



Super Centro Carioca de Saúde
**Centro Carioca
de Especialidades**



SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO

Termo de Colaboração Nº 013/2022

Abril de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Responsável pela elaboração do Relatório

Direção Geral

Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Coordenação Médica

Dr. Vinicius Ladeira Fonseca

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Teixeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Ouvidoria

Marcella Matos Ferreira

Analista de Processos Assistenciais

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	6
1.1.1 Índice de absenteísmo	7
1.1.2 Taxa de Turnover	11
1.1.3 Educação Permanente	13
1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	14
1.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria	15
1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial	18
1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	20
1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	21
1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	22
1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada	22
1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas	23
1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês	24
1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	25
1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	27
1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário	28
1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	28
1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	29
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
Núcleo de Segurança do Paciente	30
Comissão de Controle de infecção relacionado à assistência à saúde	31
Núcleo de Educação Permanente	31
ATAS	32
FATURAMENTO	36
EDUCAÇÃO PERMANENTE	38
ENFERMAGEM	39
ODONTOLOGIA	40
SERVIÇO DE FARMÁCIA	42
OUVIDORIA	67
RECURSOS HUMANOS	69
CONTROLADORIA	69
AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)	69
3. ANEXO	70
3.1 - Lista de treinamentos	70
3.1.1 - CERTIFICADOS	72
3.1.2 – NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS MANUAL	74
3.2 – Bloco M	75
3.3 - OUVIDORIA 1746	75
3.4 - Lista de profissionais ativos no CNES	78
3.5 - Quadro Proposta do TC 013/2022	79
3.6 - Quadro da Nota Técnica	79
3.7- REMANEJAMENTO DE AGENDA	80
3.8 - Tabnet	81
3.9- FORMULÁRIO DE AUDITORIA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	82
3.10- FLUXO PARA ATESTO DE NOTA FISCAL	83
3.11. – OBRAS E NOVAS COMPRAS DO ALMOXARIFADO	83



INTRODUÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) fica localizado em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0,

sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

Unidade	Endereço	Bairro
Centro Carioca de Especialidades - CCE	Rua Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
Alergologia	Pneumologia	Urologia
Angiologia	Neurologia	Ortopedia
Coloproctologia	Neurologia (ped)	Ortopedia (ped)
Cardiologia	Patologia Cervical	Nefrologia
Cir. Vascular	Dermatologia	Reumatologia
Cirurgião Dentista		
Cirurgia Oral Menor		Endodontia



Paciente com necessidade especial	Estomatologia
Disfunção Têmporo-mandibular	Periodontista

Assim, este relatório destina-se a apresentação das ações executadas no período em análise, abril de 2023, com destaque para os resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração Nº 013/2022. Este documento é composto em 3 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS



1. PARTE 1

1.1 Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

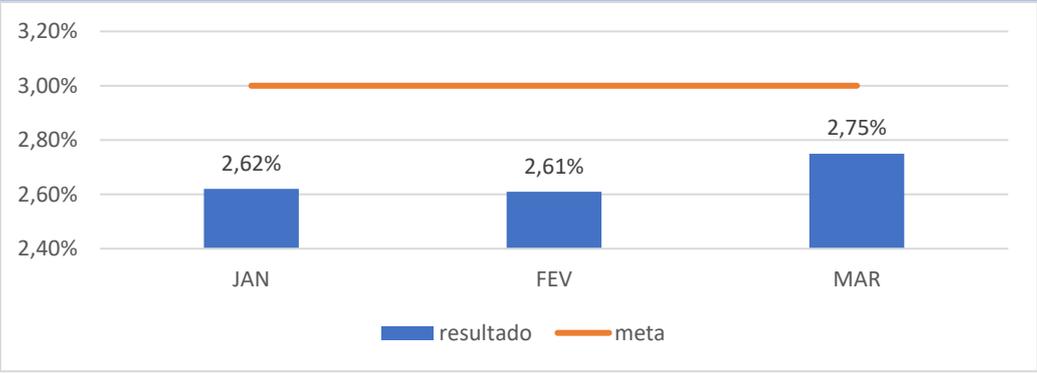
Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro trimestre de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: abril 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Abril	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de Absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	215:53	2,75%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7858:00		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5	$(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2$	11,5	5,32%	Não
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	216		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	278	1,16	Não
			Nº de pessoal ativo no período de referência	240		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não		Sim	Sim
05		≥ 90%	Total de manifestações	50		Sim



Resolubilidade da Ouvidoria	resolvidas	100,00 %
	Total de reclamações, solicitações e denúncias	
*competência de março 2023.		

1.1.1 Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Índice de absenteísmo*	< 3%		2,62%	2,61%	2,75%
Cálculo do Indicador			$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$		
					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					



Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

Diante do exposto apuramos no mês de março, conforme quadro a seguir:

**PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - MARÇO 2023**

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
21	30	630
2	50	100
1	55	55
52	60	3120
7	90	630
5	120	600
1	150	150
89	555	5285

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
18	100	1800
3	150	450
22	300	2300

TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
111	855	7585

BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	184:10:00	127:44:00
ODONTO	31:43:00	96:10:00

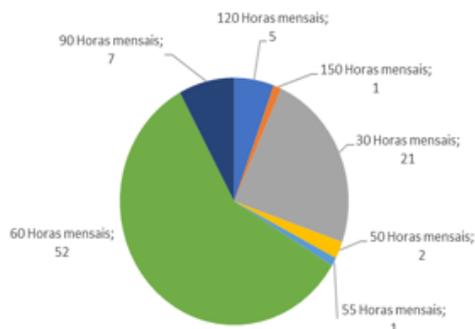
TOTAL DE BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
	215:53:00	223:54:00

INDICADOR DE ABSENTEISMO

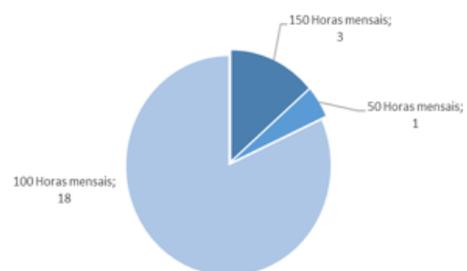
HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
215:53	7858:00	2,75

*Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.

QUANTITATIVO DE MÉDICOS POR JORNADA DE TRABALHO

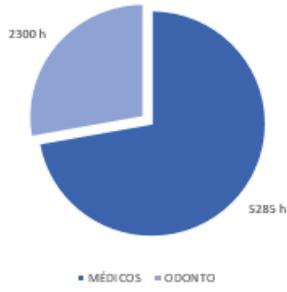


QUANTITATIVO DE ODONTOS POR JORNADA DE TRABALHO





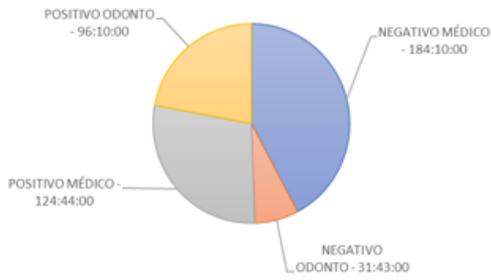
TOTAL DE JORNADA MENSAL EM HORAS - MARÇO 2023



SALDO TOTAL DE BANCO DE HORAS



TOTAL DE SALDO DE BANCO DE HORAS POSITIVO E NEGATIVO POR FUNÇÃO



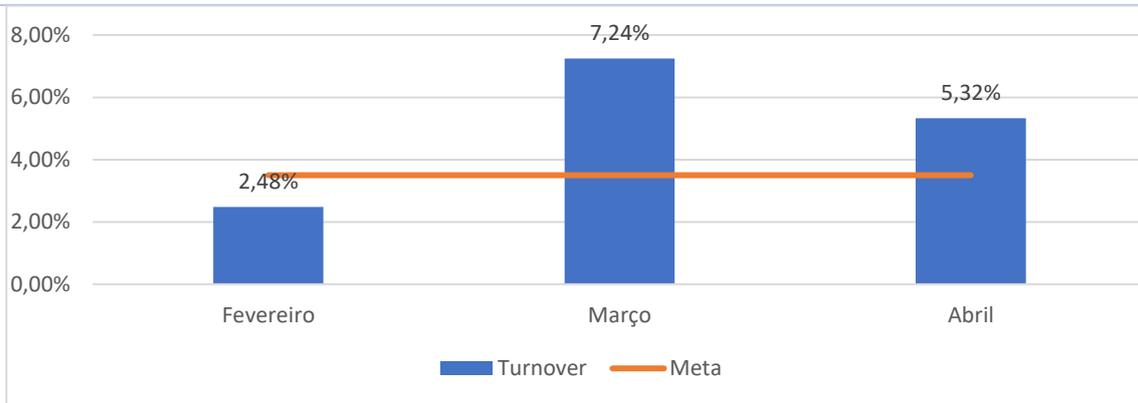


1.1.2 Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %		2,57%	7,24%	5,32%

Cálculo do Indicador

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador de Turnover no mês de abril apresentou redução comparado ao mês de março, onde tivemos 17 admissões e 6 demissões. Devido a isso o indicador chegou mais próximo ao valor da meta mensal.

No mês de abril ocorreram 17 (dezesete) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
Thais Freire de Almeida	Assessor de Infraestrutura	03/04/2023
Simone Schuenck Lage	Ginecologia – Patologia Cervical	06/04/2023
Ágatha Silva dos Santos	Recepcionista	04/04/2023
Franco Sarmento Chaves	Auxiliar ADM	04/04/2023
Priscila Silva Mozer Varga	Recepcionista	05/04/2023
Renan Amaral Coutinho	Neurologia	07/04/2023
Roberto Francisco Armando Avólio	Urologia	12/04/2023
Amanda Souza de Oliveira Vitorino	Coordenadora Técnica ADM	13/04/2023



Ana Paula de Assis	Téc. De saúde bucal	13/04/2023
Weber Larcher Pimenta	Neurologia	14/04/2023
Daniel Donnici de Azevedo	Cirurgião Dentista	18/04/2023
Marcela Silva Mudest	Aux. De Serviços Gerais	19/04/2023
Luana Cristina Murito de Baere	Orientador de Fluxo	20/04/2023
Ariana De Deus de Melo	Aux. Administrativo	24/04/2023
Nathalia Borges Carmo	Neurologia	24/04/2023
Naiara Correa dos Santos	Téc. De Enfermagem	27/04/2023
Alexandre Ramos Lucidi	Neurologia	28/04/2023

Fonte: RH IDEIAS

Neste período 06 (seis) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
Carlos Henrique Barreiros Rodrigues	Orientador de Fluxo	03/04/2023
Bruno Bordallo Correa	Reumatologia	11/04/2023
Rosiclea Nunes da Costa	Recepcionista	12/04/2023
Paula Barroso Araújo	Coloproctologia	13/04/2023
Clayton Jorge da Costa	Técnico de Enfermagem	19/04/2023
José Perrota de Carvalho	Coloproctologia	27/04/2023

Fonte: RH IDEIAS

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 240 (duzentos e quarenta) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (março).

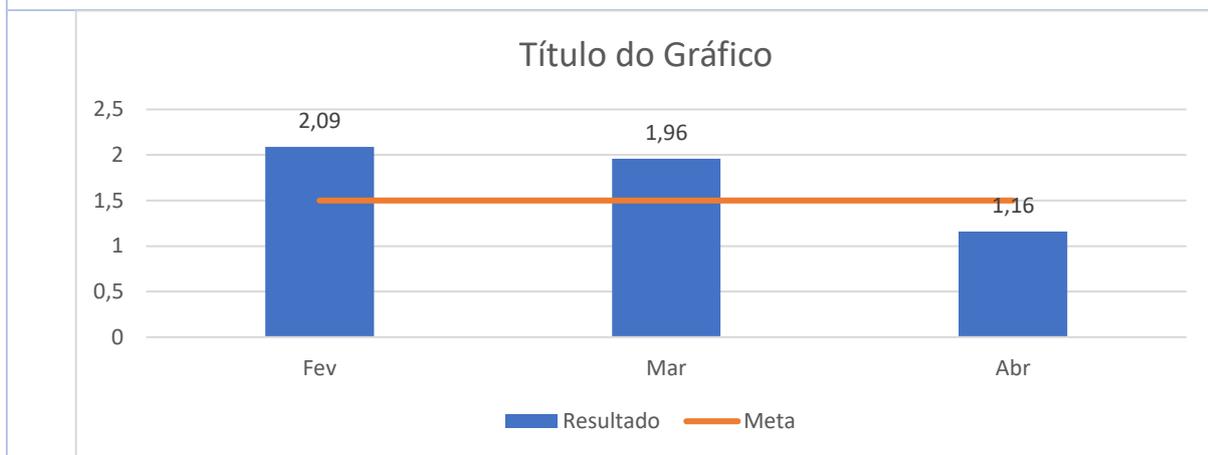


1.1.3 Educação Permanente

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Educação Permanente	1,5		FEV	MAR	ABR
			2,09	1,96	1,16

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes, onde percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e conseqüente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, realizadas cartilhas da Farmácia e da educação permanente, POP e comissões. Porém, o mês de abril com dois feriados existentes dificultou a programação da educação permanente quanto as realizações dos treinamentos. Durante o mês foram realizados os seguintes treinamentos:

- Preenchimento de Prontuário Eletrônico SARAH
- Treinamento de atendimento e acompanhamento ao colaborador vítima de acidente biológico
- Treinamento de Baixas no Sistema de Regulação
- Treinamento Módulo Profissionais- Inclusão, alteração e exclusão de profissionais



No mês de abril alguns funcionários do CCE realizaram cursos fora da unidade para aperfeiçoamento profissional e participaram de congressos:

- Congresso Mundial de Medicina Estética, X Congresso Brasileiro de Dermatologia do CBD, V Congresso Brasileiro de Medicina Integrativa: da pediatria ao envelhecimento e IV Congresso de Tricologia, Medicina e Cirurgia Capilar – 16 a 18 de abril de 2023 – Carga horária total de 23h e 30min – MONICA DE CARVALHO BUSTAMANTE
- Congresso Internacional Endodontia em Foco, 20 a 22 de abril de 2023 – Carga horária total de 26h – ALESANDRA BARBOSA SOARES
- Curso de NSP como estratégia essencial para o PNSP, 13 de abril de 2023 – Carga horária total de 2h – MARCELLA TEIXEIRA
- Curso Iniciativas Nacionais que impulsionaram o PNSP, 20 de abril de 2023 – Carga horária total de 2h – MARCELLA TEIXEIRA
- Curso PNSP 10 anos: Cultura de Segurança e Notificação de Incidentes, 5 de abril de 2023 – Carga horária de 2h e 40min – NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA

Anexo 3.1 consta a lista de presença dos treinamentos realizados e cursos e congressos (3.1.1).

1.1.4 Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	Mar	Abr
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim	Sim	Sim
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO					



Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO no arquivo “bloco_m_relatorio de entrega_cce_abr23.pdf”.

