



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Julho 2024

Referência: junho 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES.....	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão.....	6
2.1.1 Índice de absenteísmo	7
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	11
2.1.3 Educação Permanente	12
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual ...	15
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	16
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	24
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame.....	26
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	28
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	29
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	30
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	30
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	31
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	33
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	35
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário.....	36
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	37
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos.....	38
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	38
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente.....	39
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	40
3.3 Núcleo de Educação Permanente	41
3.4 Faturamento.....	44
3.5 Educação Permanente	47
3.6 Enfermagem	49
3.7 Odontologia.....	54
3.8 Serviço de Farmácia	59
3.9 Ouvidoria.....	67
3.9 Controladoria.....	70
4. ANEXOS.....	71



ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	71
.....	74
ANEXO 2 - Bloco L.....	76
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	76
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES.....	77
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022.....	82
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	82
ANEXO 7 - Tabnet	83
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente.....	83



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

UNIDADE	ENDEREÇO	BAIRRO
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		



Cirurgia Oral Menor	Endodontia
Paciente com necessidade especial	Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular	Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, junho de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:

Variável 01: Desempenho da Gestão;

Variável 02: Desempenho Assistencial;

Variável 03: Satisfação do usuário.

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência junho de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de junho de 2024, seguida da síntese dos resultados obtidos no trimestre (abril, maio e junho) e, por fim, apresentaremos o compilado do trimestre com a apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).



Resultados Variável 1 - Referência: Junho 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	294,44	3,30%	Não
			Horas líquidas disponíveis	8935		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	3 [(4+2)/2]	1,06%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	284		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	638	2,30h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	277		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	05/07/2024		5º dia útil	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	98	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	98		
*Competência: maio de 2024. Explicações no item 2.1.1.1.						

Abaixo, apresentamos o quadro síntese referente aos resultados obtidos da Variável 1 no trimestre.

Resultados Variável 1 - Referência: trimestre – ABRIL/MAIO/JUNHO de 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes		2,67%	Sim
			Horas líquidas disponíveis			
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2		1,74%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)			



03	Educação Permanente	1,5h homem treinamen to / mês	Total de horas de treinamento	3,22h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	5º dia útil	Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	100%	Sim
			Total de reclamações,solicitações e denúncias		
*Competência: março/abril/maio de 2024. Explicações no item 2.1.1.					

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%	2,67%	MAR	ABR	MAI
			2,18%	2,53%	3,30%
Cálculo do </					



Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

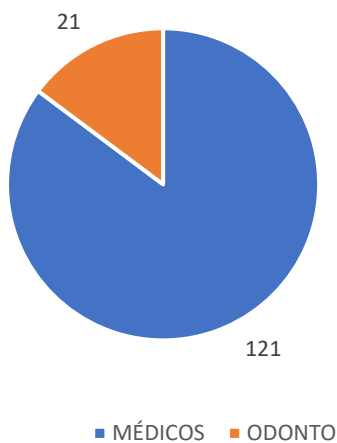
No mês de maio, observa-se aumento no índice de absenteísmo, passando de 2,53% em abril, para 3,30% em maio, não alcançando a meta mensal, porém, mantendo-se dentro da meta trimestral.

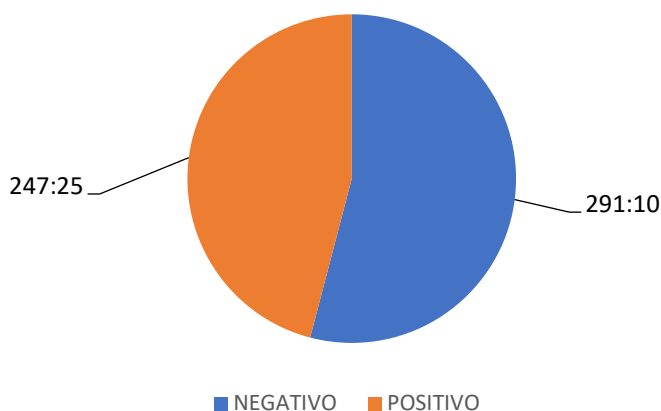
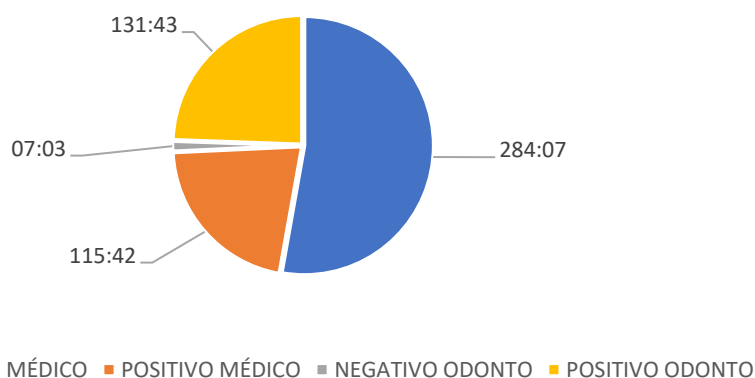
O quadro abaixo mostra o panorama mensal:



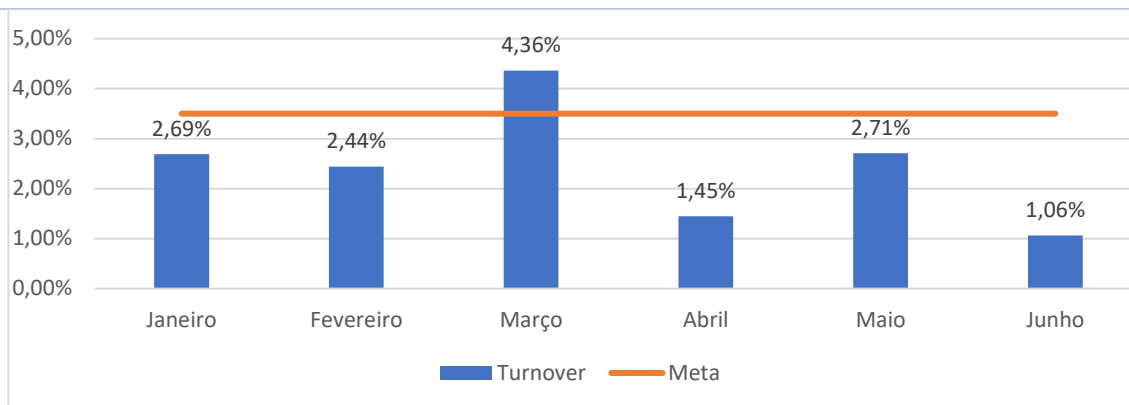
PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE MAIO 2024		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
41	30	1230
1	55	55
68	60	4080
8	90	720
1	120	120
1	150	150
1	180	180
121	685	6535
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
18	100	1800
1	150	150
2	200	400
21	450	2400
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
142	1135	8935
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	284:07:00	115:42:00
ODONTO	7:03:00	131:43:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	291:10:00	247:25:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
294,44	8935	3,30

TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO -MAIO 2024- CCE



**SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - MAIO 2024- CCE****TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - MAIO 2024****2.1.2 Taxa de Turnover**

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5%	1,74%	ABR	MAI	JUN
			1,45%	2,71%	1,06%
Cálculo do Indicador					
$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$					



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 1,06%. Houve um acentuado decréscimo do indicador no mês de junho em comparação a maio, porém mantendo-se dentro da meta mensal.

As admissões de junho foram 02, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
PATRICK FERREIRA DA SILVA CRUZ	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	06/06/2024
PATRICIA DA MOTTA COUTO BORBA	TECNICO DE FARMACIA	01/06/2024

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 04 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
LETICIA PIRES OTTONI	MEDICO NEUROLOGISTA	16/06/2024
ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	MEDICO NEUROLOGISTA	14/06/2024
VANESSA RODRIGUES APFEL	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	03/06/2024
LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE	ORIENTADOR DE FLUXO	03/06/2024

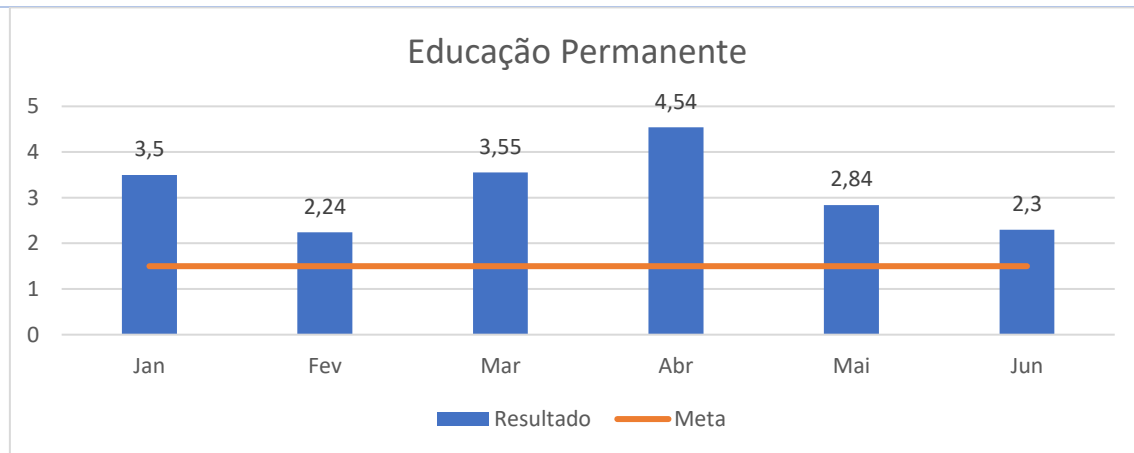
Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 284 (duzentos e oitenta e quatro) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (maio).

2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5	3,22	ABR	MAI	JUN
			4,54	2,84	2,30

**Cálculo do Indicador**

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho de 2023), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe. A Plataforma EAD é uma das ferramentas utilizadas para desenvolver e promover a educação permanente, visto que, algumas categorias como os profissionais médicos e dentistas, por exemplo, por vezes são inacessíveis, devido ao cumprimento das agendas.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foi determinado neste mês, um tema para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos (sempre um mês). É solicitado o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso. Acrescentamos que, além da plataforma, em junho, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda e reuniões do Núcleo de Educação Permanente, tanto da sede, quando do CCE.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico SARAH/Integração.
- Treinamento Admissional.



- Prescrição eletrônica: receituário médico na Sarah.
- Treinamento de Humanização nos serviços de saúde.
- Treinamento de Administração de medicamentos.
- Treinamento de Diabetes.
- Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Prática.
- Treinamento de Uso de EPI / EPC e acidente de trabalho.
- Treinamento de Técnicas de limpeza.
- Treinamento de Prevenção de Acidentes para membros da CIPA.

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram cursos de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica. Destacamos também a participação de alguns funcionários em congressos e eventos científicos. São estes:

- Módulo Cirurgia Segura / Promovido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte – Iniciado em 11 de junho de 2024, com carga horária 30h (trinta horas). **Colaboradores que participaram do curso: Nerusa Tevez.**
- Formação Internacional “Alta Performance 10x” / Promovido pela Mentoria Master 10 x – Exclusivo Club – Período 30,31/05 a 01, 02/06 de 2024, com carga horária de 40h (quarenta horas). **Colaborador que participou do curso: Verônica Oliveira Souto.**
- VII Curso Nacional de Circulação Pulmonar / Promovido pela Sociedade Brasileira de Pneumologia e Tisiologia – Realizado em 15 de junho de 2024, com carga horária de 16h (dezesesseis horas). **Colaboradores que participaram do curso: Alicia Sales Carneiro.**
- Curso de Dermatoscopia e atualização em dermatologia oncológica / Promovido pela Sociedade Brasileira de Dermatologia do Rio de Janeiro (SBD RJ) – Realizado em 26 de maio de 2024, com carga horária de 9h (nove horas). **Colaboradores que participaram do curso: Ingrid Ramos Couto.**
- Curso Analisando Evento Adverso com Protocolo de Londres / Promovido pelo Instituto Brasileiro para a Segurança do Paciente (IBSP) - Com carga horária de 4h (quatro horas). **Colaboradores que participaram do curso: Márcio Alexandre Castilho de Oliveira.**



- Congresso internacional de cirurgia vascular, angiologia e novas tecnologias (CIVAT) / Realizado em 02 a 04 maio de 2024 – Com carga horária de 22h (vinte e duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Jorge Luiz Cobélio.**
- XXXIII Encontro de Atualização em PTGI e Colposcopia / Promovido pela Associação Brasileira de Patologia do Trato Genital Inferior e Colposcopia/ Realizado em 09 e 10 de maio de 2024 – com carga horária total de 22h (vinte e duas horas). **Colaboradores que participaram do curso: Fernanda Rangel da Veiga.**

A colaboradora Nerusa Tevez iniciou em maio o “Curso de Atualização em Qualidade do Cuidado de Saúde e Segurança do Paciente” e previsão de término será em julho. Este certificado será apresentado no próximo relatório.

