



RELATÓRIO DE GESTÃO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Termo de Colaboração N° 013/2022

Fevereiro de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Direção Geral

Drº. Márcio Castilho

Coordenação Médica

Drª. Bibiana Siqueira

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Texeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães

Coordenador Técnico Administrativo

Wesley de Sousa Maciel



RELATÓRIO ELABORADO POR:

Gerente de Qualidade IDEIAS

Mônica Pinto do Carmo

Gerente de Projetos IDEIAS

Vinícius Fragoso Gonçalves

Direção Geral

Drº. Márcio Castilho

Coordenação Médica

Drª. Bibiana Siqueira

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Texeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães

Coordenador Técnico Administrativo

Wesley de Sousa Maciel



SUMARIO

1.	PARTE I	8
1.1.	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	8
1.1.1.	Índice de absenteísmo.....	10
1.1.2.	Taxa de Turnover	13
1.1.3.	Educação Permanente	14
1.1.4.	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	15
1.1.5.	Resolubilidade da Ouvidoria	16
1.2.	Resultado dos Indicadores da Variável 02: desempenho assistencial.....	19
1.2.1.	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	22
1.2.2.	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	23
1.2.3.	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	24
1.2.4.	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	25
1.2.5.	Percentual mensal de consultas confirmadas	26
1.2.6.	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	27
1.2.7.	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	28
1.2.8.	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	29
1.3.	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do usuário.....	30
1.3.1.	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	31
1.3.2.	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	32
2.	PARTE II	33
2.1.	DIREÇÃO GERAL / COORDENAÇÃO MÉDICA	33
2.2.	GESTÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS.....	33
2.3.	RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM	45
2.4.	RESPONSÁVEL TÉCNICA ODONTOLOGIA.....	52
2.5.	RESPONSÁVEL TÉCNICA DA FARMÁCIA.....	67
2.6.	OUVIDORIA	83
3.	PARTE III	85
3.1.	ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	85
4.	PARTE IV	87
4.1.	ANEXOS	87
4.1.1.	Solicitação de autuação do corpo de especialidades.....	87
4.1.2.	Solicitação de autuação do corpo de odontologia	88
4.1.3.	Lista de treinamentos.....	88
4.1.4.	PRINT OS INFO	90
4.1.5.	OUVIDORIA 1746	90
4.1.6.	Lista de profissionais ATIVOS no SISREG	94
4.1.7.	Quadro Sintético da Meta Física do TC 013/2022	102
4.1.8.	Quadro proposta do TC 013/2022.....	102
4.1.9.	Quadro da Nota Técnica	103
4.1.10.	Tabnet	104
4.1.11.	Comissão de prontuário	104
4.1.12.	Núcleo de Segurança do Paciente	108
4.1.13.	Comissão de Controle Relacionado a Infecção Serviço de Saúde	110
4.1.14.	Núcleo de Educação Permanente	114



O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o **Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca**, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurado no dia 05 de outubro de 2022, e tem sede localizada em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

UNIDADE	ENDEREÇO	BAIRRO
Centro Carioca de Especialidades – CCE	Rua Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

A necessidade por serviços especializados ficou ainda mais evidente a partir da Pandemia da COVID-19, quando a rede apresentou nos últimos anos aumento na busca por consultas ambulatoriais especializadas, procedimentos e exames complementares, acrescido das sequelas pós COVID-19 mais evidentes em 2021, resultando no aumento das filas e do tempo de espera para o agendamento de consultas e exames via Sistema Nacional de Regulação (SISREG).



Neste contexto, o CCE representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão, caracterizando-se como importante dispositivo, integrando a Rede de Atenção a Saúde (RAS), na execução de ações e serviços de saúde de média complexidade, bem como representa uma excelente ferramenta com vistas à promoção da saúde, prevenção, proteção e recuperação de agravos em saúde, e na identificação precoce de eventuais patologias e riscos em potencial para a saúde e qualidade de vida da população do município do Rio de Janeiro.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
▪ Alergologia	▪ Pneumologia	▪ Reumatologia
▪ Angiologia	▪ Neurologia	▪ Urologia
▪ Coloproctologia	▪ Neurologia (ped)	▪ Ortopedia
▪ Cardiologia	▪ Patologia Cervical	▪ Dermatologia
▪ Cardiologia (Insuficiência Cardíaca)		▪ Nefrologia
Cirurgião Dentista		
▪ Cirurgia Oral Menor		
▪ Endodontia		
▪ Estomatologia		
▪ Paciente com necessidade especial		

Ao longo do primeiro mês funcionando do CCE a equipe de gestão do Super Centro Carioca de Saúde junto a equipe de gestão do IDEIAS observou a necessidade de alguns ajustes relacionados nas áreas de estrutura física, recursos humanos assistencial, a saber:

- Redimensionamento do corpo de especialistas (contratação de ortopedista e dermatologia, exclusão de ginecologia – mastologia) – Anexo 4.1.1
- Inclusão de procedimentos de coloproctologia, ginecologia (patologia cervical) e dermatologia.



- Redimensionamento do corpo odontológico – OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/36567 – Anexo 4.1.2

Este relatório mensal destina-se a apresentação das atividades pactuadas no Termo de Colaboração nº 013/2022, firmado entre SMS/RJ e o IDEIAS. Ele contém os resultados das ações executadas ao longo da competência analisada, **Fevereiro de 2023**, com destaque para os resultados das metas e indicadores, e está distribuído em 4 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

GESTÃO DE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Direção Geral

Coordenação Médica

Gestão dos Serviços Técnicos

Responsável Técnico de Enfermagem

Responsável Técnico de Odontologia

Responsável Técnico de Farmácia

Ouvidoria

ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Gerência do Projeto

Recursos Humanos

Controladoria

Aquisição de insumos (Compras / Suprimentos / Almoxarifado)

