



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Maio de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1. PARTE 1	6
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
1.1.1 Índice de absenteísmo	7
1.1.2 Taxa de Turnover	10
1.1.3 Educação Permanente	12
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	14
1.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	15
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	19
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame..	21
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	22
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	23
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	24
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	25
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	26
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	28
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	30
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	31
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	32
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	33
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	34
Núcleo de Segurança do Paciente	34
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	35
Núcleo de Educação Permanente	35
ATAS.....	38
FATURAMENTO	39
EDUCAÇÃO PERMANENTE	42
ENFERMAGEM	44
ODONTOLOGIA	45
SERVIÇO DE FARMÁCIA	47
OUVIDORIA.....	13
RECURSOS HUMANOS	2
CONTROLADORIA	3
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO).....	3
3. ANEXO	4
3.1 - Lista de treinamentos	4
3.1.1- CERTIFICADOS	9
3.2 – Bloco M.....	10
3.3 - OUVIDORIA 1746	11
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNES.....	12
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	13
3.6 - Quadro da Nota Técnica	14
3.7- REMANEJAMENTO DE AGENDA	Erro! Indicador não definido.
3.8 - Tabnet.....	14
3.9- FORMULÁRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	15
3.10- RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	16



INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Coloproctologia	Neurologia (ped)	Ortopedia (ped)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cir. Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista



Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, abril de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022.

Este documento é composto em 3 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS



1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro trimestre de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: maio 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Maio	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	223:37	2,89%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7735		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5	$\frac{(\text{nº de demissões} + \text{nº de admissões})}{2}$	11	4,85%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	227		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	544,83	2,19	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	249		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	57	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	57		

*competência de abril 2023.

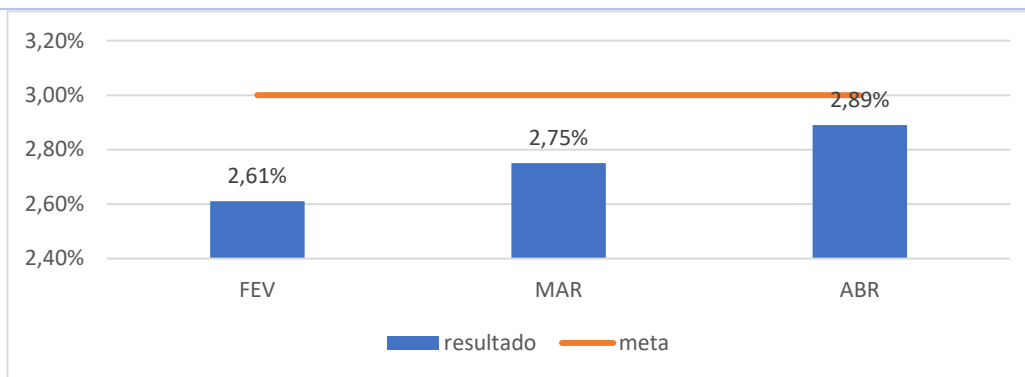


1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		FEV	MAR	ABR
			2,61%	2,75%	2,89%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:



- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

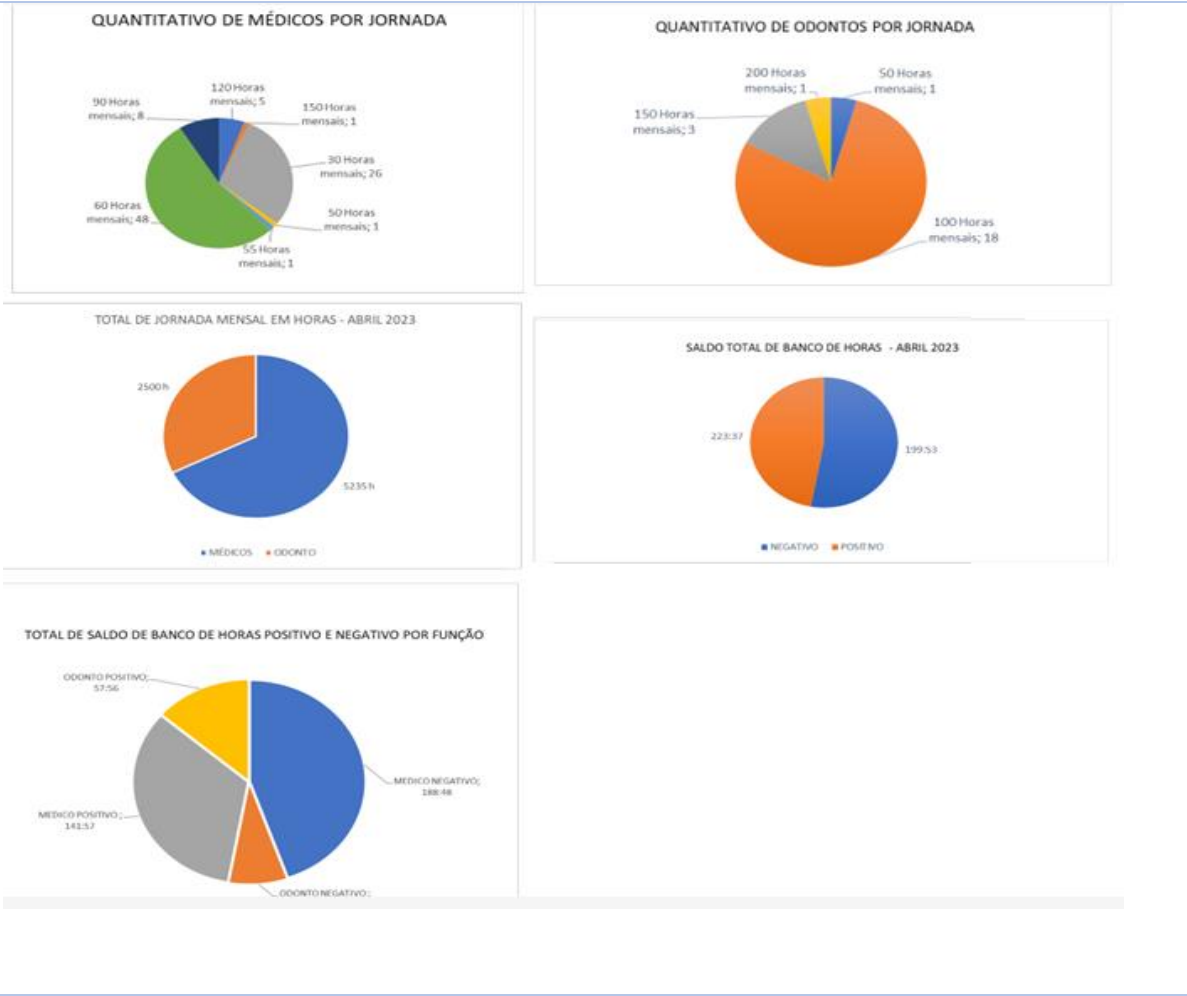
Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

Diante do exposto apuramos no mês de abril, conforme quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - ABRIL 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
26	30	780
1	50	50
1	55	55
48	60	2880
8	90	720
5	120	600
1	150	150
90	555	5235
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
18	100	1800
3	150	450
1	200	200
23	500	2500
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
113	1055	7735
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	188:48:00	141:57:00
ODONTO	34:49:00	57:56:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	223:37:00	199:53:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
223:37	7735:00	2,89

*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.



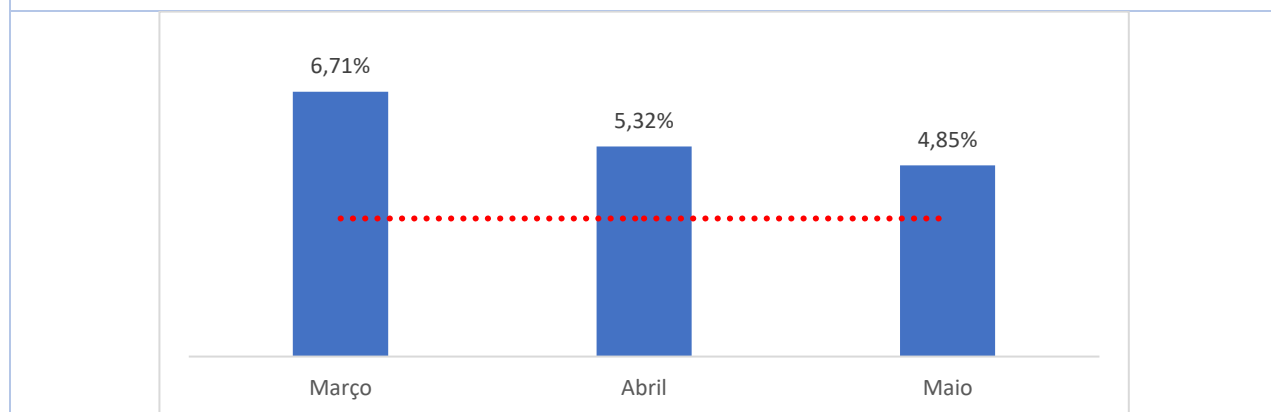


1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %		MAR	ABR	MAI
			7,24%	5,32%	4,85%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover no mês de maio apresentou redução comparado ao mês de abril, onde tivemos 15 admissões e 7 demissões. Devido a isso o indicador chegou mais próximo ao valor da meta mensal.

No mês de abril ocorreram 15 (quinze) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	ARTICULADOR TERRITORIAL	04/05/2023
JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	MEDICO CARDIOLOGISTA	05/05/2023
EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	TECNICO DE ENFERMAGEM	10/05/2023
LUCIENE RAMOS SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	11/05/2023
POLLYANA RODRIGUES MAIA	MEDICO DERMATOLOGISTA	11/05/2023
JOAO AUGUSTO BILLE	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	16/05/2023
MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO	ENFERMEIRO	17/05/2023
ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	MEDICO REUMATOLOGISTA	17/05/2023
RAQUEL GARCIA BRAGA	MEDICO REUMATOLOGISTA	18/05/2023
MARCIA DUARTE BOENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	18/05/2023



PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	TECNICO DE FARMACIA	22/05/2023
WENDY YURI UNO	MEDICO REUMATOLOGISTA	22/05/2023
JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	22/05/2023
RAUL FREIRE JUNIOR	RECEPCIONISTA	22/05/2023
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	23/05/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período 07 (sete) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
VALERIA DA SILVA SANTOS	MEDICO NEUROLOGISTA	02/05/2023
PRISCILA DOS SANTOS SOUZA	RECEPCIONISTA	08/05/2023
MARIA JOSE DE CAMARGO	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	12/05/2023
PRISCILA ROSANA FARIA	ENFERMEIRO	14/05/2023
RODRIGO OLAYDES GABRIEL	TECNICO DE FARMACIA	15/05/2023
AMANDA SOUZA DE OLIVEIRA VITORINO	COORDENADOR TEC. ADM	22/05/2023
FERNANDO MEDEIROS ANSELMO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	23/05/2023

Fonte: RH IDEIAS

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 227 (duzentos e vinte e sete) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (abril).

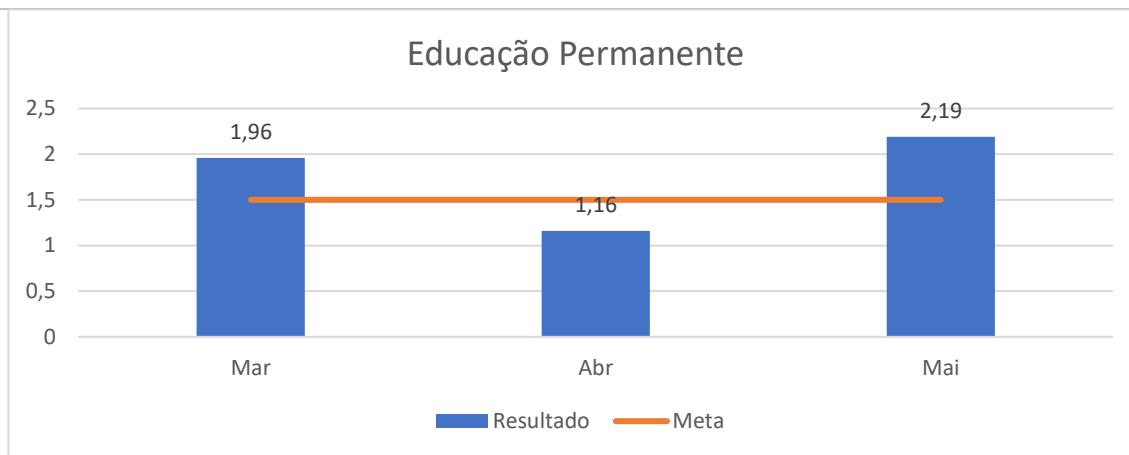


1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Educação Permanente	1,5		MAR	ABR	MAI
			1,96	1,16	2,19

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAHA

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes, onde percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. O diretor Geral, no mês de maio, aprovou 3 POP's do serviço de farmácia (Padronização da Dispensação de Medicamentos Via Sarah para Pacientes Atendidos no CCE, Padronização da Dispensação de Medicamentos Via Sarah para Uso Interno No CCE e Padronização de Validade e Troca de Soluções e Medicamentos). Durante o mês de maio foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento de Prontuário Eletrônico SARAHA
- Treinamento de Segregação e Descarte de Resíduos
- Treinamento de Controle de Prazo de Validade e Recolhimento de Medicamentos
- Treinamento de Proteção Radiológica em Odontologia



- Treinamento Solicitação SISREG - Odontologia
- Treinamento do Novo Fluxo de Disponibilidade de Vagas Retorno 90 dias – Regulação
- Treinamento BPA- Faturamento manual, relatórios e exportações
- Treinamento CNES Módulo Profissional – Inclusão, Alteração e Exclusão de Profissionais
- Treinamento CNES Módulo Estabelecimento – Básico: Identificação Principal; Comissões
- Treinamento CNES Módulo Estabelecimento – Equipamentos: Equipamentos e Rejeitos
- Treinamento CNES Módulo Estabelecimento – Conjunto: Serviços Especializados
- Treinamento CNES Exportação de Relatórios Operacionais
- Treinamento de Coleta e Envio e Recebimento de Material Pós Biópsia
- Treinamento de Check list dos Consultórios
- Treinamento de Solicitação de Radiografia Panorâmica via SISREG
- Treinamento de Solicitação de Vaga Zero

No mês de maio alguns funcionários do CCE realizaram cursos fora da unidade para aperfeiçoamento profissional e participaram de congressos:

- 47º Congresso da SGORJ e Trocando Ideias XXVI – Curso Pré-Congresso de Colposcopia, dia 06 de maio de 2023, Carga Horária de 3 horas – Kátia Azevedo Costa
- 47º Congresso da SGORJ e Trocando Ideias XXVI, dia 06 de maio de 2023, Carga Horária de 15 horas – Kátia Azevedo Costa
- 47º Congresso da SGORJ e Trocando Ideias XXVI – Curso Pré-Congresso CEPEN, dia 06 de maio de 2023, Carga Horária de 4 horas – Kátia Azevedo Costa
- Curso de Atualização em Ética, dia 31 de maio de 2023, Carga horária de 8 horas – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
- Curso de Atualização de Crise Convulsiva, dia 31 de maio de 2023, Carga horária de 7 horas – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
- Curso de Atualização de Central de Material e Esterilização (CME), dia 31 de maio de 2023, Carga horária de 12 horas – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
- Curso de Atualização de Acidente Vascular Encefálico, dia 31 de maio de 2023, Carga horária de 15 horas – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
- Curso de Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde, dia 24 de maio de 2023, Carga horária de 2:20 horas – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo



- Curso PNSP 10 anos: Desafios e Aprendizagens Para Próxima década, 3 de maio de 2023 – Carga horária de 2 horas – NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA
- Curso e Treinamento de Noções Básicas de Prevenção e Combate a Incêndio, Atribuições em Evacuações e Orientações Quanto à Segurança do HFSE/RJ, dia 27 de maio de 2023, Carga horária de 1 hora – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados e cursos e congressos.

