



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Fevereiro 2024

Referência: janeiro 2024



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Gerente de Projetos

Vinicius Fragoso Gonçalves

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES	6
2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
2.1.1 Índice de absenteísmo	7
2.1.2 Taxa de <i>Turnover</i>	10
2.1.3 Educação Permanente	12
2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	13
2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	14
2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	19
2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	21
2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	22
2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	22
2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	23
2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	24
2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	25
2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	26
2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	28
2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	29
2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	30
2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	31
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
3.1 Núcleo de Segurança do Paciente	32
3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde.....	32
3.3 Núcleo de Educação Permanente	33
3.4 Faturamento	36
3.5 Educação Permanente.....	38
3.6 Enfermagem	39
3.7 Odontologia.....	42
3.8 Serviço de Farmácia	47
3.9 Ouvidoria.....	54
3.9 Controladoria	56
4. ANEXOS	58



ANEXO 1 - Lista de presença treinamentos / certificados	58
ANEXO 2 - Bloco L	62
ANEXO 3 - Ouvidoria 1746	62
ANEXO 4 - Lista de profissionais ativos no CNES	64
ANEXO 5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	66
ANEXO 6 - Quadro da Nota Técnica	67
ANEXO 7 - Tabnet	67
ANEXO 8 - Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente	68
ANEXO 9 - Levantamento das Necessidades de Treinamento para a Odontologia.....	70



1. INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ). Além disto, é disponibilizado gratuitamente aos usuários um ônibus que faz o trajeto CCE – metrô de São Cristóvão / metrô de São Cristóvão – CCE.

Unidade			Endereço	Bairro
Centro	Carioca	de	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica
Especialidades - CCE				

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Angiologia	Hepatologia	Otorrinolaringologia
Colo Proctologia	Neurologia	Patologia Cervical
Cardiologia	Neurologia (pediátrica)	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Nefrologia	Reumatologia
Endocrinologia	Ortopedia	Urologia
Dermatologia	Ortopedia (pediátrica)	Fonoaudiologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, janeiro de 2024, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento apresenta os indicadores conforme as 3 partes variáveis contempladas no termo de colaboração, a saber:



Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

2. APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção serão apresentados os resultados dos indicadores das partes variáveis 1, 2 e 3, competência janeiro de 2024, com tabelas e gráficos, bem como análises pertinentes.

2.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A parte Variável 1, Desempenho da Gestão, é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados obtidos no mês de janeiro de 2024, seguida do compilado dos últimos três meses e da apresentação individual de cada indicador (de forma detalhada).

Resultados Variável 1 - Referência: janeiro 2024						
Nº	Indicador	Meta	Num / Den		Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	195:51	2,36%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8285:00		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	7	2,69%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	260		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	935,9	3,50h	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	267		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	07/02/2024		5º dia útil	Sim



05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	125	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	125		
*competência: dezembro 2023.						

2.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		OUT	NOV	DEZ
			3,60%	2,89%	2,36%
Cálculo do <					



Nota: *Este indicador será apresentado sempre com o atraso de 1 competência devido ao intervalo entre a apuração do ponto eletrônico e fechamento do relatório até o 5º dia útil.

Conforme determina a Portaria do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) Nº 671, de 8 de novembro de 2021 (que substituiu as portarias 373 e a 1510), também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, o IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto CCE cadastrados nos pontos biométricos da unidade. A portaria tem como objetivo regulamentar temas relacionados à legislação trabalhista, à fiscalização do trabalho, às políticas públicas e às dinâmicas das relações trabalhistas, abrangendo, inclusive, orientações sobre o uso de registros em pontos eletrônicos. Esse mecanismo assegura aos trabalhadores a documentação e monitoramento preciso das horas extras, estabelecendo limites para a jornada de trabalho, delineando períodos obrigatórios de descanso e garantindo que os profissionais desfrutem de intervalos adequados para repouso e lazer.

Conforme Procedimento do setor de Recursos Humanos, mensalmente é disponibilizado o acesso ao "PORTAL RH" aos gestores, possibilitando que realizem os tratamentos necessários aos registros de ponto dos colaboradores de suas equipes durante períodos específicos de apuração.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação, que podem ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.); ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançados de forma positiva ou negativa no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

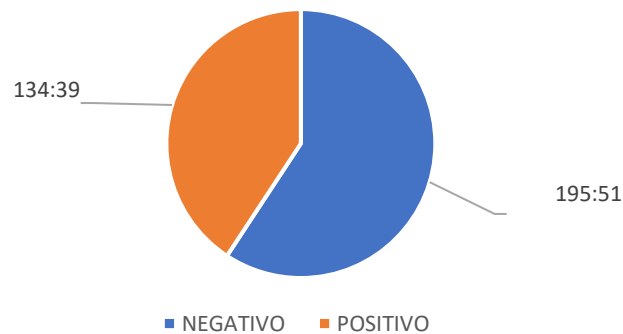
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais, bem como faltas não justificadas. Atrasos não devidamente justificados por documentação podem ser abonados pelo gestor, evitando assim o desconto correspondente no salário. Essas horas podem ser então registradas como saldo negativo no banco de horas.

No mês de dezembro, observa-se uma redução no índice de absenteísmo, passando de 2,89%, em novembro, para 2,36% em dezembro, ficando dentro da meta mensal, conforme mostra quadro a seguir:



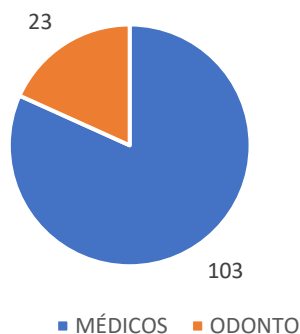
PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - DEZEMBRO 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
29	30	870
1	55	55
63	60	3780
6	90	540
3	120	360
1	180	180
103	535	5785
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
18	100	1800
3	150	450
1	200	200
23	500	2500
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
126	1035	8285
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	159:48:00	111:13:00
ODONTO	36:03:00	23:26:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	195:51:00	134:39:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
195:51	8285:00	2,36

SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - DEZEMBRO 2023 - CCE

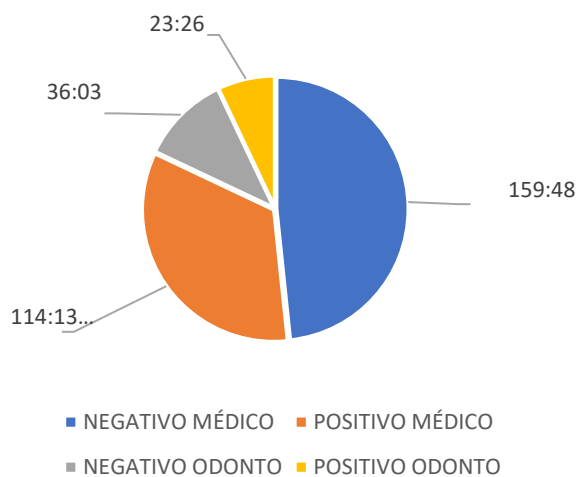




TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - DEZEMBRO 2023 - CCE

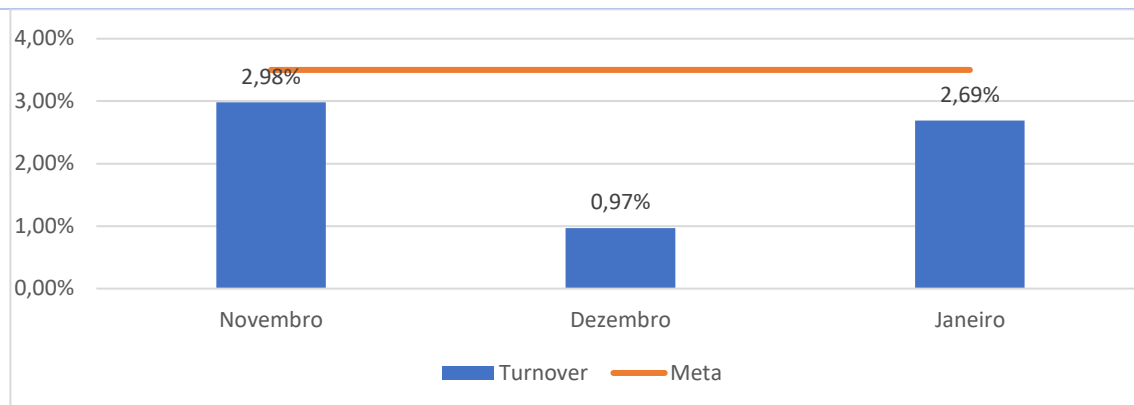


TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - DEZEMBRO 2023



2.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			NOV	DEZ	JAN
Taxa de Turnover	≤ 3,5%		2,98%	0,97%	2,69%
Cálculo do Indicador					
$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$					



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de *Turnover*, ao ser avaliado neste relatório mensal, revelou um índice de 2,69%. Apesar de um aumento do indicador no mês de janeiro em comparação a dezembro, o mesmo manteve-se dentro da meta mensal.

As admissões de janeiro foram 10, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	PATOLOGIA CERVICAL	16/01/2024
TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	15/01/2024
BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	MEDICO	12/01/2024
MARIA MARTA ALVES RUFINO	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	11/01/2024
CARINA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO	MEDICO ANGIOLOGIA	09/01/2024
JONATHAN OLIVEIRA DE MEDEIROS	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	08/01/2024
MARIANA RIBEIRO PEREIRA	MEDICO	06/01/2024
CLEIS COSTA INACIO	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	05/01/2024
MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	05/01/2024
TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	02/01/2024

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 4 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	05/01/2024
MARINA ADRIANI ZOUCAS	MEDICO PNEUMOLOGISTA	02/01/2024
KARINE DA SILVA BRANDAO	SUPERVISOR DE HIGIENIZACAO	17/01/2024
UBIRATAN CASSANO SANTOS	MEDICO HEPATOLOGISTA	18/01/2024

Para composição deste indicador, importante informar que no CCE havia 260 (duzentos e sessenta) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (dezembro).

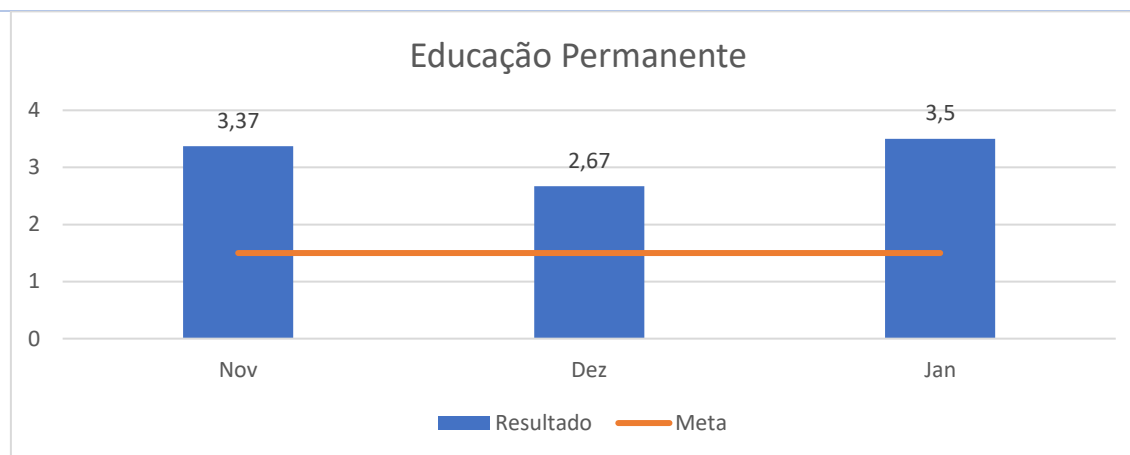


2.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Educação Permanente	≥ 1,5		NOV	DEZ	JAN
			3,37	2,67	3,50

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço da equipe de gestão para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas identificados através de um contínuo levantamento das necessidades do CCE. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorreram de forma contínua e paralela aos processos de trabalho da unidade. É importante destacar que o Núcleo de Educação Permanente do CCE também se dedica para envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD IDEIAS (Educação à Distância - implantada no final de junho), e não somente os profissionais da “equipe técnica”, desenvolvendo estratégias para o alcance de toda a equipe.

Em relação aos cursos ofertados na plataforma EAD, foram escolhidos neste mês, dois temas para todas as categorias profissionais e estabelecido um prazo para o cumprimento dos mesmos. É solicitado o envio do certificado de conclusão para a conferência em relação ao cumprimento do curso.

Acrescentamos que, além da plataforma, em janeiro, foram realizados treinamentos presenciais conforme demanda, reuniões do Núcleo de Educação Permanente; e salas de espera com temáticas referentes ao Janeiro Branco e Janeiro Roxo.

Foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração;
- Trilha Institucional;



- Princípios para prevenir e combater incêndios (presencial e EAD);
- Treinamento Admissional.
- Treinamento de Diálise Peritonial (Baxter)

No mês objeto de avaliação neste relatório, alguns funcionários do CCE realizaram curso de atualização e aperfeiçoamento fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na prática clínica.

- Curso Escala Bayley de Desenvolvimento para bebês e crianças (Bayley III Screening Test) / Promovido pelo Instituto Criança do Hospital das Clínicas - HCFMUSP – Nos dias: 8 de dezembro com carga horária de 24 (vinte e quatro) horas. **Colaboradores que participaram do curso: Fábio Seixas da Silva.**

O anexo 1 contém a lista de presença dos treinamentos realizados e certificados dos cursos e congressos.

2.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Alcances Mensais		
			NOV	DEZ	JAN
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_I_relatorio de entrega_cce_jan24.pdf”. O anexo 2 contém print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

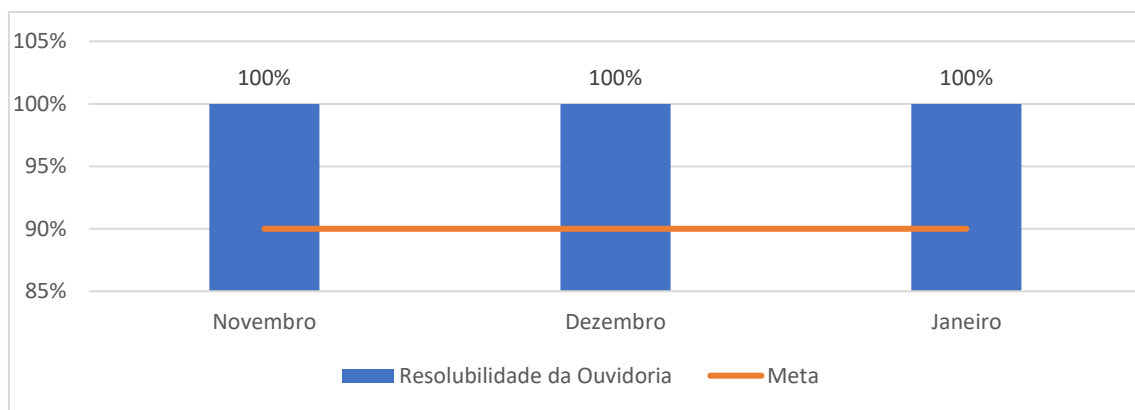


2.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		NOV	DEZ	JAN
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de janeiro a ouvidoria do CCE teve 125 (cento e vinte e cinco) demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos, que são:

Aguardando a equipe marcar a consulta (6);

Atendimento do médico (10);

Bom atendimento (59)

Informação/ Orientação recebidas (3);

Não fui atendido (a) (9);

Consulta Remarcada (3);

Atendimento Administrativo (2);

Consulta marcada para data distante (7);

Consulta não foi marcada (2);

Resolubilidade do serviço (1);

Solicitação de marcação de consulta (21);

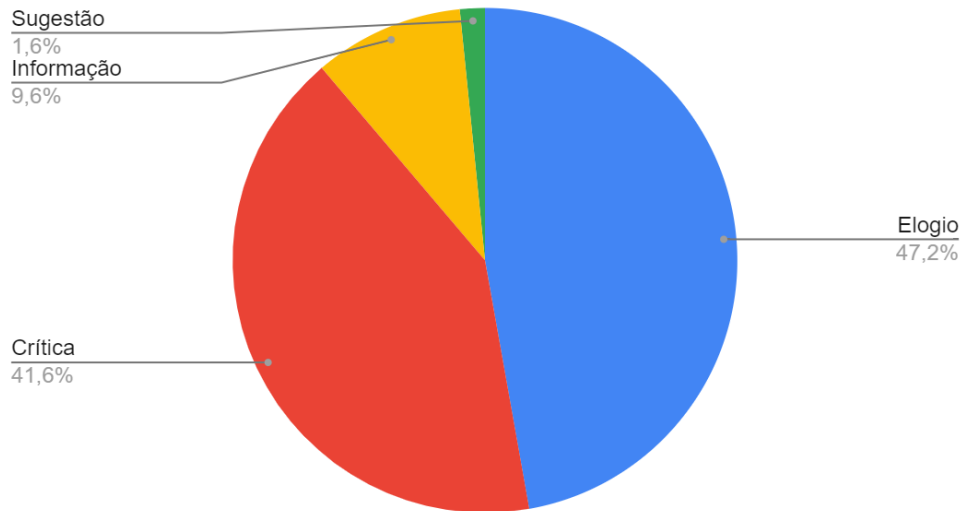
Territorialização (1).

