RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Julho de 2023

EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 5
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão 7
1.1.1 Índice de absenteísmo 8
1.1.2 Taxa de Turnover 10
1.1.3 Educação Permanente 12
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual 14
1.5 Resolubilidade da Ouvidoria 14
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: 19
Desempenho Assistencial 19
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame 20
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada 21
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG 22
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada 23
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas 23
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês 24
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês 26
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal 27
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário 28
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos 29
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 30
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS 31
Núcleo de Segurança do Paciente 31
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde 32
Núcleo de Educação Permanente 32
ATAS ..... **Erro! Indicador não definido.**
FATURAMENTO 35
EDUCAÇÃO PERMANENTE 38
ENFERMAGEM 41
ODONTOLOGIA 43

SERVIÇO DE FARMÁCIA 47
OUVIDORIA 60
CONTROLADORIA 62
Todas as notas recebidas, estão atestadas e entregues a controladoria. 62
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO) 63
3. ANEXO 63
3.1 - Lista de treinamentos 63
3.2 – Bloco M 66
3.3 - OUVIDORIA 1746 67
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNEs 68
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 70
3.6 - Quadro da Nota Técnica 70
3.7 - Tabnet 71
3.8 - relatório de auditoria de identificação do paciente 71

INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Coloproctologia	Neurologia (ped)	Ortopedia (ped)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cir. Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, julho de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento é composto em 3 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

A Variável 1, Desempenho da Gestão, é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro trimestre de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: julho 2023)						
N°	**Indicador**	**Meta**	**N/D**	**Julho**	**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de Absenteísmo***	< 3%	Horas líquidas faltantes	197,33	**2,51%**	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7855		
02	**Taxa de Turnover**	≤ 3,5	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	11	**4,87%**	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	226		
03	**Educação Permanente**	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	461,10	**1,89%**	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	244		
04	**Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual**	Até o 5º dia útil	Sim/Não		**Sim**	Sim
05	**Resolubilidade da Ouvidoria**	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	62	**100%**	Sim
			Total de reclamações,	62		

			solicitações e denúncias			

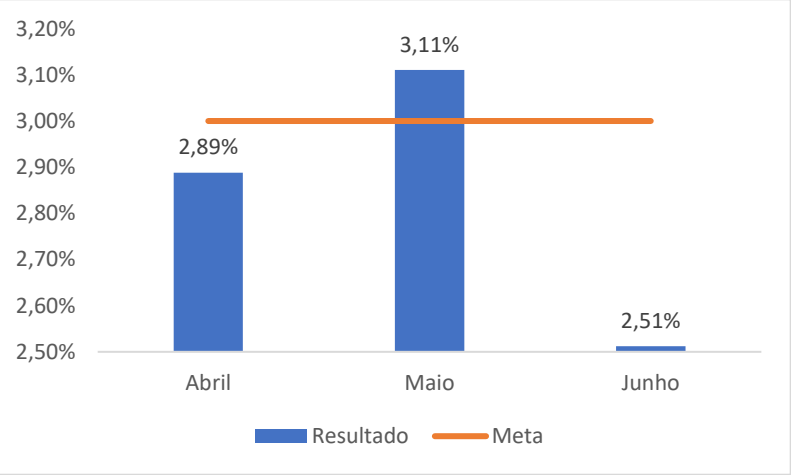
*competência de junho 2023.

1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Índice de absenteísmo*	< 3%		2,89%	3,11%	2,51%

Cálculo do Indicador

$$\frac{Horas\ líquidas\ faltantes}{Horas\ líquidas\ disponível}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme determina a Portaria Nº 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Tal orientação existe principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria Nº 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto). Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH do IDEIASA para que os gestores realizam as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Neste contexto, cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

Diante do exposto apuramos no mês de junho uma redução do indicador mensal de 3,11% (em maio) para 2,51%, atingindo a meta mensal conforme mostra quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE -JUNHO 2023

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
18	30	540
1	50	50
1	55	55
56	60	3360
6	90	540
4	120	480
1	150	150
1	180	180
88	**735**	**5355**

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
18	100	1800
3	150	450
1	200	200
23	**500**	**2500**

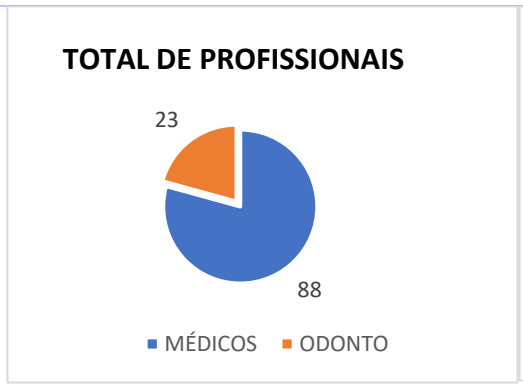
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
111	1235	7855

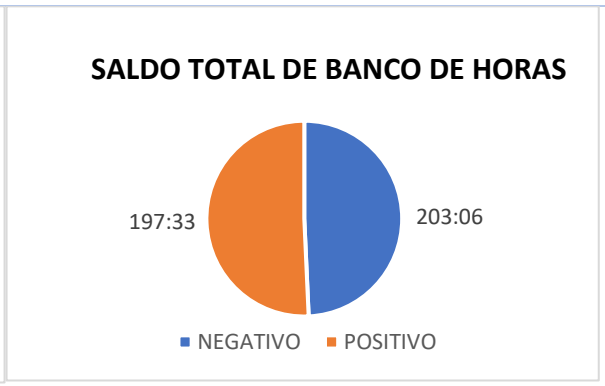
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	172:07:00	128:09:00
ODONTO	25:26:00	74:57:00
TOTAL DE BANCO DE HORAS	**197:33:00**	**203:06:00**

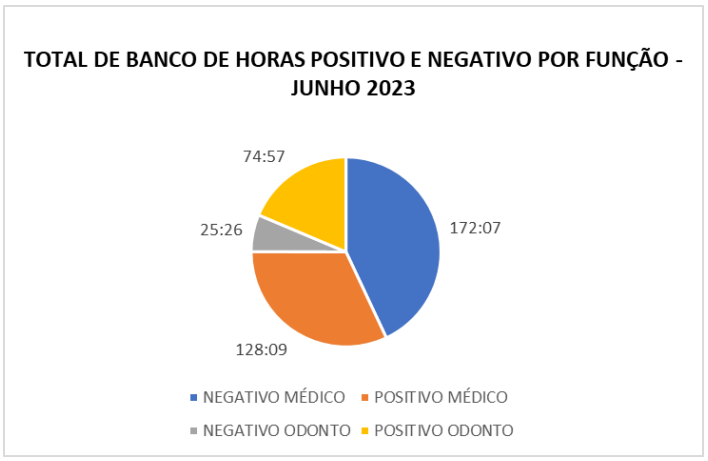
INDICADOR DE ABSENTEISMO

HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
197:33:00	7855:00	2,51

*Este indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.





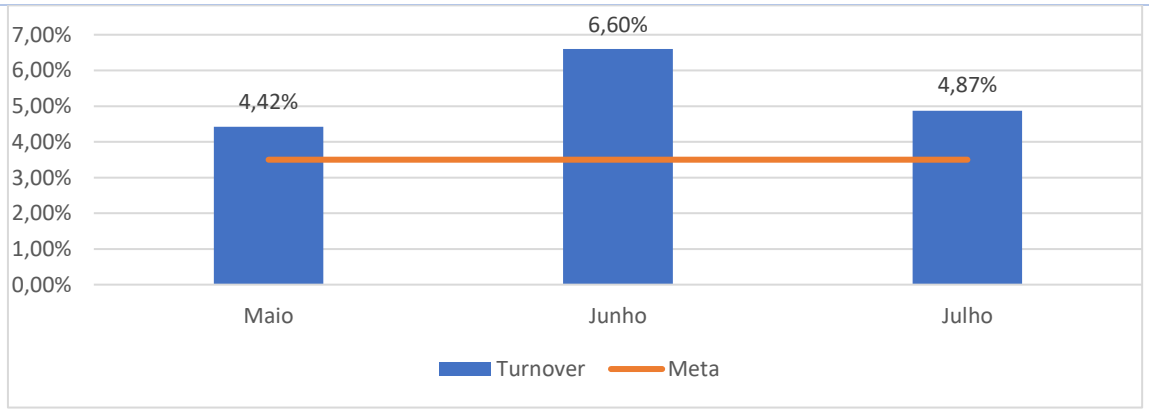


1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %		4,42%	6,60%	4,87%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(nº\ de\ demissões + nº\ de\ admissões)\ /\ 2}{nº\ de\ funcionários\ ativos\ (no\ último\ dia\ do\ mês\ anterior)}\ x\ 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover nessa leitura mensal apresentou o valor de 4,87%. No mês de julho este indicador diminuiu comparativamente ao mês de junho, onde tivemos 15 admissões e 7 demissões. Devido a isso o indicador se aproximou mais em relação ao valor da meta mensal.

No mês de julho ocorreram 15 (quinze) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ANA LUCIA DA FONTE PORTO	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	25/07/2023
LOIANY E SILVA MIRANDA	RECEPCIONISTA	25/07/2023
RAIANE ALVES DA SILVA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	25/07/2023
SIMONE SILVA DE LIMA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	24/07/2023
ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	MEDICO NEUROLOGISTA	14/07/2023
EURIANA TRAVAGIM BRIONE	MEDICO REUMATOLOGISTA	07/07/2023
MARCELO RODRIGO SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	05/07/2023
YARA MARTINS ALVES	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	05/07/2023
CRISTIANE BARCELOS COUTO	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	04/07/2023
ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	04/07/2023
MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	RECEPCIONISTA	04/07/2023
ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	03/07/2023
GRACIANA DIAS CANO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	03/07/2023
JACIARA DA SILVA FACIO	ANALISTA DE PROCESSOS ASSISTENCIAIS	03/07/2023
LETICIA LOPES VARGAS	AUXILIAR DE RH JUNIOR	03/07/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 7 desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	28/07/2023
CALVIN CORDEIRO GONÇALVES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	21/07/2023
MARCELO VICTOR DE SOUZA E SILVA ROHEM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	21/07/2023
MARCELA SILVA MUDESTA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	17/07/2023
ROMULO CAL PEREIRA LOPES DA SILVA	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	17/07/2023
DEBORAH CORDEIRO LANNES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	13/07/2023
YASMIN MOREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	10/07/2023

Fonte: RH IDEIAS

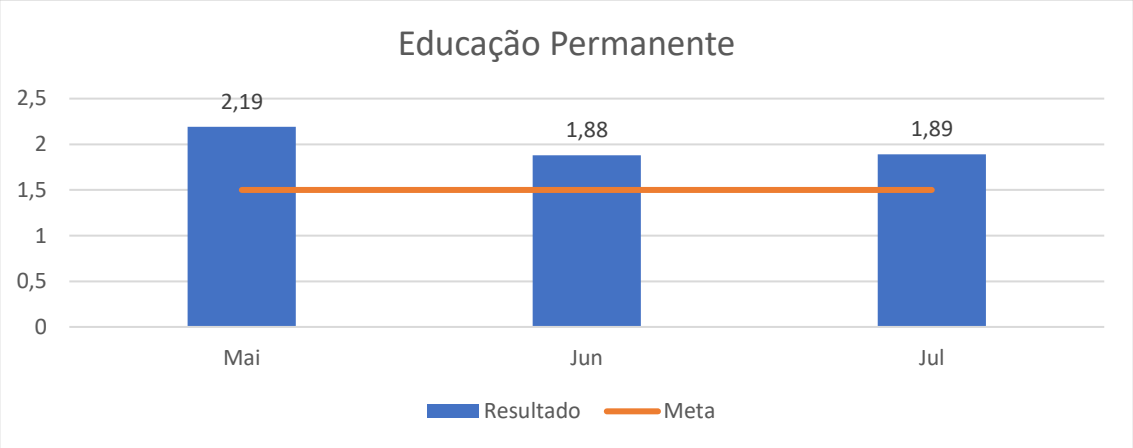
Para composição deste indicador é importante informar que no CCE havia 226 (duzentos e vinte e seis) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (junho).

1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Educação Permanente	1,5		2,19	1,88	1,89

Cálculo do Indicador

$$\frac{\textit{Total de horas de treinamento}}{\textit{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes e preocupação na abordagem de temas que emergem das necessidades atuais do CCE e o constante levantamento destas. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. É importante destacar que no mês de julho foram iniciados os cursos e treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho) com a adesão dos funcionários acessando a mesma. Foram disponibilizados até dois temas para cada categoria profissional e estabelecido o prazo de um mês para o cumprimento deles. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso. Porém, devido a ser a primeira vez dos colaboradores sendo treinados por uma plataforma digital, o índice de problemas no acesso foi maior do que o

esperado. Muitos profissionais não conseguiram se conectar (login) na mesma pelos seus aparelhos de celulares devido a conflitos de navegadores, push up e plugin e etc. Ao se depararem com tais dificuldades e reportarem o erro para os administradores da plataforma, os mesmos eram orientados como proceder para corrigir as falhas de acesso, mas ainda assim, não conseguiam ou desistiam de fazer o curso, tendo em algumas categorias profissionais um baixo índice de conclusão dos cursos propostos.

Durante o mês de julho foram realizados os seguintes treinamentos:

- Treinamento de preenchimento da Sarah.
- Treinamento de preenchimento de receituário médico.
- Treinamento de atendimento, encaminhamento e notificação de acidentes com material biológico envolvendo colaboradores do centro carioca de especialidades.
- Treinamento de Ressuscitação Cárdio Pulmonar
- Treinamento de Gerenciamento de dor
- Treinamento de Acessos Vasculares
- Treinamento de Fluxos de Urgência e Emergência
- Treinamento de Excell
- Treinamento de Prevenção de Queda
- Treinamento de Qualificação BPA- Relatório de Ocorrências SIA/Consulta Tabnet

No mês de julho alguns funcionários do CCE participaram de congressos fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na administração e gestão da unidade:

- 14° Convenção Brasileira de Hospitais – 27 e 28 de julho 2023 das 9 às 18h.

Participaram do evento como inscritos os seguintes colaboradores: Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Ana Caroline Magalhães Pinto, Jaciara da Silva Facio, Lucilo de Araujo Lira, Marcella Matos Ferreira, Nerusa Neves de Paiva Grisolia e Verônica de Oliveira Souto.

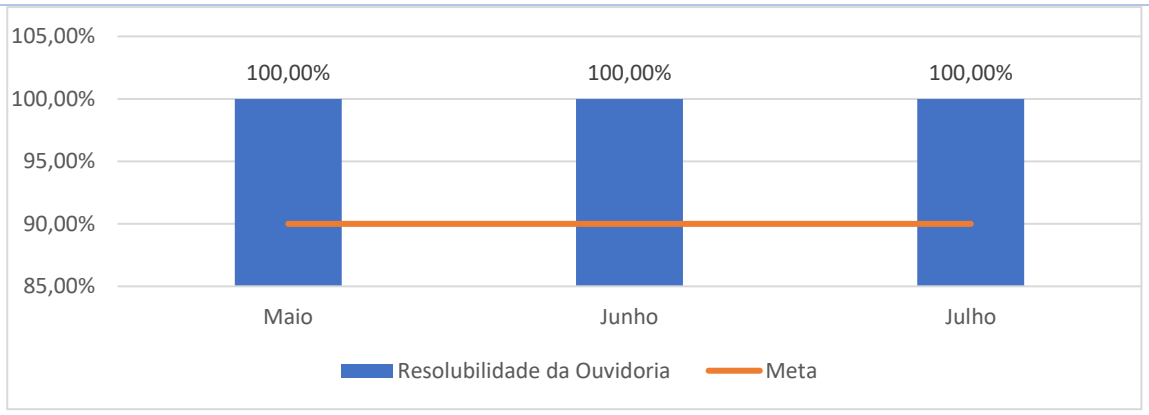
Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados, cursos e congressos (3.1.1).