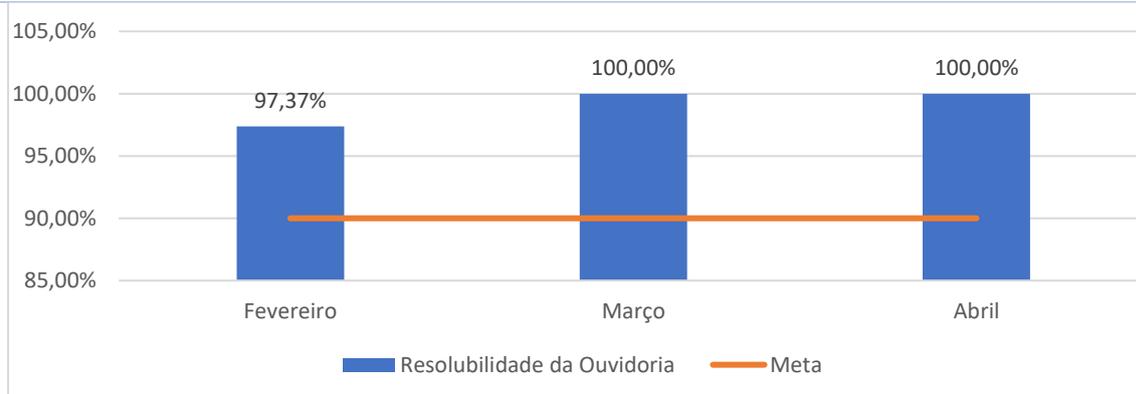
Anexo 3.2 disponível print da tela do painel OSINFO comprovando o envio dos relatórios.

1.1.5 Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Resolubilidade da Ouvidoria	90%		97,37%	100%	100%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$



Fonte: Canal de Ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Neste mês de abril a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 50 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos, tivemos um aumento de demanda em relação ao mês de março.

Considerando que no mesmo período foram atendidos 8126 usuários, o total de ouvidorias representa 0,61% do atendimento realizado no CCE.

As 50 demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

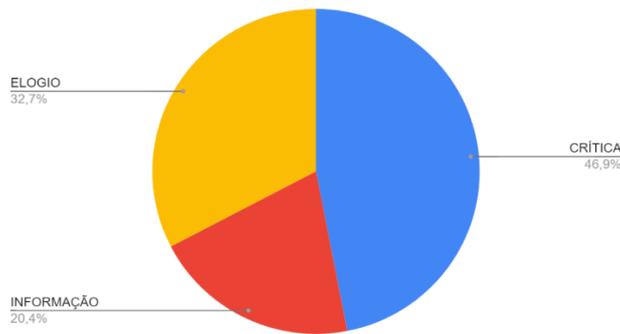
- Aguardando a equipe marcar a consulta (12);



- Atendimento do médico (8);
- Bom atendimento (16)
- Informação/ Orientação recebidas (8);
- Não fui atendido (a) (1);
- Tempo de espera (2);
- Consulta Remarcada (1);
- Atendimento Administrativo (2);
- Consulta marcada para data distante (1).

Conforme o Canal 1746, 24 chamados (46,9%) das demandas são críticas, 10 chamados (20,4%) são informações e 16 (32,7%) são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de abril que os usuários do CCE estão utilizando o canal de 1746 para solicitar informações e orientações de consultas. Esse mês obtivemos uma porcentagem menor de críticas comparado ao mês de março, é importante destacar que a referência para medida de avaliação de satisfação do usuário é o CSAT.

Contagem de CATEGORIA



Ouvidoria CCE

DEMANDAS DA OUVIDORIA - Abril						
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CIDADÃO	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18521403	3/4/2023	TATIANE DA CONCEIÇÃO DE AZEVEDO DA SILVA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	11/04/2023	RIO-26462834-8
18525065	3/4/2023	ANGELA BEATRIZ AZAMBUJA SANTOS	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	4/4/2023	RIO-26466923-0
18525615	3/4/2023	CECILIA RODRIGUES DA SILVA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	13/04/2022	RIO-26466362-8



18524272	3/4/2023	LARISSA MARIA DOS SANTOS	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	24/04/2023	RIO-26465433-0
18529715	4/4/2023	DERCY CRUZ MORAES	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	11/4/2023	RIO-26473589-5
18530286	4/4/2023	LARISSA MARIA DOS SANTOS	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	24/04/2023	RIO-26475279-5
18532759	5/4/2023	ROBERTO NASCIMENTO DE CARVALHO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	5/4/2023	RIO-26479861-5
18534251	5/4/2023	ELTON RICARDO NICOLAU	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	11/4/2023	RIO-26480800-8
18535607	5/4/2023	LÚCIA REGINA LOUREIRO DA MOTA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	12/4/2023	RIO-26491497-5
18536025	5/4/2023	ROBERTO DIAS LEAL	CRÍTICA	CONSULTA REMARCADA	12/4/2023	RIO-26484255-0
18537896	6/4/2023	ARISTON BEZERRA DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/4/2023	RIO-26488315-0
18537687	06/04/2023	-	CRÍTICA	ATENDIMENTO ADM	24/04/2023	RIO-26487909-0
18542369	8/4/2023	ALINE DE FATIMA PAULO DE ANDRADE	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	12/4/2023	RIO-26530735-6
18545350	10/4/2023	ÉRIKA BIANCA GONÇALVES COSTA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	13/04/2023	RIO-26505134-8
18549073	10/4/2023	PRISCYLLA DE LIMA CARVALHO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	11/04/2023	RIO-26511050-0
18549494	10/4/2023	GERUZA JOSÉ PERIRA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	11/04/2023	RIO-26507693-2
18554494	11/4/2023	GLORIA REGINA MELO DA COSTA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	12/4/2023	RIO-26517806-4
18551926	11/4/2023	NILSON RIBEIRO DA SILVA FILHO	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	2/5/2023	RIO-26515570-8
18556019	12/4/2023	GECILDA DA CRUZ BASTOS LODAGE	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/4/2023	RIO-26522298-2
18556513	12/04/2023	PRISCILA RODRIGUES FARIAS GOMES	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/04/2023	RIO-26523057-8
18557352	12/4/2023	LIDIANE BELEGOTI MOREIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/04/2023	RIO-26524282-2
18560323	12/4/2023	JOELIA DO REGO LIMA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	13/4/2023	RIO-26526421-0
18562565	13/4/2023	MARIA DE FATIMA AFONSSO DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	13/04/2023	RIO-26533103-8
18564611	13/04/2023	ANNE CAROLINE CARVALHO RIBEIRO	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	18/4/2023	RIO-26536283-2
18572027	15/4/2023	YAN GOMES FERREIRA	INFORMAÇÃO	TEMPO DE ESPERA	24/4/2023	RIO-26552280-0
18574148	16/4/2023	JACIARA MARIA DO NASCIMENTO	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	28/04/2023	RIO-26558502-6
18577948	17/4/2023	CLAÚDIA PEREIRA DA COSTA	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	20/04/2023	RIO-26565656-0
18578510	17/4/2023	KAREN PALES RODRIGUES	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	20/4/2023	RIO-26566429-5
18583984	18/4/2023	FLAVIO COUTO DA COSTA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	19/04/2023	RIO-26575634-0
18584514	18/04/2023	RAMESON DE JESUS SOUZA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	20/04/2023	RIO-26575975-4
18593971	20/4/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	20/04/2023	RIO-26593207-0
18602420	24/04/2023	SIMONE DA SILVA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/05/2023	RIO-26611365-0
18602294	24/4/2023	MARIA DEOSETE FERREIRA DIAS	CRÍTICA	ATENDIMENTO MÉDICO	26/4/2023	RIO-26611223-4
18602053	24/04/2023	MARLENE ALVES ROSA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	24/04/2023	RIO-26611485-2
18604773	24/4/2023	UBIRATAN RODRIGUES LIMA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	24/04/2023	RIO-26615501-4
18605228	24/04/2023	-	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	02/05/2023	RIO-26616173-8
18611198	25/04/2023	DERCY CRUZ MOR	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	24/4/2023	RIO-26623861-0
18613055	26/4/2023	SANDRA ELENA DE SÁ MIRANDA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/05/2023	RIO-26629488-2



18615710	26/4/2023	ROSA ELENA FERREIRA DA SILVA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	28/04/2023	RIO-26631781-5
18616815	26/4/2023	MARIA ESTER DE SANTOS MORAIS	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	28/04/2023	RIO-26634092-6
18622299	27/04/2023	SILVIO DA CONCEICAO DE OLIVEIRA AMARANTE	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/05/2023	RIO-26645160-2
18622545	28/04/2023	SERGIO SANTOS MORAES	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	28/04/2023	RIO-26644461-5
18624059	28/04/2023	WALDIRENY PEREIRA DA SILVA	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/05/2023	RIO-26649040-0
18625610	28/04/2023	PEDRO JOSE DE SOUZA ASSIS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	28/04/2023	RIO-26652950-0
18625648	28/4/2023	HAZAE LOPES DO CARMO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	28/4/2023	RIO-26653020-2
18625549	28/04/2023	MARCUS VINICIUS TOSCANO COSTA	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDO	02/05/2023	RIO-26652743-0
18629508	29/04/2023	SILVIO DA CONCEICAO DE OLIVEIRA AMARANTE	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	02/05/2023	RIO-26662205-6
18628552	29/04/2023	KELLY CARINA ROCHA	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	02/05/2023	RIO-26659901-0
18629616	29/04/2023	SILVIO DA CONCEICAO DE OLIVEIRA AMARANTE	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES	02/05/2023	RIO-26662162-5
18629721	29/04/2023	YAN GOMES FERREIRA	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	02/05/2023	RIO-26662744-5
						Total: 50

1.2 Resultado dos Indicadores da Variável 02: Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 2 obtidos no primeiro de abril, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: abril 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Abril	Resultado	Alcançado (Sim/Não)



01	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	7752	95,22%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	8141		
02	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	<5%	Nº de consultas canceladas	0	0,0%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	8141		
03	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referência	127	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	127		
04	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17655	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	17655		
05	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	8141	61,85%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	13163		
06	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	6487	6487	-
07	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1654	1654	-
08	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	Quantidade aprovada	-	-	-
			Quantidade apresentada	-		

Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 66,66% das metas da parte variável 2.

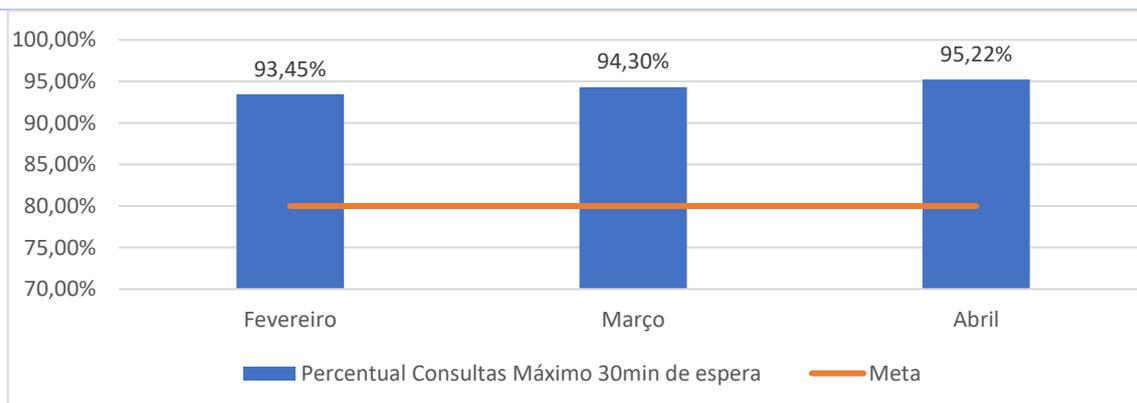


1.2.1 Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%		93,45%	94,30%	95,22%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: O indicador vem se apresentando acima da meta, desde o início das atividades do CCE, reflexo do resultado dos processos e fluxos de trabalho já consolidados entre os profissionais de saúde.

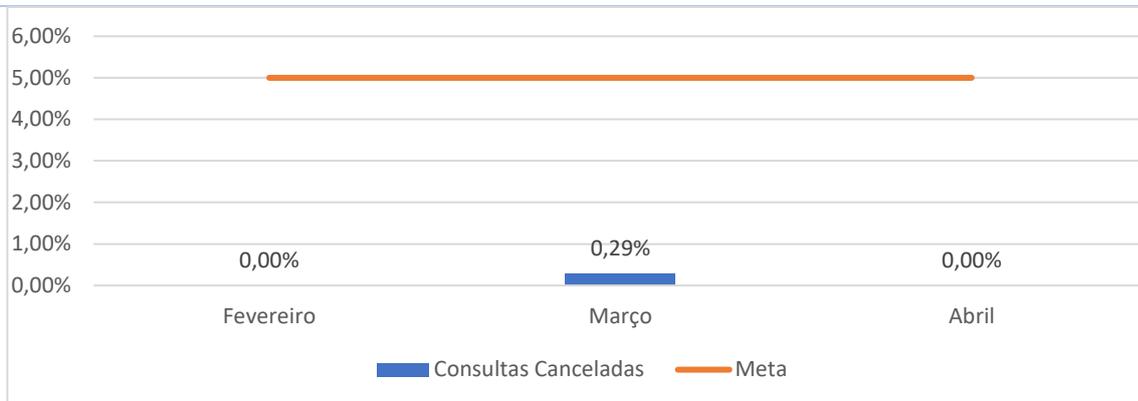


1.2.2 Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%		0,13%	0,29%	0,00%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{N^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No mês de abril, nenhuma consulta agendada foi cancelada. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo.



1.2.3 Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%		100%	100%	100%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referência}}{\text{Taxa de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: Trimestral					
Nota: Todos os 127 profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. Com o redimensionamento principalmente de médicos realizado conforme a solicitação da contratante, as agendas de colaboradores desligados que já se encontravam abertas no SISREG foram direcionadas para os contratados sem abertura, inicialmente, para novos profissionais.					

1.2.4 Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0		1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

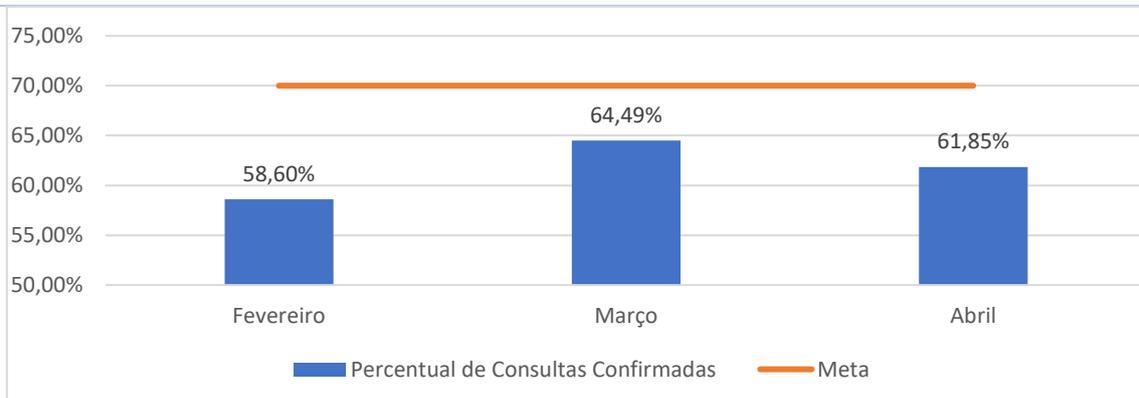
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 17.655 consultas programadas e ofertadas no SISREG. Anexo 3.7

1.2.5 Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%		58,60%	64,49%	61,85%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

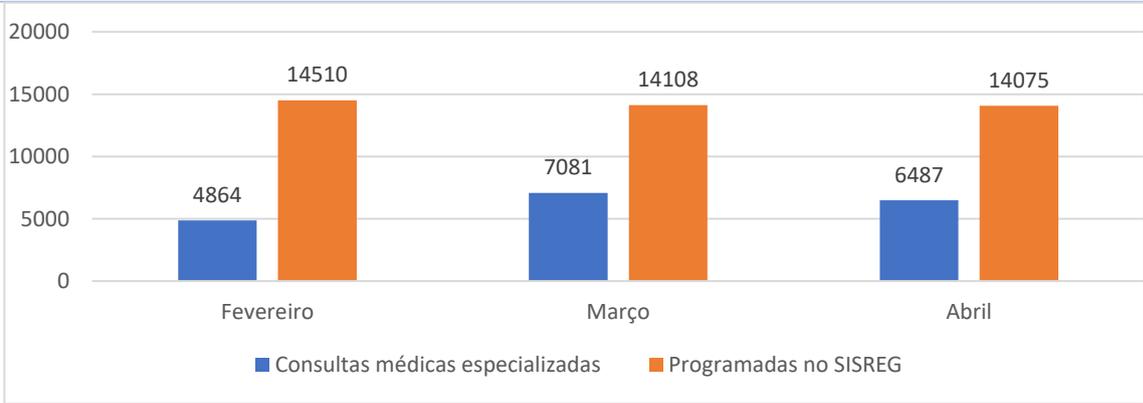
Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas confirmadas. Como estratégia de melhoria para este indicador, semanalmente o NIR do CCE informa para as CAP as agendas da semana seguinte com objetivo de otimizar a comunicação aos usuários sobre os agendamentos. Ressaltamos que o absenteísmo para as



consultas de retorno é de aproximadamente 30% (fonte PEP) já que os dados cadastrais são atualizados pela equipe do CCE na ocasião do registro do paciente para primeira consulta. Importante ressaltar que a equipe de gestão do CCE vem realizando estudos sobre todo agendamento/absenteísmo e como estratégia e a partir dos resultados encontrados, serão realizadas pautas com RTs e NIRs das CAP demonstrando o resultado do estudo sobre o absenteísmo por área, consultas de primeira vez e retornos, visando encontrar soluções para o melhor uso das vagas disponibilizadas pelo Centro Carioca de Especialidades.