ANEXOS

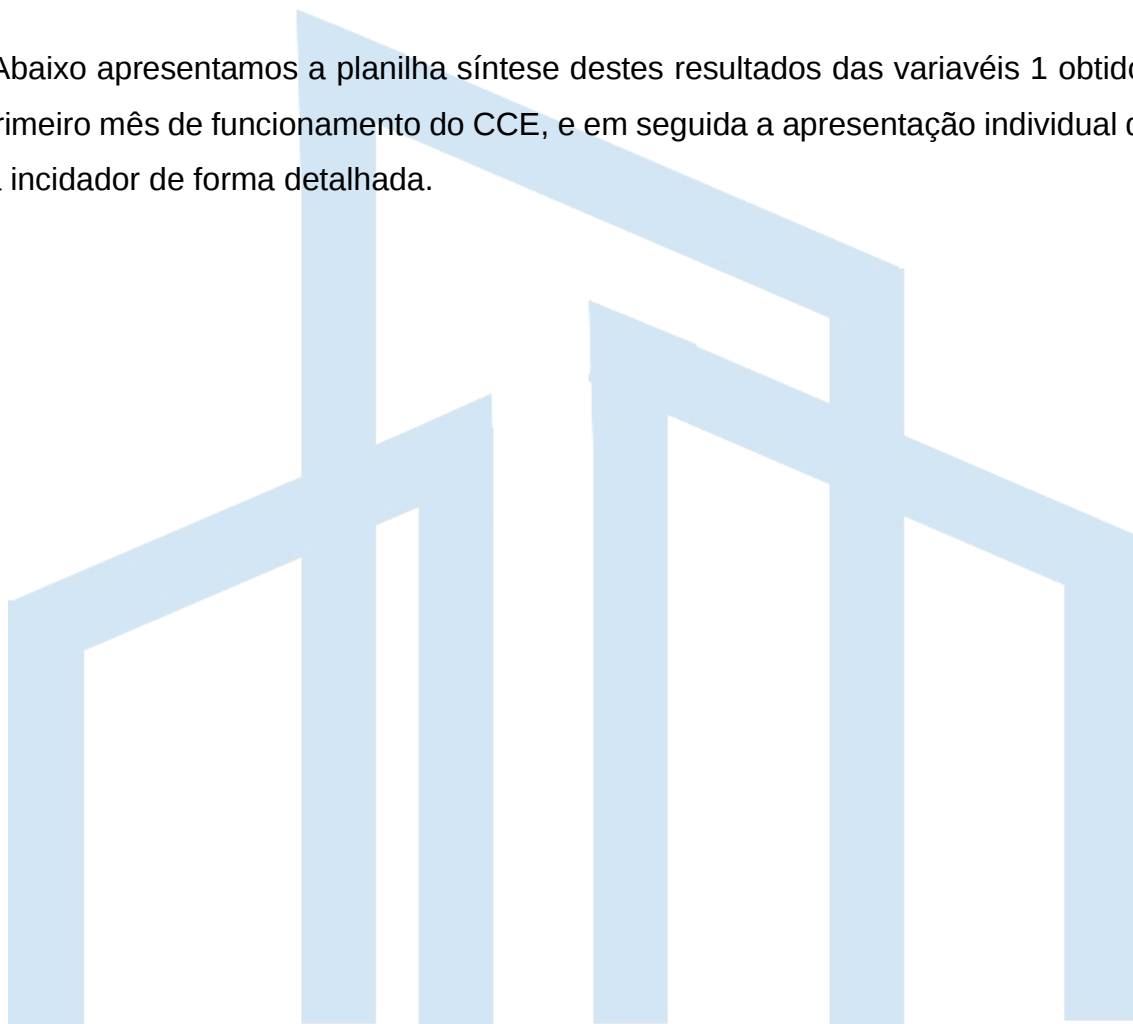


1. PARTE I

1.1. Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, **Desempenho da Gestão** é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro mês de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.





Análise Assistencial – Variável 1

Competência: fevereiro 2023

Nº	Indicador	Meta	N/D	Fevereiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	187:50:00	2,62%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7160:00		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	5,5	2,57%	Sim
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	214		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	9,25	0,04	Não
			Nº de pessoal ativo no período de referência	218		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	37	97,37%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	38		

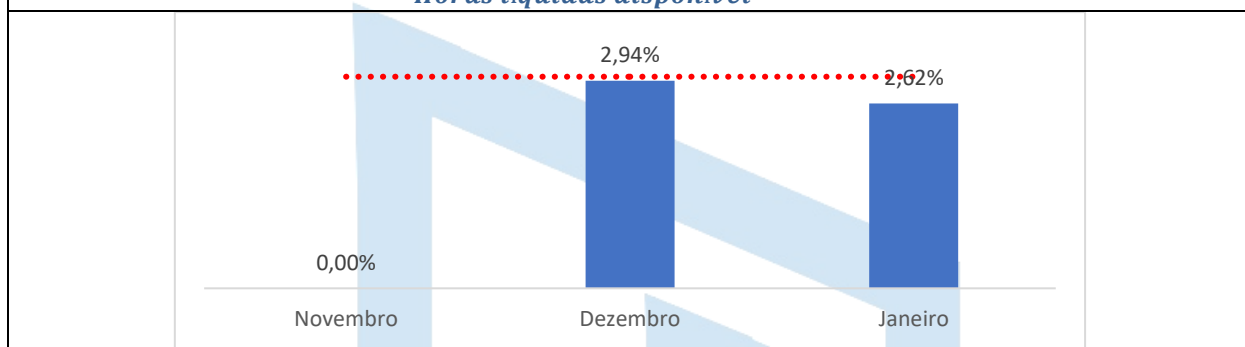


1.1.1. Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%	-	Nov	Dez	Jan
			0%	2,94%	2,62%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada.

Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade.

Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).



Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

Diante do exposto apuramos no mês do JANEIRO, conforme quadro a seguir:

PLANILHA DE ABSENTEÍSMO PROJETO CCE - JANEIRO 2023

MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
24	30	720
1	45	45



1	50	50
52	60	3120
1	85	85
5	90	450
3	120	360
1	180	180
88	660	5010

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
1	50	50
18	100	1800
2	150	300
21	300	2150

TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
109	960	7160

BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	173:20:00	157:22:00
ODONTO	14:30:00	106:10:00

TOTAL DE BANCO DE HORAS	187:50:00	263:32:00
--------------------------------	------------------	------------------

INDICADOR DE ABSENTEISMO

HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
187:50:00	7160:00	2,62

***Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.**

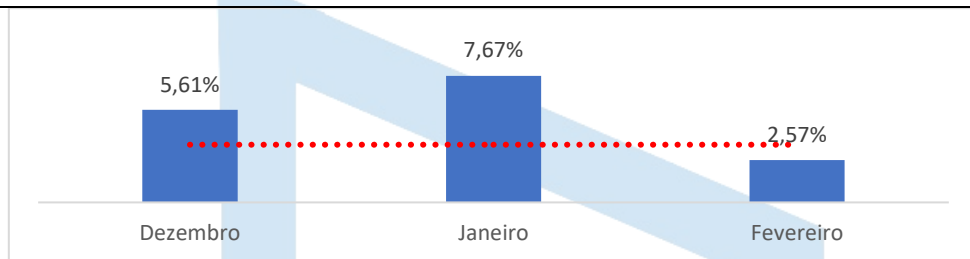


1.1.2. Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %	-	Dez	Jan	Fev
			5,61%	7,67%	2,57%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: O Centro Carioca de Especialidades atingiu o período de maturidade de contratação com profissionais médicos, inclusive aumentando sua carga horaria e diminuição das saídas após os redimensionamentos do quadro e pedido de desligamentos dos profissionais que não se adaptaram e cultura e filosofia da unidade.

No mês de fevereiro ocorreram 7 (sete) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ANDRESA GOMES PINHEIRO	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	02/02/2023
WESLEY DE SOUSA MACIEL	COORDENADOR TEC. ADM	06/02/2023
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	06/02/2023
CAROLINE SCANTAMBURLO MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	07/02/2023
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA	15/02/2023
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA	17/02/2023
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	23/02/2023

Neste período 4 (quatro) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
VICTOR EVANGELISTA RODRIGUES PEREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA	03/02/2023
ALBERTO MARTINS PINA RODRIGUES NETO	MEDICO NEUROLOGISTA	03/02/2023
ELIZA MARIA CARLOS DA ROCHA GEMENTI	MEDICO ALERGOLOGISTA	10/02/2023



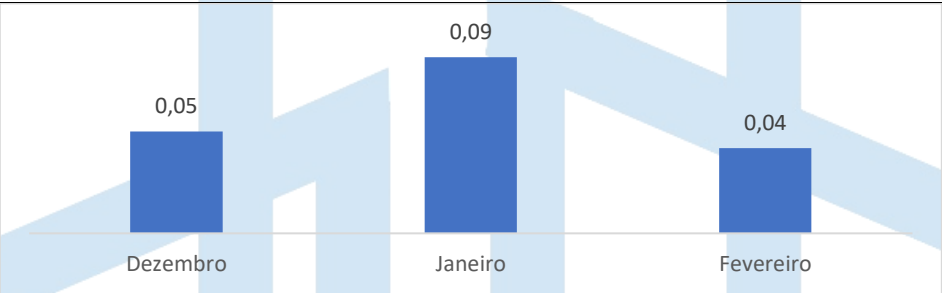
DESIREE LISIEUX TEIXEIRA DUTRA

MEDICO NEFROLOGISTA

13/02/2023

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 214 (duzentos e quatorze) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (dezembro).

1.1.3. Educação Permanente

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Dez	Jan	Fev
Educação Permanente	1,5	-	0,05	0,09	0,04
Cálculo do Indicador: $\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{n^{\circ} \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$					
					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Meta não alcançada. Reconhecemos a dificuldade em atingirmos o indicador, uma vez que, 53% dos colaboradores são de médicos e odontólogos com carga horária totalmente voltada para a assistência. Entendemos que, o bloqueio de horário da assistência para treinamento irá impactar negativamente da produtividade. Estratégias de treinamentos a distância de modo assíncrono em que o profissional possa acessar nos intervalos do atendimento ou mesmo de outro local estão sendo desenvolvidos começando por vídeos educativo de lavagem das mãos, com formulario de avaliação no final. Anexo 4.1.3 consta a lista de presença dos treinamentos realizados.					