1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		**MAI**	**JUN**	**JUL**
			Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo "bloco_m_relatorio de entrega_cce_jul23.pdf". Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.					

1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		**MAI**	**JUN**	**JUL**
			100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\textbf{Total de manifestações resolvidas}}{\textbf{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} X100$					



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

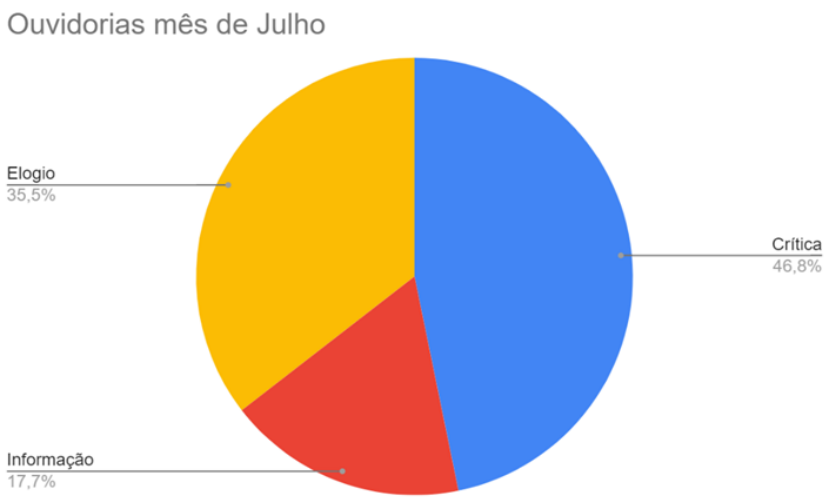
Nota: Em julho a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) registrou 62 manifestações, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos. O número de ouvidorias do mês de julho aumentou em relação ao mês anterior.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Aguardando a equipe marcar a consulta (1);
- Atendimento do médico (8);
- Bom atendimento (22)
- Informação/ Orientação recebidas (8);
- Atendimento Administrativo (4);
- Solicitação de marcação de consulta (8);
- Ambiência da unidade (1);
- Consulta marcada para data distante (3);
- Consulta Remarcada (2);
- Não fui atendido (2).

Conforme o Canal 1746, 25 chamados (46,8%) das demandas são críticas, 13 chamados (17,7%) são informações e 22 (35,5%) são elogios gerados pelos usuários do CCE.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Ouvidoria CCE

Demandas da Ouvidoria do mês de Julho

OUVIDORIAS DO MÊS DE JULHO							
Data da abertura	Nº Chamado	Protocolo	Cidadão		Tipo	Subtipo	Data do encerramento
04/07/2023	18890353	RIO-27021890-0	ANGELA REIS DA SILVA	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Médico	10/07/2023
03/07/2023	18884528	RIO-27014147-4	ANGELO ANTONIO BAPTISTA PINHEIRO	Informação	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	03/07/2023
03/07/2023	18884600	RIO-27014227-0	CLÁUDIA ELIANE DE MOURA	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Administrativo	10/07/2023
03/07/2023	18886008	RIO-27015192-8	DENISE MARIA DOS SNATOS LIMA	Crítica	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	10/07/2023
04/07/2023	18890006	RIO-27021444-0	RAFAELE ANTUNIS BARRINHA	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	04/07/2023
05/07/2023	18895254	RIO-27028231-8	LILIANE BARROS JAMBRE	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Médico	10/07/2023
05/07/2023	18895141	RIO-27028176-0	ELISABETH FLORES	Crítica	Saúde da Familia	Não fui atendido(a)	06/07/2023
05/07/2023	18895072	RIO-27028043-2	ALESSANDRA SILVIA MUNIZ	Crítica	Saúde da Familia	Ambiência da Unidade	11/07/2023
04/07/2023	18893136	RIO-27025527-4	ELIANE AVELINO DA SILVA	Informação	Saúde da Familia	Atendimento do Médico	11/07/2023
07/07/2023	18904721	RIO-27040206-0	RAFAELA MARIA JESUS DA COSTA	Crítica	Saúde da Familia	Consulta Remarcada	11/07/2023
07/07/2023	18905980	RIO-27041282-0	RENATA CRISTINNE SIQUEIRA	Informação	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	11/07/2023
07/07/2023	18905892	RIO-27040987-0	MARIA APARECIDA FORTUNATO FAIA	Crítica	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	13/07/2023
07/07/2023	18905770	RIO-27040988-5	TATIANA CASTELO BRANCO ROSEMA	Crítica	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	11/07/2023
06/07/2023	18900927	RIO-27034749-0	NELSON TOSES ALVES	Informação	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	13/07/2023
10/07/2023	18915014	RIO-27053988-5	ANDREA CARVALHO GUERRA	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Médico	26/07/2023

10/07/2023	18914666	RIO-27052146-0	MARCOS RANGEL DOS SANTOS	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	11/07/2023
10/07/2023	18915161	RIO-27054190-4	JANINA FERREIRA VIDAL	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Médico	13/07/2023
10/07/2023	18915095	RIO-27054149-0	LUCIMAR NOGUEIRA COLOMBO	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	11/07/2023
10/07/2023	18915066	RIO-27054117-0	YARA CONCEIÇÃO DO NASCIMENTO	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	11/07/2023
10/07/2023	18914931	RIO-27053914-6	ELINES MONTEIRO DE OLIVEIRA	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	11/07/2023
11/07/2023	18918280	RIO-27058044-6	RAQUEL CALDAS	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	11/07/2023
12/07/2023	18923516	RIO-27064805-8	MONIQUE DA SILVA DOS SANTOS	Informação	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	13/07/2023
12/07/2023	18926096	RIO-27067446-5	LORENNA SIQUEIRA	Informação	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	13/07/2023
12/07/2023	18925332	RIO-27067065-2	CELIA BALBI	Crítica	Saúde da Familia	Exames de imagem	13/07/2023
11/07/2023	18921189	RIO-27061242-4	CARLA DE SOUZA MONTEIRO	Informação	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	13/07/2023
13/07/2023	18929155	RIO-27072357-6	EDILEUZA MARIA NICACIO.	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	13/07/2023
13/07/2023	18929595	RIO-27072937-5	SELMA PIMENTA DAVID	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento Médico	17/07/2023
13/07/2023	18929654	RIO-27073034-8	JOSE EDUARDO SANTOS SILVA	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	13/07/2023
13/07/2023	18929694	RIO-27073055-0	ROBERTO FERREIRA LOURENÇO	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	13/07/2023
13/07/2023	18929741	RIO-27073116-2	LEDA TEREZA COELHO	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	13/07/2023
13/07/2023	18929848	RIO-27073251-2	JOSIE ELAINE DOS SANTOS	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	13/07/2023
14/07/2023	18932719	RIO-27076309-5	MARIA GUADALUPE LIMA	Informação	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	17/07/2023
14/07/2023	18932640	RIO-27076181-6	MARLENE DA SILVA	Crítica	Saúde da Familia	Consulta marcada para data distante	17/07/2023
14/07/2023	18934262	RIO-27078671-5	VERA LUCIA GAMA SILVA	Informação	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	17/07/2023
17/07/2023	18939715	RIO-27086304-0	ANDRESSA GUERREIRO DA MAIA	Crítica	Saúde da Familia	Não fui atendido(a)	17/07/2023
17/07/2023	18939820	RIO-2708693-0	GRASIELE MARIA DOS SANTOS GOMES	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	17/07/2023
17/07/2023	18939978	RIO-27086632-0	DRIELLE ERCILIA DE ASSIS	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	17/07/2023
17/07/2023	18940118	RIO-27086743-5	MAXIMILIANO DE AVEIRO DELFINO	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	17/07/2023
19/07/2023	18949159	RIO-27098278-0	-	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Administrativo	25/07/2023
19/07/2023	18950287	RIO-27099063-0	MARIA GUADALUPE LIMA	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento do Administrativo	25/07/2023
19/07/2023	18951098	RIO-2709958-4	MANICA DE OLIVEIRA CAVALCANTI	Crítica	Saúde da Familia	Consulta marcada para data distante	25/07/2023
19/07/2023	18951215	RIO-27100896-5	EMANUELA QUIXADÁ VITÓRIO	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento Médico	01/08/2023
20/07/2023	18954108	RIO-27104696-6	-	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	20/07/2023
20/07/2023	18955586	RIO-27105699-5	DANILO DOMINGOS DE AZEREDO	Informação	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	25/07/2023
21/07/2023	18959167	RIO-27110774-6	DEUZIMAR DA SILVA CAVALCANTE	Crítica	Saúde da Familia	Consulta marcada para data distante	25/07/2023

21/07/2023	18959207	RIO-27110797-6	GUARACIARA RODRIGUES DE OLIVEIRA	Crítica	Saúde da Familia	Aguardando a equipe marcar a consulta	24/07/2023
21/07/2023	18959288	RIO-27120801-7	NEIDE PEREIRA DE SOUZA	Informação	Saúde da Familia	Atendimento Médico	25/07/2023
22/07/2023	18963059	RIO-27116111-8	TEREZA CRISTINA PINTO KNETT	Crítica	Saúde da Familia	-	24/07/2023
24/07/2023	18965876	RIO-27119467-5	JORGINA CALDAS CESPE	Crítica	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	25/07/2023
19/07/2023	18949744	RIO-27098993-4	JAQUELINE GRANATO DE SOUZA	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	24/07/2023
24/07/2023	18969105	RIO-27123891-5	IRACEMA DOS SANTOS	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	24/07/2023
25/07/2023	18974421	RIO-27129139-5	ELIANA LIMA DE JESUS LEITE	Crítica	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	26/07/2023
26/07/2023	18977706	RIO-27134236-2	FERNANDA DE JESUS	Crítica	Saúde da Familia	Informação/orientação recebidas	02/08/2023
26/07/2023	18978242	RIO-27135578-0	ANDERSON NOGUEIRA FERNANDES SOUZA	Crítica	Saúde da Familia	Atendimento Adminitsrativo	01/08/2023
26/07/2023	18978697	RIO-27136153-2	CELIA BALBI	Crítica	Saúde da Familia	Exames de imagem	
28/07/2023	18988372	RIO-27148424-0	-	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	31/07/2023
26/07/2023	18979695	RIO-27137423-6	-	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	31/07/2023
28/07/2023	18987463	RIO-27146718-0	ROSANA GOULART DE OLIVEIRA	Crítica	Saúde da Familia	Solicitação de marcação de consulta	02/08/2023
27/07/2023	18980621	RIO-27138455-0	TATIANA CASTELO BRANCO ROSEMA	Crítica	Saúde da Familia	Consulta remarcada	02/08/2023
28/07/2023	18986873	RIO-27146608-0	SOLANGE DE JESUS SOUSA	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	31/07/2023
26/07/2023	18977892	RIO-27135184-5	EMANUELA QUIXADÁ VITÓRIO PELLEGRINO	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	26/07/2023
26/07/2023	18977953	RIO-27135257-0	IONE MARIA HERDIR FERREIRA FICCINI	Elogio	Saúde da Familia	Bom atendimento	26/07/2023
						TOTAL:62	

1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.
Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados das variáveis 2 obtidos no período de julho e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: Julho 2023)						
N°	**Indicador**	**Meta**	**N/D**	**Julho**	**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame**	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	9718	**93,54%**	Sim
			Nº total de consultas realizadas	10389		
02	**Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada**	<5%	Nº de consultas canceladas	0	**0,00%**	Sim
			Nº total de consultas realizadas	16397		
03	**Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG**	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	130	**100%**	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	130		
04	**Razão entre a oferta programada e oferta esperada**	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	16905	**1.0**	Sim

			Nº de consultas esperadas	16905		
05	**Percentual mensal de consultas confirmadas**	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	10367	**64,48%**	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	16077		
06	**Número Consultas Médicas Especializadas / mês**	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	8441	**8441**	Não
07	**Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês**	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1926	**1926**	Não
08	**Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal***	≥ 95%	Quantidade aprovada	15649	**100%**	Sim
			Quantidade apresentada	15649		

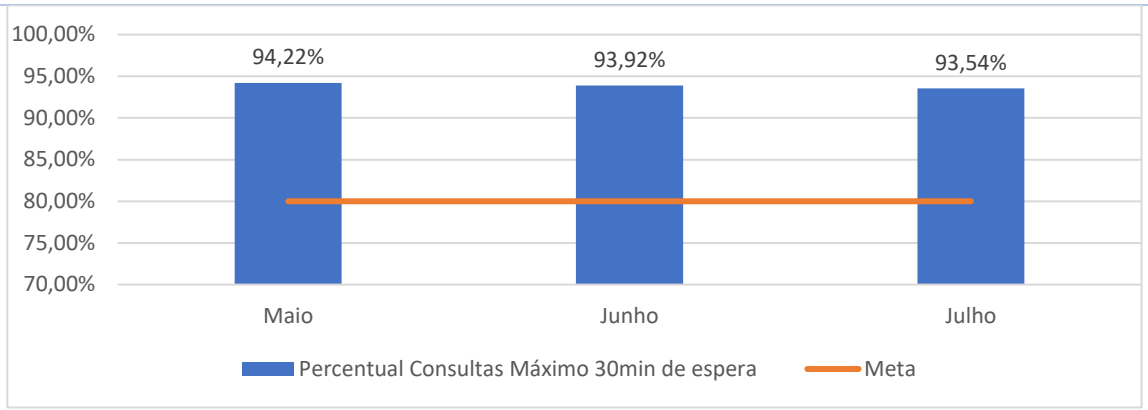
*Competência de junho de 2023

1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	**JUN**	**JUL**
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		94,22%	93,92%	93,54%

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ que\ cumpriram\ os\ tempos\ de\ espera\ de\ até\ 30\ min}{nº\ total\ de\ consultas\ realizadas}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

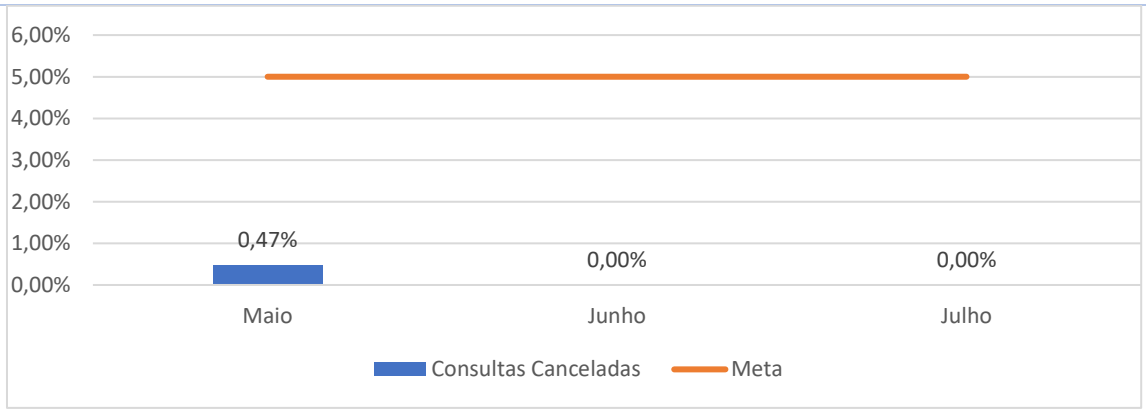
Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		0,47%	0,00%	0,00%

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ canceladas}{Nº\ total\ de\ consultas\ realizadas}\ X100$$



Fonte: PEP SARAH
Periodicidade da avaliação: Trimestral
Nota: No mês de julho não houve consultas canceladas. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade solicitante ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.

