CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Setembro 2024

Referência: agosto 2024

EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES 6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão 6
2.1.1 Índice de absenteísmo 7
2.1.2 Taxa de *Turnover* 15
2.1.3 Educação Permanente 16
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual 19
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria 20
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial 27
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame 29
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 29
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG 31
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada 32
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas 33
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês 34
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês 35
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 38
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 39
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos 40
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 41
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS 41
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente 42
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 42
3.3 Núcleo de Educação Permanente 44
3.4 Faturamento 50
3.5 Educação Permanente 54
3.6 Enfermagem 57
3.7 Odontologia 64
3.8 Serviço de Farmácia 68
3.9 Ouvidoria 85
3.9 Controladoria 90
4. ANEXOS 91

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados 95
ANEXO 2 - Bloco L 110
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746 110
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES 113
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 117
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica 118
ANEXO 7 - Tabnet 118
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente 119

1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia

Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, agosto de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência de agosto de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

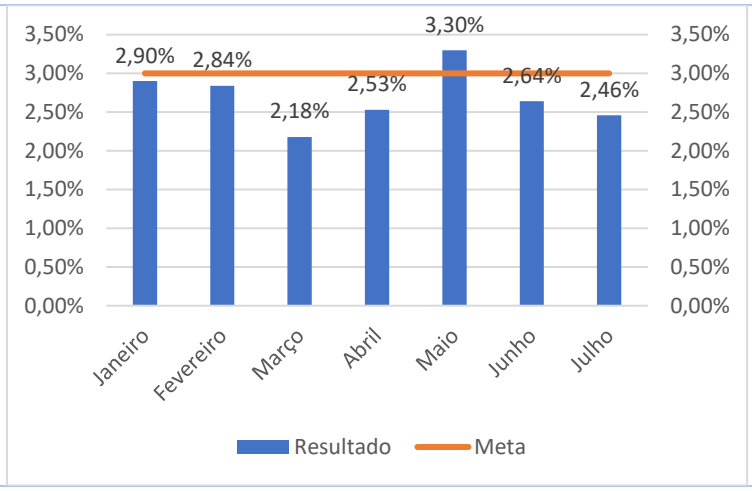
A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de agosto de 2024, seguida da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: Agosto 2024						
N°	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	214,55	2,46%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8715		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	4+0/2=2	0,73%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	274		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	683,6	2,53h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	270		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	06/09/2024		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	76	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	76		
*Competência: julho de 2024. Explicações no item 2.1.1.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		JUN	JUL	
			2,64%	2,46%	
Cálculo do Indicador $\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível} x\ 100$					



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5° dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou

- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de julho, observa-se redução no índice de absenteísmo, passando de 2,64% em junho, para 2,46% em julho, permanecendo dentro da meta mensal. O quadro abaixo mostra o panorama mensal do absenteísmo:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE JULHO 2024

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
42	30	1260
1	55	55
59	60	3540
9	90	810
1	120	120
1	150	150
1	180	180
114	**685**	**6115**

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
20	100	2000
1	150	150
2	200	400
24	**500**	**2600**

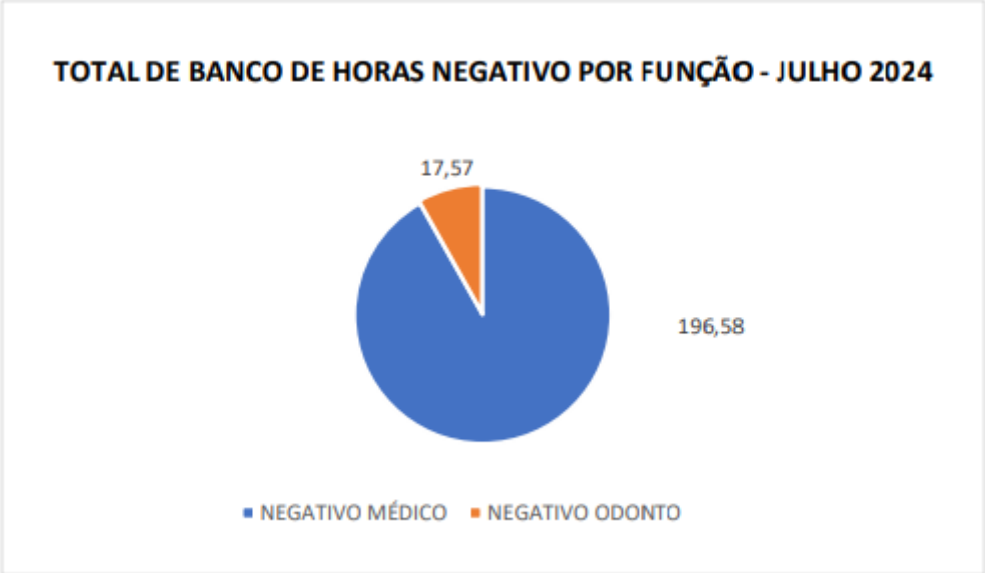
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
138	1185	8715

BANCO DE HORAS	NEGATIVO
MEDICO	196:58:00
ODONTO	17:57:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	**214:55:00**

INDICADOR DE ABSENTEISMO

HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
214,55	8715	2,46

Os gráficos a seguir mostram respectivamente o total de profissionais por função no referente período seguido do saldo de horas negativas por função no referente período:



A seguir, demonstramos a relação de profissionais médicos contratados no período com a função e jornada de trabalho especificada:

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	60
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ALICIA SALES CARNEIRO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA	60
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	60
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	60
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	60
ANDREIA FAE	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	60
ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO ANGIOLOGIA	90
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
BARBARA PINA AIELLO	MEDICO	30
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	55
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	30
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	60
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	60
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	60
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	30
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	MEDICO	60
DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	MEDICO ORTOPEDISTA	60
DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FABIANA DA SILVA OLIVETTI	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
FERNANDA FRADE PARANHOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	90
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	60
FLAVIA GIRARD NEVES	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
FLAVIO GUENTHER CARVALHO	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	MEDICO ORTOPEDISTA	60
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	30
ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	90
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	MEDICO ANGIOLOGIA	90
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	60
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	MEDICO ORTOPEDISTA	90
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	90
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	30
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICO HEPATOLOGISTA	30
LEANDRO CRUZ VIEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	MEDICO ORTOPEDISTA	60

LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	MEDICO	60
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	30
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	30
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	MEDICO DERMATOLOGISTA	150
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	MEDICO UROLOGISTA	30
MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	60
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	30
MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	30
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
MARSELLE CODECO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	30
NAYANE GENTIL FERREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	60
PAULA PEREIRA HENRIQUES	MEDICO UROLOGISTA	30
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	MEDICO ORTOPEDISTA	30
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	60
PAULO ROBERTO FLORIANO	MEDICO UROLOGISTA	180
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	60
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	60
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	90
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	60
RENATO MACIEL DE ARANTES	MEDICO CARDIOLOGISTA	30
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MEDICO NEUROLOGISTA	30
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	MEDICO UROLOGISTA	60
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	90
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	MEDICO CARDIOLOGISTA	120
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	30
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	60
SONIA BATISTA SARAIVA	MEDICO NEUROLOGISTA	60
THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	30
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	MEDICO NEFROLOGISTA	60
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	MEDICO UROLOGISTA	60
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	30
VINICIUS PINHEIRO SOARES	MEDICO NEUROLOGISTA	60
VLADIMIR NENTZINSKY	MEDICO REUMATOLOGISTA	60
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	30

TOTAL PROFISSIONAIS MÉDICOS CONTRATADOS	TOTAL JORNADA
118	6115

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais com saldo negativo no período :

RELAÇÃO DE MEDICO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	0:07:00
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:10:00
MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	MEDICO DERMATOLOGISTA	0:22:00
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0:25:00
CRISTIANE BORGES PATROCLO	MEDICO NEUROLOGISTA	0:28:00
ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	0:33:00
LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:36:00
PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	MEDICO UROLOGISTA	0:44:00
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:53:00
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	0:54:00
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	0:58:00
ANGELO MAIOLI PENELLO	MEDICO UROLOGISTA	1:32:00
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:39:00
MATHEUS SILVA RODRIGUES	MEDICO ORTOPEDISTA	1:51:00
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICO DERMATOLOGISTA	1:57:00
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	1:59:00
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	2:11:00
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	2:17:00
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	2:46:00
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	3:35:00
KATIA AZEVEDO COSTA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	3:45:00
BRUNO BRIGGS	MEDICO UROLOGISTA	3:49:00
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	MEDICO ORTOPEDISTA	3:50:00
GUILHERME BOENIG FILIU	MEDICO ORTOPEDISTA	4:17:00
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	4:44:00
DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	MEDICO ORTOPEDISTA	4:54:00
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	4:57:00
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	5:46:00
LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	MEDICO PNEUMOLOGISTA	5:58:00
ROSE VAICBERG	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	6:05:00
REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	6:13:00
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	6:14:00
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	7:25:00
JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	7:38:00
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	8:19:00
MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	8:23:00
RICARDO COSMO DA SILVA	MEDICO UROLOGISTA	9:12:00
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	MEDICO ORTOPEDISTA	9:26:00
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	9:33:00
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	MEDICO ORTOPEDISTA	11:54:00
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	MEDICO UROLOGISTA	12:51:00
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	14:52:00
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	MEDICO UROLOGISTA	10:56:00
TOTAL		196:58:00

A seguir, demonstramos a relação de profissionais dentistas contratados no período com a função e jornada de trabalho especificada:

RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	JORNADA
ALESANDRA BARBOSA SOARES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	CIRURGIAO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	100
CARLA DIAS GONCALVES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
FABIO FIALHO FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	200
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LARISSA CONRADO DA SILVA	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	50
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
MARCELLO ALVES MARINHO	CIRURGIAO DENTISTA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	100
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	100
NATHALIA NUNES DOS REIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	CIRURGIAO DENTISTA RT	200
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PALOMA SARMENTO GRECCO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
PRISCILA SIMAO DIAS	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	150
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
RODRIGO GUEDES MOTTA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
SUSANA CORE PESSOA	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	100
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	100

TOTAL PROFISSIONAIS ODONTO CONTRATADOS	TOTAL JORNADA
24	2600

A seguir, demonstraremos a relação de profissionais dentistas com saldo negativo no período :

RELAÇÃO DE ODONTO COM SALDO NEGATIVO NO PERIODO

FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	SALDO
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURGIAO ORAL MENOR	1:09:00
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	12:47:00
INGRID MENDES LIMA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	0:12:00
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1:37:00
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	2:12:00

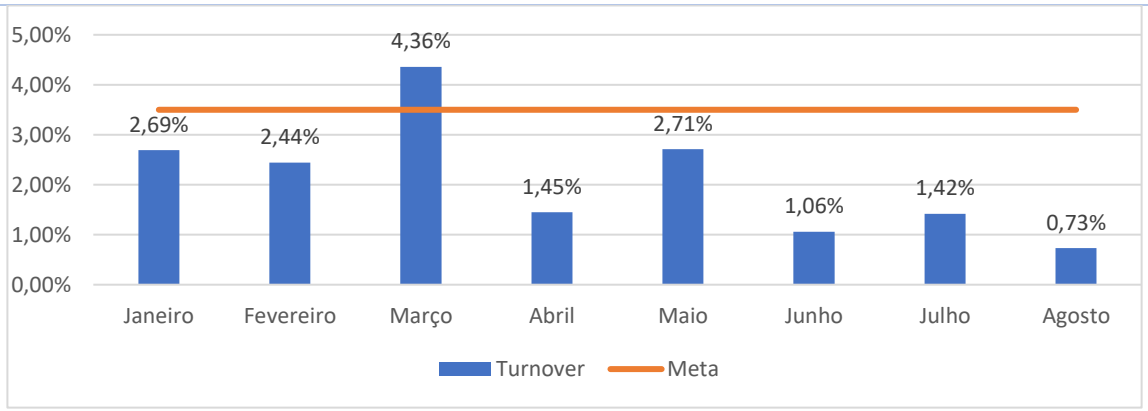
TOTAL	17:57:00

2.1.2 Taxa de *Turnover*

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		1,42%	0,73%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 0,73%. Houve queda do indicador no mês de agosto em comparação a julho, porém mantendo-se dentro da meta mensal.

No mês de agosto não houveram admissões.

Neste período, 04 (quatro) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	MEDICO NEFROLOGISTA	20/08/2024
SONIA MARIA CAMPOS VIEIRA NUNES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	13/08/2024
KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	12/08/2024
ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	08/08/2024

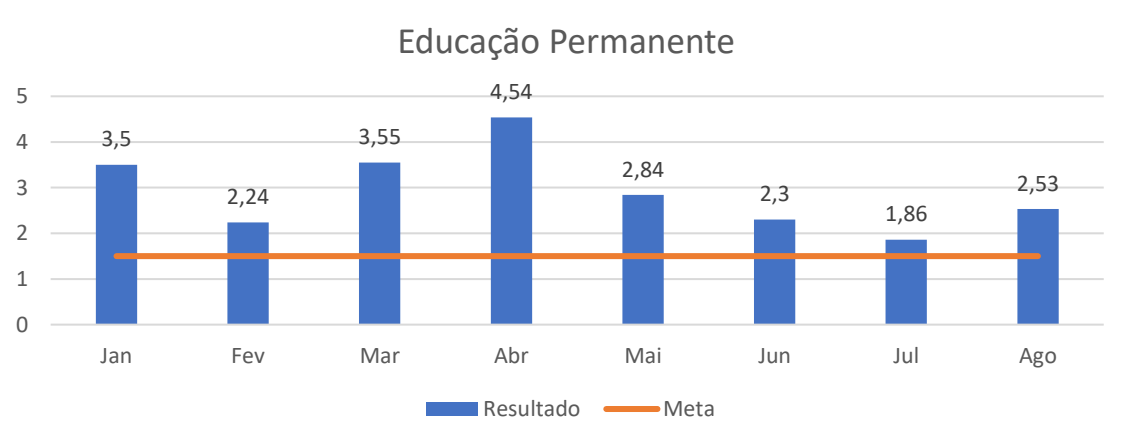
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 274 (duzentos e setenta e quatro) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (julho).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5h		**JUL**	**AGO**	
			1,86h	2,53h	

Cálculo do Indicador

$$\frac{\textit{Total de horas de treinamento}}{\textit{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da "equipe técnica", desenvolvendo estratégias

para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas. Porém a plataforma EAD não é a única estratégia utilizada.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foi determinado neste mês, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre um mês). É solicitado para cada colaborador, o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Além disso, a plataforma EAD gera um relatório de todos os que acessaram os cursos com a meta de conclusão de 100%.

Acrescentamos que, além da plataforma, em agosto, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda dos gestores e levantamento das necessidades de treinamento e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quanto no CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Segurança na Cirurgia Odontológica (Plataforma EAD – Odontologia)
- Treinamento de Introdução a Libras (Plataforma EAD – Administrativos, médicos, enfermagem, farmácia).
- Treinamento de Norma Regulamentadora (NR) nº32 (Via Powerpoint / google forms – todos os colaboradores).
- Treinamento de Padronização no uso de saneantes (Presencial – Auxiliares de serviço gerais)
- Treinamento de Dosímetro (virtual – odontologia).
- Treinamento de Dispensação segura de medicamentos (Presencial – Farmácia)
- Treinamento de OCI _ Oferta de Cuidados Integrados_ informações, esclarecimentos, fluxos e faturamento. 2ªparte (Presencial – Faturamento).
- Treinamento de Qualificação dos Registros no Prontuário eletrônico (Plataforma EAD – Médicos).
- Treinamento de Prevenção de Acidentes para membros da CIPA (Plataforma EAD – Administrativos).
- CI (Comunicado interno) – Banco de horas. (Presencial – médicos).

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade e participaram de congressos e eventos científicos

visando a aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. São estes:

- Changeover Experience realizado no Hotel Copacabana Palace, Rio de Janeiro, nos dias 08 e 09 de agosto de 2024, com carga horária de 20h (vinte horas)**. Colaboradores que participaram do curso: Marcela Araújo Fiuza.**

- IX Infecto Rio 2024 – Congresso de Infectologia do Estado do Rio de Janeiro/ Promovido pela SIERJ (Sociedade de Infectologia do Estado do RJ) – Realizado em 7 a 9 de agosto de 2024, com carga horária de 20,30h (vinte e horas e meia). **Colaboradores que participaram do curso: Valeria Matarotti Santos Moreira.**

- ReumaRio 2024 / Promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia do Rio de Janeiro (SBRRJ) – Realizado de 9 a 10 de agosto de 2024, com carga horária de 18h (dezesseis horas). **Colaboradores que participaram do curso: Andréa Faé e Antônio Carrilho.**

- ReumaRio 2024 / Promovido pela Sociedade Brasileira de Reumatologia do Rio de Janeiro (SBRRJ) – Realizado de 9 a 10 de agosto de 2024, com carga horária de 18h (dezesseis horas). **Colaboradores que participaram do curso: Antônio Carrilho.**

- Curso: Como prescrever e manejar biológicos e pequenas moléculas na dermatologia / Promovido pela Universidade da Pele / SBD (Sociedade Brasileira de Dermatologia) – Realizado em 30 de agosto de 2024, com carga horária de 2,40h (duas horas e quarenta minutos). **Colaboradores que participaram do curso: Márcia Duarte Boente.**

- 16ª Teraderm / Promovido pela SBD (Sociedade Brasileira de Dermatologia) – Realizado em 05 e 06 de julho de 2024, com carga horária de 17,20h (dezessete horas e vinte minutos). **Colaboradores que participaram do curso: Márcia Duarte Boente.**

- Curso de Capacitação para determinação de morte encefálica / Promovido pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro / CET – RJ – Realizado em 27 de agosto de

2024, com carga horária de 8h (oito horas). **Colaboradores que participaram do curso: Márcio Alexandre Castilho de Oliveira.**

- Jornada do Interior 2024 / Promovido pela Sociedade de Reumatologia do Rio de Janeiro – Realizado em 12 de julho, com duração de 10h (dez horas). **Colaboradores que participaram do curso: Carlos Augusto Ferreira de Andrade.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	**Sim**	**JUL**	**AGO**	
			Sim	Sim	

Cálculo do Indicador

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo "BLOCO_L_RELATORIO DE ENTREGA_CCE_AGO24.PDF".

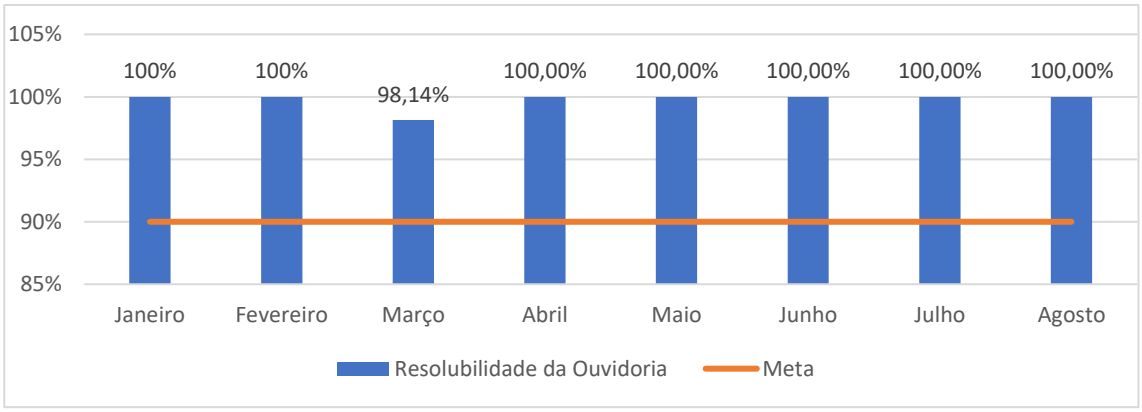
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		**JUL**	**AGO**	
			100%	100%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{Total\ de\ manifestações\ resolvidas}{Total\ de\ reclamações,\ solicitações\ e\ denúncias}\ X100$$



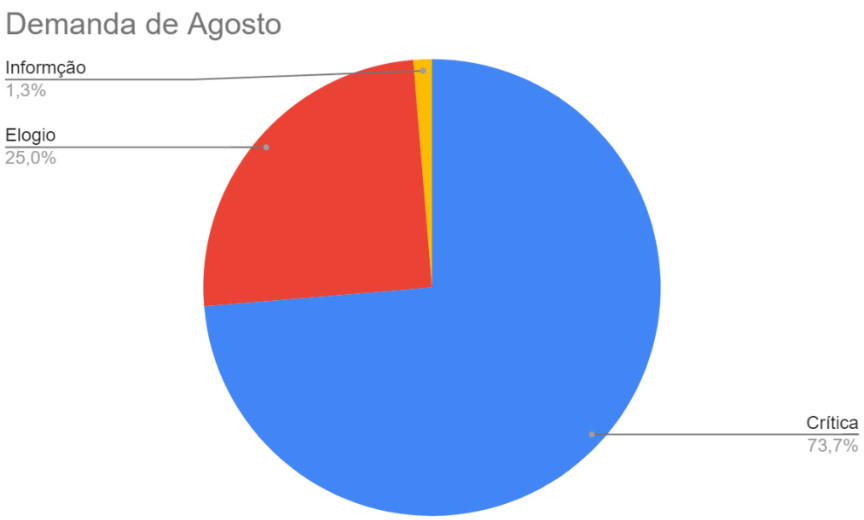
Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de agosto a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 76 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Durante o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Clinicas da Família/ Qualidade no atendimento – Clinicas da Família) e subtipo (Super Centro Carioca de Saúde).

Conforme o Canal 1746, 56 chamados (75,0%) das demandas são críticas, 19 (25,0%) são elogios e 1 (1,3%) é informação gerados pelos usuários do CCE.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Fonte: Ouvidoria CCE.

OUVIDORIA MÊS DE AGOSTO						
Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Assunto	Data do encerramento
01/08/2024	20692530	RIO-29232958-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	16/08/2024
01/08/2024	20692627	RIO-29233163-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	12/08/2024
01/08/2024	20692657	RIO-29233156-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	09/08/2024
02/08/2024	20695786	RIO-29236893-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no atendimento	15/08/2024
02/08/2024	20696269	RIO-29237446-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	02/08/2024
02/08/2024	20696511	RIO-29237780-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	29/08/2024
02/08/2024	20697226	RIO-29238603-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	05/08/2024

02/08/2024	20698276	RIO-29239771-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	12/08/2024
05/08/2024	20703694	RIO-29246409-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	09/08/2024
05/08/2024	20704454	RIO-29247289-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúdivas sobre a consulta / procedimento	18/08/2024
05/08/2024	20704744	RIO-29247718-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	12/08/2024
05/08/2024	20705407	RIO-29248482-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	09/08/2024
06/08/2024	20708961	RIO-29252597-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	06/08/2024
06/08/2024	20709130	RIO-29252833-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	09/08/2024
06/08/2024	20710753	RIO-29254718-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	06/08/2024
06/08/2024	20710772	RIO-29254723-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	12/08/2024
06/08/2024	20710815	RIO-29254807-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	06/08/2024
07/08/2024	20715881	RIO-29260347-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	08/08/2024
08/08/2024	20724856	RIO-29271048-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	09/08/2024
09/08/2024	20727389	RIO-29274131-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	12/08/2024

09/08/2024	20727906	RIO-29274742-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	09/08/2024
09/08/2024	20729025	RIO-29276012-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	26/08/2024
09/08/2024	20729077	RIO-29276004-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	15/08/2024
10/08/2024	20730215	RIO-29277513-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	27/08/2024
10/08/2024	20730500	RIO-29277895-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	15/08/2024
10/08/2024	20730685	RIO-29278152-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	15/08/2024
12/08/2024	20733715	RIO-29282057-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	15/08/2024
12/08/2024	20733933	RIO-29282296-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	13/08/2024
12/08/2024	20733967	RIO-29282345-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	26/08/2024
12/08/2024	20734709	RIO-29283237-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	26/08/2024
12/08/2024	20735059	RIO-29283621-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	15/08/2024
13/08/2024	20737315	RIO-29286437-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	15/08/2024
13/08/2024	20737506	RIO-29286624-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	15/08/2024

14/08/2024	20742114	RIO-29292109-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	15/08/2024
14/08/2024	20742690	RIO-29292766-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	15/08/2024
15/08/2024	20748519	RIO-29299841-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	23/08/2024
16/08/2024	20751167	RIO-29302911-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	23/08/2024
16/08/2024	20751619	RIO-29303373-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do médico	05/09/2024
16/08/2024	20754123	RIO-29306371-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	20/08/2024
19/08/2024	20760632	RIO-29314250-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	23/08/2024
20/08/2024	20764644	RIO-29319026-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	20/08/2024
20/08/2024	20765092	RIO-29319524-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúvidas sobre a consulta / procedimento	22/08/2024
20/08/2024	20765190	RIO-29319680-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Mau atendimento do profissional administrativo/recepcionista	20/08/2024
20/08/2024	20765533	RIO-29320103-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	23/08/2024
20/08/2024	20767180	RIO-29322045-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	22/08/2024
20/08/2024	20767544	RIO-29322421-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	21/08/2024

20/08/2024	20768496	RIO-29323589-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	21/08/2024
21/08/2024	20774175	RIO-29329938-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	23/08/2024
21/08/2024	20776053	RIO-29332126-0	Informção	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	28/08/2024
22/08/2024	20777685	RIO-29334101-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	28/08/2024
22/08/2024	20778509	RIO-29335034-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	23/08/2024
22/08/2024	20780784	RIO-29337680-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	28/08/2024
22/08/2024	20780910	RIO-29337776-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	28/08/2024
23/08/2024	20783626	RIO-29341055-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	23/08/2024
23/08/2024	20784496	RIO-29342068-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúdivas sobre a consulta / procedimento	29/08/2024
24/08/2024	20786898	RIO-29344940-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	28/08/2024
24/08/2024	20788413	RIO-29346675-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	28/08/2024
26/08/2024	20792066	RIO-29351004-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	28/08/2024
26/08/2024	20793486	RIO-29352590-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	03/09/2024

26/08/2024	20793566	RIO-29352749-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	27/08/2024
27/08/2024	20795998	RIO-29355710-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	29/08/2024
27/08/2024	20797483	RIO-29357477-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/08/2024
28/08/2024	20800760	RIO-29361347-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	28/08/2024
28/08/2024	20802279	RIO-29363212-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Dúdivas sobre a consulta / procedimento	29/08/2024
28/08/2024	20803264	RIO-29364418-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	29/08/2024
29/08/2024	20804107	RIO-29365427-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	30/08/2024
29/08/2024	20805105	RIO-29366558-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	30/08/2024
29/08/2024	20807437	RIO-29369377-7	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	29/08/2024
29/08/2024	20807745	RIO-29374382-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	03/09/2024
29/08/2024	20807891	RIO-29369979-3	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Número de telefone não atende	03/09/2024
30/08/2024	20810930	RIO-29373667-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	30/08/2024
31/08/2024	20812837	RIO-29376019-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	03/09/2024

31/08/2024	20813344	RIO-29376634-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Demora no agendamento	03/09/2024
31/08/2024	20814310	RIO-29377911-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	03/09/2024
15/08/2024	20747899	RIO-29299093-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Bom atendimento da equipe	20/08/2024
19/08/2024	20762521	RIO-29316480-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saude	Reagendamento	28/08/2024
						TOTAL: 76

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de agosto de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 - Referência: Agosto 2024						
N°	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/ Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9.806	87,83%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	11.165		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	2.617	16,05%	Não
			Nº total de consultas agendadas	16.302		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	159	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	159		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17.760	0,87	Não
			Nº de consultas esperadas	20.188		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	11.138	68,32%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16.302		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	9.538	9.538	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 2.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3.337	3.337	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	21.538	100%	Sim
			Quantidade apresentada	21.538		

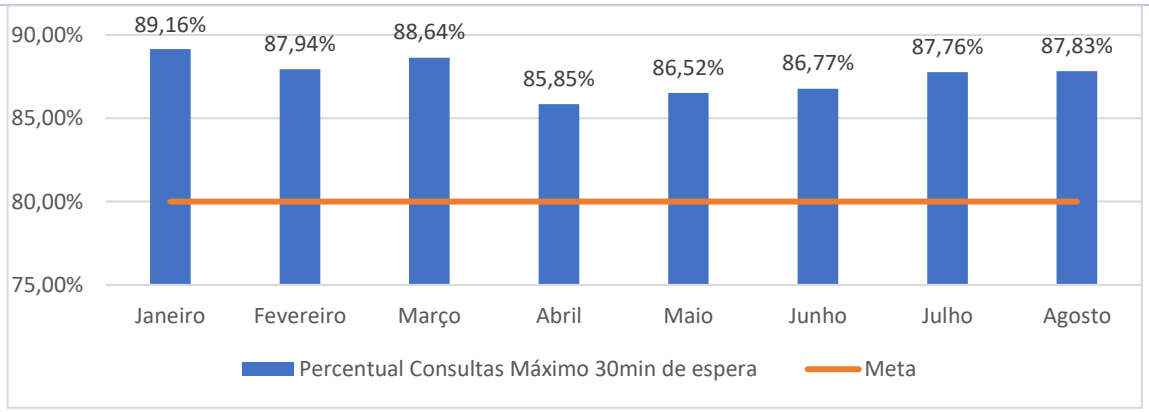
*Competência: julho de 2024.