Conforme o Canal 1746, 52 chamados (41,6%) são críticas, 12 chamados (9,6%) são de solicitação de informações, 59 chamados (47,2%) são elogios, 2 chamados (1,6%) são sugestões, gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de janeiro os usuários do Centro Carioca de Especialidades estão utilizando o canal de 1746 para elogiar a unidade.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Ouvidorias Janeiro 2024



Fonte: Ouvidoria CCE.

Quadro de demandas:

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Categoria	Tipo	Subtipo	Data do encerramento
02/01/2024	19663406	RIO-27980304-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	02/01/2024
02/01/2024	19663511	RIO-27980445-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	02/01/2024
02/01/2024	19663691	RIO-27980707-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	02/01/2024
03/01/2024	19667675	RIO-27985567-5	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	05/01/2024
04/01/2024	19676326	RIO-27995548-0	Crítica	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	15/01/2024
04/01/2024	19677271	RIO-27996951-5	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	09/01/2024
04/01/2024	19677675	RIO-27997244-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	09/01/2024
04/01/2024	19677946	RIO-27998431-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	05/01/2024
05/01/2024	19680250	RIO-28001099-4	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	18/01/2024
05/01/2024	19680750	RIO-28001675-4	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	09/01/2024
05/01/2024	19681489	RIO-28002510-0	Crítica	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	09/01/2024
05/01/2024	19681564	RIO-28002568-2	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	09/01/2024
05/01/2024	19682106	RIO-28002227-5	Crítica	Saúde da Família	Consulta não foi marcada	09/01/2024
05/01/2024	19683877	RIO-28004596-4	Informação	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	09/01/2024
05/01/2024	19683882	RIO-28004814-7	Informação	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	08/01/2024
05/01/2024	19685778	RIO-28007959-0	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	15/01/2024



08/01/2024	19691148	RIO-28014974-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	09/01/2024
08/01/2024	19693282	RIO-28015765-6	Informação	Saúde da Família	Consulta remarcada	15/01/2024
08/01/2024	19693515	RIO-28016241-7	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	15/01/2024
08/01/2024	19693821	RIO-28017399-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	15/01/2024
08/01/2024	19695726	RIO-28020576-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	09/01/2024
08/01/2024	19696227	RIO-28020483-8	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	15/01/2024
09/01/2024	19698931	RIO-28024153-4	Informação	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	09/01/2024
09/01/2024	19702592	RIO-28028824-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/01/2024
09/01/2024	19702733	RIO-28028824-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/01/2024
09/01/2024	19702781	RIO-28029167-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	11/01/2024
10/01/2024	19709503	RIO-28036395-6	Crítica	Saúde da Família	Consulta não foi marcada	15/01/2024
11/01/2024	19711789	RIO-28040006-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19711892	RIO-28040069-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19711949	RIO-28040223-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19712002	RIO-28040293-1	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19712109	RIO-28040418-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19712456	RIO-28040897-8	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	16/01/2024
11/01/2024	19712561	RIO-28040964-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19712604	RIO-28041054-9	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	16/01/2024
11/01/2024	19712668	RIO-28041119-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19712789	RIO-28041197-4	Sugestão	Saúde da Família	Territorialização	02/02/2024
11/01/2024	19712831	RIO-28041370-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19712986	RIO-28041484-0	Crítica	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	16/01/2024
11/01/2024	19713056	RIO-28041620-6	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	16/01/2024
11/01/2024	19713125	RIO-28041686-6	Crítica	Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional	16/01/2024
11/01/2024	19714030	RIO-28042779-2	Crítica	Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional	16/01/2024
11/01/2024	19714126	RIO-28042940-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
11/01/2024	19714177	RIO-28043073-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/01/2024
11/01/2024	19714260	RIO-28043148-7	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	16/01/2024
11/01/2024	19714443	RIO-28043277-8	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	16/01/2024
11/01/2024	19714548	RIO-28043466-8	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	16/01/2024



11/01/2024	19715141	RIO-28044163-1	Sugestão	Saúde da Família	Resolubilidade do serviço	16/01/2024
11/01/2024	19715236	RIO-28044391-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/01/2024
11/01/2024	19715383	RIO-28044497-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/01/2024
11/01/2024	19715939	RIO-28043662-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	16/01/2024
11/01/2024	19716650	RIO-28045591-2	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	16/01/2024
12/01/2024	19717357	RIO-28046910-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	15/01/2024
12/01/2024	19719667	RIO-28048545-4	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	15/01/2024
12/01/2024	19720190	RIO-28050399-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	12/01/2024
12/01/2024	19721299	RIO-28051725-0	Crítica	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	16/01/2024
12/01/2024	19722948	RIO-28053001-8	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	16/01/2024
12/01/2024	19723427	RIO-28053508-4	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	16/01/2024
15/01/2024	19733118	RIO-28065106-4	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	16/01/2024
15/01/2024	19736012	RIO-28070037-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	29/01/2024
16/01/2024	19736243	RIO-28135926-6	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	17/01/2024
16/01/2024	19738927	RIO-28074050-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	19/01/2024
16/01/2024	19741422	RIO-28077285-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	16/01/2024
17/01/2024	19749283	RIO-28086847-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	17/01/2024
18/01/2024	19751923	RIO-28089892-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	18/01/2024
18/01/2024	19753786	RIO-28091345-2	Crítica	Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta	29/01/2024
18/01/2024	19758149	RIO-28097423-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	19/01/2024
19/01/2024	19759507	RIO-28099159-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	24/01/2024
19/01/2024	19762406	RIO-28101597-0	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	29/01/2024
19/01/2024	19762991	RIO-28102459-2	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Administrativo	29/01/2024
19/01/2024	19763013	RIO-28101899-5	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	29/01/2024
19/01/2024	19764230	RIO-28103769-5	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	29/01/2024
19/01/2024	19764398	RIO-28103837-6	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	30/01/2024
22/01/2024	19771343	RIO-28113697-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	22/01/2024
22/01/2024	19772369	RIO-28113931-7	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	29/01/2024
22/01/2024	19774008	RIO-28117190-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	23/01/2024
22/01/2024	19776916	RIO-28151429-8	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	01/02/2024
23/01/2024	19777278	RIO-28121067-7	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	29/01/2024



23/01/2024	19780301	RIO-28122747-0	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	01/02/2024
23/01/2024	19781795	RIO-28126102-2	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	01/02/2024
23/01/2024	19782049	RIO-28125962-8	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	01/02/2024
24/01/2024	19785537	RIO-28131313-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
24/01/2024	19785599	RIO-28131387-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
24/01/2024	19785666	RIO-28131459-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
24/01/2024	19786165	RIO-28132018-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
24/01/2024	19786318	RIO-28132252-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
25/01/2024	19796870	RIO-28143509-4	Informação	Saúde da Família	Consulta remarcada	01/02/2024
25/01/2024	19797110	RIO-28145440-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
25/01/2024	19797923	RIO-28146372-8	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	01/02/2024
26/01/2024	19803553	RIO-28153355-8	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	02/02/2024
26/01/2024	19803931	RIO-28153994-0	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	02/02/2024
27/01/2024	19804950	RIO-28155233-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	01/02/2024
27/01/2024	19805448	RIO-28155766-0	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	01/02/2024
28/01/2024	19806636	RIO-28157627-5	Crítica	Saúde da Família	Consulta remarcada	02/02/2024
29/01/2024	19809299	RIO-28161191-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19809560	RIO-28161520-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19809655	RIO-28161587-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19809824	RIO-28161813-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19809898	RIO-28161951-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19810007	RIO-28162076-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810103	RIO-28162180-4	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810206	RIO-28162289-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19810239	RIO-28162396-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810445	RIO-28162482-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810481	RIO-28162692-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810545	RIO-28162786-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810589	RIO-28162833-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19810652	RIO-28162904-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	29/01/2024
29/01/2024	19810680	RIO-28162968-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024



29/01/2024	19810767	RIO-28163015-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19810822	RIO-28163118-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19810908	RIO-28163180-8	Crítica	Saúde da Família	Atendimento do Médico	05/02/2024
29/01/2024	19811841	RIO-28164414-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19811873	RIO-28164468-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19811952	RIO-28164558-5	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19812005	RIO-28164629-0	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	30/01/2024
29/01/2024	19813741	RIO-28165005-0	Informação	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	02/02/2024
30/01/2024	19820251	RIO-28174708-8	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	01/02/2024
30/01/2024	19822633	RIO-28175541-2	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	05/02/2024
31/01/2024	19824471	RIO-28179740-6	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	02/02/2024
31/01/2024	19827201	RIO-28181605-8	Crítica	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	05/02/2024
31/01/2024	19827349	RIO-28181634-6	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	01/02/2024
31/01/2024	19829354	RIO-28184252-2	Crítica	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	05/02/2024
29/01/2024	19810472	RIO-28161777-5	Crítica	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	29/01/2024
02/01/2024	19663328	RIO-27980166-2	Elogio	Saúde da Família	Bom atendimento	02/01/2024
					TOTAL: 125	

2.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados da variável 2 obtidos no período de janeiro de 2024 e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



Resultados Variável 2 - Referência: janeiro 2024						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Janeiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8834	89,16%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	9908		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	14707		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	146	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	146		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	19557	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	19557		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	9878	63,72%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	15500		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8186	8186	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	4377	4377	Sim
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	16.696	99,99%	Sim
			Quantidade apresentada	16.697		
*Competência: novembro de 2023.						

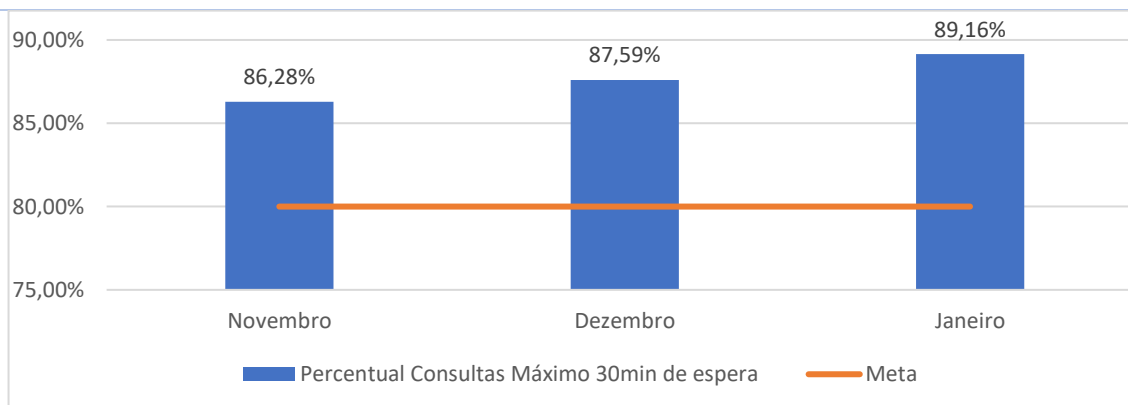


2.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		NOV	DEZ	JAN
			86,28%	87,59%	89,16%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



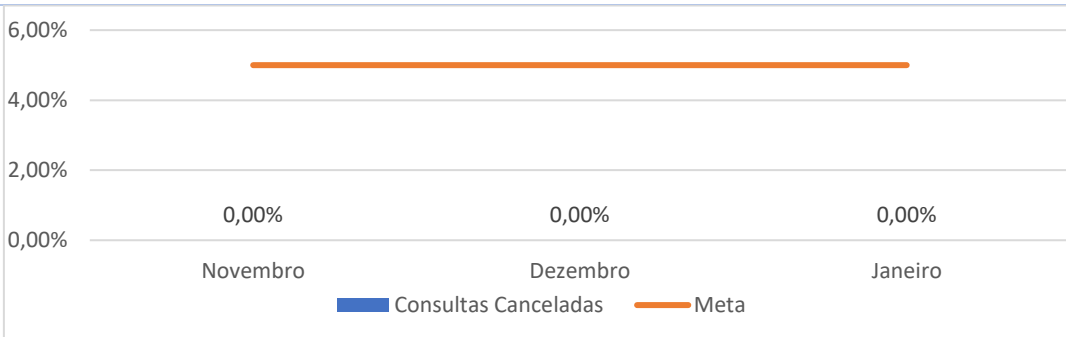
Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.



2.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais														
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		NOV	DEZ	JAN												
			0,00%	0,00%	0,00%												
Cálculo do Indicador																	
$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$																	
 <table><tr><th>Mês</th><th>Consultas Canceladas (%)</th><th>Meta (%)</th></tr><tr><td>Novembro</td><td>0,00%</td><td>5,00%</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>0,00%</td><td>5,00%</td></tr><tr><td>Janeiro</td><td>0,00%</td><td>5,00%</td></tr></table>						Mês	Consultas Canceladas (%)	Meta (%)	Novembro	0,00%	5,00%	Dezembro	0,00%	5,00%	Janeiro	0,00%	5,00%
Mês	Consultas Canceladas (%)	Meta (%)															
Novembro	0,00%	5,00%															
Dezembro	0,00%	5,00%															
Janeiro	0,00%	5,00%															
Fonte: PEP SARAH																	
Periodicidade da avaliação: Trimestral																	
Nota: No mês de janeiro, não ocorreram cancelamentos de consultas. Todas as consultas que, porventura, não puderam ser realizadas na data agendada, seja por intercorrência com o profissional ou por qualquer outro motivo, foram prontamente reagendadas para uma nova data. A comunicação imediata com o usuário foi garantida, seja pessoalmente na unidade ou por meio de contato telefônico posterior, assegurando, desse modo, a continuidade da assistência.																	

2.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
	100%		NOV	DEZ	JAN



Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG			100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{Taxa \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 146 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, proporcionando um alcance de 100% deste indicador. Por meio do redimensionamento, principalmente no quadro de médicos, realizado em atendimento à solicitação da contratante, as agendas dos colaboradores desligados, anteriormente disponíveis no SISREG, foram reatribuídas aos novos contratados.					

