



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**

SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Junho de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	7
1.1.1 Índice de absenteísmo	8
1.1.2 Taxa de Turnover	11
1.1.3 Educação Permanente	14
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	18
1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	18
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial.....	22
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	23
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	24
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	25
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	26
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	26
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	27
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	28
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	30
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	31
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	31
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	32
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	34
Núcleo de Segurança do Paciente.....	34
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	35
Núcleo de Educação Permanente	35
ATAS	37
FATURAMENTO	39
EDUCAÇÃO PERMANENTE	43
ENFERMAGEM	45
ODONTOLOGIA	47
SERVIÇO DE FARMÁCIA	50



OUVIDORIA	63
CONTROLADORIA.....	66
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)	66
3. ANEXO	66
3.1 - Lista de treinamentos	67
3.1.1- CERTIFICADOS.....	Erro! Indicador não definido.
3.2 – Bloco M	71
3.3 - OUVIDORIA 1746	72
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNEs	74
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	78
3.6 - Quadro da Nota Técnica.....	79
3.7 - Tabnet	80
3.8 - relatório de auditoria de identificação do paciente	80



INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Coloproctologia	Neurologia (ped)	Ortopedia (ped)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cir. Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia



Disfunção Têmporo-mandibular

Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, Junho de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022.

Este documento é composto em 3 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS**ANEXOS**



1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro trimestre de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: Junho 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Junho	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	240:28	3,11%	Não
			Horas líquidas disponíveis	7725		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	15,5	6,60%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	235		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	469	1,88%	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	249		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	49	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	49		

*competência de Maio 2023.

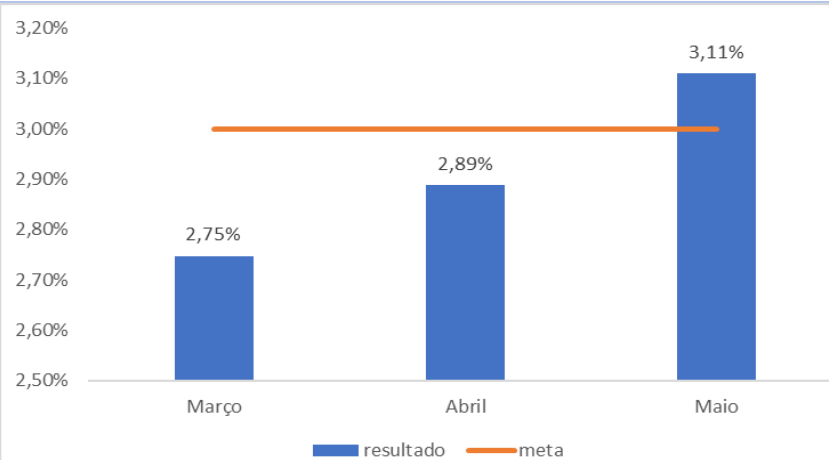


1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%	2,91%	MAR	ABR	MAI
			2,75%	2,89%	3,11%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).



Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

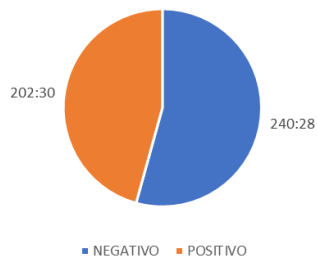
Diante do exposto apuramos no mês de maio, conforme quadro a seguir:



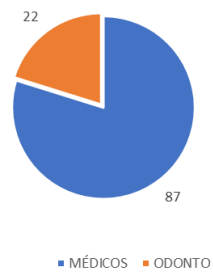
PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE -MAIO 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
16	30	480
1	50	50
1	55	55
56	60	3360
7	90	630
5	120	600
1	150	150
87	555	5325
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
17	100	1700
3	150	450
1	200	200
22	500	2400
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
109	1055	7725
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	197:17:00	136:33:00
ODONTO	43:11:00	65:57:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	240:28:00	202:30:00
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
240:28:00	7725:00	3,11

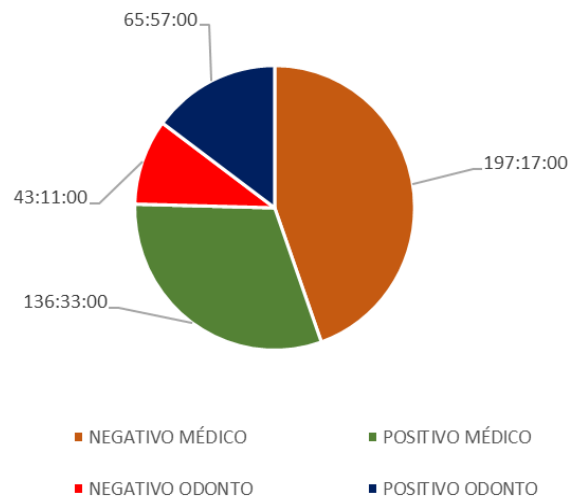
*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.

SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - MAIO 2023 - CCE



TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - MAIO 2023 - CCE



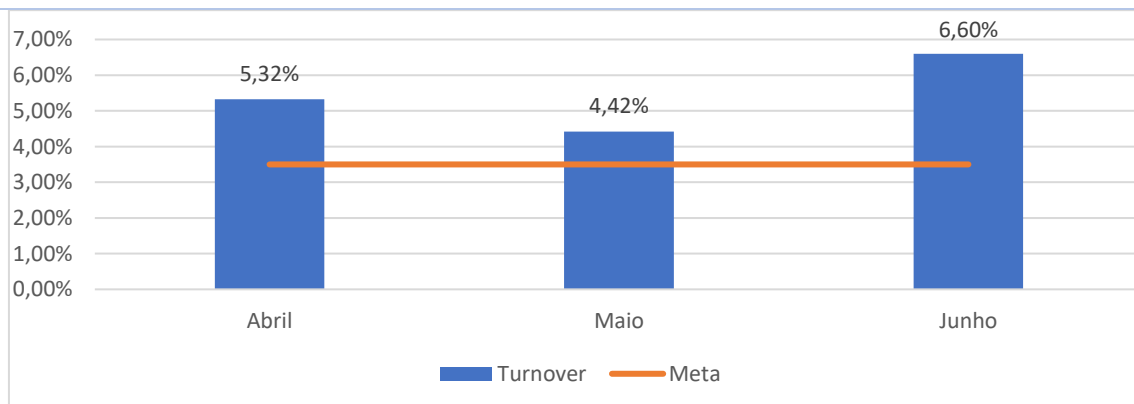
TOTAL DE SALDO DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO
POR FUNÇÃO

1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %	5,45%	ABR	MAI	JUN
			5,32%	4,42%	6,60%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS



Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover nessa leitura trimestral apresentou com valor 5,45%. No mês de junho houve um aumento comparado ao mês de maio, onde tivemos 11 admissões e 20 demissões. Devido a isso o indicador se distanciou mais em relação ao valor da meta mensal.

No mês de junho ocorreram 11 (onze) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ALINE SILVA JAKIMIU	MEDICA DERMATOLOGISTA	06/06/2023
ATILA BRUNET DE MAIO FERREIRA	MEDICO CIRURGIÃO VASCULAR	16/06/2023
BARBARA BARRETO PACHECO VALETIM	CIRURGIÃO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	24/06/2023
CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO	MEDICO NEUROLOGISTA	12/06/2023
LARISSA CRISTINA DE BRITO BARGLINE	RECEPCIONISTA	21/06/2023
PABLO VIEIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	01/06/2023
RAFAELA PESSOA LIMA	RECEPCIONISTA	02/06/2023
RAFAELA REGINA SILVA	MEDICA REUMATOLOGISTA	01/06/2023
VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	MEDICA DERMATOLOGISTA	15/06/2023
LUCILO DE ARAUJO LIRA	ENFERMEIRO DIARISTA	01/06/2019
VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	GERENTE DE SERVIÇOS TECNICOS	01/06/0223

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 20 (vinte) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	19/06/2023
SUELEN GOMES CABRAL	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	27/06/2023
CAROLINE SCANTAMBURLO MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA PEDIATRA	02/06/2023
YASMIN BARBOSA FERREIRA	MEDICO GINECOLOGIA – PATOLOGIA CERVICAL	19/06/2023
PRISCILA SILVA MOZER VARGAS	RECEPCIONISTA	27/06/2023
RENAN AMARAL COUTINHO	MEDICO NEUROLOGISTA	28/06/2023
NAIANA JESSIA CARVALHO DE SOUZA DA SILVA	RECEPCIONISTA	02/06/2023
DANIELLE JUSTINIANO XAVIER	AGENTE REGULAÇÃO JUNIOR	22/06/2023
EDUARDO DA SILVA ALVES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	26/06/2023
ROGERIO ALMEIDA DE QUEIROZ	RECEPCIONISTA	09/06/2023
ALINE BRITO DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	23/06/2023
GIOVANNI AUGUSTO CASTANHEIRA POLIGNAN	CIRURGIÃO DENTISTA - ESTOMATOLOGIA	12/06/2023
JESSICA NATALIA DO NASCIMENTO RIBEIRO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	30/06/2023
LUZINETE LIMA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	26/06/2023
ROSALIA SANGUINETE	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	28/06/2023



LARISSA BOMFIM ARBEX	MEDICO ANGIOLOGISTA	01/06/2023
BRUNA CUOCO PROVENZANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	02/06/2023
MONICA DE CARVALHO BUSTAMENTE	MEDICO DERMATOLOGISTA	27/06/2023
DANIELE REGINA SOUZA TORRES FERNANDES	GERENTE TECNICO ASSISTENCIAL	01/06/2023
ANA CARINA DE MOURA PALHA MONDEGO	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	30/06/2023

Fonte: RH IDEIAS

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 235 (duzentos e trinta e cinco) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (maio).

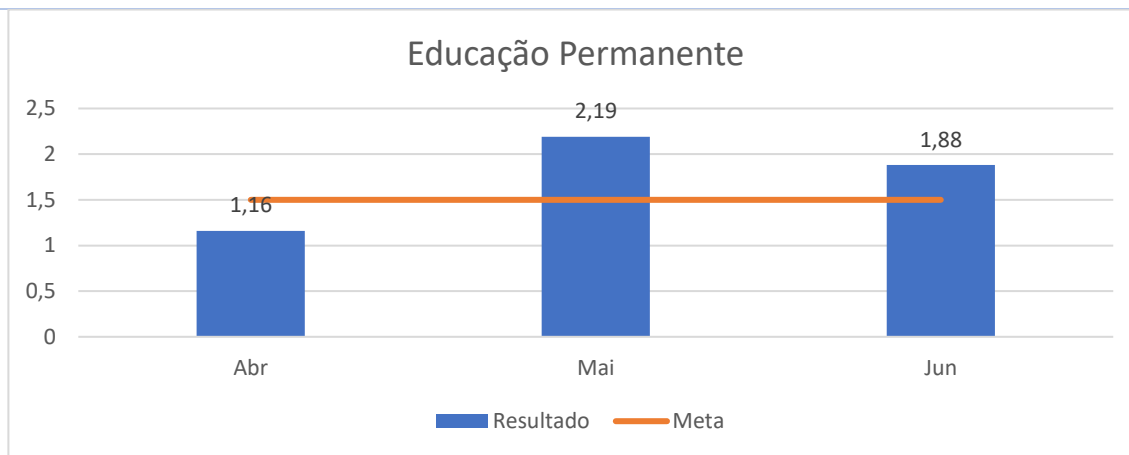


1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Educação Permanente	1,5	1,74%	ABR	MAI	JUN
			1,16	2,19	1,88

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes, onde percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma continua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. Durante o mês de junho foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de Admissão: Integração, apresentação da unidade e Treinamento de preenchimento da Sarah.
- Treinamento de Precaução Padrão.
- Treinamento de Preenchimento de receituário médico.
- Treinamento de oferta de vagas.
- Treinamento de Limpeza ambulatorial.
- Treinamento de Gerenciamento de Resíduos, Segregação e Descarte.



- Treinamento de solicitação de Vaga Zero
- Treinamento de Lavagem das mãos
- Apresentação da plataforma EAD
- Treinamento de Prevenção do câncer de próstata
- Treinamento de EPI, EPC e NR32
- Treinamento de Regulamento Interno
- Treinamento de Recebimento e armazenamento de medicamentos
- Treinamento para inclusão de procedimento por bloco no PEP
- Treinamento de Novo fluxo de envio de material para o CME

No mês de junho alguns funcionários do CCE realizaram cursos fora da unidade para aperfeiçoamento profissional e participaram de congressos:

- Curso de Atualização de Drogas Ativas, promovido por Só Enfermagem, Carga horária de 10 horas, no dia 9 de junho de 2023 – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
- Curso de Atualização de Angina Pectoris, promovido por Só Enfermagem, Carga horária de 10 horas, no dia 9 de junho de 2023 – Ana Carina de Moura Palha Mondêgo
- Curso de Atualização sobre prevenção de queda no ambiente de cuidado em saúde, promovido pela SOBRASP, carga horária de 1h 30 min no dia 22 de junho de 2023 – Nerusa Teves de Paiva Grisolia.

No mês de junho alguns funcionários do CCE realizaram cursos na plataforma EAD para aperfeiçoamento profissional:

- Curso de Atualização de Acidente Vascular Cerebral: O que é e como prevenir, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Josiane da Silva Oliveira.
- Curso de Atualização de Prevenção do Câncer de Próstata, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Josiane da Silva Oliveira.
- Curso de Atualização de Saúde Mental e Bem Estar, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 60 min, no dia 30 de junho de 2023 – Josiane da Silva Oliveira.



