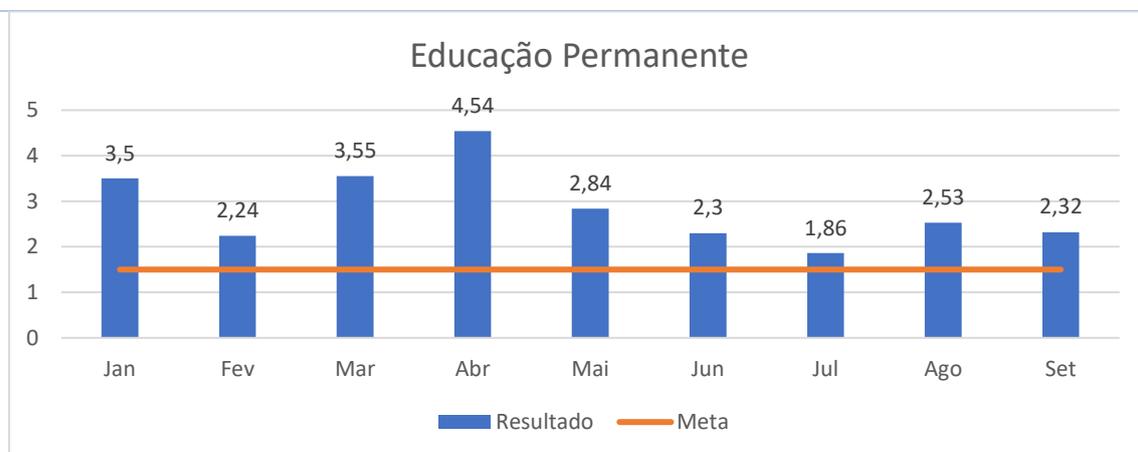
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 270 (duzentos e setenta) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (agosto).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Educação Permanente	≥ 1,5h	2,24h	1,86h	2,53h	2,32h

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$





Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, é determinado mensalmente, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre em um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%. Tal relatório é anexado como comprovação da realização do curso proposto.

Destacamos que no mês de setembro a analista de educação permanente Jaciara Facio gozou férias de 15 dias (16 a 30/09), sendo substituída no período, pela analista de processos assistenciais Marcella Ferreira.

Acrescentamos que, além da plataforma, em setembro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto no CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Riscos da automedicação (Plataforma EAD – administrativos, enfermagem, farmácia, odontologia.)
- Treinamento de Trilha HCRM para médicos: Módulo Consciência situacional (Plataforma EAD – médicos).



- Treinamento de Setembro Amarelo: Prevenção ao Suicídio (Via Powerpoint / google forms – todos os colaboradores).
- Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAHA (Presencial – novos admitidos).
- Treinamento de Bem Vindo IDEIAS CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
- Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos)
- Treinamento de SARAHA WEB (PEP) _ Função utilitários_ Central de Documentos_ Produção SIA. (Presencial – Faturamento).
- CI (Comunicado interno) – Banco de horas. (Presencial – médicos).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- IV Seminário de Segurança do Paciente / Promovido pelo Hospital Central do Exército, realizado nos dias 10 e 11 de setembro de 2024, com carga horária de 10h (dez horas).
Colaboradores que participaram do curso: Márcio Alexandre Castilho de Oliveira.
- Curso Regulação de Faturamento – APAC – Executante / Promovido pela Escola de Saúde Pública do Paraná, realizado de 26/08/24 a 09/09/24, com carga horária de 40h (quarenta horas). **Colaboradores que participaram do curso: Lívia Servo de Menezes.**
- Congresso Internacional de Cardiologia Rede D'Or / Promovido pela Cardiologia Rede D'Or – Realizado de 15 a 17 de agosto de 2024, com carga horária de 20h15 (vinte horas e 15min). **Colaboradores que participaram do curso: Iliana Regina Ribeiro Menezes.**
- XVIII Congresso Paulista de Urologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Urologia de São Paulo (SBU-SP) – Realizado de 4 e 7 de setembro de 2024, com carga horária de 35h (trinta e cinco horas). **Colaboradores que participaram do curso: Paula Pereira Henriques.**



- XLI Congresso Brasileiro de Reumatologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia – Realizado em 18 a 21 de setembro de 2024, com carga horária de 22,50h (vinte e duas horas e cinquenta minutos). **Colaboradores que participaram do curso: Fernanda Frade Paranhos.**
- I Curso de Saúde Baseada em Evidências para o Reumatologista/ Promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia do Rio de Janeiro – Realizado em 10 e 17 de agosto de 2024, com duração de 10h (dez horas). **Colaboradores que participaram do curso: Carlos Augusto Ferreira de Andrade.**
- XLI Congresso Brasileiro de Reumatologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia – Realizado em 18 a 21 de setembro de 2024, com carga horária de 22,50h (vinte e duas horas e cinquenta minutos). **Colaboradores que participaram do curso: Carlos Augusto Ferreira de Andrade.**
- XLI Congresso Brasileiro de Reumatologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia – Realizado em 18 a 21 de setembro de 2024, com carga horária de 22,50h (vinte e duas horas e cinquenta minutos). **Colaboradores que participaram do curso: Euriana Travagim Brione.**
- 77ª Congresso da Sociedade Brasileira de Dermatologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Dermatologia, Realizado em 05 a 07 de setembro de 2024, com carga horária de 28h (vinte e oito horas). **Colaboradores que participaram do curso: Marcela Araujo Fiuza.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados (presenciais e on line) e certificados de participação dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	Sim	Sim	Sim
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_SET24.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																																
			JUL	AGO	SET																														
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	100%	100%	100%	100%																														
			100%	100%	100%																														
Cálculo do Indicador																																			
$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$																																			
<table border="1"> <caption>Resolubilidade da Ouvidoria Mensal</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resolubilidade da Ouvidoria (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>100%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>100%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>98,14%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>100,00%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>100,00%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>100,00%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>100,00%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>100,00%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>100,00%</td><td>90%</td></tr> </tbody> </table>						Mês	Resolubilidade da Ouvidoria (%)	Meta (%)	Janeiro	100%	90%	Fevereiro	100%	90%	Março	98,14%	90%	Abril	100,00%	90%	Mai	100,00%	90%	Junho	100,00%	90%	Julho	100,00%	90%	Agosto	100,00%	90%	Setembro	100,00%	90%
Mês	Resolubilidade da Ouvidoria (%)	Meta (%)																																	
Janeiro	100%	90%																																	
Fevereiro	100%	90%																																	
Março	98,14%	90%																																	
Abril	100,00%	90%																																	
Mai	100,00%	90%																																	
Junho	100,00%	90%																																	
Julho	100,00%	90%																																	
Agosto	100,00%	90%																																	
Setembro	100,00%	90%																																	

Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

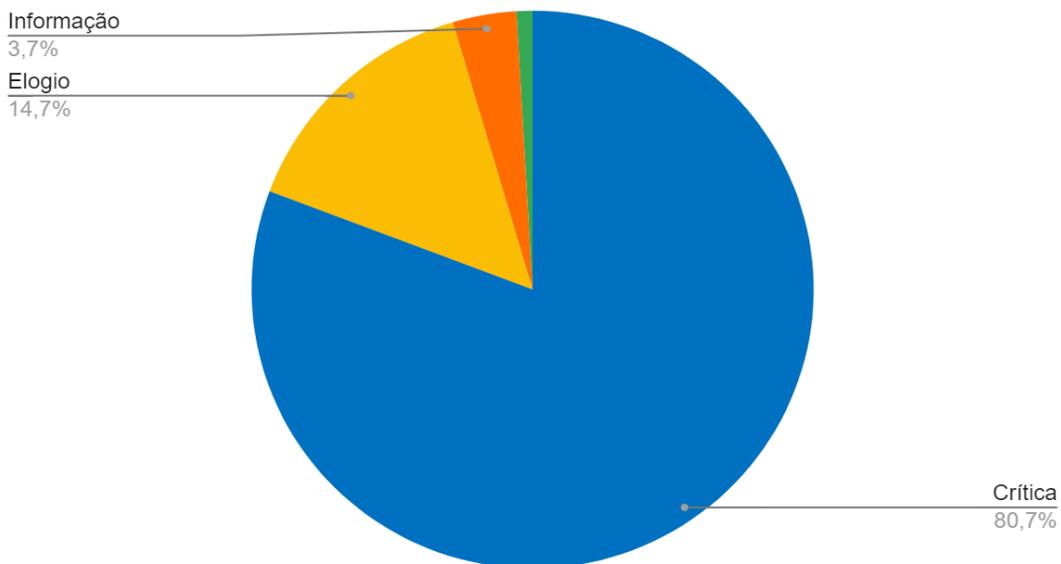
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de setembro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 109 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Em relação ao mês de agosto, tivemos uma queda nos elogios e um aumento nas críticas devido a troca de horário, pedidos de desligamento dos médicos e o tempo de espera para marcação e consulta.

Durante o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clínicas da Família/ Qualidade no atendimento – Clínicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde). Conforme o Canal 1746, 88 chamados (80,7%) das demandas são críticas, 4 chamados (3,7%) são informações, 16 (17,7%) são elogios e 1 chamado (0,9%) é sugestão, gerados pelos usuários do CCE.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Ouvidorias Setembro



Fonte: Ouvidoria CCE.

Abaixo apresentamos detalhadamente em planilha todas as 109 demandas recebidas e respondidas no mês de setembro:

**Quadro de demandas:**

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Assunto	Data do encerramento
02/09/2024	20817270	RIO-29381525-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	06/09/2024
02/09/2024	20817280	RIO-29381623-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	06/09/2024
02/09/2024	20818790	RIO-29383482-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	06/09/2024
02/09/2024	20819264	RIO-29384031-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	06/09/2024
02/09/2024	20820687	RIO-29385727-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	24/09/2024
02/09/2024	20820730	RIO-29385828-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	06/09/2024
03/09/2024	20827349	RIO-29393270-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	06/09/2024
03/09/2024	20828884	RIO-29395081-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	06/09/2024
04/09/2024	20832461	RIO-29399303-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	13/09/2024
04/09/2024	20835270	RIO-29402796-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	13/09/2024
04/09/2024	20832957	RIO-29399890-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/09/2024
05/09/2024	20839476	RIO-29407886-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	13/09/2024
05/09/2024	20839543	RIO-29407967-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	13/09/2024
05/09/2024	20839629	RIO-29408044-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	13/09/2024
05/09/2024	20839877	RIO-29408393-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	17/09/2024
05/09/2024	20839895	RIO-29408393-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/09/2024
05/09/2024	20839906	RIO-29408393-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	11/09/2024



06/09/2024	20841074	RIO-29409747-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/09/2024
07/09/2024	20844450	RIO-29413978-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	12/09/2024
09/09/2024	20847514	RIO-29417689-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	18/09/2024
09/09/2024	20849398	RIO-29419874-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	13/09/2024
09/09/2024	20849846	RIO-29420449-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	12/09/2024
09/09/2024	20850062	RIO-29420699-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/09/2024
09/09/2024	20850437	RIO-29421106-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	11/09/2024
09/09/2024	20851224	RIO-29422110-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/09/2024
10/09/2024	20854003	RIO-29425359-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	13/09/2024
10/09/2024	20854711	RIO-29426157-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	13/09/2024
10/09/2024	20856157	RIO-29427966-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	11/09/2024
11/09/2024	20857289	RIO-29429383-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	11/09/2024
11/09/2024	20857577	RIO-29429727-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/09/2024
11/09/2024	20859016	RIO-29431371-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora na entrega de resultados de exames	01/10/2024
11/09/2024	20859434	RIO-29432038-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	11/09/2024
12/09/2024	20864401	RIO-29438054-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/09/2024
13/09/2024	20867837	RIO-29442285-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	16/09/2024
13/09/2024	20868436	RIO-29443027-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	16/09/2024
13/09/2024	20869593	RIO-29444338-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	24/09/2024



14/09/2024	20870668	RIO-29445699-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/09/2024
14/09/2024	20871978	RIO-29447274-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	18/09/2024
16/09/2024	20874870	RIO-29450829-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	16/09/2024
16/09/2024	20874928	RIO-29450902-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	16/09/2024
16/09/2024	20874950	RIO-29450965-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	24/09/2024
16/09/2024	20874988	RIO-29450997-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	16/09/2024
16/09/2024	20875013	RIO-29451049-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	16/09/2024
16/09/2024	20875033	RIO-29450973-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Confirmação de consulta	24/09/2024
16/09/2024	20875215	RIO-29451179-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	24/09/2024
16/09/2024	20875379	RIO-29451410-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	24/09/2024
16/09/2024	20877338	RIO-29453829-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	17/09/2024
16/09/2024	20878478	RIO-29455243-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	02/10/2024
17/09/2024	20878885	RIO-29455738-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	19/09/2024
17/09/2024	20878977	RIO-29455850-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	17/09/2024
17/09/2024	20880979	RIO-29458231-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	18/09/2024
18/09/2024	20887156	RIO-29465374-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	01/10/2024
18/09/2024	20888369	RIO-29466937-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	19/09/2024
18/09/2024	20888378	RIO-29466948-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	25/09/2024
18/09/2024	20888436	RIO-29467015-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	26/09/2024



19/09/2024	20889528	RIO-29468327-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	25/09/2024
19/09/2024	20890329	RIO-29469287-4	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	01/10/2024
19/09/2024	20890627	RIO-29469644-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	04/10/2024
19/09/2024	20890706	RIO-29469699-3	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	30/09/2024
19/09/2024	20890737	RIO-29469749-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	01/10/2024
19/09/2024	20890821	RIO-29469893-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	19/09/2024
19/09/2024	20890737	RIO-29471553-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
19/09/2024	20892557	RIO-29471934-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	30/09/2024
19/09/2024	20894664	RIO-29474531-0	Sugestão	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	01/10/2024
20/09/2024	20895351	RIO-29475327-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	23/09/2024
20/09/2024	20895928	RIO-29476082-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/09/2024
20/09/2024	20895972	RIO-29476147-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	01/10/2024
20/09/2024	20896269	RIO-29476526-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	30/09/2024
21/09/2024	20898292	RIO-29479017-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/09/2024
21/09/2024	20898493	RIO-29479293-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	23/09/2024
23/09/2024	20902892	RIO-29484773-4	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
23/09/2024	20903095	RIO-29485004-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	24/09/2024
23/09/2024	20903283	RIO-29485242-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
23/09/2024	20904236	RIO-29486331-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024



23/09/2024	20902840	RIO-29484700-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	02/10/2024
24/09/2024	20908079	RIO-29491067-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	27/09/2024
24/09/2024	20908646	RIO-29491710-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
24/09/2024	20909102	RIO-29492313-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	27/09/2024
24/09/2024	20909246	RIO-29492523-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	04/10/2024
24/09/2024	20909438	RIO-29492790-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	25/09/2024
25/09/2024	20911446	RIO-29495287-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	27/09/2024
25/09/2024	20911863	RIO-29495659-7	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	01/10/2024
25/09/2024	20912690	RIO-29496917-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	25/09/2024
25/09/2024	20913867	RIO-29498370-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
25/09/2024	20914001	RIO-29498523-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	02/10/2024
25/09/2024	20914847	RIO-29499591-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	02/10/2024
26/09/2024	20915777	RIO-29500663-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	27/09/2024
26/09/2024	20916166	RIO-29501166-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/09/2024
26/09/2024	20916961	RIO-29502190-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	27/09/2024
26/09/2024	20917753	RIO-29503193-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
26/09/2024	20917849	RIO-29503253-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
26/09/2024	20917923	RIO-29503401-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	26/09/2024
26/09/2024	20918161	RIO-29503653-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora na entrega de resultados de exames	04/10/2024



26/09/2024	20918338	RIO-29503943-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	04/10/2024
26/09/2024	20918372	RIO-29503985-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	27/09/2024
26/09/2024	20918385	RIO-29504006-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	27/09/2024
26/09/2024	20918407	RIO-29504026-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	27/09/2024
26/09/2024	20918638	RIO-29504302-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	27/09/2024
26/09/2024	20918925	RIO-29504672-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
26/09/2024	20919113	RIO-29504903-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	27/09/2024
26/09/2024	20919261	RIO-29505121-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	01/10/2024
27/09/2024	20919759	RIO-29505752-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	27/09/2024
27/09/2024	20919792	RIO-29505807-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	27/09/2024
27/09/2024	20921993	RIO-29508472-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	02/10/2024
28/09/2024	20923754	RIO-29510730-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	30/09/2024
30/09/2024	20927090	RIO-29515031-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	30/09/2024
30/09/2024	20928811	RIO-29517172-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	01/10/2024
30/09/2024	20929083	RIO-29517431-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	01/10/2024
30/09/2024	20929947	RIO-29518656-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	01/10/2024
					TOTAL: 109	



2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de setembro de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: Setembro 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7.951	84,80%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	9.376		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	3.469	23,68%	Não
			Nº total de consultas agendadas	14.650		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	162	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	162		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16.242	0,08	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	9.368	63,94%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	14.650		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	7.738	7.738	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.171	3.171	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	19.713	100%	Sim
			Quantidade apresentada	19.713		

*Competência: agosto de 2024.



Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 2 no trimestre.

Resultados Variável 2 - Referência: trimestre – JULHO/AGOSTO/SETEMBRO de 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	86,80%	Sim
			Nº total de consultas realizadas		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	13,24%	Não
			Nº total de consultas agendadas		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	0,62	Não
			Nº de consultas esperadas		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	67,24%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.936	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.693	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	100%	Sim
			Quantidade apresentada		

*Competência: junho, julho e agosto de 2024.

