



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Março de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1. PARTE 1	6
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
1.1.1 Índice de absenteísmo	8
1.1.2 Taxa de Turnover	11
1.1.3 Educação Permanente	13
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	14
1.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	15
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	17
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	19
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	20
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	21
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	22
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	23
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	24
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	25
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	27
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	28
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	29
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	30
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
Núcleo de Segurança do Paciente	31
Comissão de Controle relacionado a infecção serviço de saúde	33
Núcleo de Educação Permanente	33
FATURAMENTO	45
EDUCAÇÃO PERMANENTE	47
ENFERMAGEM	49
ODONTOLOGIA	50
SERVIÇO DE FARMÁCIA	54
OUVIDORIA	62
RECURSOS HUMANOS	69
CONTROLADORIA	69
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)	69
3. ANEXO	70
3.1 - Lista de treinamentos	70
3.2 – Bloco M	74
3.3 - OUVIDORIA 1746	75
3.4 - Lista de profissionais ativos no SISREG	77
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	78
3.6 - Quadro da Nota Técnica	79
3.7 - Tabnet	80



INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Coloproctologia	Neurologia (ped)	Ortopedia (ped)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cir. Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista



Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, março de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022.

Este documento é composto em 3 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS



1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro trimestre de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: março 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Março	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	190:34:00	2,61%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7305:00		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5	$(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2$	15,5	6,71%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	231		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	453	1,96	Sim
			Nº de pessoalativo no período de referência	231		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não		Sim	Sim



05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	49	100,00 %	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias			

*competência de fevereiro 2023.

Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 80,00% das metas da parte variável 1.

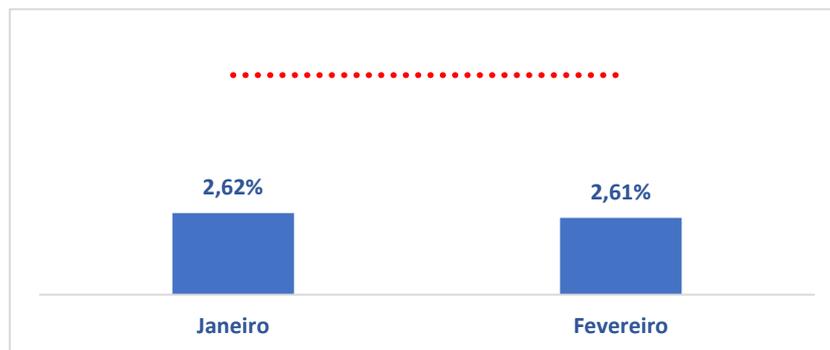


1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Índice de absenteísmo*	< 3%	-	JAN	FEV	MAR
			2,62%	2,61%	-%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.



Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

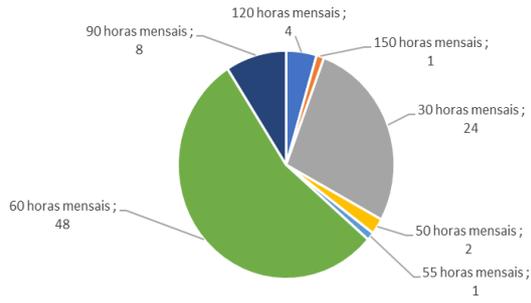
Diante do exposto apuramos no mês do MARÇO, conforme quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - FEVEREIRO 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
24	30	720
2	50	100
1	55	55
48	60	2880
8	90	720
4	120	480
1	150	150
88	555	5105
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
17	100	1700
3	150	450
21	300	2200
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
109	855	7305
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MÉDICO	169:43:00	21:34:00
ODONTO	20:51:00	19:24:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	190:34:00	40:58:00
INDICADOR DE ABSENTEÍSMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
190:34	7305:00	2,61

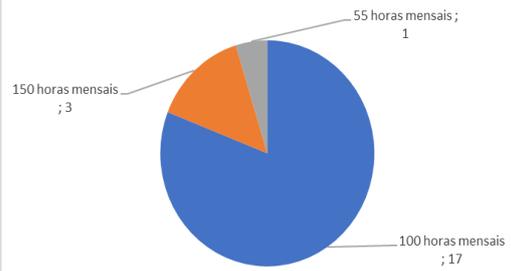
*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.



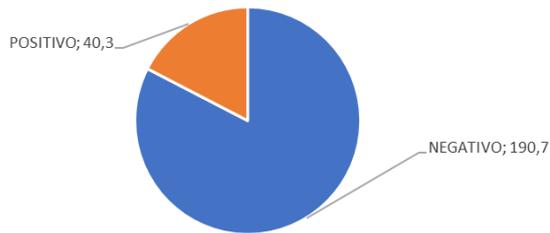
QUANTITATIVO DE MÉDICOS POR JORNADA DE TRABALHO



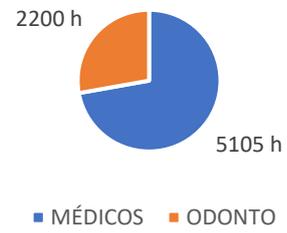
QUANTITATIVO DE ODONTO POR JORNADA DE TRABALHO



TOTAL DE BANCO DE HORAS



TOTAL DE JORNADA MENSAL EM HORAS - FEVEREIRO 2023



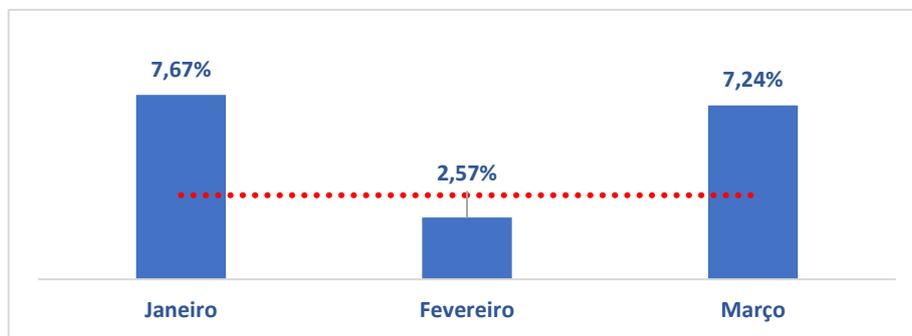


1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %	5,49%	JAN 7,67%	FEV 2,57%	MAR 7,24%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O Turnover nos meses de janeiro a março foi influenciado pelo ajuste do quadro dos colaboradores para abarcar novas especialidades, aumento de algumas e redução de outras sem impactar número total previsto. Além disso, a desistência de colaboradores médicos por não se ajustarem aos parâmetros de atendimento desta unidade, de acordo com o preconizado pela contratante, mesmo assim, o cenário se contrasta com a captação e contratação de colaboradores médicos nas diversas especialidades. No mês de março ocorreram 16 (dezesesseis) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	02/03/2023
VINICIUS LADEIRA FONSECA	COORDENADOR MÉDICO	06/03/2023
ROBERTO PEREIRA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	07/03/2023
ALEX MARIANO	AUXILIAR DE PORTARIA	08/03/2023
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	SUORTE TI	08/03/2023



CIANE MENDES DA SILVA DAYUBE	MÉDICO GINECOLOGISTA	13/03/2023
MARSELLE CODEÇO BARRETO	MEDICO DERMATOLOGISTA	15/03/2023
GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	CIRURGIAO DENTISTA	15/03/2023
ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	MÉDICO NEUROLOGISTA	17/03/2023
LARISSA KARKOW PEREZ	MÉDICO REUMATOLOGISTA	20/03/2023
LUCIANA LIMA BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	20/03/2023
CLAYTON JORGE DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	21/03/2023
YASMIN BARBOSA FERREIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA	22/03/2023
UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	ENFERMEIRO	22/03/2023
CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	22/03/2023
EDILAINÉ MACHADO DA COSTA DE LIMA	TÉC. DE ENFERMAGEM	24/03/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período 15 (quinze) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
FELIPE ÁVILA FURTADO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	01/03/2023
EDUARDO JORGE NUNES ABREU	MÉDICO CARDIOLOGISTA	06/03/2023
CARLA DA CUNHA JEVoux	MÉDICO NEUROLOGISTA	08/03/2023
DIEGO FELICIANO DA SILVA SOUZA	AUXILIAR DE PORTARIA	08/03/2023
ROBERTO MONTEIRO DE BARROS MEDEIROS	MÉDICO UROLOGISTA	09/03/2023
MICHELE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	13/03/2023
MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	13/03/2023
BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	13/03/2023
LOHANNA TELES CARDOSO	ENFERMEIRO	13/03/2023
GRACIANA DIAS CANO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	14/03/2023
LEBANA RODRIGUES VERAS DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	15/03/2023
BIBIANA NOGUEIRA SIQUEIRA	COORDENADOR(A) MÉDICO(A)	18/03/2023
WESLEY DE SOUSA MACIEL	COORDENADOR TÉC. ADM.	22/03/2023
DANIELLE COSTA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	23/03/2023
DANIELA ALVES DA SILVA BRUM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	23/03/2023

Fonte: RH IDEIAS

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 231 (duzentos e trinta e um) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (fevereiro).

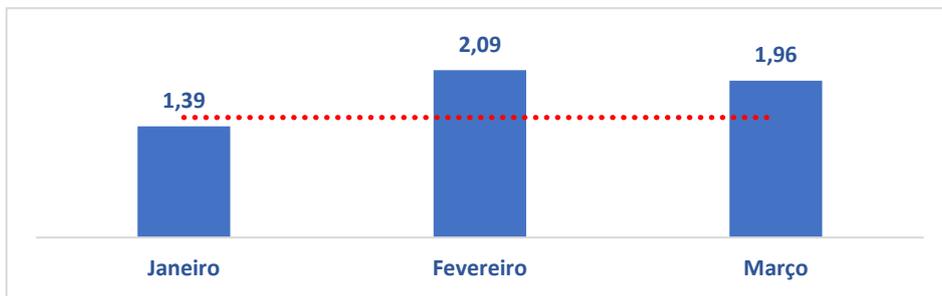


1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Educação Permanente	1,5	1,81	1,39	2,09	1,96

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes, onde percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e conseqüente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. Os treinamentos realizados em março foram:

- Preenchimento de Prontuário Eletrônico SARA H
- Inclusão de Procedimentos na SARA H, Cateterismo vesical de demora
- Solicitação de VAGA ZERO
- Auxílio aos procedimentos em cirurgia vascular
- Treinamento do Sistema SISCAN
- Treinamento de Humanização

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados.

Ainda cabe destacar que houve ajuste nos cálculos deste indicador nos meses de janeiro e fevereiro conforme resultado acima.



1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_m_relatorio de entrega_cce_mar23.pdf”. Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

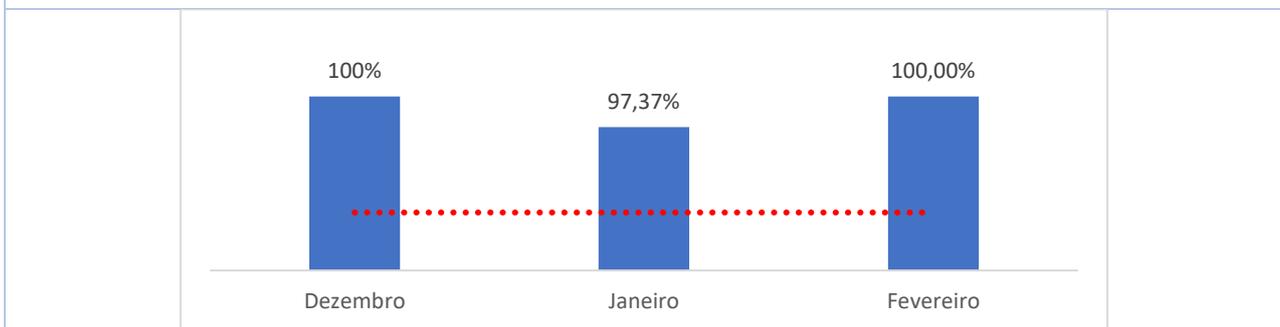


1.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	99,12%	100%	97,37%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de março a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 49 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos, tivemos um aumento de demanda em relação ao mês de fevereiro.