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Alcances Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	5º dia útil	ABR	MAI	JUN
			5º dia útil	5º dia útil	5º dia útil
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “BLOCO_L_RELATÓRIO DE ENTREGA_CCE_JUN24.PDF”.					
O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

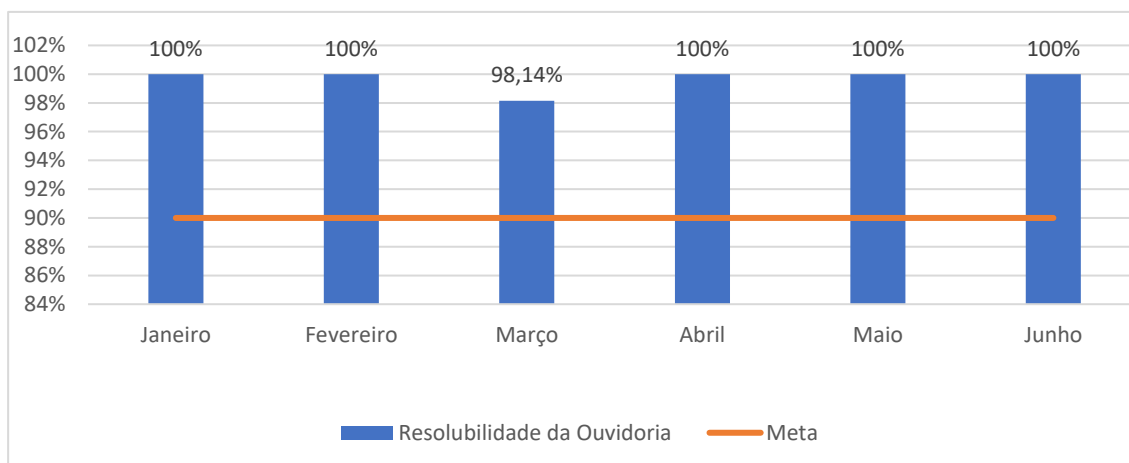


2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	100%	ABR	MAI	JUN
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de junho a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 98 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e dentro do prazo de encerramento.

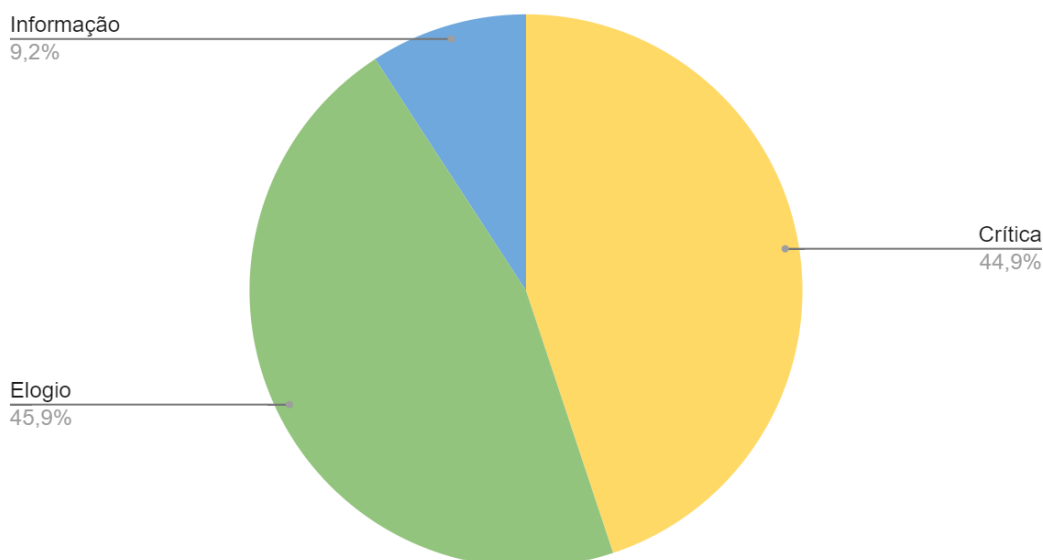
Durante o mês de março o canal 1746 sofreu alterações modificando o nome do tipo (Super Centro Carioca de Saúde - SCS) e seus subtipos:

- Atendimento Administrativo (4);
- Atendimento Médico (8);
- Efetividade do serviço (45);
- Marcação de consulta (17);
- Qualidade das informações recebidas (1);
- Remarcação de Consulta (12);
- Serviço de transporte exclusivo (2);
- Tempo de Espera (9).



Conforme o Canal 1746, 44 chamados (44,9%) das demandas são críticas, 9 chamados (9,2%) são informações e 45 (45,9%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Demandas ouvidorias



Fonte: Ouvidoria CCE.

OUVIDORIAS MÊS DE JUNHO						
Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Subtipo	Data do encerramento
01/06/2024	20430617	RIO-28916990-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	12/06/2024
03/06/2024	20439900	RIO-28927109-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	12/06/2024
06/06/2024	20454011	RIO-28945089-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	07/06/2024
06/06/2024	20454127	RIO-28945138-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	18/06/2024
06/06/2024	20454587	RIO-28945778-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	07/06/2024
06/06/2024	20454655	RIO-28945866-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super	Efetividade do serviço	07/06/2024



				Centro Carioca de Saúde		
06/06/2024	20454691	RIO-28945891-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	18/06/2024
06/06/2024	20454740	RIO-28945944-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	12/06/2024
06/06/2024	20454772	RIO-28946025-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	07/06/2024
06/06/2024	20454814	RIO-28946055-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	07/06/2024
06/06/2024	20454888	RIO-28946113-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Serviço de transporte exclusivo	20/06/2024
06/06/2024	20456159	RIO-28947704-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	02/07/2024
06/06/2024	20457453	RIO-28949130-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	18/06/2024
07/06/2024	20461849	RIO-28954614-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Qualidade das informações recebidas	12/06/2024
10/06/2024	20468952	RIO-28963437-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	25/06/2024
10/06/2024	20470330	RIO-28964226-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	25/06/2024
11/06/2024	20475606	RIO-28971582-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	11/06/2024
11/06/2024	20475640	RIO-28971627-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	11/06/2024
11/06/2024	20475767	RIO-28971730-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	11/06/2024
11/06/2024	20475823	RIO-28971863-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	11/06/2024
11/06/2024	20480023	RIO-28975817-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	25/06/2024
12/06/2024	20481115	RIO-28978212-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Marcação de consulta	19/06/2024



				Centro Carioca de Saúde		
12/06/2024	20483111	RIO-28980669-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	24/06/2024
12/06/2024	20484515	RIO-28980904-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	24/06/2024
12/06/2024	20484522	RIO-28980953-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	19/06/2024
12/06/2024	20485241	RIO-28983151-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20486434	RIO-28984320-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	25/06/2024
13/06/2024	20486465	RIO-28984567-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20486908	RIO-28985181-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20486950	RIO-28985231-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20487086	RIO-28985321-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20487203	RIO-28985470-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20487326	RIO-28985587-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	25/06/2024
13/06/2024	20487369	RIO-28985667-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	13/06/2024
13/06/2024	20487497	RIO-28985873-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	25/06/2024
13/06/2024	20490805	RIO-28988827-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	25/06/2024
14/06/2024	20495731	RIO-28994058-2	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	25/06/2024
14/06/2024	20496041	RIO-28994608-8	Informação	Qualidade do Atendimento no Super	Tempo de espera	18/04/2024



				Centro Carioca de Saúde		
16/06/2024	20499129	RIO-28999932-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	18/06/2024
17/06/2024	20501963	RIO-29003340-4	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	25/06/2024
17/06/2024	20501997	RIO-29003540-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20502186	RIO-29003720-2	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20502629	RIO-29003588-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	25/06/2024
17/06/2024	20502746	RIO-29004414-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20502883	RIO-29004561-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20502919	RIO-29004644-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20503005	RIO-29004738-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20503060	RIO-29004812-4	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20503181	RIO-29004955-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	17/06/2024
17/06/2024	20503778	RIO-29004824-6	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Serviço de transporte exclusivo	25/06/2024
18/06/2024	20507520	RIO-29010000-9	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	18/06/2024
18/06/2024	20511317	RIO-29014541-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	19/06/2024
18/06/2024	20511607	RIO-29013131-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	24/06/2024
18/06/2024	20512313	RIO-29014475-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Remarcação de consulta	27/06/2024



				Centro Carioca de Saúde		
18/06/2024	20513198	RIO-29015534-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Administrativo	27/06/2024
18/06/2024	20514492	RIO-29017356-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	02/07/2024
18/06/2024	20514540	RIO-29017356-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	02/07/2024
19/06/2024	20518358	RIO-29021493-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	25/06/2024
20/06/2024	20524614	RIO-29029685-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	24/06/2024
20/06/2024	20526022	RIO-29032525-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	24/06/2024
20/06/2024	20526069	RIO-29030701-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	25/06/2024
20/06/2024	20526733	RIO-29031972-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	21/06/2024
20/06/2024	20527628	RIO-29033124-4	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	25/06/2024
20/06/2024	20527411	RIO-29032739-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	27/06/2024
21/06/2024	20528104	RIO-29034819-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	25/06/2024
24/06/2024	20537214	RIO-29045684-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	27/06/2024
24/06/2024	20537260	RIO-29045771-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	26/06/2024
24/06/2024	20538481	RIO-29047760-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	27/06/2024
24/06/2024	20539190	RIO-29048566-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20539492	RIO-29049012-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super	Efetividade do serviço	24/06/2024



				Centro Carioca de Saúde		
24/06/2024	20539604	RIO-29049168-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20539766	RIO-29049412-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20539795	RIO-29049437-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20539857	RIO-29049505-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20539883	RIO-29049544-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20539929	RIO-29049561-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	24/06/2024
24/06/2024	20540215	RIO-29047711-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	28/06/2024
24/06/2024	20540672	RIO-29049073-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	27/06/2024
25/06/2024	20542200	RIO-29052098-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	25/06/2024
25/06/2024	20544302	RIO-29053774-0	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	02/04/2027
25/06/2024	20545362	RIO-29055861-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	26/06/2024
25/06/2024	20545410	RIO-29055894-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	26/06/2024
25/06/2024	20545456	RIO-29055966-6	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	26/06/2024
25/06/2024	20545522	RIO-29056033-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	26/06/2024
25/06/2024	20545582	RIO-29056103-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	26/06/2024
25/06/2024	20546001	RIO-29055438-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super	Remarcação de consulta	27/06/2024



				Centro Carioca de Saúde		
26/06/2024	20550832	RIO-29060727-5	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Tempo de espera	27/06/2024
26/06/2024	20551247	RIO-29061688-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Remarcação de consulta	27/06/2024
26/06/2024	20551605	RIO-29063105-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	02/07/2024
26/06/2024	20552270	RIO-29063392-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Administrativo	02/07/2024
27/06/2024	20552811	RIO-29064489-8	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Marcação de consulta	27/06/2024
27/06/2024	20556554	RIO-29069012-0	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	28/06/2024
27/06/2024	20557587	RIO-29070118-6	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Médico	
28/06/2024	20558926	RIO-29071506-0	Informação	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Administrativo	02/07/2024
28/06/2024	20560824	RIO-29074003-8	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	01/07/2024
28/06/2024	20560918	RIO-29074168-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	01/07/2024
28/06/2024	20560990	RIO-29074214-5	Elogio	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Efetividade do serviço	01/07/2024
28/06/2024	20561531	RIO-29073975-4	Crítica	Qualidade do Atendimento no Super Centro Carioca de Saúde	Atendimento do Administrativo	02/07/2024



2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de junho de 2024 seguida da síntese dos resultados obtidos no trimestre (abril, maio e junho) e por fim, apresentaremos o compilado do trimestre com a apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).



Resultados Variável 2 - Referência: junho 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9.235	86,77%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.643		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.643		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	160	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	160		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16.352	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	16.352		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.434	70,61%	Sim
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	14.777		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.790	8.790	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	4.281	4.281	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	20.238	99,56%	Sim
			Quantidade apresentada	20.326		
*Competência: maio de 2024.						



Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 2 no trimestre.

Resultados Variável 2 - Referência: trimestre – ABRIL/MAIO/JUNHO de 2024					
Nº	Indicador	Meta	Num / Den	Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/ Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	86,38%	Sim
			Nº total de consultas realizadas		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	68,82%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8.635	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	4.253	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	99,59%	Sim
			Quantidade apresentada		
*Competência: março /abril/maio de 2024.					

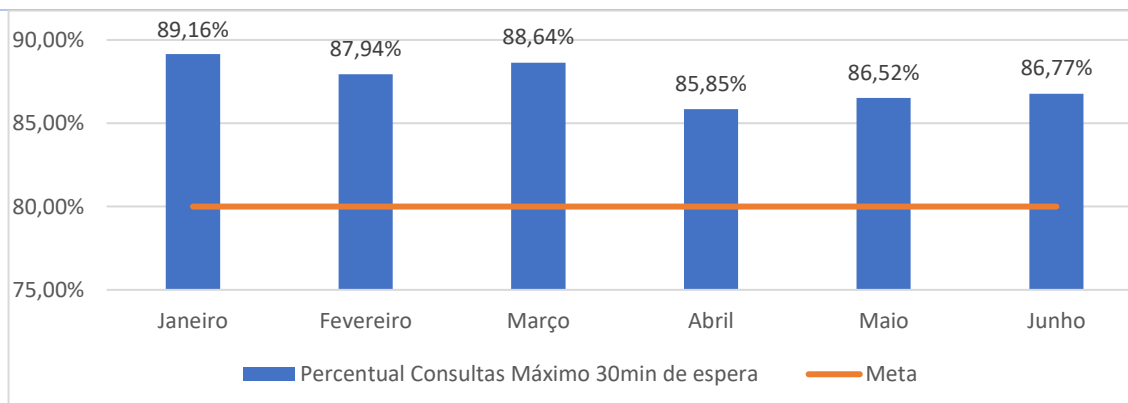


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	86,38%	ABR	MAI	JUN
			85,85%	86,52%	86,77%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{n}^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

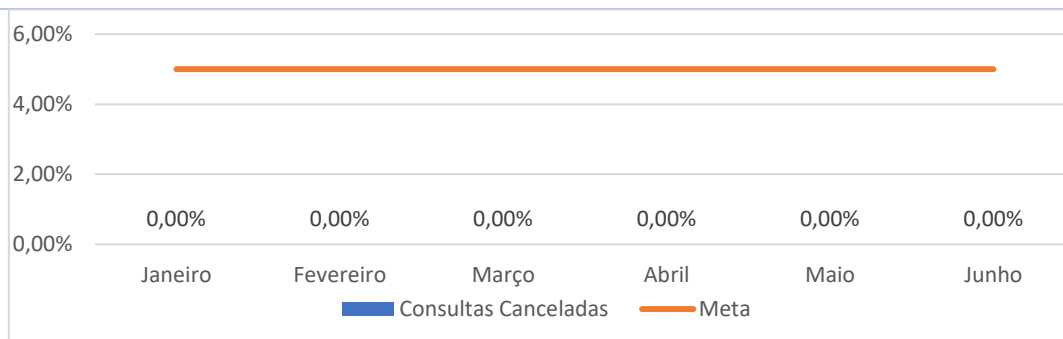


2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	0,00%	ABR	MAI	JUN
			0,00%	0,00%	0,00%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de junho, não ocorreram cancelamentos de consultas. Todas as consultas que, porventura, não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo, foram prontamente reagendadas para uma nova data. A comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.