2.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1,0		NOV	DEZ	JAN
			1,0	1,0	1,0
Cálculo do Indicador </					

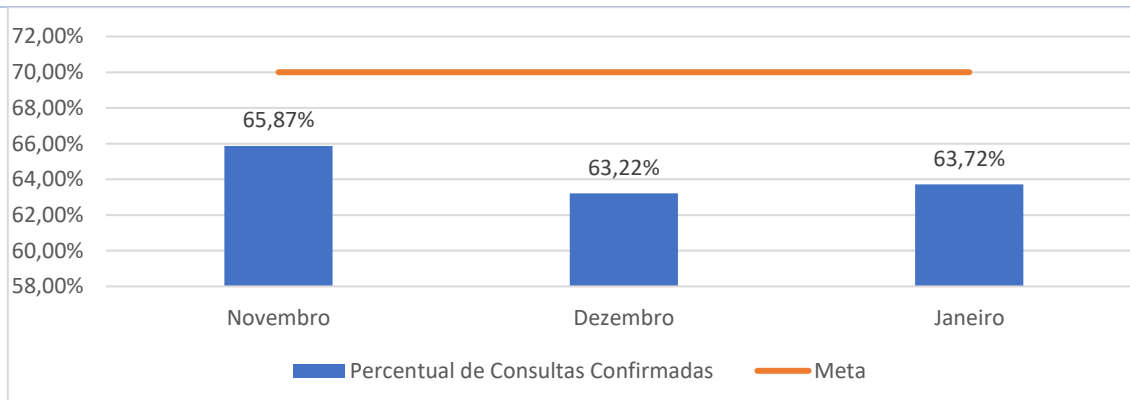


2.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		NOV	DEZ	JAN
			65,87%	63,22%	63,72%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: Trimestral

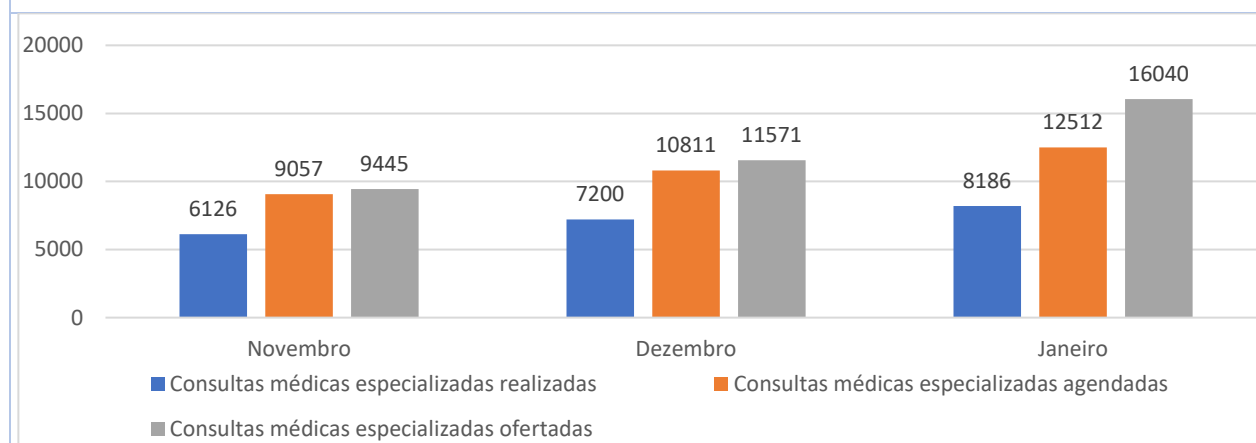
Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as Coordenadorias Gerais de Atenção Primária (CAP) do município do Rio de Janeiro as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação com os usuários sobre seus agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP), já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta. É relevante destacar que a equipe de gestão do CCE tem dedicado esforços a estudos abrangentes sobre agendamento e absenteísmo. Como estratégia, os resultados obtidos serão utilizados para conduzir discussões com Responsáveis Técnicos (RTs) e Núcleos Internos de Regulação (NIRs) das CAP, apresentando análises detalhadas do absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos. O objetivo é identificar soluções que otimizem o aproveitamento das vagas disponíveis no Centro Carioca de Especialidades.



2.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		NOV	DEZ	JAN
			6.126	7.200	8.186

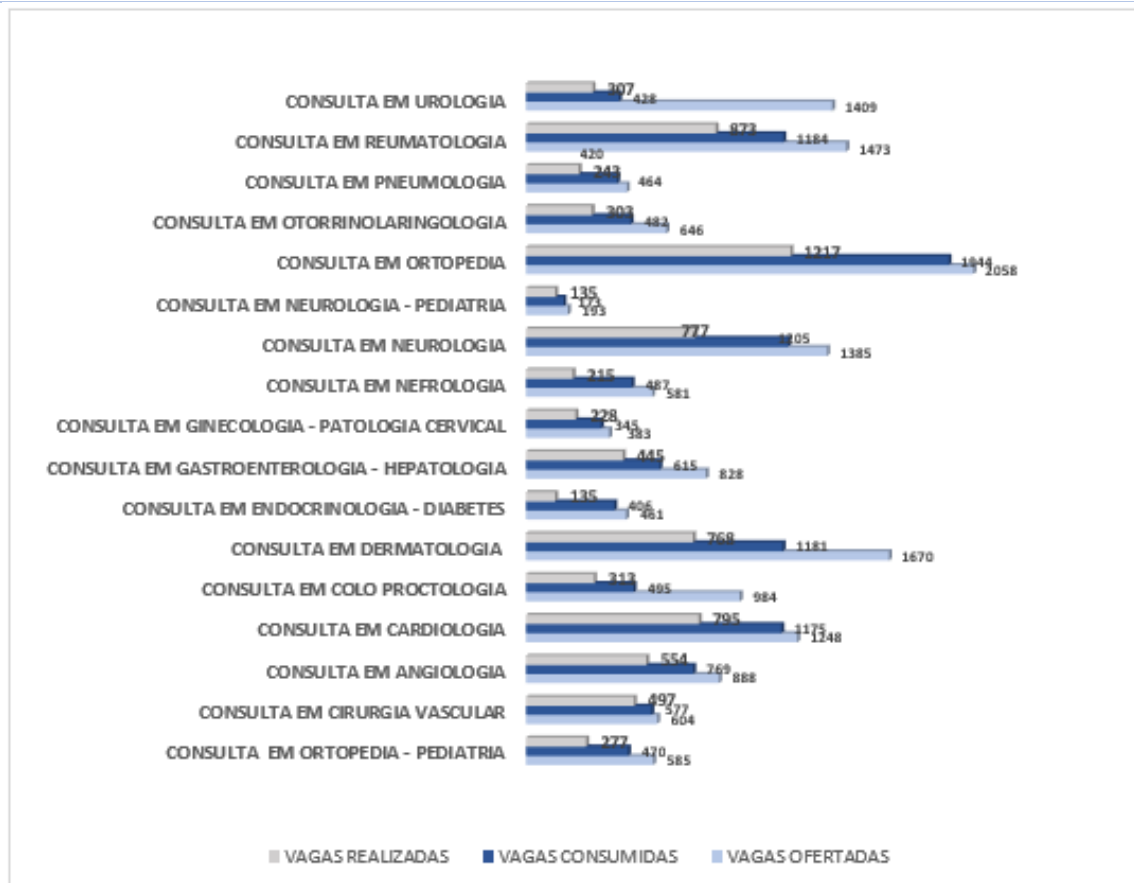
Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: neste relatório, além da quantidade de pacientes atendidos, apresentamos também o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

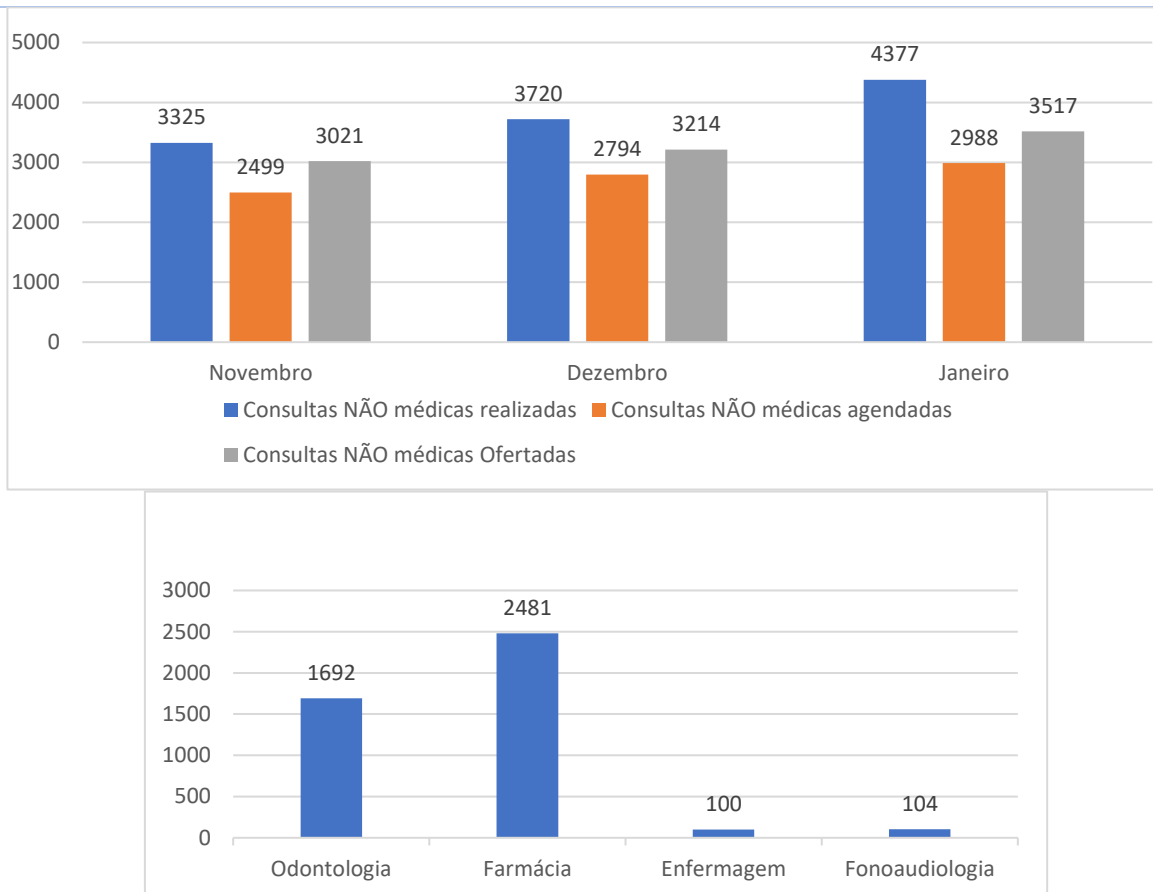
No período analisado, foram disponibilizadas (ofertadas) 16.040 consultas médicas pelo SISREG, sendo destas 12.512 consumidas (agendadas). Efetivamente deste quantitativo, foram realizadas 8.186 consultas médicas especializadas.

Abaixo podemos visualizar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de janeiro:



2.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		NOV	DEZ	JAN
			3.325	3.720	4.377
Cálculo do Indicador					
Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês em análise o resultado deste indicador apresentou acima do pactuado, e em comparação ao mês anterior apresentou-se acima no número de consultas.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.517 consultas especializadas profissional NÃO médico, sendo destas 2.988 consumidas (agendadas) e 1.692 consultas especializadas profissional NÃO médico realizadas (odontologia).

Porém, as consultas de farmácia, enfermagem e fonoaudiologia foram inseridas como procedimento no CCE, sendo estas não disponibilizadas no SISREG.

Sendo assim, ao valor de 1.692 consultas referentes aos atendimentos da odontologia, foram acrescidas 2481 consultas especializadas profissional NÃO médico, referente aos atendimentos da farmácia, 104 consultas referentes aos atendimentos da fonoaudiologia e 100 consultas referentes aos atendimentos de Enfermagem. Com isso, o valor deste indicador teve como resultado 4377 consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas, ficando acima do valor de consultas ofertadas.

Analisando isoladamente o valor de consultas especializadas profissional nível superior exceto médico realizadas pela odontologia não ter atingido o valor das mesmas ofertadas pelo SISREG, deve-se em parte a período aquisitivo de férias de 3 profissionais totalizando uma redução de 60 horas semanais de atendimento e aumento de absenteísmo no período, o que impacta diretamente na redução da quantidade de consultas consumidas.

Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do aumento do absenteísmo foi o aumento de 300 vagas ofertadas para a rede no mês de janeiro, o que pode ser observado no gráfico abaixo.

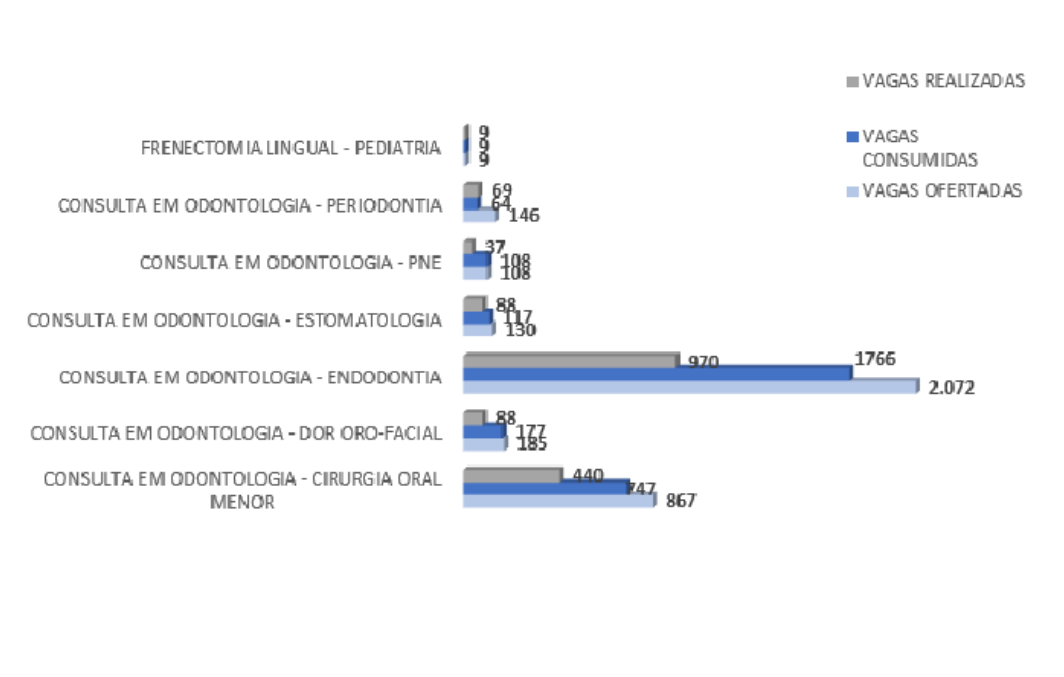


Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC.

Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas. Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.

Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em janeiro disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de janeiro:

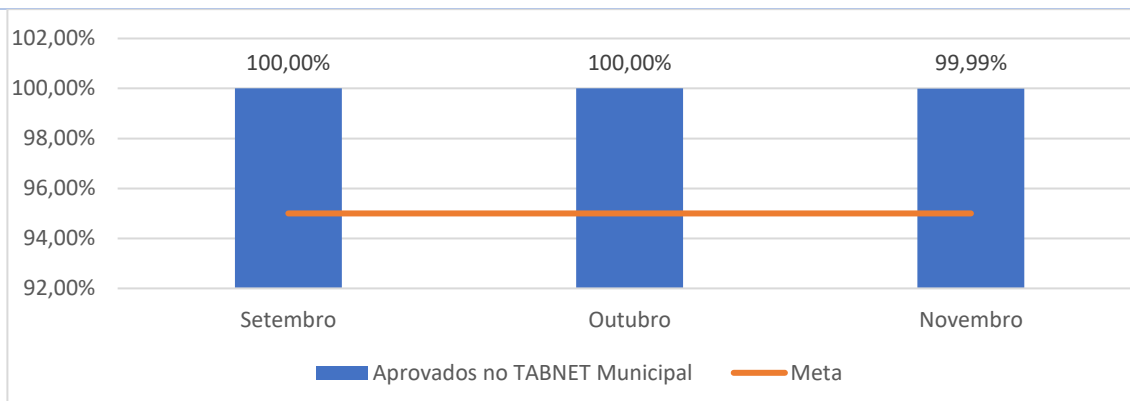


2.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
			SET	OUT	NOV
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		100%	100%	99,99%



$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: *O sistema TABNET, sobre o qual o IDEIAS não tem controle direto, valida seus dados dois meses após o término do mês de competência.

