



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Agosto 2024

Referência: julho 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1	Índice de absenteísmo	7
2.1.2	Taxa de <i>Turnover</i>	12
2.1.3	Educação Permanente.....	13
2.1.4	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual.....	16
2.1.5	Resolubilidade da Ouvidoria.....	16
2.2	Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.....	24
2.2.1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	27
2.2.2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	28
2.2.3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	29
2.2.4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	30
2.2.5	Percentual mensal de consultas confirmadas	30
2.2.6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	31
2.2.7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês.....	33
2.2.8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	35
2.3	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	36
2.3.1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	37
2.3.2	Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	38
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	38
3.1	Núcleo de Segurança do Paciente	39
3.2	Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	40
3.3	Núcleo de Educação Permanente	40
3.4	Faturamento	45
3.5	Educação Permanente.....	48
3.6	Enfermagem	51
3.7	Odontologia.....	56
3.8	Serviço de Farmácia	60
3.9	Ouvidoria.....	68
3.9	Controladoria	71
4.	ANEXOS	73



ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	73
ANEXO 2 - Bloco L	85
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	86
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	87
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	91
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	91
ANEXO 7 - Tabnet	92
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	93



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		



Cirurgia Oral Menor	Endodontia
Paciente com necessidade especial	Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular	Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, julho de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência julho de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

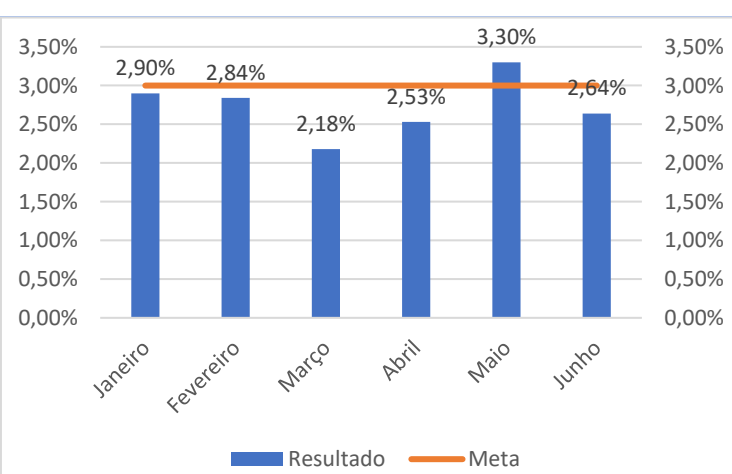
A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de julho de 2024, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Julho 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	237,31	2,64%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8985		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	8+0/2=4	1,42%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	282		



03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	510,40	1,86h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	274		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/08/2024		5º dia útil	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	88	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	88		
*Competência: junho de 2024. Explicações no item 2.1.1.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais																							
Índice de absenteísmo*	< 3%		JUN																							
			2,64%																							
Cálculo do Indicador																										
$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$																										
 <table><tr><th>Mês</th><th>Resultado (%)</th><th>Meta (%)</th></tr><tr><td>Janeiro</td><td>2,90%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>2,84%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Março</td><td>2,18%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Abril</td><td>2,53%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Maio</td><td>3,30%</td><td>3,00%</td></tr><tr><td>Junho</td><td>2,64%</td><td>3,00%</td></tr></table>						Mês	Resultado (%)	Meta (%)	Janeiro	2,90%	3,00%	Fevereiro	2,84%	3,00%	Março	2,18%	3,00%	Abril	2,53%	3,00%	Maio	3,30%	3,00%	Junho	2,64%	3,00%
Mês	Resultado (%)	Meta (%)																								
Janeiro	2,90%	3,00%																								
Fevereiro	2,84%	3,00%																								
Março	2,18%	3,00%																								
Abril	2,53%	3,00%																								
Maio	3,30%	3,00%																								
Junho	2,64%	3,00%																								
Fonte: Recursos Humanos IDEIAS																										

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de junho, observa-se redução no índice de absenteísmo, passando de 3,30% em maio, para 2,64% em junho, ficando dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal:

**PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE JUNHO 2024**

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
40	30	1200
1	55	55
65	60	3900
10	90	900
1	150	150
1	180	180
118	565	6385

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
20	100	2000
1	150	150
2	200	400
24	500	2600

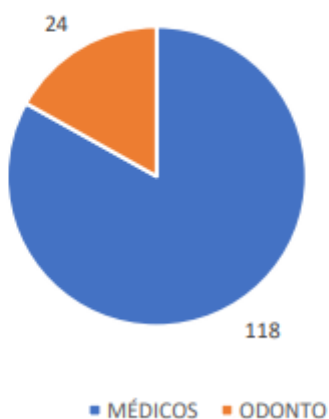
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
142	1065	8985

BANCO DE HORAS	NEGATIVO
MEDICO	225:16:00
ODONTO	12:15:00

TOTAL DE BANCO DE HORAS	237:31:00
--------------------------------	------------------

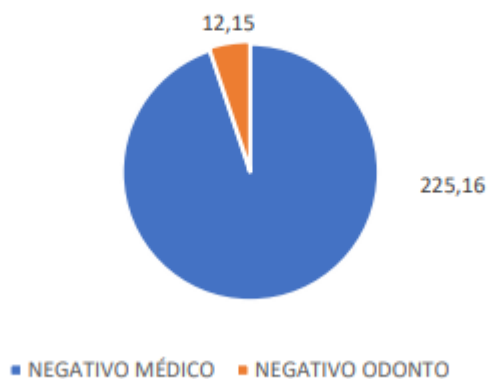
INDICADOR DE ABSENTEISMO

HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
237,31	8985	2,64

TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO -JUNHO 2024



TOTAL DE BANCO DE HORAS NEGATIVO POR FUNÇÃO - JUNHO 2024



RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNÇÃO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	1:44:00
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	5:57:00
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	4:34:00
TOTAL		12:15:00



RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	2:48:00
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	0:40:00
ALINE LOPES VIDAL	MEDICO NEUROLOGISTA	2:13:00
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	1:16:00
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	1:31:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:20:00
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	0:25:00
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	24:00:00
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	14:25:00
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	4:25:00
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	4:46:00
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	5:07:00
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	3:21:00
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	4:52:00
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	8:29:00
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	15:37:00
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	0:52:00
DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	MEDICO ORTOPEDISTA	2:46:00
FABIANA DA SILVA OLIVETTI	MEDICO HEPATOLOGISTA	0:30:00
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:54:00
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	4:18:00
GUSTAVO ALT COELHO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:42:00
JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	6:46:00
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	0:31:00
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	1:46:00
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	0:40:00
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	7:35:00
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:22:00
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	4:52:00
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	1:03:00
LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	2:24:00
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:20:00
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	22:22:00
MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	MEDICO DERMATOLOGISTA	2:50:00
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:26:00
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	2:06:00
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	12:00:00
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2:36:00
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	MEDICO ORTOPEDISTA	6:04:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	2:13:00
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:19:00
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	5:17:00
PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	MEDICO NEFROLOGISTA	0:45:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1:31:00
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	6:55:00
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	MEDICO UROLOGISTA	13:17:00
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:51:00
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	1:46:00
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	5:26:00
THAIS DA SILVA CARDONI	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1:08:00
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	1:33:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:15:00
TOTAL		225:16:00

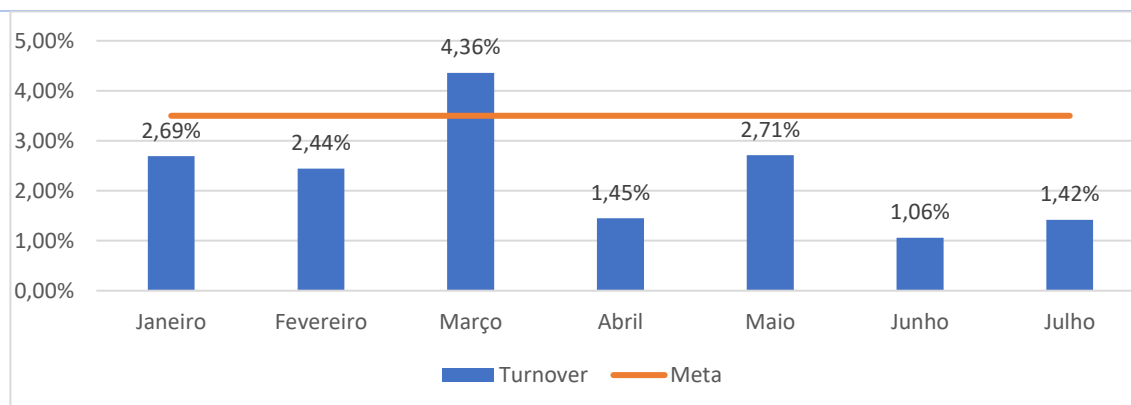


2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		JUL		
			1,42%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,42%. Houve um aumento discreto do indicador no mês de julho em comparação a junho, porém mantendo-se dentro da meta mensal.

No mês de julho não houveram admissões.

Neste período, 8 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
THAMIRES CHAVES DA COSTA	RECEPCIONISTA	30/07/2024
PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	MEDICO NEFROLOGISTA	26/07/2024
LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	22/07/2024
ELIANE ALVES CAVALCANTI	MEDICO CARDIOLOGISTA	16/07/2024
MARIANA RIBEIRO PEREIRA	MEDICO	15/07/2024
THAIS ECARD DACACHE	MEDICO NEUROLOGISTA	14/07/2024



SANDRO ALEXANDRE FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	13/07/2024
PATRICIA DA MOTTA COUTO BORBA	TECNICO DE FARMACIA	02/07/2024

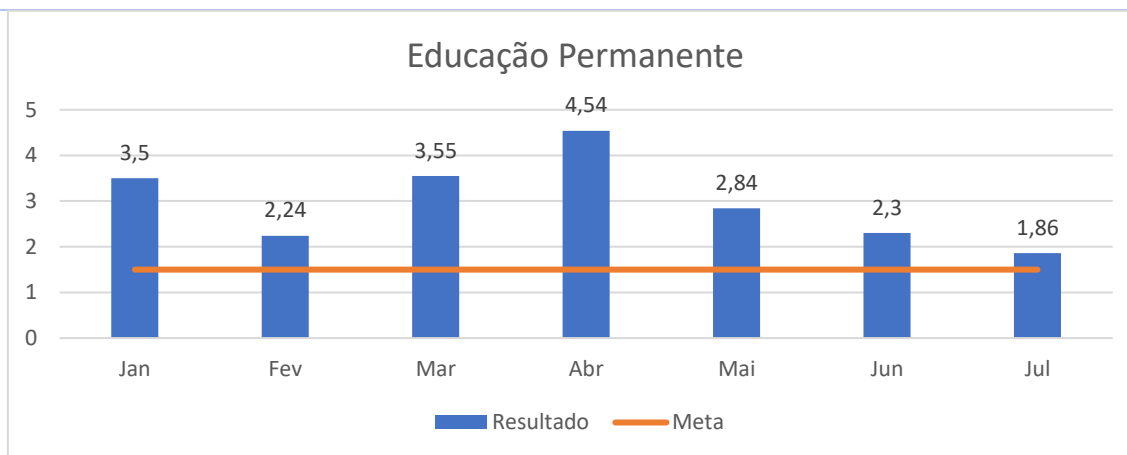
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 282 (duzentos e oitenta e dois) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (junho).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	$\geq 1,5$		JUL		
			1,86		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{n^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e



treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foi determinado neste mês, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão concluída em 100%.

Acrescentamos que, além da plataforma, em julho, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quando do CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração.
- Treinamento Admissional.
- Treinamento de tipos de violência.
- Treinamento de eletrocautério e cuidados com a placa eletrocirúrgica.
- Treinamento de Diabetes.
- Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Prática.
- Treinamento de Gestão de almoxarifado
- Treinamento de Qualificação dos Registros no prontuário eletrônico.
- Treinamento de Lançamento de Absenteísmo na Sarah.
- Treinamento de Estratégia para a prevenção de erros (farmácia)
- Treinamento de Recebimento e armazenamento de medicamentos (farmácia).
- Treinamento de OCI _ Oferta de Cuidados Integrados_ informações, esclarecimentos, fluxos e faturamento.
- Treinamento de CNES_ Exportação da Base.



No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- Webinar da Sociedade Brasileira de Urologia-Seccional Rio de Janeiro e ADIUM/ Promovido pela Sociedade Brasileira de Urologia Seccional Rio de Janeiro – Iniciado em 08 de julho de 2024, com carga horária 120 minutos. **Colaboradores que participaram do curso: Marcelo Medeiros do Nascimento.**
- 50° CONGRESSO BRASILEIRO DE ESTOMATOLOGIA E PATOLOGIA ORAL / Promovido pela sociedade Brasileira de estomatologia e patologia oral – Período 24 a 27 de julho de 2024, com carga horária de 40h (quarenta horas). **Colaboradores que participaram do curso: Larissa Conrado da Silva.**
- "Congress on Brain, Behavior and Emotions 2024"/ Promovido pelo Instituto de ciências integradas – Realizado em 26 a 29 de junho de 2024, com carga horária de 41,40h (quarenta e uma horas e 40 minutos). **Colaboradores que participaram do curso: Priscilla Martins.**
- **Congresso Internacional de Especialidades Odontológicas do Rio de Janeiro - CONESPO-RJ,** / Promovido pela Sociedade Brasileira de Dermatologia do Rio de Janeiro (SBD RJ) – Realizado de 22 a 24 de maio de 2024, com carga horária de 24h (vinte e quatro horas). **Colaboradores que participaram do curso: Alessandra Barbosa Soares.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

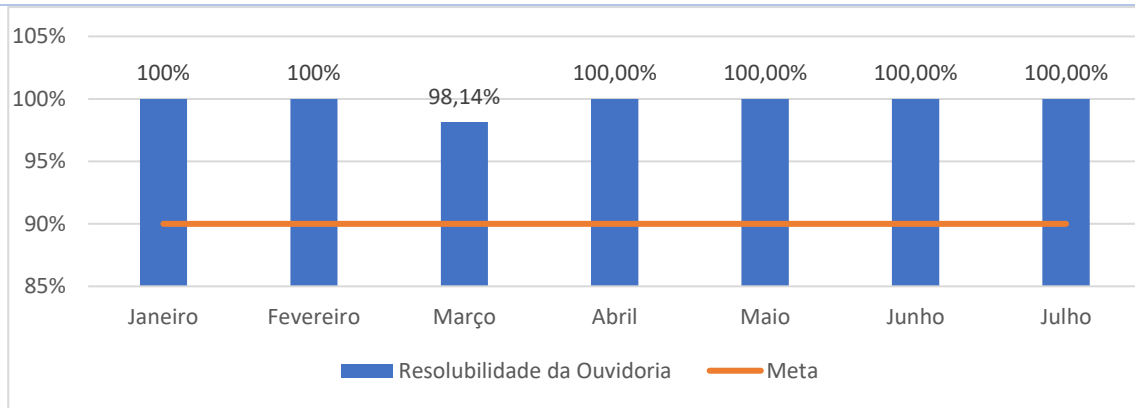


2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	JUL		
			Sim		
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_JUL24.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		JUL		
			100%		
Cálculo do Indicador					
Total de manifestações resolvidas Total de reclamações, solicitações e denúncias X100					



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de julho a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 88 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e dentro do prazo de encerramento.

Desde o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Super centro Carioca de Saúde - SCS) e seus subtipos:

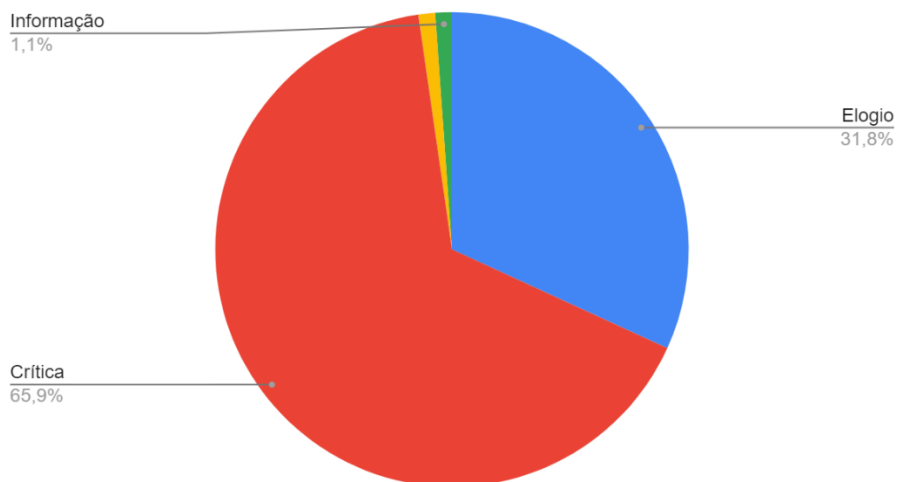
- Atendimento Administrativo (2);
- Atendimento Médico (11);
- Efetividade do serviço (28);
- Marcação de consulta (25);
- Qualidade das informações recebidas (1);
- Remarcação de Consulta (13);
- Serviço de transporte exclusivo (2);
- Tempo de Espera (2);
- Equipamentos (2)

Conforme o Canal 1746, 58 chamados (65,9%) das demandas são críticas, 1 chamados (1,1%) são informações e 28 (31,8%) são elogios e 1 chamado (1,1%) é sugestão gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de julho que os usuários do CCE estão utilizando o canal de 1746 para solicitar marcação de consultas.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Demandas de ouvidorias



Fonte: Ouvidoria CCE.