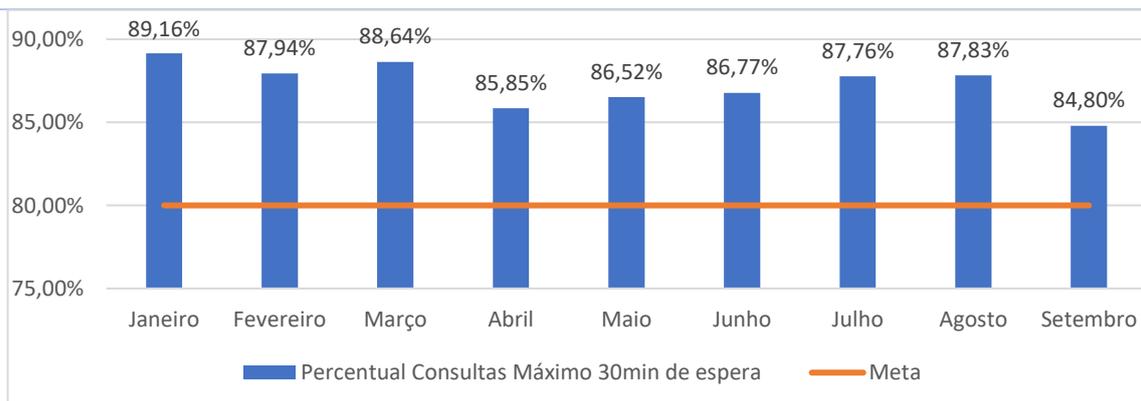


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	86,80%	87,76%	87,83%	84,80%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{n}^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

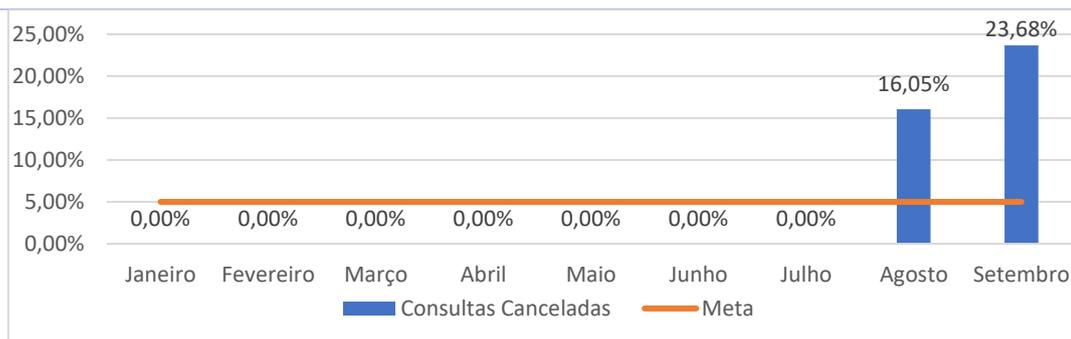
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	13,24%	0,00%	16,05%	23,68%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024. Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível. **A partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARA H.**

Ressaltando sempre que, a comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de setembro das 14.650 consultas agendadas houveram 3.469 consultas canceladas (sendo 3.219 das especialidades médicas e 250 especialidades odontológicas), resultando em 23,68% neste indicador.



2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	100%	100%	100%	100%

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 162 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.

Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, serão reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

ATIVACÃO DE AGENDA:

Profissionais que foram admitidos no mês de referência:

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
MARCIA TORRES CAVALCANTE	MEDICO NEUROLOGISTA
MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA
GISELLE LIPS MULLER	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
RODRIGO CARRIELLO MATOS	MEDICO ORTOPEDISTA
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	MEDICO NEFROLOGISTA

**ENCERRAMENTO DE AGENDA:**

Profissionais que foram ou solicitaram desligamentos no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
MEDICO ORTOPEDISTA	DAVID PATRICIO BECERRA GOMES CUELLO
MEDICO ORTOPEDISTA	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES
MEDICO HEPATOLOGISTA	FABIANA DA SILVA OLIVETTI
MEDICO CARDIOLOGISTA	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA
MEDICO REUMATOLOGISTA	ANDREIA FAE

Em tempo: os encerramentos de agenda foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar dos desligamentos supra citados, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissional solicitaram redução de carga horária no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
MEDICO DERMATOLOGISTA	MARSELLE CODECO BARRETO
MEDICO CARDIOLOGISTA	RODRIGO BARRETO

Em tempo: as reduções de carga horária foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das reduções de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA – MEDICO ANGIOLOGISTA – Não possui escala ativa no SISREG.

MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO - MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais.

PROFISSIONAIS CONTRATADOS NO MÊS DE COMPETÊNCIA QUE ASSUMIRAM AGENDA DOS**PROFISSIONAIS DESLIGADOS OU QUE REDUZIRAM CARGA HORARIA:**

MARCIA TORRES CAVALCANTE-MEDICO NEUROLOGISTA: Assumiu agenda da profissional THAIS ECARD DACACHE;



MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO- MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda da profissional PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA;

GISELLE LIPS MULLER- MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL: Assumiu agenda da profissional VANESSA RODRIGUES APFEL;

RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA- MEDICO CARDIOLOGISTA: Assumiu agenda do profissional ANDRE LUIS PAIS MOREIRA.

MARINA DA COSTA CARVALHEIRA- MEDICO CARDIOLOGISTA: Assumiu agenda do profissional ANDRE LUIS PAIS MOREIRA.

LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA- MEDICO CIRURGIAO VASCULAR: Assumiu agenda do profissional LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO;

RODRIGO CARRIELLO MATOS- MEDICO ORTOPEDISTA: Assumiu agenda do profissional PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE.

CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS- MEDICO NEFROLOGISTA: Assumiu agenda da profissional ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0	0,62	0,91	0,87	0,08

$$\frac{\text{Cálculo do Indicador}}{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}} \times 100$$

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas esperadas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas esperadas}}$$

Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem 18.028 consultas médicas +



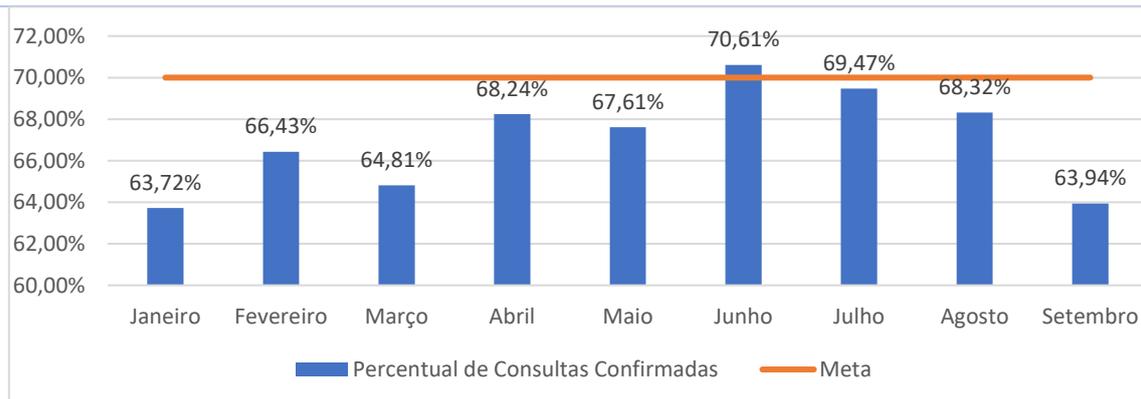
2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 16.242 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de agosto.

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	67,24%	69,47%	68,32%	63,94%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), e que os dados cadastrais dos usuários são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

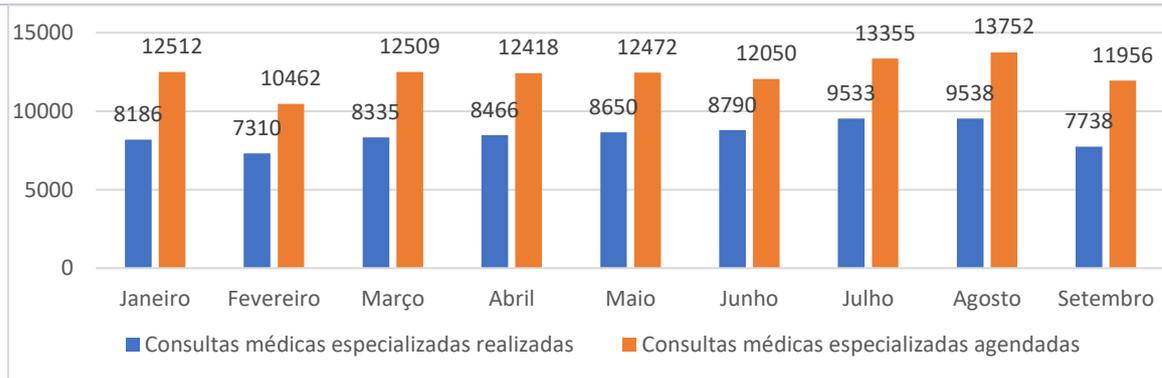
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	8.936	9.533	9.538	7.738

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

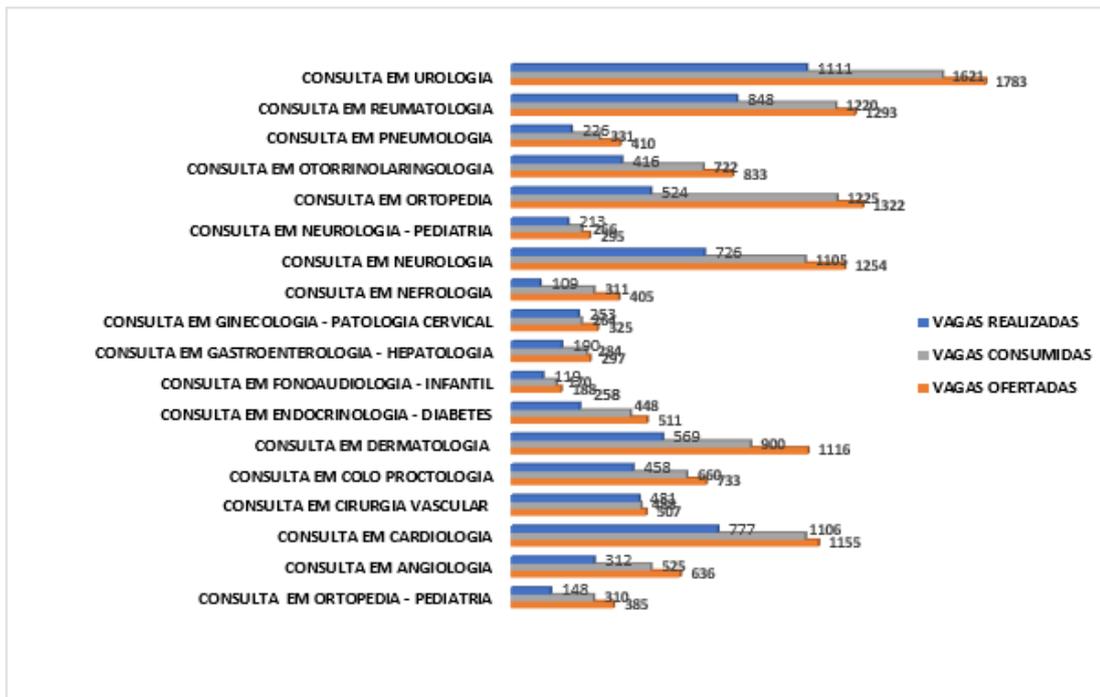
No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 13.448 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 11.956 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas no CCE o número de 7.738 consultas médicas especializadas.

Segue abaixo o quadro demonstrativo por especialidades médicas, seguido do total de vagas ofertadas, consumidas (agendadas) e realizadas.



DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	385	310	148
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	636	525	312
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1155	1106	777
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	507	488	481
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	733	660	458
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	1116	900	569
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	511	448	258
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	188	170	119
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	297	284	190
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	325	264	253
CONSULTA EM NEFROLOGIA	405	311	109
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1254	1105	726
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	295	266	213
CONSULTA EM ORTOPEdia	1322	1225	524
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	833	722	416
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	410	331	226
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1293	1220	848
CONSULTA EM UROLOGIA	1783	1621	1111
TOTAL	13448	11956	7738

Abaixo podemos visualizar no gráfico demonstrativo por especialidades médicas, o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de setembro.



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

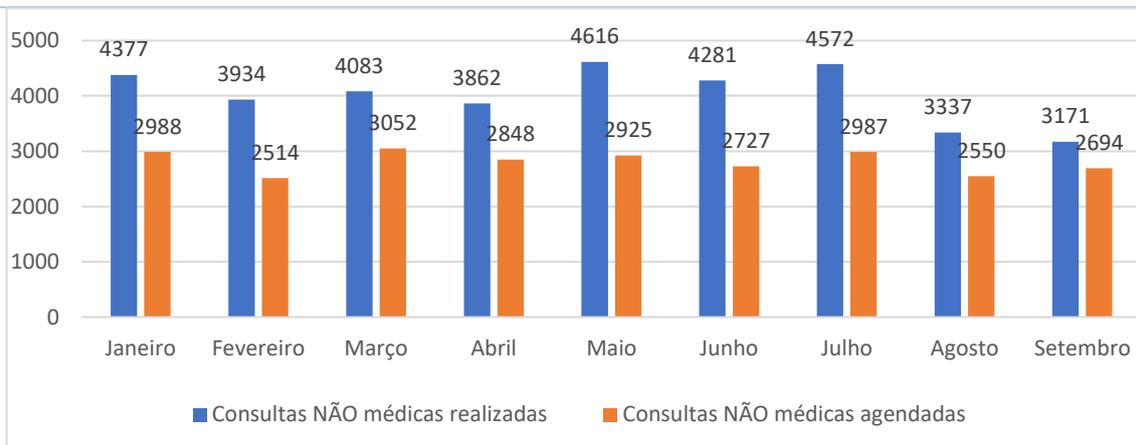
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês



Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160	3.693	4.572	3.337	3.171

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 2.794 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.694 agendadas e 1.630 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela odontologia. Como mostra a tabela abaixo por especialidade odontológica:

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	669	658	410
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	108	98	122
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1678	1619	893
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	108	94	61
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	111	109	63
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	116	112	77
TOTAL	2794	2694	1630

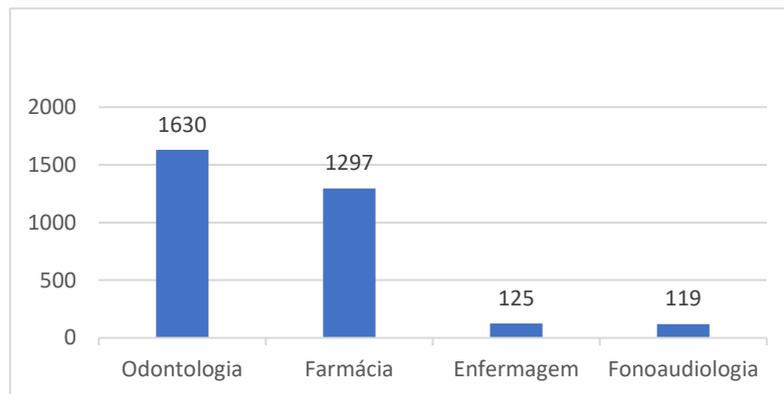
As consultas especializadas profissional NÃO médico disponibilizadas pelo SISREG são para a **Odontologia**. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (em outubro de 2023),



sendo desde então contabilizadas para o cálculo deste indicador.

Sendo assim, ao valor de 1.630 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescidos o valor de 1.297 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 119 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e 125 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**.

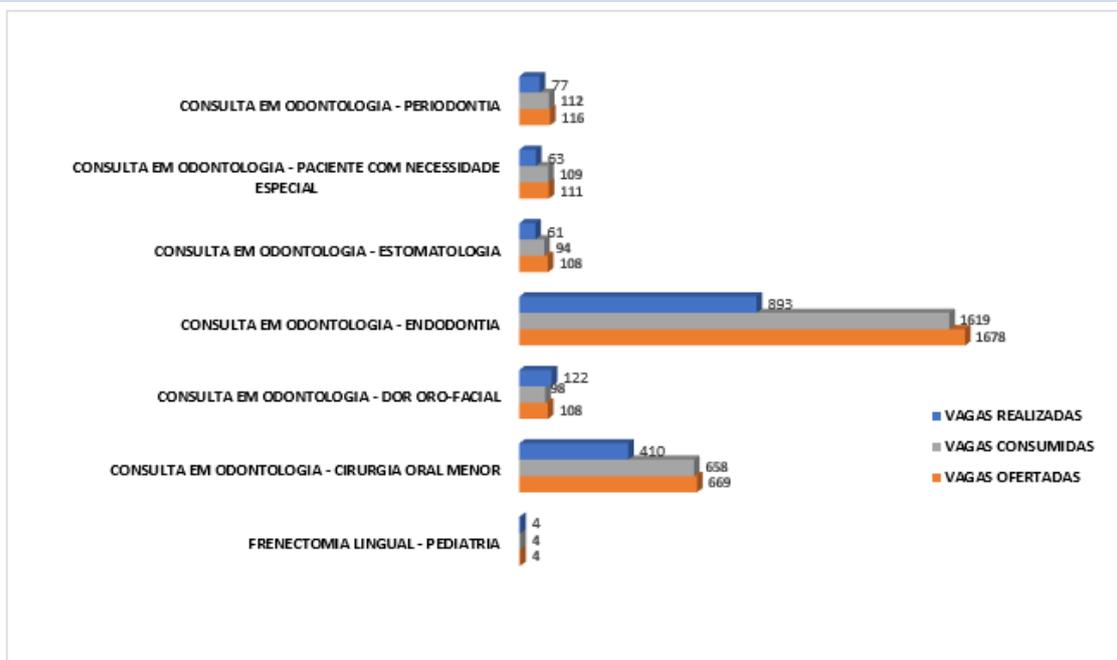
O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de consultas das especialidades NÃO médicas citadas no texto que foram realizadas no mês de referência.



Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **3.171** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de agosto.

Analisando isoladamente o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que, a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como afastamentos médicos dos profissionais implicou em uma redução de 60 horas no mês associado a absenteísmo alto dos usuários levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 29,35% a mais do que a capacidade por profissional

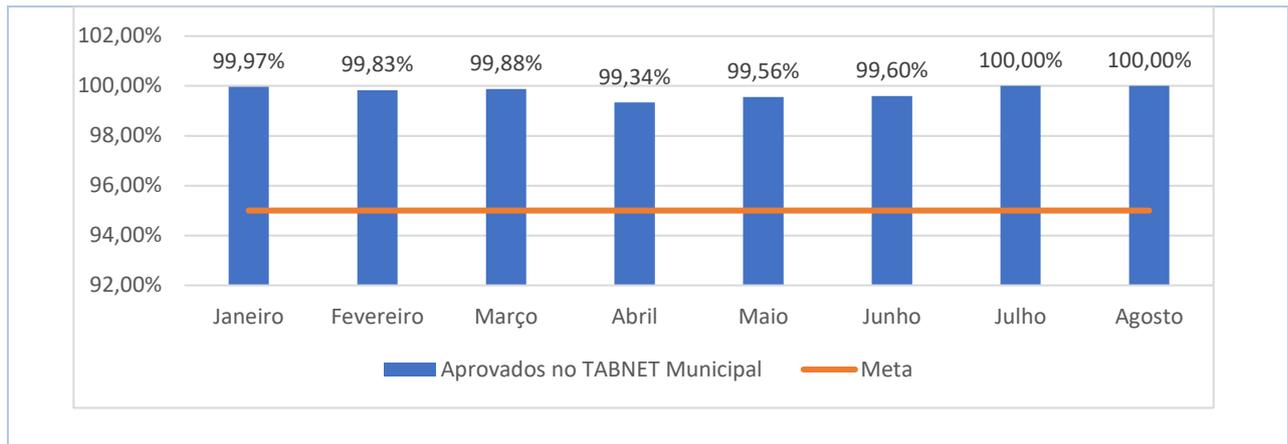
Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de setembro:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARA.H.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	99,87%	99,60%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$					



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de agosto o número de procedimentos apresentados foi de 19.713 e o número de procedimentos aprovados foi de 19.713 no TABNET, resultando no alcance de 100% do indicador no mês de agosto, como mostra o gráfico acima.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 – Referência Setembro 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2.409	24,26%	Sim
			Total de pacientes atendidos	9.930		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2.390	99,21%	Sim
			Total de respostas efetivas	2.409		



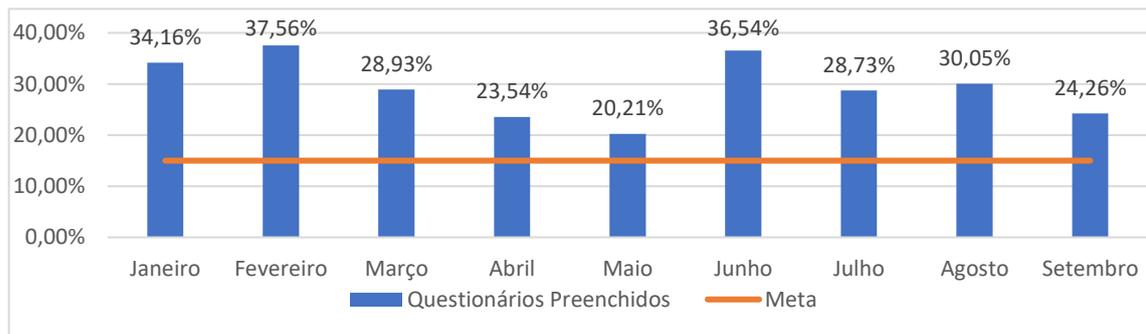
Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 3 no trimestre.

Resultados Variável 3 - Referência: trimestre – JULHO/AGOSTO/SETEMBRO de 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	27,68%	Sim
			Total de pacientes atendidos		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	98,70%	Sim
			Total de respostas efetivas		

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	27,68%	28,73%	30,05%	24,26%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$					



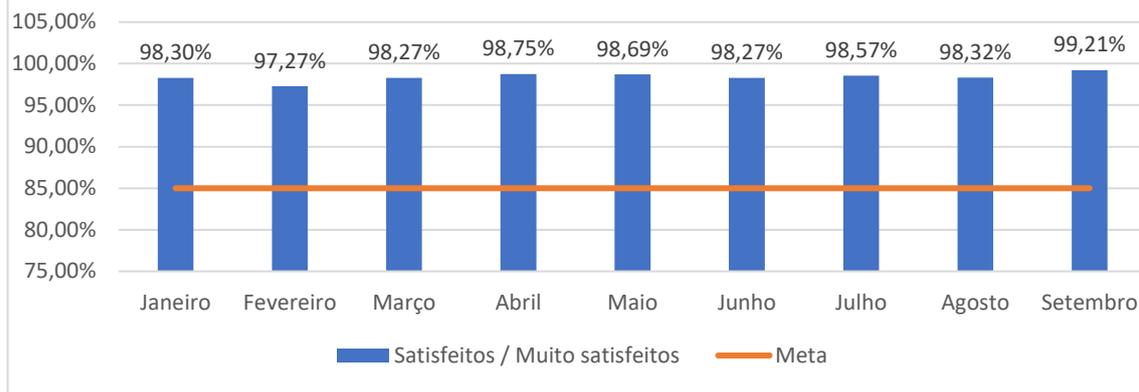
Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	98,70%	98,57%	98,32%	99,21%
<p>Cálculo do Indicador</p> $\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 2.409 usuários entrevistados, 2.390 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 99,21%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de setembro do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de setembro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH.

REALIZADO POR	Presencial / TI
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	Todos os novos colaboradores



TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de setembro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da nona reunião ordinária em 04/10/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 05/09/2024. Estamos há 31 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 07/10/2024). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
Estamos há
31 DIAS sem acidentes perfurocortantes
Nosso recorde foi de **189 dias**
Sua **Vida** vale **Muito Mais** que **1 Minuto** de pressa e **5 segundos** de desatenção.
Último acidente | **05.09.2024**

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE | **Saúde Pública Carioca** | **Rio SUS+**



3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de setembro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de setembro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da nona reunião ordinária em 04/10/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1 - Treinamento de Riscos da automedicação.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	105 colaboradores

2 - Treinamento de Trilha HCRM para médicos – Consciência Situacional

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	24 médicos

3 - Treinamento de Setembro amarelo: Prevenção ao suicídio.

REALIZADO POR	Power Point
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	50

4 - Treinamento Bem Vindo IDEIAS CCE

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro



PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

5 - Treinamento de Integração / Admissão

REALIZADO POR	Presencial
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	11 colaboradores

6 – Treinamento de SARAH WEB (PEP) _ Função utilitários

REALIZADO POR	Analista de Faturamento
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	Auxiliares de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

7 – CI (Comunicado interno) – Banco de horas

REALIZADO POR	Coordenação médica / RH / Educação Permanente
PERÍODO	Setembro
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	30 minutos
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	26 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS



ATA DA NONA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de outubro de 2024 às 11h20min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a nona Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Fácio, Lucílio Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Fácio como relatora da ATA.

- O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.360 consultas entre o período de 01/09/2024 a 30/09/2024 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 2.357 atendimentos, correspondendo aproximadamente 99,87% de avaliação.
O ofensor desta competência está na especialidade Ginecologia, que ultrapassou a média de 10% de inconformidades no registro de SIGTAP.
Tratando-se somente de auditoria do prontuário, este número aumenta para 34% na especialidade de cirurgia vascular, onde o maior ofensor está em não mencionar o bloco (Tratamento + Doppler + Curativo), evolução incompleta e em local inadequado do prontuário. Inconformidades de SIGTAP ficou abaixo de 10%.
O serviço de Dermatologia manteve a média inconformidades após a última reunião de núcleos e novamente conseguiu atingir média abaixo de 10%. Nesta especialidade também realizamos o levantamento de inconformidades de 2 especialistas que excedem a média aceitável de 10%.
A especialidade de Otorrinolaringologia manteve a média inferior a 10% de inconformidades no registro do Sigtap. Este mês apenas uma especialista excedeu a média, porém teve o dobro de atendimento dos demais profissionais.

Handwritten signatures of participants at the bottom of the page.



ATA DA NONA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- A especialidade tem realizado basicamente o procedimento 0404010270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL, e alguns poucos procedimentos além do procedimento de videolaringoscopia, no total de 20 realizadas nesta competência.
Na especialidade Ginecologia os procedimentos Colposcopia e Coleta de citologia, permanecem sendo registrados na aba Exame Físico do atendimento médico, bem como, na conduta imediata além dos procedimentos EZT tipo 1 e 2.
Conforme tabela de procedimentos, a colposcopia, não inclui cobrança de biópsia e coleta de secreção. Portanto, deverá ser criado um fluxo quando for realizado os dois procedimentos/bloco: Colposcopia + biópsia ou Colposcopia + coleta de cito, para não impactar em inconformidades.
Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional ficou dentro da média de 10% de inconformidades.
A especialidade Odontologia Estomatologia manteve a média de inconformidades pois RT de odontologia orientou novamente a profissionais sobre a importância de registrar o código do procedimento.
Nesta competência identificamos que 18% das consultas na especialidade Coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade atingiu a média de 1% de inconformidades nesta competência.

Handwritten signatures of participants at the bottom of the page.



ATA DA NONA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Dr. Márcio solicita:
1. Reorientar individualmente os nove profissionais das especialidades citadas que possuem percentual alto de inconformidades no preenchimento do prontuário eletrônico.
2. Fazer um consolidado com ranking de inconformidade por médico.
3. Montar texto mostrando os erros mais comuns no preenchimento do PEP e impactam nas inconformidades para publicar nos grupos orientando como deve ser o preenchimento destes campos no PEP.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 11h45min.

MEMBROS PRESENTES

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Fácio
Livia Servo de Menezes
Lucílio Lira
Vinicius Fonseca

Handwritten signatures of the members listed above.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, 04 de outubro de 2024

Competência: 09/2024

O Centro Carioca de Especialidade realizou 2.360 consultas entre o período de 01/09/2024 a 30/09/2024 nas especialidades que realizam procedimentos em Odontologia - Estomatologia, Odontologia - Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia. Neste período foram avaliados 2.357 atendimentos, correspondendo aproximadamente 99,87% de avaliação. Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Table with 6 columns: Especialidades, Total de atendimentos no período, Total de atendimentos avaliados no período, Meta % de avaliação do período, Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP, % inconformidades de registro de SIGTAP. Rows include Cirurgia Vascular, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Odontologia, Otorrinolaringologia, and a Total row.

O ofensor desta competência está na especialidade Ginecologia, que ultrapassou a média de 10% de inconformidades no registro de SIGTAP. Foi realizado um levantamento dos últimos 6 meses de inconformidades de 2 profissionais que todos os meses ultrapassam a média e este foi enviado por e-mail em 26/09/2024 conforme solicitado na última reunião de núcleos.

Table with 6 columns: PROFISSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows list individual professionals and a Total row.

Handwritten signatures of participants at the bottom of the page.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na especialidade Ginecologia os procedimentos Colposcopia e Coleta de citologia, permanecem sendo registrados na aba Exame Físico do atendimento médico, bem como, na conduta imediata além dos procedimentos EZT tipo 1 e 2.

Formulário de dados do paciente e atendimento médico para Colposcopia. Campos incluem nome, data de nascimento, endereço, e detalhes do procedimento realizado.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the form.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Tratando-se somente de auditoria do prontuário, este número aumenta para 34% na especialidade de cirurgia vascular, onde o maior ofensor está em não mencionar o bloco (Tratamento + Doppler + Curativo), evolução incompleta e em local inadequado do prontuário. Inconformidades de SIGTAP ficou abaixo de 10%.

Table with 10 columns: Profissional, Total Atendimentos, Total Revisados, Inconformidades, % Individual, % Geral, Auditoria, Tipo, Não Informado, and Inconformidade. Lists various medical professionals and their audit results.

O serviço de Dermatologia manteve a média inconformidades após a última reunião de núcleos e novamente conseguiu atingir média abaixo de 10%. Nesta especialidade também realizamos o levantamento de inconformidades de 2 especialistas que excedem a média aceitável de 10%. Este relatório foi enviado por e-mail no dia 26/09/2024. A especialidade atingiu a média mesmo tendo 3 profissionais oscilando na média.

Table with 6 columns: Profissional, Total de Atendimentos, Total Avaliado, Inconformidades, % Individual, % Geral. Lists dermatology professionals and their audit results.

Fonte: Sarah Web 02/10/2024

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the form.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Conforme tabela de procedimentos, a colposcopia, não inclui cobrança de biópsia e coleta de secreção. Portanto, deverá ser criado um fluxo quando for realizado os dois procedimentos/bloco: Colposcopia + biópsia ou Colposcopia + coleta de cito, para não impactar em inconformidades.

Procedimento

Formulário de detalhes do procedimento de Colposcopia, incluindo grupo, sub-grupo, forma de organização, competência, e custos.

Descrição: CONSISTE NO PROCEDIMENTO DESTINADO À ANÁLISE DO COLO DO ÚTERO E DOS FUNDOS DA VAGINA E DO VAGIN. ALÉM DE ANALISAR A MORFIA DA MUCOSA, O EXAME É REALIZADO UTILIZANDO-SE O COLPÓSCOPIO QUE POR MEIO DE LENTES DE AUMENTO REALIZA DIFERENCIAR LESÕES BENIGNAS PRE MALIGNAS OU MALIGNAS ASSIM COMO DIFERENÇAS SEPARAVELMENTE TRANSPARENTES ESPECIAMENTE O ÚTERO PARA NÃO PERDER O EQUILÍBRIO APLICAR ÁCIDO ACÉTICO NO COLO DO ÚTERO O QUE POSSIBILITA O AFERECIMENTO DE LESÕES QUE INICIALMENTE NÃO ERAM EVIDENTES ALÉM DE LUSOS, PARA COMPLETAR A CARACTERIZAÇÃO DE LESÕES VISUALIZADAS TESTE DE SCHILLER NO MESMO MOMENTO DE PODER SER COLHIDA SECREÇÃO PARA O EXAME MICROSCÓPIO OU ANÁLISE REALIZAR BIÓPSIA DOS FUNDOS DE MÚLTIPLAS LESÕES E AVALIAÇÃO DE SECREÇÃO E BIÓPSIA DO ÚTERO.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the form.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A especialidade de Otorrinolaringologia manteve a média inferior a 10% de inconformidades no registro do Sigtap. Este mês apenas uma especialista excedeu a média, porém teve o dobro de atendimento dos demais profissionais.

Table with 7 columns: Profissional, Total Atendimentos, Total Revisados, Inconformidades, % Individual, % Geral, % Videolaringo Externa. Lists ENT professionals and their audit results.

A especialidade tem realizado basicamente o procedimento 0404010270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL e alguns poucos procedimentos além do procedimento de videolaringoscopia, no total de 20 realizadas nesta competência, conforme imagem abaixo.

Table with 6 columns: Prof/CSM, Rubric, DF, LAMB, Procedimento, Pacientes, QTE. Lists specific ENT procedures and their frequency.

Abaixo o espelho dos últimos 6 meses da especialidade em que realizamos apenas 75 procedimentos se retiramos o procedimento de remoção de cerúmen, já contando com as videolaringoscopias.

Table titled 'Produção Ambulatorial de Procedimentos da SIA / r/SIS-AR - MS/SMS-RJ' showing production data for various procedures over time.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the form.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na especialidade Dor Orofacial o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo a especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigir a atividade profissional de forma manual, até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional ficou dentro da média de 10% de inconformidades.



Figura 2 – Local em que é realizada a alteração manual. Atividade Prof. 85 para 30

Nesta competência o credenciamento de um LRPD (Laboratório Regionais de Prótese Dentária), Pro Vida Soluções em Saúde LTDA, CNES 3513076 foi finalizado e já consta no CNES da unidade assim como os serviços 123 Serviço de dispensação de órteses, próteses e materiais especializados – 007 OPME em Odontologia e 157 Serviço de laboratório de Prótese Dentária – 001 Laboratório Regional de Prótese Dentária.

A planilha de cobrança das próteses antigas foi encaminhada pela coordenação do SCCS e já foi agrgada ao faturamento do CCE, seguindo o fluxo pré-definido em esquemas de blocos.

A especialidade Odontologia Estomatologia manteve a média de inconformidades pois RT de odontologia orientou novamente a profissionais sobre a importância de registrar o código do procedimento.

Table with 6 columns: PROFESSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL. Rows include BARBARA BARRETO, FABIO FIALHO, and TOTAL.

Handwritten signatures of committee members



ATA DA NONA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de outubro de 2024 às 12h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a nona Reunião Ordinária da CCIIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as segundas feiras para os colaboradores. Estamos a 25 dias sem acidentes, atualizado no dia 30/09. (último acidente ocorreu em 05/09). Nosso recorde foi de 189 dias sem acidentes.
Dr. Márcio solicita incluir na plataforma EAD o treinamento de NR32 realizado em agosto via Google forms / PPT e ampliar a adesão alcançada anteriormente.
Dr. Márcio solicita reforçar com colaboradores das outras OSS a não utilização de jaleco nos refeitórios.
Dr. Márcio sugere a instalação de mural informativo no refeitório do 3º andar, onde poderia ser exibido material referente a não utilização de jaleco no mesmo.

Handwritten signatures of committee members



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nesta competência identificamos que 18% das consultas na especialidade Coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento. A especialidade atingiu a média de 1% de inconformidades nesta competência.