1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		MAR	ABR	MAI
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_L_relatorio de entrega_cce_mai23.pdf”.					
Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

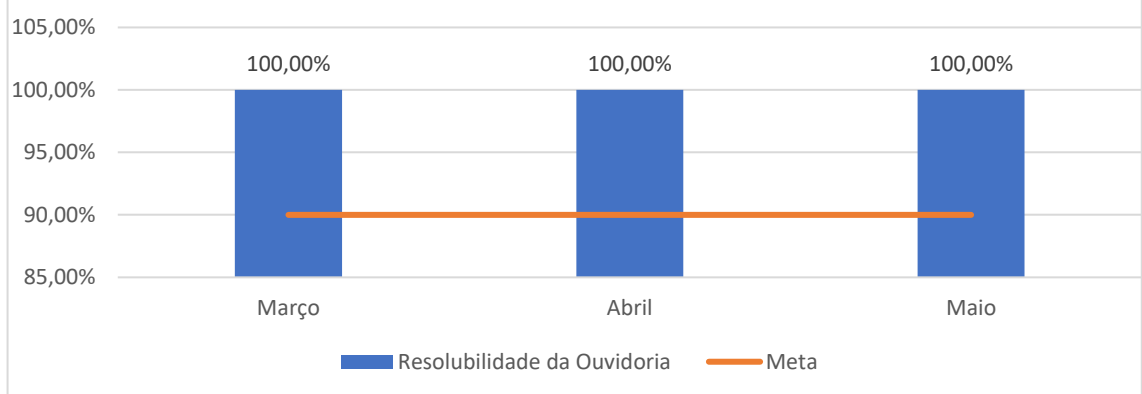


1.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		MAR	ABR	MAI
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de maio a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 57 demandas, onde 55 foram fechadas com informações em conjunto com os setores envolvidos e 2 foram canceladas, tivemos um aumento de demanda em relação ao mês de abril.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Aguardando a equipe marcar a consulta (3);
- Atendimento do médico (8);
- Bom atendimento (21)
- Informação/ Orientação recebidas (2);
- Não fui atendido (a) (4);
- Tempo de espera (3);
- Atendimento Administrativo (4);
- Consulta marcada para data distante (2);
- Atendimento do Gerente/ Direto (1);



- Solicitação de marcação de consulta (9).

Conforme o Canal 1746, 29 chamados (50,9%) das demandas são críticas, 7 chamados (12,3%) são informações e 21 (36,8%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de maio, tivemos um aumento de críticas e elogios.



Ouvidoria CCE

DEMANDAS DA OUVIDORIA MAIO						
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CIDADÃO	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18638181	2/5/2023	ANDREA LIMA RODRIGUES	CRITICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	3/5/2023	RIO-26682801-0
18642386	3/5/2023	SIMONE PINHEIRO LONGO	CRITICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	5/5/2023	RIO-26687186-0
18642599	3/5/2023	LARISSA MARIA DOS SANTOS	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	09/05/2023	RIO-26685894-0
18645177	3/5/2023	VALERIA GONÇALVES CARDOSO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	3/5/2023	RIO-26691789-6
18646824	3/5/2023	DERCY CRUZ MORAES	CRITICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	05/05/2023	RIO-26691483-0
18652018	04/05/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	04/05//2023	RIO-26700969-5
18652023	4/5/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/05/2023	RIO-26700969-5
18655762	5/5/2023	DALVANI DOS SANTOS	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	9/5/2023	RIO-26704739-5
18656299	5/5/2023	LEONARDO SAMPAIO ARAUJO	CRITICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	05/05/2023	RIO-26707728-0
18658399	6/5/2023	MARIA REGINA BASTOS PEREIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	8/5/2023	RIO-26709288-5
18662806	08/05/2023	ROSEMARY ARANDA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	08/05/2023	RIO-26715832-0
18667409	08/05/2023	MARIA MADALENA PIMENTA	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	10/05/2023	RIO-26719485-0



18671034	9/5/2023	DALVANI DOS SANTOS	CRITICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	10/05/2023	RIO-26724865-5
18672436	9/5/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/5/2023	RIO-26728421-5
18672588	9/5/2023	NELICIO LOPES	CANCELADA	ATENDIMENTO ADM	23/5/2023	RIO-26727537-0
18675654	10/5/2023	SUELY CASTELLO BRANCO NEVES	CRITICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	12/5/2023	RIO-26731145-0
18678030	10/05/2023	SUELY CASTELLO BRANCO NEVES	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	17/5/2023	RIO-26847871-5
18680245	11/5/2023	JOANA DARC DINIZ GUIMARÃES	CRITICA	NÃO FUI ATENDIDA	31/5/2023	RIO-26737111-0
18685281	12/5/2023	JOANA DARC TEIXEIRA DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	15/05/2023	RIO-26745684-5
18685340	12/5/2023	MARILIA TEIXEIRA MENEZES	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO		RIO-26745734-5
18685569	12/5/2023	ELISABETE DO NASCIMENTO	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	15/5/2023	RIO-26746058-5
18691091	15/5/2023	YAN GOMES FERREIRA	CRITICA	TEMPO DE ESPERA	29/05/2023	RIO-26754559-5
18691263	15/5/2023	ALINE DE FATIMA PAULO DE ANDRADE	CRITICA	AGENDAMENTO DE CONSULTA	17/05/2023	RIO-26753825-0
18693199	15/5/2022	NILTON JOSÉ DA SILVA	CRITICA	CONSULTA DATA DISTANTE	23/05/2023	RIO-26753643-0
18696349	16/05/2023	AMANDA MORAES	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	16/05/2023	RIO-26762049-5
18698172	16/5/2023	MARIA CRISTINA DA CONCEIÇÃO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	17/5/2023	RIO-26764556-0
18698339	16/5/2023	MARIAH SAMPAIO	CRITICA	ATENDIMENTO ADM	23/5/2023	RIO-26764792-0
18699527	16/05/2023	AMADAYR DE MEDEIROS OLIVER ALVES	CRITICA	TEMPO DE ESPERA	17/05/2023	RIO-26765695-8
18701043	17/05/2023	TANIA CRISTINA DE AGUIAR DA GAMA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	31/05/2023	RIO-26768509-6
18702359	17/5/2023	MARGARIDA ALVES PASSARELLI	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	18/05/2023	RIO-26769357-8
18704854	18/5/2023	VANUZA DOS SANTOS CORREIA DA SILVA	CRITICA	CINSULTA DATA DISTANTE	23/5/2023	RIO-26771698-4
18709784	18/05/2023	YAN GOMES FERREIRA	CRITICA	TEMPO DE ESPERA	29/05/2023	RIO-26778925-0
18711257	19/05/2023	LENITA CUNDITT	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	19/05/2023	RIO-26782997-0
18713760	19/05/2023	NEIDE DE FREITAS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/5/2023	RIO-26786347-8
18722673	22/5/2023	GLEICE SILVA FERRARI	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/05/2023	RIO-26798624-0
18722932	22/05/2023	MARIA LUCIA DE JESUS MARTINS RAIMUNDO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	23/05/2023	RIO-26808348-5
18724703	23/5/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/05/2023	RIO-26801255-6
18725574	23/5/2023	ELIZIA ROSA SANTOS DIAS	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	25/05/2023	RIO-26802187-6
18727587	23/05/2023	WILLIAM DE SOUZA	CRITICA	NÃO FUI ATENDIDA	23/05/2023	RIO-26805143-6
18727837	23/5/2023	RENATA CRISTINA NEVES BEZERRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/05/2023	RIO-26805429-5
18736730	25/05/2023	MARCUS VINICIUS TOSCANO COSTA	CRITICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	29/05/2023	RIO-26816768-6
18737246	25/5/2023	ANGELA REIS DA SILVA	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	31/05/2023	RIO-26817536-5
18737603	25/05/2023	IRANIR RODRIGUES ALVES	CRITICA	NÃO FUI ATENDIDA		RIO-26818272-5
18738051	25/05/2023	MIRIAN DO NASCIMENTO BARBOSA	CRITICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	29/05/2023	RIO-26849359-0
18738128	25/05/2023	VERA MARIA DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/05/2023	RIO-26819350-5
18738648	25/05/2023	NATHALE SANTOS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/05/2023	RIO-26819894-4
18738916	25/5/2023	AGENO TEXEIRA DE CARVALHO NETO	CANCELADA	ATENDIMENTO GERENTE/DIRETOR	29/05/2023	RIO-26819919-2



18740650	26/05/2023	KELI CRISTINA STARICK MARQUES	CRITICA	NÃO FUI ATENDIDA	29/05/2023	RIO-26822324-8
18741158	26/05/2023	SONIA REGINA TEIXEIRA DA SILVA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	31/05/2023	RIO-26822918-0
18744790	27/05/2023	ANA MARAI DE SOUZA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/05/2023	RIO-26828053-5
18751285	29/05/2023	GILSON PEREIRA DO NASCIMENTO	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	31/05/2023	RIO-26836910-0
18751381	29/05/2023	HILDO DE SOUZA FILHO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	29/05/2023	RIO-26837009-0
18751495	29/5/2023	ROSANA MARTINS LOUREIRO MENEZES	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	31/05/2023	RIO-26837115-0
18751581	29/05/2023	ANDERSON FONSECA RAMOS	CRITICA	ATENDIMENTO MÉDICO	31/05/2023	RIO-26837244-5
18751681	29/05/2023	ANDRÉ LUIZ PEREIRA BAPTISTA	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	31/05//2023	RIO-26835051-5
18759894	31/05/2023	SILVIO DA CONCEICAO DE OLIVEIRA AMARANTE	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	31/05/2023	RIO-26848186-5
18757907	30/05/2023	LILIANA RICARDO DE OLIVEIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	31/05/2023	RIO-26845151-0
					TOTAL: 57	



1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 2 obtidos no primeiro de abril, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: maio 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Maio	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9757	94,22%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10356		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	75	0,47%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	16101		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	131	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	131		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	20135	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	20135		



05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	10356	64,32%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16101		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8626	8626	-
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1730	1730	-
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	11471	100%	Sim
			Quantidade apresentada	11471		
Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 66,66% das metas da parte variável 2. *competência de abril 2023.						

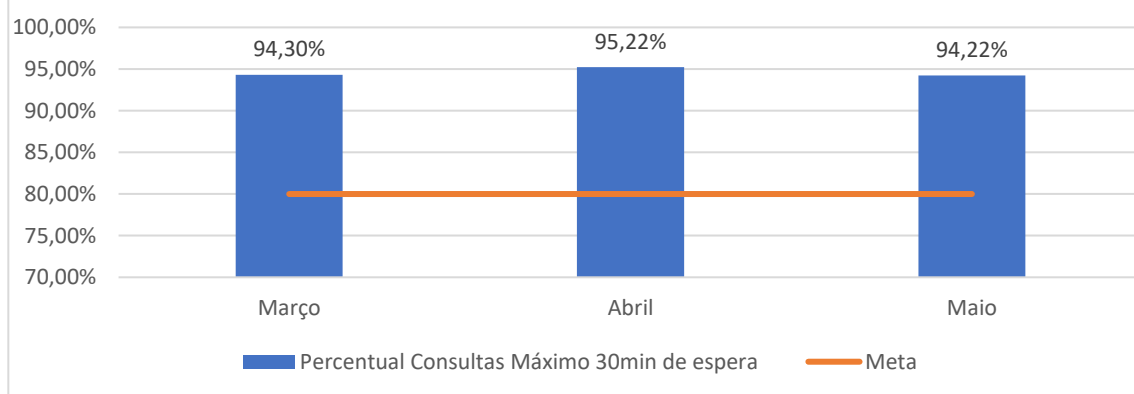


1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		MAR	ABR	MAI
			94,30%	95,22%	94,22%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

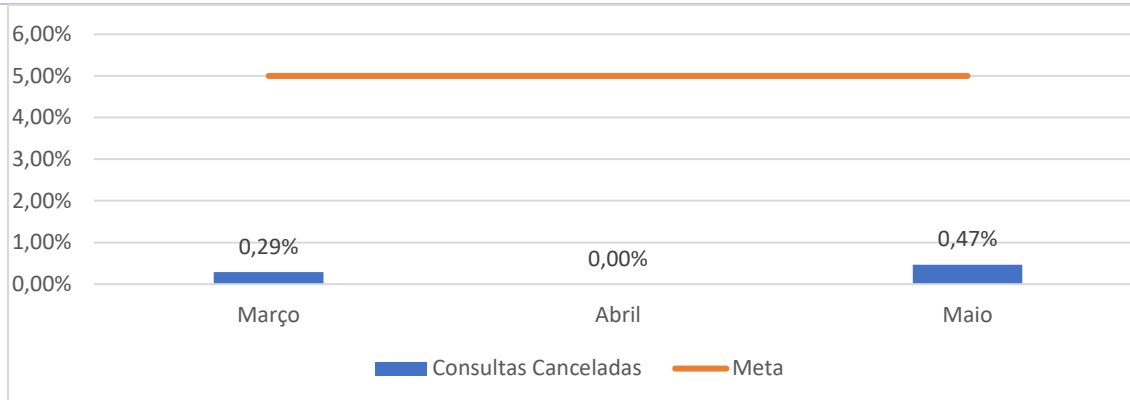


1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		MAR	ABR	MAI
			0,29%	0,00%	0,47%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: No mês de maio, 75 consultas foram canceladas. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.



1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAR	ABR	MAI
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 131 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.					



1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0		MAR	ABR	MAI
			1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 20.135 consultas programadas e ofertadas no SISREG.					

