



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Outubro de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

INTRODUÇÃO	5
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	7
1.1.1 Índice de absenteísmo	8
1.1.2 Taxa de Turnover	11
1.1.3 Educação Permanente	12
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	14
1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	15
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02:	21
Desempenho Assistencial	21
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	23
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	23
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	24
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	25
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	25
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	26
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	28
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	29
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	30
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	31
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	32
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	33
Núcleo de Segurança do Paciente	33
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	34
Núcleo de Educação Permanente	34
ATAS	36
FATURAMENTO	37



EDUCAÇÃO PERMANENTE	42
ENFERMAGEM	42
ODONTOLOGIA	46
OUVIDORIA	58
.....	60
.....	60
.....	60
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)	61
3.1 - Lista de PRESENÇA treinamentos / CERTIFICADOS	62
3.3 - OUVIDORIA 1746	69
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNEs	70
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	72
3.6 - Quadro da Nota Técnica	73
3.7 - Tabnet	73
3.8 - relatório de auditoria de identificação do paciente	74



INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Colo Proctologia	Neurologia (pediátrica)	Ortopedia (pediátrica)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cirurgia Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Endocrinologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, agosto de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento é composto em 3 partes, a saber:



RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS ANEXOS

1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão



Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no mês de outubro e logo em seguida o compilado dos últimos três meses, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Nº	Indicador	Meta	N/D	Outubro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	216:12	2,60%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8325		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	15	6,05%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	248		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	837,5	3,40	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	246		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não	Sim		Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	133	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	133		
*competência de Setembro 2023.						

1.1.1 Índice de absenteísmo



Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		JUL	AGO	SET
			2,18%	2,91%	2,60%
Cálculo do Indicador <i>Horas líquidas faltantes</i> _____ <i>x 100 Horas</i> <i>líquidas disponível</i>					
3,50% 3,00% 2,50% 2,00% 1,50% 1,00% 0,50% 0,00% 2,18% 2,91% 2,60% Julho Agosto Setembro Resultado Meta					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					



Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade.

Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou



- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc). O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas. De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

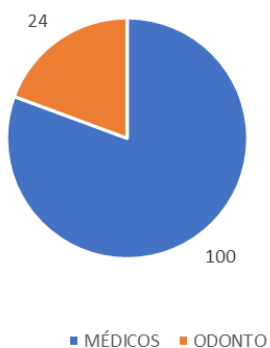
Diante do exposto apuramos no mês de setembro houve diminuição do indicador mensal de 2,91% (em agosto) para 2,60% distanciando-se mais da meta mensal conforme mostra quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - SETEMBRO 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
27	30	810
1	55	55
61	60	3660
6	90	540
4	120	480
1	180	180
100	535	5725
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
19	100	1900
3	150	450
1	200	200
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
124	1035	8325
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	198:15:00	144:47:00
ODONTO	17:57:00	79:55:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	216:12:00	224:42:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
216:12	8325:00	2,60

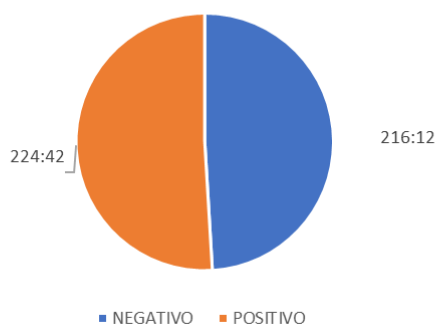
*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.



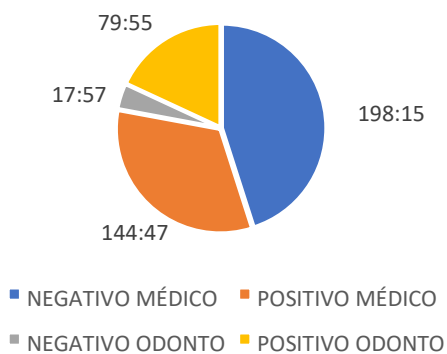
TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - SETEMBRO 2023



SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - SETEMBRO 2023 - CCE



TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - SETEMBRO 2023





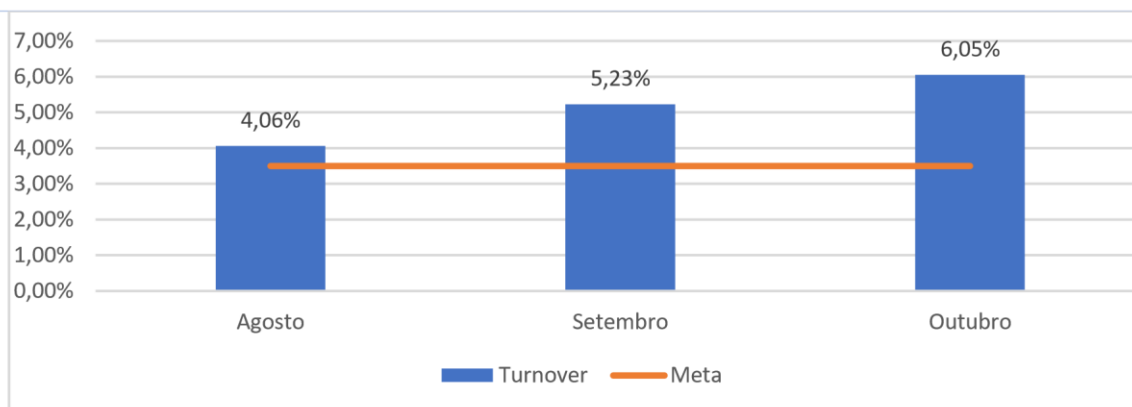
1.1.2 Taxa de Turnover



Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %		AGO	SET	OUT
			4,06%	5,23%	6,05%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover nessa leitura mensal apresentou o valor de 6,05%. No mês de outubro este indicador aumentou comparativamente ao mês de setembro, onde tivemos 17 admissões e 13 demissões. Devido a isso o indicador se distanciou mais em relação ao valor da meta mensal.

No mês de outubro ocorreram 17 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
VITOR HUGO SANTOS DE ARAUJO	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	01/09/2021
IGOR JOSE NUNES CRISTO	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	17/10/2022
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	26/10/2023
ELIANE ALVES CAVALCANTI	MEDICO CARDIOLOGISTA	25/10/2023
PAULA MELO SOARES	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	24/10/2023
RENAN ERNANI GOMES	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	23/10/2023
ALICE MEANO CRUZ	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	18/10/2023
FABIO SEIXAS DA SILVA	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	18/10/2023
FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	17/10/2023
DEBORA FERREIRA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	17/10/2023
TUANY DA SILVA VALENTIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	17/10/2023



FABIANA DA SILVA OLIVETTI	MEDICO HEPATOLOGISTA	13/10/2023
THAMIRES CHAVES DA COSTA	RECEPCIONISTA	13/10/2023
LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	09/10/2023
DEBORA DA SILVA AMARAL	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	03/10/2023
MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	03/10/2023
KATIA REGINA SALANDRA BRAGA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	03/10/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 13 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ALEX MARIANO	AUXILIAR DE PORTARIA	16/10/2023
CARLOS ALEX IRIS	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	22/10/2023
RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	MEDICO UROLOGISTA	20/10/2023
RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	MEDICO UROLOGISTA	11/10/2023
LEANDRO DA SILVA MALOF	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	17/10/2023
SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	MEDICO NEFROLOGISTA	02/10/2023
BRENO ROMITA	MEDICO ALERGOLOGISTA	31/10/2023
VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	TECNICO DE FARMACIA	19/10/2023
INGRIDY THAINARA FRANCISCO SOARES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	25/10/2023
MICHELE CAMPOS MARTINS	RECEPCIONISTA	16/10/2023
ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO	MEDICO ALERGOLOGISTA	31/10/2023
RODRIGO CESAR PINTO	MEDICO UROLOGISTA	04/10/2023
SIMONE DEMONEL DA SILVA	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	17/10/2023

Fonte: RH IDEIAS

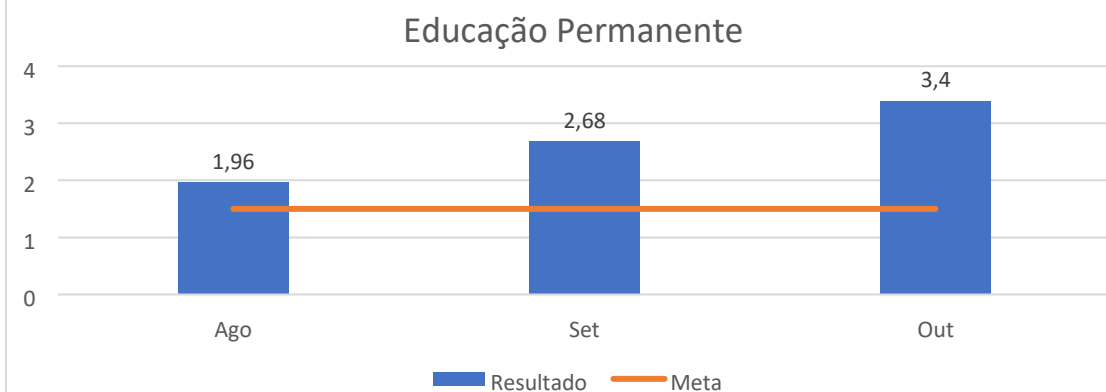
Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 248 (duzentos e quarenta oito) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (Setembro).

1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Educação Permanente	1,5		AGO	SET	OUT
			1,96	2,68	3,40

**Cálculo do Indicador**

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral



Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas que emergem das necessidades atuais do CCE e o constante levantamento das mesmas. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade. É importante destacar que cada mês o núcleo de educação permanente do CCE se esforça para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho) e não somente os profissionais da equipe técnica, desenvolvendo estratégias para maior alcance de toda a equipe.

Neste mês de outubro destacamos a decisão de criar cursos para a plataforma voltados para a temática de higiene hospitalar, a fim de melhorar a compreensão e entendimento dos colaboradores auxiliares de serviços gerais. Assim cada mês será criado um tema de treinamento voltado para a prática deles. Foi disponibilizado um tema específico para cada categoria profissional e, como todos os meses, estabelecido o prazo de um mês para o cumprimento dos mesmos. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso. Acrescentamos que além da plataforma, foram realizados treinamentos presenciais, como admissão de novos funcionários, ajustes de treinamentos referentes ao preenchimento dos procedimentos realizados em prontuário eletrônico, sobretudo, com os cirurgias vasculares, reuniões do núcleo de educação permanente, temáticas referentes da comemoração do outubro Rosa e participação em congressos e eventos.

Durante o mês de outubro foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração.
- Atualização de cadastro dos pacientes no prontuário eletrônico Sarah - Recepção
- Via Aérea Difícil – Médicos.
- Risco Psiquiátrico e Risco Psicológico – Odontologia e Farmácia
- Atendimento ao Cliente nos Serviços de Saúde (administrativos)
- Administração de medicamentos (enfermagem) • Outubro Rosa (salas de espera)
- Treinamento Admissional.
- Introdução ao Canvas.
- Trilha Institucional
- Biossegurança na montagem da mesa cirúrgica (Odontologia)



- Limpeza e higienização em ambiente hospitalar (ASG)

No mês de outubro alguns funcionários do CCE participaram de seminários, congressos, fóruns, simpósio e Webnar fora da unidade (e online) para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na administração e gestão da unidade:

- 7º Congresso Latino Americano de Odontologia para pacientes especiais / Promovido pela Asociación Latinoamericana de Odontología para pacientes especiales – 24 a 27 de setembro 2023, com carga horária de 25h.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Marcello Marinho Alves.

- IX Simpósio Carioca de Hotelaria Hospitalar/ Promovido pela Sociedade de Hotelaria Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro – 10 de outubro de 2023, com carga horária de 8h.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Karine da Silva Brandão

- 17ºCBMFC Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade / Promovido pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade – 20 a 23 de setembro de 2023 com carga horária de 40h.

Participaram do evento como inscrito os seguintes colaboradores: Lucilo de Araújo Lira e Vinícius Ladeira Fonseca.

- 78º Congresso Brasileiro de Cardiologia / Promovido pela Sociedade Brasileira de Cardiologia – 28 a 30 de setembro de 2023 de 9h as 18h, com carga horária de 27h.

Participaram do evento como inscrito os seguintes colaboradores: Beatriz Brígido Pontes.

- CONGRESSO BRASILEIRO HEPATOLOGIA – HEPATO 2023 / Promovido pela Sociedade Brasileira de Hepatologia – 04 a 07 de Outubro de 2023 carga horária de 36,30hs.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Amanda Saavedra Calé da Costa.

No mês de outubro alguns funcionários do CCE concluíram curso de atualização realizado fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na administração e gestão da unidade.

- Curso Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica: Aplicação do Método Clínico - 2ª Edição / Promovido pelo Faculdade de Educação em Ciências da Saúde do Hospital Alemão Oswaldo Cruz – São Paulo - 08 de março de 2023 a 10 de outubro de 2023 com carga horária de 120 (cento e vinte) horas.

Colaboradora que participou do curso: Ana Caroline Magalhães Pinto.

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos (3.1.1).

1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

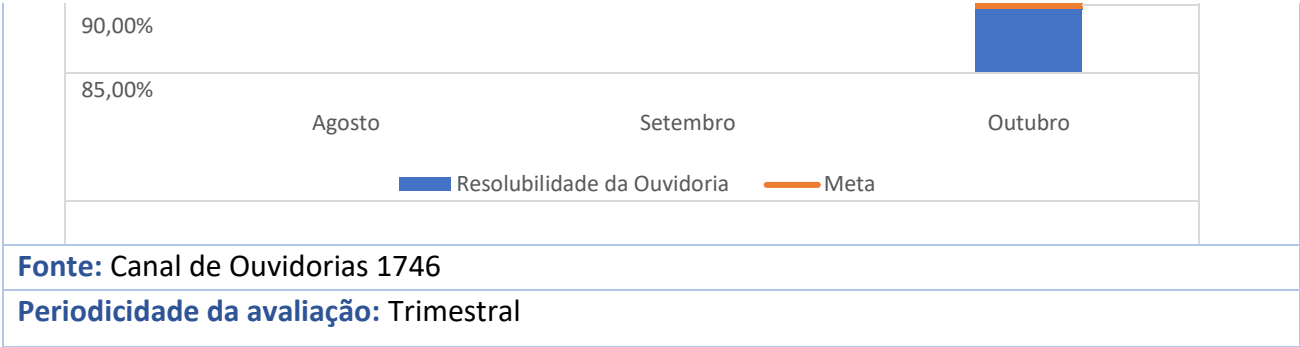
Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais
-----------	------	-----------------	--------------------



		Sim	AGO	SET	OUT
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_I_relatorio de entrega_cce_out23.pdf”. Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		AGO	SET	OUT
			97,89%	97,85%	100%
Cálculo do Indicador					
Total de manifestações resolvidas X100 Total de reclamações, solicitações e denúncias					





Nota: Neste mês de outubro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 133 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. O número de demandas foi maior que a do mês anterior (setembro).