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Assunto	Data do encerramento
01/07/2024	20569867	RIO-29084700-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	02/07/2024
02/07/2024	20570422	RIO-29085442-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Confirmação de consulta	02/07/2024
02/07/2024	20571457	RIO-29086684-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	09/07/2024
02/07/2024	20572488	RIO-29087884-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	02/07/2024
02/07/2024	20573203	RIO-29088390-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	09/07/2024
03/07/2024	20581003	RIO-29097958-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	03/07/2024
04/07/2024	20583921	RIO-29101478-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	04/07/2024
04/07/2024	20583982	RIO-29101486-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	10/07/2024



04/07/2024	20583999	RIO-29101570-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	04/07/2024
04/07/2024	20584411	RIO-29101908-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	16/07/2024
04/07/2024	20584693	RIO-29102430-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	25/07/2024
04/07/2024	20584862	RIO-29102579-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	04/07/2024
04/07/2024	20584879	RIO-29102643-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	04/07/2024
04/07/2024	20585018	RIO-29102692-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	04/07/2024
04/07/2024	20586729	RIO-29104703-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	05/07/2024
05/07/2024	20589886	RIO-29108530-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	09/07/2024
08/07/2024	20595746	RIO-29115819-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Número de telefone não atende	09/07/2024
08/07/2024	20596641	RIO-29116872-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	08/07/2024
08/07/2024	20596713	RIO-29116991-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	08/07/2024
08/07/2024	20596790	RIO-29117124-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	08/07/2024
08/07/2024	20597014	RIO-29117429-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	16/07/2024
08/07/2024	20597658	RIO-29118147-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	09/07/2024
08/07/2024	20597936	RIO-29118467-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no	Reagendamento	18/07/2024



				Super Centro Carioca de Saúde		
08/07/2024	20598970	RIO-29119686-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	09/07/2024
09/07/2024	20601939	RIO-29123303-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	09/07/2024
10/07/2024	20608444	RIO-29131215-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	17/07/2024
11/07/2024	20611663	RIO-29135090-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	11/07/2024
11/07/2024	20611676	RIO-29135090-6	Sugestão	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	18/07/2024
11/07/2024	20611720	RIO-29135196-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	16/07/2024
11/07/2024	20611737	RIO-29135196-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	11/07/2024
11/07/2024	20613574	RIO-29137389-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	18/07/2024
12/07/2024	20614817	RIO-29138909-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	19/07/2024
12/07/2024	20616753	RIO-29141293-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no atendimento	16/07/2024
12/07/2024	20616826	RIO-29141391-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	23/07/2024
12/07/2024	20617266	RIO-29141932-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no atendimento	18/07/2024
15/07/2024	20624354	RIO-29150734-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	16/07/2024
15/07/2024	20624676	RIO-29151071-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	16/07/2024



15/07/2024	20624695	RIO-29151221-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	16/07/2024
15/07/2024	20624748	RIO-29151250-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	19/07/2024
15/07/2024	20624801	RIO-29151310-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	16/07/2024
15/07/2024	20624890	RIO-29151369-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	16/07/2024
15/07/2024	20625395	RIO-29151408-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento no ônibus do Super Centro	16/07/2024
16/07/2024	20626973	RIO-29153820-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	19/07/2024
16/07/2024	20627013	RIO-29153926-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	19/07/2024
16/07/2024	20628875	RIO-29156193-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	17/07/2024
16/07/2024	20629026	RIO-29156307-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	18/07/2024
17/07/2024	20633791	RIO-29162280-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	19/07/2024
18/07/2024	20636827	RIO-29180013-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	22/07/2024
18/07/2024	20639562	RIO-29168783-6	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	22/07/2024
19/07/2024	20641752	RIO-29171577-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	23/07/2024
19/07/2024	20642630	RIO-29172606-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	23/07/2024
22/07/2024	20648251	RIO-29179617-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no	Número de telefone não atende	23/07/2024



				Super Centro Carioca de Saúde		
22/07/2024	20648636	RIO-29180178-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Número de telefone não atende	31/07/2024
22/07/2024	20648721	RIO-29180240-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Número de telefone não atende	23/07/2024
22/07/2024	20650082	RIO-29181887-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	22/07/2024
22/07/2024	20651027	RIO-29182945-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Número de telefone não atende	23/07/2024
22/07/2024	20651422	RIO-29183515-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	23/07/2024
23/07/2024	20659333	RIO-29192798-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	24/07/2024
24/07/2024	20660345	RIO-29193971-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	24/07/2024
24/07/2024	20660389	RIO-29194033-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	24/07/2024
24/07/2024	20660512	RIO-29194177-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	26/07/2024
24/07/2024	20661376	RIO-29195144-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	24/07/2024
24/07/2024	20661464	RIO-29195259-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	24/07/2024
24/07/2024	20663470	RIO-29197672-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	29/07/2024
24/07/2024	20663550	RIO-29197792-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	25/07/2024
24/07/2024	20663601	RIO-29197345-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	29/07/2024



24/07/2024	20664054	RIO-29198329-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	25/07/2024
25/07/2024	20667925	RIO-29202978-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	29/07/2024
25/07/2024	20668474	RIO-29203689-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	26/07/2024
25/07/2024	20668768	RIO-29204051-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	26/07/2024
25/07/2024	20669071	RIO-29204473-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	26/07/2024
26/07/2024	20671751	RIO-29207652-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	29/07/2024
26/07/2024	20671946	RIO-29207885-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Número de telefone não atende	29/07/2024
26/07/2024	20672425	RIO-29208534-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	31/07/2024
27/07/2024	20673321	RIO-29209588-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	31/07/2024
29/07/2024	20676872	RIO-29214298-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do médico	31/07/2024
29/07/2024	20678264	RIO-29225462-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	01/08/2024
29/07/2024	20679639	RIO-29217293-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	29/07/2024
29/07/2024	20680129	RIO-29218212-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	05/08/2024
29/07/2024	20680822	RIO-29219081-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	01/08/2024
30/07/2024	20682062	RIO-29220619-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no	Reagendamento	01/08/2024



				Super Centro Carioca de Saúde		
30/07/2024	20682382	RIO-29220955-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	01/08/2024
30/07/2024	20682414	RIO-29220633-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	01/08/2024
30/07/2024	20684449	RIO-29223412-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	01/08/2024
31/07/2024	20688203	RIO-29227933-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Reagendamento	01/08/2024
31/07/2024	20688616	RIO-29228442-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Bom atendimento da equipe	31/07/2024
17/07/2024	20631342	RIO-29159262-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no atendimento	18/07/2024
31/07/2024	20688323	RIO-29228116-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Demora no agendamento	05/08/2024

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de julho de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.





Resultados Variável 2 - Referência: Julho 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	10.002	87,76%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	11.397		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	16.566		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	157	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	157		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	18.491	0,91	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	11.352	69,47%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16.342		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	9.533	9.533	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	4.572	4.572	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	19.694	99,60%	Sim
			Quantidade apresentada	19.774		
*Competência: junho de 2024.						

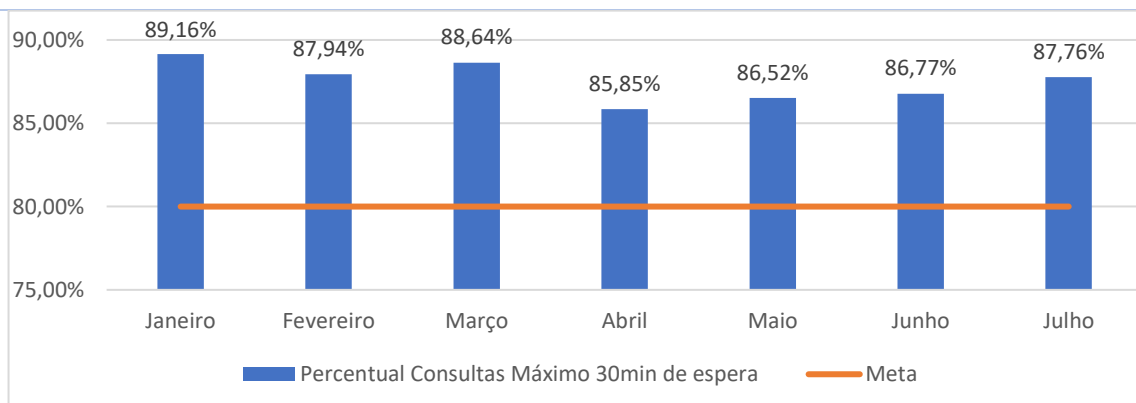


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		JUL		
			87,76%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Onde se lê no denominador consultas realizadas, considerar o termo consultas agendadas. Solicitado a mudança do termo descrito no contrato utilizado para a consideração do denominador do indicador. O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

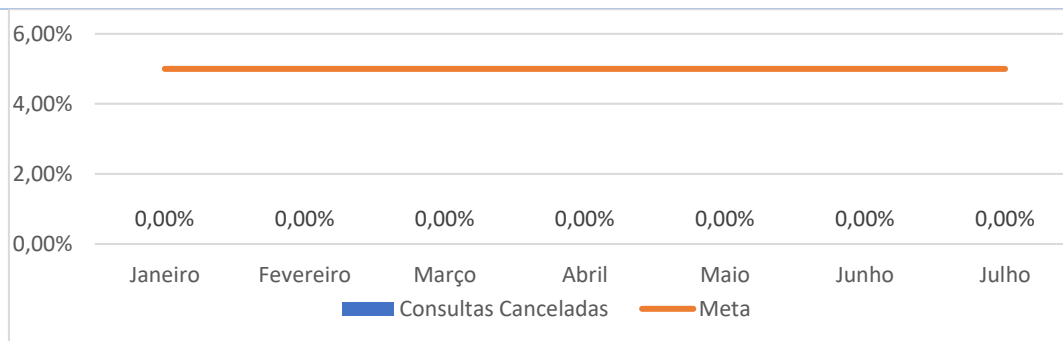


2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		JUL		
			0,00%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de julho, não ocorreram cancelamentos de consultas. Todas as consultas que, porventura, não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo, foram prontamente reagendadas para uma nova data. A comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência. Porém, após a nota técnica viu-se que tais remanejamentos devem ser contabilizados como cancelamentos. A partir da competência de 08/2024, será contabilizado pelo sistema SARA a taxa de cancelamento de agendas.

No mês de julho houveram 103 remanejamentos de agenda por ausência de profissionais.



2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		JUL		
			100%		

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 157 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, foram reatribuídas aos novos contratados.

ATIVACÃO DE AGENDA: Não foram contratados profissionais no mês de referência.

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissional que foram ou solicitaram desligamentos e sem substituição no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
MEDICO NEUROLOGISTA	THAIS ECARD DACACHE
MEDICO NEUROLOGISTA	MARIANA RIBEIRO PEREIRA
MEDICO CARDIOLOGISTA	ELIANE ALVES CAVALCANTI
MEDICO CIRURGIA VASCULAR	LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO
MEDICO NEFROLOGISTA	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA - Reduziu carga horária – Sem substituição do profissional.

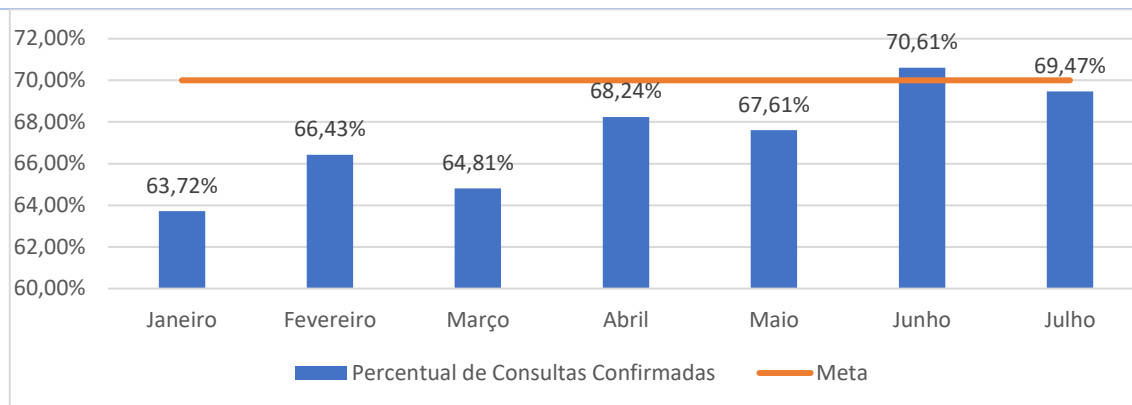


2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		JUL		
			0,91		
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: SISREG					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 18.491 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de julho.					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		JUL		
			69,47%		
Cálculo do Indicador </					



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as Coordenadorias Gerais de Atenção Primária (CAP) do município do Rio de Janeiro as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação com os usuários sobre seus agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

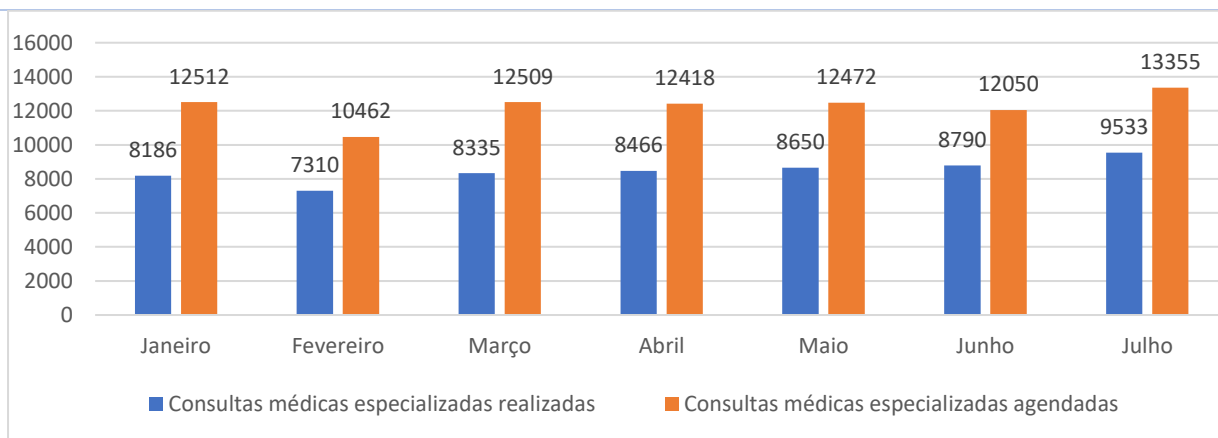
É relevante destacar que a equipe de gestão do CCE tem dedicado esforços a estudos abrangentes sobre agendamento e absenteísmo. Como estratégia, os resultados obtidos serão utilizados para conduzir discussões com Responsáveis Técnicos (RTs) e Núcleos Internos de Regulação (NIRs) das CAP, apresentando análises detalhadas do absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos. O objetivo é identificar soluções que otimizem o aproveitamento das vagas disponíveis no Centro Carioca de Especialidades.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		JUL		
			9.533		