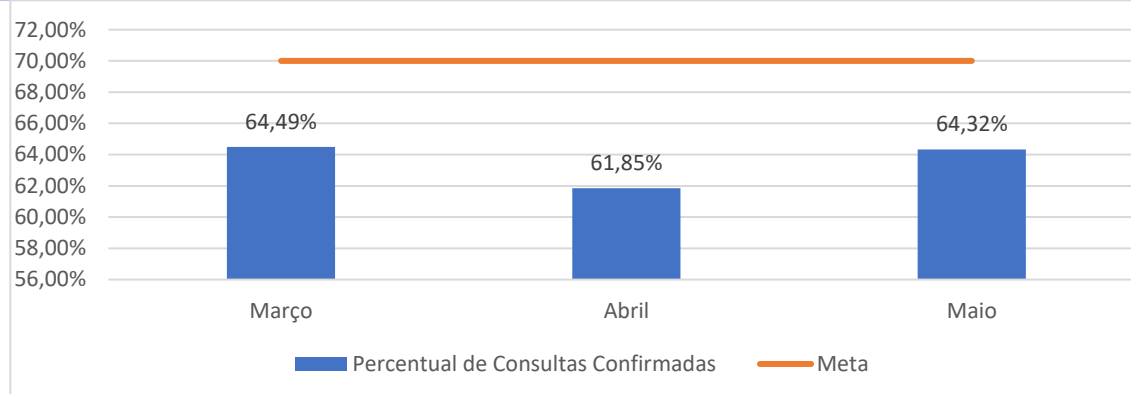


1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		MAR	ABR	MAI
			64,49%	61,85%	64,32%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

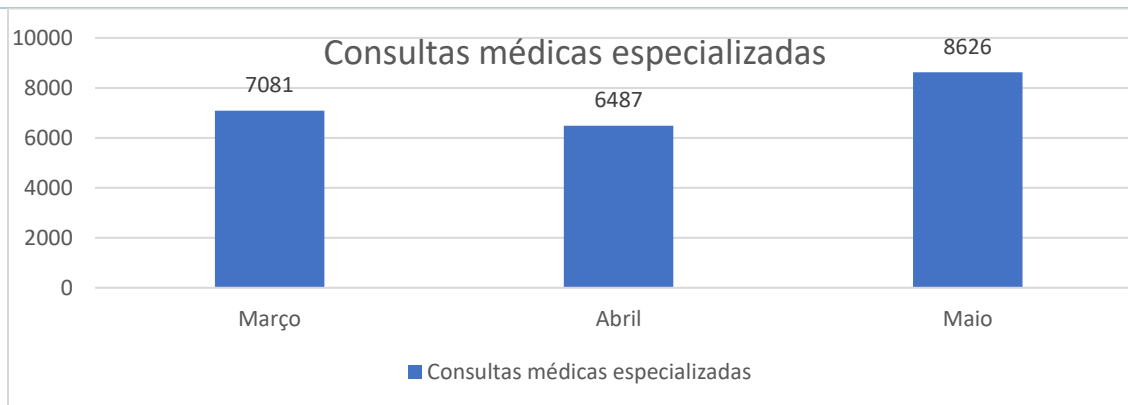
Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.



1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		MAR	ABR	MAI
			7081	6487	8626

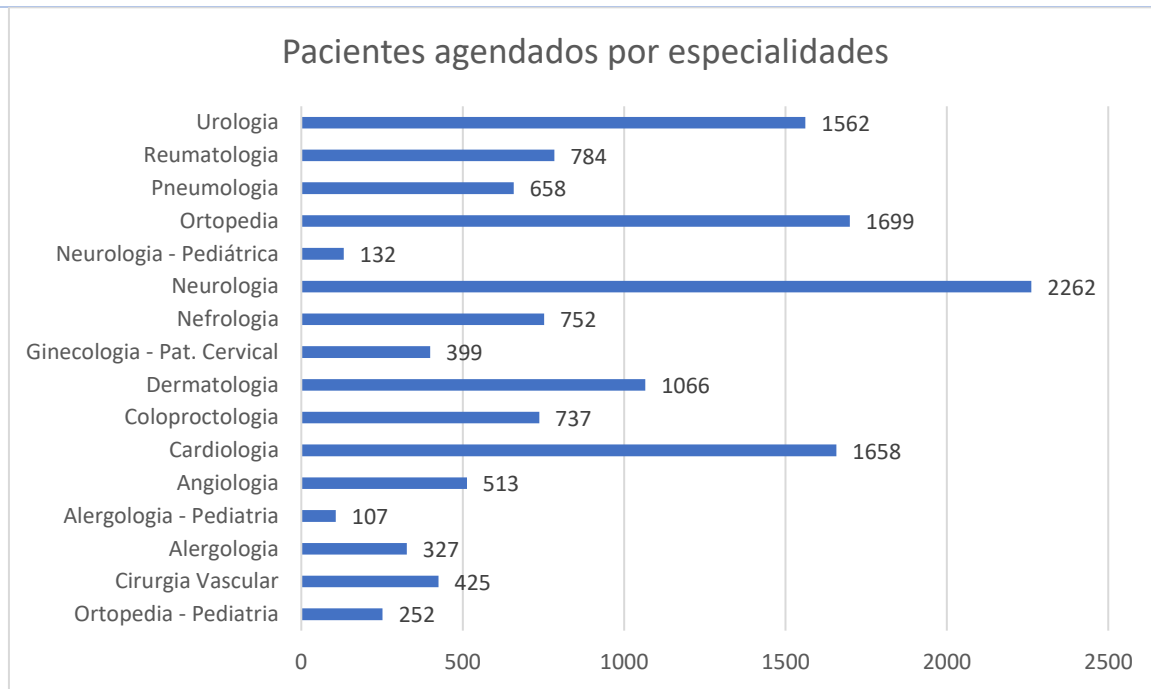
Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde. O cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 9.713 consultas de 1ª vez e 7.142 de retorno vagas pelo SISREG, totalizando 16.855 consultas ofertadas pelo CCE no SISREG.

Abaixo, podemos demonstrar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de maio.



Outro ponto que podemos destacar é sobre o absenteísmo ocorrido no período, onde 35% dos pacientes agendados não compareceram no CCE para atendimento das especialidades médicas.

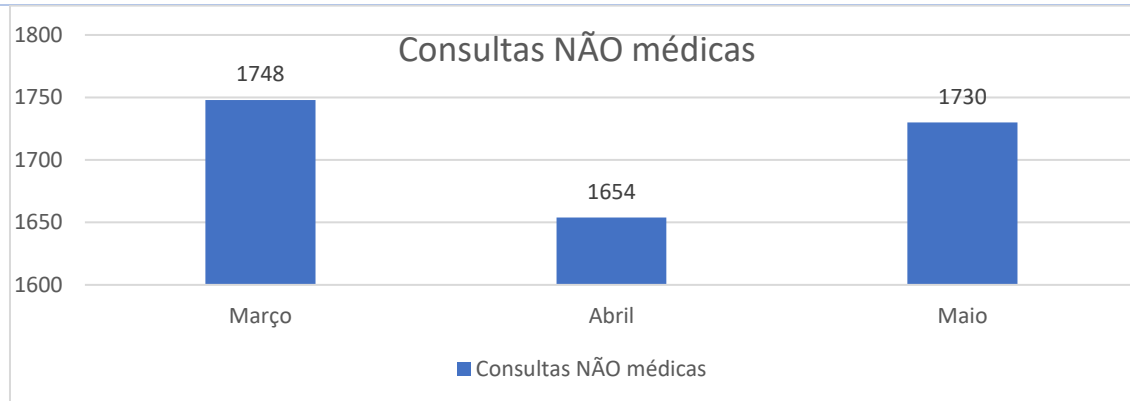


1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		MAR	ABR	MAI
			1784	1654	1730

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas 1.691 consultas de 1ª vez e 1.589 retornos vagas totalizando 3.280 consultas disponibilizada no SISREG.

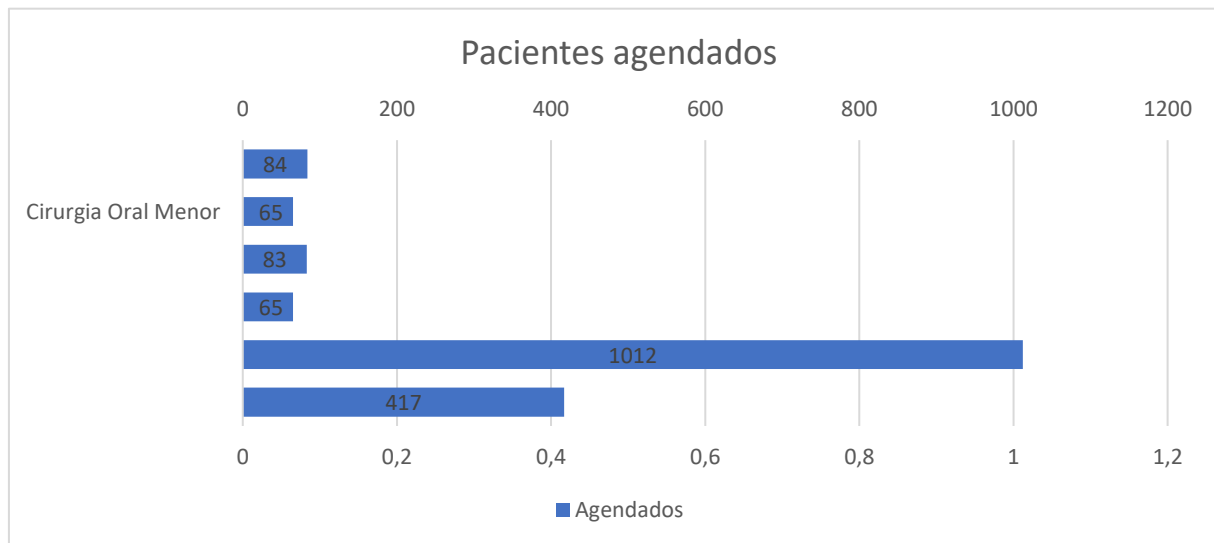
Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas conforme (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica. Considerando a nota técnica supracitada, a odontologia do CCE em abril disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e



somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

A baixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de maio.



Outro ponto que podemos destacar é sobre o absenteísmo ocorrido no período, onde 39% dos pacientes agendados não compareceram no CCE para atendimento das especialidades odontológicas.

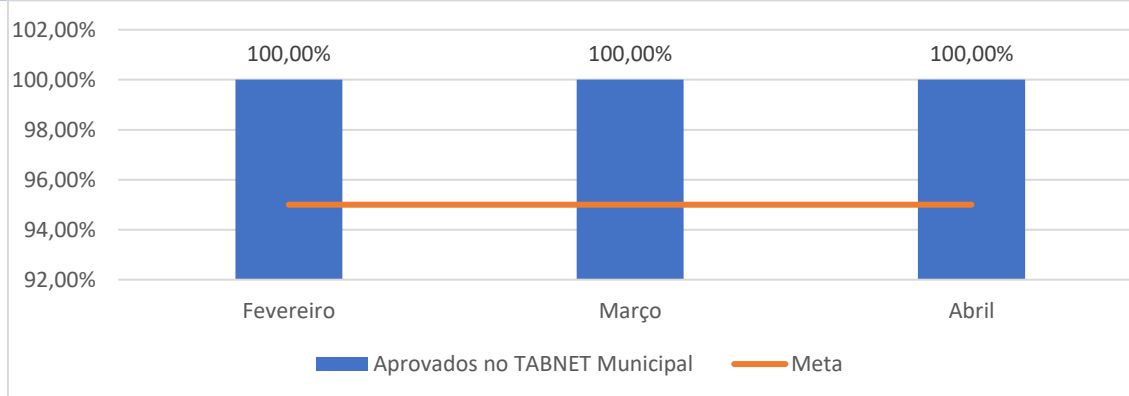


1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	-	FEV	MAR	ABR
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral**Nota:** No mês de abril, dos 11471 procedimentos apresentados todos foram aprovados conforme anexo 3.7.

*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.



1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência: maio 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Maio	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	3395	32,53%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10437		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	3085	90,87%	Sim
			Total de respostas efetivas	3395		
Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.						

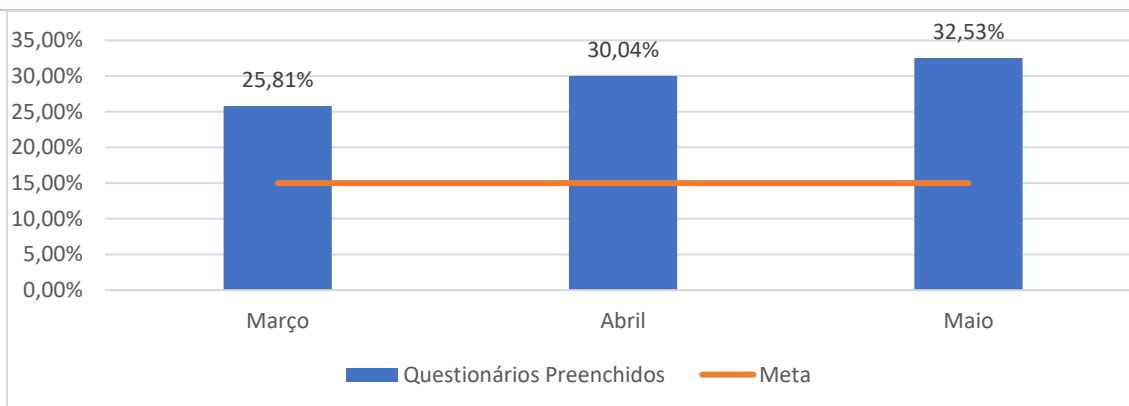


1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		MAR	ABR	MAI
			25,81%	30,03%	32,53%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$

**Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: Destacamos que, após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

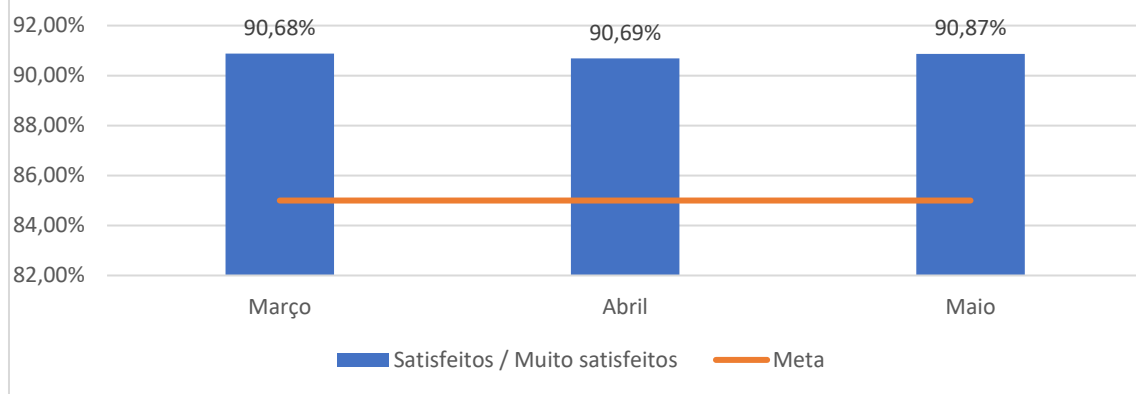


1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		MAR	ABR	MAI
			90,90%	90,68%	90,87%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 3395 entrevistados, 3085 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 90,87% reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de maio do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos tem como objetivo o reconhecimento dos riscos assistenciais, e descreve as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência a pacientes e aos profissionais da instituição. E esse mês nos empenhamos em realizar esse treinamento para todos os funcionários do CCE que é de suma importância.