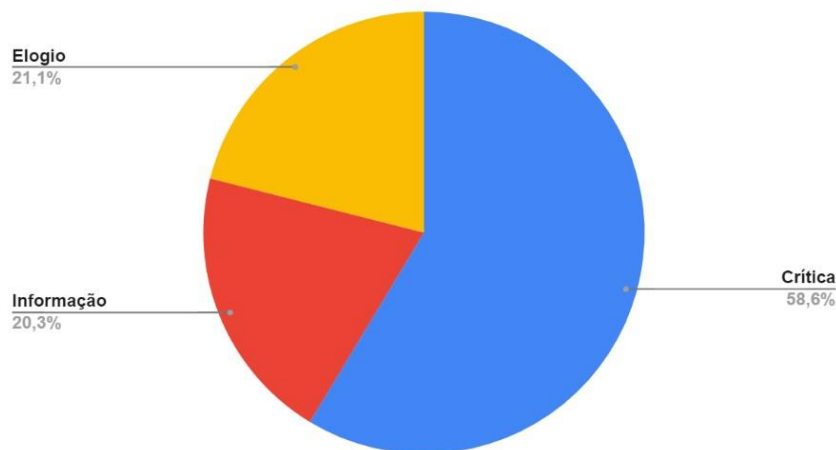
Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Atendimento do médico (10);
- Bom atendimento (30)
- Informação/ Orientação recebidas (21);
- Não fui atendido (a) (18);
- Tempo de espera (1);
- Atendimento Administrativo (8);
- Consulta marcada para data distante (7);
- Solicitação de marcação de consulta (40)

Conforme o Canal 1746, 76 chamados (58,6%) são críticas, 27 chamados (20,3%) são informações e 30 chamados (21,1%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de setembro aumento das críticas dos usuários do CCE foi em relação a solicitação de marcação de consulta via telefone e o não atendimento pela ausência do médico na unidade.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Ouvidorias Outubro



Fonte: Ouvidoria CCE



Quadro de demandas:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Cidadão	Categoria	Tipo	Subtipo	Data do encerramento
02/10/2023	19264192	RIO-27488488-5	KELLY CARLA GOMES	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	30/10/2023
02/10/2023	19263334	RIO-27486019-0	WAGNER SOEIRO DOS SANTOS	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	17/10/2023
02/10/2023	19259684	RIO-27482432-0	MARILENE SILVA DA CUNHA	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Administrativo	17/10/2023
03/10/2023	19265814	RIO-27490478-0	ANA PAULA DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	17/10/2023
03/10/2023	19268389	RIO-27495984-0	CRISTIANE DE SOUSA MARIANO	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	17/10/2023
03/10/2023	19268451	RIO-27494889-0	GABRIELA OLIVEIRA JOANICO	Crítica	Saúde da Família	Atendimento Médico	17/10/2023
04/10/2023	19271440	RIO-27496795-5	PRISCILA TEIXEIRA SEIXAS	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	17/10/2023
03/10/2023	19265181	RIO-27489387-5	SUELI LOPES DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	17/10/2023
04/10/2023	19273980	RIO-27498775-5	ANDREA LIMA RODRIGUES	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	17/10/2023
05/10/2023	19276300	RIO-27503091-4	ROSEANE CAVALCANTE	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Administrativo	17/10/2023
05/10/2023	19276590	RIO-27503598-2	CELESTINA ADELAIDE DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Administrativo	17/10/2023
05/10/2023	19277769	RIO-27505136-0	SANDRA LUCIA PEDRAZI	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	17/10/2023
09/10/2023	19291040	RIO-27521558-0	JULIANA ALMEIDA DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	18/10/2023
09/10/2023	19291021	RIO-27521697-0	EDINEUSA DA SILVA ZAMBALDI	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Administrativo	23/10/2023
07/10/2023	19285585	RIO-27515099-5	ANTÔNIA MARIA MOREIRA	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	18/10/2023
09/10/2023	19290243	RIO-27520246-8	EDSON ALVES DE OLIVEIRA	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	24/10/2023



09/10/2023	19289418	RIO-27519990-5	ELIZABETE DE OLIVEIRA CLEMENTE	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	18/10/2023
07/10/2023	19286800	RIO-27516727-0	RONALDO WERNECK CAVALCANTI	Crítica	Saúde da Família	Tempo de Espera	24/10/2023
06/10/2023	19284933	RIO-27514295-8	ADRIANA DOS SANTOS	Crítica	Saúde da Família	Atendimento Médico	20/10/2023
06/10/2023	19283685	RIO-27512837-6	MAICON APARECIDO MELANIN	Informação	Saúde da Família	Atendimento Médico	20/10/2023
06/10/2023	19282495	RIO-27510335-4	LEILA ANTÔNIA VALENÇA	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	18/10/2023
10/10/2023	19296318	RIO-27527518-6	TANIA LUCIA DE PAULO	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	19/10/2023
10/10/2023	19295126	RIO-27527022-2	IDOLINO FERNANDES SOMACAL	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023
09/10/2023	19294366	RIO-27524631-0	DALVANY DOS SANTOS	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	19/10/2023
10/10/2023	19297243	RIO-27528894-0	FATIMA HENRIQUE DE MAGALHES	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	20/10/2023
10/10/2023	19297287	RIO-27526606-2	MARIA APARECIDA LIMA	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	20/10/2023
10/10/2023	19297463	RIO-27526606-2	MARIA APARECIDA LIMA	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	20/10/2023
10/10/2023	19298836	RIO-27531534-1	CARLOS ANDRE SOUZA DE SANTOS	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	10/10/2023
10/10/2023	19298898	RIO-27531598-8	FERNANDO ELIAS DE OLIVEIRA	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	10/10/2023
10/10/2023	19299378	RIO-27532218-1	NADJANE MARIA MATIAS	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023
10/10/2023	19299710	RIO-27531055-5	SILVANA FERREIRA CARVALHO	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	19/10/2023
16/10/2023	19315750	RIO-27553280-2	IVONE MARIA DA SILVA	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/10/2023
16/10/2023	19315290	RIO-27552713-0	GRAZYELLA MARTINS DA SILVEIRA	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/10/2023
16/10/2023	19316590	RIO-27554359-5	DENISE PEREIRA PRAZERES	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	24/10/2023
16/10/2023	19316898	RIO-27554742-6	MÔNICA DE CASSIA PEREIRA	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023

16/10/2023	19317106	RIO-27554873-0	TÂNIA MARIA RAMALHO	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023
16/10/2023	19317211	RIO-27555077-5	AMANDA ZALUAR DAVID	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	27/10/2023
16/10/2023	19317347	RIO-27555300-0	MARIA DA GUI DOS SANTOS	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	17/10/2023
16/10/2023	19316120	RIO-27553712-0	ROBERTA ROQUE	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	17/10/2023
16/10/2023	19316041	RIO-27553647-0	MANOEL DIAS DE ARAUJO	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023
16/10/2023	19317454	RIO-2755420-2	ANDERSON PINHEIRO VIANA	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	30/10/2023
16/10/2023	19318266	RIO-27554177-5	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	26/10/2023
16/10/2023	19283334	RIO-27556950-0	WAGNER SOEIRO DOS SANTOS	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	17/10/2023
16/10/2023	19318439	RIO-27554802-4	PAULO SERGIO DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/10/2023
16/10/2023	19319981	RIO-27558257-5	MARCOS ALVES FERNANDES	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	20/10/2023
14/10/2023	19312405	RIO-27548934-5	FLAVIA UMBELINA MANTUANO	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	20/10/2023
16/10/2023	19314276	RIO-27551346-4	JOSIAS MOURÃO DE OLIVEIRA	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	30/10/2023
09/10/2023	19294374	RIO-27524712-0	FRANCISCA RIBEIRO	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023
14/10/2023	19311145	RIO-27547311-4	ANGELA MARIA OLIVEIRA	Crítica	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	24/10/2023
16/10/2023	19314650	RIO-27551886-5	SILVIO DA CONCEIÇÃO DE OLIVEIRA	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	17/10/2023
16/10/2023	19314831	RIO-27551959-0	MARIA ALIETE DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Atendimento Médico	23/10/2023
16/10/2023	19314913	RIO-27552200-8	ROSEMARY RANGEL	Crítica	Saúde da Família	Atendimento Médico	23/10/2023
16/10/2023	19314996	RIO-27552299-0	JAQUELINE SETTI DE SOUZA	Crítica	Saúde da Família	Atendimento Médico	23/10/2023
16/10/2023	19315229	RIO-27552598-0	ROBERTH MELO RAPHAEL	Crítica	Saúde da Família	Atendimento Médico	23/10/2023



16/10/2023	19315367	RIO-27552783-0	UBIRAJARA GARCIA DOS SANTOS	Elogio	Saúde da Carioca	Bom atendimento	17/10/2023
13/10/2023	19308185	RIO-27543174-2	VANDERLEI DE ALMEIDA MAGANO	Crítica	Saúde da Carioca	Não foi atendido(a)	24/10/2023
17/10/2023	19321688	RIO-27559082-0	ESMERINA SORAIA GALVÃO	Informação	Saúde da Carioca	Informação/orientação recebidas	20/10/2023
13/10/2023	19309072	RIO-27544099-0	JOCIARA MARTINS DA SILVA	Informação	Saúde da Carioca	Informação/orientação recebidas	20/10/2023
05/10/2023	19279318	RIO-27506213-1	ELENILDA SANTIAGO DA SILVA	Crítica	Saúde da Carioca	Consulta marcada para data distante	18/10/2023



27/10/2023	19370737	RIO-27619794-0	AMARO LUCIANO DA SILVA	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	27/10/2023
27/10/2023	19371291	RIO-27619993-6	ANA LUCIA DIAS DIEZ	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	30/10/2023
27/10/2023	19371496	RIO-27620523-8	JOSE CARLOS JACURU	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	30/10/2023
23/10/2023	19350108	RIO-27592764-5	CRISTINA DE OLIVEIRA	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	30/10/2023
23/10/2023	19350545	RIO-27593347-5	STHEFANY SUZANO DE	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	30/10/2023



31/10/2023	19389689	RIO-27642781-8	ROZELY DOS SANTOS	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	06/11/2023
02/01/2023	19259876	RIO-27482932-0	JORGE LEONARDO XAVIER MENDES	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	02/10/2023
02/10/2023	19260603	RIO-27484038-6	JORGE DA SILVA SARDINHA	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	02/10/2023
TOTAL: 133							

1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02:

Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados das variáveis 2 obtidos no período de setembro e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: Outubro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Outubro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8814	87,80%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10039		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	16882		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	138	100%	Sim



			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	138		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17889	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	17889		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10025	62,49%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16043		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8469	8469	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	3640	3640	Não
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	-	-	Sim
			Quantidade apresentada	1949		

*Competência de Setembro de 2023

*Até o fechamento do relatório os dados aprovados ainda não haviam sido publicados.

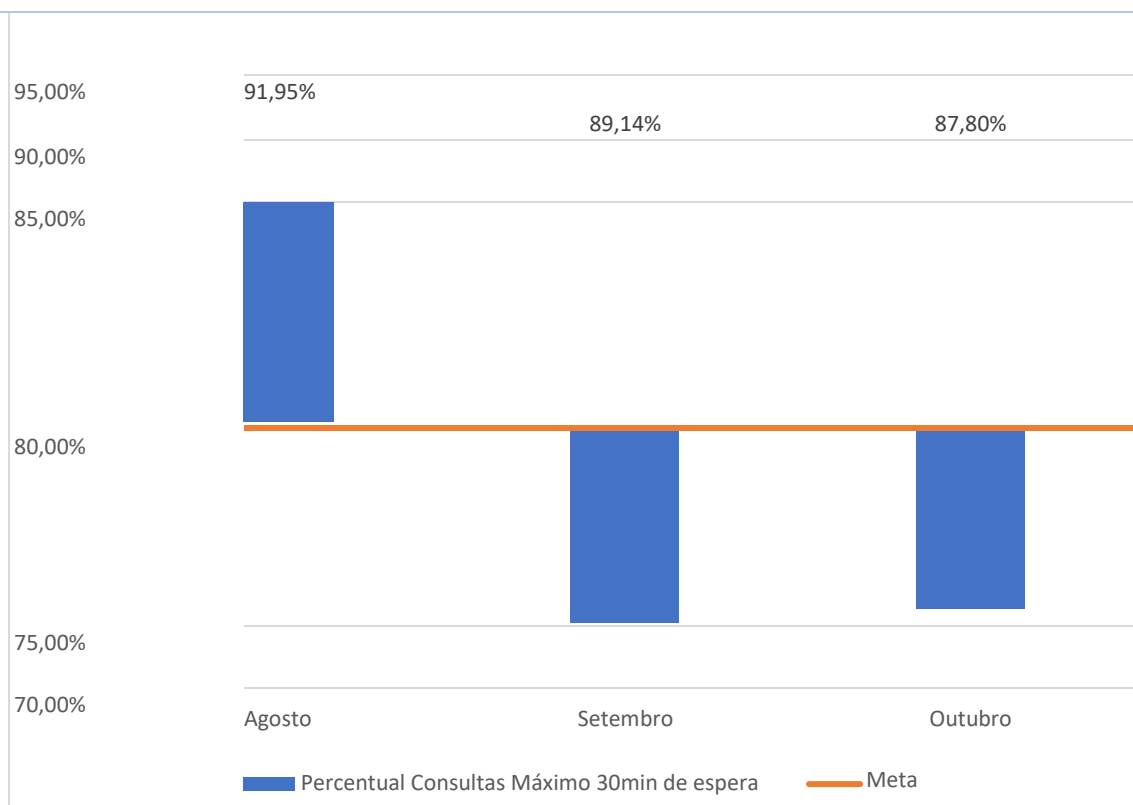


1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		AGO	SET	OUT
			91,95%	89,14%	87,80%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