Cálculo do Indicador
Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



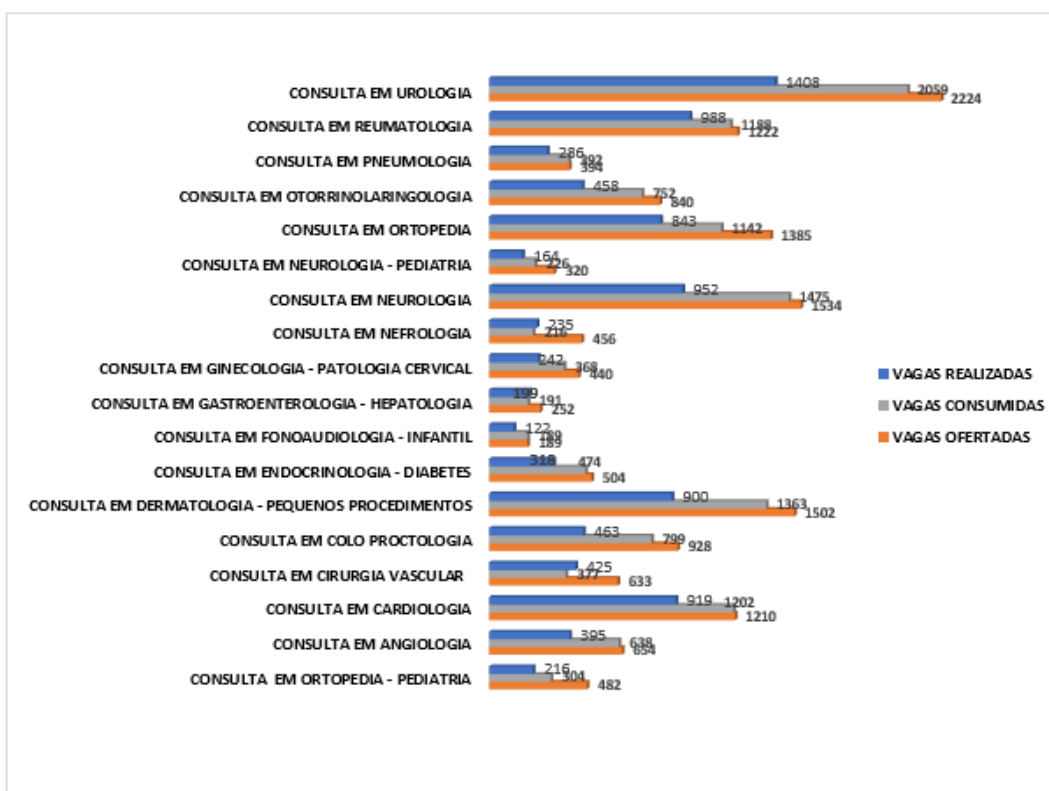
Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

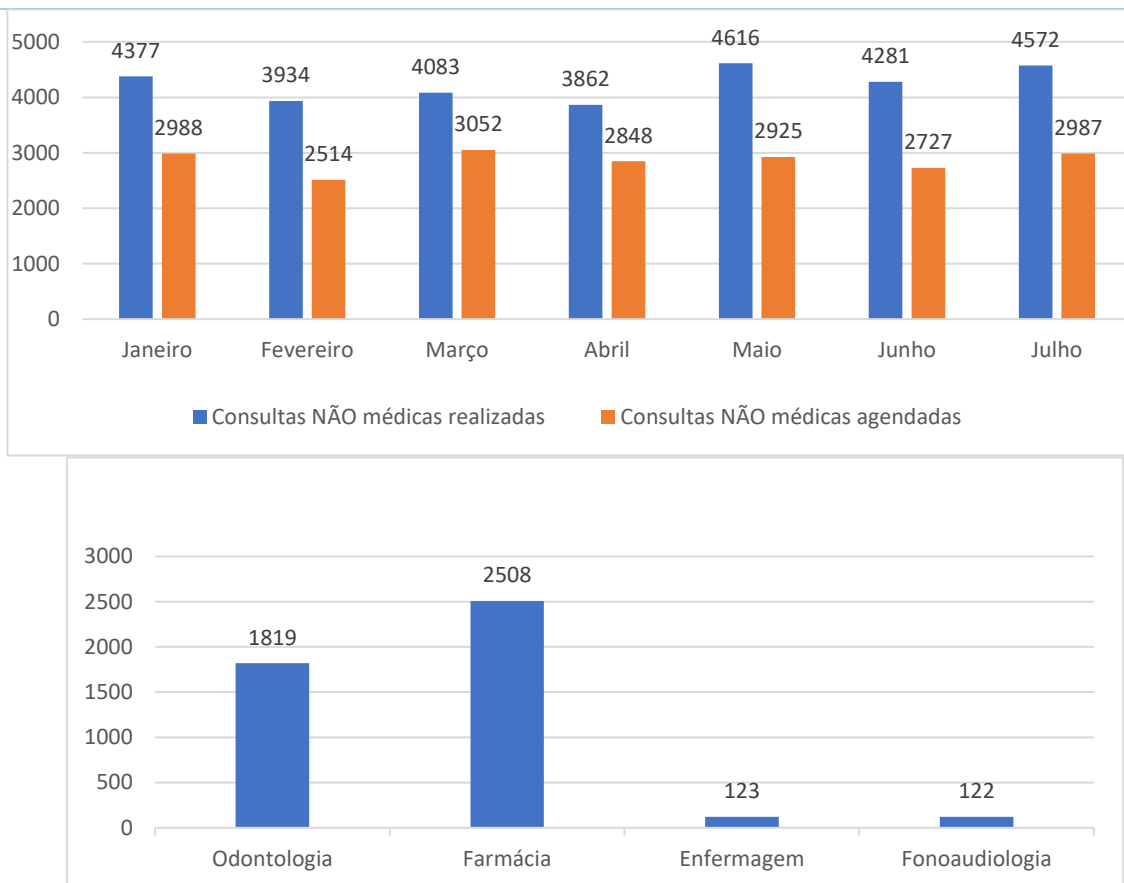
No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 15.169 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 13.355 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 9.533 consultas médicas especializadas.

Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de julho:



2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		JUL		
			4.572		
Cálculo do Indicador					
Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.322 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.987 consumidas (agendadas) e 1.819 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas (pela odontologia). Considerando como especialidade não médica a odontologia.

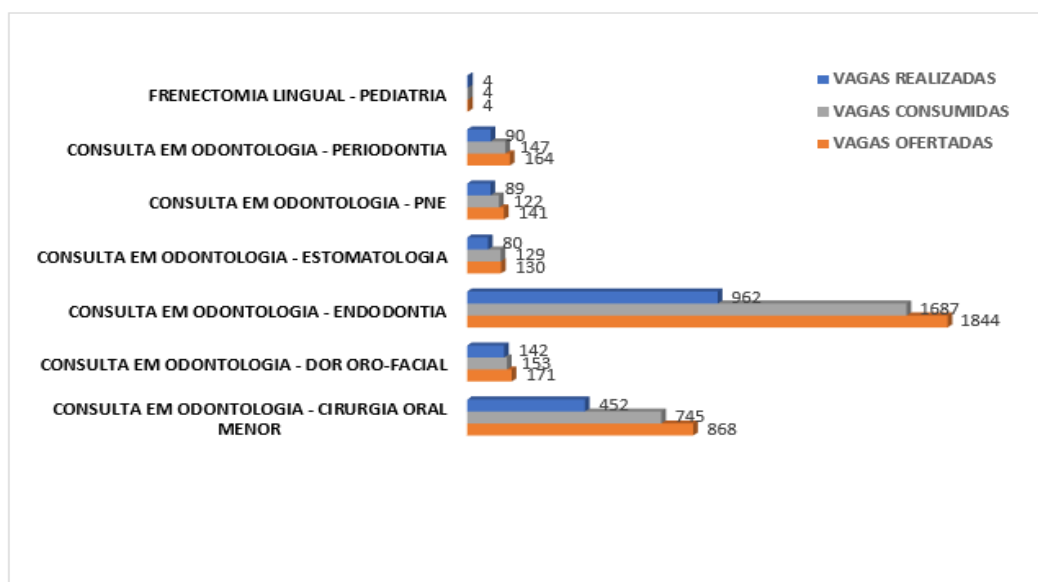
Porém, as consultas de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas como procedimento no CCE (em outubro de 2023), ressaltando que as mesmas não são disponibilizadas no SISREG.

Sendo assim, ao valor de 1.819 consultas referentes aos atendimentos da odontologia, foram acrescidas 2.508 consultas especializadas profissional NÃO médico, referente aos atendimentos realizados pela farmácia, 122 consultas referentes aos atendimentos da fonoaudiologia e 123 consultas referentes aos atendimentos de Enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 4.572 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas.



Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como férias de profissional que gerou redução de 160 horas de atendimento mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 71 horas no mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 54% a mais do que a capacidade por profissional.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de julho:

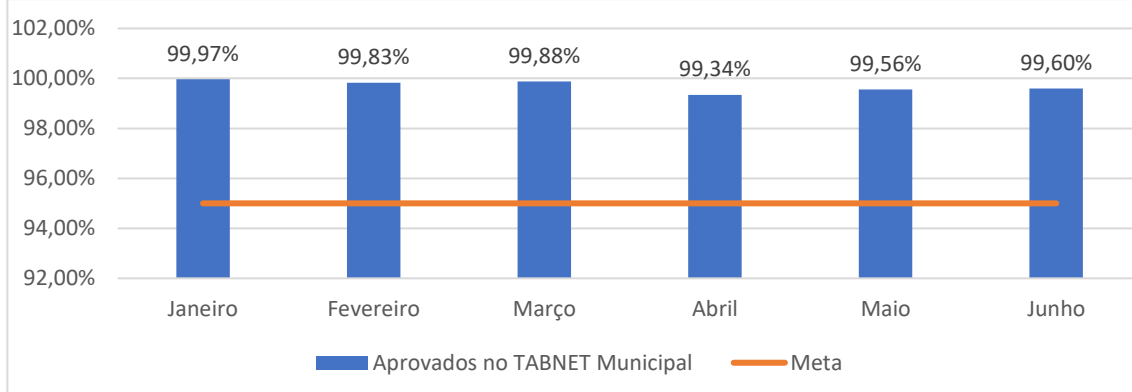


2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		JUN		
			99,60%		
Cálculo do Indicador					



$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de junho o número de procedimentos apresentados foi de 19.774 e o número de procedimentos aprovados foi de 19.694 no TABNET.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 - Referência: Julho 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	3415	28,73%	Sim
			Total de pacientes atendidos	11887		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3366	98,57%	Sim
			Total de respostas efetivas	3415		



A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		JUL		
			28,73%		

Cálculo do Indicador

Nº de questionários preenchidos
Total de pacientes atendidos x 100

Mês	Questionários Preenchidos	Meta
Janeiro	34,16%	15%
Fevereiro	37,56%	15%
Março	28,93%	15%
Abril	23,54%	15%
Maio	20,21%	15%
Junho	36,54%	15%
Julho	28,73%	15%

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

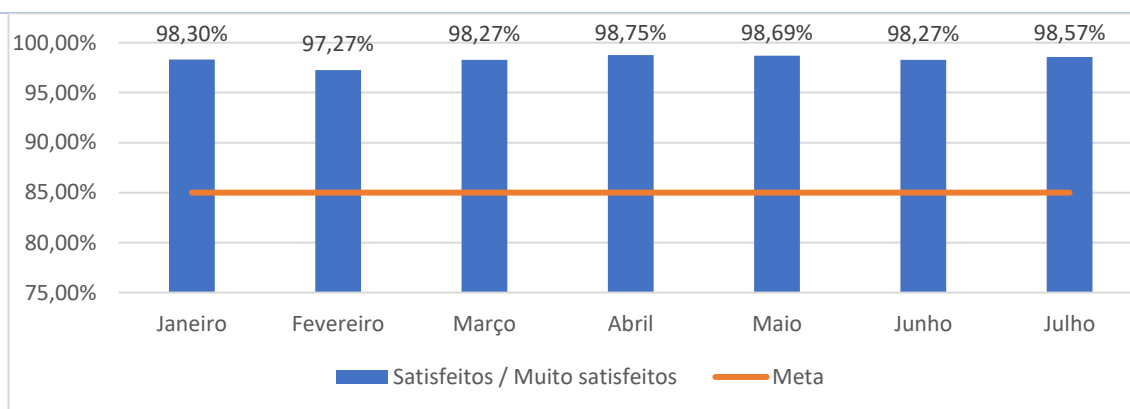
Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.



2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		JUL		
			98,57%		

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 3.415 usuários entrevistados, 3.366 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,57%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:



3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de julho do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de julho realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah.

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Médicos, Administrativos, Recepcionistas.
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

2- Treinamento de Qualificação dos registros no prontuário eletrônico – Sarah.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Médicos e Dentistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	116 colaboradores

3 - Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Módulo Prático.

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	ASG (auxiliares de serviços gerais)
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	12 colaboradores

4 - Treinamento de Estratégia para a prevenção de erros.

REALIZADO POR	RT Farmácia
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e técnicos de farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de julho da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Após a realização da sétima reunião ordinária em 02/08/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.



Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 23/02/2024. Estamos há 160 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 05/08/2024). Nosso recorde de 137 dias sem acidentes foi batido.

3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de julho do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de julho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento



e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da sétima reunião ordinária em 02/08/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1- Treinamento de Tipos de violência.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores (Administrativos, Odontologia, Farmácia, Médicos e Enfermagem)
TEMPO DE TREINAMENTO	1 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	112 colaboradores

2 - Treinamento Admissional.

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Novos admitidos e realocados de função.
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade/ 1º dia novo cargo)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 colaborador

3 – Treinamento de Diabetes.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

4 – Treinamento de Eletrocautério e cuidados com placa eletrocirúrgica.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

5 – Treinamento de Gestão de Almoxarifado.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Auxiliar administrativo responsáveis pelo almoxarifado
TEMPO DE TREINAMENTO	1 h



Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores
----------------------------------	-----------------

6 – Treinamento de Lançamento de absenteísmo no prontuário eletrônico Sarah.

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Recepcionistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	22 colaboradores

7 – Treinamento de recebimento e armazenamento de medicamentos.

REALIZADO POR	RT Farmácia
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e técnicos de farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

8 – Treinamento de OCI _Oferta de cuidados integrados

REALIZADO POR	SMS
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Auxiliar de faturamento e analista de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

9 – Treinamento de CNES _ Exportação base

REALIZADO POR	Setor Faturamento
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Auxiliar de faturamento e analista de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

As Listas de presença destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS

RELATÓRIO DE GESTÃO

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE
CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A
ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Ana Carolina Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca

Jacira Facio

Lucilio Lira

Nerusa Tevez

[Handwritten signatures]

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de agosto de 2024 às 14h53min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sétima Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jacira Facio, Lucilio Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jacira Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de julho na odontologia, dermatologia e patologia cervical. A mesma informa que a partir deste mês haverá um relatório de auditoria único.

- Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1749 pacientes atendidos pela odontologia e 1149 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2898 atendimentos, o que equivale a 97% dos pacientes atendidos no mês de julho pelas especialidades mencionadas.
- Do universo dos pacientes auditados 303 pacientes relataram ter alguma alergia e 1 paciente estava sem pulseira vermelha.
- Dos 2898 pacientes avaliados 1 apresentou inconformidade o que representa 0,03% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Nerusa informa que houveram 03 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza.

Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de julho foi de 7,75%, no mês de junho o percentual foi de 9,97 % o que mostra uma diminuição de 2,22%.

[Handwritten signatures]

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Dr. Márcio relata a necessidade de discussão sobre meios para o paciente notificar os eventos adversos ocorridos ou percebidos por eles.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h25min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Lucilio Lira

Ana Carolina Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca

Jacira Facio

Nerusa Teves

[Handwritten signatures]

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de agosto de 2024 às 15h30min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sétima Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jacira Facio, Lucilio Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jacira Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jacira Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 1,82 H COLABORADOR MÊS.

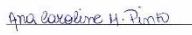
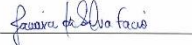
Conforme relatório das atividades da educação permanente, neste mês de julho, foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração.
- Treinamento Adicional.
- Treinamento de tipos de violência.
- Treinamento de eletrocautério e cuidados com a placa eletrocirúrgica.
- Treinamento de Diabetes.
- Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Prática.
- Treinamento de Gestão de almoxarifado.
- Treinamento de Qualificação dos Registros no prontuário eletrônico.
- Treinamento de Lançamento de Absenteísmo na Sarah.
- Treinamento de Estratégia para a prevenção de erros (farmácia).
- Treinamento de Recebimento e armazenamento de medicamentos (farmácia).
- Treinamento de OCI_ Oferta de Cuidados Integrados.
- Treinamento de CNES_ Exportação da Base.

Jacira informa que a adesão dos colaboradores médicos ao treinamento de Prontuário foi de 96 médicos. Dr. Márcio ressalta que os que não fizeram devem concluir.