Table with 6 columns: PROFESSIONAL, TOTAL ATENDIMENTOS, TOTAL AVALIADO, INCONFORMIDADES, % INDIVIDUAL, % GERAL, ENCAMINHAMENTO. Rows include CAIO CIRILLO, CARLOS RIZZO, CLAUDIA VASCONCELOS, GUSTAVO ALI, LARISSA GONCALVES, PAULA GARCIA, RONALDO PETROSEMOLO, ROSE VAICBERG, THAIS CARIONI, and TOTAL.

Table titled 'Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/SUS - AB - HS/SHS - R3' showing production data for various procedures.

Handwritten signatures of committee members



ATA DA NONA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12h15min.

MEMBROS PRESENTES:

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Livia Servo de Menezes
Lucilo Lira
Vinicius Fonseca



ATA DA NONA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de outubro de 2024 às 10:48h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a nona Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de setembro na odontologia, dermatologia e patologia cervical.
Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 1480 pacientes atendidos pela odontologia e 785 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2265 atendimentos, o que equivale a 92,33% dos pacientes atendidos no mês de setembro pelas especializadas mencionadas.
Do universo dos pacientes auditados 200 relataram apresentar algum tipo de alergia. Todos estavam corretamente identificados com a pulseira vermelha.
Dos 2265 pacientes avaliados 1 apresentou inconformidade o que representa 0,04% dos pacientes atendidos no período mencionado.
Dr. Márcio sugere colocar o total dos pacientes atendidos no período por estas especialidades, contrapondo com o número de pacientes auditados.
Lucilo informa que houveram 02 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza. São estes: 01 erro de prescrição de medicamento e 01 casos troca de nome do paciente na pulseira de identificação.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the first page.



ATA DA NONA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de outubro de 2024 às 12:05h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a nona Reunião Ordinária da NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Vinicius Fonseca.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 2,32 H COLABORADOR MÊS.

Conforme relatório das atividades da educação permanente, neste mês de setembro foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Riscos da automedicação (Plataforma EAD – administrativos, enfermagem, farmácia, odontologia.)
Treinamento de Trilha HCRM para médicos: Módulo Consciência situacional (Plataforma EAD – médicos).
Treinamento de Setembro Amarelo: Prevenção ao Suicídio (Via Powerpoint / google forms – todos os colaboradores).
Treinamento de Prontuário Eletrônico SARAH (Presencial – novos admitidos).
Treinamento de Bem Vindo IDEIAS CCE (Plataforma EAD – novos admitidos).
Treinamento de Integração / Admissão (Presencial – novos admitidos)
Treinamento de SARAH WEB (PEP) _ Função utilitários_ Central de Documentos_ Produção SIA. (Presencial – Faturamento).
CI (Comunicado interno) – Banco de horas. (Presencial – médicos).

Jaciara informa que já está pronta e disponível na plataforma EAD a trilha Bem Vindo ao CCE para integração dos novos colaboradores.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the second page.



ATA DA NONA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Dr. Márcio alerta para o baixo número de notificação neste mês e acende um alerta vermelho: Reforçar a importância da notificação, será que estão deixando de notificar? Reforçar o que notificar e como notificar.

- Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de setembro foi de 7,22%. Houve queda de 1,86%.
Dr. Marcio sugere treinar novamente os 12 profissionais citados no relatório de inconformidades.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 11:15h.

MEMBROS PRESENTES

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Livia Servo de Menezes
Lucilo Lira
Vinicius Fonseca



ATA DA NONA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Jaciara informa que a unidade passou a receber acadêmicos de enfermagem para estágio curricular da UFRJ. Dr. Márcio ressalta que as horas não podem ser utilizadas para cálculo do indicador por não serem colaboradores do CCE.

Dr. Márcio solicita inclusão no relatório de gestão da planilha de cálculo de horas de educação permanente ao relatório de gestão.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 12:15h.

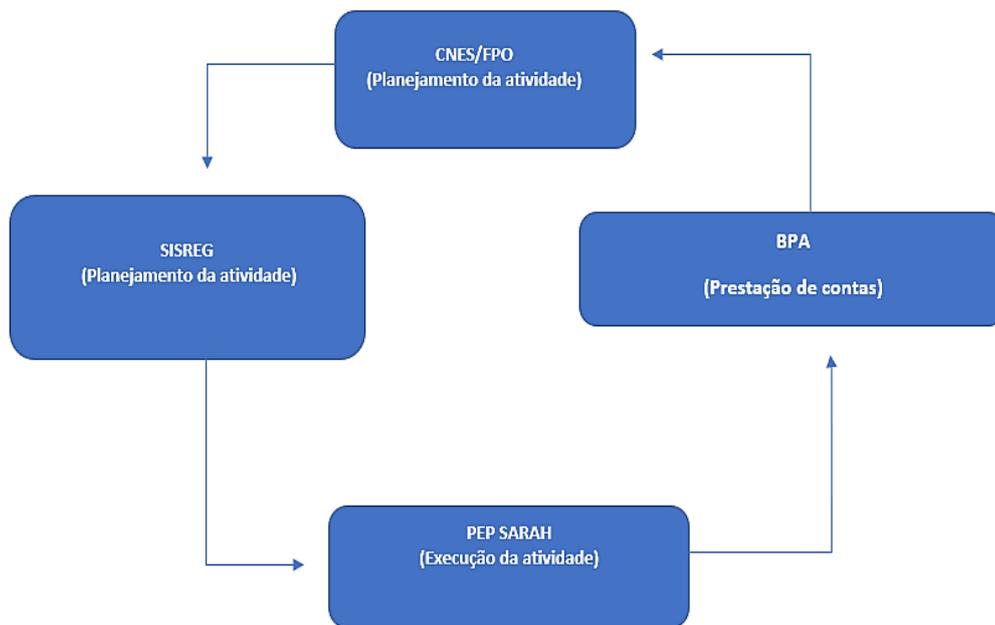
MEMBROS PRESENTES

- Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Nerusa Teves de Paiva Grisolia
Ana Caroline Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Livia Servo de Menezes
Lucilo Lira
Vinicius Fonseca



3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência:	19.713	Aprovados (numerador)
AGOSTO	19.713	Apresentados (denominador)

- **CNES**

A unidade possui em setembro 300/308 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 162 profissionais especialistas. No quadro geral tivemos 14 novas contratações pelo CCE (Centro



Carioca de Especialidades) e 8 profissionais realizaram movimentação de carga horária nesta competência.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	ADMISSÃO
CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	225109	MEDICO NEFROLOGISTA	6H	02/09/2024
JANAINA OLIVEIRA DE SOUZA	422110	RECEPCIONISTA	44H	02/09/2024
MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	38H	02/09/2024
MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	38H	03/09/2024
RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270	MEDICO ORTOPEDISTA	6H	03/09/2024
SABRINA HALESSANDRA DOS SANTOS BISPO	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM	40H	03/09/2024
LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203	MEDICO CIRURGIA VASCULAR	6H	04/09/2024
MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120	MÉDICO CARDIOLOGISTA	6H	05/09/2024
RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA	12H	05/09/2024
GISELLE LIPS MULLER	225250	MEDICO GINECOLOGISTA	12H	06/09/2024
MARCELO RADSPIELER VARGES	225109	MEDICO NEFROLOGISTA	6H	11/09/2024
MARCIA TORRES CAVALCANTE	225112	MEDICO NEUROLOGISTA	12H	14/09/2024
WELLEN RIBEIRO GUIMARAES DA SILVEIRA	225405	FARMACEUTICO	26	19/09/2024
JULIA MICELI VARELA	225109	MEDICO NEFROLOGISTA	6	23/09/2024

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	MÊS
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120	MÉDICO CARDIOLOGISTA	24H P/ 12H	09/2024
RENATO MACIEL DE ARANTES	225120	MÉDICO CARDIOLOGISTA	6H P/ 12H	09/2024
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	18H P/ 24H	09/2024
MARSELLE CODECO BARRETO	225135	MÉDICO DERMATOLOGISTA	12H P/ 6H	09/2024
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120	MÉDICO CARDIOLOGISTA	6H P/ 12H	09/2024
FABIO FIALHO	223268	BUCOMAXILOFACIAL	20H P/ 9H	09/2024
FABIO FIALHO	223284	TEMPOROMANDIBULAR - DTM	20H P/ 31H	09/2024
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	6H P/ 12H	09/2024

Solicitamos a Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde, em 17/04/2024, a inclusão na FPO do CCE o procedimento 0301010307, CONSULTA CLÍNICA DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA, e em 30/04/2024 foi autorizado o serviço para início do projeto de teleconsulta, com média de 100 atendimentos/mês, nas especialidades, *Cardiologia, Reumatologia, Nefrologia, Pneumologia e Endocrinologia - Diabetes*.



Incluimos em nosso CNES o *serviço* 160 – TeleSaude *Classificação* 001 – Teleconsultoria assíncrona. E com isto, tivemos que mudar a abrangência do CNES do CCE para Municipal com autorização do CNESSUS em 26/08/2024, com a certeza que não impactaria em nosso faturamento. Caso seja necessário realizar a mudança da abrangência novamente, irão nos comunicar previamente. O projeto iniciou há 2 meses, a princípio, com 1 profissional em Cardiologista e 1 Nefrologista.

O CNES foi atualizado após credenciamento do Laboratório Regional de Prótese Dentária, Pro Vida Soluções em Saúde LTDA, CNES 3513076, e foram incluídos os serviços 123 *Serviço de dispensação de órteses, próteses e materiais especializados – 007 OPME em Odontologia* e 157 *Serviço de laboratório de Prótese Dentária – 001 Laboratório Regional de Prótese Dentária*.

No dia 30/09/2024 foi definido o fluxo de cobrança das próteses dentárias antigas juntamente com a Coordenação do SCCS e o laboratório responsável. Como a validação do laboratório ocorreu apenas no mês de setembro no CNES da unidade, a orientação foi que eles registrassem as datas de atendimento e colocassem as referências entre parênteses do mês de atendimento. Abaixo os parâmetros determinados para as cobranças:

- **1º bloco:** Referente aos meses de **abril, maio e junho**. Apresentação na competência de **outubro/2024** (mês de atendimento: **setembro**).
- **2º bloco:** Referente aos meses de **julho, agosto e setembro**. Apresentação na competência de **novembro/2024** (mês de atendimento: **outubro**).
- **3º bloco:** Referente aos meses de **outubro e novembro**. Apresentação na competência de **dezembro/2024** (mês de atendimento: **novembro**).

Conforme o cronograma recebemos da coordenação do SCCS o arquivo do 1º bloco e agregamos ao nosso faturamento, que funcionará da mesma forma que o laboratório terceiro CientificaLab.

- **FATURAMENTO**

O CCE apresentou na competência 09/2024 produções da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem e Farmácia. Não tivemos produção de Diálise peritoneal devido falta de especialista. Agregamos as produções das Análises Clínicas, referente ao mês de setembro, e a produção das próteses dentárias, referente ao 1º bloco, enviadas pela Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde.

A seguir, total de procedimentos por especialidade:

Total de procedimentos por especialidade:



CBO	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212	ENDODONTIA	3124
223220	ESTOMATOLOGIA	74
223248	PERIODONTIA	304
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1320
223284	TEMPOROMANDIBULAR	165
223288	ODONTOLOGIA-PNE	380
223405	FARMACIA	1297
223505	ENFERMAGEM	125
223810	FONOAUDIOLOGIA	119
225109	NEFROLOGIA	109
225112	NEUROLOGIA	940
225115	ANGIOLOGIA	312
225120	CARDIOLOGIA	779
225127	PNEUMOLOGIA	227
225135	DERMATOLOGIA	933
225136	REUMATOLOGIA	849
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	118
322410	LABORATÓRIO DE PRÓTESE DENTÁRIA	228
225155	ENDOCRINOLOGIA	258
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	190
225203	CIRURGIA VASCULAR	788
225250	GINECOLOGIA	462
225270	ORTOPEDISTA	672
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	475
225280	COLOPROCTOLOGIA	489
225285	UROLOGISTA	1112
TOTAL:		15849

Na competência 09/2024 apresentamos 15.849 procedimentos, totalizando R\$254.168,70 Sendo 15.503 procedimentos realizados pelo CCE no valor de R\$ 194.865,58, 118 procedimentos laboratoriais do CientificaLab no valor de R\$6.003,12, e 228 procedimentos referentes ao laboratório Pro Vida Soluções em Saúde LTDA, no valor de R\$53.300,00, conforme relatório do BPA magnético (competência: setembro).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2024								
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fonoaudiologia	Farmácia	Enfermagem	Diálise Peritoneal	Procedimentos Realizados	CientificaLab	LRPD PRO VIDA
7625	1632	119	1297	125	0	4705	118	228

Total:	15849
---------------	--------------



3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de setembro com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Setembro de 2024						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de Riscos da automedicação	Setembro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	105
Treinamento de Trilha HCRM para médicos	Setembro	Médicos	CCE	On-line	Educação Permanente	24
Treinamento de Setembro Amarelo: Prevenção ao Suicídio	Setembro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	50
Treinamento de Prontuário eletrônico SARAH	Setembro	Novos admitidos	CCE	Presencial	Educação Permanente/ TI	14
Treinamento de Bem Vindo Ideias CCE	Setembro	Novos admitidos	CCE	On-line	Educação Permanente	4
Treinamento Integração / Admissional	Setembro	Novos admitidos	CCE	On-line	Educação Permanente	11
Treinamento de SARAH WEB (PEP)	Setembro	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	3
Comunicado interno (CI) – Banco de horas	Setembro	Médicos	CCE	Presencial	Educação Permanente RH Coordenação médica	26

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço



materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de setembro de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/09/24 até 30/09/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.349 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/09/2024 até 30/09/2024: 238 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Riscos associados a automedicação. Participação de todos;
- Prevenção ao suicídio. Campanha de conscientização sobre suicídio, Setembro amarelo;
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Pedro II.

ESTÁGIOS DE ENFERMAGEM:

A partir de 28/08/2024 a unidade começou a receber os acadêmicos de Enfermagem da Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, acordo firmado entre a direção da unidade, secretaria de saúde e universidade, estágio de Prática de Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.



Ementa: Organização/funcionamento de Unidades de pacientes externos. Planejamento do cuidado de enfermagem. Sistema de informação em saúde. Consulta/Acolhimento/Classificação de Risco. Instrumentos Administrativos e Normativos. Gerenciamento de Enfermagem: Ambiente/Recursos Materiais/Recursos Humanos. Modelos gerenciais nos serviços de enfermagem. Planejamento estratégico, tático e operacional nas atividades de promoção e proteção em saúde. Liderança em enfermagem. Mediação de conflitos.

Relação dos professores: Liana Amorim Corrêa Trotte, Maria Gefé da Rosa Mesquita. Os estágios ocorrem as terças-feiras e quintas-feiras, com turmas de 18 (dezoito) acadêmicos, divididos em grupos de 09 (nove) alunos.

No mês de setembro de 2024 foi realizado 04 reuniões de equipe, nos dias 04, 05, 26 e 27 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades: No referido mês não tivemos materiais avariados.

MATERIAL	QUANTIDADE	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fistula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no



domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Pacientes do programa:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento / Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
1- A. B. (HMSA)		X
2- A. F. (HMSA)		X
3- A. N. M. (HMSA)		X
4- P. R. P.(HMSA)		X
5- C. S. C.(HMSA)		X
6- W. R. L. F. (HMAS)		X
7- J. L. S. (HMSA)		X
8-K.S.V. E. (HMLJ)		x
9- M. F. (HMSA)		x
10-F. I. G. S. (HMSA)		x
11- I. O. C. L. (HMRF)		x
12- J. S. (HMPH)		x
13- F. S. N. (HMMC)		x
14- C. P. (HMAS)		x
15-J. A. C. (HMPH)		x
16- J.S. (HMPH)		X
17- C.B.C. (HMAS)		X
18- A. P. S. (HMSA)		X
19- G.C.S. (Ambulatório CCE)		X
20- S.C.O. (HMAS)		X
21- D.S.F. (HMPH)		X
22- W.P.M. (HMAS)		X
23- C.H.O. (Ambulatório CCE)		X
24- A.F.S. (HMMC)	X	
25- V.G.C.S. (HMAS)	X	
26- I.R.C. (HMSA)	X	



27- M.G.M. (HMPII)	X	
28- J.P (HMPII)	X	
29- H.B.X. (HMPII)	X	

Saída/ Alta do programa:

No referido mês não tivemos nenhuma alta/saída do programa

COMITÊ DE ÉTICA DE ENFERMAGEM:

Realizado no dia 26/09/2024 e 27/09/2024, a eleição para compor o primeiro comitê de ética institucional de Enfermagem, sendo composta uma comissão eleitoral, e duas chapas compondo os candidatos voluntários para eleição da comissão:

Comissão eleitoral: Presidente: Enf^º Lucilo de Araújo Lira- coren/RJ: 455.614; cpf: 049.187.364-67;

Vice Presidente: Enf^ª Adriana Couto de Lima- coren/RJ: 368.209; cpf: 086.932.707-02;

Secretária: Técnica de Enfermagem Débora Ferreira da Silva- coren/RJ; cpf: 028.520.877-23.

Candidatos voluntários:

Enfermeira Uellen Goulart Moreira Dias, Cpf:13521068765, Coren:529532;

Enfermeiro José Carlos M. de Azevedo Cpf: 13413383710, Coren:788684;

Técnica de Enfermagem Claudineia da Luz Gonçalves, CPF: 006.736.637-60; COREN/RJ:001.813.830;

Técnica de Enfermagem Eduarda Gomes de Abreu, Cpf:18424612736; Coren: 1579304.

Apuração dos votos:

Enfermeiro José Carlos M. de Azevedo- 12 votos

Enfermeira Uellen Goulart Moreira Dias- 09 votos

Técnica de Enfermagem Claudineia da Luz Gonçalves- 12 votos

Técnica de Enfermagem Eduarda Gomes de Abreu- 09 votos.