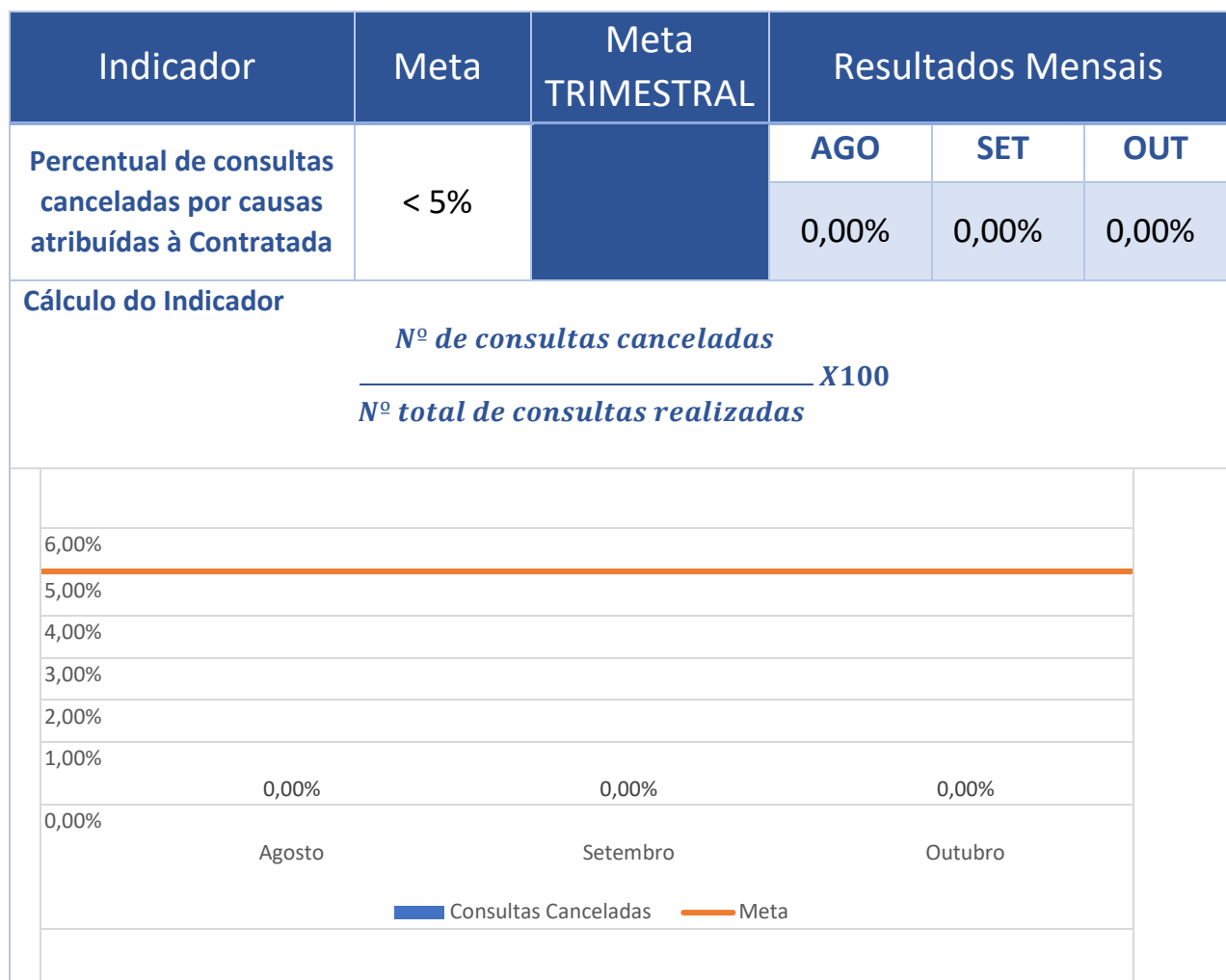
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral



Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de outubro não houveram consultas canceladas. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.

1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG



Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		AGO	SET	OUT
			100%	100%	100%
Cálculo do Indicador <i>Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG,no mês de referência</i> <i>de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência</i> <i>X100 Taxa</i>					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 138 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.					

1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0		AGO	SET	OUT
			1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG</i> <i>de consultas esperadas</i> <i>X100 Nº</i>					
Fonte: PEP SARAH					

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

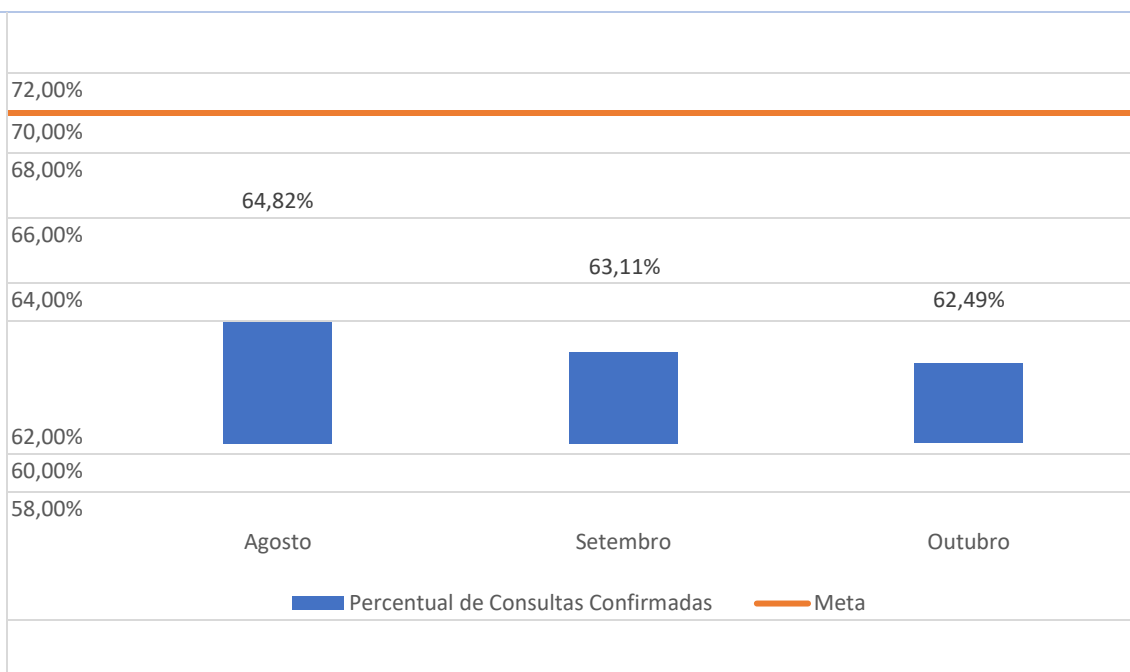
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 17.889 consultas esperadas e 17.889 programadas ofertadas no SISREG.

1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		AGO	SET	OUT
			64,82%	63,11%	62,49%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral



Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

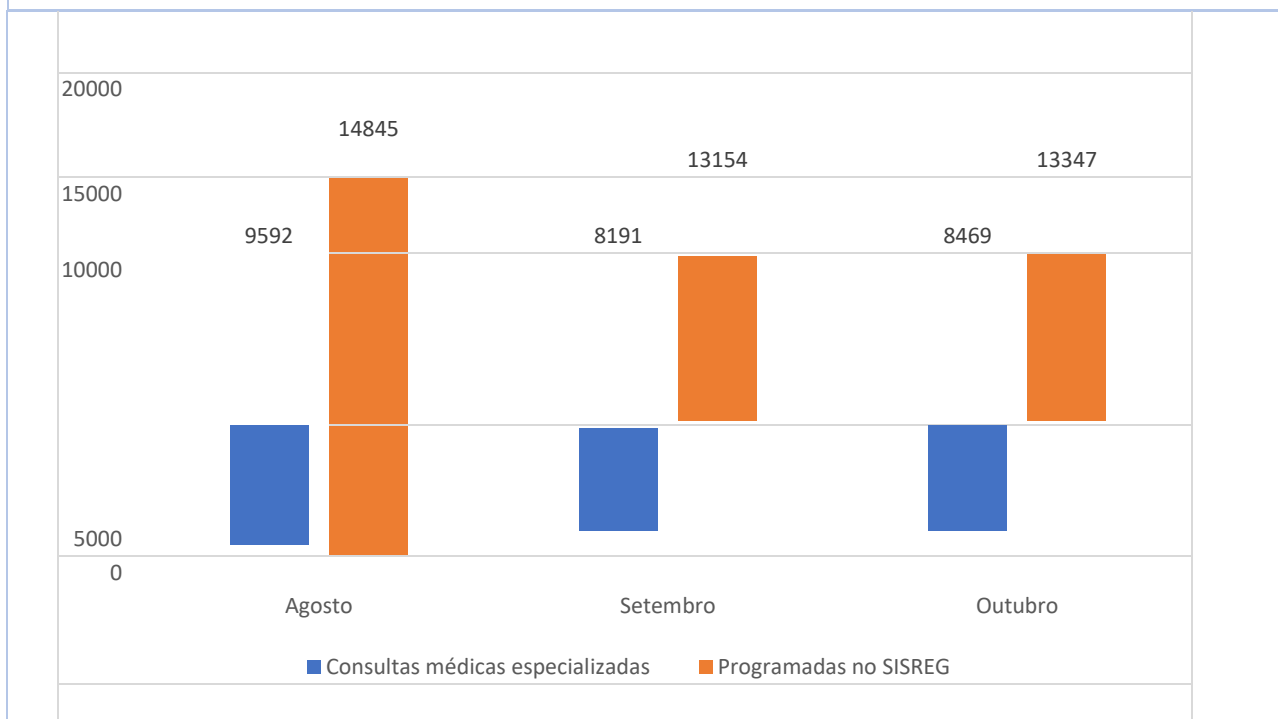
Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP'S demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		AGO	SET	OUT
			9592	8191	8469

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde, o cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 14.982 consultas pelo SISREG.

Abaixo podemos demonstrar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês





de outubro:



1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		AGO	SET	OUT
			2089	2648	3640

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento

Mês	Consultas NÃO médicas	Programadas no SISREG
Agosto	2089	3174
Setembro	2648	3161
Outubro	3640	2907

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral



Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos observar a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

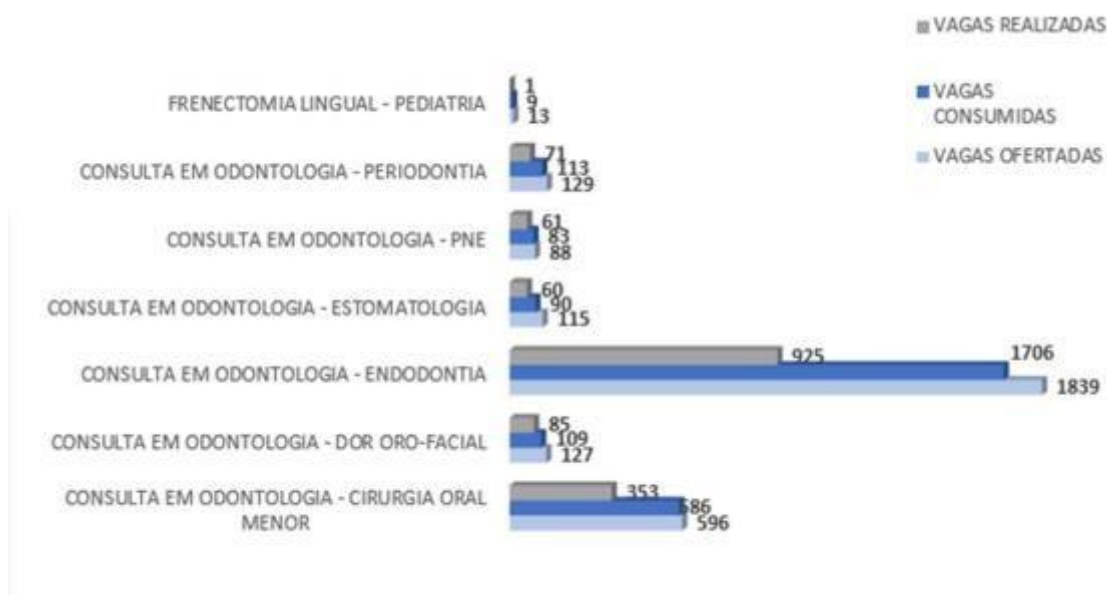
No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 2.907 consultas.

A consulta de farmácia foi inserida como procedimento no CCE, sendo esta não disponibilizada no SISREG, assim como a consulta de enfermagem. Sendo assim, ao valor de 1556 referentes aos atendimentos da odontologia, foi acrescido 2.066 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico, referente aos atendimentos da farmácia e 18 consultas referentes aos atendimentos de enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 3.640 consultas, ultrapassando assim o valor de consultas disponibilizadas.

Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas. (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.

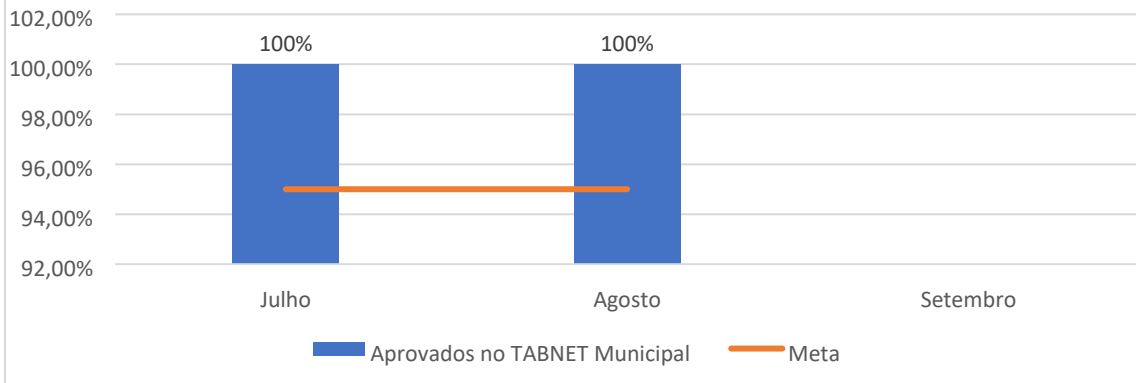
Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em setembro disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de outubro:



1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal



Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		JUL	AGO	SET
			100%	100%	-
Cálculo do Indicador <i>Quantidade aprovada</i> _____ <i>x 100</i> <i>Quantidade apresentada</i>					
 102,00% 100,00% 98,00% 96,00% 94,00% 92,00% 100% 100% Julho Agosto Setembro Aprovados no TABNET Municipal Meta					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: No mês de Setembro o número de procedimentos apresentados foi de 19.409 por ém até o fechamento deste relatório não foram publicados a quantidade de procedimentos aprovados no TABNET. *O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.					