No mês de Novembro, o número de procedimentos apresentados foi de 16.697 e o número de procedimentos aprovados foi de 16.696 no TABNET.

2.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 - Referência: janeiro 2024						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Janeiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	3537	34,16%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10352		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3477	98,30%	Sim
			Total de respostas efetivas	3537		



No mês em revisão, atingimos integralmente todas as metas da parte variável 3. A pesquisa de satisfação do usuário é essencial para avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização. Ao capturar diretamente as opiniões e experiências dos clientes, essa ferramenta fornece dados valiosos para ajustes estratégicos. A compreensão das expectativas dos usuários permite que a organização aprimore seus serviços, fortaleça o relacionamento com o cliente e, em última análise, promova uma experiência mais satisfatória, contribuindo para a fidelização e sucesso a longo prazo.

2.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		NOV	DEZ	JAN
			10,24%	25,20%	34,16%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$

Mês	Questionários Preenchidos	Meta
Novembro	10,24%	15%
Dezembro	25,20%	15%
Janeiro	34,16%	15%

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O desempenho deste mês reflete um esforço notável para superar e manter-se dentro da meta para este indicador. Isso foi potencializado por programas de treinamento que enfatizam aos colaboradores a importância de interagir com os pacientes atendidos. Essa interação visa avaliar se o atendimento proporcionado é percebido como de qualidade, conforme expresso na satisfação do usuário.



2.3.2 Percentual de Usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	RESULTADO TRIMESTRE	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		NOV	DEZ	JAN
			97,76%	97,69%	98,30%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$

The chart displays three blue bars representing the percentage of satisfied users for each month: November at 97.76%, December at 97.69%, and January at 98.30%. A horizontal orange line at the 85.00% mark represents the target (Meta). The y-axis ranges from 75.00% to 100.00% in 5% increments.

Mês	Satisfeitos / Muito satisfeitos (%)	Meta (%)
Novembro	97,76%	85,00%
Dezembro	97,69%	85,00%
Janeiro	98,30%	85,00%

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Durante o período em avaliação, alcançamos um resultado positivo neste indicador. Dos 3537 entrevistados, 3477 expressaram sua satisfação ou grande satisfação com o atendimento recebido, refletindo uma taxa de 98,30%. Esse desempenho é atribuído ao excelente atendimento, tempos de espera reduzidos, instalações adequadas e a dedicação e comprometimento dos profissionais envolvidos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês objeto de avaliação neste relatório, a saber:

3.1 Núcleo de Segurança do Paciente

Relatório de Atividades do mês de janeiro do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo têm como objetivo reconhecer os riscos relacionados à assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de janeiro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	06 colaboradores

3.2 Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde

Relatório de Atividades do mês de janeiro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Após a realização da primeira reunião ordinária em 01/02/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

Campanha de prevenção a acidentes biológicos relacionados a materiais perfurocortantes. Semanalmente atualizamos os colaboradores através dos nossos meios de comunicação quanto ao tempo que estamos sem acidentes do tipo na unidade, tendo sido o último registrado em 27/12/2023. Estamos há 35 dias sem acidente biológico com perfurocortantes. (Atualizada em 01/02/2024)





3.3 Núcleo de Educação Permanente

Relatório de Atividades do mês de janeiro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de janeiro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Após a realização da primeira reunião ordinária em 01/02/2024, a ata correspondente segue ao final deste tópico.

1- Treinamento de Trilha Institucional

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Todos os Colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	5,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	75 colaboradores

2- Treinamento de Princípios para Prevenir e Combater Incêndio

REALIZADO POR	Plataforma EAD e Presencial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	181 colaboradores

3- Treinamento de Diálise Peritoneal

REALIZADO POR	BAXTER
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Nefrologista, enfermeiro e técnico de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	30/01 a 01/02 – 8h as 15h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 participantes

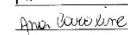
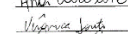
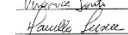
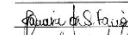
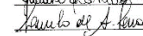
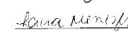
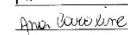
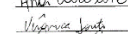
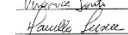
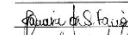
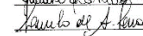
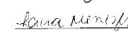
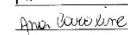
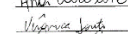
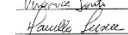
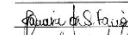
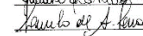
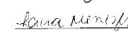
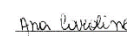
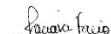
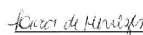
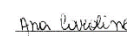
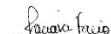
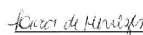
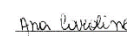
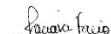
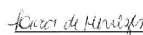
4 - Admissional

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Janeiro
PUBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	9 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.



ATAS

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES																		
Em 01 de fevereiro de 2024 às 16h10min, na sala de reuniões do CCO, foi realizada a Primeira Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucio Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Vinicius Ladeira Fonseca por motivos pessoais. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. Não foi possível proceder análise de relatório relativo ao mês de janeiro devido a inexistência de profissional no cargo de analista de faturamento. A nova analista de faturamento Livia Servo de Menezes tomou posse do cargo em 01/02/2024. Dr. Márcio esclarece o escopo da análise de prontuário para as atividades da comissão de revisão de prontuário: Avaliar o registro dos profissionais que realizam procedimentos, verificando se o que está relatado está inserido nas abas de procedimento. 	Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h30min. MEMBROS PRESENTES <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td></td></tr><tr><td>Ana Carolina Pinto de Magalhães</td><td></td></tr><tr><td>Verônica de Oliveira Souto</td><td></td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td></td></tr><tr><td>Vinicius Ladeira Fonseca</td><td>_____</td></tr><tr><td>Jaciara Facio</td><td></td></tr><tr><td>Lucio Lira</td><td></td></tr><tr><td>Livia Servo de Menezes</td><td></td></tr></tbody></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____	Nerusa Teves de Paiva Grisolia		Ana Carolina Pinto de Magalhães		Verônica de Oliveira Souto		Marcella Teixeira		Vinicius Ladeira Fonseca	_____	Jaciara Facio		Lucio Lira		Livia Servo de Menezes	
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____																		
Nerusa Teves de Paiva Grisolia																			
Ana Carolina Pinto de Magalhães																			
Verônica de Oliveira Souto																			
Marcella Teixeira																			
Vinicius Ladeira Fonseca	_____																		
Jaciara Facio																			
Lucio Lira																			
Livia Servo de Menezes																			
ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE CCIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES																		
Em 01 de fevereiro de 2024 às 16h31min, na sala de reuniões do CCO, foi realizada a Primeira Reunião Ordinária da CCIRAS /CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucio Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Vinicius Ladeira Fonseca por motivos pessoais. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA. Registro de manifestações: Veronica informa que os dispense de álcool gel ainda não foram instalados nos consultórios da odontologia, por falta de definição do local específico. Nerusa determina que os mesmos devem ser instalados entre a pia e o computador. Dr. Márcio cobra treinamento prático de higienização das mãos com substância alcoólica. Dr. Márcio cobra a avaliação do consumo, tanto de álcool quanto de sabão, após a instalação dos dispense em todos os consultórios. Acidente pérfuro – cortante: Necessário continuar a campanha de divulgação dos dias que ficamos sem acidente biológico envolvendo perfuro – cortante. Dr. Márcio solicita disparar nos meios de comunicação toda segunda feira quantos dias estamos sem acidente envolvendo perfuro cortante. 	Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h36min. MEMBROS PRESENTES <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td></td></tr><tr><td>Ana Carolina Pinto de Magalhães</td><td></td></tr><tr><td>Verônica de Oliveira Souto</td><td></td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td></td></tr><tr><td>Vinicius Ladeira Fonseca</td><td>_____</td></tr><tr><td>Jaciara Facio</td><td></td></tr><tr><td>Lucio Lira</td><td></td></tr><tr><td>Livia Servo de Menezes</td><td></td></tr></tbody></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____	Nerusa Teves de Paiva Grisolia		Ana Carolina Pinto de Magalhães		Verônica de Oliveira Souto		Marcella Teixeira		Vinicius Ladeira Fonseca	_____	Jaciara Facio		Lucio Lira		Livia Servo de Menezes	
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____																		
Nerusa Teves de Paiva Grisolia																			
Ana Carolina Pinto de Magalhães																			
Verônica de Oliveira Souto																			
Marcella Teixeira																			
Vinicius Ladeira Fonseca	_____																		
Jaciara Facio																			
Lucio Lira																			
Livia Servo de Menezes																			

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 01 de fevereiro de 2024 às 16h39min, na sala de reuniões do CCO, foi realizada a Primeira Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Vinicius Ladeira Fonseca por motivos pessoais.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Nerusa informa o resultado das auditorias das pulseiras de identificação e de alergia, realizado no mês de Janeiro:

- Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1493 pacientes atendidos pela odontologia no referido período.
- Do universo dos pacientes auditados 120 relataram apresentar algum tipo de alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha.
- Durante a auditoria, dos 1493 pacientes avaliados apenas 4 apresentaram inconformidades o que representa 0,26% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Ana Caroline informa que o médico não sinaliza no prontuário eletrônico no campo correspondente à alergia quando atende o paciente que tem alergia.

Dr. Márcio solicita ao Lucilo que inicie auditoria de pulseiras de identificação e de alergia na dermatologia.

Lucilo relata que no mês de janeiro houveram duas notificações de eventos adversos:

- 01 notificação referente a paciente com alergia cujo medicamento prescrito fora exatamente o que ela tinha alergia.
- 01 notificação referente a um atestado sem o nome do paciente.

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Todas as notificações foram resolvidas imediatamente e serão tratadas com a ficha de avaliação de notificação de eventos adversos.

Dr. Marcio solicita para a próxima reunião discutir os indicadores que serão mensurados.

Dr. Marcio solicita a Jaciara providenciar inscrição do núcleo de segurança do paciente no NOTTISA.

Ana Caroline informa o resultado da auditoria de inconformidades nas prescrições de medicamentos:

O total de não conformidades nas prescrições no mês de janeiro foi de 5,20%, no mês de dezembro o percentual foi de 5,83%, o que mostra queda nos índices, porém a mesma solicita retreinamento dos profissionais que mais apresentam inconformidades nas prescrições.

Já está implementado a impressão direta da etiqueta do paciente com os dados da SARAH, a fim de evitar erro na cópia dos dados.

Jaciara apresenta a ficha de análise e tratativa das notificações de eventos adversos.

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h43min

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____

Nerusa Teves de Paiva Grisolia Nerusa

Ana Carolina Pinto de Magalhães Ana Caroline

Verônica de Oliveira Souto Veronica Souto

Marcella Teixeira Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca _____

Jaciara Facio Jaciara Facio

Lucilo Lira Lucilo Lira

Livia Servo de Menezes Livia Menezes

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 01 de fevereiro de 2024 às 16h45min, na sala de reuniões do CCO, foi realizada a Primeira Reunião Ordinária da CCIRAS /CCE com a presença dos seguintes convocados: Livia Servo de Menezes, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo Lira, Marcella Teixeira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Justificada ausência de Vinicius Ladeira Fonseca por motivos pessoais.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Jaciara Facio como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

Jaciara Facio relata ter atingido a meta do indicador de educação permanente – VALOR 3,5H COLABORADOR MÊS

Jaciara Facio apresenta a listagem dos profissionais treinados no BLS, ACLS e Via Aérea para ser colocada na sala de estabilização.

Jaciara Facio apresenta ficha de levantamento das necessidades de treinamento e enviará para os gestores definirem temas e realizarem treinamentos mensais com suas equipes.

Dr. Márcio solicita cronograma com os temas de treinamento do ano.

Jaciara informa que será realizado um simpósio de Educação Permanente em Abril.

Dr. Marcio solicitou ata das reuniões de comissões e núcleos com seus anexos, organizadas em pastas identificadas com etiquetas por ano.



Rio SUS+ **ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**
SAÚDE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

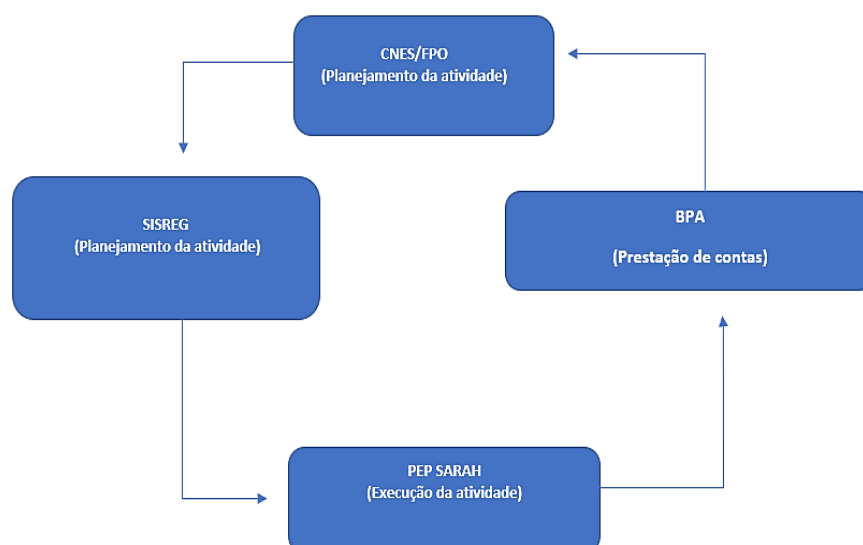
Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h00min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	<u>Nr</u>
Ana Carolina Pinto de Magalhães	<u>Ana Carolina</u>
Verônica de Oliveira Souto	<u>Verônica Souto</u>
Marcella Teixeira	<u>Marcella Teixeira</u>
Vinicius Ladeira Fonseca	_____
Jaciara Facio	<u>Jaciara de S. Facio</u>
Lucilo Lira	<u>Lucilo Lira</u>
Livia Servo de Menezes	<u>Livia Servo</u>

3.4 Faturamento

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas, tem investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES



- INDICADORES

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: NOVEMBRO	16.696	Aprovados (numerador)
	16.697	Apresentados (denominador)

Total de procedimentos por especialidade:

No mês de Janeiro tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem, farmácia e análises clínicas:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	3969
223220	ESTOMATOLOGIA	106
223248	PERIODONTIA	176
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1760
223284	TEMPOROMANDIBULAR	111
223288	ODONTOLOGIA-PNE	374
223405	FARMACIA	2481
223505	ENFERMAGEM	100
223810	FONOAUDIOLOGIA	104
225109	NEFROLOGIA	215
225112	NEUROLOGIA	914
225115	ANGIOLOGIA	556
225120	CARDIOLOGIA	799
225127	PNEUMOLOGIA	244
225135	DERMATOLOGIA	1168
225136	REUMATOLOGIA	874
225148/221205	ANATOMOPATOLOGISTA / BIOMEDICO	80
225155	ENDOCRINOLOGIA	135
225165	GASTROENTEROLOGIA	445
225203	CIRURGIA VASCULAR	779
225250	GINECOLOGIA	411
225270	ORTOPEDISTA	1502
225275	OTORRINOLARINGOLOGIA	337
225280	COLOPROCTOLOGIA	327
225285	UROLOGISTA	307



	TOTAL:	18.274
--	---------------	---------------

A unidade apresentou um total de **18.274** procedimentos com valor de **R\$ 213.446,88** conforme relatório do BPA magnético (R\$ 209.659,86 CCE / R\$ 3.787,02 CientificLab).