- Curso de Atualização de Aleitamento Materno, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Josiane da Silva Oliveira.
- Curso de Atualização de Doença de Alzheimer, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 20 min, no dia 30 de junho de 2023 – Tatiana Gonçalves Stael.
- Curso de Atualização de Aleitamento Materno, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Tatiana Gonçalves Stael.
- Curso de Atualização de Acidente Vascular Cerebral: O que é e como prevenir, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Tatiana Gonçalves Stael.
- Curso de Atualização de Administração de Hemocomponentes, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 60 min, no dia 30 de junho de 2023 – Tatiana Gonçalves Stael.
- Curso de Atualização de Saúde da Mulher, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 40 min, no dia 30 de junho de 2023 – Tatiana Gonçalves Stael.
- Curso de Atualização de Acidente Vascular Cerebral: O que é e como prevenir, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Ingrid de Azevedo Boucada.
- Curso de Atualização de Saúde Mental e os Transtornos Mentais, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 20 min, no dia 30 de junho de 2023 – Ingrid de Azevedo Boucada.
- Curso de Atualização Prevenção do Câncer de Próstata, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Ingrid de Azevedo Boucada.
- Curso de Atualização de Aleitamento Materno, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Ingrid de Azevedo Boucada.
- Curso de Atualização de Aleitamento Materno, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Gabriel Vinicius dos Santos Pinheiro.



- Curso de Atualização de Saúde da Mulher, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 40 min, no dia 30 de junho de 2023 – Gabriel Vinicius dos Santos Pinheiro.
- Curso de Atualização de Prevenção do Câncer de Pele, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Gabriel Vinicius dos Santos Pinheiro.
- Curso de Atualização de Aleitamento Materno, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Nayara Correa dos Santos.
- Curso de Atualização de Saúde da Mulher, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 40 min, no dia 30 de junho de 2023 – Nayara Correa dos Santos.
- Curso de Atualização Prevenção do Câncer de Próstata, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Nayara Correa dos Santos.
- Curso de Atualização Prevenção do Câncer de Próstata, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Marcus Vinicius Neves Gross.
- Curso de Atualização de Saúde da Mulher, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 40 min, no dia 30 de junho de 2023 – Marcus Vinicius Neves Gross.
- Curso de Atualização de Acidente Vascular Cerebral: O que é e como prevenir, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Marcus Vinicius Neves Gross.
- Curso de Atualização de Saúde Mental e Bem Estar, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 60 min, no dia 30 de junho de 2023 – Daiane Coutinho de Oliveira.
- Curso de Atualização de Aleitamento Materno, promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein, Carga horária de 10 min, no dia 30 de junho de 2023 – Daiane Coutinho de Oliveira.

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados e cursos e congressos (3.1.1).

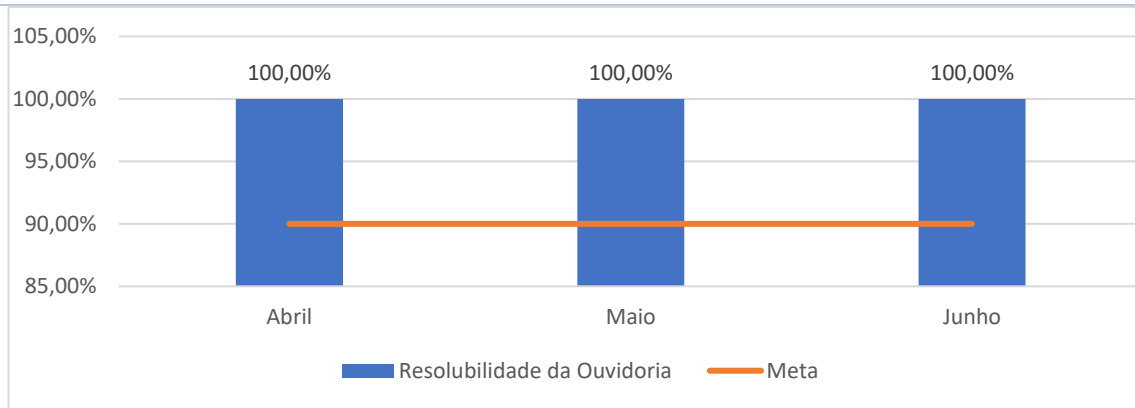


1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim	ABR	MAI	JUN
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_m_relatorio de entrega_cce_jun23.pdf”.					
Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	100%	ABR	MAI	JUN
			100%	100%	100%
Cálculo do Indicador					
</					



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de junho a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 49 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. O número de ouvidorias do mês de junho é menor que o mês de maio, onde tivemos 50 demandas e tivemos um aumento significativo de elogios (27) em relação ao mês anterior.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

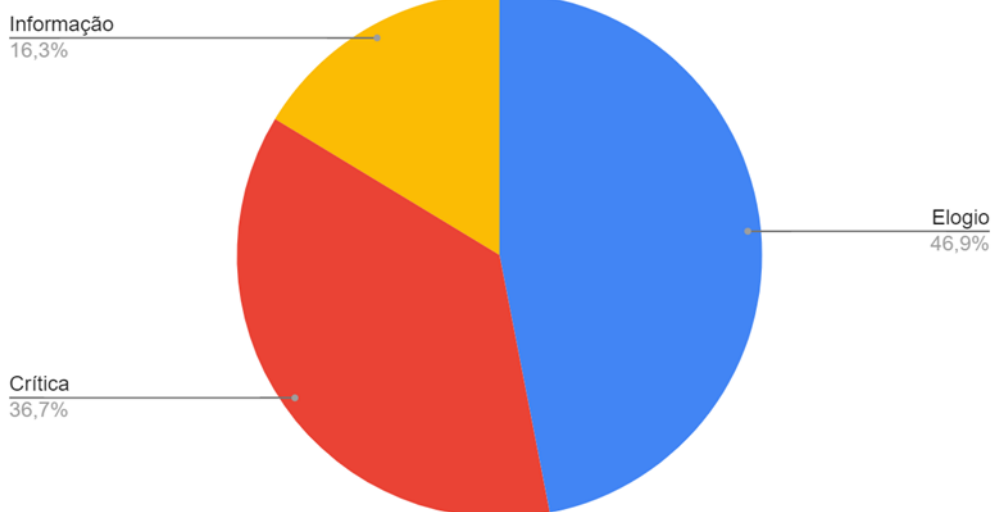
- Aguardando a equipe marcar a consulta (3);
- Atendimento do médico (9);
- Bom atendimento (27)
- Informação/ Orientação recebidas (7);
- Atendimento Administrativo (1);
- Solicitação de marcação de consulta (2).

Conforme o Canal 1746, 14 chamados (36,7%) das demandas são críticas, 8 chamados (16,3%) são informações e 27 (46,9%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de junho que os usuários do CCE estão utilizando o canal de 1746 para solicitar informações e orientações de consultas.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



OUVIDORIAS JUNHO



Ouvidoria CCE

Demandas da Ouvidoria do mês de Junho

Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Cidadão	Categoria	Subtipo	Data do encerramento
10/06/2023	18795920	RIO-26896890-0	-	Elogio	Bom atendimento	12/06/2023
19/06/2023	18823270	RIO-26933058-0	ALESSANDRO SILVA DOS SANTOS	Elogio	Bom atendimento	19/06/2023
19/06/2023	18825639	RIO-26936443-0	ANA MARIA DE SOUZA BERNADINO	Elogio	Bom atendimento	19/06/2023
19/06/2023	18831998	RIO-26944398-6	ANDREIA MELLO VALE CARDOSO	Crítica	Solicitação de marcação de consulta	22/06/2023
02/06/2023	18768201	RIO-26859061-0	ANTONIO JOSE JORDÃO DE JESUS	Elogio	Bom atendimento	02/06/2023
16/06/2023	18822095	RIO-26931543-5	CATIA CILENE MARTINS LUCIANO	Elogio	Bom atendimento	16/06/2023
16/06/2023	18820926	RIO-26929331-5	CLÁUDIO FERNANDES CARRIOLO	Crítica	Saúde	16/06/2023
16/06/2023	18822058	RIO-26931489-0	DANIELLE DE ALMEIDA OLIMPIO	Elogio	Bom atendimento	16/06/2023
12/06/2023	18801983	RIO-26905299-0	DENISE MIRANDA DA COSTA LIMA	Elogio	Bom atendimento	12/06/2023
14/06/2023	18810514	RIO-26916060-4	ELISABETE RAMOS DOS SANTOS	Crítica	Aguardando a equipe marcar a consulta	16/06/2023
14/06/2023	18810514	RIO-26916060-4	ELISABETE RAMOS DOS SANTOS	Crítica	Aguardando a equipe marcar a consulta	16/06/2023
13/06/2023	18808018	RIO-26911754-0	ENI DE SOUSA ALVES	Crítica	Atendimento do Médico	19/06/2023
06/06/2023	18783261	RIO-26878414-5	GEAN CARLA SOARES	Crítica	Solicitação de marcação de consulta	12/06/2023
02/06/2023	18770663	RIO-26862375-0	JEANNE SARAIVA DA SILVA	Elogio	Bom atendimento	02/06/2023
06/06/2023	18782840	RIO-26878214-5	JONAS RODRIGUES CARDOSO	Elogio	Bom atendimento	06/06/2023



16/06/2023	18822025	RIO-26931426-5	JORGE CLAUDIO DA SILVA	Elogio	Bom atendimento	16/06/2023
06/06/2023	18783645	RIO-26879980-6	JOVELINA BRITO DOS SANTOS	Elogio	Bom atendimento	06/06/2023
16/06/2023	18822127	RIO-26931582-0	MARCOS ANTONIO DE SOUZA BILLE	Elogio	Bom atendimento	16/06/2023
12/06/2023	18801352	RIO-26903319-8	MARIA BETANIA ALVES ARCO	Crítica	Atendimento do Administrativo	14/06/2023
12/06/2023	18802011	RIO-26905413-6	MARIA CRISTINA DA CRUZ MELO	Elogio	Bom atendimento	12/06/2023
05/06/2023	18779803	RIO-26873899-8	MARIA DA GLORIA FERREIRA	Informação	Informação/Orientação recebidas	06/06/2023
16/06/2023	18822082	RIO-26931520-4	MIZAEEL THOME DE ALMEIDA	Elogio	Bom atendimento	16/06/2023
02/06/2023	18769757	RIO-26859556-5	PAULO CESAR MARCELINO	Informação	Informação/Orientação recebidas	02/06/2023
06/06/2023	18783595	RIO-26879876-0	ROSEANE ROQUE PEREIRA	Crítica	Atendimento do médico	19/06/2023
05/06/2023	18776616	RIO-26874215-5	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA	Informação	Informação/Orientação recebidas	05/06/2023
02/06/2023	18771656	RIO-26861163-4	STENIO BARANDA	Informação	Informação/Orientação recebidas	05/06/2023
02/06/2023	18767862	RIO-26858574-0	WANIA RIBEIRO COUTINHO	Elogio	Bom atendimento	02/06/2023
16/06/2023	188820920	RIO-26930008-4	WILMA MARIA DA SILVA SOUZA	Elogio	Bom atendimento	16/06/2023
22/06/2023	18845358	RIO-26962867-6	MARCIA DA S.F. BONFIM DA SILVA	Crítica	Atendimento do médico	27/06/2023
22/06/2023	18844606	RIO-26960756-0	CARLOS EDUARDO VIEIRA DE ARAÚJO	Crítica	Atendimento do médico	27/06/2023
22/06/2023	18843402	RIO-26960279-0	MAIARA FELICIO MUNIZ DE SOUZA	Crítica	Atendimento do Médico	27/06/2023
20/06/2023	18836102	RIO-26954660-0	DALVANI DOS SANTOS	Informação	Aguardando a equipe marcar a consulta	26/06/2023
20/06/2023	18835982	RIO-26950617-6	LUCAS ROBERTO MORAES BARBOSA	Crítica	Atendimento do Médico	27/06/2023
20/06/2023	18835126	RIO-26948917-5	LUCAS ROBERTO MORAES BARBOSA	Crítica	Atendimento do Médico	27/06/2023
19/06/2023	18831998	RIO-26944398-6	ANDREIA MELLO VALE CARDOSO	Crítica	Solicitação de marcação de consulta	22/06/2023
22/06/2023	18843316	RIO-26960188-5	JOYCE DOS SANTOS MATOS	Elogio	Bom atendimento	22/06/2023
22/06/2023	18843488	RIO-26960395-5	ROSILENE NASCIMENTO DE OLIVEIRA	Elogio	Bom atendimento	22/06/2023
22/06/2023	18843524	RIO-26960470-6	ANA MARIA DOS SANTOS IGNACIO	Elogio	Bom atendimento	22/06/2023
22/06/2023	18846537	RIO-26963173-0	CRISTINA AUGUSTO DA SILVA	Informação	Informação/orientação recebidas	26/06/2023
23/06/2023	18850110	RIO-26969209-5	MARIA DAS GRAÇAS MARQUES	Elogio	Bom atendimento	23/06/2023
22/06/2023	18847236	RIO-26964310-4	DINALVA DUTRA BATISTA	Elogio	Bom atendimento	23/06/2023
24/06/2023	18852154	RIO-26972004-8	JOSE PEDRO TIBRES DOS SANTOS	Crítica	Saúde	24/06/2023
27/06/2023	18865151	RIO-26989297-4	ROMILDA DOS SANTOS PEREIRA	Elogio	Bom atendimento	28/06/2023
28/06/2023	18867477	RIO-26991819-6	LILIANA MARIA DA SILVA	Elogio	Bom atendimento	28/06/2023
27/06/2023	18862245	RIO-26985225-5	ADRIANA DOS SANTOS FLORIANO ROMEIRO	Crítica	Solicitação de marcação de consulta	30/06/2023
27/06/2023	18862316	RIO-27000668-5	TATIANA MALTA DOS SANTOS	Informação	Informação/orientação recebidas	30/06/2023
28/06/2023	18870236	RIO-26994784-0	ANDREIA NASCIMENTO DA SILVA	Crítica	Atendimento do Médico	03/07/2023
28/06/2023	18870334	RIO-26994784-0	ANDREIA NASCIMENTO DA SILVA	Informação	Atendimento do Médico	03/07/2023
15/06/2023	18817329	RIO-27015192-8	DENISE MARIA DOS SNATOS LIMA	Crítica	Aguardando a equipe marcar a consulta	16/06/2023



TOTAL: 49

1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 2 obtidos no período de junho e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: Junho 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Junho	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9771	93,92%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10404		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	15517		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	249	100%	Sim