Cerimônia de nomeação realizada no Coren/RJ no dia 30/09/2024, onde todos foram devidamente empossados dos seus cargos na comissão por um período de 03 (três) anos, sigio aguardando publicação de portaria.

VAGA ZERO

No mês de setembro ocorreram 38 atendimentos emergenciais, resultando em 14 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Setembro de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
M.C. M.	2024-09-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	N251 - DIABETES INSIPIDO NEFROGENICO	HAS / DM / DEPRESSAO# HIPOTIREOIDISMO# HIPERPARATIREOIDISMO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C.R.C.S.	2024-09-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	CAROLINE MARTINS	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	ICC; RINS COM CISTOS RENAIIS	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E.C.S.G.	2024-09-27	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PAULA MELO	E109 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICACOES	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L.S.S.	2024-09-25	LUCILO DE ARAUJO LIRA	INGRID LIMA	K041 - NECROSE DA POLPA	HIPERTENSAO RESISTENTE	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.M.S.	2024-09-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BARBARA PINA	D43 - NEOPLASIA DE COMPORTAMENTO INCERTO OU DESCONHECIDO DO ENCEFALO E DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	CEFALEIA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
I.G.A.	2024-09-23	LUCILO DE ARAUJO LIRA	CAROLINE MARTINS	N18 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
S.A.P.	2024-09-23	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA	R040 - EPISTAXIS	EPISTAXIS	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
L.B.S.	2024-09-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	SONIA BATISTA SARAIVA	F03 - DEMENCIA NAO ESPECIFICADA	REBAIXAMENTO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
S.O.	2024-09-20	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RACHELL ONEILL	R001 - BRADICARDIA NAO ESPECIFICADA	BRADICARDIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



M.S.P.	2024-09-19	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARINA CARVALHEIRA	I48 - FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	FA ALTA RESPOSTA VENTRICULAR	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
C.S.L.G.	2024-09-17	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RENATO MACIEL	I509 - INSUFICIENCIA CARDIACA NAO ESPECIFICADA	INSUFICIENCIA CARDIACA NAO ESPECIFICADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
V.C.A.B.	2024-09-13	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEANDRO CRUZ VIEIRA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	BAV 2 GRAU	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
V.F.S.	2024-09-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.E.L.S.	2024-09-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAQUEL BORDE	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	IRC DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.C.C.C.	2024-09-04	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	DOR TORACICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Implantação do fluxo do dosímetro
Elaboração da apresentação do accountability do CEO
Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1
Relatório da qualidade das cadeiras odontológicas - entregue para coordenação do supercentro
Processo seletivo de ASB
Revisão da escala dos dentistas

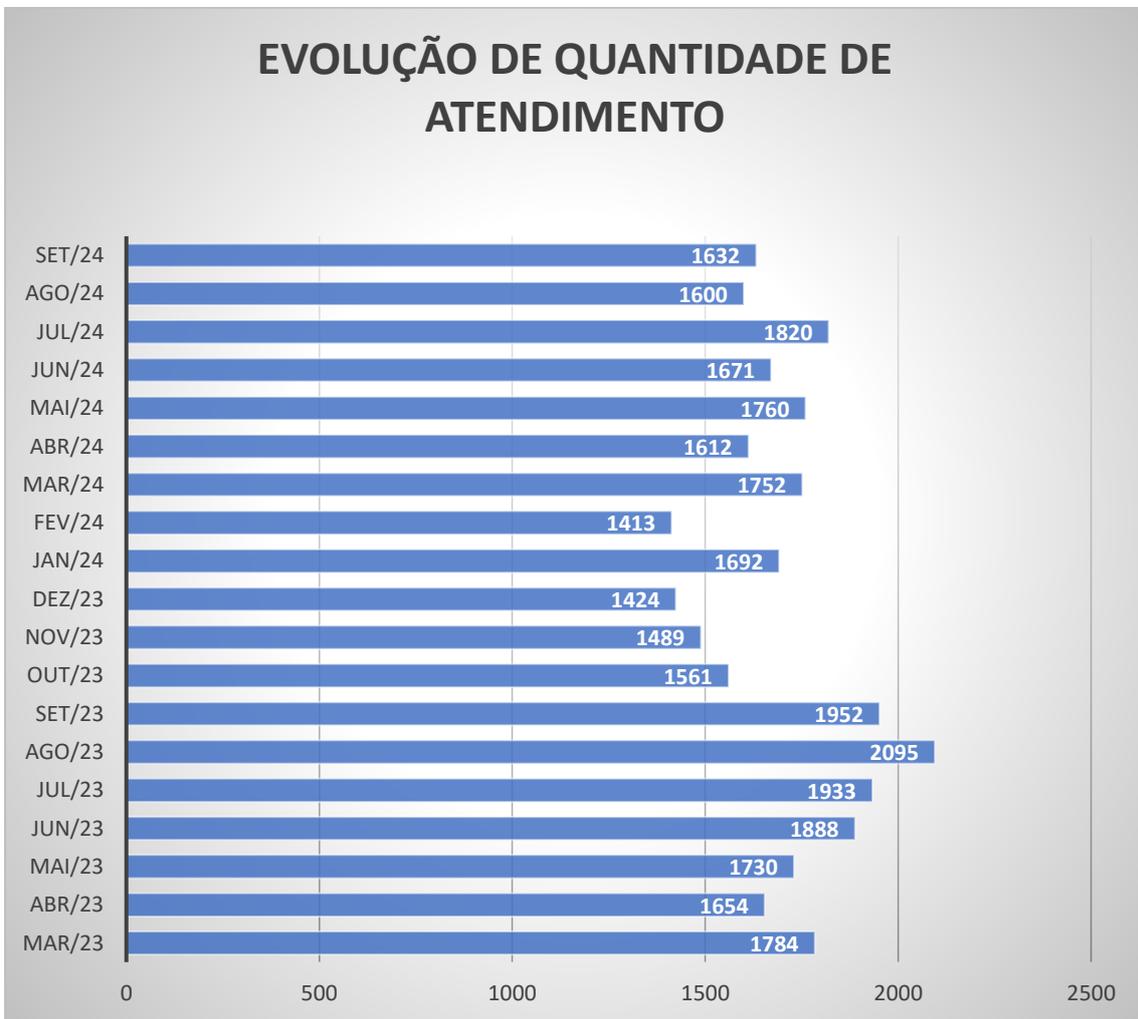
Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto



Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	Outubro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente (aguardando validação da direção)	RT	Outubro
Apresentação do Accontability	RT	Outubro

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



Fonte: SARA H em 01/10/2024

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como afastamentos



médicos dos profissionais implicou em uma redução de 60 horas no mês associado a absenteísmo alto dos usuários levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 29,35% a mais do que a capacidade por profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 01/10/2024

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

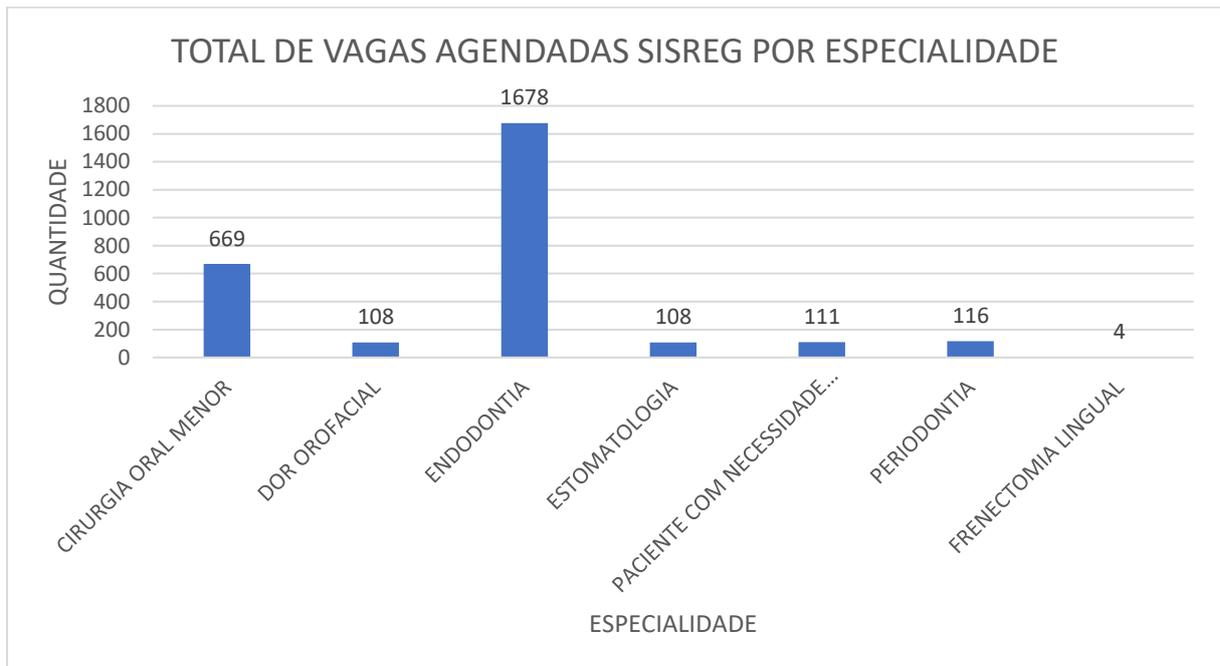
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	669	658	410
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	108	98	122
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1678	1619	893
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	108	94	61
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	111	109	63
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	116	112	77
TOTAL	2794	2694	1630

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/10/2024

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 3



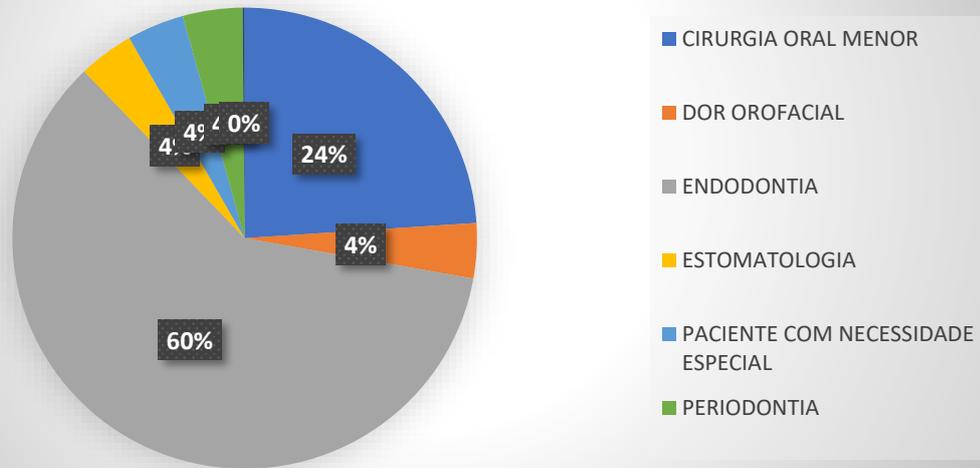
Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/10/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS POR ESPECIALIDADE



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/10/2024

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da



cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção de atenção:



- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:



- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:



Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de setembro foi registrado 2 casos de acidente com material biológico no SCCS, estes ocorreram, 1 no CCD e 1 no CCE. Todos os testes foram realizados.

No dia 11/09 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 23/09 os medicamentos foram recebidos.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO	FARMACÊUTICA RT
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	FARMACÊUTICA
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	FARMACÊUTICA



WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA	FARMACÊUTICA
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICA
PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
RONALDO DA CONCEICAO PINTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES – afastamento por gravidez.

WELLEN RIBEIRO GUIMARÃES DA SILVEIRA entrou no seu lugar.

- No mês de setembro, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
04/09/24	SOLUÇÃO DE MONSELIS – 30ML	10
16/09/24	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	3000
17/09/24	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10 ML	200

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de setembro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	95
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	19
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7081
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1387
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	3
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	0
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4050
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML*	FR	30
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	5
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	30
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	26
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG	COMP	2100
AMIODARONA 200MG	COMP	210
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0



AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	3870
AMOXICILINA 500MG	COMP	5948
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	0
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	13
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	10171
ARTICAÍNA + EPINEFRINA 72MG + 18UG -1,8ML	TUBETE	620
ATENÓLOL 50MG	COMP	2071
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	570
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	2
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	34
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	9
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	150
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	0
CAPTÓPRIL 25MG	COMP	686
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6181
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	12
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG*	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG**	COMP	2310
CAVERDILOL 3,125MG**	COMP	2430
CEFALEXINA 500MG	COMP	1032
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	7
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG**	COMP	30
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1327
CLARITROMICINA 500MG	COMP	140
CLINDAMICINA 300MG	COMP	87
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	451
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	16
CLONAZEPAM 2MG	COMP	930
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	210



CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	1
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	57
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	8
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	120
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	90
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	17
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG*	COMP	232
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	32
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	2
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	45
DIAZEPAM 10MG	COMP	132
DIAZEPAM 5MG	COMP	240
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2684
DIGOXINA 0,25MG	COMP	390
DIPIRONA 500MG	COMP	14472
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	42
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	1
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	28
ENALAPRIL 10MG	COMP	10890
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	4
ESPIRONOLACTONA 25MG*	COMP	3210
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	20
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG**	COMP	550
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1320
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	14
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	45
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	6448
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	11
FUROSEMIDA 40MG	COMP	4920
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1320
GLICAZIDA 30MG*	COMP	5820
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	15



HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	2
HALOPERIDOL 5MG	COMP	330
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	3
HIDRALAZINA 25MG	COMP	9350
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6850
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	180
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	12596
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	13
IMIPRAMINA 25MG	COMP	540
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	25
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	132
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	2700
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	236
IVERMECTINA 6MG	COMP	39
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	0
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	2700
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	180
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	60
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	630
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1700
LIDOCAÍNA 20MG/ML (2%) TB	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1920
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	160
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	27
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	43
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	388
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	10
LOSARTANA 50MG	COMP	14380
LUGOL 5%	FR	13
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	90
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	50
METFORMINA 500MG	COMP	6390
METFORMINA 850MG	COMP	2730
METILDOPA 250MG	COMP	960



METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	120
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	1
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	8
METRONIDAZOL 250MG	COMP	544
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	6
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	5
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	40
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	147
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	8
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG*	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1050
ÓLEO MINERAL PURO	FR	38
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	7122
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	18
PARACETAMOL 500MG	COMP	1789
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	7
PENTOXIFILINA 400MG	CP	420
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	2
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	2
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	80
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	20
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	2
PREDNISONA 20MG	COMP	630
PREDNISONA 5MG	COMP	4371
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	453
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	450
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	631
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2280
RISPERIDONA 3MG	COMP	450
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	14
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0



SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	5
SINVASTATINA 20MG*	COMP	11759
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	6
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	78
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	1174
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG**	COMP	875
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1350
VARFARINA 5MG	COMP	210
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	390

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia

** Estoque estava zerado e foram reabastecidos no dia 26/08

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	COMP	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	30
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	400
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	7500
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1500
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	143
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	10
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	2500
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	50
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	COMP	20
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	20
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	10
DEXAMETASONA 4MG	COMP	1000
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	6000
FLUOXETINA 20MG	COMP	6000
GLICLAZIDA 30MG	COMP	4000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	10
MUPIROCINA CREME 2%	BSNG	10
NORFLOXACINO 400MG	COMP	300
LOPERAMIDA 2MG	COMP	300
PROPRANOLOL 40MG	COMP	600



SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	50
SINVASTATINA 20MG	COMP	11000
TRAMADOL 50MG	COMP	3500

- No dia 25 de setembro é comemorado o dia internacional do farmacêutico e em comemoração foi realizada uma ação na farmácia do CCE para um maior acolhimento e orientação aos pacientes. Durante todo o dia foi realizado um bate papo com os pacientes, esclarecendo maiores dúvidas sobre armazenamento, uso racional de medicamentos, melhor forma de descarte para vencidos, entre outros assuntos.





Segue abaixo imagem da cartilha com orientações que foram entregues aos pacientes, brindes e fotos do dia.

O melhor é não precisar tomar medicamentos.

Para isto, mantenha bons hábitos de vida:

- ✓ Exercite-se;
- ✓ Alimente-se bem;
- ✓ Beba muita água;
- ✓ Tenha equilíbrio entre trabalho e descanso;
- ✓ Evite o consumo de bebidas alcoólicas;
- ✓ Não fume.



25 DE SETEMBRO
DIA INTERNACIONAL DO FARMACÊUTICO

O farmacêutico pode orientá-lo como usar, armazenar e descartar corretamente os medicamentos.

Realização: Farmácia Centro Carioca de Especialidades

LIBRE 1746
CENTRAL DE ATENDIMENTO
PREFEITURA SAÚDE SLS+

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO

VAMOS BATER UM PAPO SOBRE MEDICAMENTOS?



O que é a automedicação?

É a prática de tomar medicamentos sem a avaliação de um profissional de saúde. Não use medicamentos indicados por outras pessoas, como amigos, vizinhos e parentes, mesmo que elas digam que tiveram os mesmos sintomas ou sinais que você.

Cuidado! Doenças diferentes podem ter sintomas ou sinais parecidos ou até iguais, e você pode usar um medicamento que irá prejudicar ainda mais a sua saúde. A automedicação pode causar agravamento de doenças, intoxicação, surgimento de reações adversas e resistência a medicamentos.

Atualmente, o uso indevido de medicamentos é um dos principais motivos de internação hospitalar por intoxicação.



O que é uso racional de medicamentos?

É quando utilizamos o medicamento CORRETO, nos horários e doses CERTAS, pelo período de tempo adequado, com ORIENTAÇÃO do médico, dentista ou farmacêutico.

Como tomar o medicamento?