1.2.6 Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais														
			FEV	MAR	ABR												
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028		4864	7081	6487												
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento</i>																	
 <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Consultas médicas especializadas</th><th>Programadas no SISREG</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fevereiro</td><td>4864</td><td>14510</td></tr><tr><td>Março</td><td>7081</td><td>14108</td></tr><tr><td>Abril</td><td>6487</td><td>14075</td></tr></tbody></table>						Mês	Consultas médicas especializadas	Programadas no SISREG	Fevereiro	4864	14510	Março	7081	14108	Abril	6487	14075
Mês	Consultas médicas especializadas	Programadas no SISREG															
Fevereiro	4864	14510															
Março	7081	14108															
Abril	6487	14075															
Fonte: PEP SARAH																	
Periodicidade da avaliação: Trimestral																	



Nota: Considerando o ofício 144/2023 enviado em 23 de março de 2023 à coordenação do Super Centro Carioca de Saúde. O cálculo até então demonstrado, estava sendo considerado somente a quantidade de pacientes atendidos, porém neste relatório acrescentamos o quantitativo de vagas disponibilizadas no SISREG.

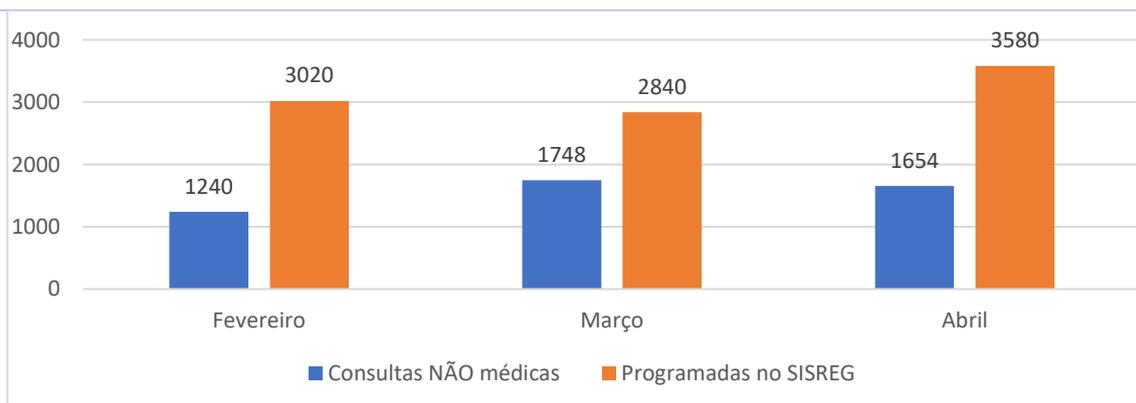
No período analisado, foram disponibilizadas 7.486 consultas de 1ª vez e 6.589 de retorno vagas pelo SISREG, totalizando 14.075 consultas disponibilizadas pelo SISREG.

1.2.7 Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160		1240	1784	1654

Cálculo do Indicador

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral



Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas 2.242 consultas de 1ª vez e 1.338 retornos vagas totalizando 3.580 consultas disponibilizada no SISREG.

Após análise deste, foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 3.5) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas conforme (anexo 3.6). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica. Considerando a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em abril disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido ao absenteísmo dos usuários agendados.

Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

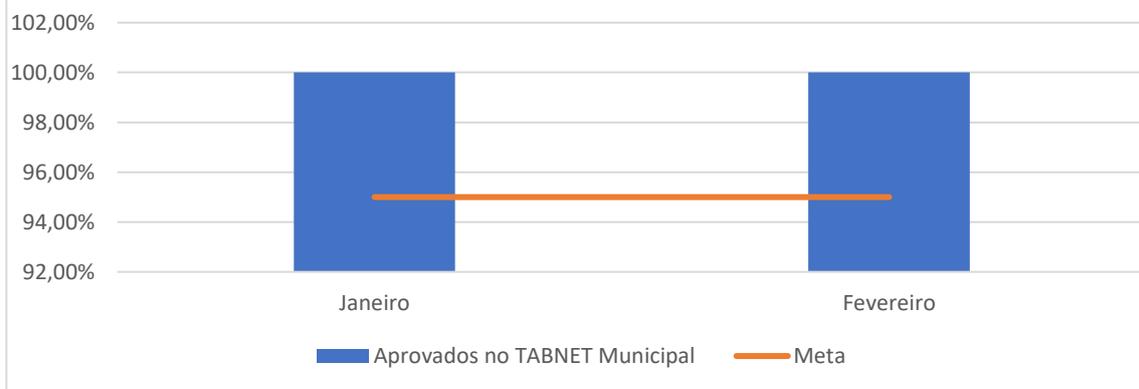


1.2.8 Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			JAN	FEV	MAR
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	-	100%	100%	-

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Até 08 de maio de 2023 não houve atualização do TABNET, portanto, não temos referencial para produção deste dados. Anexo 3.8.

*O sistema TABNET (não governabilidade da Contratada) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.



1.3 Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do Usuário

Resultados Variável 3 (referência: abril 2023)						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Abril	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%	Nº de questionários preenchidos	2459	30,03%	Sim
			Total de pacientes atendidos	8187		
02	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2230	90,68%	Sim
			Total de respostas efetivas	2459		

Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 100% das metas da parte variável 3.

1.3.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	>15%		33,99%	25,81%	30,03%

Cálculo do Indicador

$$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$

Mês	Questionários Preenchidos (%)	Meta (%)
Fevereiro	33,99%	15,00%
Março	25,81%	15,00%
Abril	30,04%	15,00%



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: Destacamos que, após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

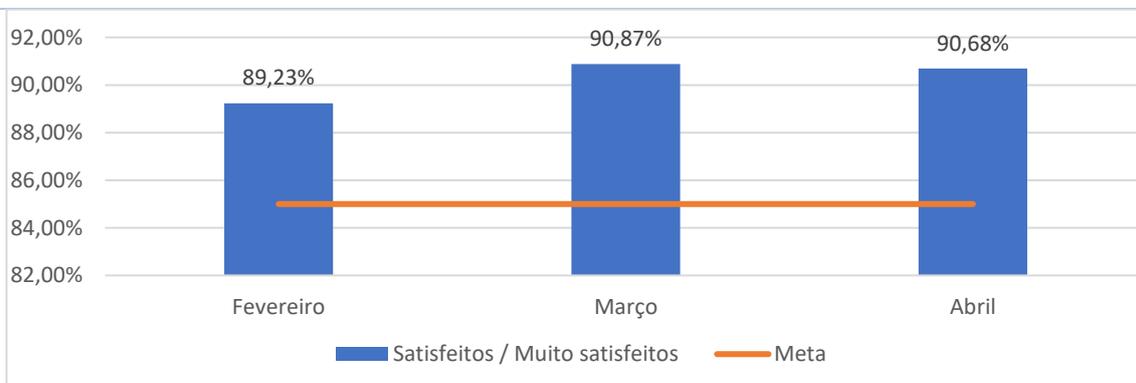
Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.

1.3.2 Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			FEV	MAR	ABR
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	>85%		89,20%	90,90%	90,68%

Cálculo do Indicador

$$\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: Trimestral

Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2459 entrevistados, 2230 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 90,68% reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, destacamos as principais atividades desenvolvidas no mês de avaliação, a saber:

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatório de Atividades do mês de abril do Núcleo de Segurança do Paciente

Os treinamentos tem como objetivo o reconhecimento dos riscos assistenciais, e descreve as estratégias e ações que previnam, minimizem e mitiguem a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência a pacientes e aos profissionais da instituição. E esse mês nos empenhamos em realizar esse treinamento para todos os funcionários do CCE que é de suma importância.

Foi realizado pela RT de farmácia cartilhas explicativas para orientação dos pacientes que tenham mais dificuldade de entendimento ao tratamento prescrito.

Realizado POP de segregação e descarte de resíduos, fluxo de VAGA ZERO (que se encontra em pasta de rede para que todos que participam desse procedimento), realizado QR CODE e cartilha de eventos adversos para serem implementados nos próximos meses e realizado planilha de audição em relação a correta identificação do paciente. Anexo 3.9.

1- Treinamento de atendimento e acompanhamento ao colaborador vítima de acidente biológico

REALIZADO POR	EAD
PERÍODO	11 a 28 de abril
PUBLICO ALVO	Todos os setores
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	141 funcionários (57 médicos, 10 funcionários da enfermagem, 28 dentistas e auxiliares / técnicos de saúde bucal, 26 administrativos, 6 funcionários da farmácia e 14 ASG)



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADO À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório de Atividades do mês de abril do Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à saúde do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a quinta reunião ordinária em 02.05.2023 cujo a ATA segue abaixo.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Relatório de Atividades do mês de março do Núcleo de Educação Permanente do Centro Carioca de Especialidades

Realizado a quinta reunião ordinária em 02.05.2023 cujo a ATA segue abaixo.

1- Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH

REALIZADO POR	TI (Bruno Santana, André Oliveira de Paulo, Rômulo Cal, José Gustavo de Lucas Brandão e Leandro da Silva Malof)
PERÍODO	03 a 26 de abril
PUBLICO ALVO	Funcionários novos que entraram no mês de abril
TEMPO DE TREINAMENTO	1h 30min
Nº FUNCIONÁRIOS TREINADOS	07 médicos

Foram realizados revisão dos POPs do Faturamento pela Gerente de Serviços Técnicos Daniele Regina Souza Torres Fernandes

- 1- Padronização de CNES: módulo profissionais - inclusão, alteração e exclusão de profissionais
- 2- Padronização de baixas no sistema de regulação (SISREG)
- 3- Padronização de segregação e descarte de resíduos



ATAS

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO-CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 2 de Abril de 2023 às 16:50h, na sala de reuniões do CCE, realizada a Quinta Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondégo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres Fernandes, Michele Vieira de Oliveira e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Amanda Vitorino como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Na última reunião ordinária foi solicitado pelo Dr. Marcio avaliação semanal de 10% dos atendimentos por especialidades, incluindo os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período. Foram realizados 236 atendimentos (equivalente a 10% dos atendimentos) no período de 01/04/2023 a 25/04/2023. O total de inconformidades foram 9,32%.
- Michele do setor de faturamento levanta a importância de se incluir procedimento da cirurgia vascular, que foi realizado pela TI na SARAH. Os procedimentos inclusos, foram:
 - 0309070015 - Tratamento Esclerosante não estético de varizes dos membro inferiores (unilateral);
 - 0309070023 - Tratamento Esclerosante não estético de varizes dos membro inferiores (bilateral);
 - 401010015 - Curativo Grau II com ou sem desbridamento;
 - 205010040 - Ultrassonografia Doppler Colorido de Vasos.

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO-CRP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Deliberações do Diretor Geral:

- Dr. Marcio solicita treinamento sobre SIGTAP juntamente com a TI, para os médicos que realizam procedimentos para podermos sanar o aumento dessas inconformidades. Realizar o passo a passo na SARAH e colocar na pasta de rede, para que todos tenham acesso;
- Dr. Marcio solicita ao Dr. Vinicius juntamente com o NEP, treinamento de guia de contra referência para todos os médicos do CCE.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17:02.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Vinicius Ladeira Fonseca

Ana Carina de Moura Palha Mondégo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Michele Vieira de Oliveira

Ana Caroline Magalhães Pinto

Amanda Vitorino

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 2 de Abril de 2023 às 18h, na sala de reuniões do CCE, realizada Quinta Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondégo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres Fernandes e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Amanda Vitorino como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- Ana Carina repassa a informação do início dos treinamentos via plataforma EAD do IDEIAS a partir do mês maio de 2023, foi repassado pelo coordenador do NEP Ian Nicolau que os treinamentos serão padronizados e liberados por e-mail para os colaboradores, com data de início e término;
- Realizado cronograma de treinamentos e enviado para o coordenador do NEP;
- Realizados treinamentos para todos os colaboradores:
 - Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH (realizado com os novos médicos e dentistas)
 - Treinamento de baixas no sistema de regulação SISREG (equipe de faturamento);
 - Treinamento de módulo profissionais – inclusão, alteração e exclusão de profissionais;
- Realizado POP's:
 - POP de baixas no SISREG (enviado para a gerente de serviços técnicos para aprovação);
 - POP de SCNES – Módulo Profissionais (enviado para a gerente de serviços técnicos para aprovação).

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NEP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Deliberações do Diretor Geral:

- Não há deliberações.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 18:15.

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Vinicius Ladeira Fonseca

Ana Carina de Moura Palha Mondégo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Amanda Vitorino

Ana Caroline Magalhães Pinto



ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 2 de Abril de 2023 às 17:14h, na sala de reuniões do CCE, realizada a Quinta Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres Fernandes e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Amanda Vitorino como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

- 1- Identificação de alergias:**
Fica pendente até a chegada das pautas/adesivos para realização da identificação de alergia dos usuários. Fica acordado que o questionamento quanto à alergia será realizado pelos recepcionistas, porém a responsabilidade de incluir esta informação na SARAH do profissional executante do atendimento.
- 2- Auditoria de identificação:**
Planilha de auditoria já iniciada nos consultórios de odontologia. Pendência executada, aguardando orientação do coordenador médico como será executada nos consultórios médicos.
- 3- POP de Vaga Zero:**
Treinamento pendente para os médicos, o mesmo será realizado no mês de Maio de 2023.
- 4 - Fluxo de vaga zero na SARAH:**
Realizado e disponibilizado na pasta de rede do CCE.
- 5 - Eventos adversos:**
 - a. Realizado QR CODE para realização de notificação
 - b. cartilha de eventos adversos realizada e aprovada pelo diretor geral Dr. Marcio Castilho. Fica pendente treinamento dos funcionários, demonstração para os usuários e acondicionamento do formulário manual.

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira *[Signature]*
 Vinicius Ladeira Fonseca *[Signature]*
 Ana Carina de Moura Palha Mondêgo *[Signature]*
 Nerusa Teves de Paiva Grisolia *[Signature]*
 Daniele Regina Souza Torres Fernandes *[Signature]*
 Marcella Teixeira *[Signature]*
 Amanda Vitorino *[Signature]*
 Ana Caroline Magalhães Pinto *[Signature]*

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Em 2 de Abril de 2023 às 17:03h, na sala de reuniões do CCE, foi realizada a Quinta Reunião Ordinária da CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Vinicius Ladeira Fonseca, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres Fernandes e Ana Caroline Magalhães Pinto.