2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		87,76%	87,83%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ que\ cumpriram\ os\ tempos\ de\ espera\ de\ até\ 30\ min}{nº\ total\ de\ consultas\ realizadas}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

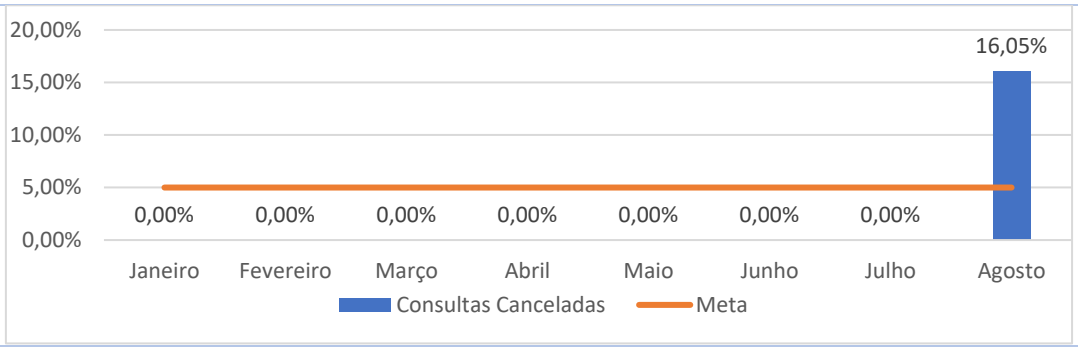
Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		**JUL**	**AGO**	
			0,00%	16,05%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Nº\ total\ de\ consultas\ agendadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O denominador que antes era **consultas realizadas** foi alterado para **consultas agendadas** por solicitação do IDEIAS à SMS após avaliação da ficha técnica dos indicadores em 02/08/2024. Após discussão da ficha técnica dos indicadores foi esclarecido que as consultas reagendadas (que não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo atribuídas a contratada) deveriam ser consideradas como consulta cancelada, ainda que não sejam canceladas de fato e sim remanejadas para outra data possível. A partir de 08/2024, as consultas reagendadas passaram a ser contabilizadas como consultas canceladas no PEP SARAH.

Ressaltando sempre que, a comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de agosto das 16.302 consultas agendadas houveram 2.617 consultas canceladas (sendo 2.448 das especialidades médicas e 169 especialidades odontológicas), resultando em 16,05% neste indicador.

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		**JUL**	**AGO**	
			100%	100%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{\textit{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\textit{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} X100$$

Fonte: SCNES

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 159 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.

Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, serão reatribuídas aos novos contratados após processo realizado pelo Rh.

ATIVAÇÃO DE AGENDA: Não foram contratados profissionais no mês de referência e não foram realizados aumentos de carga horária.

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

Profissional que foram ou solicitaram desligamentos e sem substituição no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
MEDICO NEFROLOGISTA	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME
MEDICO PNEUMOLOGISTA	SONIA MARIA CAMPOS VIEIRA NUNES
MEDICO CARDIOLOGISTA	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA

Em tempo: os encerramentos de agenda foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa

da contratada. Apesar dos desligamentos supra citados, as especialidades não foram encerradas e os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA:

Profissional solicitaram redução de 06horas e sem substituição no mês de referência:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL
MEDICO ORTOPEDISTA	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES
MEDICO ORTOPEDISTA	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO

Em tempo: as reduções de carga horária foram solicitadas pelos profissionais e não por iniciativa da contratada. Apesar das reduções de carga horária supra citadas, as especialidades não foram encerradas os pacientes foram realocados para outros profissionais da mesma especialidade.

PROFISSIONAIS AFASTADOS:

FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA – MEDICO ANGIOLOGISTA – Não possui escala ativa no SISREG.

MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO - MEDICO DERMATOLOGISTA – Pacientes sendo absorvidos por outras profissionais.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		**JUL**	**AGO**	
			0,91	0,87	
Cálculo do Indicador $\frac{Nº\ de\ consultas\ programadas\ ofertadas\ no\ SISREG}{Nº\ de\ consultas\ esperadas}\ X100$					
Fonte: SISREG					

Periodicidade da avaliação: Trimestral

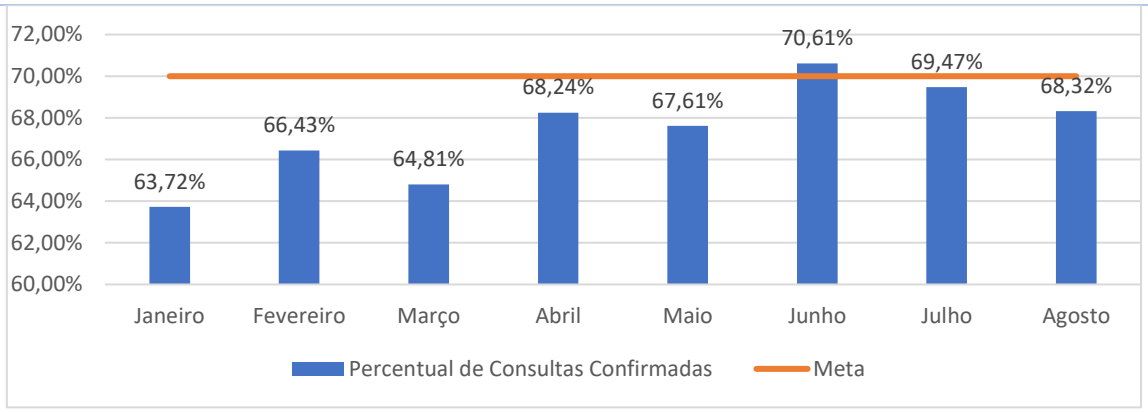
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas "ativas" no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022, foi disponibilizado 100% da agenda dos mesmos, tendo como valores para o cálculo do indicador, o denominador fixo de 20.188 consultas esperadas (como informa a nota técnica serem 18.028 consultas médicas + 2.160 consultas de odontologia) e o numerador de 17.760 consultas programadas ofertadas no SISREG no mês de agosto.

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		69,47%	68,32%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ confirmadas\ no\ mês\ de\ referência}{Nº\ de\ consultas\ agendadas\ no\ mês\ de\ referência}\ x\ 100$$



Fonte: SISREG

Periodicidade da avaliação: Trimestral

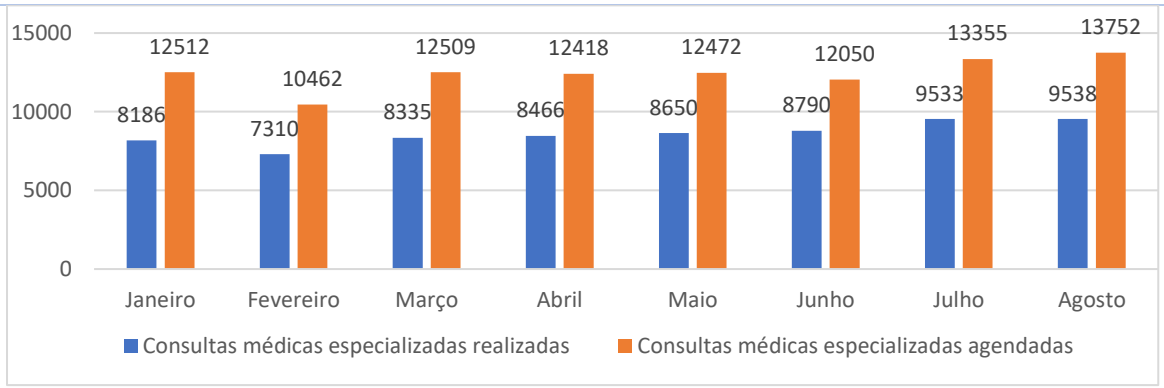
Nota: Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), e que os dados cadastrais dos usuários são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		9.533	9.538	

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: TABNET SMS RIO

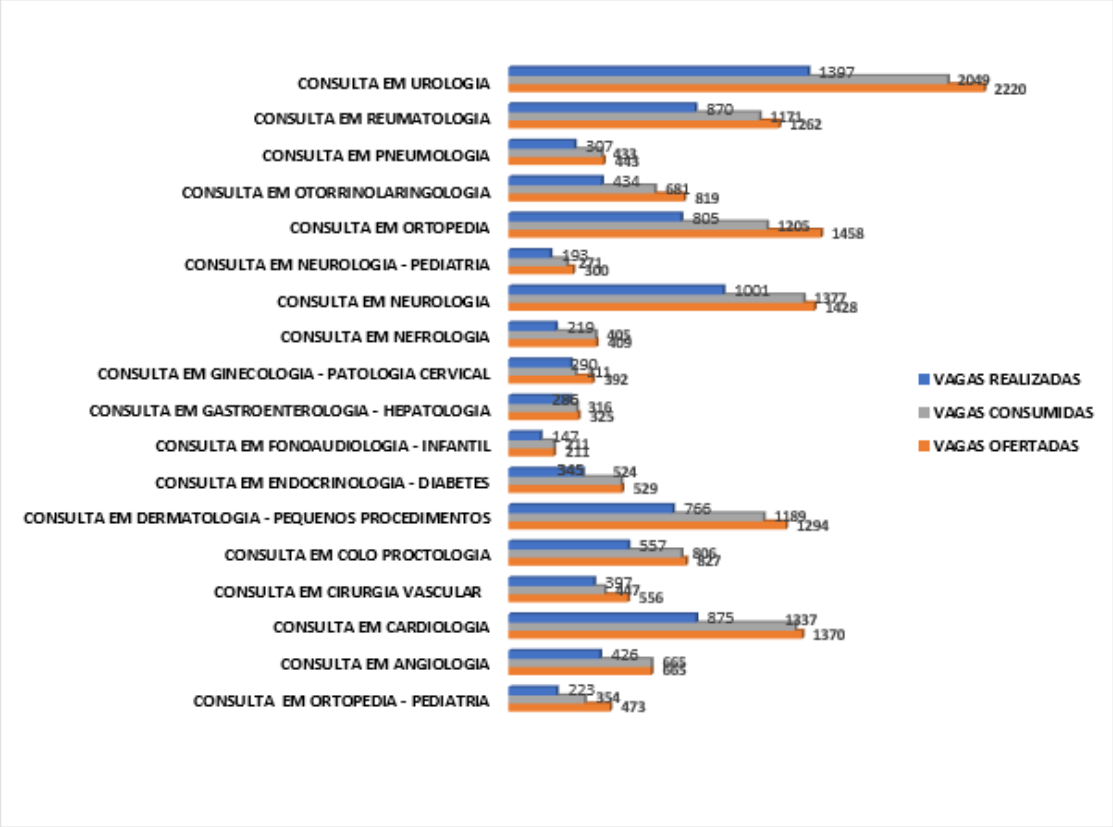
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste gráfico, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o comparativo com o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 14.981 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 13.752 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 9.538 consultas médicas especializadas.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	473	354	223
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	665	665	426
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	1370	1337	875
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR	556	447	397
CONSULTA EM COLO PROCTOLOGIA	827	806	557
CONSULTA EM DERMATOLOGIA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS	1294	1189	766
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA - DIABETES	529	524	345
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA - INFANTIL	211	211	147
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA - HEPATOLOGIA	325	316	286
CONSULTA EM GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	392	311	290
CONSULTA EM NEFROLOGIA	409	405	219
CONSULTA EM NEUROLOGIA	1428	1377	1001
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	300	271	193
CONSULTA EM ORTOPEDIA	1458	1205	805
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	819	681	434
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	443	433	307
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	1262	1171	870
CONSULTA EM UROLOGIA	2220	2049	1397
TOTAL	**14981**	**13752**	**9538**

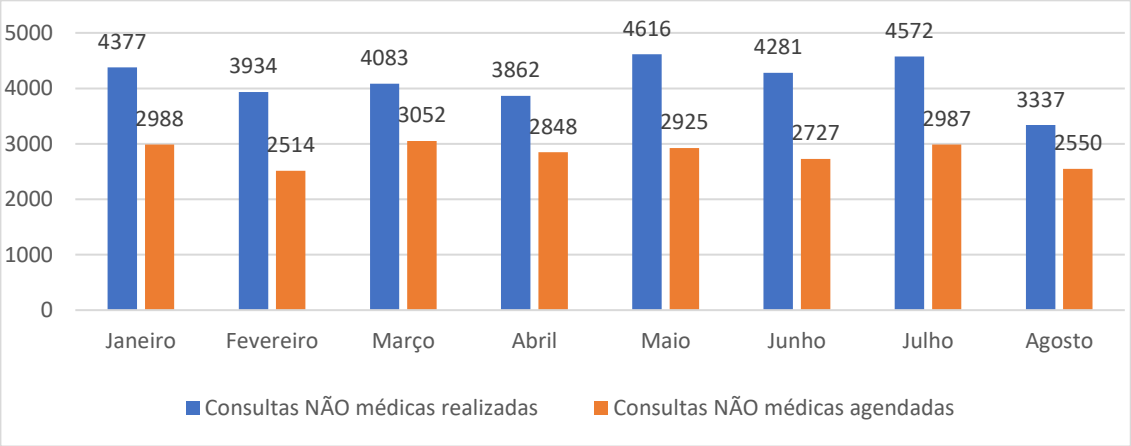
Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de agosto.



Fonte:Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 2.160		4.572	3.337	
Cálculo do Indicador ***Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento***					



Fonte: TABNET SMS RIO

Periodicidade da avaliação: Trimestral

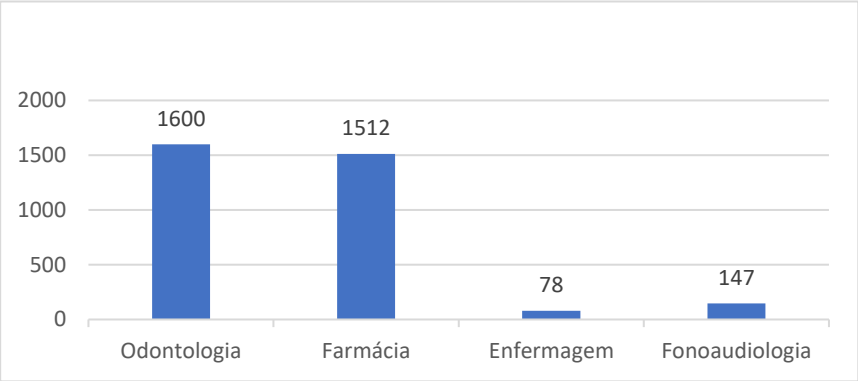
Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 2.779 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.550 agendadas e 1.600 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela odontologia.

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	660	607	394
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	126	125	98
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1609	1498	898
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	126	125	82
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	128	127	83
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	124	62	39
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	6	6	6
TOTAL	**2779**	**2550**	**1600**

As consultas especializadas profissional NÃO médico disponibilizadas pelo SISREG são para a Odontologia. Porém, as consultas realizadas pelos profissionais de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas no PEP SARAH como procedimento no CCE (em outubro de 2023), sendo desde então contabilizadas para o cálculo deste indicador.

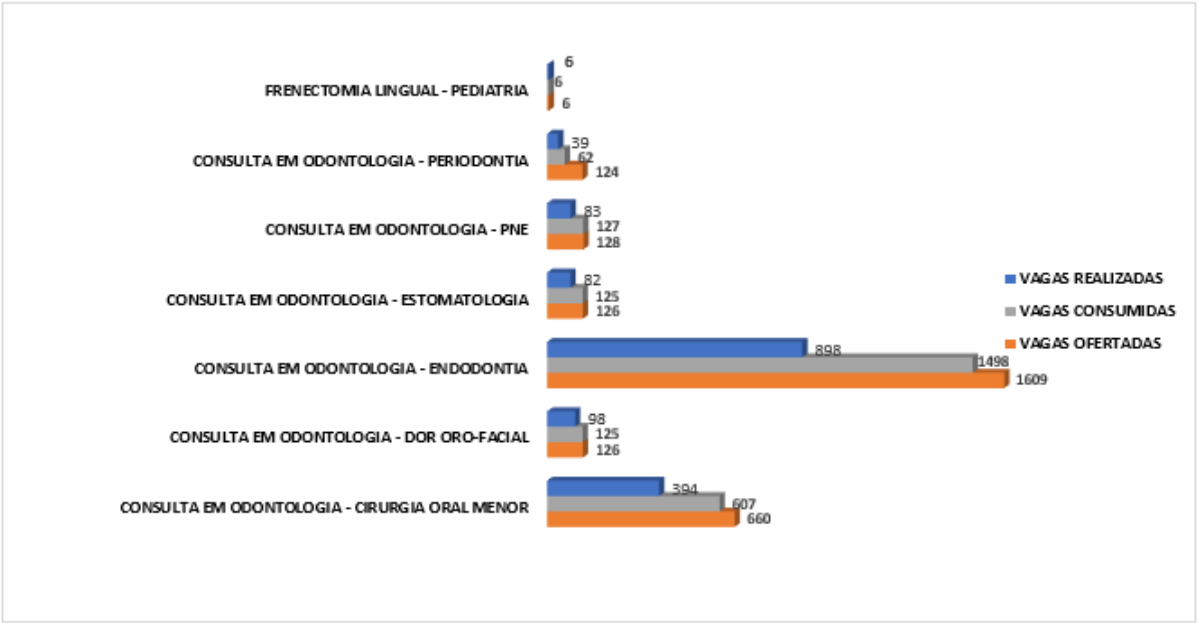
Sendo assim, ao valor de 1.600 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **odontologia** no período, foram acrescidos o valor de 1.512 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas pela **farmácia (consulta farmacêutica)**, 147 consultas realizadas pela **fonoaudiologia** e 78 consultas referentes aos atendimentos realizados pela **Enfermagem**. O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de consultas das especialidades NÃO médicas citadas no texto realizadas no mês de referência.



Com isso, o valor deste indicador teve como resultado **3.337** consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas no mês de agosto.

Analisando isoladamente o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que, a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Isso pode ser explicado devido a fatores como férias de profissional que gerou redução de 160 horas de atendimento mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 32 horas no mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 29% a mais do que a capacidade por profissional.

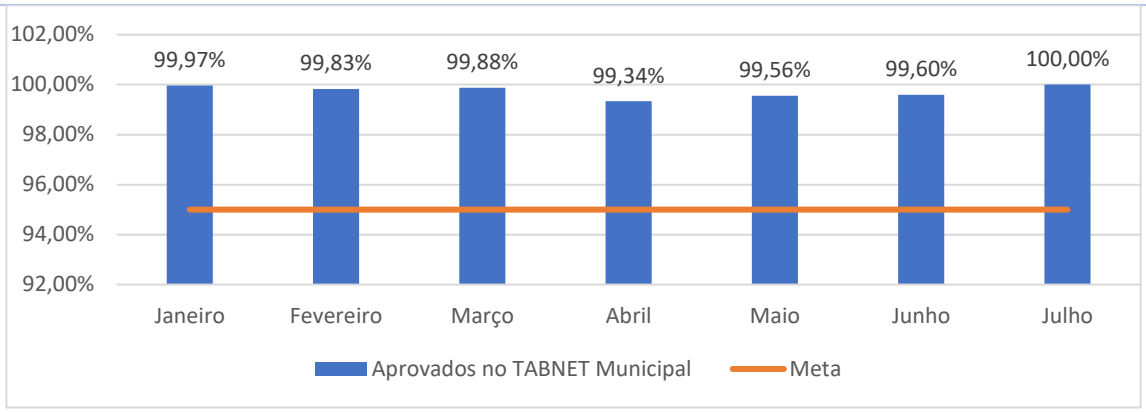
Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de agosto:



Fonte: Vagas ofertadas e Consumidas: SISREG; Vagas realizadas: SARAH.

2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		99,60%	100%	
Cálculo do Indicador $\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$					



Fonte: TABNET MUNICIPAL (SIA)

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de julho o número de procedimentos apresentados foi de 21.538 e o número de procedimentos aprovados foi de 21.538 no TABNET, resultando no alcance de 100% do indicador como mostra o gráfico acima.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 - Referência: Agosto 2024						
N°	**Indicador**	**Meta**	**Num / Den**		**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	>15%	Nº de questionários preenchidos	3.514	**30,05%**	Sim
			Total de pacientes atendidos	11.695		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3.455	**98,32%**	Sim
			Total de respostas efetivas	3.514		

A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das

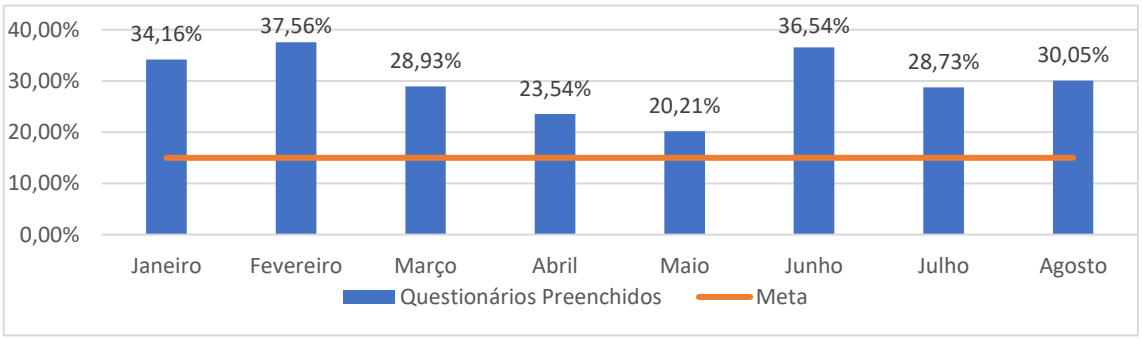
expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		**JUL**	**AGO**	
			28,73%	30,05%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{\textit{Nº de questionários preenchidos}}{\textit{Total de pacientes atendidos}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

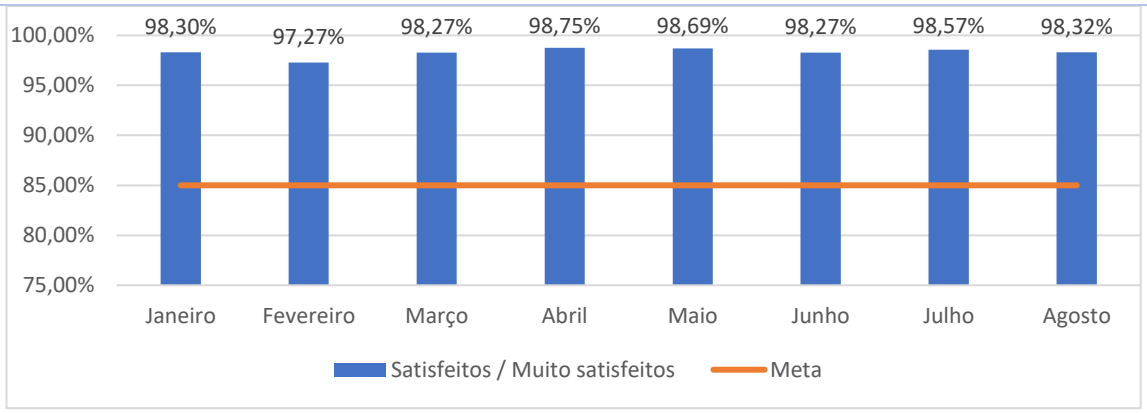
Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.