1.1.4. Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Dez	Jan	Fev
			Sim	-	Sim
Cálculo do Indicador: <i>Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5ª dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)</i>					
Fonte: OSINFO					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: meta alcançada Relatório assistencial e financeiro entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OS INFO no arquivo “bloco_m_relatorio de entrega_cce_fev23.pdf”. Anexo 4.1.4 disponível print da tela do painel OS INFO comprovando o envio dos relatórios.					



1.1.5. Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	-	Dez	Jan	Fev
			100%	100%	97,37%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$

Fonte: Canal de ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada

Neste segundo mês do ano de 2023 a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 38 demandas, onde 37 foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e 1 está em andamento para ser solucionada, pois trata do horário do ônibus que traz pacientes até a unidade.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

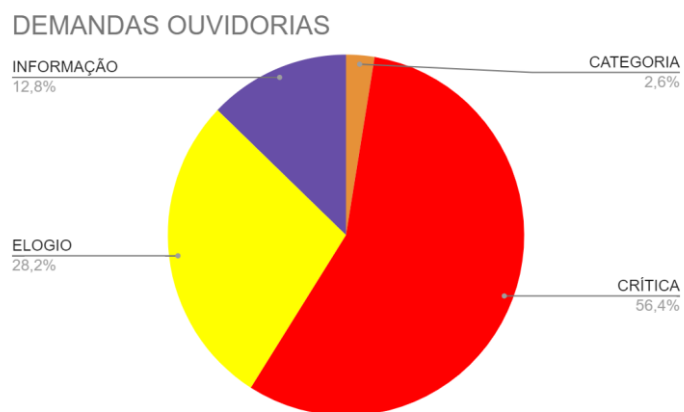
- Ambiência da unidade (2);
- Aguardando a equipe marcar a consulta (11);
- Atendimento do médico (1);
- Bom atendimento (11)
- Consulta não foi marcada (1);
- Informação/ Orientação recebidas (2);
- Não fui atendido (a) (6);
- Ausência/ Falta do profissional (1);
- Tempo de espera (2);
- Consulta Remarcada (1);

Conforme o Canal 1746, 56,4% das demandas são críticas, 12,8% são informações e 28,2% são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de



Fevereiro o número de demandas foi inferior ao mês anterior e tivemos um aumento do número de críticas.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a seguir:



Quadro de demandas:



DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO						
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CIDADÃO	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18240801	1/2/2023	LUCAS CUBA MARTINS	CRÍTICA	AMBIÊNCIA DA UNIDADE	2/3/2023	RIO-26085996-5
18240815	1/2/2023	LUCAS CUBA MARTINS	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	13/2/2023	RIO-26086018-7
18239134	1/2/2023	MARIA DO SOCORRO	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	2/2/2023	RIO-26082277-8
18246008	2/2/2023	MARCIA MARIA CREVELARIO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	3/2/2023	RIO-26092362-7
18251928	3/2/2023	ARLETE SILVA FREITAS BALBINO	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	13/2/2023	RIO-26097943-0
18265108	6/2/2023	SABRINA RODRIGUES BARBOSA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	6/2/2023	RIO-26116631-7
18266477	6/2/2023	MARIA GORETTE FIGUEIREDO VILAS BOAS	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	10/2/2023	RIO-26117141-8
18265814	6/2/2023	ANA MARIA DA SILVA FERNANDES	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/2/2023	RIO-26115211-6
18273266	7/2/2023	PAULO CESAR DE CASTRO E SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	08/02/2023	RIO-26127001-9
18278038	8/2/2023	JOSE EDUARDO FRANCISCO PEREIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	8/2/2023	RIO-26133001-3
18277397	8/2/2023	ELIZABETH GOMES	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	8/2/2023	RIO-26132176-2
18279627	8/2/2023	REGINA LOPES	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	10/02/2023	RIO-26134940-6
18276636	8/2/2023	VANESSA DE ALBUQUERQUE MARTINS IGLESIAS	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÃO RECEBIDAS	8/2/2023	RIO-26130469-4
18291355	10/2/2023	ISABELLE LIMA COSTA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/2/2023	RIO-26150113-4
18291318	10/2/2023	JOSE MARIA BARROS PINTO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/2/2023	RIO-26150047-9
18289724	10/2/2023	CLEITON DE SOUZA TRINDADE	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/02/2023	RIO-26147928-8
18292609	10/2/2023	DINÁ BATISTA DE ASSIS CRUZ	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	15/2/2023	RIO-26190586-5
18294773	11/2/2023	-	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	02/03/2023	RIO-26154657-0
18296878	12/2/2023	NORMA SUELY DE SOUZA BAPTISTA	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÃO RECEBIDAS	16/02/2023	RIO-26157392-0
18298693	13/2/2023	PAULO FERNANDES FERREIRA	CRÍTICA	AMBIÊNCIA DA UNIDADE		RIO-26160008-2
18300407	13/2/2023	KARINA CHAVES MARQUES	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	17/2/2023	RIO-26161134-5
18303743	13/2/2023	ELEN CRISTINA AGUIAR SOUZA	CRÍTICA	CONSULTA DATA DISTANTE	16/2/2023	RIO-26164353-4
18309649	14/2/2023	DANIELLE SOARES CAVALCANTE	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	16/2/2023	RIO-26206995-6
18314724	15/2/2023	TEREZA CRISTINA DANTAS DE OLIVEIRA	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	2/3/2023	RIO-26179317-6
18317319	15/2/2023	GISELE INGRID DA SILVA	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	2/3/2023	RIO-26184043-4
18311168	15/2/2023	ANDREA ALVES DE FARIAS	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	02/03/2023	RIO-26174679-2
18315244	15/02/2023	RAFAEL CARVALHO DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	15/2/2023	RIO-26181351-0
18315175	15/2/2023	GABRIELA FIGUEIREDO CASTRO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	15/2/2023	RIO-26181235-4
18324957	17/2/2023	ZULEIDE DE MIRANDA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	22/02/2023	RIO-26194508-0
18340714	23/2/2023	JORGIMAR ANTONIO RIBEIRO DAS CHAGAS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/2/2023	RIO-26216496-2
18338728	23/2/2023	CLAUDIA GOMES DA SILVA DA CONCEIÇÃO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/2/2023	RIO-26213938-4
18345257	24/2/2023	DEISE DE SOUZA TRINDADE	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	1/3/2023	RIO-26221513-5
18348783	25/2/2023	MARIA ELIZETE DE LIMA	CRÍTICA	CONSULTA REMARCADA	28/2/2023	RIO-26225710-4
18359921	27/2/2023	LADY BARÇAL RODRIGUES	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	1/3/2023	RIO-26239161-4
18361941	28/2/2023	GUILHERMINA ALMEIDA CASTRO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/03/2023	RIO-26244282-8
18365237	28/2/2023	ANDRÉA LIMA RODRIGUES	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/03/2023	RIO-26250280-8
18364370	28/2/2023	SUELI SILVA RABELO VALIM DE MORAES	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	02/03/2023	RIO-26248188-0
18365076	28/2/2023	ANDREA ALVES DE FARIAS	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	02/03/2023	RIO-26245617-0
Total: 38						

Anexo 3.1.5 ouvidorias geradas pelo 1746.