1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	**JUN**	**JUL**
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\textit{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\textit{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \; X100$$

Fonte: PEP SARAH
Periodicidade da avaliação: Trimestral
Nota: Todos os 130 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados foram cadastrados no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.

1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0		1.0	1.0	1.0

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ programadas\ ofertadas\ no\ SISREG}{Nº\ de\ consultas\ esperadas}\ X100$$

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

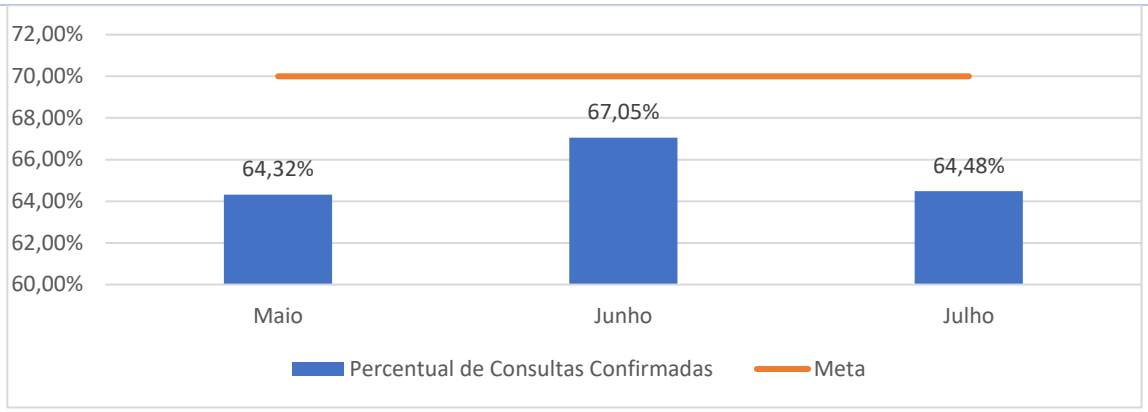
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas "ativas" no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração Nº 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 16.905 consultas esperadas e 16.905 programadas ofertadas no SISREG.

1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		64,32%	67,04%	64,48%

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ consultas\ confirmadas\ no\ mês\ de\ referência}{Nº\ de\ consultas\ agendadas\ no\ mês\ de\ referência}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta.

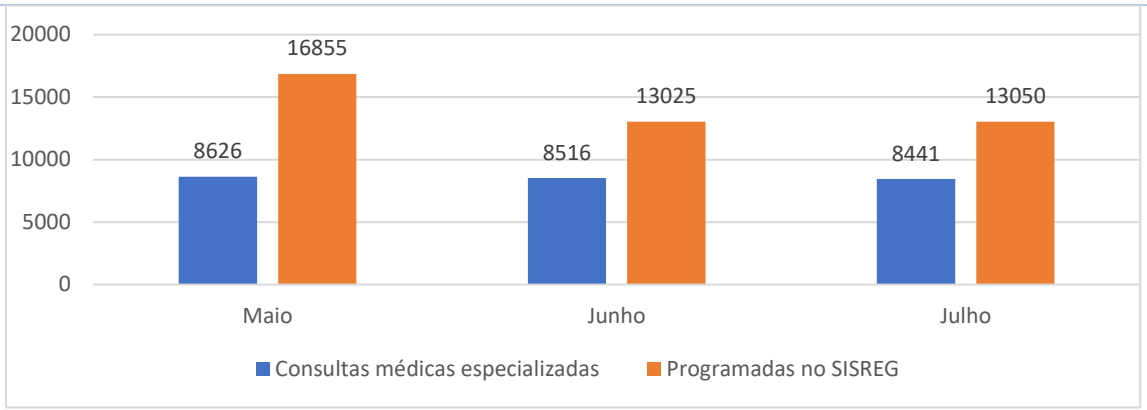
Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		8626	8516	8441

Cálculo do Indicador

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



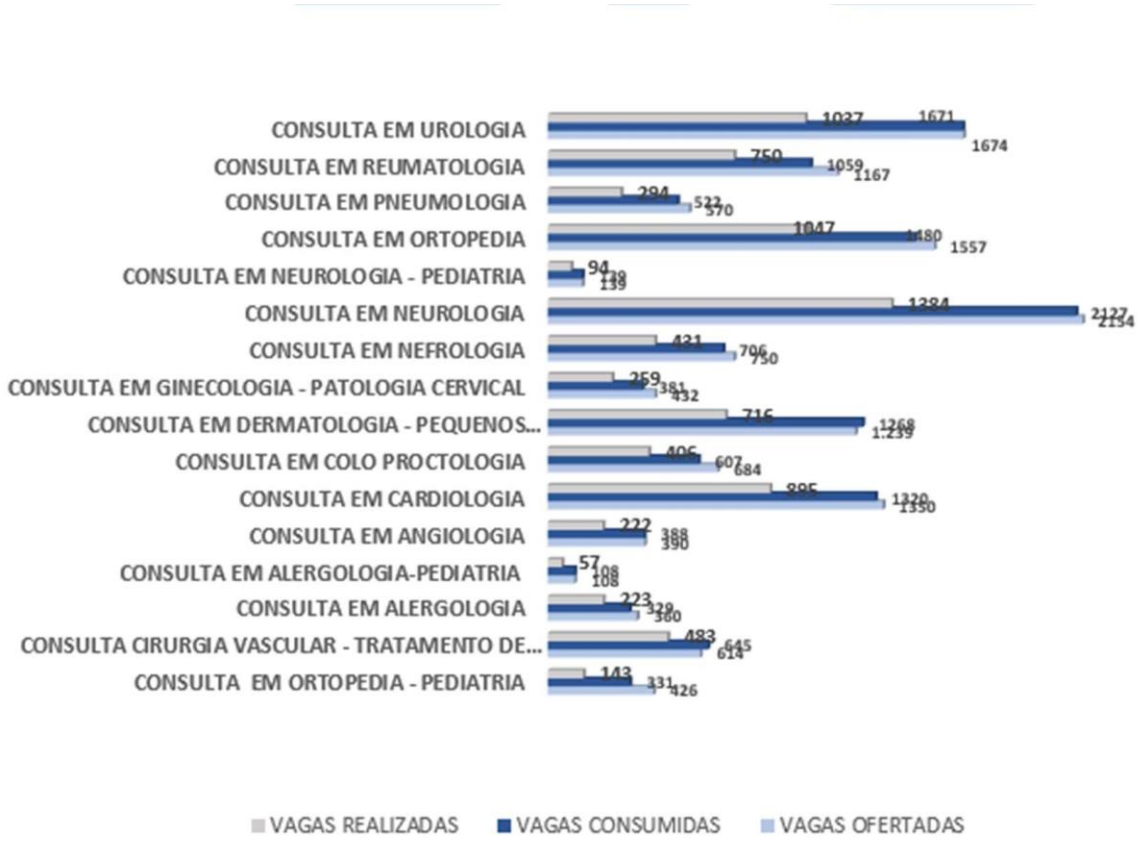
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde, o cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 13.614 consultas pelo SISREG.

Abaixo podemos demonstrar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de Julho:

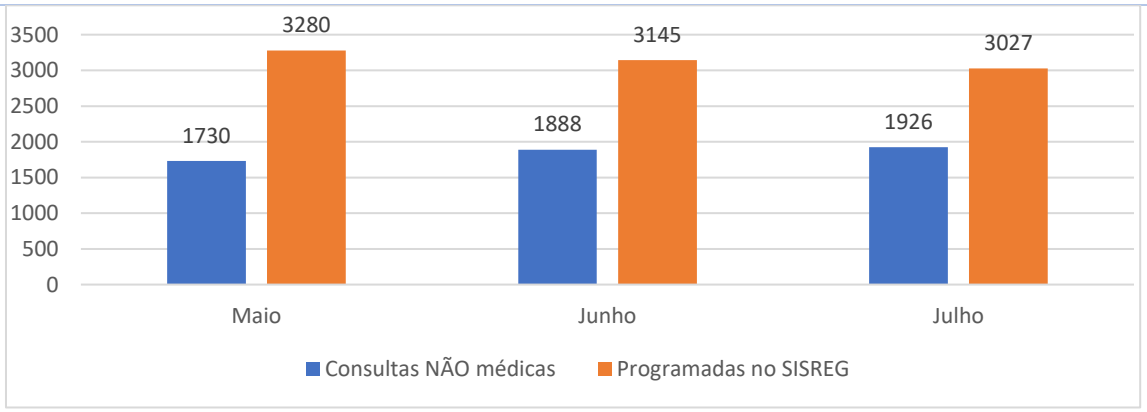


1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		1730	1888	1926

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos observar a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

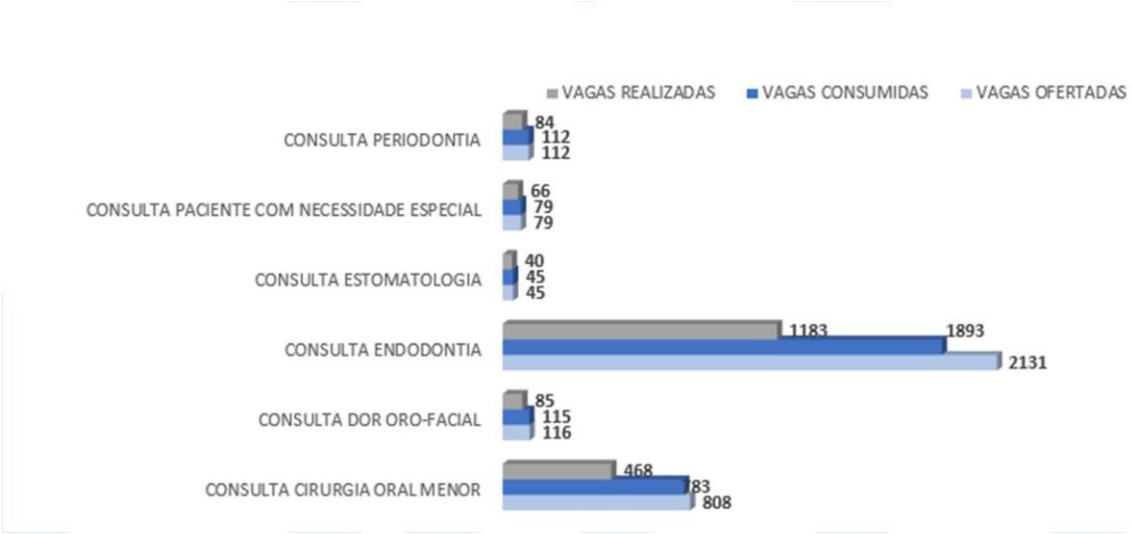
No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.291 consultas.

Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só e possível realizar 2160 consultas. (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.

Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em julho disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados. A quantidade de consultas disponibilizadas foi de 3.291 conforme relatório em anexo.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

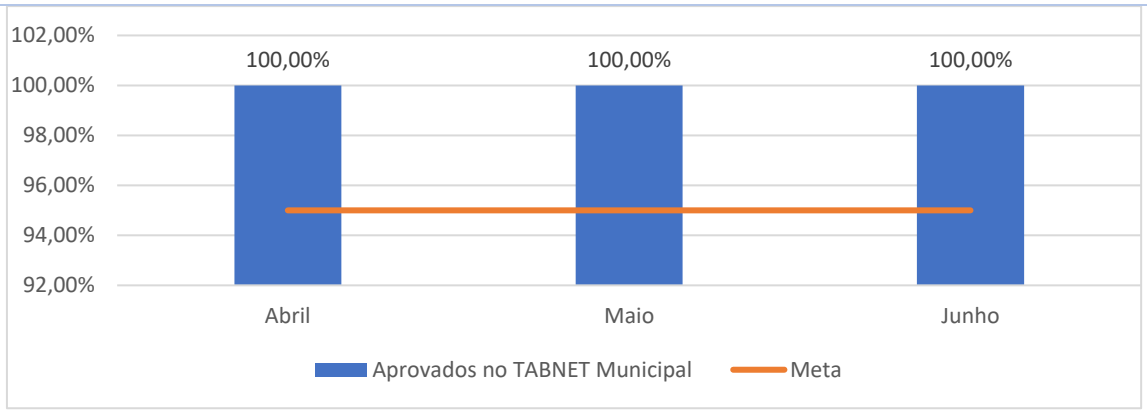
Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de Julho:



1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			ABR	MAI	JUN
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		100%	100%	100%
Cálculo do Indicador					

$$\frac{Quantidade\ aprovada}{Quantidade\ apresentada}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de Junho, dos 15.649 procedimentos apresentados todos foram aprovados conforme anexo 3.8.

*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.

1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

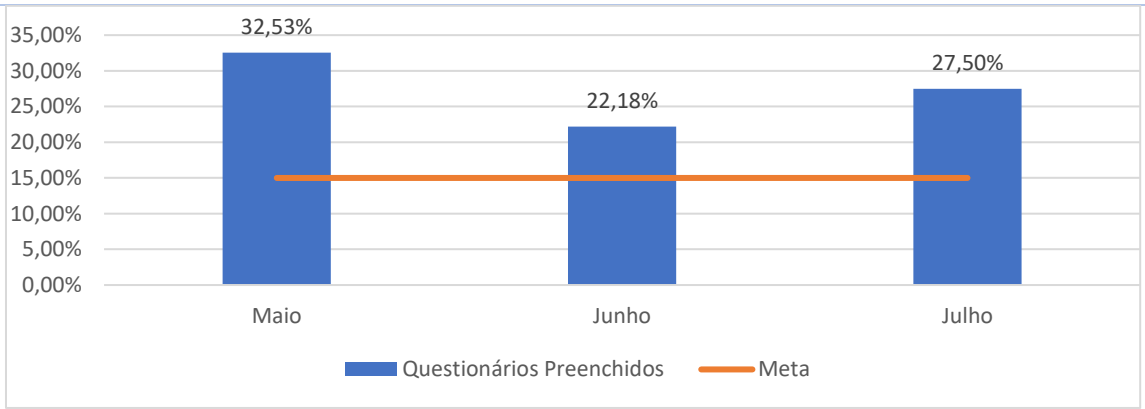
Resultados Variável 3 (referência: julho 2023)						
N°	**Indicador**	**Meta**	**N/D**	**junho**	**Resultado**	**Alcançado (Sim/Não)**
01	**Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos**	>15%	Nº de questionários preenchidos	2870	**27,50%**	Sim
			Total de pacientes atendidos	10438		
02	**Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos**	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2595	**90,42%**	Sim
			Total de respostas efetivas	2870		
Para o mês em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.						