Considerando que no mesmo período foram atendidos 8865 usuários, o total de ouvidorias representa 0,55% do atendimento realizado no CCE. Destacando-se que somente 0,27% da população atendida manifestou insatisfação do atendimento recebido.

As 49 demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

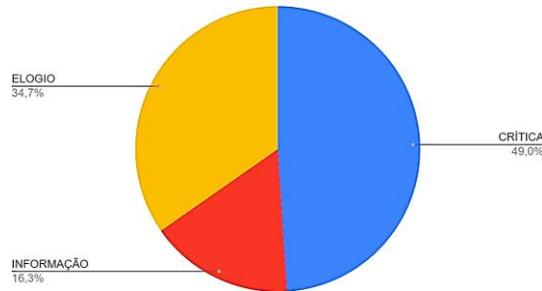
- Ambiência da unidade (2);
- Aguardando a equipe marcar a consulta (14);
- Atendimento do médico (4);
- Bom atendimento (16)
- Informação/ Orientação recebidas (3);
- Não fui atendido (a) (2);
- Tempo de espera (2);
- Consulta Remarcada (1);



- Atendimento Administrativo (4);
- Consulta marcada para data distante (1).

Conforme o Canal 1746 (anexo 3.3), 49% das demandas são críticas, 16,3% são informações e 34,7% são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de março o número

Contagem de CATEGORIA



de demandas foi maior que o mês anterior e tivemos um aumento do número de Elogios. Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO MARÇO						
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CIDADÃO	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18368890	1/3/2023	SÔNIA MARIA DE SOUZA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	03/03/2023	RIO-26253466-2
18371757	1/3/2023	MIRIAN DO NASCIMENTO BARBOSA	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	3/3/2023	RIO-26270782-0
18367704	1/3/2023	MARIA DE LOURDES SILVA DE OLIVEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	01/03/2023	RIO-26252648-6
18377962	2/3/2023	SUNAMITA DANTAS OLIVEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	3/3/2023	RIO-26266286-4
18382514	3/3/2023	CARLOS ALBERTO BARBOSA DOS SANTOS	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	3/3/2023	RIO-26271037-7
18384532	3/3/2023	MARIA DA PAZ COSTA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	7/3/2023	RIO-26273239-0
18383291	3/3/2023	SÔNIA MARIA SILVA DE MATTOS	INFORMAÇÃO	CONSULTA REMARCADA	3/3/2023	RIO-26271279-8
18387280	4/3/2023	ELAINE CRISTINA DO PRADO DE OLIVEIRA	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	7/3/2023	RIO-26278522-4
18387697	4/3/2023	MARIA DE FATIMA REZENDE DE OLIVEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	6/3/2023	RIO-26279210-4
18396324	6/3/2023	MARIA CRISTINA DE OLIVEIRA DA SILVA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	8/3/2023	RIO-26303915-4
18391432	6/3/2023	ELIANE CANDIDA VALLE	CRÍTICA	ATENDIMENTO ADM	31/03/2023	RIO-26284436-6
18392701	6/3/2023	ROSEMIRA DA SILVA AGUIAR	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	06/03/2023	RIO-26286143-4
18393349	6/3/2023	ROSANGELA RAMOS DE VASCONCELLOS	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	23/03/2023	RIO-26286294-5
18409155	9/3/2023	ADRIANA BURGUEINHO PEDRO DE OLIVEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	9/3/2023	RIO-26307907-5
18410594	9/3/2023	MARIA DE LOURDES SILVA DIAS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	9/3/2023	RIO-26309870-0
18410672	09/03/2023	VALDILENE CONCEIÇÃO DIAS SILVA	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	23/03/2023	RIO-26309973-0
18416811	10/3/2023	MARIA DA GLORIA FERREIRA DOS SANTOS	CRÍTICA	AMBIÊNCIA DA UNIDADE	31/03/2023	RIO-26317376-6
18429847	14/3/2023	HEITOR CARDOSO DOS SANTOS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	14/3/2023	RIO-26336163-2
18429939	14/3/2023	SONIA BEATRIZ GOMES TEIXEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	14/03/2023	RIO-26336337-4
18433275	14/03/2023	JACICLEIDE DA SILVA DE LIMA	CRÍTICA	CONSULTA P/ DATA DISTANTE	21/03/2023	RIO-26391716-8
18436313	15/3/2023	ZELMIR FERNANDES DE SOUZA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	17/03/2023	RIO-26343590-4
18434274	15/03/2023	ZELMIR FERNANDES DE SOUZA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÃO/ORIENTAÇÃO	23/03/2023	RIO-26339929-0
18444732	16/03/2023	RENATA HELENA MARTINS COSTA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	20/3/2023	RIO-26355090-0
18443473	16/3/2023	TANIA APARECIDA DE CARVALHO RAMOS	CRÍTICA	ATENDIMENTO ADM	30/03/2023	RIO-26355398-0
18445656	16/3/2023	ELIANE DE SOUSA VALENTE	INFORMAÇÃO	AMBIÊNCIA DA UNIDADE	23/03/2023	RIO-26357352-2
18445389	16/3/2023	SUELY CASTELLO BRANCO NEVES	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO DO MÉDICO	31/3/2023	RIO-26355723-2
18449412	17/03/2023	SANDRA LUCIA DE SOUZA ANSELMO	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	23/3/2023	RIO-26362245-4
18453385	18/3/2023	MARCILIO MACHADO DA CONCEIÇÃO	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	30/03/2023	RIO-26448608-0
18453891	19/3/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	20/03/2023	RIO-26369462-0
18458717	20/3/2023	PAULA NATIELLE DE SOUSA GONCALVES RAMALHO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/3/2023	RIO-26374412-7
18457811	20/3/2023	LETICIA ARAUJO MONTEIRO DE BARROS	CRÍTICA	ATENDIMENTO ADM	24/3/2023	RIO-26374375-8
18457391	20/3/2023	GIULLYA EDUARDA BATISTA BASTOS	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	21/03/2023	RIO-26374036-4
18457134	20/3/2023	WANIA RIBEIRO COUTINHO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	20/03/2023	RIO-26373825-4
18464465	21/03/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	21/03/2023	RIO-26383422-4
18470237	22/3/2023	JUCENE DE ALBUQUERQUE ALVES	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/03/2023	RIO-26416360-0
18472994	22/3/2023	RENATO FERREIRA DA CUNHA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/3/2023	RIO-26392880-0
18478499	23/03/2023	GILSON LUIZ DE OLIVEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	24/03/2023	RIO-26401281-1
18482477	24/3/2023	MARCIA REGINA DA SILVA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	30/03/2023	RIO-26405609-4
18483362	24/3/2023	-	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	31/03/2023	RIO-26407775-0
18490041	27/03/2023	ISABEL CRISTINA ESCOTO BRANQUINHO BEZERRA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÃO/ORIENTAÇÃO	30/03/2023	RIO-26416827-5
18429747	27/03/2023	CARLOS NELSON DA COSTA	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	30/03/2023	RIO-26416827-5
18492218	27/03/2023	ROSÂNGELA GARCIA LIMA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	31/03/2023	RIO-26451901-0
18497876	28/03/2023	LIANE PEREIRA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	30/03/2023	RIO-26425477-5
18504300	29/3/2023	LUCIA HELENA DOS SANTOS DIAS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/3/2023	RIO-26435710-8
18501734	29/03/2023	SILVIA MARIA RODRIGUES AMARO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/03/2023	RIO-26431869-0
18504300	29/03/2023	LUCIA HELENA DOS SANTOS DIAS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/03/2023	RIO-26435710-8
18507273	30/03/2023	ANÍCIA CORREIA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	31/03/2023	RIO-26440109-1
18510493	30/03/2023	OUVIDOR SUS 5001528 NEUSA TEIXEIRA LEANDRO DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	30/03/2023	RIO-26445654-8
18509763	30/03/2023	LEILA BARRETO DA SILVA	CRÍTICA	INFORMAÇÃO/ORIENTAÇÃO	31/03/2023	RIO-26443084-8
TOTAL: 49						

Ouidoria CCE

1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 2 obtidos no primeiro mês de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: março 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Março	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	8360	94,30%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	8865		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	40	0,29%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	13747		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	123	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	123		



04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	33778	2,46	Não
			Nº de consultas esperadas	13747		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	8865	64,49%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	13747		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	7081	7081	-
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1784	1784	-
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	9953	100%	Sim
			Quantidade apresentada	9953		

Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 66,66% das metas da parte variável 2.

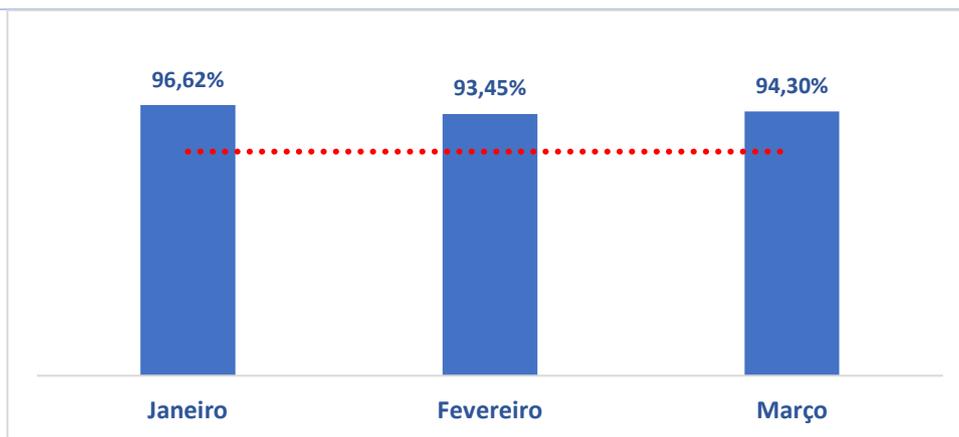


1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	94,79%	96,62%	93,45%	94,30%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.



1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	0,14%	0%	0,13%	0,29%
Cálculo do Indicador	$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$				
Fonte: PEP SARA					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todas os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantida sua consulta conforme o encaminhamento.					



1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	100%	100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 123 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais:					
Nome: Beatriz de Oliveira Sinclair Haynes					
• Especialidade: Neurologia					
Agenda utilizada: Absorveu as demais agendas de Neurologia					
Nome: Roberto Pereira Santos					
• Especialidade: Neurologia					
Agenda utilizada: Absorveu as demais agendas de Neurologia					



1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 17.773 consultas programadas e ofertadas no SISREG.					



1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	61,18%	60,47%	58,60%	64,49%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informará para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 20% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE no registro de cadastro em sua primeira consulta.

Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

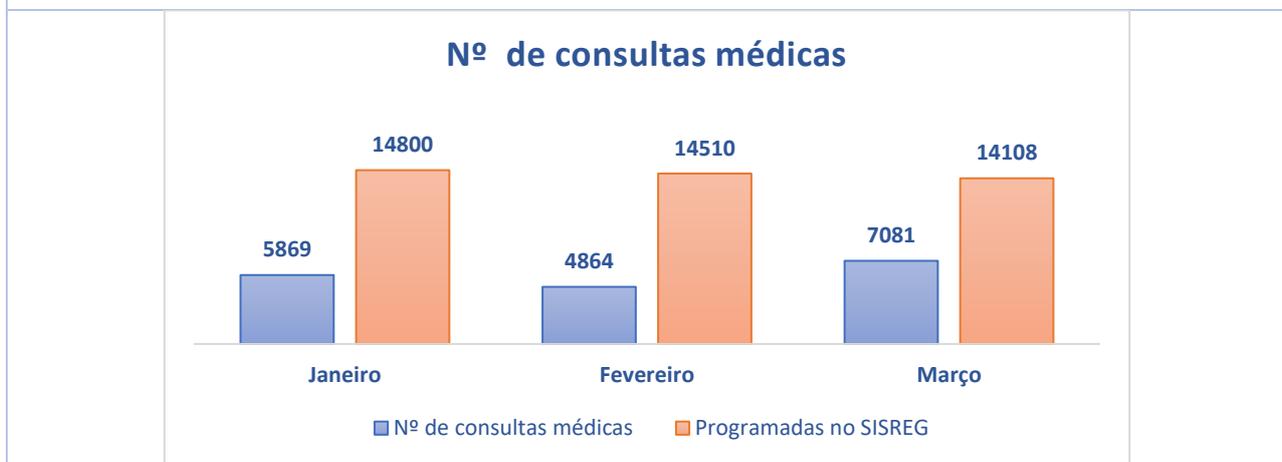


1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	5.938	5869	4864	7081

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde. O cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 8.285 consultas de 1ª vez e 5.823 de retorno vagas pelo SISREG.