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Fonoaudiologia	Consultas Odontológicas	Consultas Farmácia	Consultas Enfermagem	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total
Jan/23	8104	104	1696	2481	100	5709	80	18.274

3.5 Educação Permanente

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. No mês de julho de 2023, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD - implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein. Desde então, houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio à saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprissem a carga horária individual de treinamento. Através do indicador de educação permanente, apresentando valores em crescimento desde julho, podemos perceber aumento da adesão de todos os colaboradores e o desenvolvimento da cultura de atendimento às demandas dos treinamentos. Sempre estabelecendo um tema para cada categoria e oportunizando àqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.



Ressaltamos que não somente treinamentos via plataforma EAD, mas treinamentos presenciais e campanhas ocasionais, como do Janeiro Branco (Conscientização sobre a importância da Saúde Mental) e Janeiro Roxo (Hanseníase), que sempre são realizadas pela enfermagem do CCE nas sala de espera e educação em saúde aos colaboradores.

Neste mês tivemos treinamento para os profissionais que irão desenvolver o projeto de diálise peritoneal no CCE, com o laboratório BAXTER. O Projeto será desenvolvido por médico nefrologista, enfermeiro e técnicos de enfermagem, farão atendimento aos pacientes renais candidatos a diálise peritoneal regulados para educação em saúde e consultas.

Neste mês foi realizado treinamento presencial com o técnico de segurança do trabalho sobre Princípios de Combate a Incêndio, solicitado pela sede como demanda necessária para preparo dos colaboradores do centro carioca de especialidades. Foi realizado um dia de treinamento presencial e como estratégia de alcance de 100% dos colaboradores, a realização do curso na plataforma de quem não pode participar do treinamento presencial.

Ressaltamos também a participação de membros da coordenação do CCE em eventos externos já citados no presente relatório.

3.6 Enfermagem

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionados à área vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com o objetivo de aperfeiçoar todas as etapas dos processos de trabalho deste serviço, tem-se buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Com relação à escala de trabalho, temos 10 técnicos de enfermagem por período de segunda a sexta; 05 técnicos de enfermagem aos sábados; e mais os profissionais compensando o horário de domingo.

Abaixo são apresentadas algumas ações ocorridas no mês de janeiro de 2024 envolvendo a equipe de Enfermagem do CCE:



- Do dia 01/01/24 até 31/01/24 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.721 materiais.
- Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/01/2024 até 31/01/2024: 196 peças.

Visando à melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Treinamentos na Sala de Estabilização: Ações de Enfermagem frente ao paciente em parada cardiorrespiratória; Treinamento e conhecimento dos materiais e equipamentos da Sala de Estabilização. Treinamento contínuo.
- Janeiro Branco: Sala de espera com participação dos pacientes e colaboradores do CCE, mês de conscientização da saúde mental e emocional, que visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico.
- Janeiro Roxo: Mês de Conscientização sobre a Hanseníase, Sala de espera com participação dos pacientes e colaboradores do CCE. A falta de informação e a crença em mitos contribuem para o preconceito e a campanha deste mês busca quebrar essas barreiras, promovendo uma visão mais esclarecida e fazer um alerta para os principais sinais e sintomas da doença.
- Princípios de combate ao incêndio;
- Trilha institucional; Curso EAD, com a participação de toda equipe.

No mês de janeiro de 2024 foram realizadas 04 reuniões de equipe, nos dias 02, 03, 04 e 15 com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros;

Foi realizado o controle mensal e a listagem de materiais avariados na CME do Centro Carioca de Especialidades:

- Instrumentais recolhidos para manutenção em 21/12/2023:

- Tesoura Goldmann reta- 10 unidades;
- Tesoura Goldmann curta- 10 unidades;
- Tesoura Metzemaum reta- 20 unidades;
- Tesoura Metzemaum reta- 30 unidades;



- Tesoura íris reta- 25 unidades;
- Tesoura íris curva- 15 unidades;
- Tesoura Mayo reta- 10 unidades;
- Tesoura Mayo curva- 20 unidades;
- Tesoura Punch- 30 unidades.

No mês de janeiro ocorreram 31 atendimentos emergenciais, resultando em 12 transferências através da plataforma Vaga Zero. Quadro demonstrativo a seguir:

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Janeiro de 2024						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
Z. E. D.R	29/01/2024	L. DE A. L.	A. P.	R03 - valor anormal da pressão arterial sem diagnóstico	- Pico hipertensivo associado a Ait	SMS UPA 24H CIDADE DE DEUS - AP 40
L. G. R	26/01/2024	L. DE A. L.	B. A	I110 - doença cardíaca hipertensiva com insuficiência cardíaca (congestiva)	- Avca	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
N. C.	24/01/2024	L. DE A. L.	F. P	R02 - gangrena não classificada em outra parte	Dor torácica	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO - AP 32
T. D. S. E.	23/01/2024	L. DE A. L.	C.R	I11 - doença cardíaca hipertensiva	- Lesões ulceradas com necrose e infecção em mid	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
T. D. N. C.	19/01/2024	L. DE A. L.	B. A	G408 - outras epilepsias	- Isquemia arterial / doença arterial periférica descompensada"	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
R. D. F. C.	18/01/2024	M. T.	G.H	I10 - hipertensão essencial (primária)	-Protrusão de cicatriz umbilical com sinais de sofrimento sugestiva de hernia umbilical encarcerada	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
O. C. D. S.	16/01/2024	L. DE A. L.	J.C	I10 - hipertensão essencial (primária)	Quadro emético sem resolução com medicação iv.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
N. R.	11/01/2024	L. DE A. L.	A. A	N18 - insuficiência renal crônica	Pico hipertensivo	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M.D. J. P. D. S.	10/01/2024	L. DE A. L.	A. S	R91 - achados anormais, de exames para diagnóstico por imagem, do pulmão	Paciente apresentou quadro de cefaleia, náuseas, vômitos, e tonteira	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. D. F. D. D. S.	08/01/2024	L. DE A. L.	P. A	N189 - insuficiência renal crônica não especificada	Pico hipertensivo	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
M. D. C. L. C.	05/01/2024	L. DE A. L.	T.C	R100 - abdome agudo	Abdome agudo	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
M. D.S. S.	03/01/2024	L. DE A. L.	L.P	K746 - outras formas de cirrose hepática e as não especificadas	Cirrose hepática	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10



3.7 Odontologia

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Reorganização dos consultórios e escala de profissionais - movimentação da equipe técnica

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes

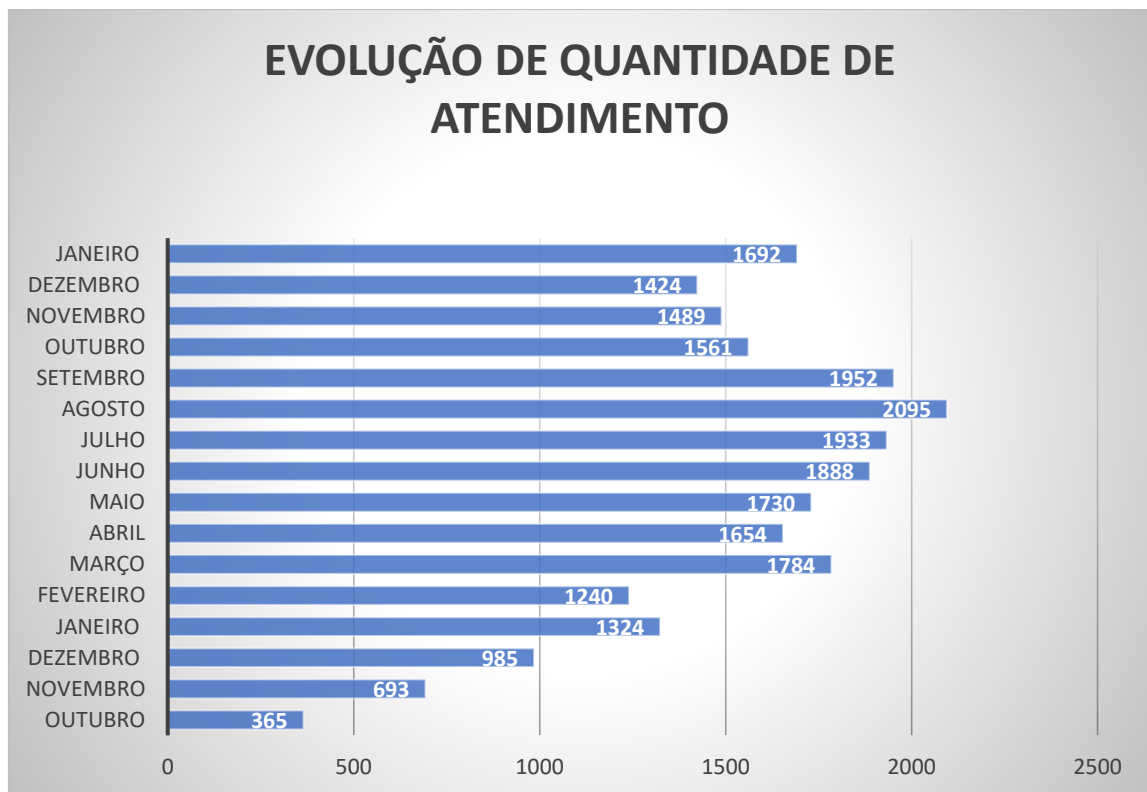
Planejamento dos cursos a serem ministrados a equipe nos próximos 3 meses

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa mio-relaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Treinamento dos Pops de desinfecção com as auxiliares novas	RT e Dentistas	Março
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Qualificação do Preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento endodôntico.	RT, Dentistas endodontistas	Março
Relatório sobre a exposição radiológica	RT	Fevereiro/Março

No gráfico 1 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos.



Gráfico 1

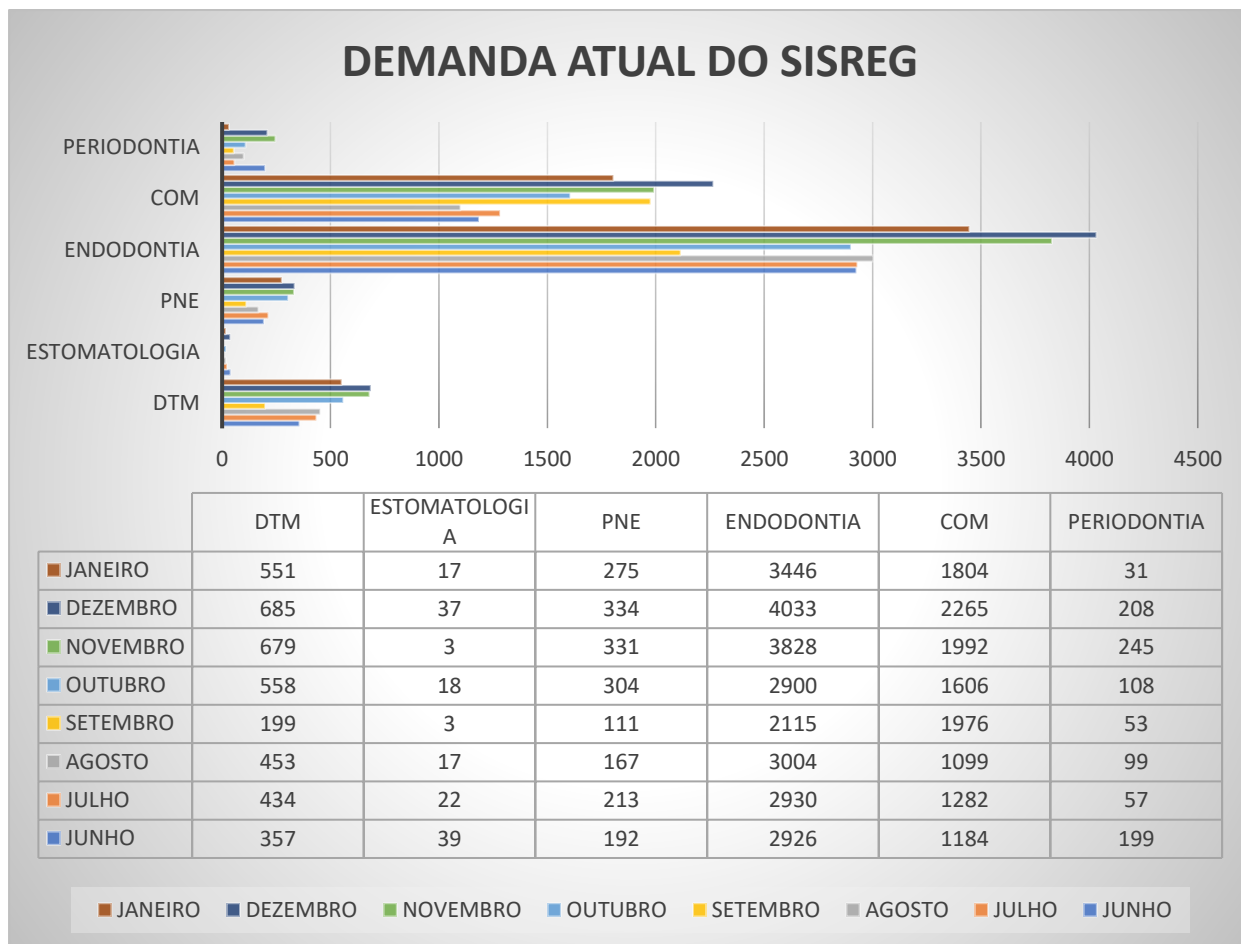


Fonte: Fonte: SARAH em 05/02/2024

O quantitativo de atendimentos odontológicos no mês de janeiro deve-se em parte a período aquisitivo de férias de 3 profissionais totalizando uma redução de 60 horas semanais de atendimento e aumento de absenteísmo no período, o que impacta diretamente na redução da quantidade de consultas consumidas. Ainda assim podemos perceber um aumento no número de consultas no mês de Janeiro quando comparado a Dezembro.

No gráfico 2 pode ser visualizada a evolução da quantidade de atendimentos odontológicos de acordo com a demanda atual do SISREG.

Gráfico 2

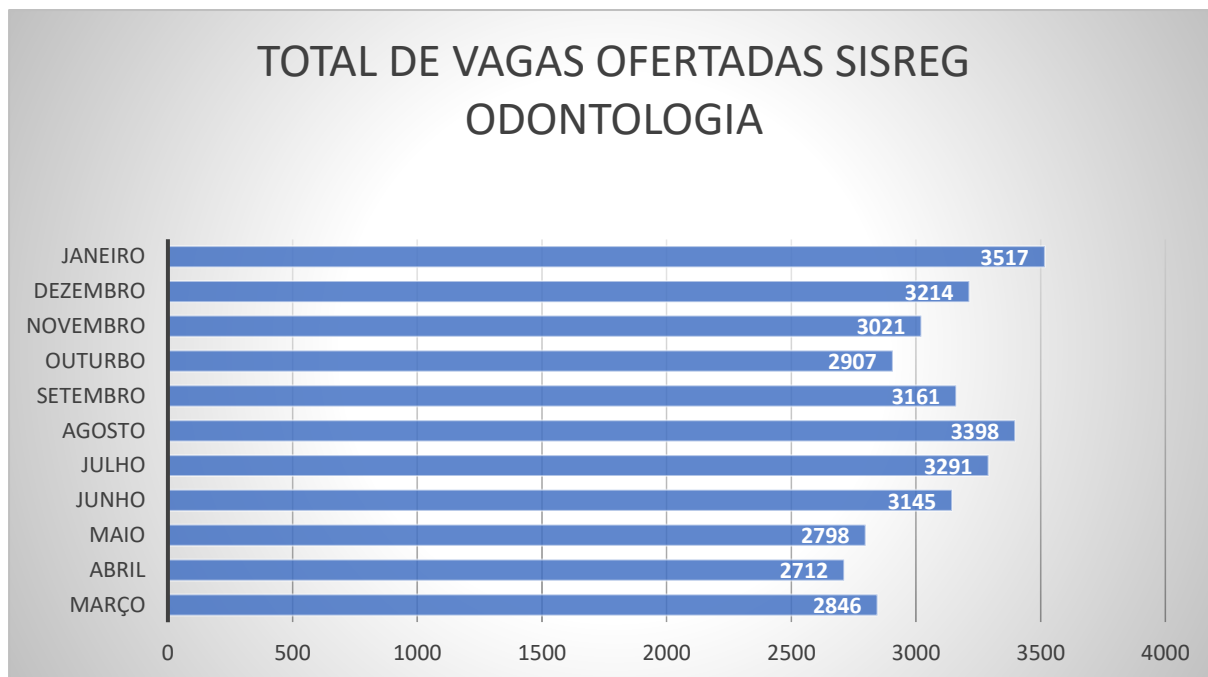


Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/02/2024

Cabe mencionar que a estratégia utilizada diante do aumento do absenteísmo foi o aumento de 300 vagas ofertadas para a rede no mês, o que pode ser observado no gráfico 3.