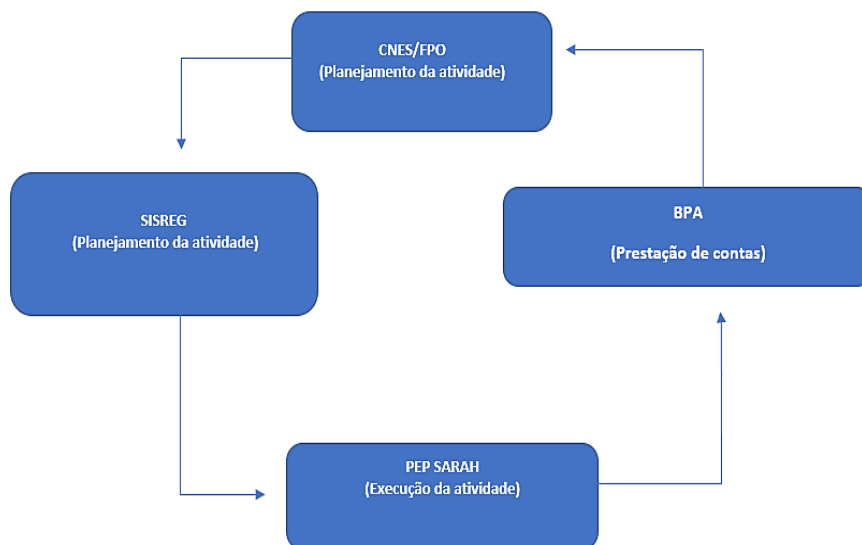
[Handwritten signatures]



ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE	
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
Jacira informa que devido ao corte de 14% em verba, o acesso a plataforma será cortado para 26 colaboradores das categorias recepção, auxiliares de portaria, orientadores de fluxo e auxiliares de serviços gerais.	
Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h45min.	
MEMBROS PRESENTES	
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	
Lucilo Lira	
Ana Carolina Magalhães Pinto	
Verônica de Oliveira Souto	
Marcella Teixeira	
Vinicius Ladeira Fonseca	
Jaciara Facio	
Nerusa Tevez	

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- INDICADORES

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: JUNHO	19.694	Aprovados (numerador)
	19.774	Apresentados (denominador)

- CNES

A unidade possui em junho 299/303 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 157 profissionais especialistas. No quadro geral não tivemos novas contratações pelo CCE (Centro Carioca de Especialidades) e 1 profissional realizou movimentação de redução de carga horária nesta competência.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	12H P/ 6H	07/2024



Solicitamos a Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde a inclusão na FPO do CCE o procedimento 0301010307, CONSULTA CLÍNICA DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA, para início do projeto de tele consulta, com média de 100 atendimentos/mês, nas especialidades, Cardiologia, Reumatologia, Nefrologia, Pneumologia e Endocrinologia - Diabetes. Com isto, adicionamos o serviço 160 – Tele saúde Classificação 006 – Tele consulta.

A coordenação do SCCS juntamente com a RT de odontologia e equipe CNES e faturamento estão seguindo o fluxo de credenciamento de um LRPD (Laboratório Regionais de Prótese Dentária), Pro Vida Soluções em Saúde LTDA, CNES 3513076, que ainda não subiu para a “Tabela Terceiros Brasil”. Tão logo seja credenciada serão incluídos os serviços 123 Serviço de dispensação de órteses, próteses e materiais especializados – 007 OPME em Odontologia e 157 Serviço de laboratório de Prótese Dentária – 001 Laboratório Regional de Prótese Dentária.

- **FATURAMENTO**

O Centro de Carioca de Especialidades apresentou na competência de julho a produção da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia e Diálise peritoneal. Agregamos ao faturamento a produção das Análises Clínicas referente ao mês de julho, enviada pela Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde.

Total de procedimentos por especialidade:

CBO	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212	ENDODONTIA	3732
223220	ESTOMATOLOGIA	93
223248	PERIODONTIA	399
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1509
223284	TEMPOROMANDIBULAR	189
223288	ODONTOLOGIA-PNE	477
223405	FARMACIA	2508
223505	ENFERMAGEM	123
223810	FONOAUDIOLOGIA	122
225109	NEFROLOGIA	264
225112	NEUROLOGIA	1119
225115	ANGIOLOGIA	395
225120	CARDIOLOGIA	920



225127	PNEUMOLOGIA	287
225135	DERMATOLOGIA	1429
225136	REUMATOLOGIA	988
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	79
225155	ENDOCRINOLOGIA	319
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	199
225203	CIRURGIA VASCULAR	696
225250	GINECOLOGIA	449
225270	ORTOPEDISTA	1059
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	533
225280	COLOPROCTOLOGIA	510
225285	UROLOGISTA	1408
TOTAL:		19806

Na competência de julho apresentamos **19.885** procedimentos (CCE: **19.806** + CientificaLab:79), totalizando **R\$ 227.882,46**, conforme relatório do BPA magnético, com acréscimo de **R\$: 5.249,18** referentes a produção do laboratório CientificaLab (competência: julho).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: JULHO/2024							
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fonoaudiologia	Farmácia	Enfermagem	Díalise Peritoneal	Procedimentos Realizados	Cientifica Lab
9448	1820	122	2508	123	29	5706	79
Total: 19. 806							

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria



médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de julho com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Julho de 2024						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Sector Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico (SARAH)	Julho	Médicos Novos admitidos Colaboradores que mudaram de função.	CCE	Presencial	TI	02
Treinamento Admissional	Julho	Todos os novos profissionais	CCE	Presencial	RH /Educação Permanente	01
Treinamento de Tipos de violência	Julho	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	112
Treinamento de Eletrocautério e cuidados com placa cirúrgica	Julho	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	21
Treinamento de Gestão de almoxarifado	Julho	Auxiliar administrativo do almoxarifado	CCE	On-line	Educação Permanente	02
Treinamento de Diabetes.	Julho	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	14
Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Prática.	Julho	ASG	CCE	Presencial	Educação Permanente	12
Treinamento de Qualificação dos Registros no prontuário eletrônico	Julho	Médicos Dentistas	CCE	On-line	Educação Permanente	116
Treinamento de Lançamento de absenteísmo no prontuário eletrônico SARAH	Julho	Recepcionistas	CCE	Presencial	TI	22
Treinamento de Estratégia para prevenção de erros	Julho	Farmacêuticos Técnicos de farmácia	CCE	Presencial	RT farmácia	05
Treinamento de recebimento e armazenamento de medicamentos	Julho	Farmacêuticos Técnicos de farmácia	CCE	Presencial	RT farmácia	05



Treinamento de OCI	Julho	Faturamento	CCE	Presencial	SMS	02
Treinamento CNES	Julho	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	02

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de julho de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/07/24 até 31/07/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.520 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/07/2024 até 31/07/2024: 220 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Campanha de conscientização das Hepatites Virais; foram realizados Sala de espera e testagem rápida na unidade no período de 25/07/2024 à 30/07/2024;
- Eletrocautério e cuidados com a placa eletro cirúrgica;



- Treinamento de Diabetes
- Tipos de Violência;
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.
- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Souza Aguiar e Pedro II.

No mês de julho de 2024 foi realizado 04 reuniões de equipe, nos dias 02, 03, 04 e 12 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

- 01 carpule -descascando
- 01 Eletrodo alça dermat - alça quebrada
- 02 eletrodos agulha- ponta quebrada
- 01 retosigmoidoscópio - faltando peça
- 01 pinça biópsia - fio guia quebrado
- 08 espelhos - embaçados/ arranhados
- 01 Cuba - furada
- 01 Alavanca reta - ponta torta
- 01 alavanca seldin- ponta quebrada

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:



A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Entrada de Pacientes:

Mês - Julho:

- 1- G. C. S. (Ambulatório CCE)
- 2- J. A. C. (HMPH)
- 3- R. S. (HMSA)
- 4- A. P. (HMSA)
- 5- C. P. (HMAS)

Pacientes em Treinamento:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento / Realizando DP no domicílio com entrega de Ciclodora, moldem, materiais pertinentes:
1- A. B. (HMSA)		X
2- A. F. P. (HMSA)		X
3- A. N. M. (HMSA)		X
4- P. R. P. (HMSA)		X
5- C. S. C. (HMSA)		X
6- W. R. L. F. (HMAS)		X
7- G. R. do N. S. (Ambulatório)		X
8- J. L. S. (HMSA)		x
9- K. S. V. E. (HMLJ)		x
10- J. C. (HMSA)		x



11- M. F. (HMSA)		X
12- F. I. G. S. (HMSA)		X
13- I. O. C. L. (HMRF)		X
14- J. S. (HMP II)		X
15- F. S. N. (HMMC)		X
16- G. C. S. (Ambulatório CCE)	X	
17- J. A. C. (HMP II)	X	
18- R. S. (HMSA)	X	
19- A. P. (HMSA)	X	
20- C. P. (HMAS)	X	

- Pacientes captados nas unidades Hospitalares do município, elegíveis ao programa, aguardando instalação do cateter de tenckhoff:
 - 1- I. M. O. (HMLJ);
 - 2- P. F. B. (HMSA);
- Saída/ Alta do programa:
 - 1- P. F. B. (óbito não relacionado à DP)
 - 2- I. M. O. (filha não aceitou o método de DP).

VAGA ZERO

No mês de julho ocorreram 37 atendimentos emergenciais, resultando em 14 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Julho de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
E. S. L.	2024-07-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RENATO MACIEL DE ARANTES	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	"HAS RESISTENTE IC FEP "	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R. M. P. S.	2024-07-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	CHRISTINA ALBUQUERQUE E GONCALVES DE SOUZA	I15 - HIPERTENSÃO SECUNDARIA	HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R. R. S.	2024-07-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LARISSA PEIXOTO	C787 - NEOPLASIA MALIGNA SECUNDARIA DO FIGADO	ASCITE TENSA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. C.	2024-07-22	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	N18 - INSUFICIÊNCIA RENAL CRONICA	DRC EM DP HIPERVOLEMIA.	SES CENTRO PSIQUIATRICO RIO DE JANEIRO
F. C. F. R.	2024-07-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO BARRETO	I50 - INSUFICIÊNCIA CARDIACA	DESCOMPENSACAO COM DERRAME PLEURAL VOLUMOSO A DIREITA (AUSCULTA ABOLIDA) .	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
E. B.	2024-07-16	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BARBARA PINA	G935 - COMPRESSÃO DO ENCEFALO	LESÃO EXPANSIVA GERANDO HIPERTENSÃO INTRACRANIANA COM RISCO IMINENTE DE HERNIACAO.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A. C. F. L.	2024-07-15	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N18 - INSUFICIÊNCIA RENAL CRONICA	HIPONATREMIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. L. O. B.	2024-07-15	LUCILO DE ARAUJO LIRA	DINILZA GENOVE	R074 - DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	DOR TORÁCICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
O. C. C.	2024-07-12	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	R10 - DOR ABDOMINAL E PELVICA	DOR ABDOMINAL E PELVICA	SES RJ UPA 24H TIJUCA
S. P. V.	2024-07-12	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEANDRO CRUZ VIEIRA	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	HAS; HPP:RVM	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
C. R. C.	2024-07-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ANA BATISTA	N17 - INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	IRA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. L. S.	2024-07-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RENATO MACIEL	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	HAS; PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



W. P. S. F.	2024-07-09	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROSE VAICBERG	C20 - NEOPLASIA MALIGNA DO RETO	OBSTRUCAO INTESTINAL POR LESAO ESTENOSANTE E INFILTRANTE DE RETO.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J. S. P.	2024-07-01	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N188 - OUTRA INSUFICIÊNCIA RENAL CRONICA	IRA; IRC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21

3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Treinamento sobre qualificação de registro em prontuário

Avaliação da capacidade de resolutividade por profissional com feedback

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

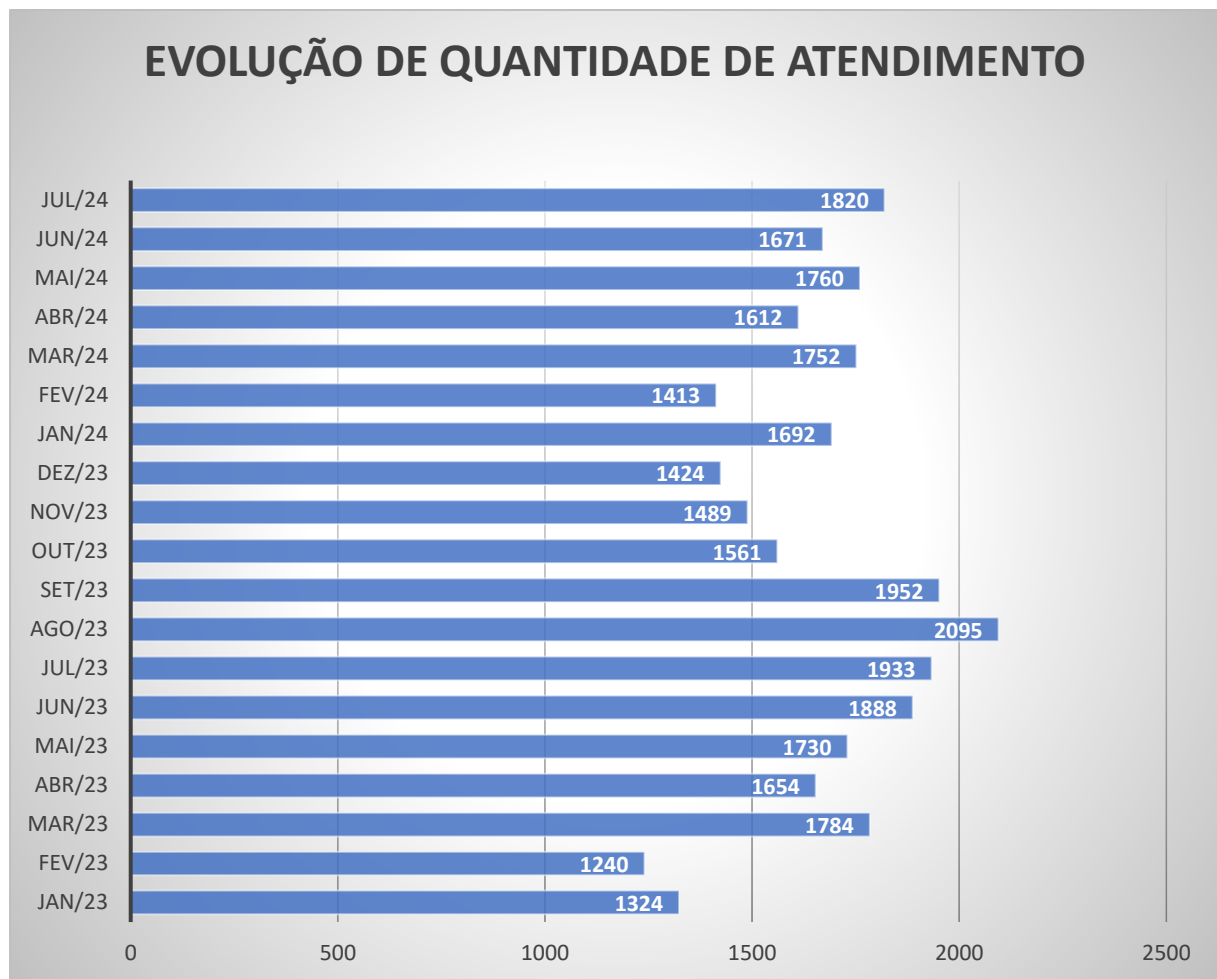
Levantamento dos dados para análise de resolutividade por profissional-elaboração de relatório

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	agosto
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Formulação e aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	Agosto

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.



