



Super Centro Carioca de Saúde

**Centro Carioca  
de Especialidades**



# **SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE**



## EQUIPE DE GESTÃO

### Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Verônica Souto

Coordenação Técnico Administrativa

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Lucilo Lira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Jaciara da Silva Facio



INTRODUÇÃO .....	5
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão .....	7
1.1.1 Índice de absenteísmo .....	8
1.1.2 Taxa de Turnover .....	11
1.1.3 Educação Permanente .....	12
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual .....	14
1.5 Resolubilidade da Ouvidoria .....	15
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02:.....	18
Desempenho Assistencial .....	18
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame .....	19
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	20
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG.....	21
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	22
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas.....	22
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês .....	23
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês .....	25
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal .....	26
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário .....	27
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos .....	28
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos .....	29
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	30
Núcleo de Segurança do Paciente.....	30
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde .....	31
Núcleo de Educação Permanente .....	31
FATURAMENTO .....	34
EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	39
ENFERMAGEM .....	42
ODONTOLOGIA .....	46
SERVIÇO DE FARMÁCIA .....	50



OUVIDORIA .....	62
CONTROLADORIA.....	63
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO) .....	64
3.1 - Lista de PRESENÇA treinamentos / CERTIFICADOS.....	65
3.3 - OUVIDORIA 1746 .....	68
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNEs .....	69
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022 .....	72
3.6 - Quadro da Nota Técnica.....	72
<b>3.7 - Tabnet</b> .....	73
3.8 - relatório de auditoria de identificação do paciente .....	73



# INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Coloproctologia	Neurologia (ped)	Ortopedia (ped)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cir. Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia
Paciente com necessidade especial		Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular		Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, agosto de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento é composto em 3 partes, a saber:



## **RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL**

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## **ANEXOS**



# 1. PARTE 1

## 1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no mês de agosto e logo em seguida o compilado dos últimos três meses, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: Agosto 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Agosto	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	181,10	2,18%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	8325		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5%	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	9,5	4,06%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	234		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	484,6	1,96	Sim
			Nº de pessoal ativo no período de referência	247		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não	Sim	Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	93	97,89%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	95		

\*competência de Julho 2023.

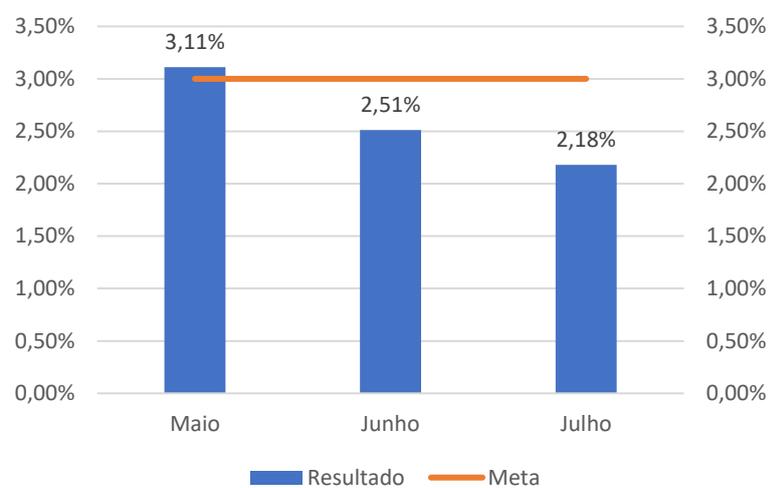


## 1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%		MAI	JUN	JUL
			3,11%	2,51%	2,18%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:



- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

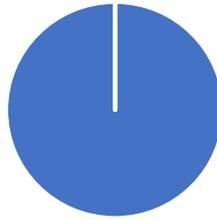
Diante do exposto apuramos no mês de julho uma redução do indicador mensal de 2,51% (em junho) para 2,18%, baixando mais e mantendo-se menor que a meta mensal conforme mostra quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - JULHO 2023		
MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
23	30	690
1	55	55
61	60	3660
7	90	630
3	120	360
1	150	150
1	180	180
<b>97</b>	<b>685</b>	<b>5725</b>
ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
19	100	1900
3	150	450
1	200	200
<b>24</b>	<b>500</b>	<b>2600</b>
TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
121	1185	8325
BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	172:53:00	168:28:00
ODONTO	8:17:00	75:27:00
<b>TOTAL DE BANCO DE HORAS</b>	<b>181:10:00</b>	<b>243:55:00</b>
INDICADOR DE ABSENTEISMO		
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
181:10:00	8325:00	2,18

\*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.



**TOTAL DE PROFISSIONAIS POR FUNÇÃO - JULHO 2023 -**



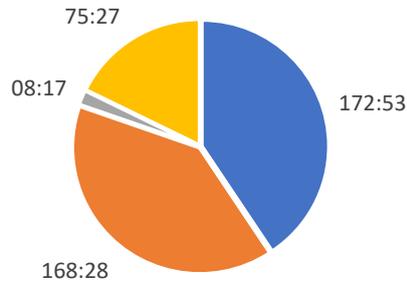
97  
■ MÉDICOS

**SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS - JULHO 2023 - CCE**



■ NEGATIVO ■ POSITIVO

**TOTAL DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO - JULHO 2023**



■ NEGATIVO MÉDICO ■ POSITIVO MÉDICO  
■ NEGATIVO ODONTO ■ POSITIVO ODONTO

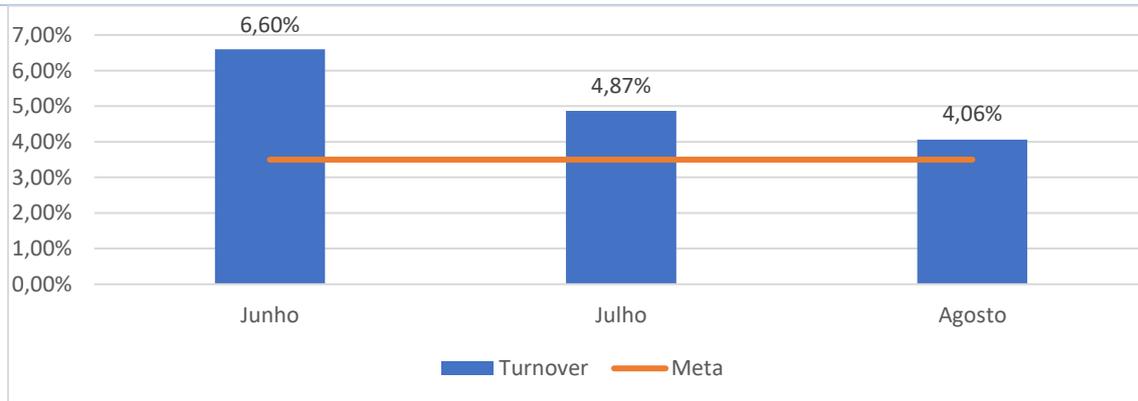


## 1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
<b>Taxa de Turnover</b>	≤ 3,5 %		<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>
			6,60%	4,87%	4,06%

## Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



**Fonte:** Recursos Humanos IDEIAS

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O indicador de Turnover nessa leitura mensal apresentou o valor de 4,06%. No mês de agosto este indicador diminuiu comparativamente ao mês de julho, onde tivemos 12 admissões e 7 demissões. Devido a isso o indicador se aproximou mais em relação ao valor da meta mensal. Podemos perceber que evolutivamente este indicador vem sofrendo queda progressiva, aproximando-se da meta a ser batida de <3,5%.

No mês de agosto ocorreram 12 admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
SIMONE RAMOS FRITZ	RECEPCIONISTA	17/08/2023
JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	ENFERMEIRO	16/08/2023
MARIANA MACHADO ARAUJO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	16/08/2023
AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	15/08/2023
RAFAELLA PEIXOTO DA SILVA OLIVEIRA	ASSESSOR TECNICO	15/08/2023
CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEIRA XIMENES	MEDICO DERMATOLOGISTA	12/08/2023
DALVARO ALVES DE OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07/08/2023
LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07/08/2023



VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07/08/2023
CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	MEDICO DERMATOLOGISTA	05/08/2023
CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01/08/2023
INGRID RAMOS REIS COUTO	MEDICO DERMATOLOGISTA	01/08/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período, 7 desligamentos foram realizados, a saber:

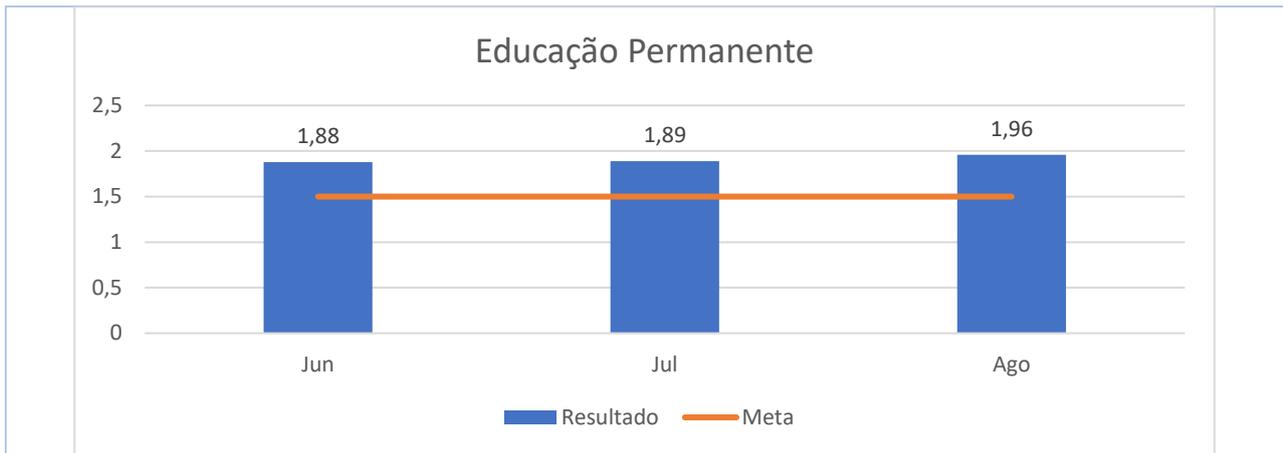
NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
CIANE MENDES DA SILVA DAYUBE	MEDICO GINECOLOGIA - PATOLOGIA CERVICAL	16/08/2023
LARISSA CRISTINA DE BRITO BARGLINE	RECEPCIONISTA	11/08/2023
MARIA CARMEN MONTEIRO PEREIRA	MEDICO CARDIOLOGISTA	11/08/2023
RODRIGO RANGEL MARINO	MEDICO NEUROLOGISTA	08/08/2023
MARCELO RODRIGO SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	04/08/2023
LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	04/08/2023
TATIANA GONCALVES STAEL	ENFERMEIRO	01/08/2023

Fonte: RH IDEIAS

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 234 (duzentos e trinta e quatro) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (julho).

### 1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Educação Permanente	1,5		1,88	1,89	1,96
Cálculo do Indicador					
$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$					



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes e preocupação de abordar temas que emergem das necessidades atuais do CCE e o constante levantamento das mesmas. Neste aspecto, percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. É importante destacar que no mês de agosto foram consolidados os esforços em envolver os colaboradores de todos os setores nos cursos e treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho) e não somente os profissionais da equipe técnica. Foram disponibilizados um tema mensal para todas as categorias profissionais e estabelecido o prazo de um mês para o cumprimento dos mesmos. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso. A plataforma em si também gerou relatório com planilhas exportadas em Excel, no qual quantificava em horas o tempo de acesso de cada colaborador. Ainda neste mês ocorreram problemas de acesso que estão sendo solucionados a contento, mas que ainda impactaram na adesão de 100% de determinada categoria.

Ao se depararem com tais dificuldades e reportarem o erro para os administradores da plataforma, os mesmos eram orientados como proceder para corrigir as falhas de acesso, mas ainda assim, não conseguiam ou desistiam de fazer o curso.

Acrescentamos que além da plataforma, foram realizados treinamentos presenciais, como admissão de novos funcionários, ajustes de treinamentos referentes ao prontuário eletrônico, reuniões de educação permanente e participação em congressos.

Durante o mês de agosto foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento do prontuário eletrônico Sarah e Integração.
- Ressuscitação Córdio Pulmonar – Médicos e Enfermagem.
- Gerenciamento de dor
- Acessos Vasculares
- Excell
- Segurança do Paciente



- Comunicação Não Violenta
- Lançamento de procedimentos vasculares no Sarah
- Identificação do paciente: Uso da pulseira de alergia.
- Gestão de Pessoas
- Qualificação CNES- Ficha 20
- Integração
- Admissional
- Manuseio de usuário coordenador – Senha SISREG
- Profilaxia pós exposição de risco ao HIV (PEP)

No mês de agosto alguns funcionários do CCE participaram de seminários fora da unidade para aprendizagem de temas e busca de conhecimento para desenvolvimento pessoal e aplicação na administração e gestão da unidade:

- Seminário Integrado de Qualidade de Atendimento ao Cidadão – 21 de agosto 2023 de 9h as 17h.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Marcella Matos Ferreira.

- Encontro Estadual de Saúde Bucal do Rio de Janeiro – 31 de agosto 2023 de 10h as 15h.

Participaram do evento como inscrito o seguinte colaborador: Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados, cursos e congressos (3.1.1).

#### 1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
<b>Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual</b>	Até o 5º dia útil		Sim	Sim	Sim
<b>Cálculo do Indicador</b>					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
<b>Fonte:</b> OSINFO					
<b>Periodicidade da avaliação:</b> Trimestral					



**Nota:** Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco\_I\_relatorio de entrega\_cce\_ago23.pdf”.

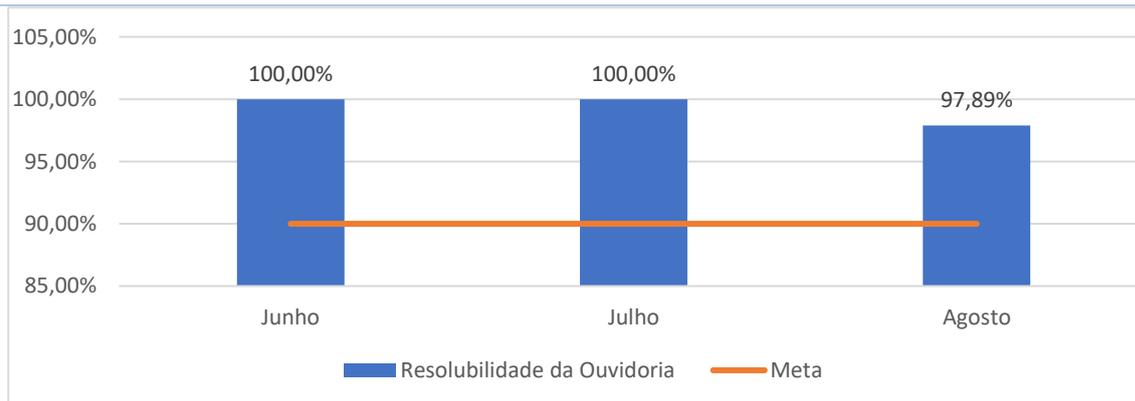
Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

### 1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		100%	100%	97,89%

#### Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



**Fonte:** Canal de Ouvidorias 1746

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Neste mês de agosto a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 95 demandas, onde foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e duas estão em aberto, pois está sendo analisado e será respondido pelo Diretor Geral Márcio Castilho, tivemos um aumento no número de demandas em relação ao mês de julho.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Aguardando a equipe marcar a consulta (1);
- Atendimento do médico (14);
- Bom atendimento (33)
- Informação/ Orientação recebidas (3);
- Não fui atendido (a) (12);
- Tempo de espera (2);

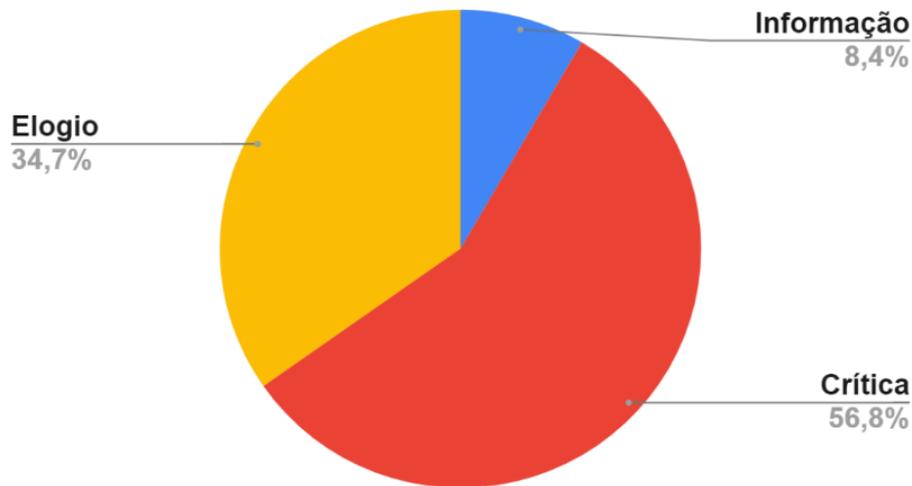


- Atendimento Administrativo (11);
- Consulta marcada para data distante (3);
- Ambiência da Unidade (1);
- Ausência/ Falta do profissional (1);
- Solicitação de marcação de consulta (14)

Conforme o Canal 1746, 52 chamados (56%) são críticas, 9 chamados (8,4%) são informações e 33 chamados (34,7%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de agosto o aumento das críticas dos usuários foi em relação a falta de médico, demora na marcação da consulta de retorno via telefone e a insatisfação do atendimento médico.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:

Ouvidorias Agosto



Fonte: Ouvidoria CCE



Demandas da Ouvidoria do mês de Agosto

Table with columns: Data da abertura, N° Chamado, Protocolo, Cidadão, Origem, Categoria, Subtipo, Data do encerramento. Contains demand details for August.