2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		98,57%	98,32%	

Cálculo do Indicador

$$\frac{\textit{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\textit{Total de respostas efetivas}} \; x\,100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 3.514 usuários entrevistados, 3.455 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,32%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de agosto do Núcleo de Segurança do Paciente.

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de agosto realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Qualificação dos registros no prontuário eletrônico – Sarah.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Médicos e Dentistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	9 colaboradores

2 - Treinamento de Segurança na cirurgia odontológica.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Dentistas, auxiliares e técnicas de saúde bucal.
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	33 colaboradores

3 - Treinamento de Dispensação Segura de Medicamentos

REALIZADO POR	RT Farmácia
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e técnicos de farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

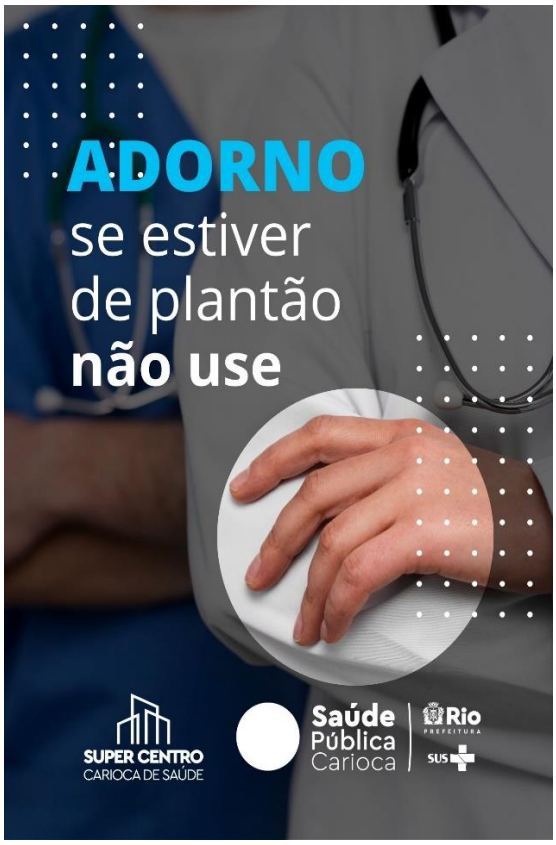
Relatório de Atividades do mês de agosto da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades.

Após a realização da oitava reunião ordinária em 04/09/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 23/02/2024. Estamos há 189 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 03/09/2024).

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

No mês de agosto iniciamos uma campanha quanto ao uso de adornos na unidade e jalecos nas áreas de refeição. Foi realizado também um treinamento pela educação permanente sobre a Norma Regulamentadora (NR) nº 32 que aponta as razões para não usar adornos em instituições de saúde.



4 - Treinamento de Norma Regulamentadora (NR) Nº32

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	159 colaboradores

5 – Prevenção de Acidentes para membros da CIPA.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Membros da CIPA
TEMPO DE TREINAMENTO	20h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	02 colaboradores

3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de agosto do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de agosto foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da oitava reunião ordinária em 04/09/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

6 - Treinamento de Introdução a Libras

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	102 colaboradores

7 - Treinamento de Dosímetro

REALIZADO POR	RT Odontologia
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Odontologia (dentistas, técnicos e auxiliares bucais)
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	28 colaboradores

8 – Treinamento de Padronização de produtos químicos saneantes

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Auxiliares de Serviços gerais
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	11 colaboradores

9 – Treinamento de OCI _Oferta de cuidados integrados – parte 2

REALIZADO POR	SMS
PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	Auxiliar de faturamento e analista de faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

10 – CI (Comunicado interno) – Banco de horas

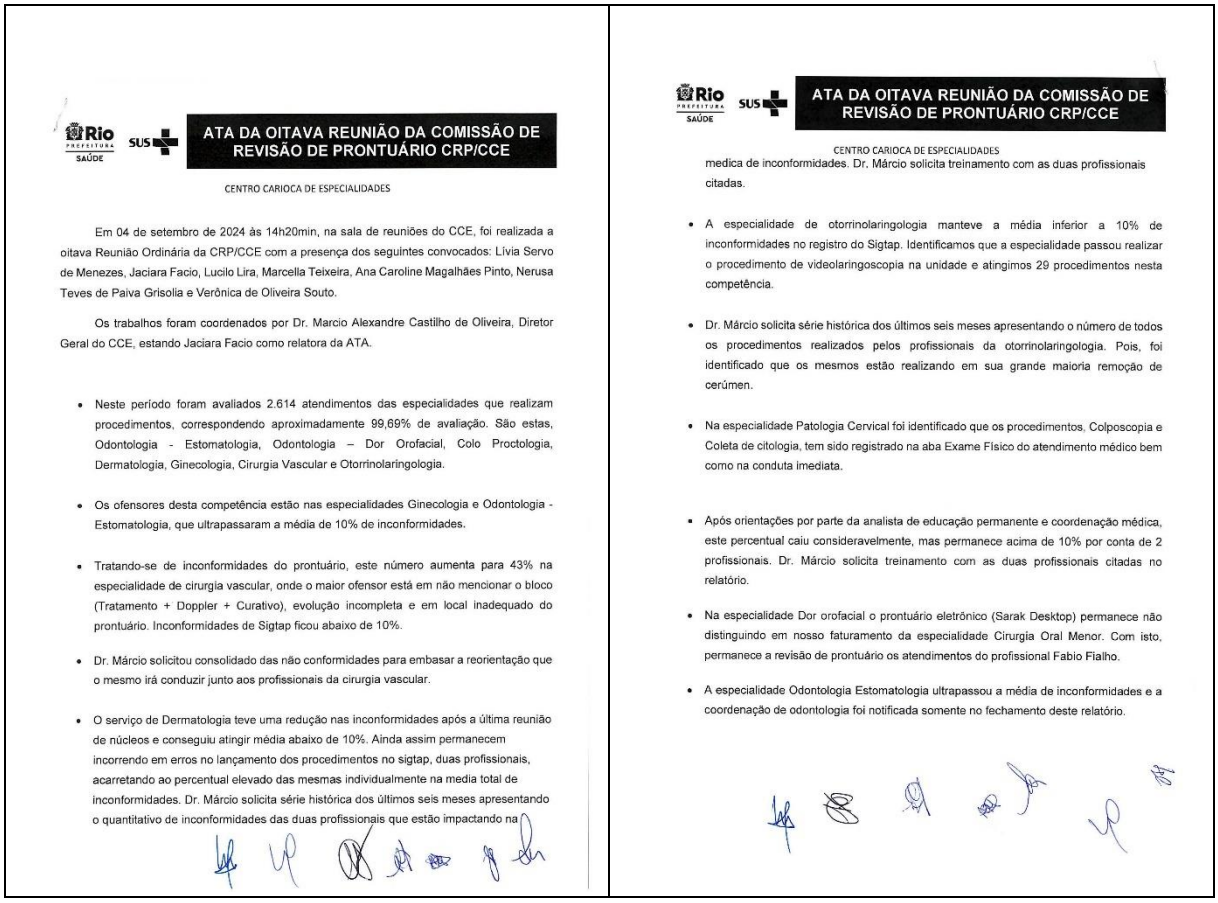
REALIZADO POR	Coordenação médica / RH / Educação Permanente

PERÍODO	Agosto
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	30 minutos
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	77 colaboradores

As Listas de presença e certificados destas atividades constam ao final deste relatório.

Segue abaixo as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS



ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de setembro de 2024 às 14h20min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Lívia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Neste período foram avaliados 2.614 atendimentos das especialidades que realizam procedimentos, correspondendo aproximadamente 99,69% de avaliação. São estas, Odontologia - Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia.
- Os ofensores desta competência estão nas especialidades Ginecologia e Odontologia - Estomatologia, que ultrapassaram a média de 10% de inconformidades.
- Tratando-se de inconformidades do prontuário, este número aumenta para 43% na especialidade de cirurgia vascular, onde o maior ofensor está em não mencionar o bloco (Tratamento + Doppler + Curativo), evolução incompleta e em local inadequado do prontuário. Inconformidades de Sigtap ficou abaixo de 10%.
- Dr. Márcio solicitou consolidado das não conformidades para embasar a reorientação que o mesmo irá conduzir junto aos profissionais da cirurgia vascular.
- O serviço de Dermatologia teve uma redução nas inconformidades após a última reunião de núcleos e conseguiu atingir média abaixo de 10%. Ainda assim permanecem incorrendo em erros no lançamento dos procedimentos no sigtap, duas profissionais, acarretando ao percentual elevado das mesmas individualmente na media total de inconformidades. Dr. Márcio solicita série histórica dos últimos seis meses apresentando o quantitativo de inconformidades das duas profissionais que estão impactando na

ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

medica de inconformidades. Dr. Márcio solicita treinamento com as duas profissionais citadas.

- A especialidade de otorrinolaringologia manteve a média inferior a 10% de inconformidades no registro do Sigtap. Identificamos que a especialidade passou realizar o procedimento de videolaringoscopia na unidade e atingimos 29 procedimentos nesta competência.
- Dr. Márcio solicita série histórica dos últimos seis meses apresentando o número de todos os procedimentos realizados pelos profissionais da otorrinolaringologia. Pois, foi identificado que os mesmos estão realizando em sua grande maioria remoção de cerúmen.
- Na especialidade Patologia Cervical foi identificado que os procedimentos, Colposcopia e Coleta de citologia, tem sido registrado na aba Exame Físico do atendimento médico bem como na conduta imediata.
- Após orientações por parte da analista de educação permanente e coordenação médica, este percentual caiu consideravelmente, mas permanece acima de 10% por conta de 2 profissionais. Dr. Márcio solicita treinamento com as duas profissionais citadas no relatório.
- Na especialidade Dor orofacial o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo em nosso faturamento da especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto, permanece a revisão de prontuário os atendimentos do profissional Fabio Fialho.
- A especialidade Odontologia Estomatologia ultrapassou a média de inconformidades e a coordenação de odontologia foi notificada somente no fechamento deste relatório.

ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h40min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Carolina Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Jaciara Facio

Lívia Servo de Menezes

Lucilo Lira

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Rio de Janeiro, **04 de setembro** de 2024

Competência: 08/2024

O Centro Carioca de Especialidade realizou 2622 consultas entre o período de 01/08/2024 a 31/08/2024 nas especialidades de **Odontologia - Estomatologia, Odontologia – Dor Orofacial, Colo Proctologia, Dermatologia, Ginecologia, Cirurgia Vascular e Otorrinolaringologia**. Neste período foram avaliados 2.614 atendimentos, correspondendo aproximadamente 99,69% de avaliação.

Abaixo, a quantidade avaliada de cada especialidade:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	Meta % de avaliação do período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Cirurgia Vascular:	397	393	32	99%	8%
Colo Proctologia:	556	556	9	100%	2%
Dermatologia:	765	762	68	100%	9%
Ginecologia:	290	290	35	100%	12%
Odontologia:	180	179	19	99%	11%
Otorrinolaringologia	434	434	22	100%	5%
Total:	2622	2614	185	99,69%	7,08%

Os ofensores desta competência estão nas especialidades **Ginecologia e Odontologia - Estomatologia**, que ultrapassaram a média de 10% de inconformidades. O faturamento ao identificar a inconformidade realiza o registro manual dos procedimentos nos boletins existentes. Tratando-se somente de auditoria do prontuário, este número aumenta para 43% **na especialidade de cirurgia vascular**, onde o maior ofensor está em não mencionar o bloco (Tratamento + Doppler + Curativo), evolução incompleta e em local inadequado do prontuário. Inconformidades de Sigtap ficou abaixo de 10%.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL REVISADOS	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ATILA BRUNET	FÉRIAS				
DANIELLE VOLTES	116	115	11	10%	99%
JOAO BILLE	82	81	2	2%	99%
PEDRO VIEIRA	107	107	14		100%
REBECCA MARQUES	92	90	5	6%	98%
TOTAL:	397	393	32	8,14%	99%

AUDITORIA	TIPO	NÃO INFORMARAM SE PROCEDIMENTO FOI ECOGUIADO E CURATIVO
91	EVOLUCAO	133
45	SIGTAP	
13	CURATIVO	
7	COPIA E COLA	
14	ECOGUIADA	
170	43%	

12	BLOCO	João Bille

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

O serviço de Dermatologia teve uma redução nas inconformidades após a última reunião de núcleos e conseguiu atingir média abaixo de 10%. A coordenação médica juntamente com as analistas de faturamento e educação permanente conseguiram orientar algumas das dermatologistas com maiores números de inconformidades e estas replicaram para as demais, o que impactou positivamente nesta redução.

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ALINE JAKIMIU	21	21	0	0%	100%
ANA NEVES	44	44	2	5%	100%
CECILIA SEQUEIRA	71	71	6	8%	100%
CRISTIANE BICALHO	89	88	8	9%	99%
INGRID REIS	35	35	9	26%	100%
KATH PALMA	65	64	4	6%	00%
MARCELA FIUZA	168	167	6	4%	99%
MARCIA BOENTE	79	79	4	5%	100%
MARIA PAULA	AFASTADA				
MARSELLE CODEÇO	64	64	2	3%	100%
POLLYANA MAIA	91	91	9	10%	100%
VALERIA MATAROTTI	38	38	18	47%	100%
TOTAL:	765	762	68	9%	100%

Fonte: Sarah Web

A especialidade de otorrinolaringologia manteve a média inferior a 10% de inconformidades no registro do Sigtap. Identificamos que a especialidade passou realizar o procedimento de videolaringoscopia na unidade e atingimos 29 procedimentos nesta competência. O serviço de otorrinolaringologia tem realizado basicamente o procedimento 0404010270 - REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL REVISADOS	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	VIDEOLARINGO EXTERNA
ALICE MEANO	77	77	0	0%	100%	0
ANA ABRAHAO	115	115	1	1%	100%	0
FELIPE VIANNA	36	36	0	0%	100%	0
MARINA GABRIELA	57	57	6	11%	100%	0
RAQUEL CAMPOS	149	149	15	10%	100%	0
TOTAL:	434	434	22	5%	100%	0

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

A coordenação levantou um questionamento entre os profissionais da especialidade para identificar o porquê não estão realizando o procedimento no CCE: **Se por falta de conhecimento técnico ou tempo médio de atendimento?** Após este levantamento, estamos mantendo a média de 25 mês em nossa unidade. Abaixo relatório da Sarah:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES
PROCEDIMENTOS POR PRESTADOR

Modo: SINTÉTICO Período de 01/08/2024 A 31/08/2024

PROFISSIONAL	REGISTRO	CPF	CARGO	PROCEDIMENTO	PACIENTES	QTDE
DRA ANA ABRAHAO	521143182/CRM	14953222744	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	VIDEOLARINGOSCOPIA NASAL	5	5
DRA ALICE MEANO	520109757/CRM	10996552714	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	VIDEOLARINGOSCOPIA NASAL	6	6
RAQUEL CAMPOS	244910378/OUTROS	15611926789	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	VIDEOLARINGOSCOPIA NASAL	18	18

Continuação dos estudos de otorrinolaringologista, identificamos que em 6 meses da especialidade só foram realizados 286 procedimentos conforme espelho do Tabnet.

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo PROCEDIMENTO
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10
Profissional-CBO: 225275 Médico otorrinolaringologista
Período: Fev-Jul/2024

PROCEDIMENTO	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	2.688	2.691
0201010232 BI¾°PSIA DE GL¾NDULA SALIVAR	1	1
0201010399 BIOPSIA DE PIRAMIDE NASAL	1	1
0201010526 BI¾°PSIA DOS TECIDOS MOLES DA BOCA	1	1
0209040041 VIDEOLARINGOSCOPIA	48	48
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATEN¾±¾ƒO ESPECIALIZADA	2.402	2.405
0301060053 ATENDIMENTO DE URG¾ŠNCIA EM ATEN¾±¾ƒO PRIM¾□RIA COM REM	1	1
0301100039 AFERI¾±¾ƒO DE PRESS¾ƒO ARTERIAL	2	2
0301100217 ADMINISTRA¾±¾ƒO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1	1
0303080019 CAUTERIZA¾±¾ƒO QU¾□MICA DE PEQUENAS LES¾•ES	8	8
0303140011 LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	3	3
0401010040 ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	1	1
0404010075 DRENAGEM DE FURUNCULO NO CONDUTO AUDITIVO EXTERNO	1	1
0404010270 REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATE	211	211
0404010300 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	4	4
0404010318 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE /	2	2
0404010342 TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR	1	1

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da **Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro** para mais informações.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na especialidade Patologia Cervical foi identificado que os procedimentos, Colposcopia e Coleta de citologia, tem sido registrado na aba Exame Físico do atendimento médico bem como na conduta imediata, além dos procedimentos EZT tipo 1 e 2. Com isto, a equipe de faturamento passou a registrar manualmente o Sigtap do procedimento o que disparou a inconformidade na especialidade, chegando a 21% de procedimentos não registrados nas competências anteriores. Após orientações por parte da analista de educação permanente e coordenação médica, este percentual caiu consideravelmente, mas permanece acima de 10% por conta de 2 profissionais.

Conforme tabela de procedimentos, a colposcopia, não inclui cobrança de biópsia e coleta de secreção. Portando, deverá ser criado um fluxo quando for realizado os dois procedimentos/bloco: **Colposcopia + biópsia ou Colposcopia + coleta de cito, para não impactar em inconformidades.**

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
ANA CAROLINA NOGUEIRA	45	45	14	31%	100%
BARBARA CARVALHO	37	37	0	0%	100%
FERNANDA RANGEL	77	77	3	4%	100%
FLAVIA NEVES	46	46	2	4%	100%
KATIA AZEVEDO	42	42	0	0%	100%
MARIA MAROTTA	43	43	16	37%	100%
TOTAL:	**290**	**290**	**35**	**12%**	**100%**

Fonte: Sarah Web

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Na especialidade Dor orofacial o prontuário eletrônico (Sarak Desktop) permanece não distinguindo em nosso faturamento da especialidade Cirurgia Oral Menor. Com isto, permanece a revisão de prontuário dos atendimentos do profissional Fabio Fialho, afim de corrigi a atividade profissional de forma manual até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Em tempo, este profissional ficou dentro da média de 10% de inconformidades.

Figura 2 – Local em que é realizada a alteração manual. Atividade Prof. 85 para 30

A coordenação do SCCS juntamente com a RT de odontologia, equipe CNES e faturamento estão seguindo o fluxo de credenciamento de um LRPD (Laboratório Regionais de Prótese Dentária), Pro Vida Soluções em Saúde LTDA, CNES 3513076, que ainda não subiu para a "Tabela Terceiros Brasil". O credenciamento já consta nesta competência e foram incluídos os serviços 123 *Serviço de dispensação de órteses, próteses e materiais especializados* – 007 *OPME em Odontologia* e 157 *Serviço de laboratório de Prótese Dentária* – 001 *Laboratório Regional de Prótese Dentária*. A demanda de cobrança das próteses antigas foi encaminhada a coordenação do SCCS e estamos aguardando orientações quanto ao fluxo de cobrança dispensações superiores ao prazo de 90 dias.

A especialidade Odontologia Estomatologia ultrapassou a média de inconformidades e a coordenação de odontologia foi notificada somente no fechamento deste relatório.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
BARBARA BARRETO	82	82	19	23%	100,00%
FABIO FIALHO	98	97	0	0%	98,98%

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nesta competência identificamos que 26% das consultas na especialidade coloproctologia são encaminhadas para o setor terciário ou que dependem de colonoscopia, ou seja, aguardam resultado ou solicitam colono para seguimento.

A especialidade atingiu a média de 2% de inconformidades nesta competência.

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	TOTAL AVALIADO	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL	ENCAMINHAMENTO
CAIO CIRILLO	94	94	2	2%	100%	143
CARLOS RIZZO	59	59	1	2%	100%	26%
CLAUDIA VASCONCELLOS	78	78	1	1%	100%	
GUSTAVO ALT	65	65	0	0%	100%	
LARISSA GONCALVES	39	39	1	3%	100%	
PAULA GARCIA	32	32	0	0%	100%	
RONALDO PETROSEMOLO	87	87	1	1%	100%	
ROSE VAICBERG	63	63	1	2%	100%	
THAIS CARDONI	39	39	2	5%	100%	
TOTAL:	**556**	**556**	**9**	**2%**	**100%**	

Abaixo espelho com os últimos 6 meses de procedimentos realizados na especialidade.

ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de setembro de 2024 às 14h45min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as segundas feiras para os colaboradores. Estamos a 189 dias sem acidentes, atualizado no dia 03/09. (último acidente ocorreu em 23/02).
- Realizado treinamento sobre a norma regulamentadora nº32 (NR32) via plataforma EAD juntamente com a campanha de não utilização de Adornos no ambiente hospitalar e uso do jaleco no refeitório. Adesão de 159 colaboradores ao treinamento realizado.
- Dr. Márcio ressalta a preocupação do monitoramento constante do consumo de álcool e sabão nos consultórios clínicos e que realizam procedimentos, a fim de obter panorama de consumo e acompanhar e intervir quando houver diminuição do mesmo.

ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTENCIA EM SAUDE CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h05min.

MEMBROS PRESENTES:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Ana Carolina Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Lucilo Lira
Nerusa Tevez

ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de setembro de 2024 às 15h05min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de julho na odontologia, dermatologia e patologia cervical.

- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação de 1457 pacientes atendidos pela odontologia e 732 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2189 atendimentos, o que equivale a 0,09% dos pacientes atendidos no mês de agosto pelas especializadas mencionadas.
- Do universo dos pacientes auditados 303 relataram apresentar algum tipo de alergia.
- Dos 2189 pacientes avaliados 2 apresentou inconformidade o que representa 0,09% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Lucilo informa que houveram 06 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza. São estes: 01 evento de queda da própria altura de um usuário, 01 erro de prescrição de medicamento, 02 casos de usuário sem a pulseira de alergia indevidamente, 01 dispensação errada de medicamento pelo técnico de farmácia e 01 pedido de biopsia com troca do nome do paciente.

ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

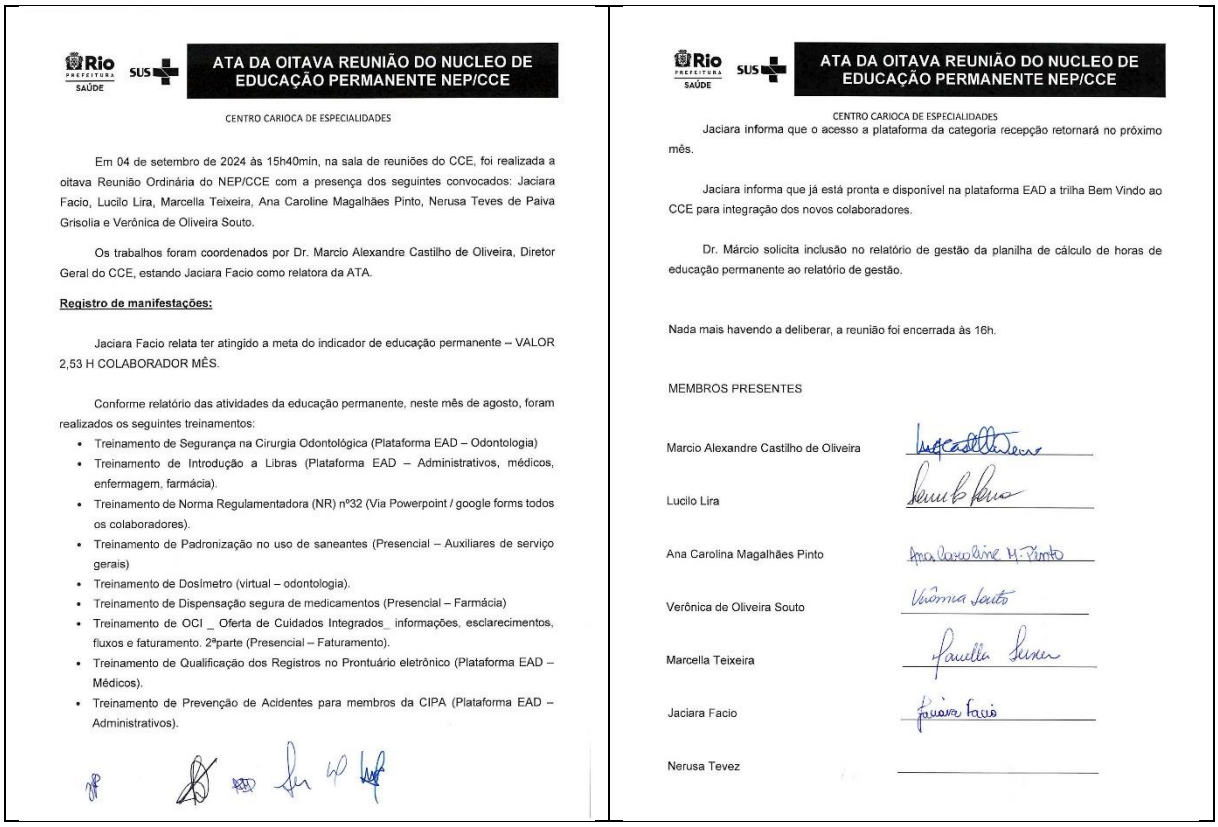
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de agosto foi de **8,78%,** no mês de julho o percentual foi de 7,75 % o que mostra um aumento de 1,02%.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira
Lucilo Lira
Ana Carolina Magalhães Pinto
Verônica de Oliveira Souto
Marcella Teixeira
Jaciara Facio
Nerusa Teves



ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de setembro de 2024 às 15h40min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a oitava Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 2,53 H COLABORADOR MÊS.