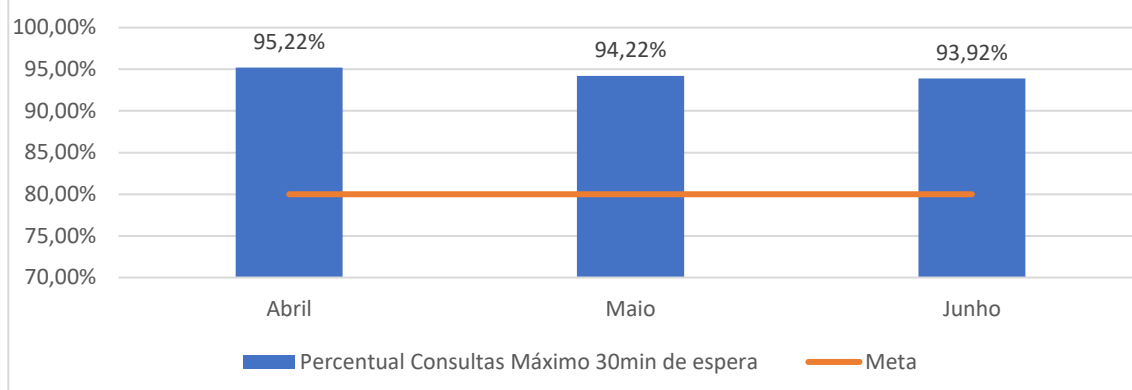
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	249		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16170	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	16170		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	10404	67,05%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	15517		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8516	8516	-
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1888	1888	-
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	14395	100%	Sim
			Quantidade apresentada	14395		
*Competência de maio de 2023						

1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	94,45%	95,22%	94,22%	93,92%
Cálculo do Indicador					



$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



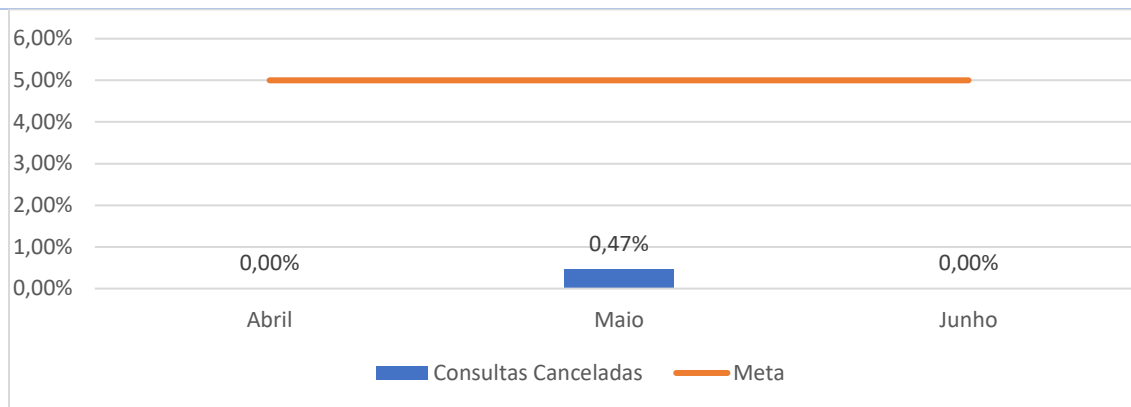
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	0,16%	0,00%	0,47%	0,00%
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de junho não houveram consultas canceladas. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.

1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	100%	100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					



Nota: Todos os 249 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.

1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

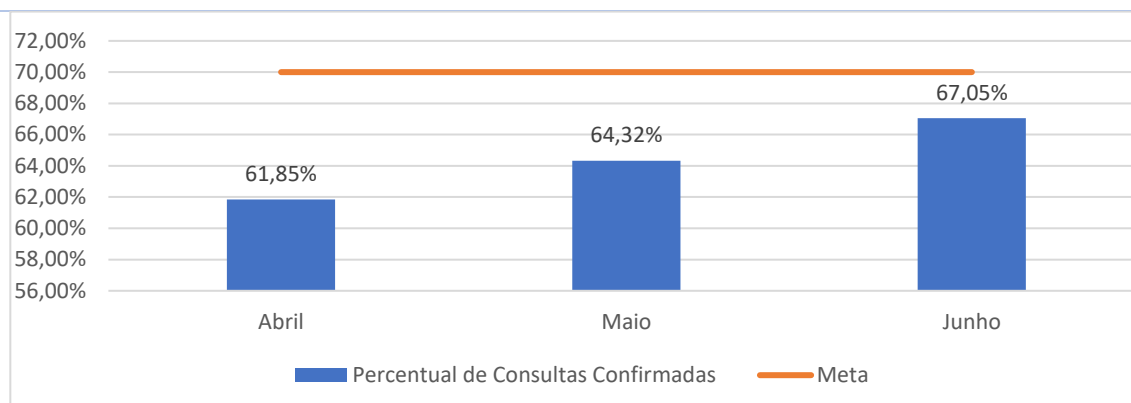
Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	1.0	ABR	MAI	JUN
			1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando consultas 16.170 esperadas e 16.170 programadas ofertadas no SISREG.					

1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	64,41%	ABR	MAI	JUN
			61,85%	64,32%	67,04%

**Cálculo do Indicador**

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$

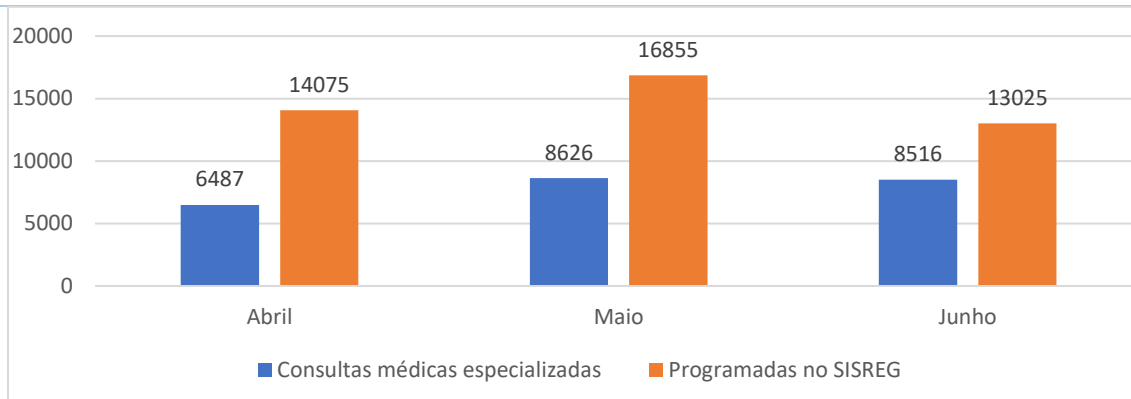
**Fonte:** PEP SARA**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	7876	ABR	MAI	JUN
			6487	8626	8516

**Cálculo do Indicador***Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento***Fonte:** PEP SARAH**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

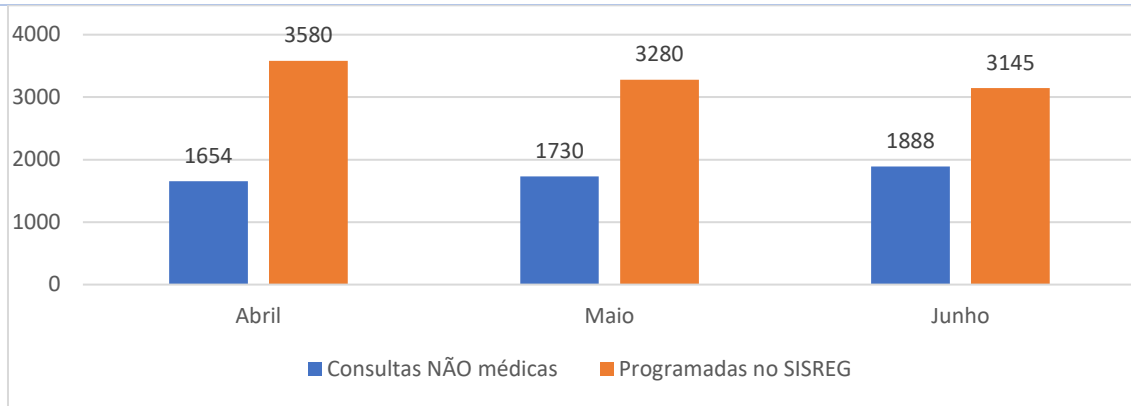
Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde, o cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 13.025 consultas no SISREG, 12.242 agendamentos realizados e 8.516 consultas realizadas.

1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	1757	ABR	MAI	JUN
			1654	1730	1888

Cálculo do Indicador*Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento*



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos a tendência de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3145 consultas, porém 3.000 foram consumidas e somente 1.888 compareceram na unidade.

Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas conforme (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica. Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em junho disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados. A quantidade de consultas disponibilizadas foi de 3145 conforme relatório em anexo.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

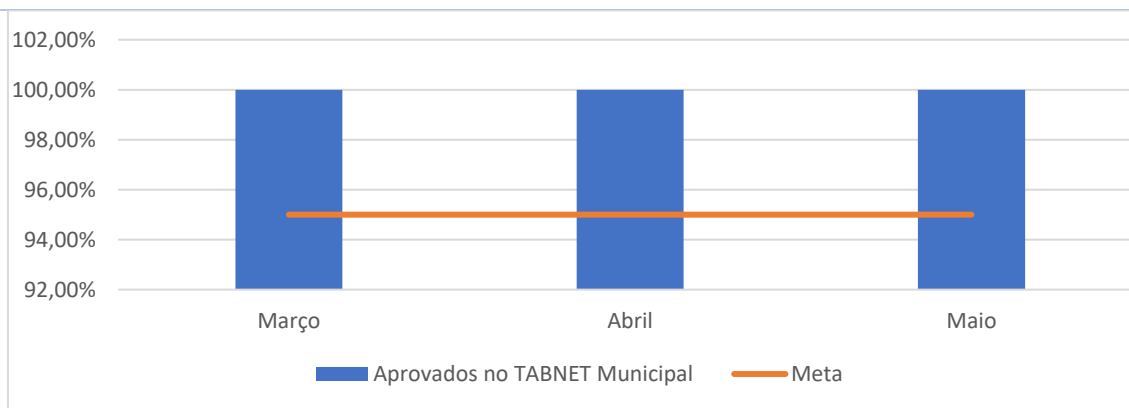


1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	100%	MAR	ABR	MAI
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de Maio, dos 14.395 procedimentos apresentados todos foram aprovados conforme anexo 3.8.

*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.

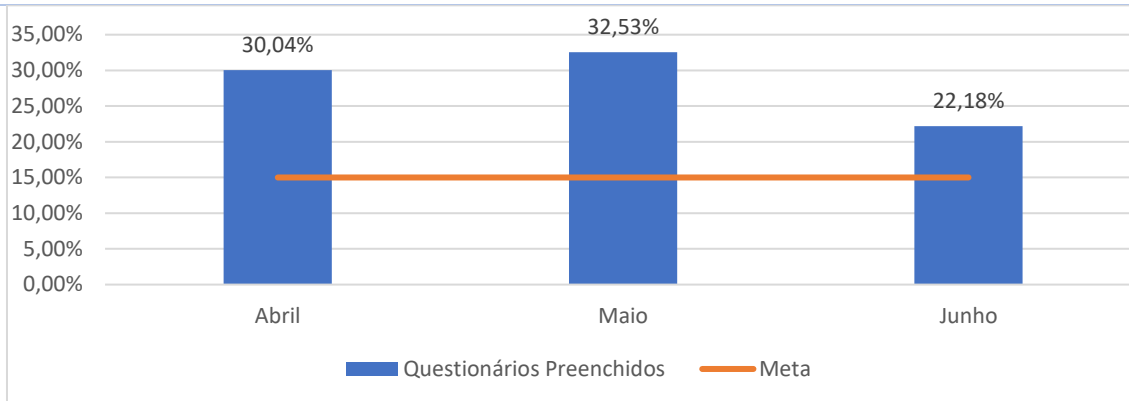


1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência: junho 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	junho	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2316	22,18%	Sim
			Total de pacientes atendidos	10444		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2130	91,97%	Sim
			Total de respostas efetivas	2316		
Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.						

1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	28,25%	ABR	MAI	JUN
			30,03%	32,53%	22,18%
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

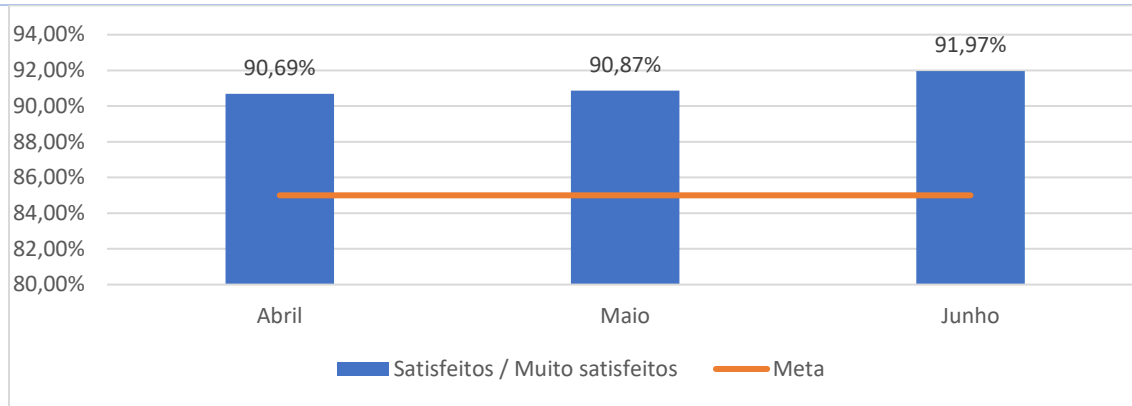
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Destacamos que, após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	91,18%	ABR	MAI	JUN
			90,68%	90,87%	91,97%
Cálculo do Indicador					
$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2316 entrevistados, 2130 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 91,97% reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de junho do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos tem como objetivo o reconhecimento dos riscos assistenciais, e descreve as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência a pacientes e aos profissionais da instituição. No mês de Junho realizamos os seguintes treinamentos:

1- Treinamento de Segregação e descarte de resíduos

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Junho
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 funcionários (16 enfermagem, 02 ASG's)

2- Treinamento recebimento e armazenamentos de medicamentos

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Junho
PÚBLICO ALVO	Farmácia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	04 funcionários

3 - Treinamento de Prevenção Padrão

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	Junho
PÚBLICO ALVO	Todos os funcionários
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	145 funcionários



5 - Treinamento de Preenchimento de receituário médico

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	37 médicos

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de junho do Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a sétima reunião ordinária em 04.07.2023 cujo a ATA segue abaixo.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de junho do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a sétima reunião ordinária em 04.07.2023 cujo a ATA segue abaixo.

1- Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH, Apresentação da unidade e Integração.

REALIZADO POR	TI (Bruno Santana, André Oliveira de Paulo, Rômulo Cal, José Gustavo de Lucas Brandão e Leandro da Silva Malof, Carla Irene e Ana Carina Mondego).
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Funcionários novos que entraram no mês de Junho
TEMPO DE TREINAMENTO	8h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	9 funcionários (5 médicos, 1 ASG, 1 enfermeiro, 2 recepção)

2- Treinamento de Limpeza ambulatorial

REALIZADO POR	ASG
PERÍODO	Junho



PUBLICO ALVO	ASG
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	14 funcionários

3- Treinamento Higienização das mãos

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 funcionários da enfermagem

4- Treinamento de Solicitação de vaga zero

REALIZADO POR	RT Enfermagem
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 funcionários da enfermagem

5- Apresentação da Plataforma EAD

REALIZADO POR	RT enfermagem
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	1h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	16 funcionários da enfermagem

6 - Treinamento para inclusão de procedimento por bloco no PEP

REALIZADO POR	RT Odontologia
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Odontologia
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min



Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	18 profissionais
---------------------------	------------------

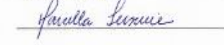
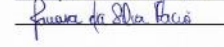
7 - Treinamento de Novo fluxo de envio de material para o CME

REALIZADO POR	RT Odontologia
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	Enfermagem e auxiliar saúde bucal
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	22 funcionários

8 - Treinamento de Equipamentos de proteção, NR32 e Regulamento interno

REALIZADO POR	ASG
PERÍODO	Junho
PUBLICO ALVO	ASG
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	1 funcionário

ATAS

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES Em 04 de julho de 2023 às 15h05min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sétima Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcelle Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcelle Teixeira como relatora da ATA. Após iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica a substituição de Daniele Fernandes por Verônica de Oliveira Souto, assim como, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo por Jaciara Facio. Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata. Registro de manifestações: Dr. Vinicius relata que o POP de Microbiano está em fase de produção. Dr. Marcio questiona a identificação de um elevador para carga. Deliberações do Diretor Geral: - Emissão de Ofício para SMS A/C Alexandre Modesto para autorização para identificar, isolar e realizar o fluxo para transporte de material limpo e sujo com o horário e a utilização de manta; - Realização de Protocolo Operacional Padrão para o elevador para uso de transporte de carga; Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h18min 	ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIRAS/CCE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES MEMBROS PRESENTES Marcio Alexandre Castilho de Oliveira  Ana Carina de Moura Palha Mondêgo  Nerusa Teves de Paiva Grisolia  Ana Caroline Pinto de Magalhães  Verônica de Oliveira Souto  Marcelle Teixeira  Vinicius Ladeira Fonseca  Lucilo Lira  Jaciara Facio 
--	---



ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de julho de 2023 às 14h47min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sétima Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto, Michele Vieira de Oliveira e Ana Carolina Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica a substituição de Daniele Fernandes por Verônica de Oliveira Souto, assim como, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo por Jaciara Facio.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

Michele relata que a Cirurgia Vascular continua gerando inconformidades através do Dr. Cobério. Apresenta registro confuso, atendimento realizado na agenda de Angiologia como Cirurgia Vascular. Profissional não faz uso do Doppler. Apresenta dificuldade de registrar na SARAH.

Registro de manifestações:

Michele relata que a Cirurgia Vascular continua gerando inconformidades através do Dr. Cobério. Apresenta registro confuso, atendimento realizado na agenda de Angiologia como Cirurgia Vascular. Profissional não faz uso do Doppler. Apresenta dificuldade de registrar na SARAH.

Dr. Marcio e Dr. Vinicius sugerem retirar a agenda da Cirurgia Vascular do Dr. Cobério.

Deliberações do Diretor Geral:

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h04min.

[Assinatura]

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO NRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Carolina Pinto de Magalhães

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Michele Vieira de Oliveira

Vinicius Ladeira Fonseca

Lucilo Lira

Jaciara Facio

[Assinaturas manuais dos membros presentes]

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de julho de 2023 às 15h55min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sétima Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto, Michele Vieira de Oliveira e Ana Carolina Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica a substituição de Daniele Fernandes por Verônica de Oliveira Souto, assim como, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo por Jaciara Facio.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

Registro de manifestações:

Vinicius informa sobre a reunião do dia 05/07/2023 que será realizada às 14:30h na sala de reunião do CCE com o IDEIAS sobre a Plataforma EAD.

Nerusa realizou os seguintes treinamentos com a sua equipe:

- Lançamento do Procedimento por Bloco no PEP

- Prevenção Padrão

- Armazenamento e Envio de Material para o CME

Lucilo realizou os seguintes treinamentos com a sua equipe:

- Prevenção de AVC

- Saúde Mental do Trabalhador

- Aleitamento Materno

- Alzheimer

[Assinaturas manuais dos membros presentes]

ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Deliberações do Diretor Geral:

Dr. Marcio sugere a realização do treinamento de Comunicação não Agressiva.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h06min.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Carolina Pinto de Magalhães

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Michele Vieira de Oliveira

Vinicius Ladeira Fonseca

Lucilo Lira

Jaciara Facio

[Assinaturas manuais dos membros presentes]



Rio **SUS** **ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 04 de julho de 2023 às 15h21min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Sétima Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcela Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucílio Lira, Verônica de Oliveira Souto, Michele Vieira de Oliveira e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcela Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica a substituição de Daniele Fernandes por Verônica de Oliveira Souto, assim como, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo por Jaciara Facio.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

Registro de manifestações:

Dr. Marcio solicita as atividades realizadas em junho.

Ana Carina relata que o adesivo de bola vermelha ainda não chegou para realizar a identificação do paciente com alergia. Temos pequena quantidade da farmácia, contudo, não supre a necessidade.

Dr. Marcio solicita novamente a compra da pulseira vermelha.

Dr. Marcio solicita a cotação do crachê com o QR Code de notificação para uso do colaborador. De um lado deve conter as metas de segurança do paciente e do outro o QR Code.

Dr. Vinicius relata a que os formulários de solicitação de exame ainda não constam na SARAH.

Ana Caroline relata que o CRM da médica estava errado no recetário.

Dr. Marcio terá uma reunião com Gustavo Meris para alinhar assuntos referentes a TI.

Ana Caroline destaca a importância de conformidade nas prescrições. Em anexo, relatório de não conformidades nas prescrições de junho de 2023.

Nerusa realizou auditoria das supostas pulseiras de identificação de alergia, totalizando 5% dos atendimentos.

[Assinaturas]

Rio **SUS** **ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Deliberações do Diretor Geral:

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h35min

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira *[Assinatura]*

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia *[Assinatura]*

Ana Caroline Pinto da Magalhães *[Assinatura]*

Verônica de Oliveira Souto *[Assinatura]*

Marcela Teixeira *[Assinatura]*

Michele Vieira de Oliveira

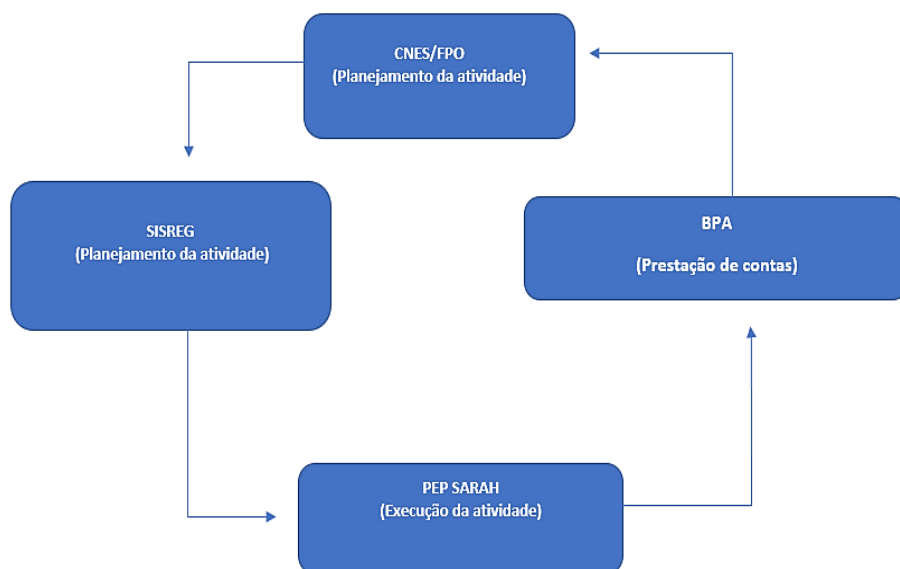
Vinicius Ladeira Fonseca *[Assinatura]*

Lucílio Lira *[Assinatura]*

Jaciara Facio *[Assinatura]*

FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Desta forma, tendo maio de 2023 como referência, Foram avaliados 299 atendimentos, equivalente 10% dos atendimentos entre o período de 01/06/2023 a 25/06/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, colo Proctologia e cirurgia vascular. A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia:	1.464	146	10%	7	4,78%
Colo Proctologia:	310	31	10%	1	3,23%
Dermatologia:	620	62	10%	8	12,90%
Ginecologia:	254	25	10%	1	3,94%
Cirurgia Vascular:	343	34	10%	11	32,07%
Total:	2.991	299	10%	28	9,36%

Fonte: Serviço de Faturamento

O total de inconformidades foi de **9,36%**. Nossa equipe realizou o registro dos procedimentos nos boletins já existentes. Em relação à avaliação anterior, houve diminuição de 20,2% nas inconformidades (maio: 11,25%)

A especialidade com maior porcentagem de inconformidade foi Cirurgia Vascular.

Acionada coordenação médica, RT de odontologia, Núcleo de Educação Permanente e Suporte TI para reforço nas orientações relativas ao registro no prontuário eletrônico.



A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período. Excepcionalmente no mês de junho de 2023, fora realizada avaliação mensal e compartilhamento destas informações no dia 30/06/2023, devido ao período de gozo de férias da analista de faturamento.

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
JUNHO	8.510	1.887	5.182	70	15.649

A unidade apresentou um total de 15.649 procedimentos com valor de R\$ 132.998,37 conforme relatório do BPA magnético (R\$129.619,15 CCE/ R\$ 3.379,22 CientificLab).

Total de atendimentos por especialidade:

No mês de junho tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem e análises clínicas:



CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	3872
223220	ESTOMATOLOGIA	25
223248	PERIODONTIA	773
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1386
223284	TEMPOROMANDIBULAR	78
223288	ODONTOLOGIA-PNE	158
223505	ENFERMAGEM	0
225109	NEFROLOGIA	465
225110	ALERGOLOGIA	315
225112	NEUROLOGIA	1369
225115	ANGIOLOGIA	484
225120	CARDIOLOGIA	1007
225127	PNEUMOLOGIA	395
225135	DERMATOLOGIA	1217
225136	REUMATOLOGIA	656
225148	ANATOMOPATOLOGISTA	70
225203	CIRURGIA VASCULAR	244
225250	GINECOLOGIA	582
225270	ORTOPEDISTA	1171
225280	COLOPROCTOLOGIA	429
225285	UROLOGISTA	953
	TOTAL:	15649

- INDICADORES

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: Maio	14395	Aprovados (numerador)
	14395	Apresentados (denominador)



EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento não ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido que qualificação continua das atividades desenvolvidas. O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em junho de 2023.



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Junho de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	Junho	Médicos	CCE	Presencial	TI	05
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	Junho	Enfermeiro	CCE	Presencial	TI	01
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	Junho	Recepção	CCE	Presencial	TI	02
Treinamento de Recebimento e armazenamento de medicamentos	Junho	Farmácia	CCE	Presencial	Farmácia	04
Treinamento de segregação e descarte de resíduos	Junho	ASG, Dentistas, Enfermagem	CCE	On-line	Educação continuada	18
Treinamento de solicitação de Vaga Zero	Junho	Enfermagem	CCE	Presencial	Educação continuada e Enfermeiro RT	16
Treinamento de Limpeza ambulatorial	Junho	ASG	CCE	Presencial	Educação continuada e Enfermeiro RT	14
Treinamento de higienização das mãos	Junho	Enfermagem	CCE	Presencial	Educação continuada e Enfermeiro RT	16
Apresentação da plataforma EAD	Junho	Enfermagem	CCE	Presencial	Educação continuada Enfermeiro RT	16
Treinamento de Integração	Junho	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	03
Treinamento para inclusão de procedimento por bloco no PEP	Junho	Dentistas	CCE	Presencial	Dentista RT	18
Treinamento de novo fluxo de envio de material para o CME	Junho	Enfermagem e ASG	CCE	Presencial	Dentista RT	22
Treinamento de equipamentos de proteção, NR32 e Regulamento interno	Junho	ASG	CCE	Presencial	Educação continuada	1



Treinamento Precaução Padrão	Junho	Medicos, Enfermagem, Farmacia, Dentistas, Faturamento	CCE	On- line	Educação continuada	148
Treinamento de preenchimento de receituário médico	Junho	Médicos	CCE	Presencial	TI	37

ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

No mês de junho a Enfermeira RT Marcella Teixeira foi substituída pelo Enfermeiro RT Lucilo de Araújo Lira.

Do dia 01/06/23 até 30/06/23 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 790 materias.

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab

Quantidade de material enviado no período de 01/06/2023 até 30/06/2023: 235 **peças**.