Gráfico 1

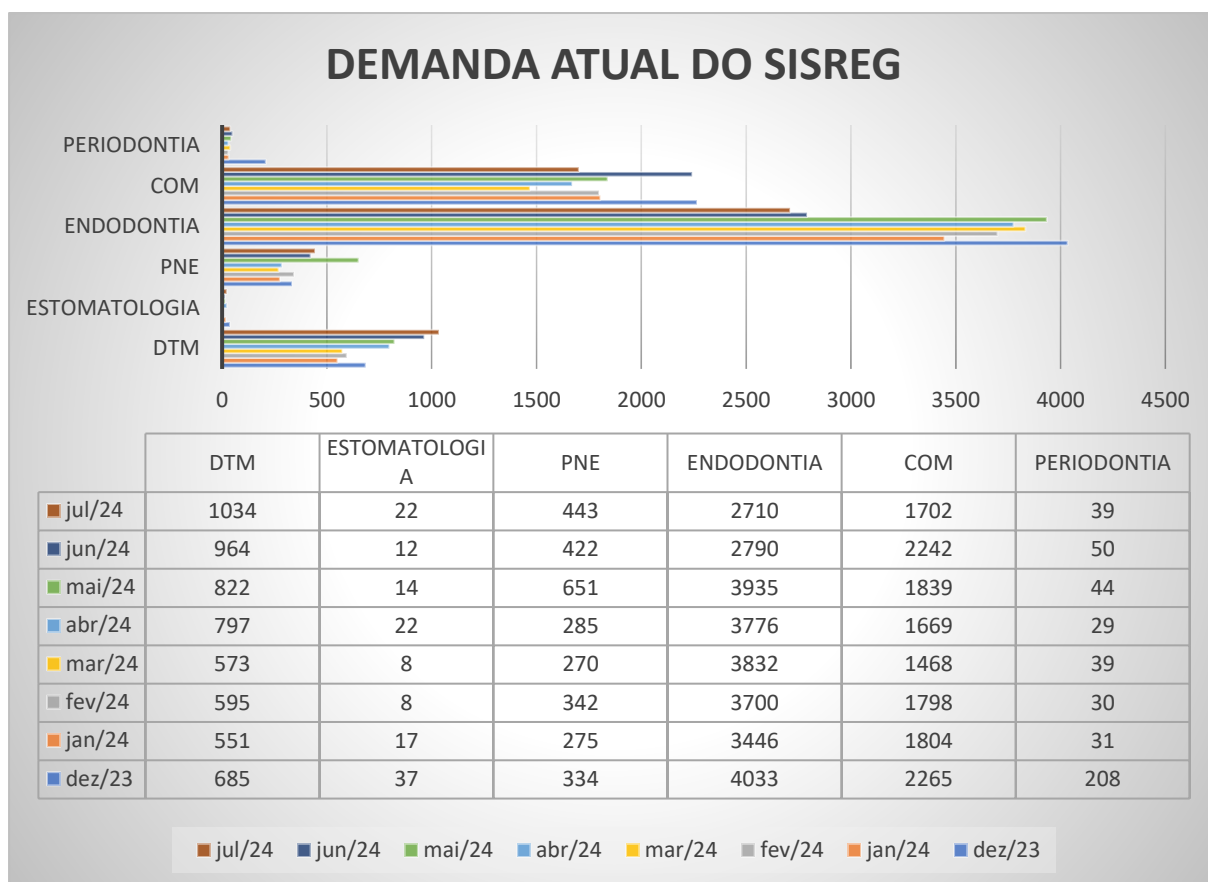


Fonte: SARAHA em 01/08/2024

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 160 horas de atendimento mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 71 horas no mês foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 54% a mais do que a capacidade por profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.Saúde.gov.br/> consulta realizada em 01/08/2024

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

Tabela 1

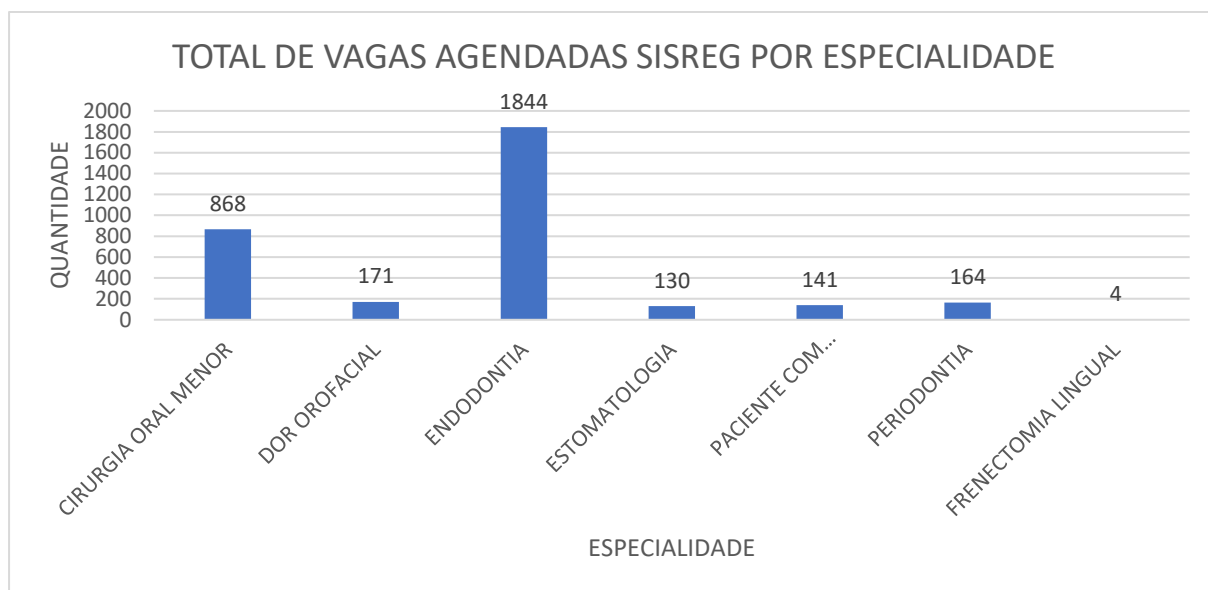
DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	868	745	452
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	171	153	142
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1844	1687	962
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	130	129	80
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	141	122	89
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	164	147	90
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	4	4	4
TOTAL	3322	2987	1819

Fonte: <https://sisregiii.Saúde.gov.br/> consulta realizada em 02/08/2024

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.



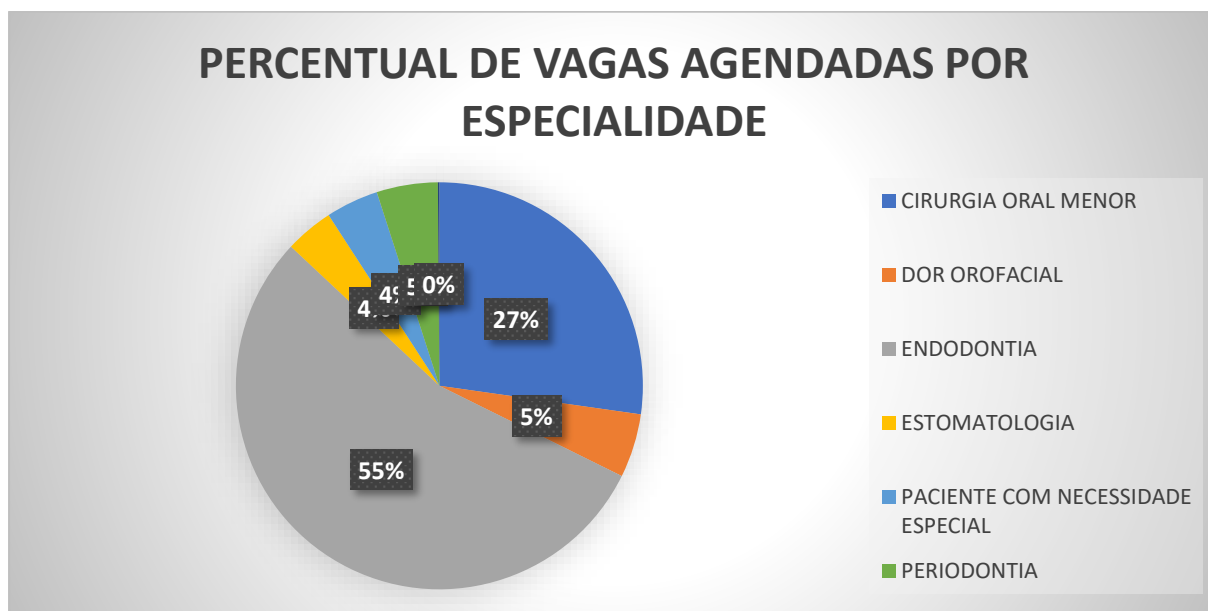
Gráfico 3



Fonte: <https://sisregiii.Saúde.gov.br/> consulta realizada em 02/08/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.Saúde.gov.br/> consulta realizada em 02/08/2024



Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.



O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de julho foi registrado 2 casos de acidente com material biológico no SCCS, sendo 1 no CCO e um no CCE (setor de CME), todos os testes foram realizados.

No dia 15/07 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 01/07 recebemos os medicamentos referentes ao mês de junho e no dia 29/07 recebemos os medicamentos referentes ao mês de julho.

- No mês de julho recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
02/07/24	NOREPINEFRINA 8MG/AML	50
02/07/24	SULFATO DE MAGNÉSIO 10% - 10ML	200
18/07/24	POLIDOCANOL 1% - 10ML	50
18/07/24	POLIDOCANOL 3% - 10ML	30
19/07/24	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	30
19/07/24	LUGOL 5% - 30ML	30
19/07/24	CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	200
19/07/24	NITROPRUSSATO DE SÓDIO 50MG – 2ML	10
22/07/24	MIDAZOLAM 15MG	120
23/07/24	ARTICAÍNA 4%	1000
23/07/24	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	1000
25/07/24	BENZOCAÍNA TÓPICO	30
29/07/24	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	30
29/07/24	ÁCIDO TRICLOACÉTICO 90% - 30ML	10
29/07/24	LUGOL 5%	30

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.



- No mês de julho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG *	COMP	166
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	20
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	9674
ÁCIDO FÓLICO 5MG **	COMP	1981
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	2
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4860
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML **	FR	17
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	1
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	87
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG**	COMP	2280
AMIODARONA 200MG	COMP	600
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	0
AMOXICILINA 500MG**	COMP	5375
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	1812
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	20
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	13068
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	4630
ATENÓLOL 50MG	COMP	4171
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	711
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	4
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	2
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	66
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	6
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	300
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	2
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	4
CAPTÓPRIL 25MG	COMP	784
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6662
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	11



CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG**	COMP	6840
CAVERDILOL 3,125MG**	COMP	6990
CEFALEXINA 500MG*	COMP	0
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1671
CLARITROMICINA 500MG*	COMP	198
CLINDAMICINA 300MG	COMP	42
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	990
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	15
CLONAZEPAM 2MG**	COMP	1680
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	161
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	1
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	17
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	4
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	1
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	60
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	140
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	12
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	6
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	814
DEXAMETASONA CREME 0,10%**	BISNAGA	13
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	2
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	263
DIAZEPAM 10MG	COMP	122
DIAZEPAM 5MG	COMP	91
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3879
DIGOXINA 0,25MG	COMP	440
DIPIRONA 500MG	COMP	21190
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML**	FR	28
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	7
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	235
ENALAPRIL 10MG*	COMP	11511
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	7170
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1314
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1710
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	9
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0



FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	59
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG**	CÁPSULA	6688
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	9
FUROSEMIDA 40MG	COMP	7581
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	2670
GLICAZIDA 30MG*	COMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	4
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	3
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	60
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	3
HALOPERIDOL 5MG	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	1
HIDRALAZINA 25MG**	COMP	8783
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	8041
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	2
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	120
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	2
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	12305
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	6
IMIPRAMINA 25MG	COMP	780
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML**	FR	15
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	322
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	5720
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	0
IVERMECTINA 6MG	COMP	2
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	210
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG**	COMP	4230
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG**	COMP	420
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	60
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	330
LEVOTIROXINA 25MCG**	COMP	780
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	2311
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	0
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	36
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	78
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	674
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	16805
LUGOL 5%	FR	9
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	90



MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	22
METFORMINA 500MG	COMP	6332
METFORMINA 850MG	COMP	4020
METILDOPA 250MG	COMP	2070
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	220
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	2
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	7
METRONIDAZOL 250MG**	COMP	600
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	9
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	4
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	41
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%**	BISNAGA	20
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G*	BISNAGA	143
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	17
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	580
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	930
ÓLEO MINERAL PURO	FR	101
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	6883
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	74
PARACETAMOL 500MG	COMP	2198
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	50
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	3
PREDNISONA 20MG	COMP	1760
PREDNISONA 5MG*	COMP	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	210
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG**	COMP	628
PROPILOTIOURACIL 100MG	COMP	90
PROPRANOLOL 40MG**	COMP	800
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	2
RISPERIDONA 1MG	COMP	2611
RISPERIDONA 3MG	COMP	600
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	20
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	9
SINVASTATINA 20MG	COMP	15151



SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	6
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	88
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	969
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	4170
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG	COMP	300
VERAPAMIL 80MG**	COMP REVEST	510

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia
 ** Estoque estava zerado e recebemos no dia 01/07 e/ou 29/07

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	300
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	COMP	6000
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	3600
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	400
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1500
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	143
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	10
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	1080
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	COMP	20
CEFALEXINA 500MG	COMP	2000
CINARIZINA 75MG	COMP	100
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	20
CLARITROMICINA 500MG	COMP	100
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	50
GLICLAZIDA 30MG	COMP	5000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	10
LOPERAMIDA 2MG	COMP	300
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BSNG	200
PREDNISONA 5MG	COMP	1215
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	50
TRAMADOL 50MG	COMP	3500
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1500

Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/07/2027	107
02/07/2027	121



03/07/2027	133
04/07/2027	92
05/07/2027	112
06/07/2027	88
08/07/2027	188
09/07/2027	140
10/07/2027	160
11/07/2027	102
12/07/2027	132
13/07/2027	74
15/07/2027	136
16/07/2027	150
17/07/2027	138
18/07/2027	117
19/07/2027	93
20/07/2027	67
22/07/2027	135
23/07/2027	158
24/07/2027	142
25/07/2027	120
26/07/2027	119
27/07/2027	88
29/07/2027	113
30/07/2027	132
31/07/2027	132
TOTAL: 3289	

Ao total, no mês de julho foram atendidas 3289 prescrições na farmácia do CCE.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:

QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	RECEITUÁRIO EXTERNO	TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289



No mês de julho foram realizados dois treinamentos presenciais com os colaboradores da farmácia.

- Estratégias para prevenção de erros
- Recebimento e armazenamento de medicamentos

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de julho foram realizadas 3.415 pesquisas em 27 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP, no mês de julho foram realizadas 708 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Monitoramento CSAT						
Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/07/2024	1	1	0	5	148	155
02/07/2024	2	0	4	30	212	248
03/07/2024	0	0	0	1	82	83
04/07/2024	0	1	0	14	160	175
05/07/2024	1	0	1	0	57	59
06/07/2024	1	0	2	12	152	167
08/07/2024	0	2	2	22	232	258
09/07/2024	1	0	0	6	106	113
10/07/2024	0	1	3	16	213	233
11/07/2024	0	0	2	4	114	120
12/07/2024	2	0	4	18	166	190
13/07/2024	0	0	0	6	70	76
15/07/2024	0	0	3	4	136	143
16/07/2024	0	0	0	0	14	14
17/07/2024	0	0	1	7	67	75
18/07/2024	0	0	0	0	7	7
19/07/2024	0	0	1	11	68	80
20/07/2024	0	0	1	12	73	86

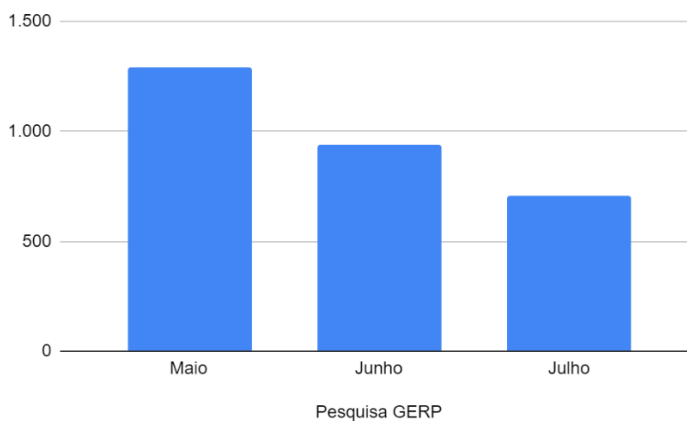


22/07/2024	0	0	2	6	85	93
23/07/2024	0	1	2	4	177	184
24/07/2024	1	0	1	2	40	44
25/07/2024	0	1	2	8	162	173
26/07/2024	0	0	0	7	54	61
27/07/2024	0	0	0	3	138	141
29/07/2024	0	0	0	1	113	114
30/07/2024	0	0	0	1	145	146
31/07/2024	1	0	1	7	168	177
TOTAL: 3415						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Segue quantitativo dos últimos 3 meses de pesquisa GERP realizada no CCE.