Os trabalhos foram coordenados por Dr. Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Amanda Vitorino como relatora da ATA.

Registro de manifestações:

No mês de março a CCIRAS/CCE ficou na responsabilidade de retirar o vídeo de Higienização das mãos que se encontrava com erro e foi ajustado no mês de abril na SARAH. O POP de Saneantes utilizados no CCE já foi elaborado pela RT de Farmácia Ana Caroline e revisado pelo Dr. Vinicius e Ana Carina no mês de março e aguarda aprovação pela Direção geral do CCE.

Deliberações do Diretor Geral revisado:

- 1- Dr. Marcio informa que o POP de antimicrobiano realizado pela Dra. Nerusa será revisado pelo Dr. Vinicius e assim realizado a inclusão da parte médica no POP.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17:13h

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

ANEXO – POP SANEANTES

Padronização dos saneantes utilizados no CCE

Setor de Farmácia
Centro Carioca de Especialidades

Cód: /Versão:01/Ano:2023

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]



ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

LOGO UNIDADE/SMS

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código:

Data de Emissão: 17/12/2022

Versão: 01

Data da Revisão: 22/03/2023

Próxima Revisão:

Farmácia

Padronização dos saneantes utilizados no CCE

Responsável pela elaboração do POP: **Aprovado por:**

Ana Caroline Magalhães Pinto

Responsável pela REVISÃO do POP:

Ana Carina de M. P. Mondêgo

Vinicius Ladeira Fonseca

1. DEFINIÇÃO

Os ambientes de saúde podem abrigar micro-organismos patogênicos e oportunistas, sendo o processo de limpeza e desinfecção importante para o Controle das Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (CCIRAS).

As IRAS representam um risco à segurança do paciente e vários patógenos transmissores desses infecções encontram-se em superfícies e equipamentos manuseados pelos profissionais e pacientes. Dessa forma, representam um importante reservatório de micro-organismos e, portanto, requerem métodos eficientes de limpeza e desinfecção.

Os saneantes são amplamente utilizados em ambientes de serviço de saúde contra micro-organismos, sendo essencial para garantir a redução e/ou eliminação de agentes patogênicos. Para que cumpram sua função sem oferecer riscos aos pacientes, é imprescindível que sejam produtos autorizados pelo Ministério da Saúde e notificados pela Anvisa.

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

2. OBJETIVO

Padronizar o uso de Saneantes para limpeza e desinfecção em geral, nas unidades assistenciais e administrativas do CCE.

3. SIGLAS E CONCEITOS

ANVISA: Agência nacional de vigilância nacional
 CCE: Centro Carioca de Especialidades
 FISPQ: Ficha de Segurança de Produtos Químicos
 IRAS: Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

4. INDICAÇÃO

Os saneantes serão usados em todas as áreas do CCE.

5. PROFISSIONAIS QUE IRÃO REALIZAR O PROCEDIMENTO

Profissionais responsáveis pela limpeza e higienização

6. MATERIAL A SER UTILIZADO

Não há.

7. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

Produtos padronizados para limpeza e desinfecção do CCE.

Produtos usados para desinfecção

- Saneantes que devem possuir registro ativo na ANVISA e com data de validade vigente para estarem aptos a serem usados no CCE.

- Álcool 70%

Ação antimicrobiana Tem ação contra bactérias, vírus envelopados e fungos. Não é esporicida. Desinfecção pela

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

desnaturação das proteínas que compõem a parede celular dos microrganismos.

Indicação	Superfícies fixas, mobiliários em geral e antisséptico para uso tópico.
Desvantagens	Inflamável, volátil, opacifica acrílico, resseca plásticos e borrachas.
Concentração	70% em solução de água volume/volume.
Modo de uso	Fricções sobre a superfície a ser desinfetada.
Superfícies utilizadas	Bancadas e superfícies horizontais das áreas administrativas, mobiliários em geral, macas, suporte de soro, escadinha, portas, janelas, luminárias, maçanetas e etc.
Diluição	Não necessita.

- Quaternário de Amônio (5ª geração)

Ação antimicrobiana	Virucida (somente contra vírus lipofílicos ou envelopados) e fungicida. A desinfecção por quaternário de amônio possui ação bactericida que é atribuída à inativação de enzimas, à desnaturação de proteínas celulares e à ruptura da membrana celular.
Indicação	Equipamentos e superfícies em áreas críticas e não críticas.
Desvantagens	Não encontrada.
Concentração	Cloreto de didecil dimetil amônio.
Modo de uso	Após a limpeza, imergir ou friccionar, enxaguar e secar.
Superfícies utilizadas	Pisos tratados, azulejos, cerâmicas, paredes, banheiros, vidros, portas, móveis de aço, macas, termômetros, escrítoiros, almoxarifados, salas administrativas.

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

corredores, elevadores, consultórios, central de material de esterilização CME.

Diluição	Seguir as orientações do fabricante para a diluição e o tempo de ação. Teor mínimo de ativo de 0,5% quando utilizado puro.
-----------------	--

- Hipoclorito 1%

Ação antimicrobiana	Tem ação bactericida, virucida, fungicida, tuberculocida e esporicida.
Indicação	Superfícies fixas (exceto metais).
Desvantagens	Inatável (afetado pela luz solar, temperatura > 25°C e pH ácido). Inativado pela presença de matéria orgânica, portanto necessita de pré-limpeza. Corrosivo para metais. Pode causar irritabilidade nos olhos e mucosas, mancha as roupas.
Concentração	Cloro ativo estabilizado a 1,0%.
Modo de uso	Aplicar o produto e deixar agir por 10 minutos.
Superfícies utilizadas	Superfícies fixas em geral: piso, parede, louças sanitárias, superfícies em geral, teto, portas, bancadas, escadas, janelas, vidros, luminárias, macas, bancadas de apoio, mobiliários, maçanetas.
Diluição	Não necessita



Rio SUS SAÚDE
ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

• Desinfetante

Ação antimicrobiana	São germicidas dotados de nível intermediário de ação, ou seja, em geral não são esporicidas e têm ação vinçada incompleta.
Indicação	Limpeza em geral.
Desvantagens	Evolução rápida.
Composição	Agente bactericida catiônico e tensoativo não iônico.
Modo de uso	Na desinfecção de vasos sanitários, lavatórios, e lixeiras, aplique o produto puro sobre as superfícies contaminadas e deixe agir por o mínimo 10 minutos. Na limpeza geral de superfícies laváveis, pisos, azulejos aplique o produto com o auxílio de um pano ou esponja.
Superfícies utilizadas	Superfícies laváveis, pisos, azulejos, vestiários, vasos sanitários, lavatórios, pia e lixeiras.
Diluição	O produto somente tem ação bactericida se utilizado puro.

Produtos usados para limpeza

- Saneantes que necessitam de notificação junto a ANVISA com data de validade vigente para estarem aptos a serem usados no CCE.

[Handwritten signatures and initials]

Rio SUS SAÚDE
ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

• Detergente neutro

Ação	Limpeza através da diminuição da tensão superficial da água, facilitando a penetração na superfície ao emulsionar a sujidade pelo tensoativo.
Indicação	Remoção de gordura e sujidades em geral.
Desvantagens	Necessidade de produto para desinfecção.
Modo de uso	Molhar o local, friccionar o detergente sobre a superfície úmida, enxaguar e secar.
Superfícies utilizadas	Limpeza das sujidades hidrossolúveis ou lipossolúveis de superfícies fixas, pisos em geral.
Diluição	Não necessita

• Detergente Multiuso

Ação	Remoção de sujidades por meio da ação de tensoativos de baixa espuma, de removedores de sujidades inorgânicas e orgânicas e de solventes neutros.
Indicação	Limpeza manual de qualquer tipo de superfície.
Desvantagens	Incompatível com oxidantes e materiais que contenham cloro livre.
Modo de uso	Aplicar com o auxílio de um pano limpo.
Superfícies utilizadas	Qualquer superfície como as fixas e pisos em geral.
Diluição	Não necessita

[Handwritten signatures and initials]

Rio SUS SAÚDE
ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

• Limpa vidros

Ação	Substância desengordurante e antilameaçante.
Indicação	Específico para limpeza de vidros
Desvantagens	Não encontrada
Modo de uso	Aplicar o produto com uma esponja, pano ou borrifador, em seguida, passar um papel absorvente ou pano seco.
Diluição	Não necessita.

• Sabonete Líquido

Ação	Favorecimento da remoção da sujeira, de substâncias orgânicas e da microbiota transitória das mãos pela ação mecânica e detergente.
Indicação	Higienização simples das mãos.
Desvantagens	Não é uma solução antisséptica.
Modo de uso	Molhe as mãos com água limpa, corrente, desligue a torneira e aplique sabão. Enxague as mãos esfregando-as uma na outra com sabão, enxague as mãos em água limpa.
Diluição	Não necessita.

8. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES E POSSÍVEIS RISCOS

Todos os saneantes usados no CCE deverão apresentar registro ou notificação junto a ANVISA e possuir FISPQ.

[Handwritten signatures and initials]

Rio SUS SAÚDE
ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES- CCIRAS/CCE

CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

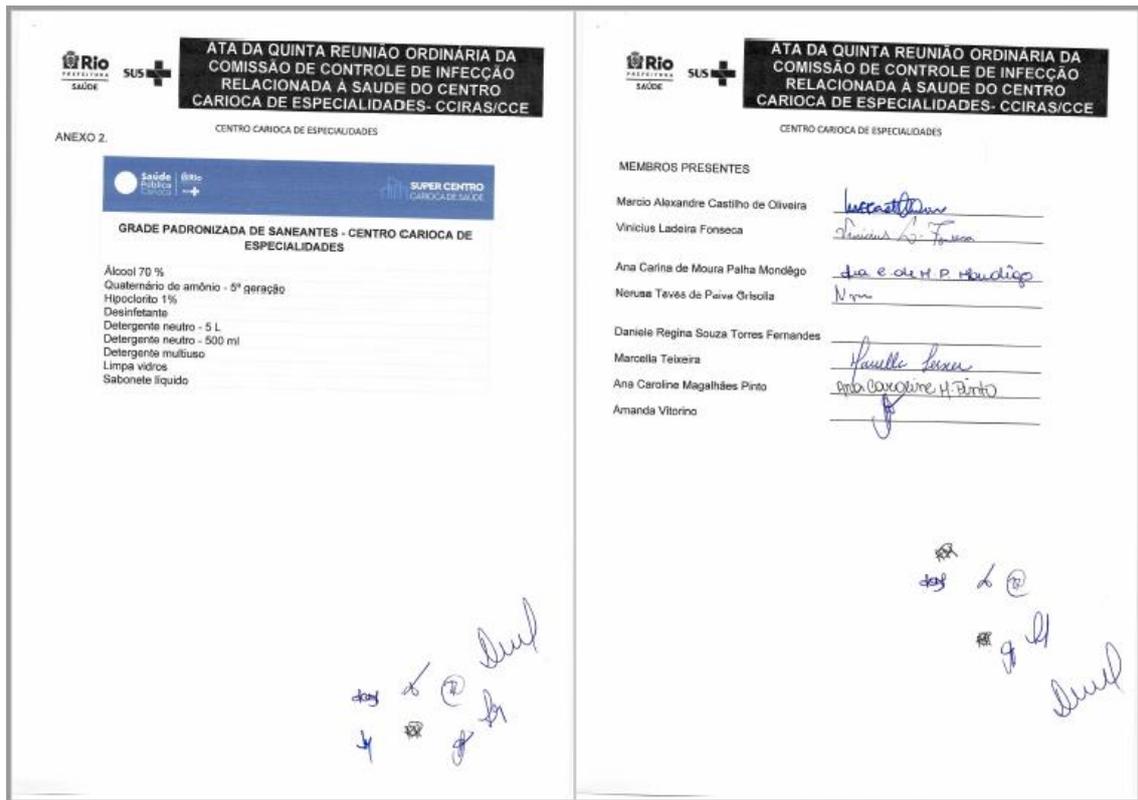
9. RESULTADOS ESPERADOS

A padronização dos saneantes usados no CCE irá assegurar a qualidade dos mesmos, controlando e até impedindo infecções na unidade, garantindo a segurança dos pacientes.

10. BIBLIOGRAFIA

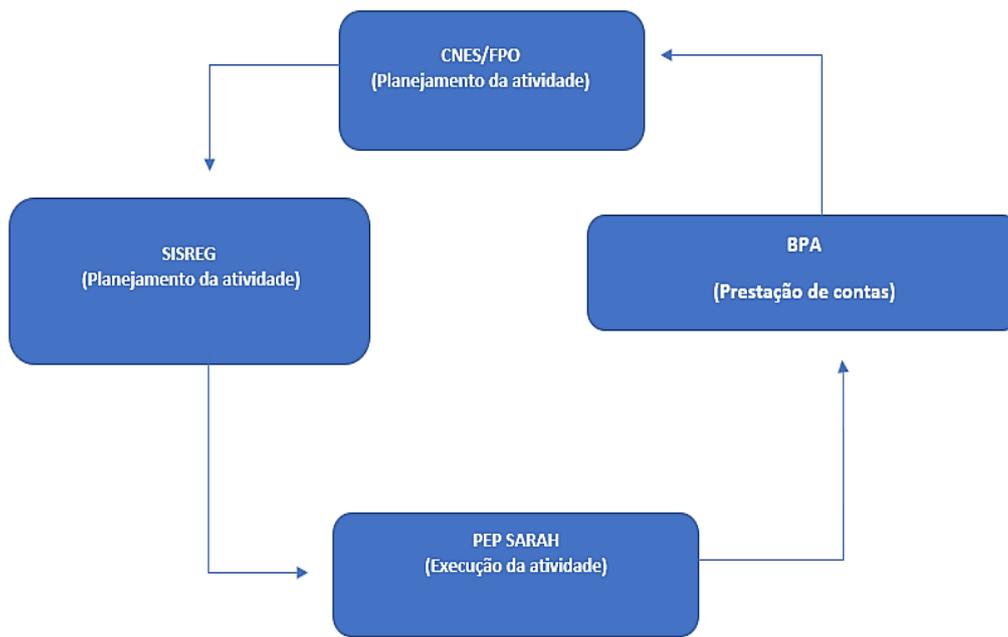
GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL. Manual de orientação técnica de higienização e conservação ambiental dos serviços de saúde e gerência da infraestrutura em saúde - SEED/DF. Atualizado em 2018.

[Handwritten signatures and initials]



FATURAMENTO

O setor de faturamento, além das rotinas já estabelecidas têm investido em estratégias para o aumento gradativo na quantidade dos procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento. A equipe está inserida no processo cotidiano de qualidade, atuando desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade, conforme figura abaixo.



Fonte: CNES

Desta forma, tendo abril de 2023 como referência, foram avaliados um total de 236 atendimentos, equivalente a 10% dos 2366 realizados, entre o período de 01/04/2023 a 25/04/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia e coloproctologia.

A quantidade avaliada de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidades	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia	1342	134	10%	7	5,22%
Coloproctologia	335	34	10%	2	5,97%
Dermatologia	390	39	10%	5	12,82%
Ginecologia	137	14	10%	2	14,60%
Cir. Vascular	162	16	10%	6	37,04%
Total	2366	236	10%	22	9,32%

Fonte: Serviço de Faturamento



O total encontrado de inconformidades foi de 9,32%. Em relação à avaliação anterior, houve aumento de 40,24% nas inconformidades (março: 3,75%)

A especialidade que teve maior porcentagem de inconformidade foi Cirurgia Vascular.