1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		32,53%	22,18%	27,50%

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ questionários\ preenchidos}{Total\ de\ pacientes\ atendidos}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

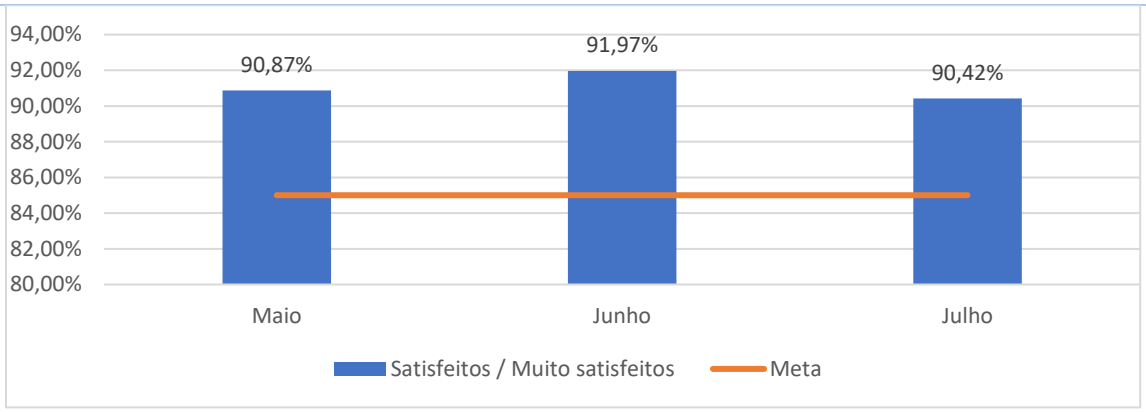
Nota: Destacamos que as atividades de Educação Permanente dos colaboradores, o resultado de deste indicador vêm apresentando resultado superior ao pactuado, demonstrando o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		90,87%	91,97%	90,42%

Cálculo do Indicador

$$\frac{Nº\ de\ conceitos\ satisfeitos\ e\ muito\ satisfeitos}{Total\ de\ respostas\ efetivas}\ x\ 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2870 entrevistados, 2595 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 90,42% como reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.

2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de julho do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo, tem como objetivo, reconhecer os riscos relacionados a assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de julho realizamos os seguintes treinamentos:

1 - Treinamento de preenchimento de pedido de exame na Sarah

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	63 médicos

2 - Treinamento de preenchimento do Receituário Eletrônico

REALIZADO POR	TI
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	6 médicos

3 - Treinamento de Prevenção de Queda

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe Multidisciplinar

TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	8 funcionários (4 farmacêuticos, 2 tec. Farmácia e 1 dentista)

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de julho da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a oitava reunião ordinária em 01.08.2023.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de julho do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de julho foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, funcionários da limpeza e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Realizado a oitava reunião ordinária em 01.08.2023.

1- Treinamento de atendimento, encaminhamento e notificação de acidentes com material biológico envolvendo colaboradores do centro carioca de especialidades.

REALIZADO POR	EDUCAÇÃO PERMANENTE
PERÍODO	Julho
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	25 funcionários (1 adm, 13 ASG's, 11 enfermagem)

2- Treinamento de Ressuscitação Cardio Pulmonar

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	médicos
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min

Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	20 médicos

3- Treinamento de Gerenciamento de dor

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe Multiprofissional
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	21 dentistas, 4 farmacêuticos, 2 técnicos de farmácia, 1 administrativo, 04 profissionais da enfermagem.

4- Treinamento de Acessos Vasculares

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Enfermagem
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 profissionais de enfermagem.

5- Treinamento de Fluxos de Urgência e Emergência

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Equipe Multiprofissional
TEMPO DE TREINAMENTO	1h30
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 farmacêuticos e 6 dentistas.

6 - Treinamento de Excell

REALIZADO POR	Plataforma EAD
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Todos os profissionais
TEMPO DE TREINAMENTO	2h
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	5 (farmácia), 2 (TI) e 3 (faturamento).

7 - Treinamento de Qualificação BPA- Relatório de Ocorrências SIA/Consulta Tabnet

REALIZADO POR	FATURAMENTO
PERÍODO	Julho
PUBLICO ALVO	Agente de Faturamento
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	2 agentes de faturamento

Foi realizado a revisão do POP de Atendimento, encaminhamento e notificação de acidentes com material biológico envolvendo colaboradores do Centro Carioca de Especialidades. Incluso no POP um termo de recusa como anexo em caso do acidentado se recusar a coleta do teste rápido.

Foram elaboradas pastas contendo os documentos necessários no atendimento ao colaborador vítima de acidente biológico e disponibilizadas uma pasta em cada andar do CCE, sendo uma disponibilizada para a supervisão dos ASG's.

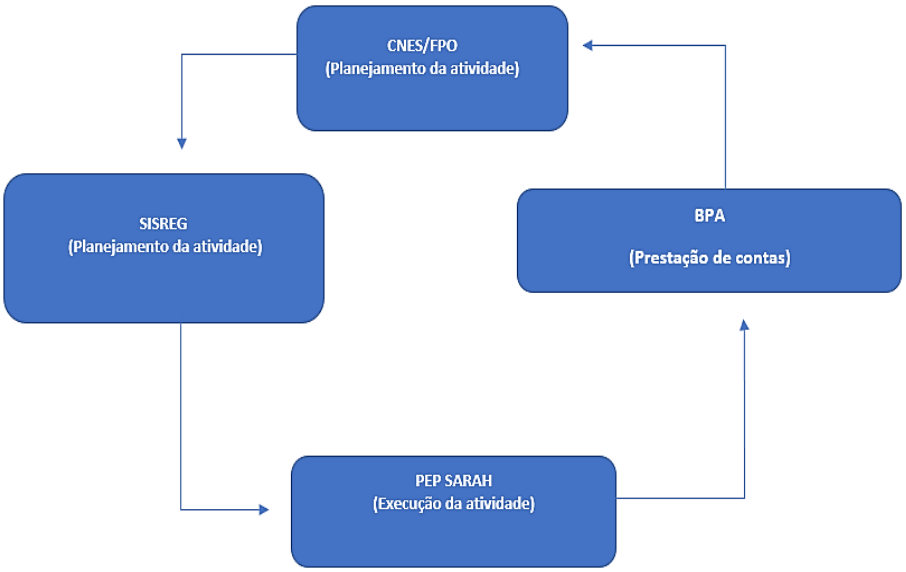
No dia 20 de julho, realizamos capacitação dos agentes de faturamento e neste dia abordamos o tema "Qualificação BPA- Relatório de Ocorrências SIA/Consulta Tabnet" onde os agentes aprenderam a realizar a consulta das possíveis glosas no relatório de ocorrências e consultas dos procedimentos apresentados e aprovados no Tabnet. Estes dados são para acerto do faturamento e reapresentação, caso necessário. Além de serem dados utilizados para comprovação do indicador da variável 02 do contrato de gestão. A educação permanente dos agentes de faturamento é de extrema importância para desenvolver a capacidade analítica e responsabilidade com a prestação de contas da unidade pública de saúde.

Foi elaborado e documentado o procedimento operacional padrão (POP) destas tarefas.

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.

FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Desta forma, tendo julho de 2023 como referência, foram avaliados 310 atendimentos, equivalente 10% dos atendimentos entre o período de 01/07/2023 a 25/07/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, colo Proctologia e cirurgia vascular. A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia:	1.550	155	10%	4	2,58%
Colo Proctologia:	346	35	10%	1	2,89%
Dermatologia:	580	58	10%	6	10,34%
Ginecologia:	218	22	10%	0	0,00%
Cirurgia Vascular:	410	41	10%	9	21,95%
Total:	**3.104**	**310**	**10%**	**20**	**6,44%**

Fonte: Serviço de Faturamento

O total de inconformidades foi de 6,44%. Nossa equipe realizou registro dos procedimentos nos boletins já existentes.

Em relação à avaliação anterior, houve diminuição de 45,3% nas inconformidades (junho: 9,36%)

A especialidade com maior porcentagem de inconformidade foi Cirurgia Vascular.

Acionada coordenação médica, RT de odontologia, Núcleo de Educação Permanente e Suporte TI para reforço nas orientações relativas ao registro no prontuário eletrônico.

A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período.

Oportunamente, apresentamos abaixo série histórica das avaliações mensais desde a primeira reunião em janeiro de 2023:

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA							
	JANEIRO	**FEVEREIRO**	**MARÇO**	**ABRIL**	**MAIO**	**JUNHO**	**JULHO**
Inconformidades	23	16	6	22	31	28	20
(%)	13,37%	14,29%	3,75%	9,32%	11,25%	9,36%	6,44%
Variação relativa mês anterior		6,4%	-281,07%	59,76%	17,16%	-20,2%	-45,3%

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
JULHO	8442	1926	7150	114	**17632**

A unidade apresentou um total de **17.632** procedimentos com valor de **R$ 153.631,54** conforme relatório do BPA magnético (R$146.148,72 CCE / R$ 7.482,82 CientificLab).

- **Inconsistências do Prontuário**

Durante o mês de julho, observamos inconsistências no prontuário eletrônico durante o processo de faturamento no módulo Sarah Desktop. Vários procedimentos foram duplicados e até quadruplicados.

Procedimentos do tipo: consulta de profissional de ensino superior, consulta em medicina especializada, orientação de higiene bucal, profilaxia/remoção da placa bacteriana, entre outros.

SIGTAP	DUPLICADOS	TOTAL REGISTRADO	% DUPLICADOS
03.01.01.007-2	13	8442	0,15%
Procedimentos odontológicos	26	2.095	1,24%

Total de atendimentos por especialidade:

No mês de julho tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem e análises clínicas realizados:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	5872
223220	ESTOMATOLOGIA	40

223248	PERIODONTIA	594
223268	BUCOMAXILOFACIAL	1769
223284	TEMPOROMANDIBULAR	83
223288	ODONTOLOGIA-PNE	66
223505	ENFERMAGEM	0
225109	NEFROLOGIA	432
225110	ALERGOLOGIA	280
225112	NEUROLOGIA	1475
225115	ANGIOLOGIA	484
225120	CARDIOLOGIA	895
225127	PNEUMOLOGIA	295
225135	DERMATOLOGIA	1058
225136	REUMATOLOGIA	750
225148	ANATOMOPATOLOGISTA	114
225203	CIRURGIA VASCULAR	315
225250	GINECOLOGIA	437
225270	ORTOPEDISTA	1192
225280	COLOPROCTOLOGIA	443
225285	UROLOGISTA	1037
TOTAL: 17632		

- **INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

Competência: Junho	15649	Aprovados (numerador)
	15649	Apresentados (denominador)

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. É importante destacar, que no mês de Julho, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein) com a adesão dos funcionários acessando a mesma. Foram disponibilizados até dois temas para cada categoria profissional e estabelecido o prazo de um mês para o cumprimento dos mesmos. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.

No mês de Julho, houve a demanda de treinamento relacionado ao atendimento, encaminhamento e assistência ao colaborador vítima de acidente envolvendo material biológico. Essa demanda emergiu em virtude do aumento de acidentes deste tipo no mês anterior e também devido a alguns casos de descarte indevido de perfuro cortantes. Foi realizada também a revisão de POP com alteração do termo de consentimento para coleta do teste rápido, como também a inclusão do termo de recusa para o mesmo.

Ressaltamos também a participação de membros da coordenação do CCE no evento: 14° Convenção Brasileira de Hospitais – 27 e 28 de julho 2023 das 9 às 18h, na EXPO MAG no Rio de Janeiro. Esta atividade proporcionou atualização no âmbito hospitalar e contribuiu para a ampliação do conhecimento dos participantes.

O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em julho de 2023:

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Julho de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico (SARAH)	Julho	Médicos	CCE	Presencial	TI	63
Treinamento de preenchimento de receituário médico	Julho	Médicos	CCE	Presencial	TI	06
Treinamento de Atendimento e Encaminhamento ao colaborador vítima de acidente com material biológico	Julho	Farmácia	CCE	Presencial	Farmácia	04
Treinamento de Gerenciamento de dor	Julho	Equipe Multidisciplinar	CCE	On-line	Educação Permanente	32
Treinamento de Acessos Vasculares	Julho	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	05
Treinamento de Prevenção de Queda	Julho	Equipe Multidisciplinar	CCE	On-line	Educação Permanente	07
Treinamento de Ressuscitação Cardio - pulmonar	Julho	Médicos	CCE	On-line	Educação Permanente	20
Treinamento de Fluxos de Urgência e Emergência	Julho	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	08
Treinamento de Atendimento e Encaminhamento ao colaborador vítima de acidente com material biológico	Julho	ASG's Enfermagem Ouvidoria	CCE	Presencial	Educação Permanente	25
Treinamento de Excell	Julho	Equipe Multidisciplinar	CCE	On-line	Educação Permanente	07
Treinamento de Qualificação BPA-Relatório de Ocorrências SIA/Consulta Tabnet	Julho	Agente de Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	02

ENFERMAGEM

Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado às atividades da enfermagem no âmbito do CCE vêm sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a implantação do CCE, bem como seu planejamento, execução, resultados e o monitoramento das ações.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

No mês de julho o Enfermeiro RT do CCE Lucilo de Araújo Lira gozou férias no período de 18/07/2023 à 01/08/2023.

Do dia 01/07/23 até 31/07/23 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 1709 materias.

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab. Quantidade de material enviado no período de 01/07/2023 até 31/07/2023: 201 peças.

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho: Treinamento de solicitação de Vaga Zero, Acesso Vasculares, Gerenciamento de Dor, Participação na 14ª Convenção Brasileira de Hospitais e Atendimento e Fluxo de vítima de acidente com Material Biológico na Unidade.

No mês de junho de 2023 foram realizadas 3 reuniões de equipe, nos dias 12, 13 e 14, cujo o objetivo era alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes. Organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros. Ainda no referido período houve a solicitação de 10 “Vagas Zero” para atendimento emergencial de usuários atendidos no CCE.

SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE						
Referência: Julho de 2023						
Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
JULIANA SANTANNA FERREIRA	25-07-2023	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOAO BILLE	I800	TROMBOSE EM MEMBRO INFERIOR ESQUERDO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
LUIZA MARIA TELES DE FREITAS	21-07-2023	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	I509	ICC DESCOMPENSADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
LUIZ CARLOS RODRIGUES SANATANA	19-07-2023	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	RODRIGO BARRETO	J81	EDEMA AGUDO DE PULMAO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
SEVERINO LUIZ DE MOURA	18-07-2023	TATIANA GONCALVES STAEL	VINICIUS FONSECA	I958	SINAIS E SINTOMAS DE BAIXO DÉBITO / BRADICARDIA E HIPOTENSÃO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ANGELA MARIA REZENDE DE MIRANDA	18-07-2023	TATIANA GONCALVES STAEL	MARIA CARMEN PEREIRA	I442	BLOQUEIO ÁTRIO VENTRICULAR TOTAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
HELIO PEREIRA MACHADO	14-07-2023	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARIA PAULA ROCHEDO	D237	PICO HIPERENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ERMITA NASCIMENTO NEVES	10-07-2023	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	VLADIMIR NENTZINSKY	M321	CRISE DE ANSIEDADE; PICO HIPERTENSIVO.	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL

					APRESENTA ASSIMETRIA EM L"	CER CENTRO - AP 10
MARINA GOUVEIA	07-07-2023	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOHN MONTANO	I500	LUPOS ERITEMATOSO SISTEMICO	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
CAIO ROBERTO COSTA DOS SANTOS	04-07-2023	TATIANA GONCALVES STAEL	JOAO BILLE	I801	ICC DESCOMPENSADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
LUIZ SERGIO GOMES MASULO	03-07-2023	MARCELLA TEIXEIRA	CAROLINA ALVAREZ	I620	FLEBITE E TROMBOFLEBITE DA VEIA FEMURAL	SMS HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO AP 21