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Resíduos, Segregação e Descarte
- Vaga Zero
- Lavagem das mãos
- Apresentação da plataforma EAD
- Prevenção do câncer de próstata

No mês de junho de 2023 foi realizado 3 reuniões de equipe, nos dias 09, 12 e 13. Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes.

No mês de junho 16 vagas Zero foram solicitadas para atendimento emergencial dos usuários atendidos no CCE.

**Solicitação de Vaga Zero pela enfermagem em Junho de 2023**

DATA	PACIENTE	SOLICITANTE
2023-06-29	JULIANA SANTA NNA FERREIRA	LUCILO LIRA
2023-06-28	LUIZA MARIA TELES DE FREITAS	LUCILO LIRA
2023-06-26	LUIZ CARLOS RODRIGUES SANATANA	LUCILO LIRA
2023-06-21	SEVERINO LUIZ DE MOURA	TATIANA GONCALVES STAEL
2023-06-19	ANGELA MARIA REZEBDE DE MIRANDA	LUCILO LIRA
2023-06-16	HELIO PEREIRA MACHADO	LUCILO LIRA
2023-06-16	ERMITA NASCIMENTO NEVES	LUCILO LIRA
2023-06-16	MARINA GOUVEIA	LUCILO LIRA
2023-06-14	CAIO ROBERTO COSTA DOS SANTOS	LUCILO LIRA
2023-06-13	LUIZ SERGIO GOMES MASULO	LUCILO LIRA
2023-06-13	ROSANGELA BIBIANO PEREIRA	LUCILO LIRA
2023-06-13	CELIA REGINA GOMES SANTIAGO	LUCILO LIRA
2023-06-29	JULIANA SANTA NNA FERREIRA	LUCILO LIRA
2023-06-28	LUIZA MARIA TELES DE FREITAS	LUCILO LIRA
2023-06-26	LUIZ CARLOS RODRIGUES SANATANA	LUCILO LIRA
2023-06-21	SEVERINO LUIZ DE MOURA	TATIANA GONCALVES STAEL



ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Elaboração e execução do treinamento pop atualizado de armazenamento e envio de material sujo

Elaboração e execução do treinamento para inclusão de procedimento por bloco no PEP

Elaboração do POP de Proteção Radiológica

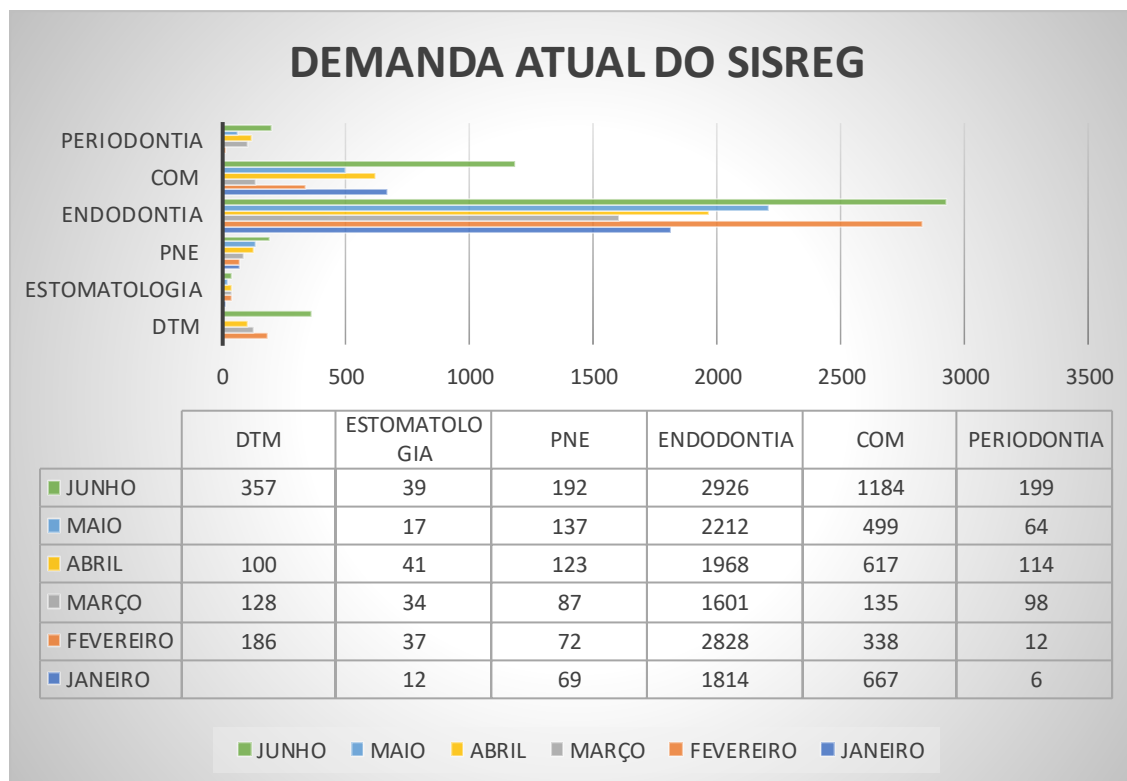
Relatório da auditoria da identificação do paciente (anexo 3.9)

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Julho
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Julho
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento	RT	Julho
POP de Limpeza e desinfecção diária das Cuspideiras	RT	Julho



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/07/2023

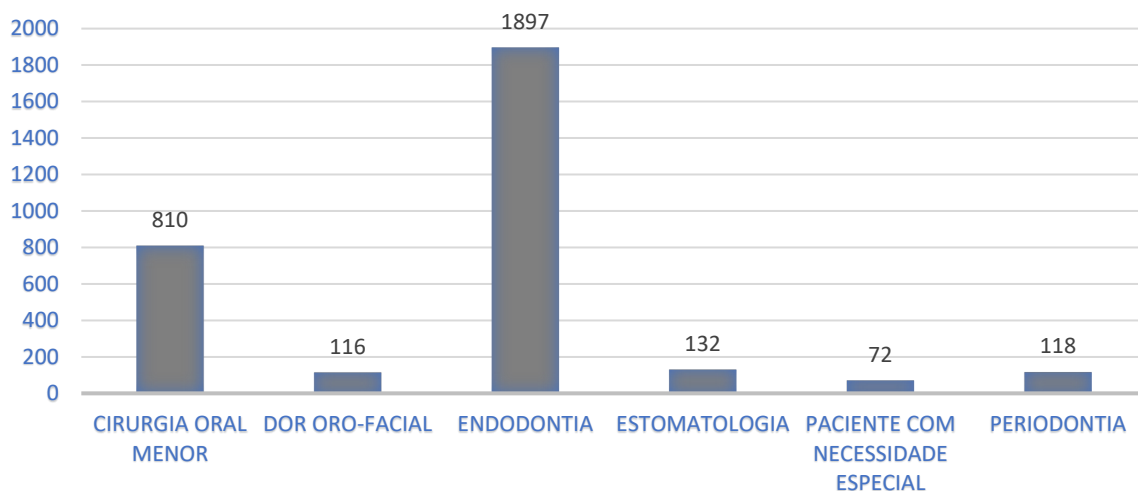
No mês de Junho foram oferecidas 3145 vagas de odontologia para o SISREG.



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/07/2023

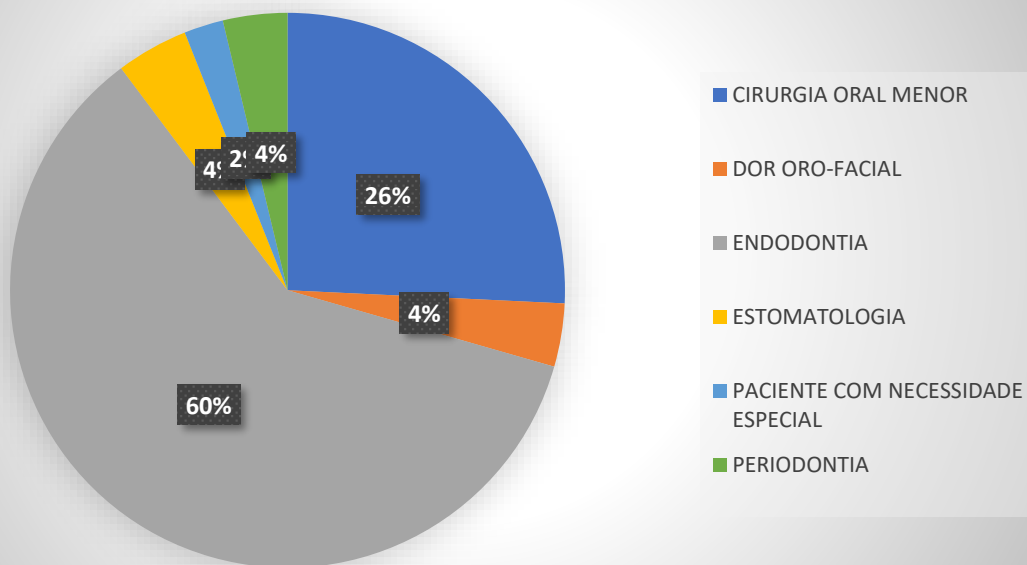


TOTAL DE VAGAS OFERTADAS SISREG POR ESPECIALIDADE



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/07/2023

PERCENTUAL VAGAS POR ESPECIALIDADE



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 04/07/2023



DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que, para assegurar a excelência na prática odontológica e garantir a qualidade do serviço prestado, é preciso observar não só as condições da infraestrutura, mas também a capacidade do profissional em solucionar problemas e executar procedimentos especializados de forma eficiente, o que está intimamente ligado ao tempo disponível para a consulta.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente. (Anexo 1)

SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.



Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

No mês de junho foi registrado 1 caso de acidente com material biológico, os testes foram realizados.

No dia 06/06 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 27/06/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de junho recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
01/06/2023	MIDAZOLAM 3ML	15
01/06/2023	DEXCLORFENIRAMINA 2MG	20
01/06/2023	DEXCLORFENIRAMINA 2MG/5ML – 100 ML	3
01/06/2023	HIDROXIZINA 25MG	30



07/06/2023	HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	3
07/06/2023	PROMETZINA 25MG	20
13/06/2023	ÁCIDO ACÉTICO 3%	30
14/06/2023	BENZOCAÍNA TÓPICO 20%	12
14/06/2023	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	200
16/06/2023	CLORIDRATO DE MEPIVACAÍNA 3% SEM VASO	200
21/06/2023	SOLUÇÃO HOMEOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	10

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, são utilizados para procedimentos realizados na unidade.

- No mês de junho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

• Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	100
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	7500
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1458
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	1
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	305
ALOPURINOL 100MG	COMP	1740
AMIODARONA 200MG	COMP	420
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	5
AMOXICILINA 500MG	COMP	5689
ANLODIPINO 5MG	COMP	9471
ATENOLOL 50MG	COMP	5133
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	435
BECLOMETASONA 200MCG AEROSOL 200DOSES	FR	189
BECLOMETASONA 50MCG AEROSOL 200DOSES	FR	25
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	47*
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	1
CAPTOPRIL 25MG	COMP	410
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	990
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	7170
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	5070
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	12
CINARIZINA 75MG	COMP	90
CLARITROMICINA 500MG	COMP	10
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 30ML	FR	1
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	2



DEXAMETASONA 4 MG	COMP	922
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	6*
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	1
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3659
DIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	1
DIPIRONA 500MG	COMP	0
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	5
ENALAPRIL 10MG	COMP	9501
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	1081
ESCOPOLAMINA 10MG	COMP	0
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	8
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	27
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6971
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	840
GLICAZIDA 30MG	COMP	1951
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	1
HIDRALAZINA 25MG	COMP	7141
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6292
IBUPROFENO 300MG	COMP	13203
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	161
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	5341
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	150
IVERMECTINA 6MG	COMP	0
LEVODOPA+BENZERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	4410
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	30
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	600
LORATADINA 10MG	COMP	2614
LOSARTANA 50MG	COMP	13142
METFORMINA 500MG	COMP	4710
METFORMINA 850MG	COMP	1380
METILDOPA 250MG	COMP	720
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	42
METRONIDAZOL 250MG	COMP	619
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	1
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	1
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	41
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	1
NORFLOXACINO 400MG	COMP	406
ÓLEO MINERAL PURO	FR	2
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3197



ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	6
PARACETAMOL 500MG	COMP	3452
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	5
PREDNISONA 20MG	COMP	3500
PREDNISONA 5MG	COMP	3561
PROMETAZINA 25MG	COMP	91
PROPRANOLOL 40MG	COMP	560
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SINVASTATINA 20MG	COMP	8911
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	85
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	321
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	1620
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	350
VARFARINA 5MG	COMP	390
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	150
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	7280
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4690
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	5
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	8450
BIPERIDENO 2MG	COMP	120
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	7899
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	0
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	930
CLONAZEPAM 2MG	COMP	835*
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	2*
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	20
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	0
DIAZEPAM 10MG	COMP	483
FENITOÍNA 100MG	COMP	2090
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2420
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	1320*
HALOPERIDOL 1MG	COMP	150
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	12
IMIPRAMINA 25MG	COMP	280
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	310
TRAMADOL 50MG	COMP	4579
*Medicamentos que estão zerados e o quantitativo que tínhamos em estoque não supriu o mês inteiro ou que chegaram dia 27/06		
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0



ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	40
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	1
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	1
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	5
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	85
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	1
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	70
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	23
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	30
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
LUGOL 5%	FR	35
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	965
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	290



PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	130
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1580
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	110
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	58
LIDOCAÍNA 100MG/ML (10%) SPRAY	FR	0
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA	9
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	16
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	6
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	7
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	2
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	1
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	1

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

Data	Quantidade de Prescrições Atendidas
01/06/2023	107
02/06/2023	176
03/06/2023	44
05/06/2023	113
06/06/2023	139
07/06/2023	136
08/06/2023	FERIADO
09/06/2023	111
10/06/2023	42
12/06/2023	137
13/06/2023	154
14/06/23	163
15/06/23	109
16/06/23	117
17/06/23	56
19/06/23	116
20/06/23	127
21/06/23	131
22/06/23	120
23/06/23	141
24/06/23	63



26/06/23	125
27/06/23	150
28/06/23	125
29/06/23	125
30/06/23	148

Ao total, no mês de junho foram atendidas 2975 prescrições na farmácia do CCE.