Conforme relatório das atividades da educação permanente, neste mês de agosto, foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Segurança na Cirurgia Odontológica (Plataforma EAD – Odontologia)
- Treinamento de Introdução a Libras (Plataforma EAD – Administrativos, médicos, enfermagem, farmácia).
- Treinamento de Norma Regulamentadora (NR) nº32 (Via Powerpoint / google forms todos os colaboradores).
- Treinamento de Padronização no uso de saneantes (Presencial – Auxiliares de serviço gerais)
- Treinamento de Dosímetro (virtual – odontologia).
- Treinamento de Dispensação segura de medicamentos (Presencial – Farmácia)
- Treinamento de OCI _ Oferta de Cuidados Integrados_ informações, esclarecimentos, fluxos e faturamento. 2ªparte (Presencial – Faturamento).
- Treinamento de Qualificação dos Registros no Prontuário eletrônico (Plataforma EAD – Médicos).
- Treinamento de Prevenção de Acidentes para membros da CIPA (Plataforma EAD – Administrativos).

ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Jaciara informa que o acesso a plataforma da categoria recepção retornará no próximo mês.

Jaciara informa que já está pronta e disponível na plataforma EAD a trilha Bem Vindo ao CCE para integração dos novos colaboradores.

Dr. Márcio solicita inclusão no relatório de gestão da planilha de cálculo de horas de educação permanente ao relatório de gestão.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Lucilo Lira

Ana Carolina Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

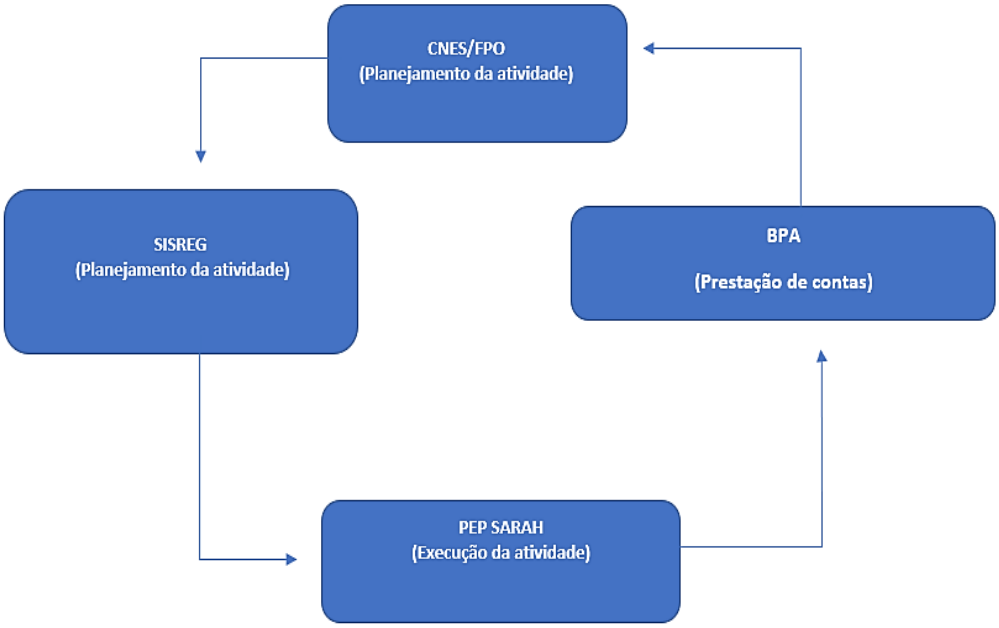
Marcella Teixeira

Jaciara Facio

Nerusa Tevez

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- **INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: JULHO	**21.538**	**Aprovados** (numerador)
	21.538	**Apresentados** (denominador)

- **CNES**

A unidade possui em agosto 301/305 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 159 profissionais especialistas. No quadro geral não tivemos novas contratações pelo CCE (Centro Carioca de Especialidades) e 2 profissionais realizaram movimentação de redução de carga horária nesta competência.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	**CBO**	**FUNÇÃO**	**CARGA HORARIA**	**MÊS**
DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270	MÉDICO ORTOPEDISTA	12H P/ 6H	08/2024
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270	MÉDICO ORTOPEDISTA	12H P/ 6H	08/2024

O CNES desta competência apresentou advertência para o profissional especialista médico ortopedista Diego Silva Domingues de Moraes. Este reduziu a carga horária, porém possui mais de 2 vínculos públicos.

Solicitamos a Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde a inclusão na FPO do CCE o procedimento 0301010307, CONSULTA CLÍNICA DO PROFISSIONAL MÉDICO NA ATENÇÃO *ESPECIALIZADA*, para início do projeto de teleconsulta, com média de 100 atendimentos/mês, nas especialidades, *Cardiologia, Reumatologia, Nefrologia, Pneumologia e Endocrinologia - Diabetes.*

Como este tipo de consulta se trata de apoio ao serviço básico de saúde, o *serviço* 160 – TeleSaude *Classificação* 001 – Teleconsultoria assíncrona, foi incluído em nosso CNES, porém para isso tivemos que mudar nossa abrangência para Municipal, com autorização do CNESSUS, com a certeza que não impactaria em nosso faturamento. Caso seja necessário mudar irão nos comunicar previamente.

O CNES foi atualizado após credenciamento do Laboratório Regional de Prótese Dentária, Pro Vida Soluções em Saúde LTDA, CNES 3513076, e foram incluídos os serviços 123 *Serviço de dispensação de órteses, próteses e materiais especializados* – 007 *OPME em Odontologia* e 157 *Serviço de laboratório de Prótese Dentária* – 001 *Laboratório Regional de Prótese Dentária*. Ficará pendente apenas a forma de cobrança das próteses antigas, pois segundo o SIA (Sistema de informação ambulatorial), só podemos lançar cobranças com até 90 dias. A demanda já foi encaminhada a coordenação do SCCS para iniciarmos a cobranças das notas antigas.

- **FATURAMENTO**

O Centro de Carioca de Especialidades apresentou na competência de agosto a produção da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Fonoaudiologia Enfermagem, Farmácia e Diálise peritoneal. Agregamos ao faturamento a produção das Análises Clínicas referente ao mês de agosto, enviada pela Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde.

Total de procedimentos por especialidade:

CBO	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212	ENDODONTIA	3377
223220	ESTOMATOLOGIA	102
223248	PERIODONTIA	165
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1488
223284	TEMPOROMANDIBULAR	128
223288	ODONTOLOGIA-PNE	546
223405	FARMACIA	1213 (Int.) + 299 (Ext.)
223505	ENFERMAGEM	78
223810	FONOAUDIOLOGIA	147
225109	NEFROLOGIA	244
225112	NEUROLOGIA	1192
225115	ANGIOLOGIA	426
225120	CARDIOLOGIA	875
225127	PNEUMOLOGIA	308
225135	DERMATOLOGIA	1252
225136	REUMATOLOGIA	870
225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	105
225155	ENDOCRINOLOGIA	344
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	284
225203	CIRURGIA VASCULAR	659
225250	GINECOLOGIA	527
225270	ORTOPEDISTA	1031
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	500
225280	COLOPROCTOLOGIA	611
225285	UROLOGISTA	1398
TOTAL:		**18169**

Na competência de agosto apresentamos 18.169 procedimentos, totalizando R$ 233.922,77. Sendo 18.064 procedimentos realizados pelo CCE com valor de R$228,007,55 e

105 procedimentos CientificaLab com valor de R$5.915,22 conforme relatório do BPA magnético (competência: agosto).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: AGOSTO/2024							
Clínica Médica	**Clínica Odontológica**	**Fonoaudiologia**	**Farmácia**	**Enfermagem**	**Diálise Peritoneal**	**Procedimentos Realizados**	**Cientifica Lab**
9413	**1600**	**147**	**1512**	**78**	**25**	**5314**	**105**

Total: 18169

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

Segue abaixo quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de agosto com o quantitativo de colaboradores que participaram.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Agosto de 2024						
Atividade	**Data**	**Público Alvo**	**Local**	**Modalidade (presencial ou online)**	**Setor Responsável**	**Quantidade de participantes**
Treinamento de Prevenção de Acidente para membros da CIPA	Agosto	Membros da CIPA	CCE	On-line	Educação Permanente	02
Treinamento de Introdução a Libras	Agosto	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	102
Treinamento de Dosímetro	Agosto	Odontologia	CCE	On-line	RT Odontologia	28
Treinamento de Segurança na cirurgia Odontológica	Agosto	Odontologia	CCE	On-line	Educação Permanente	33
Treinamento de Produtos químicos saneantes	Agosto	Auxiliar de Serviços Gerais	CCE	Presencial	Educação Permanente	11
Treinamento Norma Regulamentadora NR 32	Agosto	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	159
Treinamento de Qualificação dos Registros no prontuário eletrônico	Agosto	Médicos Dentistas	CCE	On-line	Educação Permanente	09
Treinamento de Dispensação Segura de medicamentos	Agosto	Farmacêuticos Técnicos de farmácia	CCE	Presencial	RT farmácia	6
Treinamento de OCI	Agosto	Faturamento	CCE	Presencial	SMS	3
Comunicado interno (CI) – Banco de horas	Agosto	Médicos	CCE	Presencial	Educação Permanente RH Coordenação médica	77

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de agosto de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/08/24 até 31/08/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.620 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/08/2024 até 31/08/2024: 250 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Introdução a Libras;
- Norma regulamentadora NR 32;
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.

- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Pedro II.

No mês de agosto de 2024 foi realizado 04 reuniões de equipe, nos dias 05, 06, 12 e 15 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

MATERIAL	QUANTIDADE	DEFEITO	MANUTENÇÃO	DESCARTE	TOTAL
ELETRODO AGULHA DERMATO	01	PONTA QUEBRADA	NÃO	SIM	01
SONDA EXPLORADORA	01	PONTA QUEBRADA	NÃO	SIM	01
ESPÁTULA N°24	01	ALÇA QUEBRADA	NÃO	SIM	01
ELETRODO ALÇA GINECO	01	FALTANDO PEÇA	NÃO	SIM	01
CARPULE	02	QUEBRADA	NÃO	SIM	02
PLACA DE VIDRO	01	ARRANHADO/MANCHADO	NÃO	SIM	01
ESPELHO SEM CABO	04	ARRANHADO/MANCHADO	NÃO	SIM	04
ESPELHO COM CABO	03	PONTA QUEBRADA	NÃO	SIM	03
BROCA	08	DESGASTADO	NÃO	SIM	08
ESCOVA ROBSON	04	ALÇA QUEBRADA	NÃO	SIM	04

ELETRODO ALÇA DERMATO	01	ALÇA QUEBRADA	NÃO	SIM	01
ELETRODO ALÇA GINECO	01	ALÇA QUEBRADA	NÃO	SIM	01
ALAVANCA SELDIN	02	PONTA QUEBRADA	NÃO	SIM	02
PLACA DE VIDRO	01	MANCHADO	NÃO	SIM	01
PERFURADOR	01	QUEBRADO	NÃO	SIM	01
ARCO	01	QUEBRADO	NÃO	SIM	01

DIÁLISE PERITONEAL:

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Entrada de Pacientes:

Mês - Agosto:

1- G. C. S. (Ambulatório CCE)
2- J. A. C. (HMPII)
3- R. S. (HMSA)
4- A. P. (HMSA)

5- C. P. (HMAS)

Pacientes em Treinamento:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento / Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
1- A. B. (HMSA)		X
2- A. F. P. (HMSA)		X
3- A. N. M. (HMSA)		X
4- P. R. P. (HMSA)		X
5- C. S. C. (HMSA)		X
6- W. R. L. F. (HMAS)		X
8- J. L. S. (HMSA)		x
9- K. S. V. E. (HMLJ)		x
11- M. F. (HMSA)		x
12- F. I. G. S. (HMSA)		x
13- I. O. C. L. (HMRF)		x
14- J. S. (HMPII)		x
16- F. S. N. (HMMC)		x
17- C. P. (HMAS)		X
18 - J. A. C. (HMPII)		X
19 - J. S. (HMPII)		X
20 - C.B.G (HMAS)		X
21- G. C. S. (Ambulatório CCE)		X
22 - S. C. O. (HMAS)		X
23 – D. S. F. (HMPII)		X
24 – A. F. S. (HMMC)	X	
25 – W. P. M. (HMAS)	X	
26- V. G. C. S. (HMAS)	X	
25- C.H.O. (Ambulatório CCE)	X	
26 – I. R. C. (HMSA).	X	

Pacientes captados nas unidades Hospitalares do município, elegíveis ao programa, aguardando instalação do cateter de tenckhoff:

1- A. F. S. (HMMC)

2- W. P. M. (HMAS)

3- V. G. C. S. (HMAS)

4- C. H. O. (Ambulatório CCE)

Saída/ Alta do programa:

No referido mês não tivemos nenhuma alta/saída do programa

Total de atendimentos da dialise peritoneal no mês de agosto foram de 29 atendimentos.

VAGA ZERO

No mês de agosto ocorreram 24 atendimentos emergenciais, resultando em 14 transferências através da plataforma Vaga Zero. Segue resumo das transferências dos usuários solicitadas para atendimento emergencial do CCE.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Agosto de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
M.A.D.	2024-08-30	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEANDRO CRUZ	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
M.F. G.S.	2024-08-28	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO BARRETO	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	DISPNEIA EM REPOUSO E ORTOPENIA COM MESES DE EVOLUCAO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
L.S.C.	2024-08-27	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ILIANA MENEZES	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HIPERTENSAO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
I.B. F.	2024-08-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	J45 - ASMA	DPOC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
C. M. N.	2024-08-22	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BIANCA ABBUD	J84 - OUTRAS DOENCAS PULMONARES INTERSTICIAIS	DOENCA PULMONAR	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J.S.	2024-08-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RODRIGO BARRETO	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	INSUFICIENCIA CARDIACA / DERRAME PLEURAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.S. B.	2024-08-20	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ROSE VAICBERG	R072 - DOR PRECORDIAL	DOR PRECORDIAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

V. M. N.	2024-08-20	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	F445 - CONVULSOES DISSOCIATIVAS	CNEP	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
V.C.A.B.	2024-08-16	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LEANDRO CRUZ VIEIRA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	BAV	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.A. C.	2024-08-13	LUCILO DE ARAUJO LIRA	BARBARA AIELLO	F059 - DELIRIUM NAO ESPECIFICADO	DELIRIUM HIPERATIVO + TCE ONTEM	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. M.C.	2024-08-06	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO BILLE	I82 - OUTRA EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS	TROMBOSE VENOSA EM PERNA DIREITA	SES RJ UPA 24H TIJUCA
D.M.G.	2024-08-05	LUCILO DE ARAUJO LIRA	RAFAELA REGINA SILVA	R600 - EDEMA LOCALIZADO	TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO - AP 32
E. R. P.	2024-08-03	LUCILO DE ARAUJO LIRA	AMANDA SAAVEDRA	K703 - CIRROSE HEPATICA ALCOOLICA	CIRROSE HEP	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. G. M. S.	2024-08-02	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PAULA MELO	E108 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICACOES NAO ESPECIFICADAS	DM2	SES RJ UPA 24H COPACABANA

3.7 Odontologia

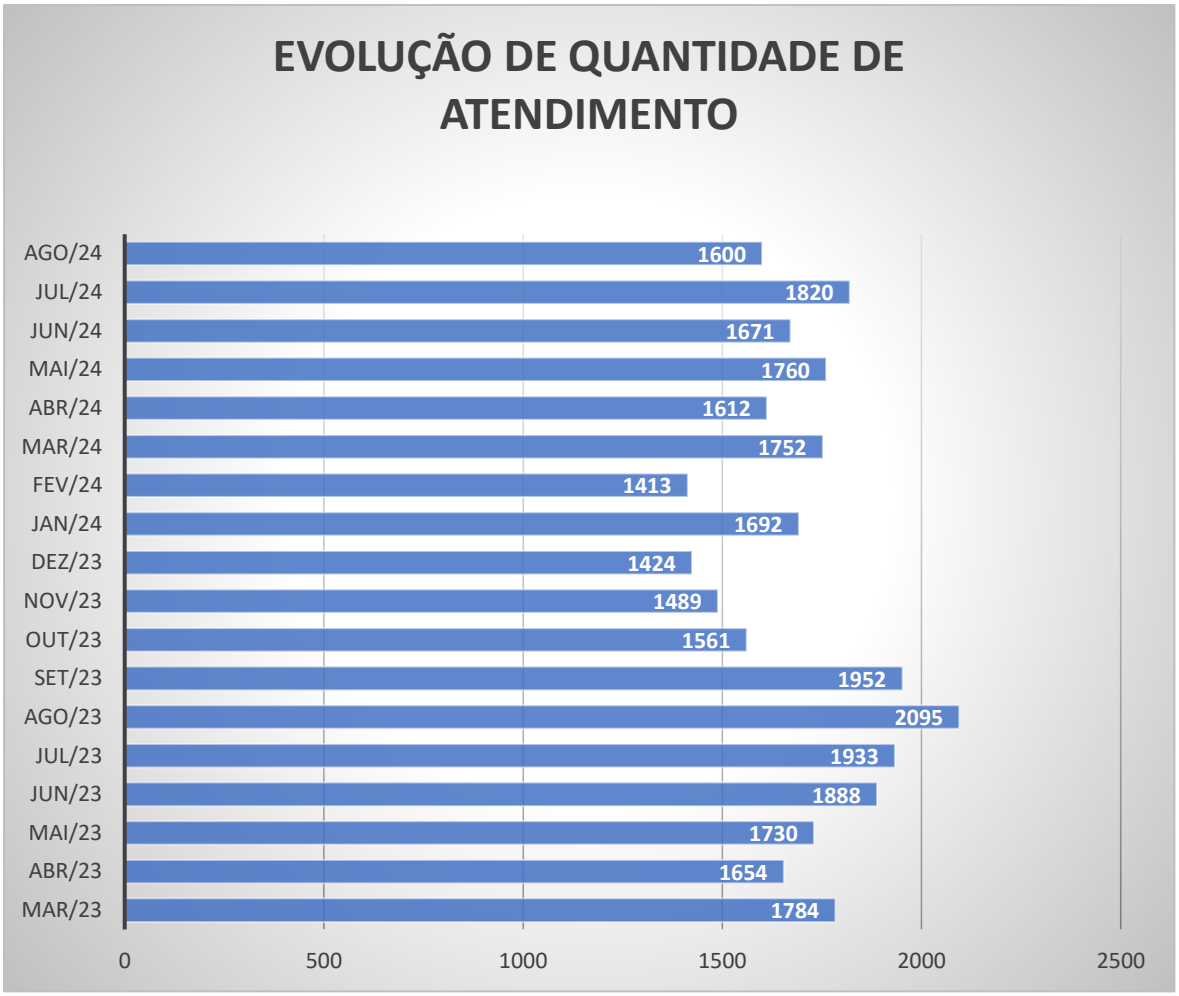
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

- Treinamento de "Dosimetro, o que é e como usar?"
- Inicio do levantamento de dados do accontability
- Relátorio de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1
- Formulação do questionário sobre cultura de segurança do paciente - envio ao diretor para validação
- POP do uso e armazemanento de dosimetro
- Revisão do POP de Proteção radiológica

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	setembro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Aplicação de questionário sobre cultura de segurança do paciente	RT	setembro
Programação da semana de segurança do paciente	RT	setembro

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1

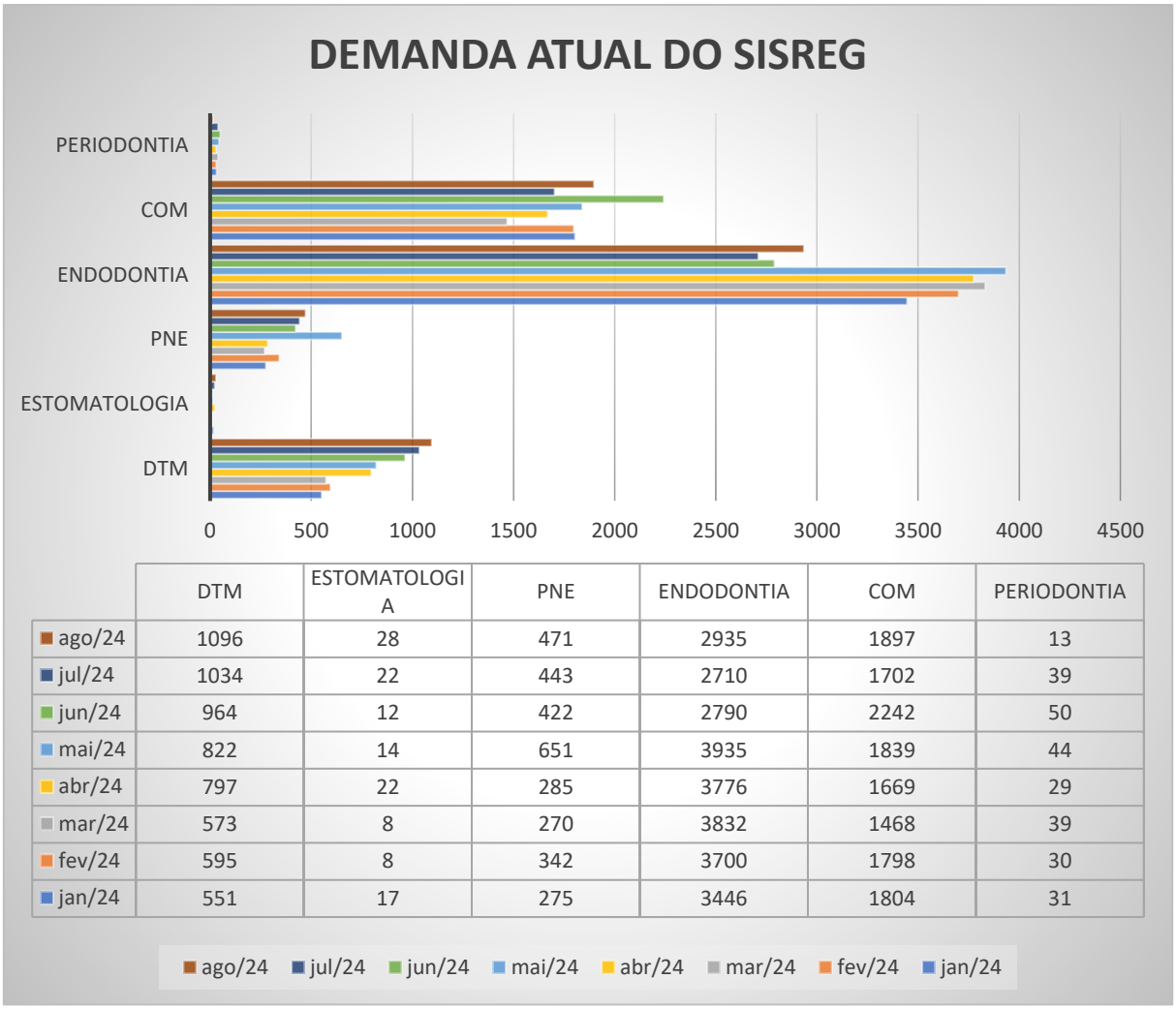


Fonte: SARAH em 01/09/2024

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 160 horas de atendimento mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 32 horas no mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 29% a mais do que a capacidade por profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



	DTM	ESTOMATOLOGIA	PNE	ENDODONTIA	COM	PERIODONTIA
ago/24	1096	28	471	2935	1897	13
jul/24	1034	22	443	2710	1702	39
jun/24	964	12	422	2790	2242	50
mai/24	822	14	651	3935	1839	44
abr/24	797	22	285	3776	1669	29
mar/24	573	8	270	3832	1468	39
fev/24	595	8	342	3700	1798	30
jan/24	551	17	275	3446	1804	31

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 01/09/2024

Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

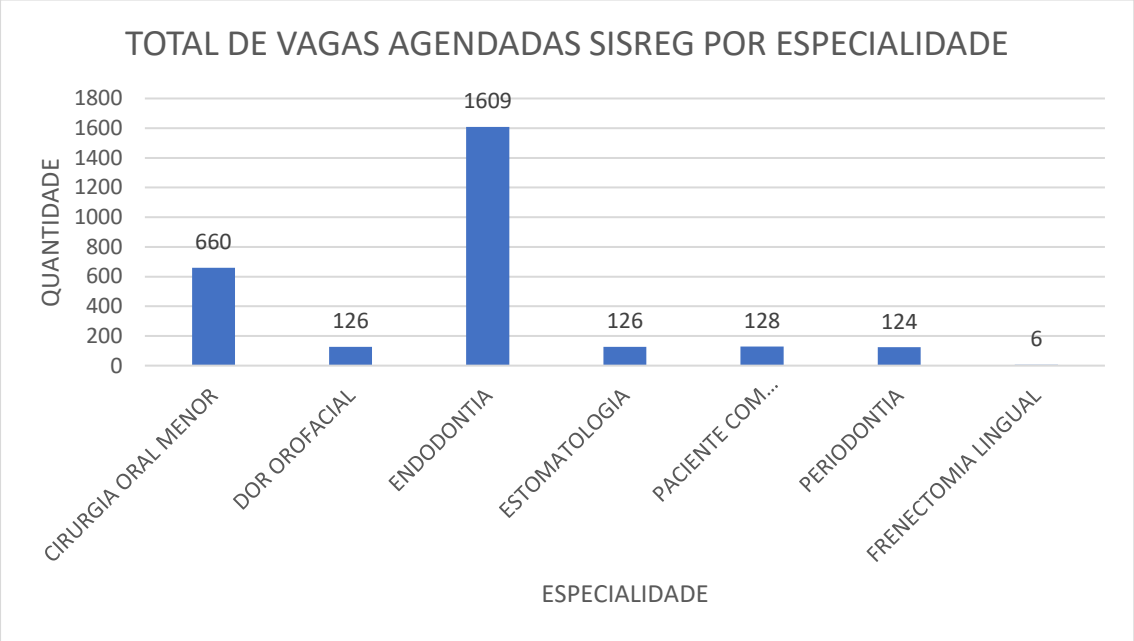
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	660	607	394
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	126	125	98
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1609	1498	898
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	126	125	82
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	128	127	83
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	124	62	39
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	6	6	6
TOTAL	**2779**	**2550**	**1600**

Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/09/2024

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

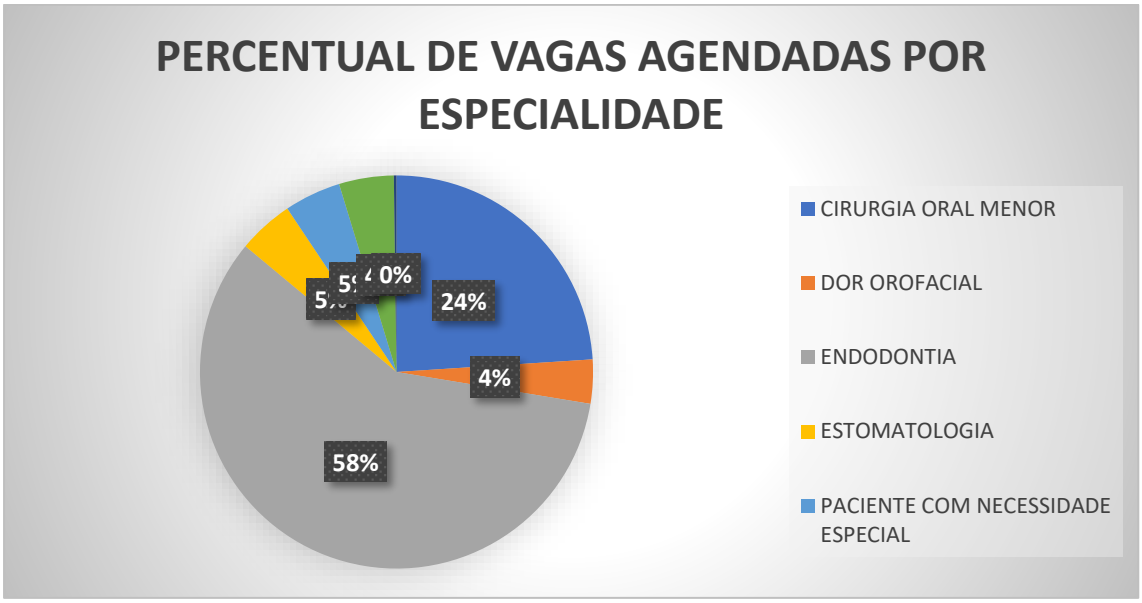
Gráfico 3



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/09/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 4



Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 02/09/2024

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Todos os medicamentos controlados pela portaria 344/98 são inventariados diariamente, no final de cada plantão.