ODONTOLOGIA

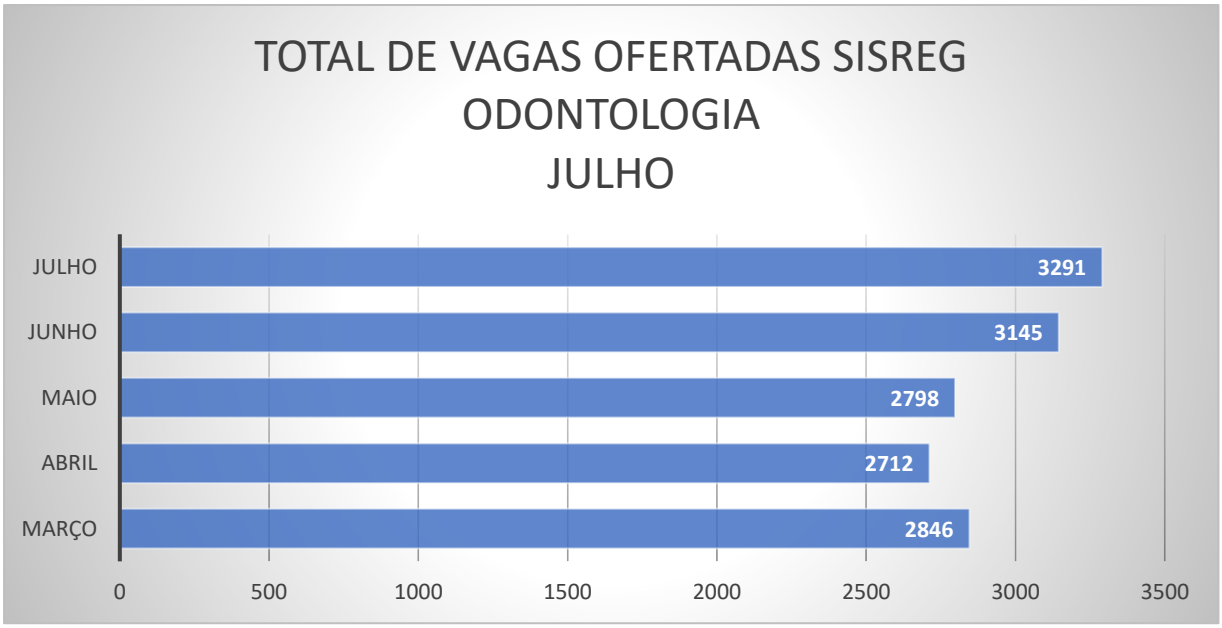
No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

- Elaboração do POP de Limpeza e desinfecção do sistema de Sucção do consultório odontológico.
- Elaboração do POP de Manutenção e abastecimento do reservatório de água e tubulação do equipamento odontológico
- Elaboração do POP de Padronizção de Rotina Diária de Consultório Odontológico
- Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento - Anexo 2
- Relátorio de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Agosto
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Agosto
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
POP Procedimento teste do aparelho de Oxido nitroso	RT	Agosto
POP Substituição de cilindro de gases do aparelho de sedação de oxido nitroso	RT	Agosto

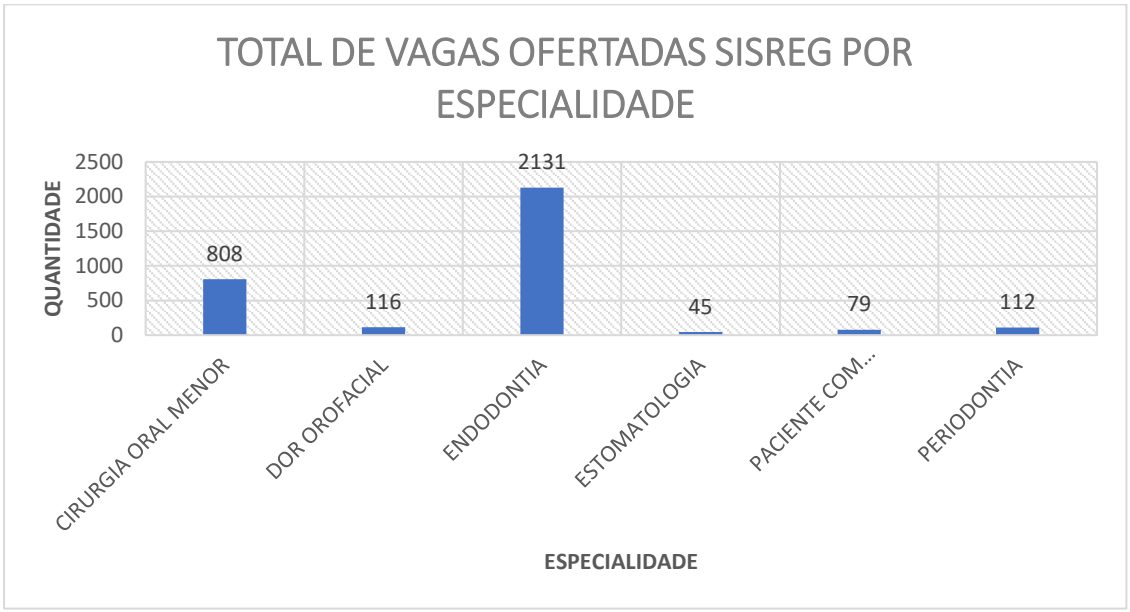
	DTM	ESTOMATOLOGIA	PNE	ENDODONTIA	COM	PERIODONTIA
JULHO	434	22	213	2930	1282	57
JUNHO	357	39	192	2926	1184	199
MAIO		17	137	2212	499	64
ABRIL	100	41	123	1968	617	114
MARÇO	128	34	87	1601	135	98
FEVEREIRO	186	37	72	2828	338	12
JANEIRO		12	69	1814	667	6

Fonte: Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 01/08/2023

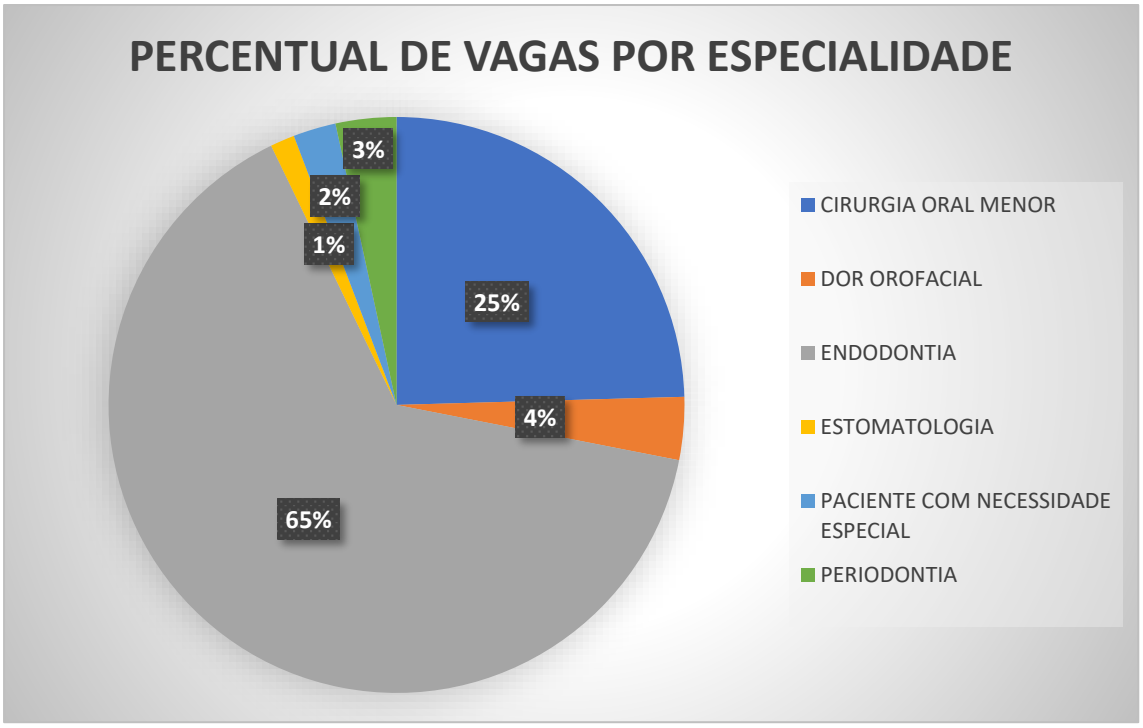


Fonte: Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 03/08/2023

No período em análise foram oferecidas 3027 vagas de odontologia para o SISREG.



Fonte: Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 03/08/2023



Fonte: Fonte: https://sisregiii.saude.gov.br/ consulta realizada em 03/08/2023

DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que, para assegurar a excelência na prática odontológica e garantir a qualidade do serviço prestado, é preciso observar não só as condições da infraestrutura, mas também a capacidade do profissional em solucionar problemas e executar procedimentos especializados de forma eficiente, o que está intimamente ligado ao tempo disponível para a consulta.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (Anexo 1) e o Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento (Anexo 2)

SERVIÇO DE FARMÁCIA

Como uma das rotinas do serviço, no início do mês é realizado um levantamento e inventário do estoque dos medicamentos, com o objetivo organizar o ressuprimento da unidade. Destaca-se que, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Para o serviço de Proctologia a farmácia possui uma rotina específica, com a guarda de duas maletas, onde o técnico de enfermagem retira para utilização e ao final do plantão devolve a farmácia. Esse procedimento é protocolado em livro específico para essa finalidade.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidose tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês é realizada a conferencia e recolhimento de todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segredos em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARAH, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material

biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

No mês de julho foram registrados 3 casos de acidente com material biológico, os testes foram realizados.

No dia 10/07 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 25/07/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de julho recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
03/07/2023	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90% - 30ML	10
11/07/2023	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	30
11/07/2023	SOLUÇÃO DE LUGOL 5% - 30ML	15
11/07/2023	SOLUÇÃO DE MONSEL'S – 30ML	5
19/07/2023	MEPIVACAÍNA 3% 1,8ML	200
19/07/2023	HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	2
19/07/2023	CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	400
26/07/2023	MIDAZOLAM 15MG	20
31/07/2023	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 1,8ML	2000
31/07/2023	DEXCLORFENIRAMINA 2MG	20
16/06/2023	CLORIDRATO DE MEPIVACAÍNA 3% SEM VASO	200
21/06/2023	SOLUÇÃO HOMEOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	10

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, são utilizados para procedimentos realizados na unidade.

- No mês de julho, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	355
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	17
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	6420
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	1532
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0

ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	11
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	6150
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	5060
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	3
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	11
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	12
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	478
ALOPURINOL 100MG	COMP	2205
AMIODARONA 200MG	COMP	301
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	10516
AMOXICILINA 500MG	COMP	5937
ANLODIPINO 5MG	COMP	11150
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	370
ATENOLOL 50MG	COMP	5010
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	372
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	103
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	27
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	167
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	15
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	150
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	1
CAPTOPRIL 25MG	COMP	559
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	9999
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	6
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	720
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP	0
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	6990

CAVERDILOL 3,125MG	COMP	3780
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	15
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CLARITROMICINA 500MG	COMP	0
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	1142
CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	10
CLONAZEPAM 2MG	COMP	756
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	65
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	37
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	30
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	120
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	7
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	786
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	68
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	3
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	2
DIAZEPAM 10MG	COMP	453
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	4261
DIPIRONA 500MG	COMP	3052
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	8
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
ENALAPRIL 10MG	COMP	9430
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	4500
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	26
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	2790
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2570
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	0

FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	27
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	6724
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	5
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6710
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	900
GLICAZIDA 30MG	COMP	1260
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	3
HALOPERIDOL 1MG	COMP	90
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	4
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	6520
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	5760
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	30
IBUPROFENO 300MG	COMP	13065
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	2
IMIPRAMINA 25MG	COMP	320
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	0
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	80
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	3510
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	0
IVERMECTINA 6MG	COMP	8
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	150
LEVODOPA+BENZERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	3300
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	120
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	540
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1180
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	70
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	1
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	72
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	40

LORATADINA 10MG	COMP	2540
LOSARTANA 50MG	COMP	12300
LUGOL 5%	FR	8
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1250
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	90
METFORMINA 500MG	COMP	3720
METFORMINA 850MG	COMP	1380
METILDOPA 250MG	COMP	600
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	60
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	15
METRONIDAZOL 250MG	COMP	450
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	2
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	3
MIDAZOLAM 15 MG	COMP	28
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	83
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	11
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	784
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1625
ÓLEO MINERAL PURO	FR	18
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2853
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	8
PARACETAMOL 500MG	COMP	4295
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	12
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	9
PREDNISONA 20MG	COMP	4172
PREDNISONA 5MG	COMP	3428
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	20

PROMETAZINA 25MG	COMP	350
PROPAFENONA 300MG	COMP	0
PROPRANOLOL 40MG	COMP	560
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	1
RISPERIDONA 3MG	COMP	180
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	0
SINVASTATINA 20MG	COMP	8400
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	0
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	62
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	372
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2550
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	120
TRAMADOL 50MG	COMP	4070
VARFARINA 5MG	COMP	240
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	60

- **Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:**

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/07/23	46
03/07/23	112
04/07/23	155
05/07/23	139
06/07/23	98
07/07/23	117
08/07/23	55
10/07/23	149
11/07/23	160

12/07/23	158
13/07/23	101
14/07/23	128
15/07/23	67
17/07/23	155
18/07/23	144
19/07/23	146
20/07/23	125
21/07/23	132
22/07/23	65
24/07/23	154
25/07/23	155
26/07/23	168
27/07/23	124
28/07/23	148
29/07/23	63
31/07/23	157
TOTAL: 3221	

Ao total, no mês de julho foram atendidas 3221 prescrições na farmácia do CCE.

Alguns dos pacientes atendidos demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes.

Segue abaixo imagem dos adesivos usados para indicar os horários e a quantidade de comprimidos.

O Alendronato de sódio 70mg é um medicamento cujo os pacientes apresentam dificuldade para utilização e por este motivo a farmácia confeccionou um explicativo, segue abaixo:

Como tomar o Alendronato de Sódio 70 mg

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira, sempre tomar nesse dia);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou deitar (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

Nos dias 24/07 e 25/07 demos continuidade a educação permanente na farmácia do CCE, totalizando 1,5h de treinamento para cada farmacêutico e técnico em farmácia. O tema abordado foi:

Atendimento e encaminahamento ao colaborador vítima de acidente de material biológico
- Dia 24/07: Wagner (farmacêutico), Andressa (farmacêutica) e Vitor (Técnico de farmácia)
- Dia 25/07: Juliana (farmacêutica) e Pâmela (Técnico de farmácia)

Tópicos abordados:
- Definição e objetivo;
- Causas de acidente com material biológico;
- Profissionais que irão realizar o procedimento;
- Detalhamento das atividades a serem desenvolvidas;
- Pontos importantes.

Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de julho recebidas pela farmácia.
As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros

7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

DATA	N° DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	N° DE PRESCRIÇÕES COM NÃO CONFORMIDADES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/07/23	46	4	8,69%
03/07/23	112	8	7,14%
04/07/23	155	38	24,52%
05/07/23	139	44	31,65%
06/07/23	98	25	25,51%
07/07/23	117	21	17,95%
08/07/23	55	7	12,73%
10/07/23	149	20	13,42%
11/07/23	160	33	20,62%
12/07/23	158	33	20,87%
13/07/23	101	16	15,84%
14/07/23	128	16	12,5%
15/07/23	67	12	17,91%
17/07/23	155	20	12,9%
18/07/23	144	30	20,83%
19/07/23	146	23	15,75%
20/07/23	125	32	25,6%
21/07/23	132	29	21,97%
22/07/23	65	8	12,31%
24/07/23	154	32	20,78%
25/07/23	155	26	16,77%
26/07/23	168	36	21,43%
27/07/23	124	15	12,09%
28/07/23	148	20	13,51%
29/07/23	63	2	3,17%
31/07/23	157	16	10,19%
TOTAL:	**3221**	**566**	**17,57%**

O total de não conformidades nas prescrições no mês de julho foi de 17,57%, no mês de junho o percentual foi de 24,64%, o que mostra uma diminuição de 7,07%.