A equipe de faturamento compartilha com membros da comissão, semanalmente, os resultados da avaliação realizada e inclui os procedimentos em boletins já existentes no prontuário eletrônico ao final do período.

O Faturamento de abril apresentou 10.989 procedimentos com valor de R\$ 90.685,65 conforme relatório do BPA magnético.

Fonte: Serviço de faturamento

Realizamos acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
ABRIL	6487	1654	2819	29	10.989

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A gestão do IDEIAS entende a Educação Permanente como importante ferramenta cotidiana para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho, buscando orientar-se pela melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão dos seus projetos.

No âmbito do CCE, houve considerável investimento não ações voltadas para a Educação Permanente, no sentido que qualificação continua das atividades lá desenvolvidas. O quadro abaixo detalha as atividades desenvolvidas apenas em abril de 2023.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - CCE						
Referência: abril de 2023						
Atividade	Data	Público Alvo	Local	Modalidade (presencial ou online)	Setor Responsável	Quantidade de participantes
Treinamento de preenchimento de prontuário eletrônico	03 a 26	Médicos	CCE	Presencial	TI	07
Treinamento de atendimento e acompanhamento ao colaborador vítima de acidente biológico	11 a 28	Todos os setores	CCE	On line	Educação Permanente	141
Bpa-Faturamento manual, relatórios e exportação	03	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	1
Treinamento de Baixa dos atendimentos no SISREG	19	Faturamento	CCE	Presencial	Faturamento	1

CARTILHA NOTIFICAÇÃO EVENTOS ADVERSOS:



ENFERMAGEM

Preparo e envio de material para a BIOXXI

Quantidade de material enviado para esterilização da BIOXXI no período de 01/04/2023 a 30/04/2023: **1.539**

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab

Quantidade de material enviado no período de 01/04/2023 até 30/04/2023: **142 peças.**



Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Atendimento e encaminhamento ao colaborador vítima de acidente de material biológico.

Solicitado no mês de abril 07 VAGAS ZERO para atendimentos emergencial dos usuários atendidos no CCE.

ODONTOLOGIA

No período avaliado destacamos as seguintes atividades:

Elaboração e execução do treinamento pop Atendimento e Encaminhamento ao Colaborador Vítima de Acidente de Material Biológico

Elaboração do treinamento pop de descarte de resíduos

Elaboração do Treinamento de Proteção Radiológica E Uso Do Processador de Radiografia

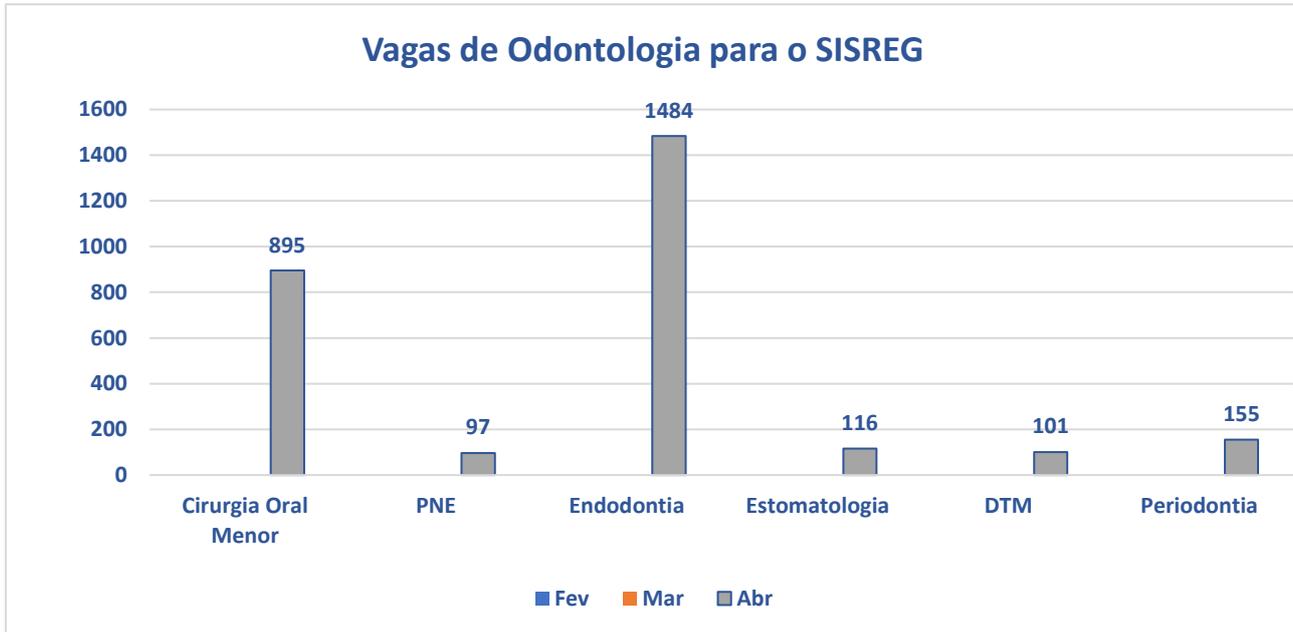
Implantação do fluxo de Radiografia Panorâmica

Elaboração de padronização de uso de antimicrobianos em odontologia

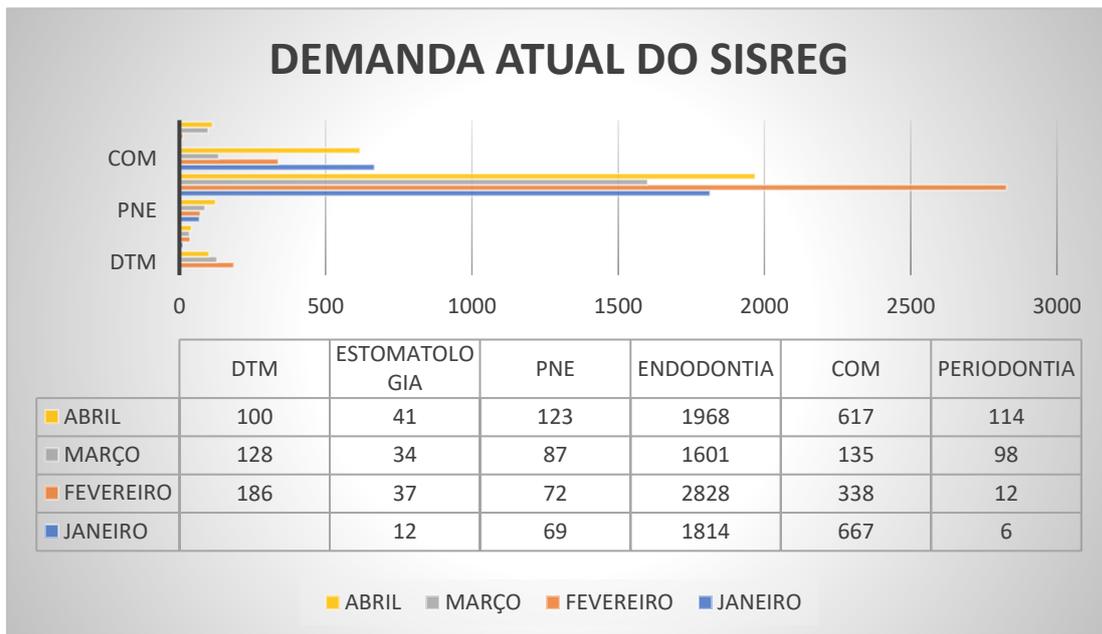
Elaboração e Implantação de instrumento para auditoria de identificação do paciente em cada consultório odontológico para garantir a meta 6 do Núcleo de segurança do paciente

Relatório da auditoria da identificação do paciente (anexo 3.9)

Planejamento	Profissionais envolvidos	Prazo
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT, Dentistas, ASB e TSB	Mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT, IDEIAS e SMS/RJ	Maio
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT e Dentistas	Maio
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	Maio
Checklist de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento	RT	Maio
Execução do Treinamento de descarte de resíduo	RT	Maio
Execução do Treinamento de proteção radiológica	RT	Maio



Fonte: Responsável Técnica de Odontologia CCE



Fonte: Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/05/2023



DAS METAS PACTUADAS NO TERMO DE COLABORAÇÃO

Conforme mencionado no Termo de Colaboração nº 013/2022 (anexo 3.5), foi estabelecida uma meta de 4.320 consultas de odontologia por mês, o que significa 1 consulta de 30 minutos por profissional durante 5 semanas de funcionamento, de segunda a domingo. No entanto, o "Manual de Regulação Ambulatorial - Diretrizes para a Coordenação do Cuidado" de 2022, disponível no site da Subpav (https://subpav.org/aps/uploads/publico/repositorio/Livro_ManualDeRegucao_Final_Web.pdf) que incorpora regras, procedimentos e definições para o novo ciclo da gestão, estabelece que cada consulta oferecida no SISREG, em todas as especialidades que compõem o serviço de odontologia do CCE, deve ter a duração de 1 hora, e não 30 minutos como determinado no termo de colaboração mencionado.

Com base no referido manual, que se configura como uma ferramenta de apoio técnico aos profissionais da rede, e no quadro técnico de 24 profissionais contratados para trabalhar 20 horas semanais de segunda a sábado, excluindo 1 hora de almoço, é possível concluir que são oferecidas 432 consultas por semana, ou 72 consultas por dia, considerando o funcionamento da unidade de segunda a sábado. Portanto, em um mês com cinco semanas, o máximo de consultas que nossos profissionais podem realizar é: 2160. Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no referido termo de colaboração foi concebida de forma equivocada, pois além de superestimar as horas de funcionamento da unidade, utiliza-se um tempo de consulta de apenas 30 minutos como base para seu cálculo, tornando-a inalcançável. Sugiro que a meta seja estabelecida a partir das vagas ofertadas via SISREG.

Ratifico que, para assegurar a excelência na prática odontológica e garantir a qualidade do serviço prestado, é preciso observar não só as condições da infraestrutura, mas também a capacidade do profissional em solucionar problemas e executar procedimentos especializados de forma eficiente, o que está intimamente ligado ao tempo disponível para a consulta.

Ao longo do período em análise a equipe de odontologia também realizou atividades voltadas para a segurança do paciente, com destaque a auditoria de identificação do paciente. (Anexo 3.9)

SERVIÇO DE FARMÁCIA

No início de mês é realizado o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da SMS/RJ e outros são adquiridos pelo IDEIAS.



Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

No período em análise o serviço de farmácia realizou a identificação dos medicamentos potencialmente perigosos através da cor vermelha, orientando os usuários no momento da dispensação com informações pertinentes aos mesmos.

Além disso os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade. Entendo que tudo isso e processo interno já implantado que não cabe aqui.

Também identificamos com etiquetas e cores diferenciadas os medicamentos com prazo de validade para 30, 60 e 90 dias.

Ao final de cada mês conferimos e recolhemos todos os medicamentos com validade vencida, os mesmos são segregados em caixas identificadas e em armário separado da área de dispensação.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente, através dela também acontece a escrituração dos medicamentos controlados pela portaria 344/98, e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

No mês de abril nenhum caso de acidente com material biológico foi registrado na unidade.

No dia 05/04 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 19/04/2023 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de abril recebemos de compras:

Data	Item	Quantidade
19/04/2023	SOLUÇÃO DE ÁCIDO ACÉTICO 3%	30



São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do IDEIAS, conforme planilha abaixo.

- No mês de abril, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

Medicamento	Forma Farmacêutica	Quantidade Dispensada
ACICLOVIR 200MG	COMP	60
ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100MG	COMP	1596
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	477*
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	11
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	307
ALOPURINOL 100MG	COMP	1230
AMIODARONA 200MG	COMP	120
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	9
AMOXICILINA 500MG	COMP	2599
ANLÓDIPINO 5MG	COMP	6905
ATENÓLOL 50MG	COMP	2730
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	746
AZITROMICINA SUSP 40MG/ML - 15ML	FR	2
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	41
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	2
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	89
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	2
CAPTÓPRIL 25MG	COMP	71
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	330
CAVERDILÓL 12,5MG	COMP	4560
CAVERDILÓL 3,125MG	COMP	2220
CEFALEXINA 500MG	COMP	124
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	8
CINARIZINA 75MG	COMP	30
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	952
CLARITROMICINA 500MG	COMP	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 30ML	FR	1
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 4 MG	COMP	340
DEXAMETASONA 0,1% (1MG/G) - CREME 10G	BISNAGA	18
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	552
DIGOXINA 0,25MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
DIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	5
DIPIRONA 500MG	COMP	11195



DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	9
ENALAPRIL 10MG	COMP	6383
ESCOPOLAMINA 10MG	COMP	60
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	15
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	20
FUROSEMIDA 40MG	COMP	4211
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	120
GLICAZIDA 30MG	COMP	630
HIDRALAZINA 25MG	COMP	1849
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	4252
IBUPROFENO 300MG	COMP	4244
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	90
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	2130
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	240
LEVODOPA+BENZERAZIDA 100MG + 25MG	COMP	450
LEVOMEPRAMAZINA 100MG	COMP	30
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	60
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	360
LORATADINA 10MG	COMP	957
LORATADINA XAROPE 1MG/ML - 60ML	FR	2
LOSARTANA 50MG	COMP	8282
METFORMINA 500MG	COMP	2730
METFORMINA 850MG	COMP	480
METILDOPA 250MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	60
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	12
METRONIDAZOL 250MG CP	COMP	372
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	2
NEOMICINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	24
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	18
NORFLOXACINO 400MG	COMP	762
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	2554
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	8
PARACETAMOL 500MG	COMP	1380
PREDNISOLONA 3MG/ML - SOL ORAL - 60ML	FR	6
PREDNISONA 20MG	COMP	1757
PREDNISONA 5MG	COMP	1029
PROMETAZINA 25MG	COMP	30
PROPAFENONA 300MG	COMP	70
PROPRANOLOL 40MG	COMP	230
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0



SALBUTAMOL 100MCG/DOSE - AEROSOL 200 DOSES	FR	83
SINVASTATINA 20MG	COMP	5730
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	88
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	116
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	511
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	90
VARFARINA 5MG	COMP	300
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	180
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	3550
ÁCIDO VALPRÓICO 500MG	CÁPSULA	650
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	7
AMITRIPTILINA 25MG	COMP	2944
BIPERIDENO 2MG	COMP	100
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	3491
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	0
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CLOMIPRAMINA 25MG	COMP	540
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	515
CLONAZEPAM 2,5MG/ML - 20ML	FR	0
CLONAZEPAM 2MG	COMP	840
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	0
DIAZEPAM 10MG	COMP	90
FENITOÍNA 100MG	COMP	1900
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	1090
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	2416
HALOPERIDOL 1MG	COMP	30
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	0
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
TRAMADOL 50MG	COMP	1698
*Medicamentos que estão zerados e o quantitativo que tínhamos em estoque não supriu o mês inteiro.		
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	0



CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	5
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0
FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	3
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	1
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	0
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0
USO INTERNO E ANESTÉSICOS		
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	4
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	53
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	5
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	18
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
AZUL DE TOLUIDINA 1%	FR	0
LUGOL 5%	FR	6
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	720
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	280
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	130
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	1240
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	80
LIDOCAÍNA 2% - 5ML	AMP	40



LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	65
LIDOCAÍNA 100MGML (10%) SPRAY	FR	1
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	8
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML	FR	30
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	10
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	5
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	0

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente:

Data	Quantidade de Prescrições Atendidas
01/04/2023	32
02/04/2023	DOMINGO
03/04/2023	77
04/04/2023	102
05/04/2023	108
06/04/2023	76
07/04/2023	FERIADO
08/04/2023	26
09/04/2023	DOMINGO
10/04/2023	94
11/04/2023	92
12/04/2023	99
13/04/2023	101
14/04/2023	89
15/04/2023	62
16/04/2023	DOMINGO
17/04/2023	86
18/04/2023	82
19/04/2023	122
20/04/2023	98
21/04/2023	FERIADO
22/04/2023	36
23/04/2023	DOMINGO
24/04/2023	130
25/04/2023	138
26/04/2023	108
27/04/2023	110
28/04/2023	121
29/04/2023	66



30/04/2023

DOMINGO

Ao total, no mês de abril foram atendidas 2.055 prescrições na farmácia do CCE.