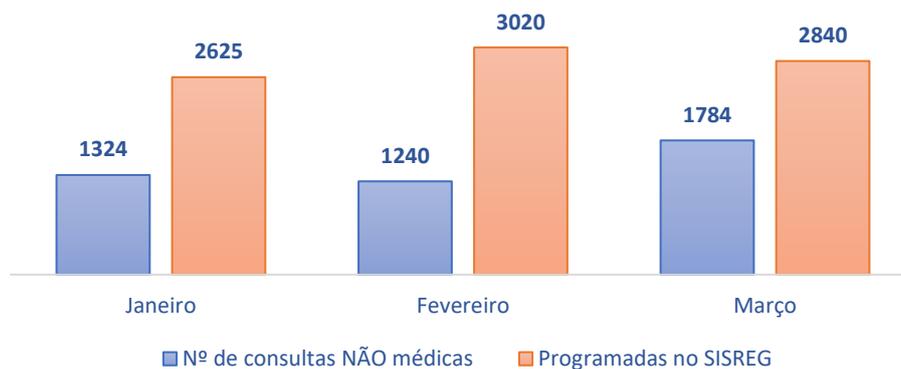


1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	1.449	1324	1240	1784

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas 1540 consultas de 1ª vez e 1306 retornos vagas totalizando 2.846 consultas disponibilizada no SISREG.

Após análise deste foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só e possível realizar 2160 consultas conforme (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica. Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em março disponibilizou a

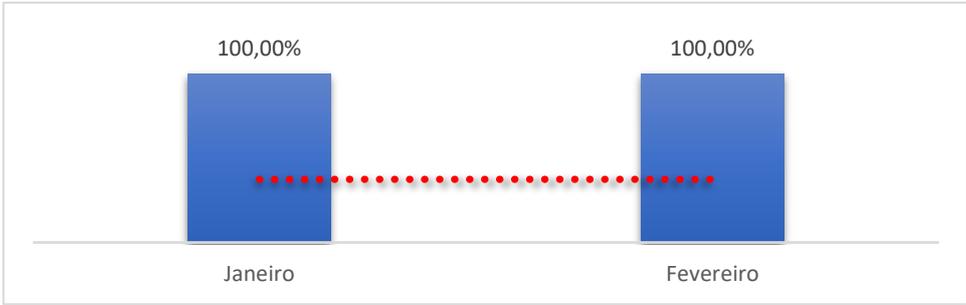


quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido o absenteísmo dos usuários agendados.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.



1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	-	100%	100%	-
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$					
 <p>The chart displays two blue bars representing 100,00% for January and February. A red dotted line connects the top of the January bar to the top of the February bar, indicating a consistent 100% approval rate across both months.</p>					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: No mês de Fevereiro, dos 8.840 procedimentos apresentados todos foram aprovados conforme anexo 3.7.					
*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.					



1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência: março 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Março	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2301	25,81%	Sim
			Total de pacientes atendidos	89150		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2091	90,90%	Sim
			Total de respostas efetivas	2301		

Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.



1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais										
			JAN	FEV	MAR								
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	31,83%	35,69%	33,99%	25,81%								
Cálculo do Indicador	$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$												
<table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>35,69%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>33,99%</td></tr><tr><td>Março</td><td>25,81%</td></tr></tbody></table>						Mês	Índice (%)	Janeiro	35,69%	Fevereiro	33,99%	Março	25,81%
Mês	Índice (%)												
Janeiro	35,69%												
Fevereiro	33,99%												
Março	25,81%												
Fonte: PEP SARA H													
Periodicidade da avaliação: Trimestral													
Nota: Destacamos que, após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado. Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.													



1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	90,57%	91,63%	89,20%	90,90%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2594 entrevistados, 2377 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 90,90% reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de março do Núcleo de Segurança do Paciente

Foi realizado cartilha de Farmácia para atendimento de usuários que tenham dificuldade de entendimento quanto ao tratamento medicamentoso.

1-Treinamento de identificação do Usuário do CCE

REALIZADO POR	Ana Carina de Moura Palha Mondêgo e Wesley Maciel
PERÍODO	17 a 21 de março
PUBLICO ALVO	Auxiliar de portaria, Controlador de fluxo, recepção e auxiliar administrativo
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30 min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	27 funcionários

2- Treinamento Validade e Troca de soluções e Medicamentos

REALIZADO POR	Ana Caroline
PERÍODO	6 a 8 de março
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e Técnicos de Farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	45 min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 funcionários (3 farmacêuticos e 2 técnicos de farmácia)



3- Treinamento Segurança na Prescrição e Dispensação de Medicamentos

REALIZADO POR	Ana Caroline
PERÍODO	13 a 15 de março
PUBLICO ALVO	Farmacêuticos e Técnicos de Farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	45 min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 funcionários (3 farmacêuticos e 2 técnicos de farmácia)

4- Treinamento de Segregação e Descarte de resíduos

REALIZADO POR	Karine Brandão
PERÍODO	27 e 28 de março
PUBLICO ALVO	ASG
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	15 funcionários

5- Treinamento de Armazenamento e data limite de uso de material esterilizado

REALIZADO POR	Nerusa Grisolia
PERÍODO	07 de março
PUBLICO ALVO	Assistente de saúde bucal e Técnico de saúde bucal
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 funcionários

6- Treinamento de Armazenamento e Retirada de material sujo

REALIZADO POR	Nerusa Grisolia
PERÍODO	09 de março
PUBLICO ALVO	Assistente de saúde bucal e Técnico de saúde bucal
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 funcionários



COMISSÃO DE CONTROLE RELACIONADO A INFECÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de março do Núcleo de Controle de Infecção Relacionada à Assistência do Centro Carioca de Especialidades

Realizado no mês de março Treinamento de Higienização de mãos para Médicos, Enfermagem e Recepção (113 funcionários).

1-Treinamento de Higienização das Mãos (Médicos e Administrativos))

REALIZADO POR	EAD e vídeo na SARAH de lavagem das mãos
PUBLICO ALVO	médicos e administrativos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	113 funcionários

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de março do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades

No decorrer do mês de março foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, administrativo e Funcionários da limpeza) treinamentos para oferecer melhoria no atendimento e no entendimento do sistema. Foram realizados treinamentos e revisados POP para aprovação do Diretor geral Drº Marcio Alexandre Castilho.

1- Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI (Bruno Santana, André Oliveira de Paulo, José Gustavo de Lucas Branco, Leandro da Silva Malof)
PERÍODO	7 a 27 de março
PUBLICO ALVO	Funcionários novos que entraram no mês de fevereiro



TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 médicos

2- Treinamento Inclusão de Procedimentos na SARA, cateterismo vesical de demora

REALIZADO POR	Enfermeira Marcella Teixeira
PERÍODO	28 a 30 de março
PUBLICO ALVO	Enfermeiros
TEMPO DE TREINAMENTO	30 minutos
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	04 funcionários

3- Treinamento Solicitação de Vaga Zero

REALIZADO POR	Enfermeira Marcella Teixeira
PERÍODO	22 a 30 de março
PUBLICO ALVO	Enfermeiro e técnicos de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	30 minutos e 45 minutos
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 enfermeiros, 11 técnicos e 1 licença médica (15 funcionários)

4- Treinamento Solicitação de Vaga Zero

REALIZADO POR	Nerusa Grisolia
PERÍODO	21 a 28 de março
PUBLICO ALVO	Dentistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 Dentistas

5- Treinamento Auxílio aos Procedimentos em Cirurgia Vascular

REALIZADO POR	Enfermeira Marcella Teixeira
PERÍODO	28 a 30 de março
PUBLICO ALVO	Enfermeiros e técnicos de enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	3 enfermeiros ,11 técnicos e 1 licença médica



6- Treinamento de SISCAN

REALIZADO POR	Enfermeira Marcella Teixeira e Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
PERÍODO	27 e 29 de março
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 médicos

7- Treinamento de Humanização (administração)

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	março
PUBLICO ALVO	administração
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	25 funcionários

8- Treinamento de Humanização (Enfermagem)

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	março
PUBLICO ALVO	tec de enfermagem e enfermeiros
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 funcionários

9 - Treinamento de Humanização (Odontologia)

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	março
PUBLICO ALVO	Auxiliar de saúde bucal, técnico de saúde bucal e dentista
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 funcionários



9- Treinamento de Humanização (farmácia)

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	março
PUBLICO ALVO	Técnico de farmácia e farmacêutico
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 funcionários

11- Treinamento de Humanização (ASG)

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	março
PUBLICO ALVO	ASG
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	11 funcionários

Foram realizados revisão dos POPs da Farmácia

- 1- Padronização da dispensação de medicamentos via SARAHA para pacientes atendidos no CCE
- 2- Padronização da dispensação de medicamentos via SARAHA para uso interno do CCE
- 3- Padronização dos saneantes utilizados no CCE
- 4- Padronização de validade e troca de soluções e medicamentos.
- 5- Padronização do uso seguro de medicamentos potencialmente perigosos
- 6- Padronização na segurança da prescrição e dispensação de medicamentos



**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE DO CENTRO
CARIOCA DE ESPECIALIDADES- NSP/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 06 de abril de 2023 às 16h14min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Quarta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Na reunião Dr. Vinicius Fonseca toma posse como Gestor Titular do NSP e substitui Dra. Bibiana Nogueira Siqueira.

Ao iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica que todas às pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa ATA.

Fica acertado que as próximas reuniões das comissões serão realizadas nos dias 02 de maio e 03 de junho de 2023, respectivamente.

Registro de manifestações:

1- Identificação de alergia

Continua pendente a identificação de alergia assim como o responsável ao questionamento.

2 - Auditoria de identificação

Todos os funcionários do CCE devem auditar se os usuários se encontram devidamente identificados. Dr. Marcio Castilho solicita que a gerência administrativa padronize a etiqueta de identificação da pulseira.

3- Treinamentos em relatório

Ana Carina solicita descrição dos treinamentos para confecção de relatório mensal.

4- Checklist cuidados pós procedimentos

Fica instituído que todos os checklists de cuidados pós procedimentos deverão ser realizados até o final do mês de abril de 2023.



**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE DO CENTRO
CARIOCA DE ESPECIALIDADES- NSP/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

5 - POP de padronização do antisséptico.

Ana Caroline informa que o material não é armazenado na farmácia e por isso não tem a gestão sobre o material.

6 - POP do antimicrobiano continua pendente.

Foi realizado o da Odontologia, faltando o dos médicos.

7 - POP Vaga Zero

POP finalizado, aguardando aprovação do diretor geral. O treinamento com os médicos será realizado no mês de abril.

8 – Notificação de eventos adversos

Deliberado para a gerente de serviços técnicos Daniele Fernandes a colocação de QR Code nos consultórios médicos e na farmácia.