Table with columns: Data da abertura, N° Chamado, Protocolo, Cidadão, Origem, Categoria, Subtipo, Data do encerramento. Contains demand details for August.

Table with columns: Data da abertura, N° Chamado, Protocolo, Cidadão, Origem, Categoria, Subtipo, Data do encerramento. Contains demand details for August.

Summary table with columns: Data da abertura, N° Chamado, Protocolo, Cidadão, Origem, Categoria, Subtipo, Data do encerramento. Includes a TOTAL: 95 row.



## 1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2 quantificam o desempenho assistencial, tais itens esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação do compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para comprovar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas, ou expressar de alguma forma, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo, apresentamos a planilha síntese dos resultados das variáveis 2 obtidos no período de agosto e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: Agosto 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Agosto	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	10.758	91,95%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	11.700		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,00%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	18.600		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	129	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	129		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	18.949	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	18.949		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	11681	64,82%	Não



			Nº de consultas agendadas no mês de referência	18019		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	9592	<b>9592</b>	Não
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	2089	<b>2089</b>	Não
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada			
			Quantidade apresentada			

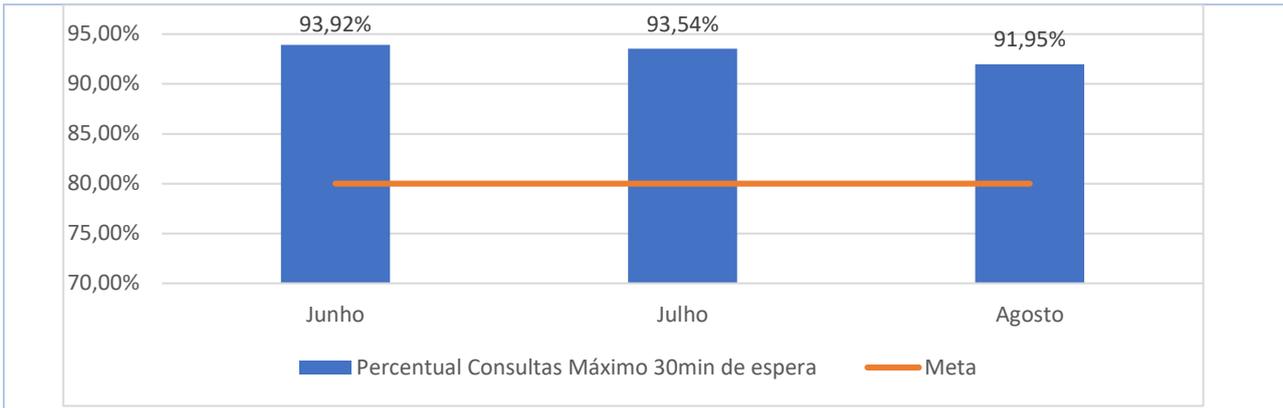
\*Competência de julho de 2023

### 1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		93,92%	93,54%	91,95%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{nº total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

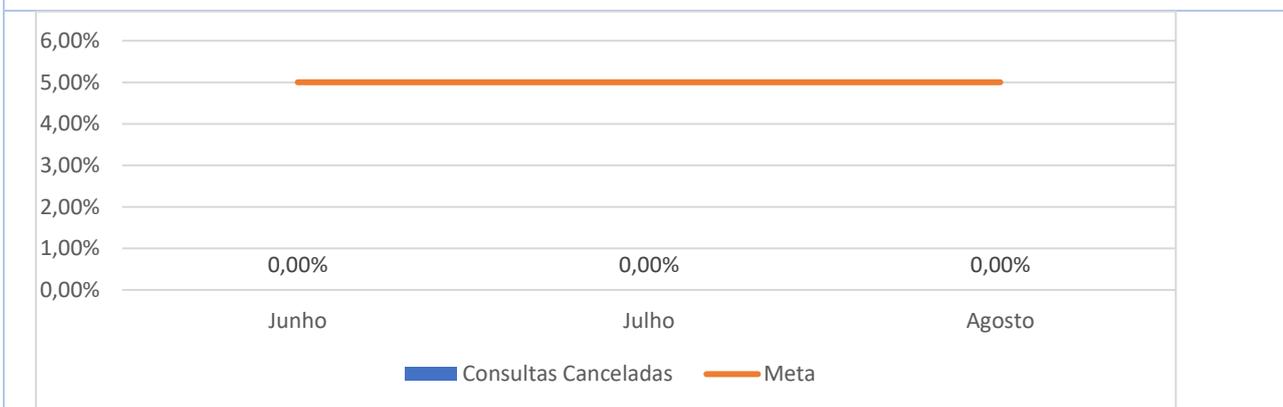
Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

### 1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		0,00%	0,00%	0,00%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$





Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de agosto não houveram consultas canceladas. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.

### 1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$$

Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Todos os 129 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.

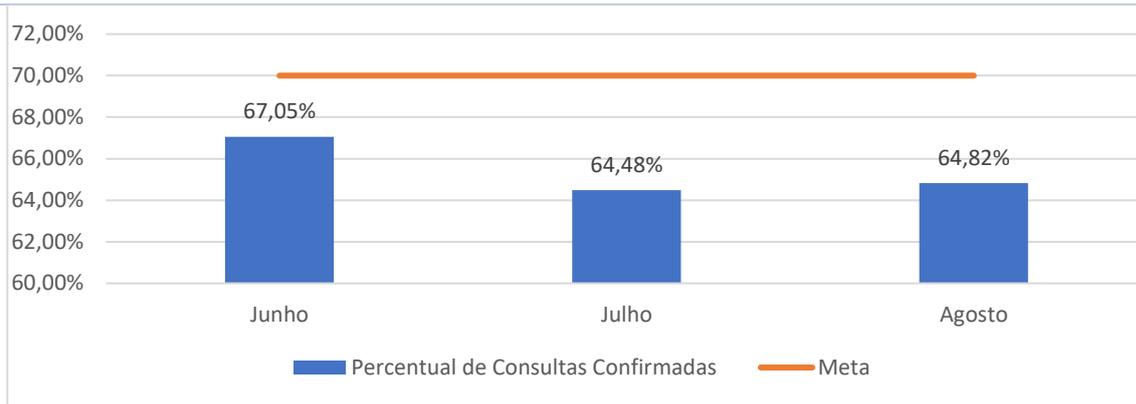


## 1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0		1.0	1.0	1.0
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
<b>Fonte:</b> PEP SARAH					
<b>Periodicidade da avaliação:</b> Trimestral					
<b>Nota:</b> Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 18.949 consultas esperadas e 18.949 programadas ofertadas no SISREG.					

## 1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		67,04%	64,48%	64,82%
<b>Cálculo do Indicador</b> $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$					



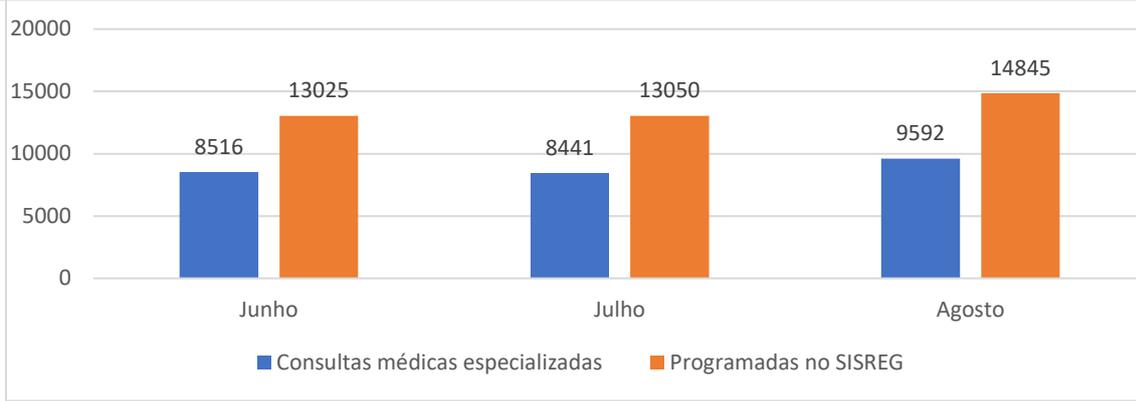
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta. Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP'S demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

### 1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		8516	8441	9592
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento</i>					



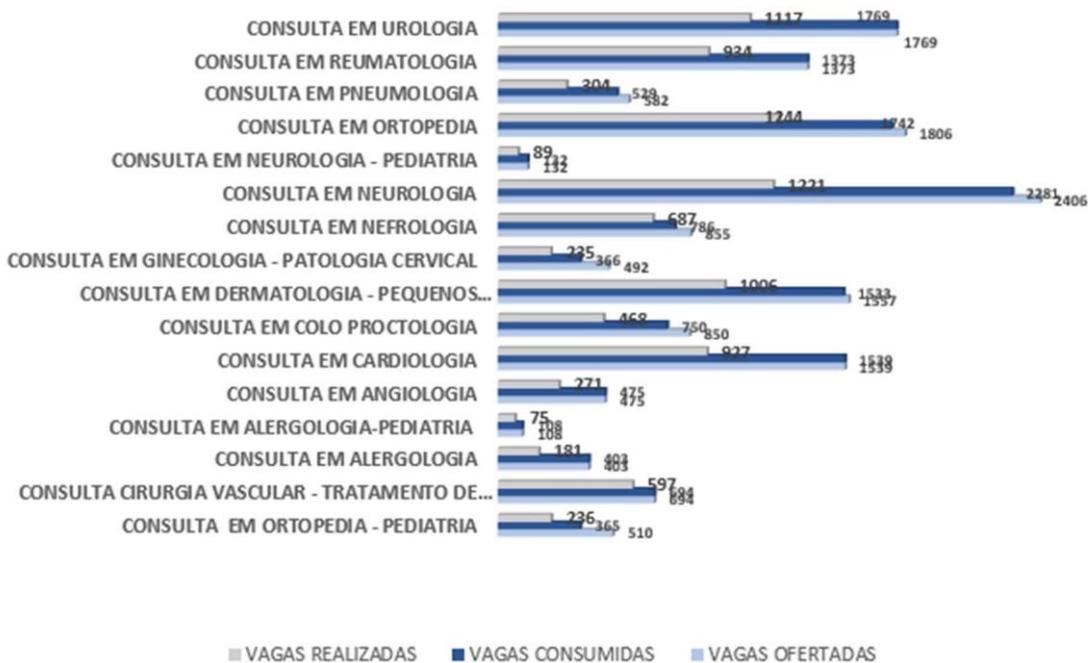
Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde, o cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

No período analisado, foram disponibilizadas 15.551 consultas pelo SISREG.

Abaixo podemos demonstrar por especialidades médicas o quantitativo de vagas agendadas para o CCE no SISREG no mês de Agosto:



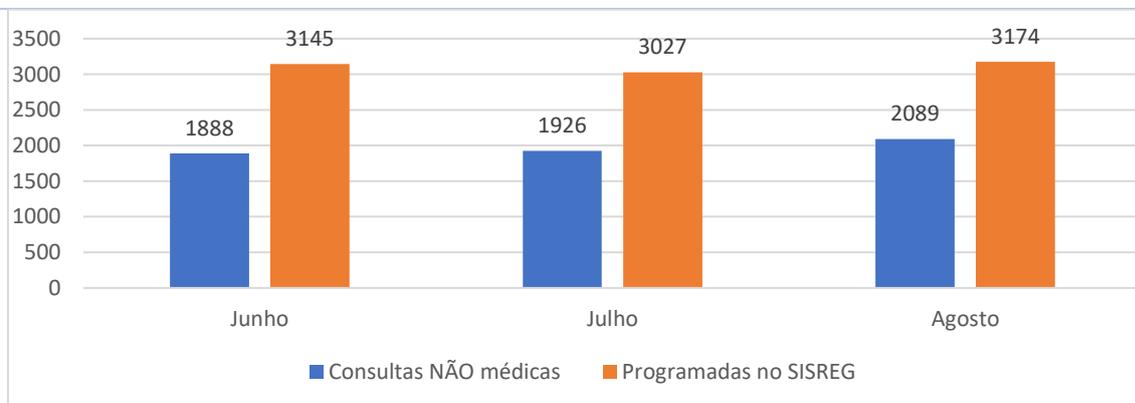


### 1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		1888	1926	2089

#### Cálculo do Indicador

*Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento*



**Fonte:** PEP SARAH

**Periodicidade da avaliação:** Trimestral

**Nota:** Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos observar a tendência de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas no SISREG 3.398 consultas.

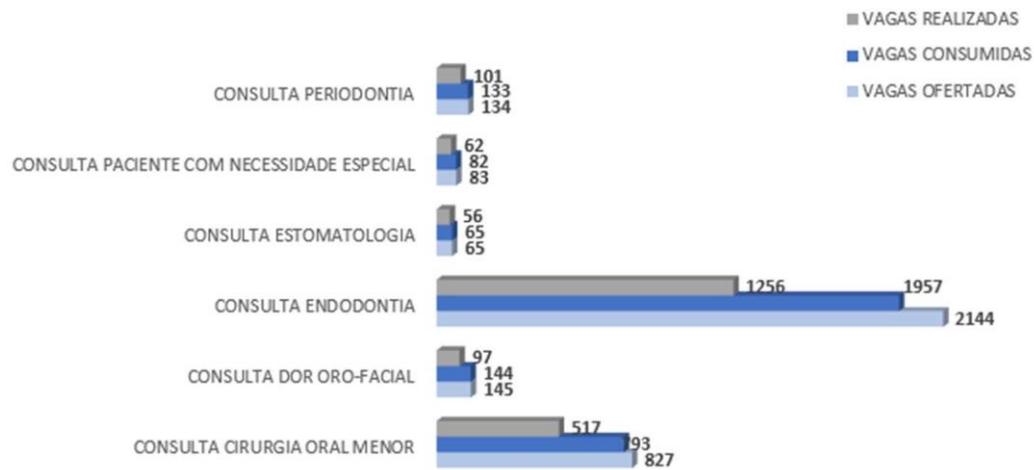
Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas. (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.

Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em agosto disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados. A quantidade de consultas disponibilizadas foi de 3.398 conforme relatório em anexo.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

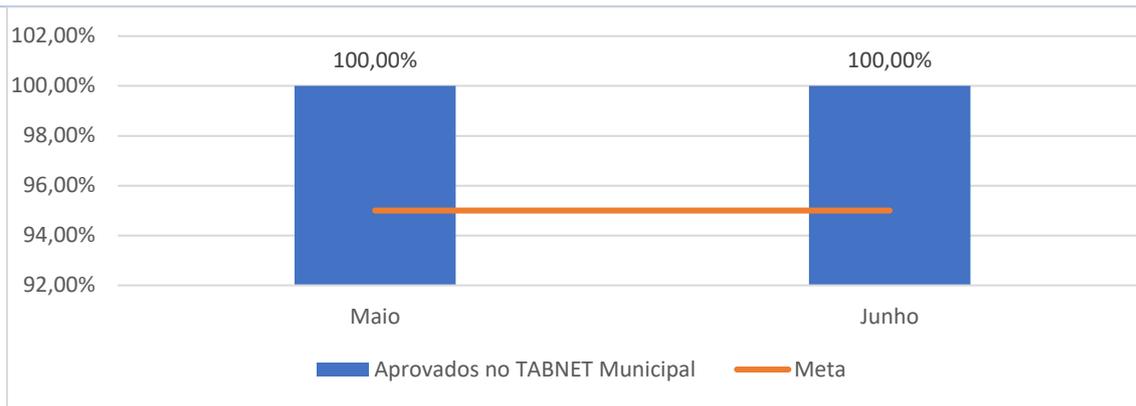


Abaixo, podemos demonstrar por especialidades odontológicas o quantitativo de vagas ofertadas pelo CCE no SISREG no mês de Agosto:



### 1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			MAI	JUN	JUL
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%		100%	100%	
Cálculo do Indicador	$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$				



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** No mês de Julho não foi possível fornecer os dados deste indicador devido a indisponibilidade deste dado no sistema TABNET até o envio deste relatório.

\*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.

### 1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência Agosto 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Agosto	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2716	23,15%	Sim
			Total de pacientes atendidos	11731		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2662	98,01%	Sim
			Total de respostas efetivas	2716		

Para o mês em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.

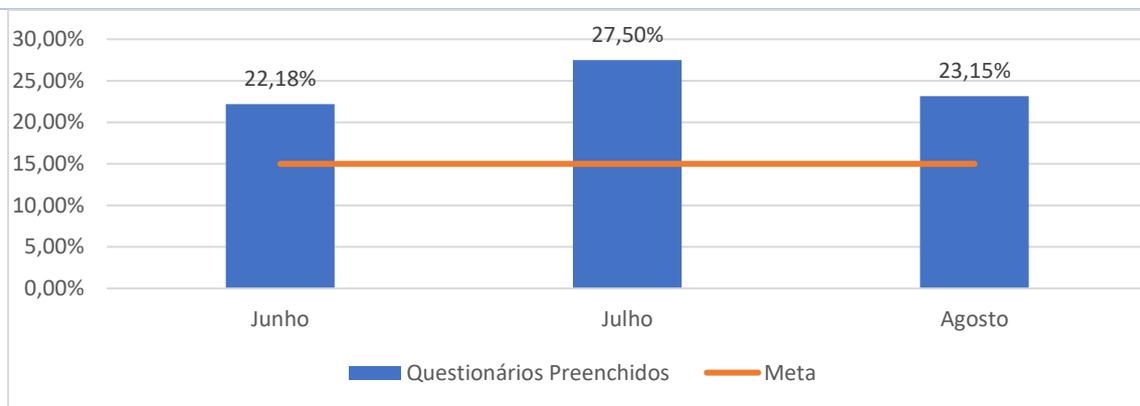


## 1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		22,18%	27,50%	23,15%

## Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA H

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** Destacamos que, após a utilização dos recursos disponíveis para a realização da pesquisa e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

No mês de Agosto houveram mudanças no modelo do questionário de pesquisa de satisfação do usuário existente na plataforma. Até o dia 14/08 utilizava-se o modelo de avaliação NPS com 3 categorias de respostas (detratores, neutros e promotores). Após o dia 14/08 passou a utilizar o modelo CSAT de avaliação onde o usuário pode escolher até 5 categorias de respostas (insatisfeito, muito insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito). Tal mudança gerou dois relatórios fornecidos pelo SARA H, sendo necessário a compilação dos dados fornecidos pelos dois relatórios para se chegar ao valor total de questionários preenchidos durante o mês. Com o resultado de 23,15% e tendo como base que somente 2716 questionários foram preenchidos, acreditamos que tal período de transição tenha influenciado no valor deste indicador.

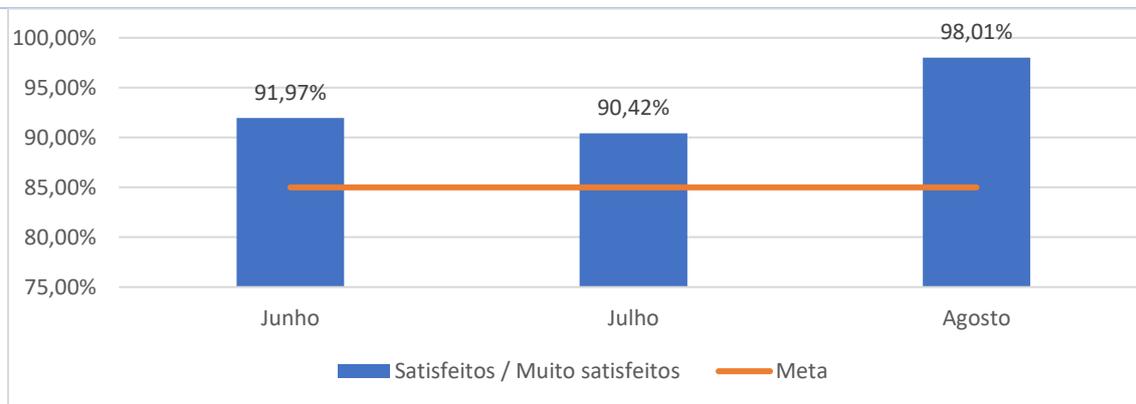


## 1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Meta TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JUN	JUL	AGO
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		91,97%	90,42%	98,01%

## Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

**Nota:** No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2716 entrevistados, 2662 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 98,01% como reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



## 2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

#### Relatório de Atividades do mês de agosto do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos realizados por este núcleo, tem como objetivo, reconhecer os riscos relacionados a assistência e descrever as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à prestação de cuidados.

No mês de agosto realizamos os seguintes treinamentos:

#### 1 - Treinamento de Identificação de alergia: Uso da pulseira vermelha

<b>REALIZADO POR</b>	Educação Permanente
<b>PERÍODO</b>	Agosto (10 - 17/08)
<b>PÚBLICO ALVO</b>	Recepção
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	34 (01 Aux. Administrativo, 16 Recepcionistas, 11 enfermagem, 01 médico, 04 auxiliares de portaria e 01 orientadores de fluxo)

#### 2 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico Sarah

<b>REALIZADO POR</b>	TI
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PÚBLICO ALVO</b>	Médicos
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h 30min
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	4 médicos

#### 3 - Treinamento de Segurança do Paciente

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PÚBLICO ALVO</b>	Equipe Multidisciplinar
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h 30min
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	183 ( médicos, enfermagem, administrativos, dentistas e auxiliares, farmacêuticos e auxiliares, auxiliar de serviços gerais)



## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

### Relatório de Atividades do mês de Agosto da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a oitava reunião ordinária em 01.08.2023 cujo a ATA segue abaixo.

## NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

### Relatório de Atividades do mês de Agosto do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades.

No decorrer do mês de agosto foram realizados com os funcionários do CCE (médicos, dentistas, enfermagem, auxiliar de serviços gerais, farmacêuticos e auxiliares de farmácia, e administrativos) treinamentos para oferecer melhoria contínua na qualidade do atendimento e ampliar o entendimento do sistema, bem como oferecer constante atualização e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Realizado a oitava reunião ordinária em 01.08.2023 cujo a ATA segue abaixo.

#### 1- Treinamento Comunicação Não Violenta

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Todos os profissionais
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	12 ( 2 enfermagem, 2 médicos, 5 administrativos e 3 farmácia)

#### 2- Treinamento de Ressuscitação Cardio Pulmonar

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	médicos
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	2h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	28 (27 Médicos e 01 enfermeiro)

#### 3- Treinamento de Gerenciamento de dor

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Enfermagem
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	2h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	4 profissionais de Enfermagem



## 4- Treinamento de Acessos Vasculares

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Enfermagem
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	2h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	4 profissionais de enfermagem.

## 5- Treinamento de Gestão de Pessoas I

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Liderança
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	6h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	01 analista de processos assistenciais

## 6 - Treinamento de Excell

<b>REALIZADO POR</b>	Plataforma EAD
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Todos os profissionais
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	2h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	5 administrativos

## 7 - Treinamento de Qualificação CNES – Ficha 20

<b>REALIZADO POR</b>	FATURAMENTO
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Agente de Faturamento
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	2 agentes de faturamento

## 8 - Treinamento de inclusão de procedimentos no prontuário eletrônico

<b>REALIZADO POR</b>	TI e Educação Permanente
<b>PERÍODO</b>	Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Cirurgiões Vasculares
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	3 médicos

## 9 – Integração

<b>REALIZADO POR</b>	RH
<b>PERÍODO</b>	Agosto (15-16/08)
<b>PUBLICO ALVO</b>	ASG
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1h30
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	16 ASG's



## 10 - Admissional

<b>REALIZADO POR</b>	Setorial
<b>PERÍODO</b>	Agosto (7,15,16/08)
<b>PUBLICO ALVO</b>	Novos admitidos
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	8h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	5 funcionários (1 enfermeiro e 4 auxiliares administrativos)

## 11- Treinamento de Manuseio de usuário coordenador – Senha SISREG

<b>REALIZADO POR</b>	Secretaria Municipal de Saúde
<b>PERÍODO</b>	04 de Agosto
<b>PUBLICO ALVO</b>	Profissionais do CCE não médicos
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	2h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	14 profissionais (3 recepcionistas, 3 farmacêuticos, 1 analista de processos, 1 gerente técnica, 1 aux. Administrativo, 1 tsb, 4 enfermagem)

## 12 – Treinamento de Profilaxia Pós Exposição de Risco (PEP) á infecção pelo HIV

<b>REALIZADO POR</b>	Farmácia
<b>PERÍODO</b>	Agosto (07,08,09/08)
<b>PUBLICO ALVO</b>	Farmacêuticos e técnicos de farmácia
<b>TEMPO DE TREINAMENTO</b>	1,5h
<b>Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS</b>	5 funcionários

Foi realizado a revisão do POP de Atendimento, encaminhamento e notificação de acidentes com material biológico envolvendo colaboradores do Centro Carioca de Especialidades. Esta nova revisão foi necessária pois, os medicamentos que fazem parte da profilaxia pós exposição á infecção pelo HIV, serão fornecidos partir deste mês pela farmácia do próprio Super Centro Carioca de Saúde, não sendo mais necessário o acesso destes medicamentos somente via encaminhamento para a Clínica da Família. Além disso, foi incluso no POP um termo de recusa como anexo em caso do acidentado se recusar a receber a profilaxia pós exposição.

No dia 28 de agosto, realizamos capacitação dos agentes de faturamento e neste dia abordamos o tema “Qualificação CNES – Ficha 20 . A educação permanente dos agentes de faturamento é de extrema importância para desenvolver a capacidade analítica e responsabilidade com a prestação de contas da unidade pública de saúde.

A Lista de presença destas atividades consta ao final deste relatório.



ATAS

**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 1de agosto de 2023 às 16h21min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Oitava Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

**Registro de manifestações:**

Ana Caroline relata a dificuldade da TI entrar nos consultórios para orientar aos médicos quanto a não conformidades das prescrições.

Dr. Marcio cobra a aquisição da pulseira vermelha, Marcella confirma a chegada de mais de 1 mil pulseiras vermelhas.

Dr. Marcio solicita a cotação do crachá com o QR Code de notificação para uso do colaborador.

Elaboração do POP de identificação de alergia do paciente pela recepção.

Ana Caroline apresenta o relatório de não conformidades de prescrição. Em anexo deste documento.

Dr. Vinicius relata a que os formulários de solicitação de exame ainda não constam na SARAH.

Ana Caroline relata que o CRM da médica estava errado no receituário.

Dr. Marcio terá uma reunião com Gustavo Meris para alinhar assuntos referentes a TI.

Ana Caroline destaca a importância de conformidade nas prescrições. Em anexo, relatório de não conformidades nas prescrições de junho de 2023.

Nerusa realizou auditoria das supostas pulseiras de identificação de alergia, totalizando 5% dos atendimentos.

**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NSP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**Deliberações do Diretor Geral:**

Solicita que Lucilo Lira fique com a arte do QR Code junto a TI

Elaboração de CI para os médicos orientando a forma correta de prescrição e identificação do paciente.

Elaboração do Manual de prescrição Segura at'o aniversário do CCE po Vinicius Fonseca, Ana Caroline, Nerusa e Lucilo Lira.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h12min

**MEMBROS PRESENTES**

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Carolina Pinto de Magalhães

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Vinicius Ladeira Fonseca

Lucilo Lira

Jaciara Facio

**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 01 de agosto de 2023 às 17h13min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Oitava Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Lucilo Lira, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

**Registro de manifestações:**

Jaciara Facio relata grande adesão dos profissionais aos treinamentos na Plataforma EAD.

Dr. Vinicius sugere que cada liderança escolha os temas de treinamentos para a sua equipe.

Nerusa realizou os seguintes treinamentos com a sua equipe:

**Deliberações do Diretor Geral:**

Realização do treinamento de Comunicação não Agressiva – Jaciara Facio

Relatório de profissional que não executou o treinamento

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h25min

**Rio** SAÚDE **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP/CCE**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**MEMBROS PRESENTES**

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Carolina Pinto de Magalhães

Verônica de Oliveira Souto

Marcella Teixeira

Lucilo Lira

Jaciara Facio



**Rio** **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE**  
SAÚDE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 01 de agosto de 2023 às 15h34min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Oitava Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto, Michele Vieira de Oliveira e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Michele relata os avanços na especialidade de Cirurgia Vascular, com a diminuição de 21% das irregularidades. Ainda faltando a o registro de procedimento e urativo em local adequado.

Dia 25/08/23 foi realizado reunião de Qualificação do Processo de Assistência dos indicadores, com participação de Verônica Souto, Michele Vieira e Vinicius Fragoso. Tendo como um dos objetivos definir a forma de entrada e retorno na agenda.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

**Registro de manifestações:**

Michele relata que a Cirurgia Vascular continua gerando inconformidades através do Dr. Cobério. Apresenta registro confuso. Profissional não faz uso do Doppler. Apresenta dificuldade de registrar na SARAH.

**Deliberações do Diretor Geral:**

- Levantamento nominal das não conformidades para setembro/2024 pela Analista de Regulação Michele Vieira;
- Elaboração de planilha para atendimento em Cirurgia Vascular contendo: nome, CNS, uso do ultrassom, uso de espuma e lateralidade a ser preenchida na sala do procedimento. Realizada pelo RT enfermeiro Lucio Lira.

*[Handwritten signatures and initials]*

**Rio** **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP/CCE**  
SAÚDE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

- Orientação do TI ao especialista no momento do procedimento ao preenchimento correto da SARAH.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h02min

**MEMBROS PRESENTES**

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira *[Signature]*

Nerusa Teves de Paiva Grisolia *[Signature]*

Ana Carolina Pinto de Magalhães *[Signature]*

Verônica de Oliveira Souto *[Signature]*

Marcella Teixeira *[Signature]*

Michele Vieira de Oliveira *[Signature]*

Vinicius Ladeira Fonseca *[Signature]*

Jaciara Facio *[Signature]*

**Rio** **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIIRAS/CCE**  
SAÚDE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 01 de agosto de 2023 às 16h04min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Oitava Reunião Ordinária do CCIIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Jaciara Facio, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Verônica de Oliveira Souto e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Marcella Teixeira como relatora da ATA.

Ao iniciarmos a reunião, Dr. Marcio comunica.

Dr. Marcio informa que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa Ata.

**Registro de manifestações:**

Caroline Magalhães relata o recebimento de KIT de testes rápidos de HIV, Sífilis e Hepatite B e PEP pela SMS. Os Kits serão usados pelos três blocos.