1.2. Resultado dos Indicadores da Variável 02: desempenho assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Se constituem como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 2 obtidos no primeiro mês de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Desempenho Assistencial – Variável 2						
Competência: fevereiro 2023						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Fevereiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	5704	93,45%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	6140		
2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	Nº de consultas canceladas	0	0%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	6140		



3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referencia	117	100%	Sim*
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	117		
4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17536	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	17536		
5	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	6104	58,60%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	10416		



6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	$\geq$ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	4864	4864	-
7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	$\geq$ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1240	1240	-
8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	9953	100,00%	Sim
			Quantidade apresentada	9953		

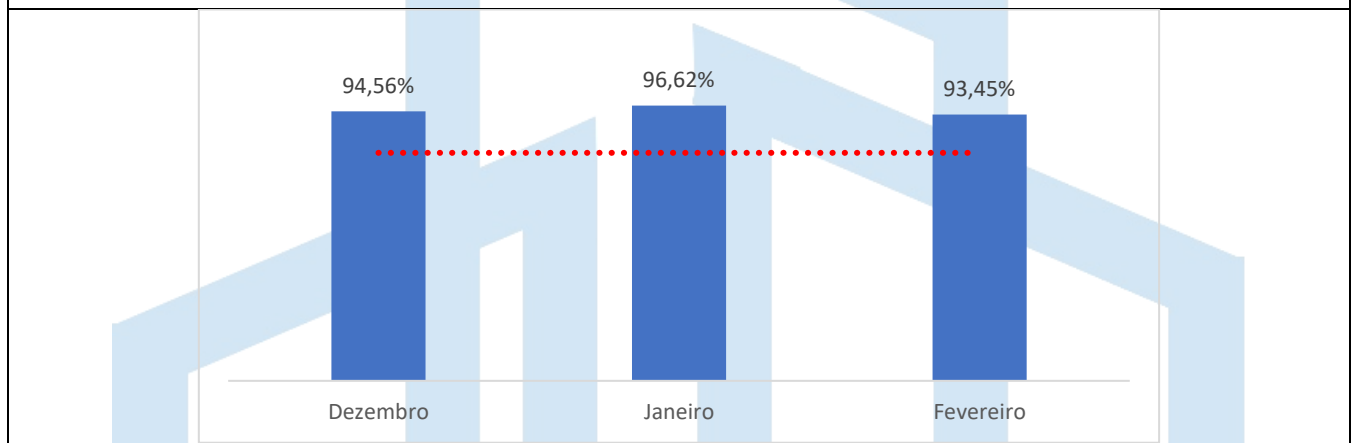


1.2.1. Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	-	Dez	Jan	Fev
			94,56%	96,62%	93,45%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{nº total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada.

No primeiro mês de funcionamento do CCE foi dedicado a ajustes de agenda, alinhamento de fluxos e implementação de processos de trabalho assistenciais e administrativos. Outro ponto importante diz respeito a implementação e a efetiva utilização do Prontuário Eletrônico SARAH, já nos primeiros dias do CCE, como principal fonte de informações. Contudo, já nos dos meses seguintes as metas foram alcançadas, sendo que no mês avaliativo do relatório, somente 5% dos usuários, aproximadamente, estão esperando tempo maior que 30 minutos, tanto no atendimento médico quanto no odontológico, sendo esse também um indicador que interfere positivamente nas avaliações de pesquisa de satisfação do usuário.



1.2.2. Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Dez	Jan	Fev
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	-	0%	0%	0%
Cálculo do Indicador: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Meta alcançada. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todas os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantida sua consulta conforme o encaminhamento. Todavia, os pacientes que não compareceram a unidade e os pacientes que não foram avisados previamente do reagendamento da consulta (por falta de dados cadastrais atualizados) não estão contemplados como dados para este indicador.					



1.2.3. Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Dez	Jan	Fev
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	-	100%	100%	100%
Cálculo do Indicador: $\frac{N^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referencia}}{\text{Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Considerando o início das atividades assistenciais em outubro, e as contratações ocorrendo, gradativamente, ao longo daquele mês, houve dificuldade na inclusão e na ativação da agenda no SISREG em paralelo com a movimentação do CNES, porém, no decorrer do mês de fevereiro, todos os 117* profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados pelo IDEIAS tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. *Porém, com o redimensionamento principalmente de odontologia realizado conforme a solicitação da SMS, algumas agendas de colaboradores desligados já se encontravam abertas no SISREG, o que nos levou a não abertura de agenda dos novos colaboradores, a seguir: ❖ Nome: Carla Dias Gonçalves; Especialidade: Endodontia; Agenda utilizada: Carlos Felipe Risso Machado. ❖ Nome: Alessandra Barbosa Soares; Especialidade: Endodontia; Agenda utilizada: Bianca Araújo Magalhães Damiani.					



❖ Nome: Rafael Ribeiro Salgado;
Especialidade: Endodontia;
Agenda utilizada: Nathalia Nunes Reis.

Anexo 4.1.6 lista de profissionais cadastrados no CNES do Centro Carioca de Especialidades.

1.2.4. Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	-	Dez	Jan	Fev
			1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 16.085 consultas programas e ofertadas no SISREG.					

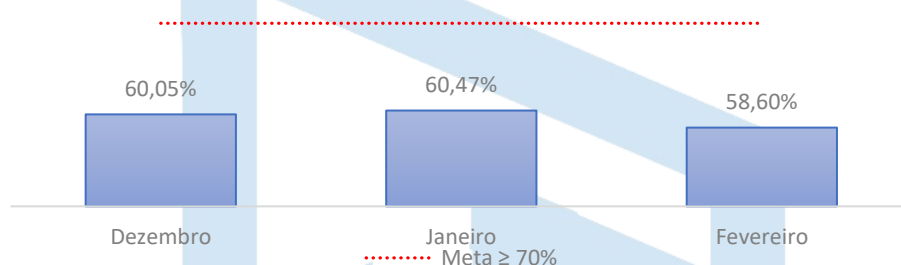


1.2.5. Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	-	Dez	Jan	Fev
			60,05%	60,47%	58,60%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta não alcançada.

Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas realizadas.

Apesar de todas as estratégias e ferramentas utilizadas para confirmação das agendas (chatbot WhatsApp, propagandas nos meios de comunicação, contato com as coordenações das áreas programáticas e outros), não foram suficientes para alcance da meta estabelecida.

Alguns fatores podem causar impacto negativo neste indicador, como exemplo os absenteísmos dos usuários, o absenteísmo do profissional e fatores causados por ações da natureza.

Neste mês de fevereiro, além de termos vários dias com tempestades no final da tarde, que causaram impacto no deslocamento dos usuários, tratou-se também de ser um mês com feriado prolongado devido as festividades do Carnaval. Tonando-se um mês peculiar para avaliação deste indicador.

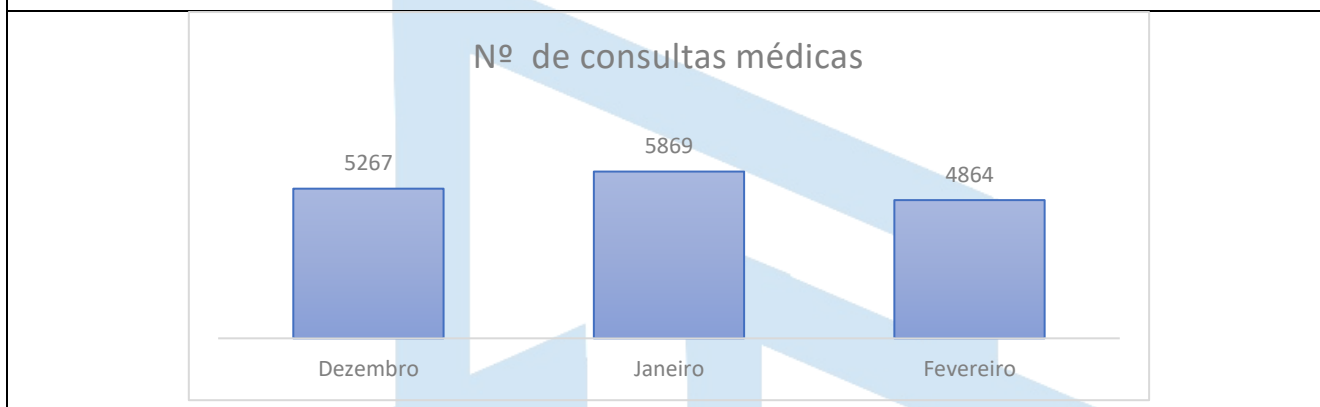


1.2.6. Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	-	Dez	Jan	Fev
			5267	5869	4864

Cálculo do Indicador:

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: o resultado deste indicador se mostrou abaixo do pactuado.

Ainda encontramos dificuldade em contratar profissionais em horários distintos (sexta e aos sábados), o que impactam negativamente.