Deliberações do Diretor Geral:

- Gerar Matriz 5W2H (relacionado ao Formulário de risco de manifestação, Identificação de alergia, inclusão do CPF e pulseira e POP do antimicrobiano)
- Dr. Marcio informa que ao invés de colocar as caixas, serão colocados QR CODE nas mesas dos consultórios para realização dos formulários
- POP do antimicrobiano de odontologia foi realizado e dos médicos continua pendente

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h01min



**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
SEGURANÇA DO PACIENTE DO CENTRO
CARIOCA DE ESPECIALIDADES- NSP/CCE**
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Vinicius Ladeira Fonseca

Vinicius Ladeira Fonseca

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Ana Caroline Magalhaes Pinto

**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DO SUPER CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES – NEP/CCE****ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - NEP/CCE**

Em 06 de abril de 2023 às 17h38min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Quarta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica a substituição da Dra. Bibiana Siqueira por Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa ATA.

Registro de manifestações

- 1- No mês de abril foram realizados 10 treinamentos
- 2- Realizado a revisão de todos os POPs realizados pela RT Farmácia Ana Caroline pela Ana Carina
- 3- Ficou como pendência a revisão de todos os POPs pelo Coordenador Médico Dr. Vinicius Ladeira Fonseca assim como a aprovação

Deliberações do Diretor Geral:

- 1- Solicita gerar matriz 5W2H.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 18h02min



**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE DO SUPER CENTRO
CARIOCA DE ESPECIALIDADES – NEP/CCE**

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Vinicius Ladeira Fonseca

Vinicius L. Fonseca

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Ana C. de M. P. Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Marcella Teixeira

Ana Caroline Magalhães Pinto

**ATA DA QUARTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE
CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A
SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE
ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 06 de abril de 2023 às 17h03min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Quarta Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinícius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres, Ana Caroline Magalhães Pinto e Michele Vieira de Oliveira.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Na reunião Dr. Vinicius Fonseca toma posse como Consultor do CCIRAS e substitui Dra. Bibiana Nogueira Siqueira.

Ana Carina substitui Marcella Teixeira no CCIRAS.

Dra. Marcio apresenta o relatório sucinto do mês de março de 2023.

Registro de manifestações:**1- Padronização dos Saneantes**

A responsável técnica de farmácia Ana Caroline aguarda a validação, contudo a gerente de serviços técnicos Daniele Fernandes informa que não irá validar.

Deliberações do Diretor Geral:

- Dispenser de álcool em gel nos consultórios.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h15min.



**ATA DA QUARTA REUNIÃO DA COMISSÃO DE
CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A
SAÚDE DO SUPER CENTRO CARIOCA DE
ESPECIALIDADES – CCIRAS/CCE**

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Vinícius Ladeira Fonseca

Vinícius L. Fonseca

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Ana e de M. P. Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Marcella Teixeira

Ana Caroline Magalhães Pinto



ATA DA SEGUNDA REUNIÃO DO NÚCLEO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - CRPICCE

Em 06 de março de 2023 às 17h17min, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a Quarta Reunião Ordinária do Núcleo de Revisão de Prontuário com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres, Marcella Teixeira e Michele Vieira de Oliveira.

Os trabalhos foram coordenados pelo Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, e Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

-100% dos profissionais médicos e dentistas já possuem assinatura digital.

Deliberações da diretoria geral:

- 1- Solicitado incluir procedimentos relacionados ao angiologista para o próximo mês
- 2- Realizar média de 10% de avaliação para cada especialidade.

Término de reunião às 17h35min

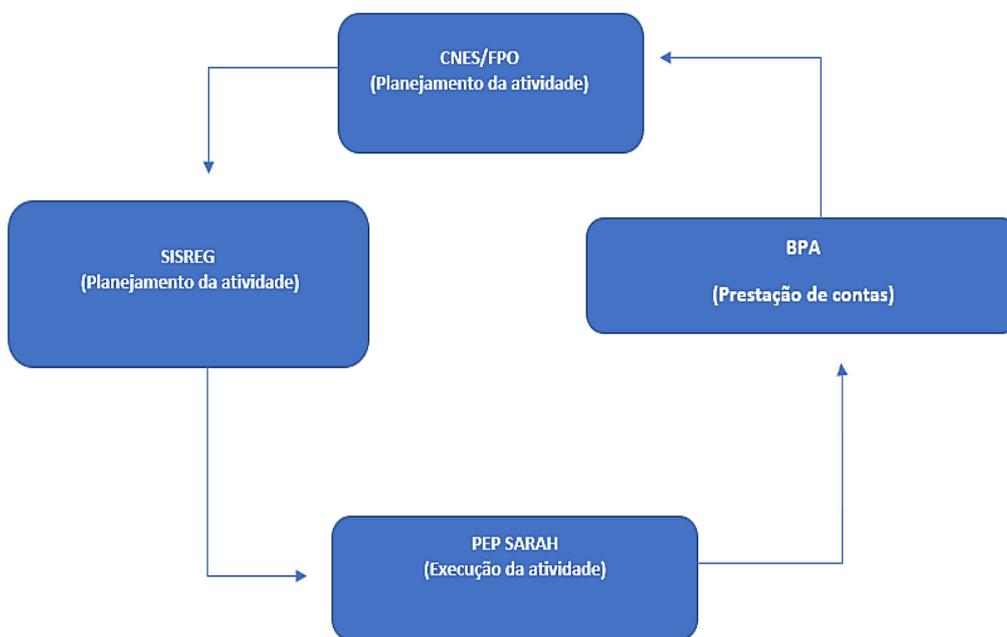
Membros Presentes:

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	
Ana Carina de Moura Palha Mondêgo	
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	
Daniele Regina Souza Torres Fernandes	
Marcella Teixeira	
Michele Vieira de Oliveira	



FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Desta forma, tendo março de 2023 como referência, foram avaliados um total de 160 atendimentos, equivalente a 6,81% dos 2349 realizados, entre o período de 01/03/2023 a 25/03/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia e coloproctologia.

Avaliamos 40 atendimentos de cada especialidade. A porcentagem referente ao total de atendimentos de cada especialidade encontra-se abaixo:



Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia	1406	40	2,84%	3	7,50%
Coloproctologia	382	40	10,47%	1	2,50%
Dermatologia	392	40	10,20%	0	0,00%
Ginecologia	169	40	23,67%	2	5,00%
Total	2349	160	6,81%	6	3,75%

Fonte: Serviço de Faturamento

O total encontrado de inconformidades foi de 3,75% e os procedimentos foram acrescidos os boletins já existentes.

Faturamento de março apresentou 12.772 procedimentos com valor de R\$ 96.930,93 conforme relatório do bpa magnético. Realizamos pela primeira vez, acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
MARÇO/2023	7081	1783	3908	38	12810

Fonte: Serviço de faturamento

A unidade apresentou um total de 12.810 procedimentos com valor de R\$ 99.529,81 conforme relatório do BPA magnético.



EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento não ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido que qualificação continua das atividades lá desenvolvidas. O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em março de 2023.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: março de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Atendimento ao usuário PCD	05	Todos os setores	CCE	Presencial	Ouvidoria	40
Treinamento Validade e Troca de soluções e Medicamentos	06 a 08	Farmacêuticos e Técnicos de Farmácia	CCE	Presencial	RT Farmácia	05
Capacitação POP armazenamento e data limite de uso de material esterilizado	07	Equipe odontologia	CCE	Presencial	RT Odonto	10
Fechamento competência Cnes	09	Agentes de faturamento	CCE	Presencial	Coordenação faturamento	02
Capacitação POP armazenamento e entrada de material sujo	09	Equipe odontologia	CCE	Presencial	RT de Odontologia	10
Capacitação POP armazenamento e entrada de material Odonto	09	Equipe odontologia	CCE	Presencial	RT de Odontologia	02
Treinamento Segurança na Prescrição e Dispensação de Medicamentos	13 a 15	Farmacêuticos e Técnicos de Farmácia	CCE	Presencial	RT de Odontologia	05
Atualização Versão Cnes	16	Agentes de faturamento	CCE	Presencial	Coordenação faturamento	02
Atualização BPA MAGNÉTICO	19	Agentes de faturamento	CCE	Presencial	Coordenação faturamento	02
Treinamento de identificação do Usuário	17 a 21	Auxiliar de portaria, Controlador de fluxo, recepção e auxiliar administrativo	CCE	Presencial	Coordenação Administrativa	27
Treinamento solicitação vaga zero	21	Equipe odontologia	CCE	Presencial	RT Odonto	10
Solicitação de Vaga Zero	27, 28 e 29	Equipe de enfermagem	CCE	Presencial	RT Enfermagem	11
Treinamento de Segregação e Descarte de resíduos	27 e 28	ASG	CCE	Presencial	Coordenação Administrativa	15
POP atuação técnico de enfermagem em cirurgia vascular	28,29 e 30	Técnico de enfermagem	CCE	Presencial	RT Enfermagem	14
Inclusão de procedimento do PEP (cateterismo vesical de demora)	28,29 e 30	Enfermeiros	CCE	Presencial	RT Enfermagem	04



ENFERMAGEM

Preparo e envio de material para a BIOXXI

Quantidade de material enviado para esterilização da BIOXXI no período de 01/03/2023 a 31/03/2023: **1.532**

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab

Quantidade de material enviado no período de 01/03/2023 até 31/03/2023: **134 peças.**

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Solicitação de Vaga Zero
- Auxílio aos procedimentos em Cirurgia Vascular
- Inclusão de procedimento na SARAH



ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Treinamento da padronização de armazenamento e retirada de material contaminado. (Anexo 4)

Treinamento do fluxograma para solicitação de vaga zero pelos dentistas. (Anexo 6)

Treinamento da padronização e fluxograma do envio armazenamento e data limite de uso do material esterilizado. (Anexo 5)

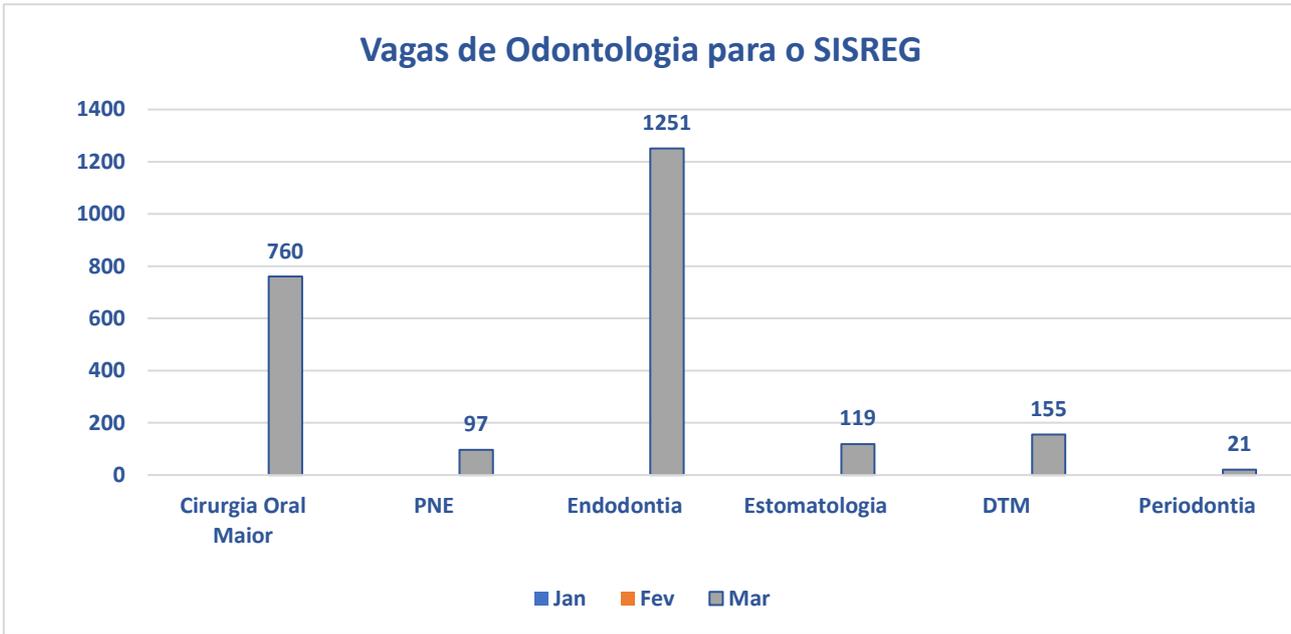
Implantação do fluxo de periodontia

Checklist de cirurgia segura (Anexo 6)

