



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Setembro de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio



INTRODUÇÃO	5
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	7
1.1.1 Índice de absenteísmo	8
1.1.2 Taxa de Turnover	11
1.1.3 Educação Permanente	13
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	15
1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	16
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02:.....	19
Desempenho Assistencial	19
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	20
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	21
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	22
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	23
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	23
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	24
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	26
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	27
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	28
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	29
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	30
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
Núcleo de Segurança do Paciente.....	31
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	32
Núcleo de Educação Permanente	32
FATURAMENTO	34
EDUCAÇÃO PERMANENTE	39
ENFERMAGEM	42
ODONTOLOGIA	46
SERVIÇO DE FARMÁCIA	48
OUVIDORIA	60



CONTROLADORIA.....	62
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)	62
3.1 - Lista de PRESENÇA treinamentos / CERTIFICADOS.....	63
3.3 - OUVIDORIA 1746	68
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNEs	69
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	71
3.6 - Quadro da Nota Técnica.....	71
3.7 - Tabnet	72
3.8 - relatório de auditoria de identificação do paciente	72



INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Colo Proctologia	Neurologia (pediátrica)	Ortopedia (pediátrica)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cirurgia Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Endocrinologia	Hepatologia	
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, agosto de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento é composto em 3 partes, a saber:



RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS



1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no mês de setembro e logo em seguida o compilado dos últimos três meses, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: Setembro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Setembro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	228:23	2,91%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7845		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões +nº de admissões) / 2	12,5	5,23%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	239		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	688	2,68	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	257		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não	Sim		Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	91	97,85%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	93		
*competência de Agosto 2023.						

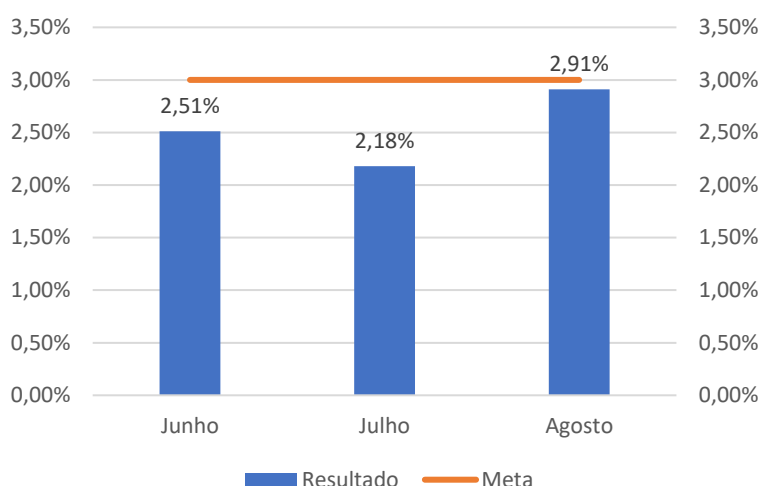


1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%	2,53%	JUN	JUL	AGO
			2,51%	2,18%	2,91%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:



- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

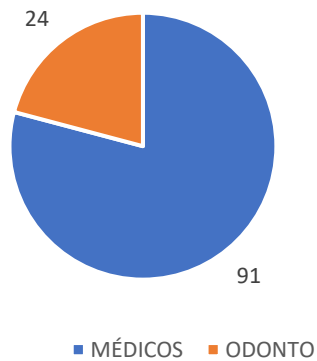
Diante do exposto apuramos no mês de agosto um acentuado aumento do indicador mensal de 2,18% (em julho) para 2,91%, porém ainda mantendo-se menor que a meta mensal conforme mostra quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE -AGOSTO 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
23	30	690
1	55	55
57	60	3420
6	90	540
3	120	360
1	180	180
91	535	5245
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
19	100	1900
3	150	450
1	200	200
24	500	2600
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
115	1035	7845
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	184:52:00	194:00:00
ODONTO	43:31:00	45:38:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	228:23:00	239:38:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
228:23:00	7845:00	2,91

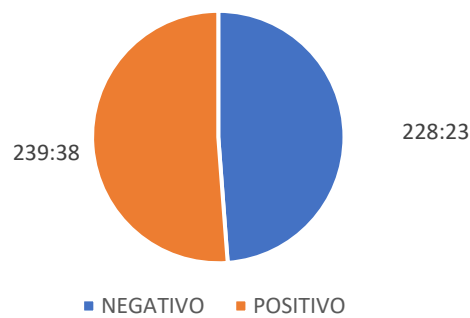
*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.



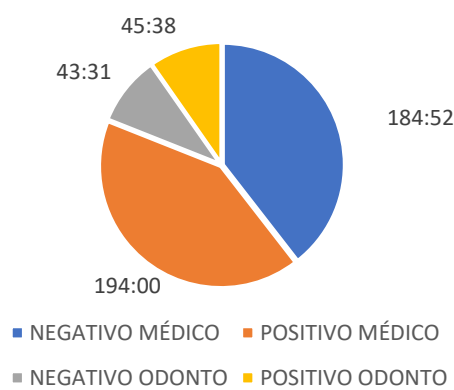
TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - AGOSTO 2023 -



SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - AGOSTO 2023 - CCE



TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - AGOSTO 2023



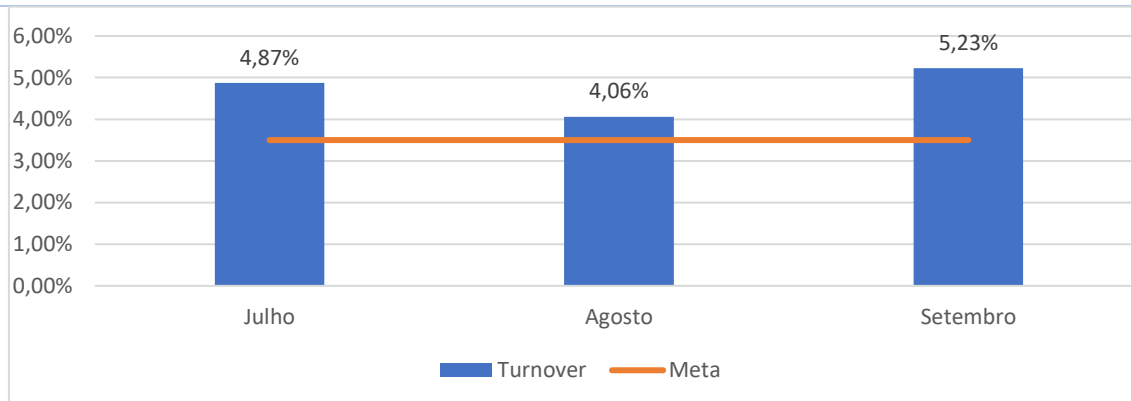


1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %	4,72%	JUL	AGO	SET
			4,87%	4,06%	5,23%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover nessa leitura mensal apresentou o valor de 5,23%. No mês de setembro este indicador aumentou comparativamente ao mês de agosto, onde tivemos 17 admissões e 8 demissões. Devido a isso o indicador se distanciou mais em relação ao valor da meta mensal.

Podemos perceber que evolutivamente este indicador vinha sofrendo queda progressiva, porém apresentou um pico no referido mês de análise.

No mês de setembro ocorreram 17 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ALINE MOURA FERRAZ PEREIR	MEDICO HEPATOLOGISTA/ GASTROENTEROLOGISTA	06/09/2023
MARIANA PENNA FRANCO ALTAFIN RODRIGUES DA CUNHA VICECONTE	MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	01/09/2023
UBIRATAN CASSANO SANTO	MEDICO HEPATOLOGISTA/ GASTROENTEROLOGISTA	01/09/2023



AMANDA SAAVEDRA CALE DA COSTA	MEDICO HEPATOLOGISTA/ GASTROENTEROLOGISTA	05/09/2023
BRUNA LEITE MARQUES	MEDICO PNEUMOLOGIA	11/09/2023
ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA DOS SANTOS	MEDICO REUMATOLOGISTA	06/09/2023
FERNANDA PENZA CUNHA ADAMI DE AS	MEDICO ANGIOLOGISTA	09/09/2023
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO ENDODONTIA	08/09/2023
FABIANA PEREIRA ARCANJO	RECEPCIONISTA	14/09/2023
LARISSA PEIXOTO RANGEL RODRIGUES	MEDICA HEPATOLOGISTA	20/09/2023
LEILA DOS SANTOS SILVA	RECEPCIONISTA	14/09/2023
NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	14/09/2023
PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	14/09/2023
SIMONE DEMONEL DA SILVA	AGENTE DE REGULAÇÃO	15/09/2023
EDUARDA GOMES DE ABREU	TECNICO DE ENFERMAGEM	21/09/2023
PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA SOUZA	MEDICO NEFROLOGISTA	25/09/2023
SANDRO ALEXANDRE FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	22/09/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 8 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
DALVARO ALVES DE OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	05/09/2023
CYNTHIA DE LIMA CARVALHO VASQUES	RECEPCIONISTA	05/09/2023
NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	06/09/2023
NATALIA SILVA MEDEIROS	MEDICO NEFROLOGISTA	06/09/2023
BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	06/09/2023
KEITYENE CORREIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	18/09/2023
SIMONE RAMOS FRITZ	RECEPCIONISTA	25/09/2023
IRWING SOARES PEREIRA GONCALVES	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	27/09/2023

Fonte: RH IDEIAS

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 239 (duzentos e trinta e quatro) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (agosto).

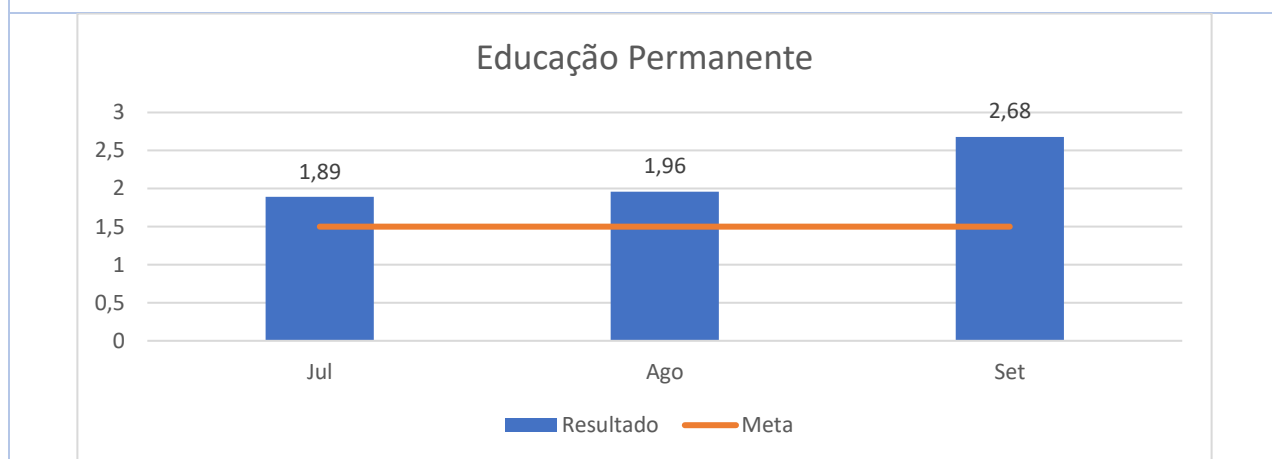


1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Educação Permanente	1,5	2,17	JUL	AGO	SET
			1,89	1,96	2,68

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas que emergem das necessidades atuais do CCE e o constante levantamento das mesmas. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade. É importante destacar que no mês de setembro foram consolidados os esforços em envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho) e não somente os profissionais da equipe técnica, desenvolvendo estratégias para maior alcance de toda a equipe. Foram disponibilizados dois temas para todas as categorias profissionais e estabelecido o prazo de um mês para o cumprimento dos mesmos. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso. A plataforma em si também gerou relatório com planilhas exportadas em Excel, no qual quantificava em horas o tempo de acesso de cada colaborador. Acrescentamos que além da plataforma, foram realizados treinamentos presenciais, como admissão de novos funcionários, ajustes de treinamentos referentes ao preenchimento dos procedimentos realizados em prontuário eletrônico, sobretudo, com os cirurgiões vasculares, reuniões do núcleo de educação permanente, temáticas referentes da comemoração em



setembro sobre suicídio (setembro amarelo) e segurança do paciente (setembro laranja) e participação em congressos e eventos.

Durante o mês de setembro foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah/Integração.
- Preenchimento de solicitação de exames no prontuário eletrônico Sarah.
- Dinâmica de funcionamento da Unidade - Recepção
- Ressuscitação Cárdio Pulmonar – Médicos.
- Segurança do Paciente.
- Comunicação Não Violenta.
- Setembro Laranja.
- Setembro Amarelo.
- Treinamento Admissional.
- Introdução ao Canvas.
- Diversidade de Gênero.
- Faturamento e lançamento de dispensação de medicamentos pelo farmacêutico no SARAH
- Trilha Institucional
- Dispensação de medicamentos via SARAH e novas regras.

No mês de setembro alguns funcionários do CCE participaram de seminários, congressos, fóruns, simpósio e Webinar fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na administração e gestão da unidade:

- Webinar “A voz do paciente na continuidade do cuidado na APS” / Promovido pela Sociedade Brasileira para Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (SOBRASP) – 21 de setembro 2023 de 15h as 17h.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Marcella Teixeira.

- Apresentação do Sistema de Informações Gerenciais de Material (SIGMA) / Promovido pela Subsecretaria de Gente e Gestão compartilhada – 13 de setembro 2023, com carga horária de 4h.

Participaram do evento como inscrito os seguintes colaboradores: Graciana Dias Cano, Verônica Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto.

- VII Fórum de Segurança do Paciente / Promovido pela Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente (REBRAENSP) – 27 de setembro de 2023 de 8h as 13h

Participaram do evento como inscrito os seguintes colaboradores: Jaciara da Silva Facio e Marcella Mattos Ferreira.

- II Conferência Nacional de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e Inspeção Agropecuária da Cidade do Rio de Janeiro (II CONVISA - Rio) / Promovido pelo Instituto Municipal de Vigilância Sanitária (IVISA - Rio) da Secretaria Municipal de Saúde (SMS – Rio) – 28 e 29 de setembro de 2023 de 9h as 18h

Participaram do evento como inscrito os seguintes colaboradores: Verônica Oliveira Souto.



- Webinar Estratégias para o engajamento de pacientes e familiares para a segurança do paciente / Promovido pela Proqualis FioCruz – 28 de setembro de 2023 carga horária de 2hs.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Jaciara Facio.

- 1ª Jornada Carioca de Oftalmologia / Promovido pelo Centro Carioca do Olho (CCO) – 16 de Agosto de 2023 com carga horária de 20 hs.

Participaram do evento como inscrito os seguintes colaboradores: Wagner Pereira Gomes.

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados, cursos e congressos (3.1.1).

1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	JUL	AGO	SET
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_I_relatorio de entrega_cce_set23.pdf”. Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

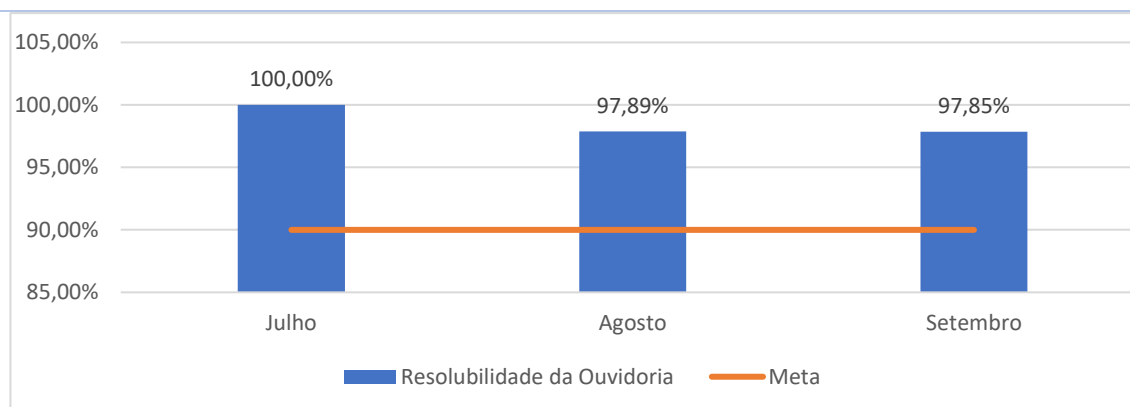


1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	98,58%	JUL	AGO	SET
			100%	97,89%	97,85%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de setembro a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 93 demandas, onde foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos, onde duas ouvidorias constam em aberto pois foram realizadas no final do mês de Setembro e tem um prazo de 10 dias para ser fechada pelo setor responsável.