- ✓ Tome sempre com água. Evite tomar junto com leite, refrigerante e bebidas quentes.
- ✓ Sempre obedeça ao horário recomendado para tomar os medicamentos.
- ✓ No uso de cápsulas, não abra para tomar parte do conteúdo ou dissolver em água, também não parta comprimidos sem orientação.
- ✓ Siga o tratamento pelo tempo recomendado pelo médico ou farmacêutico.
- ✓ Observe sempre a data de validade.

Como armazenar os medicamentos em casa?

Nunca guarde em lugar úmido, quente ou com muita luz, como cozinhas e banheiros. Sempre longe da luz e umidade. Em geral, prefira um armário fechado, caixa com trava, em lugar alto.

MANTENHA TODOS OS MEDICAMENTOS FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS E ANIMAIS DOMÉSTICOS.

O que fazer com medicamentos vencidos?

Procure o ponto de descarte mais próximo da sua casa.

ATENÇÃO: Nunca jogue medicamentos em lixo comum, pia ou vaso sanitário, porque eles podem contaminar o meio ambiente.

Algumas farmácias fazem parte do programa Descarte Consciente, você pode levar seus medicamentos e descartá-los lá. Algumas delas são: Droga raia, Drogeria São Paulo, Drogasil, Pague menos, entre outras.







CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585).

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:



- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores.

Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.



		SERVIÇO DE FARMÁCIA CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
NOME: DATA: FARMACÊUTICO:						
Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Exemplo de utilização dos métodos informados:



Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes

com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:



Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

- Sugestões de horários



Saúde Pública Carioca Rio de Janeiro SUS	
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento	
4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?

Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?

Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?

Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES COM PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
02/09/2024	213	161	52
03/09/2024	213	158	94
04/09/2024	167	113	63
05/09/2024	177	118	72
06/09/2024	286	123	68
09/09/2024	223	141	88
10/09/2024	186	143	71
11/09/2024	173	117	46
12/09/2024	181	123	28
13/09/2024	116	87	44
14/09/2024	132	101	31
16/09/2024	167	114	68
17/09/2024	187	126	41
18/09/2024	164	115	61
19/09/2024	152	111	45
20/09/2024	111	82	30
21/09/2024	149	88	46
23/09/2024	171	122	23
24/09/2024	196	153	74
25/09/2024	171	126	50
26/09/2024	153	108	23
27/09/2024	138	93	52
28/09/2024	129	104	68
30/09/2024	167	103	63
TOTAL	4122	2830	1301

*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)

- Número de prescrições recebidas pela farmácia: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.



- Pacientes com prescrições atendidas: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- Consultas realizadas: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de setembro a falta de alguns medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:

QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	RECEITUÁRIO EXTERNO	TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270
SETEMBRO	480	2830

- Prescrição externa: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- Total de prescrições atendidas: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

EDUCAÇÃO PERMANENTE

No mês de setembro foi elaborado, pela RT da farmácia, treinamento sobre riscos associados a medicamentos para todos os colaboradores do CCE. O treinamento foi incluído na plataforma online disponibilizada pelo setor de educação permanente.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES



Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

O uso de sistema informatizado é uma barreira para diminuir os erros de prescrição, mas ainda assim eles podem acontecer. Pois o seu uso pode resultar no surgimento de novas oportunidades de ocorrência de erros, que podem ser induzidos pela tecnologia ou ocorrer apesar do seu uso.

Alguns aspectos relacionados ao uso da prescrição eletrônica podem gerar erros, como:

- seleção incorreta do medicamento ou do paciente na aba de preenchimento automático após digitação das primeiras letras (menu suspenso ou drop-down);
- erros de digitação;
- automatização do processo de prescrição, permitindo a cópia da prescrição de dias anteriores;
- visualização da prescrição fragmentada em mais de uma tela no sistema;
- configurações padronizadas excessivamente restritivas;



- alertas e requisitos do sistema parametrizados de forma inadequada.

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

- Foram avaliadas todas as prescrições do mês de setembro recebidas pela farmácia.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura.
2. Concentração/Dosagem.
3. Dose - Posologia- Via de administração.
4. Duração do tratamento.
5. Medicamento com história prévia de alergia.
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido à idades, entre outros.
7. Duplicidade terapêutica.
8. Receituário inadequado.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/09/2024	174	15	8,62%
03/09/2024	173	5	2,89%
04/09/2024	123	5	4,07%
05/09/2024	132	11	8,33%
06/09/2024	133	17	12,78%
09/09/2024	156	11	7,05%
10/09/2024	151	13	8,61%
11/09/2024	123	10	8,13%
12/09/2024	134	7	5,22%
13/09/2024	96	4	4,17%
14/09/2024	106	2	1,89%



16/09/2024	126	9	7,14%
17/09/2024	130	5	3,85%
18/09/2024	125	9	7,20%
19/09/2024	117	7	5,98%
20/09/2024	82	5	6,09%
21/09/2024	105	15	14,28%
23/09/2024	130	12	9,23%
24/09/2024	142	11	7,75%
25/09/2024	141	13	9,22%
26/09/2024	110	2	1,81%
27/09/2024	104	6	5,76%
28/09/2024	89	10	11,23%
30/09/2024	115	14	12,17%
TOTAL	3017	218	7,22%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de setembro foi de 7,22%, no mês de agosto o percentual foi de 8,78% o que mostra uma diminuição de 1,56%.

Evolução das não conformidades no período de um ano:

% NÃO CONFORMIDADES												
SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
4,87%	4,76%	4,59%	5,83%	5,20%	5,58%	8,16%	6,64%	8,39%	9,97%	7,75%	8,78%	7,22%

Referências Bibliográficas:

[1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.

[2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.

[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. [https://doi.org/10.5712/rbmfc17\(44\)2432](https://doi.org/10.5712/rbmfc17(44)2432).



3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de setembro foram realizadas 2409 pesquisas em 24 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de setembro foi realizada 814 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
02/09/2024	1	0	1	7	102	111
03/09/2024	0	0	0	3	61	64
04/09/2024	1	0	1	6	108	116
05/09/2024	0	0	0	0	125	125
06/09/2024	0	1	1	2	123	127
09/09/2024	1	0	0	11	150	162
10/09/2024	0	0	2	6	114	122
11/09/2024	0	0	1	2	91	94
12/09/2024	0	1	1	2	102	106
13/09/2024	0	0	0	0	107	107
14/09/2024	0	1	0	2	85	88
16/09/2024	0	0	0	4	103	107
17/09/2024	0	0	2	5	121	128
18/09/2024	0	0	0	1	80	81
19/09/2024	0	0	0	4	126	130
20/09/2024	0	0	0	6	83	89
21/09/2024	0	0	1	2	84	87
23/09/2024	0	0	0	3	43	46
24/09/2024	0	0	0	0	96	96
25/09/2024	0	0	0	0	81	81
26/09/2024	1	1	0	1	91	94
27/09/2024	0	0	0	3	63	66
28/09/2024	0	0	0	0	73	73
30/09/2024	0	0	1	6	102	109
					TOTAL:2409	

fonte: Serviço de ouvidoria CCE



Neste mês de setembro, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de agosto. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de maio (11 e 12) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

Colaboradores elogiados do mês de Agosto CCE

Adriana Couto Lima - Enfermeira	• •
Ana Paula de Assis - Téc. Em Saúde Bucal	• •
Andreia Rezende - Recepcionista	
Antônio Jorge Cristino - Aux. De portaria	• •
Bruna Andrade de Oliveira - Neurologista	
Cristiane Rodrigues Bicalho - Dermatologista	• •
Daiana Braga dos Santos - Téc. De Enfermagem	• •
Daniel Donnici - Endodontia	
Felipe de Araujo Bastos - Otorrinolaringologista	• •
Gilson Carvalho - Ortopedista	• •
Ingrid de Azevedo Boucada - Téc. De Enfermagem	• •
Janaina da Silva Batista - Aux. De Portaria	• •
Jorge Luiz Coberio - Angiologista	
Josiane dos Santos - Recepcionista	• •
Joyce Gomes de Souza - Recepcionista	• •
Leila dos Santos Silva - Recepcionista	• •
Lucilo Lira - RT de Enfermagem	
Marcella Teixeira - Coordenadora tec. ADM	• •
Marcio Souza Reis - Periodontista	
Marcus Vinicius Gross - Téc. De Enfermagem	• •
Mariana Amaral - Recepcionista	• •
Marina Gabriela de Oliveira - Otorrinolaringologista	
Paula Melo Soares - Endocrinologista	• •
Pollyana Rodrigues Maia - Dermatologista	
Priscila Paiva Guerra - Analista Adm. Senior	• •
Ricardo Gino Gonzaga - Cirurgião Oral Menor	
Taiane Cristina Rodrigues - Aux. De Saúde Bucal	• •
Tatiane Gonçalves Mucciolo - Endodontia	
Viviane Viera - Recepcionista	• •

Aniversariantes do mês de Agosto CCE

Aline Silva Jakimiu - Dermatologista	• •
Barbara Pina Aiello - Neurologista	• •
Bruno Briggs - Urologista	
Dinilza dos Santos - Neurologista Pediatra	• •
Fabio Seixas da Silva - Neurologista Pediatra	• •
Frederico Augusto Ramos - Urologista	• •
Frederico Guaraci Freitas - Neurologista	• •
Guilherme Boening Filiu - Ortopedista	• •
Janaina Oliveira de Souza - Recepcionista	• •
Jorge Luiz Coberio - Angiologista	
Juliana da Ponte Lopes - Pneumologista	• •
Leila Maria da Conceição - Aux. De Serviços Gerais	• •
Luciana Lima Barbosa - Téc. De Enfermagem	
Patricia Nunes Teixeira - Reumatologista	• •
Patrick Ferreira da Silva - Supervisor de Higienização	• •
Paulo Gabriel Antunes - Urologista	• •
Rachel Magdaleno Steimback - Endodontia	
Stephany Cristina Martins - Recepcionista	
Susana Core Pessoa - Cirurgia Oral Menor	

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de saúde oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de setembro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e conseqüentemente oferecer um serviço de



qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Podemos dizer que projeto de assinatura online está implantado com êxito. E certamente atingimos o objetivo ao atestar as notas e requisições de pagamento (RPs) de forma online. Desta forma, reduzimos gastos, trabalhamos o consumo consciente de papel e evitamos extravio de documentos, visto que antes eram enviados por malote e hoje são enviados ao setor de controladoria via Ton ticket, otimizando e agilizando o processo.

Está sendo implantada a forma de emissão e devolução de ofícios. Desde o dia 01/08/2024, todos os ofícios devem ser inseridos na plataforma <https://hts.fluig.cloudtotvs.com.br>. Desta forma temos a revisão por parte do corpo executivo e jurídico, quando necessário, do IDEIAS.

Durante o mês de setembro, conseguimos organizar os setores de ouvidoria e TI, e desde o dia 05/09/2024 os setores estão ocupando suas devidas salas. Inclusive a sala do TI está concentrando o centralizador do SCCS.

Este mês concluímos a limpeza das cisternas e caixas d'água, realizada pela empresa BIOVET.

Biovet SERVIÇOS		BIOVET SERVIÇOS LTDA EPP R. SANTO CRISTO, 247, 247 - SANTO CRISTO Cep: 20.220-304 - RIO DE JANEIRO Tel: (55)21 32137900										
COMPROMENTE DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS / Limpeza e Higienização de Reservatório de Água		Nº: 097901/0										
INFORMAÇÕES DA EMPRESA ESPECIALIZADA												
CNPJ	Código INEA	Certificado de Registro de Higienização (CRH)										
01.136.294/0001-79	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	IND01297 09/08/2027										
INFORMAÇÕES DO CLIENTE												
Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL												
Nome Fantasia: IDEIAS BENFICA												
Tipo de Atividade: SETOR PRIVADO		CPF/CNPJ:										
Endereço: R. GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545 BLOCO 1												
Bairro: BENFICA		Município: RIO DE JANEIRO - RJ	Cep: 20.910-220									
Fone: (21)967614035	Fax: ()	E-mail: adm.ceo@ideiasrj.org.br										
Contato: PAULO		Função: ADMINISTRATIVO										
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO												
SERVIÇO DE LIMPEZA DE RESERVATORIO SENDO UMA CADA DE APROXIMADAMENTE 50.000L INTERLIGADA E UMA CISTERNA DE APROXIMADAMENTE 150.000L.												
CONDIÇÕES DOS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA												
TIPOS DE RESERVATÓRIOS	CISTERNAS	1	2	3	4	5	CAXAS D'ÁGUA	1	2	3	4	5
Volume (m³)	Concreto						Concreto					
TIPOS DE MATERIAL	Polietileno						Polietileno					
	Outros						Outros					
	Elevada						Elevada					
SITUAÇÃO EM RELAÇÃO AO SOLO	Apoiada						Apoiada					
	Enterrada						Enterrada					
CONDIÇÕES DE COBERTURA	Semienterrada						Semienterrada					
	Totalmente Coberta						Totalmente Coberta					
PRESEÇA DE DETRITOS	Parcialmente Coberta						Parcialmente Coberta					
	Sim						Sim					
PRESEÇA DE VETORES E OUTROS ANIMAIS NOCIVOS	Não						Não					
	Sim						Sim					
DISTÂNCIA DE POSSÍVEIS LIMBOUROS OU REDE DE ESGOTO	Não						Não					
	Metros						Metros					
OCCORRÊNCIA DE FENDAS OU RACHADURAS	Sim						Sim					
	Não						Não					
<small>* Ficamos estabelecemos obrigados a execução SEMESTRAL da limpeza e higienização dos reservatórios de água destinada ao consumo humano, bem como a realização de análises bacteriológicas da água imediatamente após a limpeza. Artigo 3º, Decreto do RJ nº 20.256, de 17 de agosto de 1994, que regulamenta a Lei RJ nº 1.885, de 20 de novembro de 1991, que estabelece a obrigatoriedade da limpeza e higienização dos reservatórios de abastecimento de água potável de qualidade.</small>												
RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO		RESPONSÁVEL TÉCNICO		CLIENTE								
Nome: RICARDO		Nome: THIAGO RODRIGUES CRIBIO 462580		06 Picotas e presente Compromente de Execução de Serviço, Datas e NF's:								
Ass:		Ass:		Data Serviço: 26/09/2024 - 05.00h								

MEDIDAS PREVENTIVAS / CORRETIVAS	
OBSERVAÇÕES	
<ul style="list-style-type: none"> - As análises bacteriológicas só poderão ser executadas pelo laboratório do Inea ou por laboratórios devidamente credenciados. - As amostras de água para análise bacteriológica deverão ser coletadas no prazo de 4 (quatro) a 8 (oito) dias após a limpeza e higienização do reservatório para encaminhamento ao laboratório credenciado. - A coleta de amostra deverá ser realizada em frascos de vidro neutro (borossilicato) ou de plástico autoclavável (polipropileno ou poliacetalato), não tóxico com capacidade de 125 a 250 ml, de boca larga com tampa protetora, esmerilhada ou rosca, a prova de vazamento e confeccionada com o mesmo material do frasco. - O volume necessário para análise não deverá ser inferior a 100 ml. O frasco não deverá ser totalmente cheio, porque a necessidade de ser agitar no laboratório para a prestação do exame. - As análises bacteriológicas só deverão determinar o número de coliformes por ser grupo mais preciso de bactérias indicadoras do grau de contaminação de águas por dejetos. - As análises bacteriológicas só deverão determinar o NÚMERO MMS PROVÁVEL DE COLIFORMES TOTAIS ou as UNIDADES FORNECEDORAS DE COLÔNIAS DE COLIFORMES TOTAIS, de acordo com os métodos MF-404 e MF-447, respectivamente. (Portaria MS/ANVISA 2914 de 12/12/2011) - Ao constatar a presença de coliformes fecais nas análises bacteriológicas a empresa deverá comunicar ao cliente e aos órgãos competentes para as devidas providências. - Os dados referentes a coleta de amostras e aos resultados das análises bacteriológicas deverão ser apresentados no BOLETIM DE MEDIÇÃO PARA PORTABILIDADE. - Os COMPROMISSOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO somente serão considerados válidos, pelo Inea, quando acompanhados dos resultados das análises bacteriológicas, que deverão ser encaminhados ao contratante. - Os COMPROMISSOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO bem como os resultados das análises bacteriológicas deverão estar afixados em local visível ao público e aos condôminos. - O Inea poderá coletar amostra para análise complementar, a título de fiscalização ou comprovação, em caso de denúncia. 	
DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES	INEA / DILAM / GELAF Rua Sacadura Cabral, 103 - 8 andar - Saúde - Rio de Janeiro/RJ tel. (21)2334-5295 e 2334-5293



Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

Consideramos implantado o processo de realização de pedidos no programa TOTVs. Neste programa realizamos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Realizamos no dia 29/09/2024, o ajuste do relé de proteção digital, conforme carta de parâmetros emitida pela Light, a empresa A Oliveira foi a responsável pela alteração de parâmetros e realização dos testes. Os testes foram satisfatórios. Em anexo documentos referentes .



OCAC - N° 21060/24

**RIO DE JANEIRO SEC MUNICIPAL DE SAUDE
R GAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIA, N° 545
BENFICA - RIO DE JANEIRO - RJ
CEP: 20910-220**

Rio de Janeiro, **22 de agosto de 2024**

Assunto: **Aumento de carga sem alteração de demanda – Isento de serviço na rede**

Ref. : Nota de Acompanhamento N.º **1479208554** - Parceiro de Negócios N.º **20002202**

Prezado Cliente,

Para o atendimento à solicitação de **Aumento de carga sem alteração de demanda** da unidade consumidora, informamos que não haverá necessidade de execução de obras por esta distribuidora.

O fornecimento de energia elétrica para a unidade consumidora em título será efetivado na tensão nominal de **13,8 kV**.