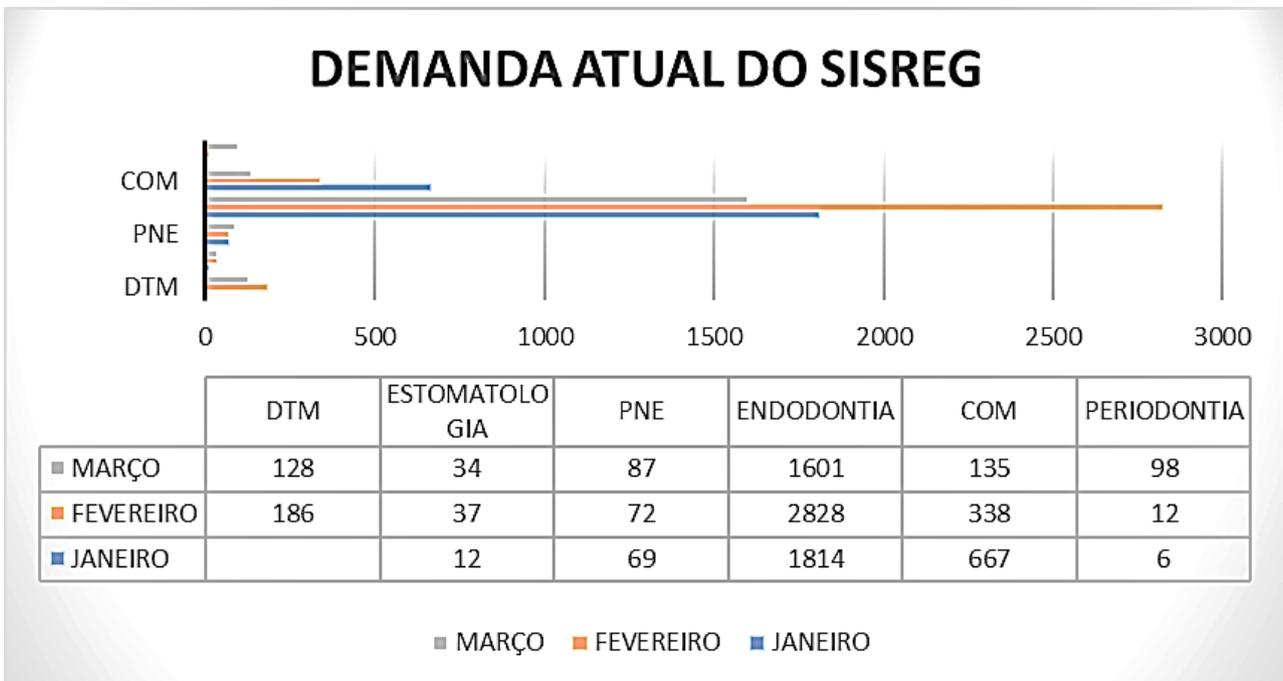
Elaboração de padronização da desinfecção do material de moldagem para placa miorelaxante

Checklist de abertura e fechamento dos consultórios

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Abril
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Maio
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Abril
Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento	RT	Abril



Fonte: Responsável Técnica de Odontologia CCE



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/04/2023



DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.1.4), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022 (anexo 3), disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no Sisreg, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que, para assegurar a excelência na prática odontológica e garantir a qualidade do serviço prestado, é preciso observar não só as condições da infraestrutura, mas também a capacidade do profissional em solucionar problemas e executar procedimentos especializados de forma eficiente, o que está intimamente ligado ao tempo disponível para a consulta.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a CIRÚRGIA SEGURA, com a implementação do ckecc list abaixo.



Check List de cirurgia segura		
Identificação	Confirmação	Registro
<input type="checkbox"/> Paciente Confirmou • Identidade • Tipo de Cirurgia • Procedimento • Consentimento • Segurança Anestésica Concluída • Paciente com sinais vitais monitorado e estável Paciente possui Alergia conhecida <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim _____ Paciente possui comorbidade <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim _____	Dentista confirma verbalmente • Identificação do paciente • Procedimento a ser realizado Eventos Críticos Previstos ▪ Revisão do Profissional : Quais são as Etapas críticas inesperadas , duração do procedimento, perdas sanguíneas prevista? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim ▪ Revisão da equipe TSB, ASB e enfermagem: Os materiais necessários estão presentes dentro do prazo de validade e organizados de modo satisfatório <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim ▪ Há Questões relacionadas a equipamento ou quaisquer preocupações <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim _____ A profilaxia antimicrobiana foi realizada nos ultimo 60 minutos <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA Há exames de imagens disponíveis	Dentista confirma com a equipe : Registro Completo do procedimento <u>intra-operatório</u> , incluindo procedimento executado no prontuário eletrônico <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se as contagens dos instrumentais cirúrgicos , compressas e agulhas estão corretas (ou não se aplicam) <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim As amostras para anatomia patológica estão devidamente identificadas <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se há algum problemas com equipamento a ser resolvido <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Dentista revisa preocupação essencial para recuperação e o manejo do paciente



SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

No período em análise o serviço de farmácia realizou a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

No mês de março nenhum caso de acidente com material biológico foi registrado na unidade.

Neste mês também foram confeccionadas cartilhas de orientação aos pacientes para alguns medicamentos utilizados na farmácia, elas aguardam aprovação para serem implantadas.



No dia 08/03 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 21/03/2023 os mesmos chegaram na farmácia, conforme planilha abaixo.

Data	Item	Quantidade
01/03/23	BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	100
03/03/23	BENZOCAÍNA TÓPICO	20
06/03/23	POLIDOCANOL 1%	30
06/03/23	POLIDOCANOL 3%	15
06/03/23	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	10
07/03/23	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	50
07/03/23	AZUL DE METILENO GEL 0,005%	10
07/03/23	ARTICAÍNA + EPINEFRINA 4% 1,8ML	50
07/03/23	AZUL DE TOLUIDINA 1%	10
13/03/23	LIDOCAÍNA + FENILEFRINA 25 1,8ML	500
13/03/23	MEPIVACAÍNA 3% SEM VASODILATADOR	100
24/03/23	CETAMINA 50MG/ML 10ML	12
24/03/23	DOBUTAMINA 12,5MG/ML	24
27/03/23	AZUL DE TOLUIDINA 1%	10

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, conforme planilha abaixo.

No mês de março, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	30
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	477*
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	11
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	849
ALOPURINOL 100MG	COMP	1860
AMIODARONA 200MG	COMP	106
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	5
AMOXICILINA 500MG	COMP	6056
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	5130
ATENÓLOL 50MG	COMP	6165
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	1120



AZITROMICINA SUSP 40MG/ML - 15ML	FR	2
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	60
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	2
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	136
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	2
CAPTOPRIL 25MG	COMP	1967
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	520
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	5475
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	2772
CEFALEXINA 500MG	COMP	735
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	8
CINARIZINA 75MG	COMP	60
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	1784
CLARITROMICINA 500MG	COMP	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 30ML	FR	0
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 0,1% (1MG/G) - CREME 10G	BISNAGA	28
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	1658*
DIGOXINA 0,25MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
DIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	5
DIPIRONA 500MG	COMP	17113
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	16
ENALAPRIL 10MG	COMP	10880
ESCOPOLAMINA 10MG	COMP	150
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	1463*
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	35
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	212
FUROSEMIDA 40MG	COMP	7395
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	1065
GLICAZIDA 30MG	COMP	2124
HIDRALAZINA 25MG	COMP	803*
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	13199
IBUPROFENO 300MG	COMP	ESTOQUE ZERDO
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	116
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	1985
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	ESTOQUE ZERADO
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	60
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	795
LORATADINA 10MG	COMP	1464
LORATADINA XAROPE 1MG/ML - 60ML	FR	2
LOSARTANA 50MG	COMP	27615



METFORMINA 500MG	COMP	4450
METFORMINA 850MG	COMP	5944
METILDOPA 250MG	COMP	120
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	150
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	4
METRONIDAZOL 250MG CP	COMP	605
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	52
NEOMIINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	178
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	22
NORFLOXACINO 400MG	COMP	301
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	4492
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	57
PARACETAMOL 500MG	COMP	2067
PREDNISOLONA 3MG/ML - SOL ORAL - 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	4257
PREDNISONA 5MG	COMP	1438
PROMETAZINA 25MG	COMP	300
PROPAFENONA 300MG	COMP	75
PROPRANOLOL 40MG	COMP	1315
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL 100MCG/DOSE - AEROSOL 200 DOSES	FR	78
SINVASTATINA 20MG	COMP	8518
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	161
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	162
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1365*
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	130
VARFARINA 5MG	COMP	200
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	120
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	3600
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	850
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	7
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	1591
BIPERIDENO 2MG	COMP	160
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	2770
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	4
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CLOMIPRAMINA 25MG	COMP	540
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	1080
CLONAZEPAM 2,5MG/ML - 20ML	FR	6
CLONAZEPAM 2MG	COMP	651
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	1000
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	0



DIAZEPAM 10MG	COMP	30
FENITOÍNA 100MG	COMP	1380
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1395
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	2367
HALOPERIDOL 1MG	COMP	30
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	246*
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	302*
TRAMADOL 50MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
*Medicamentos que estão zerados e o quantitativo que tínhamos em estoque não supriu o mês inteiro.		
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 50MG/ML - 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	0
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0



NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
USO INTERNO E ANESTÉSICOS		
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	5
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	400
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	1
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	23
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	1
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	1
LUGOL 5%	FR	12
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	3778
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	290
PRILOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	706
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	4560
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	241
LIDOCAÍNA 2% - 5ML	AMP	338
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	49
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	16
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML	FR	45
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	5
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	1

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

Data	Quantidade de Prescrições Atendidas
01/03/2023	104
02/03/2023	114
03/03/2023	87
04/03/2023	30
05/03/2023	DOMINGO
06/03/2023	104
07/03/2023	108
08/03/2023	94
09/03/2023	93



10/03/2023	87
11/03/2023	32
12/03/2023	DOMINGO
13/03/2023	78
14/03/2023	93
15/03/2023	95
16/03/2023	128
17/03/2023	79
18/03/2023	53
19/03/2023	DOMINGO
20/03/2023	113
21/03/2023	153
22/03/2023	105
23/03/2023	101
24/03/2023	81
25/03/2023	36
26/03/2023	DOMINGO
27/03/2023	86
28/03/2023	101
29/03/2023	95
30/03/2023	125
31/03/2023	86

Ao total, no mês de março foram atendidas 2.461 prescrições na farmácia do CCE.

Devido ao aumento do número de prescrições dispensadas podemos ver também o aumento no número de medicamentos dispensados.

Alguns dos pacientes atendidos demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes.

Nos dias 06, 07, 08, 13, 14 e 15/03 demos continuidade a educação permanente na farmácia do CCE, totalizando 1,5h de treinamento para cada farmacêutico e técnico em farmácia. Os temas abordados foram:

- **Validade e troca de soluções e medicamentos**

- Dia 06/03: Wagner (farmacêutico) e Vitor (técnico em farmácia);
- Dia 07/03: Andressa (farmacêutica) e Rodrigo (técnico em farmácia);
- Dia 08/03: Juliana (farmacêutica);



Tópicos abordados:

- Definição e objetivos;
- Validade dos medicamentos e soluções após abertura;
- Orientações para formas farmacêuticas semissólidas;
- Orientações para formas farmacêuticas líquidas;
- Lista de medicamentos multidoses usados no CCE;
- Validades destas soluções e medicamentos;
- Fórmula de no máximo 25% do tempo remanescente da validade original;
- Como fazer e preenchimento correto as etiquetas multidoses.