No gráfico 3 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas ofertadas pelo SISREG.

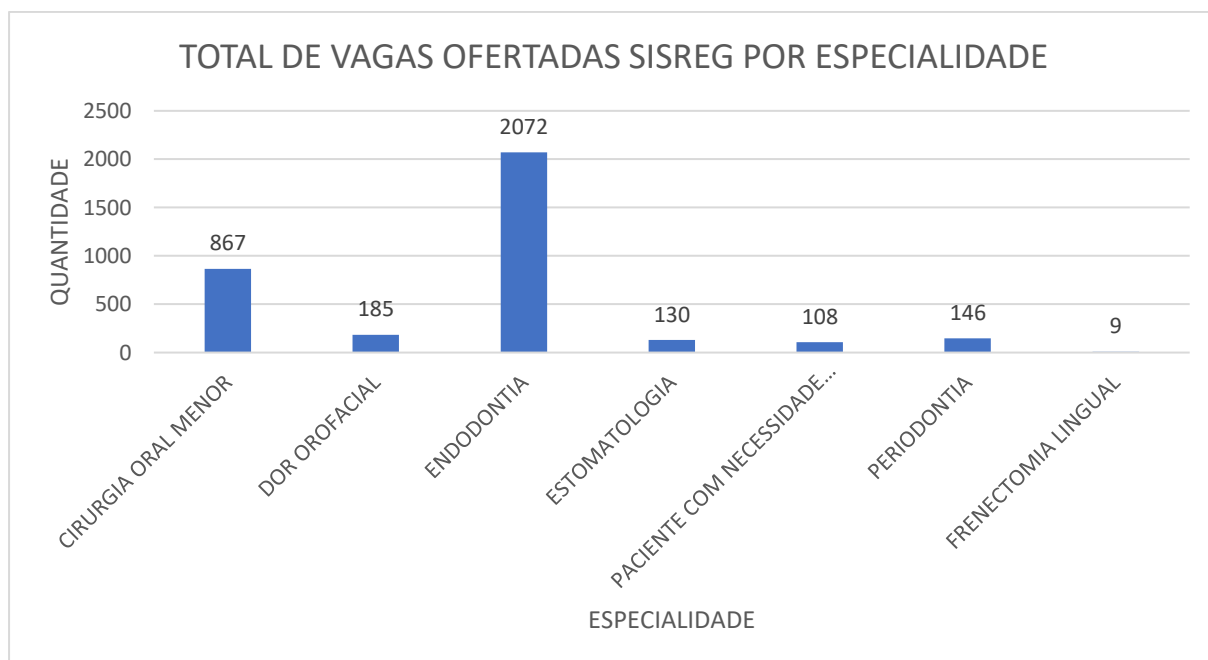
Gráfico 3



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/02/2024

No gráfico 4 pode ser visualizada a evolução da quantidade de vagas ofertadas pelo SISREG por especialidade.

Gráfico 4

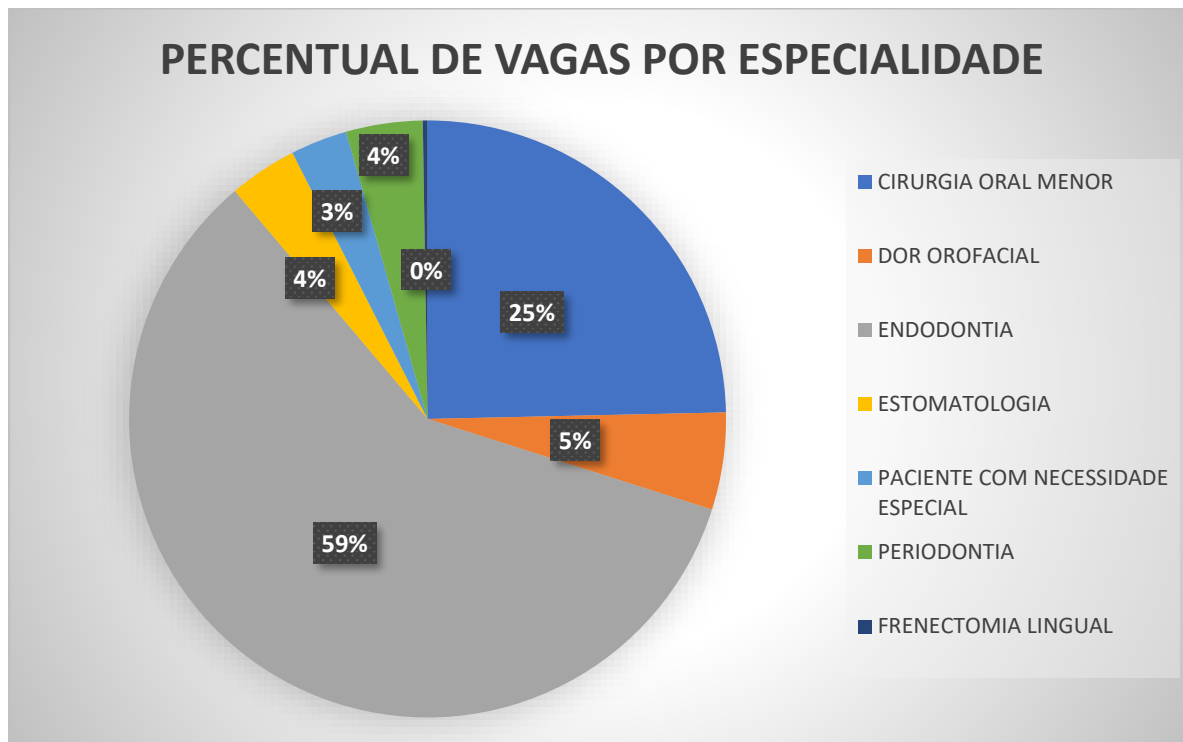


Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/02/2024



No gráfico 5 pode ser visualizada a evolução do percentual de vagas ofertadas pelo SISREG por especialidade.

Gráfico 5



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/02/2024

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado, no Termo de Colaboração nº 013/2022, foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.



Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no SISREG já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (anexo 8).

3.8 Serviço de Farmácia

Em todo início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas malas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso, os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses, têm uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês, conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente. Através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, (PORTARIA Nº 344, DE 12 DE MAIO DE 1998 - Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial) e o portal SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o Super Centro Carioca de Saúde (SCCS). Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento. Também recebemos um kit Profilaxia Pós-Exposição (PEP) para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de janeiro foram registrados 3 casos de acidente com material biológico no SCCS, 2 aconteceram no CCO, 1 no CCD e o CCE não apresentou nenhum caso, todos os testes foram realizados.



As demais condutas também foram adotadas, como a comunicação ao setor de Recursos Humanos e ao Núcleo de Segurança do Paciente, que pôde analisar caso a caso e pensar estratégias para redução deste tipo de acidente.

No dia 10/01 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao Núcleo de Assistência Farmacêutica (NAF) central e no dia 16/01 recebemos os medicamentos

- No mês de janeiro recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
17/01/2024	Ácido acético 3%	20
17/01/2024	Lugol 5%	30
17/01/2024	Ácido Tricloroacético 90%	10
22/01/2024	Benzocaína tópica 20%	30
22/01/2023	Mepivacaína 3%	200
25/01/2024	Solução de monsel	5

Os medicamentos da REMUME-RIO, fornecidos pela Secretaria de Saúde do Município, são dispensados pela farmácia. Já os medicamentos adquiridos por meio do IDEIAS são destinados a procedimentos realizados na própria unidade.

- No mês de janeiro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	111
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	32
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	8543
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1642
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	1
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	2
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	3950
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	5500
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	28
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	18
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	40
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	58
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	313
ALOPURINOL 100MG	COMP	3630
AMIODARONA 200MG	COMP	330
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	10226
AMOXICILINA 500MG	COMP	1416
AMOXICILINA + CLAVULANATO POTÁSSICO 500MG + 125MG	COMP	3543
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	6
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0



ANLIDIPINO 5MG	COMP	10893
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	510
ATENOLOL 50MG	COMP	3030
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	617
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	4
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	74
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	0
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	45
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	8
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	60
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	2
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	1
CAPTAPRIL 25MG	COMP	600
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6090
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	34
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	2130
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	30
CAVERDIOL 12,5MG	COMP	10110
CAVERDIOL 3,125MG	COMP	9991
CEFALEXINA 500MG	COMP	2143
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	14
CINARIZINA 75MG	COMP	10
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	572
CLINDAMICINA 300MG	COMP	0
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	1203
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	12
CLONAZEPAM 2MG	COMP	782
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	110
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	4
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	77
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	20
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	1272
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	57
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	395
DIAZEPAM 10MG	COMP	271
DIAZEPAM 5MG	COMP	0



DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3742
DIGOXINA 0,25MG	COMP	0
DIPIRONA 500MG	COMP	21104
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	23
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	2
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	193
ENALAPRIL 10MG	COMP	9331
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	1
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	8184
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	42
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	1530
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1880
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	3
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	33
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	6532
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	3
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6707
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	930
GLICAZIDA 30MG	COMP	3870
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	1
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	11
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	90
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	3
HALOPERIDOL 5MG	COMP	30
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	7713
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	7110
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIDO DE ALUMINIO SUSP. ORAL – 100ML	FR	5
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	249
IBUPROFENO 300MG	COMP	15318
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	6
IMIPRAMINA 25MG	COMP	390
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	6
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	483
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	3060
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	100
IVERMECTINA 6MG	COMP	14
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	0
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	4320
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	480



LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPRIMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	90
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	991
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1670
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	90
LIDOCAÍNA 100MG/ML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	33
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	40
LOPERAMIDA 2MG	COMP	332
LORATADINA 10MG	COMP	568
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	16920
LUGOL 5%	FR	22
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	440
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	30
METFORMINA 500MG	COMP	5371
METFORMINA 850MG	COMP	1620
METILDOPA 250MG	COMP	1410
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	150
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	48
METRONIDAZOL 250MG	COMP	1059
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	2
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	10
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	39
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	1
MUPIROCINA CREME 2%	BISNAGA	15
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	211
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	2
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1470
ÓLEO MINERAL PURO	FR	80
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	6730
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	11
PARACETAMOL 500MG	COMP	2838
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	4
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	5
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	45
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	0
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	110
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	0
PREDNISONA 5MG	COMP	4372
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	154
PROMETAZINA 25MG/ML - 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	180
PROPILOTIURACIL 100MG	COMP	90



PROPRANOLOL 40MG	COMP	850
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	2310
RISPERIDONA 3MG	COMP	240
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	8
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FR	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	9
SINVASTATINA 20MG	COMP	14432
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	3
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	68
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	504
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2550
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG	COMP	500
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	1459
VARFARINA 5MG	COMP	240
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	360

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
02/01/2024	93
03/01/2024	135
04/01/2024	141
05/01/2024	117
06/01/2024	100
08/01/2024	151
09/01/2024	142
10/01/2024	180
11/01/2024	146
12/01/2024	109
13/01/2024	69
15/01/2024	128
16/01/2024	132
17/01/2024	215
18/01/2024	156
19/01/2024	140
20/01/2024	FERIADO
22/01/2024	144
23/01/2024	142
24/01/2024	193
25/01/2024	163
26/01/2024	126
27/01/2024	73
29/01/2024	173
30/01/2024	176



Ao total, no mês de janeiro foram atendidas 3344 prescrições na farmácia do CCE.

Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de janeiro recebidas pela farmácia. As não conformidades encontradas nas prescrições foram determinadas pelos critérios a seguir:

1. **Assinatura** – Se consta a assinatura do profissional com o número de inscrição no conselho.
2. **Concentração/Dosagem** – Se a dose/concentração do medicamento está correta
3. **Posologia- Via de administração** – Se a posologia e a via de administração do medicamento estão corretas
4. **Duração do tratamento** – Se consta na receita a duração do tratamento e se está correta
5. **Medicamento com história prévia de alergia** – Se o paciente relata alergia ao medicamento prescrito
6. **Medicamento contraindicado para o paciente** – Se há alguma interação medicamentosa, se o medicamento não pode ser administrado para grávidas, por exemplo.
7. **Duplicidade terapêutica** – Medicamentos diferentes, com a mesma função.
8. **Receituário inadequado** – Medicamento controlado em receituário simples, por exemplo.

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/01/2024	93	11	11,83%
03/01/2024	135	5	3,70%
04/01/2024	141	6	4,25%
05/01/2024	117	16	13,67%
06/01/2024	100	6	6,00%
08/01/2024	151	13	8,61%
09/01/2024	142	9	6,34%
10/01/2024	180	17	9,44%
11/01/2024	146	8	5,48%
12/01/2024	109	10	9,17%
13/01/2024	69	0	0,00%
15/01/2024	128	6	4,69%
16/01/2024	132	3	2,27%
17/01/2024	215	7	3,25%
18/01/2024	156	2	1,28%
19/01/2024	140	11	7,86%
20/01/2024	FERIADO	FERIADO	FERIADO
22/01/2024	144	7	4,86%
23/01/2024	142	6	4,22%
24/01/2024	193	5	2,59%
25/01/2024	163	4	2,45%
26/01/2024	126	4	3,17%
27/01/2024	73	4	5,49%
29/01/2024	173	10	5,78%
30/01/2024	176	4	2,27%
31/01/2024	178	2	1,12%
TOTAL	3344	174	5,20%



O total de não conformidades nas prescrições no mês de janeiro foi de 5,20%, e tendo em vista que no mês de dezembro o percentual foi de 5,83%, houve uma diminuição de % 0,63% nas inconformidades encontradas.

Evolução das não conformidades nos meses analisados

% NÃO CONFORMIDADES									
ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO
26,90%	33,01%	24,64%	17,57%	10,53%	4,87%	4,76%	4,59%	5,83%	5,20%

O setor de farmácia notifica aos profissionais prescritores os erros encontrados nas prescrições e solicita a adequação. O Núcleo de Educação Permanente e o setor de tecnologia da informação realizam, sempre que necessário, treinamentos com os profissionais prescritores quando entendemos que há dúvidas ou mal entendimento quanto à prescrição eletrônica. Ao longo do ano pudemos perceber a diminuição no percentual de não conformidades encontradas nas avaliações. O objetivo é chegar a uma média mensal de não conformidades menor que 5%.

3.9 Ouvidoria

Além do canal da central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro (telefone 1746), está em prática a Pesquisa de Satisfação do Usuário, que monitora o Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) no CCE. Disponibilizamos tablets nos dois andares de atendimento, com auxiliares de portaria orientando, motivando e auxiliando os usuários a realizar a pesquisa após suas consultas. A pergunta principal é: 'Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?' e oferecemos cinco opções de resposta: Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito.

No mês de janeiro, conduzimos 3537 pesquisas ao longo de 25 dias de funcionamento da unidade. Após uma conversa inicial com a equipe no início do mês, destacando a importância do empenho na interação com os pacientes para obter informações valiosas sobre como nosso trabalho é percebido por eles, conseguimos superar as expectativas do mês anterior, e o crescimento tem sido constante.