1- Treinamento de Segregação e descarte de resíduos

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Todos os setores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	112 funcionários (16 funcionários da enfermagem, 35 dentistas e auxiliares / técnicos de saúde bucal, 39 administrativos, 6 funcionários da farmácia e 15 ASG)

2- Treinamento de Controle de Prazo de Validade e Recolhimento de Medicamentos

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	06 funcionários

3- Treinamento de Proteção Radiológica em Odontologia

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio



PUBLICO ALVO	Odontologia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	23 funcionários

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de maio do Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a Sexta reunião ordinária em 02.06.2023 cujo a ATA segue abaixo.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de maio do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a Sexta reunião ordinária em 02.06.2023 cujo a ATA segue abaixo.

1- Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI (Bruno Santana, André Oliveira de Paulo, Rômulo Cal, José Gustavo de Lucas Brandão e Leandro da Silva Malof)
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Funcionários novos que entraram no mês de maio
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	10 funcionários (7 médicos, 1 dentista, 1 enfermeiro, 1 téc. De farmácia)

2- Treinamento de Solicitação de SISREG pela Odontologia

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Dentistas
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	08 funcionários



3- Treinamento de Novo Fluxo de Disponibilidade de Vagas – Retorno após 90 dias

REALIZADO POR	Lilian dos Santos Freitas
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Recepção
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 funcionários

4- Treinamento de Coleta, Envio e Recebimento de Material Pós Biópsia

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 funcionários

5- Treinamento de Check List dos Consultórios

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 funcionários

6- Treinamento de Solicitação de Radiologia

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Maio
PUBLICO ALVO	Odontologia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	23 funcionários

7- Treinamento de Solicitação de Vaga Zero

REALIZADO POR	EAD
----------------------	-----



PERÍODO	Maio
PÚBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	85 médicos

Foram realizados revisão dos POPs do Faturamento pela Gerente de Serviços Técnicos Daniele Regina Souza Torres Fernandes

- 1- Atualização Tabelas BPA Magnético
- 2- Fechamento de Competências CNES
- 3- SCNES Relatórios



ATAS

ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE	
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
Em 02 de junho de 2023 às 14h30min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sexta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Michele Vieira de Oliveira e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Dr. Marcio: identificação de alergias nas pulseiras dos pacientes. Aguarda a chegada dos adesivos vermelhos para a implantação do fluxo definitivo. Realizar treinamento após a chegada. Treinamento de Vaga Zero realizado por 43 médicos. Nerusa sugere bonificação para os médicos que realizaram treinamento. Dr. Vinicius aguarda a autorização da SMS par a implantação do QR Code em notificação e eventos adversos. Dr. Marcio questiona a retenção de guia do SISREG em armários na recepção Michele esclarece não haver necessidade de retenção Treinamento de Vaga Zero realizado por 43 médicos. Nerusa sugere bonificação para os médicos que realizaram treinamento. Dr. Vinicius aguarda a autorização da SMS par a implantação do QR Code em notificação e eventos adversos. <i>[Handwritten signatures: MAF, LOP, JLF, VLF, MC]</i>	Deliberações do Diretor Geral: Dr. Marcio solicita o recolhimento de todas as guias do SISREG dos armários da recepção e solucionar essa questão. Dr. Marcio solicita uma solução para os pacientes que não foram dado baixa no sistema do SISREG por atendimento ou por falta. Solicita produção do adesivo do QR Code Solicita a TI de prescrição segura Sinalizado para a Responsável Técnica Ana Caroline mudar a prescrição com a SARAH. Dr. Marcio sugere explicação dentro do campo. Dr. Vinicius vai produzir um vídeo sobre posologia para divulgar entre os médicos. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h29min MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira <i>[Handwritten signature]</i> Ana Carina de Moura Palha Mondêgo <i>[Handwritten signature]</i> Nerusa Teves de Paiva Grisolia <i>[Handwritten signature]</i> Marcella Teixeira <i>[Handwritten signature]</i> Vinicius Ladeira Fonseca <i>[Handwritten signature]</i> ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO <i>[Handwritten signature]</i>
ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO NRP/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de junho de 2023 às 14h10min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sexta Reunião Ordinária do NRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Michele Vieira de Oliveira. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Ausência da Gerente de Serviços Técnicos, Daniele Regina Souza Torres Fernandes. Informado em reunião as férias da Analista de Faturamento Michele Vieira de Oliveira do dia 05 até 24 de junho de 2023, fica confirmado que relatório e planilhas de atividades serão realizados no seu retorno. Michele relata que houve um aumento de inconformidades em 11,25%, totalizando aumento de 17% na maioria das vezes na especialidade de Cirurgia Vascular. Dr. Vinicius sugere o cancelamento da agenda de Angiologia do referido profissional. Registro de manifestações: Não há pendências no período do mês de maio Deliberações do Diretor Geral: - Dr. Marcio solicita revisão de todos os pacientes atendidos pelo Dr. Jorge Cobêrio devido a constância de coincidências de relato dos procedimentos. - Solicitado que o coordenador médico Dr. Vinicius juntamente com a Educação Permanente elaborem treinamento para qualificar o atendimento prestado do funcionário acima. Solicitado ainda marcar reunião com a direção geral e o funcionário para esclarecimento. - Dr. Vinicius informa participação em reunião com a TI onde foi realizado pedido de adequação de prontuário. Segue em anexo ATA de reunião.	Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 14h29min MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira <i>[Handwritten signature]</i> Ana Carina de Moura Palha Mondêgo <i>[Handwritten signature]</i> Nerusa Teves de Paiva Grisolia <i>[Handwritten signature]</i> Marcella Teixeira <i>[Handwritten signature]</i> Michele Vieira de Oliveira <i>[Handwritten signature]</i> Vinicius Ladeira Fonseca <i>[Handwritten signature]</i>



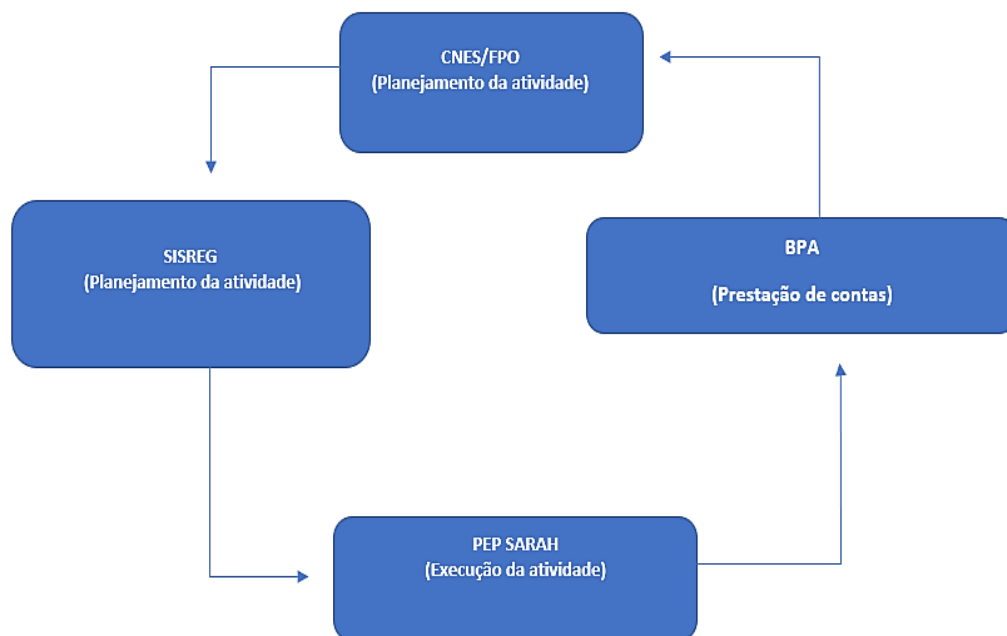
Rio SUS SAÚDE ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de junho de 2023 às 15h33min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sexta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Após iniciar a reunião, Ana Carina informa que o CCE alcançou a maioria dos indicadores. Turnover não alcançado devido a demissões. Registro de manifestações: Dr. Vinicius sugere colocar na barra de favoritos na SARAH de acordo com as especialidades textos específicos. Deliberações do Diretor Geral: Prescrição segura Identificação de alergia Qualificação da prescrição Registro de prontuário Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h46min MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	Rio SUS SAÚDE ATA DA QUARTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Ana Carina de Moura Palha Mondêgo Nerusa Teves de Paiva Grisolia Marcella Teixeira Michele Vieira de Oliveira Vinicius Ladeira Fonseca ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO
Rio SUS SAÚDE ATA DA SEXTA REUNIÃO DO NÚCLEO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE NIRS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 02 de junho de 2023 às 15h29min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sexta Reunião Ordinária do NIRS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA. Registro de manifestações: Dr. Vinicius relata pendência com a Dermatologia para a realização do POP de Antimicrobiano. Deliberações do Diretor Geral: Nada havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h33min MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira Ana Carina de Moura Palha Mondêgo Nerusa Teves de Paiva Grisolia Marcella Teixeira Vinicius Ladeira Fonseca ANA CAROLINE MAGALHÃES PINTO	

FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros



clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Desta forma, tendo abril de 2023 como referência, foram avaliados um total de 276 atendimentos, equivalente a 10% dos 2755 realizados, entre o período de 01/05/2023 a 25/05/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, coloproctologia e cirurgia vascular.

A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia	1386	139	10%	8	5,77%
Coloproctologia	346	35	10%	2	5,78%
Dermatologia	533	53	10%	6	11,26%
Ginecologia	216	22	10%	3	13,89%
Cir. Vascular	274	27	10%	12	43,80%
Total	2755	276	10%	31	11,25%

Fonte: Serviço de Faturamento



O total encontrado de inconformidades foi de 11,25%. Em relação à avaliação anterior, houve aumento de 17,20% nas inconformidades (abril: 9,32%)

A especialidade que teve maior porcentagem de inconformidade foi Cirurgia Vascular.

A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período.

A unidade apresentou um total de 14.396 procedimentos com valor de R\$ 122.642,03 conforme relatório do BPA magnético (R\$117.677,99 CCE/ R\$ 4964,64 CientificLab).

Total de atendimentos por especialidade:

No mês de maio tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem e análises clínicas:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	3158
223220	ESTOMATOLOGIA	91
223248	PERIODONTIA	529
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1023
223284	TEMPOROMANDIBULAR	76
223288	ODONTOLOGIA-PNE	153
223505	ENFERMAGEM	2
225109	NEFROLOGIA	567
225110	ALERGOLOGIA	291
225112	NEUROLOGIA	1422
225115	ANGIOLOGIA	568
225120	CARDIOLOGIA	947
225127	PNEUMOLOGIA	483
225135	DERMATOLOGIA	1043
225136	REUMATOLOGIA	459
225148	ANATOMOPATOLOGISTA	76
225203	CIRURGIA VASCULAR	129
225250	GINECOLOGIA	510
225270	ORTOPEDISTA	1295
225280	COLOPROCTOLOGIA	504
225285	UROLOGISTA	1070
	TOTAL:	14.396



Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
MAIO	8622	1730	3968	76	14.396

- **INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência	11.471	Aprovados(numerador)
Abril	11.471	Apresentados (denominador)

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento não ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido que qualificação continua das atividades lá desenvolvidas. O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em maio de 2023.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: maio de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	Maio	Médicos e dentistas	CCE	Presencial	TI	08
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	Maio	Enfermeiro	CCE	Presencial	TI	01
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	Maio	Técnica de farmácia	CCE	Presencial	TI	01
Treinamento de Controle de prazo de validade e recolhimento de medicamentos vencidos e/ou avariados	Maio	Farmácia	CCE	Presencial	Farmácia	05
Treinamento de segregação e descarte de resíduos	Maio	Administrativo, ASG, Dentistas, Enfermagem e Farmácia	CCE	On-line	Educação continuada	112
Treinamento de solicitação de Vaga Zero	Maio	Médicos	CCE	On-line	Educação continuada e Coordenador médico	85
Treinamento de check list de consultórios	Maio	Enfermagem	CCE	Presencial	Educação continuada e Enfermeira RT	15
Treinamento de coleta	Maio	Enfermagem	CCE	Presencial	Educação continuada e Enfermeira RT	15
Solicitação de SISREG	Maio	Odontologia	CCE	Presencial	Educação continuada e Dentista RT	08
SCNES Módulo Profissionais- Inclusão, alteração e exclusão de profissionais	Maio	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	02
SCNES Módulo Estabelecimento- Básico: Identificação principal; comissões	Maio	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	02
SCNES Módulo Estabelecimento- Conjunto: Serviços Especializados	Maio	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	02
SCNES Exportação de relatórios operacionais	Maio	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	01



Treinamento do Novo Fluxo de Disponibilidade de Vagas – Retorno após 90 dias	Maio	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	16
Proteção radiológica em odontologia	Maio	Dentistas	CCE	Presencial	Dentista RT	23

ENFERMAGEM

Preparo e envio de material para a BIOXXI

Quantidade de material enviado para esterilização da BIOXXI no período de 01/05/2023 a 21/05/2023: **1.101**.

Dia 22/05/2023 a empresa Perfekta assume o CME do CCE.

Quantidade de material enviado para esterilização da PERFEKTA no período de 22/05/2023 a 31/05/2023: **825**.

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab

Quantidade de material enviado no período de 01/05/2023 até 31/05/2023: **190 peças**.

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Coleta, envio e recebimento de material pós biópsia
- Check list dos consultórios

Solicitado no mês de maio 16 VAGAS ZERO para atendimentos emergencial dos usuários atendidos no CCE.



ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Treinamento Solicitação SISREG

Treinamento pop de segregação e descarte de resíduos

Treinamento de Proteção Radiológica

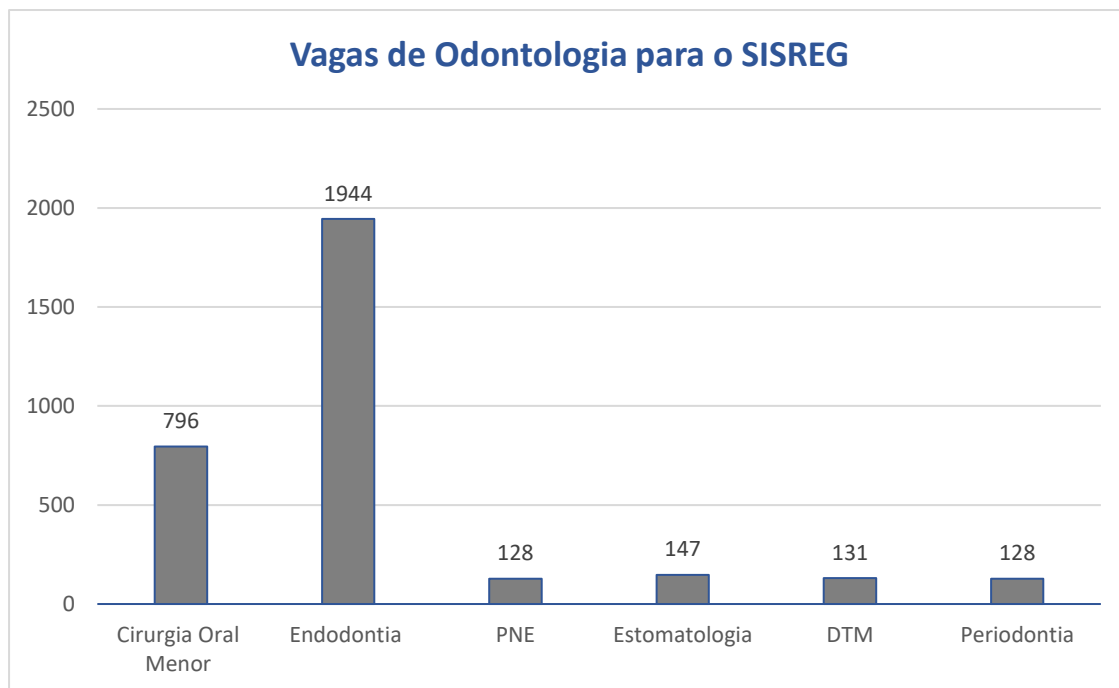
Implantação do fluxo de Radiografia Panorâmica

Elaboração de padronização de uso de antimicrobianos em odontologia

Implantação de instrumento para auditoria de identificação do paciente em cada consultório odontológico para garantir a meta 6 do Núcleo de segurança do paciente

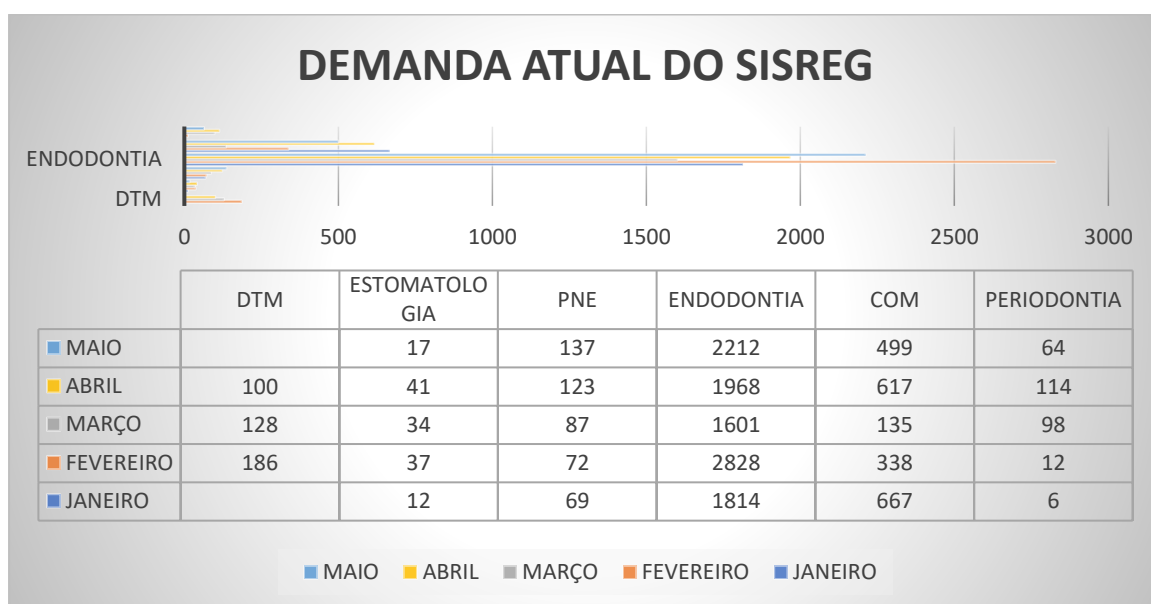
Relatório da auditoria da identificação do paciente (anexo 3.8)

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Auditoria de identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a Liberação para Obra
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Junho
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Junho
Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento	RT	Junho
POP do envio de material para o CME	RT	Junho
Execução do Treinamento POP do envio de material para o CME	RT	Junho
Execução do Treinamento de proteção radiológica	RT	Junho



Fonte: Responsável Técnica de Odontologia CCE

No mês de maio foram oferecidas 2798 vagas de odontologia para o SISREG.



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/05/2023



DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que, para assegurar a excelência na prática odontológica e garantir a qualidade do serviço prestado, é preciso observar não só as condições da infraestrutura, mas também a capacidade do profissional em solucionar problemas e executar procedimentos especializados de forma eficiente, o que está intimamente ligado ao tempo disponível para a consulta.

SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.



No período em análise o serviço de farmácia realizou a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

No mês de maio nenhum caso de acidente com material biológico foi registrado na unidade.

No dia 05/05/2023 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 19/05/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de maio recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
04/05/2023	ARTICAÍNA + EPINEFRINA	500
10/05/2023	CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	200
10/05/2023	CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 100ML	70
17/05/2023	SOLUÇÃO HOMEOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	5
25/05/2023	MIDAZOLAM 15MG	60



São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, conforme planilha abaixo.

- No mês de maio, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	60
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	6660
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	425
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	5
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	340
ALOPURINOL 100MG	COMP	1590
AMIODARONA 200MG	COMP	304
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
AMOXICILINA 500MG	COMP	4283
ANLODIPINO 5MG	COMP	10121
ATENOLOL 50MG	COMP	3450
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	708
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	69
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	16
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	184
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	5
CAPTOPRIL 25MG	COMP	315
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	490
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	7020
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	4440
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	16
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CLARITROMICINA 500MG	COMP	10
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 30ML	FR	3
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	2
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	776
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	2903
DIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	1
DIPIRONA 500MG	COMP	4043*
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	15
ENALAPRIL 10MG	COMP	9680
ESCOPOLAMINA 10MG	COMP	11
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	26*



FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	43
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6172
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	270
GLICAZIDA 30MG	COMP	960
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	6790
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	5460
IBUPROFENO 300MG	COMP	13376
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	120
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	2881
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	241
IVERMECTINA 6MG	COMP	0
LEVODOPA+BENZERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	2010
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	180
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	90
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	660
LORATADINA 10MG	COMP	1960
LORATADINA XAROPE 1MG/ML - 60ML	FR	20*
LOSARTANA 50MG	COMP	10441
METFORMINA 500MG	COMP	3272
METFORMINA 850MG	COMP	1050
METILDOPA 250MG	COMP	630
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	90
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	19
METRONIDAZOL 250MG	COMP	897
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	2
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	6
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	5
NORFLOXACINO 400MG	COMP	336
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2529
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	8
PARACETAMOL 500MG	COMP	1636
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	3
PREDNISOLONA 3MG/ML - SOL ORAL - 60ML	FR	14*
PREDNISONA 20MG	COMP	3244
PREDNISONA 5MG	COMP	1700
PROMETAZINA 25MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG	COMP	130
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	5
SALBUTAMOL 100MCG/DOSE - AEROSOL 200 DOSES	FR	38*
SINVASTATINA 20MG	COMP	8286



SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	87
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	314
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1320
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	60
VARFARINA 5MG	COMP	280
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	90
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	4170
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	3530
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	12
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	6245
BIPERIDENO 2MG	COMP	560
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	7569
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	6
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	720
CLONAZEPAM 2MG	COMP	711
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	60
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	60
DIAZEPAM 10MG	COMP	301
FENITOÍNA 100MG	COMP	2670
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2820
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	2
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	2086*
HALOPERIDOL 1MG	COMP	90
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
IMIPRAMINA 25MG	COMP	120
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
TRAMADOL 50MG	COMP	4653
*Medicamentos que estão zerados e o quantitativo que tínhamos em estoque não supriu o mês inteiro.		
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	25
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 50MG/ML - 5ML	AMP	1



FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	2
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	1
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	0
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	1
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	50
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	4
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	21
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
LUGOL 5%	FR	13
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	860
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	280
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	100
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	120
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1400
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	90
LIDOCAÍNA 2% - 5ML	AMP	71
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	56
LIDOCAÍNA 100MG/ML (10%) SPRAY	FR	0
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	12
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML	FR	48
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	23
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	5



ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	1
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	2

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

Data	Quantidade de Prescrições Atendidas
01/05/2023	FERIADO
02/05/2023	105
03/05/2023	148
04/05/2023	98
05/05/2023	124
06/05/2023	42
07/05/2023	DOMINGO
08/05/2023	122
09/05/2023	111
10/05/2023	112
11/05/2023	92
12/05/2023	125
13/05/2023	43
14/05/2023	DOMINGO
15/05/2023	100
16/05/2023	114
17/05/2023	109
18/05/2023	91
19/05/2023	123
20/05/2023	54
21/05/2023	DOMINGO
22/05/2023	110
23/05/2023	131
24/05/2023	137
25/05/2023	89
26/05/2023	138
27/05/2023	50
28/05/2023	DOMINGO
29/05/2023	128
30/05/2023	133
31/05/2023	143



Ao total, no mês de maio foram atendidas 2772 prescrições na farmácia do CCE.

Devido ao aumento do número de prescrições dispensadas podemos ver também o aumento no número de medicamentos dispensados.

Alguns dos pacientes atendidos demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes.

Nos dias 09, 10, 11 e 26/05 demos continuidade a educação permanente na farmácia do CCE, totalizando 1,5h de treinamento para cada farmacêutico e técnico em farmácia. O tema abordado foi:

- Controle de prazo de validade e recolhimento de medicamentos vencidos e/ou avariados.
 - Dia 09/05: Andressa (farmacêutica) e Vitor (técnico em farmácia)
 - Dia 10/05: Juliana (farmacêutica)
 - Dia 11/05: Wagner (farmacêutico)
 - Dia 26/05: Pâmela (técnica em farmácia)

Tópicos abordados:

- Normas e rotinas para sistematização (identificação, separação e/ou manuseio do controle do prazo de validade dos medicamentos;
- Identificação dos medicamentos com data de vencimento para 30, 60 e 90 dias;
- Retirada dos medicamentos vencidos e/ou avariados;
- Preenchimento do documento Relação de Material Impróprio para consumo;
- Preenchimento e atualização da planilha de medicamentos próximos ao vencimento.

Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de abril recebidas pela farmácia.
As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado



O total de não conformidade nas prescrições foi de 33,01%, como mostrado na tabela abaixo:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE PRESCRIÇÕES COM NÃO CONFORMIDADES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
02/05/23	105	33	31,43%
03/05/23	148	35	23,65%
04/05/23	98	28	28,57%
05/05/23	124	39	31,45%
06/05/23	42	12	28,57%
08/05/23	122	66	54,09%
09/05/23	111	29	26,12%
10/05/23	112	20	17,85%
11/05/23	92	34	36,95%
12/05/23	125	37	29,6%
13/05/23	43	6	13,95%
15/05/23	100	55	55%
16/05/23	114	26	22,81%
17/05/23	109	29	26,60%
18/05/23	91	45	49,45%
19/05/23	123	43	34,96%
20/05/23	54	10	18,52%
22/05/23	110	48	43,63%
23/05/23	131	40	30,53%
24/05/23	137	60	43,79%
25/05/23	89	28	31,46%
26/05/23	138	45	32,61%
27/05/23	50	7	14%
29/05/23	128	69	53,90%
30/05/23	133	28	21,05%
31/05/23	143	43	30,07%
TOTAL:	2772	915	33,01%

Segue abaixo a lista de todas as não conformidades:

DATA: 02/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
PNEUMOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
PATOLOGIA CERVICAL			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA								X

COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CIR. VASCULAR								X
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA						X		X
ALERGOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X	X				
ODONTOLOGIA								X
NEUROLOGIA			X					



NEUROLOGIA			X				X
NEUROLOGIA			X				X
ALERGOLOGIA			X				X
ODONTOLOGIA						X	
ODONTOLOGIA						X	
ALERGOLOGIA		X	X				
ALERGOLOGIA		X					
COLOPROCTOLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
ODONTOLOGIA						X	
ODONTOLOGIA						X	
ODONTOLOGIA						X	
DERMATOLOGIA		X					
ODONTOLOGIA						X	

DATA: 03/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA								X
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X				X	
UROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X				X	
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					

ODONTOLOGIA			X				X	
NEFROLOGIA			X					X
UROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X				X	
UROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA				X				X
ORTOPEDIA			X					X
PATOLOGIA CERVICAL								X
ORTOPEDIA			X					X

DATA: 04/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X				X	
ORTOPEDIA							X	
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X				X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X	X				
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
UROLOGIA			X	X				
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X				X	
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X					



ORTOPEDIA			X					
-----------	--	--	---	--	--	--	--	--

DATA: 05/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA								X
ODONTOLOGIA							X	
CARDIOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA								X
REUMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA		X	X					
NEUROLOGIA				X				X
UROLOGIA								X
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					

ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA				X				

DATA: 06/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA				X				X
NEUROLOGIA				X				X
NEUROLOGIA				X				X
NEUROLOGIA				X				X
REUMATOLOGIA				X				X
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA				X				X

DATA: 08/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
REUMATOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
UROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
UROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA								X



ORTOPEDIA			X					
UROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X	X				
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA								X
ORTOPEDIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					

PNEUMOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					

DATA: 09/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X	X				
DERMATOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA					X			
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA				X				X
ALERGOLOGIA				X				
ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA								X
NEUROLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					X
ODONTOLOGIA							X	

DATA: 10/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE
---------	------------------



	1	2	3	4	5	6	7	8
CARDIOLOGIA			X					
NEFROLOGIA								X
UROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X	X				

DATA: 11/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
CARDIOLOGIA			x					
ODONTOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
PATOLOGIA CERVICAL			x					
PATOLOGIA CERVICAL			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					

ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
PATOLOGIA CERVICAL			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					

DATA: 12/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
REUMATOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					



NEUROLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
DERMATOLOGIA							x	
DERMATOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
PNEUMOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
CARDIOLOGIA			x					
			x					x
NEUROLOGIA			x					x
NEUROLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
PATOLOGIA CERVICAL			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
PNEUMOLOGIA			x					
							x	
NEUROLOGIA								x
ORTOPEDIA			x					

DATA: 13/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ALERGOLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					

ODONTOLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					
ALERGOLOGIA			x					