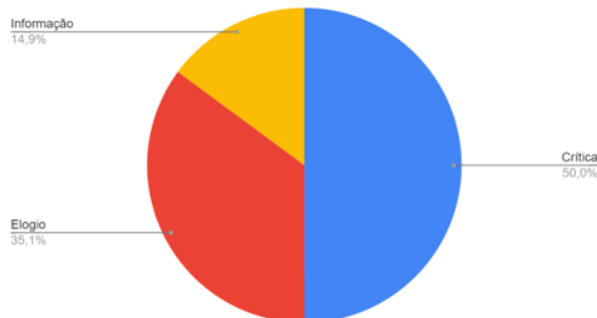
Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Atendimento do médico (5);
- Bom atendimento (34)
- Informação/ Orientação recebidas (10);
- Não fui atendido (a) (13);
- Tempo de espera (2);
- Atendimento Administrativo (4);
- Consulta marcada para data distante (2);
- Solicitação de marcação de consulta (22)

Conforme o Canal 1746, 43 chamados (50,0%) são críticas, 15 chamados (14,9%) são informações e 34 chamados (35,1%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de setembro aumento das críticas dos usuários do CCE foi em relação a solicitação de marcação de consulta via telefone e o não atendimento pela ausência do médico na unidade. No mês de setembro a unidade teve alteração de horário reduzindo para o fechamento às 20:00.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Ouvidorias Setembro



Fonte: Ouvidoria CCE

Quadro de demandas:

DEMANDAS OUVIDORIAS SETEMBRO								
Data da abertura	Mês	Nº Chamado	Protocolo	Cidadão	Tipo	Subtipo	Serviço/Setor	Data do encerramento
01/09/2023	SETEMBRO	19124113	RIO-27315065-6	JERONIMO EDILSON ALVES LEVINO	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	NIR	12/09/2023
01/09/2023	SETEMBRO	19123804	RIO-27314977-5	VALÉRIA SOUZA DA SILVA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	01/09/2023
04/09/2023	SETEMBRO	19133734	RIO-27326596-0	ZULMIRA MARIA DA SILVA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	CCO	04/09/2023
02/09/2023	SETEMBRO	19129266	RIO-27321469-0	GILBERTO MARQUES DOS SANTOS	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	12/09/2023
01/09/2023	SETEMBRO	19128031	RIO-27319179-0	JOSÉ CÂNDIDO COSTA FREITAS	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	Coordenação Médica	12/09/2023
04/09/2023	SETEMBRO	19134314	RIO-27326819-0	JONICE COSTA NAZARETE	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	CCD	04/09/2023
01/09/2023	SETEMBRO	19126976	RIO-27317504-6	PENHA DA CONCEIÇÃO SIMIÃO	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	12/09/2023
01/09/2023	SETEMBRO	19124929	RIO-27315621-8	JOSE WELLINGTON BEZERRA	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	Ouvidoria	25/09/2023
05/09/2023	SETEMBRO	19138391	RIO-27332805-6	ANDREA LIMA RODRIGUES	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	12/09/2023
05/09/2023	SETEMBRO	19141827	RIO-27334838-5	DANIELA DOS SANTOS ROCHA	Saúde da Família	Tempo de Espera	CCO	06/09/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19244894	RIO-27464717-2	GABRIELA DA SILVA CARNEIRO	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	Diretor Geral	04/10/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19246676	RIO-27465069-8	RAQUEL COSTA VIEIRA	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	Diretor Geral	
28/09/2023	SETEMBRO	19248034	RIO-27468499-1	ULISSES MORAES CASTRO	Saúde da Família	Não fui atendido(a)	Diretor Geral	
14/09/2023	SETEMBRO	19177819	RIO-27380972-5	TAISA DANDARA FRADE	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	19/09/2023
26/09/2023	SETEMBRO	19236685	RIO-27454012-8	EDNA MARIA TRINDADE	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	04/10/2023
27/09/2023	SETEMBRO	19239680	RIO-27457143-0	TANIA CRISTINA DE AGUIAR	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	30/09/2023
27/09/2023	SETEMBRO	19240654	RIO-27457887-7	RENATA CRISTINA DE OLIVEIRA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	30/09/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19244010	RIO-27463650-5	ISABEL CRISTINA DOS SANTOS	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	30/09/2023



05/09/2023	SETEMBRO	19142897	RIO-27338619-0	ZENILDA CALHEIRO FEITOSA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	06/09/2023
05/09/2023	SETEMBRO	19141034	RIO-27335512-8	TACIANA ALVEZ DOS SANTOS	Saúde da Família	Atendimento Adicional	Ouvidoria	06/09/2023
05/09/2023	SETEMBRO	19141610	RIO-27334808-0	LUCHEILDA DANTAS PINHEIROS	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	12/09/2023
06/09/2023	SETEMBRO	19144891	RIO-27340260-6	MARIA BETANIA ARCO VERDE	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	Ouvidoria	06/09/2023
08/09/2023	SETEMBRO	19147983	RIO-27344934-0	TACIANA ALVES DOS SANTOS	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	11/09/2023
08/09/2023	SETEMBRO	19151631	RIO-27349477-0	LUIZ CARLOS DE ALCANTARA	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	NIR	15/09/2023
11/09/2023	SETEMBRO	19157899	RIO-27357064-0	MARLENE ALVEZ ROSA	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	NIR	15/09/2023
08/09/2023	SETEMBRO	19150397	RIO-27347984-0	ALAIR DANIEL MALFAIA	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	Ouvidoria	15/09/2023
11/09/2023	SETEMBRO	19159001	RIO-27359545-5	LUCIANA DA CONCEIÇÃO BRAGA	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	Ouvidoria	13/09/2023
12/09/2023	SETEMBRO	19164817	RIO-27359788-6	JULIANA CORDEIRO DE MORAES	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	NIR	15/09/2023
13/09/2023	SETEMBRO	19170386	RIO-27372289-5	BRUNO SOUZA RIBEIRO	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	NIR	20/09/2023
13/09/2023	SETEMBRO	19176287	RIO-27379810-5	CRISTIANE ALEXANDRE DA SILVA	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	Coordenação médica	25/09/2023
13/09/2023	SETEMBRO	19174011	RIO-27375115-6	SARA MARGARIDA DO NASCIMENTO	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	NIR	19/09/2023
14/09/2023	SETEMBRO	19177819	RIO-27380972-5	TAISA DANDARA FRADE	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	19/09/2023
14/09/2023	SETEMBRO	19178790	RIO-27382753-0	ADRIANA LUCIO DE OLIVEIRA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	14/09/2023
14/09/2023	SETEMBRO	19181945	RIO-27386477-8	ROSENILDA COSTA SILVA	Saúde da Família	Tempo de Espera	NIR	19/09/2023
14/09/2023	SETEMBRO	19181683	RIO-27384960-0	ENEIDA CASTRO MOTA	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	NIR	20/09/2023
15/09/2023	SETEMBRO	19183744	RIO-27389098-4	MARIA DE FATIMA CALHEIROS	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	15/09/2023
13/09/2023	SETEMBRO	19173151	RIO-27376020-0	VALÉRIA DE SOUZA SANTOS	Saúde da Família	Saúde da Família	CCO	15/09/2023

18/09/2023	SETEMBRO	19194929	RIO-27403399-5	RENZO RAIWEL DE OLIVEIRA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	19/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19194991	RIO-27403408-5	PAULA DE SIQUEIRA C. GUEDES	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	19/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200172	RIO-27409593-2	MARIA DE FATIMA GUEDES	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	21/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200144	RIO-27409584-6	GISELE PATRICIA CANTANHEDE	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	21/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200110	RIO-27409518-0	MARCIA DE ANDRADE LESSA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	21/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200087	RIO-27409483-6	CRISTIANE PENHA PEGANHA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	21/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200063	RIO-27409455-0	OBERLAND ALVES DA SILVA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	21/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19204447	RIO-27414290-0	FRANCISCO DE ASSIS DO COUTO	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	22/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19207483	RIO-27418504-8	LEONOR MARIA CONCAVES	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	22/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19203332	RIO-27415152-4	ANA VALERIA MARINHO DOS SANTOS	Saúde da Família	Atendimento Médico	Coordenador Médico	25/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200786	RIO-27408167-5	ARILDO NERIS DA SILVA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	22/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19202958	RIO-27412803-2	ZULEICA ROSENDO PEREIRA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19201483	RIO-27408972-8	MARCIA DEL BOSCO	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19200721	RIO-27410280-6	DALVA ALCANTARA COSTA	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	Ouvidoria	20/09/2023
19/09/2023	SETEMBRO	19199856	RIO-27409076-5	SARA MARGARIDA DO NASCIMENTO	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	Ouvidoria	20/09/2023
21/09/2023	SETEMBRO	19209249	RIO-27420515-2	ADRIANA DA SILVA DOS SANTOS	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
21/09/2023	SETEMBRO	19212736	RIO-27422435-4	WINICIUS MENDES ROCHA	Saúde da Família	Atendimento Médico	Coordenador Médico	25/09/2023
21/09/2023	SETEMBRO	19212821	RIO-27439915-0	ELIETE FELIX BEZERRA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
22/09/2023	SETEMBRO	19215035	RIO-27427274-5	LUIZ ALBERTO FERREIRA	Saúde da Família	Consulta marcada para data distante	NIR	25/09/2023

15/09/2023	SETEMBRO	19186539	RIO-27391064-0	ROSILENE SILVA DA FONSECA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	19/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19191840	RIO-27390340-0	YASMIN VITÓRIA RODRIGUES	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19194168	RIO-27402317-0	VALERIA FERREIRA DE AZEVEDO	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19194128	RIO-27402282-0	CARLOS ANDRE SOUZA DE SANTOS	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19193227	RIO-27400421-2	ROSANGELA SILVA RIBEIRO	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	19/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19190363	RIO-27400886-6	ROSANGELA ALDINA DO NASCIMENTO	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19193113	RIO-27400941-0	MATEUS DE LIMA JORGE	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19193028	RIO-27400848-0	KAIO LOHAN MIRANDA GABRIEL	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
15/09/2023	SETEMBRO	19186801	RIO-27394442-0	ELIETE FELIX BEZERRA	Saúde da Família	Atendimento Administrativo	Ouvidoria	19/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19191474	RIO-27396914-6	MARCIA ASSUMPCAO CAMARGO	Saúde da Família	Atendimento Médico	Coordenador Médico	25/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19191688	RIO-27400190-8	MARCOS RANGI DOS SANTOS	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19192592	RIO-27400280-6	CLAUDIA LEAL AMARO	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19192487	RIO-27400130-0	JERONIMO EDILSON ALVES LEVINO	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19191652	RIO-27399103-5	MIKAELLA LOPES SANTOS	Saúde da Família	Atendimento Médico	Coordenador Médico	25/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19192538	RIO-27400218-2	ANTONIA MARIA DA CONCEIÇÃO	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19191936	RIO-27399453-0	VIRGILIO RIBEIRO FONTES JUNIOR	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19186905	RIO-27392952-0	-	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	18/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19194905	RIO-27403344-0	LUANA ANASTASIO NASCIMENTO	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	19/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19194988	RIO-27403437-5	WILSON MERCADANTE BONICENHA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	19/09/2023

22/09/2023	SETEMBRO	19215430	RIO-27427728-5	GELSON DE LIMA	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
22/09/2023	SETEMBRO	19215748	RIO-27428180-0	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
25/09/2023	SETEMBRO	19223167	RIO-27437898-4	LUZIA NUNES DOS SANTOS	Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta	NIR	25/09/2023
25/09/2023	SETEMBRO	19225988	RIO-27440188-5	JOSI DA SILVA BARBOSA	Saúde da Família	Atendimento Administrativo	NIR	30/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19191596	RIO-27408996-4	VANIA DA SILVA FERRAZ PAES	Saúde da Família	Atendimento Administrativo	Coordenador Médico	04/10/2023
11/09/2023	SETEMBRO	19182280	RIO-27393203-8	-	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	12/09/2023
18/09/2023	SETEMBRO	19200203	RIO-27409914-5	FLOR DE MARIA LOPES DA SILVA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	20/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19244588	RIO-27484422-5	-	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	28/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19244811	RIO-27484821-0	SANDRA REGINA DE SIQUEIRA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	28/09/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19245800	RIO-27495844-4	MARIA DE FATIMA DA SILVA	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	28/09/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19249599	RIO-27470362-5	MARIA JOSE PEREIRA SOARES	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	29/09/2023
20/09/2023	SETEMBRO	19253015	RIO-27474569-4	-	Saúde da Família	Bom atendimento	Diretor Geral	29/09/2023
25/09/2023	SETEMBRO	19228440	RIO-27444382-5	ISABELE RODRIGUES MARTINS	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	NIR	04/10/2023
26/09/2023	SETEMBRO	19238604	RIO-27453402-6	SUELI FRANKLIN ANDRADE	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	NIR	03/10/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19238704	RIO-27453297-6	ANDREA LIMA RODRIGUES	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	NIR	04/10/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19248733	RIO-27477039-2	RENATA VAZ BOUZON	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	NIR	29/09/2023
28/09/2023	SETEMBRO	19249931	RIO-27459977-5	LUIZ CLAUDIO DA SILVA	Saúde da Família	Informação/orientação recebidas	Ouvidoria	03/10/2023
27/09/2023	SETEMBRO	19240440	RIO-27457828-6	TAIZE RAMOS MATOS	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	NIR	04/10/2023
27/09/2023	SETEMBRO	19240841	RIO-27456952-4	-	Saúde da Família	Não foi atendido(a)	Diretor Geral	04/10/2023



1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02:

Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados das variáveis 2 obtidos no período de setembro e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: Setembro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Setembro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do Exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9.049	89,14%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10.151		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	16.142		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	135	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	135		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17.764	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	17.764		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de Referência	10.138	63,11%	Não



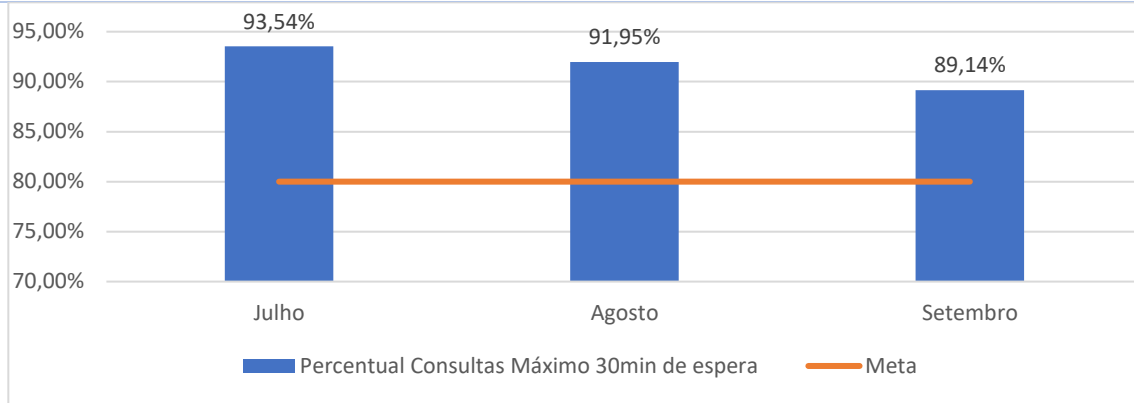
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16.063		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8191	8.191	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2.648	2.648	Não
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	20.481	100%	Sim
			Quantidade apresentada	20.481		
*Competência de julho de 2023						

1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	91,54%	JUL	AGO	SET
			93,54%	91,95%	89,14%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

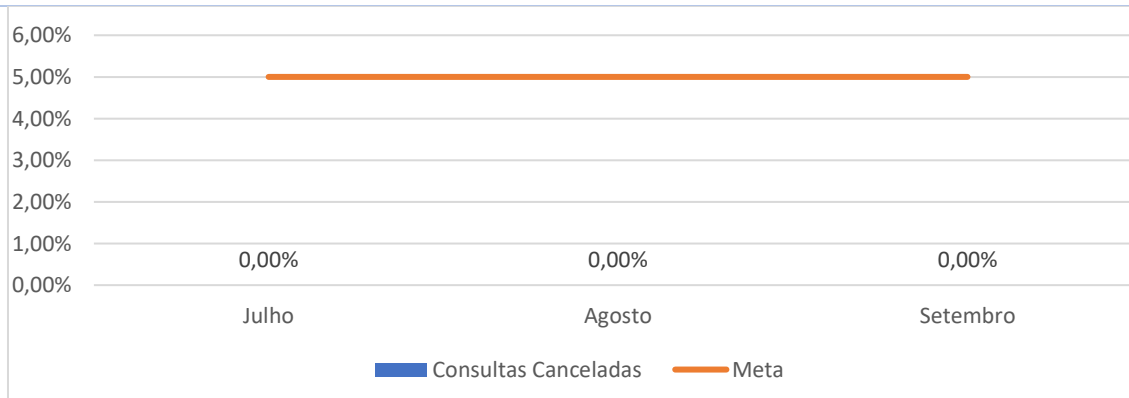
Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	0,00%	JUL	AGO	SET
			0,00%	0,00%	0,00%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH



Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de setembro não houveram consultas canceladas. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.

1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUL	AGO	SET
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	100%	100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 135 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.					