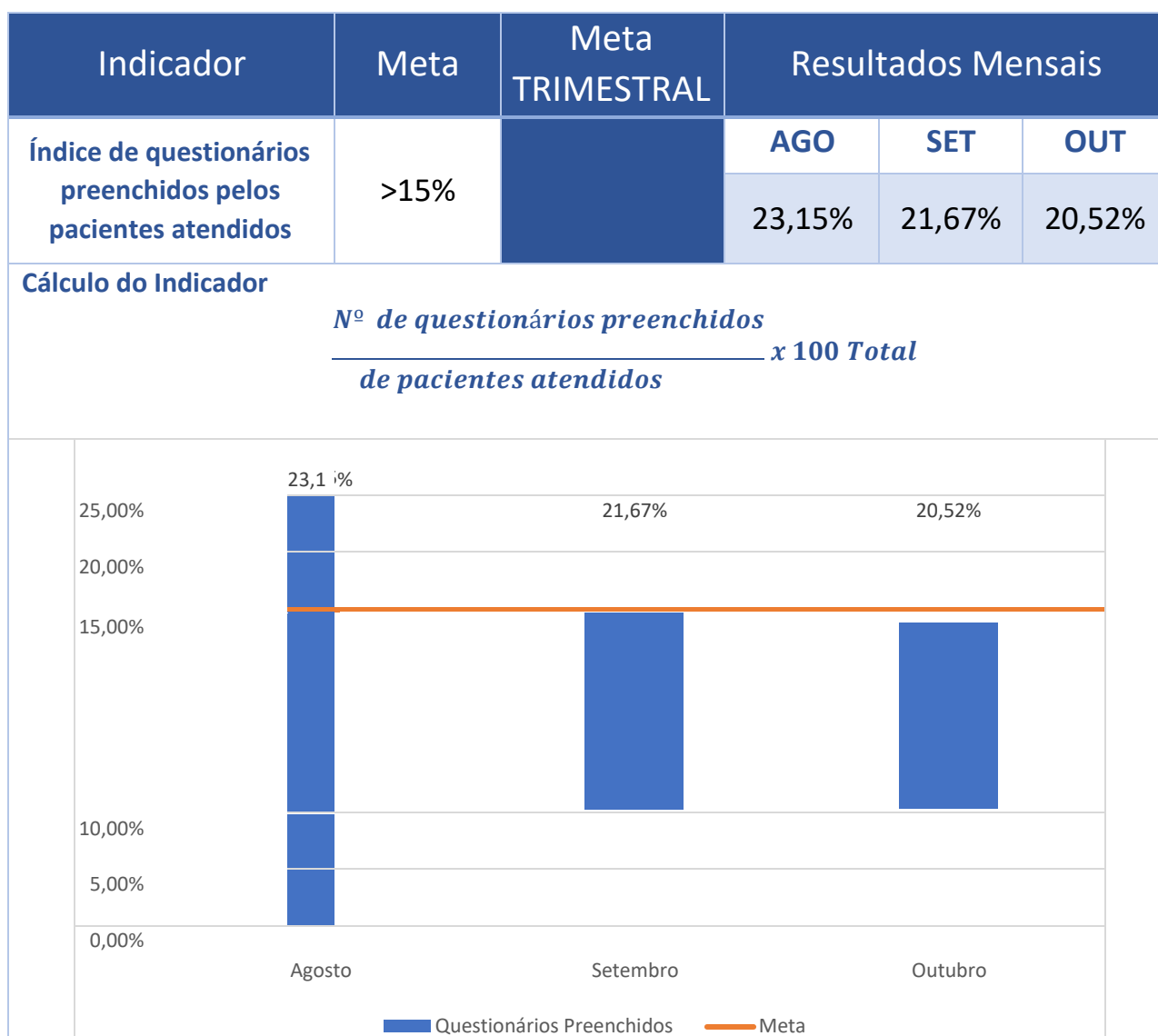
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência: Outubro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Outubro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01		>15%	Nº de questionários preenchidos	2118	20,52%	Sim



	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos		Total de pacientes atendidos	10326		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2076	98,01%	Sim
			Total de respostas efetivas	2118		
Para o mês em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.						

1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos





Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Destacamos que, após a utilização dos recursos disponíveis para a realização da pesquisa e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

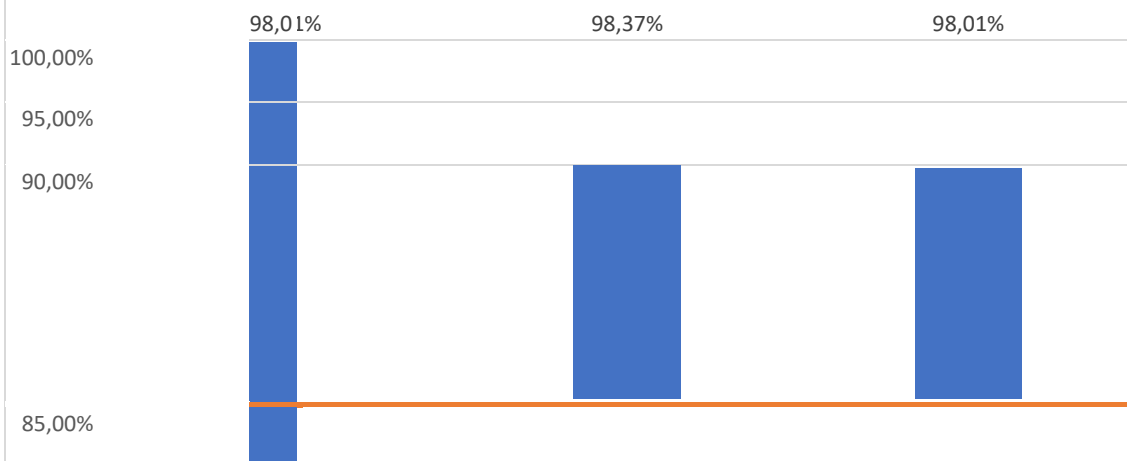
Temos no mes de outubro o resultado deste indicador com 20,52% e tendo como base que 2118 questionários foram preenchidos.

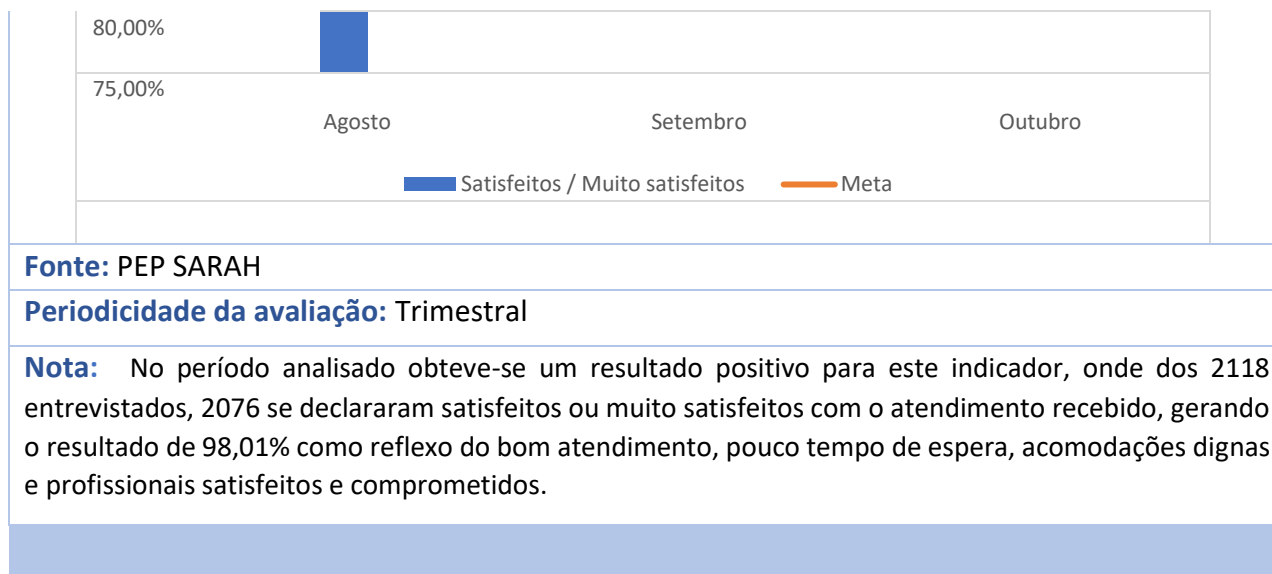
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			AGO	SET	OUT
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		98,01%	98,37%	98,01%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{de respostas efetivas}} \times 100 \text{ Total}$$





2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de OUTUBRO do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo, tem como objetivo, reconhecer os riscos relacionados a assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de outubro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Biossegurança na montagem da mesa cirúrgica

REALIZADO POR	RT Odontologia
PERÍODO	Outubro



PUBLICO ALVO	técnicos e auxiliares de saúde bucal
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 auxiliares / técnicas de saúde bucal

2 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Médicos, recepcionistas, agentes de regulação (novos admitidos)
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	13 colaboradores

3 - Treinamento de Administração de Medicamentos

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	17 colaboradores

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de Outubro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a décima primeira reunião ordinária em 02.10.2023 cujo a ATA segue abaixo.

- Iniciado campanha de prevenção a acidentes biológicos envolvendo perfuro cortantes. Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes com perfuro cortante na unidade, tendo sido o último registrado em 12/08/2023.

Segue em anexo o card de divulgação.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de Outubro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.



No decorrer do mês de outubro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia, e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Realizado a décima primeira reunião ordinária em 02.10.2023 cujo a ATA segue abaixo. 1-

Treinamento Via Aérea Difícil

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	55 médicos

2- Treinamento de Risco Psiquiátrico e Risco Psicológico

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Odontologia e Farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	40 colaboradores

3- Treinamento de Trilha Institucional

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	5,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 colaboradores

4- Treinamento de Introdução ao CANVAS

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	7 colaboradores

5 - Treinamento de Atualização de cadastro dos pacientes no prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	NEP / TI
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Recepcionistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	26 recepcionistas



6 – Treinamento de Atendimento ao cliente dos serviços de saúde

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Recepção, Auxiliar Administrativos, Auxiliares de portaria, Orientador de fluxo, faturamento, NIR.
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 colaboradores

7 - Admissional

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 colaboradores

8 – Limpeza e Higienização em ambiente hospitalar

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Outubro
PUBLICO ALVO	Auxiliares de Serviços Gerais
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

ATAS

**ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de outubro de 2023 às 15h34min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara informa que na próxima reunião o POP de material biológico será apresentado.

Dr. Marcio informa que aguarda decisão da OS para instalação de dispenser de álcool. Solicita agilidade para solução.

Jaciara relata que a maioria dos colaboradores erraram no treinamento de setembro amarelo.

Jaciara solicita agilidade na confecção dos crachás de notificação de evento adverso. Vinicius Fragoso orientou a falar com o Paulo na reunião anterior.

Ana Caroline relata que o Dr. Werber continua realizando prescrição com não conformidades. Vinicius vai advertir o profissional.

Ana Caroline apresenta o relatório de não conformidades de prescrição. Em anexo deste documento.

Lucilo sugere que o paciente encaminhado para a sala de estabilização seja com histórico e profissional.

**ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Deliberações do Diretor Geral:

- Notificação de notificação imediata de evento adverso por email
- Realizar treinamento de evento adverso
- TI transferir paciente na SARAH para sala de estabilização
- Agilidade no curso para os profissionais de ACLS

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h31min

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____
Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____
Ana Carolina Pinto de Magalhães _____
Verônica de Oliveira Souto _____
Marcella Teixeira _____
Vinicius Ladeira Fonseca _____
Lucilo Lira _____
Jaciara Facio _____

**ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 02 de outubro de 2023 às 15h05min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Michele Vieira de Oliveira, Lucilo Lira e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Michele relata que Dr. Pedro Cirurgião. Dr. Átila melhorou bastante.

Registro de manifestações:

Ao iniciarmos a reunião, Michele relata que Dr. Pedro Cirurgião Vascular continua sem marcar curativo no atendimento. Dr. Átila melhorou bastante.

Michele solicita treinamento com a Dra. Cristiane Bicalho para marcar procedimento na SARAH.

Vinicius relata que está disponível na SARAH a relação de LME.

Deliberações do Diretor Geral:

- Levantamento do motivo que os médicos não estão lançando procedimento na SARAH.

**ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h18min

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____
Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____
Ana Carolina Pinto de Magalhães _____
Verônica de Oliveira Souto _____
Marcella Teixeira _____
Michele Vieira de Oliveira _____
Vinicius Ladeira Fonseca _____
Jaciara Facio _____
Lucilo Lira _____



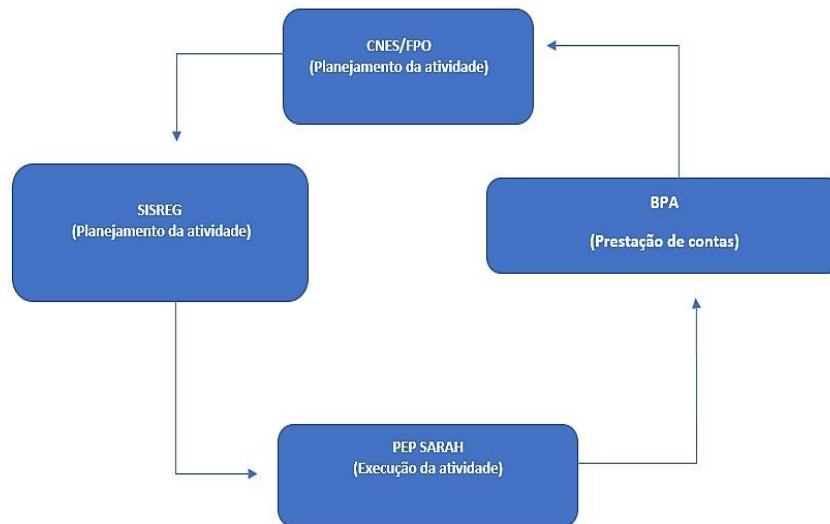
ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE	ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de outubro de 2023 às 16h22min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Jaciara Facio relata ter superado a meta de treinamento para 2,66%. Jaciara refere que 22 médicos não realizaram nenhum treinamento, com percentual de 19,3%. Dr. Vinicius sugere que cada liderança escolha os temas de treinamentos para a sua equipe. Nerusa realizou os seguintes treinamentos com a sua equipe: Deliberações do Diretor Geral: - Realização do treinamento com o médico no primeiro dia de trabalho pela Jaciara Facio. - Vinicius realizar Circular Interna para os médicos solicitando retorno em 3 ou 4 dias úteis com o motivo de não ter realizado o treinamento - Apresentação de metas no quadro de acrílico visível Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h31min	CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____ Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____ Ana Carolina Pinto de Magalhães _____ Verônica de Oliveira Souto _____ Marcella Teixeira _____ Lucilo Lira _____ Jaciara Facio _____
ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIRAS/CCE	ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIRAS/CCE
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de outubro de 2023 às 15h18min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo Lira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Caroline Magalhães relata que aguarda a reposição dos Kits do PEP pela Clínica da Família. Dr. Marcio questiona se o colaborador está realizando atendimento na SARAH após acidente com material biológico, atrelado a sala de estabilização. Dr. Marcio informa que ainda necessário decisão da OS para colocação de dispense de álcool. Deliberações do Diretor Geral: - Solicitar a TI a inclusão de atendimento na SARAH para colaborador com acidente biológico - Levantamento e acompanhamento de quantos dias estamos sem acidente biológico, assim como orientações para não reencapar agulha sejam divulgadas entre os colaboradores - Confeção de POP de acidente biológico pela Jaciara para a próxima reunião - Levantamento do uso de sabonete líquido nos consultórios pela Karine Brandão	CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____ Nerusa Teves de Paiva Grisolia _____ Ana Carolina Pinto de Magalhães _____ Verônica de Oliveira Souto _____ Marcella Teixeira _____ Vinicius Ladeira Fonseca _____ Jaciara Facio _____ Lucilo Lira _____

FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos



registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Foram avaliados **284** atendimentos, equivalente **10%** dos atendimentos entre o período de **01/10/2023** a **25/10/2023** das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, colo proctologia e cirurgia vascular. A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidade s	Total de atendimen to s no período	Total de atendimen to s avaliados no período	% atendimen to s avaliados no período	Total de atendimen tos com inconformidade s de registro de SIGTAP	% inconformidade s de registro de SIGTAP
Odontologia:	1.226	123	10%	4	3,26%
Colo Proctologia:	337	34	10%	1	2,97%
Dermatologia:	857	86	10%	21	24,50%
Ginecologia:	147	15	10%	0	0,00%
Cirurgia Vascular:	274	27	10%	8	29,20%
Total:	2.841	284	10%	34	11,97%

Fonte: Serviço de Faturamento

O total de inconformidades foi de **11,97 %**. Nossa equipe irá realizar o registro dos procedimentos nos boletins já existentes.