**Deliberações do Diretor Geral:**

- Emissão de Ofício para SMS A/C Alexandre Modesto para autorização para identificar, isolar e realizar o fluxo para transporte de material limpo e sujo com o horário e a utilização de manta;
- Realização de Protocolo Operacional Padrão para o elevador para uso de transporte de carga;
- Realização de POP dos testes rápidos pela farmacêutica;
- Realização de fluxo para pegar os testes rápidos.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h21min

*[Handwritten signatures and initials]*

**Rio** **SUS** **ATA DA OITAVA REUNIÃO DE COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A SAÚDE CCIIRAS/CCE**  
SAÚDE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

**MEMBROS PRESENTES**

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira *[Signature]*

Nerusa Teves de Paiva Grisolia *[Signature]*

Ana Carolina Pinto de Magalhães *[Signature]*

Verônica de Oliveira Souto *[Signature]*

Marcella Teixeira *[Signature]*

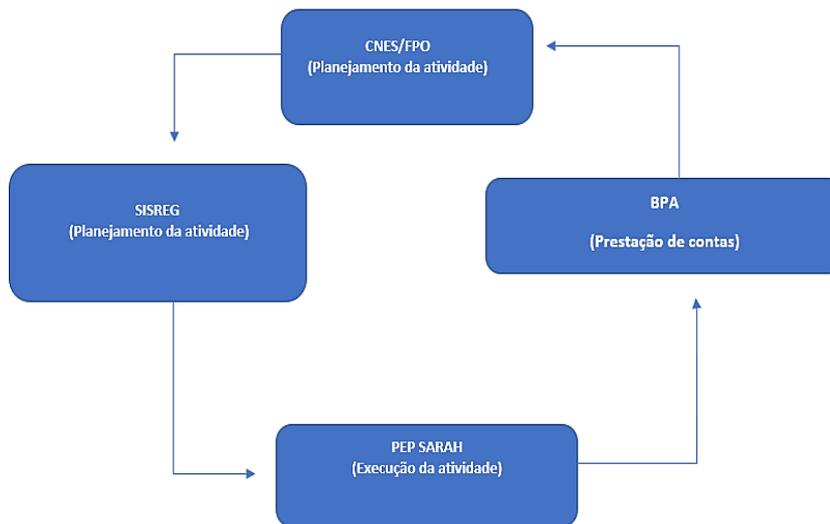
Vinicius Ladeira Fonseca *[Signature]*

Jaciara Facio *[Signature]*



## FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Desta forma, tendo agosto de 2023 como referência, foram avaliados **354** atendimentos, equivalente **10%** dos atendimentos entre o período de **01/08/2023** a **25/08/2023** das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, colo Proctologia e cirurgia vascular. A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia:	1.704	170	10%	6	3,52%
Colo Proctologia:	360	36	10%	2	5,56%
Dermatologia:	800	80	10%	23	28,75%
Ginecologia:	194	19	10%	0	0,00%
Cirurgia Vascular:	485	49	10%	14	28,87%
<b>Total:</b>	<b>3.543</b>	<b>354</b>	<b>10%</b>	<b>45</b>	<b>12,70%</b>

Fonte: Serviço de Faturamento



O total de inconformidades foi de **12,70%**. Nossa equipe irá realizar o registro dos procedimentos nos boletins já existentes.

Em relação à avaliação anterior, houve aumento de 49,3% nas inconformidades (junho: 6,44%).

Nesta avaliação destaca-se o percentual da Dermatologia, devido ao deficiente registro de Sigtap para curativos. Apesar do procedimento não possuir valor ambulatorial, avaliamos importante o registro de todos procedimentos realizados no paciente.

Acionada coordenação médica, Núcleo de Educação Permanente e Suporte TI para reforço nas orientações relativas ao registro no prontuário eletrônico.

A especialidade com maior porcentagem de inconformidade foi Cirurgia Vasculuar. Como estratégia para resgatar procedimentos, a equipe de faturamento a partir do dia 24/08, passou a realizar análise comparativa de **todos** boletins e registro em consulta da especialidade de Cirurgia Vasculuar.

Entre 24/08 e 31/08, foram avaliados **158** prontuários e constatou-se **44** inconformidades (**27,84%**). Abaixo segue série histórica da especialidade:

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA CIRURGIA VASCULAR						
	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	MÉDIA
Inconformidades	6	12	11	9	14	
(%) porcentagem mensal	37,04%	43,80%	32,07%	21,95%	28,87%	<b>33%</b>
<b>Varição relativa mês anterior</b>		50,00%	-9,1%	-22,2%	35,7%	

A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período.

Oportunamente, apresentamos abaixo série histórica das avaliações mensais desde a primeira reunião em janeiro de 2023:

AVALIAÇÃO DE REGISTRO SIGTAP - SÉRIE HISTÓRICA								
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
Inconformidades	23	16	6	22	31	28	20	45
(%)	13,37%	14,29%	3,75%	9,32%	11,25%	9,36%	6,44%	12,70%
<b>Varição relativa mês anterior</b>		6,4%	-281,07%	59,76%	17,16%	-20,2%	45,3%	49,3%

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:



Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
<b>AGOSTO</b>	9.592	2.086	8.694	109	<b>20.481</b>

A unidade apresentou um total de **20.481** procedimentos com valor de **R\$ 192.948,66** conforme relatório do BPA magnético (R\$185.962,92 CCE / R\$ 6.985,74 CientificLab).

- **Inconsistências do Prontuário**

Desde o mês de julho, observamos inconsistências no prontuário eletrônico durante o processo de faturamento no módulo Sarah Desktop.

Alguns procedimentos ainda continuam duplicando, como: consulta em medicina especializada; consulta de profissional de nível superior; orientação de higiene bucal e profilaxia/remoção da placa bacteriana.

Outra inconsistência que observamos foi que os boletins de Cirurgia Vascular de alguns profissionais têm migrado para os boletins no Sarah Desktop como Angiologia. O suporte TI foi acionado e realizou ajustes no sistema.

- **INDICADORES**

Tabnet: Procedimentos Apresentados x Procedimentos Aprovados

<b>Competência:</b>	Ainda não disponível	Aprovados (numerador)
Julho	Ainda não disponível	Apresentados (denominador)

**Total de atendimentos por especialidade:**

No mês de Agosto tivemos o seguinte panorama de procedimentos médicos, odontológicos, de enfermagem e análises clínicas:

CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	6544
223220	ESTOMATOLOGIA	57
223248	PERIODONTIA	697
223268	BUCOMAXILOFACIAL	2097
223284	TEMPOROMANDIBULAR	183
223288	ODONTOLOGIA-PNE	300
223505	ENFERMAGEM	1
225109	NEFROLOGIA	687
225110	ALERGOLOGIA	256
225112	NEUROLOGIA	1310
225115	ANGIOLOGIA	477
225120	CARDIOLOGIA	928
225127	PNEUMOLOGIA	304
225135	DERMATOLOGIA	1463
225136	REUMATOLOGIA	934
225148/221205	ANATOMOPATOLOGISTA/BIOMEDICO	109
225203	CIRURGIA VASCULAR	621
225250	GINECOLOGIA	410
225270	ORTOPEDISTA	1480
225280	COLOPROCTOLOGIA	506
225285	UROLOGISTA	1117
	<b>TOTAL:</b>	<b>20.481</b>

## EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento nas ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido de qualificação contínua das atividades desenvolvidas. É importante destacar, que no mês de Julho, foram iniciados os treinamentos através da plataforma EAD (implantada no final de junho em parceria com o Albert Einstein) com a adesão dos funcionários acessando a mesma. Em agosto houve uma consolidação no funcionamento da mesma, no que tange ao acesso dos colaboradores. Não só a categoria médica e apoio a saúde, como também equipe administrativa, incluindo auxiliar de serviço gerais, orientadores de fluxo e auxiliares de portaria. Todos os esforços foram feitos para que todos os colaboradores acessassem a plataforma e cumprisse a carga horária individual de treinamento. Foi estabelecido um tema obrigatório no mês de agosto e oportunizamos aqueles que ainda deviam cumprir a carga horária com o tema do mês anterior. Foi solicitado o envio do certificado para o correto check-in do cumprimento do curso.



No mês de agosto, houve a demanda de implantar a identificação de alergia dos pacientes através do uso de uma pulseira vermelha. Para isso, realizamos treinamento com os profissionais envolvidos no atendimento do usuário como recepcionistas, orientando os mesmos a como fazerem, como se dirigirem ao usuário perguntando se os mesmos tinham algum tipo de alergia a medicamentos.

Houve a necessidade também de reorientar os cirurgiões vasculares a lançar no sistema SARAH os procedimentos realizados por eles durante a consulta médica, para otimizar o processo de faturamento destes procedimentos.

A supervisão de higiene também solicitou um treinamento de integração com a equipe de ASG devido a entrada de um número considerado de colaboradores neste setor e para sanar dúvidas que os antigos tinham. Aproveitamos a oportunidade para apresentar a plataforma EAD a estes colaboradores e auxiliá-los mais de perto no acesso a plataforma.

Ressaltamos também a participação de membros da coordenação do CCE no evento:

- **Seminário Integrado de Qualidade de Atendimento ao Cidadão – 21 de agosto 2023 de 9h as 17h**, no Planetário da Gávea, no Rio de Janeiro. Esta atividade proporcionou atualização no âmbito de ouvidoria e atendimento ao usuário, contribuindo para a ampliação do conhecimento dos participantes.
- **Encontro Estadual de Saúde bucal do Rio de Janeiro – 31 de agosto 2023 de 10h as 15h**, na Associação Brasileira de imprensa – ABI.

O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em agosto de 2023:



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: Agosto de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico (SARAH)	Agosto	Médicos	CCE	Presencial	TI	63
Treinamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico (SARAH)	Agosto	Cirurgiões Vasculares	CCE	Presencial	TI	3
Treinamento de Segurança do paciente	Agosto	Todos os profissionais	CCE	On-line	Educação Permanente	183
Treinamento de Gerenciamento de dor	Agosto	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	08
Treinamento de Acessos Vasculares	Agosto	Enfermagem	CCE	On-line	Educação Permanente	08
Treinamento de Gestão de Pessoas I	Agosto	Liderança	CCE	On-line	Educação Permanente	01
Treinamento de Ressuscitação Cárdio - pulmonar	Agosto	Médicos enfermeiro	CCE	On-line	Educação Permanente	28
Treinamento de Comunicação Não violenta	Agosto	Todos os profissionais	CCE	On-line	Educação Permanente	12
Treinamento de Identificação de alergia	Agosto	Recepção, Auxiliar de fluxo, médicos, enfermagem, auxiliar de portaria e auxiliar administrativos	CCE	Presencial	Educação Permanente	34
Treinamento de Excell	Agosto	Equipe Multidisciplinar	CCE	On-line	Educação Permanente	05
Treinamento de Qualificação CNES – Ficha 20	Agosto	Agente de Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	02
Treinamento de Manuseio senha coordenador - SISREG	Agosto	Profissionais não médicos do CCE	CCE	Presencial	Secretaria Municipal de Saúde	14
Treinamento de Plataforma EAD	Agosto	Auxiliar de Serviços Gerais	CCE	Presencial	Educação Permanente	16



Treinamento de Integração	Agosto	Auxiliar de Serviços Gerais	CCE	Presencial	Educação Permanente	16
Treinamento Admissional	Agosto	Novos colaboradores	CCE	Presencial	Setorial	5
Treinamento de Profilaxia Pós Exposição de Risco (PEP) á infecção pelo HIV	Agosto	Farmacêuticos e técnicos de farmácia	CCE	Presencial	Educação Permanente Farmácia	5

## ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

No mês de agosto a Enfermeira plantonista TATIANA Stael foi desligada do nosso quadro de colaboradores no dia 01/08/2023, sendo realizado processo seletivo para contratação de um novo Enfermeiro. Após aprovação em todas as etapas do processo seletivo, foi contratado Enfermeiro José Carlos Mota de Azevedo, o mesmo iniciou a partir de 16/08/2023.

Do dia 01/08/23 até 31/08/23 foi realizado pela empresa Perfekta, no CME do CCE a esterilização de 1437 materiais.

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab : A quantidade de material enviado no período de 01/08/2023 até 31/08/2023 foi de 86 peças.

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Treinamento de solicitação de Vaga Zero
- Segurança do Paciente
- Atendimento e Fluxo de vítima de acidente com Material Biológico na Unidade.



Em relação a escala de enfermagem, foi realizada uma revisão, com o Diretor Geral Dr. Marcio Castilho, do quantitativo de profissionais, ficando acordado a contratação de 4 técnicos de enfermagem diaristas com carga horária de 40 horas semanais cada. Desse modo, teremos 8 técnicos por período de segunda a sexta e 3 técnicos aos sábados, além dos profissionais que estarão compensando o horário de domingo.

No mês de agosto de 2023 foram realizadas 04 reuniões de equipe, nos dias 01, 05, 06 e 16. Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes. Organização do Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros.

Em resposta à solicitação do Diretor de Serviços de Saúde, Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, o qual busca sempre a melhoria contínua dos processos de cuidado, informo-vos que já está pronto, o protótipo dos crachás para notificação dos eventos adversos relacionados à assistência para apreciação da gestão.

No crachá contém na sua frente as metas internacionais de segurança do paciente, e no seu verso um QR code que pode ser facilmente escaneado usando a maioria dos telefones celulares equipados com câmera, que encaminhará a um formulário de notificação dos eventos adversos.

Foi realizado também uma listagem dos materiais avariados na CME do Super Centro Carioca de Especialidades. A partir do mês de setembro, esse controle será realizado por planilha, enviada aos responsáveis mensalmente.

No mês de agosto 18 vagas Zero foram solicitadas para atendimento emergencial dos usuários atendidos no CCE. Quadro demonstrativo a seguir:



## SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO PELA ENFERMAGEM- CCE

Referência: Agosto de 2023

Nome	Data	Profissional Solicitante	Responsável pela solicitação	CID/HPP	Hipótese Diagnóstica	Unidade de Destino
JOSEFA BRITO DE OLIVEIRA	2023-08-31	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	BIANCA ABBUD	B44 - ASPERGILOSE	HAS, DM, CARDIOPATIA, TOSSE CRONICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
JORGE MOREIRA DE CARVALHO	2023-08-31	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	BRUNO BRIGGS	N17 - INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ANTONIO FERNANDES DE CASTRO	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	MARSELLE CODECO	M796 - DOR EM MEMBRO	TROMBOSE VENOSA PROFUNDA TROMBOFLEBITE I	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
ILMA DE SANTA BARBARA LIMA	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOAO BILLE	I702 - ATROSCLEROSE DAS ARTERIAS DAS EXTREMIDADES	INSUFICIENCIA ARTERIAL PERIFERICA CRONICA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
FRANCISCA LOPES DE SOUSA	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	RAQUEL BORDE	N189 - INSUFICIENCIA RENAL CRONICA NAO ESPECIFICADA	HAS, DM, SD. DEMENCIAL,	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
MARIA DE NAZARE SILVA LIMA	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	RAQUEL BORDE	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
MIKAELLA LOPES SANTOS	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ALEX CALIZ	F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	ALTERAÇÃO DO NÍVEL DE CONCIENCIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
EDIVALDO LINS DE ALBUQUERQUE	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	PICO HIPERTENSIVO	SES RJ UPA 24H BOTAFOGO
MARIA DOS ANJOS DE MELO	2023-08-29	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	BIANCA ABBUD	E840 - FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	DISPNEIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
GUAPERY COSTA FERREIRA	2023-08-23	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	THIAGO PANTALEAO	R31 - HEMATURIA NAO ESPECIFICADA	PICO HIPERTENSIVO	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10



<b>ALEXANDRE DA LUZ DUTRA</b>	2023-08-22	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ALESSANDRA AVELLAR	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	HIPOXEMIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER LEBLON - AP 21
<b>MARIA LUCIA PEREIRA DA SILVA</b>	2023-08-18	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ALEX CALIZ	I479 - TAQUICARDIA PAROXISTICA NAO ESPECIFICADA	HEMATURIA NAO ESPECIFICADA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<b>MARIA CRISTINA PEREIRA DE ALBUQUERQUE</b>	2023-08-17	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	VINICIUS LADEIRA FONSECA	W192 - QUEDA SEM ESPECIFICACAO - ESCOLAS, OUTRAS INSTITUICOES E AREAS DE ADMINISTRACAO PUBLICA	PACIENTE ENCAMINHADO COM RELATO DE DM, HAS E CARDIOPATIA APRESENTANDO CR 7,5 E U 180 .REFERE N	SMS HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR AP 10
<b>MARCOS ANTONIO CRUZ DA SILVA</b>	2023-08-16	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	FABIANO AMARAL	I509 - INSUFICIENCIA CARDIACA NAO ESPECIFICADA	TAQUICARDIA	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<b>SEVERINA AMARIO COELHO</b>	2023-08-15	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	JOAO AUGUSTO BILLE	I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	QUEDA DA PROPRIA ALTURA. TRAUMA LOCAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<b>DILCE OLIVEIRA BORGES</b>	2023-08-15	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	ICC DESCOMPENSADO	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<b>CARLOS HENRIQUE PINHEIRO</b>	2023-08-04	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	DIEGO MORAES	R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	DOR RETROESTERNAL	SMS COORD DE EMERGENCIA REGIONAL CER CENTRO - AP 10
<b>JOSELMA MARIA AMANCIO</b>	2023-08-01	LUCILO DE ARAÚJO LIRA	NATHALIA NUNES DOS REIS	F411 - ANSIEDADE GENERALIZADA	CRISE DE ANSIEDADE	SES CENTRO PSIQUIATRICO RIO DE JANEIRO



## ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Elaboração do POP Procedimento teste do aparelho de Oxido nitroso

Elaboração do POP POP Substituição de cilindro de gases do aparelho de sedação de oxido nitroso

Planejamento e execução do programa de residência em cirurgia bucomaxilo facial - campo de prática CCE

Planejamento e execução o projeto piloto de prótese digital

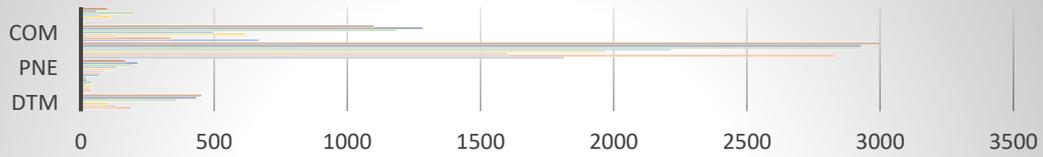
Seleção e treinamento dos preceptores da residência bucomaxilo facial do CCE

Relatório de Auditoria da identificação dos pacientes - Anexo 1

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa mio-relaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Aguardando a aprovação do projeto
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Setembro
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Setembro
Auditoria da identificação correta do paciente e elaboração do relatório	RT, ASB e TSB	Mensal
Fluxograma de substituição de cilindro de gases do aparelho de sedação de oxido nitroso	RT	Setembro
Treinamento de montagem de mesa cirúrgica	RT	Setembro



### DEMANDA ATUAL DO SISREG

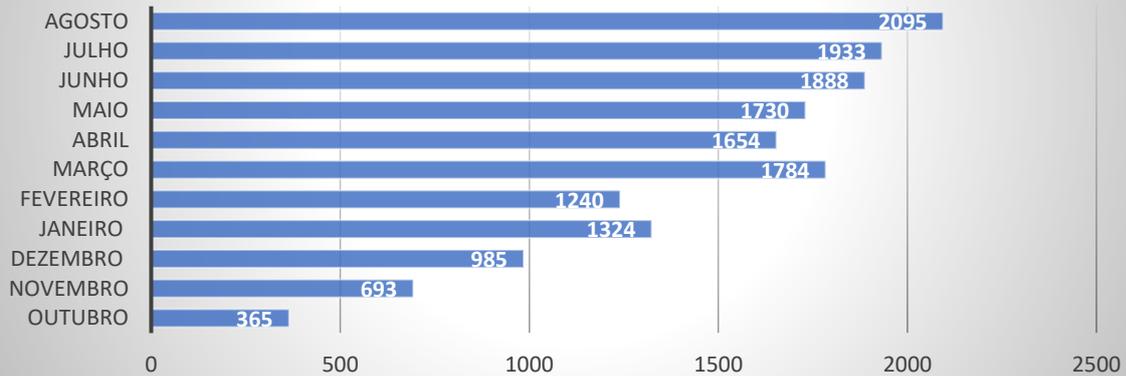


	DTM	ESTOMATOLOGIA	PNE	ENDODONTIA	COM	PERIODONTIA
AGOSTO	453	17	167	3004	1099	99
JULHO	434	22	213	2930	1282	57
JUNHO	357	39	192	2926	1184	199
MAIO		17	137	2212	499	64
ABRIL	100	41	123	1968	617	114
MARÇO	128	34	87	1601	135	98
FEVEREIRO	186	37	72	2828	338	12
JANEIRO		12	69	1814	667	6

AGOSTO JULHO JUNHO MAIO ABRIL MARÇO FEVEREIRO JANEIRO

Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 01/09/2023

### EVOLUÇÃO DE QUANTIDADE DE ATENDIMENTO



Fonte: Fonte: SARAH em 05/09/2023

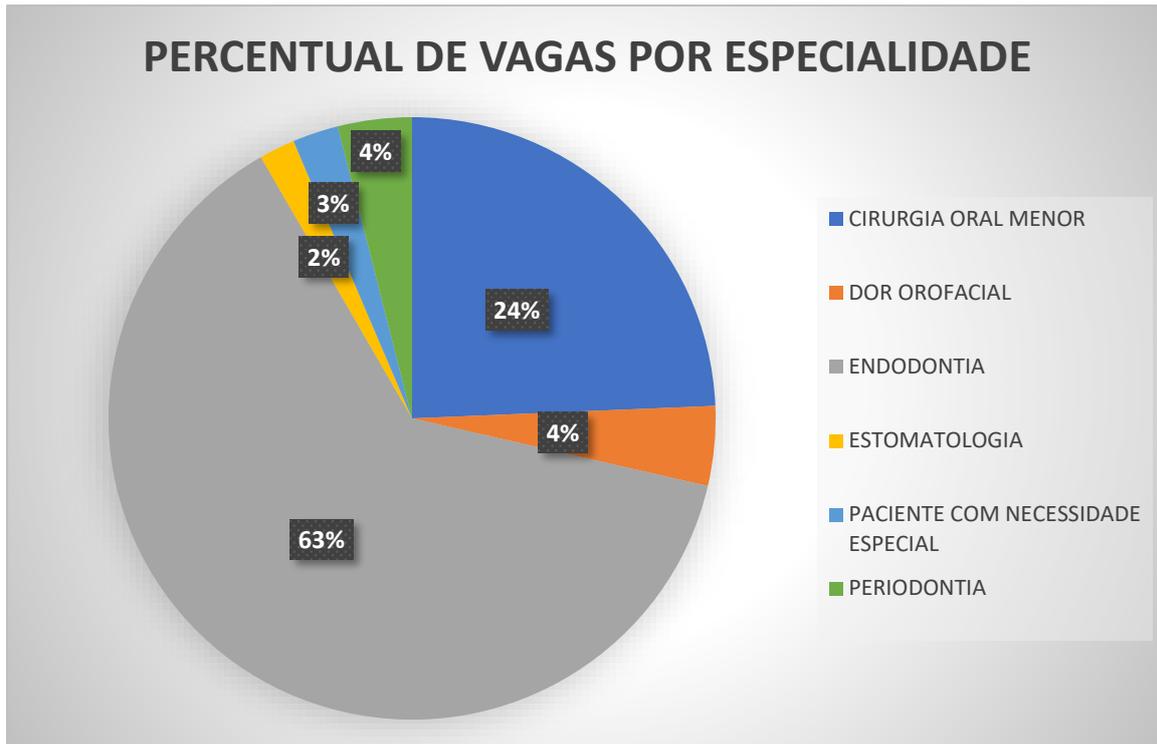


Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/09/2023

No mês de Agosto foram oferecidas 3398 vagas de odontologia para o SISREG.



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/09/2023



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 05/09/2023

#### DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav ([https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro\\_ManualDeRegucacao\\_Final\\_Web.pdf](https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucacao_Final_Web.pdf)) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que as condições necessárias para a boa prática da odontologia em busca da qualidade do serviço oferecido vão além da infraestrutura, mas sobretudo na resolutividade, eficiência e segurança



nos procedimentos especializados que estão intrinsecamente relacionados ao tempo de consulta que o profissional dispõe para efetuar os procedimentos.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração foi elaborada de forma equivocada já que além de superdimensionar as horas de funcionamento desta unidade, utiliza-se 30 minutos de consulta como cálculo para elaboração da mesma a que torna inalcançável.

Sugiro que a meta seja calculada em cima da oferta de vagas disponíveis no sisreg já que assim é determinada de forma assertiva a entrega do serviço.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente (Anexo 1) .

## SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

O serviço de farmácia realiza a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segredos em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

O serviço de farmácia do CCE ficou responsável pela liberação dos testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C para todo o SCCS. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.



Também recebemos um kit PEP para liberação em caso de acidente com material biológico.

No mês de agosto foram registrados 4 casos de acidente com material biológico no CCE, 5 casos no CCO e 2 no CCD, todos os testes foram realizados.

No dia 05/08 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 22/08/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de agosto recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
03/08/2023	BENZOCAÍNA 200MG/G - TÓPICO	50
10/08/2023	POLIDOCANOL 1% - 2ML	300
10/08/2023	POLIDOCANOL 3% - 2ML	50
11/08/2023	SOLUÇÃO DE MONSEL'S - 30ML	10
11/08/2023	ÁCIDO ACÉTICO 3% - 30ML	60
11/08/2023	ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90% - 30ML	10
11/08/2023	SOLUÇÃO DE LUGOL 5% - 30ML	30
16/08/2023	ARTICAÍNA + EPINEFRINA 4%	200
16/08/2023	CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	400
16/08/2023	MEPIVACAÍNA 3% SEM VASOCONSTRITOR	92
21/08/2023	FENTANIL 0,05MG	20
22/08/2023	LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	200
28/08/2023	ARTICAÍNA + EPINEFRINA 4%	200
28/08/2023	LIDOCAÍNA + EPINEFRINA 2%	40000

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, são utilizados para procedimentos realizados na unidade.

- No mês de agosto, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	60
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	13
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	8291
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	2457
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	1
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	2
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	4650



ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	4550
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	16
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	13
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	40
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	37
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	369
ALOPURINOL 100MG	COMP	2691
AMIODARONA 200MG	COMP	450
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	8175
AMOXICILINA 500MG	COMP	5191
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	13290
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	340
ATENÓLÓL 50MG	COMP	4081
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	603
AZUL DE METILENO GEL 0,005%	SERINGA	0
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
BECLOMETASONA 200MCG AERÓSSOL 200DOSES	FR	99
BECLOMETASONA 50MCG AERÓSSOL 200DOSES	FR	19
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	162
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	21
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 10ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
BIPERIDENO 2MG	COMP	270
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTÓPRIL 25MG	COMP	254
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	6951
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	27
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	1590
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CAVERDÍLÓL 12,5MG	COMP	9840
CAVERDÍLÓL 3,125MG	COMP	4140
CEFALEXINA 500MG	COMP	270
CETAMINA 50MG/ML-10ML	F/A	0
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	10
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	195
CLINDAMICINA 300MG	COMP	31
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	600



CLONAZEPAM 2,5MG/ML – 20ML	FR	7
CLONAZEPAM 2MG	COMP	810
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 10ML	AMP	30
CLORETO DE SÓDIO 0,9% SOLUÇÃO NASAL- 30ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	52
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	60
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	10
COLAGENASE 0,6UI/G -30G	BISNAGA	4
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	984
DEXAMETASONA CREME 0,10%	BISNAGA	63
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	3
DEXCLORFENIRAMINA 2MG	COMP	20
DIAZEPAM 10MG	COMP	345
DIAZEPAM 5MG	COMP	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	4988
DIPIRONA 500MG	COMP	14882
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	22
DIPIRONA 500MG/ML-2ML	AMP	0
DOBUTAMINA 12,5MG/ML -20ML	AMP	0
DOXICICLINA 100MG	COMP	0
ENALAPRIL 10MG	COMP	9281
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	4470
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	44
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 100MG	COMP	3200
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	2700
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	10
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	26
FLUMAZENIL 0,1MG/ML	AMP	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	5310
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
FUROSEMIDA 40MG	COMP	6300
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	600
GLICAZIDA 30MG	COMP	900
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0



GLICOSE 5% - 500ML	FR	1
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	2
GUACO 0,1 ML/ML XAROPE – 100ML	FR	0
HALOPERIDOL 1MG	COMP	150
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDRALAZINA 25MG	COMP	7920
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	6480
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
HIDROXIZINA 2MG/ML – 100ML	FR	0
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMP	30
IBUPROFENO 300MG	COMP	16684
IBUPROFENO SUSP. ORAL 50MG/ML 30ML	FR	10
IMIPRAMINA 25MG	COMP	330
IPRATROPIO SOL. 0,25MG/ML 20ML	FR	0
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	210
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	4500
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	148
IVERMECTINA 6MG	COMP	3
LEVODOPA + CARBIDOPA 250MG+ 25MG	COMP	150
LEVODOPA+BENSERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	4080
LEVODOPA + BENSERAZIDA 200MG + 50MG	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	0
LEVOMEPROMAZINA 25MG	COMP	0
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	60
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	450
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1620
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	220
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	97
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	44
LOPERAMIDA 2MG	COMP	194
LORATADINA 10MG	COMP	1655
LOSARTANA 50MG	COMP	15182
LUGOL 5%	FR	14
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1090
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	110
METFORMINA 500MG	COMP	3811
METFORMINA 850MG	COMP	690
METILDOPA 250MG	COMP	240
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	50
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	16
METRONIDAZOL 250MG	COMP	477
MICONAZOL 2 % CREME TÓPICO 20G	BISNAGA	5
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	2



MIDAZOLAM 15 MG	COMP	16
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	92
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
NORFLOXACINO 400MG	COMP	924
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1090
ÓLEO MINERAL PURO	FR	23
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	3164
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	11
PARACETAMOL 500MG	COMP	4130
PARACETAMOL SOL ORAL 200MG/ML-15ML	FR	0
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	15
POLIDOCANOL 1% 2ML	AMP	48
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	5
POLIDOCANOL 3% 2ML	AMP	0
PREDNISOLONA SOL. ORAL 3MG/ML 60ML	FR	25
PREDNISONA 20MG	COMP	3878
PREDNISONA 5MG	COMP	3675
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
PROMETAZINA 25MG	COMP	40
PROPAFENONA 300MG	COMP	240
PROPRANOLOL 40MG	COMP	380
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
RISPERIDONA 3MG	COMP	300
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	0
SINVASTATINA 20MG	COMP	9660
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	2
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	100
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	807



SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	2581
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
TRAMADOL 50MG	COMP	3000
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	630
VARFARINA 5MG	COMP	210
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	240

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/08/2023	147
02/08/2023	175
03/08/2023	145
04/08/2023	126
05/08/2023	69
07/08/2023	155
08/08/2023	158
09/08/2023	137
10/08/2023	150
11/08/2023	118
12/08/2023	70
14/08/2023	130
15/08/2023	160
16/08/2023	135
17/08/2023	103
18/08/2023	118
19/08/2023	94
21/08/2023	117
22/08/2023	159
23/08/2023	162
24/08/2023	142
25/08/2023	141
26/08/2023	73
28/08/2023	168
29/08/2023	167
30/08/2023	150
31/08/2023	158
<b>TOTAL: 3627</b>	



Ao total, no mês de agosto foram atendidas 3627 prescrições na farmácia do CCE.

No dia 05/08 os farmacêuticos Ana Caroline Magalhães, Wagner Pereira Gomes e Andressa Barros receberam treinamento sobre o SISREG.

Nos dias 07/08, 08/08 e 09/08 farmacêuticos e técnico em farmácia receberam treinamento sobre profilaxia pós-exposição de risco (PEP) à infecção pelo HIV.

Tópicos abordados:

- O que é a PEP;
- Quando liberar;
- Tipos de material biológico
- Tipos de exposição;
- Tempo para iniciar a PEP;
- Status sorológico d pessoa exposta;
- Fluxograma para indicação de PEP ao HIV;
- Esquema antirretroviral para PEP.

### Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de agosto recebidas pela farmácia. As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/08/2023	147	36	24,49%
02/08/2023	175	18	10,29%
03/08/2023	145	13	8,97%
04/08/2023	126	10	7,94%
05/08/2023	69	4	5,79%
07/08/2023	155	26	16,78%
08/08/2023	158	21	13,29%
09/08/2023	137	11	8,03%
10/08/2023	150	19	12,67%
11/08/2023	118	13	11,02%
12/08/2023	70	7	10,00%



14/08/2023	130	4	3,08%
15/08/2023	160	20	12,50%
16/08/2023	135	10	7,41%
17/08/2023	103	2	1,94%
18/08/2023	118	31	26,27%
19/08/2023	94	7	7,45%
21/08/2023	117	8	6,84%
22/08/2023	159	20	12,58%
23/08/2023	162	18	11,11%
24/08/2023	142	19	13,38%
25/08/2023	141	6	4,25%
26/08/2023	73	4	5,48%
28/08/2023	168	11	6,55%
29/08/2023	167	24	14,37%
30/08/2023	150	2	1,33%
31/08/2023	158	18	11,39%
<b>TOTAL:</b>	<b>3627</b>	<b>382</b>	<b>10,53%</b>

O total de não conformidades nas prescrições no mês de agosto foi de 10,53%, no mês de julho o percentual foi de 17,57%, o que mostra uma diminuição de 7,04%.