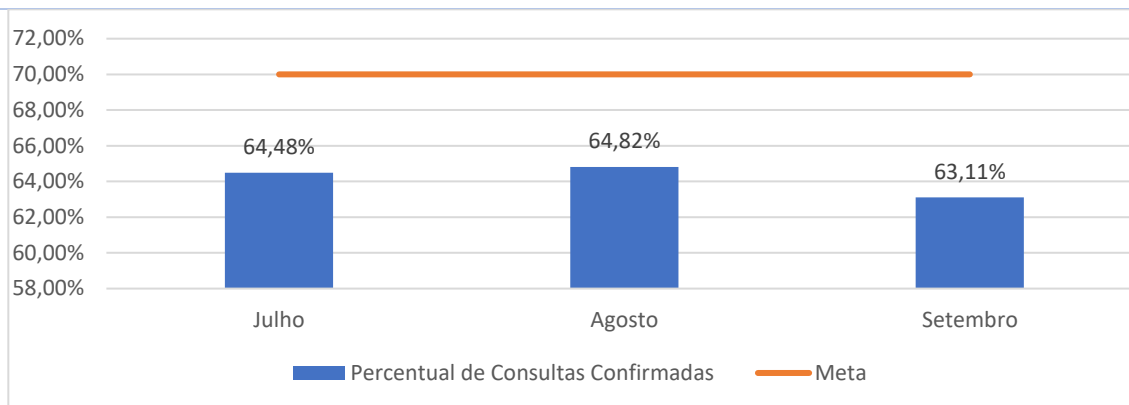


1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	1.0	JUL	AGO	SET
			1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 17.764 consultas esperadas e 17.764 programadas ofertadas no SISREG.					

1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	64,13%	JUL	AGO	SET
			64,48%	64,82%	63,11%
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$					



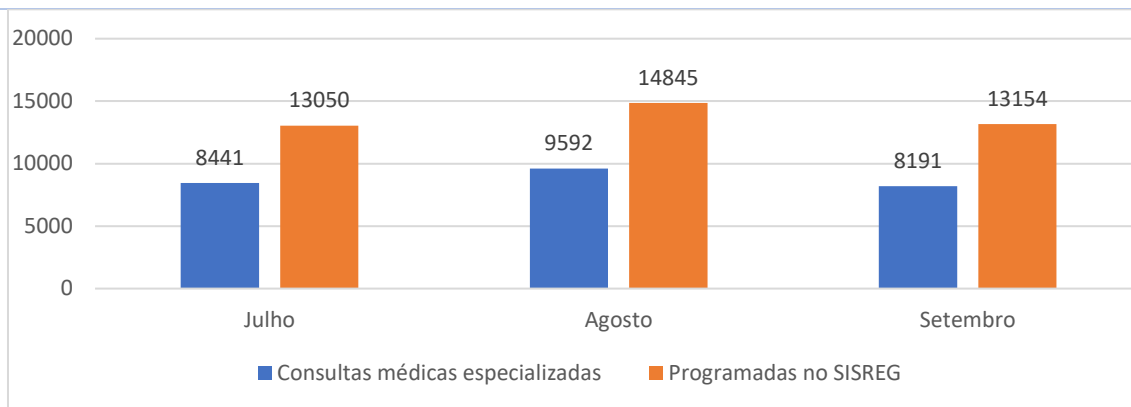
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta. Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP'S demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	8.741	JUL	AGO	SET
			8441	9592	8191
Cálculo do Indicador					
Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento					



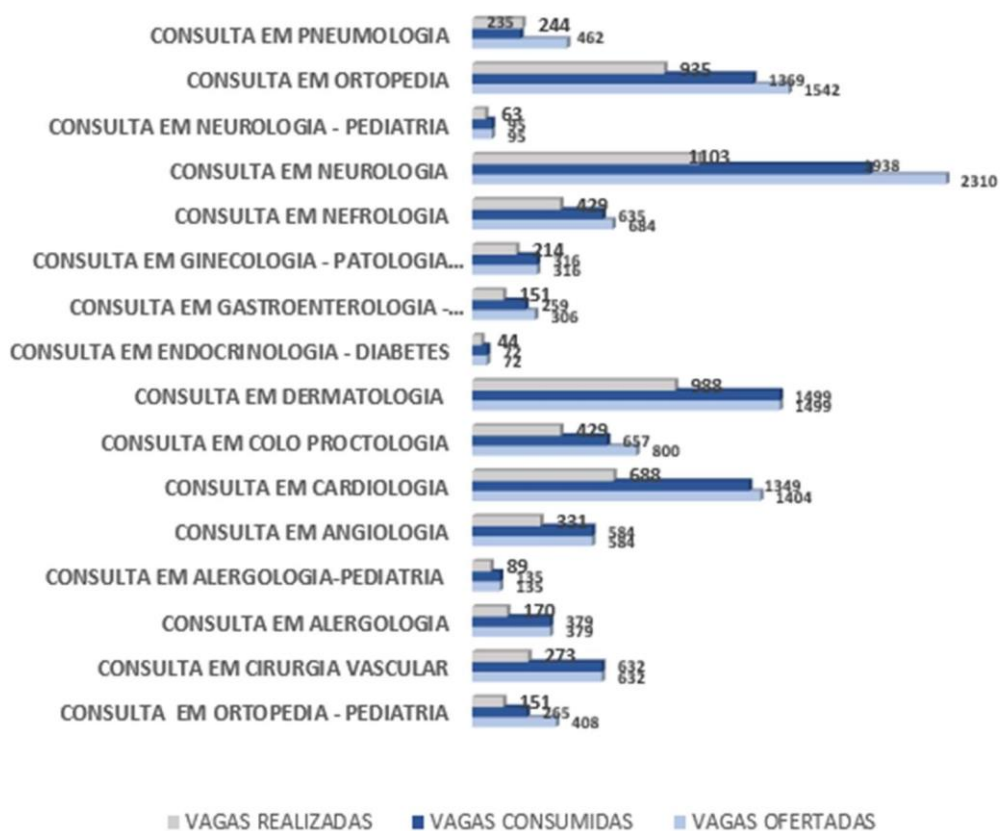
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde, o cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 14.603 consultas pelo SISREG.

Abaixo podemos demonstrar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de setembro:



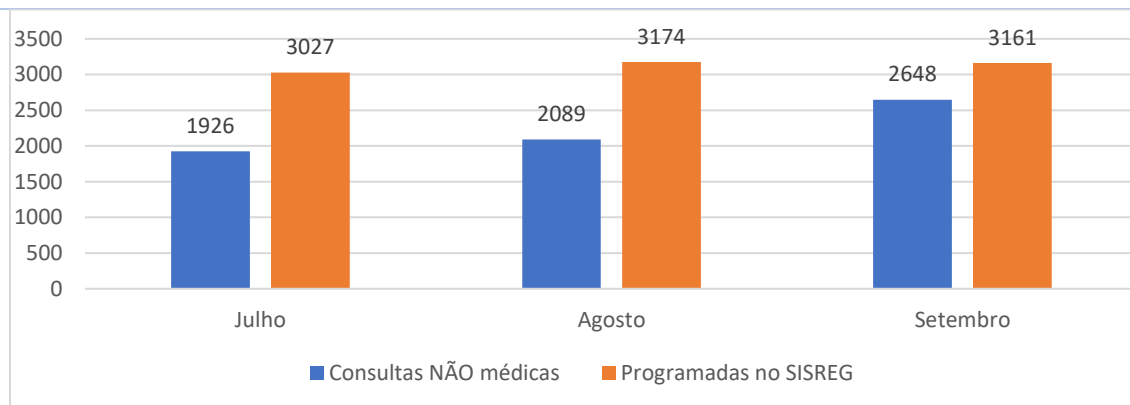


1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	1.987	JUL	AGO	SET
			1926	2089	2.648

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos observar a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.161 consultas.

Porém, a **consulta de farmácia** foi inserida como procedimento no CCE, sendo essa não disponibilizadas no SISREG. Sendo assim, foi acrescido 701 **Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico**.

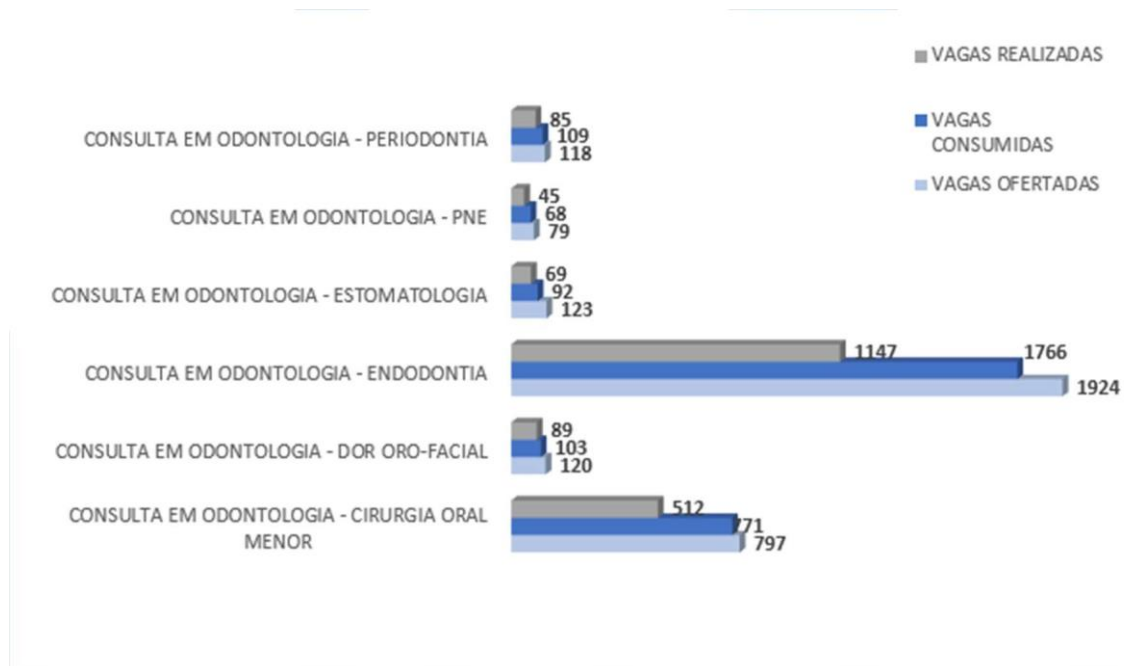
Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas. (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.

Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em setembro disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados.



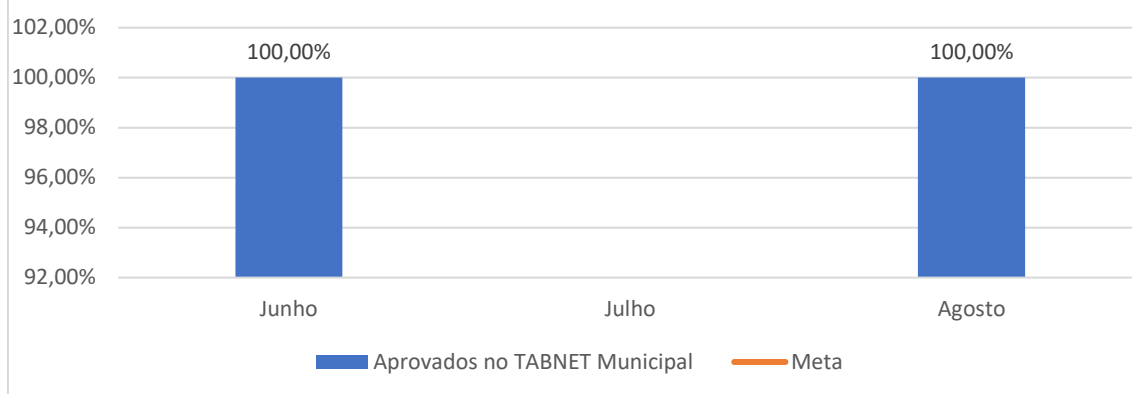
Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de setembro:



1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		JUN	JUL	AGO
			100%	100%	100%
Cálculo do Indicador					
$\frac{\textit{Quantidade aprovada}}{\textit{Quantidade apresentada}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de Julho não foi possível fornecer os dados deste indicador devido a indisponibilidade deste dado no sistema TABNET até o envio deste relatório.

No mês de Agosto o número de procedimentos apresentados foi de 20.481 e o total de procedimentos aprovados foi de 20.481 sendo o resultado deste indicador mensal de 100%.

*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.

1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência: Setembro 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Setembro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2222	21,67%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10252		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2186	98,37%	Sim
			Total de respostas efetivas	2222		
Para o mês em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.						

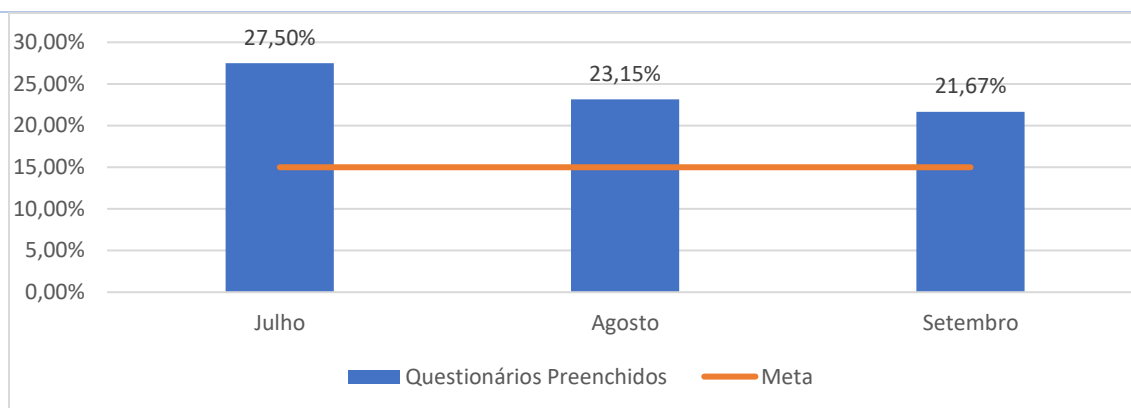


1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	24,10%	JUL	AGO	SET
			27,50%	23,15%	21,67%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Destacamos que, após a utilização dos recursos disponíveis para a realização da pesquisa e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

No mês de Agosto houveram mudanças no modelo do questionário de pesquisa de satisfação do usuário existente na plataforma. Temos no mês de setembro o resultado deste indicador com o resultado de 21,67% e tendo como base que 2222 questionários foram preenchidos.

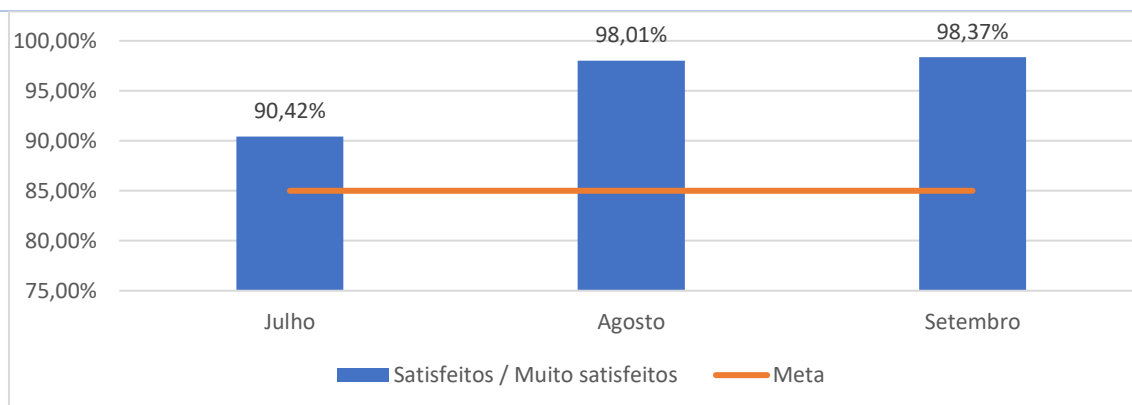


1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	95,60%	JUL	AGO	SET
			90,42%	98,01%	98,37%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2222 entrevistados, 2186 se declararam satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 98,37% como reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de SETEMBRO do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo, tem como objetivo, reconhecer os riscos relacionados a assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de setembro realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de Setembro Laranja

REALIZADO POR	Educação Permanente / NSP
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	99 funcionários (1 dentista, 33 médicos, 8 enfermagem, 52 administrativos e 5 farmácia)

2 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	12 médicos

3 - Treinamento de Segurança do Paciente

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Equipe Multidisciplinar
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	11 funcionários (8 médicos, 2 administrativos e 1 enfermagem)



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de Setembro da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a décima reunião ordinária em 05.10.2023 cujo a ATA segue abaixo.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de Setembro do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de setembro foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia, e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Realizado a décima reunião ordinária em 05.10.2023 cujo a ATA segue abaixo.

1- Treinamento Comunicação Não Violenta

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	170 colaboradores (33 odontologia, 2 farmácia, 15 enfermagem, 52 administrativos e 68 médicos).

2- Treinamento de Ressuscitação Cárdio Pulmonar

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 médicos

3- Treinamento de Trilha Institucional

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Novos colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	5,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 (02 administrativos e 01 profissionais de Enfermagem)



4- Treinamento de Setembro Amarelo _Prevenção ao Suicídio

REALIZADO POR	Enfermagem
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	106 colaboradores

5- Treinamento de Introdução ao CANVAS

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 funcionários (3 administrativos e 1 médico)

6 - Treinamento de Preenchimento de solicitação de exames no prontuário eletrônico Sarah

REALIZADO POR	TI / NEP
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1,5h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	29 médicos

7 - Treinamento de Diversidade de Gênero

REALIZADO POR	Secretaria Municipal de Saúde
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Todos os colaboradores
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	24 colaboradores

8 – Dinâmica de funcionamento da Unidade

REALIZADO POR	Ouvidoria
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Recepcionistas, auxiliares de portaria e orientadores de fluxo
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	15 colaboradores

9 - Admissional

REALIZADO POR	Setorial
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Novos admitidos
TEMPO DE TREINAMENTO	8h (1º dia na unidade)
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 funcionários



10 – Faturamento de procedimento de dispensação de medicamentos pela farmácia no SARAH

REALIZADO POR	TI / Faturamento
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Farmacia e Faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	4 colaboradores

11 – Dispensação de medicamentos via SARAH e novas regras

REALIZADO POR	RT Farmacia
PERÍODO	Setembro
PÚBLICO ALVO	Farmacêuticos e auxiliares de farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 colaboradores

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

ATAS

ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de outubro de 2023 às 15h34min, na sala de reuniões do CCE, realizada a <u>Décima Reunião Ordinária</u> do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara <u>Facio</u>, <u>Nerusa</u> Teves de Paiva <u>Grisolia</u>, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Jaciara informa que na próxima reunião o POP de material biológico será apresentado. Dr. Marcio informa que aguarda decisão da OS para instalação de <u>dispensar</u> de álcool. Solicita agilidade para solução. Jaciara relata que a maioria dos colaboradores erraram no treinamento de setembro amarelo. Jaciara solicita agilidade na confecção dos crachás de notificação de evento adverso. Vinicius Fragoso orientou a falar com o Paulo na reunião anterior. Ana Caroline relata que o Dr. Werber continua realizando prescrição com não conformidades. Vinicius vai advertir o profissional. Ana Caroline apresenta o relatório de não conformidades de prescrição. Em anexo deste documento. Lucilo sugere que o paciente encaminhado para a sala de estabilização seja com histórico e profissional.	ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Deliberações do Diretor Geral: • Notificação de notificação imediata de evento adverso por <u>email</u> • Realizar treinamento de evento adverso • TI transferir paciente na SARAH para sala de estabilização • Agilidade no curso para os profissionais de ACLS Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h31min MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____ <u>Nerusa</u> Teves de Paiva <u>Grisolia</u> _____ Ana Carolina Pinto de Magalhães _____ Verônica de Oliveira Souto _____ Marcella Teixeira _____ Vinicius Ladeira Fonseca _____ Lucilo Lira _____ Jaciara <u>Facio</u> _____
--	---



 ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	 ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES																		
Em 02 de outubro de 2023 às 15h05min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Michele Vieira de Oliveira, Lucilo Lira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Ao iniciarmos a reunião, Michele relata que Dr. Pedro Cirurgião. Dr. Átila melhorou bastante. Registro de manifestações: Ao iniciarmos a reunião, Michele relata que Dr. Pedro Cirurgião Vascular continua sem marcar curativo no atendimento. Dr. Átila melhorou bastante. Michele solicita treinamento com a Dra. Cristiane Bicalho para marcar procedimento na SARAH. Vinicius relata que está disponível na SARAH a relação de LME. Deliberações do Diretor Geral: Levantamento do motivo que os médicos não estão lançando procedimento na SARAH.	Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h18min MEMBROS PRESENTES <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td>_____</td></tr><tr><td>Ana Carolina Pinto de Magalhães</td><td>_____</td></tr><tr><td>Verônica de Oliveira Souto</td><td>_____</td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Michele Vieira de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Vinicius Ladeira Fonseca</td><td>_____</td></tr><tr><td>Jaciara Facio</td><td>_____</td></tr><tr><td>Lucilo Lira</td><td>_____</td></tr></tbody></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____	Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____	Ana Carolina Pinto de Magalhães	_____	Verônica de Oliveira Souto	_____	Marcella Teixeira	_____	Michele Vieira de Oliveira	_____	Vinicius Ladeira Fonseca	_____	Jaciara Facio	_____	Lucilo Lira	_____
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____																		
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____																		
Ana Carolina Pinto de Magalhães	_____																		
Verônica de Oliveira Souto	_____																		
Marcella Teixeira	_____																		
Michele Vieira de Oliveira	_____																		
Vinicius Ladeira Fonseca	_____																		
Jaciara Facio	_____																		
Lucilo Lira	_____																		

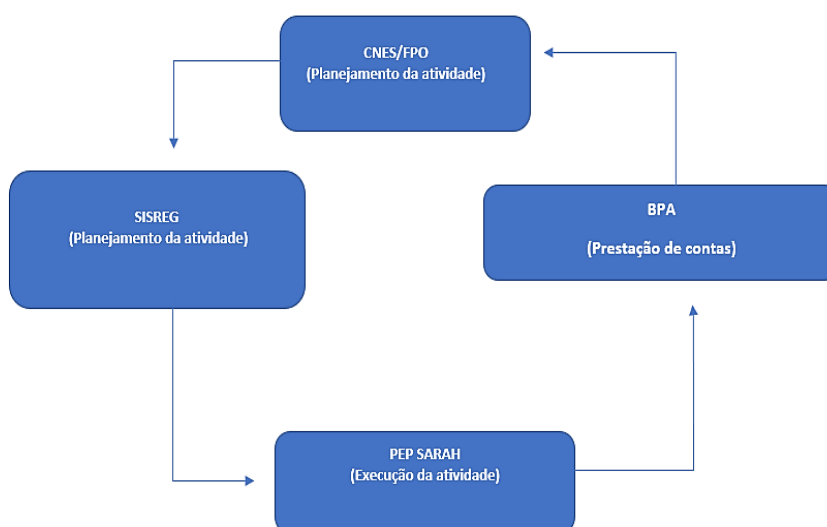
 ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	 ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES														
Em 02 de outubro de 2023 às 16h22min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Jaciara Facio relata ter superado a meta de treinamento para 2,86%. Jaciara refere que 22 médicos não realizaram nenhum treinamento, com percentual de 19,3%. Dr. Vinicius sugere que cada liderança escolha os temas de treinamentos para a sua equipe. Nerusa realizou os seguintes treinamentos com a sua equipe: Deliberações do Diretor Geral: - Realização do treinamento com o médico no primeiro dia de trabalho pela Jaciara Facio. - Vinicius realizar Circular Interna para os médicos solicitando retorno em 3 ou 4 dias úteis com o motivo de não ter realizado o treinamento - Apresentação de metas no quadro de acrílico visível Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h31min	MEMBROS PRESENTES <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td>_____</td></tr><tr><td>Ana Carolina Pinto de Magalhães</td><td>_____</td></tr><tr><td>Verônica de Oliveira Souto</td><td>_____</td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Lucilo Lira</td><td>_____</td></tr><tr><td>Jaciara Facio</td><td>_____</td></tr></tbody></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____	Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____	Ana Carolina Pinto de Magalhães	_____	Verônica de Oliveira Souto	_____	Marcella Teixeira	_____	Lucilo Lira	_____	Jaciara Facio	_____
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	_____														
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	_____														
Ana Carolina Pinto de Magalhães	_____														
Verônica de Oliveira Souto	_____														
Marcella Teixeira	_____														
Lucilo Lira	_____														
Jaciara Facio	_____														



ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIRAS/CCE	ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIRAS/CCE
Em 02 de outubro de 2023 às 15h18min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Décima Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara <u>Facio</u>, <u>Nerusa</u> Teves de Paiva <u>Grisolia</u>, Verônica de Oliveira Souto, Lucilo Lira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Caroline Magalhães relata que aguarda a reposição dos Kits do PEP pela Clínica da Família. Dr. Marcio questiona se o colaborador está realizando atendimento na SARAH após acidente com material biológico, atrelado a sala de estabilização. Dr. Marcio informa que ainda necessário decisão da OS para colocação de dispense de álcool. Deliberações do Diretor Geral: - Solicitar a TI a inclusão de atendimento na SARAH para colaborador com acidente biológico - Levantamento e acompanhamento de quantos dias estamos sem acidente biológico, assim como orientações para não reencapar agulha sejam divulgadas entre os colaboradores - Confeção de POP de acidente biológico pela Jaciara para a próxima reunião - Levantamento do uso de sabonete líquido nos consultórios pela Karine Brandão	MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira _____ <u>Nerusa</u> Teves de Paiva <u>Grisolia</u> _____ Ana Carolina Pinto de Magalhães _____ Verônica de Oliveira Souto _____ Marcella Teixeira _____ Vinicius Ladeira Fonseca _____ Jaciara <u>Facio</u> _____ Lucilo Lira _____

FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES



Foram avaliados **308** atendimentos, equivalente **10%** dos atendimentos entre o período de **01/09/2023** a **25/09/2023** das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, colo proctologia e cirurgia vascular. A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia:	1.544	154	10%	6	3,89%
Colo Proctologia:	356	36	10%	2	5,62%
Dermatologia:	779	78	10%	15	19,26%
Ginecologia:	184	18	10%	0	0,00%
Cirurgia Vascular:	216	22	10%	7	32,41%
Total:	3.079	308	10%	30	9,74%

Fonte: Serviço de Faturamento

O total de inconformidades foi de **9,74 %**. Nossa equipe irá realizar o registro dos procedimentos nos boletins já existentes.

Em relação à avaliação anterior, houve queda de **30,39%** nas inconformidades (agosto: 12,70%).

Acionada coordenação médica, Núcleo de Educação Permanente e Suporte TI para reforço nas orientações relativas ao registro no prontuário eletrônico.

A especialidade com maior porcentagem de inconformidade foi Cirurgia Vascular. Como estratégia para resgatar procedimentos e qualificar os registros clínicos, a equipe de enfermagem e de faturamento tem monitorado e analisado diariamente a especialidade de Cirurgia Vascular.

Entre 01/09 e 30/09, foram avaliados **273** prontuários e constatou-se **83** inconformidades (**30,40%**). Segue abaixo análise por profissional:

PROFISSIONAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS	INCONFORMIDADES	% INDIVIDUAL	% GERAL
CLAYVISION FERRE	32	11	34,38%	4,03%
PEDRO VIEIRA	83	31	37,35%	11,36%
ATILA BRUNET	94	24	25,53%	8,79%
JOAO BILLE	64	17	26,56%	6,23%
TOTAL:	273	83	30,40%	

A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período.

Oportunamente, apresentamos abaixo série histórica das avaliações mensais desde a primeira reunião em janeiro de 2023:



AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Inconformidades	23	16	6	22	31	28	20	45	30
(%)	13,37%	14,29%	3,75%	9,32%	11,25%	9,36%	6,44%	12,70%	9,74%
Variação relativa mês anterior		6,4%	-281,07%	59,76%	17,16%	-20,19%	-45,34%	49,29%	-30,39%

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Consultas Farmácia	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
SETEMBRO	8190	1946	701	8478	94	19.409

A unidade apresentou um total de **19.409** procedimentos com valor de **R\$ 186.774,34** conforme relatório do BPA magnético (R\$ 182.305,84 CCE / R\$ 4.468,5 CientificLab).

- Inconsistências do Prontuário**

Em setembro, iniciamos o faturamento do serviço de farmácia. Equipe de TI realizou testes no PEP durante o mês, visto que o faturamento de pacientes regulados e não-regulados estão faturando de forma diferente na Sarah Desktop. Solicitamos à equipe de TI melhoria nos relatórios de produção da Sarah Web para monitoramento da produção farmacêutica.

- INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência:	20.481	Aprovados (numerador)
AGOSTO	20.481	Apresentados (denominador)

**Total de atendimentos por especialidade:**

No mês de Setembro tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem e análises clínicas:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	57
223220	ESTOMATOLOGIA	5988
223248	PERIODONTIA	73
223268	BUCOMAXILOFACIAL	597
223284	TEMPOROMANDIBULAR	2386
223288	ODONTOLOGIA-PNE	91
223405	FARMACIA	375
223505	ENFERMAGEM	701
225109	NEFROLOGIA	429
225110	ALERGOLOGIA	259
225112	NEUROLOGIA	1167
225115	ANGIOLOGIA	331
225120	CARDIOLOGIA	688
225127	PNEUMOLOGIA	244
225135	DERMATOLOGIA	1367
225136	REUMATOLOGIA	968
225148/221205	ANATOMOPATOLOGISTA/ BIOMEDICO	94
225155	ENDOCRINOLOGIA	44
225165	GASTROENTEROLOGIA	151
225203	CIRURGIA VASCULAR	549
225250	GINECOLOGIA	390
225270	ORTOPEDISTA	1086
225280	COLOPROCTOLOGIA	454
225285	UROLOGISTA	920
	TOTAL:	19409

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. É importante destacar, que no mês de Julho, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein) com a adesão dos funcionários acessando a mesma. Em agosto houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio a saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprisse a carga horária individual de treinamento. Através do indicador superado neste mês podemos perceber o crescente aumento da adesão de todos os colaboradores aos treinamentos. Foi estabelecido um



tema obrigatório no mês de setembro e oportunizamos aqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

No mês de setembro realizamos campanhas pertinentes ao temas de Prevenção ao Suicídio por ocasião de setembro amarelo e Segurança do paciente relacionado à temática do Setembro Laranja.

Houve a necessidade também de reorientar os cirurgiões vasculares a lançar no sistema SARAH os procedimentos realizados por eles durante a consulta médica, para otimizar o processo de faturamento destes procedimentos.

Com a nova demanda pela farmácia para fornecimento de medicamentos ao público externo houve a necessidade de treinar os funcionários da mesma quanto as novas regras e como fazer a dispensação no prontuário eletrônico, assim como registro e faturamento dos mesmos, gerando treinamento com a TI e a coordenação de faturamento do CCE.

Ressaltamos também a participação de membros da coordenação do CCE em eventos externos já citados no presente relatório.

O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em setembro de 2023:



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Setembro de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico (SARAH)	Setembro	Médicos	CCE	Presencial	TI	12
Treinamento de solicitação de exames no prontuário eletrônico (SARAH)	Setembro	Médicos	CCE	Presencial	TI	29
Treinamento de Segurança do paciente	Setembro	Todos os profissionais	CCE	On-line	Educação Permanente	11
Treinamento de Dinâmica de funcionamento da Unidade	Setembro	Recepcionistas, auxiliares de portaria e orientadores de fluxo	CCE	presencial	Ouvidoria	15
Treinamento de Setembro Laranja	Setembro	Todos os colaboradores	CCE	On-line	Educação Permanente	99
Treinamento de Setembro Amarelo	Setembro	Todos os colaboradores	CCE	On-line / Presencial	Enfermagem	106
Treinamento de Ressuscitação Cárdio - pulmonar	Setembro	Médicos	CCE	On-line	Educação Permanente	5
Treinamento de Comunicação Não violenta	Setembro	Todos os profissionais	CCE	On-line	Educação Permanente	170
Treinamento de Diversidade de Gênero	Setembro	Todos os colaboradores	CCE	Presencial	Secretaria Municipal de Saúde	24
Treinamento de Introdução ao CANVAS	Setembro	Equipe Multidisciplinar	CCE	On-line	Educação Permanente	04
Treinamento de Dispensação de medicamentos via SARAH e novas regras	Setembro	Farmacêuticos e auxiliares de farmácia	CCE	Presencial	RT Farmácia	05
Treinamento de Faturamento e lançamento do atendimento	Setembro	Farmácia e Faturamento	CCE	Presencial	TI / Faturamento	04



farmacêutico no SARAH						
Treinamento Admissional	Setembro	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Setorial	5
Treinamento de Trilha Institucional	Setembro	Novos colaboradores	CCE	On line	Educação Permanente	3

ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

No mês de setembro foi realizado processo seletivo para contratação de 02(dois) técnicos de Enfermagem. Após aprovação em todas as etapas do processo seletivo, foram contratados Sandro Alexandre Ferreira e Eduarda Gomes de Abreu, iniciaram a partir de 21/09/2023. Houve também o desligamento da técnica de Enfermagem Keityene Correia no dia 18/09/2023.

Do dia 01/09/23 até 30/09/23 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 2.169 materiais.

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab: Quantidade de material enviado no período de 01/09/2023 até 30/09/2023: 163 peças.

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio)
- Setembro Laranja (Segurança do Paciente)
- Comunicação não violenta

Participação de toda a equipe.

Participação no 17º Congresso Brasileiro de Medicina da Família e Comunidade, na cidade de Fortaleza no Ceará, do dia 20 à 23/09/2023, congresso este que tratou do resgate da essência de ser Médico/a/e de



Família e Comunidade. Estar próximo, trocar experiências, com o desafio de se tornar maior a cada dia, enfatizando a responsabilidade do cuidar, não apenas de nossos semelhantes, mas da vida da maior de todas as Comunidades: Nosso Planeta. A Saúde Planetária foi destaque em todo o congresso. Temáticas voltadas para o fortalecer e impulsionar o SUS, com enfoque principal na Estratégia Saúde da Família.

Com relação a escala de trabalho, temos 07 técnicos por período de segunda a sexta e 04 técnicos aos sábados, mais os profissionais compensando o horário de domingo. Segue aguardando contratação de mais 02(dois) técnicos de Enfermagem já autorizados pelo Diretor geral, Dr. Márcio Castilho.

No mês de setembro de 2023 foi realizado 04 reuniões de equipe, nos dias 04, 05, 06 e 29. Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes. Organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Em resposta à solicitação do Diretor de Serviços de Saúde, Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, o qual busca sempre a melhoria contínua dos processos de cuidado, informo-vos que já encontra-se em posse e na unidade a Certificação de Responsabilidade Técnica do Enfermeiro Coordenador Lucilo de Araújo Lira, segue cópia em anexo 01.

A Certificação de Responsabilidade Técnica [CRT] é o documento que comprova que projetos ou serviços técnicos de Museologia possuem um responsável devidamente habilitado e com situação regular perante o Conselho para realizar tais atividades.

As CRTs são registradas nos COREMs e compõem o acervo técnico do(a) Museólogo(a), com as informações registradas sobre o exercício da profissão. É uma proteção à sociedade e confere legitimidade ao profissional, fornecendo segurança técnica e jurídica para quem contrata e para quem é contratado. No Sistema COFEM/COREMS há duas Resoluções, COFEM nº 02/2016 e a COFEM nº 59/2021, que determinam e orientam a obrigatoriedade da CRT, quer para atividades profissionais desenvolvidas de modo contínuo, na condição de funcionário ou empregado, quer na forma de prestação de serviço ou como autônomo.




CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO DE JANEIRO
Autarquia Federal criada pela Lei N. 5.905 de 12/07/1973

CERTIDÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA
A Anotação de Responsabilidade Técnica foi registrada pelo Conselho Regional de Enfermagem do Rio de Janeiro, conforme a resolução Cofen 509/2016, de acordo com os dados abaixo:

ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

Nr. do Registro: 1820/23	Livro: 35	Folha: 1820
Data do Registro: 21/09/2023	Data do Vencimento: 21/09/2024	
Característica das Atividades: GESTÃO ASSISTENCIAL E DE ÁREA TÉCNICA		

DADOS DA INSTITUIÇÃO CONTRATANTE

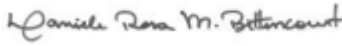
Tipo do Vínculo: O.S.S. GESTORA
Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS
Nome Fantasia: *****
CNPJ: 05696218000146

DADOS DO LOCAL DE ATUAÇÃO

Razão Social: SMS RIO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
Nome Fantasia: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10
CNPJ: 29468055000102 Natureza Jurídica: MUNICIPAL
Endereço: R GENERAL GUSTAVO CORDEIRO DE FARIAS, 545. BENFICA. CEP: 20910220. RIO DE JANEIRO-RJ

DADOS DO(A) ENFERMEIRO(A) RESPONSÁVEL TÉCNICO(A)

Nome Social: ---
Nome Civil: LUCILO DE ARAUJO LIRA
Inscrição Coren-RJ: 455614-ENF CPF: 04918736467
Setor: ADMINISTRACAO
Jornada de Trabalho: SEGUNDA A SABADO - 08:00 AS 22:00H
Carga Horária Total Semanal (horas): 40


Daniele Rosa Monteiro Bittencourt
Chefe do Setor CRT/RE
COREN-RJ Matrícula 000.384
Competência delegada pela Portaria Coren-RJ nº523/2019

ASPECTOS JURÍDICOS E TÉCNICOS DE VALIDADE DA CERTIDÃO
A autenticidade deste comprovante poderá ser confirmada na Sede ou nas Subseções do COREN-RJ. Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.
Código de Controle da Certidão: 2023101050901



Avenida Presidente Vargas, 502 - 3º, 4º, 5º e 6º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20071-000 Telefone/Fax: (21) 3232-8730 / (21) 2516-1353
www.coren-rj.org.br

Foi realizado o controle mensal e listagem de materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades:

- Eletrodo alça – 06 unidades; alças danificadas;
- Anuscópio – 01 unidades; peças que não dão encaixe;
- Pinça ligadura – 03 unidades; peças faltando a ponta;
- Espelho – 02 unidades; danificados



No mês de julho 14 vagas Zero foram solicitadas para atendimento emergencial dos usuários atendidos no CCE. Quadro demonstrativo a seguir:

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: setembro de 2023						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
COSETE DE BARROS NEVES	2023-09-30	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HAS DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	2023-09-27	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOHN MARTINEZ	R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	CRISE DE ANSIEDADE	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
SANDRO LEANDRO LAURINDO DA SILVA	2023-09-26	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOAO BILLE	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HAS DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
JULIETA GOMES	2023-09-25	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	PRISCILLA ANDRADE	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	HIPERCALÉMIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
CRISTIANE BORGES DA SILVA	2023-09-25	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOSE ALFREDO	F681 - PRODUCAO DELIBERADA OU SIMULACAO DE SINTOMAS OU DE INCAPACIDADES, FISICAS OU PSICOLOGICAS [TRANSTORNO FICTICIO]	F681 - PRODUCAO DELIBERADA OU SIMULACAO DE SINTOMAS OU DE INCAPACIDADES, FISICAS OU PSICOLOGICAS [TRANSTORNO FICTICIO]	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ELSON DO COUTO SILVA	2023-09-20	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	CRISE DE AUSENCIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
MARCIA ELIANE AFFONSO DE QUEIROZ	2023-09-19	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ROBERTA SOUZA	R42 - TONTURA E INSTABILIDADE	HAS DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL
CLARICE DO ESPIRITO SANTO ALVES	2023-09-19	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	RAQUEL GARCIA	G724 - MIOPATIA INFLAMATORIA NAO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE	HAS DESCOMPENSADA	CER CENTRO - AP 10 SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
WAGNER FONSECA DA SILVA	2023-09-19	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOAO BILLE	I82 - OUTRA EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS	NEUTROPENIA FEBRIL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
JAQUELINE FERREIRA CARVALHO DA SILVA	2023-09-14	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	PALOMA SARMENTO GRECCO	R030 - VALOR ELEVADO DA PRESSAO ARTERIAL SEM O DIAGNOSTICO DE HIPERTENSÃO	NEOPLASIA ASSOCIADA	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21
ALCÍDIA JOSE FERREIRA	2023-09-13	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	THAIS NUNES	I10 - HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMARIA)	HAS DESCOMPENSADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ARLETE DOS SANTOS DE ALBUQUERQUE	2023-09-11	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	PATRICIA SPINELLI	M321 - LUPUS ERMITEMATOSO DISSEMINADO [SISTEMICO] COM COMPROMETIMENTO DE OUTROS ORGAOS E SISTEMAS	TROMBOSE VENOSA VEIA FEMURAL ESQUERDA	SMS COORD DE EMERG REGIONAL CER ILHA DO GOV-AP 31
NECY PEREIRA DE ARAUJO	2023-09-04	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ALICIA SALES	R060 - DISPNEIA	HAS DESCOMPENSADA; ICC	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
CLAUDIO RODRIGUES MENDES	2023-09-04	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	LUCILO DE ARAUJO LIRA	R060 - DISPNEIA	HAS DESCOMPENSADA	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO



ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Reorganização das escalas dos profissionais e consultório de odontologia a fim de atender o novo horário de funcionamento do CCE

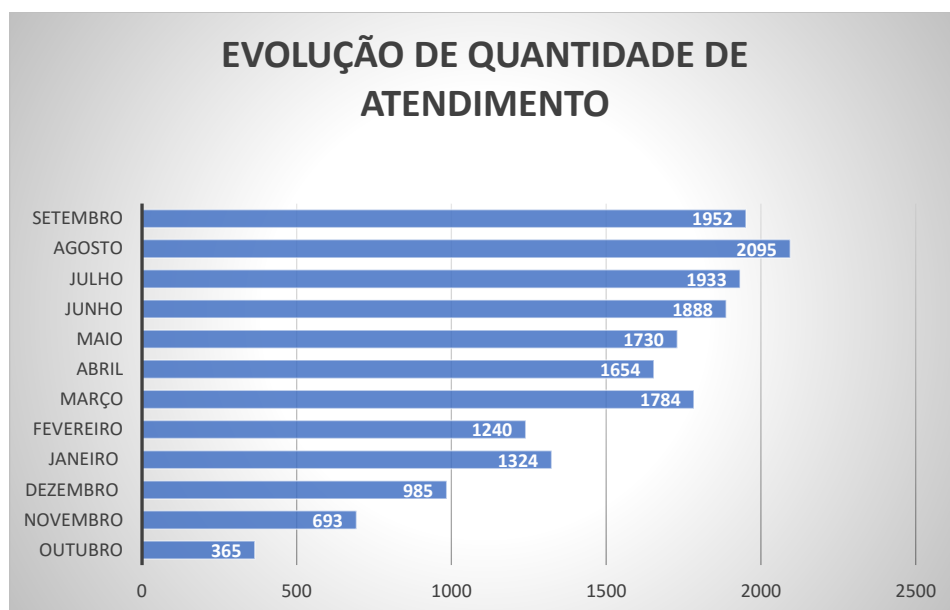
Fluxograma de substituição de cilindro de gases do aparelho de sedação de óxido nítrico

Elaboração do treinamento de montagem de mesa cirúrgica

Manual de prescrição segura para serviços de odontologia

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

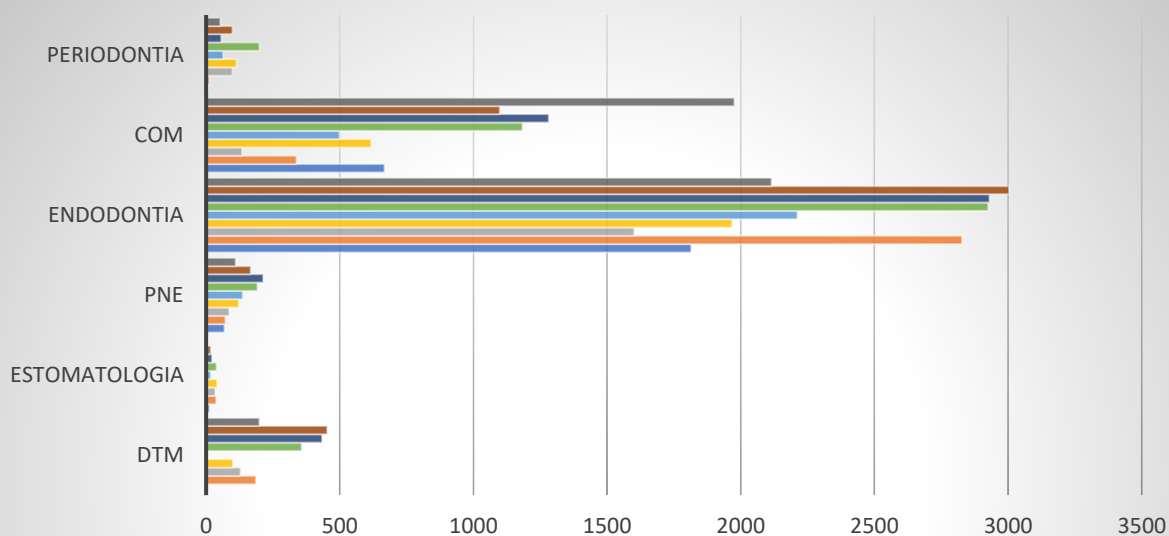
Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB e TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa <u>miorrelaxante</u>	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	outubro
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	outubro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Desinfecção do tubete de anestésico em procedimentos semicríticos e críticos	RT	outubro
Execução Treinamento de montagem de mesa cirúrgica	RT	outubro
Inventário dos instrumentais e solicitação de reposição	RT	outubro



Fonte: Fonte: SARAH em 02/10/2023



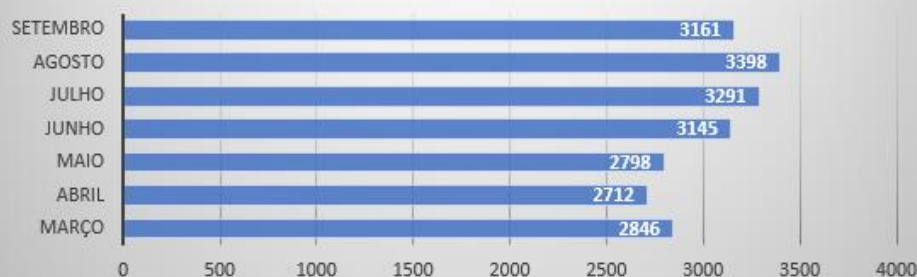
DEMANDA ATUAL DO SISREG



	DTM	ESTOMATOLOGIA	PNE	ENDODONTIA	COM	PERIODONTIA
SETEMBRO	199	3	111	2115	1976	53
AGOSTO	453	17	167	3004	1099	99
JULHO	434	22	213	2930	1282	57
JUNHO	357	39	192	2926	1184	199
MAIO		17	137	2212	499	64
ABRIL	100	41	123	1968	617	114
MARÇO	128	34	87	1601	135	98
FEVEREIRO	186	37	72	2828	338	12
JANEIRO		12	69	1814	667	6

SETEMBRO AGOSTO JULHO JUNHO MAIO ABRIL MARÇO FEVEREIRO JANEIRO

Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/10/2023

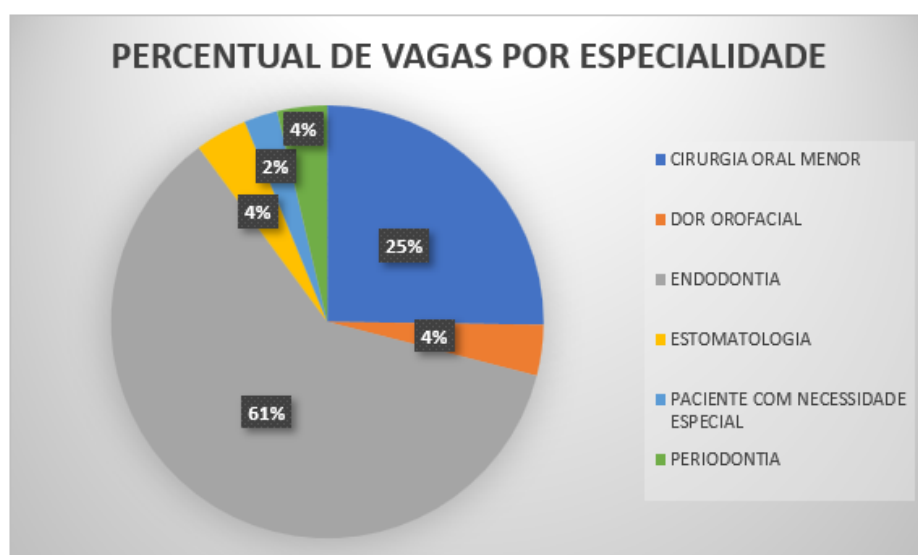
TOTAL DE VAGAS OFERTADAS SISREG
ODONTOLOGIA
SETEMBRO

Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/10/2023

No mês de Setembro foram oferecidas 3161 vagas de odontologia para o SISREG.



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/10/2023



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/10/2023

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas



432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração foi elaborada de forma equivocada já que além de superdimensionar as horas de funcionamento desta unidade, utiliza-se 30 minutos de consulta como cálculo para elaboração da mesma a que torna inalcançável.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no sisreg já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (Anexo 1) .

SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas malas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a mala.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segredos em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.



O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o SCCS. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

Também recebemos um kit PEP para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de setembro foram registrados 9 casos de acidente com material biológico no SCCS, onde 7 casos foram no CCD e 2 no CCO, o CCE não apresentou nenhum caso, todos os testes foram realizados.

No dia 06/09 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 21/09/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

No mês de setembro recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
12/09/2023	MIDAZOLAM 15MG	200

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, são utilizados para procedimentos realizados na unidade.

- No mês de setembro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	302
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	13
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	5100
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1364
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	1
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	1
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	4850
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4900
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	11
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	30
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	25
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	401



ALOPURINOL 100MG	COMP	1882
AMIODARONA 200MG	COMP	240
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	11870
AMOXICILINA 500MG	COMP	5117
AMOXICILINA PÓ PARA SUSPENSÃO ORAL 50MG/ML	FR	3
ANLODIPINO 5MG	COMP	9360
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	381
ATENOLOL 50MG	COMP	3301
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	668
AZITROMICINA SUSP. ORAL 40MG/ML	FR	1
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	71
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	25
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	167
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	2
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	90
BROMOPRIDA SOL INJ 5MG/ML – 2ML	AMP	0
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	351
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	7990
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	9
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	1460
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	6330
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	4980
CEFALEXINA 500MG	COMP	1312
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	4
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	741
CLINDAMICINA 300MG	COMP	287
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	990
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	14
CLONAZEPAM 2MG	COMP	457
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	30



CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	62
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	120
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	5
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	1054
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	74
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	48
DIAZEPAM 10MG	COMP	511
DIAZEPAM 5MG	COMP	90
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	1
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	5294
DIPIRONA 500MG	COMP	16620
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	13
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	278
ENALAPRIL 10MG	COMP	8280
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	5131
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	32
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	2580
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2550
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	8
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	43
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	5430
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
FUROSEMIDA 40MG	COMP	4962
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	510
GLICAZIDA 30MG	COMP	1290
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	2



GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	60
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	4
HALOPERIDOL 5MG	COMP	60
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 20MG/ML – 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	6780
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	4570
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	90
IBUPROFENO 300MG	COMP	15463
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	12
IMIPRAMINA 25MG	COMP	210
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	0
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	110
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	296
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	65
IVERMECTINA 6MG	COMP	8
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	120
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	4230
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	360
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	60
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	850
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1501
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	130
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	40
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	53
LOPERAMIDA 2MG	COMP	90
LORATADINA 10MG	COMP	1184
LOSARTANA 50MG	COMP	10083
LUGOL 5%	FR	6
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	891
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	50
METFORMINA 500MG	COMP	3270
METFORMINA 850MG	COMP	960
METILDOPA 250MG	COMP	1260



METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	60
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	20
METRONIDAZOL 250MG	COMP	314
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	8
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	4
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	20
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	164
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	7
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	666
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1710
ÓLEO MINERAL PURO	FR	39
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2977
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	17
PARACETAMOL 500MG	COMP	3117
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	2
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	0
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	2
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	0
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	34
PREDNISONA 20MG	COMP	1445
PREDNISONA 5MG	COMP	4466
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	61
PROMETAZINA 25MG/ML – 2ML	AMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	150
PROPRANOLOL 40MG	COMP	730
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	930
RISPERIDONA 3MG	COMP	210
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	3
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	3
SINVASTATINA 20MG	COMP	7260
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	3
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	118
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	1021
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0



SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1740
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG	COMP	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	600
VARFARINA 5MG	COMP	90
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	180

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/09/2023	113
02/09/2023	82
04/09/2023	183
05/09/2023	137
06/09/2023	157
07/09/2023	0
08/09/2023	115
09/09/2023	92
11/09/2023	129
12/09/2023	156
13/09/2023	133
14/09/2023	150
15/09/2023	134
16/09/2023	77
18/09/2023	164
19/09/2023	178
20/09/2023	157
21/09/2023	149
22/09/2023	112
23/09/2023	84
25/09/2023	187
26/09/2023	153
27/09/2023	149
28/09/2023	131
29/09/2023	151
30/09/2023	96
TOTAL: 3369	

Ao total, no mês de setembro foram atendidas 3369 prescrições na farmácia do CCE.



- **Educação permanente (Farmácia)**

Nos dias 18/09, 19/09 e 20/09 farmacêuticos e técnicos em farmácia receberam treinamento sobre dispensação de medicamentos via SARAH e novas regras.

Tópicos abordados:

- Para quem dispensar?
- Validade dos receituários
- Registrar pacientes na SARAH
- Como pesquisar número de CNS
- Baixa manual de medicamentos via SARAH
- Evolução dos pacientes na SARAH.

- **Não conformidades nas prescrições**

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de setembro recebidas pela farmácia. As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/09/2023	113	12	10,62%
02/09/2023	82	6	7,32%
04/09/2023	183	11	6,01%
05/09/2023	137	10	7,29%
06/09/2023	157	1	0,64%
07/09/2023	0	0	FERIADO
08/09/2023	115	1	0,87%
09/09/2023	92	1	1,09%
11/09/2023	129	0	0%
12/09/2023	156	8	5,13%
13/09/2023	133	7	5,26%
14/09/2023	150	3	2%
15/09/2023	134	9	6,71%
16/09/2023	77	3	3,89%
18/09/2023	164	10	6,09%
19/09/2023	178	13	7,30%
20/09/2023	157	10	6,37%
21/09/2023	149	1	0,67%



22/09/2023	112	2	1,78%
23/09/2023	84	11	13,09%
25/09/2023	187	6	3,20%
26/09/2023	153	12	7,84%
27/09/2023	149	9	6,04%
28/09/2023	131	4	3,05%
29/09/2023	151	11	7,29%
30/09/2023	96	3	3,12%
TOTAL:	3369	164	4,87%

O total de não conformidades nas prescrições no mês de setembro foi de 4,87%, no mês de agosto o percentual foi de 10,53%, o que mostra uma diminuição de 5,66%.

Evolução das não conformidades nos meses analisados:

% NÃO CONFORMIDADES					
ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
26,90%	33,01%	24,64%	17,57%	10,53%	4,87%

Segue abaixo a lista consolidada com não conformidades/dia:

DATA	SERVIÇO	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
01/set	ALERGOLOGIA			8						
	CARDIOLOGIA			1						
	COLOPROCTOLOGIA			1						
	NEUROLOGIA			2						
TOTAL				12						12
02/set	NEFROLOGIA			2	1					
	REUMATOLOGIA			2						
	UROLOGIA			1						
TOTAL				5	1					6
04/set	NEFROLOGIA			3						
	NEUROLOGIA			1						
	NEUROLOGIA PED			1						
	REUMATOLOGIA			6						
TOTAL				11						11
05/set	ALERGOLOGIA			4						
	NEUROLOGIA			1						
	ODONTOLOGIA							1		
	REUMATOLOGIA			2						
	UROLOGIA			2						
TOTAL				9				1		10
06/set	UROLOGIA			1						
TOTAL				1						1
08/set	ODONTOLOGIA							1		



TOTAL								1		1
09/set	NEUROLOGIA			1						
TOTAL				1						1
11/set										
11/set										
11/set										
TOTAL										
12/set	ALERGOLOGIA			1						
12/set	DERMATOLOGIA			3						
12/set	ODONTOLOGIA			1						
12/set	REUMATOLOGIA							1		
12/set	UROLOGIA			2						
TOTAL				7				1		8
13/set	CARDIOLOGIA			2						
13/set	REUMATOLOGIA			3						
13/set	UROLOGIA			2						
TOTAL				7						7
14/set	ORTOPEDIA			1						
14/set	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				3						3
15/set	ALERGOLOGIA			2						
15/set	COLOPROCTOLOGIA			1						
15/set	DERMATOLOGIA			1						
15/set	NEUROLOGIA			3						
15/set	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				9						9
16/set	DERMATOLOGIA			1						
16/set	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				3						3
18/set	DERMATOLOGIA			1						
18/set	REUMATOLOGIA			4				1	3	
18/set	UROLOGIA			1						
TOTAL				6				1	3	10
19/set	CARDIOLOGIA			1						
19/set	DERMATOLOGIA			9						
19/set	NEUROLOGIA			1						
19/set	ODONTOLOGIA			1						
19/set	REUMATOLOGIA			1						
TOTAL				13						13
20/set	CARDIOLOGIA			5						
20/set	ORTOPEDIA							1		
20/set	PATOLOGIA CERVICAL							1		
20/set	REUMATOLOGIA			1						
20/set	UROLOGIA			2						
TOTAL				8				2		10



21/set	ORTOPEDIA			1						
TOTAL				1						1
22/set	CARDIOLOGIA			1						
	ODONTOLOGIA			1						
TOTAL				2						2
23/set	ANGIOLOGIA								2	
	NEUROLOGIA			2					1	
	REUMATOLOGIA			3						
	UROLOGIA			3						
TOTAL				8					3	11
25/set	NEFROLOGIA			3						
	REUMATOLOGIA			3						
TOTAL				6						6
26/set	ALERGOLOGIA								1	
	ANGIOLOGIA								1	
	CARDIOLOGIA			2						
	DERMATOLOGIA			4						
	NEUROLOGIA			2						
	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				10					2	12
27/set	CARDIOLOGIA			1						
	HEPATOLOGIA								2	
	ORTOPEDIA			1					4	
	UROLOGIA			1						
TOTAL				3					6	9
28/set	ORTOPEDIA			4						
TOTAL				4						4
29/set	ALERGOLOGIA			1						
	COLOPROCTOLOGIA			3						
	NEUROLOGIA			4						
	ODONTOLOGIA			1						
	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				11						11
30/set	DERMATOLOGIA								1	
	REUMATOLOGIA								2	
TOTAL									3	3



OUVIDORIA

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade, onde monitoramos o CSAT do CCE, o tablet com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os mesmos fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de setembro foram realizadas 2222 pesquisas em 25 dias de funcionamento da unidade.

Data	Muito insatisfeito	%	Insatisfeito	%	Indiferente	%	Satisfeito	%	Muito satisfeito	%	Total	Pontuação
30/09/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	100.00	10	50.00
29/09/2023	1	1.47	0	0.00	1	1.47	7	10.29	59	86.76	68	48.10
28/09/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	9.21	69	90.78	76	49.10
27/09/2023	1	1.33	1	1.33	1	1.33	7	9.33	65	86.66	75	47.90
26/09/2023	0	0.00	1	1.26	0	0.00	8	10.12	70	88.60	79	48.60
25/09/2023	0	0.00	1	0.84	2	1.69	10	8.47	105	88.98	118	48.60
23/09/2023	0	0.00	1	1.05	0	0.00	9	9.47	85	89.47	95	48.70
22/09/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	11.53	46	88.46	52	48.80
21/09/2023	0	0.00	0	0.00	1	0.89	6	5.35	105	93.75	112	49.30
20/09/2023	2	2.35	0	0.00	1	1.17	6	7.05	76	89.41	85	48.10
19/09/2023	0	0.00	1	0.71	0	0.00	11	7.91	127	91.36	139	49.00
18/09/2023	0	0.00	0	0.00	2	1.55	22	17.05	105	81.39	129	48.00
16/09/2023	1	0.96	0	0.00	0	0.00	7	6.73	96	92.30	104	48.90
15/09/2023	0	0.00	0	0.00	1	0.94	12	11.32	93	87.73	106	48.70
14/09/2023	1	0.90	1	0.90	0	0.00	2	1.81	106	96.36	110	49.20
13/09/2023	1	1.69	0	0.00	0	0.00	5	8.47	53	89.83	59	48.50
12/09/2023	0	0.00	1	1.05	0	0.00	8	8.42	86	90.52	95	48.80
11/09/2023	0	0.00	0	0.00	1	1.03	0	0.00	96	98.96	97	49.80
09/09/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	7.31	38	92.68	41	49.30
08/09/2023	1	2.00	1	2.00	1	2.00	0	0.00	47	94.00	50	48.20
06/09/2023	1	0.80	2	1.60	2	1.60	10	8.00	110	88.00	125	48.10
05/09/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	10.30	87	89.69	97	49.00
04/09/2023	0	0.00	2	1.28	0	0.00	14	8.97	140	89.74	156	48.70
02/09/2023	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.22	30	96.77	31	49.70
01/09/2023	1	0.88	0	0.00	1	0.88	23	20.35	88	77.87	113	47.40
TOTAL: 2222												

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

Neste mês de setembro, realizamos a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de agosto. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de setembro (11 e 12) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.



Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:



Colaboradores elogiados do mês de agosto CCE

Alessandra Avellar - Nefrologista
Ana Paula da Silva Valentim - Aux. de Saúde Bucal
Andre Gementi - Cirurgião Oral Menor
Antonio Jorge Cristino - Aux. de Portaria
Atila Brunet - Cirurgia Vascular
Beatriz Brigido - Cardiologista
Breno Romita - Alergologista
Bruna Maurilio - Recepcionista
Caio Alves - Aux. Administrativo
Carla Dias - Endodontia
Daiane Coutinho - Téc. de Enfermagem
Diana Tavares - Téc. em Saúde Bucal
Diego Moraes - Ortopedista
Djully Guimarães - Recepção Cervical
Erica Tepedino - Alergologista
Fernanda Rangel - Patologia Cervical
Gabriel Vinicius Pinheiro - Téc. de Enfermagem
João Bille - Cirurgia Vascular
José Carlos Mota - Enfermeiro
Josiane da Silva Oliveira - Téc. de Enfermagem
Luana Cristina Murito - Orientadora de Fluxo
Luciana Lima Barbosa - Téc. de Enfermagem
Lucilo Lira - RT de Enfermagem
Marcia Duarte - Dermatologista
Marcio Reis - Periodontista
Mariana Amaral - Recepcionista
Michele Campos - Recepcionista
Nathalia Borges Carmo - Neurologista
Natalia Nunes dos Reis - Endodontia
Nayara Corrêa - Téc. de Enfermagem
Pamela Julie Gabral - Aux. de Saúde Bucal
Pollyana Rodrigues - Dermatologista
Raul Freire Junior - Recepcionista
Rose Vaicberg - Coloproctologista
Stephany Cristina Martins - Recepcionista
Tatiana Mucciolo - Endodontia
Ueltem Goulart - Enfermeira
Viviane Vieira Gomes - Recepcionista
Vladimir Nentzinsky - Reumatologista



Aniversariantes do mês de Agosto CCE

Aline Silva Jakimiu - Dermatologista
Bruno Briggs - Urologista
Frederico Guaraci Freitas - Neurologista
Guilherme Boenig Filiu - Ortopedista
Jorge Luiz Coberio Chaves - Angiologista
Luciana Lima Barbosa - Téc. de Enfermagem
Marcio do Nascimento Carneiro - Enfermeiro
Patricia Nunes Teixeira - Reumatologista
Rachel Magdaleno Steimback - Endodontia
Raquel Garcia Braga - Reumatologista
Stephany Cristina Martins - Recepcionista
Susana Core Pessoa - Cirurgia Oral Menor

A Ouvidoria participou do VII Fórum REBRAENSP com a seguinte programação:

VII FÓRUM REBRAENSP
NÚCLEO RIO DE JANEIRO
DE SEGURANÇA DO PACIENTE
SEGURANÇA DO PACIENTE
Paciente, sua voz é a
nossa segurança!

PROGRAMA DO EVENTO

08:00h às 08:40h – RECEPÇÃO E ACOLHIMENTO DOS PARTICIPANTES.
08:45h às 09:00h – MESA DE ABERTURA
-Secretaria Estadual de Saúde
-Conselho Regional de Enfermagem- Coren RJ
-Associação Brasileira de Enfermagem- Aben RJ
-Rebraensp Pólo Rio de Janeiro
-Universidade Veiga de Almeida

09:00h às 09:30h – PALESTRA MAGNA
"Trilhando caminhos para o engajamento do paciente na promoção de sua segurança".
Dra. Nêbia Maria Almeida de Figueiredo.

09:30h às 10:00h – EXPERIÊNCIAS EXITOSAS EM SEGURANÇA DO PACIENTE
- Café com segurança: uma estratégia para adesão às notificações de incidentes.
- Utilização de peça teatral como metodologia ativa de ensino sobre medicamentos potencialmente perigosos.
-Trazendo segurança em quadrinhos na busca de um parto mais seguro nas maternidades.

10:00h às 10:30h – COFFEE BREAK

10:40-12H- MESA DE TEMAS EMERGENTES EM SEGURANÇA DO PACIENTE

10:40h às 11:00h: "Como envolver a gestante para a promoção de um parto seguro?" Dra. Maria de Lourdes de Oliveira
11:05h às 11:25h: "Acolhendo o Paciente em busca da Segurança Transfusional"
Dr. Francisco Gleidson de Azevedo Gonçalves
11:30h às 11:50h: "É possível envolver o paciente renal para a promoção da segurança na Terapia Renal Substitutiva?" Dra. Cristiane de Magalhães Rosa
11:50h à 12:10h -Momento Perguntas e respostas

12:15h à 12:20h MOMENTO SUPERAÇÃO
Vídeo de Depoimento

12:20h às 12:40h –MOMENTO SORTEIOS

12:40 às 13h- MOMENTO ARTÍSTICO- Coral Projeto Unidas pela Vida

13:00h- ENCERRAMENTO.



CONTROLADORIA

No mês de setembro, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde dentro dos principais pilares do SUS. Assegurando qualidade dos serviços, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Todas as notas recebidas, estão atestadas e entregues a controladoria junto as requisições de pagamento.

Este mês, tivemos novo treinamento do programa SIGMA.

Inauguramos a sala de estabilização e a mesma está em pleno funcionamento.



AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Conforme Resolução CGM nº 840/2008, todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, já em sua solicitação.

Nosso almoxarifado passou por muitas mudanças. Focamos na organização e inventário dos materiais que estão sob responsabilidade deste departamento.

O treinamento que recebemos, referente ao sistema SIGMA, nos levou a rever todas as notas inseridas na plataforma. Como orientado pelo responsável na Prefeitura, faremos os ajustes das divergências encontradas para o acerto.

Esse mês tivemos a aquisição dos materiais relacionados a especialidade de Otorrinolaringologistas, que estaremos em breve iniciando com a especialidade.

Tivemos a aquisição dos materiais para a montagem da sala multimídia, localizada no terceiro andar. Com prazo de entrega para início de outubro.



ANEXO

3.1- LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTOS / CERTIFICADOS

Rio de Janeiro PREFEITURA				
TREINAMENTO FARMÁCIA - SETEMBRO/2023				
DATA	16/09, 19/09 e 20/09			
HORA	10:30h			
ASSUNTO	Dispensação de medicamentos via SARAH e novas regas			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica	219434269199	[Assinatura]
02	Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica	2194751452	[Assinatura]
03	Wagner Pereira Gomes	Farmacêutico	2193253685	[Assinatura]
04	Pâmela Leonardo Nogueira	Técnica em farmácia	219483110666	[Assinatura]
05	Vitor Hugo Soares Loureiro	Técnico em farmácia	219483110666	[Assinatura]
Tópicos abordados				
- Para quem dispensar? - Validade dos receituários - Registrar pacientes na SARAH - Como pesquisar número de CNS - Baixa manual de medicamentos na SARAH - Evolução dos pacientes na SARAH				

Rio de Janeiro PREFEITURA				
SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE				
LISTA DE PRESENÇA				
DATA	28/09/2023 - 28 de Setembro de 2023			
HORA				
ASSUNTO	Funcionamento da unidade			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Viviane Viana Gomes	Recepção	21995886963	[Assinatura]
02	P. Viana (Recepção)	Recepção	2197738585	[Assinatura]
03	Poliphany D. N. Silva	Recepção	21974877425	[Assinatura]
04	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
05	Flamora U. de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
06	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
07	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
08	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
09	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
10	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
11	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
12	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
13	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
14	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
15	Paula Maria de Souza	Recepção	21995886963	[Assinatura]
16				
17				
18				
19				
20				

Rio de Janeiro PREFEITURA		
COORDENAÇÃO GERAL DO SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE		
Local: 3º ANDAR COORDENAÇÃO SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE - BENFICA RJ		
Data: 12/09/2023		
Horário: Das 14:00h às 16:00h		
TEMA: DIVERSIDADE SEXUAL (DANIELA MURTA)		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
AMANDA ALVES DA SILVA	Coordenadora	[Assinatura]
ANA CAROLINE MAGALHÃES	Coordenadora	[Assinatura]
ANTÔNIO FORTES CRISTINO DA SILVA	Coordenadora	[Assinatura]
DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	Coordenadora	[Assinatura]
OSLTON PEREIRA DE VASCONCELOS	Coordenadora	[Assinatura]
INGRID THAINARA DOS SANTOS FERREIRA	Coordenadora	[Assinatura]
JACIARA FÁCIO	Coordenadora	[Assinatura]
JANAINA DA S. BATISTA DE MOURA	Coordenadora	[Assinatura]
JOÃO PAULO MENDES DA SILVA	Coordenadora	[Assinatura]
JOSEANE DOS SANTOS MOREIRA	Coordenadora	[Assinatura]
LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	Coordenadora	[Assinatura]
LETICIA LOPES VARGAS	Coordenadora	[Assinatura]
LEIAN DOS SANTOS FREITAS	Coordenadora	[Assinatura]
LIVIA SERVO DE MENEZES	Coordenadora	[Assinatura]
LUAN (MIA) PASSOS	Coordenadora	[Assinatura]
LUZ FELIPE FERREIRA MOURA	Coordenadora	[Assinatura]
MARCELLA FERREIRA	Coordenadora	[Assinatura]
MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	Coordenadora	[Assinatura]
MARIANA N. ARAÚJO	Coordenadora	[Assinatura]
MORAN VAZ	Coordenadora	[Assinatura]

Rio de Janeiro PREFEITURA	
NERUSA TEVEZ	[Assinatura]
TRAILITA FALCÃO	[Assinatura]
VICTOR HUGO CESÁRIO DE OLIVEIRA	[Assinatura]
VINCUS LADREIRA FONSECA	[Assinatura]
WALLACE DOS SANTOS FONSECA	[Assinatura]



LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Setembro de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah e Integração				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Adriane Aguiar	Médica Residente	[Assinatura]	06/09/2023
02	Alaine M. F. Pereira	Médica Hepato	[Assinatura]	06/09/2023
03	Bruno Lato Borges	Médico Cirurgião	[Assinatura]	19/09/23
04	Fernanda Ruy	Médica Angio	[Assinatura]	09/09/23
05	Patrícia de Jesus Costa	Residência	[Assinatura]	14/09/23
06	Rafael dos Santos Silva	Residência	[Assinatura]	14/09/23
07	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
08	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
09	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
10	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
11	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
12	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Setembro de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de solicitação de exames no prontuário eletrônico Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Adriane Aguiar	Médica Residente	[Assinatura]	06/09/2023
02	Alaine M. F. Pereira	Médica Hepato	[Assinatura]	06/09/2023
03	Bruno Lato Borges	Médico Cirurgião	[Assinatura]	19/09/23
04	Fernanda Ruy	Médica Angio	[Assinatura]	09/09/23
05	Patrícia de Jesus Costa	Residência	[Assinatura]	14/09/23
06	Rafael dos Santos Silva	Residência	[Assinatura]	14/09/23
07	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
08	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
09	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
10	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
11	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
12	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Setembro de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de solicitação de exames no prontuário eletrônico Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Adriane Aguiar	Médica Residente	[Assinatura]	06/09/2023
02	Alaine M. F. Pereira	Médica Hepato	[Assinatura]	06/09/2023
03	Bruno Lato Borges	Médico Cirurgião	[Assinatura]	19/09/23
04	Fernanda Ruy	Médica Angio	[Assinatura]	09/09/23
05	Patrícia de Jesus Costa	Residência	[Assinatura]	14/09/23
06	Rafael dos Santos Silva	Residência	[Assinatura]	14/09/23
07	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
08	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
09	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
10	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
11	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
12	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
13	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
14	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
15	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
16	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
17	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
18	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
19	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
20	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
21	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
22	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
23	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Setembro de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de solicitação de exames no prontuário eletrônico Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Adriane Aguiar	Médica Residente	[Assinatura]	06/09/2023
02	Alaine M. F. Pereira	Médica Hepato	[Assinatura]	06/09/2023
03	Bruno Lato Borges	Médico Cirurgião	[Assinatura]	19/09/23
04	Fernanda Ruy	Médica Angio	[Assinatura]	09/09/23
05	Patrícia de Jesus Costa	Residência	[Assinatura]	14/09/23
06	Rafael dos Santos Silva	Residência	[Assinatura]	14/09/23
07	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
08	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
09	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
10	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
11	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
12	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
13	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
14	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
15	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
16	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
17	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
18	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
19	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
20	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
21	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
22	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23
23	Thiago Santos	Residência	[Assinatura]	14/09/23



LISTA DE PRESENÇA	
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
LISTA DE PRESENÇA	
PERÍODO	Setembro – 8H
ORGANIZADORES	
TEMA	ADMISSÃO – 1º DIA

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	21/09/23	Patricia de Jesus da Silva	Coordenadora	
02	21/09/23	Edson de Jesus da Silva	Coordenador	
03	21/09/23	Edson de Jesus da Silva	Coordenador	
04	21/09/23	Edson de Jesus da Silva	Coordenador	
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

LISTA DE PRESENÇA	
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
LISTA DE PRESENÇA	
PERÍODO	Setembro
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Michele Vieira
TEMA	Faturamento e lançamento de dispensação de medicamentos pelo farmacêutico no SARAII

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	21/09	Michele Vieira de Oliveira	Coordenadora	
02	21/09	Bruno Santana	Coordenador	
03	21/09	Bruno Santana	Coordenador	
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				



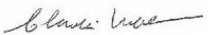
CERTIFICADO

Certificamos que

Marcella Teixeira

participou do Webinar "A voz do paciente na continuidade do cuidado na APS" promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente – SOBRASP, com duração de 2 horas, no dia 21 de setembro de 2023.

Rio de Janeiro, 21 de setembro de 2023.



Cláudia Fernanda de Lacerda Vidal
Diretora Científica



Victor Graboys
Presidente



Verifique o código de autenticação 1980802-330000042 e o 8.0000000000000000 em <https://www.azul.com.br/verificacao>

Rio
PREFEITURA

FAZENDA E
PLANEJAMENTO

CERTIFICADO

A Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada certifica que

Veronica De Oliveira Souto

Apresentação do Sistema de Informações Gerenciais de Material (SIGMA) T01

participou de

parte do Programa "Replicando Conhecimento" da Gerência de Valorização e Capacitação do Servidor, concluindo seu treinamento no dia 13/09/2023

com carga horária de 4 horas.

Rio de Janeiro, 13/09/2023

Roberta de Oliveira Guimarães

Subsecretária
PP/SUBGGC

1	Nome	E-mail	Sector
51	44:56 Rafaela Pessoa Lima	rafaella_nit@hotmail.com	Administrativo
52	45:42 Alina Brunet	atladina@hotmail.com	Medicina
53	46:07 Alina Brunet	atladina@hotmail.com	Medicina
54	47:62 Fatima Sarmiento GRECO	fatimasarmiento@gmail.com	Odontologia
55	48:54 Alina Brunet	atladina@hotmail.com	Medicina
56	49:24 Moira Silva Vaz	moira.silva@ufes.br	Administrativo
57	13:98 ALEX ERNESTO caliz ortiz	alex2014@hotmail.com	Medicina
58	17:11 Claudiane da Rocha Mendes	claudiane15@gmail.com	Medicina
59	20:11 Leticia Henrique Teixeira Fernandes	liferndes@hotmail.com	Odontologia
60	37:12 Jefferson Wallace Silva de Souza	jwsozabz@hotmail.com	Administrativo
61	37:25 Raquel Burde de Barros	raquelburde@hotmail.com	Medicina
62	20:33 Uellen Goulart Moreira Dias	uelलगoulart@gmail.com	Enfermagem
63	21:16 Susana	dias.susanaec@gmail.com	Odontologia
64	21:36 Lucio de Araújo Iria	lucioiriaz@gmail.com	Enfermagem
65	22:28 Dra. Susana Coto Pessoa	dias.susanaec@gmail.com	Odontologia
66	37:37 Ingrid Mendes Lima	ingridmendeslima@gmail.com	Odontologia
67	32:49 Andre Luiz Caldas Rocha Gementi	andregementi@gmail.com	Odontologia
68	37:31 Nayara Corrêa dos Santos	santossnyas@gmail.com	Enfermagem
69	12:08 Fernanda Rangel da Veiga	fernveiga@gmail.com	Medicina
70	10:58 Claudia da Silva Garrido	claudiasilva@hotmail.com	Odontologia
71	30:30 Gabriel Moraes Crotoune	gmxrotoune@gmail.com	Medicina
72	26:57 Alessandra Barbosa Soares	alexandrasoares@yahoo.com	Odontologia
73	16:42 Alexandra	alexandrasoares@yahoo.com	Odontologia
74	29:19 Leonardo Antonio de Couto Vincente	leovicente@hotmail.com	Medicina
75	26:55 Marcelle Alves Marinho	marinhomarcelle91@gmail.com	Odontologia
76	37:07 Luciana Maria Pires Rodrigues	lucianamarias.pires@gmail.com	Odontologia
77	48:11 LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	lucianamarias.pires@gmail.com	Odontologia
78	19:10 Priscila Dias	priscila352018@gmail.co	Odontologia
79	32:04 Paloma da Cunha Barbosa	paloma_chabarro@hotmail.com	Odontologia
80	13:14 Daniel Donnici de Azevedo	icinnod@gmail.com	Odontologia
81	19:11 Leticia Henrique Teixeira Fernandes	liferndes@hotmail.com	Odontologia
82	39:30 Carlos Henrique Nascimento Ribeiro	carlosnascimento1@gmail.com	Odontologia
83	26:20 Rodrigo Guedes Motta	drgmotta@gmail.com	Odontologia
84	86:53 Rodrigo Guedes Motta	drgmotta@gmail.com	Odontologia
85	70:51 Nathalia Nunes dos Reis	nathalia_113@gmail.com	Odontologia
86	09:29 Rodrigo Guedes Motta	drgmotta@gmail.com	Odontologia
87	7:47 Fabio Flatho Schuenck Leal	fabio_schuenck@gmail.com	Odontologia
88	12:25 Fabio Flatho Schuenck Leal	flatho_schuenck@gmail.com	Odontologia
89	25:05 Simone Schuenck Leal	schuenckleal@gmail.com	Medicina
90	10:52 Mariana Amaral de Souza	marianam191@gmail.com	Administrativo
91	37:43 Ana Paula de Sousa	anapaula@uol.com	Odontologia
92	37:10 Paulo Roberto Fortiano	uol_fortiano@yahoo.com	Medicina
93	38:52 Claudio da Silva Petisco	claudiosilva@hotmail.com	Medicina
94	31:24 Gilberto Henrique Grimmer Davis	ggrimmer@gmail.com	Odontologia
95	39:54 Alessandra Avelar	aleavelar@yahoo.com	Medicina
96	15:55 Alessandra Avelar	aleavelar@yahoo.com	Medicina
97	47:43 Diana Tavares de Araújo	diara38@gmail.com	Odontologia
98	28:36 Eliane de Jesus Amorim Ferreira de Souza	Phyn71@yahoo.com.br	Odontologia
99	28:36 Eliane de Jesus Amorim Ferreira de Souza	phyn71@yahoo.com.br	Odontologia
100	14:21 Gilson Carvalho de Oliveira Junior	gilsonoliveira@gmail.com	Medicina
101	31:28 Gilson Carvalho de Oliveira Junior	gilsonoliveira@gmail.com	Medicina
102	20:08 Andreia Gomes Pinheiro	andrepinheiro@gmail.com	Odontologia
103	20:47 Cristiane Barcelos coust	kriscouto75@hotmail.com	Odontologia
104	30:38 Joana de Silva Oliveira	carolofsky@gmail.com	Enfermagem
105	13:07 Karine da Silva Brandão	karine_kats@gmail.com	Administrativo
106	30:31 Agatha Silva dos Santos	agathasilva93@gmail.com	Administrativo
107	16:15 Milena Christine dos Santos Miranda	milencristine16@gmail.com	Administrativo





3.2 – Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

 Data: 08 de Setembro de 2023 Hora: 10:39:44		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Agosto Ano de Referência: 2023					
Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de Linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	SalDOS	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA

3.3 - OUVIDORIA 1746



Ouvidori

Relatório



a

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 03/10/2023

Categoria: Informações

Período: Setembro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	6
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			15



OUVIDORIA

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 03/10/2023

Categoria: Elogio

Período: Setembro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	34
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			34



Ouvidoria

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 04/10/2023

Período: Setembro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	5
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	34
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	10
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	14
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	22
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			93



Ouvidoria

a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 03/10/2023

Categoria: Crítica

Período: Setembro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	5
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	13
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	16
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			43

3.4- LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO CNES

MST/SMS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SÍMBOLOS		Página: 1		Data: 29/09/2023			
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Relatório de Profissionais por Estabelecimento		Hora: 10:12					
DATASUS				Versão: 4.30.30					
Competência: 09/2023									
MUNICÍPIO - IBE: 330455 - RIO DE JANEIRO									
CNES - 2378463 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10									
CPT	QMS	QMS	QMS	QMS	QMS	QMS	QMS	QMS	QMS
1E-10	7E-14	AGATHA SILVA DOS SANTOS	421200 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	9E-10	7E-14	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	226280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	2E-10	7E-14
2E-09	7E-14	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	2E-09	7E-14	CARLA DIAS GONÇALVES	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	3E-09	7E-14
9E-09	7E-14	ALESSANDRA DE AVELLAR PAZ	225106 - MEDICO NEFROLOGISTA	1E-10	7E-14	CARLOS ALEXSIRIS	514320 - FARMACIA	1E-10	7E-14
1E-09	7E-14	ALEXESPRESSO CALZ ORTIZ	225106 - MEDICO NEUROLOGISTA	1E-10	7E-14	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO	226280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ALEX MARIANO	517415 - AGENTE DE PORTARIA	1E-10	7E-14	CARLOS RENATO FOMTEL DE C	225106 - MEDICO CARDIOLOGISTA	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ALEXANDRE RAMOS LUCIO	225102 - MEDICO NEUROLOGISTA	8E-10	7E-14	CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO	225102 - MEDICO DERMATOLOGISTA	8E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ALEXANDRE SIMÕES LOPES GON	226270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	2E-10	7E-14	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AGL	225106 - MEDICO DERMATOLOGIA	2E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ALICIA SALES CARNEIRO	225102 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	9E-10	7E-14	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FARMACIA	9E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ALINE LOPES VIDAL	225102 - MEDICO NEUROLOGISTA	9E-10	7E-14	CLAUDIA DA SILVA GARFIDO	225106 - MEDICO CARDIOLOGISTA	9E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ALINE MOURA FERRAZ PEREIRA	225106 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	9E-10	7E-14	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELO	226280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	9E-10	7E-14
8E-09	7E-14	ALINE SILVA JAKIMI	225106 - MEDICO DERMATOLOGIA	7E-10	7E-14	CLAUDINEIA DA LUIZ GONÇALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	7E-10	7E-14
1E-10	7E-14	AMANDA ALVES RODRIGUES DA	418005 - AGENTE DE ENFERMAGEM	9E-10	7E-14	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	226270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	9E-10	7E-14
2E-10	7E-14	AMANDA LIMA FERREIRA FARIAS	421200 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	8E-09	7E-14	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225203 - TECNICO DE ENFERMAGEM	8E-09	7E-14
1E-10	7E-14	AMANDA SAAVEDRA CALE DA C	225106 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	4E-09	7E-14	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	4E-09	7E-14
1E-10	7E-14	ANA CAROLINA NEVES MARTINS	225106 - MEDICO DERMATOLOGIA	1E-10	7E-14	CLEBER RODRIGUES BICALHO	225106 - MEDICO DERMATOLOGIA	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ANA CAROLINE MACIEL FERREI	322405 - AGENTE DE ENFERMAGEM	4E-09	7E-14	CYNTHIA DE LIMA CARVALHO V	412210 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	4E-09	7E-14
8E-10	7E-14	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	514320 - FARMACIA	1E-10	7E-14	DAIANE BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	1E-10	7E-14
7E-10	7E-14	ANA LUCIA DA FONTE PORTO	514320 - FARMACIA	1E-10	7E-14	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	1E-10	7E-14
2E-10	7E-14	ANA PAULA DA SILVA VALENTIM	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	1E-10	7E-14	DALVARO ALVES DE OLIVEIRA	418005 - AGENTE DE ESCRITÓRIO	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	1E-10	7E-14	DANIEL DOMINGOS DE ALMEIDA	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATIST	225106 - MEDICO UROLOGISTA	1E-10	7E-14	DANIEL PATRICIO BECKER P	514320 - FARMACIA	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	7E-10	7E-14	DANIA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	7E-10	7E-14
9E-10	7E-14	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	1E-10	7E-14	DIEGO FELICIANO DA SILVA SOU	517415 - AGENTE DE PORTARIA	1E-10	7E-14
9E-10	7E-14	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	224200 - ANALISTA DE SUPORTE	1E-10	7E-14	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MO	226270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	1E-10	7E-14
9E-10	7E-14	ANDREA PEZDEDO DO NASCIME	514320 - FARMACIA	1E-10	7E-14	DIVY GUIMARAES DE MATTOS	421200 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ANDRESSA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	2E-10	7E-14	EDILANE MACHADO DA COSTA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	2E-10	7E-14
1E-10	7E-14	ANDRESSA BARROS DIODORO	522405 - FARMACEUTICO	2E-10	7E-14	EDUARDA GOMES DE ABREU	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	2E-10	7E-14
9E-09	7E-14	ANGELO MARCI FENELLO	225106 - MEDICO UROLOGISTA	2E-10	7E-14	EDUARDO DE SOUSA BRIZOLARA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	2E-10	7E-14
9E-10	7E-14	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SI	517415 - AGENTE DE PORTARIA	9E-10	7E-14	ELIANE DE JESUS AMORIM FER	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	9E-10	7E-14
9E-10	7E-14	ANTONIO MARCO LIMA CAPRILHO	225106 - MEDICO REUMATOLOGISTA	4E-09	7E-14	ELIASANNE RODRIGUES DE SOU	42120 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	4E-09	7E-14
1E-10	7E-14	ARIANA DE DEUS DE MELO	418105 - AUXILIAR DE FARMACEUTICO	1E-10	7E-14	EMILIA MARIA TUTPA DE FREITAS	225106 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA	1E-10	7E-14
2E-09	7E-14	ATILA BRUNETI MARIO FERREIR	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	1E-10	7E-14	ERJUNIA TRAVAGIM BRIONE	225106 - MEDICO REUMATOLOGISTA	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	BARBOSA BARRETO PATRICIO DO	225106 - MEDICO CARDIOLOGISTA	1E-10	7E-14	EVELIN FLORES DE ALMEIDA	412105 - AUXILIAR DE FARMACEUTICO	1E-10	7E-14
5E-08	7E-14	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225106 - MEDICO CARDIOLOGISTA	1E-10	7E-14	FABIANA PEREIRA ARCANJO	421200 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	1E-10	7E-14
1E-10	7E-14	BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	8E-09	7E-14	FABIANA SILVA CAMARA DE SOU	225270 - MEDICO CARDIOLOGISTA	8E-09	7E-14
1E-10	7E-14	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINICLARI	225102 - MEDICO NEUROLOGISTA	1E-10	7E-14	FABIO FIALHO FERNANDES	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA	1E-10	7E-14
2E-10	7E-14	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	421200 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	2E-10	7E-14	FABIO FIALHO FERNANDES	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA	2E-10	7E-14
6E-09	7E-14	BIANCA ABBUD CAMERANO	225102 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	2E-10	7E-14	FERNANDA FRANZA PARANHOS	225106 - MEDICO REUMATOLOGISTA	2E-10	7E-14
1E-10	7E-14	BIANCA ARAUJO MAGALHÃES C	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	2E-10	7E-14	FERNANDA PRADA CUNHA ADA	225106 - MEDICO ANGIOLOGISTA	2E-10	7E-14
9E-10	7E-14	BRENDA ROMITA	421200 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO	2E-10	7E-14	FERNANDA PRADA CUNHA VEDA	225106 - MEDICO ANGIOLOGISTA	2E-10	7E-14
9E-10	7E-14	BRUNA DE JESUS MAURILIO	225106 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA	4E-10	7E-14	FRANCISCO CARVALHO DA VEIGA	418005 - AGENTE DE ESCRITÓRIO	4E-10	7E-14
9E-09	7E-14	BRUNA DELITE MARQUES	225102 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	3E-09	7E-14	FRANCO SARMENTO CHAVES	418005 - AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	3E-09	7E-14
9E-09	7E-14	BRUNO BRIGGS	225205 - MEDICO UROLOGISTA	3E-09	7E-14	FREDERICO GUARACI FREITAS S	225102 - MEDICO NEUROLOGISTA	3E-09	7E-14
1E-10	7E-14	BRUNO SANTANA ANA DE OLIVEIRA	224200 - ANALISTA DE SUPORTE	2E-10	7E-14	GABRIEL MORAES CROITORO	226270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	2E-10	7E-14
1E-10	7E-14	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	418005 - AGENTE DE ESCRITÓRIO	1E-10	7E-14	GABRIEL PASCAL DOS SANTOS S	517415 - AGENTE DE PORTARIA	1E-10	7E-14
6E-09	7E-14	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	226280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1E-10	7E-14	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	1E-10	7E-14
				2E-10	7E-14	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA	226270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	2E-10	7E-14
				1E-10	7E-14	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOU	225102 - MEDICO NEUROLOGISTA	1E-10	7E-14
				1E-10	7E-14	GRACIANA DIAS CANO	418005 - AGENTE DE ESCRITÓRIO	1E-10	7E-14
				1E-10	7E-14	GUILHERME BOENING FILHO	226270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	1E-10	7E-14
				1E-10	7E-14	GUSTAVO ALT COELHO	226280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1E-10	7E-14
				2E-10	7E-14	INGRIDI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	2E-10	7E-14
				1E-10	7E-14	ILARIO DE AZEVEDO BOUCAIDA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	1E-10	7E-14
				1E-10	7E-14	JACQUELINE RODRIGUES DE AL	225106 - MEDICO DERMATOLOGIA	1E-10	7E-14



4E-09	7E-14	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	1E-10	7E-14	MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
6E-09	7E-14	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	1E-10	7E-14	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
1E-10	7E-14	INGRID THAINARA FRANCISCO	410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	2E-09	7E-14	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1E-10	7E-14	IRVING SOARES PEREIRA GOMES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	6E-08	7E-14	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1E-10	7E-14	ISADORA CABRAL ABREU SOBRINHO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	2E-09	7E-14	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
8E-09	7E-14	JACIARA DA SILVA FACIO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	1E-10	7E-14	MARCIO DO NASCIMENTO CAPRARI	223505 - ENFERMEIRO
4E-09	7E-14	JANAINA DA SILVA BATISTA DE FARIAS	514320 - FAXINEIRO	4E-09	7E-14	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
3E-09	7E-14	JANIEL ARAUJO COSTA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	1E-10	7E-14	MARCUS VINICIUS NEVES GROSCH	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
1E-10	7E-14	JEFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	6E-09	7E-14	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
4E-10	7E-14	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	2E-10	7E-14	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
6E-09	7E-14	JOHN EDINSON MONTANO MARQUES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	1E-10	7E-14	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1E-10	7E-14	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	9E-09	7E-14	MARIA PAULA RUA RODRIGUES LIMA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
3E-10	7E-14	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	1E-10	7E-14	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1E-09	7E-14	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	1E-10	7E-14	MARIANA MACHADO ARAUJO	410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
1E-10	7E-14	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505 - ENFERMEIRO	1E-10	7E-14	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1E-10	7E-14	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANCO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	9E-09	7E-14	MARIANA PENNA FRANCO ALTA	225155 - MEDICO ENDOCRINOLOGISTA E
9E-10	7E-14	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO	4E-10	7E-14	MARINA ADRIANI ZOUZAS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
5E-09	7E-14	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLAUDIO	352210 - AGENTE DE SAUDE PUBLICA	1E-10	7E-14	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1E-10	7E-14	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	1E-10	7E-14	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1E-10	7E-14	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO	1E-10	7E-14	MICHELE CAMPOS MARTINS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1E-10	7E-14	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO	1E-10	7E-14	MICHELE DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
1E-10	7E-14	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	1E-10	7E-14	MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
5E-09	7E-14	KARINE DA SILVA BRANDAO	410005 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	2E-10	7E-14	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1E-11	7E-14	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	3E-09	7E-14	MOARA SILVA VAZ	410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
2E-08	7E-14	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	2E-09	7E-14	MONICA MARTINS GUIMARAES	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
3E-09	7E-14	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	1E-10	7E-14	NATALIA SILVA MEDEIROS	225105 - MEDICO NEFROLOGISTA
2E-10	7E-14	KEITYENE CORREIA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	3E-09	7E-14	NATHALIA BORGES CARMO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1E-10	7E-14	LARISSA GONCALVES ALVES VAI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	1E-10	7E-14	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1E-10	7E-14	LARISSA KARKOV PEREZ	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	1E-10	7E-14	NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1E-10	7E-14	LARISSA PEKOTO RANGEL RODRIGUES	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	2E-08	7E-14	NAYARA CAMILA OLIVEIRA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
8E-10	7E-14	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	2E-10	7E-14	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
7E-09	7E-14	LEANDRO DA SILVA MALOF	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	9E-09	7E-14	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISIO	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
1E-10	7E-14	LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	9E-09	7E-14	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISIO	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
1E-10	7E-14	LEILA DOS SANTOS SILVA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	1E-10	7E-14	PABLO BARROS DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
9E-09	7E-14	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	2E-10	7E-14	PABLO VIEIRA DE SOUZA	514320 - FAXINEIRO
1E-10	7E-14	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	9E-09	7E-14	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1E-10	7E-14	LETICIA LOPES VARGAS	410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	1E-10	7E-14	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1E-10	9E-14	LETICIA PIRES OTTONI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	1E-10	7E-14	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
5E-09	7E-14	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	1E-10	7E-14	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
1E-10	7E-14	LIVIA SERVIO DE MENEZES	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	9E-09	7E-14	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
6E-09	7E-14	LOHANNA TELES CARDOZO	223505 - ENFERMEIRO	5E-09	7E-14	PATRICIA DE JESUS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
2E-10	7E-14	LOIANY E SILVA MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	4E-09	7E-14	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
1E-10	7E-14	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	9E-09	7E-14	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
9E-09	7E-14	LUANA CRISTINA MURITO DE BARROS	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	1E-10	7E-14	PAULA ROBERTA BRAGA DA VEIGA	261110 - ASSESSOR DE IMPRENSA
4E-09	7E-14	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	1E-10	7E-14	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
8E-09	7E-14	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	3E-09	7E-14	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
3E-09	7E-14	LUCIANO CONCEICAO DE SOUZA	252305 - SECRETARIA(O) EXECUTIVA(O)	1E-10	7E-14	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
1E-10	7E-14	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	8E-09	7E-14	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
5E-09	7E-14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO	1E-10	7E-14	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
9E-09	7E-14	LUIZ FERNANDO CAPELLI TOLE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	4E-09	7E-14	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
8E-09	7E-14	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERREIRA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	1E-10	7E-14	PRISCILLA DE ANDRADE NOGUEIRA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
2E-10	7E-14	MARIA AMORIM DE SOUZA PEREIRA	514320 - FAXINEIRO	1E-10	7E-14	RACHEL MAGDALENO STEIMBA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9E-09	7E-14	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	5E-09	7E-14	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1E-10	7E-14	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	1E-10	7E-14	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
7E-09	7E-14	MARCELLA TEIXEIRA	410005 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO				
1E-10	7E-14	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA				
1E-10	7E-14	RAIANE ALVES DA SILVA	514320 - FAXINEIRO				
9E-09	7E-14	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA				
1E-10	7E-14	RAQUEL GARCIA BRAGA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA				
6E-10	7E-14	RAUL FREIRE JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
1E-10	7E-14	RENNAN AUGUSTO AVANCE BARBOSA	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
1E-10	7E-14	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA				
1E-10	7E-14	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415 - AGENTE DE PORTARIA				
1E-10	7E-14	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA				
5E-09	7E-14	ROBERTO FRANCISCO ARMANCI	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
2E-10	7E-14	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA				
2E-09	7E-14	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA				
1E-10	7E-14	RODRIGO CESAR PINTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
2E-09	7E-14	RODRIGO GUEDES MOTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA				
9E-09	7E-14	RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRA	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
6E-10	7E-14	RONALDO HUGO PETROSEMOLC	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA				
5E-09	7E-14	ROSANNE CERQUEIRA DA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA				
7E-08	7E-14	ROSE YAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA				
6E-09	7E-14	SANDRO ALEXANDRE FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM				
2E-09	9E-14	SHEILA MARY PINTO DE OLIVEIRA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA				
8E-09	7E-14	SIMONE DEMONEL DA SILVA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO				
3E-09	7E-14	SIMONE RAMOS FRITZ	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
3E-09	7E-14	SIMONE SCHUENCK LAGE	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA				
2E-09	7E-14	SIMONE SILVA DE LIMA	514320 - FAXINEIRO				
1E-09	7E-14	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA				
1E-10	7E-14	STEPHANY CRISTINA MARTINS FERREIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
1E-10	7E-14	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
7E-09	7E-14	SUSANA COPE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA				
2E-10	7E-14	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL				
5E-09	7E-14	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUZA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL				
2E-09	7E-14	TATIANA GONCALVES MUCCIOLI	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA				
1E-10	7E-14	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA				
1E-10	7E-14	THAIS ECARDIACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA				
1E-10	7E-14	THAIS HELENA PEREIRA NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA				
2E-10	7E-14	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
1E-10	7E-14	THIAGO MIRANDA CARDOSO PEREIRA	225285 - MEDICO UROLOGISTA				
6E-09	7E-14	UBIRATAN CASSANO SANTOS	225165 - MEDICO GASTROENTEROLOGISTA				
1E-10	7E-14	UELLEN GOULART MOREIRA DIAZ	223505 - ENFERMEIRO				
1E-11	7E-14	VALERIA MATAROTTI SANTOS MACHADO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA				
5E-09	7E-14	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE				
2E-10	7E-14	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	410005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO				
1E-10	7E-14	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA				
1E-10	7E-14	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE				
1E-10	7E-14	VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	325115 - TECNICO EM FARMACIA				
2E-10	7E-14	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO				
4E-10	7E-14	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA				
1E-10	7E-14	WAGNER PEREIRA GOMES	223405 - FARMACEUTICO				
1E-10	7E-14	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO				
8E-09	7E-14	WEBER LARCHER PIMENTA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA				
1E-10	7E-14	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA				
1E-10	7E-14	YARA MARTINS ALVES	514320 - FAXINEIRO				



3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	160	1.600
Endodontia	6	20	40	160	1.080
Estomatologia	4	20	40	160	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	160	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3		60	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVÍRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva



3.7- TABNET



Secretaria Municipal de Saúde
[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

TABNET
municipal

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ
Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Período: Ago/2023

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	20.481	20.481
CAP10	20.481	20.481

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

[Copia como .CSV](#) [Copia para TabWin](#)

Fonte: http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/dh?sia/definicoes/producao_2008.def

3.8 - RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

ANEXO 1



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada na CCE durante o período de 01 de setembro de 2023 a 30 de setembro de 2023.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1407 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 72,07% dos pacientes atendidos no mês de agosto pela odontologia.

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento

Resultados

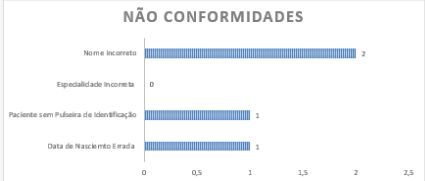
A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1407 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Durante a auditoria, foram encontradas 9 pacientes seguintes não conformidades:



Relatório auditoria da identificação dos pacientes

NÃO CONFORMIDADES



Item	Quantidade
Nome Incorreto	2
Especialidade Incorreta	0
Paciente sem Pulseira de identificação	1
Data de Nascimento Errada	1

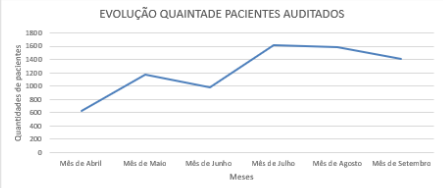
Análise

Dos 1407 pacientes avaliados apenas 4 apresentaram inconformidades, 0,28% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados
Mês de Julho- 1622 pacientes auditados
Mês de Agosto- 1584 pacientes auditados
Mês de Setembro- 1407 pacientes auditados

EVOLUÇÃO QUINQUAINTA PACIENTES AUDITADOS



Mês	Quantidade de pacientes
Mês de Abril	620
Mês de Maio	1168
Mês de Junho	986
Mês de Julho	1622
Mês de Agosto	1584
Mês de Setembro	1407