No mês de junho houveram 86 remanejamentos de agenda por ausência de profissionais.



2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	100%	ABR	MAI	JUN
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 160 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador.

Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, foram reatribuídas aos novos contratados.

ATIVACÃO DE AGENDA: Não foram contratados profissionais no mês de referência.

ENCERRAMENTO DE AGENDA:

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	OBS
MEDICO NEUROLOGISTA	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	SEM SUBSTITUIÇÃO
MEDICO NEUROLOGISTA	LETICIA PIRES OTTONI	SEM SUBSTITUIÇÃO
MEDICO PATOLOGIA CERVICAL	VANESSA RODRIGUES APFEL	SEM SUBSTITUIÇÃO

REDUÇÃO DE AGENDA:

- FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA – Médico Otorrinolaringologista.
- ✓ 01/06/2024 - Redução de Carga Horária - RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS absorveu agenda.
- ELIANE ALVES CAVALCANTI – Médico Cardiologista.



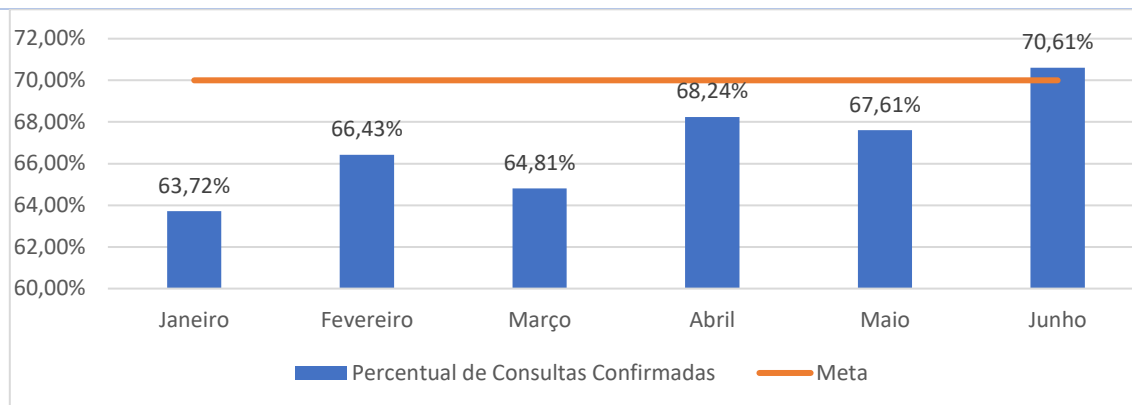
- ✓ 01/06/2024 - Redução de Carga Horária - ANDRÉ LUIS PAIS MOREIRA absorveu agenda.
- MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO - Médico Dermatologista.
- ✓ 01/06/2024 - Redução de Carga Horária - MARCELA ARAUJO FIUZA absorveu agenda.

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0	1,0	ABR	MAI	JUN
			1,0	1,0	1,0
Cálculo do Indicador <					

2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	68,82%	ABR	MAI	JUN
			68,24%	67,61%	70,61%
Cálculo do Indicador </					



Fonte: PEP SARAH

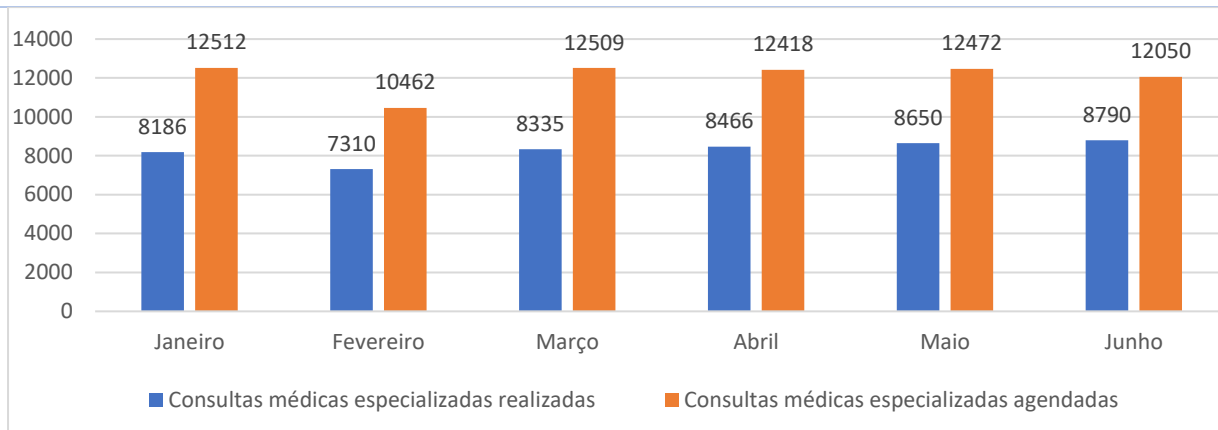
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as Coordenadorias Gerais de Atenção Primária (CAP) do município do Rio de Janeiro as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação com os usuários sobre seus agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

É relevante destacar que a equipe de gestão do CCE tem dedicado esforços a estudos abrangentes sobre agendamento e absenteísmo. Como estratégia, os resultados obtidos serão utilizados para conduzir discussões com Responsáveis Técnicos (RTs) e Núcleos Internos de Regulação (NIRs) das CAP, apresentando análises detalhadas do absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos. O objetivo é identificar soluções que otimizem o aproveitamento das vagas disponíveis no Centro Carioca de Especialidades.

2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	8.635	ABR	MAI	JUN
			8.466	8.650	8.790
Cálculo do Indicador					
Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento					



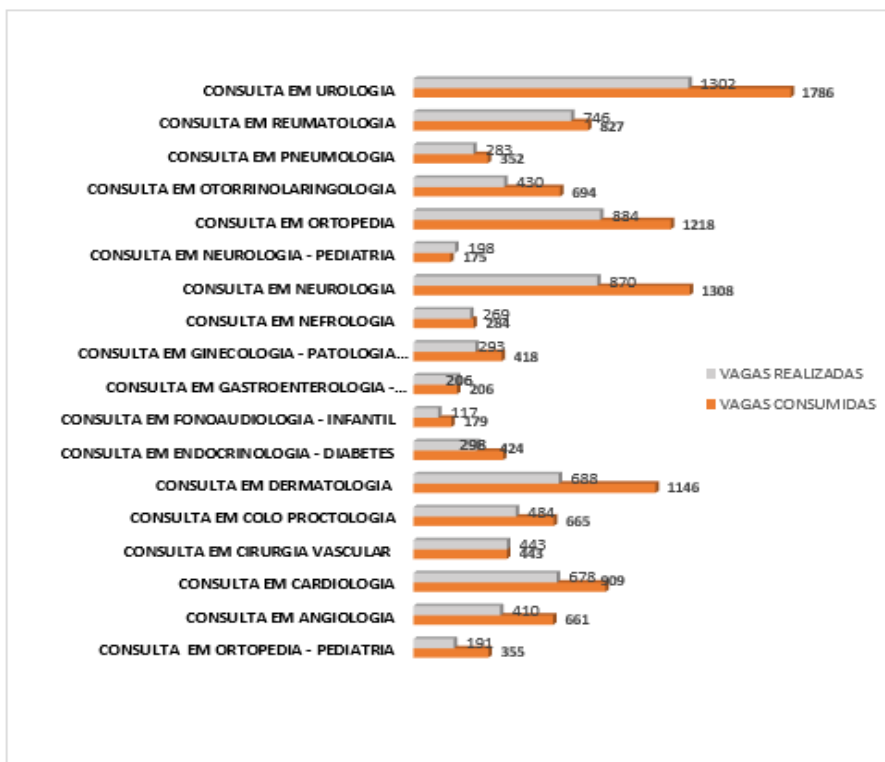
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste relatório, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o quantitativo de vagas agendadas mediante oferta do SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 13.344 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 12.050 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 8.790 consultas médicas especializadas.

Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de junho:



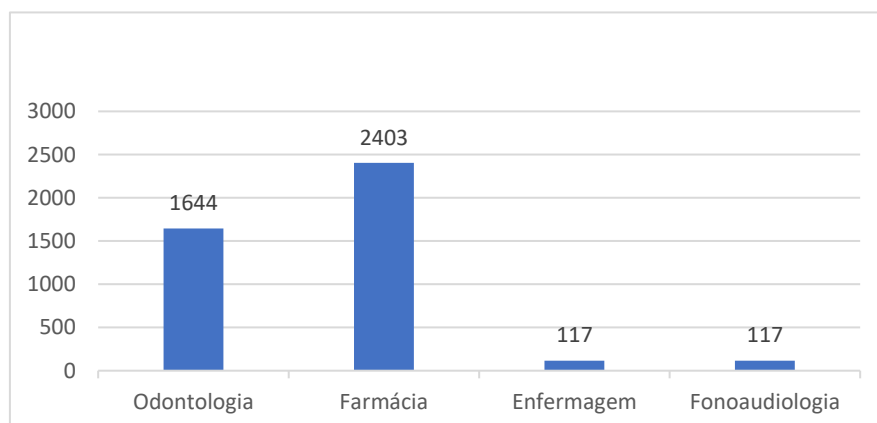
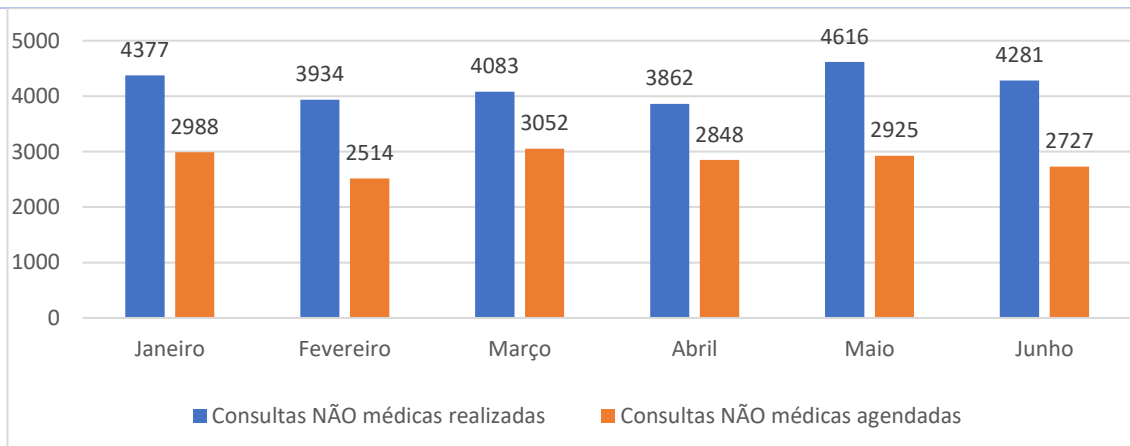


2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	4.253	ABR	MAI	JUN
			3.862	4.616	4.281

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado, e em comparação



ao mês anterior apresentou-se abaixo no número de consultas.

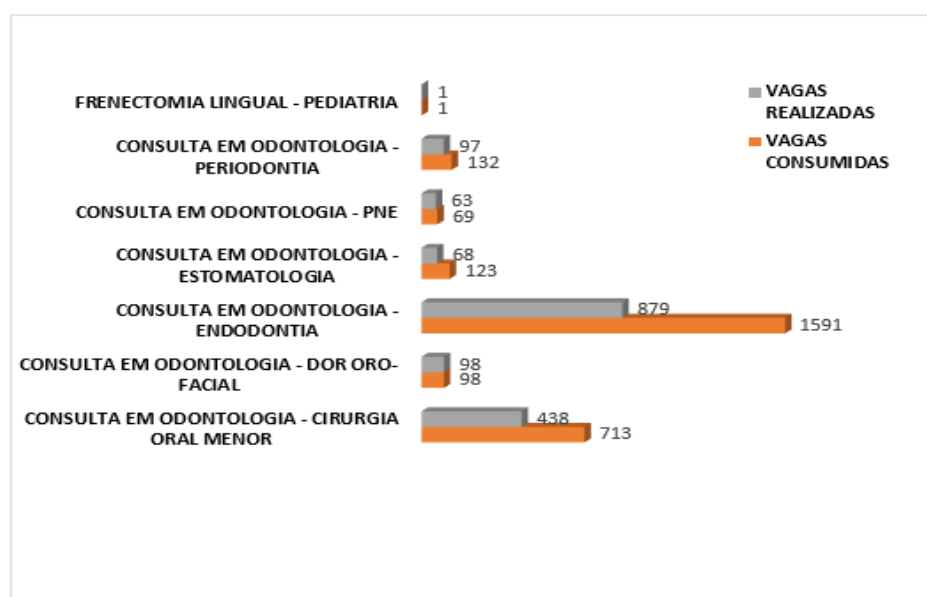
No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.008 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.727 consumidas (agendadas) e 1.644 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas (odontologia).

Porém, as consultas de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas como procedimento no CCE, sendo estas não disponibilizadas no SISREG.

Sendo assim, ao valor de 1.644 consultas referentes aos atendimentos da odontologia, foram acrescentadas 2.403 consultas especializadas profissional NÃO médico, referente aos atendimentos da farmácia, 117 consultas referentes aos atendimentos da fonoaudiologia e 117 consultas referentes aos atendimentos de Enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 4.281 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas, ficando acima do valor de consultas ofertadas e atingindo o indicador.

Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual considerando somente este grupo de profissionais não seria alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 100 horas de atendimento mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 82 horas no mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 40% a mais do que a capacidade por profissional.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de junho:





2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	99,59%	MAR	ABR	MAI
			99,88%	99,34%	99,56%
Cálculo do Indicador Quantidade aprovada Quantidade apresentada x 100					
102,00% 100,00% 98,00% 96,00% 94,00% 92,00% 99,97% 99,83% 99,88% 99,34% 99,56% Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Aprovados no TABNET Municipal Meta					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: * O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência. No mês de maio o número de procedimentos apresentados foi de 20.326 e o número de procedimentos aprovados foi de 20.238 no TABNET.					



2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de junho de 2024 da variável 3, seguida da síntese dos resultados obtidos no trimestre (abril, maio e junho) e por fim, apresentaremos o compilado do trimestre com a apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 3 - Referência: junho 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	4.047	36,54%	Sim
			Total de pacientes atendidos	11.074		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3.977	98,27%	Sim
			Total de respostas efetivas	4.047		

Abaixo apresentamos o quadro síntese referente ao alcance dos resultados obtidos da Variável 3 no trimestre.

Resultados Variável 3 - Referência: trimestre – ABRIL/MAIO/JUNHO de 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado TRIMESTRAL	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos		26,76%	Sim
			Total de pacientes atendidos			
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos		98,57%	Sim
			Total de respostas efetivas			



No mês em revisão e em todo o trimestre, atingimos as metas da parte variável 3. A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	26,76%	ABR	MAI	JUN
			23,54%	20,21%	36,54%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$

Mês	Índice (%)
Janeiro	34,16%
Fevereiro	37,56%
Março	28,93%
Abril	23,54%
Mai	20,21%
Junho	36,54%

■ Questionários Preenchidos — Meta

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho mensal deste indicador reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Aliado a isso, os programas de treinamento enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário. Mantivemos acima da meta, com um acentuado aumento deste indicador no mes avaliado.

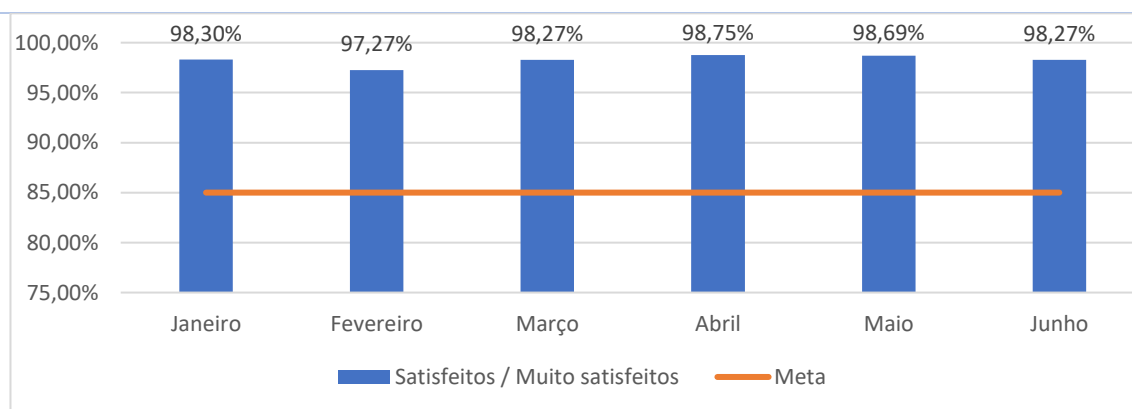


2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	98,57%	ABR	MAI	JUN
			98,75%	98,69%	98,27%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 4.047 entrevistados, 3.977 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,27%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:



3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de junho do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de junho realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah.

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Médicos, Administrativos, Recepcionistas.
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

2- Treinamento de receituário médico – Sarah.

REALIZADO POR	TI / Educação Permanente
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	51 colaboradores

3 - Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Módulo Prático.

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	12 colaboradores

4 - Treinamento de Administração de Medicamentos.

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	12 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de junho da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Após a realização da sexta reunião ordinária em 02/07/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1 - Treinamento de NR6 – EPI e Acidente de Trabalho.

REALIZADO POR	Educação Permanente
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Auxiliar de Serviço Gerais
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 colaboradores

2 - Treinamento de Prevenção de Acidentes para membros da CIPA

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos integrantes da CIPA
TEMPO DE TREINAMENTO	20h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes.

Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 23/02/2024. Estamos há 128 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 01/07/2024). Nosso recorde foi de 137 dias sem acidentes.





3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de junho do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de junho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da sexta reunião ordinária em 02/07/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1- Treinamento de Humanização nos serviços de saúde.

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores (Administrativos, Odontologia, Farmácia, Médicos e Enfermagem)
TEMPO DE TREINAMENTO	1 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	168 colaboradores

2 - Treinamento Admissional

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Novos admitidos e realocados de função.
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade/ 1º dia novo cargo)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

3 – Treinamento de Diabetes

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 colaboradores

4 – Treinamento de Técnicas de Limpeza

REALIZADO POR	Supervisor de Higienização
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Auxiliar de Serviços Gerais

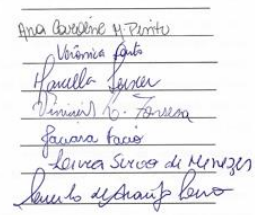


TEMPO DE TREINAMENTO	1,5 h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	12 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

Na página a seguir, podem ser visualizadas as atas da reunião dos Núcleos e Comissões.

ATAS

 ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de julho de 2024 às 15h00min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária da CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Lucilo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto. Justificada ausência de Nerusa Teves de Paiva Grisolia por motivos profissionais. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. - Neste período foram avaliados 2.576 atendimentos, correspondendo aproximadamente 97% de avaliação. - Os maiores ofensores do faturamento estão nas especialidades Dermatologia e Ginecologia, estas últimas ultrapassando a média de 10% de inconformidades. - Tratando-se de inconformidades do prontuário, este número aumenta para 44% na especialidade de cirurgia vascular, em que o maior ofensor é falta de registro do bloco que menciona se o procedimento foi eco guiado e se foi realizado o curativo. - O serviço de Dermatologia teve uma redução de 10% de inconformidades após a última reunião de núcleos. A coordenação médica juntamente com a analista de faturamento conseguiu orientar algumas das dermatologistas com maiores números de inconformidades e estas replicaram para as demais, o que impactou positivamente nesta redução. A especialidade manteve a média de 10% de não conformidades no registro do SIGTAP. - A especialidade de otorrinolaringologia manteve a média inferior a 10% de inconformidades no registro do Sigtap. Identificamos também a especialidade tem realizado contra referência para o serviço de videolaringoscopia não realizando na unidade o serviço, sendo necessário o levantamento deste dado. Conforme tabela abaixo, identificamos um total de 11 contrarreferências de videolaringoscopia 9 a menos comparado ao mês de maio. 	 ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Dr. Márcio solicita identificar quais os profissionais sabem realizar o procedimento, porque não fazem aqui no cce. - Na especialidade Patologia Cervical foi identificado que o procedimento de Colposcopia tem sido registrado na aba Exame Físico do atendimento médico. Com isto, a equipe de faturamento passou a registrar manualmente o Sigtap do procedimento o que disparou a inconformidade na especialidade, chegando a 21% de procedimentos não registrados. - O prontuário eletrônico (Sarah desktop) permanece não distinguindo a especialidade Dor orofacial de Cirurgia Oral Menor em nosso faturamento. A equipe de faturamento está corrigindo a atividade profissional de forma manual até que a equipe de TI encontre uma solução para distinguir as especialidades que o profissional atende. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h32min. MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira Nerusa Teves de Paiva Grisolia Ana Carolina Magalhães Pinto Verônica de Oliveira Souto Marcella Teixeira Vinicius Ladeira Fonseca Jaciara Facio Livia Servo de Menezes Lucilo Lira 
--	--

**ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de julho de 2024 às 15h37min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.

Justificada ausência de Nerusa Teves de Paiva Grisolia por motivos profissionais.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Campanha de acidente perfuro – cortante: Sendo divulgada todas as segundas feiras para os colaboradores. Estamos a 128 dias sem acidentes, atualizado no dia 01/07. (último acidente 23/02).
- Dr. Márcio solicita quantificar uso do sabão e do álcool dos consultórios médicos e odontológicos. Veronica informa que o supervisor Patrick realiza a troca conforme prazo estabelecido de validade e só terá como quantificar se for realizada medida da quantidade contida no frasco antes de desprezar o conteúdo vencido.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h50min.

(Handwritten signatures and initials)

**ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de julho de 2024 às 15h57min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária da NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.

Justificada ausência de Nerusa Teves de Paiva Grisolia por motivos profissionais.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de junho na odontologia:

- Foram realizados a auditoria da pulseira de identificação em 1630 pacientes atendidos pela odontologia no referido período. Não houveram inconformidades.
- Do universo dos pacientes auditados 151 relataram apresentar algum tipo de alergia e destes 2 pacientes não estavam portando pulseira vermelha.

Lucilo informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de junho na dermatologia e patologia cervical. Não foram encontradas inconformidades.

Lucilo informa que houveram 06 notificações de eventos adversos pelo QRcode relatando a causa raiz e as medidas tomadas para prevenir novos incidentes da mesma natureza.

Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos: O total de não conformidades nas prescrições no mês de maio foi de 9,97 %, o que mostra aumento nos índices.

(Handwritten signatures and initials)

**ATA DA SEXTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Ana Carolina Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca

Jaciara Facio

Lucilo Lira

(Handwritten signatures of Ana Caroline Magalhães Pinto, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Ladeira Fonseca, Jaciara Facio, and Lucilo Lira)

**ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h21min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Lucilo Lira

Ana Carolina Magalhães Pinto

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca

Jaciara Facio

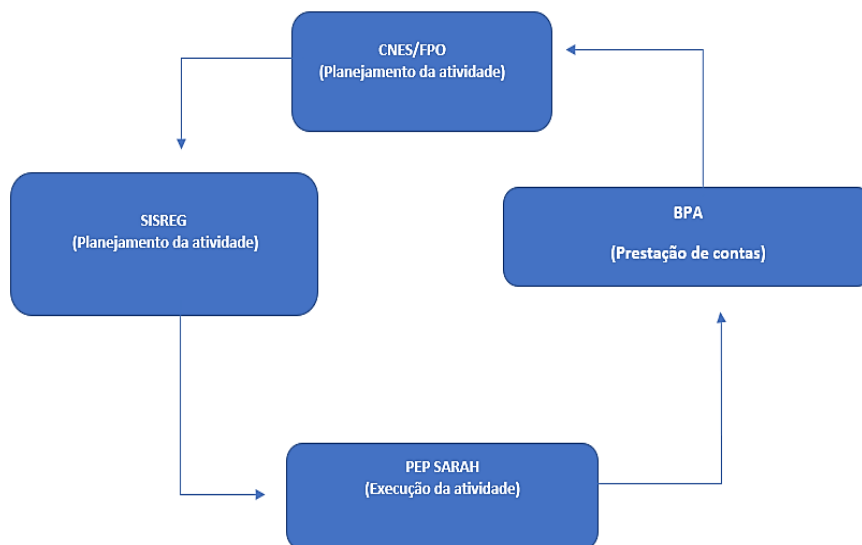
(Handwritten signatures of Ana Caroline Magalhães Pinto, Verônica de Oliveira Souto, Marcella Teixeira, Vinicius Ladeira Fonseca, and Jaciara Facio)



ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE	
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
Em 02 de julho de 2024 às 16h30min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a sexta Reunião Ordinária da NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Jaciara Facio, Lucilo Lira, Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Caroline Magalhães Pinto e Verônica de Oliveira Souto.	
Justificada ausência de Nerusa Teves de Paiva Grisolia por motivos profissionais.	
Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.	
Registro de manifestações:	
Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 2.24 H COLABORADOR MÊS.	
Jaciara Facio relata que foram realizados cinco treinamentos presenciais e três pela plataforma EAD.	
Dr. Márcio solicita entrega de relatório com as atividades da educação permanente todos os meses e anexar o mesmo a ata do núcleo, contendo:	
• Temas trabalhados. • Adesão por categorias. • Cursos e congressos que os colaboradores participaram.	
Jaciara informa que a adesão dos colaboradores ao curso de Humanização foi de 67%.	
Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h00min.	
MEMBROS PRESENTES	
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	
Lucilo Lira	
Ana Carolina Magalhães Pinto	
Verônica de Oliveira Souto	
Marcella Teixeira	
Vinicius Ladeira Fonseca	
Jaciara Facio	

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



- INDICADORES

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência:	20.238	Aprovados (numerador)
MAIO	20.326	Apresentados (denominador)

- CNES

A unidade possui em junho 303/307 profissionais/vínculos ativos no CNES, sendo 160 profissionais especialistas. No quadro geral tivemos 2 novas contratações pelo CCE (**Centro Carioca de Especialidades**) e movimentação de carga horária de 6 profissionais.