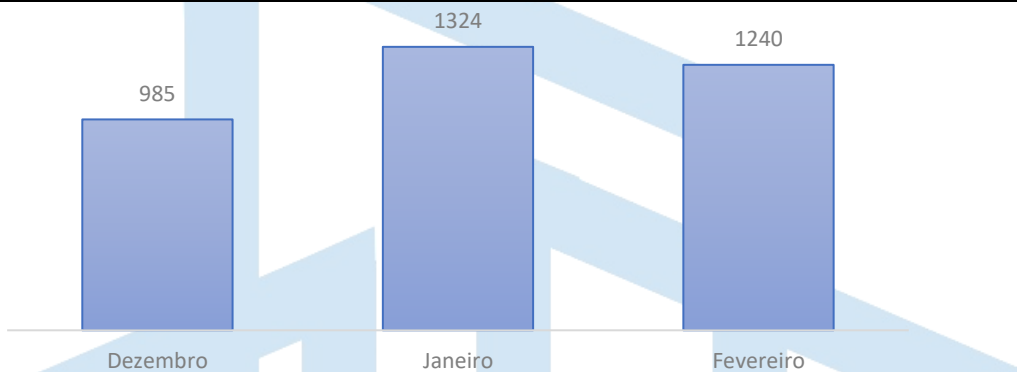
Outro fator a considerar é o absenteísmo dos pacientes agendados para o CCE, que vem se mantendo elevado, muito por conta da deficiência dos dados pessoais dos pacientes em cadastro do CADWEB o que impossibilita o contato telefônico de confirmação de agenda.

No período analisado, foram disponibilizadas 8.500 consultas de 1ª vez e 6.016 de retorno vagas pelo SISREG, que em comparação com o pactuado em contrato corresponde a 81% das consultas programadas em caso de total locação dos médicos. Hoje com 66% de médicos contratados a unidade já alcança 4/5 de sua capacidade instalada.

Anexo 4.1.7 “Quadro Sintético de Meta Física” do TC 013/2022.



1.2.7. Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	-	Dez	Jan	Fev
			985	1324	1240
Cálculo do Indicador: <i>Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>					
					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto. No período analisado, foram disponibilizadas 1.996 consulta de 1ª vez e 1.024 retornos vagas totalizando 3.020 consultas disponibilizada no SISREG. Após análise deste foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 4.1.8) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só e possível realizar 2160 consultas conforme (anexo 4.1.9). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.					



Considerarmos a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em fevereiro disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido o absenteísmo dos usuários agendados.

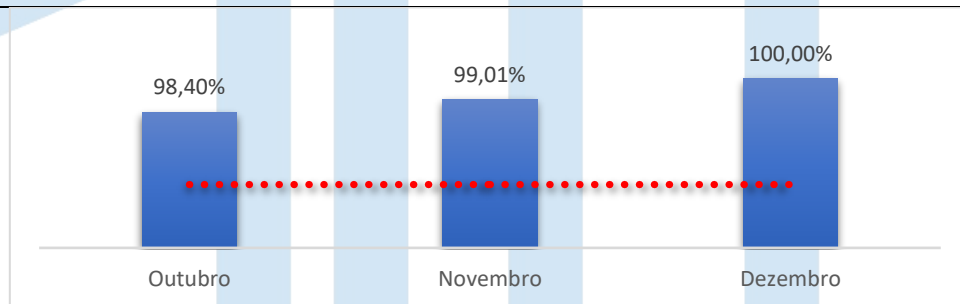
Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

1.2.8. Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	-	Nov	Dez	Jan
			99,01%	100%	100%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada.

No mês de janeiro, dos 9.953 procedimentos apresentados todos foram aprovados conforme anexo 4.1.10.

*O sistema TABNET (não governabilidade do IDEIAS) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.



1.3. Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do usuário

Satisfação do usuário – Variável 3						
Competência: fevereiro 2023						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Fevereiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	> 15%	Nº de questionários preenchidos	2090	33,99%	Sim
			Total de pacientes atendidos	6148		
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	> 85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	1865	89,23%	Sim
			Total de respostas efetivas	2090		



1.3.1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais										
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	> 15%	-	Dez	Jan	Fev								
			41,73%	35,69%	33,99%								
Cálculo do Indicador: $\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$													
<table><tr><th>Mês</th><th>Índice (%)</th></tr><tr><td>Dezembro</td><td>41,73%</td></tr><tr><td>Janeiro</td><td>35,69%</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>33,99%</td></tr></table>						Mês	Índice (%)	Dezembro	41,73%	Janeiro	35,69%	Fevereiro	33,99%
Mês	Índice (%)												
Dezembro	41,73%												
Janeiro	35,69%												
Fevereiro	33,99%												
Fonte: PEP SARAH													
Periodicidade da avaliação: trimestral													
Nota: Meta alcançada Destacamos que, após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado. Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior número de usuários.													

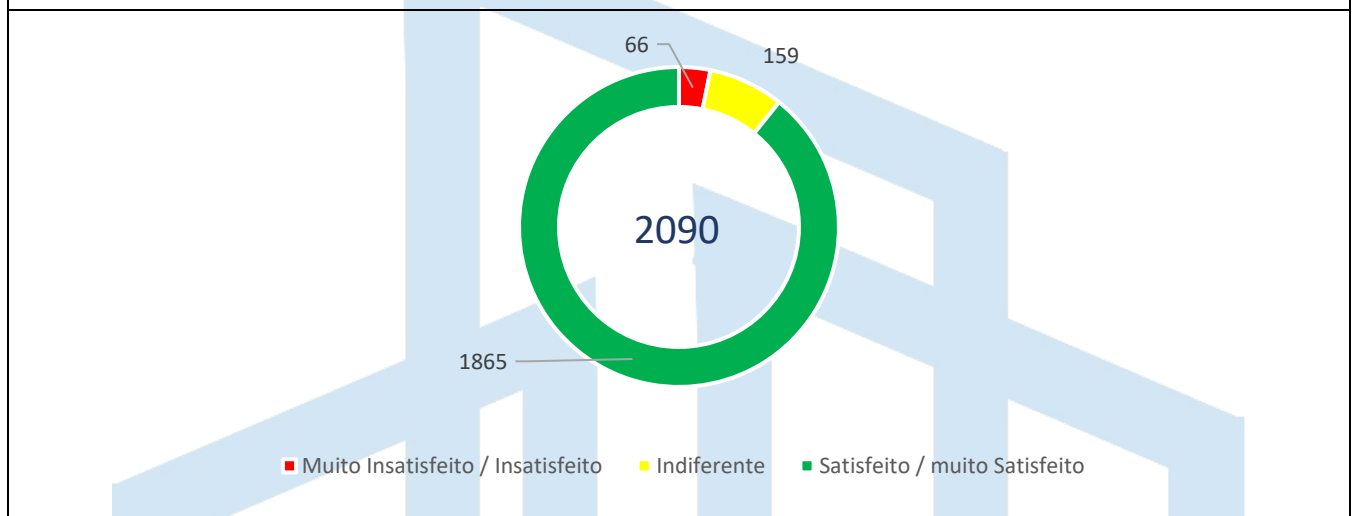


1.3.2. Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Dez	Jan	Fev
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	> 85%	-	90,80%	91,63%	89,23%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta Alcançada.

No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2090 entrevistados, 1865 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 89,23% reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. PARTE II

2.1. DIREÇÃO GERAL / COORDENAÇÃO MÉDICA

Realizada reunião de Comissões e Núcleos:

- Comissão de Revisão de Prontuário (anexo 4.1.11);
- Núcleo de Segurança do Paciente (anexo 4.1.12);
- Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Serviço de Saúde (anexo 4.1.13);
- Núcleo de Educação Permanente (anexo 4.1.14).

2.2. GESTÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS

Coordenação administrativa

Mês de fevereiro foi o início de minha jornada no Ideias, com apenas 12 dias úteis de jornada completa, pois, tivemos feriados, e ausência pessoal por demanda externa solicitada por nossa sede.

Seguem abaixo as ações que iniciei junto com nossas equipes.