No mês de julho os médicos com um maior número de não conformidades foram notificados através de circular interna. Foram realizadas 25 CI's onde constavam o erro mais recorrente e a forma correta de prescrever.

Segue abaixo a lista consolidada de todas as não conformidades:

DATA	SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE								
		1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
01/jul	REUMATOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			1						
	ODONTOLOGIA							1		
TOTAL				3				1		4
03/jul	ALERGOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			1						
	ODONTOLOGIA			3						
	ORTOPEDIA			1						
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
TOTAL				8						8
04/jul	ALERGOLOGIA			17	13					
	DERMATOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			1						
	ODONTOLOGIA							2		
	PNEUMOLOGIA			2						
	REUMATOLOGIA			1						
TOTAL				23	13			2		38
05/jul	CARDIOLOGIA			5	12					
	COLOPROCTOLOGIA			1					1	
	DERMATOLOGIA			1						
	NEUROLOGIA			18						
	ODONTOLOGIA			4						
	ORTOPEDIA			1	1					
TOTAL				30	13				1	44
06/jul	CIR.VASCULAR								1	
	DERMATOLOGIA			1						
	NEUROLOGIA			2						
	ODONTOLOGIA							2		
	ORTOPEDIA			16						
	REUMATOLOGIA			3						
TOTAL				22				2	1	25
07/jul	ALERGOLOGIA			6	3					
	CARDIOLOGIA			5						
	DERMATOLOGIA			1						
	NEUROLOGIA				1				1	
	ORTOPEDIA			3						
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
TOTAL				16	4				1	21
08/jul	COLOPROCTOLOGIA			3						
	ORTOPEDIA				1				1	
	REUMATOLOGIA			1					1	

TOTAL				4	1				2	**7**
10/jul	ALERGOLOGIA			1						
	COLOPROCTOLOGIA			1						
	NEFROLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			2	1					
	ODONTOLOGIA			5						
	ORTOPEDIA			2	4					
	REUMATOLOGIA			1	1					
TOTAL				14	6					**20**
11/jul	ALERGOLOGIA			5	11					
	CARDIOLOGIA			2						
	COLOPROCTOLOGIA			2						
	DERMATOLOGIA			3						
	NEUROLOGIA			2						
	ODONTOLOGIA			2				1		
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
	PNEUMOLOGIA			3						
	UROLOGIA			1						
TOTAL				21	11			1		**33**
12/jul	CARDIOLOGIA			4	11				1	
	COLOPROCTOLOGIA			1						
	DERMATOLOGIA							1		
	NEFROLOGIA								2	
	NEUROLOGIA			11						
	ORTOPEDIA			1						
	UROLOGIA			1						
TOTAL				18	11			1	3	**33**
13/jul	CARDIOLOGIA								1	
	COLOPROCTOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			2						
	ORTOPEDIA			8	1					
	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				14	1				1	**16**
14/jul	ALERGOLOGIA			7						
	CARDIOLOGIA			3	3					
	NEUROLOGIA				1					
	ORTOPEDIA			1						
	REUMATOLOGIA			1						
TOTAL				12	4					**16**
15/jul	CARDIOLOGIA			5						
	REUMATOLOGIA			3						
TOTAL				8	4					**12**
17/jul	DERMATOLOGIA				1					
	NEUROLOGIA				1				1	
	NEUROLOGIA PED			3						

	ODONTOLOGIA	1		5						
	ORTOPEDIA			5						
	REUMATOLOGIA							1	2	
TOTAL		1		13	2			1	3	**20**
18/jul	ALERGOLOGIA			4	7					
	COLOPROCTOLOGIA			1						
	DERMATOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			8						
	ODONTOLOGIA			5						
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
	REUMATOLOGIA			1	1					
TOTAL				22	8					**30**
19/jul	CARDIOLOGIA			4					1	
	NEUROLOGIA			15						
	ODONTOLOGIA							1		
	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				21				1	1	**23**
20/jul	COLOPROCTOLOGIA			1						
	DERMATOLOGIA				1				3	
	NEUROLOGIA			3						
	ORTOPEDIA			19	1					
	PNEUMOLOGIA								1	
	REUMATOLOGIA			3						
TOTAL				26	2				4	**32**
21/jul	ALERGOLOGIA			12						
	CARDIOLOGIA			3						
	COLOPROCTOLOGIA			1						
	NEUROLOGIA			6						
	ODONTOLOGIA							2		
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
	REUMATOLOGIA			4						
TOTAL				27				2		**29**
22/jul	CARDIOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			1					1	
	REUMATOLOGIA			3						
	UROLOGIA			1						
TOTAL				7					1	**8**
24/jul	ALERGOLOGIA			1						
	DERMATOLOGIA				1					
	NEUROLOGIA			1					1	
	ODONTOLOGIA			3						
	ORTOPEDIA			17						
	REUMATOLOGIA			1	1			1	5	
TOTAL				23	2			1	6	**32**
25/jul	ALERGOLOGIA			9	3					

	CARDIOLOGIA								1	
	COLOPROCTOLOGIA			2						
	DERMATOLOGIA			2						
	NEUROLOGIA			2						
	ODONTOLOGIA	3								
	ORTOPEDIA			2						
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
	REUMATOLOGIA			1					1	
	UROLOGIA			2						
TOTAL				21	3				2	**26**
26/jul	CARDIOLOGIA			4	7					
	CIR.VASCULAR				1					
	DERMATOLOGIA			2						
	NEFROLOGIA			1						
	NEUROLOGIA			16	1				2	
	ORTOPEDIA				1					
	REUMATOLOGIA			1						
TOTAL				24	10				2	**36**
27/jul	CIR.VASCULAR			1						
	ORTOPEDIA			12						
	PATOLOGIA CERVICAL			1						
	UROLOGIA			1						
TOTAL				15						**15**
28/jul	ALERGOLOGIA			9						
	CARDIOLOGIA			5						
	NEUROLOGIA			5						
	ODONTOLOGIA			1						
				20						**20**
29/jul	REUMATOLOGIA			2						
TOTAL				2						**2**
31/jul	NEFROLOGIA			1						
	NEUROLOGIA				1					
	ODONTOLOGIA			1					2	
	ORTOPEDIA			5						
	PNEUMOLOGIA			1						
	REUMATOLOGIA			5						
TOTAL				13	1				2	**16**

OUVIDORIA

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade , onde monitoramos o NPS do CCE, o tablete com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os mesmo fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles

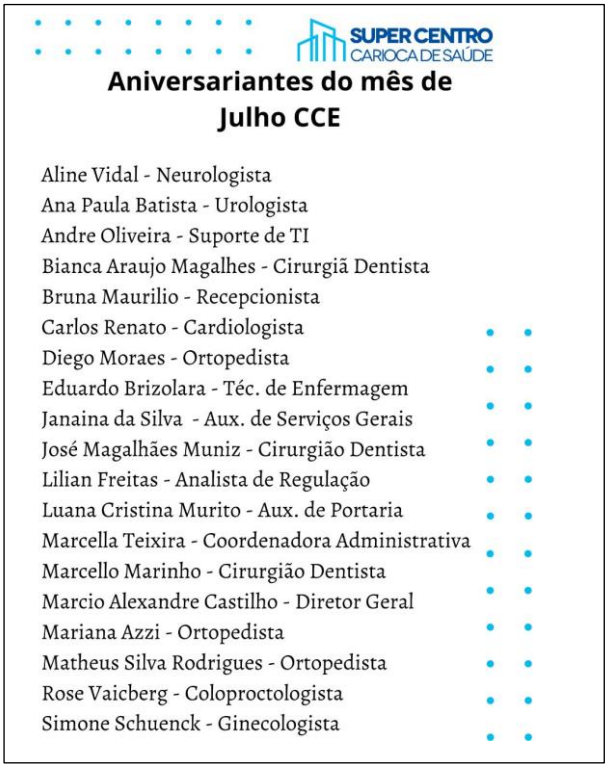
são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de julho foram realizadas 2870 pesquisas em 26 dias de funcionamento da unidade.

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES						
PESQUISAS NO PERÍODO						
PERÍODO DE 01/07/2023 A 31/07/2023						
Data	**Muito insatisfeito**	**Insatisfeito**	**Indiferente**	**Satisfeito**	**Muito Satisfeito**	**Total**
01/07/2023	1	0	1	1	67	70
03/07/2023	1	1	1	27	186	216
04/07/2023	1	0	1	13	136	151
05/07/2023	1	0	0	7	135	143
06/07/2023	0	0	1	4	96	101
07/07/2023	0	1	0	5	72	78
08/07/2023	0	0	0	1	52	53
10/07/2023	0	1	2	15	173	191
11/07/2023	2	1	2	10	177	192
12/07/2023	1	0	1	7	105	114
13/07/2023	1	0	0	19	136	156
14/07/2023	0	0	2	5	118	125
15/07/2023	1	0	1	4	67	73
17/07/2023	0	1	4	17	152	174
18/07/2023	0	0	1	7	58	66
19/07/2023	0	2	6	5	125	138
20/07/2023	0	0	5	9	104	118
21/07/2023	1	1	5	6	115	128
22/07/2023	0	1	0	3	29	33
24/07/2023	1	0	1	3	57	62
25/07/2023	1	0	6	8	130	145
26/07/2023	0	0	0	4	69	73
27/07/2023	0	1	1	12	78	92
28/07/2023	0	0	0	4	42	46
29/07/2023	0	0	0	4	12	16
31/07/2023	0	0	0	12	104	116
TOTAL: 2870						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

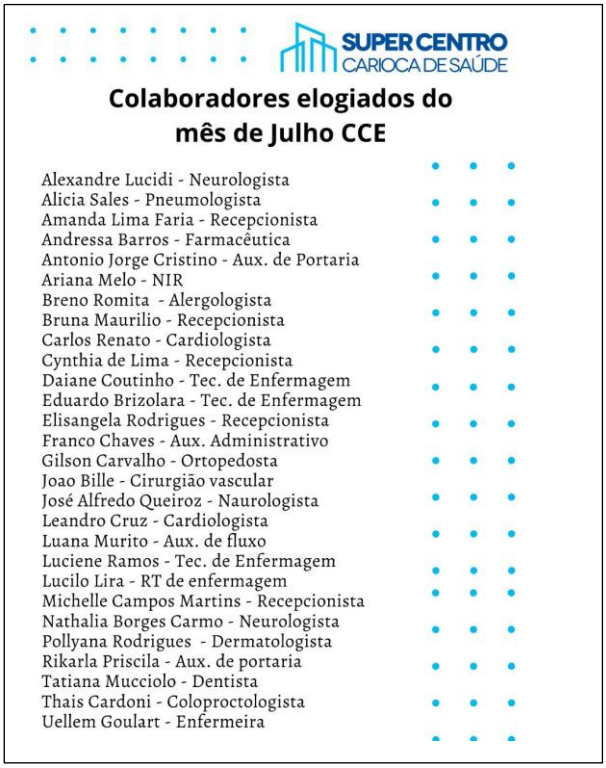
Neste mês de julho, foi realizada a entrega de certificados aos colaboradores que se destacaram ao longo do período, recebendo elogios dos usuários. Na ocasião foram entregues, pela Direção Geral da unidade, Certificados aos colaboradores que mais tiveram elogios.

Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:


SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

Aniversariantes do mês de Julho CCE

Aline Vidal - Neurologista
Ana Paula Batista - Urologista
Andre Oliveira - Suporte de TI
Bianca Araujo Magalhes - Cirurgiã Dentista
Bruna Maurilio - Recepcionista
Carlos Renato - Cardiologista
Diego Moraes - Ortopedista
Eduardo Brizolara - Téc. de Enfermagem
Janaina da Silva - Aux. de Serviços Gerais
José Magalhães Muniz - Cirurgião Dentista
Lilian Freitas - Analista de Regulação
Luana Cristina Murito - Aux. de Portaria
Marcella Teixira - Coordenadora Administrativa
Marcello Marinho - Cirurgião Dentista
Marcio Alexandre Castilho - Diretor Geral
Mariana Azzi - Ortopedista
Matheus Silva Rodrigues - Ortopedista
Rose Vaicberg - Coloproctologista
Simone Schuenck - Ginecologista


SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

Colaboradores elogiados do mês de Julho CCE

Alexandre Lucidi - Neurologista
Alicia Sales - Pneumologista
Amanda Lima Faria - Recepcionista
Andressa Barros - Farmacêutica
Antonio Jorge Cristino - Aux. de Portaria
Ariana Melo - NIR
Breno Romita - Alergologista
Bruna Maurilio - Recepcionista
Carlos Renato - Cardiologista
Cynthia de Lima - Recepcionista
Daiane Coutinho - Tec. de Enfermagem
Eduardo Brizolara - Tec. de Enfermagem
Elisangela Rodrigues - Recepcionista
Franco Chaves - Aux. Administrativo
Gilson Carvalho - Ortopedosta
Joao Bille - Cirurgião vascular
José Alfredo Queiroz - Naurologista
Leandro Cruz - Cardiologista
Luana Murito - Aux. de fluxo
Luciene Ramos - Tec. de Enfermagem
Lucilo Lira - RT de enfermagem
Michelle Campos Martins - Recepcionista
Nathalia Borges Carmo - Neurologista
Pollyana Rodrigues - Dermatologista
Rikarla Priscila - Aux. de portaria
Tatiana Mucciolo - Dentista
Thais Cardoni - Coloproctologista
Uellem Goulart - Enfermeira

CONTROLADORIA

No mês de julho, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde dentro dos principais pilares do SUS. Assegurando qualidade dos serviços, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade dos serviços.

Todas as notas recebidas, estão atestadas e entregues a controladoria.

Este mês, iniciamos e entregamos a obra do mezanino, área reservada para o abrigo temporário dos contêiners de lixo. Já que ainda não temos autorização para o início da obra do abrigo de resíduos definitivo. Iniciado também as obras da sala de estabilização que ficará situada em nosso primeiro andar. E a obra para colocação dos geradores.

Estamos organizando o processo de trabalho, que ainda se encontram em elaboração. A categoria administrativa, já está com seu POP definido, assim como suas atribuições listadas, formulado com base no edital e ajustado para a realidade do processo de trabalho. A montagem dos demais

Procedimentos Operacionais Padrão, está sendo realizada conforme a necessidade dos setores e ajustes de processo de trabalho.

AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, conforme Resolução CGM nº 840/2008;

Todas as notas recebidas, estão atestadas e entregues a controladoria.

Continuamos com a entrega dos uniformes, ajustando a vestimenta dos colaboradores que ainda não tinham todas as peças conforme catálogo.

Nosso almoxarifado está passando por grandes mudanças, estamos focados na organização e inventário de todos os materiais que estão sob responsabilidade deste departamento. Para o próximo mês, estaremos apresentando o resultado do balanço do almoxarifado, quantidade, lotes e validade dos materiais. Estaremos recebendo treinamento para o sistema SIGMA e desta forma, poderemos dar continuidade a alimentação do sistema.

3.ANEXO

3.1- LISTA DE TREINAMENTOS

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

TREINAMENTO FARMÁCIA - JULHO/2023

DATA	24/07 e 25/07
HORA	10:30h
ASSUNTO	ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO AO COLABORADOR VÍTIMA DE ACIDENTE DE MATERIAL BIOLÓGICO

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica	(21) 979269394	
02	Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica	(21)975114522	
03	Wagner Pereira Gomes	Farmacêutico	(21) 992936685	
04	Pâmela Leonardo Nogueira	Técnica em farmácia	(21) 983170686	
05	Vitor Hugo Soares Loureiro	Técnico em farmácia	(21)98302 6661	

Tópicos abordados

- Definição e objetivo;
- Causas de acidente com material biológico;
- Profissionais que irão realizar o procedimento;
- Detalhamento das atividades a serem desenvolvidas;
- Pontos importantes.