Para a energização da unidade consumidora, faz-se necessária a preparação do local de acordo com as Normas Técnicas Brasileiras pertinentes e com a Regulamentação para o Fornecimento de Energia Elétrica a Consumidores Atendidos em Média Tensão (RECON-MT até 36,2 kV).

Após comunicação formal por V.Sª de que a subestação particular encontra-se concluída, será realizada vistoria por nossa equipe. Caso sejam constatadas pendências nas instalações sob responsabilidade do cliente, as vistorias seguintes serão objeto de cobrança no valor de **R\$ 79,43**.

Aproveitamos a oportunidade para informá-lo que para o atendimento da solicitação, faz-se necessária a instalação do equipamento de medição do tipo **Convencional**.

Gostaríamos de agradecer sua atenção, pois este contato é muito importante para o padrão de qualidade que buscamos no atendimento aos nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos complementares.

Atenciosamente,


Nostradamus Medeiros Távila da Silva
LIGHT S.E S.A.
Gerencia de Grandes Clientes Privados e do Poder Público
Av. Mal. Floriano, 100, 6º 1, 1º andar,
Centro, Rio de Janeiro, CEP: 20.050-002

DE ACORDO:

**CLIENTE: RIO DE JANEIRO SEC MUNICIPAL DE SAUDE
CNPJ: 29.468.055/0001-02**



Rio de Janeiro, 01 de Outubro de 2024

CLIENTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CNPJ: 29.468.055/0001-02

UNIDADE: SUPER CENTRO CARIOCA DE SAUDE

ENDEREÇO: RUA GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545A – BENFICA / RJ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXECUTADAS

COMISSIONAMENTO DA SE BLINDADA 2250 KVA

RESUMO DA SUBESTAÇÃO EXISTENTE:

Comissionamento e parametrização do relé de proteção digital da subestação blindada com potência instalada de 2550 kVA, de acordo com a carta de ajustes Light.

CABINE BLINDADA:

DADOS:

TIPO: SBL-01-F

MARCA: BRVAL ELÉTRICAL LTDA

RELÉ SIEMENS 7SR1102

TENSÃO PRIMÁRIA: 13.800 V

ACÕES REALIZADAS:

Verificação e calibração do relé de proteção existente de acordo com os parâmetros da carta de ajustes emitido pela concessionária LIGHT.

Rua Okir, 57 – Jardim Alvorada – Nova Iguaçu – Cep: 26.261- 380 – RJ
Tel: (21) 2667-3652 (21) 3540-1513



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS:



Ajuste de proteção emitido pela concessionária LIGHT



Identificação da cabine

**Rua Okir, 57 – Jardim Alvorada – Nova Iguaçu – Cep: 26.261- 380 – RJ
Tel: (21) 2667-3652 (21) 3540-1513**



Lacre LIGHT relé Siemens



Implantação dos ajustes

Rua Okir, 57 – Jardim Alvorada – Nova Iguaçu – Cep: 26.261- 380 – RJ
Tel: (21) 2667-3652 (21) 3540-1513



Implantação dos ajustes



Comissionamento da cabine blindada

Rua Okir, 57 – Jardim Alvorada – Nova Iguaçu – Cep: 26.261- 380 – RJ
Tel: (21) 2667-3652 (21) 3540-1513



Comissionamento da cabine blindada

CONCLUSÃO

Tendo como base os serviços realizados de acordo com relatório técnico e fotográfico acima, onde foi realizado o comissionamento e testes da subestação junto com a concessionária LIGHT conforme os parâmetros enviados, tendo obtido resultado satisfatório e de acordo com os parâmetros solicitados.

Leandro Pereira
A OLIVEIRA COMERCIAL ELÉTRICA LTDA
CNPJ: 30.825.996/0001-35

Rua Okir, 57 – Jardim Alvorada – Nova Iguaçu – Cep: 26.261- 380 – RJ
Tel: (21) 2667-3652 (21) 3540-1513



4. ANEXOS

ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados

Congresso Internacional de CARDIOLOGIA REDE D'OR

CERTIFICADO

Certificamos que

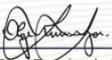
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES

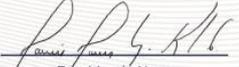
participou do evento "Congresso Internacional de Cardiologia da Rede D'Or - 2024", realizado de 15 a 17 de agosto de 2024, no Windsor Oceânico Hotel em Rio de Janeiro/RJ.

Carga Horária: 20h15

Rio de Janeiro, 17 de agosto de 2024

Para validar, acesse <http://www.ccmcongressos.com.br/validacao/?cod=74302812>


 Dra. Olga Ferreira de Souza
 Diretora Nacional da Cardiologia D'Or


 Dra. Marcia Noya
 Presidente do Congresso Internacional de Cardiologia Rede D'Or


 Dr. André Casarsa
 Vice-presidente do Congresso Internacional de Cardiologia Rede D'Or

Realização: **CARDIOLOGIA D'OR** | **REDE D'OR** Apoio: **IDOR** INSTITUTO DE ORÇAMENTO E GESTÃO

Ministério da Defesa
Exército Brasileiro
Hospital Central do Exército
(Hospital Real Militar e Ultramar - 1769)

Certificamos que **marcio alexandre castilho de oliveira**, participou com êxito do evento **IV SEMINÁRIO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DO HOSPITAL CENTRAL DO EXÉRCITO** realizado em 10/09/2024 a 11/09/2024, na cidade de Rio de Janeiro, contabilizando carga horária total de 10 horas.

Rio de Janeiro, 10/09/2024 a 11/09/2024




 Cel. Simone Moura -
 Coordenação do Núcleo de
 Segurança do Paciente do
 Hospital Central do Exército



Certificado

Certificamos que, **Livia Servo de Menezes**, CPF **09544460705**, participou do curso **Curso Regulação de Faturamento - APAC - Executante**, promovido pela Escola de Saúde Pública do Paraná, realizado no período de **26/08/2024 à 09/09/2024**, com carga horária de **40 horas**, com 100% de aproveitamento.

Curitiba/PR, 09/09/2024.

Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:
<http://pr.avasus.ufpr.br/mod/certificate/validar.php> e informe o código de verificação **hBskLpfRV3**

CERTIFICADO

XVIII CONGRESSO
PAULISTA DE
UROLOGIA
04 A 07 DE SETEMBRO 2024
CURSO - WORKSHOPS PRELIMINARES



Certificamos que

PAULA PEREIRA HENRIQUES

participou como Congressista do **XVIII Congresso Paulista de Urologia**, realizado entre os dias 4 e 7 de setembro de 2024, em São Paulo (SP), no WTC Events Center.

Carga Horária: 35 horas

São Paulo, 7 de setembro de 2024.

Dr. Wagner Eduardo Matheus
Presidente da SBU-SP
e do XVIII CPU 2024

Dr. Cristiano Mendes Gomes
Presidente da Comissão Científica
do XVIII CPU 2024

Realização:





SBR2024
XLI CONGRESSO BRASILEIRO
DE REUMATOLOGIA

CERTIFICADO

REALIZAÇÃO
Sociedade Brasileira de Reumatologia
Sociedade Mineira de Reumatologia

Certificamos que

FERNANDA FRADE PARANHOS

participou como congressista do **XLI Congresso Brasileiro de Reumatologia**, realizado de 18 a 21 de setembro de 2024, no Minascentro, na cidade de Belo Horizonte - MG.

Carga horária: 22h 50m

Belo Horizonte, 23 de setembro de 2024

Marco Antônio Araújo da Rocha Loures
Presidente da Sociedade Brasileira de Reumatologia

Ivânio Alves Pereira
Diretor Científico da Sociedade Brasileira de Reumatologia

Antônio Scafuto Scotton
Presidente do SBR2024

Mariana Peixoto Guimarães Ubirajara e Silva de Souza
Diretora Científica do SBR2024

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse o link: "<https://sbr2024.gupe.com.br/validar/>" e informe o código:454754304

SBR2024
XLI CONGRESSO BRASILEIRO
DE REUMATOLOGIA

CERTIFICADO

REALIZAÇÃO
Sociedade Brasileira de Reumatologia
Sociedade Mineira de Reumatologia

Certificamos que

EURIANA TRAVAGIM BRIONE

participou como congressista do **XLI Congresso Brasileiro de Reumatologia**, realizado de 18 a 21 de setembro de 2024, no Minascentro, na cidade de Belo Horizonte - MG.

Carga horária: 22h 50m

Belo Horizonte, 23 de setembro de 2024

Marco Antônio Araújo da Rocha Loures
Presidente da Sociedade Brasileira de Reumatologia

Ivânio Alves Pereira
Diretor Científico da Sociedade Brasileira de Reumatologia

Antônio Scafuto Scotton
Presidente do SBR2024

Mariana Peixoto Guimarães Ubirajara e Silva de Souza
Diretora Científica do SBR2024

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse o link: "<https://sbr2024.gupe.com.br/validar/>" e informe o código:434372608




CERTIFICADO

REALIZAÇÃO
 Sociedade Brasileira de Reumatologia
 Sociedade Mineira de Reumatologia

Certificamos que

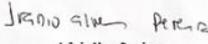
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE

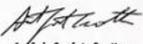
participou como congressista do **XLI Congresso Brasileiro de Reumatologia**, realizado de 18 a 21 de setembro de 2024, no Minascentro, na cidade de Belo Horizonte - MG.

Carga horária: 22h 50m

Belo Horizonte, 23 de setembro de 2024


 Marco Antonio Araujo da Rocha Loures
 Presidente da Sociedade Brasileira de Reumatologia


 Ivánio Alves Pereira
 Diretor Científica da Sociedade Brasileira de Reumatologia


 Antônio Scafuto Scotton
 Presidente do SBR2024


 Mariana Peixoto Guimarães Ubrajara e Silva de Souza
 Diretora Científica do SBR2024

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse o link: "<https://sbr2024.gupe.com.br/validar/>" e informe o código:355139584



CERTIFICADO

Certificamos que o Drº Carlos Augusto Ferreira de Andrade, participou do I Curso de Saúde Baseada em Evidências para o Reumatologista, promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia, nos dias 10 e 17 de agosto de 2024, com carga horária total de 10 horas.

São Paulo, 17 agosto de 2024


 Marco Antonio Araujo da Rocha Loures
 Presidente SBR - gestão 2022-2024


 Ivánio Alves Pereira
 Diretor Científico SBR


 Gilda Aparecida Ferreira
 Coordenadora da Unidade de Pesquisa SBR


 Ricardo Machado Xavier
 Coordenador da Unidade de Pesquisa SBR


 Ana Karla Guedes de Melo
 Coordenadora da Comissão de Epidemiologia SBR



77º CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA NATAL 2024 A DERMATOLOGIA NA CIDADE DO SOL

05 A 07 DE SETEMBRO DE 2024

Certificado

Certificamos que **MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA** participou do **77º CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA**, realizado no período de 05 a 07 de setembro de 2024, no Centro de Convenções de Natal, em Natal - RN, na qualidade de **CONGRESSISTA**.
Carga horária: 28 horas

Natal, 07 de setembro 2024.

Para validar este certificado, acesse: <https://congresso.sbd.target.com.br/certificado/aut/validar>
Código de validação: 412pKE0yG

Regina Jales
Presidente do 77º Congresso da SBD

Heitor de Sá Gonçalves
Presidente da SBD

Francisca Regina Oliveira Carneiro
Presidente da Comissão Científica do 77º Congresso da SBD

REALIZAÇÃO APOIO **Johnson&Johnson**

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE RISCOS ASSOCIADOS A AUTOMEDICAÇÃO (EAD)

1	Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
2	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-09-30T15:55:44Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
3	LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-09-30T14:50:25Z	ANALISTA DE REGULACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
4	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-09-30T14:49:52Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
5	RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2024-09-28T21:24:06Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
6	PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-09-28T13:22:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
7	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-09-24T21:28:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
8	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-09-24T19:02:26Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
9	FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-09-24T18:51:27Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
10	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-09-23T18:50:35Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
11	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-09-23T18:25:44Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
12	LOJANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-09-23T17:48:17Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
13	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-09-23T17:48:25Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
14	SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-09-23T17:42:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
15	DANIELE TRAIANO	04150298300	100%	2024-09-23T17:01:28Z	COPEIRA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
16	JANAINA SOUZA	09286143796	100%	2024-09-23T15:30:25Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
17	JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-09-23T15:02:52Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
18	ELISANGELA DE SOUSA	06640325322	100%	2024-09-23T14:49:50Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
19	MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-09-23T14:48:28Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
20	THAYANE RODRIGUES	16649662771	100%	2024-09-23T14:35:18Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
21	DJULY MATTOS	14720165729	100%	2024-09-23T14:34:48Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
22	MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-09-23T14:21:58Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
23	AGATHA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-09-23T14:04:01Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
24	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-09-23T13:56:10Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
25	MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-09-23T13:45:16Z	COORDENADOR TEC. ADM	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
26	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2024-09-23T13:44:42Z	AGENTE REGULACAO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
27	PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2024-09-23T11:16:29Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
28	MARCELO FILHO	11663673713	100%	2024-09-20T13:10:50Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
29	JACIARA FACIO	08329157776	100%	2024-09-20T13:09:48Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
30	CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-09-18T19:59:06Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
31	JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2024-09-18T19:50:03Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
32	CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2024-09-18T14:08:44Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
33	DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2024-09-17T22:30:23Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
34	RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2024-09-17T21:50:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
35	MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-09-17T18:45:31Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
36	ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2024-09-17T18:41:10Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
37	TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2024-09-17T18:37:19Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO



38	MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2024-09-17T13:58:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECE	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
39	GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-09-16T18:39:47Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
40	ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-09-16T15:08:03Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
41	BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-09-16T14:45:31Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
42	VIVIANE GOMES	17031140781	100%	2024-09-16T14:06:11Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
43	MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-09-16T13:46:13Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
44	RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2024-09-16T13:08:42Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL ME	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
45	GRACIANA CANO	10089545788	100%	2024-09-16T11:53:23Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
46	LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2024-09-14T20:36:57Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECE	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
47	LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-09-14T19:33:11Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
48	JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-09-14T12:25:43Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
49	MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2024-09-13T21:18:57Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
50	PATRICK CRUZ	16434946783	100%	2024-09-13T18:47:54Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
51	GISELLE MULLER	09906623730	100%	2024-09-13T18:45:09Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIC	CCE - DEPTO.MEDICO
52	LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-09-13T18:38:17Z	ANALISTA DE FATURAMENTO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
53	LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2024-09-13T18:31:55Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
54	MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2024-09-13T18:28:24Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
55	LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-09-13T17:45:38Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
56	RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-09-13T17:37:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
57	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-09-13T13:28:28Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
58	MARCIO REIS	04305041790	100%	2024-09-13T13:19:29Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
59	TATHIANA MUCCILO	01816649767	100%	2024-09-13T13:03:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
60	VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-09-13T12:35:36Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
61	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-09-12T21:54:26Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
62	GILBERTO DAVIS	38452648700	100%	2024-09-12T19:36:39Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
63	WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-09-12T17:50:13Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
64	CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2024-09-12T15:38:59Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
65	JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2024-09-12T15:19:07Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
66	DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2024-09-12T15:14:23Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
67	NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-09-11T22:48:07Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
68	LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2024-09-11T21:23:03Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
69	INGRID LIMA	03805187750	100%	2024-09-11T21:00:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
70	DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2024-09-11T16:27:50Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
71	ALESSANDRA SOARES	01658605705	100%	2024-09-11T16:15:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
72	ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-09-11T14:26:43Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
73	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-09-11T14:21:48Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
74	AMANDA FARIA	17760671776	100%	2024-09-11T14:14:44Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

75	SUSANA PESSOA	07081867774	100%	2024-09-11T14:11:17Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL ME	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
76	LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-09-11T14:10:59Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
77	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-09-11T13:17:08Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
78	ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2024-09-11T13:11:47Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
79	LUCILIO LIRA	04918736467	100%	2024-09-11T13:08:34Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TECNICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
80	CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-09-11T12:44:33Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
81	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-09-11T12:24:24Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
82	EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-09-11T12:13:24Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
83	EDUARDA ABBREU	18424612736	100%	2024-09-11T11:54:20Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
84	LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2024-09-11T11:50:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
85	TAIANE FERREIRA	16010330793	100%	2024-09-11T11:50:33Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
86	PAMELA SIMOES	13575906793	100%	2024-09-11T11:32:12Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
87	LEONARDO SOUZA	92340539749	100%	2024-09-11T11:27:48Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
88	LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2024-09-11T10:30:20Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
89	SABRINA BISPO	15203180733	100%	2024-09-11T06:50:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
90	JOSE C. AZEVEDO	13413383710	100%	2024-09-10T23:08:26Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
91	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2024-09-10T23:03:37Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
92	EDILAINE DE LIMA	11194032788	100%	2024-09-10T22:39:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
93	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-09-10T21:21:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
94	RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-09-10T21:20:54Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
95	ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-09-10T20:30:45Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPE
96	ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2024-09-10T20:22:16Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
97	PRISCILA MARTINS	01054190798	67%		MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO.MEDICO
98	STEPHANY PALMA	14257387700	67%		RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
99	TUANY VALENTIM	15378708745	67%		TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
100	ALEX ORTIZ	06227268704	0%		MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
101	ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	0%		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO.MEDICO
102	ALICE CRUZ	10936562714	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
103	ALICIA CARNEIRO	12952876762	0%		MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
104	ALINE VIDAL	11568609701	0%		MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
105	ALINE MOURA	10861677757	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
106	ALINE JAKMIUJ	07686753913	0%		MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
107	AMANDA SAAVEDRA	14258989711	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
108	ANA CAROLINA	11946510700	0%		MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
109	ANA RAMOS	14067499744	0%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVIC	CCE - DEPTO.MEDICO
110	ANA ABRAHAO	14963222744	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
111	ANA PAULA BATISTA	12424926743	0%		MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE TRILHA HCRM PARA MÉDICOS – CONSCIENCIA SITUACIONAL. (EAD)