No mês de agosto os médicos com um maior número de não conformidades foram notificados através de circular interna. Foram realizadas 14 Cl's onde constavam o erro mais recorrente e a forma correta de prescrever.

Segue abaixo a lista consolidada de todas as não conformidades:

DATA	SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE								TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	
01/ago	ALERGOLOGIA			2	6			1		
	NEFROLOGIA			1						
	COLOPROCTOLOGIA			3						
	DERMATOLOGIA			5					2	
	NEUROLOGIA			1					1	
	ODONTOLOGIA			2						
	REUMATOLOGIA			9	1					
	UROLOGIA			2						
<b>TOTAL</b>				25	7			1	3	<b>36</b>
02/ago	ANGIOLOGIA			1						
	CARDIOLOGIA		2	4						
	NEUROLOGIA			5					1	
	ODONTOLOGIA			3						
	ORTOPEDIA			1						
	UROLOGIA			1						
<b>TOTAL</b>		2	15						1	<b>18</b>
03/ago	COLOPROCTOLOGIA			1						



	NEUROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			1					
	ORTOPEDIA			8	1			1	
<b>TOTAL</b>				11	1			1	<b>13</b>
<b>04/ago</b>	ALERGOLOGIA				3				
	CARDIOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			2					
	ODONTOLOGIA							4	
<b>TOTAL</b>				3	3			4	<b>10</b>
<b>05/ago</b>	ODONTOLOGIA						2		
	REUMATOLOGIA			2					
<b>TOTAL</b>				2			2		<b>4</b>
<b>07/ago</b>	NEUROLOGIA			1				1	
	ODONTOLOGIA			5	1		1	1	
	ORTOPEDIA			1	3		1		
	PATOLOGIA CERVICAL							1	
	REUMATOLOGIA			4	4		1	1	
<b>TOTAL</b>				11	8		3	4	<b>26</b>
<b>08/ago</b>	ALERGOLOGIA			8					
	DERMATOLOGIA			3					
	NEUROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			4			3		
	PATOLOGIA CERVICAL			1					
	UROLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				18			3		<b>21</b>
<b>09/ago</b>	CARDIOLOGIA			5	1				
	CIR. VASCULAR			1					
	NEFROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			1					
	REUMATOLOGIA			1					
	UROLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				10	1				<b>11</b>
<b>10/ago</b>	CIR. VASCULAR				1				
	ORTOPEDIA	1		15					
	REUMATOLOGIA			2					
<b>TOTAL</b>	1		17	1					<b>19</b>
<b>11/ago</b>	ALERGOLOGIA			10					
	CARDIOLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			1					
	ORTOPEDIA			1					
<b>TOTAL</b>			13						<b>13</b>
<b>12/ago</b>	NEFROLOGIA			1	1				
	ORTOPEDIA			2					



	REUMATOLOGIA			3					
<b>TOTAL</b>				6	1				7
14/ago	NEFROLOGIA			1					
	ORTOPEDIA			2					
	REUMATOLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				4					4
15/ago	ALERGOLOGIA			6					
	CARDIOLOGIA			1					
	COLOPROCTOLOGIA							1	
	DERMATOLOGIA			2					
	NEFROLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			1			6	1	
	PATOLOGIA CERVICAL			1					
<b>TOTAL</b>				12			6	2	20
16/ago	CARDIOLOGIA			3	3				
	DERMATOLOGIA				1				
	ODONTOLOGIA			1					
	ORTOPEDIA							1	
	UROLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				5	4			1	10
17/ago	ORTOPEDIA			2					
<b>TOTAL</b>				2					2
18/ago	ALERGOLOGIA			12	7				
	CARDIOLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			3	1			1	
	ODONTOLOGIA						5		
	REUMATOLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				17	8		5	1	31
19/ago	ALERGOLOGIA			1					
	CARDIOLOGIA			1					
	REUMATOLOGIA			4					
	UROLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				7					7
21/ago	NEUROLOGIA PED			1					
	ODONTOLOGIA			2					
	REUMATOLOGIA	1		1				3	
<b>TOTAL</b>		1		4				3	8
22/ago	ALERGOLOGIA			7					
	ANGIOLOGIA							1	
	DERMATOLOGIA			3				1	
	ODONTOLOGIA			2			5		
	REUMATOLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				13			5	2	20
23/ago	ANGIOLOGIA			4					



	CARDIOLOGIA			7	2				
	ODONTOLOGIA			1					
	ORTOPEDIA				1				
	PNEUMOLOGIA							1	
	REUMATOLOGIA			1					
	UROLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>				<b>14</b>	<b>3</b>			<b>1</b>	<b>18</b>
<b>24/ago</b>	COLOPROCTOLOGIA			1					
	ODONTOLOGIA			1				2	
	ORTOPEDIA			15					
<b>TOTAL</b>			<b>17</b>				<b>2</b>	<b>19</b>	
<b>25/ago</b>	ALERGOLOGIA			1	1				
	CARDIOLOGIA			1					
	COLOPROCTOLOGIA			1					
	ORTOPEDIA			1					
	REUMATOLOGIA							1	
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	
<b>26/ago</b>	NEUROLOGIA			1					
	REUMATOLOGIA			1				2	
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>				<b>2</b>	<b>4</b>	
<b>28/ago</b>	NEFROLOGIA			4					
	NEUROLOGIA			1					
	NEUROLOGIA PED			1					
	ODONTOLOGIA			3					
	REUMATOLOGIA			1				1	
<b>TOTAL</b>			<b>10</b>				<b>1</b>	<b>11</b>	
<b>29/ago</b>	ALERGOLOGIA			7					
	CARDIOLOGIA			1					
	DERMATOLOGIA			2					
	NEFROLOGIA			1					
	NEUROLOGIA			1				1	
	ODONTOLOGIA			4				5	
	UROLOGIA			2					
<b>TOTAL</b>			<b>18</b>				<b>5</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
<b>30/ago</b>	CARDIOLOGIA			1					
	DERMATOLOGIA			1					
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>						<b>2</b>
<b>31/ago</b>	COLOPROCTOLOGIA			3					
	ORTOPEDIA			14					
	PATOLOGIA CERVICAL			1					
<b>TOTAL</b>			<b>18</b>						<b>18</b>



## OUVIDORIA

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade, onde monitoramos o NPS do CCE, o tablet com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, junto aos auxiliares de portaria e os mesmos fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste mês de agosto foram realizadas 2716 pesquisas.

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES						
PESQUISAS NO PERÍODO						
PERÍODO DE 01/08/2023 A 31/08/2023						
Data	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
01/08/2023	2	0	0	5	65	72
02/08/2023	2	4	0	17	131	154
03/08/2023	0	0	1	4	47	52
04/08/2023	0	0	3	12	114	129
05/08/2023	1	0	0	4	23	28
07/08/2023	0	0	0	4	46	50
08/08/2023	0	0	3	14	123	140
09/08/2023	0	0	1	6	104	111
10/08/2023	1	0	3	29	172	205
11/08/2023	1	1	1	1	2	6
12/08/2023	1	0	1	1	5	8
14/08/2023	0	0	2	16	120	138
15/08/2023	0	0	0	2	94	96
16/08/2023	0	0	0	8	54	62
17/08/2023	0	0	0	1	60	61
18/08/2023	1	0	1	16	26	44
19/08/2023	0	0	0	0	8	8
21/08/2023	0	0	1	7	82	90
22/08/2023	0	0	0	18	59	77
23/08/2023	0	0	1	10	109	120
24/08/2023	0	0	4	9	180	193
25/08/2023	0	0	2	8	113	123
26/08/2023	0	0	1	6	32	39
28/08/2023	1	0	0	29	192	222
29/08/2023	1	0	0	3	111	115
30/08/2023	1	1	0	5	106	113
31/08/2023	0	0	2	11	137	150
<b>TOTAL:</b>						<b>2716</b>

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE

No mês de agosto foi realizado a entrega de certificados para os elogiados e aniversariantes do mês de julho. A ouvidoria junto com o Diretor Geral Marcio Castilho separamos dois dias do mês de agosto (07 e 08) onde reunimos os colaboradores para entregar os certificados e celebrar.



Segue a lista de aniversariantes e homenageados do mês:

 <p><b>Colaboradores elogiados do mês de Julho CCE</b></p>	 <p><b>Aniversariantes do mês de Julho CCE</b></p>
Alexandre Lucidi - Neurologista	Aline Vidal - Neurologista
Alicia Sales - Pneumologista	Ana Paula Batista - Urologista
Amanda Lima Faria - Recepcionista	Andre Oliveira - Suporte de TI
Andressa Barros - Farmacêutica	Bianca Araujo Magalhes - Cirurgiã Dentista
Antonio Jorge Cristino - Aux. de Portaria	Bruna Maurilio - Recepcionista
Ariana Melo - NIR	Carlos Renato - Cardiologista
Breno Romita - Alergologista	Diego Moraes - Ortopedista
Bruna Maurilio - Recepcionista	Eduardo Brizolara - Téc. de Enfermagem
Carlos Renato - Cardiologista	Janaina da Silva - Aux. de Serviços Gerais
Cynthia de Lima - Recepcionista	José Magalhães Muniz - Cirurgião Dentista
Daiane Coutinho - Tec. de Enfermagem	Lilian Freitas - Analista de Regulação
Eduardo Brizolara - Tec. de Enfermagem	Luana Cristina Murito - Aux. de Portaria
Elisângela Rodrigues - Recepcionista	Marcella Teixeira - Coordenadora Administrativa
Franco Chaves - Aux. Administrativo	Marcelo Marinho - Cirurgião Dentista
Gilson Carvalho - Ortopedista	Marcio Alexandre Castilho - Diretor Geral
Joao Bille - Cirurgião vascular	Mariana Azzi - Ortopedista
José Alfredo Queiroz - Neurologista	Matheus Silva Rodrigues - Ortopedista
Leandro Cruz - Cardiologista	Rose Vaicberg - Coloproctologista
Luana Murito - Aux. de fluxo	Simone Schuenck - Ginecologista
Luciene Ramos - Tec. de Enfermagem	
Lucilo Lira - RT de enfermagem	
Michelle Campos Martins - Recepcionista	
Nathalia Borges Carmo - Neurologista	
Pollyana Rodrigues - Dermatologista	
Rikarla Priscila - Aux. de portaria	
Tatiana Mucciolo - Dentista	

No mês de agosto a ouvidoria do CCE participou do Seminário Integrado de Qualidade de Atendimento ao Cidadão que ocorreu no dia 21/08/2023 de 9:30 às 17:00 com as seguintes oficinas:

- Qualidade Resposta;
- Importância da comunicação entre despachadores e ouvidoria;
- Transferências e status de fechamento.

Banner com a programação no evento encontra-se em anexo.

## CONTROLADORIA

No mês de agosto, acompanhamos o desempenho dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos e a assistência à saúde dentro dos principais pilares do SUS. Assegurando qualidade dos serviços, segurança dos colaboradores e humanização na continuidade das atividades.

Com relação às notas, todas as recebidas são atestadas e entregues à controladoria dentro do mês de vigência da cobrança.

No mês de agosto foi realizado e entregue o relatório técnico solicitado pelo diretor executivo. A obra do mezanino, área reservada para o abrigo temporário dos containers de lixo, foi concluída. Foi entregue também a obra do depósito do terceiro andar e a instalação da persiana na farmácia.



Estamos aguardando a conclusão das obras da sala de estabilização que se encontra em fase de finalização. A sala de estabilização ficará situada no primeiro andar do CCE. Também em andamento encontra-se a obra para colocação dos geradores.

Os processos de trabalho passam por constante organização e elaboração, sempre objetivando aprimorar e desenvolver os mesmos.

## AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Todos os materiais comprados para o CCE estão registrados com códigos SIGMA, conforme Resolução CGM nº 840/2008.

Todas as notas recebidas são atestadas e entregues à Controladoria.

Nosso almoxarifado está passando por grandes mudanças com foco na organização e inventário de todos os materiais que estão sob responsabilidade deste departamento. Houve a necessidade de prorrogar para o próximo mês a apresentação dos resultados do balanço de quantidades, lotes e validades dos materiais.

Recebemos treinamento para o sistema SIGMA e será necessário rever todas as notas inseridas na plataforma. Por orientação do responsável na prefeitura, foi indicado que fizéssemos toda a parte de contagem, levantamento de lotes e validades, para após obtermos as informações, acertarmos os valores e quantidades, e em casos de erro fazer as justificativas e após acertos, darmos continuidade a alimentação do sistema.

Foi repassado ao setor de compras todos os materiais com código sigma para cotação e compra dos instrumentos necessários para a implantação do serviço de Otorrinolaringologia.



# ANEXO

## 3.1- LISTA DE PRESENÇA TREINAMENTOS / CERTIFICADOS

**Rio Prefeitura Saúde SUS LISTA DE PRESENÇA**

**ORGANIZADORES:** MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA  
**EMA:** Qualificação Cnes-Ficha 20

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	28/08/23	Louca Suvo de Menezes	Agente de Faturamento	<i>[Assinatura]</i>
2	28/08/23	Isamarcelo Galvão de Carvalho	Agente de Faturamento	<i>[Assinatura]</i>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

**Rio Prefeitura Saúde SUS TREINAMENTO FARMÁCIA - AGOSTO/2023**

**DATA:** 07/08, 08/08 e 09/08  
**HORA:** 10:30h  
**ASSUNTO:** PROFILAXIA PÓS-EXPOSIÇÃO DE RISCO (PEP) A INFEÇÃO PELO HIV

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Andressa Barros Diogo de Souza	Farmacêutica	21142824194	<i>[Assinatura]</i>
02	Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmacêutica	211497514500	<i>[Assinatura]</i>
03	Wagner Pereira Gomes	Farmacêutico	211572336685	<i>[Assinatura]</i>
04	Pâmela Leonardo Nogueira	Técnica em farmácia	211583180606	<i>[Assinatura]</i>
05	Vitor Hugo Soares Loureiro	Técnico em farmácia	211463026661	<i>[Assinatura]</i>

**Tópicos abordados**

- O que é o PEP
- Quando liberar
- Tipos de material biológico
- Tipos de exposição
- Tempo para iniciar a PEP
- Status sorológico da pessoa exposta
- Fluxograma para indicação de PEP ao HIV
- Esquema antirretroviral para PEP

**Rio Prefeitura Saúde SUS LISTA DE PRESENÇA**

**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

**PERÍODO:** Agosto de 2023 – 1h 30min  
**ASSUNTO:** Treinamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico Sarah  
**ORGANIZADOR:** Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	<i>[Assinatura]</i>	Médico	<i>[Assinatura]</i>	08/08/2023
02	<i>[Assinatura]</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>[Assinatura]</i>	08/08/2023
03	<i>[Assinatura]</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>[Assinatura]</i>	08/08/2023
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

**Rio Prefeitura Saúde SUS LISTA DE PRESENÇA**

**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

**PERÍODO:** Agosto de 2023 – 1h 30min  
**ASSUNTO:** Treinamento do preenchimento do prontuário eletrônico Sarah e Integração  
**ORGANIZADOR:** Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo, André Oliveira e Luan Lima

Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Isaque Romão Reis Cav	Médico (Interno)	<i>[Assinatura]</i>	01/08/2023
02	Caroline Biscotto	Médica Sanonematologista	<i>[Assinatura]</i>	01/08/2023
03	Wagner Pereira Gomes	Ray. Imunologista	<i>[Assinatura]</i>	01/08/2023
04	Simone Drumolim	Recuperação	<i>[Assinatura]</i>	01/08/2023
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				



## Seminário Integrado de Qualidade de Atendimento ao Cidadão

**Manhã**

**21** 09:00 - 09:20 - CREDENCIAMENTO

**ABERTURA**

- 09:30 - CÚPULA CARL SAGAN
- ABERTURA - TONY CHALITA - SECRETÁRIO SMTDI
- JÚLIO URDANGARIN - SUBSECRETÁRIO SUBTD
- GABRIELA GERVASON - COORDENADORA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

**PALESTRA**

- 10:30 - LUCIANO MARTINS

CONDUÇÃO DA PALESTRA:  
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE:  
CONSTRUINDO RELAÇÕES DURADOURAS

**SESSÃO ESPECIAL DE CÚPULA**

- 11:15 - O CÉU DO RIO DE JANEIRO
- 12:00 - ENCERRAMENTO

**Tarde - inscritos oficinas grupo 1**

CREDENCIAMENTO: 13:00-13:30  
INÍCIO DAS OFICINAS:13:30/ENCERRAMENTO:17:00

**OFICINA 1: QUALIDADE DE RESPOSTA**

**COM: José Luiz Pinheiro de Andrade e Thaiana de Oliveira**

**OFICINA 2: A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE DESPACHADORES E OUVIDORIAS.**

**COM: Cynthia Bimbi e Laís Campello**

**OFICINA 3: TRANSFERÊNCIAS E STATUS DE FECHAMENTO**

**COM: Eduardo Pacheco e Tamara Ridolph**

**Rio** OUVIDORIA **DIA 22**

**Rio** TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTELIGÊNCIA PÚBLICA

**CERTIFICADO**

A Secretária Municipal de Transformação Digital e Integridade Pública, por meio da Coordenação de Relacionamento com o Cidadão, certifica que,

**MARCELLA MATOS FERREIRA**

participou do **I Seminário Integrado de Qualidade de Atendimento ao Cidadão**, realizada nos dias 21 e 22 de Agosto de 2023, no Planetário da Gávea.