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: Julho de 2023 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de receituário médico

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	NEFROLOGIA		
02	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	NEUROLOGIA		
03	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	NEUROLOGIA		21/07/23
04	ALICIA SALES CARNEIRO	PNEUMOLOGISTA		
05	ALINE SILVA JAKIMIU	DERMATOLOGISTA		
06	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	UROLOGISTA		
07	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	ORTOPEDISTA PED		
08	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	REUMATOLOGISTA		
09	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	CIRURGIA VASCULAR		
10	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	CARDIOLOGISTA		
11	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	NEUROLOGIA		
12	BIANCA ABBUD CAMERANO	PNEUMOLOGISTA		
13	BRENO ROMITA	ALERGOLOGISTA		
14	BRUNO BRIGGS	UROLOGISTA		
15	CAIO CIRILLO	COLOPROCTOLOGISTA		
16	CARLOS RENATO FONTEL DE O	CARDIOLOGISTA		
17	CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO	NEUROLOGIA		
18	CIANE MENDES DA SILVA DAYUBE	PATOLOGIA CERVICAL		
19	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	CARDIOLOGISTA		
20	CLAUDIA SILVA VASCONCELOS	COLOPROCTOLOGISTA		
21	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	ORTOPEDISTA		
22	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	ANGIOLOGISTA		
23	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	ORTOPEDISTA		

LISTA DE PRESENÇA

Rio Prefeitura Saúde – SUS

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

24	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	CARDIOLOGISTA		
25	ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO	ALERGOLOGISTA		
26	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	REUMATOLOGISTA		
27	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	CARDIOLOGISTA		
28	FERNANDA FRADE PARANHOS	REUMATOLOGISTA		
29	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	PATOLOGIA CERVICAL		
30	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	NEUROLOGIA		
31	GABRIEL MORAES CROITORU	ORTOPEDISTA		
32	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	ORTOPEDISTA		
33	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA	NEUROLOGIA		
34	GUILHERME BOENIG FILIU	ORTOPEDISTA		
35	GUSTAVO ALT COELHO	COLOPROCTOLOGISTA		
36	IRWING SOARES PEREIRA	ANGIOLOGISTA		
37	JOÃO AUGUSTO BILLE	CIRURGIA VASCULAR	[signature]	25/7/23
38	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	CARDIOLOGISTA		
39	JORGE LUIZ COBERIO	ANGIOLOGISTA	[signature]	26/7/23
40	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	ORTOPEDISTA		
41	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	DERMATOLOGISTA	[signature]	24/07/23.
42	KÁTIA AZEVEDO COSTA BITENCOURT	PATOLOGIA CERVICAL		
43	LEANDRO CRUZ VIEIRA	CARDIOLOGISTA		
44	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	ORTOPEDISTA		
45	LETICIA PIRES OTTONI	NEUROLOGIA		
46	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	ORTOPEDISTA		
47	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	UROLOGISTA		
48	MÁRCIA DUARTE BOENTE	DERMATOLOGISTA		
49	MARIA CARMEM MONTEIRO PEREIRA	CARDIOLOGISTA		
50	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	ORTOPEDISTA PED		
51	MARSELLE CODECO BARRETO	DERMATOLOGISTA		

LISTA DE PRESENÇA

Rio Prefeitura Saúde – SUS

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

52	MÔNICA MARTINS GUIMARÃES	COLOPROCTOLOGISTA		
53	NATHALIA BORGES CARMO	NEUROLOGIA		
54	NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	PATOLOGIA CERVICAL		
55	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	REUMATOLOGISTA		
56	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	COLOPROCTOLOGISTA		
57	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	ORTOPEDISTA		
58	PAULO ROBERTO FLORIANO	UROLOGISTA		
59	POLLYANA RODRIGUES MAIA	DERMATOLOGISTA	Pollyana Maia	
60	RAFAELA REGINA SILVA	REUMATOLOGISTA		
61	RAQUEL GARCIA BRAGA	REUMATOLOGISTA		
62	RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	UROLOGISTA	[signature]	
63	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	NEUROLOGIA		
64	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	UROLOGISTA		
65	ROBERTO PEREIRA SANTOS	NEUROLOGIA		
66	RODRIGO BARRETO	CARDIOLOGISTA		
67	RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	UROLOGISTA		
68	SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	NEFROLOGIA		
69	SIMONE SCHUENCK LAGE	PATOLOGIA CERVICAL		
70	SÔNIA BATISTA SARAIVA	NEUROLOGIA		
71	THAIS DA SILVA CARDONI	COLOPROCTOLOGISTA		
72	THAIS ECARD DACACHE	NEUROLOGIA		
73	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	NEFROLOGIA		
74	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	DERMATOLOGISTA		
75	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	ANGIOLOGISTA		
76	WEBER LARCHER PIMENTA	NEUROLOGIA		
77				
78				

LISTA DE PRESENÇA

Rio Prefeitura Saúde – SUS

PERÍODO	Julho 2023
ORGANIZADORES	Núcleo de Educação Permanente
TEMA	atendimento e encaminhamento ao colaborador vítima de acidente com material biológico

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	24/07/23	[illegible] Ribeiro	Téc. enf	[signature]
02	24/07/23	Daiane Coutinho de Oliveira	Téc.	Téc. de enfermagem
03	24/07/23	Josiane da Silva Oliveira	Téc. Enfer.	[signature]
04	24/07/23	Marcus Vinicius [illegible]	Tec. Enf	[signature]
05	24/07/23	[illegible] Goulart M. Dias	Enfermeira	[signature]
06	24/07/23	Ingrid de Azevedo [illegible]	Téc. Enf.	[signature]
07	24/07/23	Eduardo de Souza B. Oliveira	Téc. Enf	[signature]
08	26/07/23	Daiana Moraes dos Santos	Téc. Enf.	[signature]
09	26/07/23	Claudineia da Luz Gonçalves	TEC. ENF.	[signature]
10	26/07/23	Luciana Lima Barbosa	Téc. Enf.	[signature]
11	26.07.23	Nayane Correa dos Santos	Tec. enf	[signature]
12	31.07.23	Nathalia Matos Ferreira	Ouvidoria	[signature]
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

LISTA DE PRESENÇA

Rio Prefeitura Saúde – SUS

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

TEMPO	1h
ORGANIZADORES	Jaciara Facio
TEMA	Fluxo de Atendimento e encaminhamento do colaborador vítima de acidente com material biológico

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	19/07/23	CARLOS ALEX IRIS	ASG	Carlos Alex [illegible]
02	19/07/23	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	ASG	Andreia Rezende
03	19/07/23	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	ASG	Wanderleia [illegible]
04	19/07/23	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	ASG	Cinthia F. da Silva
05	19/07/23	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	ASG	Mara A. S. Penha
06	19/07/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	PABLO VIEIRA DE SOUZA
07	19/07/23	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	ASG	Ana Cristina Paes da Rocha
08	19/07/23	YARA MARTINS ALVES	ASG	Yara martins

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

HORA	1h
ORGANIZADORES	Jaciara Facio
TEMA	Fluxo de Atendimento e encaminhamento do colaborador vítima de acidente com material biológico

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	20/07/23	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	ASG	
02	20/07/23	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	ASG	
03	20/07/23	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	ASG	
04	20/07/23	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	ASG	
05	20/07/23	PABLO BARROS DA SILVA	ASG	

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: Julho de 2023 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de pedido de exame na sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira, Luan Lima e Romulo Cal

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Quiriana Tavagin Brune	Médico - Reumato		07/07/23
02	Kath Palma	Médica dermato		07/07/23
03	THAIS DA SILVA SARMON	MÉDICA PROCTOLOGISTA		07/07/23
04	Paula de Lima e Silva Garcia	" "		07/07/23
05	Lucas N. [illegible]	[illegible]		10/7/23
06	[illegible]	[illegible]		10/07/23
07	[illegible]	Coloproct.		10/7/23
08	[illegible]	Neurologista		10/7/2023
09	Érica [illegible]	[illegible]		10/7/2023
10	Diogo [illegible] de Moraes	[illegible]		10/07/23
11	Anibal Maloi Parolla	Urologista		10/07/23
12	Rodrigo [illegible]	Urologista		10/07/2023
13	Deborah Loureiro Leme	PNEUMO		11/7/23
14	[illegible]	Neuro		11/07/23
15	[illegible]	Neuro		11/07/23
16	[illegible]	Neuro		11/07/23
17	Maria Carmen [illegible]	Cardiologia		11/07/23.
18	Carlos [illegible]	CIR MÃO		11/7/23
19	Fernanda F. Parente	MÉDICO REUMA		11/7/23
20	Natalia Silva Medici [illegible]	MÉDICO CC		11/07/23.

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: Julho de 2023 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de pedido de exame na sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira, Luan Lima e Romulo Cal

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	[illegible]	[illegible]		[illegible]/07/23
02	ROMULO MANGEL MOURÃO	Neurologista		12/07/23
03	[illegible] Helena P. Nunes	Médico		12/07/23
04	Guilherme [illegible]	Médico		12/07/23
05	Paula Franco	Médico		12/7/23
06	[illegible] Vicente	Médico		12/07/2023
07	Ana Paula Batista	Médica		12/07/23
08	Bruno [illegible]	Medico		12/07/23
09	THIAGO [illegible]	MÉDICO		12/07/23
10	FABIO [illegible]	Cardiologia		12/07/2023
11	Susana [illegible]	Cirurgia [illegible]		12/07/23
12	[illegible]	[illegible]		12/07/23
13	[illegible] DIAS	Endo		12/7/23
14	[illegible] Reis	Endo		12/7/23
15	JOSÉ [illegible] FILHO	DTM		12/07/23
16	Caio Cirillo Frutos da Silva	Coloproctologista		12/07/23
17	JORGE LUIZ [illegible] CHAVES	CIR. VASCULAR		12/7/23
18				
19				
20				

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

LISTA DE PRESENÇA

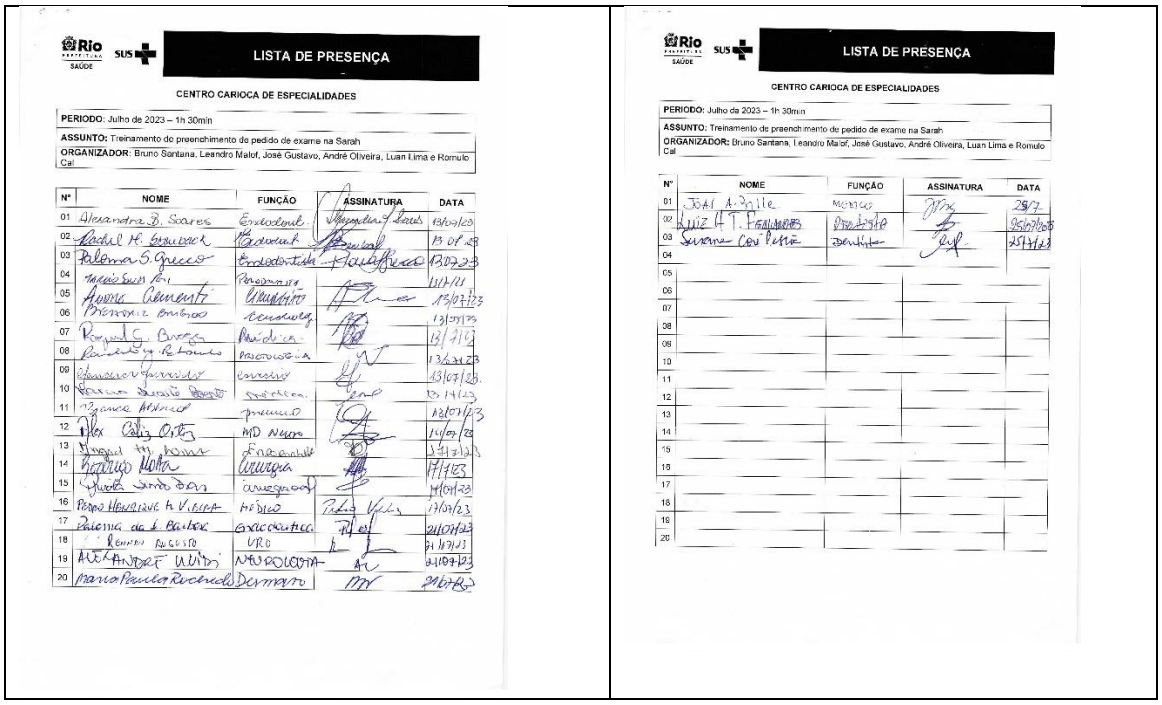
CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERIODO: Julho de 2023 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira, Luan Lima e Romulo Cal

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Quiriana Tavagin Brune	Médico Reumato		07/07/23
02	Alex Félix Ortiz	MD Neuro		14/7/23
03	[illegible] e Silva [illegible]	[illegible]		20/07/23
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Julho de 2023 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de pedido de exame na Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Maiof, José Gustavo, André Oliveira, Luan Lima e Romulo Cal

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Alexandra B. Soares	Endocrino		13/07/23
02	Rachel H. Goulart	Radiologista		13 07 23
03	Paloma S. Greco	Endodontista - Periodontista		13.07.23
04		Pneumo		13/7/23
05	Aurea Clemente	Urologista		13/07/23
06		Cardiologista		13/07/23
07		Pediatra		13/7/23
08		Psicologa		13/7/23
09		Cirurgião		13/07/23
10		Ortopedista		13/7/23
11		Pneumo		13/07/23
12		MD Neuro		13/07/23
13		Endocrinologista		13/7/23
14		Urologia		13/7/23
15		Urologista		13/07/23
16		Médico		13/07/23
17		Endocrinologia		21/07/23
18		UROLOGISTA		21/7/23
19		NEUROLOGISTA		21/07/23
20		Dermato		21/07/23

LISTA DE PRESENÇA

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Julho de 2023 – 1h 30min

ASSUNTO: Treinamento de preenchimento de pedido de exame na Sarah

ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Maiof, José Gustavo, André Oliveira, Luan Lima e Romulo Cal

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01				25/7
02				25/07/23
03				25/7/23
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

3.2 – Bloco M

RIO PREFEITURA

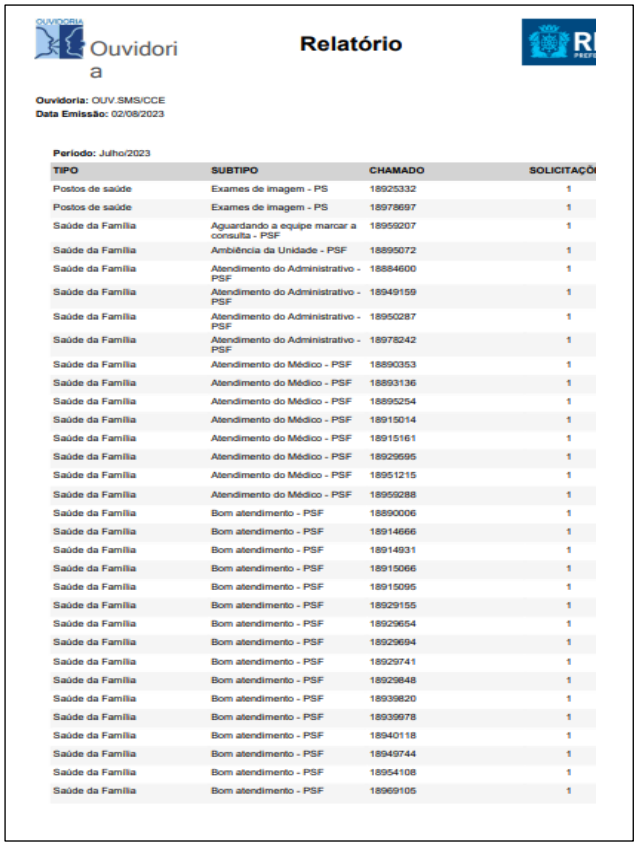
Data: 07 de Julho de 2023
Hora: 10:49:09