Devido ao aumento do número de prescrições dispensadas podemos ver também o aumento no número de medicamentos dispensados.

Alguns dos pacientes atendidos demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes.

Não conformidades nas prescrições

Foram avaliadas todas as prescrições do mês de abril recebidas pela farmácia.
As não conformidades avaliadas foram as seguintes:

1. Assinatura
2. Concentração/Dosagem
3. Dose - Posologia- Via de administração
4. Duração do tratamento
5. Medicamento com história prévia de alergia
6. Medicamento contraindicado para o paciente devido a idades, entre outros
7. Duplicidade terapêutica
8. Receituário inadequado

O total de não conformidade nas prescrições foi de 26,90%, como mostrado na tabela abaixo:

DATA	Nº DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS	Nº DE PRESCRIÇÕES COM NÃO CONFORMIDADES	% NÃO CONFORMIDADES NAS PRESCRIÇÕES
01/04/23	32	7	21,88%
03/04/23	77	44	57,14%
04/04/23	102	37	36,28%
05/04/23	108	24	22,22%
06/04/23	76	17	22,37%
08/04/23	26	9	34,61%
10/04/23	94	38	40,42%
11/04/23	92	22	23,91%
12/04/23	99	14	14,14%
13/04/23	101	10	9,90%
14/04/23	89	33	37,07%
15/04/23	62	10	16,13%
17/04/23	86	44	51,16%
18/04/23	82	19	23,17%
19/04/23	122	20	16,39%
20/04/23	98	28	28,57%



22/04/23	36	10	27,78%
24/04/23	130	64	49,23%
25/04/23	138	20	14,49%
26/04/23	108	27	25%
27/04/23	110	26	23,62%
28/04/23	121	25	20,66%
29/04/23	66	5	7,58%
TOTAL:	2055	553	26,90%

Segue abaixo a lista de todas as não conformidades:

DATA: 01/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ALERGOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X	X				
ALERGOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					

DATA: 03/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					



ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
REUMATOLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
NEFROLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						X
REUMATOLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						
DERMATOLOGIA		X						
DERMATOLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ALERGOLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
NEFROLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
REUMATOLOGIA		X						
PNEUMOLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						

DATA: 04/04

=SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	



DERMATOLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
DERMATOLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
REUMATOLOGIA		X					
PNEUMOLOGIA		X					
DERMATOLOGIA		X					
COLOPROCTOLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
PATOLOGIA CERVICAL		X					
NEUROLOGIA		X					
PNEUMOLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
DERMATOLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					

DATA: 05/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					



DERMATOLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					

DATA: 06/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					

DATA: 08/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					



DATA: 10/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
			X					
UROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	



NEUROLOGIA		X					
NEUROLOGIA		X					
ODONTOLOGIA						X	
ODONTOLOGIA						X	
ODONTOLOGIA						X	

DATA: 13/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					

DATA: 14/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					



REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					

DATA: 15/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X				X	
REUMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					

DATA: 17/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	



PNEUMOLOGIA		X				
NEFROLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
PNEUMOLOGIA		X				
REUMATOLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
NEFROLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
NEFROLOGIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
ODONTOLOGIA					X	
ORTOPEDIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
REUMATOLOGIA		X				
UROLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
ODONTOLOGIA					X	
DERMATOLOGIA		X				
UROLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
ODONTOLOGIA					X	
REUMATOLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
REUMATOLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
ORTOPEDIA		X				
REUMATOLOGIA		X				
ORTOPEDIA		X				
ODONTOLOGIA					X	
ODONTOLOGIA					X	
ORTOPEDIA		X				

DATA: 18/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE
---------	------------------



	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
CARDIOLOGIA				X				X
ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					

DATA: 19/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
DERMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
UROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					



NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					

DATA: 20/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA								X
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					

DATA: 22/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					



ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	

DATA: 24/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
NEFROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEFROLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
DERMATOLOGIA			X					
NEFROLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL	X						X	
ORTOPEDIA			X					



NEFROLOGIA		X						
PNEUMOLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA		X						
PNEUMOLOGIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA		X						
REUMATOLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						
PATOLOGIA CERVICAL		X						
NEFROLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
NEUROLOGIA PED		X						
UROLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
REUMATOLOGIA		X						
REUMATOLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ODONTOLOGIA		X						
UROLOGIA		X						
NEFROLOGIA		X						
ORTOPEDIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
REUMATOLOGIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
ORTOPEDIA		X						
ORTOPEDIA		X						
NEFROLOGIA		X						

DATA: 25/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA							X	



ODONTOLOGIA							X	
COLOPROCTOLOGIA		X						
NEUROLOGIA		X						
ODONTOLOGIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA		X						
ODONTOLOGIA		X						
DERMATOLOGIA		X						
ODONTOLOGIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
DERMATOLOGIA		X						
NEUROLOGIA		X						
COLOPROCTOLOGIA		X						
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
PATOLOGIA CERVICAL		X						
NEUROLOGIA		X						

DATA: 26/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
COLOPROCTOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
NEUROLOGIA			X					
UROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	



ODONTOLOGIA								X	
NEUROLOGIA			X						
NEUROLOGIA			X						
NEUROLOGIA			X						
ORTOPEDIA			X						
UROLOGIA			X						
COLOPROCTOLOGIA			X						
ODONTOLOGIA									X
ORTOPEDIA			X						
ODONTOLOGIA								X	
ODONTOLOGIA			X						

DATA: 27/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ODONTOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
NEUROLOGIA			x					
COLOPROCTOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA								X
NEUROLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					



COLOPROCTOLOGIA			X					
-----------------	--	--	---	--	--	--	--	--

DATA: 28/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ORTOPEDIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA			X					X
NEUROLOGIA								X
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA			X					
ALERGOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
PNEUMOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
ODONTOLOGIA			X					
PATOLOGIA CERVICAL			X					
REUMATOLOGIA			X					
ODONTOLOGIA							X	
PNEUMOLOGIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
NEUROLOGIA			X					

DATA: 29/04

SERVIÇO	NÃO CONFORMIDADE							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ORTOPEDIA			X					
REUMATOLOGIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					
ORTOPEDIA			X					



CARTILHA

<p>Manter fora do alcance de crianças.</p> <p>Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.</p>  <p>1746 CENTRO DE ESPECIALIDADES</p>  <p>Saúde SISA+</p>	<p>CARTILHA DE ORIENTAÇÃO</p> <p>USO CORRETO DA CEFALEXINA 500MG</p> 	<p>CEFALEXINA 500MG</p> <p>Como tomar este medicamento?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tomar a cápsula inteira, não mastigar ou abrir;✓ Tomar junto com alimento ou não;✓ Continuar tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;✓ Cefalexina cápsula não é indicado para tratamento em crianças, usar a suspensão oral.	<p>Com quais líquidos posso tomar este medicamento?</p> <p>ÁGUA FILTRADA.</p>	<p>Onde guardar o medicamento?</p> <p>Em temperatura ambiente e protegido da umidade. Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.</p> 	<p>Se eu esquecer de tomar? Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.</p> <p>ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRAVIDAS SEM ORIENTAÇÃO MÉDICA OU DO OBSTETRICIA DENTISTA.</p> <p>IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Não FUME;✓ Faça exercícios físicos;✓ Alimente-se com uma dieta balanceada.
--	---	---	---	--	---

<p>Manter fora do alcance de crianças.</p> <p>Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.</p>  <p>1746 CENTRO DE ESPECIALIDADES</p>  <p>Saúde SISA+</p>	<p>CARTILHA DE ORIENTAÇÃO</p> <p>USO CORRETO DA CLARITROMICINA 500MG</p> 	<p>CLARITROMICINA 500MG</p> <p>Como tomar este medicamento?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tomar o comprimido inteiro, não mastigar ou partir;✓ Tomar junto com alimentos;✓ Continuar tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor. <p>Este medicamento contém LACTOSE. Este medicamento contém SÓDIO, se você possui uma dieta restrita de sódio, falar ao seu médico.</p>	<p>Com quais líquidos posso tomar este medicamento?</p> <p>ÁGUA FILTRADA.</p>	<p>Onde guardar o medicamento?</p> <p>Em temperatura ambiente e protegido da umidade. Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.</p> 	<p>Se eu esquecer de tomar? Tomar assim que lembrar. Não tome o medicamento duas vezes para compensar a dose esquecida.</p> <p>ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRAVIDAS SEM ORIENTAÇÃO MÉDICA OU DO OBSTETRICIA DENTISTA.</p> <p>IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Não FUME;✓ Faça exercícios físicos;✓ Alimente-se com uma dieta balanceada.
--	---	---	---	--	---

<p>Manter fora do alcance de crianças.</p> <p>Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.</p>  <p>1746 CENTRO DE ESPECIALIDADES</p>  <p>Saúde SISA+</p>	<p>CARTILHA DE ORIENTAÇÃO</p> <p>USO CORRETO AZITROMICINA 500MG</p> 	<p>AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO</p> <p>Como tomar este medicamento?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Deve ser administrado 1h ou 2h após as refeições;✓ Administrar por via oral;✓ Não partir ou mastigar o comprimido;✓ Continuar tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor;✓ Se você tiver algum problema grave de fígado, falar ao seu médico.	<p>Com quais líquidos posso tomar este medicamento?</p> <p>ÁGUA FILTRADA.</p>	<p>Onde guardar o medicamento?</p> <p>Em temperatura ambiente e protegido da umidade e luz. Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.</p> 	<p>Se eu esquecer de tomar? Tomar assim que lembrar. Mas se tiver perto de tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.</p> <p>ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRAVIDAS SEM ORIENTAÇÃO MÉDICA OU DO OBSTETRICIA DENTISTA.</p> <p>IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Não FUME;✓ Faça exercícios físicos;✓ Alimente-se com uma dieta balanceada.
--	--	---	---	--	--



Manter fora do alcance de crianças.

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO

USO CORRETO DO CIPROFLOXACINO 500MG

Como tomar este medicamento?

- ✓ Tomar o comprimido inteiro e não mastigar;
- ✓ Não é preciso tomar junto com as refeições;
- ✓ Se estiver tomando também medicamentos ou suplementos contendo minerais como o cálcio, magnésio, alumínio assim como certos tipos de antídotos usados para tratamento de indigestão, **evite** tomar o medicamento 2 a 2 horas antes ou pelo menos 4 horas depois desses produtos;
- ✓ Não usar em crianças com menos de 5 anos;
- ✓ Continue tomando o medicamento até terminar o tratamento, mesmo que se sinta melhor.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FRIADA.
OBS: **NÃO** tomar com leite, sucos e bebidas adoçadas com minerais.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar assim que lembrar. Mas se tiver que tomar a próxima dose, pule a dose esquecida e tome a próxima. Não tome o medicamento duas vezes no mesmo dia para compensar a dose esquecida.

ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRAVÍDAS SEM ORIENTAÇÃO MÉDICA OU DO ORÇANISMO DENTISTA.

Amamentação: não é recomendado o uso, pois o medicamento passa para o leite materno e pode ser prejudicial ao bebê. Converse com seu médico.

IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!

- ✓ Não FUME;
- ✓ Faça exercícios físicos;
- ✓ Alimente-se com uma dieta balanceada.



Manter fora do alcance de crianças.

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO

USO CORRETO DA GLIBENCLAMIDA 5MG

Para que este medicamento serve?
Tratamento de diabetes.

Como tomar este medicamento?

- ✓ Medicamento deve ser tomado inteiro, não mastigar;
- ✓ Tomar o comprimido junto com a refeição, não ficar em jejum após tomar;

Deverá o tratamento com Glibenclâmida, os níveis de glicose no sangue deverão ser medidos regularmente.

CUIDADO: PODE CAUSAR HIPOGLICEMIA!

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FRIADA.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Não dobrar a dose para compensar o esquecimento.

Crianças: não é indicado para uso em crianças.

ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRAVÍDAS E NEM DURANTE A AMAMENTAÇÃO.

IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!

- ✓ Não FUME;
- ✓ Faça exercícios físicos;
- ✓ Alimente-se com uma dieta balanceada.



Manter fora do alcance de crianças.

Em caso de dúvidas procure o médico ou o farmacêutico.

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO

USO CORRETO DO ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG

Para que este medicamento serve?
Tratamento da osteoporose.

Como tomar este medicamento?

- ✓ Caso você tome outro medicamento, tomar o alendronato de sódio primeiro e aguardar 30 min;
- ✓ Tomar uma vez por semana;
- ✓ Tomar sempre no mesmo dia da semana (Ex.: Se começou na segunda-feira sempre tomar segunda-feira);
- ✓ Tomar em jejum ao acordar;
- ✓ Aguardar 30min para comer ou beber (enquanto aguarda, manter posição ereta para evitar irritação na garganta);
- ✓ Não mastigar ou chupar o comprimido.

Com quais líquidos posso tomar este medicamento?
ÁGUA FRIADA.
OBS: **NÃO** tomar com: água mineral (de garrafa), café, chá, suco.

Onde guardar o medicamento?
Em temperatura ambiente e protegido da umidade.
Não guardar na cozinha, banheiro e área externa.

Se eu esquecer de tomar?
Tomar na manhã do dia em que se lembrar e não tomar o comprimido no mesmo dia. Vá a tomar 2 doses por semana no dia que você já tomava.

Crianças: não é indicado para uso em crianças.

ESTE MEDICAMENTO NÃO DEVE SER UTILIZADO POR MULHERES GRAVÍDAS SEM ORIENTAÇÃO MÉDICA OU DO ORÇANISMO DENTISTA.

IMPORTANTE PARA SUA SAÚDE!

- ✓ Não FUME: o tabagismo pode aumentar a perda óssea;
- ✓ Faça exercícios físicos;
- ✓ Alimente-se com uma dieta balanceada.



OUVIDORIA

A manifestações do CCE são dirigidas a Central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, 1746. Contratualmente é realizada a Pesquisa de Satisfação do Usuário, onde monitoramos o CSAT do CCE por meio de questionário preenchido em equipamento de tablet. Os usuários acessam a pesquisa em dois andares



dedo CCE, sob o apoio dos auxiliares de portaria após o atendimento. No mês de março foram realizadas 2301 pesquisas, em 27 dias de funcionamento da unidade, conforme resultado apresentado abaixo.