Fluxos:

- Fluxo Geral de Atendimento.
- Fluxo com envolvimento de diversos setores e que tenho como meta terminar no mês de março.
- Fluxo de Abertura de Unidade.
- Fluxo com envolvimento de diversos setores, faltando o checklist da Odontologia para encaminhar a Daniele Fernandes (Gerente Téc Administrativa) para revisão e posterior validação da direção.
- Fluxo de Fechamento de Unidade
- Fluxo faltando apenas revisão de minha parte, para encaminhar a Daniele Fernandes (Gerente Téc Administrativa) para revisão e posterior validação da direção.



POP

- Recepção Térreo - faltando apenas revisão de minha parte, para encaminhar a Daniele Fernandes (Gerente Téc Administrativa) para revisão e posterior validação da direção.
- Recepção 1° e 2° Andar - faltando apenas revisão de minha parte, para encaminhar a Daniele Fernandes (Gerente Téc Administrativa) para revisão e posterior validação da direção.
- Retorno 1° e 2° Andar - faltando apenas revisão de minha parte, para encaminhar a Daniele Fernandes (Gerente Téc Administrativa) para revisão e posterior validação da direção.

Participação na confecção dos POP:

- POP de Limpeza Terminal de áreas Não Críticas
- POP de Limpeza Terminal de áreas Semi Críticas
- POP de Limpeza Terminal de áreas Críticas
- POP de Segregação e Descarte de Resíduos

Elaboração de Fluxograma:

- Fluxograma de Acidente com Material Biológico

REUNIÕES

- Reunião de apresentação do relatório mensal com o Vinícius (Gerente de Projetos), com duração de 4h.
- Reunião com a equipe de liderança da recepção, com duração de 30min onde foram levantados os seguintes pontos:
- Verificação de Checkin, Plantonista no Térreo, Identificação do Paciente, Senhas para o Retorno.
- Reunião da equipe de comissões no dia 23/02/2023.



- Reunião com as Comissões no dia 28/02/2023 onde fui o responsável por redigir as ATAS das 4 comissões.

Patrimônio

Em fevereiro, foi realizado inventário do almoxarifado atualizando todo o estoque, quanto a quantidade, validade e lote.

Núcleo Interno de Regulação

Os profissionais citados em fevereiro de 2023, não estavam habilitados no SISREG. Os mesmos utilizaram agendas abertas em nomes de outros profissionais:

❖ Nome: Carla Dias Gonçalves;
Especialidade: Endodontia;
Agenda utilizada: Carlos Felipe Risso Machado.

❖ Nome: Alessandra Barbosa Soares;
Especialidade: Endodontia;
Agenda utilizada: Bianca Araújo Magalhães Damiani.

❖ Nome: Rafael Ribeiro Salgado;
Especialidade: Endodontia;
Agenda utilizada: Nathalia Nunes Reis.

Profissionais sem agenda no SISREG, competência Janeiro/Fevereiro, absorvendo as pendências das agendas Especialidade Neurologia: Valeria da Silva Santos, Carla da Cunha Jevoux e Sonia Batista Saraiva.



Agendas encerradas

Encerramento de 3 agendas por motivos de desligamentos (pedidos/dispensa):

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
ALBERTO MARTINS PINA RODRIGUES NETO	MEDICO NEUROLOGISTA
VICTOR EVANGELISTA RODRIGUES PEREIRA	MEDICO NEUROLOGISTA
ELIZA MARIA CARLOS DA ROCHA GEMENTI	MEDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA

Ativação de Agendas

Foram ativadas 05 agendas referente às novas contratações

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	MEDICO DERMATOLOGISTA
CAROLINE SCANTAMBURLO MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA PEDIATRA
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	MEDICO NEUROLOGISTA
CARLA DA CUNHA JEVoux	MEDICO NEUROLOGISTA
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	MEDICO NEUROLOGISTA

Profissionais sem agenda no SISREG, absorvendo as pendências das agendas Especialidade Neurologia: Valeria da Silva Santos, Carla da Cunha Jevoux e Sonia Batista Saraiva e Beatriz de Oliveira Sinclair Haynes.

REMANEJAMENTO DE AGENDAS

Remanejadas 06 agendas referente às ausências.

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	MOTIVO AUSENCIA	DATA/PERÍODO AUSENCIA
BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	LICENÇA MEDICA	01/02 A 28/02
CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	TROCA PLANTAO	16/02/23
CLAYVISON FERREIRA CRUZ	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	TROCA PLANTAO	23/02/23
PAULA BARROSO ARAUJO	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	TROCA PLANTAO	23/02/23
MARIA JOSE DE CAMARGO	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	FALTA INJUSTIFICADA	08/02/23
THAIS ECARD DACACHE	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	FALTA INJUSTIFICADA	09/02/23

Vagas ofertadas

Disponibilizado via SISREG 6.016 vagas de retornos das especialidades Medicina, conforme panorama abaixo:



SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1040	1268	1136	1168	804	600

Disponibilizado via SISREG 8.500 vagas de primeira vez das especialidades Medicina, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1452	1732	1788	1752	1072	704

Disponibilizado via SISREG 1.027 vagas de retornos das especialidades Odontologia, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
184	160	168	168	192	152

Disponibilizado via SISREG 1.926 vagas de primeira vez das especialidades Odontologia, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
360	368	336	344	364	224

Faturamento

O setor de faturamento realiza prestação de contas dos procedimentos realizados no Centro Carioca de Especialidades.

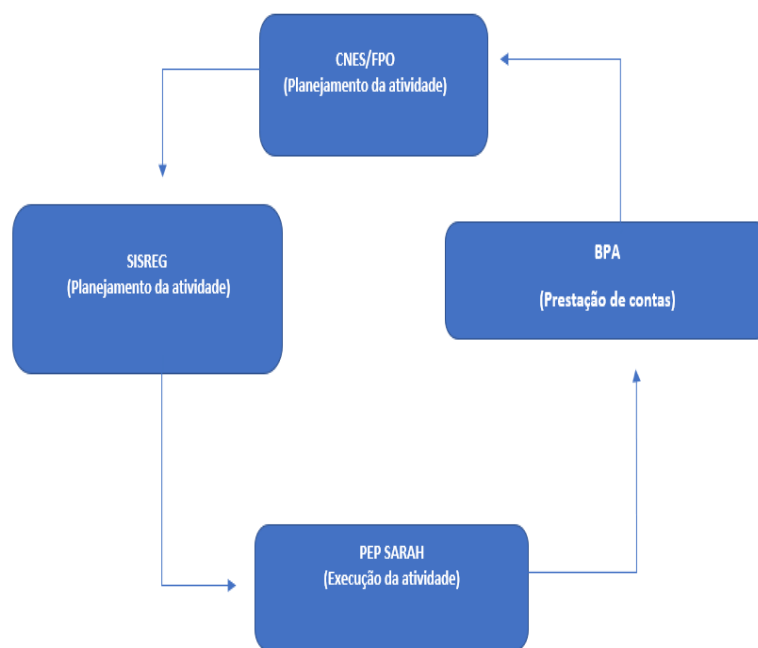
Tem como objetivo: aumentar gradativamente a quantidade de procedimentos apresentados e aprovados, priorizando a qualificação dos registros clínicos através da educação permanente dos especialistas e da equipe de faturamento.

Abaixo atribuições da equipe de faturamento:



Atividades
Cadastrar profissionais no Estabelecimento (CNES)
Cadastrar profissionais médicos no Prontuário Eletrônico
Colaborar no controle de ausências médicas
Alimentar panorama diário do Faturamento & Regulação
Registrar falta do paciente no Sisreg diariamente referente aos atendimentos realizados no mês anterior
Verificar boletins de atendimento diariamente
Resgatar procedimentos clínicos não faturados
Pontuar as glosas encontradas e corrigi-las
Realizar controle e analisar glosas diárias
Enviar Faturamento mensal à Coordenação CCE até segundo dia útil
Incluir serviço/classificação no Cnes, quando necessário
Solicitar inclusão de procedimentos na FPO, quando necessário

Reforçamos que as atividades da equipe de faturamento fazem parte do processo de qualidade, portanto estão envolvidas desde o planejamento das atividades até o processo de prestação de contas, realizando a retroalimentação da cadeia de qualidade.