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega
Mês de Referência: Junho
Ano de Referência: 2023

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Bens	14/07/2023	03/02/2023 14:49:16 - Sistema
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	35	Contratos de Terceiros	14/07/2023	03/02/2023 14:49:18 - Sistema
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	14/07/2023	03/02/2023 14:49:20 - Sistema
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	203	Despesas	14/07/2023	03/02/2023 14:49:15 - Sistema
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	14/07/2023	03/02/2023 14:49:17 - Sistema
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	14/07/2023	03/02/2023 14:49:19 - Sistema
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	14/07/2023	03/02/2023 14:49:17 - Sistema
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	14/07/2023	03/02/2023 14:49:19 - Sistema
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	6/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	14/07/2023	03/02/2023 14:49:21 - Sistema

3.3- OUVIDORIA 1746



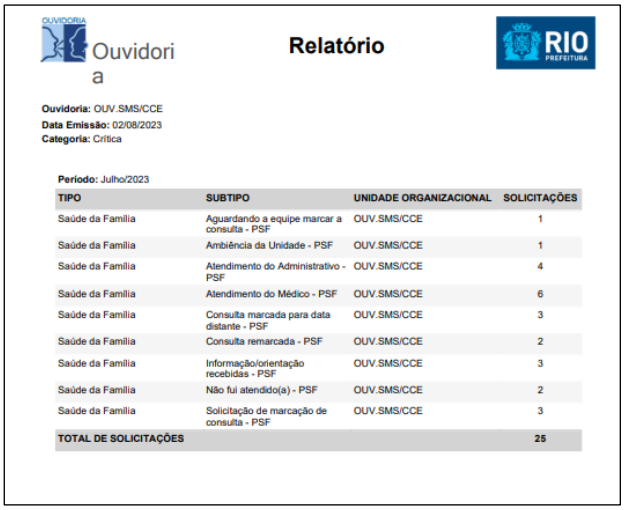
Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/08/2023

Período: Julho/2023

TIPO	SUBTIPO	CHAMADO	SOLICITAÇÕ
Postos de saúde	Exames de imagem - PS	18925332	1
Postos de saúde	Exames de imagem - PS	18978697	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18959207	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	18895072	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18884600	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18949159	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18950287	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18978242	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18890353	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18893136	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18895254	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18915014	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18915161	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18929595	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18951215	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18959288	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18890006	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18914666	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18914931	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18915066	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18915095	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18929155	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18929654	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18929694	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18929741	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18929848	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18939820	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18939978	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18940118	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18949744	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18954108	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18969105	1



Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/08/2023
Categoria: Crítica

Período: Julho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	6
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	3
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**25**

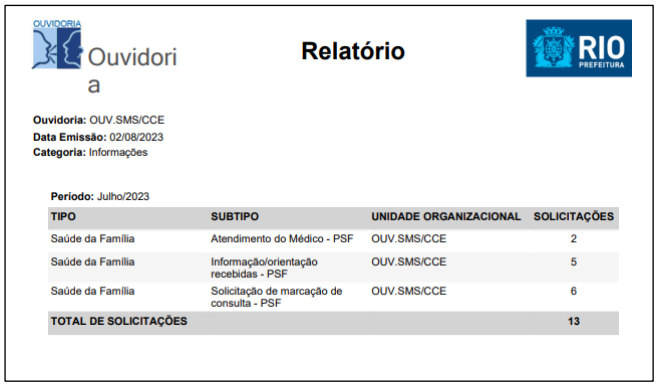
Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/08/2023
Categoria: Elogio

Período: Julho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	22
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**22**



Ouvidoria

Relatório

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/08/2023
Categoria: Informações

Período: Julho/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	5
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	6
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			**13**

3.4- LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO CNES

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇAO A SAUDE					SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle						Data: 01/08/2023
					Relatório de Profissionais por Estabelecimento	
DATASUS						Hora: 09:34
	Competência: 07/2023					Versão: 4.5.00
MUNICÍPIO : IBGE : 330455 - RIO DE JANEIRO						
CNES : 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10						

CPF	CNS	NOME	CBO
1658605705	704600142313426	ALESANDRA BARBOSA SOARES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
8831069730	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
6227268704	700809402615587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1,0614E+10	703409206075514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1127395718	705605481797313	ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1,2953E+10	700500586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
1,1569E+10	704607676178829	ALINE LOPES VIDAL	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
7686753913	700005964886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1,1947E+10	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1,2425E+10	702005397177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1,0278E+10	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
8,9591E+10	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
9220373700	708903765852416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
8,8507E+10	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
2182825754	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
1,351E+10	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220 - CIRURGIAO DENTISTA
503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
1,2042E+10	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
5650310742	898004841326482	BIANCA ABBUD CAMERANO	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
1,2417E+10	702001831438586	BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
8,6022E+10	708709109160896	BRENO ROMITA	225110 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA
9285191711	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285 - MEDICO UROLOGISTA
5570114424	706402686130784	CAIO CIRILLO FREITAS DA SILVA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
2357439769	702802181276165	CARLA DIAS GONCALVES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,0448E+10	703109881825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,0427E+10	704602697360923	CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
1,1902E+10	700006402077407	CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
7,3744E+10	700008651837504	CIANE MENDES DA SILVA DAYUBE	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
898841755	701202031771117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
9,183E+10	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELLOS	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
7,8418E+10	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
8032804676	709206298400431	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
8032804676	709206298400431	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
1,1529E+10	702805616067060	DANIEL DONNICI DE AZEVEDO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9881901170	898005931626435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
9842502716	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
661472710	702807147467462	ELEONORA PEIXOTO DE BRITTO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
8667575704	709606669939771	ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO	225110 - MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA
2,8091E+10	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
902153706	700209412659426	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
4417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
4417799725	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
9590807755	708205683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
8343182707	700006923156704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
7633937700	702804145605164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1,1676E+10	708705199795396	GABRIEL MORAES CROITORU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
3,8453E+10	700601972230564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
2684843767	702408558035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
4578772519	708406288730366	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
4289863159	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1,0524E+10	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
3805187750	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,0591E+10	702806693141262	IRWING SOARES PEREIRA GONCALVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
1,4363E+10	700604994253268	ISADORA CABRAL ABREU SODRE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
4,4847E+10	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
6067232774	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
3,2934E+10	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
3,2934E+10	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
1246460939	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
9,4227E+10	704004801578362	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO
9,6776E+10	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
3299862790	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1,4348E+10	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,3109E+10	706001312990248	LARISSA KARKOW PEREZ	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
7,8717E+10	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
9204355727	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1,1097E+10	898004982626954	LETICIA PIRES OTTONI	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
8098091767	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
8627379742	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
8415697708	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
8884833760	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1,1979E+10	703600046278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA
1662886756	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
4305041790	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
6,105E+10	707802680957010	MARIA CARMEN MONTEIRO PEREIRA	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
8957389709	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1,1882E+10	706900195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E

3,7325E+10	706908147620735	MARINA ADRIANI ZOUCAS	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA
1,2693E+10	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1,4662E+10	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
1915557119	701203078674313	MONICA MARTINS GUIMARAES	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,4666E+10	704106126449076	NATALIA SILVA MEDEIROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
3377748113	704506367558716	NATHALIA BORGES CARMO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1,1882E+10	702300151898810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,0041E+10	708408283788368	NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
8885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
8885698743	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236 - CIRURGIAO DENTISTA
8912180762	708207111081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9571129712	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
8564998700	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
4305274701	706903181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
8703155790	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,1271E+10	702903538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E
3019481864	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1,1849E+10	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
7927009613	703106809939960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1054190798	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
4211791982	706406691913884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
1,3011E+10	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
5410476719	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9962189632	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
9143288758	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
1,1467E+10	702103798050899	RAQUEL GARCIA BRAGA	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
1,1805E+10	700305950312831	RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1,1037E+10	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
1,1608E+10	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
5160583718	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1,596E+10	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1662192584	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA
1,1388E+10	700708948358977	RODRIGO CESAR PINTO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1586833740	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
9187659786	708500340918573	RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	225285 - MEDICO UROLOGISTA
1,4734E+10	700508562846058	RODRIGO RANGEL MARINO	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
6,4916E+10	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
2315731704	898004840199258	SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
3007300711	706005302341941	SIMONE SCHUENCK LAGE	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1161661778	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
7081867774	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268 - CIRURGIAO DENTISTA
1816649767	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,1059E+10	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,4044E+10	700600993799565	THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1,3642E+10	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA
1,0971E+10	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285 - MEDICO UROLOGISTA
9,8268E+10	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135 - MEDICO DERMATOLOGIA
1,0988E+10	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA
3,5954E+10	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA
7638857704	700505594781757	WEBER LARCHER PIMENTA	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA
1,3668E+10	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA

Total Geral de Profissionais/Vínculos: 248 categorias ativas / 244 profissionais ativos

3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022

Rio PREFEITURA | SAÚDE

Processo nº 09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
				TOTAL PRODUÇÃO MENSAL	27.594

3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA

Rio PREFEITURA

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva

8/8

3.7 - TABNET

Rio PREFEITURA SAÚDE

Secretaria Municipal de Saúde

TABNET municipal

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo AREAS RJ (caps)
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP
Período: Jun/2023

AREAS RJ (caps)	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	**15.649**	**15.649**
CAP10	15.649	15.649

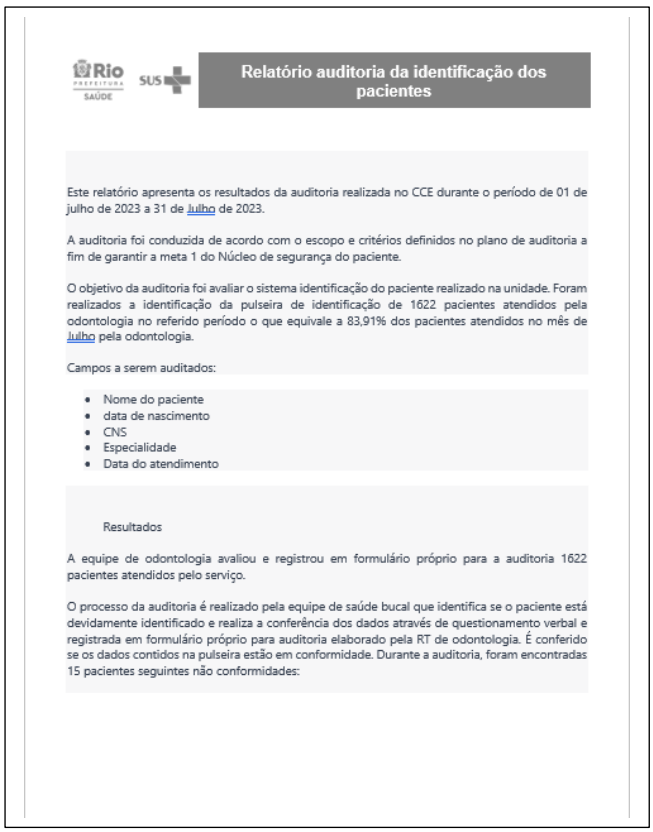
Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)
Consulte o site da **Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro** para mais informações.

Copia como .CSV Copia para TabWin

Fonte: http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def

3.8- RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

ANEXO 1



Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de julho de 2023 a 31 de Julho de 2023.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1622 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 83,91% dos pacientes atendidos no mês de Julho pela odontologia.

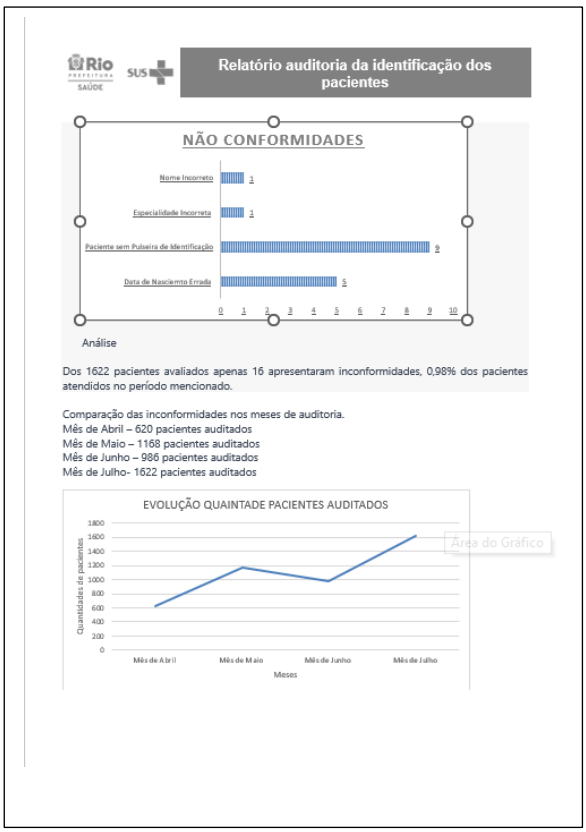
Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento

Resultados

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1622 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Durante a auditoria, foram encontradas 15 pacientes seguintes não conformidades:



Rio PREFEITURA SAÚDE SUS

Relatório auditoria da identificação dos pacientes

Análise

Dos 1622 pacientes avaliados apenas 16 apresentaram inconformidades, 0,98% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.
Mês de Abril – 620 pacientes auditados
Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
Mês de Junho – 986 pacientes auditados
Mês de Julho- 1622 pacientes auditados

Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento		
Identificação	**Confirmação**	**Registro**
❑ Paciente Confirmou • Identidade • Procedimento • Consentimento informado assinado da especialidade	Dentista confirma verbalmente • Identificação do paciente • Procedimento a ser realizado	Dentista confirma com a equipe : Registro Completo do procedimento intra-operatório, incluindo procedimento executado no prontuário eletrônico ❑ Não ❑ Sim Se as contagens dos instrumentais cirúrgicos , compressas e agulhas estão corretas (ou não se aplicam) ❑ Não ❑ Sim As amostras para anatomia patológica estão devidamente identificadas ❑ Não ❑ Sim Se há algum problemas com equipamento a ser resolvido ❑ Não ❑ Sim
• Segurança Anestésica Concluída • Paciente com sinais vitais monitorado e estável Paciente possui Alergia conhecida ❑ Não ❑ Sim _____ Paciente possui comorbidade ❑ Não ❑ Sim _____	Eventos Críticos Previstos ▪ Revisão do Profissional : Quais são as Etapas criticas inesperadas , duração do procedimento, possíveis intercorrências ❑ Não ❑ Sim ▪ Revisão da equipe TSB, ASB : Os materiais necessários estão presentes dentro do prazo de validade e organizados de modo satisfatório ❑ Não ❑ Sim ▪ Há Questões relacionadas a equipamento ou quaisquer preocupações ❑ Não ❑ Sim _____	
	A profilaxia antimicrobiana foi realizada nos último 60 minutos ❑ SIM ❑ NÃO SE APLICA Há exames de imagens disponíveis ❑ SIM ❑ NÃO SE APLICA	Dentista revisa preocupação essencial para recuperação e o manejo do paciente

Super Centro Carioca de Saúde
Centro Carioca
de Especialidades
Rio SUS