Pesquisa GERP	
Maio	1.292
Junho	942
Julho	708



Neste mês de julho, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de junho pela ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho. Separamos dois dias do mês de julho (10 e 11) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

**Colaboradores elogiados do
mês de Junho CCE**

Aline Moura Ferraz - Hepatologista
Ana Carolina Neves Martins - Dermatologista
Ana Paula de Assis - Téc. Em Saúde Buscal
André Luiz Carlos Gementi - Cirurgião Oral Menor
Atila Brunet di Maio Ferreira - Cirurgião Vascular
Daiane Coutinho de Oliveira - Téc. De Enfermagem
Debora Ferreira da Silva - Téc. de Enfermagem
Eduardo de Souza Brizolara - Téc. De Enfermagem
Fabiana da Silva Olivetti - Hepatologista
Fabio Fialho - Cirurgião Oral Menor
Franco Sarmento Chaves - Aux. Administrativo
Frederico Augusto Ramos - Urologista
Gabriel Vinicius dos Santos - Téc. De Enfermagem
Gilberto Henrique Grimmer - Endodontia
Ingrid Ramos Reis - Dermatologista
João Augusto Bille - Cirurgião Vascular
José Carlos Mota - Enfermeiro
Katia Refina Salandra Braga - Aux. De Saúde Bucal
Luciana Lima Barbosa - Téc. De Enfermagem
Luciana Rodrigues - Endodontia
Luciene Ramos Silva - Téc. De Enfermagem
Lucilo Lira - RT de Enfermagem

**Colaboradores elogiados do
mês de Junho CCE**

Mara Amorim - Aux. De Portaria
Marcio Reis - Periodontista
Maria Marta Alves Rufino - Aux. De saúde Bucal
Marluce Regina Pereira - Aux. De Saúde Bucal
Nayane Gentil Ferreira - Neurologista
Nerusa Teves de Paiva - RT de odontologia
Paloma da Cunha Barbosa - Endodontia
Paloma Sarmento Grecco - Endodontia
Patricia da Costa Spinelli - Reumatologista
Pollyana Rodrigues Maia - Dermatologista
Priscila Simão Dias - Cirurgião Oral Menor
Stephany Crstina Martins - Recepcionista
Susana Core - Cirurgião Oral Menor
Taiane Cristina Rodrigues - Aux. De saúde Bucal
Tatiana Gonçalves Mucciolo - Endodontia
Tuany da Silva Valentim - Téc. De Enfermagem
Waleska José Dias - Aux. De Saúde Bucal

**Aniversariantes do mês de
Junho CCE**

Andresa Gomes Pinheiro - Aux. de Saúde Bucal
Angelo Maioli Penello - Urologista
Antonio Jorge Cristino da Silva - Aux. de Portaria
Ariana de Deus de Melo - Agente Regulação Jr.
Bruna Leite Marques - Pneumologista
Jonathan Oliveira de Medeiros - Endocrinologista
Josiane dos Santos Moreira - Recepcionista
Juliana Marques Reis - Farmacêutico
Karla de Paula Fonseca Costa - Ortopedista
Larissa Peixoto Rangel Rodrigues - Hepatologista
Leticia Lopes Vargas - Aux. de RH jr.
Nayane Gentil Ferreira - Neurologista
Paloma Sarmento Grecco - Endodontia
Patricia da Costa Spinelli - Reumatologista
Priscilla de Andrade Nogueira Souza - Nefrologista
Rafael Ribeiro Salgado - Endodontia
Rafaela Pessoa Lima - Recepcionista
Rodrigo Barreto de Azevedo - Cardiologista
Ronaldo Hugo Petrosemolo - Coloproctologista
Tamara Silveira da Silva Sousa - Téc. em Saúde Bucal
Thais da Silva Cardoni - Coloproctologista
Thais Helena Peixoto Nunes - Nefrologista
Thiago Miranda Cardoso Pantaleão - Urologista



No mês de julho, foi realizado o treinamento com o seguinte tema Violência Doméstica. O treinamento foi elaborado pela ouvidoria que, junto com a Educação Permanente, inseriu na plataforma EAD para todos os colaboradores.

Segue abaixo o quantitativo de colaboradores que realizaram o treinamento.

COLABORADORES	VIOLENCIA DOMESTICA
FARMACIA (6)	6
ADM (58)	41
ASB/TSB (15)	15
ASG (12)	12
ENFERMAGEM (22)	18
MEDICOS (137)	10
DENTISTAS (24)	10
TOTAL (274)	112

3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de saúde oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de julho, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e consequentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Podemos dizer que projeto de assinatura online está implantado com êxito. E certamente atingimos o objetivo ao atestar as notas e requisições de pagamento (RPs) de forma online. Desta forma, reduzimos gastos, trabalhamos o consumo consciente de papel e evitamos extravio de documentos, visto que antes eram enviados por malote e hoje são enviados ao setor de controladoria via TomTicket, otimizando e agilizando o processo.



Em 11/07/2024, recebemos OFÍCIO Nº SMS-OFI-2024/26107, onde nos foi recomendado a adoção de medidas de redução de gastos em 14% considerando o valor executado na referência Junho/ 2024 durante o período de julho/24 a janeiro/25. Com isso, traçamos medidas para reduzirmos estes gastos, sem afetar a oferta e qualidade do serviço.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Essa normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

Atualmente nosso pedido é realizado no programa TOTVs. Neste programa fazemos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que já envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Estamos fazendo a solicitação para aquisição de materiais que servirão para organização do CCE, e contribuirão para o processo de trabalho.

Durante o mês de julho, fizemos o investimento na aquisição de micro ondas industriais, para que possamos melhorar o funcionamento do refeitório térreo, que é compartilhado para uso dos colaboradores, com as outras duas organizações sociais que compõem o Super Centro Carioca de Saúde.



4. ANEXOS

ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados







LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE QUALIFICAÇÃO DOS REGISTROS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Colaboradores	CPF	Progresso	Data da Conclusão	Cargo	Seção				
1	ALESSANDRA SOARES	0165806705	100%	2024-07-10T20:00:48Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
2	ALESSANDRA DE AVELLAR	08831069730	100%	2024-07-11T15:13:10Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
3	ALEXANDRE GONCALVES	01027395718	100%	2024-07-09T18:48:34Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO				
4	ALICE CRUZ	10936562714	100%	2024-07-10T14:06:21Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
5	ALICE CARNEIRO	12352876762	100%	2024-07-09T14:58:44Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
6	ALINE MOURA	10861677757	100%	2024-07-26T13:39:47Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
7	ALINE JAKIMIU	07886753913	100%	2024-07-26T13:25:20Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
8	AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2024-07-29T11:48:29Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
9	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-07-22T15:52:23Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
10	ANA ABRAHÃO	14363222744	100%	2024-07-11T15:01:31Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
11	ANDRE RODRIGUES	89530830708	100%	2024-07-26T14:17:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO				
12	ANDREA FAE	07833391773	100%	2024-07-11T14:36:42Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
13	ANGELO PENELLO	09220373700	100%	2024-07-15T19:31:28Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
14	ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-07-12T15:25:03Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
15	ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	100%	2024-07-26T21:04:35Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO				
16	ANTONIO CARILHO	88507459749	100%	2024-07-09T15:21:44Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
17	RENATO MACIEL DE ARANTES	1166557642	100%	2024-07-29T00:01:15Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
18	ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-07-19T12:53:10Z	MEDICO CIRURGIÃO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO				
19	BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2024-07-09T22:28:00Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO				
20	BRUNA OLIVEIRA	17359737770	100%	2024-07-19T12:30:30Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO				
21	BRUNO BRIGGS	09285197111	100%	2024-07-17T13:58:14Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
22	CARLOS ANDRADE	8674112753	100%	2024-07-27T21:37:59Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
23	CARLOS RIZZO	10447343723	100%	2024-07-15T14:26:17Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
24	CLAUDIA GARRIDO	00836841755	100%	2024-07-23T20:53:56Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
25	CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-07-09T15:02:26Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
26	CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2024-07-17T18:24:49Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
27	DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2024-07-17T14:02:49Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
28	DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2024-07-16T11:49:39Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
29	DAVID PATRICIO	09881901170	100%	2024-07-12T17:40:06Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
30	DENILZA GENOVEZ	85634603743	100%	2024-07-12T17:40:26Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO				
31	EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-07-29T21:06:50Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
32	FABIANA OLIVETTI	08403383730	100%	2024-07-22T15:33:53Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
33	FABIO FERNANDES	04417739725	100%	2024-07-10T20:18:02Z	CIRURGIÃO DENTISTA - CIRURGIÃO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
34	FERNANDA PARANHOS	09830807755	100%	2024-07-09T15:43:13Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
35	FERNANDA DE SA	01238539567	100%	2024-07-11T15:10:24Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO				
36	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2024-07-10T21:03:13Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
37	FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-07-30T00:47:14Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
38	FREDERICO RAMOS	77595050430	100%	2024-07-16T14:53:53Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
39	FREDERICO OLIVEIRA	07833337700	100%	2024-07-09T17:15:42Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
40	GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-07-11T20:39:49Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
41	GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-07-17T20:22:30Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
42	GUSTAVO COELHO	10523976704	100%	2024-07-22T12:54:26Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
43	ILIANA MENEZES	07773604780	100%	2024-07-12T17:41:09Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
44	INGRID LIMA	03905187750	100%	2024-07-10T21:39:58Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
45	INGRID COUTO	05641309745	100%	2024-07-10T16:22:35Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
46	JAMINE CARVALHO	08890801707	100%	2024-07-22T12:59:44Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
47	JANICE FILLIP	32934380726	100%	2024-07-29T10:45:44Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO				

< > ... Gestão do Tempo e Produtividade Notificação de Eventos Adversos Assédio no Trabalho Combate ao Incêndio Qualificação dos Registros

48	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-07-29T10:42:44Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO				
49	KATH BATISTA	00160143594	100%	2024-07-12T20:26:21Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
50	LARISSA CARADO	13203712725	100%	2024-07-13T18:20:14Z	CIRURGIÃO DENTISTA - PACIENTE	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
51	LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-07-30T13:07:41Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
52	LARISSA RODRIGUES	11532821886	100%	2024-07-24T10:50:31Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
53	LEONARDO VICECONTE	09204355727	100%	2024-07-11T13:36:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
54	LUCAS DE RICCHEZZA	14676077700	100%	2024-07-18T20:23:36Z	MEDICO	CCE - DEPTO. MEDICO				
55	LUCIANA RODRIGUES	08038091767	100%	2024-07-16T21:58:41Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
56	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-07-22T17:58:25Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
57	LUIZ HENRIQUE	08456977708	100%	2024-07-10T18:48:12Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
58	MARCELA FLUZA	08884633780	100%	2024-07-11T14:39:10Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
59	MARCELO MACHADO	19378673948	100%	2024-07-15T12:45:45Z	CIRURGIÃO DENTISTA - PACIENTE	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
60	MARCIA BONENTE	00621763748	100%	2024-07-11T20:05:27Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
61	MARCIO REIS	04305041790	100%	2024-07-11T12:58:25Z	CIRURGIÃO DENTISTA - PERIODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
62	MARIA PAULA RICHEDO	08957389709	100%	2024-07-10T18:25:11Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
63	MARIANA VICECONTE	09187035731	100%	2024-07-11T14:13:25Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
64	MARINA SILVA	11301433784	100%	2024-07-29T16:36:15Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
65	MARSELLE BARRETO	12632515706	100%	2024-07-17T19:51:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
66	NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-07-17T19:35:28Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
67	NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-07-19T14:38:06Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
68	PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-07-15T20:59:10Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
69	PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2024-07-11T19:05:35Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
70	PAULA DE LIMA	08703155790	100%	2024-07-09T20:17:58Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
71	PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-07-22T20:26:25Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
72	PAULA HENRIQUES	05423244635	100%	2024-07-13T16:51:45Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
73	PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-07-18T19:11:08Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
74	PRISCILA MARTINS	10054190798	100%	2024-07-10T19:15:23Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO				
75	PRISCILA DIAS	04211779782	100%	2024-07-11T16:33:08Z	CIRURGIÃO DENTISTA - CIRURGIÃO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
76	PRISCILA SOUZA	11735808750	100%	2024-07-09T21:20:14Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
77	RACHEL STEINACK	13011617708	100%	2024-07-16T22:58:27Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
78	RAFAEL SALGADO	05410476718	100%	2024-07-11T20:57:04Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
79	RAFAELA SILVA	09362189632	100%	2024-07-29T14:47:29Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
80	RAQUEL DE CAMPOS	1561926789	100%	2024-07-12T18:36:22Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
81	RAQUEL BORDO DE BARROS	09143288758	100%	2024-07-16T14:18:03Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
82	RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-07-16T20:45:51Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
83	ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2024-07-20T00:21:46Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
84	ROBERTO SANTOS	15953949717	100%	2024-07-09T17:17:04Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
85	RODRIGO MOTTA	01588833740	100%	2024-07-15T10:42:42Z	CIRURGIÃO DENTISTA - CIRURGIÃO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
86	RONALDO PETROSEMOLO	64915321700	100%	2024-07-09T15:28:44Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
87	ROSANE DOS SANTOS	04546366717	100%	2024-07-29T19:42:10Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
88	ROSE VAICBERG	00682117757	100%	2024-07-09T21:50:57Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
89	SONIA NUNES	38675439768	100%	2024-07-09T18:47:26Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
90	Suzana Cordeiro Pessôa	07081867774	100%	2024-07-10T19:02:58Z	CIRURGIÃO DENTISTA - CIRURGIÃO	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
91	TATIANA MUCCIOLO	01816649767	100%	2024-07-11T15:25:28Z	CIRURGIÃO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR				
92	THAIS CARDONI	1105371782	100%	2024-07-11T18:18:28Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
93	VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2024-07-09T21:08:56Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
94	WENDY UNO	13668376735	100%	2024-07-09T15:19:28Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO				
95	ROBINA MARCHES	09266481793	100%	2024-07-29T10:45:44Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO				

< > ... Gestão do Tempo e Produtividade Notificação de Eventos Adversos Assédio no Trabalho Combate ao Incêndio Qualificação dos Registros



LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO ELETROCAUTÉRIO

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
1	ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2024-07-10T19:42:26Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
2	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-13T19:48:34Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
3	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2024-07-11T17:59:39Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
4	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-07-09T15:19:22Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
5	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-07-10T01:06:45Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
6	Edilaine Machado da Costa de Lima	11194032788	100%	2024-07-09T15:17:58Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
7	EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2024-07-10T21:01:40Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
8	EDUARDO JÚNIOR	15699926739	100%	2024-07-10T21:28:38Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
9	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2024-07-10T21:20:07Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
0	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-07-15T16:44:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
1	JOSÃO CARLOS MOTA DE AZEVEDO	13413383710	100%	2024-07-12T18:50:15Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
2	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-07-12T19:04:09Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
3	LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2024-07-10T20:59:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
4	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-07-10T21:00:53Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
5	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-07-29T19:53:20Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
6	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-07-11T15:00:58Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
7	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-07-11T14:41:24Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
8	ADRIANA LIMA	08693270702	50%		ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
9	CARLOS SILVA	05151312707	0%		ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
0	LUCIANA BARBOSA	03731981750	0%		TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
1	LUCILO LIRA	04918736467	0%		ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
2	SANDRO FERREIRA	05676599766	0%		TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						

<

>

...

Notificação de Eventos Adversos

Assédio no Trabalho

Combate ao Incêndio

Qualificação dos Registros

Eletrocautério e Cuidados

+

:

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE TIPOS DE VIOLENCIA

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
1	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-07-29T19:51:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
2	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-07-29T19:35:47Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
3	AGATHA DOS SANTOS	12236973713	100%	2024-07-29T18:31:52Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
4	DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2024-07-27T21:16:25Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
5	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-07-27T10:52:34Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
6	FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-07-26T16:54:08Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
7	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-07-26T14:23:33Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
8	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-07-26T14:18:49Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
9	MARCELLA TEIXEIRA	07326056790	100%	2024-07-26T13:50:53Z	COORDENADOR TEC. ADM	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
10	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-07-26T13:04:40Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
11	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-25T13:35:03Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
12	JOSIANE MOREIRA	11281648760	100%	2024-07-22T22:07:04Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
13	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-07-22T22:06:00Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
14	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-07-22T15:42:41Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
15	LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-07-22T15:06:18Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
16	PAMELA SIMOES	13575906793	100%	2024-07-22T12:38:29Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
17	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-07-20T22:00:11Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO.MEDICO
18	OMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	16137419797	100%	2024-07-19T10:05:55Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
19	MARIA DAS GRACAS SILVARES	12139230779	100%	2024-07-18T12:47:42Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
20	PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2024-07-17T20:35:09Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
21	NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-07-17T19:32:09Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
22	LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2024-07-16T22:13:00Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
23	GRACIANA DIAS CANO	10089545788	100%	2024-07-15T22:28:03Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
24	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-07-15T16:50:36Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
25	PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2024-07-13T19:35:46Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
26	LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2024-07-13T18:28:29Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE C	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
27	KATIA BRAGA	01257924761	100%	2024-07-13T16:41:09Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
28	JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2024-07-13T14:30:29Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR
29	VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2024-07-13T02:20:50Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
30	YARA ALVES	14297070707	100%	2024-07-12T19:36:20Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
31	ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2024-07-12T19:30:48Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
32	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-07-12T19:20:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
33						

<

>

Humanização nos Serviços Saúde

Tipos de Violência

Gestão do Tempo e Produtividade

Notificação de Eventos Adversos

Assédio no Trabalho

...