CNES

Dos 117 especialistas ativos no Cnes, 03 tiveram contrato encerrado no período. Tivemos 07 novas contratações em fevereiro:

PROFISSIONAL	CBO_CNES	FUNÇÃO	ADMISSÃO
ANDRESA GOMES PINHEIRO	322415	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	02/02/23
CAROLINE SCANTAMBURLO MARTINS	225112	MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	07/02/23
PRISCILA SILVEIRA MARTINS	225112	MEDICO NEUROLOGISTA	06/02/23
WESLEY DE SOUSA MACIEL	410105	COORDENADOR TEC. ADM	06/02/23
BEATRIZ DE OLIVEIRA SINCLAIR HAYNES	225112	MEDICO NEUROLOGISTA	15/02/23
KATH ADRIANA PALMA BATISTA	225135	DERMATOLOGISTA	17/02/23
TATIANA GONCALVES MUCCIOLO	223212	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	23/02/23



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO – CRP

Competência da avaliação: fevereiro 2023

Foram avaliados um total de 112 atendimentos, equivalente a 7,99% de 1401 atendimentos entre o período de 01/02/2023 a 18/02/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia e colo Proctologia.

Avaliamos 28 atendimentos de cada especialidade. A porcentagem referente ao total de atendimentos de cada especialidade encontra-se abaixo:

Especialidade	Total de atendimentos no período	Total de atendimentos avaliados no período	% atendimentos avaliados no período	Total de atendimentos com inconformidades de registro de SIGTAP	% inconformidades de registro de SIGTAP
Odontologia:	874	28	3,20%	1	3,57%
Colo Proctologia:	197	28	14,21%	4	14,29%
Dermatologia:	215	28	13,02%	4	14,29%
Ginecologia:	115	28	24,35%	7	25,00%
Total:	1401	112	7,99%	16	14,29%

O total de inconformidades foi de 14,29%. Nossa equipe irá realizar o registro dos procedimentos nos boletins já existentes.

FATURAMENTO

Glosas:

A quantidade de glosas permanece alta, em fevereiro constatamos média diária de 48% de glosas. Glosas de CNS de paciente, CID incompatível com procedimento, procedimento incompatível, idade incompatível. Uma quantidade maior relativa ao mês anterior devido ao impacto no dia 01/02 que precisamos



inserir manualmente os números de autorização Sisreg nos boletins durante todo mês de fevereiro. Abaixo amostragem de glosas encontradas:

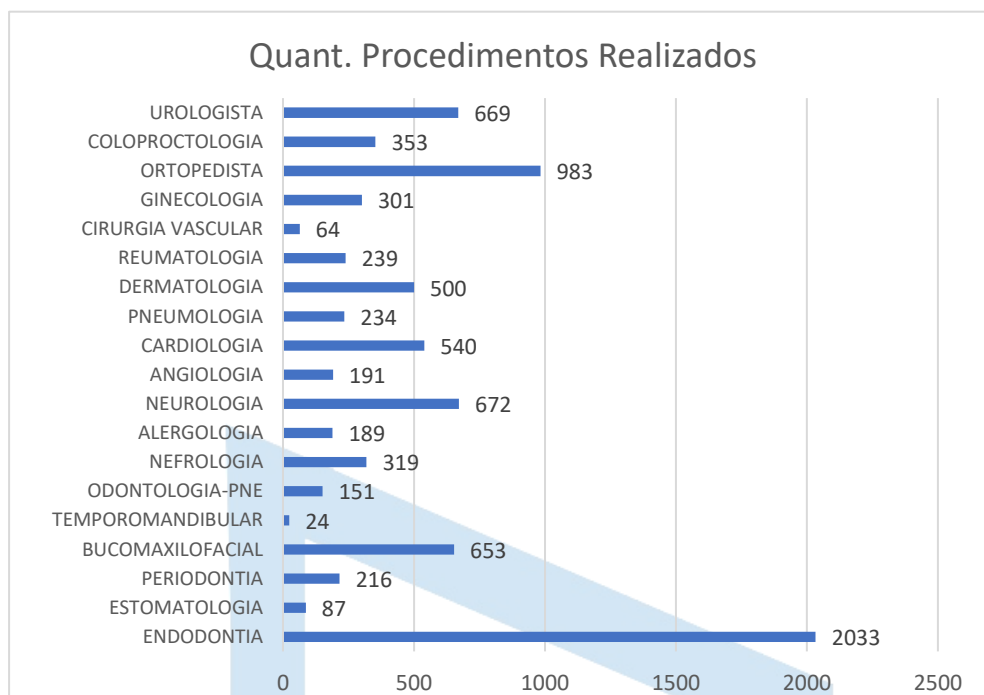
CONTROLE DE GLOSA				
PACIENTE	DATA ATENDIMENTO	ESPECIALIDADE	GLOSA	DETALHE DA GLOSA
CRISTIANO SANTOS	01/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	Aut. Sisreg não migrada	Aut. Sisreg não migrada
CRISTINA MARIA DA COSTA BRITO MACHADO	01/02/23	UROLOGIA	Aut. Sisreg não migrada	Aut. Sisreg não migrada
CYNIRA FERREIRA DE OLIVEIRA	01/02/23	CARDIOLOGIA	Aut. Sisreg não migrada	Aut. Sisreg não migrada
DANIELA LUIZA DE SOUSA CRISTALDO	01/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	Aut. Sisreg não migrada	Aut. Sisreg não migrada
DJANIRA LANDIN FRANKLIN	01/02/23	NEFROLOGIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
ADEMIR DIAS DA SILVA	01/02/23	ORTOPEDIA	Boletim duplicado/triplicado	Boletim 7187/202320009344
CARLOS HENRIQUE TEIXEIRA BESSA	02/02/23	NEUROLOGIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
DENILSON CARNEIRO DA SILVA	02/02/23	CARDIOLOGIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
EDINALVA BARBOSA DE SOUZA SANTIAGO	02/02/23	ORTOPEDIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
EDILMA BARBOZA DA SILVA	02/02/23	DERMATOLOGIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
LEANDRA GALDINO DA SILVA	03/02/23	NEUROLOGIA	Boletim duplicado/triplicado	Boletim 8088/414671513
LEONARDO AGUIAR DA SILVA	03/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
LEONARDO ANTONIO MARTINS DRUMOND	03/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
MARCIA PEREIRA DA SILVA NASCIMENTO	03/02/23	CARDIOLOGIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
ANISIO OLIVEIRA COUTO	07/02/23	NEFROLOGIA	CID Não compatível	Aut. Sisreg não migrada
ANTONIO ALVES DA SILVA	07/02/23	CARDIOLOGIA	CID Não compatível	
MARIA PEREIRA DOS SANTOS	09/02/23	COLOPROCTOLOGIA	CID não migrado	0407020314
ALBERTO RODRIGUEZ FERNANDEZ	10/02/23	ANGIOLOGIA	CID não compatível	
ALESSANDRA NUNES DO CARMO	10/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	CID não compatível	
TALITA SOUSA FERREIRA	10/02/23	GINECOLOGIA-PATOLOGIA	CID não compatível	201010666 QUANTIDADE SUPERIOR
ALMIRENES PEREIRA DO AMARAL	10/02/23	COLOPROCTOLOGIA	CNS não migrado	
NATA GABRIEL LEOPOLDO DOS SANTOS	10/02/23	NEUROLOGIA	CNS não migrado	
MARIA ODETE GALDINO	11/02/23	DERMATOLOGIA	CID não compatível	
NIVIA MARIA DE SOUZA PEREIRA DE OLIVEIRA	15/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	CID não compatível	
JULIANA DA SILVA BRAGA	23/02/23	ODONTO- ENDODONTIA	CID não compatível	
PAULO DE LIMA	23/02/23	CARDIOLOGIA	CID não compatível	
RANIELI AVELINO DA SILVA	23/2/23	ODONTO- ENDODONTIA	CID não compatível	sem nº de autorização pois agendamento manual para outra especialidade. Caso passado para Litian

Total de atendimentos por especialidade:

No mês de fevereiro, tivemos o seguinte panorama de consultas médicas e odontológicas:



CBO	ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos Realizados
223212	ENDODONTIA	2033
223220	ESTOMATOLOGIA	87
223248	PERIODONTIA	216
223268	BUCOMAXILOFACIAL	653
223284	TEMPOROMANDIBULAR	24
223288	ODONTOLOGIA-PNE	151
225109	NEFROLOGIA	319
225110	ALERGOLOGIA	189
225112	NEUROLOGIA	672
225115	ANGIOLOGIA	191
225120	CARDIOLOGIA	540
225127	PNEUMOLOGIA	234
225135	DERMATOLOGIA	500
225136	REUMATOLOGIA	239
225203	CIRURGIA VASCULAR	64
225250	GINECOLOGIA	301
225270	ORTOPEDISTA	983
225280	COLOPROCTOLOGIA	353
225285	UROLOGISTA	669
TOTAL:		8418



Faturamento de fevereiro apresentou 8418 procedimentos com valor de R\$ 67.763,60 conforme relatório do bpa magnético.