DATA: 15/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA PED			x					
REUMATOLOGIA			x					
UROLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
ORTOPEDIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
REUMATOLOGIA				x				x
ORTOPEDIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
UROLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA			x					
COLOPROCTOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
NEFROLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
NEUROLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
REUMATOLOGIA			x					
NEUROLOGIA				x				
REUMATOLOGIA			x					
ORTOPEDIA			x					
NEUROLOGIA				x				
NEUROLOGIA				x				
ORTOPEDIA			x					
REUMATOLOGIA			x					



ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					X

DATA: 16/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
COLOPROCTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
CIR. VASCULAR			X					
CIR. VASCULAR			X					
DERMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					

ODONTOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					

DATA: 17/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X	X				
NEUROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA								X
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CIR. VASCULAR			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X	X			X	
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X	X				

DATA: 18/05



SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA							X	
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA				X				
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA								X
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X	X				
ORTOPEDIA								X
ORTOPEDIA			X				X	
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X	X				
ORTOPEDIA			X					
UROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					

ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					

DATA: 19/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
CARDIOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ORTOPEDIA							X	
CARDIOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					



ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA								

DATA: 20/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ALERGOLOGIA			X	X				
REUMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA				X				
UROLOGIA			X					
ORTOPEDIA				X				
ALERGOLOGIA				X				
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
CIR. VASCULAR								X

DATA: 22/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
NEFROLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					

ODONTOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					

DATA: 23/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ALERGOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ODONTOLOGIA							X	
CIR. VASCULAR			X					



ODONTOLOGIA			X					
CIR. VASCULAR			X					
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			x					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ODONTOLOGIA							X	
DERMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ANGIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X				X	
ALERGOLOGIA								
PNEUMOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					

DATA: 24/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
DERMATOLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
NEUROLOGIA			X	X				

NEUROLOGIA			X	X				
NEUROLOGIA			X	X				
NEFROLOGIA								X
ORTOPEDIA			X	X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
NEFROLOGIA								X
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA				X				
DERMATOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
CARDIOLOGIA				X				
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEFROLOGIA				X				
UROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA			X	X				
ODONTOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA								X
COLOPROCTOLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
CARDIOLOGIA				X				
NEUROLOGIA			X	X				
DERMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA				X				
COLOPROCTOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA				X				
DERMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X	X				
DERMATOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA			X	X				
CARDIOLOGIA			X	X				
CARDIOLOGIA			X	X				
DERMATOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA				X				



CARDIOLOGIA			X	X				
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA			X	X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA				X				
CARDIOLOGIA				X				

DATA: 25/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					

DATA: 27/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					

DATA: 29/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
UROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X	X				
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X	X				
REUMATOLOGIA			X				X	
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X	X				
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X	X				
REUMATOLOGIA			X	X				
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X	X				
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X	X				



NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
DERMATOLOGIA			X	X				
COLOPROCTOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					X
REUMATOLOGIA			X	X				X
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA PED			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X	X				
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					

DATA: 30/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ALERGOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X	X				
CIR. VASCULAR			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X	X				

COLOPROCTOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ALERGOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X	X				
NEUROLOGIA								X
DERMATOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA				X				
DERMATOLOGIA				X				
DERMATOLOGIA			X					

DATA: 31/05

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
UROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
CARDIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
CARDIOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
CARDIOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					



CARDIOLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
ODONTOLOGIA			X				
CARDIOLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
CARDIOLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
CARDIOLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				

NEUROLOGIA			X				
ODONTOLOGIA			X				
ODONTOLOGIA			X				
CARDIOLOGIA			X				
CARDIOLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				
NEUROLOGIA			X				

OUVIDORIA

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade, onde monitoramos o NPS do CCE, o tablete com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os mesmo fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de maio foram realizadas 3395 pesquisas em 26 dias de funcionamento da unidade. Tivemos um aumento em relação ao mês de abril, com 936 pesquisas a mais com apenas 3 dias a mais.

Monitoramento de NPS Maio							
Data	Detratores	%	Neutros	%	Promotores	%	Total
2/5/2023	5	3,31	6	3,97	140	92,71	151
3/5/2023	1	0,58	14	8,23	155	91,17	170
4/5/2023	2	2,35	8	9,41	75	88,23	85
5/5/2023	3	2,23	7	5,22	124	92,53	134
6/5/2023	0	0	2	3,5	55	96,49	57
8/5/2023	1	0,47	11	5,23	198	94,28	210
9/5/2023	5	2,92	6	3,5	160	93,56	171
10/5/2023	1	1,63	6	9,83	54	88,52	61
11/5/2023	3	2,17	9	6,52	126	91,3	138
12/5/2023	3	2,09	12	8,39	128	89,51	143
13/5/2023	1	1,21	9	10,97	72	87,8	82
15/5/2023	4	3,47	10	8,69	101	87,82	115
16/5/2023	7	3,25	16	7,44	192	89,3	215



17/5/2023	4	1,9	12	5,71	194	92,38	210
18/5/2023	3	1,57	15	7,89	172	90,52	190
19/5/2023	7	4,09	12	7,01	152	88,88	171
20/5/2023	0	0	2	2,85	68	97,14	70
22/5/2023	2	1,94	6	5,82	95	92,23	103
23/5/2023	1	0,69	13	9,02	130	90,27	144
24/5/2023	3	2,47	5	4,13	113	93,38	121
25/5/2023	2	1,7	10	8,54	105	89,74	117
26/5/2023	1	1,03	11	11,34	85	87,62	97
27/5/2023	0	0	4	4,65	82	95,34	86
29/5/2023	7	4,4	12	7,54	140	88,05	159
30/5/2023	5	5,74	11	12,64	71	81,6	87
31/5/2023		0,92	9	8,33	98	90,14	108
						TOTAL: 3395	
Pontuação:	88,75						
Dias:	26						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

RECURSOS HUMANOS

No período atual o RH do IDEIAS atuou na contratação da equipe especializada e equipe de apoio, conforme quadro a seguir:

CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ARTICULADOR TERRITORIAL	04/05/2023
MEDICO CARDIOLOGISTA	05/05/2023
TECNICO DE ENFERMAGEM	10/05/2023
TECNICO DE ENFERMAGEM	11/05/2023
MEDICO DERMATOLOGISTA	11/05/2023
MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	16/05/2023
ENFERMEIRO	17/05/2023
MEDICO REUMATOLOGISTA	17/05/2023
MEDICO REUMATOLOGISTA	18/05/2023
MEDICO DERMATOLOGISTA	18/05/2023
TECNICO DE FARMACIA	22/05/2023
MEDICO REUMATOLOGISTA	22/05/2023
MEDICO NEUROLOGISTA	22/05/2023
RECEPCIONISTA	22/05/2023
CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	23/05/2023



Realizamos o registro de biometria em 100% dos colaboradores nos pontos biométricos, garantindo a lisura na aferição das folhas de ponto.

CONTROLADORIA

No mês de maio, acompanhamos a desempenhos dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde de qualidade, segura e humanizada, e a continuidade dos serviços.

AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Resolução dos códigos SIGMA para todos os itens até então comprados no CCE.

Realizado o cadastro de 122 fiscais no SIGMA-Sistema de Gerenciamento de Materiais referentes ao período de janeiro à março, finalizando a pendência de inclusão dos dados.

Todos os itens da unidade foram parametrizados no sistema interno de gerenciamento de estoque – SARAHE com os códigos SIGMA, o que viabilizará implantarmos a solicitação de insumos via sistema, garantindo assim a segurança das informações.



3.ANEXO

3.1- LISTA DE TREINAMENTOS

Carimbo de data/hora		NOME COMPLETO	SETOR	5/18/2023 14:50:09 Cíntia Ferreira Da Silva ASG	
5/10/2023 10:18:52				5/15/2023 13:41:43 Paloma da Cunha Barbosa Dentistas	
5/10/2023 10:33:51 Daiana Braga dos Santos	Enfermagem			5/19/2023 10:35:42 Eduardo de Souza Brizolara Júnior Enfermagem	
5/10/2023 10:45:05 Ingrid de azevedo boucada	Enfermagem			5/22/2023 15:41:39 Juliana Pereira Souza Administrativo	
5/10/2023 10:46:17 Ediane Machado da Costa de Lima	Farmácia			5/23/2023 11:14:08 Karine da Silva Brandão Administrativo	
5/10/2023 10:49:36 Andressa Barros Diogo de Souza	Farmácia			5/16/2023 15:39:35 Leonardo Jaloto de Carvalho Administrativo	
5/12/2023 19:57:57 AGATHA SILVA DOS SANTOS	Administrativo			5/12/2023 11:54:55 LILIAN DOS SANTOS FREITAS Administrativo	
5/10/2023 11:03:56 DAIANE Coutinho de Oliveira	Enfermagem			5/23/2023 5:54:52 Janaina da Silva Batista de Moura ASG	
5/10/2023 11:05:24 Josiane da Silva Oliveira	Enfermagem			5/10/2023 11:08:40 Livia Servo de Menezes Administrativo	
5/23/2023 16:48:37 Amanda Lima Ferreira Faria	Administrativo			5/24/2023 15:56:49 Luana Cristina murilo de baere Farmácia	
5/10/2023 10:59:47 ana carina de mouro palha mondêgo	Administrativo			5/23/2023 11:38:58 Marcela Ferreira Farmácia	
5/10/2023 11:39:24 Wagner Pereira Gomes	Farmácia			5/23/2023 10:58:43 JULIANA FERREIRA SIMÕES RODRIGUES Farmácia	
5/10/2023 14:46:08 Ana Caroline Magalhães	Farmácia			5/23/2023 11:01:51 VITOR HUGO SOARES LOUREIRO Farmácia	
5/10/2023 19:18:48 Tatiana Gonçalves Stael	Enfermagem			5/24/2023 14:36:33 Marcelo Victor de Souza e Silva Rohem Administrativo	
5/11/2023 9:40:31 Luciana Lima Barbosa	Enfermagem			5/15/2023 12:01:19 MARIANA AMARAL DE SOUZA Administrativo	
5/11/2023 10:10:06 Gabriel Vinicius dos santos pinheiro	Enfermagem			5/22/2023 12:18:16 Michele Campos Martins Administrativo	
5/11/2023 18:46:16 Uellen Goulart Moreira Dias	Enfermagem			5/23/2023 16:27:56 Maria Aparecida de Oliveira Nunes ASG	
5/11/2023 19:32:47 Claudineia da Luz Gonçalves	Enfermagem			5/23/2023 16:46:03 Carlos Alex Iria ASG	
5/22/2023 15:32:14 Beatriz Souza de Paulo	Administrativo			5/12/2023 14:02:14 Michele Vieira de Oliveira Administrativo	
5/24/2023 13:23:16 Calvin Cordeiro Gonçalves	Administrativo			5/12/2023 19:20:29 Milena Christine dos santos Miranda Administrativo	
5/15/2023 11:58:57 DAIANA JESSIA CARVALHO DE SOUZA DA SILVA	Administrativo			5/14/2023 8:38:45 Moira Silva Vaz Administrativo	
5/23/2023 10:55:21 Daniele Justiniano Xavier	Administrativo			5/24/2023 15:56:07 Rikarla Priscila Oliveira Administrativo	
5/12/2023 19:19:34 DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	Administrativo			5/22/2023 15:22:53 Suelen Lima Administrativo	
5/11/2023 19:38:46 Elisângela Rodrigues de Sousa	Administrativo			5/12/2023 20:35:59 Thayane Rodrigues Miranda Administrativo	
5/23/2023 13:43:11 Evelyn flor de Almeida	Administrativo			5/10/2023 11:36:17 Viviane Vieira Gomes Administrativo	
5/23/2023 10:13:26 Franco Sarmento Chaves	Administrativo			5/25/2023 18:51:54 Pâmela Julie Cabral Simões Dentistas	
5/15/2023 12:17:34 ALESSANDRA BARBOSA SOARES	Dentistas			5/15/2023 11:44:19 Priscila Simão Dias Dentistas	
5/24/2023 17:52:52 Aline Brito dos Santos	Dentistas			5/15/2023 15:25:36 Rachel Steimback ASG	
5/24/2023 17:51:57 Ana Paula de Assis	Dentistas			5/25/2023 16:31:56 Pablo barros da silva Dentistas	
5/23/2023 10:16:10 Franco Sarmento Chaves	Administrativo			5/15/2023 12:43:32 Rafael Ribeiro Salgado Dentistas	
5/24/2023 11:29:47 Janiel Araújo Costa	Administrativo			5/15/2023 14:14:47 RODRIGO GUEDES MOTTA Dentistas	
5/26/2023 9:08:14 Andressa Gomes Pinheiro	Dentistas			5/25/2023 19:04:02 Rosália Sangunette Dentistas	
5/26/2023 12:03:00 Carla Dias Gonçalves	Dentistas			5/15/2023 14:37:22 Susana Cortê Pessôa Dentistas	
5/15/2023 15:37:44 Daniel Donnici	Dentistas			5/25/2023 18:55:12 Taiane Cristina Rodrigues Ferreira Dentistas	
5/25/2023 18:53:05 Diana Tavares de Araújo	Dentistas			5/25/2023 19:24:05 Tamara Silveira da Silva Sousa Dentistas	
5/15/2023 14:50:48 Fabio Falho Fernandes	Dentistas			5/15/2023 10:44:28 Tatiana Gonçalves Mucicolo Farmácia	
5/15/2023 18:41:53 Giovanni Augusto Castanheira Polignano	Dentistas			5/26/2023 18:42:38 Pâmela Leonardo Nogueira ASG	
5/16/2023 18:09:36 Hilari de Oliveira Rodrigues	Dentistas			5/27/2023 7:47:56 Joice Cristine Ferreira Ribeiro Administrativo	
5/15/2023 18:10:06 INGRID MINDEES LIMA	Dentistas			5/30/2023 9:15:36 Gabriel pascoal Administrativo	
5/24/2023 17:38:24 José Magalhães Muniz Filho	Dentistas			5/30/2023 10:02:39 Andre Luiz carlos da rocha gemelli Dentistas	
5/15/2023 11:39:35 Luiz Henrique Teixeira Fernandes	Dentistas			5/30/2023 10:19:21 Gilberto Henrique Grimmer Davis Dentistas	
5/19/2023 7:51:43 Marcelo Alves Marinho	Dentistas			5/30/2023 10:35:59 Paloma Sarmento Grecco Dentistas	
5/16/2023 18:35:56 Mara Amorim De Souza Penha	ASG			5/30/2023 10:42:51 Luciana Maria Pires Rodrigues Dentistas	
5/15/2023 15:52:18 Marcio Souza Reis	Dentistas			5/30/2023 10:59:04 Marcelo do Nascimento Cameiro Enfermagem	
5/15/2023 19:19:32 Maria Caroline de Oliveira	ASG			5/30/2023 11:06:38 Stephany Cristina Martins Palma Administrativo	
5/15/2023 19:21:17 Marcela silva mudesta	ASG			5/30/2023 11:36:37 Ana Paula da Silva Valentin de França Dentistas	
5/23/2023 18:23:17 Jefferson Wallace Silva de Souza	Administrativo			5/31/2023 10:32:50 Cynthia de Lima Carvalho Vasques Administrativo	
5/15/2023 11:36:13 Nerusa leves de paiva grisolia	Dentistas			5/31/2023 11:25:25 Raul Freire Junior Administrativo	
5/16/2023 18:34:27 Andreia Rezende do Nascimento	ASG			5/31/2023 14:13:27 Priscila Silva Mozer Vargas Administrativo	
5/16/2023 19:00:45 Marcus Vinicius neves gross	Enfermagem			5/31/2023 15:01:15 Ricardo Gino Gonzaga Júnior Dentistas	
5/16/2023 19:08:53 Luciene Ramos Silva	Enfermagem			5/31/2023 15:08:18 Antonio Jorge cristino da silva Administrativo	
5/16/2023 19:10:11 Luciene Ramos Silva	Enfermagem			5/31/2023 16:16:07 Geilton Trindade de Vasconcelos Administrativo	
5/16/2023 19:11:49 Nayara Corrêa dos Santos	Enfermagem			5/31/2023 16:13:20 Joice cristine Ferreira Ribeiro Dentistas	
5/16/2023 22:12:14 Yasmim Moreira Vieira	ASG			5/31/2023 16:13:24 Nathalia Nunes dos Reis Dentistas	
5/17/2023 9:18:40 WANDERLEIA Venancio Ribeiro	ASG				
5/17/2023 11:18:15 Maria Aparecida de Oliveira Nunes	ASG				
5/17/2023 18:57:58 Suelen gomes Cabral	ASG				