Em relação à avaliação anterior, houve aumento de **18,63 %** nas inconformidades (setembro: **9,74%**).



As especialidades com maior porcentagem de inconformidades foram Cirurgia Vascular e Dermatologia. Apesar de ainda apresentar a maior índice de inconformidade, a Cirurgia Vascular apresentou queda de **11%** em relação ao mês anterior, conforme série histórica abaixo:

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA CIRURGIA VASCULAR							
	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
Inconformidades	6	12	11	9	14	7	8
(%) porcentagem mensal	37,04%	43,80%	32,07%	21,95%	28,87%	32,41%	29,20%
Variação relativa mês anterior		15,43%	-36,6%	-46,1%	24,0%	10,9%	-11,0%

Já na especialidade de Dermatologia houve aumento de **21,4%** nas inconformidades no período de avaliação, conforme série histórica:

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA DERMATOLOGIA									
	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
Inconformidades	4	0	5	6	8	6	23	15	21
(%) porcentagem mensal	14,29%	0,00%	12,82%	11,26%	12,90%	10,34%	28,75%	19,26%	24,50%
Variação relativa mês anterior		#DIV/0!	100,0%	-13,9%	12,7%	-24,8%	64,0%	-49,3%	21,4%

Abaixo análise por profissionais:

PROFISSIONAL	ATENDIMENTOS AVALIADOS	INCONFORMIDADES	%
ALINE JAKIMIUI	5	0	0,00%
ANA NEVES	2	0	0,00%
CECILIA SEQUEIRA	3	0	0,00%
CRISTIANE BICALHO	7	6	85,71%
INGRID REIS	6	2	33,33%
KATH PALMA	8	3	37,50%
MARCELA FIUZA	23	6	26,09%
MARCELLE CODEÇO	11	0	0,00%
MARCIA BUENTE	5	0	0,00%
MARIA PAULA	6	0	0,00%
POLLYANA MAIA	8	2	25,00%
VALERIA MATAROTTI	2	2	100,00%

**• AUDITORIA DIÁRIA:**

Como estratégia para resgatar procedimentos e qualificar os registros clínicos, a equipe de enfermagem e de faturamento tem monitorado e analisado diariamente a especialidade de Cirurgia Vascular.

Entre 01/10 e 31/10, foram avaliados **364** prontuários da Cirurgia Vascular e constatou-se **102** inconformidades (**28,02%**). Segue abaixo análise por profissional:

PROFISSIONAL	TOTAL ATENDIMENTOS	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
CLAYVISON FERRE	26	10	38%	2,75%
PEDRO VIEIRA	91	29	32%	7,97%
ATILA BRUNET	90	25	28%	6,87%
JOAO BILLE	114	22	19%	6,04%
LUIZ MAURICIO	43	16	37%	4,40%
TOTAL:	364	102	28,02%	

Houve queda de **4,11%** nas inconformidades, realizando auditoria diária dos atendimentos da especialidade.

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA AUDITORIA CIRURGIA VASCULAR		
	SETEMBRO	OUTUBRO
Inconformidades	83	102
(%) porcentagem mensal	30,40%	29,20%
Varição relativa mês anterior		-4,11%

A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período.

Oportunamente, apresentamos abaixo série histórica das avaliações mensais desde a primeira reunião em janeiro de 2023:

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA CRP										
Inconformidades (%)	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
	23	16	6	22	31	28	20	45	30	35
	13,37%	14,29%	3,75%	9,32%	11,25%	9,36%	6,44%	12,70%	9,74%	11,97%



Variação relativa mês anterior		6,4%	-	281,07%	59,76%	17,16%	-20,19%	-45,34%	49,29%	-30,39%	18,63%
--------------------------------	--	------	---	---------	--------	--------	---------	---------	--------	---------	--------

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Consultas Farmácia	Consultas Enfermagem	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
out/23	8473	1.557	2.066	18	7.095	130	19.339

A unidade apresentou um total de **19.339** procedimentos com valor de **R\$ 200.018,74** conforme relatório do BPA magnético (R\$ 190.401,46 CCE / R\$ 9.617,28 CientificLab).

- Inconsistências do Prontuário**

Em outubro, solicitamos à Equipe de TI que realizasse inclusão do serviço e classificação 114/007 nos procedimentos habilitados para CEO.

- INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: SETEMBRO	Ainda não disponível	Aprovados (numerador)
	Ainda não disponível	Apresentados (denominador)

Total de procedimentos por especialidade:

No mês de outubro tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem, farmácia e análises clínicas:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	4861
223220	ESTOMATOLOGIA	70
223248	PERIODONTIA	507
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1649
223284	TEMPOROMANDIBULAR	109
223288	ODONTOLOGIA-PNE	411
223405	FARMACIA	2066



223505	ENFERMAGEM	26
225109	NEFROLOGIA	429
225110	ALERGOLOGIA	366
225112	NEUROLOGIA	1135
225115	ANGIOLOGIA	328
225120	CARDIOLOGIA	697
225127	PNEUMOLOGIA	275
225135	DERMATOLOGIA	1470
225136	REUMATOLOGIA	947
225148/221205	ANATOMOPATOLOGISTA/BIOMEDICO	130
225155	ENDOCRINOLOGIA	49
225165	GASTROENTEROLOGIA	245
225203	CIRURGIA VASCULAR	785
225250	GINECOLOGIA	369
225270	ORTOPEDISTA	1070
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	60
225280	COLOPROCTOLOGIA	453
225285	UROLOGISTA	832
	TOTAL:	19.339

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. É importante destacar, que no mês de Julho, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio a saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprisse a carga horária individual de treinamento.



Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescente desde Julho, podemos perceber aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento as demandas dos treinamentos. Foi estabelecido um tema obrigatório no mês de outubro e oportunizamos aqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, como da de Outubro Rosa, pertinente ao tema de câncer de mama.

Houve a necessidade também de reorientar os cirurgiões vasculares a lançar no sistema SARAH os procedimentos realizados por eles durante a consulta médica, para otimizar o processo de faturamento destes procedimentos. Ainda se encontram avaliados e em processo de adequação ao registro dos procedimentos no bloco.

Ressaltamos também a participação de membros da coordenação do CCE em eventos externos já citados no presente relatório.

ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

No mês de outubro foi realizado processo seletivo para contratação de 02(dois) técnicos de Enfermagem. Após aprovação em todas as etapas do processo seletivo, foram contratados Débora Ferreira da Silva e Tuany da Silva Valentim, iniciaram a partir de 17/10/2023.

Do dia 01/10/23 até 31/10/23 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 1.502 materiais.

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/10/2023 até 31/10/2023: 180 peças.



Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Administração de medicamentos
- Outubro Rosa (Sala de Espera)
- Saúde da Mulher

Participação de toda a equipe.

Com relação a escala de trabalho, temos 10 técnicos por período de segunda a sexta e 05 técnicos aos sábados, mas os profissionais compensando o horário de domingo.

No mês de outubro de 2023 foi realizado 04 reuniões de equipe, nos dias 16, 17, 18 e 30. Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Foi realizado o controle mensal e listagem de materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades:

- Eletrodo alça – 06 unidades; alças danificadas;
- Anuscópio – 05 unidades; peças que não dão encaixe;
- Pinça ligadura – 14 unidades; peças faltando a ponta;
- Espelho – 02 unidades; danificados

No mês de outubro 17 vagas Zero foram solicitadas para atendimento emergencial dos usuários atendidos no CCE. Quadro demonstrativo a seguir:



SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: outubro de 2023						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
<u>R. E.M.S</u>	2023-10-31	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	CATIA VICENTE DA SILVA	A46 - ERISPELA	ERISPELA BOLHOSA EM MMII	SMS HOSPITAL MUNICIPAL LOURENCO JORGE - AP 4.0
<u>N.S.G</u>	2023-10-30	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JADE MALHEIROS ALMAWY	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	IRA; DISPNEIA	SMS COORD DE EMERG REGIONAL CER ILHA DO GOV- AP 31
<u>L.U.S.S</u>	2023-10-26	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	CATIA VICENTE DA SILVA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>M.R.C</u>	2023-10-23	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JORGE VILLELA BASTOS	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	IRA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>C.H.S.V</u>	2023-10-21	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARINA MARQUES DE OLIVEIRA	J449 - DOENCA PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NAO ESPECIFICADA	PICO HIPERTENSIVO; DISPNEIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
<u>F.L.V.F</u>	2023-10-21	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARINA MARQUES DE OLIVEIRA	I802 - FLEBITE E TROMBOFLEBITE DE OUTROS VASOS PROFUNDOS DOS MEMBROS INFERIORES	TROMBOFLEBITE	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
<u>V.S.A</u>	2023-10-19	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	PRISCILA CORDEIRO MAFRA	R10 - DOR ABDOMINAL E PELVICA	DOR EM REPOUSO E <u>INCAPACITANTE</u> NO MIE , FAZ 2 DIAS DOR ABDOMINAL NO FLANCO ESQUERDO	SMS MATERNIDADE CARMELA DUTRA AP 32
<u>J.H.A</u>	2023-10-18	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ANDREA DE GODOY CAMPOS MARINHO	I219 - INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NAO ESPECIFICADO	DOR TORACICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER



						CENTRO - AP 10
<u>A.C.A</u>	2023-10-16	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARINA BAPTISTA MAROJA	I48 - FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	DISPNÉIA AOS MINIMOS ESFORÇOS	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>M.S.C.C</u>	2023-10-16	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ERIKA CAROLINA FERREIRA CONDINI	N180 - DOENCA RENAL EM ESTADIO FINAL	IRA; NECESSITANDO HD	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>K.E.C.M</u>	2023-10-16	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ERIKA CAROLINA FERREIRA CONDINI	R458 - OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS AO ESTADO EMOCIONAL	DOR ABDOMINAL E PELVICA	SES CENTRO PSIQUIATRICO RIO DE JANEIRO
<u>E.R.S.D</u>	2023-10-13	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	DANIEL MORAIS SILVA	R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	IAM	SES RJ UPA 24H TIJUCA
<u>F.C.A</u>	2023-10-09	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARCIA CRISTINA NUNES COSTA LIMA	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	<u>F.A</u>	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>M.P.S.W</u>	2023-10-09	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	HANIA SILVA BIDU	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	INSUFICIENCIA RENAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>I.M.S</u>	2023-10-06	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	DANIEL STORTI NETTO PUIG	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	IDEACAO SUICIDA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>M.I.S.M</u>	2023-10-04	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	IGOR JOSE DA SILVA	I219 - INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NAO ESPECIFICADO	DOR TORACICA + PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<u>I.G.S</u>	2023-10-04	LUCILO DE	RODRIGO BARRET	I50 - INSUFICIENCIA CARDIACA	HA5; DRC; ICC	SMS COORD DE EMERGENCIA
		ARAÚJO LIRA				REGIONAL CER LEBLON - AP 21



ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Execução Treinamento de montagem de mesa cirúrgica

Elaboração da apresentação do Acconutability CEO

Inventário dos instrumentais para solicitação de reposição

POP de Desinfecção do tubete de anestésico em procedimentos semicríticos e críticos

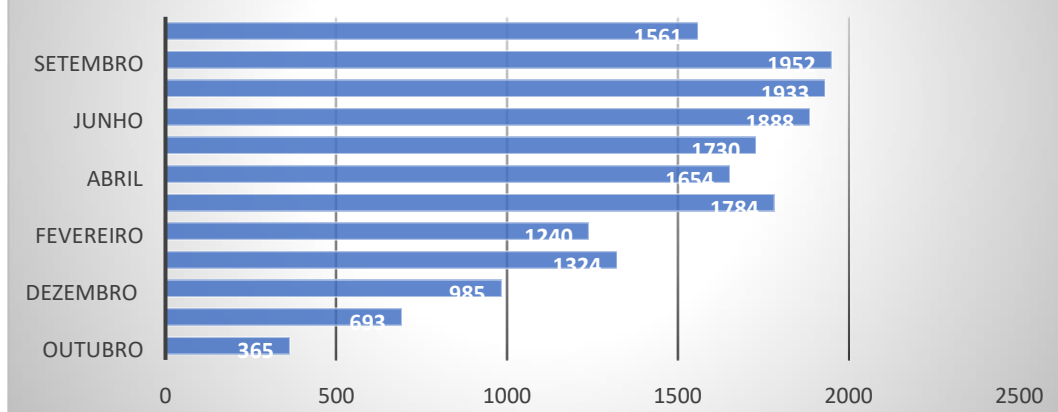
Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Atividade em homenagem ao dia da Saúde Bucal

Feedback com ASB

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Novembro
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Novembro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Treinamento de higiene de mãos	RT	Novembro
Relatório para solicitação de compra de novos instrumentais para reposição	RT	Novembro

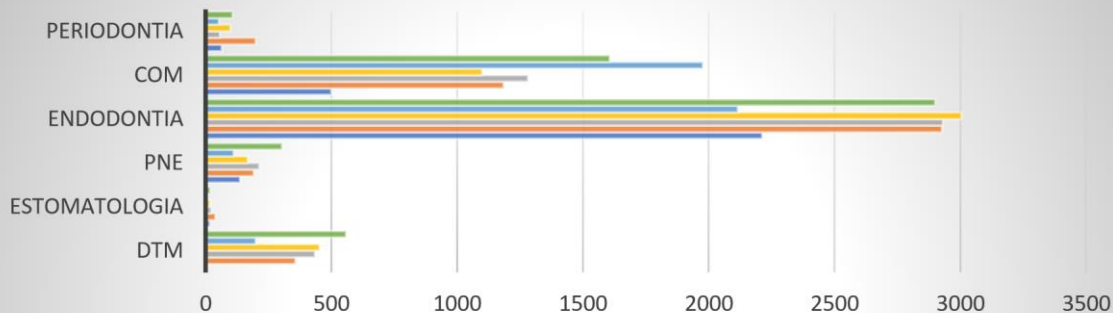
EVOLUÇÃO DE QUANTIDADE DE ATENDIMENTO



Fonte: Fonte: SARAHA em 02/11/2023

A diminuição de atendimento no mês de outubro deve-se em parte a período aquisitivo de férias de dois profissionais e feriado o que impacta diretamente na redução da quantidade de consultas consumida.