- **Segurança na prescrição e dispensação de medicamentos**

- Dia 13/03: Andressa (farmacêutica) e Rodrigo (técnico em farmácia);
- Dia 14/03: Juliana (farmacêutica) e Vitor (técnico em farmácia);
- Dia 15/03: Wagner (farmacêutico);

Tópicos abordados:

- Os nove certos da dispensação

1. Paciente certo

2. Medicamento certo

3. Via certa

4. Hora certa

5. Dose certa

6. Registro certo

7. Orientação certa

8. Forma certa

9. Resposta certa

- Indicador: Taxa de erro na prescrição de medicamentos

- Ficha de monitorização do indicador



OUVIDORIA

A manifestações do CCE são dirigidas a Central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, 1746. Contratualmente é realizada a Pesquisa de Satisfação do Usuário, onde monitoramos o NPS do CCE por meio de questionário preenchido em equipamento de tablet. Os usuários acessam a pesquisa em dois andares do CCE, sob o apoio dos auxiliares de portaria após o atendimento. No mês de março foram realizadas 2301 pesquisas, em 27 dias de funcionamento da unidade, conforme resultado apresentado abaixo.

Monitoramento de NPS Março							
Data	Detratores	%	Neutros	%	Promotores	%	Total
1/3/2023	0	0	3	4,28	67	95,71	70
2/3/2023	0	0	7	12,72	48	87,27	55
3/3/2023	0	0	1	1,72	57	98,27	58
4/3/2023	0	0	2	14,28	12	85,71	17
6/3/2023	5	6,66	6	8	64	85,33	75
7/3/2023	0	0	4	7,27	51	92,72	55
8/3/2023	4	3,27	11	9,01	107	87,7	122
9/3/2023	0	0	3	7,89	35	92,1	38
10/3/2023	1	0,8	6	4,8	118	94,4	125
11/3/2023	0	0	0	0	18	100	18
13/3/2023	2	2,59	3	3,89	72	93,5	77
14/3/2023	5	5,68	9	10,22	74	84,09	88
15/3/2023	0	0	1	1,88	52	98,11	53
16/03/2023	7	3,7	14	7,4	168	88,88	189
17/3/2023	1	1,33	7	9,33	67	89,33	75
18/3/2023	1	1,31	3	3,94	72	94,73	76
20/3/2023	7	4,29	11	6,74	145	88,95	163
21/3/2023	6	7,05	5	5,88	74	87,05	85
22/03/2023	0	0	4	3,3	117	96,69	121
23/03/2023	2	1,58	19	15,07	105	83,33	126
24/3/2023	0	0	3	3,75	77	96,25	80
25/3/2023	0	0	0	0	10	100	10
27/3/2023	1	1,47	6	8,82	61	89,7	68
28/3/2023	0	0	7	5,07	131	94,92	138
29/3/2023	2	1,39	15	10,48	126	88,11	143
30/3/2023	1	0,87	9	7,89	104	91,22	114
31/3/2023	0	0	6	9,52	57	90,47	63
TOTAL: 2301							
Pontuação	88,92						
Dias	27						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

No período analisado o serviço de ouvidoria realizou capacitações com diversos setores do CCE, com o objetivo de melhorar o acolhimento e acesso ao usuário.



Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD

Nome Completo	Setor
Alessandra Barbosa Soares	CCE Odontologia
Aline Brito dos Santos	CCE Odontologia - ASB
Andre Luiz Carlos da Rocha Gementi	Dentista
Andreia Rezende do Nascimento	ASG
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmácia
Andrews Philippe do Nascimento	Auxiliar de Serviços Gerais
Antonio Jorge Cristino da Silva	CCE - Aux. de Portaria
Beatriz Souza	Recepção
Calvin Cordeiro	Presidência do Almoxarifado
Carlos Alex Íris	Limpeza
Claudineia da Luz Gonçalves	Enfermagem
Clayton Jorge da Costa	Enfermagem
Daiana Jessica Carvalho de Souza da Silva	Recepção
Daiane Coutinho de Oliveira	Enfermagem
Diana Tavares de Araújo	Odontologia
Djully Guimrães de Mattos	Recepção
Edilaine Machado da Costa de Lima	CCE
Elisangela Rodrigues de Sousa	Recepção
Evelin Flor	Regulação
Fabio Fialho Fernandes	Odontologia
Gabriel Vinicius dos Santos Pinheiro	Enfermagem
Gilberto Henrique Grimmer Davis	CCE
Giovanni Augusto Castanheira Polignano	Saude
Ingrid Mendes Lima	CCE
Janaína da Silva Batista de Moura	ASG
Janiel Araujo Costa	Auxiliar de portaria
Jeferson Wallace Silva de Souza	Portaria
José Magalhães Muniz Filho	Odontologia
Josiane da Silva Oliveira	Enfermagem
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmácia
Juliana Pereira Souza	Recepção
Juliana Pereira Souza	Recepcionista Atendimento
Karine da Silva Brandao	SHL
Leonardo Jaloto de Carvalho	Faturamento
Livia Servo de Menezes	Agente de Faturamento JR
Luiz Henrique Teixeira Fernandes	Odontologia
Mara Amorim De Souza Penha	ASG
Marcello Alves Marinho	CCE- Odontologia - PNE
Marcelo Victor de Souza e Silva Rohem	Auxiliar Administrativo
Marcio Souza Reis	Odontologia
Marcus Vinicius Neves Gross	Enfermagem
Maria Aparecida de Oliveira Nunes	ASG



Maria Caroline de Oliveira	ASG
Mariana Amaral de Souza	Recepção - Térreo
Michele Campos Martins	Recepção
Michele Vieira de Oliveira	Faturamento
Millena Christine dos Santos Miranda	Recepção
Moara Silva Vaz	Administrativo
Paloma da Cunha Barbosa	Odontologia
Paloma Sarmiento Grecco	Odontologia
Pâmela Julie Cabral Simões	Odontologia - ASB
Priscila dos Santos Souza	Registro
Priscila Faria	Enfermagem
Rodrigo Guedes Motta	Odontologia do CCE
Rodrigo Olaydes Gabriel	Farmácia
Rosiclea Nunes da Costa	Recepção
Stéphany Cristina Martins Palma	Recepção
Suelen Gomes	ASG
Suellen Lima	Recepção
Susana Coré Pessôa	Odontologia
Tamara Silveira da Silva Sousa	Odontologia
Tatiana Gonçalves Mucciolo	Odontologia
Tatiana Gonçalves Stael	Enfermagem
Thayane Rodrigues Miranda	Recepção
Uellen Goulart Moreira Dias	Enfermagem
Vitor Hugo Soares Loureiro	Farmácia
Viviane Vieira Gomes	Recepção
Wagner Pereira Gomes	Farmácia
Ingrid de Azevedo Boucada	CCE
Alex Mariano	Auxiliar de portaria
Luciana Lima Barbosa	Enfermagem
Yasmim Moreira Vieira	ASG
Jessica Natalia do Nascimento Ribeiro	Auxiliar de limpeza
Amanda Lima Ferreira Faria	Recepção
Bruna de Jesus Maurilio	Recepção
Josiane dos Santos Moreira	CCE (ASG)
Rogério Almeida de Queiroz	Recepção
Cynthia Ferreira da Silva	ASG - 1º Andar
Rachel Magdaleno Steimback	Odontologia
Lilian dos Santos Freitas	NIR
Ana Carina de Moura Palha Mondêgo	Administração
Marcella Teixeira	Administração
Ricardo Gino Gonzaga Júnior	Centro Carioca de Especialidades
Geilton Trindade de Vasconcelos	Auxiliar de portaria



Abordagem ao Usuário

Nome Completo	Setor
Alessandra Barbosa Soares	CCE Odontologia
Aline Brito dos Santos	CCE Odontologia - ASB
Andre Luiz Carlos da Rocha Gementi	Dentista
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmácia
Antonio Jorge Cristino da Silva	CCE - Aux. de Portaria
Beatriz Souza	Recepção
Calvin Cordeiro	Presidência do Almoxarifado
Claudineia da Luz Gonçalves	Enfermagem
Clayton Jorge	Enfermagem
Daiana Jessica Carvalho de Souza da Silva	Recepção
Daiane Coutinho de Oliveira	Enfermagem
Diana Tavares de Araújo	Odontologia
Djully Guimarães de Mattos	Recepção
Edilaine Machado da Costa de Lima	CCE/Técnica de Enfermagem
Elisângela Rodrigues	Recepção
Fabio Fialho Fernandes	Odontologia
Ingrid Mendes Lima	CCE
Josiane da Silva Oliveira	Enfermagem
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmácia
Kaine da Silva Brandão	SHL
Leonardo Jaloto de Carvalho	Faturamento
Livia Servo de Menezes	NIR
Luiz Henrique Teixeira Fernandes	Odontologia
Mara Amorim De Souza Penha	ASG
Marcello Alves Marinho	CCE - Odontologia - PNE
Marcelo Victor de Souza e Silva Rohem	Auxiliar Administrativo
Maria Aparecida de Oliveira Nunes	Asg
Maria Caroline de Oliveira	ASG
Mariana Amaral de Souza	Recepção - Térreo
Michele Campos Martins	Recepção
Michele Vieira de Oliveira	Faturamento
Millena Christine dos Santos Miranda	Recepção
Moara Silva Vaz	Administrativo
Paloma da Cunha Barbosa	Odontologia
Paloma Sarmiento Grecco	Odontologia
Pâmela Julie Cabral Simões	Odontologia - ASB
Priscila dos Santos Souza	Registro
Priscila Faria	Enfermagem
Rodrigo Guedes Motta	Odontologia CCE
Rosiclea Nunes da Costa	Recepção
Stéphany Cristina Martins Palma	Recepção
Suellen Lima	Recepção



Susana Coré Pessôa	Odontologia
Tatiana Gonçalves Mucciolo	Odontologia
Tatiana Gonçalves Stael	Enfermagem
Thayane Rodrigues Miranda	Recepção
Uellen Goulart Moreira Dias	Enfermagem
Vitor Hugo Soares Loureiro	Farmacia
Viviane Vieira Gomes	Recepção
Wagner Pereira Gomes	Farmácia
Gilberto Henrique Grimmer Davis	CCE-Odonto
Ingrid de Azevedo Boucada	ingridboucada@gmail.com
Luciana Lima Barbosa	Enfermagem
Alex Mariano	Auxiliar de portaria
Yasmim Moreira Vieira	ASG
Janaína da Silva Batista de Moura	ASG CCE
Jessica Natalia do Nascimento Ribeiro	Auxiliar de limpeza
Amanda Lima Ferreira Faria	Recepção
Bruna de Jesus Maurilio	Recepcionista
Juliana Pereira Souza	Recepção
Rogério Almeida de Queiroz	Recepção
Cinthia Ferreira da Silva	ASG
Lilian dos Santos Freitas	Nucleo de Regulação
Ana Carina de Moura Palha Mondêgo	Administração
Ricardo Gino	CCE