LISTA DE PRESENÇA				LISTA DE PRESENÇA					
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES					
HORA	15h			HORA	14:30h				
ORGANIZADORES	Karine Brandão			ORGANIZADORES	Karine Brandão				
TEMA	Higiene das mãos, EPI e EPC, NR.32 (adornos)			TEMA	Higiene das mãos, EPI e EPC, NR.32 (adornos)				
	(Reciclagem de treinamentos)				(Reciclagem de treinamentos)				
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	29/5/23	CARLOS ALEX RIBEIRO	ASG		01	30/5/23	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	ASG	
02	29/5/23	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	ASG		02	30/5/23	ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	ASG	
03	29/5/23	MARCELA SILVA MUDESTA	ASG		03	30/5/23	CINTIA FERREIRA DA SILVA	ASG	
04	29/5/23	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	ASG		04	30/5/23	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	ASG	
05	29/5/23	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	ASG		05	30/5/23	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	ASG	
06	29/5/23	PABLO BARROS DA SILVA	ASG		06	30/5/23	SUELEN GOMES CABRAL	ASG	
07	29/5/23	YASMIM MOREIRA VIEIRA	ASG		07	30/5/23	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	ASG	



Carmão de datahora - NOME COMPLETO		EMAIL	
5/23/2023 11:09:55	ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONÇALVES	alexandrelopes@gmail.com	
5/23/2023 11:56:12	Alicia Sales Carmo	aliciasf@gmail.com	
5/23/2023 8:51:31	Aline Lopes Vidal	alineurologia@gmail.com	
5/23/2023 11:41:46	Bruno Briggs	bruno_briggs@yahoo.com.br	
5/23/2023 13:48:37	Bruno Briggs	bruno_briggs@yahoo.com.br	
5/23/2023 16:18:53	Carlos Henrique nascimento rizzo	carlosrizzo@yahoo.com.br	
5/23/2023 10:49:48	Claudia de Silva Garido	cgarido@hotmail.com	
5/23/2023 12:17:03	Diego Silva Domingues de Moraes	dsdmoraes@yahoo.com.br	
5/23/2023 0:42:12	Gilson Carvalho de Oliveira Junior	gilsonetavane@gmail.com	
5/17/2023 10:14:16	Jobo Augusto Bile	joboale@gmail.com	
5/17/2023 15:02:52	Maria de paula fonsaca costa	mariafonsaca99@gmail.com	
5/23/2023 14:14:53	Kath Palma	kathadriana@gmail.com	
5/17/2023 10:19:04	Katia Azevedo Costa	KATTACOSTA@YAHOO.COM.BR	
5/23/2023 14:11:11	Larissa Gonçalves Alves Vale	larissaalvesvale@gmail.com	
5/23/2023 14:13:00	Larissa Gonçalves Alves Vale	larissaalvesvale@gmail.com	
5/23/2023 13:51:41	Marcelo Medeiros do Nascimento	mng-nas@gmail.com	
5/24/2023 8:06:06	Marcia Duarte Boente	dma.marciaabente@gmail.com	
5/23/2023 16:15:47	Mariana azz	mariana.azz@gmail.com	
5/23/2023 8:20:29	Mariana Azz	mariana.azz@gmail.com	
5/23/2023 12:25:19	Nathalie Raiboli Barbosa	nathalieb@gmail.com	
5/17/2023 9:08:47	Paula de Lima e Silva Garcia	paulalagarcia@gmail.com	
5/23/2023 14:04:02	Paulo Eduardo Franco Andrade	pauloeduardofrancis@gmail.com	
5/23/2023 11:58:40	Pedro Vieira	pedrovieira86@gmail.com	
5/17/2023 9:00:49	Polyana Rodrigues Maia	drapollyrodrigomato@gmail.com	
5/17/2023 10:14:14	Priscila Silveira Martins	priscila.neuro@gmail.com	
5/23/2023 10:38:02	Renan Arrais Coutinho	renancoutinho@live.com	
5/23/2023 12:30:56	Roberto Santos	r.santos.ufrj@gmail.com	
5/23/2023 8:43:24	Rodrigo bArieto de azevedo	Rodrigo_bArieto_84@hotmail.com	
5/23/2023 11:28:36	Simone Schuenck Lage	schuencklage@gmail.com	
5/23/2023 11:42:50	Thais Eleri Dacache	thaisdacache@gmail.com	
5/23/2023 8:46:35	Vinicius de Freitas Marques	vinicius.marques20@hotmail.com	
5/23/2023 9:01:26	Alessandra de Avellar Paes Leme	aleavellar@yahoo.com	
5/23/2023 9:37:17	Larissa karkow PEREZ	lari.karkow@gmail.com	
5/23/2023 9:48:50	Paulo Roberto Floriano	Uno_floriano@yahoo.com.br	
5/23/2023 12:25:47	Sheila Mara Pinto de Oliveira	sheilapinto@gmail.com	
5/23/2023 12:43:30	Wendy Yuri Uno	wendy.yuri@gmail.com	
5/23/2023 13:21:46	Isadora Cabral Abreu Sodre	Isadoracabralabreusodre@gmail.com	
5/23/2023 13:31:16	Elenora Brito	epbrito@gmail.com	
5/23/2023 23:11:26	Sonia Batista Saravia	sonia_hmnd@yahoo.com.br	
5/23/2023 23:14:43	Sonia Batista Saravia	sonia_hmnd@yahoo.com.br	
5/26/2023 2:35:29	Jorge Luis Coberto Chaves	jorgecoberto@gmail.com	
5/26/2023 10:04:17	Leandro cruz vieira	fazendadaguarda@uol.com.br	
5/26/2023 13:25:28	Marina Adriani Zoucas	marina.zoucas@yahoo.com.br	
5/26/2023 13:42:13	Maria Carmen Monteiro Pereira	maria_carmen22@hotmail.com	
5/26/2023 14:17:38	Bruna Cucco Provenzano	brunocucco@yahoo.com.br	
5/26/2023 17:13:14	Roberta Monteiro de Souza	robertamonteiro02@hotmail.com	

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
PERÍODO: Maio de 2023 - 1h 30min	
ASSUNTO: Treinamento Sarah	
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Romulo Cal	

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Priscila Dacache	Enfermeira	Priscila Dacache	05/23/23
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	
PERÍODO: Maio de 2023 - 1h 30min	
ASSUNTO: Treinamento de Atendimento de enfermagem	
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Romulo Cal	

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Wendy do N. Cucco	Enfermeira	Wendy do N. Cucco	05/23/23
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Carimbo de data/hora Nome Completo:	Email	Carimbo de data/hora Qual o seu nome ?	Qual a sua categoria profissional ?
5/11/2023 16:32:29 Fernanda Frade		5/25/2023 19:28:22 Luiz Henrique Teixeira Fernandes	Dentista
5/11/2023 16:36:00 Antonio Luis Lima		5/25/2023 19:40:10 Fabio Fialho Fernandes	Dentista
5/11/2023 16:49:59 Marcelline Codeco		5/25/2023 19:46:02 Dra. Susana Pessoa	Dentista
5/11/2023 16:58:46 Raquel Garcia		5/25/2023 19:50:40 Rachel	Dentista
5/11/2023 17:00:42 Weber Lardner		5/25/2023 19:59:23 Ingrid Mendes Lima	Dentista
5/11/2023 17:16:05 Deborah Cordeiro		5/25/2023 20:03:28 Paloma da Cunha Barbosa	Dentista
5/11/2023 17:20:39 Frederico Guaraci Freitas de Oliveira		5/25/2023 20:09:21 GIOVANNI AUGUSTO	Dentista
5/11/2023 17:31:28 Marcela Flauza		5/25/2023 22:18:03 Mario Souza Reis	Dentista
5/11/2023 17:38:20 Cláudio da Silva Pessoa	csp.pessoa@hotmail.com	5/25/2023 22:36:36 Andre	Dentista
5/11/2023 17:42:09 Alessandra de Avelar Paes Leme	aleavrlr@yahoo.com	5/26/2023 7:11:19 Priscila Alves Simão Dias	Dentista
5/11/2023 19:05:34 Vladimir Nentzinsky	vnenzinsky@gmail.com	5/26/2023 7:25:07 Luciana Maria Pires Rodrigues	Dentista
5/12/2023 8:13:17 Breno romita	brenoromita@hotmail.com	5/26/2023 8:49:35 Rodrigo Gueles Motta	Dentista
5/13/2023 11:13:39 Ana Carolina Neves Martins Silva	dracarolinamartinsilva@gmail.com	5/26/2023 9:02:01 Rafael Ribeiro Salgado	Dentista
5/13/2023 14:22:39 Raquel Borde de Barros	Raquelborde@hotmail.com	5/26/2023 11:45:16 Carla Dias Gonçalves	Dentista
5/15/2023 8:25:55 Amanda	Xxxxxxx	5/26/2023 11:49:30 Carla Dias Gonçalves	Dentista
5/15/2023 13:07:49 Fernando Rangel da Veiga	frveiga@gmail.com	5/26/2023 18:34:21 ALESSANDRA BARBOSA SOPARES	Dentista
5/15/2023 17:52:04 DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	DAVIDBECERRA46510@GMAIL.COM	5/30/2023 10:00:50 Taliana Gonçalves Mucolo	Dentista
5/15/2023 21:11:11 Gabriel Moraes Croitoru	gmcroitoru@gmail.com	5/30/2023 10:37:30 Paloma Sarmiento Greco	Dentista
5/16/2023 7:44:11 LUIZ FERNANDO CAPELLI TOLEDO DE ARAUJO	gmcroitoru@gmail.com	5/31/2023 14:07:42 Andre Luiz Carlos da Rocha Gementi	Dentista
5/16/2023 9:49:29 PATRICIA NUNES TEIXEIRA	prteixeira@terra.com.br	5/31/2023 14:19:51 Giberio Henrique Grimmer Davis	Dentista
5/16/2023 15:19:40 Erica Maria Dutra Tepedino	draerica.tepedino@gmail.com	5/31/2023 16:16:33 Nathalia Nunes dos Reis	Dentista
5/24/2023 11:52:22 Beatriz Brigido Pontes	beatrizpontes@gmail.com	5/31/2023 16:19:02 Daniel Donnici	Dentista
5/24/2023 11:54:33 Beatriz Brigido Pontes	beatrizpontes@gmail.com		
5/27/2023 0:21:26 Maria Paula Rua Rodriguez Rochedo	mprochedo@gmail.com		
5/27/2023 0:22:56 Mônica de Carvalho Bustamante	mcbust2009@hotmail.com		

LISTA DE PRESEÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Maio de 2023 – 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de Preenchimento de prontuário eletrônico				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Romulo Cal				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Dr. Edson M. Martins	Médico		
02	Roberto Rodriguez Mota	Médico		11/5/23
03	Roberto Rodriguez Mota	Médico		17/5/23
04	Rafael Garcia Braga	Médico		18/5/23
05	Marcia Dora Basso	Médico		18/5/23
06	Jose Alfredo Cruz dos Santos	Médico		21/05/23
07	Wendy Yori Uno	Médico		22/05/23
08	Luciana Maria Pires Rodrigues	Dentista		23/05/23
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Rio **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESEÇA**

HORA: 13h às 14:30
ORGANIZADORES: MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
TEMA: Faturamento - SARAH DESKTOP/BPA MAGNÉTICO

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	04/05/2023	Louisa Siqueira de Almeida	Agente de Faturamento	[Assinatura]
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

Rio **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESEÇA**

HORA: 14h às 15:30h
ORGANIZADORES: MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
TEMA: SCNES Módulo Profissionais- Inclusão, alteração e exclusão de profissionais

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	12/05	Louisa Siqueira de Almeida	Agente de Faturamento	[Assinatura]
02	12/05	Leonardo Galvão da Costa	Agente de Faturamento	[Assinatura]
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

Rio **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESEÇA**

HORA: 14h às 15:30h
ORGANIZADORES: MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
TEMA: SCNES Módulo Estabelecimento- Básico: Identificação principal; comissões

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	25/05/23	Leonardo Galvão	Agente de Faturamento	[Assinatura]
02	25/05/23	Louisa Siqueira	Agente de Faturamento	[Assinatura]
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

Rio **SUS** **SAÚDE** **LISTA DE PRESEÇA**

HORA: 15h às 16:30h
ORGANIZADORES: MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
TEMA: SCNES Módulo Estabelecimento- Conjunto: Serviços Especializados
SCNES Módulo Estabelecimento- Equipamentos: Equipamentos e Rejeitos

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	26/05/23	Louisa Siqueira	Agente de Faturamento	[Assinatura]
02	26/05/23	Leonardo Galvão	Agente de Faturamento	[Assinatura]
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				



TREINAMENTO FARMÁCIA - AIGAMAT OTIMIZANDO



DATA	ATUAÇÃO	ATIVIDADE	ASSINATURA
01/05/2023	01	Atividade de Treinamento	
02/05/2023	02	Atividade de Treinamento	
03/05/2023	03	Atividade de Treinamento	
04/05/2023	04	Atividade de Treinamento	
05/05/2023	05	Atividade de Treinamento	
06/05/2023	06	Atividade de Treinamento	
07/05/2023	07	Atividade de Treinamento	
08/05/2023	08	Atividade de Treinamento	
09/05/2023	09	Atividade de Treinamento	
10/05/2023	10	Atividade de Treinamento	
11/05/2023	11	Atividade de Treinamento	
12/05/2023	12	Atividade de Treinamento	
13/05/2023	13	Atividade de Treinamento	
14/05/2023	14	Atividade de Treinamento	
15/05/2023	15	Atividade de Treinamento	
16/05/2023	16	Atividade de Treinamento	
17/05/2023	17	Atividade de Treinamento	
18/05/2023	18	Atividade de Treinamento	
19/05/2023	19	Atividade de Treinamento	
20/05/2023	20	Atividade de Treinamento	
21/05/2023	21	Atividade de Treinamento	
22/05/2023	22	Atividade de Treinamento	
23/05/2023	23	Atividade de Treinamento	
24/05/2023	24	Atividade de Treinamento	
25/05/2023	25	Atividade de Treinamento	
26/05/2023	26	Atividade de Treinamento	
27/05/2023	27	Atividade de Treinamento	

Formação de profissionais para atuação em farmácias comunitárias, visando a melhoria da qualidade do atendimento e a redução de custos. O curso abordará temas como: organização da farmácia, gestão de estoque, atendimento ao paciente, legislação e normas técnicas. O curso é destinado a profissionais de farmácia e técnicas de farmácia, com carga horária total de 27 horas. O curso será realizado em formato presencial, com aulas teóricas e práticas. O curso é gratuito e aberto a todos os interessados. O curso é organizado pelo Centro Carioca de Especialidades, em parceria com o SUS. O curso é realizado em 27 dias, de 01 a 27 de maio de 2023. O curso é realizado das 08h às 18h. O curso é realizado no Centro Carioca de Especialidades, localizado na Rua... O curso é realizado no Centro Carioca de Especialidades, localizado na Rua...