O controle de temperatura é feito no início e final do plantão e registrado em planilha própria do setor.

Alguns equipamentos médicos ficam sob a guarda da farmácia, as maletas da coloproctologia, 2 aparelhos de ultrassonografia e um dermatoscópio. A retirada e devolução de todos os equipamentos é protocolada em livro próprio.

O setor de farmácia se utiliza de diferentes estratégias para reduzir os erros associados aos medicamentos, como a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, os medicamentos LASA (LOOK A LIKE/ SOUND A LIKE) são diferenciados nas prateleiras através de cor, método Tall Man Lettering e símbolo de atenção.

- Mesmo medicamento, com dosagens diferentes indicadas por cores diferentes e o símbolo de atenção:

- Medicamento Potencialmente Perigoso identificado com a cor vermelha na prateleira e no medicamento:

- Ácidos utilizados internamente na unidade e com nomes parecidos:

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidose, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Os medicamentos que constam no carrinho de parada e na maleta de emergência, localizados na sala de estabilização, são inventariados todo final do mês, através de check-list e os vencidos são recolhidos.

Para garantir o uso racional de medicamentos, é realizado o fracionamento de comprimidos, garantindo que a quantidade dispensada seja a correta para o tratamento do paciente. O fracionamento é registrado em livro próprio e em área separada, seguindo todas as normas de segurança.

- Exemplo de medicamentos fracionados:

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos

a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de agosto foi registrado 1 caso de acidente com material biológico no SCCS, este ocorreu no CCD. Todos os testes foram realizados.

No dia 13/08 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 26/08 os medicamentos foram recebidos.

Grade de colaboradores do setor de farmácia:

NOME	FUNÇÃO
ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO	FARMACÊUTICA RT
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	FARMACÊUTICA
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	FARMACÊUTICA
JULIANA MARQUES REIS	FARMACÊUTICA
PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
RONALDO DA CONCEICAO PINTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

- No mês de agosto, os medicamentos oriundos do setor de compras foram os seguintes:

Data	Item	Quantidade
07/08/24	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	3000
28/08/24	METOPROLOL TARTARATO 1MG/ML – 5ML	15

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de agosto, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG **	COMP	380
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	23
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7834
ÁCIDO FÓLICO 5MG**	COMP	2096
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	3
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	3950
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	23
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	5
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	30
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	35
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG**	COMP	120
ALOPURINOL 100MG**	COMP	2130
AMIODARONA 200MG	COMP	660
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG**	COMP	3240
AMOXICILINA 500MG	COMP	6581
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG*	COMP	80
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	24
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLODIPINO 5MG	COMP	10321
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	690
ATENOLOL 50MG	COMP	3511
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	568
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	2
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES*	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	3
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	53
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	4
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0

BIPERIDENO 2MG	COMP	60
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML*	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	575
CARBAMAZEPINA 200MG**	COMP	6912
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	19
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR) *	COMP	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG*	COMP	8760
CAVERDILOL 3,125MG*	COMP	8760
CEFALEXINA 500MG**	COMP	124
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG*	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1260
CLARITROMICINA 500MG**	COMP	70
CLINDAMICINA 300MG**	COMP	101
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	810
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	14
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1141
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	120
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	3
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	66
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	100
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	11
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%*	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	1002
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	51
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	6
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	151
DIAZEPAM 10MG	COMP	271
DIAZEPAM 5MG	COMP	91
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	1
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3072
DIGOXINA 0,25MG	COMP	270
DIPIRONA 500MG	COMP	15682
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	32
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	1
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG*	COMP	364
ENALAPRIL 10MG**	COMP	11701

EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	1
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	6690
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G**	BISNAGA	16
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG*	COMP	20
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1560
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	6
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	70
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	7560
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	31
FUROSEMIDA 40MG	COMP	5691
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1770
GLICAZIDA 30MG**	COMP	2190
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	4
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	180
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	20
HIDRALAZINA 25MG**	COMP	7819
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6881
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	1
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	110
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	12933
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	13
IMIPRAMINA 25MG	COMP	390
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	5
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	132
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	3000
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	468
IVERMECTINA 6MG	COMP	10
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	150
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG**	COMP	3780
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG**	COMP	330
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	90
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	120

LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	630
LEVOTIROXINA 25MCG**	COMP	1800
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	2036
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	50
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	30
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	74
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	741
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FRS. 60ML	FR	2
LOSARTANA 50MG	COMP	16312
LUGOL 5%	FR	13
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	20
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	41
METFORMINA 500MG	COMP	7710
METFORMINA 850MG	COMP	3600
METILDOPA 250MG	COMP	1230
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	138
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	6
METRONIDAZOL 250MG**	COMP	885
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	5
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	3
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	42
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	2
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	56
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	10
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	172
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1050
ÓLEO MINERAL PURO	FR	65
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	7065
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	15
PARACETAMOL 500MG	COMP	1968
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	10
PENTOXIFILINA 400MG	CP	0
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	0
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML*	FR	4
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	180
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	13
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0

PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	2
PREDNISONA 20MG	COMP	1506
PREDNISONA 5MG**	COMP	1631
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	202
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG**	COMP	670
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG**	COMP	1030
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 1MG	COMP	4140
RISPERIDONA 3MG	COMP	690
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	7
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	14
SINVASTATINA 20MG**	COMP	14220
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	5
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	73
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	678
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG*	COMP	2530
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TRAMADOL 50MG/ML – 2ML	AMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG**	COMP	570
VARFARINA 5MG	COMP	230
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	540

* Medicamentos com estoque zerado na farmácia
** Estoque estava zerado e foram reabastecidos no dia 26/08.

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	COMP	6000
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	1500
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	143
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	10
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	1080
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	50
CARVEDILOL 3,125MG	COMP	7000
CARVEDILOL 12,5MG	COMP	7000
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	COMP	20
CINARIZINA 75MG	COMP	100

COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	20
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	10
DOXICICLINA 100MG	COMP	200
FENITOÍNA 100MG	COMP	2000
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	10
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	10
NORFLOXACINO 400MG	COMP	300
LOPERAMIDA 2MG	COMP	300
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	50
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	3000
TRAMADOL 50MG	COMP	3500

CONSULTA FARMACÊUTICA

O serviço de clínica farmacêutica corresponde a uma parte essencial do processo de trabalho dos farmacêuticos da Atenção Básica de Saúde (ABS) e caracteriza-se por ser uma intervenção em saúde complexa (complex health intervention) [1] (WONG, 2004).

A Consulta farmacêutica consiste em todo atendimento realizado pelo farmacêutico ao paciente, respeitando os princípios éticos e profissionais, com a finalidade de obter os melhores resultados com a farmacoterapia e promover o uso racional de medicamentos. (Resolução CFF nº 585).

Os usuários que mais se beneficiam do cuidado farmacêutico são aqueles com maior risco de sofrerem dano ligado ao uso de medicamentos. São eles:

- Pacientes que utilizam vários medicamentos simultaneamente (principalmente cinco ou mais medicamentos diferentes por dia).
- Pacientes com problemas de adesão aos medicamentos, por qualquer motivo, ou maior risco de baixa adesão, como aqueles que possuem dificuldade de entendimento ou com baixa acuidade visual.
- Pacientes em uso de medicamentos controlados pela portaria 344/98.
- Usuários que fazem uso de medicamentos antimicrobianos.

Obs.: Pacientes com medicamentos isentos de prescrição (MIP'S) dispensados não passam pela consulta de farmácia, visto que são medicamentos de livre acesso em farmácias e drogarias.

Todos os pacientes que passam pela consulta farmacêutica são evoluídos em prontuário eletrônico.

- Tópicos abordados pelo farmacêutico durante consulta farmacêutica:

Análise do histórico dos medicamentos:

- Possui alergia a algum medicamento?
- Já fazia uso ou é a primeira vez?
- Se já fazia uso, sentiu algum desconforto?
- Como toma o medicamento?
- Quais horários?

Análise sobre interações medicamentosas.

Orientações:

- Como tomar corretamente?
- Com o que tomar?
- Via de administração
- Frequência
- Se esquecer de tomar, o que fazer?
- Armazenamento

Esclarecimento de dúvidas.

Os pacientes também são orientados sobre formas de acesso aos medicamentos, tanto no âmbito municipal quanto aos medicamentos dos componentes estratégico e especializado da assistência farmacêutica e da farmácia popular.

São analisadas, também, todas as prescrições em relação as não conformidades e quando necessário, é realizada a intervenção farmacêutica, onde o farmacêutico se direciona ao consultório médico ou odontológico para conversar com os profissionais prescritores.

Alguns pacientes possuem dificuldade no entendimento da prescrição, alguns por serem idosos ou por não saberem ler, para garantir que o paciente tome o medicamento necessário a farmácia do CCE se utiliza do método de personalização da prescrição com adesivos e cores.

Adesivos utilizados:

ADESIVO	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da tarde
	Indicado para ser administrado no período da noite

Também é utilizada uma planilha para organizar os medicamentos de acordo com os melhores horários, enquadrando-os na rotina do paciente.

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

SERVIÇO DE FARMÁCIA
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

SUS

NOME:
DATA:
FARMACÊUTICO:

Nº	MEDICAMENTO	MANHÃ	ALMOÇO	TARDE	NOITE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Exemplo de utilização dos métodos informados:

Como também são dispensados medicamentos para pacientes com prescrições de outras unidades de saúde foi percebido a necessidade de personaliza-las também para pacientes com deficiência ou baixa acuidade visual, então está sendo implantando o uso de figuras em E.V.A, para garantir que a través do tato o paciente consiga saber o momento e a quantidade de medicamento que irá utilizar.

APLIQUE E.V.A	HORÁRIO INDICADO
	Indicado para ser administrado pela manhã
	Indicado para ser administrado com alimento
	Indicado para ser administrado no período da noite

Exemplo de utilização dos métodos informados acima:

Também são utilizados informativos para auxiliar os pacientes com informações importantes sobre alguns medicamentos específicos e com exemplos de horários.

- Sugestões de horários

Saúde Pública Carioca | Rio SUS
Sugestões de horários para tomar o seu medicamento

4 em 4 horas	6h - 10h - 14h - 18h - 22h - 02h
6 em 6 horas	6h - 12h - 18h - 00h
8 em 8 horas	8h - 16h - 00h ou 6h - 14h - 22h
12 em 12h	6h - 18h ou 10h - 22h
24h em 24h	1 vez ao dia

- Orientações sobre alguns medicamentos

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

SUS Sistema Único de Saúde

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AMOXICILINA 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar no início da refeição;
- ✓ Esse medicamento não deve ser aberto ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e da luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tome assim que lembrar, mas continue com o horário normal das próximas doses. Só não tome 2 doses com intervalo igual ou menor que 1 hora.

ATENÇÃO: ESTE MEDICAMENTO PODE REDUZIR O EFEITO DO ANTICONCEPCIONAL. TALVEZ SEJAM NECESSÁRIAS PRECAUÇÕES ADICIONAIS PARA EVITAR A GRAVIDEZ.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

SUS Sistema Único de Saúde

ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS

AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO

Como tomar este medicamento?

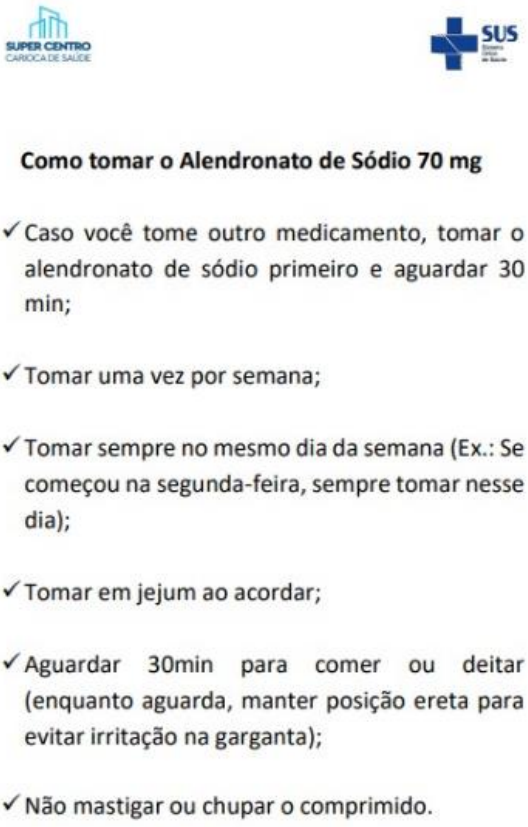
- ✓ Pode ser administrado com ou sem alimentos;
- ✓ Esse medicamento não deve ser partido ou mastigado;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;
- ✓ Não deve ser utilizado por mulheres grávidas sem orientação médica ou do dentista.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
Água filtrada.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

Manter fora do alcance de crianças
Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

- Tabela com o quantitativo de prescrições recebidas pela farmácia (incluindo as canceladas), pacientes com prescrições atendidas e consultas realizadas:

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES RECEBIDAS PELA FARMÁCIA	PACIENTES COM PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	CONSULTAS REALIZADAS
01/08/2024	149	94	35
02/08/2024	111	75	50
03/08/2024	105	60	34
05/08/2024	164	86	34
06/08/2024	210	147	50
07/08/2024	206	127	59
08/08/2024	189	124	64
09/08/2024	111	80	25
10/08/2024	72	46	26
12/08/2024	178	111	73
13/08/2024	187	113	62
14/08/2024	220	148	102
15/08/2024	168	123	45

16/08/2024	144	99	74
17/08/2024	132	79	53
19/08/2024	210	119	94
20/08/2024	206	132	65
21/08/2024	238	130	26
22/08/2024	158	106	71
23/08/2024	140	94	58
24/08/2024	118	67	28
26/08/2024	220	153	67
27/08/2024	225	172	49
28/08/2024	264	186	99
29/08/2024	199	130	65
30/08/2024	147	114	53
31/08/2024	127	90	55
TOTAL	**4598**	**3005**	**1516**
*Números extraídos do PEP (Sarah Web e Sarah Desktop)			

- Número de prescrições recebidas pela farmácia: todos os receituários que chegaram na Sarah desktop da farmácia. Alguns são cancelados por não ter o medicamento, paciente não comparecer para retirar ou algum erro na prescrição.

- Pacientes com prescrições atendidas: número de pacientes que tiveram medicamentos dispensados, diferente do número de prescrições atendidas, pois o mesmo paciente pode ter mais de uma prescrição.

- Consultas realizadas: número de pacientes que receberam a consulta farmacêutica.

No mês de agosto a falta de alguns medicamentos impactou na quantidade de pacientes atendidos e que realizaram a consulta farmacêutica.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:

QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	**RECEITUÁRIO EXTERNO**	**TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS**
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923

MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048
JULHO	416	3289
AGOSTO	477	3270

- Prescrição externa: todas as prescrições recebidas na farmácia, e que os medicamentos foram dispensados, vindas de outras unidades de saúde.

- Total de prescrições atendidas: todas as prescrições que foram atendidas na farmácia e os medicamentos foram dispensados.

No mês de agosto foi realizado treinamento sobre dispensação segura de medicamentos com os colaboradores da farmácia.

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES

Os erros de prescrição configuram um tipo de erro de medicação que pode ocorrer durante a prescrição de um medicamento envolvendo tanto a redação da prescrição, quanto o processo de decisão terapêutica. Avaliar o erro de prescrição implica avaliar todo o processo do tratamento farmacológico, desde uma terapêutica efetiva até a adesão do paciente ao tratamento proposto.

O estudo de Alvarado, Ossa e Bustos (2017) indica que aproximadamente 72,1% das prescrições médicas em um hospital de alta complexidade no Chile apresentaram algum tipo de erro (de dose, legibilidade, forma farmacêutica, por exemplo). O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (2004) definiu ações prioritárias, com destaque para a redução dos erros de prescrição, uma vez que, em alguns países, até 67% das prescrições contêm algum erro. [2]

Segundo o artigo “Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz”, que avaliou os erros contidos nas prescrições medicamentosas dispensadas nas unidades básicas de saúde da família no município de Acarape, Estado do Ceará, cerca de 19,5% das prescrições apresentavam erros. [3]

E observando também o artigo “Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar”, que teve como objetivo analisar prescrições

médicas e odontológicas do sistema primário de saúde do município de Angicos, Rio Grande do Norte, cerca de 15,2% das prescrições analisadas possuíam não conformidades. [4]

Para melhorar a qualidade das prescrições e diminuir os erros associados, o Núcleo de Segurança do Paciente do Centro Carioca de Especialidades estabeleceu a meta de 10% para as não conformidades nas prescrições e também implantou estratégias para diminuir os riscos com erros de prescrições na unidade, como a atuação da educação permanente treinado constantemente a equipe multiprofissional e a presença contínua do farmacêutico para monitorar a farmacoterapia do paciente, avaliando todas as prescrições e intervindo junto ao profissional prescritor, quando necessário.

- Foram avaliadas todas as prescrições do mês de agosto recebidas pela farmácia.

As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido à idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	N° DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/08/2024	99	12	12,12%
02/08/2024	85	11	12,94%
03/08/2024	64	10	15,63%
05/08/2024	99	12	12,12%
06/08/2024	162	8	4,94%
07/08/2024	135	7	5,19%
08/08/2024	128	8	6,25%
09/08/2024	86	8	9,30%
10/08/2024	46	3	6,52%

12/08/2024	120	15	12,50%
13/08/2024	124	6	4,84%
14/08/2024	155	20	12,90%
15/08/2024	128	6	4,69%
16/08/2024	107	26	24,30%
17/08/2024	82	5	6,09%
19/08/2024	127	15	11,81%
20/08/2024	140	11	7,86%
21/08/2024	146	7	4,79%
22/08/2024	115	4	3,48%
23/08/2024	104	9	8,65%
24/08/2024	81	9	11,11%
26/08/2024	168	13	7,74%
27/08/2024	186	4	2,15%
28/08/2024	211	17	8,60%
29/08/2024	144	6	4,17%
30/08/2024	127	13	10,24%
31/08/2024	101	22	21,78%
TOTAL	**3270**	**287**	**8,78%**

O total de não conformidades nas prescrições no mês de agosto foi de 8,78%, no mês de julho o percentual foi de 7,75% o que mostra um aumento de 1,03%

Evolução das não conformidades no período de um ano:

% NÃO CONFORMIDADES												
AGO	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**
10,53%	4,87%	4,76%	4,59%	5,83%	5,20%	5,58%	8,16%	6,64%	8,39%	9,97%	7,75%	8,78%

Referências Bibliográficas:

[1] Ministério da Saúde. Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica. Brasília, 2014.

[2] Ministério da Saúde. Síntese de evidências para políticas de saúde-Prevenindo erros de prescrição de medicamentos. Brasília, 2021.

[3] Dutra FCS, Vasconcelos PF. Erros na prescrição de fármacos na atenção primária à saúde: análise de causa raiz. Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Bacharelado em

Enfermagem, da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).

[4] Jota CA, Batista AM. Análise das prescrições de medicamentos na atenção primária à saúde de um município Centro-potiguar. Ver Bras Med Fam Comunidade. 2022;17(44):2432. https://doi.org/10.5712/ rbmfc17(44)2432.

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de agosto foram realizadas 3514 pesquisas em 27 dias de funcionamento da unidade. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de agosto foi realizada 824 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

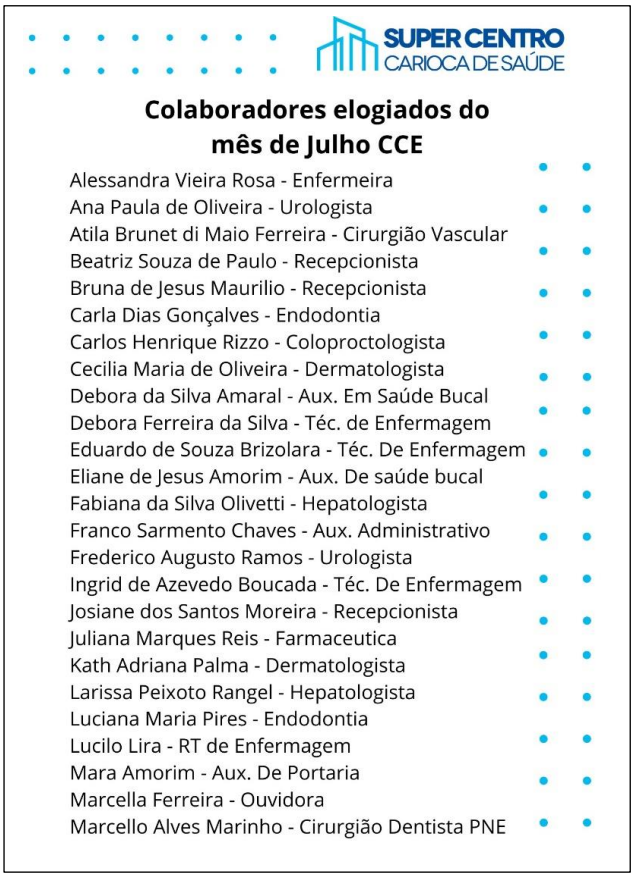
Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/08/2024	0	1	1	15	152	169
02/08/2024	0	1	0	7	108	116
03/08/2024	1	1	1	1	156	160
05/08/2024	1	0	0	9	138	148
06/08/2024	1	2	0	6	138	147
07/08/2024	0	0	0	7	80	87
08/08/2024	0	0	0	9	146	155
09/08/2024	1	2	0	7	60	70
10/08/2024	0	0	1	0	103	104
12/08/2024	2	0	0	8	95	105
13/08/2024	0	2	1	4	85	92
14/08/2024	1	0	1	2	166	170
15/08/2024	2	0	0	15	143	160
16/08/2024	0	0	1	3	108	112

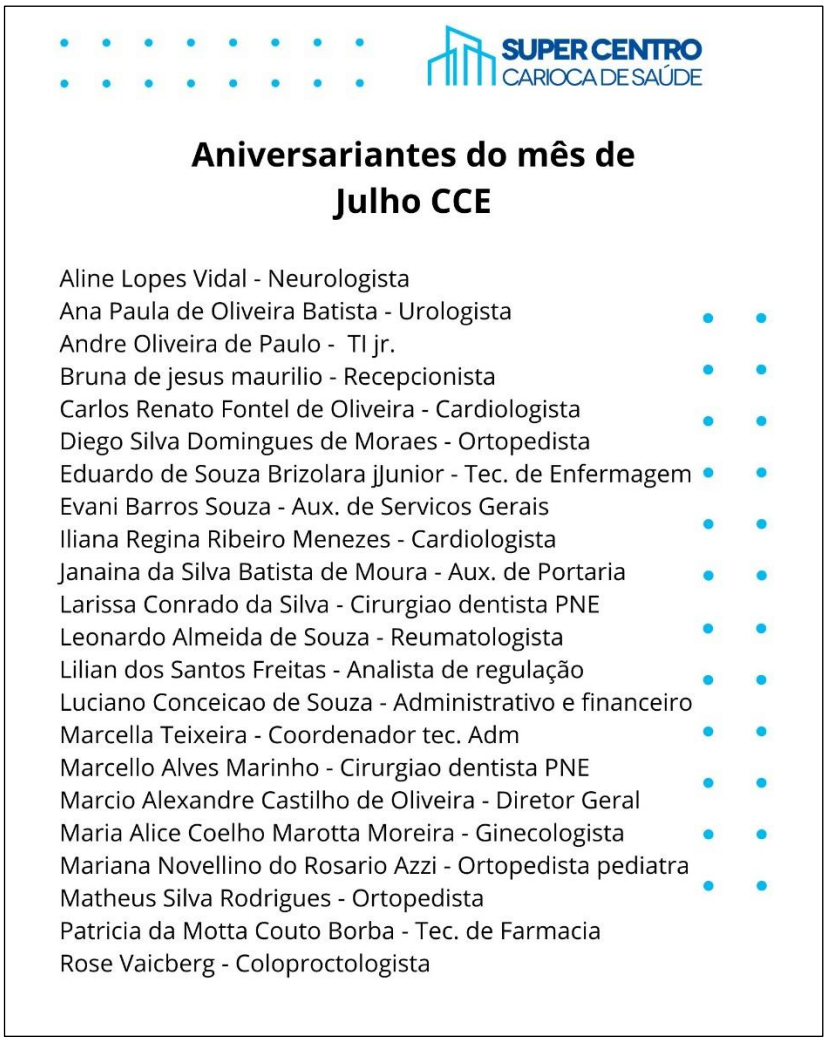
17/08/2024	0	0	0	1	85	86
19/08/2024	0	0	2	8	104	114
20/08/2024	1	0	0	1	163	165
21/08/2024	1	0	3	3	91	98
22/08/2024	0	0	0	6	165	171
23/08/2024	0	0	3	4	70	77
24/08/2024	1	1	1	4	135	142
26/08/2024	3	4	1	8	176	192
27/08/2024	2	0	5	10	131	148
28/08/2024	0	0	1	6	144	151
29/08/2024	0	2	1	14	116	133
30/08/2024	0	1	0	3	97	101
31/08/2024	0	0	2	12	127	141
					TOTAL: 3514	

fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Neste mês de agosto, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de julho. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de agosto (12 e 13) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:





3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de saúde oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de agosto, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e consequentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Podemos dizer que projeto de assinatura online está implantado com êxito. E certamente atingimos o objetivo ao atestar as notas e requisições de pagamento (RPs) de forma online. Desta forma, reduzimos gastos, trabalhamos o consumo consciente de papel e evitamos extravio de documentos, visto que antes eram enviados por malote e hoje são enviados ao setor de controladoria via Ton ticket, otimizando e agilizando o processo.