Alguns dos pacientes atendidos demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes.

Segue abaixo imagem dos adesivos usados para indicar os horários e a quantidade de comprimidos.



O Alendronato de sódio 70mg é um medicamento que os pacientes apresentam dificuldade para utilização e por este motivo a farmácia confeccionou um explicativo, segue abaixo:



Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.



Nos dias 26/06 e 27/06 demos continuidade a educação permanente na farmácia do CCE, totalizando 1,5h de treinamento para cada farmacêutico e técnico em farmácia. O tema abordado foi:

Recebimento e armazenamento de medicamentos

- Dia 26/06: Wagner (farmacêutico) e Vitor (Técnico de farmácia)
- Dia 27/06: Juliana (farmacêutica) e Pâmela (Técnico de farmácia)

Tópicos abordados:

- Recebimento de medicamentos;
- Conferência das notas fiscais;
- Solicitação de carta de correção;
- Armazenamento de acordo com as validades.

Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de junho recebidas pela farmácia. As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

O total de não conformidades nas prescrições no mês de junho foi de 24,64%, no mês de maio o percentual foi de 33,01%, o que mostra uma diminuição de 8,37%

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE PRESCRIÇÕES COM NÃO CONFORMIDADES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/06/23	107	34	31,78%
02/06/23	176	50	28,41%
03/06/23	44	9	20,45%
05/06/23	113	50	44,28%
06/06/23	139	33	23,74%
07/06/23	136	39	28,68%
08/06/23	FERIADO	FERIADO	FERIADO
09/06/23	111	30	27,03%
10/06/23	42	11	26,19%
12/06/23	137	43	31,39%



13/06/23	154	53	34,42%
14/06/23	163	49	30,06%
15/06/23	109	41	37,61%
16/06/23	117	28	23,93%
17/06/23	56	14	25%
19/06/23	116	37	31,89%
20/06/23	127	35	27,56%
21/06/23	131	20	15,27%
22/06/23	120	41	34,17%
23/06/23	141	19	13,47%
24/06/23	63	2	3,17%
26/06/23	125	12	9,6%
27/06/23	150	23	15,33%
28/06/23	125	20	16%
29/06/23	125	22	17,6%
30/06/23	148	18	12,16%

Segue abaixo a lista de todas as não conformidades:

DATA	SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
		1	2	3	4	5	6	7	8
01/jun	ORTOPEDIA			28					
	NEUROLOGIA			3					
	ODONTOLOGIA							3	
02/jun	ALERGOLOGIA			7					
	CARDIOLOGIA			7	7				
	COLOPROCTOLOGIA			3					
	DERMATOLOGIA			4					
	NEUROLOGIA			2					
	ODONTOLOGIA			2	1				
	ORTOPEDIA			2					
	PATOLOGIA CERVICAL			1					
	PNEUMOLOGIA			2					
	REUMATOLOGIA			5					
	UROLOGIA			1	1				
03/jun	ALERGOLOGIA			2					
	COLOPROCTOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			1					
	REUMATOLOGIA			3					
	UROLOGIA			1					
05/jun	ALERGOLOGIA				1				
	DERMATOLOGIA			3					



	NEUROLOGIA		1	1					
	ODONTOLOGIA			4	3				
	ORTOPEDIA			15	1				
	PNEUMOLOGIA			1					
	REUMATOLOGIA			11	3			1	7
06/jun	ALERGOLOGIA			11	3				
	COLOPROCTOLOGIA			4					
	NEUROLOGIA			4					
	ODONTOLOGIA							4	
	ORTOPEDIA			5					
	PNEUMOLOGIA			3					
	REUMATOLOGIA			2					
07/jun	ANGIOLOGIA			1					
	CARDIOLOGIA			19					
	COLOPROCTOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			12					
	ODONTOLOGIA							4	
	PNEUMOLOGIA								1
	UROLOGIA			3					
08/jun	FERIADO	*	*	*	*	*	*	*	*
09/jun	ALERGOLOGIA			3					
	CARDIOLOGIA			10					
	COLOPROCTOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			3					
	ODONTOLOGIA							1	
	PATOLOGIA CERVICAL			1					
	REUMATOLOGIA			8					
10/jun	NEUROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA							4	
	REUMATOLOGIA			4					
	UROLOGIA			2					
12/jun	DERMATOLOGIA			1					
	NEFROLOGIA			8					
	NEUROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			3					
	ORTOPEDIA			15					
	PNEUMOLOGIA			5					
	REUMATOLOGIA			7					
	UROLOGIA			3					
13/jun	ALERGOLOGIA			21					
	COLOPROCTOLOGIA			5					
	DERMATOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			3					
	ODONTOLOGIA			6				17	



14/jun	CARDIOLOGIA			23					
	COLOPROCTOLOGIA			1					
	DERMATOLOGIA			5					
	NEUROLOGIA			9					
	ODONTOLOGIA						2		
	ORTOPEDIA			1					
	PATOLOGIA CERVICAL			2					
	PNEUMOLOGIA			2					
	REUMATOLOGIA			1					
	UROLOGIA			3					
15/jun	COLOPROCTOLOGIA			3					
	NEUROLOGIA			2					
	NEUROLOGIA PED.			1					
	ODONTOLOGIA			2					
	ORTOPEDIA			22					
	REUMATOLOGIA			11					
16/jun	ALERGOLOGIA			2	2				
	CARDIOLOGIA			12	9				
	DERMATOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			3	2				
	ODONTOLOGIA				1		1		
	PATOLOGIA CERVICAL			2					
	PNEUMOLOGIA			1					
	REUMATOLOGIA			5					
17/jun	ALERGOLOGIA			3					
	DERMATOLOGIA			4					
	REUMATOLOGIA			7					1
19/jun	DERMATOLOGIA			1					
	NEFROLOGIA			6					
	NEUROLOGIA			1					2
	ODONTOLOGIA			3	1				
	ORTOPEDIA			12					
	PNEUMOLOGIA			2					
	REUMATOLOGIA			6					1
	UROLOGIA			2					
20/jun	COLOPROCTOLOGIA			4					
	ODONTOLOGIA			5	1		3		
	DERMATOLOGIA			3					
	ALERGOLOGIA			7					
	PNEUMOLOGIA			3					
	REUMATOLOGIA			2					
	PATOLOGIA CERVICAL			1					
	NEUROLOGIA			6					



21/jun	ODONTOLOGIA						1	
	COLOPROCTOLOGIA						1	
	CARDIOLOGIA			12				
	ORTOPEDIA			1				
	DERMATOLOGIA			1				
	NEFROLOGIA							2
	PATOLOGIA CERVICAL			1				
	UROLOGIA			1				
22/jun	ORTOPEDIA			17				
	PATOLOGIA CERVICAL			2				
	NEUROLOGIA			3				
	ODONTOLOGIA			1			1	
	REUMATOLOGIA			13				
	COLOPROCTOLOGIA			4				
23/jun	ALERGOLOGIA			5				
	CARDIOLOGIA			5	2			
	DERMATOLOGIA			2				
	NEUROLOGIA			1				
	ORTOPEDIA			1				
	PATOLOGIA CERVICAL			5				
24/jun	NEUROLOGIA							1
	REUMATOLOGIA			1				
26/jun	ALERGOLOGIA			2	1			
	NEUROLOGIA			3	1			
	ODONTOLOGIA			1				
	ORTOPEDIA			1				
	PATOLOGIA CERVICAL			1				
	REUMATOLOGIA			1	1			1
27/jun	ALERGOLOGIA			6				
	COLOPROCTOLOGIA			2				
	DERMATOLOGIA			3				
	NEUROLOGIA	1		3				2
	ODONTOLOGIA			4				
	PATOLOGIA CERVICAL			1				
	PNEUMOLOGIA			1				
28/jun	CARDIOLOGIA			2	2			
	NEFROLOGIA			1				
	NEUROLOGIA		1	16				
	ODONTOLOGIA						1	
29/jun	COLOPROCTOLOGIA			1				
	NEUROLOGIA			3				



	ODONTOLOGIA							1
	ORTOPEDIA			10				
	PATOLOGIA CERVICAL			1				
	REUMATOLOGIA			6				
30/jun	ALERGOLOGIA			4				
	CARDIOLOGIA			2				1
	NEUROLOGIA			5				
	ORTOPEDIA			4				
	PATOLOGIA CERVICAL			2				
	PNEUMOLOGIA			1				

OUVIDORIA

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade , onde monitoramos o NPS do CCE, o tablete com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os mesmo fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de junho foram realizadas 2316 pesquisas em 25 dias de funcionamento da unidade.

Monitoramento de NPS junho							
Data	Detratores	%	Neutros	%	Promotores	%	Total
1/6/2023	1	1,31	10	13,15	65	85,52	76
2/6/2023	0	0	7	9,21	69	90,78	76
3/6/2023	0	0	7	10,29	61	89,7	68
5/6/2023	1	0,85	7	5,98	109	93,16	117
6/6/2023	0	0	13	16,66	65	83,33	78
7/6/2023	3	2,34	9	7,03	116	90,62	128
9/6/2023	0	0	0	0	39	100	39
10/6/2023	2	3,7	3	5,55	49	90,74	54
12/6/2023	1	0,9	9	8,1	101	90,99	111
13/6/2023	1	1,03	10	10,3	86	88,65	97
14/6/2023	2	3,22	0	0	60	96,77	62
15/6/2023	0	0	2	2,77	70	97,22	72
16/6/2023	0	0	2	3,57	54	96,42	56
17/6/2023	1	4,34	1	4,34	21	91,3	23



19/6/2023	0	0	4	4,7	81	95,29	85
20/6/2023	0	0	12	7,4	150	92,59	162
21/6/2023	2	1,81	9	8,18	99	90	110
22/6/2023	4	2,81	7	4,92	131	92,25	142
23/6/2023	1	0,58	7	4,06	164	95,34	172
24/6/2023	0	0	0	0	18	100	18
26/6/2023	0	0	6	6,31	89	93,68	95
27/6/2023	3	2,45	6	4,91	113	92,62	122
28/6/2023	2	1,66	11	9,16	107	89,16	120
29/6/2023	1	1,51	1	1,51	64	96,96	66
30/6/2023	3	1,79	15	8,98	149	89,22	167
						TOTAL: 2316	
Pontuação:	90,76						
Dias:	25						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE



Neste mês de junho, celebramos a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de maio. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de junho (12 e 13 de junho) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:



Aniversariantes do mês de Maio CCE

Aline Brito dos Santos - Auxiliar de saúde bucal
Agatha Silva dos Santos - Recepcionista.
Antonio Luis Lima Carrilho - Reumatologista
Beatriz Haynes - Neurologista
Breno Romita - Alergologista
Caio Cirillo - Coloproctologista
Carlos Alex Iris - Auxiliar de Serviços Gerais
Carlos Henrique Nascimento Rizzo - Coloproctologista
Erica Tepedino - Alergologista
Giovanni Augusto Castanheira - Estomatologia
Janiel Araujo Costa - Auxiliar de Portaria
Jeferson Wallace Silva de Souza - Auxiliar de Portaria
Juliana Ferreira Simoes Rodrigues - Farmacêutico
Kath Adriana Palma Batista - Dermatologista
Leonardo Viceconte - Ortopedista
Luiz Henrique Teixeira Fernandes - Endodontia
Marcia Duarte Boente - Dermatologista
Maria Caroline de Oliveira - Auxiliar de Serviços Gerais
Marina Adriani Zoucas - Pneumologista
Paula Roberta Braga da Veiga - Assessor de Comunicação
Raul Freire Junior - Recepcionista
Roberto Pereira Santos - Neurologista
Rodrigo Henrique Haas Vieiralses - Urologista
Rodrigo Rangel Marino - Neurologista
Sonia Batista Saraiva - Neurologista
Suellen Lima - Recepcionista
Yasmin Barbosa Ferreira - Patologia Cervical



Colaboradores elogiados do mês de Maio CCE

Breno Romita - Alergologista
Fernanda Rangel - Patologia Cervical
Monica Bustamante - Dermatologista
Daiane Coutinho - Tec. de Enfermagem
Erica Tepedino - Alergista
Tatiana Stael - Enfermeira
Rachel Steimback - Endodontia
Gabriel Pascoal - Aux. de Portaria
Gabriel Croitoru - Ortopedista
Geilton Vasconcelos - Aux. de Portaria
Claudio Pessoa - Ortopedista
Rogerio Almeida - Recepcionista
Alex Mariano - Aux. de Portaria
Priscila Silva - Recepcionista
Rodrigo Cesar Pinto - Urologista
José Muniz - Dentista
Roberto Pereira - Neurologista





CONTROLADORIA

No mês de Junho, acompanhamos os desempenhos dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde de qualidade, segura e humanizada, e a continuidade dos serviços.

Alguns serviços se destacam por sua importância: Instalado e liberado os dois elevadores de maca elétricos com capacidade de 1125 kg (15 pessoas) e 4 paradas. Tivemos instalado no 1.º e 2.º andar máquinas de café e snacks. Foram colocados nos andares as identificações visuais da prefeitura.

Estamos organizando processos de trabalho, foi apresentado pelas categorias profissionais, suas rotinas de trabalho, para que seja possível organizarmos os Procedimentos Operacionais Padrão.

AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, conforme Resolução CGM nº 840/2008;

Todas as notas recebidas, estão atestadas e entregues a controladoria.

Retomamos a questão dos uniformes, o uniforme facilita a identificação do funcionário e gera um sentimento de pertencimento à equipe. Mostra organização, padrão e seriedade, criando uma identidade única entre colaboradores, promovendo uma maior integração e igualdade. A vestimenta padrão também pode garantir a segurança do trabalho, dependendo da profissão.