Quadro geral do Centro Carioca de Especialidades, a seguir:

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - CONTRATAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	ADMISSÃO
PATRICIA DA MOTTA COUTO BORBA	325115	TÉCNICO DE FARMACIA	38	01/06/2024
PATRICK FERREIRA DA SILVA CRUZ	410105	SUPERVISOR DE HIGIENIZAÇÃO	40	06/06/2024



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADE - MOVIMENTAÇÕES				
PROFISSIONAL	CBO	FUNÇÃO	CARGA HORARIA	MÊS
ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	225120	CARDIOLOGISTA	12	03/06/2024
MARCELA ARAUJO SILVA FUIZA	225135	DERMATOLOGIA	30	03/06/2024
RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275	OTORRINOLARINGOLOGISTA	18	03/06/2024
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275	OTORRINOLARINGOLOGISTA	6	04/06/2024
MARIA PAULA RUA RODRIGUES ROCHEDO	225135	DERMATOLOGIA	12	05/06/2024
ELIANE ALVES CAVALCANTI	225120	CARDIOLOGISTA	6	07/06/2024

- **FATURAMENTO**

O Centro de Carioca de Especialidades apresentou na competência de junho a produção da Clínica Médica, Clínica Odontológica, Enfermagem, Farmácia e Diálise peritoneal. Agregamos ao nosso faturamento a produção das Análises Clínicas referente ao mês de junho, enviada pela Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde. A seguir, total de procedimentos por especialidade:

Total de procedimentos por especialidade:

CBO	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS REALIZADOS
223212	ENDODONTIA	3288
223220	ESTOMATOLOGIA	77
223248	PERIODONTIA	426
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1383
223284	TEMPOROMANDIBULAR	154
223288	ODONTOLOGIA-PNE	363
223405	FARMÁCIA	2403
223505	ENFERMAGEM	117
223810	FONOAUDIOLOGIA	117
225109	NEFROLOGIA	270
225112	NEUROLOGIA	1071
225115	ANGIOLOGIA	410
225120	CARDIOLOGIA	679
225127	PNEUMOLOGIA	284
225135	DERMATOLOGIA	1080
225136	REUMATOLOGIA	813



225148 / 221205	ANATOMOPATOLOGISTA /BIOMEDICO	83
225155	ENDOCRINOLOGIA	298
225165	GASTROENTEROLOGIA / HEPATOLOGIA	240
225203	CIRURGIA VASCULAR	909
225250	GINECOLOGIA	604
225270	ORTOPEDISTA	1075
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	482
225280	COLOPROCTOLOGIA	518
225285	UROLOGISTA	1224
223505 / 225109 /223405	DIÁLISE PERITONEAL	10
TOTAL:		18378

O Centro Carioca de Especialidades apresentou na competência de junho o total de **18.378** procedimentos (CCE: 18.295 + CientificaLab: 83), totalizando **R\$ 233.695,20**, conforme relatório do BPA magnético, com acréscimo de **R\$: 3.869,72** referentes a produção do laboratório CientificaLab (competência: junho).

CONSOLIDADO / COMPETÊNCIA: JUNHO/2024							
Clínica Médica	Clínica Odontológica	Fonoaudiologia	Farmácia	Enfermagem	Diálise Peritoneal	Procedimentos Realizados	Cientifica Lab
8840	1668	117	2403	117	10	5150	83

Total: 18.378

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos



os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho de 2023, podemos perceber um aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria profissional ou um tema geral para todas as categorias, e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD são realizados, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas salas de espera e educação em saúde aos colaboradores. Além disso, a participação de nossos colaboradores em cursos externos, palestras, simpósios e eventos científicos em que são conferidos certificados e títulos também é fomentada e valorizada tendo suas horas adicionadas para o alcance de nosso indicador.

A seguir, apresentamos o quadro resumo das atividades da educação permanente no mês de junho com o quantitativo de colaboradores que participaram.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Junho de 2024						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico (SARAH).	Junho	Médicos Novos admitidos Colaboradores que mudaram de função.	CCE	Presencial	TI	03
Treinamento Admissional.	Junho	Todos os novos profissionais	CCE	Presencial	RH /Educação Permanente	03
Treinamento de Receituário Médico.	Junho	Médico	CCE	Presencial	TI /Educação Permanente	51
Treinamento de Humanização nos serviços de saúde.	Junho	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	165
Treinamento de Administração de Medicamentos.	Junho	Enfermagem	CCE	Presencial	Educação Permanente	12
Treinamento de Diabetes.	Junho	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	02
Treinamento de Notificação de Eventos Adversos – Prática.	Junho	Todos os profissionais	CCE	Presencial	Educação Permanente	12
Treinamento de EPI e Acidente de Trabalho.	Junho	ASG	CCE	Presencial	Educação Permanente	14
Treinamento de Técnicas de Limpeza	Junho	ASG	CCE	Presencial	Supervisão de Higiene	12
Treinamento de Prevenção de Acidentes para membros da CIPA.	Junho	Novos eleitos na CIPA	CCE	On-line	CIPA	03

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de



trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de junho de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:

- Do dia 01/06/24 até 30/06/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.541 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/06/2024 até 30/06/2024: 244 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Humanização dos serviços de saúde;
- Notificação dos eventos adversos, teoria e prática;
- Administração de medicamentos, teoria e prática;
- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.

- Visitas institucionais: Realizado visita e entrega de materiais pertinentes aos implantes de cateter tenkhoff do Programa de Diálise Peritoneal no Hospital Municipal Souza Aguiar e Pedro II.

No mês de junho de 2024 foram realizadas 04 reuniões de equipe, nos dias 03, 04, 10 e 11 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Foram realizados o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

- No mês de junho não houve registro de avarias;
- No referido mês foi solicitado pela direção da unidade, contagem para controle do material e instrumental da unidade e para confecção de um inventário, relatório entregue ao Diretor Marcio Alexandre Castilho de Oliveira.

**DIÁLISE PERITONEAL:**

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições da Enfermagem em Diálise Peritoneal:

A equipe de enfermagem presta cuidados diretos e contínuos aos pacientes em terapia renal substitutiva, seja no pré, trans ou pós procedimento. Os cuidados perpassam por consulta de Enfermagem, admissão, acolhimento, treinamentos para o paciente, familiares e cuidadores, educação para saúde, multiplicadores de conhecimento, preparação, punção de fístula ou manejo do cateter, monitoramento, programação da máquina e montagem do circuito, sendo responsáveis junto a BAXTER pela previsão, provisão, organização e controle dos materiais e suprimentos para treinamentos e continuidade para assistência no domicílio, atenção física e emocional, visitas as unidades referenciadas para captação dos pacientes, visitas domiciliares para avaliação, quando houver necessidade.

Entrada de Pacientes:**Mês - Junho:**

1-J.D.S. (HMPH);

2-F.D.S.N. (HMLJ);

3-I.M.D.O. (MHLJ);

4-P.F.B.(HMPH);

5-J.A.D.C. (HMPH).

Pacientes em Treinamento:	Realizando treinamentos:	Término de treinamento / Realizando DP no domicílio com entrega de Cicladora, moldem, materiais pertinentes:
A. B. (HMSA)		x
A. F. P. (HMSA)		x
A. N. M. (HMSA)		x
P. R. P. (HMSA)		x
C. da S. C. (HMSA)		x
W. R. L. F. (HMAS)		x
G. R. do N. S. (Ambulatório)		x
J.L.D.S. (HMSA)		x
K.S.V.E.(HMLJ)		x
I. de O. C. de L. (HMRF)	x	



M. F.(HMSA)		x
F.I.G.D.S.(HMSA)		x
G. C. de S. (Ambulatório CCE)		x
G. M. F. (HMLJ)		x
J. C. (HMSA)		x
J.D.S.(HMP II)	x	
F.D.S.N.(HMLJ)	x	
I.M.D.O.(HMLJ)	x	
P.F.B.(HMP II)	x	
J.A.D.C.(HMP II)	x	

- Pacientes captados nas unidades Hospitalares do município, elegíveis ao programa, aguardando instalação do cateter de Tenckhoff:

1- C.P. (HMAS)

2- I.M. (HMLJ)

3- R.B. (HMSA)

4- R.S.(HMSA)

- Saída/ Alta do programa:

1. N.M.D.S. (óbito não relacionado à DP).

No mês de junho ocorreram 33 atendimentos emergenciais, resultando em 19 transferências através da plataforma Vaga Zero. Quadro demonstrativo a seguir:



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Junho de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
D.V.D.S.	2024-06-26	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THAIS NUNES	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	IRA, IRC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
S.M.D. S.R.	2024-06-25	LUCILO DE ARAUJO LIRA	TAISS CERQUEIRA	M069 - ARTRITE REUMATOIDE NAO ESPECIFICADA	DESIDRATACAO / ARTRITE REUMATOIDE NAO ESPECIFICADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.T.D.O.	2024-06-24	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JONATHAN MEDEIROS	E149 - DIABETES MELLITUS NAO ESPECIFICADO - SEM COMPLICACOES	HIPERTENSAO RESISTENTE	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.L.D.S.	2024-06-22	LUCILO DE ARAUJO LIRA	SONIA BATISTA SARAIVA	F328 - OUTROS EPISODIOS DEPRESSIVOS	IDEAÇÃO SUICIDA	SES CENTRO PSIQUIATRICO RIO DE JANEIRO
W.D.S.	2024-06-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PALOMA GRECCO	R296 - TENDENCIA A QUEDA, NAO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE	QUEDA DA PROPRIA ALTURA.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
G.L.	2024-06-21	LUCILO DE ARAUJO LIRA	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	I442 - BLOQUEIO ATRIOVENTRICULAR TOTAL	BAV TOTAL.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.D.S.G.C .	2024-06-18	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO AUGUSTO BILLE	I830 - VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES COM ULCERA	CRISE HIPERTENSIVA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
S.M.T.D.S.	2024-06-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	FABIANA OLIVETTI	K74 - FIBROSE E CIRROSE HEPATICAS	CIRROSE HEPATICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.I.D.S.N.	2024-06-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JANINE REZENDE	E108 - DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICACOES NAO ESPECIFICADAS	HIPERGLICEMIA	SES RJ UPA 24H TIJUCA
H.D.S.C.	2024-06-12	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ALICIA SALES	J44 - OUTRAS DOENCAS PULMONARES OBSTRUTIVAS CRONICAS	EXACERBACAO DE DPOC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
A.R.F.	2024-06-12	LUCILO DE ARAUJO LIRA	THAIS NUNES	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	URGENCIA DIALITICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
J.M.M.	2024-06-12	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LARISSA PEIXOTO	K746 - OUTRAS FORMAS DE CIRROSE HEPATICA E AS NAO ESPECIFICADAS	HDA POR VARIZES.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
A.M.C.T.	2024-06-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	LARISSA GONCALVES	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	DIVERTICULO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



C.F.P.	2024-06-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO BILLE	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	CRISE HIPERTENSIVA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
S.S.D.S.	2024-06-11	LUCILO DE ARAUJO LIRA	JOAO BILLE	I802 - FLEBITE E TROMBOFLEBITE DE OUTROS VASOS PROFUNDOS DOS MEMBROS INFERIORES	TRATAMENTO DE VARIZES CEAP6 COM ULCERA NA REGIAO MALEOLAR.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
N.S.C.	2024-06-10	LUCILO DE ARAUJO LIRA	GUSTAVO COELHO	K623 - PROLAPSO RETAL	PROLAPSO RETAL	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
F.D.S.M.	2024-06-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	ELIANE CAVALCANTI	I499 - ARRITMIA CARDIACA NAO ESPECIFICADA	ARRITMIA CARDIADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
C.C.M.	2024-06-07	LUCILO DE ARAUJO LIRA	PAULA MELO	I130 - DOENCA CARDIACA E RENAL HIPERTENSIVA COM ICC	ICC, IRA.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
T.C.D.S.	2024-06-03	LUCILO DE ARAUJO LIRA	EURIANA TRAVAGIM	M321 - LUPUS ERITEMATOSO DISSEMINADO [SISTEMICO] COM COMPROMETIMENTO DE OUTROS ORGAOS E SISTEMAS	LUPUS ERITEMATOSO DISSEMINADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10

3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Apresentação do protocolo de qualificação do preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento e validação

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

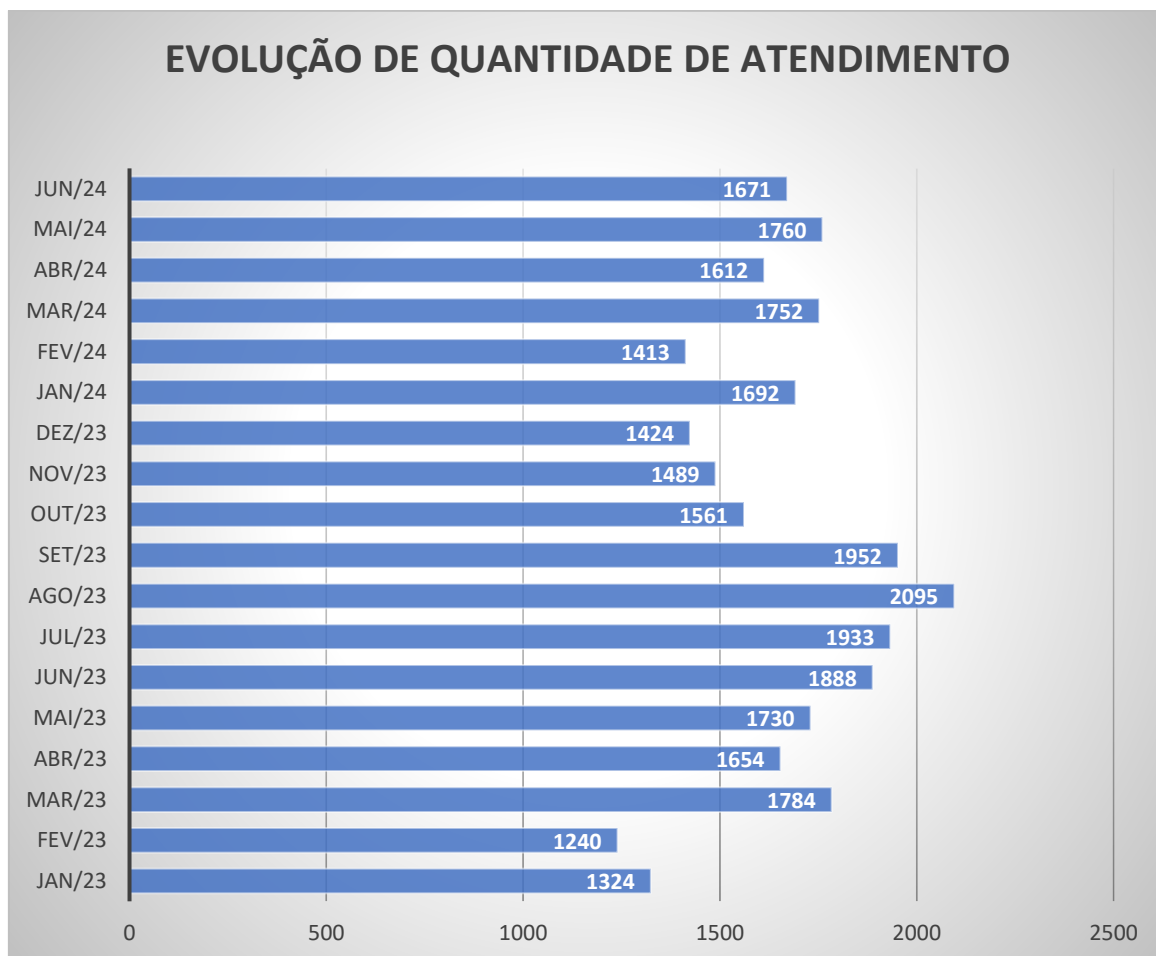
Levantamento dos dados para análise de resolutividade por profissional - elaboração de relatório



Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido-fluxo atualizado	RT e Dentistas	Julho/agosto
avaliação da capacidade de resolutividade por profissional com feedback	RT	Julho
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Colaboração com conteúdo para o treinamento de qualificação das informações no prontuário	RT	Julho

No gráfico 1, na página a seguir, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.