+

:



34	OSÁ% CARLOS MOTA DE AZEVEDO	13413383710	100%	2024-07-12T18:49:05Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
35	CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2024-07-12T17:40:00Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
36	MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2024-07-12T17:36:50Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR
37	SIMONE DE LIMA	01852394714	100%	2024-07-12T17:12:43Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
38	JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2024-07-12T13:07:46Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
39	RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-07-11T20:59:09Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
40	GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-07-11T20:17:38Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
41	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2024-07-11T18:02:18Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
42	JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-07-11T17:35:06Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
43	PRISCILA DIAS	04211791982	100%	2024-07-11T16:47:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
44	CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2024-07-11T16:34:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
45	JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2024-07-11T16:11:12Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
46	ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2024-07-11T16:08:16Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
47	TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2024-07-11T16:04:10Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
48	ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2024-07-11T15:28:35Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
49	MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-07-11T15:09:30Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
50	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-07-11T15:03:26Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
51	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-07-11T14:58:45Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
52	JANAINA MOURA	04473882748	100%	2024-07-11T14:31:16Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
53	RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-07-11T14:25:22Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO. TECNICO
54	EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-07-10T21:26:16Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
55	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-07-10T21:06:17Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
56	EDUARDO ABREU	18423612736	100%	2024-07-10T21:03:44Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
57	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-07-10T20:21:27Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
58	ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2024-07-10T19:38:43Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
59	PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-07-10T19:21:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATR	CCE - DEPTO. MEDICO
60	DEBORA AMARAL	76443680409	100%	2024-07-10T18:08:51Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
61	FABIO FERNANDES	04417799725	100%	2024-07-10T18:06:00Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
62	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-07-10T13:57:24Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
63	MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2024-07-10T13:25:29Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
64	Susana Corã© Pessã a	07081867774	100%	2024-07-10T13:21:25Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
65	DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2024-07-09T22:56:14Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
66	LEILA SILVA	02162301792	100%	2024-07-09T19:14:11Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR

< > Humanização nos Serviços Saúde Tipos de Violência Gestão do Tempo e Produtividade Notificação de Eventos Adversos Assédio no Trabalho ... + - !

67	TATIANA MUCCILO	01816649767	100%	2024-07-09T19:09:48Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
68	ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2024-07-09T15:14:27Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
69	MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-07-09T14:09:35Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
70	Edilaine Machado da Costa de Lima	11194032788	100%	2024-07-09T13:55:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
71	WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-07-09T13:15:13Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
72	LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-07-09T12:37:38Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR
73	VICTOR H OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-07-09T12:35:49Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
74	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-07-09T12:27:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO. TECNICO
75	MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-07-09T12:26:27Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTEN	CCE - DEPTO. ADMINISTR
76	LIVIA MENEZES	09544460705	100%	2024-07-08T18:35:45Z	ANALISTA DE FATURAMENTO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
77	LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2024-07-08T18:08:57Z	AGENTE DE FATURAMENTO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR
78	GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-07-08T16:10:45Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
79	BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-07-08T15:34:53Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
80	LEILA SILVA	10849324742	100%	2024-07-08T11:23:16Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
81	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2024-07-07T18:38:22Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOG	CCE - DEPTO. MEDICO
82	PRISCILLA SOUZA	11735808750	100%	2024-07-07T13:55:58Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
83	MARIA NUNES	05598642727	100%	2024-07-06T12:52:06Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
84	RAFAELA LIMA	14924855782	100%	2024-07-05T23:32:06Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
85	RAIANE DA SILVA	12476575747	100%	2024-07-05T19:16:58Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
86	ANA CRISTINA ROCHA	82004471700	100%	2024-07-05T18:22:37Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
87	JEFFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2024-07-05T18:22:04Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
88	MARIA CAROLINE	15655465710	100%	2024-07-05T18:16:27Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
89	LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-07-05T18:13:17Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
90	KELLY SILVA	15263257724	100%	2024-07-05T18:12:36Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
91	TANIA FALCAO	10529600730	100%	2024-07-05T18:10:16Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
92	ANTONIO CARRILHO	88507459749	100%	2024-07-05T18:04:57Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
93	MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-07-05T17:58:20Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
94	SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-07-05T17:56:13Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
95	ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-07-05T17:52:05Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR
96	AMANDA FARIA	17760671776	100%	2024-07-05T17:52:02Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
97	VIVIANE VIEIRA GOMES	17031140781	100%	2024-07-05T17:50:55Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTR
98	EVELIN ALMEIDA	13767475707	100%	2024-07-05T17:50:27Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR
99	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2024-07-05T17:48:48Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR



100	JACIARA FACIO	08329157776	100%	2024-07-05T17:42:47Z	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTEN	CCE - DEPTO. ADMINISTR
101	CINTHIA DA SILVA	16709183785	100%	2024-07-05T17:38:18Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
102	WENDY UNO	13668376735	100%	2024-07-05T17:38:03Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
103	ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2024-07-05T17:36:41Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
104	TAIANE RODRIGUES	16010330793	100%	2024-07-05T17:30:55Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
105	ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2024-07-05T17:24:05Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO. TECNICO
106	FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-07-05T17:21:09Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
107	EVANI SOUZA	12082517756	100%	2024-07-05T17:04:18Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINISTR
108	ANA RAMOS	14067499744	50%		MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
109	CARLOS SILVA	05151312707	50%		ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
110	PATRICK CRUZ	16434946783	50%		SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINISTR
111	ADRIANA LIMA	08693270702	0%		ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
112	ALESSANDRA SOARES	01658605705	0%		CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
113	ALESSANDRA DE AVELLAR	08831069730	0%		MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
114	ALEX ORTIZ	06227268704	0%		MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
115	ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	0%		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
116	ALICE CRUZ	10936562714	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIS	CCE - DEPTO. MEDICO
117	ALINE VIDAL	11568609701	0%		MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
118	ALINE MOURA	10861677757	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
119	ALINE JAKIMIU	07686753913	0%		MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
120	AMANDA DA SILVA	18342007766	0%		AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTR
121	AMANDA SAAVEDRA	14258989711	0%		MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
122	ANA ABRAHAO	14963222744	0%		MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIS	CCE - DEPTO. MEDICO
123	ANA CAROLINE	13402521717	0%		FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
124	ANA PAULA BATISTA	12424926743	0%		MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
125	ANDRE MOREIRA	14593371740	0%		MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
126	ANDRE GEMENTI	10277745713	0%		CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
127	ANDRE RODRIGUES	89590830706	0%		MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTO. MEDICO
128	ANDRE PAULO	07803572723	0%		ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINISTR
129	ANDREIA FAE	07639319773	0%		MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
130	ANGELO PENELLO	09220373700	0%		MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
131	ANNA DUARTE	13630380794	0%		MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
132	ANTONIO OLIVEIRA	93821255749	0%		MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO

< >

Humanização nos Serviços Saúde

Tipos de Violência

Gestão do Tempo e Produtividade

Notificação de Eventos Adversos

Assédio no Trabalho

...

+

:

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES)

HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

1	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
2	NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-07-17T19:34:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
3	GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-07-11T20:13:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONT	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
4	SONIA NUNES	38675439768	100%	2024-07-09T18:35:37Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
5	LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-07-09T12:36:05Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINIS
6	GABRIEL DOS SANTOS	17995066732	100%	2024-07-08T15:44:48Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINIS
7	MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2024-07-08T14:02:28Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE C	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
8	GRACIANA DIAS CANO	10089545788	100%	2024-07-06T00:23:45Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINIS
9	MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-07-05T17:56:43Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIS
10	FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2024-07-04T02:30:05Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
11	JANAINA MOURA	04473882748	100%	2024-07-03T12:17:39Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINIS
12	JOAO BILLE	44847475968	100%	2024-07-02T21:21:53Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO. MEDICO
13	ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-07-02T17:01:36Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO. MULTIDISCI
14	MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-07-01T23:58:51Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGI	CCE - DEPTO. MEDICO
15	ANDREIA FAE	07639319773	100%	2024-07-01T13:24:26Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
16	THAYANE MIRANDA	16649662771	100%	2024-07-01T11:57:42Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIS
17	DJULLY MATTOS	14720165729	100%	2024-07-01T11:52:04Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIS
18	LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-06-30T18:13:18Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
19	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-06-29T15:34:09Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO. MEDICO
20	CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2024-06-29T14:47:40Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
21	DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2024-06-28T20:04:01Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
22	BRUNA MAURILIO	14385851794	100%	2024-06-28T15:40:42Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIS
23	VERONICA SOUTO	05135798773	100%	2024-06-28T15:23:52Z	GERENTE DE SERVICOS TECNICOS	CCE - DEPTO. ADMINIS
24	EURIANA BRIONE	28091412827	100%	2024-06-28T14:08:09Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
25	VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-06-28T13:19:31Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
26	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-06-27T18:00:03Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINIS
27	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-06-27T17:56:42Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINIS
28	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2024-06-27T17:46:01Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINIS
29	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-06-27T16:29:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
30	ALINE JAKIMIU	07686753913	100%	2024-06-27T15:56:25Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO. MEDICO
31	MARA PENHA	16544292796	100%	2024-06-27T15:53:35Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINIS
32	JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-06-27T15:47:59Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - DEPTO. ADMINIS
33	THAMIRES CHAVES DA COSTA	14146120799	100%	2024-06-27T14:44:45Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIS

< >

Humanização nos Serviços Saúde

Tipos de Violência

Gestão do Tempo e Produtividade

Notificação de Eventos Adversos

Assédio no Trabalho

...

+

:



GESTÃO DO TEMPO

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
1	FABIANA OLIVETTI	08409383730	100%	2024-07-22T15:17:26Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
2	GRACIANA DIAS CANO	10089545788	100%	2024-07-15T22:41:48Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINIST
3	ANDRE MOREIRA	1459371740	100%	2024-06-26T20:16:20Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
4	PATRICK CRUZ	16434946783	100%	2024-06-25T18:19:58Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	CCE - DEPTO. ADMINIST
5	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-06-25T15:10:58Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIST
6	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T15:00:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIST
7	WANDERLEIA RIBEIRO	10675164761	100%	2024-06-14T22:16:00Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINIST
8	NERUSA GRISOLIA	08885698743	100%	2024-06-04T17:14:44Z	CIRURGIAO DENTISTA RT	CCE - DEPTO.MULTIDISC
9	LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-06-03T17:13:45Z	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO	CCE - DEPTO.MULTIDISC
10	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-06-01T12:11:52Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO	CCE - DEPTO.MULTIDISC
11	MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-06-01T11:37:43Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIST
12	GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-06-01T02:45:27Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINIST
13	ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2024-05-31T16:21:44Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTO. ADMINIST
14	ATILA FERREIRA	02182825754	100%	2024-05-31T13:01:42Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	CCE - DEPTO.MEDICO
15	WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-05-31T12:56:24Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
16	HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-05-31T12:04:23Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
17	MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-05-31T11:56:48Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
18	RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2024-05-30T14:52:40Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINIST
19	SUELLEN LIMA	13655238703	100%	2024-05-30T13:38:09Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIST
20	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-05-29T15:26:52Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
21	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-05-29T15:09:30Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
22	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-05-29T15:01:25Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTO.MULTIDISC
23	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-05-29T14:58:22Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINIST
24	JEFFERSON DE SOUZA	12422795714	100%	2024-05-29T14:37:46Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINIST
25	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-05-29T11:24:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
26	CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-05-29T10:31:25Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISC
27	MARA PENHA	16544292796	100%	2024-05-28T15:29:34Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTO. ADMINIST
28	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-05-28T14:33:14Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIST
29	FRANCO CHAVES	05472373751	100%	2024-05-28T12:54:47Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINIST
30	RAQUEL DE CAMPOS	15611926789	100%	2024-05-28T00:39:29Z	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGIS	CCE - DEPTO.MEDICO
31	NAYARA DOS SANTOS	00162719205	100%	2024-05-27T19:44:10Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINIST
32	LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-05-27T18:38:20Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINIST
33						

< >

Humanização nos Serviços Saúde

Tipos de Violência

Gestão do Tempo e Produtividade

Notificação de Eventos Adversos

Assédio no Trabalho

...

+

:

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
1	GRACIANA DIAS CANO	10089545788	100%	2024-07-15T22:36:06Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - D
2	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-13T20:02:01Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - D
3	GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-07-11T20:08:24Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - D
4	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T14:58:33Z	RECEPCIONISTA	CCE - D
5	MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-05-24T12:49:56Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	CCE - D
6	FLAVIO CARVALHO	09221224740	100%	2024-05-18T15:13:40Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - D
7	NATHALIA NUNES	11882443705	100%	2024-05-15T22:10:58Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - D
8	FREDERICO RAMOS	77595050430	100%	2024-05-13T15:15:57Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - D
9	JOAO PAULO ROCHA	07925183730	100%	2024-05-10T17:26:22Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - D
10	BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-05-09T16:34:00Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	CCE - D
11	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-05-08T19:16:37Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - D
12	FABIANA OLIVETTI	08409383730	100%	2024-05-03T18:45:56Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - D
13	ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-05-03T12:25:16Z	FARMACÊUTICO	CCE - D
14	JANAINA MOURA	04473882748	100%	2024-05-02T19:57:48Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - D
15	MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-05-02T14:03:37Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - D
16	ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-05-02T13:00:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	CCE - D
17	LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-05-01T14:02:11Z	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	CCE - D
18	GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-05-01T12:40:28Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - D
19	THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2024-05-01T01:54:32Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - D
20	BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2024-05-01T00:59:39Z	MEDICO	CCE - D
21	CECILIA XIMENES	75148196220	100%	2024-05-01T00:37:41Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - D
22	MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-04-30T22:33:41Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - D
23	RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2024-04-30T21:40:06Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - D
24	FABIANA ARCANJO	12566343799	100%	2024-04-30T20:47:44Z	RECEPCIONISTA	CCE - D
25	PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2024-04-30T19:57:17Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - D
26	FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2024-04-30T19:40:56Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - D
27	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-04-30T19:01:37Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - D
28	VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-04-30T18:06:51Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - D
29	NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-04-30T17:07:46Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - D
30	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-04-30T15:45:59Z	RECEPCIONISTA	CCE - D
31	AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2024-04-30T14:34:15Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - D
32	JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-04-30T14:08:14Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	CCE - D
33						

< >

Humanização nos Serviços Saúde

Tipos de Violência

Gestão do Tempo e Produtividade

Notificação de Eventos Adversos

Assédio no Trabalho

...

+

:



ASSEIO NO TRABALHO

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	
1	ALINE MOURA	10861677757	100%	2024-07-25T21:13:51Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	C
2	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T14:55:55Z	RECEPCIONISTA	C
3	BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-06-25T14:21:16Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	C
4	CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-06-24T14:45:10Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	C
5	RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-05-14T20:17:15Z	MEDICO UROLOGISTA	C
6	JOYCE SOUZA	17091741706	100%	2024-05-13T13:34:13Z	RECEPCIONISTA	C
7	THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2024-05-01T01:46:24Z	MEDICO UROLOGISTA	C
8	NAYANE FERREIRA	13726559728	100%	2024-04-30T16:57:04Z	MEDICO NEUROLOGISTA	C
9	POLLYANA MAIA	07927009613	100%	2024-04-30T13:28:28Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	C
10	BEATRIZ DE PAULO	15330286727	100%	2024-04-29T11:59:28Z	RECEPCIONISTA	C
11	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-04-27T14:35:18Z	MEDICO ANGIOLOGIA	C
12	MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-04-26T12:59:47Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	C
13	FLAVIO CARVALHO	09221224740	100%	2024-04-20T14:33:09Z	MEDICO UROLOGISTA	C
14	THAMIRES CHAVES DA COSTA	14146120799	100%	2024-04-19T18:12:02Z	RECEPCIONISTA	C
15	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-04-17T19:08:00Z	RECEPCIONISTA	C
16	PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2024-04-12T14:11:43Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	C
17	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-04-10T18:20:08Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	C
18	MARCIO CASTILHO	01936357712	100%	2024-04-10T15:18:16Z	DIRETOR GERAL	C
19	RICARDO JUNIOR	11037269780	100%	2024-04-10T14:36:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	C
20	MILLENA MIRANDA	17568515737	100%	2024-04-10T12:37:15Z	RECEPCIONISTA	C
21	VIVIANE VIEIRA GOMES	17031140781	100%	2024-04-09T16:49:28Z	RECEPCIONISTA	C
22	ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-04-08T19:37:27Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	C
23	PRISCILA DIAS	04211791982	100%	2024-04-08T16:56:32Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	C
24	UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-04-03T21:36:48Z	ENFERMEIRO	C
25	ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-04-03T17:56:15Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	C
26	MARIA PAULA ROCHEDO	08957389709	100%	2024-04-03T13:57:32Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	C
27	SANDRO FERREIRA	05676599766	100%	2024-04-03T01:33:27Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
28	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2024-04-02T19:48:37Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
29	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-04-02T19:33:20Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
30	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-04-02T19:28:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
31	JOSE ALFREDO SOLIZ	01246460939	100%	2024-04-02T18:27:48Z	MEDICO NEUROLOGISTA	C
32	LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-04-02T18:20:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	C
33						

< > ... Tipos de Violência Gestão do Tempo e Produtividade Notificação de Eventos Adversos **Assédio no Trabalho** Combate ao Incêndio Qualificaçãc ... + :