Acolhimento por Nome Social

Nome Completo	Setor
Alessandra Barbosa Soares	CCE Odontologia
Aline Brito dos Santos	CCE Odontologia - ASB
Andre Luiz Carlos da Rocha Gementi	Dentista
Andreia Rezende do Nascimento	ASG
Andressa Barros Diogo de Souza	Farmácia
Andrews Philippe do Nascimento	Auxiliar de Serviços Gerais
Antonio Jorge Cristino da Silva	CCE - Aux. de Portaria
Beatriz Souza de Paulo	Recepção
Calvin Cordeiro	Presidência do Almoxarifado
Carlos Alex Íris	Limpeza
Claudineia da Luz Gonçalves	Enfermagem
Clayton Jorge da Costa	Enfermagem
Daiana Jessica Carvalho de Souza da Silva	Recepção
Daiane Coutinho de Oliveira	Enfermagem
Diana Tavares de Araújo	Odontologia
Djully Guimarães de Mattos	Recepção
Edilaine Machado da Costa de Lima	CCE/ Técnica de Enfermagem
Elisangela Rodrigues de Sousa	Recepção
Evelin Flor	Regulação
Fabio Fialho Fernandes	Odontologia
Gabriel Vinicius dos Santos Pinheiro	Enfermagem
Gilberto Henrique Grimmer Davis	CCE-Odonto
Giovanni Augusto Castanheira Polignano	Saúde
Ingrid Mendes Lima	CCE
Josiane da Silva Oliveira	Enfermagem
Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmácia
Juliana Pereira Souza	Recepção
Karine da Silva Brandão	SHL
Leonardo Jaloto de Carvalho	Faturamento
Livia Servo de Menezes	NIR
Luiz Henrique Teixeira Fernandes	Odontologia
Mara Amorim De Souza Penha	ASG
Marcello Alves Marinho	CCE - Odontologia - PNE
Marcelo Victor de Souza e Silva Rohem	Auxiliar Administrativo
Maria Aparecida de Oliveira Nunes	ASG
Maria Caroline de Oliveira	ASG
Mariana Amaral de Souza	Recepção - Térreo
Michele Campos Martins	Recepção
Michele Vieira de Oliveira	Faturamento
Millena Christine dos Santos Miranda	Recepção
Moara Silva Vaz	Administrativo
Paloma da Cunha Barbosa	Odontologia



Paloma Sarmiento Grecco	Odontologia
Pâmela Julie Cabral Simões	Odontologia - ASB
Priscila dos Santos Souza	Registro
Priscila Faria	Enfermagem
Rodrigo Guedes Motta	Odontologia CCE
Rodrigo Olaydes Gabriel	Farmácia
Rosiclea Nunes da Costa	Recepção
Stéphany Cristina Martins Palma	Recepção
Suelen Gomes	ASG
Suellen Lima	Recepção
Susana Coré Pessôa	Odontologia
Tamara Silveira da Silva Sousa	Odontologia
Tatiana Gonçalves Mucciolo	Odontologia
Tatiana Gonçalves Stael	Enfermagem
Thayane Rodrigues Miranda	Recepção
Uellen Goulart Moreira Dias	Enfermagem
Vitor Hugo Soares Loureiro	Farmácia
Viviane Vieira Gomes	Recepção
Wagner Pereira Gomes	Farmácia
Wanderleia Venâncio Ribeiro	3 andar
Ingrid de Azevedo Boucada	CCE
Alex Mariano	Auxiliar de portaria
Luciana Lima Barbosa	Enfermagem
Janaína da Silva Batista de Moura	ASG (CCE)
Yasmim Moreira Vieira	ASG
Jessica Natalia do nascimento Ribeiro	Auxiliar de limpeza
Amanda Lima Ferreira Faria	Recepção
Bruna de Jesus Maurilio	Recepcionista
Josiane dos Santos Moreira	CCE (ASG)
Rogério Almeida de Queiroz	Recepção
Cinthia Ferreira Da Silva	ASG- 1° Andar
Rachel Magdaleno Steimback	Odontologia
Lilian Dos Santos Freitas	Nucleo de Regulação
Ana Carina de Moura Palha Mondêgo	Administração
Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmácia
Ricardo Gino Gonzaga Júnior	Centro Carioca de Especialidade



RECURSOS HUMANOS

No período atual o RH do IDEIAS atuou na contratação da equipe especializada e equipe de apoio, conforme quadro a seguir:

Categoria	Data Admissão
MÉDICO CARDIOLOGISTA	02/03/2023
COORDENADOR MÉDICO	06/03/2023
MEDICO NEUROLOGISTA	07/03/2023
AUXILIAR DE PORTARIA	08/03/2023
SUORTE TI	08/03/2023
MÉDICO GINECOLOGISTA	13/03/2023
MEDICO DERMATOLOGISTA	15/03/2023
CIRURGIAO DENTISTA	15/03/2023
MÉDICO NEUROLOGISTA	17/03/2023
MÉDICO REUMATOLOGISTA	20/03/2023
TÉC. DE ENFERMAGEM	20/03/2023
TÉC. DE ENFERMAGEM	21/03/2023
MÉDICO GINECOLOGISTA	22/03/2023
ENFERMEIRO	22/03/2023
MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	22/03/2023
TÉC. DE ENFERMAGEM	24/03/2023

Realizamos o registro de biometria em 100% dos colaboradores nos pontos biométricos, garantindo a lisura na aferição das folhas de ponto.

CONTROLADORIA

No mês de março, acompanhamos a desempenhos dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde de qualidade, segura e humanizada, e a continuidade dos serviços.

AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Em março o setor de compras atendeu as solicitações de aquisição de equipamentos e insumos solicitados pela equipe de Gestão do Centro Carioca de Especialidades.



3. ANEXO

3.1- LISTA DE TREINAMENTOS



LISTA DE PRESENÇA

HORA	4h 30 min
ORGANIZADORES	Enzo Sambur de Oliveira
TEMA	Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

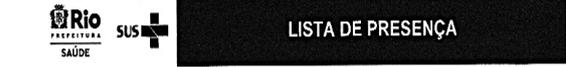
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	07/03/23	Roberto Santos	medico	[Assinatura]
02	09/03/23	claudia garrido	cardiolo	[Assinatura]
03	13/03/23	exame m. das	aa. cirurgião	[Assinatura]
04	13/03/23	Thaís de Faria	Coord. Med.	[Assinatura]
05	15/03/2023	Manuella Cadete	medica	[Assinatura]
06	15/03/2023	Giuliano Guimarães	c. 3.5.1.1.1	[Assinatura]
07	15/03/23	Roberta m. dos Santos	Radiologia	[Assinatura]
08	20/03/23	Janaina Ribeiro Reis	Mãe de leite	[Assinatura]
09	20/03/23	Luciana Lima Barbosa	lic. Enfo	[Assinatura]
10	22/03/23	Yasmin B. Ferreira	medica	[Assinatura]
11	22/03/23	Carla Lúcia Faria de Sá	medico	[Assinatura]
12	22/03/23	William G. M. Dias	Enfermeiro	[Assinatura]
13	27/03/23	Clayton Jorge	TEC. EUP	[Assinatura]
14	28/03/23	Rebecca Lima	Tec. Enf.	[Assinatura]
15				
16				



LISTA DE PRESENÇA

ORGANIZADORES	Marcella Teixeira
TEMA	Inclusão de procedimento na SARAH Cateterismo Vesical de Demora

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	28/03/23	William G. M. Dias	Enfermeiro	[Assinatura]
02	29/03/23	Janara G. Staal	Enfermeira	[Assinatura]
03	30/03/23	Fanielle Sarin	Enfermeira	[Assinatura]
04	30/03/23	Fanielle Sarin	Enfermeira	[Assinatura]



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO	21/03/2023 A 28/03/2023
ORGANIZADORES	Marcella Teixeira
TEMA	Treinamento de Solicitação de Vaga Zero
ESPECIALIDADE	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	21/03/2023	CLAUDINEIA DA LUZ	[Assinatura]
02	23/03/2023	DAIANE COUTINHO	[Assinatura]
03		DAIANA BRAGA	[Assinatura]
04		JOSIANE OLIVEIRA	[Assinatura]
05	24/03/2023	GABRIEL PINHEIRO	[Assinatura]
06	23/03/2023	TATIANA ISTAEL	[Assinatura]
07		INGRID AZEVEDO	[Assinatura]
08	23/03/2023	MARCOS GROSS	[Assinatura]
09	24/03/2023	PRISCILA FARIA	[Assinatura]
10		KEITYNE CORREIA	[Assinatura]
11	23/03/2023	William G. M. Dias	[Assinatura]
12	23/03/2023	Luciana Lima Barbosa	[Assinatura]
13	23/03/2023	Enzo Sambur de Oliveira	[Assinatura]
14	24/03/2023	Clayton Jorge	[Assinatura]
15			
16			
17			
18			



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO	21/03/2023 A 28/03/2023
ORGANIZADORES	RT ODONTOLOGIA
TEMA	TREINAMENTO DE SOLICITAÇÃO VAGA ZERO

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	21/03/2023	Marcelo de M. Mendes	Enfermeiro	[Assinatura]
02	21/03/23	Suzanna dos Santos	Enfermeira	[Assinatura]
03	21/03/23	Thaís de Faria	Enfermeira	[Assinatura]
04	21/03/23	Manuella Cadete	Enfermeira	[Assinatura]
05	21/03/23	Yasmin B. Ferreira	Enfermeira	[Assinatura]
06	21/03/23	Carla Lúcia Faria de Sá	Enfermeira	[Assinatura]
07	21/03/23	Roberta m. dos Santos	Enfermeira	[Assinatura]
08	21/03/23	Janaina Ribeiro Reis	Enfermeira	[Assinatura]
09	21/03/23	Luciana Lima Barbosa	Enfermeira	[Assinatura]
10	21/03/23	Yasmin B. Ferreira	Enfermeira	[Assinatura]
11	21/03/23	Carla Lúcia Faria de Sá	Enfermeira	[Assinatura]
12	21/03/23	Roberta m. dos Santos	Enfermeira	[Assinatura]
13	21/03/23	Janaina Ribeiro Reis	Enfermeira	[Assinatura]
14	21/03/23	Luciana Lima Barbosa	Enfermeira	[Assinatura]
15	21/03/23	Yasmin B. Ferreira	Enfermeira	[Assinatura]
16	21/03/23	Carla Lúcia Faria de Sá	Enfermeira	[Assinatura]
17	21/03/23	Roberta m. dos Santos	Enfermeira	[Assinatura]
18	21/03/23	Janaina Ribeiro Reis	Enfermeira	[Assinatura]
19	21/03/23	Luciana Lima Barbosa	Enfermeira	[Assinatura]
20	21/03/23	Yasmin B. Ferreira	Enfermeira	[Assinatura]
21	21/03/23	Carla Lúcia Faria de Sá	Enfermeira	[Assinatura]
22				
23				



LISTA DE PRESEÇA

ORGANIZADORES	Marcella Teixeira
TEMA	POP atuação do técnico de enfermagem em Cirurgia Vascular

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	06/03/23	Carolina Braga do Santos	Téc. Enf.	[Assinatura]
02	06/03/23	Luciane Brito Barbosa	Téc. Enf.	[Assinatura]
03	06/03/23	Edmilson de Jesus Rêgo	Téc. Enf.	[Assinatura]
04	06/03/23	Felício Cavalcanti de Oliveira	Téc. de S.A.	[Assinatura]
05	06/03/23	William G. H. Dias	Enfermeiro	[Assinatura]
06	06/03/23	Marcelo Vitor de Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	06/03/23	Patrícia Gonçalves Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
08	06/03/23	Franciele de Aguiar Souza	Téc. de Enf.	[Assinatura]
09	06/03/23	Andressa Barros Diogo de Souza	Téc. de S.A.	[Assinatura]
10	06/03/23	Wagner Pereira Gomes	Enfermeiro	[Assinatura]
11	06/03/23	Carla Maria H. Costa Lima	Téc. Enf.	[Assinatura]
12	06/03/23	Diana C. de Oliveira	Téc. Enf.	[Assinatura]
13	06/03/23	Thayane Rodrigues Miranda	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	06/03/23	Viviane Vieira Gomes	Téc. S.A.	[Assinatura]
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

Marcella Teixeira
Enfermeira - RCI
CPF: 41.443.572
Matr.: 230726



DATA	06/03, 07/03 e 08/03
HORA	10:30h
ASSUNTO	Validade e troca de soluções e medicamentos

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica	(21) 97544900	[Assinatura]
02	Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica	(21) 97544900	[Assinatura]
03	Wagner Pereira Gomes	Farmacêutico	(21) 97544900	[Assinatura]
04	Rodrigo Olaydes Gabriel	Técnico em Farmácia	(21) 97544900	[Assinatura]
05	Vitor Hugo Soares Loureiro	Técnico em Farmácia	(21) 97544900	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