Gráfico 1



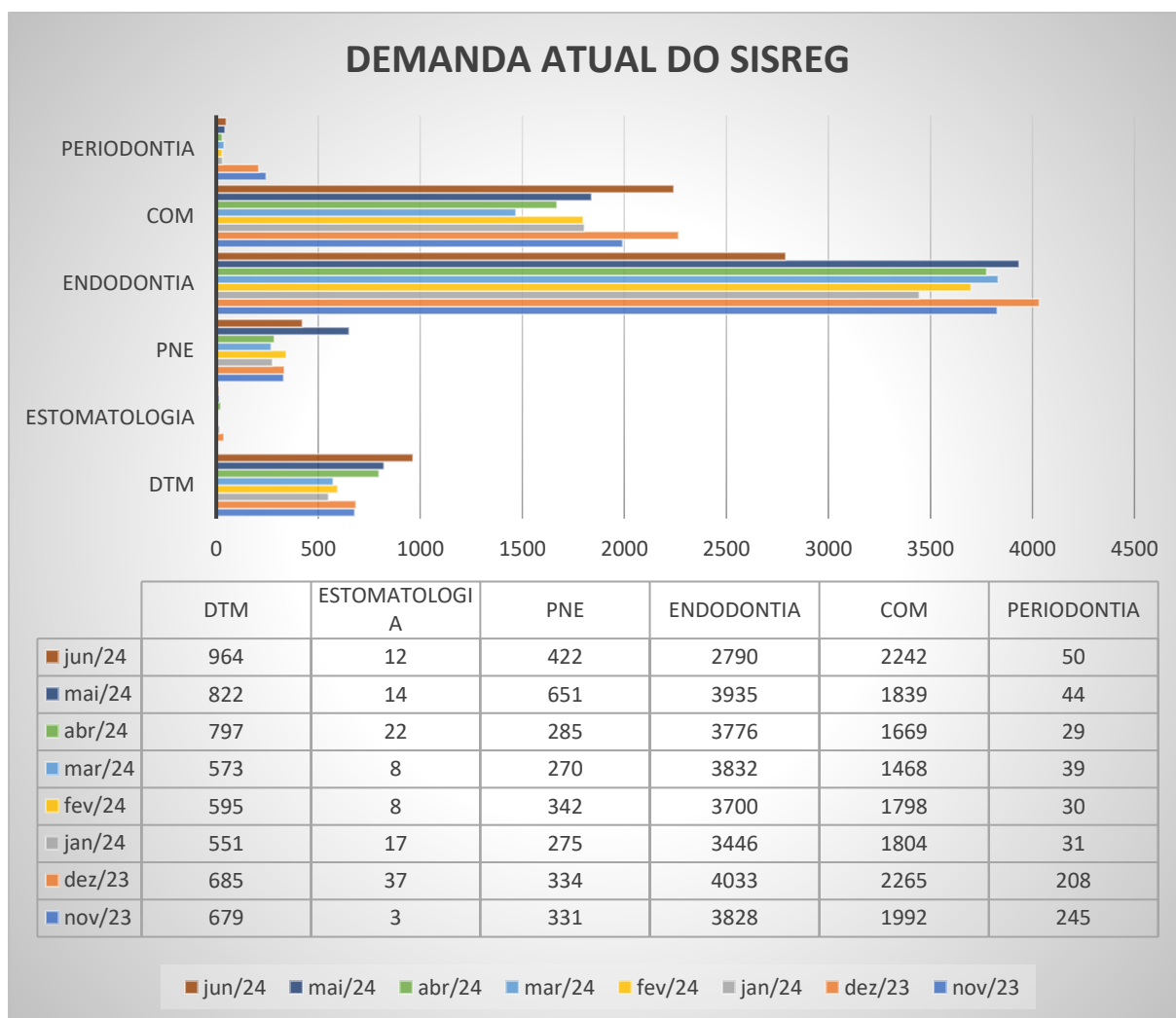
Fonte: SARAH em 03/07/2024.



Analisando o número de consultas especializadas realizadas pela odontologia no período mencionado verifica-se que o a meta contratual não foi alcançada. Fatores como férias de profissional que gerou redução de 100 horas de atendimento mês, além de afastamentos médicos que implicou em uma redução de 82 horas no mês horas foram fatores que levaram a uma redução na quantidade de consultas consumidas. Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do não alcance da meta foi a manutenção da oferta de vagas para a rede no mês em torno de 40% a mais do que a capacidade por profissional.

No gráfico 2, na próxima página, pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 03/07/2024.



Na tabela 1 pode ser visualizada a quantidade de vagas ofertadas, vagas consumidas e vagas realizadas por especialidade odontológica.

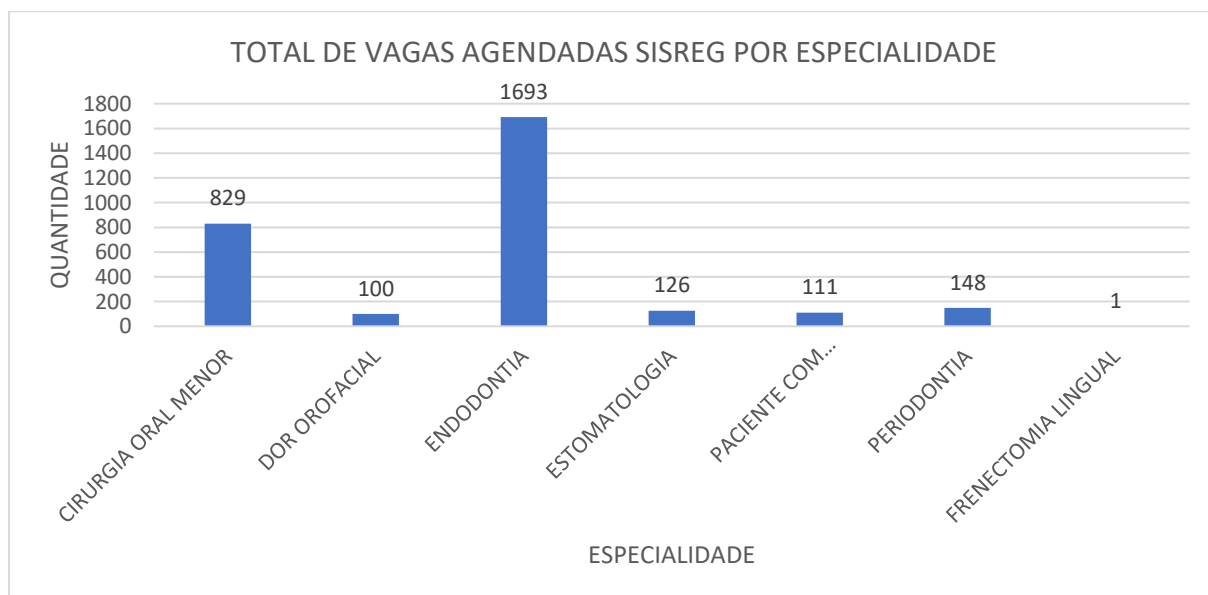
Tabela 1

DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	VAGAS OFERTADAS	VAGAS CONSUMIDAS	VAGAS REALIZADAS
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	829	713	438
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	100	98	98
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	1693	1591	879
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	126	123	68
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PNE	111	69	63
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	148	132	97
FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	1	1	1
TOTAL	3008	2727	1644

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 03/07/2024.

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas agendadas por especialidade.

Gráfico 3

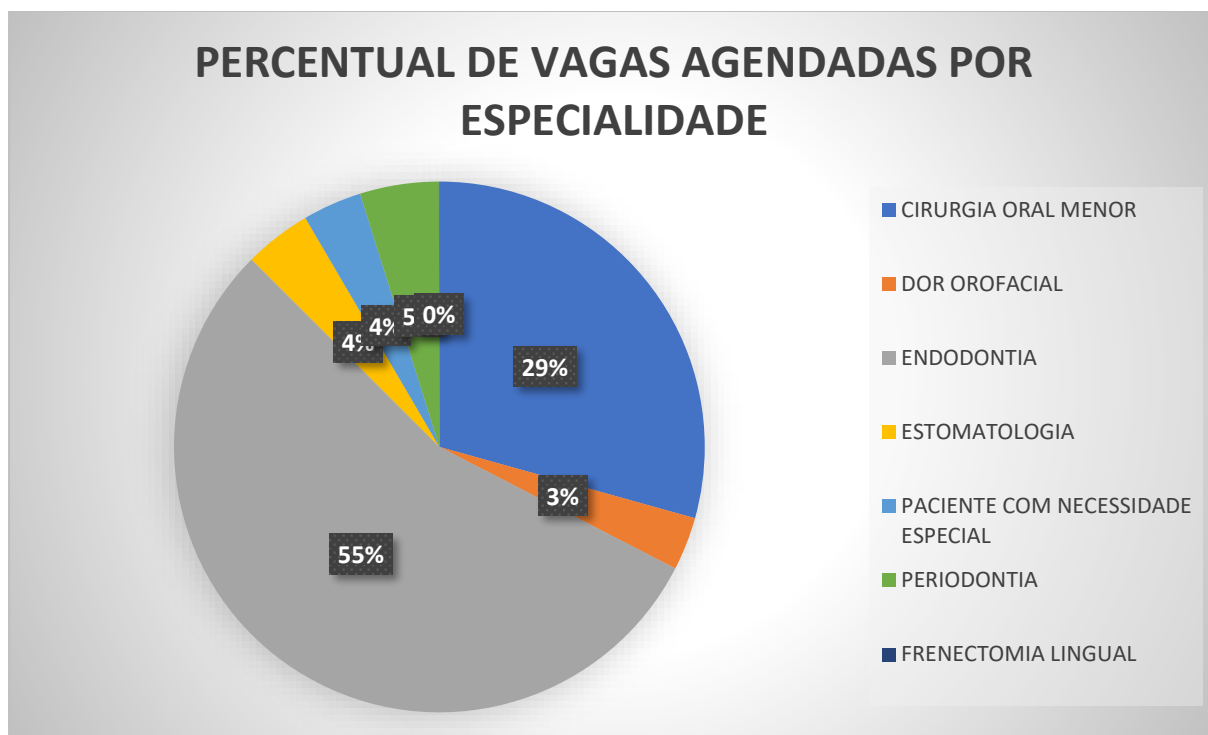


Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 03/07/2024.

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas agendadas por especialidade.



Gráfico 4



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 03/07/2024.

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado, no Termo de Colaboração nº 013/2022, foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da SUBPAV (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento



da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifica-se que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Sugere-se que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no SISREG já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas malas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantindo a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.



Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de junho foi registrado 1 caso de acidente com material biológico no SCCS, sendo ele no CCD, todos os testes foram realizados. As demais condutas também foram adotadas, como a comunicação ao setor de Recursos Humanos e ao Núcleo de Segurança do Paciente, que pôde analisar caso a caso e pensar estratégias para redução deste tipo de acidente.

No dia 13/06 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central, porém no mês de junho não recebemos medicamentos.