Monitoramento de CSAT Abril							
Data	Detratores	%	Neutros	%	Promotores	%	Total
1/4/2023	1	2,08	3	6,25	44	91,66	48
3/4/2023	0	0	8	7,4	100	92,59	108
4/4/2023	0	0	1	4,76	20	95,53	21
5/4/2023	2	2,1	3	3,15	90	94,73	95
6/4/2023	0	0	7	9,45	67	90,54	74
8/4/2023	0	0	0	0	21	100	21
10/4/2023	4	4,21	9	9,47	82	86,31	95
11/4/2023	3	3,79	4	5,06	72	91,13	79
12/4/2023	6	5,4	9	8,1	96	86,48	111
13/4/2023	0	0	5	5,26	90	94,73	95
14/4/2023	0	0	0	0	41	100	41
15/4/2023	0	0	4	13,79	25	86,2	29
17/4/2023	0	0	2	5,55	34	94,44	36
18/04/2023	9	6,66	5	3,7	121	89,62	135
19/4/2023	3	1,17	14	5,46	239	93,35	256
20/4/2023	5	2,76	11	6,07	165	91,16	181
22/4/2023	0	0	4	7,27	51	92,72	55
24/4/2023	4	2,96	15	11,11	116	85,92	135
25/04/2023	3	2,02	18	12,16	127	85,81	148
26/04/2023	6	2,71	18	8,14	197	89,14	221
27/4/2023	0	0	11	5,47	190	94,52	201
28/4/2023	2	1,19	23	13,77	142	85,02	167
29/4/2023	2	1,86	5	4,67	100	93,45	107
						Total: 2459	
Dias:	23						
Pontuação:	88,65						

Fonte: Serviço de ouvidoria CCE



RECURSOS HUMANOS

No período atual o RH do IDEIAS atuou na contratação da equipe especializada e equipe de apoio, conforme quadro a seguir:

Categoria	Data Admissão
Assessor de Infraestrutura	03/04/2023
Ginecologia – Patologia Cervical	06/03/2023
Recepcionista	04/04/2023
Auxiliar ADM	04/04/2023
Recepcionista	05/04/2023
Neurologia	07/04/2023
Urologia	12/04/2023
Coordenadora Técnica ADM	13/04/2023
Téc. De saúde bucal	13/04/2023
Neurologia	14/04/2023
Cirurgião Dentista	18/04/2023
Aux. De Serviços Gerais	19/04/2023
Orientador de Fluxo	20/04/2023
Aux. Administrativo	24/04/2023
Neurologia	24/04/2023
Téc. De Enfermagem	27/04/2023
Neurologia	28/04/2023

Realizamos o registro de biometria em 100% dos colaboradores nos pontos biométricos, garantindo a lisura na aferição das folhas de ponto.

CONTROLADORIA

No mês de abril, acompanhamos a desempenhos dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde de qualidade, segura e humanizada, e a continuidade dos serviços.

AQUISIÇÃO DE INSUMOS (COMPRAS/ SUPRIMENTOS/ ALMOXARIFADO)

Resolução dos códigos SIGMA para todos os itens até então comprados no CCE.

Realizado o cadastro de 122 fiscais no SIGMA-Sistema de Gerenciamento de Materiais referentes ao período de janeiro à março, finalizando a pendência de inclusão dos dados.



Todos os itens da unidade foram parametrizados no sistema interno de gerenciamento de estoque – SARAH com os códigos SIGMA, o que viabilizará implantarmos a solicitação de insumos via sistema, garantindo assim a segurança das informações.

Implantação de fluxo de atesto de Notas Fiscais desde o recebimento até o envio para o setor de Compras (Anexo 3.10.).

Início da redistribuição dos itens dentro do almoxarifado visando a melhoria de fluxo (Anexo 3.11.).

3. ANEXO

3.1- LISTA DE TREINAMENTOS

A	B	C	A	B	C
Carimbo de data/hora	NOME COMPLETO	SETOR	Carimbo de data/hora	NOME COMPLETO	SETOR
4/24/2023 9:58:07	Beatriz Briqida Pantor	Médicar	4/23/2023 18:50:44	Alessandra Barbosa Soares	Odontologia
4/13/2023 20:56:22	Alexandra de Avelar Paes Leme	Médicar	4/25/2023 9:07:10	Aline Brito dos Santos	Odontologia
4/13/2023 19:34:14	Alexandro Simões Lopez Gonçalves	Médicar	4/25/2023 15:32:28	Aline Brito dos Santos	Odontologia
4/13/2023 10:38:39	Ana Carolina Nogueira Martins Silva	Médicar	4/21/2023 18:05:46	Ana Paula de assis	Odontologia
4/20/2023 19:34:24	Bianca Abbud Camerona	Médicar	4/25/2023 19:47:33	Andresa Gomes Pinheiro	Odontologia
4/14/2023 15:47:50	Bruna Briga	Médicar	4/27/2023 21:58:35	Carla Dias	Odontologia
4/25/2023 8:59:49	Bruna Briqar	Médicar	4/21/2023 15:47:28	Daniel Donnici	Odontologia
4/21/2023 21:45:51	Carlar Henrique N Rizzo	Médicar	4/28/2023 18:54:13	Diana Tavares de Araújo	Odontologia
4/24/2023 11:42:29	Caraline Scantamburlo Martinir	Médicar	4/20/2023 14:34:11	Fabio Fialho Fernandes	Odontologia
4/24/2023 11:44:24	Ciano Mendonça da Silva Dayube	Médicar	4/26/2023 18:35:24	Gilberto Henrique Grimmer Davis	Odontologia
4/18/2023 8:13:19	Cláudia da Silva Garrida	Médicar	4/21/2023 15:15:25	Giovanni Augusto Castanheira Polignano	Odontologia
4/13/2023 17:20:35	Claudia da Silva Pezosa	Médicar	4/20/2023 13:12:31	Ingrid Mendes Lima	Odontologia
4/24/2023 10:54:52	David Patricia Bocorra Gomezcuello	Médicar	4/25/2023 15:15:25	Joice cristine Ferreira Ribeiro	Odontologia
4/24/2023 19:55:21	Dabarah Cardeira Lennor	Médicar	4/23/2023 19:12:38	Luiz Henrique Teixeira Fernandes	Odontologia
4/21/2023 22:33:45	Diego Silva Damianque do Maroz	Médicar	4/20/2023 13:03:52	Marcello Alves Marinho	Odontologia
4/19/2023 16:07:52	Erica Maria Dutra Topo-dina	Médicar	4/20/2023 16:21:54	Marcio Souza Reis	Odontologia
4/13/2023 13:24:50	Fabiana Silva Camara do Souza Amaral	Médicar	4/25/2023 9:03:53	Nathalia Nunes dos Reis	Odontologia
4/17/2023 15:30:47	Fernando frade paranhos	Médicar	4/24/2023 11:48:18	Paloma da Cunha Barbosa	Odontologia
4/16/2023 15:42:27	Fernando Rangel da Veiga	Médicar	4/20/2023 13:53:27	PALOMA SARMENTO GRECCO	Odontologia
4/13/2023 10:15:29	Frederica Guercio Feitosa de Oliveira	Médicar	4/27/2023 16:22:49	Pâmela Julie Cabral Simões	Odontologia
4/24/2023 10:08:28	Gabriel Maroz Craitaru	Médicar	4/26/2023 16:38:46	Priscila Simão Dias	Odontologia
4/24/2023 10:08:40	Gilvan Carvalho de Oliveira Junior	Médicar	4/27/2023 13:56:21	Rachel Steimbach	Odontologia
4/21/2023 22:08:40	Gustavo Alt Casella	Médicar	4/23/2023 18:17:01	Rafael Ribeiro Salgado	Odontologia
4/21/2023 22:50:49	Jarag Luiz Cakeria Chavaz	Médicar	4/27/2023 17:14:40	Ricardo Gino Gonzaga Júnior	Odontologia
4/21/2023 22:55:12	Jarag Luiz Cakeria Chavaz	Médicar	4/24/2023 11:39:37	Rodrigo Guedes Motta	Odontologia
4/13/2023 10:22:13	Karla de Paula fauza carta	Médicar	4/26/2023 13:46:26	Rosalia Sanguinete	Odontologia
4/24/2023 10:13:57	Kath Palma	Médicar	4/20/2023 15:20:53	Susana Coré Pessôa	Odontologia
4/24/2023 18:01:21	Katia Azevedo Carta	Médicar	4/27/2023 14:42:46	Taiane Cristina Rodrigues Ferreira	Odontologia
4/24/2023 16:09:22	Larissa Bammf arbox	Médicar	4/21/2023 13:07:13	Tatiana Gonçalves Mucciolo	Odontologia
4/24/2023 10:30:49	Larissa Gonçalves Alves Valle	Médicar			
4/14/2023 13:31:16	Leandra cruz vieira	Médicar			
4/24/2023 19:33:21	Leonardo Antonio de Cunha Vico-cante	Médicar			
4/14/2023 0:45:46	LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	Médicar			
4/13/2023 11:17:48	Marcela Medeiros da Narcimento	Médicar			
4/13/2023 19:48:29	Mariana Azzi	Médicar			
4/25/2023 8:54:53	Mônica de Carvalho Burtamento	Médicar			
4/13/2023 10:11:20	Mônica Martin Guimarães	Médicar			
4/18/2023 11:35:22	Patrícia Nunes Teixeira	Médicar			
4/14/2023 12:03:58	Paula de Lima e Silva Garcia	Médicar			
4/24/2023 9:21:50	Paula Eduarda Franca Andrade	Médicar			
4/24/2023 8:44:35	Pedra Henrique Marques Vieira	Médicar			
4/24/2023 14:12:34	Priscila Silveira Martin	Médicar			
4/13/2023 18:54:45	Raquel Borde do Barrar	Médicar			
4/24/2023 10:44:01	Rennan Baqgieri	Médicar			
4/13/2023 11:59:27	Roberta Monteiro de Souza	Médicar			
4/24/2023 9:25:29	Rodrigo César Pinto	Médicar			
4/13/2023 10:20:40	Ronaldo Hugo Petrazemala	Médicar			
4/25/2023 15:40:48	Raze Veicberg	Médicar			
4/24/2023 9:00:06	Sheila Mara Pinto de Oliveira	Médicar			
4/13/2023 19:24:57	Simone Schwanck Lege	Médicar			
4/19/2023 19:22:34	Sonia Batista Sereiva	Médicar			
4/14/2023 11:48:40	Thaiz da Silva Cardani	Médicar			
4/24/2023 18:54:56	Thaiz Ecard Dacacho	Médicar			
4/24/2023 9:17:28	Thiago Miranda Cardara Pantoleão	Médicar			
4/24/2023 8:50:54	Valeria da Silva Santar	Médicar			
4/21/2023 13:22:12	Vladimir Nontsiniky	Médicar			
4/19/2023 19:34:43	Yarmin Barbara Ferreira	Médicar			
4/14/2023 17:12:12	Viviane Vieira Gomes	Administrativos	4/16/2023 14:43:32	Jeferson Wallace Silva de Souza	Administrativos
4/17/2023 12:36:40	Michele Vieira de Oliveira	Administrativos	4/17/2023 13:32:01	Thayane Rodrigues Miranda	Administrativos
4/17/2023 14:05:45	Livia Seno de Menezes	Administrativos	4/17/2023 16:08:50	MILLENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	Administrativos
4/17/2023 16:09:13	Leonardo Jaloto de Carvalho	Administrativos	4/17/2023 16:10:07	Dairana Jessica Cavalho de Souza da Silva	Administrativos
4/17/2023 17:57:52	Djully Guimarães de Mattos	Administrativos	4/18/2023 8:33:35	Ana Carina de moura palha mondégo	Administrativos
4/18/2023 9:38:27	Moara Silva Vaz	Administrativos	4/18/2023 9:56:54	Eduardo da silva alves	Administrativos
4/18/2023 10:06:27	Rodeno almeida de queiroz	Administrativos	4/18/2023 10:06:27	Rodeno almeida de queiroz	Administrativos
4/18/2023 18:39:37	Elsângela Rodrigues de Sousa	Administrativos	4/18/2023 18:44:06	Elsângela Rodrigues de Sousa	Administrativos
4/19/2023 7:07:48	Priscila dos Santos souza	Administrativos	4/19/2023 7:34:42	Mariana Amaral de Souza	Administrativos
4/20/2023 14:18:01	Leandro da Silva Malof	Administrativos	4/20/2023 14:18:01	Leandro da Silva Malof	Administrativos
4/20/2023 18:05:09	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	Administrativos	4/20/2023 18:05:09	BEATRIZ SOUZA DE PAULO	Administrativos
4/20/2023 18:05:13	suellem lima	Administrativos	4/25/2023 8:50:46	Danielle Regina Souza Torres Fernandes	Administrativos
4/25/2023 10:01:17	Calvin Cordeiro GOnçalves	Administrativos	4/25/2023 10:08:35	Marcelo Victor de Souza e Silva Rohem	Administrativos
4/25/2023 12:15:10	Karine da silva Brandão	Administrativos			



A	B	C
Carimbo de data/hora	NOME COMPLETO	SETOR
4/23/2023 9:53:58	Janaína da Silva Batista de Moura	Serviços Gerais
4/25/2023 14:41:31	Yasim Moreira Vieira	Serviços Gerais
4/25/2023 14:42:43	Maria Caroline de Oliveira	Serviços Gerais
4/25/2023 14:43:15	Marcela Silva mudesta	Serviços Gerais
4/25/2023 14:43:30	Pablo Barros da Silva	Serviços Gerais
4/25/2023 14:44:39	Pablo Barros da Silva	Serviços Gerais
4/25/2023 14:44:53	Maria Aparecida de Oliveira Nunes	Serviços Gerais
4/25/2023 15:04:24	Cinthia Ferreira da Silva	Serviços Gerais
4/26/2023 14:51:08	Jessica natalia do nascimento Ribeiro	Serviços Gerais
4/26/2023 14:53:02	Jessica natalia do nascimento Ribeiro	Serviços Gerais
4/26/2023 14:53:50	Andrews Philippe do Nascimento	Serviços Gerais
4/26/2023 14:54:38	Andreia Rezende do Nascimento	Serviços Gerais
4/26/2023 14:54:40	Josiane dos Santos Moreira	Serviços Gerais
4/26/2023 14:56:18	Suelen Gomes Cabral	Serviços Gerais
4/26/2023 14:56:50	WANDERLEIA Venâncio Ribeiro	Serviços Gerais
4/26/2023 16:12:16	Mara Amorim De Souza Penha	Serviços Gerais

A	B	C
Carimbo de data/hora	NOME COMPLETO	SETOR
4/17/2023 13:32:40	Andressa Barros Diogo de Souza	Farmácia
4/18/2023 9:47:43	Ana Caroline Magalhães Pinto	Farmácia
4/18/2023 17:15:30	Rodrigo Olaydes Gabriel	Farmácia
4/19/2023 15:26:58	Wagner Pereira Gomes	Farmácia
4/22/2023 11:23:04	Vitor Hugo Soares Loureiro	Farmácia
4/22/2023 11:44:31	Juliana Ferreira Simões Rodrigues	Farmácia

A	B	C
Carimbo de data/hora	NOME COMPLETO	SETOR
4/14/2023 16:53:43	Marcella Teixeira	Enfermagem
4/14/2023 17:04:03	Tatiana Gonçalves Staal	Enfermagem
4/14/2023 21:13:50	Marcus Vinicius Neves gross	Enfermagem
4/15/2023 6:27:24	Josiane da Silva Oliveira	Enfermagem
4/15/2023 8:39:29	Daiana Braga dos Santos	Enfermagem
4/18/2023 8:49:49	Edilaine Machado da Costa de Lima	Enfermagem
4/18/2023 9:42:29	Gabriel Vinicius dos Santos pinheiro	Enfermagem
4/19/2023 9:32:12	Ingrid de azevedo boucada	Enfermagem
4/20/2023 16:01:34	CLAUDINEIA DA LUZ GONÇALVES	Enfermagem
4/24/2023 11:39:18	Luciana Lima Barbosa	Enfermagem
4/25/2023 9:01:44	DAIANE Coutinho de Oliveira	Enfermagem
4/26/2023 20:34:03	Uellen Goulart Moreira Dias	Enfermagem

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS+ SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESEÇA

HORA: 09h às 10:30h
 ORGANIZADORES: MICHELE VIEIRA
 TEMA: Padronização de Baixas no Sistema de Regulação

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	19/04	Eduarda da Silva	Coordenadora	[Assinatura]
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

Rio PREFEITURA SAÚDE SUS+ SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESEÇA

HORA: 16h às 17:30
 ORGANIZADORES: MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
 TEMA: Faturamento (Sarah, Desktop/ BPA MAGNÉTICO)

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	03/04/23	Leonardo Galato	Sup. de Tot.	[Assinatura]
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				



3.1.1. - CERTIFICADOS



XIX Congresso Mundial de Medicina Estética

X Congresso Brasileiro de Dermatologia CBD

V Congresso Brasileiro de Medicina Integrativa: da Pediatria ao Envelhecimento

IV Congresso Brasileiro de Tricologia, Medicina e Cirurgia Capilar

Certificamos que

MONICA DE CARVALHO BUSTAMANTE

Participou do XIX Congresso Mundial de Medicina Estética, X Congresso Brasileiro de Dermatologia do CBD, V Congresso Brasileiro de Medicina Integrativa: da Pediatria ao Envelhecimento e IV Congresso de Tricologia, Medicina e Cirurgia Capilar, realizados no período de 16 a 18 de março de 2023, na cidade do Rio de Janeiro, Brasil.