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO	1h 30 min
ORGANIZADOR	Lilian dos Santos Freitas
TEMA	Treinamento do novo fluxo de disponibilidade de vagas retorno após 90 dias
ESPECIALIDADE	Recepção

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	31/05/2023	Amanda Lima	
02	31/05/2023	Beatriz Souza de Paulo	
03	31/05/2023	Bruna de Jesus Maurício	
04	31/05/2023	Cynthia de Lima Carvalho Vasquez	
05	31/05/2023	Daily Guimarães de Matos	
06	31/05/2023	Elisângela Rodrigues do Sousa	
07	31/05/2023	Juliana Pereira Souza	
08	31/05/2023	Mariana Amaral de Souza	
09	31/05/2023	Milena Christine dos Santos Miranda	
10	31/05/2023	Pierina Silva Muxio Vargas	
11	31/05/2023	Rafael Freire Junior	
12	31/05/2023	Stephany Gracina Martins Palma	
13	31/05/2023	Suellem Lima	
14	31/05/2023	Thayane Rodrigues Miranda	
15	31/05/2023	Viviane Vieira Gomes	
16	31/05/2023	Agatha Silva dos Santos	



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO	MAIO
ORGANIZADORES	Marcella Teixeira
TEMA	COLETA, ENVIO E PREPARO DE MATERIAL PARA BIÓPSIA
ESPECIALIDADE	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01		CLAUDINEIA DA LUZ	
02		DAIANE COUTINHO	
03		DAIANA BRAGA	
04		JOSIANE OLIVEIRA	
05		GABRIEL PINHEIRO	
06		TATIANA ISTAEL	
07		INGRID AZEVEDO	
08		MARCOS GROSS	
09		UELLEN GOULART DIAS	
10		LUCIANA LIMA BARBOSA	
11		EDILANE LIMA	
12		EDUARDO DE SOUZA	
13		BRIZOLARA JUNIOR	
14		NAYARA CORREA	
15		LUCIANE RAMOS SILVA	
16		MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO	
17		MARCELLA TEIXEIRA	
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			



LISTA DE PRESEÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO	MAIO
ORGANIZADORES	Marcella Teixeira
TEMA	CHECKLIST
ESPECIALIDADE	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01		CLAUDINEIA DA LUZ	
02		DAIANE COUTINHO	
03		DAIANA BRAGA	
04		JOSIANE OLIVEIRA	
05		GABRIEL PINHEIRO	
06		TATIANA ISTAEL	
07		INGRID AZEVEDO	
08		MARCOS GROSS	
09		UELLEN GOULART DIAS	
10		LUCIANA LIMA BARBOSA	
11		EDILANE LIMA	
12		EDUARDO DE SOUZA	
13		BRIZOLARA JUNIOR	
14		NAYARA CORREA	
15		LUCIANE RAMOS SILVA	
16		MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO	
17		MARCELLA TEIXEIRA	
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			



3.1.1- CERTIFICADOS

Certificado Certificamos que Ana carina mondego concluiu o curso de atualização Acidente vascular Encefálico promovido por Só Enfermagem Data de conclusão: 30 maio 2023 Carga horária: 12 horas Para conferir a validade deste certificado, acesse www.soenfermagem.net/curso - lateral direita "Consultar certificado" e digite o código Só Enfermagem CURSO www.soenfermagem.net Marcia Ferraz Diretora do Só Enfermagem	Certificado Certificamos que Ana carina mondego concluiu o curso de atualização Central de Material e Esterilização promovido por Só Enfermagem Data de conclusão: 30 maio 2023 Carga horária: 12 horas Para conferir a validade deste certificado, acesse www.soenfermagem.net/curso - lateral direita "Consultar certificado" e digite o código Só Enfermagem CURSO www.soenfermagem.net Marcia Ferraz Diretora do Só Enfermagem
Conteúdo programático: Introdução Anatomia Análise epidemiológica do AVE no Brasil Classificação Fisiopatologia Fatores de risco Sinais de alerta e sintomas Identificação da topografia da lesão Tratamento Complicações do AVE Prognóstico Diagnósticos de enfermagem Intervenção de enfermagem Prescrição de Enfermagem Bibliografia Só Enfermagem CURSO www.soenfermagem.net Marcia Ferraz Diretora do Só Enfermagem	Conteúdo programático: INTRODUÇÃO - POR QUE SABER SOBRE CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO? UM POUCO DE HISTÓRIA... O CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO RECEPÇÃO E LIMPEZA DOS ARTIGOS PREPARO CLASSIFICAÇÃO DOS ARTIGOS ESTERILIZAÇÃO - MÉTODOS DESINFECÇÃO INDICADORES DE PROCESSO ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DOS ARTIGOS RECAPITULANDO OS PROFISSIONAIS ATUANTES NO CME RISCOS OCUPACIONAIS NO CME REFERÊNCIAS Histórico Referência Histórico Referência Histórico Referência Material REFERÊNCIAS Só Enfermagem CURSO www.soenfermagem.net Marcia Ferraz Diretora do Só Enfermagem
Hospital Federal dos Servidores do Estado Ministério da Saúde Secretaria de Atenção Especializada à Saúde Departamento de Gestão Hospitalar no Estado do Rio de Janeiro Hospital Federal dos Servidores do Estado Área de Ensino e Pesquisa/Ensino Permanente CERTIFICADO Certificamos que Ana Carina de Moura Palha Mondégo participou do treinamento "Noções Básicas de Prevenção e Combate a Incêndio, Atribuições em Evacuações e Orientações quanto a Segurança do HFSERJ", realizado no Hospital Federal dos Servidores do Estado, no dia 27/05/2023, perfazendo a carga horária total de 01 hora. Rio de Janeiro, 30/05/2023 Dr. Paulo Roberto C. Pereira COORDENADOR Responsável Técnico pela Educação Permanente/Área de Ensino e Pesquisa Rafael Affonso COORDENADOR Chefe de Divisão de Inovação e Hilda Henrique Caramelo de Lima COORDENADORA Chefe de Área de Saúde da Trabalhadora Carla Cristina Mendes A. de Almeida COORDENADORA Pró-Reitora de Ensino e Pesquisa	47º CONGRESSO DA SGORJ TROCANDO IDEIAS XXVI 4 a 8 DE MAIO 2023 HOTEL WINDSOR MARAPENDE RIO DE JANEIRO CERTIFICADO Certificamos que KATIA AZEVEDO COSTA participou do Curso Pós Congresso COLPOSCÓPIA realizado durante o 47º Congresso da SGORJ e Trocando Ideias XXVI Carga horária total - 3 horas Rio de Janeiro, 8 de maio de 2023. Dr. Silvio Fernandes Presidente da SGORJ e do 47º Congresso Dr. Sérgio Tavares Presidente da ABPTOCARJ e do Trocando Ideias XXVI
Certificado Certificamos que Ana carina mondego concluiu o curso de atualização Ética promovido por Só Enfermagem Data de conclusão: 31 maio 2023 Carga horária: 12 horas Para conferir a validade deste certificado, acesse www.soenfermagem.net/curso - lateral direita "Consultar certificado" e digite o código Só Enfermagem CURSO www.soenfermagem.net Marcia Ferraz Diretora do Só Enfermagem	Certificado Certificamos que Ana carina mondego concluiu o curso de atualização Crise Convulsiva promovido por Só Enfermagem Data de conclusão: maio 31, 2023 Carga horária: 12 horas Para conferir a validade deste certificado, acesse www.soenfermagem.net/curso - lateral direita "Consultar certificado" e digite o código Só Enfermagem CURSO www.soenfermagem.net Marcia Ferraz Diretora do Só Enfermagem



3.2 – BLOCO L



Data: 07 de Junho de 2023

Hora: 18:09:58

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega

Mês de Referência: Maio

Ano de Referência: 2023

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Sim	207	Despesas	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Sim	3	Bens	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Sim	96	Contratos de Terceiros	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	5/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/06/2023	06/06/2023 16:05:33 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA

Quantidade de linhas deste resultado: 9

Crerios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:

Contrato, em ordem crescente.

Colunas filtradas:

Contrato, que contém o valor/texto: 013



3.3 - OUVIDORIA 1746

Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 01/06/2023

Status: Cancelado

Período: Maio/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Gerente/Diretor - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			2

Ouvidori
a

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/06/2023

Período: Maio/2023

TIPO	SUBTIPO	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18638181	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18646824	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18656299	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18672588	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18678030	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18698339	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18728577	1
Saúde da Família	Atendimento do Gerente/Diretor - PSF	18738916	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18642599	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18685340	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18685569	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18725574	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18737246	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18751285	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18751495	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18751581	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18645177	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18652018	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18652023	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18658399	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18662806	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18672436	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18685281	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18696349	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18698172	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18702359	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18711257	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18713760	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18722673	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18724703	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18727837	1

Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18738128	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18738648	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18744790	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18751381	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18757907	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18759894	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	18693199	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	18704854	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18701043	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18741158	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18690245	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18727587	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18737603	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18740650	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18642386	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18655762	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18667409	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18671034	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18675654	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18722932	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18736730	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18738051	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18751681	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18691091	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18699527	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18709784	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			57



3.4- LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO CNES

MS /34- SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

CNES - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

DADOS

Completado: 02/07/2017

MUNICÍPIO: (RGE) - ISSUES - RIO DE JANEIRO

CNES: 370004 - SAM CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CR

UNO

NOME

133380721.1

70000491831547 AGATHA SILVA DOS SANTOS

103400705

7000042134346 ALEANDRA BARBOSA SOARES

883100705

7000042137048 ALEXANDRA DE AVELAR FREIS LEME

1351009705

70000491831547 ALY KAHANE

103100705

7000042137048 ALEXANDRE BARROS LUCIO

137100705

7000046120714 ALEXANDRE EADEL LOPES SOARES

129510705

70000491831547 ALIZA SAUS CARNEIRO

611007134

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115040705

70000491831547 ALMEIDA DE OLIVEIRA

70000491831547 ALMEIDA DE OLIVEIRA

170007179

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

158101705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

115100705

7000042137048 ALMEIDA DE OLIVEIRA

Página: 1

Total: 1000/1001

Nome: 10/20

Versão: 4.4.30

CBO

4031.00 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO

2032.00 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA

2030.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

5131.00 - AGENTE DE PORTARIA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2032.00 - CIRURGIÃO DENTISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA

2031.00 - MÉDICO NEUROLÓGISTA



3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	160	1.600
Endodontia	6	20	40	160	1.080
Estomatologia	4	20	40	160	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	160	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594



3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVÍRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva

8/8

3.7- TABNET

SAÚDE

Secretaria Municipal de Saúde

[reformular a consulta](#) | [página inicial](#)

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Mês Cobrança

Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP

Período: Abr/2023

Mês Cobrança	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	11.471	11.471
Abr/2023	11.471	11.471

Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da [Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro](#) para mais informações.

[Clique como CSV](#)

[Clique para TabWin](#)





3.9- RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de Maio de 2023 a 31 de maio de 2023.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1168 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 67,51% dos pacientes atendidos no mês de Abril.

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento

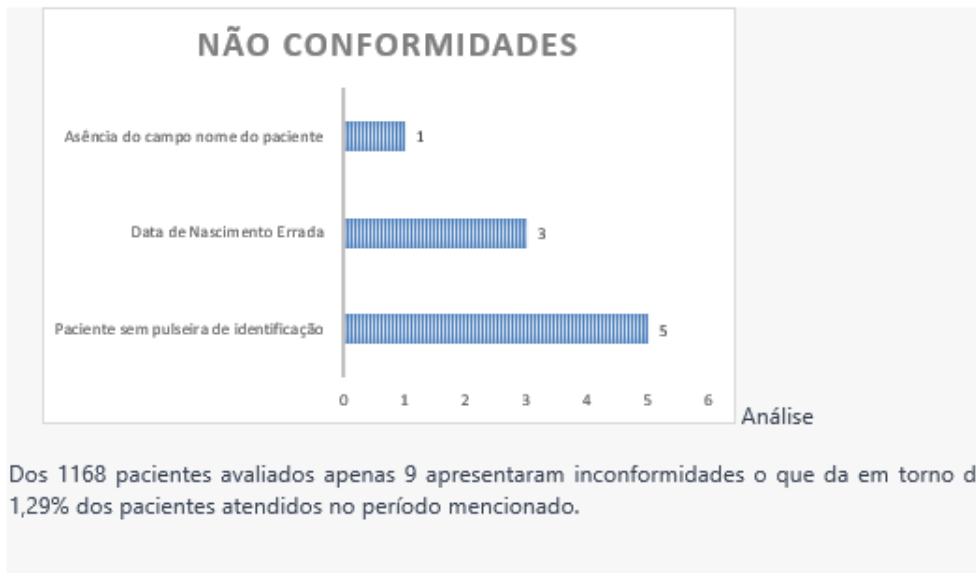
Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1168 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Durante a auditoria, foram encontradas 9 pacientes seguintes não conformidades:



Relatório auditoria da identificação dos pacientes



Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

Mês de Abril – 620 pacientes auditados

Mês de Maio – 1168 pacientes auditados