- No mês de junho recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
04/06/2024	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	1000
08/06/2024	LUGOL 5%	30
08/06/2024	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	60

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de junho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	110
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	36



ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	6090
ÁCIDO FÓLICO 5MG *	COMP	52
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	13
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	9
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG*	CÁPSULA	0
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG*	CÁPSULA	6100
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML *	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	4
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	80
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	37
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG*	COMP	0
ALOPURINOL 100MG*	COMP	2580
AMIODARONA 200MG	COMP	420
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG*	COMP	6400
AMOXICILINA 500MG*	COMP	5002
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	995
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	17
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
ANLODIPINO 5MG	COMP	10501
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	480
ATENOLOL 50MG	COMP	4230
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	627
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	5
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES*	FR	7
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	2
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	120
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	10
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	120
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	5
CAPTOPRIL 25MG	COMP	137
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6857
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	15
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CÁLCIO ELEMENTAR) *	COMP	1420
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDIOL 12,5MG*	COMP	0
CAVERDIOL 3,125MG*	COMP	0



CEFALEXINA 500MG*	COMP	0
CEFALEXINA PÓ P/ SUSP. ORAL 50MG/ML – 60ML	FR	0
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	0
CINARIZINA 75MG*	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1324
CLARITROMICINA 500MG*	COMP	0
CLINDAMICINA 300MG	COMP	180
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	630
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	18
CLONAZEPAM 2MG*	COMP	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	161
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	3
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	65
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	60
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	90
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	3
COLAGENASE 0,6UI/G -30G*	BISNAGA	0
CREME DE URÉIA 10%	BISNAGA	2
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	786
DEXAMETASONA CREME 0,10%*	BISNAGA	0
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	2
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	50
DIAZEPAM 10MG	COMP	270
DIAZEPAM 5MG	COMP	120
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2781
DIGOXINA 0,25MG	COMP	300
DIPIRONA 500MG	COMP	17180
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	26
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	3
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	160
ENALAPRIL 10MG*	COMP	10830
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	7110
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G*	BISNAGA	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1860
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1590
FENOBARBITAL 100MG/ML - 2ML	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	10
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	35
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0



FLUOXETINA 20MG*	CÁPSULA	4576
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	4
FUROSEMIDA 40MG	COMP	4498
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1890
GLICAZIDA 30MG*	COMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML*	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	3
HALOPERIDOL 5MG	COMP	120
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG*	COMP	0
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6970
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	6
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	5
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	180
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) SOL. INJ 20MG/ML-1ML	AMP	0
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML*	FR	0
IBUPROFENO 300MG	COMP	13212
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	6
IMIPRAMINA 25MG	COMP	420
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML*	FR	18
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	102
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	2340
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	387
IVERMECTINA 6MG	COMP	24
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	120
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	2850
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	450
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	90
LEVOTIROXINA 100MCG*	COMP	390
LEVOTIROXINA 25MCG*	COMP	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 36MG+18UG -1,8ML	TUBETE	1480
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 1,8ML	TUBETE	50
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	21
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	71
LOPERAMIDA 2MG*	COMP	0
LORATADINA 10MG	COMP	503
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	10740
LUGOL 5%	FR	18
MEPIVACAÍNA 20MG/ML + EPINEFRINA 0,01MG/ML-1,8ML	TUBETE	10
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	60



METFORMINA 500MG*	COMP	5641
METFORMINA 850MG	COMP	3390
METILDOPA 250MG	COMP	1410
METOCLOPRAMIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	106
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	4
METRONIDAZOL 250MG*	COMP	0
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	6
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	3
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	32
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%*	BISNAGA	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	124
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	9
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	274
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1580
ÓLEO MINERAL PURO	FR	63
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	4496
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	7
PARACETAMOL 500MG	COMP	2188
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	2
PERMETRINA LOÇÃO 1% 60ML	FR	1
PERMETRINA LOÇÃO 5% 60ML	FR	0
PIRIDOXINA (VIT B6) 40MG	COMP	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	35
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	22
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	2
PREDNISONA 20MG	COMP	1029
PREDNISONA 5MG*	COMP	3785
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA 3%	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	420
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	90
PROPILTIOURACIL 100MG	COMP	180
PROPRANOLOL 40MG*	COMP	360
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 1MG*	COMP	1740
RISPERIDONA 3MG	COMP	210
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	3
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.*	FR	0



SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	19
SINVASTATINA 20MG*	COMP	7374
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	2
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	83
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	972
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1950
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG*	COMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG*	COMP	0
VARFARINA 5MG	COMP	90
VERAPAMIL 80MG*	COMP REVEST	150
* Medicamentos com estoque zerado na farmácia		

- Estimativa, de acordo com o consumo médio mensal, da quantidade dos medicamentos que deixamos de dispensar devido à falta dos mesmos:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade NÃO Dispensada
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	COMP	6000
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	30
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	3600
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1748
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	400
ALOPURINOL 100MG	COMP	1420
AMOXICILINA 500MG	COMP	998
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	143
CARBONATO DE CÁLCIO 500MG	COMP	1080
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	1000
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	1000
CEFALEXINA 500MG	COMP	2000
CLARITROMICINA 500MG	COMP	200
CINARIZINA 75MG	COMP	100
CLONAZEPAM 2MG	COMP	1500
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	20
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	100
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	50
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	2890
FLUOXETINA 20MG	COMP	1424
GLICLAZIDA 30MG	COMP	5000
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	2
HIDRALAZINA 25MG	COMP	10000
HIPROMELOSE 0,3% + DEXTRANO 0,1% - 15ML	FR	10
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	2
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	3000
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	110
LOPERAMIDA 2MG	COMP	300
LOSARTANA 50MG	COMP	4260
METRONIDAZOL 250MG	COMP	1000
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	10



PREDNISONA 5MG	COMP	1215
PROPRANOLOL 40MG	COMP	240
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	50
SINVASTATINA 20MG	COMP	4626
TRAMADOL 50MG	COMP	3500
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1500
VERAPAMIL 80MG	COMP	250

Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/06/2024	85
03/06/2024	141
04/06/2024	151
05/06/2024	118
06/06/2024	92
07/06/2024	117
08/06/2024	107
10/06/2024	160
11/06/2024	157
12/06/2024	148
13/06/2024	136
14/06/2024	124
15/06/2024	94
17/06/2024	130
18/06/2024	153
19/06/2024	147
20/06/2024	115
21/06/2024	108
22/06/2024	69
24/06/2024	146
25/06/2024	127
26/06/2024	140
27/06/2024	119
28/06/2024	88
29/06/2024	76
TOTAL: 3048	

Ao total, no mês de junho foram atendidas 3408 prescrições na farmácia do CCE.

O CCE também atende receituários de outras unidades de saúde, segue abaixo o quantitativo de receituários externos atendidos no CCE no ano de 2024:



QUANTITATIVO DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA		
MÊS	RECEITUÁRIO EXTERNO	TOTAL DE RECEITUÁRIOS ATENDIDOS
JANEIRO	386	3344
FEVEREIRO	353	2955
MARÇO	417	3123
ABRIL	433	2923
MAIO	448	3458
JUNHO	374	3048

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

Neste mês de junho foram realizadas 4.407 pesquisas em 25 dias de funcionamento da unidade, tivemos um aumento de 1839 pesquisas. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP, no mês de junho foi realizada 942 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Monitoramento CSAT						
Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/06/2024	0	0	0	3	86	89
03/06/2024	0	1	1	9	148	159
04/06/2024	0	0	0	7	67	74
05/06/2024	0	1	10	10	165	186
06/06/2024	2	3	2	22	222	251
07/06/2024	0	0	3	8	115	126
08/06/2024	1	0	2	18	178	199
10/06/2024	0	1	2	9	235	247
11/06/2024	0	0	0	2	62	64
12/06/2024	2	0	4	25	187	218
13/06/2024	0	0	3	11	144	158
14/06/2024	1	1	4	21	202	229
15/06/2024	0	0	0	5	102	107
17/06/2024	0	0	1	17	162	180
18/06/2024	0	1	3	17	202	223
19/06/2024	0	0	0	2	147	149



20/06/2024	0	0	0	8	188	196
21/06/2024	0	0	1	1	72	74
22/06/2024	0	0	0	3	77	80
24/06/2024	1	0	1	13	218	233
25/06/2024	0	0	1	10	101	112
26/06/2024	2	0	5	17	248	272
27/06/2024	0	1	0	7	159	167
28/06/2024	1	0	6	9	163	179
29/06/2024	0	0	2	2	71	75

TOTAL: 4047

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Neste mês de junho, foi realizada a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de maio pela ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho. Separamos dois dias do mês de junho (10 e 11) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

	
Colaboradores elogiados do mês de Maio CCE	
Alexandre Ramos Lucidi - Neurologista	• •
Amanda Alves - Aux. Administrativa	• •
Amanda Lima Ferreira Faria - Recepcionista	• •
Ana Paula de Assis - Téc. Em Saúde Bucal	• •
Andreia Rezende do Nascimento - Recepcionista	• •
Andresa Gomes Pinheiro - Aux. De Saúde Bucal	• •
Angelo Mioli Penello - Urologista	• •
Beatriz de Oliveira Sinclair - Neurologista	• •
Bruna de Jesus Maurilio - Recepcionista	• •
Carla Dias - Endodontia	• •
Claudineia da Luz Gonçalves - Téc. De Enfermagem	• •
Cristiane Barcelos Couto - Aux. De Saúde Bucal	• •
Debora da Silva Amaral - Aux. de Saúde Bucal	• •
Debora Ferreira da Silva - Téc. de Enfermagem	• •
Diana Tavares de Araujo - Téc. Em Saúde Bucal	• •
Djully Guimarães de Mattos - Recepcionista	• •
Eduarda Gomes de Abreu - Téc de Enfermagem	• •
Eduardo de Souza Brizolara - Téc. de Enfermagem	• •
Eliane de Jesus Amorim - Aux. De Saúde Bucal	• •
Fabio Fialho Fernandes - Cirurgião Oral Menor	• •
Franco Sarmento Chaves - Aux. Administrativo	• •
Gabriel Vinicius dos Santos - Téc. De Enfermagem	• •
Gilberto Henrique Grimmer - Endodontia	• •
Graciana Dias Cano - Agente Administrativo Jr.	• •
Ingrid Ramos Reis - Dermatologista	• •

	
Colaboradores elogiados do mês de Maio CCE	
João Bille - Cirurgião Vascular	• •
Joice Cristine Ferreira - Aux. De Saúde Bucal	• •
José Carlos Mota de Azevedo - Enfermeiro	• •
Katia Regina Salandra - Aux. De Saúde Bucal	• •
Lella dos Santos Silva - Recepcionista	• •
Leonardo Viceconte - Ortopedista	• •
Loiany e Silva Miranda - Recepcionista	• •
Luana Cristina Murito - Orientador de Fluxo	• •
Luiz Mauricio Soares - Cirurgião Vascular	• •
Mara Amorim de Souza - Aux. de Portaria	• •
Marcella Ferreira - Ouvidoria	• •
Marcio Reis - Periondontista	• •
Maria das Graças Rangel - Recepcionista	• •
Maria Marta Alves Rufino - Aux. De Saúde Bucal	• •
Mariana Amaral de Souza - Recepcionista	• •
Mariana Penna Viceconte - Endocrinologista	• •
Millena Christine dos Santos - Recepcionista	• •
Paloma Sarmento Grecco - Endodontia	• •
Pamela Julie Cabral - Aux. De Saúde Bucal	• •
Paulo Floriano - Urologista	• •
Paulo Gabriel Antunes - Urologista	• •
Pollyana Rodrigues Maia - Dermatologista	• •
Priscila Simão Dias - Cirurgião Oral Menor	• •
Rafaela Pessoa Lima - Recepcionista	• •
Raul Freire - Aux. Administrativo	• •
Renato Carlos Fontel - Cardiologista	• •
Roberto Avolio - Urologista	• •
Rodrigo Guedes Motta - Cirurgião Oral Menor	• •
Stephany Cristina Martins - Recepcionista	• •
Tatiana Gonçalves Mucciolo - Endodontia	• •
Thamires Chaves da Costa - Recepcionista	• •
Viviane Vieira Gomes - Recepcionista	• •



	
Aniversariantes do mês de Maio CCE	
Adriana Couto de Lima - Enfermeira	
Agatha Silva dos Santos - Recepcionista	
Amanda Alves Rodrigues - Aux. Administrativo	
Antonio Luis Lima - Reumatologista	• •
Beatriz de Oliveira Sinclair - Neurologista	
Caio Alves da Cunha - Aux. Administrativo	• •
Caio Cirillo Freitas - Coloproctologista	• •
Carlos Henrique Nascimento - Coloproctologista	
Flavio Guenther Carvalho - Urologista	• •
Jeferson Wallace Silva - Aux. de Portaria	
Juliana Ferreira Simões - Farmacêutica	• •
Kath Adriana Palma - Dermatologista	• •
Leonardo Antonio Viceconte - Ortopedista	
Loiany e Silva Miranda - Recepcionista	• •
Luiz Henrique Teixeira - Endodontista	• •
Marcia Duarte Boente - Dermatologista	• •
Maria Caroline de Oliveira - Aux. de Serviços Gerais	• •
Mariana Machado Araujo - Agente de Regulação	
Mariana Ribeiro Pereira -	• •
Paula Pereira Henriques - Urologista	• •
Raul Freire Junior - Aux. Administrativo	• •
Roberto Pereira Santos - Neurologista	• •
Sonia Batista Saraiva - Neurologista	
Suellen Lima - Recepcionista	
Taissa Cerqueira - Reumatologista	
Yara Martins Alves - Aux. de Serviços Gerais	

No mês de junho, foi realizado o treinamento com o seguinte tema “Humanização nos Serviços de Saúde”. O treinamento foi elaborado pela ouvidoria que, junto com a Educação Permanente, inseriu na plataforma EAD para todos os colaboradores.

Segue abaixo o quantitativo de colaboradores que realizaram o treinamento.

Tabela - Profissionais que realizaram o treinamento em Humanização nos Serviços de Saúde por categoria profissional.

Categoria	Nº de profissionais	Nº de profissionais que realizaram o treinamento	% de profissionais que realizaram o treinamento
Enfermagem	23	23	100,00%
Farmácia	7	5	71,43%
Administrativos	59	41	69,49%
Auxiliares e Técnicos de Saúde Bucal	15	14	93,33%
Dentistas	24	15	62,50%
Médicos	132	67	50,76%
Total	260	165	63,46%

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



3.9 Controladoria

O Centro Carioca de Especialidades de saúde oferece um atendimento de excelência e cuida de centenas de pessoas diariamente exigindo empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de junho, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e consequentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Podemos dizer que projeto de assinatura online está implantado com êxito. E certamente atingimos o objetivo ao atestar as notas e requisições de pagamento (RPs) de forma online. Desta forma, reduzimos gastos, trabalhamos o consumo consciente de papel e evitamos extravio de documentos, visto que antes eram enviados por malote e hoje são enviados ao setor de controladoria via Ton ticket, otimizando e agilizando o processo. A equipe recebeu os valores da Variável 3 – VR3, referente ao segundo trimestre de 2023.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Seguimos no CCE o Manual de Procedimentos de Compras, estabelecido no IDEIAS em novembro de 2020 e revisado no ano de 2023. Esta normativa regulamenta o processo de compras, de bens móveis e materiais de consumo.

A aquisição dos materiais de consumo mensal é baseada na lista padronizada de materiais de escritório e informática, Correlatos, Odontologia, curativo e limpeza. Não tendo grande oscilação, uma vez que o processo de trabalho é padronizado.