1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-09-30T22:15:23Z	MEDICO DERMATOLOGISTA
3	PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-09-28T04:20:31Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
4	LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2024-09-23T21:03:26Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
5	ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-09-17T15:54:42Z	MEDICO REUMATOLOGISTA
6	CRISTIANE PATROCLO	07866154783	69%		MEDICO NEUROLOGISTA
7	LARISSA VALLE	14348289727	50%		MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
8	ALICIA CARNEIRO	12952876762	44%		MEDICO PNEUMOLOGISTA
9	BARBARA AIELLO	11048876730	44%		MEDICO
10	CLAUDIA GARRIDO	00898841755	44%		MEDICO CARDIOLOGISTA
11	CLAUDIO PESSOA	78418240768	44%		MEDICO ORTOPEDISTA
12	DINILZA GENOVEZ	85634603749	44%		MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA
13	EURIANA BRIONE	28091412827	44%		MEDICO REUMATOLOGISTA
14	FERNANDA PARANHOS	09590807755	44%		MEDICO REUMATOLOGISTA
15	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	44%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA C
16	FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	44%		MEDICO NEUROLOGISTA
17	INGRID COUTO	05641309745	44%		MEDICO DERMATOLOGISTA
18	LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	44%		MEDICO
19	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	44%		MEDICO ORTOPEDISTA
20	MARCIA BOENTE	00621763748	44%		MEDICO DERMATOLOGISTA
21	PAULA DE LIMA	08703155790	44%		MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
22	PAULA SOARES	10254320708	44%		MEDICO ENDOCRINOLOGISTA
23	PAULA HENRIQUES	05429244635	44%		MEDICO UROLOGISTA
24	RAQUEL BARROS	09143288758	44%		MEDICO NEFROLOGISTA
25	RICARDO SILVA	32709084821	44%		MEDICO UROLOGISTA
26	RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	44%		MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
27	VINICIUS SOARES	08235379600	44%		MEDICO NEUROLOGISTA
28	WENDY UNO	13668376735	44%		MEDICO REUMATOLOGISTA
29	JACIARA FACIO	08329157776	38%		ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCI
30	THAIS CARDONI	11059371782	38%		MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
31	GILSON JUNIOR	02684843767	31%		MEDICO ORTOPEDISTA
32	JOAO BILLE	44847475968	31%		MEDICO CIRURGIAO VASCULAR
33	LARISSA RODRIGUES	11532821786	31%		MEDICO HEPATOLOGISTA

Observação: Este tema, por se tratar de uma “trilha” com vários módulos, a data de conclusão e progresso de 100% só aparece ao final da trilha toda. Como solicitamos um módulo separado, o progresso de 44% é referente a conclusão do módulo solicitado.

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE BEM VINDO (EAD)

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
2	JANAINA SOUZA	09286143796	100%	2024-10-01T19:10:17Z	
3	MARINA CARVALHEIRA	03809621790	100%	2024-10-01T18:53:24Z	
4	GISELLE MULLER	09906623730	100%	2024-09-13T19:23:43Z	
5	LUIZA DE OLIVEIRA	15464294767	100%	2024-09-12T13:43:54Z	
6	SABRINA BISPO	15203180733	92%		
7	CAROLINE MARTINS	83946136753	83%		
8	MARCELO FILHO	11663673713	25%		
9	RACHEL SOUZA	07261402796	17%		
10	RODRIGO MATOS	08168884779	17%		
11	ADRIANA OLIVEIRA	02162798794	0%		
12	GLAUCIA COELHO	07505746740	0%		
13	JACIARA FACIO	08329157776	0%		
14	MARCIA CAVALCANTE	64415996434	0%		
15	WELLEN SILVEIRA	11162586761	0%		
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					



LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES) (EAD)

SETEMBRO LARANJA:

Table with 5 columns: Colaboradores, CPF, Progresso, Data de Conclusão, Cargo. Rows include Claudio Pessoa, Lilian Freitas, Rafael Salgado, Lucilo Lira, and Aline Moura.

BIOSSEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS:

Table with 5 columns: Colaboradores, CPF, Progresso, Data de Conclusão, Cargo. Rows include Taiane Ferreira, Graciana Cano, Victor Oliveira, Uellen Dias, Daiane Oliveira, Luan Lima Passos, and Andre Paulo.

GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE:

Table with 6 columns: Colaboradores, CPF, Progresso, Data de Conclusão, Cargo, Setor. Rows include Claudio Pessoa, Luiz de Araujo, Graciana Cano, Patrick Cruz, Beatriz de Paulo, and Stephany Palma.

TIPOS DE VIOLENCIA:

Table with 6 columns: Colaboradores, CPF, Progresso, Data de Conclusão, Cargo, Setor. Rows include Claudio Pessoa, Luiz de Araujo, Mariana Araujo, Barbara Carvalho, Geilton Trindade, Lucilo Lira, and Patrick Cruz.

LIBRAS:

Table with 6 columns: Colaboradores, CPF, Progresso, Data de Conclusão, Cargo, Setor. Rows include Lucas de Ricchezza, Patricia Santos, Gabriel dos Santos, Bruna Maurilio, Maria das Graças Silvas, Luiz de Araujo, Rafaela Lima, Viviane Gomes, Leila Silva, Taissa Santos, Leandro Vieira, Carlos Rizzo, Gustavo Coelho, Uellen Dias, Eduardo Junior, Priscila Martins, Amanda Saavedra, Carlos Andrade, Lucilo Lira, Letícia Vargas, Juliana Reis, Wendy Uno, Vinicius Soares, Larissa Valle, Alex Ortiz, Lilian Freitas, Janine Carvalho, Ana Caroline, Rebecca Maia, Paula Soares, Gilson Junior, and Bruno Briggs.



LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTO DE SETEMBRO AMARELO (PREVENÇÃO AO SUICÍDIO)

1	Carimbo de data/hora	Nome Completo	e-mail	Área de atuação
2	9/10/2024 17:33:21	Lucilo de Araújo lira	lucilolira28@gmail.com	Enfermagem
3	9/10/2024 17:36:54	Lucilo de Araújo lira	lucilolira28@gmail.com	Enfermagem
4	9/10/2024 18:04:56	Ariana de Deus de Melo	arianadeus02@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
5	9/10/2024 18:04:59	José Carlos Mota de Azevedo	motajcma@gmail.com	Enfermagem
6	9/10/2024 18:05:30	Eduarda Gomes de Abreu	eduardadesouza2015@gmail.com	Enfermagem
7	9/10/2024 18:06:40	Amanda Lima Ferreira Faria	amandafaria608@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
8	9/10/2024 18:12:07	Moara Silva Vaz	moara.trabalho@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
9	9/10/2024 18:14:33	Débora Ferreira da Silva	gray138@hotmail.com	Enfermagem
10	9/10/2024 18:16:39	Ronaldo da Conceição Pinto	ronpinto_29@yahoo.com.br	Farmácia
11	9/10/2024 18:25:53	Taiane Cristina Rodrigues F	th.aycrf53@gmail.com	Odontologia
12	9/10/2024 18:28:38	Edilaine Machado da Costa	edilaine.machado@gmail.com	Enfermagem
13	9/10/2024 19:05:19	Rafaela Pessoa Lima	rafaela__nit@hotmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
14	9/10/2024 19:58:44	Gabriel Vinicius dos Santos	gabrieltheohelena@gmail.com	Enfermagem
15	9/10/2024 20:04:29	Carlos Eduardo Souza da Si	dudessilva78@gmail.com	Enfermagem
16	9/10/2024 20:05:24	Daiana Braga dos Santos	daiana.braga22@gmail.com	Enfermagem
17	9/10/2024 20:14:30	Débora Ferreira da Silva	Gray138@hotmail.com	Enfermagem
18	9/11/2024 8:20:27	Victor Hugo cesario de Olivei	Cesariovictorhugo03@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
19	9/11/2024 8:25:21	Marcus Vinicius Neves gros	Grossmarcolino@gmail.com	Enfermagem
20	9/11/2024 8:45:49	Sabrina Halessandra dos s	bisposabrina90@gmail.com	Enfermagem
21	9/11/2024 9:18:25	Josiane da Silva Oliveira	karoljosy0@gmail.com	Enfermagem
22	9/11/2024 9:19:48	Eduardo de Souza Brizolara	eduardo-souza20@hotmail.com	Enfermagem
23	9/11/2024 9:26:33	Luciene Ramos Silva	lucienneramosilva@hotmail.com	Enfermagem
24	9/11/2024 9:27:11	Luciene Ramos Silva	lucienneramosilva@hotmail.com	Enfermagem
25	9/11/2024 9:36:25	Graciana Dias Cano	gracianadias37@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
26	9/11/2024 10:19:40	Alessandra Veira Rosa	alessandrarozenfa@gmail.com	Enfermagem
27	9/11/2024 10:22:32	Daiane Coutinho de Oliveira	Daianekae04@gmail.com	Enfermagem
28	9/11/2024 10:30:08	Adriana Couto de Lima	adrianalima1977@gmail.com	Enfermagem
29	9/11/2024 10:30:46	Adriana Couto de Lima	adrianalima1977@gmail.com	Enfermagem
30	9/11/2024 10:51:24	CLAUDINEIA DA LUZ GONC	CLAUDINEIAG16@GMAIL.COM	Enfermagem
31	9/11/2024 11:03:44	Luciana Lima Barbosa	Luciana_limabarbosa@yahoo.com	Enfermagem
32	9/11/2024 11:14:44	Adriana Couto de Lima	adrianalima1977@gmail.com	Enfermagem
33	9/11/2024 11:44:44	Tuany da Silva valentim	Tuany.valentim@yahoo.com	Enfermagem
34	9/11/2024 11:45:17	Tuany da Silva valentim	Tuany.valentim@yahoo.com	Enfermagem
35	9/11/2024 12:38:30	JACIARA DA SILVA FACIO	personalfacio@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)

1	Carimbo de data/hora	Nome Completo	e-mail	Área de atuação
35	9/11/2024 12:38:30	JACIARA DA SILVA FACIO	personalfacio@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
36	9/11/2024 15:49:43	Pâmela Julie Cabral Simões	pjuliecs@gmail.com	Odontologia
37	9/11/2024 15:52:39	Marcella Teixeira	marcella.ideias@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
38	9/11/2024 15:55:28	beatriz souza	bia.sdepaulo@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
39	9/11/2024 15:57:55	Ronaldo da Conceição Pinto	ronpinto_29@yahoo.com.br	Farmácia
40	9/11/2024 15:58:20	Fabiana Pereira arcanjo	Fabi.arcanjo@yahoo.com.br	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
41	9/11/2024 16:01:26	Juliana Marques Reis	mreisju@gmail.com	Farmácia
42	9/11/2024 16:20:23	Josiane dos Santos Moreira	JosianeSantos701@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
43	9/11/2024 16:21:02	Leticia Lopes Vargas	leticia.vargas@ideiasrj.org.br	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
44	9/16/2024 11:51:45	Viviane Vieira Gomes	anev.6@hotmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
45	9/16/2024 12:41:12	BRUNA DE JESUS MAURÍLI	brcmqj@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
46	9/16/2024 12:44:05	Maria das Graças Rangel	maria-rangel@hotmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
47	9/16/2024 18:59:12	Andressa Barros Diogo de S	bdsandressa@gmail.com	Farmácia
48	9/23/2024 10:51:31	ÁGATHA SILVA DOS SANTO	agathasilva936@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
49	9/23/2024 11:47:40	MILLENA CHRISTINE DOS S	millenachristine16@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
50	9/23/2024 11:54:46	ELISANGELA RODRIGUES I	ELENSOUSA543@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
51	9/23/2024 14:59:07	Patricia de Jesus dos Santo	pathy.flower3@gmail.com	Administrativo (Recepção, ASG, T.I., N.I.R. Faturamento, Administração)
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				



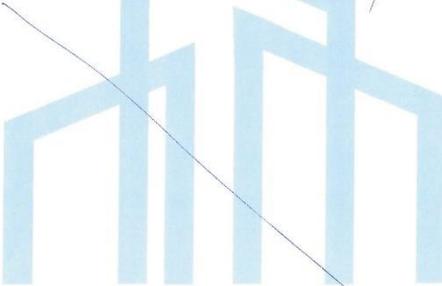
LISTAS PRESEÇA TREINAMENTOS PRESENCIAIS



LISTA DE PRESEÇA

Table with 2 columns: Field (HORA, ORGANIZADORES, TEMA) and Value (Quarta-feira 04 set. 2024 - 10:00am - 11:00am, LIVIA MENEZES - ANALISTA DE FATURAMENTO, SARAH WEB (PEP) - FUNÇÃO UTILITÁRIOS - CENTRAL DE DOCUMENTOS - PRODUÇÃO SIA)

Table with 5 columns: Nº, DATA, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA. Rows include Leonardo Jaloto, Livia Servo, and Marcelo Matias.



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

Table with 2 columns: Field (PERÍODO, ORGANIZADORES, TEMA / CARGA HORARIA) and Value (SETEMBRO / 2024, Vinicius Fonseca, Thalita Falcão e Jaciara Facio, Comunicação Interna 2 - ponto eletrônico, atrasos, ausências, 30 MINUTOS)

Table with 5 columns: Nº, DATA, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA. Lists various medical and administrative staff members with their dates and signatures.



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

Table with 2 columns: Field (PERÍODO, ORGANIZADORES, TEMA / CARGA HORARIA) and Value (SETEMBRO 2024, Rh / Educação Permanente / Setorial, Admissional / Integração - Novo Colaborador, 8h)

Table with 5 columns: Nº, DATA, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA. Lists staff members for training sessions with dates and signatures.



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Table with 2 columns: Field (PERÍODO, ASSUNTO, ORGANIZADOR) and Value (Setembro / 2024 - 1h 30min, Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah, Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima)

Table with 5 columns: Nº, NOME, FUNÇÃO, ASSINATURA, DATA. Lists staff members for system training with dates and signatures.



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
34	12/09/24	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	Recepcionista	[Assinatura]
35	12/09/24	PAULO ROBERTO FLORIANO	Recepcionista	[Assinatura]
36	16/09/24	RAFAELA REGINA SILVA	Recepcionista	[Assinatura]
37		RAQUEL BORDE DE BARROS		
38	12/09/24	RENATO MACIEL DE ARANTES	Medico	[Assinatura]
39		ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	Medico	[Assinatura]
40		RONALDO HUGO PETROCEBOLO		
41	14/09/24	SÔNIA BATISTA SARAIVA	Medico	[Assinatura]
42		THABATA CARVALHO GONÇALVES		
43	13/09/24	THAÍS DA SILVA CARDONI	Medico	[Assinatura]
44	09/09/24	WENDY YURI UNO	Recepcionista	[Assinatura]

ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIANO DE OLIVEIRA SILVEIRA



ANEXO 3- Ouvidoria 1746

Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 04/10/2024

Período: Setembro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Clínicas da Família (CF)	Marcação de consulta - CF	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	7
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	16
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Exames Laboratoriais - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	31
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	7
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Outros exames - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	5
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	31
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Serviço de transporte exclusivo - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	3
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			109



ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

Table with columns: MS/SAS, DRAC, DATASUS, Competência, MUNICÍPIO, CNES, CPE, CNE, NOME, CBO, and data for professionals in Rio de Janeiro.

Table with columns: MS/SAS, DRAC, DATASUS, Competência, MUNICÍPIO, CNES, CPE, CNE, NOME, CBO, and data for professionals in Rio de Janeiro.

Table with columns: MS/SAS, DRAC, DATASUS, Competência, MUNICÍPIO, CNES, CPE, CNE, NOME, CBO, and data for professionals in Rio de Janeiro.

Table with columns: MS/SAS, DRAC, DATASUS, Competência, MUNICÍPIO, CNES, CPE, CNE, NOME, CBO, and data for professionals in Rio de Janeiro.



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 5
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 01/10/2024
DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento Hora: 10:27
Versão: 4.6.10

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 01/10/2024
DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento Hora: 10:27
Versão: 4.6.10

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 01/10/2024
DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento Hora: 10:27
Versão: 4.6.10

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE SCNES Página: 8
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle Data: 01/10/2024
DATASUS Relatório de Profissionais por Estabelecimento Hora: 10:27
Versão: 4.6.10
Total de Profissionais/Vínculos: 304/308
Total Geral de Profissionais/Vínculos: 304/308



ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETRCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8



ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10
Período: Ago/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	19.713	19.713
CAP10	19.713	19.713

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
 Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de setembro de 2024 a 30 de setembro de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1480 pacientes atendidos pela odontologia e 785 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2265 atendimentos, o que equivale a 92,33% dos pacientes atendidos no mês de setembro pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 200 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2265 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 200 pacientes relataram ter alguma alergia e nenhum paciente estava sem pulseira vermelha.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES

Análise

Dos 2265 pacientes avaliados 1 apresentou inconformidade o que representa 0,04% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

- Mês de Abril – 620 pacientes auditados
- Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
- Mês de Junho – 986 pacientes auditados
- Mês de Julho – 1622 pacientes auditados
- Mês de Agosto – 1584 pacientes auditados
- Mês de Setembro – 1407 pacientes auditados
- Mês de Outubro – 1253 pacientes auditados
- Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
- Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados
- Mês de Janeiro – 1493 pacientes auditados
- Mês de Fevereiro – 1255 pacientes auditados
- Mês de Março – 1673 pacientes auditados
- Mês de Abril – 1455 pacientes auditados
- Mês de Maio – 1447 pacientes auditados
- Mês de Junho – 1630 pacientes auditados
- Mês de Julho – 2898 pacientes auditados
- Mês de Agosto – 2189 pacientes auditados
- Mês de Setembro – 2265 pacientes auditados

Relatório auditoria da identificação dos pacientes



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**