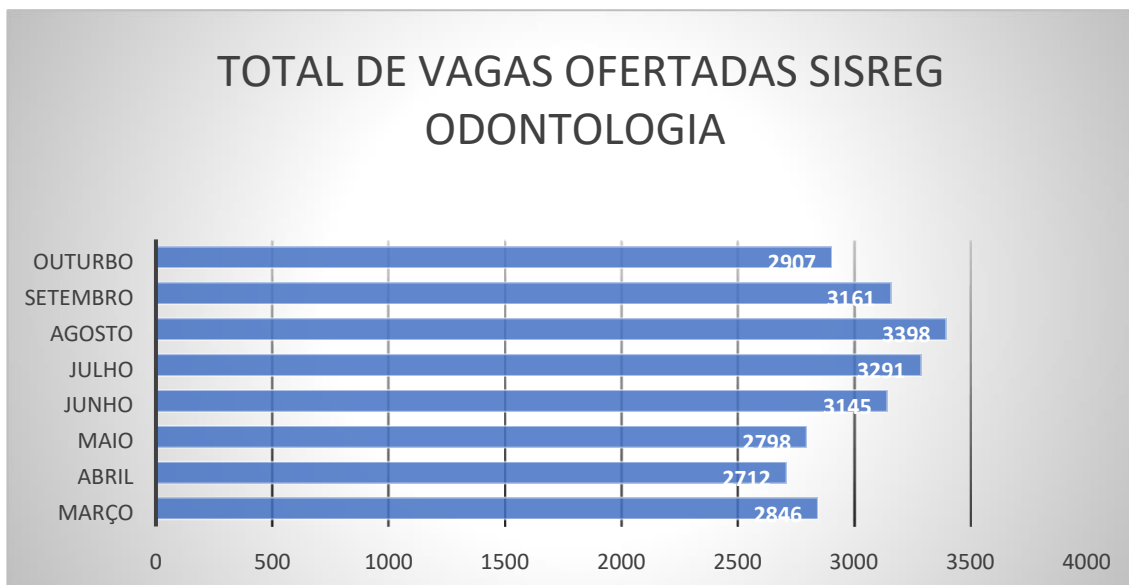
DEMANDA ATUAL DO SISREG



	DTM	ESTOMATOLOGIA	PNE	ENDODONTIA	COM	PERIODONTIA
OUTUBRO	558	18	304	2900	1606	108
SETEMBRO	199	3	111	2115	1976	53
AGOSTO	453	17	167	3004	1099	99
JULHO	434	22	213	2930	1282	57
JUNHO	357	39	192	2926	1184	199
MAIO		17	137	2212	499	64

OUTUBRO SETEMBRO AGOSTO JULHO JUNHO MAIO

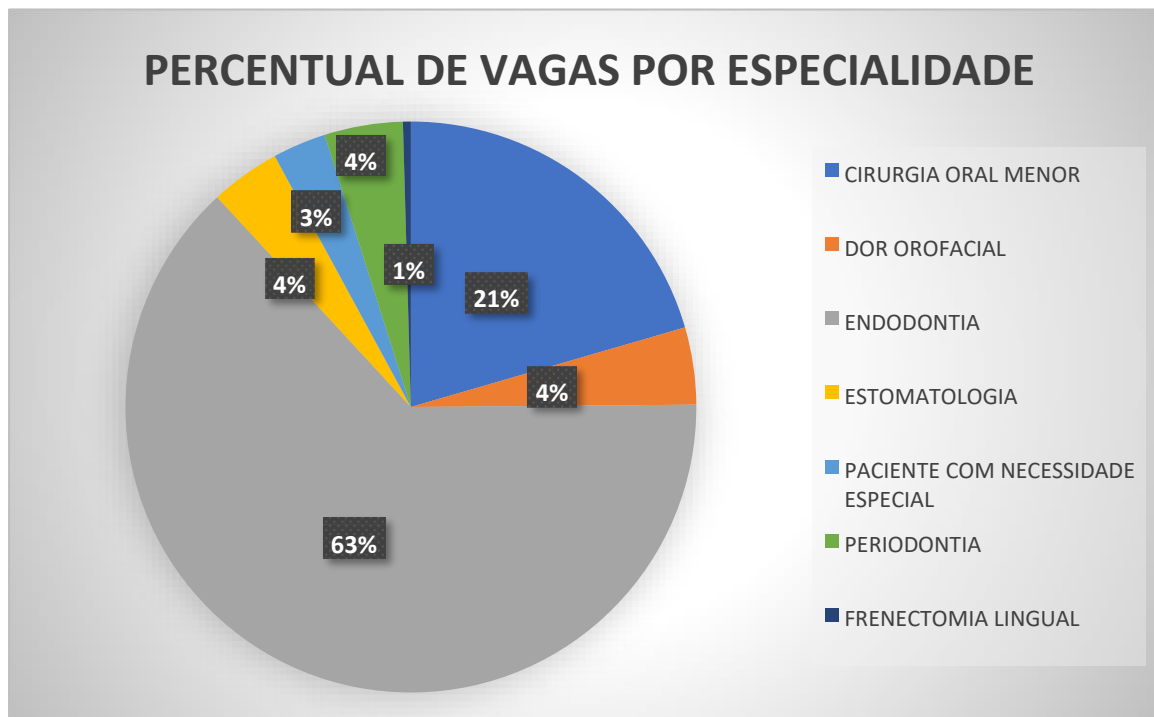
Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/11/2023



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/10/2023



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/10/2023



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 06/10/2023

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav

(https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.



Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração foi elaborada de forma equivocada já que além de superdimensionar as horas de funcionamento desta unidade, utiliza-se 30 minutos de consulta como cálculo para elaboração da mesma a que torna inalcançável.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no sisreg já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (Anexo 1) .

SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são avaliadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o SCCS. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit PEP para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de outubro foram registrados 3 casos de acidente com material biológico no SCCS, onde 2 casos foram no CCD e 1 no CCO, o CCE não apresentou nenhum caso, todos os testes foram realizados.

No dia 07/10 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 23/10/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

No mês de outubro recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
------	------	------------



04/10/23	Água para injetáveis 10ml	400
04/10/23	Fentanil 0,05mg – 5ml	20
05/10/23	Articaína + epinefrina	2000
05/10/23	Lidocaína + fenilefrina	1000
05/10/23	Mepivacaína + epinefrina	2000
05/10/23	Mepivacaína sem vaso	200
11/10/23	Lidocaína com epinefrina	850
13/10/23	Midazolam 15mg	300
17/10/23	Bezocaína tópico	20
17/10/23	Lidocaína + fenilefrina	300
17/10/23	Água para injetáveis 10ml	400
27/10/23	Mepivacaína + epinefrina	2000
27/10/23	Mepivacaína sem vaso	1000
27/10/23	Lidocaína + fenilefrina	200
27/10/23	Articaína + epinefrina	1000
30/10/23	Lidocaína com epinefrina	2000
30/10/23	Polidocanol 1% - 10ml	100

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, são utilizados para procedimentos realizados na unidade.

- No mês de outubro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	220
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	12
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	6672
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1202
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	0



ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	4000
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4850
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	9
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	15
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	140
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	40
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	453
ALOPURINOL 100MG	COMP	2670
AMIODARONA 200MG	COMP	330
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	10870
AMOXICILINA 500MG	COMP	3760
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	7
ANLODIPINO 5MG	COMP	11110
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	170
ATENOLOL 50MG	COMP	3990
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	547
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	0
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	198
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	27
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	352
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	20
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	360
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML - 2ML	AMP	1
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	1
CAPTOPRIL 25MG	COMP	375
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6530

DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	36
ENALAPRIL 10MG	COMP	7111
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	4713
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	25
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1350
FENITOÍNA 50MG/ML - 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2100
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL. ORAL - 20ML	FR	8

CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	12
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CÁLCIO ELEMENTAR)	COMP	1950
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	7230
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	5160
CEFALEXINA 500MG	COMP	1624
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	16
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	888
CLINDAMICINA 300MG	COMP	404
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	756
CLONAZEPAM 2,5MG/ML - 20ML	FR	11
CLONAZEPAM 2MG	COMP	2160
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	160
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	3
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	39
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	120
COLAGENASE 1,2UI/G - 30G	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G - 30G	BISNAGA	7
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	479
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	80
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	162
DIAZEPAM 10MG	COMP	436
DIAZEPAM 5MG	COMP	150
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3029
DIPIRONA 500MG	COMP	12789
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	18
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0

FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	37
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	5008
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	2
FUROSEMIDA 40MG	COMP	5660
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	390
GLICAZIDA 30MG	COMP	1500
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	2



GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	60
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	30
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	8203
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6000
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	2
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	30
IBUPROFENO 300MG	COMP	11318

IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	7
IMIPRAMINA 25MG	COMP	460
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	3
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	200
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	3220
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	153
IVERMECTINA 6MG	COMP	4
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	330
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	3900
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	180
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	300
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	1116
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1480
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	160
LIDOCAÍNA 100MG/ML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	36
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	38
LOPERAMIDA 2MG	COMP	285
LORATADINA 10MG	COMP	2049
LOSARTANA 50MG	COMP	5900
LUGOL 5%	FR	10
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	540

MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	50
METFORMINA 500MG	COMP	5071
METFORMINA 850MG	COMP	1290
METILDOPA 250MG	COMP	1170
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	210
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	25
METRONIDAZOL 250MG	COMP	460
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	4
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	7
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	37
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	1
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0

NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	192
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	581
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1920
ÓLEO MINERAL PURO	FR	41
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	4353
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	13
PARACETAMOL 500MG	COMP	1813
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	33
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	0
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	98
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL ORAL 3MG/ML 60ML	FR	31
PREDNISONA 20MG	COMP	0
PREDNISONA 5MG	COMP	5347
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	182
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	120
PROPILOTIOURACIL 100MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG	COMP	640
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 1MG	COMP	2680
RISPERIDONA 3MG	COMP	480
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	2
SINVASTATINA 20MG	COMP	9721
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	2
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	143
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	806
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2340
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG	COMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1020
VARFARINA 5MG	COMP	130
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	210



• Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
02/10/2023	170
03/10/2023	151
04/10/2023	125
05/10/2023	148
06/10/2023	131
07/10/2023	98
09/10/2023	144
10/10/2023	142
11/10/2023	152
13/10/2023	123
14/10/2023	98
16/10/2023	171
17/10/2023	132
18/10/2023	173
19/10/2023	156
20/10/2023	131
21/10/2023	111
23/10/2023	164
24/10/2023	158
25/10/2023	154
26/10/2023	140
27/10/2023	176
28/10/2023	83
30/10/2023	184
31/10/2023	135
TOTAL: 3550	



Ao total, no mês de outubro foram atendidas 3550 prescrições na farmácia do CCE.

- **Não conformidades nas prescrições**

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de outubro recebidas pela farmácia. As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica 8. Receituário inadequado

O
total
de não

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/10/2023	170	8	4,70%
03/10/2023	151	7	4,63%
04/10/2023	125	7	5,60%
05/10/2023	148	13	8,78%
06/10/2023	131	3	2,29%
07/10/2023	98	2	2,04%
09/10/2023	144	9	6,25%
10/10/2023	142	6	4,22%
11/10/2023	152	6	3,95%
13/10/2023	123	1	0,80%
14/10/2023	98	6	6,12%
16/10/2023	171	10	5,85%
17/10/2023	132	6	4,54%
18/10/2023	173	13	7,51%
19/10/2023	156	13	8,33%
20/10/2023	131	8	6,10%
21/10/2023	111	5	4,50%
23/10/2023	164	2	1,22%
24/10/2023	158	6	3,79%
25/10/2023	154	3	1,95%
26/10/2023	140	7	5%
27/10/2023	176	9	5,11%
28/10/2023	83	4	4,82%
30/10/2023	184	5	2,72%
31/10/2023	135	10	7,41%
TOTAL:	3550	169	4,76%

conformidades nas prescrições no mês de outubro foi de 4,76%, no mês de setembro o percentual foi de 4,87%, o que mostra uma diminuição de 0,11%

Evolução das não conformidades nos meses analisados:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



% NÃO CONFORMIDADES						
ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
26,90%	33,01%	24,64%	17,57%	10,53%	4,87%	4,76%

Segue abaixo a lista consolidada com não conformidades/dia:

DATA	SERVIÇO	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
02/out	COLOPROCTOLOGIA			1						
	DERMATOLOGIA			1						
	NEUROLOGIA PED									
	REUMATOLOGIA			1					3	
				1						
	UROLOGIA			1						