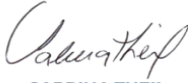
Atualmente nosso pedido é realizado no programa TOTVs. Neste programa fazemos diretamente a solicitação junto ao setor de Compras que já envia aos fornecedores para cotação, agilizando o processo, mantendo a transparência.

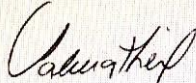
Estamos fazendo a solicitação para aquisição de materiais que servirão para organização do CCE, e contribuirão para o processo de trabalho.



4. ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados

	Certificado	
FRANCO CHAVES		
Concluiu com êxito o treinamento:		
Prevenção de Acidentes para Membros da CIPA		
no dia 24/6/2024 , Com carga horaria de 20 horas.		
 SABRINA THEIL GERENTE DE ENSINO E PESQUISA	 IAN RIGON NICOLAU COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	

	Certificado	
ATILA FERREIRA		
Concluiu com êxito o treinamento:		
Humanização nos Serviços de Saúde		
no dia 21/6/2024 , com duração de 1 hora.		
 SABRINA THEIL GERENTE DE ENSINO E PESQUISA	 IAN RIGON NICOLAU COORDENADOR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	







ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE
ENSINO E PESQUISA
CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE
ABRAM SZAJMAN

CERTIFICADO

EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA

Concluiu com êxito o treinamento

Diabetes Mellitus para Técnicos e Auxiliares de Enfermagem

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 1 hora e 30 minutos.



Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização
15 de junho de 2024



ABPTGIC
Associação Brasileira de Patologia do
Trato Genital Inferior e Colposcopia
Capítulo de São Paulo

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que

FERNANDA RANGEL DA VEIGA

Participou do **XXXIII Encontro de Atualização em PTGI e Colposcopia**, realizado em 9 e 10 de maio de 2024, na qualidade de Congressista, perfazendo a carga horária total de 22 horas/aula.

São Paulo, 10 de maio de 2024.



XXXIII Encontro de Atualização
em PTGI e Colposcopia
2024
Centro de Convenções Rebouças
São Paulo - SP



Márcia Fariña Kamilos
Presidente



Márcia Fuzare Terra Cardial
Vice-Presidente



Adriana Bittencourt Campaner
Diretora Científica









Conhecimento Aberto em Saúde

Declaração de matrícula

Declaramos, para os devidos fins, que **nerusa** , inscrito(a) no CPF **08885698743**, está matriculado(a) no módulo **Cirurgia Segura**, produzido e ofertado por Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). O módulo tem duração de **30** horas/aula.
, 11 de Jun de 2024.

Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:
<https://avasus.ufrn.br/mod/certificate/validar.php> e informe o código de verificação **TerrORlhZa**

















EAD IBSP



Certificado de Conclusão

marcio alexandre castilho de oliveira

Concluiu com êxito o curso **Analisando Evento Adverso com Protocolo de Londres** com carga horária de 4 horas, pela realização do Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente - IBSP



Dr. Lucas Zamboni
Diretor Científico do IBSP

Data de conclusão

Temas Abordados

COMO ANALISAR EVENTOS ADVERSOS

ORGANIZAÇÕES DE ALTA CONFIABILIDADE

COMPLEXIDADE DO CUIDADO DE SAÚDE

INVESTIGAÇÃO E ANÁLISE DE EVENTO ADVERSO

FATORES CONTRIBUINTES

IBSP - Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente

Av. Marquês de São Vicente, 446 - sala 1601,
Barra Funda - São Paulo/SP - 01139-000 -
CNPJ 13.232.692/0001-46



ANEXO 2 - Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório



Data: 08 de Setembro de 2023

Hora: 10:39:44

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega

Mês de Referência: Agosto

Ano de Referência: 2023

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Emreque - sim	8	Salários	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3 - Ouvidoria 1746

OUVIDORIA

Ouvidori

a

RIO

PREFEITURA

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 02/07/2024

Período: Junho/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Administrativo - SCS	OUV.SMS/CCE	3
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Atendimento do Médico - SCS	OUV.SMS/CCE	8
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Efetividade do serviço - SCS	OUV.SMS/CCE	45
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Equipamentos - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Marcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	18
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Qualidade das informações recebidas - SCS	OUV.SMS/CCE	1
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Remarcação de consulta - SCS	OUV.SMS/CCE	11
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Serviço de transporte exclusivo - SCS	OUV.SMS/CCE	2
Super Centro Carioca de Saúde (SCS)	Tempo de espera - SCS	OUV.SMS/CCE	9
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			98



ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Data: 01/07/2024
DATASUS				Hora: 14:18
Competência: 06/2024				Versão: 4.5.90
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO				
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10				
CPF	CNS	NOME	CBO	
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO	
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
01658605705	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
08831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
10127480730	705001031704855	ALESSANDRA VIEIRA ROSA	223505 - ENFERMEIRO	
06227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10613946707	703409206075514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE	
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
12952876762	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
11568609701	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
07686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIUI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
14067499744	701303606676530	ANA CAROLINA NOGUEIRA RAMOS	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
14963222744	705002400138953	ANA CAROLINA SOBREIRA ABRAHAO	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO	
82004471700	704601160374629	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO	
02108509739	709808085182492	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
04139235764	704208769674588	ANDERSON DE JESUS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	724110 - ENCANADOR	
14593371740	702106797727294	ANDRE LUIS PAIS MOREIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	



89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07639319773	709207291025733	ANDREIA FAE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10483317764	704009314858364	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
14290439705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO
09220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
13630380794	706106043282960	ANNA BEATRIZ GOMES SOUZA DUARTE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
71423893700	703000856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
15330286727	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
01248262379	702409530545824	BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA	517330 - VIGILANTE
10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
19647544707	706802775155320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
05570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
66741122753	708608584478382	CARLOS AUGUSTO FERREIRA DE ANDRADE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05151312707	700203993559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
01662964730	700908916393295	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
75148196220	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIF	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SC	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
91829704753	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
00673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07866154783	708206150972540	CRISTIANE BORGES PATROCLO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11675131775	702805188047369	DANIEL DE ALVARENGA SALEM SUGUI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
04150298300	701003826902990	DANIELE MARQUES TRAJANO	513425 - COPEIRO
10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
09881901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
76444368049	706809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
09842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
85634603749	702806535376870	DINILZA DOS SANTOS GENOVEZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
11194032788	706005320203547	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
10990253708	704707738217333	EDMAR CONCEICAO VIEIRA	622010 - JARDINEIRO
18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
15699926739	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
17570803760	702206109620210	ELAINE PEREIRA DA SILVA LEMOS	514320 - FAXINEIRO
00436256738	700700951242073	ELIANE ALVES CAVALCANTI	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZ	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
28091412827	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12082517756	704808086515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
08409383730	700401978090642	FABIANA DA SILVA OLIVETTI	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
12566343799	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
04417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
08456932710	708509383058574	FABIO SEIXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
10878595732	704809000780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA



09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
01238599567	704802542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
08343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
10919674747	700000541592003	FLAVIA GIRARD NEVES	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
09221224740	700409473522348	FLAVIO GUENTHER CARVALHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
05472373751	702807176376569	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
77595050430	702401596884220	FREDERICO AUGUSTO RAMOS DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
17995066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
16350048709	704705502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
09034081710	700504546855850	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
38452618700	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
02684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10089545788	706003335226449	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
04289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
10523976704	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
16680712742	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
11417097752	700403502096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
07779604780	702606241678944	ILIANA REGINA RIBEIRO MENEZES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13923220731	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
03805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
05641309745	708602562566283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
08329157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
04473882748	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08850081707	703407605203700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12422795714	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
14237147762	705607433679812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	517330 - VIGILANTE
44847475968	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
06023710743	706705563970016	JOAO PAULO MENDES DA SILVA	715210 - PEDREIRO
07925183730	702403016686829	JOAO PAULO SALDANHA ROCHA DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
06067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
13850560708	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12435733763	700507357408051	JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
32934360725	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07925429755	700007870707702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA
10312610793	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11281648760	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO
17091741706	706706257220820	JOYCE GOMES DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14022525797	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO
13463760770	703408734533600	JULIANA MARQUES REIS	223405 - FARMACEUTICO
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
96776072787	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
03299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
01257924761	700409984942741	KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
15263257724	702408550702622	KELLY CRISTINA JUSTINA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
13203712725	705003078791055	LARISSA CONRADO DA SILVA	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
14348289727	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
11532821786	706408105326884	LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
78716764668	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
10849324742	701009831831694	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02162301792	702100778900495	LEILA MARIA DA CONCEICAO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
92340539749	706409185712485	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13441611705	704202791201786	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
12165356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11097324737	898004982626954	LETICIA PIRES OTTONI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05369440705	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
09544460751	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
16818349790	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
09020633759	704708747265338	LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS
14676077700	700507947652554	LUCAS LEROUX DE RICCHEZZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
14087137724	700504346658652	LUCAS SIQUEIRA GEBER OLIVEIRA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
03731981750	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13577521724	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04918736467	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO
08627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
08415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07015555727	708606075080680	LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR



16544292796	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
08884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
14062277290	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
07326056790	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
11978579748	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
06967448722	709608654982473	MARCELO MATIAS CORDEIRO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
01662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
98685791715	704302551538097	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
00621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO
04305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
18949767708	706300632379880	MARCOS LUCAS DA CRUZ FERREIRA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11174682671	707406065163277	MARIA ALICE COELHO MAROTTA MOREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05598642727	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
15655465710	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL
12139230779	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09340996771	705007245857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
08957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14096992771	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
11881838773	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
09187035731	702500397600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUI	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
12898704628	700007919009809	MARIANA RIBEIRO PEREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
11301433764	705205441509779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
01385386703	707006800844030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
12161510754	707006882528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12692515706	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
17142256745	705400489853392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE
14661528778	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71405242469	704502319197616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE
17568515737	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
02519165537	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
11882443705	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13726559728	702000818112582	NAYANE GENTIL FERREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
00162719205	700604959656262	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16853670701	708400230709660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
08885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
13575906793	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
12905460709	708404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
08564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
05333640785	708304727741560	PATRICIA DA MOTTA COUTO BORBA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
05421088790	705006229141154	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
16434946783	700903989857998	PATRICK FERREIRA DA SILVA CRUZ	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
08703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
10254320708	700902978341196	PAULA MELO SOARES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
05429244635	700008513320905	PAULA PEREIRA HENRIQUES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11271431661	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
00058113762	705404449521090	PAULO GABRIEL ANTUNES PESSOA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
03019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11849227721	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
07927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
01054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
04211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
11735808750	700007437443605	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
13011461708	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
05410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
14924855782	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
09962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
12476575747	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
15611926789	707001892134839	RAQUEL ALMEIDA DE CAMPOS	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
09143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
58818855549	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13413360779	700308930799436	REBECCA MARQUES RODRIGUES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
03321098792	704009376585361	REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
11166557642	706304634588480	RENATO MACIEL DE ARANTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
07431761708	709204227662636	RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
32709084821	706506379128491	RICARDO COSMO DA SILVA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
11037269780	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
14097017780	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA



11608462781	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
05160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
15959949717	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09538316711	700402915331848	ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
01662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
01586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16137419797	704601677753228	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
07136445752	700505776909856	RONALDO DA CONCEICAO PINTO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
64915921700	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04546966717	700001286072608	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
00682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
05676599766	701206012091010	SANDRO ALEXANDRE FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
74192973715	706901123838831	SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
01852394714	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
01161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
38675439768	702300190967712	SONIA MARIA CAMPOS VIEIRA NUNES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
14257387700	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
13655238703	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
07081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
16010330793	700708434645880	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
11588200701	702806131439161	THABATA KROPF CARVALHO GONCALVES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
14044459789	700600993799565	THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
14146120799	706008826239340	THAMIRES CHAVES DA COSTA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
09711086760	709203267150236	TIAGO SOUZA DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO
08235379600	706405176118084	VINICIUS PINHEIRO SOARES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
09144261764	700604988778761	VITOR HUGO SILVA DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14855700770	700805457020883	WALESCA JOSE DIAS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
/Vínculos:		303/307	Total de Pr 303/307



ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva



ANEXO 7 - Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde
[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ
Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Estabel-NOME-RJ: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10
Período: Mai/2024

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	20.238	20.326
CAP10	20.238	20.326

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de junho de 2024 a 30 de junho de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1630 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 97% dos pacientes atendidos no mês de junho pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 151 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1630 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 151 pacientes relataram ter alguma alergia e 2 pacientes estava sem pulseira vermelha.

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

NÃO CONFORMIDADES

paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia	2
Nome incorreto	0
Especialidade incorreta	0
Paciente sem Pulseira de identificação	0
Data de Nascimento Errada	0

Análise

Dos 1630 pacientes avaliados 2 apresentaram inconformidades o que representa 0,12% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados

Mês de Maio – 1168 pacientes auditados

Mês de Junho – 986 pacientes auditados

Mês de Julho- 1622 pacientes auditados

Mês de Agosto- 1584 pacientes auditados

Mês de Setembro- 1407 pacientes auditados

Mês de Outubro- 1253 pacientes auditados

Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados

Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados

Mês de Janeiro- 1493 pacientes auditados

Mês de Fevereiro- 1255 pacientes auditados

Mês de Março- 1673 pacientes auditados

Mês de Abril- 1455 pacientes auditados

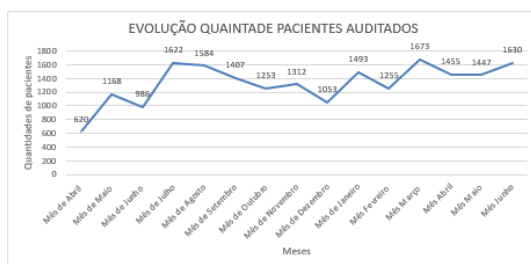
Mês de Maio – 1447 pacientes auditados

Mês de Junho – 1630 pacientes auditados

RELATÓRIO DE GESTÃO



Relatório auditoria da identificação dos pacientes





Super Centro Carioca de Saúde



Centro Carioca
de Especialidades