3. ANEXO

3.1- LISTA DE TREINAMENTOS

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Junho de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de recatário médico				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Romulo Cal				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	ARLESSA RANHA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
02	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
03	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
04	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
05	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
06	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
07	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
08	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
09	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
10	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
11	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
12	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
13	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
14	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
15	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
16	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
17	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
18	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
19	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
20	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Junho de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de recatário médico				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Romulo Cal				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
02	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
03	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
04	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
05	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
06	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
07	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
08	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
09	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
10	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
11	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
12	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
13	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
14	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
15	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
16	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
17	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
18	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
19	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
20	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
PERÍODO: Junho de 2023 - 1h 30min				
ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de recatário médico				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Romulo Cal				
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
02	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
03	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
04	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
05	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
06	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
07	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
08	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
09	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
10	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
11	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
12	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
13	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
14	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
15	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
16	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
17	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
18	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
19	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23
20	ANITA DE JESUS	Desenvolvimento	[Assinatura]	26/06/23



LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
LISTA DE PRESENÇA				
PERÍODO	JUNHO - 8 horas de treinamento- Admissão			
ORGANIZADORES	Ana Carina Mondêgo, André Oliveira, Bruno Santana, Carla Irene, José Gustavo Brandão, Leandro Malof e Romulo Cal			
TEMA	Treinamento de Integração, Apresentação da unidade e Treinamento da Sarah			
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	1/06	Rafaela Regina Silva	Reumatologista	
02	1/06	Pablo Vieira de Souza	ASG	
03	2/06	Rafaela Pessoa Lima	Recepção	
04	6/06	Aline Silva Jakimiu	Dermatologista	
05	14/06	Carolina de Souza Lima	Recepção	
06	14/06	Carolina de Souza Lima	Recepção	
07	14/06	Carolina de Souza Lima	Recepção	
08	16/06	Carolina de Souza Lima	Recepção	
09	21/06	Carolina de Souza Lima	Recepção	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

LISTA DE PRESENÇA			
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES			
LISTA DE PRESENÇA			
PERÍODO	JUNHO		
ORGANIZADORES	Michele Vieira		
TEMA	Treinamento de Integração		
ESPECIALIDADE	Faturamento		
Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	2/6	Livia Servo	
02	2/6	Leonardo Jaloto	
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

LISTA DE PRESENÇA				
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES				
LISTA DE PRESENÇA				
DATA	26/06 e 27/06			
HORA	10:30h			
ASSUNTO	Recebimento e armazenamento de medicamentos			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica	(21) 9725 11522	
02	Wagner Pereira Gomes	Farmacêutico	(21) 5253 6835	
03	Pâmela Leonardo Nogueira	Técnico em farmácia	(21) 9831 0688	
04	Vitor Hugo Soares Loureiro	Técnico em farmácia	21 9830 6601	

Tópicos abordados

- Recebimento de medicamentos;
- Conferência das notas fiscais;
- Solicitação de carta de correção;
- Armazenamento de acordo com as validades;

Carimbo de data/hora, "Nome do profissional", "Categoria profissional"

2023/06/27 10:03:01 AM GMT-3, "Ingrid Mendes Lima", "Endodontia"

2023/06/27 10:03:29 AM GMT-3, "Susana", "Cirurgia oral menor"

2023/06/27 10:04:29 AM GMT-3, "Priscila", "Cirurgia oral menor"

2023/06/27 10:09:45 AM GMT-3, "Luciana Maria Pires Rodrigues", "Endodontia"

2023/06/27 10:12:10 AM GMT-3, "Paloma da Cunha Barbosa", "Endodontia"

2023/06/27 10:17:53 AM GMT-3, "Rachel steimback", "Endodontia"

2023/06/27 10:31:28 AM GMT-3, "Fabio Fialho Fernandes", "Cirurgia oral menor"

2023/06/27 12:37:43 PM GMT-3, "Nathalia Reis", "Endodontia"

2023/06/27 12:49:17 PM GMT-3, "Paloma GRECCO", "Endodontia"

2023/06/27 12:55:45 PM GMT-3, "Márcio Souza Reis", "Periodontia"

2023/06/27 1:16:35 PM GMT-3, "Luiz Henrique Teixeira Fernandes", "Endodontia"

2023/06/27 2:02:24 PM GMT-3, "Daniel Donnici", "Endodontia"

2023/06/27 4:57:37 PM GMT-3, "Marcello Alves Marinho", "PNE"

2023/06/27 5:03:15 PM GMT-3, "Rodrigo Guedes Motta", "Cirurgia oral menor"

2023/06/27 5:03:45 PM GMT-3, "Alesandra Barbosa Soares", "Endodontia"

2023/06/27 5:15:16 PM GMT-3, "Rafael R. Salgado", "Endodontia"

2023/06/27 6:07:01 PM GMT-3, "Tatiana Gonçálves Mucciolo", "Endodontia"

2023/06/30 9:15:07 AM GMT-3, "Ricardo Gonzaga", "Cirurgia oral menor"

2023/07/04 2:48:43 PM GMT-3, "Gilberto Henrique Grimmer Davis", "Endodontia"

2023/07/05 5:33:38 PM GMT-3, "Gilberto Henrique Grimmer Davis", "Endodontia"



Carimbo de data/hora,"Nome completo:", "Categoria profissional ", "No novo fluxo apresentado, o processo de lim
2023/06/22 4:23:20 PM GMT-3,"Uellen_lilinha@hotmail.com", "Enfermeiros", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/22 4:33:51 PM GMT-3,"Tatiana Gonçalves Stael ", "Enfermeiros", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/22 4:33:51 PM GMT-3,"Daiana Braga dos Santos", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/22 5:19:02 PM GMT-3,"Claudineia da Luz Gonçalves ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/22 5:19:13 PM GMT-3,"Luciene Ramos Silva ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/22 5:20:07 PM GMT-3,"Luciene Ramos Silva ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/22 5:20:44 PM GMT-3,"Luciene Ramos Silva ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/23 8:17:52 AM GMT-3,"Eduardo de Souza Britolara Junior ", "TÁcnico de Enfermagem", "Sim", "Sim", "Sim"
2023/06/23 12:11:34 PM GMT-3,"DAIANE Coutinho de Oliveira ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/23 12:21:37 PM GMT-3,"Edilaine Machado da Costa de Lima ", "TÁcnico de Enfermagem", "Sim", "Sim", "Sim"
2023/06/23 1:19:14 PM GMT-3,"Marcus Vinícius Neves gross", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/25 11:36:42 PM GMT-3,"Luciana Lima Barbosa ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/27 9:39:58 AM GMT-3,"Hillari de Oliveira Rodrigues ", "TSB", "Sim", "Sim", "Sim"
2023/06/27 1:35:04 PM GMT-3,"Ingrid de azevedo bouçasada ", "TÁcnico de Enfermagem", "Sim", "Sim", "Sim"
2023/06/27 1:40:00 PM GMT-3,"Ingridboucada@gmail.com ", "TÁcnico de Enfermagem", "Sim", "Sim", "Sim"
2023/06/27 1:43:13 PM GMT-3,"Josiane da Silva Oliveira ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/27 1:43:48 PM GMT-3,"Josiane da Silva Oliveira ", "TÁcnico de Enfermagem", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/27 2:04:32 PM GMT-3,"Ana Paula de assis", "TSB", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/27 9:43:34 PM GMT-3,"Diana Tavares de Araújo ", "TSB", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/28 8:54:07 PM GMT-3,"Taiane Cristina Rodrigues Ferreira ", "ASB", "Sim", "Sim", "Sim"
2023/06/28 10:51:28 PM GMT-3,"Tamara Silveira da Silva Sousa ", "TSB", "NÃO", "Sim", "Sim"
2023/06/30 7:05:47 PM GMT-3,"Pâmela Julie Cabral Simões ", "ASB", "NÃO", "Sim", "Sim"



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15h
ORGANIZADORES	Karine Brandão
TEMA	Limpeza Ambulatorial (reciclagem)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	26/11/23	CARLOS ALVES RIBEIRO	ASG	
02	26/11/23	DANILAN DA SILVA BATISTA DE MOURA	ASG	
03	26/11/23	MARCELA SILVA MUDERPA	ASG	
04	26/11/23	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	ASG	
05	26/11/23	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	ASG	
06	26/11/23	PABLO MARRAS DA SILVA	ASG	
07	26/11/23	YASMIN MOKELIRA VILHA	ASG	

Relatório a data 26/11/23

Karine Brandão
Supervisora em Saúde
Matr.: 190734



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15h
ORGANIZADORES	Karine Brandão
TEMA	Espírito de Equipe e colaboração

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	26/11/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15h
ORGANIZADORES	Karine Brandão
TEMA	RESÍDUOS - Segregação e Descarte

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	26/11/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15H
ORGANIZADORES	Karine Brandão
TEMA	EPI e EPC, NR 32, Higiene das Mãos
	HORÁRIOS (entrada, saída e almoço)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	27/6/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	Pablo Vieira de Souza



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15H
ORGANIZADORES	Karine Brandão
TEMA	Regulamento Interno

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	27/6/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	Pablo Vieira de Souza



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	15h
ORGANIZADORES	Karine Brandão
TEMA	Limpeza Ambulatorial (reciclagem)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	27/6/23	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	ASG	Andreia Rezende
02	27/6/23	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	ASG	Cynthia
03	27/6/23	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	ASG	Josiane dos Santos
04	27/6/23	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	ASG	Mara Amorim de Souza
05	27/6/23	SUELEN GOMES CABRAL	ASG	Suelen G.
06	27/6/23	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	ASG	Wanderleia
07	27/6/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	Pablo Vieira de Souza
08				



3.2 – BLOCO M

 RIO PREFEITURA		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Junho Ano de Referência: 2023						
Data: 07 de Julho de 2023		Hora: 10:49:09						
#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Bens	14/07/2023	03/02/2023 14:49:16 - Sistema
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	35	Contratos de Terceiros	14/07/2023	03/02/2023 14:49:18 - Sistema
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	14/07/2023	03/02/2023 14:49:20 - Sistema
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	203	Despesas	14/07/2023	03/02/2023 14:49:15 - Sistema
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	14/07/2023	03/02/2023 14:49:17 - Sistema
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	14/07/2023	03/02/2023 14:49:19 - Sistema
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	8	SalDOS	14/07/2023	03/02/2023 14:49:17 - Sistema
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	14/07/2023	03/02/2023 14:49:19 - Sistema
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	14/07/2023	03/02/2023 14:49:21 - Sistema



3.3 - OUVIDORIA 1746



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/07/2023
Categoria: Elogio

Período: Junho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	27
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			27



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/07/2023
Categoria: Informações

Período: Junho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	6
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			8



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/07/2023

Período: Junho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	9
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	27
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	7
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			49



Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 03/07/2023

Período: Junho/2023

TIPO	SUBTIPO	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18810514	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18817329	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18836102	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18801352	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18783595	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18808018	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18835126	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18835982	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18843402	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18844606	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18845358	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18870236	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18870334	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18767862	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18768201	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18770663	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18782840	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18783645	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18795920	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18801983	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18802011	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18819869	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18820920	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18822025	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18822058	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18822082	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18822095	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18822127	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18823270	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18824261	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18843316	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18843488	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18843524	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18847236	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18850110	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18865151	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18867477	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18869875	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18869944	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18870022	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18769757	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18771656	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18776616	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18779803	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18842051	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18846537	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18862316	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18831998	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18862245	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			49



Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 03/07/2023

Categoria: Crítica

Período: Junho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			14

3.4- LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE				SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle					Data: 03/07/2023
DATASUS				Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 11:52
Competência: 06/2023					Versão: 4.4.90
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO					
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10					
	CPF	CNS	NOME	CBO	
	1,2237E+10	7,004E+14	AGATHA SILVA DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTO	
	1658605705	7,046E+14	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDOD	
	8831069730	7,043E+14	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	
	1,3752E+10	7,0431E+14	ALEX MARIANO	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
	1,0614E+10	7,0341E+14	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	1127395718	7,0561E+14	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
	1,2953E+10	7,005E+14	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	
	8216811764	7,047E+14	ALINE BRITO DOS SANTOS	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
	1,1569E+10	7,0461E+14	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	7686753913	7,0001E+14	ALINE SILVA JAKIMIUI	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	1,7761E+10	7E+14	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTO	
	5481361736	7E+14	ANA CARINA DE MOURA PALHA MONDEGO	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM	
	1,1947E+10	7,031E+14	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	1,3403E+10	7,0811E+14	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405 - FARMACEUTICO	
	1,6475E+10	7,0001E+14	ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
	2108509739	7,0981E+14	ANA PAULA DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	
	1,2425E+10	7,0201E+14	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
	1,0278E+10	7,0631E+14	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	
	8,9591E+10	7,0501E+14	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
	7803572723	7,025E+14	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
	7272760770	7,0801E+14	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	514320 - FAXINEIRO	
	1,0483E+10	7,0401E+14	ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
	1,429E+10	7,0041E+14	ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	223405 - FARMACEUTICO	
	1,0438E+10	7,034E+14	ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	514320 - FAXINEIRO	
	9220373700	7,089E+14	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
	7,1424E+10	7,03E+14	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	
	8,8507E+10	7,0801E+14	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	



	1,2534E+10	7E+14	ARIANA DE DEUS DE MELO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	2182825754	7,0401E+14	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
	1,351E+10	7,0901E+14	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
	503482722	7,005E+14	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	1,4057E+10	7,0701E+14	BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	1,2042E+10	7,062E+14	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,533E+10	7,0001E+14	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	5650310742	8,98E+14	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
	1,2417E+10	7,02E+14	BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	8,6022E+10	7,0871E+14	BRENO ROMITA	225110 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA
	1,2282E+10	7E+14	BRUNA CUOCO PROVENZANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
	1,4386E+10	7,031E+14	BRUNA DE JESUS MAURILIO	514320 - FAXINEIRO
	9285191711	7,014E+14	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1,0182E+10	7,08E+14	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
	5570114424	7,064E+14	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	7961861629	7,048E+14	CALVIN CORDEIRO GONCALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	2357439769	7,028E+14	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	2944884727	7,036E+14	CARLOS ALEX IRIS	514320 - FAXINEIRO
	1,0448E+10	7,0311E+14	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	1,0427E+10	7,046E+14	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	1,1902E+10	7,0001E+14	CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,3066E+10	7,0091E+14	CAROLINE SCANTAMBURLO MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	7,3744E+10	7,0001E+14	CIANE MENDES DA SILVA DAYUBE	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
	1,6709E+10	7,009E+14	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
	898841755	7,012E+14	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	9,183E+10	7,003E+14	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	673663760	7,054E+14	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	7,8418E+10	7,092E+14	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	8032804676	7,0921E+14	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
	8032804676	7,0921E+14	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
	4250543730	7E+14	CYNTHIA DE LIMA CARVALHO VASQUES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,1211E+10	7E+14	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	1,351E+10	7,0961E+14	DAIANA JESSIA CARVALHO DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO

	1,1383E+10	7,0401E+14	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	1,1529E+10	7,0281E+14	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	1,1898E+10	7,04E+14	DANIELLE JUSTINIANO XAVIER	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
	9881901170	8,9801E+14	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	9,7997E+10	7,0061E+14	DEBORAH CORDEIRO LANNES	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
	6976938729	7,0431E+14	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
	1,0989E+10	7,0891E+14	DIEGO FELICIANO DA SILVA SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA
	9842502716	7,068E+14	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	1,472E+10	7,007E+14	DIJULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,1194E+10	7,0601E+14	EDILAINE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	1,6013E+10	7,043E+14	EDUARDO DA SILVA ALVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	1,57E+10	7,0401E+14	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	661472710	7,0281E+14	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	6640325322	7,0851E+14	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	8667575704	7,0961E+14	ERICA MARIA DUTRA TEPELINO	225110 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA
	1,3767E+10	7,0081E+14	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO
	8506185769	7,0061E+14	FABIANE SOUZA SOARES	514320 - FAXINEIRO
	902153706	7,0021E+14	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	4417799725	7,028E+14	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
	4417799725	7,028E+14	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
	9590807755	7,0821E+14	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	8343182707	7,0001E+14	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
	5472373751	7,0281E+14	FRANCO SARMENTO CHAVES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	7633937700	7,028E+14	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,1676E+10	7,0871E+14	GABRIEL MORAES CROITORU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	1,7995E+10	7,08E+14	GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	514320 - FAXINEIRO
	1,635E+10	7,0471E+14	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	9034081710	7,005E+14	GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415 - AGENTE DE PORTARIA
	3,8453E+10	7,006E+14	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	2684843767	7,0241E+14	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	8,908E+10	7,0781E+14	GIOVANNI AUGUSTO CASTANHEIRA POLIGNANO	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
	4578772519	7,0841E+14	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,009E+10	7,06E+14	GRACIANA DIAS CANO	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	4289863159	7,034E+14	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	1,0524E+10	7,0821E+14	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	1,6681E+10	7,01E+14	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
	1,3923E+10	7,005E+14	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	3805187750	7,004E+14	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	1,2826E+10	7,045E+14	INGRIDY THAINARA FRANCISCO SOARES	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	1,0591E+10	7,0281E+14	IRWING SOARES PEREIRA GONCALVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
	1,4363E+10	7,006E+14	ISADORA CABRAL ABREU SODRE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA



	4473882748	7,056E+14	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	514320 - FAXINEIRO	
	3302419317	7,0501E+14	JANIEL ARAUJO COSTA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
	1,2423E+10	7,0201E+14	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
	1800956410	7,029E+14	JESSICA NATALIA DO NASCIMENTO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO	
	4,4847E+10	7,0081E+14	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
	6067232774	7,098E+14	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
	1,3851E+10	7,0601E+14	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	
	3,2934E+10	7,0481E+14	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
	3,2934E+10	7,0481E+14	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	
	1246460939	7,0711E+14	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	1,0562E+10	7,0281E+14	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
	9,4227E+10	7,04E+14	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO	
	1,0313E+10	7,034E+14	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
	1,1282E+10	7,0641E+14	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320 - FAXINEIRO	
	1,4023E+10	7,0521E+14	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405 - FARMACEUTICO	
	1,3146E+10	7,0801E+14	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
	5152244721	7,001E+14	KARINE DA SILVA BRANDAO	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
	9,6776E+10	7,0021E+14	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
	160143594	7,081E+14	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	3299862790	7,0481E+14	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	
	1,5501E+10	7,028E+14	KEITYENE CORREIA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
	3008295584	7,0021E+14	LARISSA BOMFIM ARBEX	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	
	1,0076E+10	7,028E+14	LARISSA CRISTINA DE BRITO BARGLINE	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
	1,4348E+10	7,0051E+14	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	
	1,3109E+10	7,06E+14	LARISSA KARKOW PEREZ	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	
	7,8717E+10	7,067E+14	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	
	7325352719	7,0501E+14	LEANDRO DA SILVA MALOF	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
	1,3446E+10	7,0021E+14	LEBANA RODRIGUES VERAS DOS SANTOS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO	
	9204355727	7,026E+14	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
	1,3442E+10	7,042E+14	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
	1,1097E+10	8,98E+14	LETICIA PIRES OTTONI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	
	5369440751	7,0461E+14	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
	9544460705	7,032E+14	LIVIA SERVO DE MENEZES	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	
	5894067790	7,0041E+14	LOHANNA TELES CARDOSO	223505 - ENFERMEIRO	
	1,3905E+10	7,005E+14	LUAN LIMA PASSOS	212420 - ANALISTA DE SUPORTE	
	9020633759	7,0471E+14	LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE	517410 - PORTEIRO DE EDIFICIOS	
	3731981750	7,0541E+14	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
	8098091767	7,025E+14	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
	2565925786	7,0291E+14	LUCIANO CONCEICAO DE SOUZA	252305 - SECRETARIA(O) EXECUTIVA(O)	
	1,3578E+10	7,005E+14	LUCIENE RAMOS SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
	4918736467	7,062E+14	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505 - ENFERMEIRO	
	8627379742	7,098E+14	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	
	8415697708	7E+14	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	
	8,8263E+10	7,08E+14	LUZINETE LIMA DA SILVA	514320 - FAXINEIRO	
	1,6544E+10	7,0301E+14	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	514320 - FAXINEIRO	
	8884833760	7,062E+14	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	1,4821E+10	7,03E+14	MARCELA SILVA MUDESTA	514320 - FAXINEIRO	
	1,4063E+10	7,029E+14	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	
	7326056790	7,008E+14	MARCELLA TEIXEIRA	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
	1,1528E+10	7,0091E+14	MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	
	1,1979E+10	7,036E+14	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	
	1662886756	7,0061E+14	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA	
	1,7798E+10	7,0061E+14	MARCELO VICTOR DE SOUZA E SILVA ROHEM	517415 - AGENTE DE PORTARIA	
	621763748	7,0851E+14	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA	
	1936357712	7E+14	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	
	1,2197E+10	7,0601E+14	MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO	223505 - ENFERMEIRO	



	4305041790	7,082E+14	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
	1,1771E+10	7,0301E+14	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	5598642727	7,0341E+14	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320 - FAXINEIRO
	6,105E+10	7,078E+14	MARIA CARMEN MONTEIRO PEREIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	1,5655E+10	7,0961E+14	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
	8957389709	7,06E+14	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	1,3804E+10	7,0261E+14	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,1882E+10	7,069E+14	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	3,7325E+10	7,0691E+14	MARINA ADRIANI ZOUCAS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
	1,2693E+10	7,04E+14	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	1,4662E+10	7,0021E+14	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	1,0817E+10	7,028E+14	MICHELE CAMPOS MARTINS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,0095E+10	7,023E+14	MICHELE DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	1,1274E+10	7,0041E+14	MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
	1,7569E+10	7,0281E+14	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	2519165537	7,0561E+14	MOARA SILVA VAZ	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO
	8,5118E+10	7,0041E+14	MONICA DE CARVALHO BUSTAMANTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	1915557119	7,012E+14	MONICA MARTINS GUIMARAES	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	1,4666E+10	7,0411E+14	NATALIA SILVA MEDEIROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	3377748113	7,0451E+14	NATHALIA BORGES CARMO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,1882E+10	7,023E+14	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	1,0041E+10	7,0841E+14	NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
	1,6854E+10	7,084E+14	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
	8885698743	7,048E+14	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
	8885698743	7,048E+14	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
	1,4876E+10	7,0051E+14	PABLO BARROS DA SILVA	514320 - FAXINEIRO
	1,617E+10	7,0601E+14	PABLO VIEIRA DE SOUZA	514320 - FAXINEIRO
	8912180762	7,0821E+14	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	9571129712	7,05E+14	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	1,3576E+10	7,0761E+14	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	1,2905E+10	7,084E+14	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115 - TECNICO EM FARMACIA
	8564998700	7,068E+14	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	4305274701	7,069E+14	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	8703155790	7,086E+14	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	9778634769	7,058E+14	PAULA ROBERTA BRAGA DA VEIGA	261110 - ASSESSOR DE IMPRENSA
	1,1271E+10	7,029E+14	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
	3019481864	7,0021E+14	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1,1849E+10	7E+14	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
	7927009613	7,0311E+14	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	5420538709	7,005E+14	PRISCILA SILVA MOZER VARGAS	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1054190798	7,0001E+14	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	4211791982	7,0641E+14	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
	1,3011E+10	7,0641E+14	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	5410476719	7,0001E+14	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	1,4925E+10	7,0001E+14	RAFAELA PESSOA LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	9962189632	7,023E+14	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	9143288758	7,001E+14	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	1,1467E+10	7,021E+14	RAQUEL GARCIA BRAGA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	5,8819E+10	7,082E+14	RAUL FREIRE JUNIOR	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,2133E+10	7,096E+14	RENAN AMARAL COUTINHO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,1805E+10	7,0031E+14	RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1,1037E+10	7,055E+14	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
	1,4097E+10	7,086E+14	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	514320 - FAXINEIRO
	1,1608E+10	7,0841E+14	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	5160583718	7,0631E+14	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1,596E+10	7,0051E+14	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1662192584	7,005E+14	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
	1,1388E+10	7,0071E+14	RODRIGO CESAR PINTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1586833740	7,063E+14	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
	9187659786	7,085E+14	RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1,4734E+10	7,0051E+14	RODRIGO RANGEL MARINO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,1398E+10	7,04E+14	ROGERIO ALMEIDA DE QUEIROZ	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,6137E+10	7,046E+14	ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	212420 - ANALISTA DE SUPORTE
	6,4916E+10	7,0251E+14	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	8185269718	7,0461E+14	ROSALIA SANGUINETE	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	682117757	7,007E+14	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	2315731704	8,98E+14	SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	3007300711	7,0601E+14	SIMONE SCHUENCK LAGE	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
	1161661778	7,044E+14	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,4257E+10	7,0001E+14	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,5389E+10	7,0681E+14	SUELLEN GOMES CABRAL	514320 - FAXINEIRO
	1,3655E+10	7,0871E+14	SUELLEN LIMA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	7081867774	7,0801E+14	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
	1,601E+10	7,0071E+14	TAIANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
	4750957747	7,0121E+14	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
	1816649767	7,0431E+14	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
	424577771	7,006E+14	TATIANA GONCALVES STAEI	223505 - ENFERMEIRO
	1,1059E+10	7,0841E+14	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
	1,4044E+10	7,006E+14	THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,3642E+10	7,089E+14	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
	1,665E+10	7,098E+14	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	1,0971E+10	7,0501E+14	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
	1,3521E+10	7,0761E+14	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505 - ENFERMEIRO
	9,8268E+10	7,047E+14	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
	5135798773	7,0001E+14	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
	1,0988E+10	7,0001E+14	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
	1,2257E+10	7,009E+14	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
	1,2278E+10	7,047E+14	VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	325115 - TECNICO EM FARMACIA
	1,7031E+10	7,05E+14	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
	3,5954E+10	7,0601E+14	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	1,0322E+10	7,0601E+14	WAGNER PEREIRA GOMES	223405 - FARMACEUTICO
	1,0675E+10	7,0641E+14	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320 - FAXINEIRO
	7638857704	7,0051E+14	WEBER LARCHER PIMENTA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
	1,3668E+10	7,082E+14	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
	1,7034E+10	7,0861E+14	YASMIM MOREIRA VIEIRA	514320 - FAXINEIRO
	1,4065E+10	7,096E+14	YASMIN BARBOSA FERREIRA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
e Profissionais/Vinculos:			249/253	Total de Prof 249/253

3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	160	1.600
Endodontia	6	20	40	160	1.080
Estomatologia	4	20	40	160	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	160	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	60	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594



3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVÍRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva

8/8



3.7 - TABNET

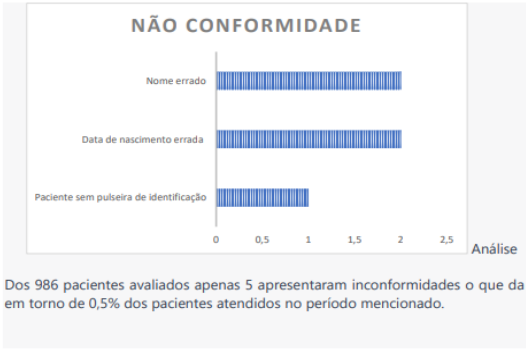
	SAÚDE	Secretaria Municipal de Saúde	TABNET municipal
reformular a consulta página inicial			
Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ			
Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)			
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP			
Período: Mai/2023			
AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada	
TOTAL	14.395	14.395	
CAP10	14.395	14.395	
Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)			
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.			
Copia como .CSV		Copia para TabWin	

Fonte: http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

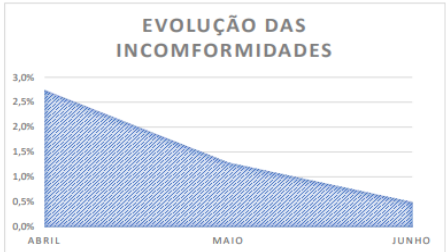
3.8 - RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

ANEXO 1

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de Junho de 2023 a 30 de Junho 2023. A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente. O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 986 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 52,22% dos pacientes atendidos no mês de Junho. Campos a serem auditados: - Nome do paciente - data de nascimento - CNS - Especialidade - Data do atendimento Resultados A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 986 1168 pacientes atendidos pelo serviço. O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Durante a auditoria, foram encontradas 9 pacientes seguintes não conformidades:



Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.
Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados





Super Centro Carioca de Saúde



Centro Carioca
de Especialidades