TOTAL			5				3	8
03/out	ALERGOLOGIA		1					
	ANGIOLOGIA						1	
	DERMATOLOGIA		2					
	NEUROLOGIA						1	
	REUMATOLOGIA						1	
	UROLOGIA		1					
TOTAL			4				3	7
04/out	ODONTOLOGIA		2					
	CARDIOLOGIA		5					
TOTAL			7					7
05/out	CARDIOLOGIA						1	
	DERMATOLOGIA						3	
	ORTOPEDIA		6				2	
	PNEUMOLOGIA						1	
TOTAL			6				7	13
06/out	COLOPROCTOLOGIA		1					
	NEUROLOGIA						1	
	PATOLOGIA CERVICAL		1					
TOTAL			2				1	3
07/out	ANGIOLOGIA		1					
	COLOPROCTOLOGIA		1					
TOTAL			2					2
09/out	DERMATOLOGIA		1	1				
	NEFROLOGIA						1	
	PNEUMOLOGIA						1	
	REUMATOLOGIA		3				1	
	UROLOGIA		1					
TOTAL			5	1			3	9
10/out	ANGIOLOGIA		1					
	DERMATOLOGIA		4					
	REUMATOLOGIA		1					
TOTAL			6					6
11/out	ODONTOLOGIA		1					
	CARDIOLOGIA		3					
	NEUROLOGIA						1	
	ORTOPEDIA						1	
TOTAL			4				2	6
12/out	FERIADO							



TOTAL											
13/out	NEUROLOGIA			1							
TOTAL				1							1
14/out	ANGIOLOGIA			4							
	DERMATOLOGIA			1							
	NEFROLOGIA									1	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



TOTAL			5					1	6
16/out	DERMATOLOGIA		3						
	NEFROLOGIA		1						
	REUMATOLOGIA	1	1					4	
TOTAL		1	5					4	10
17/out	ODONTOLOGIA		1						
	ANGIOLOGIA		1					1	
	DERMATOLOGIA		3						
TOTAL			5					1	6
18/out	CARDIOLOGIA		1						
	HEPATOLOGIA		1						
	NEUROLOGIA							1	
	ORTOPEDIA							6	
	PNEUMOLOGIA		2						
	UROLOGIA		1					1	
TOTAL			5					8	13
19/out	CARDIOLOGIA		2						
	COLOPROCTOLOGIA		1						
	ORTOPEDIA		9						
	PNEUMOLOGIA		1						
TOTAL			13						13
20/out	COLOPROCTOLOGIA		3						
	DERMATOLOGIA		1						
	NEUROLOGIA		3						
	REUMATOLOGIA		1						
TOTAL			8						8
21/out	ANGIOLOGIA							1	
	CARDIOLOGIA							1	
	DERMATOLOGIA			1				1	
	REUMATOLOGIA		1						
TOTAL			1	1				3	5
23/out	DERMATOLOGIA		2						
TOTAL			2						2
24/out	ANGIOLOGIA		1						
	CARDIOLOGIA		1						
	HEPATOLOGIA		1						
	NEUROLOGIA		1					1	
	OTORRINO							1	
TOTAL			4					2	6
25/out	CARDIOLOGIA		1						
	HEPATOLOGIA		1						

[illegible]



TOTAL			7						7
27/out	ODONTOLOGIA							1	
	CIR. VASCULAR							1	
	DERMATOLOGIA		1						
	NEUROLOGIA		5					1	
TOTAL			6					3	9
28/out	ANGIOLOGIA							1	
	DERMATOLOGIA		1						
	REUMATOLOGIA		1					1	
TOTAL			2					2	4
30/out	ORTOPEDIA							1	
	REUMATOLOGIA							3	
	UROLOGIA		1						
TOTAL			1					4	5
31/out	ANGIOLOGIA		2						
	CARDIOLOGIA		1						
	DERMATOLOGIA		6						
	NEUROLOGIA							1	
			9					1	10

OUVIDORIA

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade , onde monitoramos o NPS do CCE, o tablete com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os mesmo fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de outubro foram realizadas 2118 pesquisas em 25 dias de funcionamento da unidade.

MONITORAMENTO CSAT											
Data	Muito insatisfeito	%	Insatisfeito	%	Indiferente	%	Satisfeito	%	Muito satisfeito	%	Total



31/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	4.22	68	95.77	71
30/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	9	16.66	45	83.33	54
28/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	9.37	29	90.62	32
27/10/2023	2	3.57	0	0.00	1	1.78	7	12.50	46	82.14	56
26/10/2023	0	0.00	0	0.00	2	2.77	9	12.50	61	84.72	72
25/10/2023	0	0.00	0	0.00	1	0.68	3	2.06	141	97.24	145
24/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	6.66	56	93.33	60
23/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	2.94	132	97.05	136
21/10/2023	2	3.70	0	0.00	0	0.00	6	11.11	46	85.18	54
20/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	10.71	25	89.28	28
19/10/2023	1	0.79	1	0.79	0	0.00	9	7.14	115	91.26	126
18/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	5.08	56	94.91	59
17/10/2023	0	0.00	0	0.00	2	1.92	5	4.80	97	93.26	104
16/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	6.66	84	93.33	90
14/10/2023	0	0.00	0	0.00	3	3.94	6	7.89	67	88.15	76
13/10/2023	0	0.00	6	8.95	1	1.49	4	5.97	56	83.58	67
11/10/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	3.08	157	96.91	162
10/10/2023	0	0.00	2	4.34	0	0.00	3	6.52	41	89.13	46
09/10/2023	1	1.28	0	0.00	0	0.00	6	7.69	71	91.02	78
07/10/2023	0	0.00	0	0.00	3	4.91	2	3.27	56	91.80	61
06/10/2023	1	1.58	0	0.00	2	3.17	13	20.63	47	74.60	63
05/10/2023	1	0.68	2	1.36	1	0.68	11	7.48	132	89.79	147
04/10/2023	0	0.00	0	0.00	1	1.21	2	2.43	79	96.34	82
03/10/2023	1	0.59	0	0.00	3	1.79	12	7.18	151	90.41	167
02/10/2023	0	0.00	1	1.21	1	1.21	11	13.41	69	84.14	82
TOTAL: 2118											

Dias:	25
Pontuação:	48,76

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Neste mês de setembro, realizamos a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de setembro. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de outubro (09 e 10) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

**Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:**

	
Colaboradores elogiados do mês de Setembro CCE	
Alexandre Lucidi - Neurologista	• • •
Amanda Lima Faria - Recepcionista	• • •
Ana Paula Valentim - Aux. de Saúde Bucal	• • •
André Luiz Gomes Rodrigues - Ortopedista	• • •
André Gementi - Cirurgião oral menor	• • •
Beatriz Haynes - Neurologista	• • •
Carla Dias - Endodontia	• • •
Claudia Garrido - Cardiologista	• • •
Daiana Braga - Téc. de enfermagem	• • •
Daniel Donnici - Endodontia	• • •
Diana Tavares de Araujo - Téc. em saúde bucal	• • •
Evelin Flor - Agente de Regulação	• • •
Franco Chaves - Aux. Administrativo	• • •
Gabriel Vinicius - Téc. de enfermagem	• • •
João Bille - Cirurgião Vascular	• • •
Joice Cristini - Aux. de Saúde Bucal	• • •
Luciene Ramos - Téc. de Enfermagem	• • •
Luiz Fernando Toledo - Ortopedista	• • •
Marcella Ferreira - Ouvidoria	• • •
Marcello Marinho - Cirurgião Dentista - PNE	• • •
Marcio Reis - Periodontista	• • •
Mariana Azzi - Ortopedista Pediatra	• • •
Pamela Julie - Aux. de Saúde Bucal	• • •
Pollyana Rodrigues - Dermatologista	• • •
Roberta Monteiro - Neurologista	• • •
Rodrigo Barreto - Cardiologista	• • •
Simone Schuenck - Patologia Cervical	• • •
Thais Cardoni - Coloproctologista	• • •
Thais Helena - Nefrologista	• • •
Vinicius Fonseca - Coordenado Médico	• • •

	
Aniversariantes do mês de Setembro CCE	
Alicia Sales - Pneumologista	• • •
Aline Moura Ferraz - Hepatologista	• • •
José Carlos - Enfermeiro	• • •
Juliana Pereira - Recepcionista	• • •
Katia Azevedo - Patologia Cervical	• • •
Luciene Ramos - Téc. de Enfermagem	• • •
Michele Vieira - Analista de Faturamento	• • •
Pedro Henrique - Cirurgião Vascular	• • •
Raquel Borde - Nefrologista	• • •
Rosanne Cerqueira - Reumatologista	• • •
Weber Larcher - Neurologista	• • •
Wendy Yuri Uno - Reumatologista	• • •

CONTROLADORIA

No mês de outubro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, garantindo o cumprimento dos contratos, a assistência à saúde dentro dos principais pilares do SUS. Assegurando qualidade dos serviços, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

As notas recebidas, foram atestadas e entregues a controladoria junto as requisições de pagamento.

Este mês, iniciamos como programado com a especialização de otorrinolaringologista, foram ofertadas 115 vagas para este mês de outubro à rede e nos próximos meses a previsão de oferta de vagas é de 318 vagas.

A obra de instalação do gerador, está sendo entregue pela parte da empreiteira CSM. Segundo o engenheiro Sr. Ricardo / CSM, o próximo passo é a engenheira Sr.^a Catarina / IDEIAS, vistoriar e liberar para funcionamento.



AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, já em sua solicitação.

Nosso almoxarifado foi inventariado e os materiais de responsabilidade deste departamento, estão sendo planilhados para controle e conferencia junto a SARA (prontuário eletrônico).

Quanto as notas inseridas na plataforma SIGMA que haviam necessidade de ajuste, foi feita a orientação dada pelo responsável na Prefeitura Sr. Geraldo. Neste próximo mês, estaremos revendo e repassando à controladoria todas as informações ajustadas.

No referido mês, também tivemos a aquisição de materiais relacionados a especialidade de Otorrinolaringologistas, instrumentais e cadeira para atendimento.



ANEXO

3.1 - LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTOS / CERTIFICADOS

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Setembro de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	02/10/23
02	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	02/10/23
03	Thomaz de Souza	Regulador	Thomaz de Souza	13/10/23
04	Fabiano Oliveira	Regulador	Fabiano Oliveira	13/10/23
05	Yuliana Lima	Regulador	Yuliana Lima	13/10/23
06	Felipe de Almeida	Regulador	Felipe de Almeida	13/10/23
07	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
08	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
09	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
10	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
11	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
12	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
13	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
14	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
15	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
16	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
17	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
18	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
19	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
20	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
21	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
22	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
23	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
24	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
25	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
26	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
27	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23
28	Yago Yasi Gomes Couto	Regulador	Yago Yasi G. Couto	13/10/23



RELATÓRIO DE GESTÃO



 17ºcbmfc CONGRESSO BRASILEIRO DE MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE FORTALEZA - CE 20 a 23 de Setembro de 2023 CERTIFICADO Conferimos o presente certificado a VINICIUS LADEIRA FONSECA pela sua participação no 17º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade, realizado nos dias 20 a 23 de setembro de 2023, no Centro de Eventos do Ceará, em Fortaleza/CE. Carga horária total: 40 horas Fortaleza, 23 de setembro de 2023.  Zeliete Linhares Leite Zambon Presidente da SBMFC Médica de Família e Comunidade   Marco Túlio Aguiar Mourão Ribeiro Vice-Presidente da SBMFC Coordenador da Comissão Científica do 17º CBMFC Médico de Família e Comunidade   Roberto Ribeiro Maranhão Presidente do 17º CBMFC Médico de Família e Comunidade    	
 17ºcbmfc CONGRESSO BRASILEIRO DE MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE FORTALEZA - CE 20 a 23 de Setembro de 2023 CERTIFICADO Conferimos o presente certificado a LUCILO DE ARAUJO LIRA pela sua participação no 17º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade, realizado nos dias 20 a 23 de setembro de 2023, no Centro de Eventos do Ceará, em Fortaleza/CE. Carga horária total: 40 horas Fortaleza, 23 de setembro de 2023.  Zeliete Linhares Leite Zambon Presidente da SBMFC Médica de Família e Comunidade   Marco Túlio Aguiar Mourão Ribeiro Vice-Presidente da SBMFC Coordenador da Comissão Científica do 17º CBMFC Médico de Família e Comunidade   Roberto Ribeiro Maranhão Presidente do 17º CBMFC Médico de Família e Comunidade    	





7^{mo}.2023
CONGRESO
LATINOAMERICANO DE ODONTOLOGÍA
PARA PACIENTES ESPECIALES
24 - 27 de Septiembre

Asociación Latinoamericana de Odontología
para Pacientes Especiales

Otorga el presente
Reconocimiento a:
DR. MARCELLO MARINHO ALVES

Por su participación en el "7^{mo}. Congreso Latinoamericano de Odontología
para Pacientes Especiales 2023"

25 horas crédito

Dra. Raquel Salazar Márquez
Secretaría

Dr. Juan Pablo Loyola Rodríguez
Presidente

ASOCIACIÓN MEXICANA DE ODONTOLOGÍA PARA PACIENTES CON RIESGO MÉDICO

Sede: Barceló Maya Colonial, Cancún, Quintana Roo, México.

CERTIFICADO

A Diretora Acadêmica da Faculdade de Educação em Ciências da Saúde, no uso de suas atribuições, certifica que

ANA CAROLINE

portador(a) do CPF **13402521717**, concluiu o **Curso Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica: Aplicação do Método Clínico - 2ª Edição**, realizado no período de **08 de março de 2023 a 10 de outubro de 2023**, com carga horária de **120 (cento e vinte) horas**.