Gabriela Gervason  
Coordenadora de Relacionamento com o Cidadão

Júlio Urdangarin  
Subsecretário de Transformação e Integridade Pública

Tony Chalita  
Secretaria Municipal de Transformação Digital e Integridade Pública

prefeitura.rio

NOME	UNIDADE/SETOR	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA
Rebeca de O. Leite	Centro Básico de Especialidades	rebeca.leite@rio.rj.gov.br	21 9649416514	[Assinatura]
Mayara e Maria de Souza	Centro Especialidade Saúde	mayara.maria@rio.rj.gov.br	963095323	[Assinatura]
Wagner Pinheiro Costa	Centro Especialidade Saúde	wagner.pinheiro@rio.rj.gov.br	21 975536685	[Assinatura]
Ana Carolina M. Lima	Centro Especialidade Saúde	ana.carolina@rio.rj.gov.br	21 964235647	[Assinatura]
Andressa Barros de Souza	Centro Especialidade Saúde	andressa.barros@rio.rj.gov.br	21 949404944	[Assinatura]
Vilaine Viana Gomes	Centro Especialidade Saúde	vilaine.viana@rio.rj.gov.br	21 995004352	[Assinatura]
Jéssica da Silva Paço	Centro Especialidade Saúde	jesica.paço@rio.rj.gov.br	81995872964	[Assinatura]
Marcelo Silva Cruz	Centro Especialidade Saúde	marcelo.silva@rio.rj.gov.br	21 9944479977	[Assinatura]
Simone P. de Sá	Centro Especialidade Saúde	simone.p@rio.rj.gov.br	21 9649416514	[Assinatura]
Luciana Lima Pinheiro	Centro Especialidade Saúde	luciana.lima@rio.rj.gov.br	21 964235647	[Assinatura]
Thaiana Braga dos Santos	Centro Especialidade Saúde	thaiana.braga@rio.rj.gov.br	(81) 96600-0897	[Assinatura]
Wagner Pinheiro Costa	Centro Especialidade Saúde	wagner.pinheiro@rio.rj.gov.br	21 975536685	[Assinatura]
Thaiana Braga dos Santos	Centro Especialidade Saúde	thaiana.braga@rio.rj.gov.br	21 96600-0897	[Assinatura]
Wagner Pinheiro Costa	Centro Especialidade Saúde	wagner.pinheiro@rio.rj.gov.br	21 975536685	[Assinatura]
Wagner Pinheiro Costa	Centro Especialidade Saúde	wagner.pinheiro@rio.rj.gov.br	21 975536685	[Assinatura]
Wagner Pinheiro Costa	Centro Especialidade Saúde	wagner.pinheiro@rio.rj.gov.br	21 975536685	[Assinatura]

**Rio** SAUDE SUS+ **LISTA DE PRESENÇA**

PERÍODO: Agosto  
ORGANIZADORES: Juciara Falcão, Bruno Santana, Marcela Teixeira e Thaísa Falcão  
TEMA: Treinamento de Integração e Apresentação da unidade e Treinamento da Sarah

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
02	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
03	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
04	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
05	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
06	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
07	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
08	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
09	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
10	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
11	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
12	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
13	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
14	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
15	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
16	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
17	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
18	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
19	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
20	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
21	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
22	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
23	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
24	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
25	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
26	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
27	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
28	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
29	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
30	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
31	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
32	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
33	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
34	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
35				
36				
37				
38				
39				
40				

**Rio** SAUDE SUS+ **LISTA DE PRESENÇA**

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

PERÍODO: Agosto - 8 horas de treinamento - Admissão  
ORGANIZADORES: Juciara Falcão, Bruno Santana, Marcela Teixeira e Thaísa Falcão  
TEMA: Treinamento de Integração e Apresentação da unidade e Treinamento da Sarah

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
02	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
03	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
04	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
05	10/08/23	Uma vez da Unidade Saúde	Coordenadora	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				



**Rio de Janeiro** SUS SAÚDE

**LISTA DE PRESENÇA**

**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

TEMPO	1:30h
ORGANIZADORES	Jaciara Falcão Apresentação da plataforma EAD
TEMA	

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	16/08/23	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	ASG	<i>Andreia Rezende</i>
02	16/08/23	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	ASG	<i>Wanderleia</i>
03	16/08/23	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	ASG	<i>Cintia Ferreira</i>
04	16/08/23	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	ASG	<i>Mara Amorim</i>
05	16/08/23	PABLO VIEIRA DE SOUZA	ASG	<i>Pablo Vieira de Souza</i>
06	16/08/23	ANA CRISTINA PAES DA ROCHA	ASG	<i>Ana Cristina Paes da Rocha</i>
07	16/08/23	YARA MARTINS ALVES	ASG	<i>Yara Martins Alves</i>
OP	16/08/23	JOSÉ CARLOS MARTIN DE AZEVEDO	EMPREGUEIRO	<i>José Carlos</i>

**Rio de Janeiro** SUS SAÚDE

**LISTA DE PRESENÇA**

**CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES**

HORA	1:30h
ORGANIZADORES	Thaís Falcão
TEMA	Integração

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	15/08/23	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	ASG	<i>Janaina</i>
02	15/08/23	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	ASG	<i>Maria</i>
03	15/08/23	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	ASG	<i>Maria</i>
04	15/08/23	PABLO BARROS DA SILVA	ASG	<i>Pablo</i>
05	15/08/23	SIMONE SILVA DE LIMA	ASG	<i>Simone</i>
06	15/08/23	RAIANE ALVES DA SILVA	ASG	<i>Raiane</i>
07	15/08/23	ANA LUCIA DA FONTE PORTO	ASG	<i>Ana Lucia</i>
08	15/08/23	KARINE DA SILVA BRANDÃO	SUPERVISORA	<i>Karine</i>

**Encontro Estadual de Saúde Bucal do Rio de Janeiro**

31 ago. 2023 - 10h - 15h  
 Edifício Herbert Moses | Associação Brasileira de Imprensa - ABI  
 Rua Araújo Porto Alegre, 21, 9º Andar (Jardim), Centro - Rio de Janeiro, RJ

Inscrição  
**Inscrição Única**  
**R\$ 0,00**  
 Comprado dia 16 ago. 2023 - 16h56

Participante  
**Nerusa teves de paiva grisolia Grisolia**

**T7LD9QR8X9**

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

**Sympla** www.sympla.com.br  
 Conectando você a experiências únicas!



## 3.2 – Bloco L

08/09/2023, 10:39

Impressão de Relatório

#	Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	2	Bens	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	39	Contratos de Terceiros	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	196	Despesas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	8/2023	Entregue - Sim	8	SalDOS	15/09/2023	04/09/2023 10:40:00 - COSME DAMIÃO DE OLIVEIRA SILVEIRA

## 3.3 - OUVIDORIA 1746

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV SMS/CCE	11
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV SMS/CCE	14
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV SMS/CCE	33
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV SMS/CCE	3
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV SMS/CCE	3
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV SMS/CCE	12
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV SMS/CCE	14
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV SMS/CCE	2
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>			<b>95</b>

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV SMS/CCE	5
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>			<b>9</b>



**Relatório**

Ouvidoria: OUV SMS/CE  
Data Emissão: 04/09/2023  
Categoria: Elogio

Período: Agosto/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV SMS/CE	33
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>			<b>33</b>

**Relatório**

Ouvidoria: OUV SMS/CE  
Data Emissão: 04/09/2023  
Categoria: Crítica

Período: Agosto/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV SMS/CE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV SMS/CE	10
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV SMS/CE	13
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV SMS/CE	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV SMS/CE	2
Saúde da Família	Informação/orientação recebida - PSF	OUV SMS/CE	2
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV SMS/CE	12
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV SMS/CE	9
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV SMS/CE	2
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>			<b>62</b>

### 3.4- LISTA DE PROFISSIONAIS ATIVOS NO CNES

MS / SMS - SAÚDE DA FAMÍLIA - RIO DE JANEIRO  
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle

DATASUS

Competência: 08/2023  
MUNICÍPIO: IBGE: 330455 - RIO DE JANEIRO  
CNES: 2970643 - SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP 10

CPF	CNS	NOME	CBO
1,224E+10	700404914325447	AGATHA SILVA DOS SANTOS	42210
1,659E+09	704600142313426	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	22322
8,831E+09	704303526794094	ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	22510
6,227E+09	700809402616587	ALEX ERNESTO CALIZ ORTIZ	22512
1,375E+10	704308546063197	ALEX MARIANO	517415
1,061E+10	703409206079514	ALEXANDRE RAMOS LUCIDI	22512
1,127E+09	705605481797313	ALEXANDRE SIMÕES LOPES GONCALVES	225270
1,239E+10	700600586743057	ALICIA SALES CARNEIRO	225127
1,187E+10	704607676178929	ALINE LOPES VIDAL	22512
7,687E+09	70000564886102	ALINE SILVA JAKIMIU	225135
1,834E+10	700007314407105	AMANDA ALVES RODRIGUES DA SILVA	41005
1,778E+10	700004535284304	AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	42210
1,195E+10	703102670436690	ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	225135
1,34E+10	708107552355338	ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	223405
8,2E+10	70460160374629	ANA CRISTINA FAES DA ROCHA	514320
7,446E+09	705200486027272	ANA LUCIA DA FONTE PORTO	514320
1,649E+10	700006032607801	ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANC.	322415
2,108E+09	709809085162492	ANA PAULA DE ASSIS	322405
1,242E+10	70200539177688	ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	225285
1,028E+10	706305716627278	ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	223268
8,959E+10	705005671445758	ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	225270
7,804E+09	702502302349934	ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	212420
7,273E+09	708006309709127	ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	514320
1,048E+10	704009314856364	ANDRESSA GOMES PINHEIRO	41005
1,429E+10	700407960265543	ANDRESSA BARRIOS DIOGO DE SOUZA	223405
9,22E+09	709803765552416	ANGELO MAIOLI PENELLO	225285
7,142E+10	703000586461670	ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	517415
8,851E+10	708006845335125	ANTONIO LUIS LIMA CARRILHO	225136
1,253E+10	700003851016305	ARIANA DE DEUS DE MELO	413115
2,183E+09	704008872504063	ATILA BRUNET DI MAIO FERREIRA	225203
1,181E+10	709005850849813	BARBARA BARRETO PACHECO VALENTIM	223220
503482722	700502344982051	BEATRIZ BRIGIDO PONTES	225120
1,406E+10	707068805337633	BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DOS SANTOS	322205
1,204E+10	706201794362470	BEATRIZ DE OLIVEIRA SIMCLAIR HAYNES	225112
1,932E+10	700006005262909	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	42210
5,65E+09	898004841322642	BIANCA AEBLID CAMERANO	225127
1,242E+10	702001831438586	BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	223212
8,602E+10	70870910160896	BRENO ROMITA	225110
1,439E+10	703100334344660	BRUNA DE JESUS MAURILIO	42210
9,289E+09	701400685462233	BRUNO BRIGGS	225285
1,018E+10	708000826173624	BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	212420
1,969E+10	708802775955320	CAIO ALVES DA CUNHA SOUZA	41005
5,57E+09	70840289130784	CAIO CIRILLO PREITAS DA SILVA	225280
2,357E+09	702802181276185	CARLA DIAS GONCALVES	223212
2,945E+09	703601019804231	CARLOS ALEX IRIS	514320
1,045E+10	703109891825960	CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	225280