COMBATE A INCENDIO

	Colaboradores	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Seção
1	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-07-13T20:13:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTC
2	ELAINE LEMOS	17570803760	100%	2024-06-04T18:26:02Z	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	CCE - DEPTC
3	JORGE LUIZ	32934360725	100%	2024-04-27T14:38:07Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTC
4	THAMIRES CHAVES DA COSTA	14146120799	100%	2024-04-19T18:12:55Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTC
5	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-03-22T15:37:38Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTC
6	BEATRIZ HAYNES	12042083798	100%	2024-03-20T19:05:32Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTC
7	BRUNO BRIGGS	09285191711	100%	2024-02-21T16:39:34Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTC
8	LUIZ DE ARAUJO	08627379742	100%	2024-02-02T20:05:33Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTC
9	GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-02-01T22:17:07Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTC
10	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2024-02-01T21:03:16Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	CCE - DEPTC
11	STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-02-01T18:31:09Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTC
12	BEATRIZ PONTES	00503482722	100%	2024-02-01T02:23:48Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTC
13	RIKARLA OLIVEIRA	14097017780	100%	2024-01-31T20:53:48Z	AUXILIAR DE PORTARIA	CCE - DEPTC
14	LARISSA RODRIGUES	11532821786	100%	2024-01-31T20:36:12Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTC
15	ROSANE DOS SANTOS	04546966717	100%	2024-01-31T20:07:57Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTC
16	PATRICIA SANTOS	05421088790	100%	2024-01-31T18:25:08Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTC
17	MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-01-31T17:57:42Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTC
18	RAFAELA SILVA	09962189632	100%	2024-01-31T14:29:57Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTC
19	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-01-31T14:19:05Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTC
20	MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-01-31T12:52:29Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTC
21	ANDREIA NASCIMENTO	07272760770	100%	2024-01-31T12:39:44Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTC
22	FERNANDA DE SA	01238599567	100%	2024-01-31T12:33:54Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTC
23	CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2024-01-31T11:17:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	CCE - DEPTC
24	MARIANA DE SOUZA	13804423701	100%	2024-01-30T23:52:18Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTC
25	MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-01-30T22:53:53Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTC
26	Marcelo do Nascimento	01662886756	100%	2024-01-30T20:35:38Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTC
27	EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-01-30T20:02:14Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTC
28	TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-01-30T19:32:48Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTC
29	THAIS DACACHE	14044459789	100%	2024-01-30T18:25:41Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTC
30	ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-01-30T18:10:52Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	CCE - DEPTC
31	PRISCILLA SOUZA	11735808750	100%	2024-01-30T17:23:55Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTC
32	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-01-30T14:23:44Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTC
33						

< > ... Tipos de Violência Gestão do Tempo e Produtividade Notificação de Eventos Adversos Assédio no Trabalho **Combate ao Incêndio** Qualificaçãc ... + :



LISTA DE PRESEÇA

HORA	Quinta-feira 25 jul. 2024 - 10:30am - 12pm
ORGANIZADORES	Videoconferência - Calendário Estratégico - Nível Central
TEMA	Treinamento OCI - Oferta de Cuidados Integrados - informações, esclarecimentos, fluxos e faturamento.

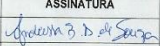
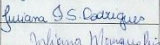
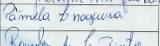
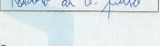
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	25/07/24	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO	
02	25/07/24	LIVIA SERVO	ANALISTA DE FATURAMENTO	
03				

LISTA DE PRESEÇA

HORA	Quarta-feira 10 Jul. 2024 - 10:30am - 12pm
ORGANIZADORES	Livia Menezes - Analista de Faturamento
TEMA	CNES Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - Exportação da Base

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	10/07/24	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO	
02	10/07/24	LIVIA SERVO	ANALISTA DE FATURAMENTO	
03				
04				

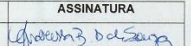
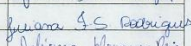
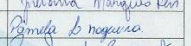
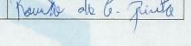
DATA	15/07, 16/07 E 17/07/2024
HORA	10:30h
ASSUNTO	Recebimento e armazenamento de medicamentos
CARGA HORÁRIA	1,5h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	Andressa Barros	Farmacêutica	
02	Juliana Rodrigues	Farmacêutica	
03	Juliana Marques	Farmacêutica	
04	Pamela Nogueira	Téc. Farmácia	
05	Ronaldo Conceição	Téc. Farmácia	

Tópicos abordados

- Recebimento de medicamentos;
- Conferência das notas fiscais;
- Solicitação de carta de correção;
- Armazenamento de acordo com as validades;
- Método PVPS;

DATA	22/07, 23/07 E 24/07/2024
HORA	10:30h
ASSUNTO	Estratégias para prevenção de erros
CARGA HORÁRIA	1,5h

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	Andressa Barros	Farmacêutica	
02	Juliana Rodrigues	Farmacêutica	
03	Juliana Marques	Farmacêutica	
04	Pamela Nogueira	Téc. Farmácia	
05	Ronaldo Conceição	Téc. Farmácia	

Tópicos abordados

- Estratégias utilizadas na unidade
- Medicamentos Look-Alike/Sound-Alike
- Tall Man Lettering
- Lista dos medicamentos LASA utilizados na unidade;



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO	JULHO 2024
ORGANIZADORES	RH, TI, Educação Permanente, Admissional / Mudança de Cargo.
TEMA / CARGA HORARIA	

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	29/07/24	Jaciara dos S. Moreira	Recepcionista	[Assinatura]
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO:	Julho / 2024 - 1h 30min
ASSUNTO:	Treinamento do sistema de prontuário eletrônico Sarah
ORGANIZADOR:	Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Jaciara dos S. Moreira	Recepcionista	[Assinatura]	01/07/24
02	William G. M. Sales	Enfermeiro	[Assinatura]	17/7/24
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO:	Julho / 2024 - 1h 30min
ASSUNTO:	Treinamento de lançamento de absenteísmo no sistema de prontuário eletrônico Sarah
ORGANIZADOR:	Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Fernando Alves	Adv. - ADM.	[Assinatura]	23/07/24
02	Silviany D. M. Lima	Recepcionista	[Assinatura]	23/07/24
03	Thayanne V. Vitorino	Recepção	[Assinatura]	23/07/24
04	Beatriz Souza	Recepcionista	[Assinatura]	23/07/24
05	Dulley Guimarães	Recepção	[Assinatura]	23/07/24
06	Edio Lemos Costa	Adv. - Administrativo	[Assinatura]	23/07/24
07	Alfonso Bastos do Carmo	Recepcionista	[Assinatura]	23/07/24
08	Juliana V. Gomes	Recepcionista	[Assinatura]	23/07/24
09	Kaúl Faria Lima	ADM. ADM.	[Assinatura]	23/07/24
10	Suellem Dias	Recepcionista	[Assinatura]	23/07/24
11	Adriany Vitorino	Adv. Administrativo	[Assinatura]	23/07/24
12	Armando Nunes P. de Silva	Agente de Regulagem	[Assinatura]	23/07/24
13	Renata M. F. Silva	Assistente de Regulagem	[Assinatura]	23/07/24
14	José José Gomes Silva	Adv. de Regulagem	[Assinatura]	24/07/24
15	Maria das Graças	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
16	Renata dos Santos Silva	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
17	Thomazina Costa	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
18	Regina P. Costa	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
19	Patrícia P. Costa	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
20	Souza Gomes de Souza	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
21	Andréia Vitorino	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
22	Jaciara dos S. Moreira	Recepção	[Assinatura]	24/07/24
23				



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO	JULHO 2024
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Jaciara Facio, Rômulo Cal, José Gustavo.
TEMA / CARGA HORARIA	RECEITUÁRIO MÉDICO NA SARAH

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	21/7/2024	Luiz Paulo / [Assinatura]	Enfermeiro	[Assinatura]
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				





Saúde Pública
Carioca



RIO DE JANEIRO



SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	10:00 - 11:30
ORGANIZADORES	Tatiane Farias / Patricia Pereira
TEMA	Atualização e novos desafios

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	11/07/24	Priscila Martins	ASG	
02	11/07/24	Vanessa Borges de Farias	ASG	
03	11/07/24	Kelly Cristina	ASG	
04	11/07/24	Vanessa	ASG	
05	11/07/24	Vanessa	ASG	
06	11/07/24	Vanessa	ASG	
07	11/07/24	Vanessa	ASG	
08	11/07/24	Vanessa	ASG	
09	11/07/24	Vanessa	ASG	
10	11/07/24	Vanessa	ASG	
11	11/07/24	Vanessa	ASG	
12	11/07/24	Vanessa	ASG	
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

CERTIFICADO



Certificamos que

PRISCILA MARTINS

participou do evento "Congress on Brain, Behavior and Emotions 2024", realizado de 26 a 29 de junho de 2024, no Windsor Oceânico Hotel em Rio de Janeiro/RJ.

Carga Horária: 41h40min

Rio de Janeiro, 29 de junho de 2024

Para validar, acesse <http://www.comcongresses.com.br/validacao/?cod=73323968>



ARY GADELHA DE ALENCAR
ARARIPE NETO
Presidente do Congress on Brain,
Behavior and Emotions 2024



FERNANDA TOVAR
MOLL
Presidente do Congress on Brain,
Behavior and Emotions 2024



MONICA LEVY
ANDERSEN
Presidente do Congress on Brain,
Behavior and Emotions 2024

REALIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO



REALIZAÇÃO







CERTIFICADO



CERTIFICAMOS QUE **LARISSA CONRADO DA SILVA**

PARTICIPOU COMO CONGRESSISTA DO **50º CONGRESSO BRASILEIRO DE ESTOMATOLOGIA E PATOLOGIA ORAL** NOS DIAS 24 A 27 DE JULHO DE 2024 NO SHERATON SÃO PAULO WTC HOTEL, NA CIDADE DE SÃO PAULO. CARGA HORÁRIA DE **40H**.

CERTIFICADO #201698.24178 - EMITIDO EM 29/07/2024
SECRETARIA DA SOBEP

ALAN ROGER DOS SANTOS SILVA
PRESIDENTE 50º CONGRESSO SOBEP

PABLO AGUSTIN VARGAS
PRESIDENTE DA SOBEP

Sociedade Brasileira de Estomatologia e Patologia Oral - Av. Professor Lineu Prestes, 2227 - Cidade Universitária
CEP: 05508-000 - São Paulo - SP - CNPJ: 46.367.215/0001-46

ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

 Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais						Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023	
#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização	
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	SalDOS	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIAO DE OLIVEIRA SILVEIRA	

Fonte: Painel OSINFO



ANEXO 3- Ouvidoria 1746

Ouvidoria a Relatório  Ouvidoria: OUV.SMS/CCE Data Emissão: 05/08/2024			
Período: Julho/2024			
TIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20569867	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20570422	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20571457	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20572488	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20573203	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20581003	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20583921	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20583982	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20583999	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20584411	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20584693	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20584862	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20584879	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20585018	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20586729	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20586886	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20595746	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20596641	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20596713	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20596790	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20597014	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20597658	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20597936	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20598970	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20601939	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20608444	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20611663	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20611676	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20611720	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20611737	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20613074	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20614817	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20616753	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20616826	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20617266	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20624354	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20624676	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20624695	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20624748	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20624801	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20624890	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20625395	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20626973	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20627013	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20628875	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20629026	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20631342	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20633791	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20636827	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20639562	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20641752	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20642630	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20648251	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20648636	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20648721	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20650082	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20651027	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20651422	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20659333	1

Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20660345	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20660389	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20660512	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20661376	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20661464	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20663470	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20663550	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20663601	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20664054	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20667925	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20668474	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20668768	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20669071	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20671751	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20671946	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20672425	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20673321	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20676872	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20678264	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20679639	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20680129	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20680822	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20682062	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20682382	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20682414	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20684449	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20688203	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20688323	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	OUV.SMS/CCE	20688616	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			88



ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data: 05/08/2024
DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 10:02
Competência: 07/2024				Versão: 4.5.90
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO				
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10				
CPF	CNS	NOME	CBO	
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO	
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	
01658605705	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
10127480730	7050010311704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO	
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE	
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO	
82004471700	700401160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO	
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
04139235764	704208709674588	ANDERSON DE JESUS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR	
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA	
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA	
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA	
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
10483317764	704009314858364	ANDRESSA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO	
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
01588813740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO	
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	
11978579748	70060046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONDODILOGO GERAL	
08831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
11735808750	700007437443605	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
01248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVEIRA	517330 - VIGILANTE	
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
12043083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
05151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO	
01662964730	700908916393295	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL	
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
08456932710	708509383058574	FABIO SEXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO	
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
12898704628	700007919009809	MARIANA RIBEIRO PEREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	



11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01161661778	704043300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
76444368049	706809750539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
14044459789	700600993799565	THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
10990253708	704707738217333	EDMAR CONCEICAO VIEIRA	622010 - JARDINEIRO
18424612736	705604404436610	EDUARDO GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	705083530010777	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO NEUROLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANIL BARRIOS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	7008074666364184	EVILIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
12566343799	700809098654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
14503371740	701206797727294	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10426957253	7046026977360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00808841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00436256738	700700951242073	ELIANE ALVES CAVALCANTI	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07925183730	702403016686829	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
06067232774	7098000773518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097757	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUTADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
04473882748	7056034721217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38675439768	702300190967712	SONIA MARIA CAMPOS VIEIRA NUNES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
06023710743	706705563970016	JOAO PAULO MENDES DA SILVA	715210 - PEDREIRO
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13895606708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COITO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402488459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO
17091741760	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FRUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RIJA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01257924761	700409984942741	KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
07639319773	709207291025733	ANDREA FAE	



10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13630380794	706106043282060	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
13904821709	700501767975058	LIAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUEI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
28091412827	7026012254887348	EURIANA TRAVAGIM BRUONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16544292796	703007850319779	MARIA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
09962189632	703303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
06967448722	70608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
18949767708	706300632379880	MARCOS LUCAS DA CRUZ FERREIRA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
11770649794	703007850319779	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
15655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12139230779	7025083332729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAJAFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11588200701	702806131439161	THABATA KROFF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
01385386703	707006806844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARILUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
08409383730	700401978090642	FABIANA DA SILVA OLIVETTI	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
44874759568	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07015555727	708606075080680	LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
11849277721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05333640785	708304727741560	PATRICIA DA MOTTA COUTO BORBA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SIKAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
16434946783	700903989857998	PATRICK FERREIRA DA SILVA CRUZ	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	7000002541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
03299862790	7048090530222740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09681901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESQUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E



12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
14601528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11271431661	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
1093562714	708409299485064	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBRINHA ABRAHAM	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
10878595732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
11301433764	705205441509779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
05570114424	706402686130784	CAJO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
10447943723	703109881825090	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
08703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05676599766	701206012091010	SANDRO ALEXANDRE FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
74132973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	714310 - ENCANADOR
01853294714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
09220373700	708903765853416	ANGELO MAOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
09285191711	701400685463233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
09221224740	704009473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14146120799	706008826239340	THAMIREZ CHAVES DA COSTA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
09711086760	709203267150236	TIAGO SOUZA DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
091442621764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO

Total Geral de Profissionais/Vínculos:

299/303

Total de Pr: 299/303



ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVÍRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva



ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Estabel-CNES-RJ

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

Período: Jun/2024

Estabel-CNES-RJ	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	19.694	19.774
2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP	19.694	19.774

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.



ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de julho de 2024 a 31 de julho de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1749 pacientes atendidos pela odontologia e 1149 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2898 atendimentos, o que equivale a 97% dos pacientes atendidos no mês de julho pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 303 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2898 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 303 pacientes relataram ter alguma alergia e 1 paciente estava sem pulseira vermelha.



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES



Análise

Dos 2898 pacientes avaliados 1 apresentou inconformidade o que representa 0,03% dos pacientes atendidos no período mencionado.

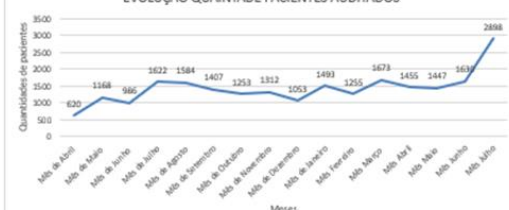
Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados
Mês de Julho – 1622 pacientes auditados
Mês de Agosto – 1584 pacientes auditados
Mês de Setembro – 1407 pacientes auditados
Mês de Outubro – 1253 pacientes auditados
Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Janeiro – 1493 pacientes auditados
Mês de Fevereiro – 1255 pacientes auditados
Mês de Março – 1673 pacientes auditados
Mês de Abril – 1455 pacientes auditados
Mês de Maio – 1447 pacientes auditados
Mês de Junho – 1630 pacientes auditados
Mês de Julho – 2898 pacientes auditados



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

EVOLUÇÃO QUANTIDADE PACIENTES AUDITADOS



EVOLUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES