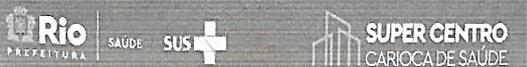


LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	1 hora 30 minutos
ORGANIZADORES	Ana Carina de M. P. Mondêgo e Wesley Maciel
TEMA	Treinamento de identificação do usuário do CCE
ESPECIALIDADE	Portaria, controlador de fluxo e Recepção

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	14/03	Amanda Lima	[Assinatura]
02	14/03	Antônio Jorge Cristiano da Silva	[Assinatura]
03	14/03	Beatriz Souza de Paulo	[Assinatura]
04	14/03	Bruna de Jesus Maurilio	[Assinatura]
05	14/03	Calvin Cordeiro Gonçalves	[Assinatura]
06	14/03	Cynthia de Lima Carvalho Vasquez	[Assinatura]
07	14/03	Daiana Jessica Carvalho de Souza da Silva	[Assinatura]
08	14/03	Djully Guimarães de Mattos	[Assinatura]
09	14/03	Eduardo da Silva Alves	[Assinatura]
10	14/03	Elisângela Rodrigues de Sousa	[Assinatura]
11	14/03	Gabriel Pascoal dos Santos	[Assinatura]
12	14/03	Geilton Trindade de Vasconcelos	[Assinatura]
13	14/03	Janiel Araújo Costa	[Assinatura]
14	14/03	Jeferson Wallace Silva de Souza	[Assinatura]
15	14/03	Juliana Pereira Souza	[Assinatura]
16	14/03	Marcelo Victor de Souza e Silva Roheim	[Assinatura]
17	14/03	Mariana Amaral de Souza	[Assinatura]
18	14/03	Michele Campos Martins	[Assinatura]
19	14/03	Milena Christine dos Santos Miranda	[Assinatura]
20	14/03	Moara Silva Vaz	[Assinatura]
21	14/03	Priscila dos Santos Souza	[Assinatura]
22	14/03	Rogério Almeida de Queiroz	[Assinatura]
23	14/03	Rosiclea Nunes da Costa	[Assinatura]
24	14/03	Stephany Cristina Martins Palma	[Assinatura]
25	14/03	Suellen Lima	[Assinatura]
26	14/03	Thayane Rodrigues Miranda	[Assinatura]
27	14/03	Viviane Vieira Gomes	[Assinatura]



LISTA DE PRESEÇA

HORA	09/03/2023
ORGANIZADORES	
TEMA	Pop armazenamento e data limite de uso de material esterilizado

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
02		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
03		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
04		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
05		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
06		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
07		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
08		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
09		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
10		Thayane Rodrigues Miranda	ASB	[Assinatura]
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				



HORA	14:30 às 16:00		
ORGANIZADORES	Karine Brandão		
TEMA	RESÍDUOS – SEGREGAÇÃO e DESCARTE		

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	28/03/23	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	ASG	<i>Rikarla P. Oliveira</i>
02	28/03/23	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	ASG	<i>Janaina da S. Moura</i>
03	28/03/23	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	ASG	<i>Maria Aparecida</i>
04	28/03/23	PABLO BARROS DA SILVA	ASG	<i>Pablo Barros da Silva</i>
05	28/03/23	CARLOS ALEX IRIS	ASG	<i>Carlos Alex Iris</i>
06	28/03/23	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	ASG	<i>Maria Caroline de Oliveira</i>
07	28/03/23	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	ASG	<i>Cintia Ferreira da Silva</i>

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	27/03/23	JESSICA NATALIA DO NASCIMENTO RIBEIRO	ASG	<i>Jessica Natali</i>
02	27/03/23	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	ASG	<i>Josiane dos Santos</i>
03	27/03/23	SUELEN GOMES CABRAL	ASG	<i>Suelen Gomes</i>
04	27/03/23	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	ASG	<i>Mara Amorim</i>
05	27/03/23	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	ASG	<i>Andreia Rezende</i>
06	27/03/23	ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	ASG	<i>Andrews Philippe</i>
07	27/03/23	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	ASG	<i>Wanderleia Venancio</i>

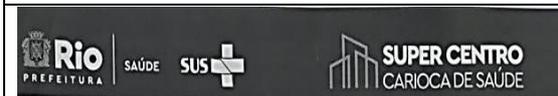
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	30/03/23	YASMIM MOREIRA VIEIRA	ASG	<i>Yasmim Moreira</i>



LISTA DE PRESEÇA

HORA	09:00 às 12:00
ORGANIZADORES	Paula
TEMA	Pol. de armazenamento e retirada de material pape

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01		FRANCISCA S. DA S. SILVA		<i>Francisca S. da S. Silva</i>
02		Diana T. Cruz		<i>Diana T. Cruz</i>
03		MARCELA SILVA DE ALMEIDA	ASG	<i>Marcela Silva</i>
04		BRUNO DE ALMEIDA RIBEIRO	ASG	<i>Bruno de Almeida</i>
05		BRUNO DE ALMEIDA RIBEIRO	ASG	<i>Bruno de Almeida</i>
06		ANDREIA G. FERREIRA	ASG	<i>Andreia G. Ferreira</i>
07		MARCELA SILVA DE ALMEIDA	ASG	<i>Marcela Silva</i>
08		FRANCISCA S. DA S. SILVA	ASG	<i>Francisca S. da S. Silva</i>
09		BRUNO DE ALMEIDA RIBEIRO	ASG	<i>Bruno de Almeida</i>
10		FRANCISCA S. DA S. SILVA	ASG	<i>Francisca S. da S. Silva</i>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				



LISTA DE PRESEÇA

HORA	14h às 15:30h
ORGANIZADORES	Michele Vieira de Oliveira
TEMA	Atualização Versão Cnes

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	16/03/23	Louisa Serrão de Almeida	Ag. de Inf.	<i>Louisa Serrão</i>
02	16/03/23	Leonardo Galvão de Lencastre	Ag. de Inf.	<i>Leonardo Galvão</i>
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				



LISTA DE PRESEÇA

HORA	15h às 16:30h
ORGANIZADORES	Michele Vieira de Oliveira
TEMA	Atualização BPA MAGNETICO Questionário sobre Capacitações

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	29/03/23	Leonardo Galvão	Ag. de Inf.	<i>Leonardo Galvão</i>
02				
03	30/03/23	Louisa Serrão de Almeida	Ag. de Inf.	<i>Louisa Serrão</i>
04				
05				
06				
07				
08				



CARTILHA

Manter fora do alcance de crianças.

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.



1746
CIVILIA E ATENDIMENTO



CARTILHA DE ORIENTAÇÃO

USO CORRETO DO ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG



ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG

Para que este medicamento sirva? Tratamento da osteoporose.

Como tomar este medicamento?

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato, de toda primeira e segunda 30 dias;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nessa dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou beber (enquanto aguarda, manter posição senta para evitar irritação no garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

Com qual líquido posso tomar este medicamento? ÁGUA FILTRADA. OBS: NÃO tomar com: água mineral (de poço), café, chá, suco.

Como guardar o medicamento? Em temperatura ambiente e proteção da umidade. Não guardar no banheiro e área ímida.

Se eu esquecer de tomar? Tomar novamente no dia em que se lembrar e não tomar 2 vezes no mesmo dia. Não tomar 1 dose por semana no dia que você já tomou.

Atenção: não é indicado para uso em crianças.

ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRÁVIDAS SEM ORIENTAÇÃO MÉDICA OU SOCIALIZAÇÃO DENTISTAS.

IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!

- ✓ Não fumar: o tabagismo pode aumentar a perda óssea;
- ✓ Faça exercícios físicos;
- ✓ Alimentar-se com uma dieta balanceada.



3.2 – BLOCO M



RIO
PREFEITURA

Data: 10 de Abril de 2023
Hora: 14:34:24

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega
Mês de Referência: Março
Ano de Referência: 2023

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	201	Despesas	14/04/2023	28/02/2023 18:01:04 - Sistema
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	50	Bens	14/04/2023	28/02/2023 18:01:05 - Sistema
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	14/04/2023	28/02/2023 18:01:06 - Sistema
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	14/04/2023	28/02/2023 18:01:06 - Sistema
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	31	Contratos de Terceiros	14/04/2023	28/02/2023 18:01:07 - Sistema
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	14/04/2023	28/02/2023 18:01:08 - Sistema
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	14/04/2023	28/02/2023 18:01:09 - Sistema
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	14/04/2023	28/02/2023 18:01:09 - Sistema
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	14/04/2023	28/02/2023 18:01:10 - Sistema

Quantidade de linhas deste resultado: 9

Critérios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:
ID, em ordem crescente.

Colunas filtradas:
Organização Social, que contém o valor/texto: 10040
Contrato, que contém o valor/texto: 013



3.3- OUVIDORIA 1746



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/04/2023
Categoria: Elogio
Status: Fechado com informação

Período: Março/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			16



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/04/2023
Status: Fechado com informação

Período: Março/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	14
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			48



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/04/2023
Categoria: Crítica
Status: Fechado com informação

Período: Março/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	12
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			24



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/04/2023
Categoria: Informações
Status: Fechado com informação

Período: Março/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			8



3.4- LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO SISREG

Table with columns: NOME, CBO, CATEGORIA, and a list of professionals with their respective CBO and categories. The table is organized into two main sections.



RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	534320	FAXINEIRO
ROBERTA MONTEIRO DE SOLEA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
ROBERTO MONTEIRO DE BARROS MEDEIROS	225285	MEDICO UROLOGISTA
ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
RODRIGO CESAR PINTO	225285	MEDICO UROLOGISTA
RODRIGO GLEDDES MOUTTA	223268	CIRURGIAO DENTISTA
RODRIGO HENRIQUE HASAS VIBRALVES	225285	MEDICO UROLOGISTA
RODRIGO OLAYDES GABRIEL	325115	TECNICO EM FARMACIA
RODRIGO RANGEL MARINO	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
ROGERIO ALMBIDA DE QUEIROZ	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420	ANALISTA DE SUPORTE
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
ROSALIA SANGUINETE	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
ROSE VAWCBERG	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
ROSICLEA NUNES DA COSTA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
SHBLA MARA PINTO DE OLIVEIRA	225109	MEDICO NEUROLOGISTA
SIMONE SCHUBCK LAGE	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
SONIA BATISTA SARAINA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
SUELEN GOMES CABRAL	534320	FAXINEIRO
SUELLEN LIMA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
SUSANA CORE PESSOA	223268	CIRURGIAO DENTISTA
TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
TATIANA GONCALVES STAEL	223505	ENFERMEIRO
THAIS DA SILVA CARDONI	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
THAIS ECARD DA CACHÊ	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109	MEDICO NEUROLOGISTA
THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
THIAGO MIRANDA CARDOSO FANTALEAO	225285	MEDICO UROLOGISTA
UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505	ENFERMEIRO
VALERIA DA SILVA SANTOS	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115	MEDICO ANGIOLOGISTA
VINICIUS LADBIRA FONSECA	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	325115	TECNICO EM FARMACIA
VIVIANE VIEIRA GOMES	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
VLADIMIR NENIZINSKY	225136	MEDICO RUMATOLOGISTA
WAGNER PEREIRA GOMES	223405	FARMACUTICO
WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	534320	FAXINEIRO
WESLEY DE SOUSA MACIEL	422105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
YASMIN MOREIRA VIEIRA	534320	FAXINEIRO
YASMIN BARBOSA FERREIRA	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA

3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022



Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594



3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEdia - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva



3.7- TABNET

Rio SAÚDE		Secretaria Municipal de Saúde		TABNET
reformular a consulta página inicial				
Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ				
Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Mês Atendimento				
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP				
Período: Jan/2023				
Mês Atendimento	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada		
TOTAL	9.953	9.953		
Mês/Ano Ignorado	9.953	9.953		
Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)				
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.				
Copia como .CSV		Copia para TabWin		

Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**