Carga horária: 23 horas e 30 minutos

DR. CARLOS EDUARDO GARCÊZ
Presidente do XIX Congresso Mundial de Medicina Estética

DRA. TAPISLA ALINHADORA DA SILVA
Presidente do X Congresso Brasileiro de Dermatologia CBD

DRA. CARMELIA PEDALINO
Presidente do V Congresso Brasileiro de Medicina Integrativa: da Pediatria ao Envelhecimento

DR. GIBSONY BETTEGA
Presidente do IV Congresso Brasileiro de Tricologia, Medicina e Cirurgia Capilar

Digitalizado com CamScanner



15 ANOS ENALTECENDO A ODONTOLOGIA BRASILEIRA

CERTIFICADO

CONGRESSO INTERNACIONAL ENDODONTIA EM FOCO 2023
CLÍNICO E CIENTÍFICO

COM ORGULHO ENTREGAMOS A

ALESSANDRA BARBOSA SOARES

este certificado pela participação presencial no Congresso Internacional Endodontia Em Foco, com 17 temas proferidos por 18 professores palestrantes, ocorrido entre os dias 20, 21 e 22 de abril de 2023, na cidade do Rio de Janeiro, RJ/Brasil, com carga horária total de 26h.

Geor Bastos Barbosa
GEOR BASTOS BARBOSA
PRESIDENTE EXECUTIVO

Sérgio Sacramento
SÉRGIO SACRAMENTO
DIRETOR EXECUTIVO

nk SBEVDO CU RJ

Endo Plus Bassil Easy TDKFILES JDFV DAB/ATLANTE (FGM) Heli Ultra

Dental Paiva MICRODENT Roci Dentiply Sirona MULLY X angelus K Dent perfect

Bondent BOND BONDING ELIUMDENT DENTENT MERAKI VDW

Digitalizado com CamScanner



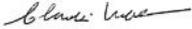

SOBRASP
Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente

CERTIFICADO

Certificamos que
Marcella Teixeira

participou do Webinar "NSP como estratégia essencial para o PNSP",
promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança
do Paciente – SOBRASP, com duração de 2 (duas) horas, no dia 13 de abril de 2023.

Rio de Janeiro, 13 de abril de 2023.

 Cláudia Fernanda de Lacerda Vidal Diretora Científica	 Victor Grabois Presidente
---	--

Digitalizado com CamScanner

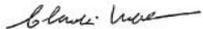
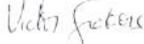

SOBRASP
Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente

CERTIFICADO

Certificamos que
Marcella Teixeira

participou do Webinar "INICIATIVAS NACIONAIS QUE IMPULSIONARAM O PNSP",
promovido pela Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança
do Paciente – SOBRASP, com duração de 2 (duas) horas, no dia 20 de abril de 2023.

Rio de Janeiro, 20 de abril de 2023.

 Cláudia Fernanda de Lacerda Vidal Diretora Científica	 Victor Grabois Presidente
---	--

Digitalizado com CamScanner



3.1.2 – NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS MANUAL

Two identical forms for 'NOTIFICAÇÃO DE OCORRÊNCIAS' (Notification of Incidents) with fields for patient info, event details, and notification status.

3.2 – BLOCO M

		Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais Tipo de Relatório: Detalhe do Relatório de Entrega Mês de Referência: Março Ano de Referência: 2023							
Data: 10 de Abril de 2023 Hora: 14:34:24		Organização Social	Contrato	Mês/Ano de Referência	Situação	Quantidade de linhas	Tipo	Data Limite	Última atualização
1	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	201	Despesas	14/04/2023	28/02/2023 18:01:04 - Sistema	
2	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	50	Bens	14/04/2023	28/02/2023 18:01:05 - Sistema	
3	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	8	Saldos	14/04/2023	28/02/2023 18:01:06 - Sistema	
4	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	26	Receitas	14/04/2023	28/02/2023 18:01:06 - Sistema	
5	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Sim	31	Contratos de Terceiros	14/04/2023	28/02/2023 18:01:07 - Sistema	
6	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Folha de Pagamento	14/04/2023	28/02/2023 18:01:08 - Sistema	
7	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Equipe	14/04/2023	28/02/2023 18:01:09 - Sistema	
8	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Indicadores - Unidade	14/04/2023	28/02/2023 18:01:09 - Sistema	
9	10040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEIAS	013/2022-TC	3/2023	Entregue - Não	0	Provisionamento	14/04/2023	28/02/2023 18:01:10 - Sistema	

Quantidade de linhas deste resultado: 9

Critérios usados para gerar este relatório

Relatório ordenado pela coluna:
ID, em ordem crescente.

Colunas filtradas:
Organização Social, que contém o valor/texto: 10040
Contrato, que contém o valor/texto: 013

3.3 - OUVIDORIA 1746



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
 Data Emissão: 02/05/2023
 Categoria: Informações

Período: Abril/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			10



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 02/05/2023

Categoria: Elogio

Período: Abril/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde	Saúde	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	15
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			16



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 02/05/2023

Categoria: Crítica

Período: Abril/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	12
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			24



Relatório



Ouvidoria: OUV SMS/CCE
Data Emissão: 02/05/2023

Período: Abril/2023

TIPO	SUBTIPO	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Saúde	Saúde	18605228	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18521403	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18529715	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18534251	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18542369	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18545350	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18602420	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18613055	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18615710	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18618815	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18622299	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18622545	1
Saúde da Família	Aguardando a equipe marcar a consulta - PSF	18624059	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18537887	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18611108	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18524272	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18530286	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18551026	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18564611	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18574148	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18577948	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18578510	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18602294	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18532759	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18537898	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18549073	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18558019	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18566513	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18557352	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18560323	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18562565	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18583984	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18593971	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18602053	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18604773	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18625610	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18625648	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18629508	1
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	18536025	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18525065	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18525615	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18535807	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18549494	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18554494	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18584514	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18628552	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	18629616	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18625549	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18572027	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18629721	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			50



3.5- QUADRO PROPOSTA DO TC 013/2022

Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semana	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Estomatologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.594

3.6 - QUADRO DA NOTA TÉCNICA



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTOODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIATRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS CORONAVIRUS	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRÉ EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 8 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECCOARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	03	Somente Reserva
ECCOARDIOGRAFIA TRANSTORACICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLOGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIATRICA	03	Somente Reserva



3.7- REMANEJAMENTO DE AGENDA

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	MOTIVO
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	UROLOGISTA	ALTERAÇÃO DE HORÁRIO
BIANCA ABBUD CAMERANO	PNEUMOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO	ALERGOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
LETICIA PIRES OTTONI	NEUROLOGIA	TROCA DE PLANTÃO
THAIS ECARD DACACHE	NEUROLOGIA	TROCA DE PLANTÃO
BRUNA CUOCO PROVENZANO	PNEUMOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	ANGIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	ANGIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	ANGIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
EDUARDO JORGE NUNES ABREU	CARDIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
ALBERTO MARTINS PINA RODRIGUES NETO	NEUROLOGIA	DESLIGAMENTO
VICTOR EVANGELISTA RODRIGUES PEREIRA	NEUROLOGIA	DESLIGAMENTO
MARIA JOSE DE CAMARGO	PATOI CERVICAL	REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA
ROBERTO MONTEIRO DE BARROS MEDEIROS	UROLOGIA	DESLIGAMENTO
DAVID PATRICIO	ORTOPEDISTA	ALTERAÇÃO DE HORÁRIO
MARCELA ARAUJO FIUZA	DERMATOLOGISTA	REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	NEUROLOGIA PED	CORREÇÃO DE AGENDA
FELIPE AVILA FURTADO	COLOPROCTOLOGISTA	DESLIGAMENTO
NATALIA SILVA MEDEIROS	NEFROLOGIA	REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA
CARLA DA CUNHA JEVOUX	NEUROLOGIA	DESLIGAMENTO
DEBORAH CORDEIRO LANNES	PNEUMOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
DEBORAH CORDEIRO LANNES	PNEUMOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
CLAYVISON FERREIRA CRUZ	ANGIOLOGISTA	ALTERAÇÃO DE HORÁRIO
MARIA CARMEM MONTEIRO PEREIRA	CARDIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO



PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	MOTIVO
MÔNICA BUSTAMANTE	DERMATOLOGISTA	AUSENTE CONGRESSO
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	CARDIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	CARDIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
BRUNO BORDALLO CORREA	REUMATOLOGISTA	DESLIGAMENTO
DANIELA ALVES DA SILVA BRUM	DERMATOLOGISTA	DESLIGAMENTO
ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO	ALERGOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	ANGIOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
MARIA CARMEM MONTEIRO PEREIRA	CARDIOLOGISTA	ALTERAÇÃO DE HORÁRIO
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	CIRURGIA VASCULAR	ALTERAÇÃO DE HORÁRIO
MARIA JOSE DE CAMARGO	PATOI CERVICAL	DESLIGAMENTO
RODRIGO CESAR PINTO	UROLOGIA	AUSENTE
ERICA MARIA DUTRA TEPEDINO	ALERGOLOGISTA	ALTERAÇÃO DE HORÁRIO
MATHEUS SILVA RODRIGUES	ORTOPEDISTA	AUSENTE
SHEILA MARA PINTO DE OLIVEIRA	NEFROLOGIA	TROCA DE PLANTÃO
DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	ORTOPEDISTA	TROCA DE PLANTÃO
SIMONE SCHUENCK LAGE	PATOLOGIA CERVICAL	TROCA DE PLANTÃO
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	ORTOPEDISTA PED	TROCA DE PLANTÃO
PAULA BARROSO ARAUJO	COLOPROCTOLOGISTA	DESLIGAMENTO
FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	CARDIOLOGISTA	AUSENTE
NATALIA SILVA MEDEIROS	NEFROLOGIA	TROCA DE PLANTÃO
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	REUMATOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
ALESANDRA BARBOSA SOARES	ENDO	AUSENTE
LARISSA GONÇALVES ALVES VALLE	COLOPROCTOLOGISTA	TROCA DE PLANTÃO
ROSE VAICBERG	COLOPROCTOLOGISTA	AUSENTE
GABRIEL MORAES CROITORU	ORTOPEDISTA	AUSENTE
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	ORTOPEDISTA	AUSENTE
NATHALIA REIS	ENDO	AUSENTE
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	NEFROLOGIA	TROCA DE PLANTÃO

3.8- TABNET

Secretaria Municipal de Saúde

reformular a consulta | página inicial

Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ

ÁREAS RJ (caps) Não ativa M. Aprovado
Gerência/Adm(Terceiro) ÁREAS RJ (caps) Qtd. Aprovada
Estabel-CNES-RJ Gerência/Adm(Terceiro) Qtd. Apresentada
Linha Estabel-NOME-RJ Coluna Estabel-NOME-RJ Conteúdo M. Apresentada

Períodos Disponíveis

Fev/2023
Jan/2023
Dez/2022
Nov/2022

Seleções Disponíveis

ÁREAS RJ (caps) Todas as categorias
ignorado
não informado
CAPI0

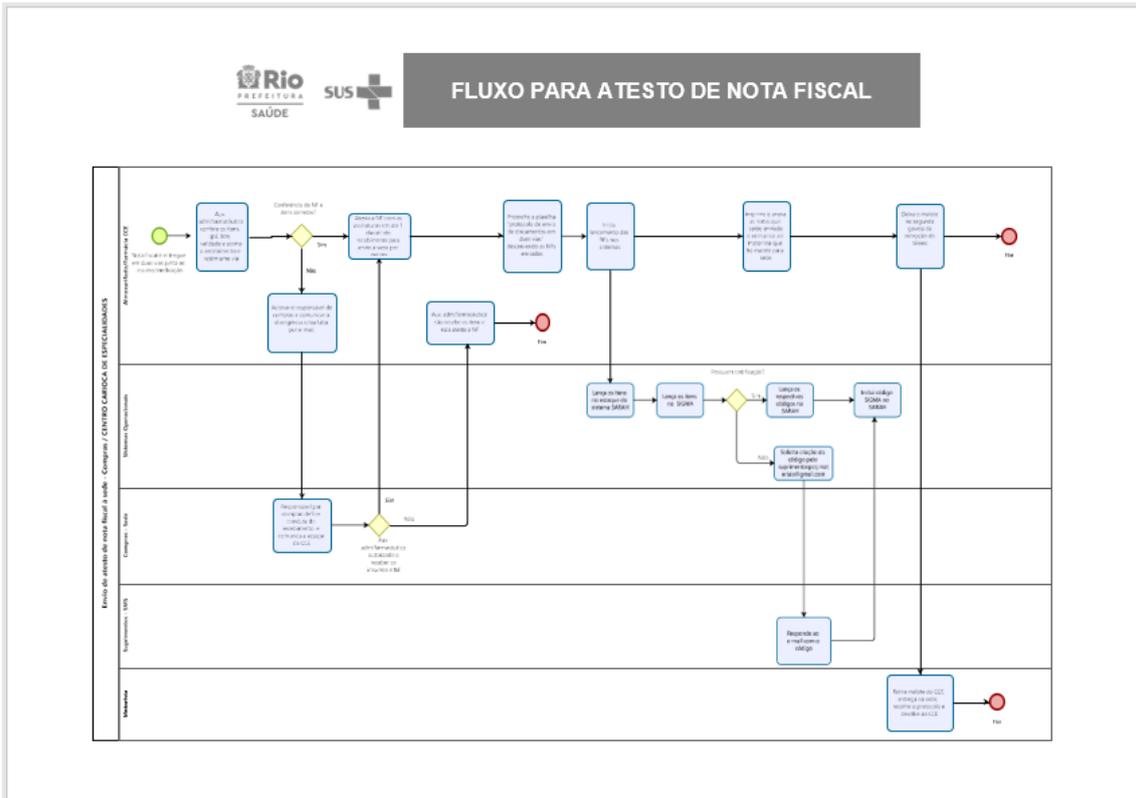
Gerência/Adm(Terceiro) Todas as categorias
Não se aplica
Empresa pública
OSS

Estabel-CNES-RJ Todas as categorias
ignorado
0112348 CENT DA MED NUC GUANABARA - MIGUEL COUTO 3
0134570 SMS CRIS HYRTES AMORELLI GONZAGA
Todas as categorias

28°C
Pisc. encerrado

13:42
08/05/2023

3.10- FLUXO PARA ATESTO DE NOTA FISCAL



3.11. – OBRAS E NOVAS COMPRAS DO ALMOXARIFADO