Tivemos um aumento em relação ao mês de dezembro, com 1.279 pesquisas a mais. Além da pesquisa de satisfação, dois auxiliares de portaria realizam a pesquisa da GERP que vem aumentando a cada mês, no mês de janeiro foi realizada 680 pesquisas.

Tabela: Resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (por dia)

Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
31/01/2024	0	0	2	13	151	166
30/01/2024	0	0	2	18	207	227
29/01/2024	1	1	1	8	96	107
27/01/2024	0	0	0	0	61	61
26/01/2024	0	0	3	22	118	143
25/01/2024	0	0	0	2	123	125
24/01/2024	0	0	3	14	167	184



23/01/2024	0	0	1	4	155	160
22/01/2024	0	1	2	22	137	162
19/01/2024	1	2	0	11	164	178
18/01/2024	1	1	2	19	203	226
17/01/2024	2	0	0	6	127	135
16/01/2024	0	1	0	11	109	121
15/01/2024	1	1	4	8	73	87
13/01/2024	0	0	0	2	112	114
12/01/2024	0	3	5	17	135	160
11/01/2024	0	0	6	11	142	159
10/01/2024	0	3	2	10	157	172
09/01/2024	1	0	0	17	176	194
08/01/2024	0	0	2	9	84	95
06/01/2024	0	1	0	7	55	63
05/01/2024	0	1	0	5	111	117
04/01/2024	1	0	1	9	139	150
03/01/2024	0	1	0	8	117	126
02/01/2024	0	0	0	5	96	101
					TOTAL: 3533	

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

No decorrer deste mês de janeiro, realizamos a entrega de certificados para os colaboradores elogiados e aniversariantes do mês anterior, dezembro. A Ouvidoria, em conjunto com o Diretor Geral, Marcio Castilho, reservou dois dias específicos (22 e 23) para reunir a equipe, distribuir os certificados e celebrar esses momentos especiais.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
Colaboradores elogiados do mês de Dezembro CCE	
Agatha Silva dos Santos - Recepcionista	• • •
Amanda Alves Rodrigues - Aux. Administrativo	• • •
Ana Carolina Neves - Dermatologista	• • •
Ana Paula de Assis - Téc. em Saúde Bucal	• • •
Bruna Maurilio - Recepcionista	• • •
Caio Alves - Aux. Administrativo	• • •
Caio Cirillo - Coloproctologista	• • •
Carla Dias - Endodontia	• • •
Christina Albuquerque - Cardiologista	• • •
Cristiane Barcelos Couto - Aux. de Saúde Bucal	• • •
Daiana Braga - Téc. de Enfermagem	• • •
Daniel Donnici - Endodontia	• • •
Danielle Voltes Portela - Cirurgia Vascular	• • •
Djully Guimarães - Recepcionista	• • •
Edilaine Machado da Costa - Téc. de Enfermagem	• • •
Eduarda Gomes de Abreu - Téc. de Enfermagem	• • •
Fabio Fialho - Cirurgião Oral Menor	• • •
Felipe de Araujo Bastos - Otorrinolaringologista	• • •
Gilberto Henrique Grimmer - Endodontia	• • •
Gustavo Alt Coelho - Coloproctologista	• • •
Janaína da Silva Batista - Aux. de Portaria	• • •
Joice Cristine Ferreira - Aux. de Saúde Bucal	• • •
Katia Regina Salandra - Aux. de Saúde Bucal	• • •
Loiany e Silva Miranda - Recepcionista	• • •
Luciene Ramos Silva - Téc. de Enfermagem	• • •
Lucilo de Araujo Lira - RT de Enfermagem	• • •
Marcia Duarte Boente - Dermatologista	• • •
Marcio do Nascimento - Enfermeiro	• • •
Marcio Souza Reis - Periondontista	• • •
Marluce Regina Pereira - Aux. de Saúde Bucal	• • •
Marselle Codeço Barreto - Dermatologista	• • •
Millena Christine dos Santos - Recepcionista	• • •
Nathalia Nunes dos Reis - Endodontia	• • •
Nayara Correa dos Santos - Téc. de Enfermagem	• • •
Paula de Lima e Silva - Coloproctologista	• • •
Pollyana Rodrigues - Dermatologista	• • •
Rachel Steimback - Endodontia	• • •
Raquel Garcia Braga - Reumatologista	• • •
Raul Freire Junior - Recepcionista	• • •
Roberta Monteiro de Souza - Neurologista	• • •
Sandro Alexandre Ferreira - Téc. de Enfermagem	• • •
Susana Core Pessoa - Cirurgia Oral Menor	• • •
Tamara Silveira da Silva - Téc. em Saúde Bucal	• • •
Thayane Rodrigues - Recepcionista	• • •
Tuany dda Silva Valentim - Téc. de Enfermagem	• • •
Uellen Goulart Moreira - Enfermeira	• • •

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
Aniversariantes do mês de Dezembro CCE	
Amanda Lima Ferreira - Recepcionista	• •
Ana Carolina Neves - Dermatologista	• •
Beatriz Brigido - Cardiologista	• •
Cinthia Ferreira da Silva - Aux. de Serviços Gerais	• •
Cristiane Rodrigues Bicalho - Dermatologista	• •
Daiana Tavares de Araujo - Téc. em Saúde Bucal	• •
Eliane de Jesus Amorim - Aux. de Saúde Bucal	• •
Gilberto Henrique Grimmer - Endodontia	• •
Gustavo Alt - Coloproctologista	• •
Ingrid Mendes Lima - Endodontia	• •
Jose Alfredo Quiroz - Neurologista	• •
Marcella Matos Ferreira - Ouvidora	• •
Marcelo Medeiros do Nascimento - Urologista	• •
Marselle Codeço - Dermatologista	• •
Nayara Camila Oliveira - Recepcionista	• •
Priscila Silveira Martins - Neurologista - Pediatra	• •
Ricardo Gino Gonzaga - Cirurgião Oral Menor	• •
Rodrigo Guedes Motta - Cirurgião Oral Menor	• •
Victor Hugo Cesario - Aux. Administrativo	• •

Durante o mês de janeiro do dia 29 de dezembro até 16 de janeiro a ouvidora estava de férias e na sua ausência a Analista de Processos Assistenciais Jaciara Facio ficou responsável pelas demandas de ouvidorias da unidade.

3.9 Controladoria

Manter o Centro de Especialidades de saúde em condições adequadas para oferecer um atendimento de excelência e cuidar de centenas de pessoas diariamente exige empenho e atenção aos detalhes.

Para atender o volume de trabalho e viabilizar o funcionamento da unidade dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos, contamos com o apoio de empresas terceirizadas, com as quais mantemos interlocução e acompanhamento constantes. No mês de janeiro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, com o objetivo de fazer com que os contratos sejam cumpridos na íntegra e consequentemente oferecer um serviço de qualidade aos cidadãos, assegurando qualidade, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

As notas recebidas foram atestadas e enviadas à controladoria com as requisições de pagamento.

No mês de janeiro foi dado continuidade ao aperfeiçoamento do DIGISAC, implantado em dezembro no CCE. Trata-se de uma plataforma multicanal que oferece gerenciamento em tempo real de



conversas, além de fornecer estatísticas e históricos detalhados dos atendimentos. Durante esse período, desenvolvemos o robô e realizamos ajustes necessários. Estamos comprometidos em dar continuidade a essas melhorias nos próximos meses, visando à conclusão bem-sucedida da implementação total do sistema.

Atualmente, o Complexo do SCCS encontra-se em fase de planejamento para o Projeto de Combate a Incêndio, uma iniciativa que está sendo desenvolvida de forma integrada com os demais blocos, incluindo o Centro Carioca do Olho (CCO) e o Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI). Iniciamos a revisão dos termos de referência (TRS) como parte do processo de seleção de uma empresa especializada em Combate a Incêndio. Ainda em processo de licitação da empresa que ficará responsável pelo complexo.

A execução da obra do gerador está em andamento. Não foi possível a entrega do serviço devido a algumas questões que interferiram no andamento. Uma destas foi que sediamos por 15 dias a equipe do Hospital Ronaldo Gazolla e seus pacientes agendados, devido às fortes chuvas que alagaram e danificaram o hospital. Durante este período o hospital em questão recebeu as devidas reformas.

Aquisição de insumos (compras/suprimentos/ almoxarifado)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, desde sua solicitação. Mantemos em nosso processo de trabalho os registros neste sistema, conforme estabelecido em todos os projetos da Prefeitura do Rio de Janeiro. Durante o mês de janeiro de 2024, foi autorizado o início do Programa de Diálise Peritoneal Automatizada -DPA e firmamos contrato com a empresa Baxter. Estaremos fazendo os ajustes na sala para adequação ao atendimento dos usuários e equipamentos necessários para o mesmo.

No referido mês, foram instaladas persianas nas janelas de todas as recepções e na sala da coordenação do SCCS.

Ainda em fase de cotação o serviço de limpeza alta para os vidros externos.



Certificado



AMANDA DA SILVA

Concluiu com êxito o treinamento:

Princípios para Prevenir e Combater Incêndios

no dia **18/1/2024**, com carga horária de 1 hora.




SABRINA THEIL
GERENTE DE ENSINO E
PESQUISA


IAN RIGON NICOLAU
COORDENADOR DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE



CERTIFICADO

VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA

Concluiu com êxito o treinamento

Trilha Institucional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 5 horas e 30 minutos.


Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização
10 de janeiro de 2024



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	JANEIRO 2024
ORGANIZADORES	Thalita Falcão, Letícia Vargas, Jaciera Facio, Bruno Santana
TEMA / CARGA HORÁRIA	ADMISSIONAL 8h

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
02	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
03	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
04	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
05	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
06	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
07	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
08	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
09	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
10	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
11	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
12	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
13	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
14	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
15	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
16	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
17	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
18	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
19	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
20	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
21	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
22	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
23	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
24	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
25	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
26	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
27	01/01/24	Jaciera Facio	Assistente	[Assinatura]
28	01/01/24	Bruno Santana	Assistente	[Assinatura]
29	01/01/24	Thalita Falcão	Coordenadora	[Assinatura]
30	01/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO	Janeiro / 2024 - 1h 30min
ASSUNTO	Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah
ORGANIZADOR	Bruno Santana, Rômulo Cal, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
02	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
03	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
04	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
05	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
06	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
07	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
08	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
09	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
10	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
11	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
12	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
13	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
14	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
15	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
16	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
17	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
18	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
19	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
20	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
21	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
22	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24
23	Mariana Galvão de Sá	Médica - Chorocho	[Assinatura]	05/01/24



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	20/01
ORGANIZADORES	BRUNO
TEMA / CARGA HORÁRIA	Prática Clínica - Preenchimento de - 30/01/2024 08:00 - 12:00

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
02	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
03	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
04	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
05	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
06	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
07	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
08	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
09	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
10	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
11	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
12	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
13	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
14	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
15	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
16	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
17	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
18	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
19	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
20	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
21	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
22	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
23	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
24	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
25	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
26	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
27	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
28	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
29	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
30	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LISTA DE PRESENÇA

PERÍODO	20/01 a 20/02/2024
ORGANIZADORES	BRUNO
TEMA / CARGA HORÁRIA	Prática Clínica - Preenchimento de - 30/01/2024 08:00 - 12:00

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
02	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
03	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
04	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
05	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
06	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
07	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
08	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
09	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
10	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
11	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
12	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
13	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
14	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
15	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
16	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
17	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
18	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
19	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
20	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
21	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
22	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
23	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
24	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
25	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
26	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
27	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
28	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]
29	20/01/24	Jaciera Facio	Coordenadora	[Assinatura]
30	20/01/24	Letícia Vargas	Assistente	[Assinatura]



Certificado

CAEPP - Centro de Apoio Ensino e Pesquisa em Pediatria e o Instituto da Criança-
HCFMUSP Certificam que:

Fabio Seixas Da Silva

CPF: 084.569.327-10

Participou do Curso Escala Bayley de Desenvolvimento para Bebês e Crianças (Incluindo Bayley-III Screening Test), realizado no formato EaD pelo Instituto da Criança do Hospital das Clínicas FMUSP, com carga horária de 24h.

São Paulo, 08 de dezembro de 2023


Dr. Benito Lourenço
Coordenação de Cursos - Caeppp


Profa. Ana Paula Magosso
Cavaggioni
Coordenadora do Curso



ESCALA BAYLEY DE DESENVOLVIMENTO PARA BEBÊS E CRIANÇAS (INCLUINDO BAYLEY-III SCREENING TEST)

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- INTRODUÇÃO AO DESENVOLVIMENTO DO BEBÊ E DA CRIANÇA DE 1 A 42 MESES;
- INTRODUÇÃO ÀS ESCALAS DE AVALIAÇÃO PADRONIZADAS DE BEBÊS E CRIANÇAS PEQUENAS;
- INTRODUÇÃO À ESCALA BAYLEY III;
- ESCALAS DE LINGUAGEM;
- ESCALAS MOTORAS;
- ESCALAS COGNITIVAS;
- ESCALAS SOCIOEMOCIONAIS;
- ESCALAS DE COMPORTAMENTO ADAPTATIVO;
- BAYLEY SCREENING TEST;
- APRESENTAÇÃO DE CASO CLÍNICO;
- AVALIAÇÃO PRÁTICA;
- CORREÇÃO DOS RESULTADOS;
- ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RESULTADOS;
- ANÁLISE QUALITATIVA DOS RESULTADOS;
- ELABORAÇÃO E INTERPRETAÇÃO DE RELATÓRIOS.