1,043E-10	048802697389223	CARLOS HENRI LUI FURNEL DE OLIVEIRA	225120	MEDICO LCAHILULURISTA
1,19E-10	700006402077407	CAROLINA ALVAREZ DE AZEVEDO	22512	MEDICO NEUROLOGISTA
7,515E-10	700205400217721	CECILIA MARIA DE OLIVEIRA AQUINO SEQUEI	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
7,374E-10	700008651837504	CIANE MENDES DA SILVA DAYUBE	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1,671E-10	700904962370991	CINTHIA FERREIRA DA SILVA	514320	FAXINEIRO
898841755	70120203177117	CLAUDIA DA SILVA GARRIDO	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
9,183E-10	700303948487334	CLAUDIA DA SILVA VASCONCELOS	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
673663760	705404423236895	CLAUDINEIA DA LUZ GONCALVES	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
7,842E-10	709203234182031	CLAUDIO DA SILVA PESSOA	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
8,033E-09	709206298400431	CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
3,741E-09	702704635230060	CRISTIANE BARCELOS COUTO	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
1,341E-09	708202135845548	CRISTIANE RODRIGUES BICALHO	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
4,251E-09	700003688456200	CYNTHIA DE LIMA CARVALHO VASQUES	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,121E-10	7000019777802510	DAIANA BRAGA DOS SANTOS	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
1,138E-10	704006303822662	DAIANE COUTINHO DE OLIVEIRA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
9,914E-09	703406209351412	DALYARA ALVES DE OLIVEIRA	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
1,153E-10	702805618067060	DANIEL DOMINICI DE AZEVEDO	223212	CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
9,892E-09	898005931628435	DAVID PATRICIO BECERRA GOMESCUELLO	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
6,977E-09	704308552440496	DIANA TAVARES DE ARAUJO	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
1,039E-10	708907718972412	DIEGO FELICIANO DA SILVA SOUZA	517415	AGENTE DE PORTARIA
9,843E-09	706803183985930	DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
1,472E-10	700702977031276	DIULLY GUIMARAES DE MATTOS	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,119E-10	706905320203547	EDILANE MACHADO DA COSTA DE LIMA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
1,57E-10	704008818779467	EDUARDO DE SOUZA BRIZOLARA JUNIOR	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
767438370	704104152151370	ELIANE DE JESUS AMORIM FERREIRA DE SO	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
6,64E-09	708508353001077	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
8,668E-09	709606669939771	ERICA MARIA DUTRA TEPEDINHO	225110	MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA
2,809E-10	702601254887348	EURIANA TRAVAGIM BRIONE	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
1,377E-10	700807466364184	EVELIN FLOR DE ALMEIDA	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
902153706	700209412659426	FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARA	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
4,418E-09	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223268	CIRURGIA DENTISTA
4,418E-09	702803147823761	FABIO FIALHO FERNANDES	223284	CIRURGIA DENTISTA DISFUNCAO
9,591E-09	708209683114940	FERNANDA FRADE PARANHOS	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
8,343E-09	700006923196704	FERNANDA RANGEL DA VEIGA	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
9,472E-09	702807176376563	FRANCO SARMENTO CHAVES	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
7,634E-09	702804456095164	FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	22512	MEDICO NEUROLOGISTA
1,68E-10	708705189736396	GABRIEL MAGRAES CROITORU	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
1,8E-10	708001309280923	GABRIEL PASCAL DOS SANTOS	517415	AGENTE DE PORTARIA
1,625E-10	70470502366740	GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
9,034E-09	700504548658580	GELTON TRINDADE DE VASCONCELOS	517415	AGENTE DE PORTARIA
3,845E-10	70060192220564	GILBERTO HENRIQUE GRIMMER DAVIS	223212	CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
2,685E-09	70240858035129	GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
4,579E-09	708406288730366	GLORIA MARIA SCHITINI DE SOUZA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,009E-10	70600335226449	GRACIANA DIAS CANO	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
4,29E-09	703400216612115	GUILHERME BOENIG FILIU	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
1,052E-10	708207634256143	GUSTAVO ALT COELHO	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,688E-10	701004877044895	HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
1,392E-10	700504328722255	INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
3,805E-09	700400444862243	INGRID MENDES LIMA	223212	CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
5,641E-09	70890256266283	INGRID RAMOS REIS COUTO	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
1,283E-10	704503310975315	INGRIDY THAINARA FRANCISCO SOARES	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
1,059E-10	702806693141262	IRVING SOARES PEREIRA GONCALVES	225115	MEDICO ANGIOLOGISTA
1,436E-10	700604994253268	ISADORA CABRAL ABREU SODRE	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
8,329E-09	706504352029792	JACIARA DA SILVA FACIO	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
4,474E-09	705601471217817	JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	514320	FAXINEIRO
3,302E-09	705009805132752	JANIEL ARAUJO COSTA	517415	AGENTE DE PORTARIA
1,242E-10	702005319430486	JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	517415	AGENTE DE PORTARIA
4,485E-10	700807427357687	JOAO AUGUSTO BILLE	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
6,067E-09	709800073518396	JOHN EDINSON MONTANO MARTINEZ	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
1,385E-10	706009359044842	JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
3,293E-10	704807099500449	JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	225115	MEDICO ANGIOLOGISTA
1,246E-09	707106361748120	JOSE ALFREDO QUIROZ SOLIZ	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,341E-10	700908943810896	JOSE CARLOS MOTA DE AZEVEDO	223505	ENFERMEIRO
1,056E-10	702807186630366	JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	212420	ANALISTA DE SUPORTE
9,423E-10	704004801578362	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	223284	CIRURGIA DENTISTA DISFUNCAO
5,296E-09	704001331293267	JOSE ROBERTO DOS SANTOS CLEMENTE	352210	AGENTE DE SAUDE PUBLICA
1,031E-10	703402489459800	JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
1,128E-10	706407645596880	JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	514320	FAXINEIRO
1,402E-10	705209460823770	JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	223405	FARMACEUTICO
1,135E-10	708007362038526	JULIANA PEREIRA SOUZA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
5,152E-09	700103959621713	KARINE DA SILVA BRANDAO	410105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
9,678E-10	700209421422425	KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
160143594	708100585944031	KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
3,3E-09	704809053022740	KATIA AZEVEDO COSTA	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1,55E-10	702803670501464	KEITYENE CORREIA DOS SANTOS	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
1,008E-10	702802198618568	LARISSA CRISTINA DE BRITO BARGLINE	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,435E-10	700507794977959	LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,311E-10	706001312990248	LARISSA KARKOW PEREZ	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
7,872E-10	706703233366520	LEANDRO CRUZ VIEIRA	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
7,325E-09	705008225640255	LEANDRO DA SILVA MALOF	212420	ANALISTA DE SUPORTE
9,987E-09	709001875212319	LEANDRO DOS SANTOS VIDAL	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
9,204E-09	702600202957646	LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
1,344E-10	704202791201780	LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
1,217E-10	708604933331484	LETICIA LOPES YARGAS	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
1,11E-10	898004982626354	LETICIA PIRES OTTONI	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
5,369E-09	704605675623525	LILIAN DOS SANTOS FREITAS	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
9,544E-09	703202669643997	LIVIA SERVO DE MENEZES	413115	AUXILIAR DE FATURAMENTO
5,894E-09	700405498851445	LOHANNA TELES CARDOSO	223505	ENFERMEIRO
1,682E-10	702609759709940	LOIANY E SILVA MIRANDA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,39E-10	700501767975058	LUAN LIMA PASSOS	212420	ANALISTA DE SUPORTE
9,021E-09	704708747265338	LUANA CRISTINA MURITO DE BAERE	517410	PORTEIRO DE EDIFICIOS
3,732E-09	705406459847799	LUCIANA LIMA BARBOSA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
8,098E-09	702504334920736	LUCIANA MARIA PIRES RODRIGUES	223212	CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
2,566E-09	702907507569473	LUCIANO CONCEICAO DE SOUZA	252305	SECRETARIA(O) EXECUTIVA(O)
1,358E-10	700500966892453	LUCIENE RAMOS SILVA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
4,919E-09	706202508505066	LUCILO DE ARAUJO LIRA	223505	ENFERMEIRO
8,627E-09	709802060576092	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARA	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
8,416E-09	700003077170102	LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	223212	CIRURGIA DENTISTA ENDODONTISTA
1,654E-10	703007850319779	MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	514320	FAXINEIRO
8,885E-09	706203022172666	MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
1,406E-10	702904563246479	MARCELLA MATOS FERREIRA	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
7,326E-09	700803906489288	MARCELLA TEIXEIRA	410105	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
1,153E-10	700905933202491	MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
1,198E-10	703600064278633	MARCELLO ALVES MARINHO	223288	CIRURGIA DENTISTA ODONTOLOGIA
1,663E-09	700608932330262	MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,253E-10	704003876593260	MARCELO RODRIGO SANTOS DA SILVA	410005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
621763748	708505570100380	MARCIA DUARTE BOENTE	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
1,936E-09	700003803884904	MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIR	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE



1,22E+10	706007836740440	MARCIO DO NASCIMENTO CARNEIRO	223505	ENFERMEIRO
4,305E+09	708203196053642	MARCIO SOUZA REIS	223248	CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA
1,177E+10	703007895674470	MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
5,599E+09	703408226558811	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	514320	FAXINEIRO
6,105E+10	707802680957010	MARIA CARMEN MONTEIRO PEREIRA	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
1,566E+10	709606674475672	MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	514320	FAXINEIRO
1,214E+10	702508333729238	MARIA DAS GRACAS RANGEL SILVARES	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
8,357E+09	706000818290440	MARIA PAULA RUA RODRIGUEZ ROCHEDO	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
1,38E+10	702605271924640	MARIANA AMARAL DE SOUZA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,41E+10	704802041216948	MARIANA MACHADO ARAUJO	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
1,188E+10	706300195377538	MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
3,733E+10	7063008147620735	MARINA ADRIANI ZOUCCAS	225127	MEDICO PNEUMOLOGISTA
1,263E+10	704002895519967	MARSELLE CODECO BARRETO	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
1,466E+10	700207457664028	MATHEUS SILVA RODRIGUES	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
1,082E+10	702803693949765	MICHELE CAMPOS MARTINS	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,009E+10	7023010674936120	MICHELE DE OLIVEIRA	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
1,127E+10	700407908021647	MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	415310	ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE
1,757E+10	702806158741861	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
2,519E+09	705609464736518	MOARA SILVA VAZ	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
1,916E+09	701203078674313	MONICA MARTINS GUIMARAES	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,467E+10	704106126449076	NATALIA SILVA MEDEIROS	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
3,378E+09	704506367558716	NATHALIA BORGES CARMO	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,188E+10	702300151838810	NATHALIA NUNES DOS REIS	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,004E+10	708408283783368	NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1,685E+10	708400230790660	NAYARA CORREA DOS SANTOS	322205	TECNICO DE ENFERMAGEM
8,886E+09	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223208	CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
8,886E+09	704803011748942	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	223236	CIRURGIAO DENTISTA
1,488E+10	700505135762256	PABLO BARROS DA SILVA	514320	FAXINEIRO
1,617E+10	706007861053247	PABLO VIEIRA DE SOUZA	514320	FAXINEIRO
8,912E+09	70820711081844	PALOMA DA CUNHA BARBOSA	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
9,571E+09	705004827769856	PALOMA SARMENTO GRECCO	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,358E+10	707605234524597	PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
1,291E+10	7080404266828469	PAMELA LEONARDO NOGUEIRA	325115	TECNICO EM FARMACIA
8,565E+09	706802246899725	PATRICIA DA COSTA SPINELLI	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
4,305E+09	706303181011237	PATRICIA NUNES TEIXEIRA	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
8,703E+09	708601152747090	PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
3,779E+09	705801460571639	PAULA ROBERTA BRAGA DA VEIGA	261110	ASSESSOR DE IMPRENSA
1,127E+10	702303538883176	PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	225270	MEDICO ORTOPEDISTA E
3,019E+09	700207431375428	PAULO ROBERTO FLORIANO	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,185E+10	700001416371804	PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	225203	MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR
7,327E+09	703106809393960	POLLYANA RODRIGUES MAIA	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
1,054E+09	700009640007905	PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
4,212E+09	706406819133884	PRISCILA SIMAO DIAS	223268	CIRURGIAO DENTISTA
1,301E+10	706405643541181	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
5,41E+09	700007753773903	RAFAEL RIBEIRO SALGADO	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
1,492E+10	700006571293506	RAFAELA PESSOA LIMA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
9,962E+09	702303184775613	RAFAELA REGINA SILVA	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
1,248E+10	705603487506610	RAIANE ALVES DA SILVA	514320	FAXINEIRO
3,143E+09	700104965330017	RAQUEL BORDE DE BARROS	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
1,147E+10	702103798050899	RAQUEL GARCIA BRAGA	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
5,882E+10	708200629606143	RAUL FREIRE JUNIOR	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,181E+10	700305950312831	RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,104E+10	705503448078310	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	223268	CIRURGIAO DENTISTA
1,41E+10	708602030635086	RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	517415	AGENTE DE PORTARIA

1,161E+10	708409222460061	ROBERTA MONTEIRO DE SOUZA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
5,161E+09	706306769903874	ROBERTO FRANCISCO ARMANDO AVOLIO	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,596E+10	700508326052353	ROBERTO PEREIRA SANTOS	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,662E+09	700500708435459	RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	225120	MEDICO CARDIOLOGISTA
1,139E+10	700708948358977	RODRIGO CESAR PINTO	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,587E+09	706301734235978	RODRIGO GUEDES MOTTA	223268	CIRURGIAO DENTISTA
9,188E+09	708500340918573	RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,473E+10	700508562846058	RODRIGO RANGEL MARINO	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
6,492E+10	702505322075735	RONALDO HUGO PETROSEMOLO	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
682117757	700702937349380	ROSE VAICBERG	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
2,316E+09	898004840193258	SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
3,334E+09	700401468179748	SIMONE RAMOS FRITZ	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
3,007E+09	706005302341941	SIMONE SCHUENCK LAGE	225250	MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA
1,852E+09	700106959535313	SIMONE SILVA DE LIMA	514320	FAXINEIRO
1,162E+09	704404300202110	SONIA BATISTA SARAIVA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,426E+10	700008784802701	STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,366E+10	708709122570792	SUELLEN LIMA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
7,082E+09	708007872509326	SUSANA CORE PESSOA	223268	CIRURGIAO DENTISTA
1,601E+10	700708434645880	TAJANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	322415	AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
4,751E+09	701205075468110	TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	322405	TECNICO EM SAUDE BUCAL
1,817E+09	704308509668897	TATIANA GONCALVES MUCCILO	223212	CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA
424577771	700603925777864	TATIANA GONCALVES STAEL	223505	ENFERMEIRO
1,106E+10	708406207129462	THAIS DA SILVA CARDONI	225280	MEDICO COLOPROCTOLOGISTA
1,404E+10	700600993799565	THAIS ECARD DACACHE	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,364E+10	708903743426015	THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	225109	MEDICO NEFROLOGISTA
1,685E+10	709801096532396	THAYANE RODRIGUES MIRANDA	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
1,097E+10	705007453593153	THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	225285	MEDICO UROLOGISTA
1,352E+10	707605291923691	UELLEN GOULART MOREIRA DIAS	223505	ENFERMEIRO
9,827E+10	704702704611832	VALERIA MATAROTTI SANTOS MOREIRA	225135	MEDICO DERMATOLOGIA
5,136E+09	700006961263602	VERONICA DE OLIVEIRA SOUTO	131210	GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE
1,699E+10	708508318131172	VICTOR HUGO CESARIO DE OLIVEIRA	411005	AUXILIAR DE ESCRITORIO
1,099E+10	700007705562302	VINICIUS DE FREITAS MARQUES	225115	MEDICO ANGIOLOGISTA
1,226E+10	700903922846498	VINICIUS LADEIRA FONSECA	131205	DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE
1,228E+10	704704770245239	VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	325115	TECNICO EM FARMACIA
1,703E+10	705002855553356	VIVIANE VIEIRA GOMES	422110	RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO
3,595E+10	706007812682947	VLADIMIR NENTZINSKY	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
1,032E+10	706005828937247	WAGNER PEREIRA GOMES	223405	FARMACEUTICO
1,068E+10	706406673511680	WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	514320	FAXINEIRO
7,639E+09	700505594781757	WEBER LARCHER PIMENTA	225112	MEDICO NEUROLOGISTA
1,367E+10	708200625935444	WENDY YURI UNO	225136	MEDICO REUMATOLOGISTA
1,43E+10	700409431100240	YARA MARTINS ALVES	514320	FAXINEIRO



## 3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022

Processo nº  
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

## 5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta Semana	Oferta mês	Oferta total
<b>Cirurgião Dentista</b>	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
<b>Médico</b>	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
<b>TOTAL PRODUÇÃO MENSAL</b>					<b>27.594</b>

## 3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Saúde  
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde  
Superintendência de Atenção Primária  
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRICIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPIEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE EXPOSICAO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAUDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSORACICA	03	Somente Reserva
ECCOCARDIOGRAFIA TRANSORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva



### 3.7 - TABNET

Dados e quadro indisponíveis até a data de fechamento deste relatório.

Fonte: [http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao\\_2008.def](http://tabnet.rio.rj.gov.br/cgi-bin/tabnet?sia/definicoes/producao_2008.def)

### 3.8 - RELATÓRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

#### ANEXO 1

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

Este relatório apresenta os resultados da auditoria realizada no CCE durante o período de 01 de agosto de 2023 a 31 de Agosto de 2023.

A auditoria foi conduzida de acordo com o escopo e critérios definidos no plano de auditoria a fim de garantir a meta 1 do Núcleo de segurança do paciente.

O objetivo da auditoria foi avaliar o sistema identificação do paciente realizado na unidade. Foram realizados a identificação da pulseira de identificação de 1584 pacientes atendidos pela odontologia no referido período o que equivale a 75,06% dos pacientes atendidos no mês de agosto pela odontologia.

Campos a serem auditados:

- Nome do paciente
- data de nascimento
- CNS
- Especialidade
- Data do atendimento

**Resultados**

A equipe de odontologia avaliou e registrou em formulário próprio para a auditoria 1584 pacientes atendidos pelo serviço.

O processo da auditoria é realizado pela equipe de saúde bucal que identifica se o paciente está devidamente identificado e realiza a conferência dos dados através de questionamento verbal e registrada em formulário próprio para auditoria elaborado pela RT de odontologia. É conferido se os dados contidos na pulseira estão em conformidade. Durante a auditoria, foram encontradas 9 pacientes seguintes não conformidades:

**Relatório auditoria da identificação dos pacientes**

#### NÃO CONFORMIDADES

Tipo de Não Conformidade	Quantidade
Nome Incorreto	1
Especialidade Incorreta	1
Paciente sem Pulseira de Identificação	4
Data de Nascimento Errada	3

**Análise**

Dos 1584 pacientes avaliados apenas apresentaram inconformidades, 0,56% dos pacientes atendidos no período mencionado.

Comparação das inconformidades nos meses de auditoria.

- Mês de Abril – 620 pacientes auditados
- Mês de Maio – 1168 pacientes auditados
- Mês de Junho – 985 pacientes auditados
- Mês de Julho- 1622 pacientes auditados
- Mês de Agosto-1584 pacientes auditados

#### EVOLUÇÃO QUANTIDADE PACIENTES AUDITADOS

Mês	Quantidade de Pacientes Auditados
Mês de Abril	620
Mês de Maio	1168
Mês de Junho	985
Mês de Julho	1622
Mês de Agosto	1584