Está sendo implantada a forma de emissão e devolução de ofícios. Desde o dia 01/08/2024, todos os ofícios devem ser inseridos na plataforma https://hts.fluig.cloudtotvs.com.br. Desta forma temos a revisão por parte do corpo executivo e jurídico, quando necessário, do IDEIAS.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

Consideramos implantado o processo de realização de pedidos no programa TOTVs. Neste programa realizamos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

Neste mês realizamos a validação dos certificados de qualificação de desempenho das autoclaves. Este procedimento é realizado com o objetivo de garantir o desempenho adequado do equipamento e também por ser parte importante para a manutenção corretiva e preventiva das esterilizadoras.

Segue abaixo o documento que comprova a exclusividade da empresa BAUMER S/A para realização do serviço citado acima. Uma vez que nossas esterilizadoras são da marca BAUMER S/A.

BAUMER

DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

A empresa **BAUMER S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 61.374.161/0001-30, com sede em Mogi Mirim - SP, à Avenida Prefeito Antônio Tavares Leite, 181 - Distrito Industrial I José Marangoni, e seu procurador abaixo assinado, declara para os devidos fins que a firma **SEMINTER SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E COM. LTDA**, com sede no Rio de Janeiro – RJ, à Rua Operário Fortes, nº 28, Bairro Ramos, CEP 21.031-100, inscrita no CNPJ/MF sob nº 31.856.735/0001-45, é seu representante exclusivo para comercialização de equipamentos e acessórios, peças de reposição, instalações, prestação de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, no estado do Rio de Janeiro.

PRODUTOS	REGISTRO ANVISA
REPROCESSADOR ULTRASSÔNICO BAUMER -E0201	10345500102
LAVADORA DE ENDOSCOPIOS – E0600	10345500134
GABINETE DE SECAGEM – EA-3403	10345500051
TERMODESINFECTORA BAUMER - TW	10345500051
TERMODESINFECTORA BAUMER - TWD	10345500051
CABINE DE PASSAGEM DE SEGURANÇA BAUMER - PASS THROUGH	10345500065
ESTERILIZADOR DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO – PHB	10345500135
ESTERILIZADOR POR ÓXIDO DE ETILENO – ETO	10345500095
ESTERILIZADOR A VAPOR E VAPOR DE FORMALDEÍDO - HI VAC MX II	10345500099
ESTERILIZADOR BAUMER - HI SPEED II	10345500043
ESTERILIZADOR BAUMER – HI VAC II	10345500043
ESTERILIZADOR BAUMER – NURSE II	10345500043
OSMOSE REVERSA – H0100	ISENTO

A presente declaração é válida até 31 de julho de 2023.

São Paulo, 09 de janeiro de 2023.

JOSE HENRIQUE MARQUES CAMARGO:12061676880

Assinado de forma digital por JOSE HENRIQUE MARQUES CAMARGO:12061676880
Dados: 2023.01.24 08:50:23 -03'00'

BAUMER S.A.
CNPJ Nº 61.374.161/0001-30.
José Henrique Marques Camargo
Diretor Comercial
RG 20.286.683 SSP-SP
CPF Nº 120.616.768-80

Baumer S.A.
Vendas: Av. Arnolfo de Azevedo, 210 • 01236-030 • São Paulo • SP • 55 (11) 3670.0000
Fábrica: Av. Pref. Antonio T. Leite, 181 • 13803-330 • Mogi Mirim • SP • Tel : 55 (19) 3805.7655
www.baumer.com.br • e-mail: baumer@baumer.com.br

SindilojasRio

DECLARAÇÃO

Por solicitação da interessada, declaramos que a empresa **SEMINTER SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E COMÉRCIO LTDA.**, estabelecida na rua Operário Fortes, nº 28 – Ramos – Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 31.856.735/0001-45, associada deste **SINDICATO DOS LOJISTAS DO COMÉRCIO DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**, tendo como matrícula o nº 560784, é **REPRESENTANTE EXCLUSIVA** da empresa **BAUMER S/A**, para comercialização de equipamentos e acessórios, peças de reposição, instalações, prestação de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva no Estado do Rio de Janeiro, conforme documento em nosso poder.

Produtos	Registro da ANVISA
Reprocessador Ultrassônico Baumer- E0201	10345500102
Lavadora de Endoscopios – E0600	10345500134
Gabinete de Secagem – EA-3403	10345500051
Termodesinfectadora Baumer – TW	10345500051
Termodesinfectadora Baumer – TWD	10345500051
Cabine de Passagem de Segurança Baumer – Pass THROUGH	10345500065
Esterilizador de Peróxido de Hidrogênio – PHB	10345500135
Esterilizador por Óxido de Etileno – ETO	10345500095
Esterilizador a Vapor e Vapor de Formaldeído – HI VAC MX II	10345500099
Esterilizador Baumer – HI SPEED II	10345500043
Esterilizador Baumer – HI VAC II	10345500043
Esterilizador Baumer – NURSE II	10345500043
Osmose Reversa – H0100	ISENTO

Validade: 31/07/2023

Rio de Janeiro, 26 de janeiro de 2023.

JOSE CARLOS PEREIRA FILHO:04246680761

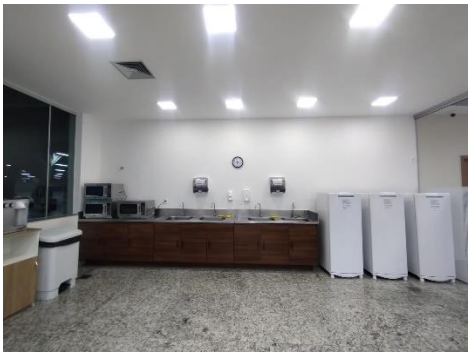
Assinado de forma digital por JOSE CARLOS PEREIRA FILHO:04246680761
Dados: 2023.01.26 09:58:26 -03'00'

José Carlos Pereira Filho
Gerente Comercial

Sindicato dos Lojistas do Comércio do Município do Rio de Janeiro
Rua da Quitanda, 03 / 10º andar – Centro – Rio de Janeiro – Cep: 20011-030 - ☎ Telefone: 2217-5000 Fax: 2533-5094
www.sindilojas-rio.com.br secretaria@sindilojas-rio.com.br

Durante o mês de julho/ agosto, fizemos o investimento na aquisição e instalação de micro ondas industriais, para que possamos melhorar o funcionamento do refeitório térreo e cantina que é compartilhado para uso dos colaboradores, com as outras duas organizações sociais que compõem o Super Centro Carioca de Saúde.

Refeitório Térreo



Cantina 3.° andar

4. ANEXOS

ANEXO 1- Lista de presença treinamentos / certificados

Certificado

hts Tecnologia e Recursos Humanos

LOIANY MIRANDA

Concluiu com êxito o treinamento:

Introdução a Libras

no dia **20/8/2024**, com carga horária de 1 hora.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Certificado

hts Tecnologia e Recursos Humanos

MARIA RUFINO

Concluiu com êxito o treinamento:

Segurança do Paciente na Prática da Cirurgia Odontológica

no dia **14/8/2024**, com duração de 1 hora.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Certificado

JACIARA FACIO

Concluiu com êxito o treinamento:

Prevenção de Acidentes para Membros da CIPA

no dia **13/8/2024**, Com carga horaria de 20 horas.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Certificado

VERONICA SOUTO

Concluiu com êxito o treinamento:

Prevenção de Acidentes para Membros da CIPA

no dia **22/8/2024**, Com carga horaria de 20 horas.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Certificado

PEDRO VIEIRA

Concluiu com êxito o treinamento:

Qualificação dos registros no prontuário eletrônico

no dia **13/8/2024**, com duração de 1hora.

SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

PRO RAD
É PROTEÇÃO RADIOLÓGICA

CERTIFICADO

Conferido à JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO por ter concluído com aprovação, em regime de ensino à distância, com duração de 2 horas-aula, o curso de

Dosímetro, o que é e como usar?

23/08/2024
Data

Coordenador
Eng. Martin Kruel Elbern
Eng. Eletricista e de Segurança do Trabalho
Supervisor de Radioproteção

Assinatura do aluno

PRO-RAD Consultores em Radioproteção S/S Ltda.
CNPJ 87.389.086/0001-74 - www.cursosprorad.com.br

Súmula do curso

Serviço de Dosimetria
- Monitoração Individual;
- Rotinas e Funcionamento.

Dosimetria
- Dosímetro Termoluminescente;
- Forma de Uso dos Dosímetros;
- Tipos de Dosimetria.

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE DOSIMETRO

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nome Completo	E-mail	% Concluído	Início	Conclusão	Cupom Usado	Nota Fi
2	Luiz Henrique Fernades	lhtfernandes@hotmail.com	100	19/08/2024	20/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	72
3	Tatiana Mucciolo	tatianamucciolo@gmail.com	100	19/08/2024	27/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
4	Paloma Barbosa	paloma.cbarbosa@hotmail.com	100	19/08/2024	02/09/2024	DOSIMETRIA-BF03	85
5	Larissa Conrado	larissa.conrado@yahoo.com.br	100	19/08/2024	31/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	88
6	Marcello Marinho	marinhomarcello91@gmail.com	100	19/08/2024	30/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
7	Marcio Reis	marcio.sreis@hotmail.com	100	19/08/2024	27/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
8	Alesandra Soares	alesandra18soares@gmail.com	0	19/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
9	Priscila Dias	pridias352018@gmail.com	100	19/08/2024	31/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
10	Luciana Pires	lucianamaria.pires@gmail.com	100	19/08/2024	28/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
11	Gilberto Grimmer	ggrimmer@gmail.com	100	19/08/2024	29/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	88
12	Rodrigo Motta	drrgmotta@gmail.com	100	19/08/2024	26/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	88
13	Rachel Steimback	rachelmsteimback@gmail.com	100	19/08/2024	20/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	88
14	Rafael Salgado	rafaelrsalgado@gmail.com	100	19/08/2024	26/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	72
15	Nathalia Nunes dos Reis	nathalia_113@yahoo.com.br	100	19/08/2024	30/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
16	Andre luiz Carlos da Rocha Gementi	andregementi@uol.com.br	0	19/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
17	Daniel Donnici de Azevedo	icinnod@gmail.com	100	19/08/2024	22/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	100
18	Carla Dias Gonçalves	carladias011170@gmail.com	100	19/08/2024	29/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	90
19	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	phym71@yahoo.com.br	0	19/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
20	Maria Marta Rufino	marta52rufino@gmail.com	0	19/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
21	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	joicecristine259@gmail.com	100	19/08/2024	23/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	82
22	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	th.aycrf53@gmail.com	100	19/08/2024	23/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	72
23	ANDRESA GOMES PINHEIRO	andhresarj@hotmail.com	100	19/08/2024	30/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	100
24	DIANA TAVARES DE ARAUJO	didirio38@gmail.com	100	19/08/2024	23/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	88
25	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	hillarirodolpho65@gmail.com	100	19/08/2024	23/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	78
26	DEBORA DA SILVA AMARAL	amaralcis@hotmail.com	100	19/08/2024	28/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	82
27	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	marlucer623@gmail.com	0	19/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
28	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	tamarasousatsb2012@gmail.com	100	19/08/2024	30/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	100
29	ANA PAULA DE ASSIS	anapaula.assis@uol.com.br	100	19/08/2024	23/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	100
30	CRISTIANE BARCELOS COUTO	kriscouto75@hotmail.com	100	19/08/2024	24/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
31	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	pjuliecs@gmail.com	100	19/08/2024	20/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	85
32	WALESCA JOSE DIAS	walescasilva92@gmail.com	0	19/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
33	Susana Coré Pessôa	dra.susanacore@gmail.com	100	20/08/2024	20/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	95
34	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	barbarabpv@hotmail.com	100	20/08/2024	20/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	100
35	Ricardo Gonzaga	drricardogonzaga@gmail.com	0	20/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0
36	Ingrid Mendes Lima	ingridmendeslima@gmail.com	100	20/08/2024	23/08/2024	DOSIMETRIA-BF03	85
37	Fabio Fialho	ffialho.cirurgia7@gmail.com	0	20/08/2024		DOSIMETRIA-BF03	0

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE QUALIFICAÇÃO DOS REGISTROS

Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
FELIPE VIANNA	10878595732	100%	2024-08-27T19:12:47Z	MEDICO OTORRINOLARINGOL	CCE - DEPTO.MEDICO
VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-08-20T14:22:55Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PEDRO VIEIRA	11849227721	100%	2024-08-13T13:12:31Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULA	CCE - DEPTO.MEDICO
REBECCA MAIA	13413360779	100%	2024-08-09T03:31:55Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULA	CCE - DEPTO.MEDICO
VINICIUS MARQUES	10988121743	100%	2024-08-08T13:53:07Z	MEDICO ANGIOLOGIA	CCE - DEPTO.MEDICO
BRUNA MARQUES	09266481793	100%	2024-08-08T12:29:59Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CHRISTINA SOUZA	10020002700	100%	2024-08-05T23:08:22Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:54:41Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATO	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-08-03T01:58:48Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATO	CCE - DEPTO.MEDICO
KARLA COSTA	96776072787	100%	2024-08-01T13:36:49Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CLAUDIA VASCONCELLOS	91829704753	100%	2024-08-01T00:45:21Z	MEDICO COLOPROCTOLOGIST	CCE - DEPTO.MEDICO
BIANCA CAMERANO	05650310742	100%	2024-08-01T00:25:48Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ROBERTO AVOLIO	05160583718	100%	2024-07-31T18:25:06Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
MARIANA AZZI	11881838773	100%	2024-07-31T18:08:42Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIA	CCE - DEPTO.MEDICO
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-07-31T17:08:43Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
GUILHERME FILIU	04289863159	100%	2024-07-31T14:47:02Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-07-31T14:18:56Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATO	CCE - DEPTO.MEDICO
THIAGO PANTALEAO	10970768737	100%	2024-07-31T13:58:12Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PATRICIA TEIXEIRA	04305274701	100%	2024-07-31T01:06:14Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LEANDRO VIEIRA	78716764668	100%	2024-07-31T00:28:20Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PAULO FLORIANO	03019481864	100%	2024-07-30T21:36:55Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
SONIA SARAIVA	01161661778	100%	2024-07-30T21:32:39Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
FABIO DA SILVA	08456932710	100%	2024-07-30T20:52:44Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PED	CCE - DEPTO.MEDICO
Marcelo do Nascimento	01662886756	100%	2024-07-30T20:46:02Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
TAISSA SANTOS	13537051700	100%	2024-07-30T20:27:22Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PATRCIA SPINELLI	08564998700	100%	2024-07-30T20:25:51Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JOAO BILLE	44847475968	100%	2024-07-30T20:19:07Z	MEDICO CIRURGIAO VASCULA	CCE - DEPTO.MEDICO
LEONARDO SOUZA	92340539749	100%	2024-07-30T20:15:19Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ALEX ORTIZ	06227268704	100%	2024-07-30T20:14:43Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CARLOS OLIVEIRA	10426957253	100%	2024-07-30T19:01:46Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
THABATA KROPF	11588200701	100%	2024-07-30T14:25:31Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-07-30T13:07:41Z	MEDICO COLOPROCTOLOGIST	CCE - DEPTO.MEDICO

Intro a Libras | Tipos de Violência | Assédio no Trab | Seg. do Pac. Na Cirurgia Odonto | Qualif. de Registro no prontuár | Hig. das Mãos | Humaniz

Pronto | Acessibilidade: tudo certo

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE INTRODUÇÃO A LIBRAS

Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
UELLEN DIAS	13521068765	100%	2024-08-31T18:18:18Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
EDUARDO JUNIOR	15699926739	100%	2024-08-31T10:39:49Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
PRISCILA MARTINS	01054190798	100%	2024-08-31T04:36:32Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PE	CCE - DEPTO.MEDICO
AMANDA SAAVEDRA	14258989711	100%	2024-08-30T21:15:08Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CARLOS ANDRADE	66741122753	100%	2024-08-30T21:15:05Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-08-30T21:13:59Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LETICIA VARGAS	12165356717	100%	2024-08-30T17:16:36Z	AUXILIAR DE RH JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JULIANA REIS	13463760770	100%	2024-08-30T15:45:07Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
WENDY UNO	13668376735	100%	2024-08-30T15:02:15Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
VINICIUS SOARES	08235379600	100%	2024-08-30T14:59:19Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LARISSA VALLE	14348289727	100%	2024-08-30T14:31:43Z	MEDICO COLOPROCTOLOGIS	CCE - DEPTO.MEDICO
ALEX ORTIZ	06227268704	100%	2024-08-30T13:47:10Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
LILIAN FREITAS	05369440751	100%	2024-08-30T13:22:58Z	ANALISTA DE REGULAÇÃO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
JANINE CARVALHO	08850081707	100%	2024-08-30T13:10:54Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-08-30T11:58:58Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
REBECCA MAIA	13413360779	100%	2024-08-29T21:05:31Z	MEDICO CIRURGIAO VASCUL	CCE - DEPTO.MEDICO
PAULA SOARES	10254320708	100%	2024-08-28T21:07:32Z	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
GILSON JUNIOR	02684843767	100%	2024-08-28T20:48:43Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
BRUNO BRIGGS	09285191711	100%	2024-08-28T12:35:43Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
PATRICK CRUZ	16434946783	100%	2024-08-28T11:33:57Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALEXANDRE GONCALVES	01127395718	100%	2024-08-27T19:21:54Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIA	CCE - DEPTO.MEDICO
FELIPE VIANNA	10878595732	100%	2024-08-27T19:08:42Z	MEDICO OTORRINOLARINGO	CCE - DEPTO.MEDICO
BARBARA AIELLO	11048876730	100%	2024-08-27T16:32:55Z	MEDICO	CCE - DEPTO.MEDICO
ALINE JAKIMIU	07686753913	100%	2024-08-27T16:01:03Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
FREDERICO RAMOS	77595050430	100%	2024-08-27T12:37:55Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
RICARDO SILVA	32709084821	100%	2024-08-27T10:56:45Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
ANA RAMOS	14067499744	100%	2024-08-26T20:27:37Z	MEDICO GINECOLOGIA - PAT	CCE - DEPTO.MEDICO
PAULO ANTUNES	00058113762	100%	2024-08-26T20:22:08Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
KATH BATISTA	00160143594	100%	2024-08-26T19:46:49Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
JOSE BRANDAO	10562300708	100%	2024-08-26T19:16:49Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
RAQUEL BORDE DE BARROS	09143288758	100%	2024-08-26T17:06:00Z	MEDICO NEFROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
CRISTIANE PATROCLO	07866154783	100%	2024-08-25T02:12:49Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

Intro a Libras | Tipos de Violência | Assédio no Trab | Seg. do Pac. Na Cirurgia Odonto | Qualif. de Registro no prontuár | Hig. das Mãos | Humaniz

Pronto | Acessibilidade: tudo certo | Média: 100% | Contagem: 100 | Soma: 10000%

34	ANDREIA FAE	07639319773	100%	2024-08-23T16:16:25Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
35	MARCELA FIUZA	08884833760	100%	2024-08-23T14:38:03Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
36	FLAVIA NEVES	10919674747	100%	2024-08-23T13:00:23Z	MEDICO GINECOLOGIA - PAT	CCE - DEPTO.MEDICO
37	ALESSANDRA ROSA	10127480730	100%	2024-08-21T20:43:36Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
38	CLAUDINEIA GONCALVES	00673663760	100%	2024-08-21T14:42:23Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
39	DANIEL SUGUI	11675131775	100%	2024-08-21T13:34:08Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
40	LOIANY MIRANDA	16818349790	100%	2024-08-20T18:49:46Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
41	ALICIA CARNEIRO	12952876762	100%	2024-08-20T18:23:18Z	MEDICO PNEUMOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
42	GRACIANA DIAS CANO	10089545788	100%	2024-08-20T17:09:38Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
43	VLADIMIR NENTZINSKY	35954060797	100%	2024-08-20T14:03:25Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
44	ROMULO CAL PEREIRA LOPES	16137419797	100%	2024-08-20T13:37:25Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
45	LEONARDO JALOTO	13441611705	100%	2024-08-19T19:39:48Z	AGENTE DE FATURAMENTO J	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
46	PAULA HENRIQUES	05429244635	100%	2024-08-17T16:00:29Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
47	LUCIENE SILVA	13577521724	100%	2024-08-16T20:41:50Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
48	ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-08-16T19:40:03Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
49	CARLOS SILVA	05151312707	100%	2024-08-16T19:39:31Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
50	JOSÃ‰ CARLOS MOTA DE AZ	13413383710	100%	2024-08-16T19:18:27Z	ENFERMEIRO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
51	JOSIANE OLIVEIRA	10312610793	100%	2024-08-16T19:03:45Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
52	NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-08-16T18:39:19Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
53	LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-08-16T18:26:15Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
54	MARCUS GROSS	11770649794	100%	2024-08-16T17:31:21Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
55	DAIANA SANTOS	11211305775	100%	2024-08-16T16:04:20Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
56	PAULA DE LIMA	08703155790	100%	2024-08-16T15:51:16Z	MEDICO COLOPROCTOLOGIS	CCE - DEPTO.MEDICO
57	DEBORA DA SILVA	02852087723	100%	2024-08-16T14:25:55Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
58	THAIS CARDONI	11059371782	100%	2024-08-16T14:12:29Z	MEDICO COLOPROCTOLOGIS	CCE - DEPTO.MEDICO
59	ANDRESSA SOUZA	14290439705	100%	2024-08-16T14:08:03Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
60	MARSELLE BARRETO	12692515706	100%	2024-08-16T14:04:03Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
61	VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-08-16T14:03:59Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
62	GABRIEL PINHEIRO	16350048709	100%	2024-08-15T18:52:30Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
63	EDUARDA ABREU	18424612736	100%	2024-08-15T18:49:37Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
64	TUANY VALENTIM	15378708745	100%	2024-08-15T15:36:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
65	INGRID BOUCADA	13923220731	100%	2024-08-15T15:08:58Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
66	EURIANA BRIONE	28091412827	100%	4-08-15T14:54:04Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO

Intro a Libras | Tipos de Violência | Assédio no Trab | Seg. do Pac. Na Cirurgia Odonto | Qualif. de Registro no prontuár | Hig. das Mãos | Humaniz

67	ANTONIO CARRILHO	88507459749	100%	2024-08-15T13:18:25Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
68	MARIA MOREIRA	11174682671	100%	2024-08-14T20:58:49Z	MEDICO GINECOLOGIA - PAT	CCE - DEPTO.MEDICO
69	RAUL JUNIOR	58818855549	100%	2024-08-14T14:31:44Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
70	MARIA CONCEICAO	01836545797	100%	2024-08-14T13:27:51Z	FONOAUDIOLOGO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
71	VALERIA MOREIRA	98268350725	100%	2024-08-13T18:23:43Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
72	ANA CAROLINA	11946510700	100%	2024-08-13T15:57:10Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
73	DINILZA GENOVEZ	85634603749	100%	2024-08-13T14:59:37Z	MEDICO NEUROLOGISTA - PE	CCE - DEPTO.MEDICO
74	JOAO BILLE	44847475968	100%	2024-08-13T13:37:01Z	MEDICO CIRURGIAO VASCUL	CCE - DEPTO.MEDICO
75	RONALDO CONCEICAO	07136445752	100%	2024-08-13T00:05:45Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
76	MOARA VAZ	02519165537	100%	2024-08-12T20:11:16Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
77	CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-08-12T18:07:26Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
78	MARCELO CORDEIRO	06967448722	100%	2024-08-12T18:06:06Z	AGENTE DE FATURAMENTO J	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
79	MARCELLA FERREIRA	14062727790	100%	2024-08-12T17:44:34Z	ANALISTA DE PROCESSOS AS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
80	CLAUDIA GARRIDO	00898841755	100%	2024-08-12T14:11:11Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
81	JULIANA RODRIGUES	14022525797	100%	2024-08-10T21:34:22Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
82	PAMELA NOGUEIRA	12905460709	100%	2024-08-10T21:33:04Z	TECNICO DE FARMACIA	CCE - DEPTO.TECNICO
83	ROBERTA DE SOUZA	11608462781	100%	2024-08-10T01:48:23Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
84	FERNANDA DA VEIGA	08343182707	100%	2024-08-09T17:43:43Z	MEDICO GINECOLOGIA - PAT	CCE - DEPTO.MEDICO
85	ANNA DUARTE	13630380794	100%	2024-08-09T14:26:13Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
86	ANDRE RODRIGUES	89590830706	100%	2024-08-08T15:58:47Z	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIA	CCE - DEPTO.MEDICO
87	RONALDO PETROSEMOLO	64915921700	100%	2024-08-08T15:16:58Z	MEDICO COLOPROCTOLOGIS	CCE - DEPTO.MEDICO
88	FERNANDA PARANHOS	09590807755	100%	2024-08-08T14:13:56Z	MEDICO REUMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
89	AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-08-08T12:48:29Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
90	ARIANA MELO	12534136739	100%	2024-08-08T12:48:02Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
91	MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-08-08T12:46:19Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
92	CLAUDIO PESSOA	78418240768	100%	2024-08-08T12:43:41Z	MEDICO ORTOPEDISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
93	IGOR CRISTO	11417097752	100%	2024-08-08T12:39:17Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
94	FREDERICO OLIVEIRA	07633937700	100%	2024-08-08T12:34:47Z	MEDICO NEUROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
95	Marcelo do Nascimento	01662886756	100%	2024-08-08T12:19:40Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
96	JACIARA FACIO	08329157776	100%	2024-08-07T14:40:30Z	ANALISTA DE PROCESSOS AS	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
97	MARCIA BOENTE	00621763748	100%	2024-08-04T20:59:29Z	MEDICO DERMATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
98	BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:47:41Z	MEDICO GINECOLOGIA - PAT	CCE - DEPTO.MEDICO
99	Edilaine Machado da Costa d	11194032788	100%	2024-08-03T00:49:51Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO

Intro a Libras | Tipos de Violência | Assédio no Trab | Seg. do Pac. Na Cirurgia Odonto | Qualif. de Registro no prontuár | Hig. das Mãos | Humaniz

00	ILIANA MENEZES	07779604780	100%	2024-08-01T20:33:13Z	MEDICO CARDIOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
01	DAIANE OLIVEIRA	11383272719	100%	2024-08-01T19:28:42Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL TREINAMENTO DE SEGURANÇA ODONTOLOGICA

Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
PALOMA GRECCO	09571129712	100%	2024-08-30T14:16:45Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
RACHEL STEIMBACK	13011461708	100%	2024-08-20T22:49:49Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ANDRE GEMENTI	10277745713	100%	2024-08-15T18:47:27Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURG	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARIA RUFINO	09340996771	100%	2024-08-14T18:37:52Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RODRIGO MOTTA	01586833740	100%	2024-08-13T15:13:36Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURG	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIANE DE SOUZA	00767438370	100%	2024-08-13T15:03:01Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
CARLA GONCALVES	02357439769	100%	2024-08-13T14:20:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
HILLARI RODRIGUES	16680712742	100%	2024-08-13T14:08:38Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
MARLUCE DA SILVA	12161510754	100%	2024-08-13T13:54:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
CRISTIANE COUTO	03740592761	100%	2024-08-13T13:48:09Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
MARCELLO MARINHO	11978579748	100%	2024-08-13T13:34:33Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIEN	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MARCIO REIS	04305041790	100%	2024-08-12T15:25:54Z	CIRURGIAO DENTISTA - PERIOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
JOICE RIBEIRO	13850560708	100%	2024-08-12T14:39:54Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
GILBERTO DAVIS	38452618700	100%	2024-08-12T14:36:55Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ANDRESA PINHEIRO	10483317764	100%	2024-08-12T14:35:49Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
TAMARA SOUSA	04750957747	100%	2024-08-12T14:32:32Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
PALOMA BARBOSA	08912180762	100%	2024-08-12T14:26:57Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
INGRID LIMA	03805187750	100%	2024-08-12T14:07:34Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
DEBORA AMARAL	76444368049	100%	2024-08-10T18:55:17Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
WALESCA DIAS	14855700770	100%	2024-08-10T18:49:18Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
LARISSA CONRADO	13203712725	100%	2024-08-10T18:47:09Z	CIRURGIAO DENTISTA - PACIEN	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ALESANDRA SOARES	01658605705	100%	2024-08-10T18:27:37Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
DANIEL DE AZEVEDO	11529131740	100%	2024-08-09T18:09:16Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ANA PAULA DE ASSIS	02108509739	100%	2024-08-09T14:19:27Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
DIANA ARAUJO	06976938729	100%	2024-08-09T14:04:20Z	TECNICO EM SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
Susana CorÃ© PessÃ´a	07081867774	100%	2024-08-08T23:45:27Z	CIRURGIAO DENTISTA - CIRURG	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
KATIA BRAGA	01257924761	100%	2024-08-08T22:15:54Z		
LUCIANA RODRIGUES	08098091767	100%	2024-08-08T22:12:40Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
PAMELA SIMOES	13575906793	100%	2024-08-08T22:03:08Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
TAIANE RODRIGUES	16010330793	100%	2024-08-08T21:42:33Z	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	CCE - DEPTO.TECNICO
RAFAEL SALGADO	05410476719	100%	2024-06-21T12:55:47Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LUIZ HENRIQUE	08415697708	100%	2024-06-19T16:11:12Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TATIANA MUCCIOLO	01816649767	100%	2024-06-18T19:14:18Z	CIRURGIAO DENTISTA - ENDOD	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

LISTA DE PRESENÇA NOMINAL (TREINAMENTOS PENDENTES DE MESES ANTERIORES)

TIPOS DE VIOLENCIA:

Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIANA ARAUJO	14096992771	100%	2024-08-08T12:44:32Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T15:56:36Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATO	CCE - DEPTO.MEDICO
GEILTON TRINDADE	09034081710	100%	2024-08-01T02:52:48Z	ORIENTADOR DE FLUXO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-07-31T19:29:08Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL T	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
PATRICK CRUZ	16434946783	100%	2024-07-31T18:59:56Z	SUPERVISOR DE HIGIENIZACA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ANA CAROLINE	13402521717	100%	2024-07-31T18:06:56Z	FARMACÊUTICO	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-07-31T14:33:47Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCIANA BARBOSA	03731981750	100%	2024-07-30T22:43:28Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ADRIANA LIMA	08693270702	100%	2024-07-30T22:05:07Z	ENFERMEIRO (A) DIARISTA	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

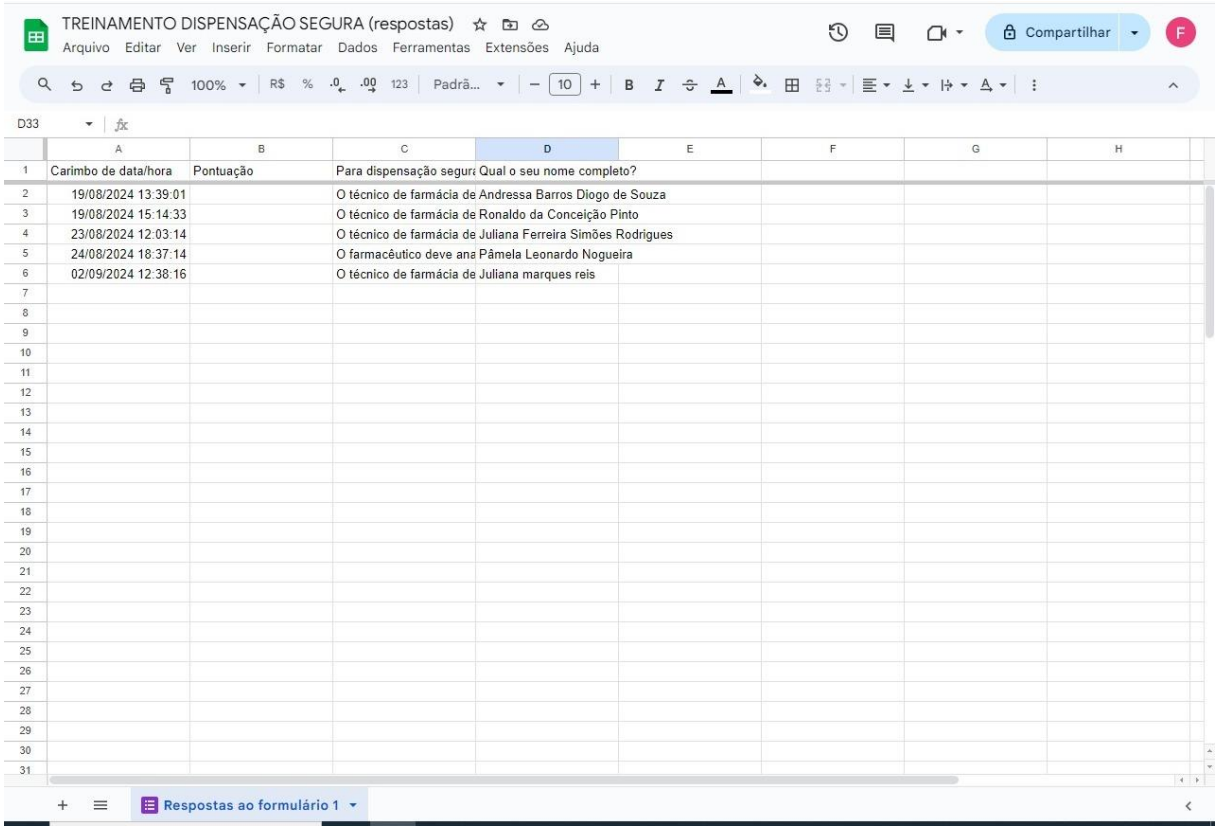
ASSEDIO NO TRABALHO:

Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NAYARA SANTOS	16853670701	100%	2024-08-31T18:25:19Z	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCE - DEPTO.TECNICO
ROMULO CAL PEREIRA LOPES D	16137419797	100%	2024-08-30T11:14:35Z	ASSISTENTE DE SUPORTE EM T	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
ALINE MOURA	10861677757	100%	2024-07-25T21:13:51Z	MEDICO HEPATOLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
STEPHANY PALMA	14257387700	100%	2024-06-25T14:55:55Z	RECEPCIONISTA	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-06-25T14:21:16Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATO	CCE - DEPTO.MEDICO
CAIO SOUZA	19647544707	100%	2024-06-24T14:45:10Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS:

Colaborador	CPF	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BARBARA CARVALHO	14352183709	100%	2024-08-04T16:01:07Z	MEDICO GINECOLOGIA - PATO	CCE - DEPTO.MEDICO
FLAVIO CARVALHO	09221224740	100%	2024-05-04T18:55:32Z	MEDICO UROLOGISTA	CCE - DEPTO.MEDICO
GRACIANA DIAS CANO	10089545788	100%	2024-03-27T14:32:51Z	AGENTE ADMINISTRATIVO JR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
VICTOR OLIVEIRA	16985720773	100%	2024-03-27T13:12:25Z	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO
LUCILO LIRA	04918736467	100%	2024-01-26T15:38:52Z	ENFERMEIRO RESPONSAVEL TE	CCE - DEPTO.MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
AMANDA DA SILVA	18342007766	100%	2024-01-18T22:09:45Z	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	CCE - DEPTO. ADMINISTRATIVO

LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTO DE DISPENSAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS



TREINAMENTO DISPENSAÇÃO SEGURA (respostas)

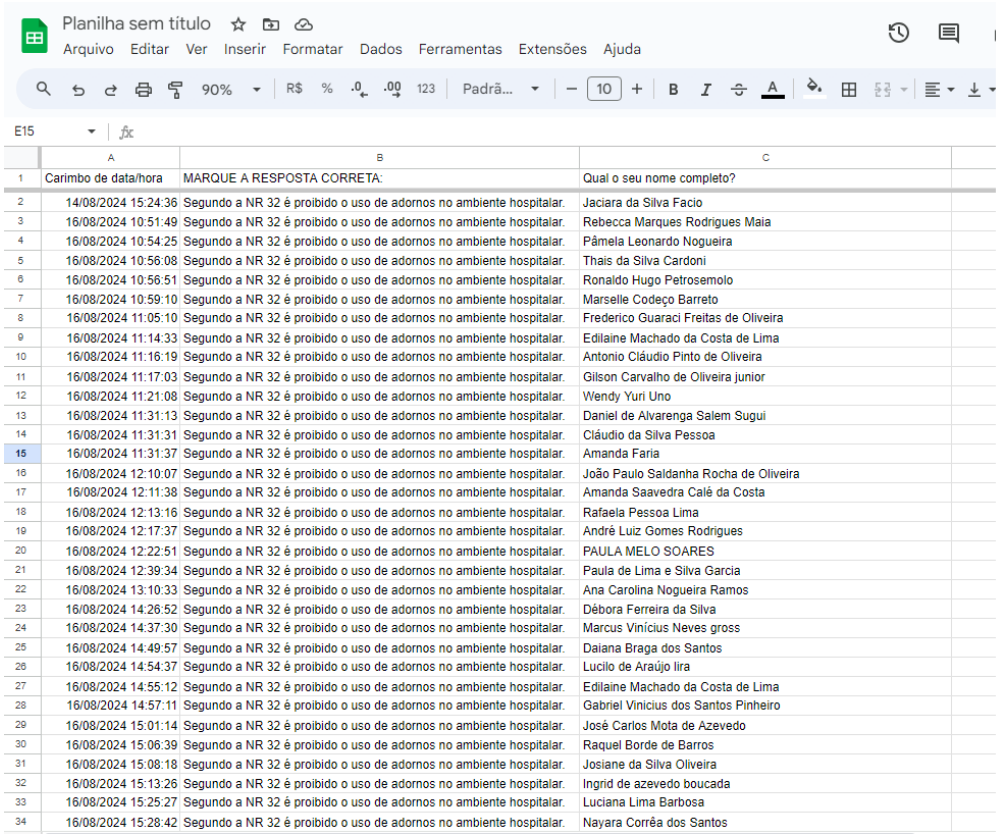
Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

Compartilhar

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Carimbo de data/hora	Pontuação	Para dispensação segur	Qual o seu nome completo?				
2	19/08/2024 13:39:01		O técnico de farmácia de	Andressa Barros Diogo de Souza				
3	19/08/2024 15:14:33		O técnico de farmácia de	Ronaldo da Conceição Pinto				
4	23/08/2024 12:03:14		O técnico de farmácia de	Juliana Ferreira Simões Rodrigues				
5	24/08/2024 18:37:14		O farmacêutico deve ana	Pâmela Leonardo Nogueira				
6	02/09/2024 12:38:16		O técnico de farmácia de	Juliana marques reis				

Respostas ao formulário 1

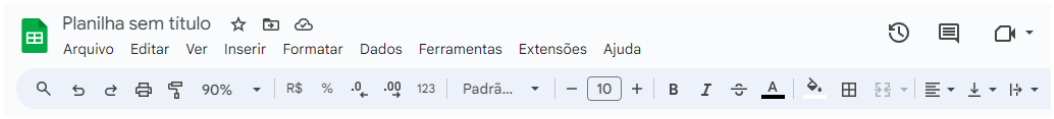
LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTO DE NORMA REGULAMENTADORA Nº32



Planilha sem título

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

	A	B	C
1	Carimbo de data/hora	MARQUE A RESPOSTA CORRETA:	Qual o seu nome completo?
2	14/08/2024 15:24:36	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Jaciara da Silva Facio
3	16/08/2024 10:51:49	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rebecca Marques Rodrigues Maia
4	16/08/2024 10:54:25	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Pâmela Leonardo Nogueira
5	16/08/2024 10:56:08	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Thais da Silva Cardoni
6	16/08/2024 10:56:51	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ronaldo Hugo Petrosemolo
7	16/08/2024 10:59:10	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Marselle Codeço Barreto
8	16/08/2024 11:05:10	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Frederico Guaraci Freitas de Oliveira
9	16/08/2024 11:14:33	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Edilaine Machado da Costa de Lima
10	16/08/2024 11:16:19	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Antonio Cláudio Pinto de Oliveira
11	16/08/2024 11:17:03	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Gilson Carvalho de Oliveira junior
12	16/08/2024 11:21:08	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Wendy Yuri Uno
13	16/08/2024 11:31:13	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Daniel de Alvarenga Salem Sugui
14	16/08/2024 11:31:31	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Cláudio da Silva Pessoa
15	16/08/2024 11:31:37	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Amanda Faria
16	16/08/2024 12:10:07	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	João Paulo Saldanha Rocha de Oliveira
17	16/08/2024 12:11:38	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Amanda Saavedra Calé da Costa
18	16/08/2024 12:13:16	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rafaela Pessoa Lima
19	16/08/2024 12:17:37	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	André Luiz Gomes Rodrigues
20	16/08/2024 12:22:51	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	PAULA MELO SOARES
21	16/08/2024 12:39:34	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Paula de Lima e Silva Garcia
22	16/08/2024 13:10:33	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ana Carolina Nogueira Ramos
23	16/08/2024 14:26:52	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Débora Ferreira da Silva
24	16/08/2024 14:37:30	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Marcus Vinícius Neves gross
25	16/08/2024 14:49:57	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Daiana Braga dos Santos
26	16/08/2024 14:54:37	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Lucilo de Araújo lira
27	16/08/2024 14:55:12	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Edilaine Machado da Costa de Lima
28	16/08/2024 14:57:11	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Gabriel Vinicius dos Santos Pinheiro
29	16/08/2024 15:01:14	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	José Carlos Mota de Azevedo
30	16/08/2024 15:06:39	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Raquel Borde de Barros
31	16/08/2024 15:08:18	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Josiane da Silva Oliveira
32	16/08/2024 15:13:26	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ingrid de azevedo boucada
33	16/08/2024 15:25:27	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Luciana Lima Barbosa
34	16/08/2024 15:28:42	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Nayara Corrêa dos Santos



	A	B	C	D
1	Carimbo de data/hora	MARQUE A RESPOSTA CORRETA:	Qual o seu nome completo?	
35	16/08/2024 15:29:34	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ana carolina sobreira Abrahão	
36	16/08/2024 15:29:46	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	DAIANE Coutinho de Oliveira Constant	
37	16/08/2024 15:31:20	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Carlos Eduardo Souza da Silva	
38	16/08/2024 15:33:24	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Adriana Couto de Lima	
39	16/08/2024 15:40:34	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Eduarda Gomes de Abreu	
40	16/08/2024 16:05:25	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Kath Palma	
41	16/08/2024 19:06:01	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Andressa Barros Diogo de Souza	
42	17/08/2024 08:37:33	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ronaldo da Conceição Pinto	
43	17/08/2024 12:35:53	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Paula Pereira henriques	
44	19/08/2024 06:36:24	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Taiane Cristina Rodrigues Ferreira	
45	19/08/2024 08:35:02	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Leila dos Santos Silva	
46	19/08/2024 09:52:27	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ariana de Deus de Melo	
47	19/08/2024 09:52:41	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Fernanda frade paranhos	
48	19/08/2024 09:52:47	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rafaela Regina Silva	
49	19/08/2024 10:01:27	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Roberto Francisco Armando Avolio	
50	19/08/2024 10:23:35	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Marcia Duarte Boente	
51	19/08/2024 11:55:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	David Patrício Becerra Gomescuello	
52	19/08/2024 14:08:32	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Raquel Almeida de Campos	
53	19/08/2024 15:05:52	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Wendy Yuri Uno	
54	19/08/2024 23:03:39	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Anna Beatriz Gomes Souza Duarte	
55	20/08/2024 08:36:34	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Leticia Lopes Vargas	
56	20/08/2024 08:51:13	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Hillari de Oliveira Rodrigues	
57	20/08/2024 10:48:06	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	STÉPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	
58	20/08/2024 10:57:16	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Dinilza dos Santos genovez	
59	20/08/2024 11:17:28	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Juliana marques reis	
60	20/08/2024 11:23:50	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Victor Hugo Cesario de Oliveira	
61	20/08/2024 11:26:13	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ana Caroline Magalhães Pinto	
62	20/08/2024 11:27:12	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Marcella Teixeira	
63	20/08/2024 11:29:46	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Caio Alves da Cunha Souza	
64	20/08/2024 11:31:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	RAUL FREIRE JUNIOR	
65	20/08/2024 11:45:56	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	João Augusto Bille	
66	20/08/2024 11:48:01	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Leonardo Almeida de Souza	
67	20/08/2024 11:58:59	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Vladimir Nentzinsky	
68	20/08/2024 12:06:54	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Claudia da Silva Garrido	
69	20/08/2024 12:07:26	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Valéria Matarotti Santos Moreira	
70	20/08/2024 12:14:49	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	
71	20/08/2024 12:32:07	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	RICARDO COSMO DA SILVA	
72	20/08/2024 13:05:35	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rômulo Cal Pereira Lopes da Silva	
73	20/08/2024 13:34:19	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Joyce Gomes de Souza	
74	20/08/2024 13:36:28	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ana Carolina Neves Martins Silva	
75	20/08/2024 13:39:48	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	
76	20/08/2024 14:04:46	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Graciana Dias Cano	
77	20/08/2024 14:38:22	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rose Vaicberg	
78	20/08/2024 14:53:29	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Mariana Amaral de Souza	
79	20/08/2024 15:10:55	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Alicia Sales Carneiro	
80	20/08/2024 15:51:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Patrick Ferreira da Silva Cruz	
81	20/08/2024 16:11:07	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	LOIANY E SILVA MIRANDA	
82	20/08/2024 16:26:13	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Iliana Regina Ribeiro Menezes	
83	20/08/2024 17:14:12	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Thayane	
84	21/08/2024 09:51:10	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Fernanda Rangel da Veiga	
85	21/08/2024 10:04:30	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Claudia da silva vasconcellos	
86	21/08/2024 10:09:57	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Vinicius de Freitas Marques	
87	21/08/2024 11:38:12	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Alessandra Vieira Rosa	
88	21/08/2024 11:49:01	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Claudineia da Luz Gonçalves	
89	21/08/2024 11:50:31	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Jeferson Wallace Silva de Souza	
90	21/08/2024 11:53:57	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	André Oliveira de Paulo	
91	21/08/2024 11:56:21	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rikarla Priscila Oliveira	
92	21/08/2024 12:05:21	Segundo a NR 32 é indiferente para a saúde do trabalhador o uso de adc	Rachel Magdaleno steimback	
93	21/08/2024 12:37:11	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Viviane Vieira Gomes	
94	21/08/2024 22:15:51	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Cristiane Borges Patroclo	
95	22/08/2024 08:33:20	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Vinícius Pinheiro Soares	
96	22/08/2024 19:09:42	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	
97	23/08/2024 10:46:16	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Patricia de Jesus dos Santos	
98	23/08/2024 11:01:09	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	BRUNA MAURILIO	
99	23/08/2024 11:02:47	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	MARIA DAS GRAÇAS RANGEL SILVARES	
100	23/08/2024 11:19:28	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Antonio Jorge Cristino da Silva	

101	23/08/2024 11:21:01	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	GABRIEL DOS SANTOS
102	23/08/2024 11:24:18	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Antonio Luís Lima Carrilho
103	23/08/2024 11:41:31	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Marcela Araújo Silva Fiuza
104	23/08/2024 12:00:14	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Juliana Ferreira Simões Rodrigues
105	23/08/2024 12:30:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Pâmela Julie Cabral Simões
106	23/08/2024 13:58:15	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Livia Servo de Menezes
107	23/08/2024 16:15:17	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	MARCELO MATIAS CORDEIRO
108	23/08/2024 18:53:27	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Bárbara Pina Aiello
109	26/08/2024 11:35:45	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA
110	26/08/2024 11:54:24	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	suellen lima
111	26/08/2024 11:59:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Rafaela Regina Silva
112	26/08/2024 12:05:16	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Bruna Andrade de Oliveira
113	26/08/2024 12:05:53	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Antonio Cláudio Pinto de Oliveira
114	26/08/2024 12:19:22	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Leonardo antonio de cunto viceconte
115	26/08/2024 12:20:12	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Mariana penna Franco altafin Rodrigues da Cunha Viceconte
116	26/08/2024 12:23:37	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Diana Tavares de Araújo
117	26/08/2024 15:29:17	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Mara Amorim De Souza Penha
118	26/08/2024 15:48:21	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Evani Barros souza
119	26/08/2024 15:49:23	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Franco Sarmento Chaves
120	26/08/2024 15:53:59	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ana Cristina Paes da rocha
121	26/08/2024 16:03:48	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Ágatha Silva dos Santos
122	26/08/2024 16:15:37	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Cinthia Ferreira da Silva
123	26/08/2024 16:19:14	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	José Gustavo de Lucas Brandão
124	26/08/2024 16:20:23	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Josiane dos Santos Moreira
125	26/08/2024 16:58:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Janaína da Silva Batista de Moura
126	26/08/2024 17:54:49	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Fabiana Pereira Arcanjo
127	26/08/2024 20:49:33	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Raiane Alves Da Silva
128	27/08/2024 07:18:43	Segundo a NR 32 é indiferente para a saúde do trabalhador o uso de adc	Kelly Cristina Justina da Silva
129	27/08/2024 09:05:15	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Andreia Rezende do Nascimento
130	27/08/2024 10:05:48	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Maria Caroline de Oliveira
131	27/08/2024 13:02:53	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Aline Silva Jakimiu
132	27/08/2024 13:18:31	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Yara Martins Alves
133	27/08/2024 13:41:51	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Simone silva de lima

Planilha sem título

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

100% R$ % .0 .00 123 Padrã... 10 B I A

A1 Carimbo de data/hora

	A	B	C
130	27/08/2024 10:05:48	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Maria Caroline de Oliveira
131	27/08/2024 13:02:53	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Aline Silva Jakimiu
132	27/08/2024 13:18:31	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Yara Martins Alves
133	27/08/2024 13:41:51	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Simone silva de lima
134	27/08/2024 15:54:55	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONÇALVES
135	27/08/2024 16:00:06	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	FELIPE DE ARAÚJO BASTOS VIANNA
136	27/08/2024 17:03:25	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Juliana Pereira Souza
137	28/08/2024 08:21:04	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Djully
138	28/08/2024 08:21:43	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Leila Maria da Conceição da Silva
139	28/08/2024 19:01:54	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Marcelo Medeiros do Nascimento
140	28/08/2024 19:16:49	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	beatriz souza
141	28/08/2024 23:20:05	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA
142	29/08/2024 15:33:50	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Geilton
143	29/08/2024 15:48:14	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Leonardo Jaloto de Carvalho
144	30/08/2024 08:47:57	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Flávia Girard Neves
145	30/08/2024 10:53:00	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	LILIAN DOS SANTOS FREITAS
146	30/08/2024 11:17:20	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Thiago Miranda Cardoso Pantaleão
147	30/08/2024 11:17:52	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Diana Tavares de Araújo
148	30/08/2024 11:20:10	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Larissa Gonçalves Alves Valle
149	30/08/2024 11:21:38	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Beatriz de Oliveira Sinclair Haynes
150	30/08/2024 11:28:22	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Lucas Leroux de Ricchezza
151	30/08/2024 11:29:31	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Maria Alice Coelho Marotta Moreira
152	30/08/2024 11:47:39	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Alex Ernesto caliz ortiz
153	30/08/2024 13:16:36	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Euriana Travagim Brione
154	30/08/2024 13:16:52	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Bruno Briggs
155	30/08/2024 13:42:43	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Maria Conceição Alves da silva
156	30/08/2024 14:58:36	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Luciene Ramos Silva
157	30/08/2024 17:58:52	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE
158	31/08/2024 07:43:07	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Eduardo de Souza Brizolara júnior
159	31/08/2024 15:20:29	Segundo a NR 32 é proibido o uso de adornos no ambiente hospitalar.	Uellen Goulart Moreira Dias

Rio Prefeitura | Saúde | SUS | SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

HORA	Quinta-feira 13 ago. 2024 · 10:00am – 11:30am
ORGANIZADORES	SECCGCA CGCA - Videoconferência - Calendário Estratégico – Nível Central
TEMA	Treinamento OCI - Oferta de Cuidados Integrados - informações, esclarecimentos, fluxos e faturamento. 2ª parte

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	13/08/2024	LEONARDO JALOTO	AG. DE FATURAMENTO Jr	[illegible]
02	13/08/2024	LIVIA SERVO	ANALISTA DE FATURAMENTO	[illegible]
03	13/08/2024	MARCELO MATIAS	AG. DE FATURAMENTO Jr	[illegible]

13 de agosto de 2024
terça-feira

agosto 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

setembro 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

TERÇA-FEIRA
13

07	
08	
09	
10	Videoconferência - Super Centro Carioca de Saúde SECCGCA CGCA
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	

Lista de Tarefas Diárias
Organizar por: Data de Conclusão

Anotações

michele.vieira@idelasrj.org.br 1 16/08/2024 10:24

Rio Prefeitura Saúde | SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15:00
ORGANIZADORES	Patrick Pereira / Jaciara Falcão
TEMA	Padronização de Saneantes.