ANEXO 2- Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório



RIO

PREFEITURA

Data: 08 de Setembro de 2023

Hora: 10:39:44

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega

Mês de Referência: Agosto

Ano de Referência: 2023

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	01/3/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	Saldo	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIO DE OLIVEIRA SILVEIRA

ANEXO 3- Ouvidoria 1746



Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/02/2024

Período: Janeiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Postos de saúde	Consulta marcada para data distante - PS	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	6
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	10
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	59
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	6
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	9
Saúde da Família	Resolubilidade do serviço - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	21
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			125



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/02/2024
Categoria: Crítica

Período: Janeiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Postos de saúde	Consulta marcada para data distante - PS	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	10
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	6
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	9
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	14
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			52



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/02/2024
Categoria: Elogio

Período: Janeiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	59
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			59



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/02/2024
Categoria: Informações

Período: Janeiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	7
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			12

Ouvidoria
aOuvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 05/02/2024
Categoria: Sugestão

Relatório



Período: Janeiro/2024

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Resolubilidade do serviço - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			2

ANEXO 4- Lista de profissionais ativos no CNES

M/S / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				Página: 1	DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 05/02/2024	
SCNES				Data: 05/02/2024	Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Hora: 10:23	
DATASUS				Hora: 10	Competência: 01/2024		Versão: 4.5.60	
Competência: 01/2024				Versão:				
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO								
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10								
CPE	CNS	NOME	CBO		00503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
08693270702	700002631183708	ADRIANA COUTO DE LIMA	223505 - ENFERMEIRO		12042083798	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
12236973713	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		15330286727	700060052629090	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
01658605705	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	232312 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		05650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
08831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA		17359737770	704605134975525	BRUNA ANDRADE DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
06227268704	700809420615587	ALEX ERNESTO CALZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		14385851794	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
10613946707	703409206075514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		09266481793	704102286948050	BRUNA LEITE MARQUES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
01127395718	705605481797313	ALEXANDRE SMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		09285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
07253021789	704207292226588	ALEXSANDRO CLOVIS SACRAMENTO	517330 - VIGILANTE		10181913720	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
10936562714	708409299485964	ALICE MEANO CRUZ	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		11188966726	704608642128625	CARLA ALVES DA CUNHA SOUZA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
12952876762	7005005986743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA		05570114424	706042686130784	CAIO CARILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
11568609701	704607676177829	ALINE LOPES VIDAL	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		11188966726	704608642128625	CARLA SCHMIDT PINTO RIBEIRO MERLO	225112 - MEDICO ANGIOLOGISTA
10861677757	702809547370670	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	517330 - VIGILANTE		02357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
07866753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMUI	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		05151312707	702020393559021	CARLOS EDUARDO SOUZA DA SILVA	223505 - ENFERMEIRO
18342007766	700007914407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA		01662964730	700908916393295	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL
17760671776	700004535284304	AMANDA LIMA FERRERA FARA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		10447943723	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
14258989711	700304418415140	AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA		10426957253	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
11946510700	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		10887386725	704701764994737	CARLOS RIBEIRO NETO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
13402521717	708107552535538	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		75148196220	702050400217721	CECLIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
82004717700	704601160374829	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		10020002700	700800932091080	CHRISTINA ALBUQUERQUE GONCALVES DE SOUZA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
16475344702	700006032607601	ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA		16709183785	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
02108509739	709808085162492	ANA PAULA DE ASSIS	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA		00898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
12424926743	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	223405 - FARMACEUTICO		91829704753	7050303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
04139235764	704208769674588	ANDERSON DE JESUS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		00673663760	705044423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05395339710	700205965759722	ANDERSON DOS SANTOS FLORIANO E SILVA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL		78418240768	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
07473023756	702005875888084	ANDERSON LUIZ SILVA DE SOUZA	225285 - MEDICO UROLOGISTA		08032064676	705206298400431	CLAYVISON FERRERA CRUZ	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
10277745713	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES		10229432786	709002831795913	CLEIS COSTA INACIO	514320 - FAXINEIRO
89590830706	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES		03740592761	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
07803572723	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	724110 - ENCANADOR		01341406644	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
07272760770	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	232368 - CIRURGIAO DENTISTA		11211305775	700001977802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
10483317764	704009314858364	ANDRESSA GOMES PINHEIRO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		11383272719	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
14290436705	700407960265543	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE		11529131740	702805616067060	DANIEL DONNICO DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
09220373700	708903765852416	ANGELO MAOLI PENELLO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		10516704702	701802269574171	DANIELLE VOLTES PORTELA SOARES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
93821255749	708902725767719	ANTONIO CLAUDIO PINTO DE OLIVEIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		09881901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMES CUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
71423893700	7030080856461570	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	223405 - FARMACEUTICO		76444368049	708809760539426	DEBORA DA SILVA AMARAL	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
88507459749	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARILHO	225285 - MEDICO UROLOGISTA		02852087723	708609038336084	DEBORA FERREIRA DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
12534136739	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA		06976938729	704308515240496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
02182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA		09842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
13509738748	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		14720165729	700702977031276	DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
14352183709	706204038588965	BARBARA DE SEIXAS CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		11194032788	70005320203547	EDILANE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
11048876730	706006806272340	BARBARA PINA AIELLO	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR		10990253708	704707738217333	EDMAR CONCEICAO VIEIRA	622010 - JARDINEIRO
			223220 - CIRURGIAO DENTISTA		18424612736	705604404436610	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
			225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBST		15699926739	70408818779467	EDUARDO DE SOUZA BRZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
			225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		00436256738	700700951242073	ELIANE ALVES CAVALCANTI	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES		Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Data: 05/02/2024
DATASUS			Versão: 10.23		Hora: 10:23
Competência: 01/2024			Versão: 4.5.60		
00767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		
06640325322	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
28091412827	7028010254887348	ELIRIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		
12082517756	704080896515842	EVANI BARROS SOUZA	514320 - FAXINEIRO		
13767475707	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		
08409383730	700401978099642	FABIANA DA SILVA OLIVEI	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA		
12568343709	700800908654690	FABIANA PEREIRA ARCANJO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
09002153706	702029412659426	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		
04417799725	702803147823761	FABIO FALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA		
04417799725	702803147823761	FABIO FALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO		
08456932710	708509363058574	FABIO SEXAS DA SILVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
10878595737	7040900007780640	FELIPE DE ARAUJO BASTOS VIANNA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
09590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		
01238595667	704002542743541	FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE SA	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA		
08343182707	700096923156704	FERNANDA RANGL DA VIEGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
05472373751	702807176376669	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		
08003014719	700400467825743	FRANKLIN SALGADO NUNES	715615 - ELETICISTA DE INSTALACOES		
07633937700	702804145605104	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
11676041729	708705199759566	GABRIEL MORAES CROITORO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
17959066732	708001309260923	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA		
16350048709	7047050230566740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		
09034081710	700504546855850	GELTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA		
38452618700	700801972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		
02684843767	702408585035129	GLSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
04587727251	708406288730368	GLOMAR NAIJA SCHITIM DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
10089545788	706003352624449	GRACIANA DAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		
04289863159	703400216612115	GULHERME BOENG FLIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
10523976704	702076243256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		
16680712742	701004877048095	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL		
14177097752	700403520096350	IGOR JOSE NUNES CRISTO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		
13923220731	700504328722255	INGRD DE AZEVEDO BOUCAIDA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		
03805187750	700400444862243	INGRD MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		
05641309745	7080625625866283	INGRD RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA		
14363079703	700604949253208	JOACIRAO CABRAL ABREU SOORE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
08829157776	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE		
04473882748	705061471217817	JANIANA DA SILVA BATISTA DE MOURA	517415 - AGENTE DE PORTARIA		
03302419317	70050805132752	JANIEL ARAUJO COSTA	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E		
08850081707	700370502303700	JANINE REZENDE E SILVA CARVALHO	517415 - AGENTE DE PORTARIA		
12422795714	702005319430686	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517330 - VIGILANTE		
14237147762	705067432678812	JEFFERSON ADALBERTO DA SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
44847475968	702076243257867	JOAO AUGUSTO BELLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		
06023710743	7087055036870016	JOAO PAULO MENDES DA SILVA	715210 - PEDREIRO		
06067232774	708900073518396	JOHN EDSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		
13850560708	706009359044842	JONE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		
12435733763	700507357450851	JOANA THALIA OLIVEIRA DE MENEZES	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E		
MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES		Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Data: 05/02/2024
DATASUS			Versão: 10.23		Hora: 10:23
Competência: 01/2024			Versão: 4.5.60		
98685791715	704032551538087	MARCELO TAVARES DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		
00621763748	708505701010380	MARCIA DUARTE BOENTE	225136 - MEDICO DERMATOLOGISTA		
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE		
01936357712	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	225125 - MEDICO CLINICO		
12196601756	706007387404440	MARCO DO NASCIMENTO CARNEIRO	223505 - ENFERMEIRO		
04305041790	70820319053642	MARCO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA		
18948767708	700306032379880	MARCOS LUCAS DA CRUZ FERREIRA	514310 - AUXILIAR DE MANUTENCAO PREDIAL		
11770649794	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		
05598642727	703406226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO		
15655465710	709606074475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO		
01836545797	702801177402363	MARIA CONCEICAO ALVES DA SILVA	223810 - FONOAUDIOLOGO GERAL		
12193203079	702508337292328	MARIA DA S GRACAS RANGEL SILVARES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
08304996771	70500745857755	MARIA MARTA ALVES RUFINO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		
08957389709	706008182609440	MARIA PAULA RUA RODRIGUES ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA		
13804423701	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
14096992771	704802041216948	MARIANA MACCHADO ARAUJO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		
1188138773	70690195377338	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
09187035731	702503937600638	MARIANA PENNA FRANCO ALTAIR RODRIGUES DA	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E		
12898704628	700007919008909	MARIANA RIBEIRO PEREIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
37325078749	706908147620735	MARINA ADRIAN ZOUZAS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA		
11301433764	705205415109779	MARINA GABRIELA DE OLIVEIRA E SILVA	225275 - MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
01385386703	707006808044030	MARIO LUIZ DIAS DA SILVA	715615 - ELETICISTA DE INSTALACOES		
12161510754	7070068082528235	MARLUCE REGINA PEREIRA DA SILVA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		
12892515708	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA		
17142256745	705400489533392	MATHEUS ALBUQUERQUE SILVA	517330 - VIGILANTE		
14661528778	702027457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
71405242469	704502319157616	MATHEUS VASCONCELOS DA COSTA	517330 - VIGILANTE		
17568515737	702806158741861	MILENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
02519165537	705609447436518	MONICA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		
01915557119	701203079874313	MONICA MARTINS GUIMARAES	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		
03377748113	704506367558716	NA THALIA BORGES CARMO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
11882443705	702300151898811	NA THALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		
00162719205	700604959656262	NA YARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
16853670701	708400230709660	NA YARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		
08885698743	7048030117148942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISSOLA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL		
08885698743	7048030117148942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISSOLA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA		
14875962789	7005051357059247	PABLO BARROS DA SILVA	514320 - FAXINEIRO		
16169529709	706007861059247	PABLO VIEIRA DE SOUZA	514320 - FAXINEIRO		
08912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		
09571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		
13575906793	707605245245597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		
12905460709	70840268628469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA CA		
08564998700	708002246899725	PATRICK DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		
05421088790	705006229141154	PATRICK DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
04305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA		
MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES		Página: 6
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Data: 05/02/2024
DATASUS			Versão: 10.23		Hora: 10:23
Competência: 01/2024			Versão: 4.5.60		
32934360725	7048070995000449	JORGE LUIZ COBERO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA		
01246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
13413383710	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO		
10562300708	702807186530366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE		
94227195772	704004801578362	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO		
07925429755	700007870770702	JOSE MESSIAS DE SOUSA	715210 - PEDREIRO		
05295930769	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA		
10312610793	703402489458800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		
11281648760	706407455695880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO		
12287031758	700600438173464	JOSELY SUELLEN DA SILVA	514320 - FAXINEIRO		
14022525797	705209460823770	JULIANA FERRERA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO		
13146398702	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
05152244721	700103959621713	KARINE DA SILVA BRANDAO	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		
96776072787	702029421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
00160143594	708100586944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA		
03299826790	704800530227740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
01257924761	704009964842741	KATIA REGINA SALANDRIA BRAGA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL		
14348289727	700507794977969	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA		
13109399788	706001312990248	LARISSA KARWOW PEREZ	225136 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA		
11532821786	706408105326884	LARISSA PEREIRA RANGEL RODRIGUES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA		
7871674668	706703233665020	LEANDRO CRUZ VIEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		
09986834775	709001875212319	LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
10849324742	701009831831694	LELA DOS SANTOS SILVA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E		
09204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VIECONTE	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		
13416117705	702402791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO		
1216356717	708604593331484	LETICIA LOPES VARGAS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA		
01792324737	888004628628654	LETICIA PRES OTTONI	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE		
05396440751	704056762323525	LIAN DOS SANTOS FREITAS	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO		
09544460705	70320266943997	LIVIA SERVIO DE MENEZES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO		
16818349790	702609759709040	LOANY E SILVA MIRANDA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE		
13904821709	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	517410 - PORTIERO DE EDIFICIOS		
09020633759	704708747265338	LUANA CRISTINA MURTO DE BAIRE	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		
03731981750	705406458497799	LUCIANA LIMA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA		
08098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PRES RODRIGUES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM		



MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE			SCNES	Página: 7
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle				Data: 05/02/2024
DATASUS			Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 10:23
Competência: 01/2024				Versão: 4.5.60
13537051700	707607280179491	TAISSA CERQUEIRA DOS SANTOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
04750957747	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
10529600730	702607727503342	TANIA REGINA AMAZONAS FALCAO	514320 - FAXINEIRO	
01816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
11059371782	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
14044459789	700600993799565	THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
13641900794	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
14146120799	706008826239340	THAMIRIS CHAVES DA COSTA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
16649662771	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
10970768737	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
09711086760	709203267150236	TIAGO SOUZA DOS SANTOS	715615 - ELETRICISTA DE INSTALACOES	
15378708745	700500313125457	TUANY DA SILVA VALENTIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
05949315766	708601559022188	UBIRATAN CASSANO SANTOS	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	
13521068765	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO	
98268350725	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
05681615723	705007859940057	VANESSA RODRIGUES APFEL	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
05135798773	700006961269502	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	
16985720773	708508391813172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	
10988121743	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADERA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	
12256911764	700903922846498	VINICIUS LADERA FONSECA	225125 - MEDICO CLINICO	
08771747761	702805683916465	VITOR HUGO SANTOS DE ARAUJO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
17031140781	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
35954060797	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
10322314755	706005828937247	WAGNER PEREIRA GOMES	223405 - FARMACEUTICO	
05257655730	705005280880359	WALTER VICENTE DIAS JUNIOR	517330 - VIGILANTE	
10675164761	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO	
13668376735	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
14297070707	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO	
			Total de Profissionais/Vinculos: 290/294	

ANEXO 5- Quadro Proposta do TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	160	1.600
Endodontia	6	20	40	160	1.080
Estomatologia	4	20	40	160	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	160	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594



ANEXO 6- Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPOÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETRCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAI	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

ANEXO 7- Tabnet

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Período: Nov/2023

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	16.696	16.697
CAP10	16.696	16.697

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

[Copia como .CSV](#)

[Copia para TabWin](#)



ANEXO 8- Relatório de Auditoria de Identificação do Paciente



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de Janeiro de 2024 a 31 de Janeiro de 2024.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1493 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 88% dos pacientes atendidos no mês de Janeiro pela odontologia. A partir do dia 14/10/2023 foram incluídos no instrumento de auditoria os campos:

Usuário relata possuir alguma alergia medicamentosa

Se sim, usuário está identificado com pulseira vermelha

Do universo dos pacientes auditados 120 relataram apresentar algum tipo de alergia

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento
- paciente sem Pulseira vermelha de identificação com relato de alergia

Resultados

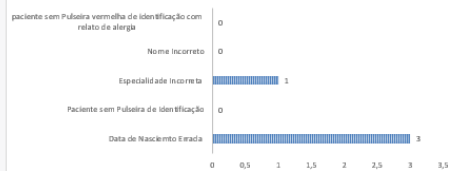
A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1493 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Importante ressaltar que somente 87 pacientes relataram ter alguma alergia e todos os pacientes estavam portando pulseira vermelha. Durante a auditoria, foram encontradas 4 pacientes seguintes não conformidades:



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES



Análise

Dos 1493 pacientes avaliados apenas 4 apresentaram inconformidades o que representa 0,26% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados
Mês de Julho – 1622 pacientes auditados
Mês de Agosto – 1584 pacientes auditados
Mês de Setembro – 1407 pacientes auditados
Mês de Outubro – 1253 pacientes auditados
Mês de Novembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Dezembro – 1312 pacientes auditados
Mês de Janeiro – 1493 pacientes auditados



Relatório auditoria da identificação dos pacientes





ANEXO 9 - Levantamento das Necessidades de Treinamento para a Odontologia.



Sector: ODONTOLOGIA

Gestor da área: NERUSA TEVES



Tema do Treinamento	Problemas Identificados	Mês da Realização	Resultados Esperados	Facilitador do Tema	Interno ou Externo
Qualificação do Preenchimento do prontuário eletrônico com as informações sobre o atendimento endodôntico.	Falta de padronização dos profissionais endodontistas no registro das informações dos procedimentos	Março	Padronização das informações inseridas no prontuário do paciente de endodontia	RT DE ODONTOLOGIA	interno
Abordagem ao paciente sistemicamente comprometido - fluxo atualizado	Dificuldade dos profissionais em conduzir com segurança o atendimento ao paciente sistemicamente comprometido por desconhecimento o fluxo da unidade	Abril	Qualificação do fluxo de atendimento do paciente sistemicamente comprometido	RT DE ODONTOLOGIA	interno
Qualificação do preenchimento da guia de contra-referência	Falta de informações relevantes do usuário, as quais permitem que a unidade que referenciou compreenda quais condutas foram adotadas na unidade ao qual foi encaminhado	Maio	Qualificação da informação relatada na contra-referência	RT DE ODONTOLOGIA	interno