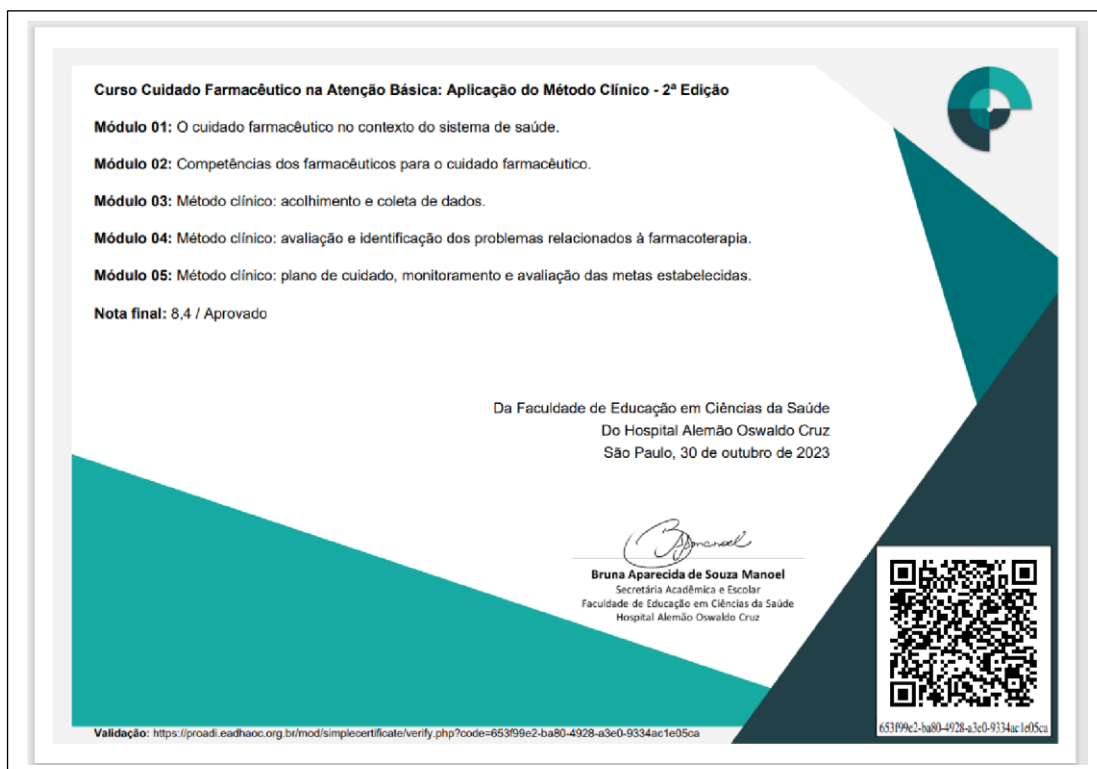
São Paulo, 30 de outubro de 2023

Elaine Emi Ito
Diretora Acadêmica da Faculdade de Educação em Ciências da Saúde e Coordenadora de Educação Acadêmica do Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Bruna Aparecida de Souza Manoel
Secretária Acadêmica e Escolar
Faculdade de Educação em Ciências da Saúde
Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Ana Paula N. Marques de Pinho
Diretora Executiva da Sustentabilidade e Responsabilidade Social
Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Avenida Paulista, nº 500 - 3º Andar - São Paulo/SP - CEP 01310-000 - (11) 3549-0654



CARD DIVULGAÇÃO CAMPANHA PREVENÇÃO ACIDENTE BIOLOGICO





3.2 – Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório



Data: 08 de Setembro de 2023

Hora: 10:39:44

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega

Mês de Referência: Agosto

Ano de Referência: 2023

Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de Linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	9	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	9	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	9	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	9	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIBO DE OLIVEIRA SILVEIRA

3.3 - OUVIDORIA 1746





Ouvidori

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 06/11/2023

Período: Outubro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	7
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	10
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	30
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	20
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	18
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	39
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			133



Ouvidori

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 06/11/2023

Categoria: Elogio

Período: Outubro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	30
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			30



Ouv

idori

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 06/11/2023

Categoria: Informações

Período: Outubro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	15
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	10
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			27



Ouvidoria

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 06/11/2023

Categoria: Crítica

Período: Outubro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	7
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	9
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	7
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	5
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	18
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	29
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			76



3.4 - LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle					Data: 01/11/2023
				Relatório de Profissionais por Estabelecimento	
DATASUS					Hora: 09:31
				Estab : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10	
Competência: 10/2023					Versão: 4.5.40
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO					
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10					
	CPF	CNS	NOME	CBO	
	1,2237E+10	7,004E+14	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
	1658605705	7,046E+14	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
	8831069730	7,043E+14	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
	6227268704	7,0081E+14	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	1,3752E+10	7,0431E+14	ALEX MARIANO	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
	1,0614E+10	7,0341E+14	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	1127395718	7,0561E+14	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
	7253021789	7,0421E+14	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE	
	1,0937E+10	7,0841E+14	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
	1,2953E+10	7,005E+14	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
	1,1569E+10	7,0461E+14	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	1,0862E+10	7,0281E+14	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
	7686753913	7,0001E+14	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	1,8342E+10	7,0001E+14	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
	1,7761E+10	7E+14	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
	1,4259E+10	7,003E+14	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
	1,1947E+10	7,031E+14	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	1,3403E+10	7,0811E+14	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO	
	8,2004E+10	7,046E+14	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FAXINEIRO	
	7445705732	7,052E+14	ANA LUCIA DA FONTE PORTO	514320 - FAXINEIRO	
	1,6475E+10	7,0001E+14	ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
	2108509739	7,0981E+14	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
	1,2425E+10	7,0201E+14	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
	4139235764	7,0421E+14	ANDERSON DE JESUS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	



ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA 716615 - ELETRICISTA DE INSTALAÇÕES		DIEGO FELICIANO DA SILVA SOUZA 517415 - AGENTE DE PORTARIA	
ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA 724110 - ENCANADOR		DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI 223268 - CIRURGIAO DENTISTA		DJULLY GUIMARAES DE MATTOS 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO 212420 - ANALISTA DE SUPORTE		EDMAR CONCEICAO VIEIRA 622010 - JARDINEIRO	
ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO 514320 - FAXINEIRO		EDUARDA GOMES DE ABREU 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRESSA GOMES PINHEIRO 322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA 223405 - FARMACEUTICO		ELIANE ALVES CAVALCANTI 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
ANGELO MAIOLI FENELLO 225285 - MEDICO UROLOGISTA		ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SC 322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA 517415 - AGENTE DE PORTARIA		ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO 225110 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA	
ARIANA DE DEUS DE MELO 413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		EURIANA TRAVAGIM BRIONE 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA 225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR		EVELIN FLOR DE ALMEIDA 413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM 223220 - CIRURGIAO DENTISTA		FABIANA DA SILVA OLIVETTI 225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
BEATRIZ BRIGIDO PONTES 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		FABIANA PEREIRA ARCANJO 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DOS SANTOS 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		FABIO FIALHO FERNANDES 223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
BEATRIZ SOUZA DE PAULO 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		FABIO FIALHO FERNANDES 223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO	
BIANCA ABBUD CAMERANO 225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA		FABIO SEXAS DA SILVA 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
BRENO ROMITA 225110 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA		FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA 225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	
BRUNA DE JESUS MAURILIO 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		FERNANDA FRADE PARANHOS 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
BRUNA LEITE MARQUES 225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA		FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA 225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
BRUNO BRIGGS 225285 - MEDICO UROLOGISTA		FERNANDA RANGEL DA VEIGA 225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
BRUNO RIBEIRO CANAVIEIRA 517330 - VIGILANTE		FRANCO SARMENTO CHAVES 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA 212420 - ANALISTA DE SUPORTE		FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA 411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		GABRIEL MORAES CROITORU 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS 517415 - AGENTE DE PORTARIA	
CARLA DIAS GONCALVES 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
CARLOS ALEX IRIS 514320 - FAXINEIRO		GILTON TRINDADE DE VASCONCELOS 517415 - AGENTE DE PORTARIA	
CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS 514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL		GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
CARLOS RIBEIRO NETO 131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE		GRACIANA DIAS CANO 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		GUILHERME BOENIG FILIU 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUE 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		GUSTAVO ALT COELHO 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
CINTHIA FERREIRA DA SILVA 514320 - FAXINEIRO		HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES 322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		IGOR JOSE NUNES CRISTO 413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		INGRID DE AZEVEDO BOUCADA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		INGRID MENDES LIMA 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
CLAUDIO DA SILVA PESSOA 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		INGRID RAMOS REIS COUTO 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
CLAYVISON FERREIRA CRUZ 225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR		INGRIDY THAINARA FRANCISCO SOARES 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
CRISTIANE BARCELOS COUTO 322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		ISADORA CABRAL ABREU SODRE 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		JACIARA DA SILVA FACIO 415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
DAIANA BRAGA DOS SANTOS 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA 514320 - FAXINEIRO	
DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		JANIEL ARAUJO COSTA 517415 - AGENTE DE PORTARIA	
DANIEL DOMINICI DE AZEVEDO 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA 517415 - AGENTE DE PORTARIA	
DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES 225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR		JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA 517330 - VIGILANTE	
DAVID PATRICIO BECERRA GOMES CUELLO 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		JOAO AUGUSTO BILLE 225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
DEBORA DA SILVA AMARAL 322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		JOAO PAULO MENDES DA SILVA 715210 - PEDREIRO	
DEBORA FERREIRA DA SILVA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
DIANA TAVARES DE ARAUJO 322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL		JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO 322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES 225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA		MARCUS VINICIUS NEVES GROSS 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES 514320 - FAXINEIRO	
JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO 223505 - ENFERMEIRO		MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA 514320 - FAXINEIRO	
JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO 212420 - ANALISTA DE SUPORTE		MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO 223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO		MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
JOSE MESSIAS DE SOUSA 715210 - PEDREIRO		MARIANA AMARAL DE SOUZA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE 352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA		MARIANA MACHADO ARAUJO 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA 514320 - FAXINEIRO		MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES 225195 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E	
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES 223405 - FARMACEUTICO		MARINA ADRIANI ZOUZAS 225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
JULIANA PEREIRA SOUZA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		MARSELLE CODECO BARRETO 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
KARINE DA SILVA BRANDAO 410005 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA 517330 - VIGILANTE	
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		MATHEUS SILVA RODRIGUES 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
KATH ADRIANA PALMA BATISTA 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA 517330 - VIGILANTE	
KATIA AZEVEDO COSTA 225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		MICHELE CAMPOS MARTINS 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		MICHELE DE OLIVEIRA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
LARISSA KARKOV PEREZ 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA 415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES 225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA		MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
LEANDRO CRUZ VIEIRA 225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		MOARA SILVA YAZ 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
LEANDRO DA SILVA MALOF 212420 - ANALISTA DE SUPORTE		MONICA MARTINS GUIMARAES 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
LEANDRO DOS SANTOS VIDAL 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		NATHALIA BORGES CARMO 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
LEILA DOS SANTOS SILVA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		NATHALIA NUNES DOS REIS 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
LEONARDO JALOTO DE CARVALHO 413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		NAYARA CORREA DOS SANTOS 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
LETICIA LOPES YARGAS 410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA 223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	
LETICIA PIRES OTTONI 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA 223236 - CIRURGIAO DENTISTA	
LILIAN DOS SANTOS FREITAS 415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE		PABLO BARROS DA SILVA 514320 - FAXINEIRO	
LIVIA SERVO DE MENEZES 413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		PABLO VIEIRA DE SOUZA 514320 - FAXINEIRO	
LOHANNA TELES CARDOSO 223505 - ENFERMEIRO		PALOMA DA CUNHA BARBOSA 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
LOIANY E SILVA MIRANDA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		PALOMA SARMENTO GRECCO 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
LUAN LIMA PASSOS 212420 - ANALISTA DE SUPORTE		PAMELA JULIE CABRAL SIMOES 322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE 517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS		PAMELA LEONARDO NOGUEIRA 325115 - TECNICO EM FARMACIA	
LUCIANA LIMA BARBOSA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		PATRICIA DA COSTA SPINELLI 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
LUCIENE RAMOS SILVA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		PATRICIA NUNES TEIXEIRA 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
LUCILO DE ARAUJO LIRA 223505 - ENFERMEIRO		PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA 225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		PAULA MELO SOARES 225195 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E	
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE 225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
LUIZ MAURICIO SOARES DO NASCIMENTO 225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR		PAULO ROBERTO FLORIANO 225285 - MEDICO UROLOGISTA	
MARIA AMORIM DE SOUZA PENHA 514320 - FAXINEIRO		PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA 225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
MARCELA ARAUJO SILVA FIJZA 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		POLLYANA RODRIGUES MAIA 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
MARCELLA MATOS FERREIRA 415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE		PRISCILA SILVEIRA MARTINS 225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
MARCELLA TEIXEIRA 410005 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		PRISCILA SIMAO DIAS 223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA 322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA 225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
MARCELLO ALVES MARINHO 223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA		RACHEL MAGDALENO STEIMBACK 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO 225285 - MEDICO UROLOGISTA		RAFAEL RIBEIRO SALGADO 223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
MARCIA DUARTE BOENTE 225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		RAFAELA PESSOA LIMA 422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA 131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE		RAFAELA REGINA SILVA 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO 223505 - ENFERMEIRO		RAIANE ALVES DA SILVA 514320 - FAXINEIRO	
MARCIO SOUZA REIS 223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA		RAQUEL BORDE DE BARROS 225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
MARCOS LUCAS DA CRUZ FERREIRA 514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL		RAQUEL GARCIA BRAGA 225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	

RAUL FREIRE JUNIOR	222110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
REINALDO ROBERTO LACERDA GODOY	517330 - VIGILANTE
RENAN ERNANI GOMES	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	225285 - MEDICO UROLOGISTA
RICARDO CHAGAS	517330 - VIGILANTE
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AYOLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
ROBSON RAMOS DE SOUZA	716610 - PINTOR DE OBRAS
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
RODRIGO CESAR PINTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
RONALDO HUGO PETROSEMOLLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
SANDRIO ALEXANDRE FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
SEVERINO DOS RAMOS DO NASCIMENTO	724110 - ENCANADOR
SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
SIMONE DEMONEL DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
SIMONE SCHUENCK LAGE	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO
SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
TATIANA GONCALVES MUCCILO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
THAMIRES CHAVES DA COSTA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
THIAGO MIRANDA CARDOZO PANTEALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
TIAGO SOUZA DOS SANTOS	716515 - ELETRICISTA DE INSTALACOES
TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
UBIRATAN CASSANO SANTOS	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA
UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
VITOR HUGO SANTOS DE ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
VI ADMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
WAGNER PEREIRA GOMES	223405 - FARMACEUTICO
WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE
WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
WEBER LARCHER PIMENTA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO
	Total de Pr: 283/285
283/285	

3.5 - QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022



Processo n°
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	8	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA



PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

3.7 - TABNET

Ainda não disponível até o fechamento deste relatório.

3.8 - RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE



ANEXO 1



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de outubro de 2023 a 31 de outubro de 2023.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1253 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 80,26% dos pacientes atendidos no mês de agosto pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foi incluída no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

A partir desta data 66 usuários relataram possuir alguma alergia medicamentosa.

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1253 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente a partir de 14/10/2023 66 pacientes relataram ter alguma alergia medicamentosa e apenas 3 não estavam portando pulseira vermelha. Durante a auditoria, foram encontradas 6 pacientes seguintes não conformidades:



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES



Não Conformidade	Quantidade
paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia	2
Nome incorreto	1
Especialidade incorreta	0
Paciente sem Pulseira de identificação	0
Data de Nascimento errada	3

Análise

Dos 1253 pacientes avaliados apenas 6 apresentaram inconformidades o que representa 0,47% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados

Mês de Maio – 1168 pacientes auditados

Mês de Junho – 986 pacientes auditados

Mês de Julho- 1622 pacientes auditados

Mês de Agosto- 1584 pacientes auditados

Mês de Setembro- 1407 pacientes auditados

Mês de Outubro- 1253 pacientes auditados





Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**