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	16.08.2024	Eroni Barros Souza	ASG	[illegible]
02	16.08.24	Kelly cristina f da silva	ASG	[illegible]
03	16/08/24	Ana Cristina P da Rocha	ASG.	[illegible]
04	16/08/24	[illegible] da Silva [illegible]	ASG	[illegible]
05	16/08/24	[illegible]	ASG	[illegible]
06	21/08/24	Maria Carolina de O.	ASG	X
07	21/08/24	Maria Aparecida [illegible]		
08	21/08/24	[illegible]	ASG	[illegible]
09	21/08/24	[illegible] da Silva	ASG	
10	21/08/24	[illegible] da Silva	[illegible]	[illegible]
11	21/08/24	Yara martins Alves	[illegible]	[illegible]
12				
13				
14				
15				
16				

Rio Prefeitura Saúde | SUS

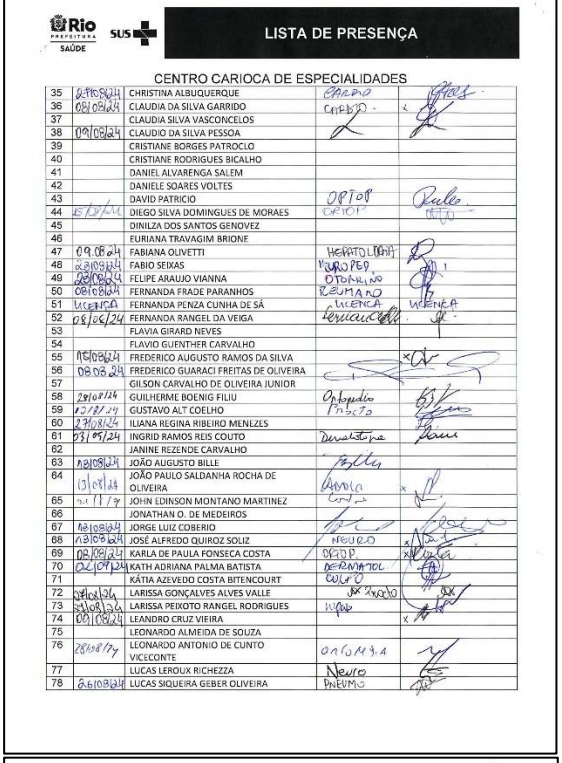
LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	Agosto de 2024
ORGANIZADORES	Vinícius Fonseca, Thalita Falcão.
TEMA / CARGA HORARIA	Comunicação Interna 2 – ponto eletrônico, atrasos, ausências. 30 minutos

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01		~~ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME~~		
02	09-08-24	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	Neuro	[illegible]
03		ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES		
04	14-08-24	ALICE MEANO CRUZ	ORL	Alice Meano Cruz
05		ALICIA SALES CARNEIRO		
06	19.08.24	ALINE LOPES VIDAL	Neurologia	[illegible]
07		ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	Hepato	[illegible]
08		ALINE SILVA JAKIMIU		
09		AMANDA SAAVEDRA		
10	12/08/24	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	Dermato	[illegible]
11	14/08/24	ANA CAROLINA RAMOS	Gineco	[illegible]
12	23/08/24	ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	Medico ORL	[illegible]
13		ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA		
14		ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES		
15		~~ANDRE MOREIRA~~		
16		~~ANDREA FAE~~		
17	12.08.24	ANGELO MAIOLI PENELLO		[illegible]
18	19.08.24	ANNA BEATRIZ DUARTE	Reumato	[illegible]
19		ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA		
20		ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO		
21		ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA		
22		BARBARA CARVALHO		
23	27/08/24	BARBARA PINA AIELLO	Neurologia	[illegible]
24	29/08/24	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	cardiologista	[illegible]
25	26/08/24	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	Neurologia	[illegible]
26	08.08.24	BIANCA ABBUD CAMERANO	pneumologista	[illegible]
27		BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA		
28	15.08.24	BRUNA LEITE MARQUES	Pneumo	Bruna Leite
29	14.08.24	BRUNO BRIGGS	UROLOGIA	[illegible]
30		CAIO CIRILLO		
31		CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE		
32		CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO		
33	14.08.24	CARLOS RENATO FONTEL	Cardio	[illegible]
34		CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES		

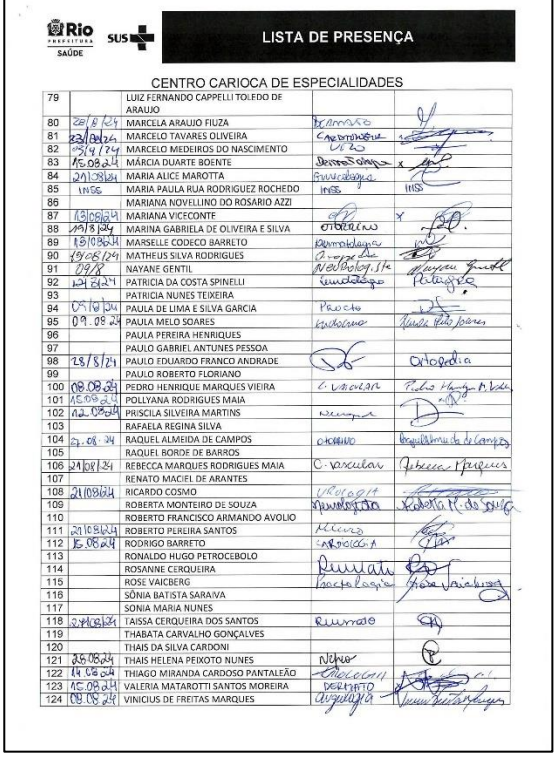


Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

35	21/08/24	CHRISTINA ALBUQUERQUE	CARDIO	
36	08/08/24	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	CARDIO	
37		CLAUDIA SILVA VASCONCELOS		
38	09/08/24	CLAUDIO DA SILVA PESSOA		
39		CRISTIANE BORGES PATROCLO		
40		CRISTIANE RODRIGUES BICALHO		
41		DANIEL ALVARENGA SALEM		
42		DANIELE SOARES VOLTES		
43		DAVID PATRICIO	ORTOP	
44	15/07/24	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	ORTOP	
45		DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ		
46		EURIANA TRAVAGIM BRIONE		
47	09.08.24	FABIANA OLIVETTI	HEPATOLOGIA	
48	23/08/24	FABIO SEIXAS	MASTOLOGIA	
49	08/08/24	FELIPE ARAUJO VIANNA	OTORRINO	
50	08/08/24	FERNANDA FRADE PARANHOS	REUMATO	
51	LICENÇA	FERNANDA PENZA CUNHA DE SÁ	LICENÇA	LICENÇA
52	08/06/24	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	CIRURGIA GERAL	
53		FLAVIA GIRARD NEVES		
54		FLAVIO GUENTHER CARVALHO		
55	15/08/24	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA		
56	08.08.24	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA		
57		GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR		
58	26/07/24	GUILHERME BOENIG FILIU	Ortopedia	
59	15/07/24	GUSTAVO ALT COELHO	Ortopedia	
60	27/08/24	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES		
61	23/09/24	INGRID RAMOS REIS COUTO	Dermatologia	
62		JANINE REZENDE CARVALHO		
63	22/08/24	JOÃO AUGUSTO BILLE		
64	13/08/24	JOÃO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	CARDIO	
65	21/11/24	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ		
66		JONATHAN O. DE MEDEIROS		
67	22/08/24	JORGE LUIZ COBERIO		
68	13/08/24	JOSÉ ALFREDO QUIROZ SOLIZ	NEURO	
69	08/08/24	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	ORTOP	
70	02/09/24	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	DERMATOL	
71		KÁTIA AZEVEDO COSTA BITENCOURT	ORTOP	
72	26/08/24	LARISSA GONÇALVES ALVES VALLE	1ª CONSULTA	
73	22/08/24	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MASTO	
74	08/08/24	LEANDRO CRUZ VIEIRA		
75		LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA		
76	28/08/24	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	ORTOPEDIA	
77		LUCAS LEROUX RICHEZZA	NEURO	
78	26/08/24	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	PNEUMO	

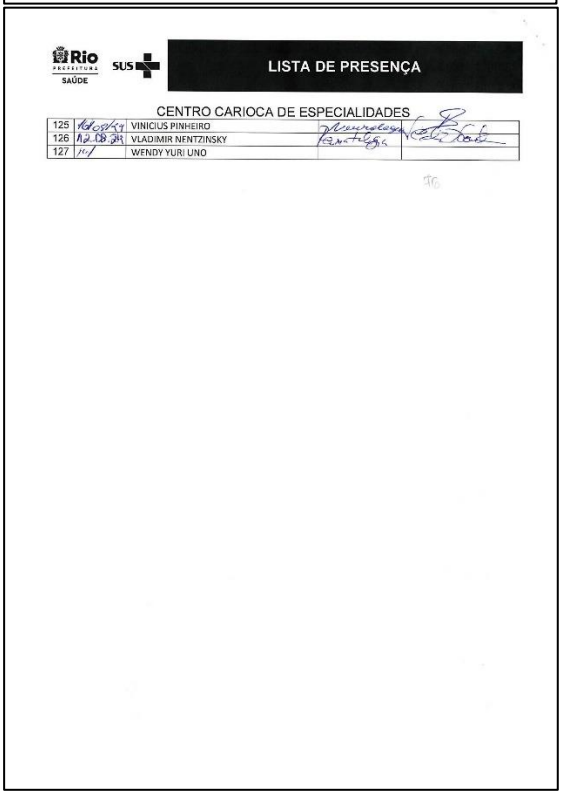


Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

79		LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO		
80	20/8/24	MARCELA ARAUJO FIUZA	REUMATO	
81	23/08/24	MARCELO TAVARES OLIVEIRA	CARDIOLOGIA	
82	15/4/24	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO		
83	15.08.24	MÁRCIA DUARTE BOENTE	DERMATOLOGIA	
84	21/08/24	MARIA ALICE MAROTTA	GINECOLOGIA	
85	INSS	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	INSS	INSS
86		MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI		
87	19/08/24	MARIANA VICECONTE		
88	29/8/24	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	OTORRINO	
89	28/08/24	MARSELLE CODECO BARRETO	REUMATOLOGIA	
90	29/08/24	MATHEUS SILVA RODRIGUES	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
91	08/8	NAYANE GENTIL	MASTOLOGIA	
92	29/8/24	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	GINECOLOGIA	
93		PATRICIA NUNES TEIXEIRA		
94	09/08/24	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	PEDIATRIA	
95	09.08.24	PAULA MELO SOARES	ENDOCRINO	
96		PAULA PEREIRA HENRIQUES		
97		PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA		
98	28/8/24	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE		Ortopedia
99		PAULO ROBERTO FLORIANO		
100	08.08.24	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	CIRURGIA	
101	15.08.24	POLLYANA RODRIGUES MAIA		
102	22.08.24	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	NEUROLOGIA	
103		RAFAELA REGINA SILVA		
104	23.08.24	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	CIRURGIA	
105		RAQUEL BORDE DE BARROS		
106	21/08/24	REBECCA MARQUES RODRIGUES MAIA	C. VASCULAR	
107		RENATO MACIEL DE ARANTES		
108	21/08/24	RICARDO COSMO	UROLOGIA	
109		ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	NEUROLOGIA	
110		ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO		
111	21/08/24	ROBERTO PEREIRA SANTOS	NEURO	
112	15.08.24	RODRIGO BARRETO	CARDIOLOGIA	
113		RONALDO HUGO PETROCEBOLO		
114		ROSANNE CERQUEIRA		
115		ROSE VAICBERG		
116		SÔNIA BATISTA SARAIVA		
117		SONIA MARIA NUNES		
118	29/08/24	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	REUMATO	
119		THABATA CARVALHO GONÇALVES		
120		THAIS DA SILVA CARDONI		
121	26.08.24	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	NEFRO	
122	14.08.24	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEÃO	CIRURGIA	
123	15.08.24	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	DERMATO	
124	08.08.24	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	CIRURGIA	



Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

125	16/08/24	VINICIUS PINHEIRO		
126	22.08.24	VLADIMIR NENTZINSKY		
127		WENDY YURI UNO		

IX INFECTO RIO 2024

IX CONGRESSO DE INFECTOLOGIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
VI CONGRESSO LATINO AMERICANO DE MEDICINA DE VIAGEM
8ª CONFERÊNCIA REGIONAL DA SOCIEDADE INTERNACIONAL DE MEDICINA DE VIAGEM

7 A 9 DE AGOSTO 2024
HOTEL WINDSOR MARAPENDI • RIO DE JANEIRO

CERTIFICADO

Certificamos que

VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA

participou do

IX Infecto Rio 2024

Carga horária total: 20h30min

Rio de Janeiro, 9 de agosto de 2024.

Rodrigo Lins
Presidente SIERJ

Ianick Souto Martins
Presidente da Comissão Científica Infecto Rio 2024

Alfonso J. Rodriguez-Morales
Presidente SLAMVI

Tânia Chaves
Presidente do Congresso da SLAMVI

Gerard Flaherty
President ISTM

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse o link: "https://infecto2024.gupe.com.br/validar/" e informe o código:376176640

REUMARIO 2024

ESTE CERTIFICADO COMPROVA QUE

Andréia Faé

Participou do Reumario 2024 no Rio Othon, que fica na Avenida Atlântica, 3264, 1º andar, Copacabana, Rio de Janeiro-RJ, nos dias 09 e 10 de agosto de 2024. Evento promovido pela Sociedade de Reumatologia do Rio de Janeiro.

Carla Dionello
Presidente SRRJ (2023-2024)

Verônica Vilela
Diretora Científica (2023-2024)

SRRJ SOCIEDADE DE REUMATOLOGIA DO RIO DE JANEIRO · NOVARTIS · AstraZeneca · CID · GSK · janssen Immunology · abbvie · Lilly

CHANGEOVER
EXPERIENCE 2024

Certificado de Participação

Isto é para certificar que

MARCELA ARAÚJO SILVA FIUZA

Participou do **Changeover Experience** realizado no Hotel Copacabana Palace, Rio de Janeiro, nos dias 08 e 09 de agosto de 2024.

DR. CYRO HIRANO

DRA. DENISE BARCELOS

CHANGEOVER EDUCATION · CD clínica dermatológica · MERZ AESTHETICS · EVO · ILIKIA · FARMA ASSIST · DEKA

RJ Transplantes

CERTIFICADO

Certificamos que **Marcio Alexandre Castilho de Oliveira** participou do **Curso de Capacitação para Determinação de Morte Encefálica – CDME**, de acordo com os critérios estabelecidos na Resolução CFM nº 2173/2017, realizado pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET-RJ), em 27/08/2024, Hospital Universitário Pedro Ernesto - (HUPE), com duração de 8 horas.

Rio de Janeiro, 27 Agosto 2024.

Dr. Alexandre Cauduro
Diretor Geral
CET-RJ

Dr. Sandro Montezano
Coordenador CIHDOTTs RJ
CET-RJ

Janaina Lenzi
Núcleo Educação Permanente
CET-RJ

HUPE Hospital Universitário Pedro Ernesto · Fundação Saúde · Secretaria de Saúde · Governo do Estado Rio de Janeiro · SUS Sistema Único de Saúde

Como prescrever e manejar biológicos e pequenas moléculas na dermatologia

CERTIFICADO

Certificamos que **MARCIA DUARTE BOENTE**

Participou do Curso: Como prescrever e manejar biológicos e pequenas moléculas na dermatologia - Universidade da Pele, com carga horária totalizando 2h40min (duas horas e quarenta minutos), realizado de forma *on line*.

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2024.

Heitor de Sá Gonçalves — **Presidente da SBD**
Carlos Barcaui — **Vice-Presidente da SBD**
Renata Magalhães — **Coord. Científica da SBD**

16º TERADERM DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA

05 e 06 de julho de 2024 | Centro de Convenções Frei Caneca - SP

CERTIFICADO

Certificamos que **MARCIA DUARTE BOENTE** participou da **16ª Teraderm da SBD**, com carga horária totalizando 17 horas e 20 minutos, realizado nos dias 05 e 06 de julho de 2024.

São Paulo, 06 de julho de 2024.

Para validar este certificado, acesse: https://icongresso.sbd.itarget.com.br/certificado/auth/validar
Código de validação: kAj5YF6nBA

Heitor de Sá Gonçalves — **Presidente da SBD**
Renata Magalhães — **Coord. Científica da SBD**
Clarisse Zaitz — **Coordenadora**
Jayme de Oliveira Filho — **Coordenador**
John Veasey — **Coordenador**
Ricardo Shiratsu — **Coordenador**

REUMARIO 2024

ESTE CERTIFICADO COMPROVA QUE

Antonio Luís Lima Carrilho

Participou do Reumario 2024 no Rio Othon, que fica na Avenida Atlântica, 3264, 1º andar, Copacabana, Rio de Janeiro-RJ, nos dias 09 e 10 de agosto de 2024. Evento promovido pela Sociedade de Reumatologia do Rio de Janeiro.

Carla Dionello
Presidente SRRJ (2023-2024)

Verônica Vilela
Diretora Científica (2023-2024)

JORNADA DO INTERIOR 2024

12 DE JULHO

ESTE CERTIFICADO COMPROVA QUE

CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE

PARTICIPOU DA JORNADA DO INTERIOR DE 2024 COM DURAÇÃO DE 10 HORAS, NA SEDE DO GRUPARJ - R. MONSENHOR BACELAR, 589 - CENTRO, PETRÓPOLIS - RJ. EVENTO PROMOVIDO PELA SOCIEDADE DE REUMATOLOGIA DO RIO DE JANEIRO.

Carla Dionello
Presidente SRRJ (2023-2024)

Verônica Vilela
Diretora Científica (2023-2024)

ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39 Impressão de Relatório

RIO PREFEITURA

Data: 08 de Setembro de 2023
Hora: 10:39:44

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega
Mês de Referência: Agosto
Ano de Referência: 2023

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIãO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3- Ouvidoria 1746

Ouvidoria

Relatório

RIO PREFEITURA

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/09/2024
Categoria: Crítica

Período: Agosto/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	8
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Exames Laboratoriais - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	26
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	10
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	3
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**56**

Ouvidoria

Relatório

RIO PREFEITURA

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/09/2024
Categoria: Elogio

Período: Agosto/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	19
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**19**

Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/09/2024

Período: Agosto/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Cirurgião Dentista - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	8
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	19
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Exames Laboratoriais - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	26
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Não atendimento - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	11
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	3
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**76**

Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/09/2024
Categoria: Informações

Período: Agosto/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**1**

ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

SCNES
Página: 1
Data: 03/09/2024

Relatório de Profissionais por Estabelecimento

DATASUS

Hora: 14:25

Competência: 08/2024

Versão: 4.5.90

MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658805705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
08831089730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01127395718	705605481787313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07253021789	704207202226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
11568809701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
07886753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
12424926743	702005197177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05305339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR
02597206742	708602507816486	ANDRE DE MELO CELESTINO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES

14593371740	702106797727294	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07639319773	709207291025733	ANDREIA FAE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317784	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	411115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03740359706	700404924823741	AUGUSTO CEZAR LIMA DOS SANTOS	622010 - JARDINEIRO
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA	517330 - VIGILANTE
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
02476454788	700003622453308	CARLOS CESAR CORDEIRO	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
05151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO

10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
83946136753	704204517822090	CAROLINE DE AZEVEDO MARTINS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
75148396220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEII	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SC	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948437334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673863760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
09881901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
09842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720365729	700702977031276	DIULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18424612736	705604406436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZ	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508350001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA

12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
08409383730	700401978090642	FABIANA DA SILVA OLIVETTI	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
08456932710	708509383058574	FABIO SEIKAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10878595732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09906623730	706301797035976	GISELLE LIPS MULLER	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FIJU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
05641309745	708602562586283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
09286143796	701400680634133	JANAINA OLIVEIRA DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO

08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
11402569718	700506317722951	JESSE OLIMPIO DA SILVA MOREIRA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
[illegible]	[illegible]	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07925183730	702403016686829	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
09067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009350044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507157408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
01257924761	700409984942741	KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201780	LEONARDO JALDTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO

12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05369440751	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460705	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJ	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
15464294767	704209799151983	LUIZA BITTENCOURT COUTINHO DE OLIVEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FILIZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062727790	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11663673713	706809796640626	MARCELO RADSPIELER VARGES FILHO	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
02400934703	706208513916260	MARCIA ALEXANDRA AVELINO DE MEDEIROS	514320 - FAXINEIRO
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
15655465710	709606674675672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL

08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGU	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
03809621790	700501590889150	MARINA DA COSTA CARVALHEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
11301433764	705205441509779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	703207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
08398153792	702101709017996	MICHELLI REIS DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519365537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERIUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERIUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16434946783	700903989857998	PATRICK FERREIRA DA SILVA CRUZ	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
08703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11271431661	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA

03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07261402796	702007804885289	RACHEL VIANNA O NEILL DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	703402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662392584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08168884779	700501590043251	RODRIGO CARRIELLO MATOS	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	703001288672608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
15203180733	700402528092750	SABRINA HALESSANDRA DOS SANTOS BISPO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR

01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
38675439768	702300190967712	SONIA MARIA CAMPOS VIEIRA NUNES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
11588200701	702806131439161	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131230 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
16940788760	708604564381681	WENDEL RIBEIRO DE ALMEIDA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO

Total de Pn 301/305

Total Geral de Profissionais/Vinculos: 301/305

ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº 09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10
Período: Jul/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	**21.538**	**21.538**
CAP10	21.538	21.538

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da **Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro** para mais informações.

ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de agosto de 2024 a 31 de agosto de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1457 pacientes atendidos pela odontologia e 732 atendidos nas especialidades de dermatologia e ginecologia no referido período totalizando 2189 atendimentos, o que equivale a 0,09% dos pacientes atendidos no mês de Agosto pelas especializadas mencionadas. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

- Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa
- Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 303 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

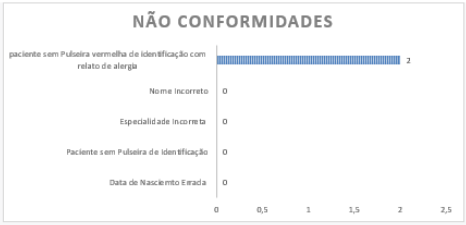
- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia e enfermagem avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 2189 pacientes atendidos pelos serviços.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal e enfermagem que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 303 pacientes relataram ter alguma alergia e 1 paciente estava sem pulseira vermelha.

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

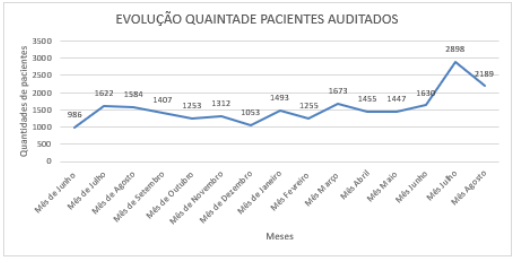


Análise

Dos 2189 pacientes avaliados 2 apresentam inconformidade o que representa 0,09% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.
Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados
Mês de Julho- 1622 pacientes auditados
Mês de Agosto- 1584 pacientes auditados
Mês de Setembro- 1407 pacientes auditados
Mês de Outubro- 1253 pacientes auditados
Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados
Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados
Mês de Março- 1673 pacientes auditados
Mês de Abril- 1455 pacientes auditados
Mês de Maio – 1447 pacientes auditados
Mês de Junho – 1630 pacientes auditados
Mês de Julho – 2898 pacientes auditados
Mês de Agosto – 2189 pacientes auditados

Relatório auditoria da identificação dos pacientes



Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades
Rio SUS