Realizamos pela primeira vez, acréscimo da produção laboratorial (CientificaLab), sendo assim o faturamento ficou desta forma:

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Laboratório	Total Apresentados
fev.-23	4864	1240	2308	21	8435

A unidade apresentou um total de 8439 procedimentos com valor de R\$ 68.619,98, conforme relatório do bpa magnético.

INDICADORES

Abaixo panorama diário da Regulação & Faturamento em Drive compartilhado, conforme abaixo:



PANORAMA DIÁRIO CCE- REGULAÇÃO/FATURAMENTO					
COMPETÊNCIA: FEVEREIRO/2023					
DATA	AGENDADOS SISREG	ATENDIMENTOS NÃO REALIZADOS*	BOLETINS FATURADOS	BOLETINS COM GLOSA	BOLETINS VAZIOS**
01/02/23	562	191	371	371	3
02/02/23	547	163	384	122	0
03/02/23	425	171	254	131	3
04/02/23	191	15	176	176	1
07/02/23	585	248	337	152	0
08/02/23	574	206	368	169	7
09/02/23	526	176	350	112	1
10/02/23	448	172	276	127	1
11/02/23	209	1	208	84	1
13/02/23	568	211	357	168	3
14/02/23	601	223	378	194	8
15/02/23	555	216	339	145	3
16/02/23	581	203	378	128	5
17/02/23	132	60	72	41	0
18/02/23	64	62	2	0	0
22/02/23	236	119	117	53	4
23/02/23	569	179	390	121	1
24/02/23	434	120	314	145	2
25/02/23	191	5	186	47	1
27/02/23	539	109	430	172	2
28/02/23	673	259	414	246	1
TOTAL	9210	3109	6101	2904	

ESPECIALISTAS ATIVOS (FEVEREIRO)		
ATIVOS - SISREG	114	97%
ATIVOS - CNES	117	

ABSENTEÍSMO FEVEREIRO

FATURADOS 66,2%

NÃO FATURADOS 33,8%

MÉDIA ATENDIMENTOS POR DIA:	291
--------------------------------	-----

MÉDIA GLOSAS POR DIA:	138
--------------------------	-----

% GLOSAS	48%
----------	-----

EDUCAÇÃO PERMANENTE

No dia 24 fevereiro de 2023, realizamos capacitação dos agentes de faturamento relativo ao cronograma anual: “Cnes – Funções Básicas”.

Neste dia abordamos o tema “Exportação de Base Cnes Desktop” onde os agentes de faturamento puderam aprender a exportar a base local que são realizadas semanalmente e enviadas à Coordenação do Super Centro.

A exportação semanal é realizada para atualizar todas alterações realizadas no estabelecimento, como: inclusões, exclusões, alterações no cadastro de profissionais e no estabelecimento.

Também neste mesmo dia foi realizamos capacitação dos agentes de faturamento relativo ao cronograma anual: “BPA- Faturamento manual, relatórios e exportações”.



Neste dia abordamos o tema “Atualização de Tabelas do BPA Magnético” onde os agentes de faturamento puderam aprender a atualizar as bases nacionais do kit do sistema de faturamento que são realizadas mensalmente para realizar o faturamento da produção.

Foi elaborado e documentado o procedimento operacional padrão (POP) destas tarefas.

Abaixo lista de presença:

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	24/02/23	Agência Super Centro de Saúde	Ag. de Rec	Ag. de Rec
02	24/02/23	Agência Super Centro de Saúde	Ag. de Rec	Ag. de Rec
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

2.3. RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Nos primeiros três meses de operação, os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação



de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Resulta também desse esforço que vem sendo empreendido pela equipe de Enfermagem do CCE.

Visa especificamente da etapa de comunicação de resultados:

- a) apresentar o trabalho do serviço de enfermagem do CCE
- b) contribuir para que o trabalho realizado promova a segurança do paciente
- c) assegurar a transparência;
 - a) proficiência e zelo profissional;
 - b) qualidade e melhoria contínua;
 - c) comunicação eficaz.

Por todos os motivos expostos até aqui, os procedimentos expressos neste documento devem ser respeitados tanto no processo de elaboração de relatórios, quanto no processo de revisão.

Apresentação da equipe de enfermagem

Equipe distribuída da seguinte forma:

- ✓ 1 Enfermeira Responsável Técnica – Diarista – Segunda a sexta -40h
- ✓ 3 Enfermeiras Plantonistas – Escala 12x60h
- ✓ 9 Técnicos de Enfermagem Plantonistas – Escala 12x60h
- ✓ 2 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Segunda a sexta -40h

Escala de enfermagem			
	CATEGORIA	REGIME	HORÁRIO
MARCELLA TEIXEIRA	ENFERMEIRA RT	DIARISTA	08:00 ÀS 17:00
GABRIEL PINHEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DIARISTA	07:00 ÀS 16:00
DAIANE COUTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DIARISTA	08:00 ÀS 17:00



LOHHANA TELES	ENFERMEIRA	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
MARCELLE TAVARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
MICHELE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	09:00 ÀS 21:00
BEATRIZ CASTILHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	10:00 ÀS 22:00
TATIANA STAEL	ENFERMEIRA	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
JOSIANE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
INGRID AZEVEDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	09:00 ÀS 21:00
MARCOS GROSS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	10:00 ÀS 22:00
PRISCILA FARIA	ENFERMEIRA	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
KEITYENE CORREIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
DAIANA BRAGA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	10:00 ÀS 22:00

Esterilização

Preparo e envio de material para a BIOXXI

Quantidade de material enviado para esterilização da BIOXXI no período de 01/02/2023 a 28/02/2023: 1.035 unidades.

Análise Patológica

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab.

Quantidade de material enviado no período de 01/02/2022 até 28/02/2023: 93 peças.

Atribuições dos técnicos de enfermagem

Um processo de trabalho em equipe, com cooperação e visão integrada do usuário, constitui-se numa tarefa diária de superação de desafios.

O que se pretende é alcançar os objetivos na construção de uma prática que vise à melhoria contínua da qualidade, sem fragmentação, possibilitando um melhor atendimento ao usuário, conferindo boas condições de trabalho à equipe de enfermagem e diminuindo os riscos da exposição aos agentes inerentes à prática de trabalho.



Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições do Técnico de Enfermagem:

- Preparo e envio de material para esterilização para a BIOXXI das especialidades: Coloproctologia, Ginecologia e Dermatologia
- Preparo e envio de material para Análise Patológica
- Organização e conferência de todos os consultórios
- Realizar o checklist e reposição dos consultórios
- Auxiliar os médicos nos procedimentos em Coloproctologia, Ginecologia e Dermatologia
- Organização de pacientes no corredor

Atribuições dos enfermeiros

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições do Técnico de Enfermagem:

- Conferir todos os consultórios
- Realizar a reposição das pendências do checklist
- Pegar a escala dos médicos / especialidade / consultório / horário e divulgar no grupo de trabalho
- Realizar o memorando e o livro de controle de envio de materiais para a BIOXXI
- Realizar o controle de preparo e envio de material para Anatomia Patológica
- Supervisionar a equipe de técnicos de enfermagem
- Solicitar vaga zero
- Gerenciamento de pacientes no corredor
- Circular no primeiro e segundo andar par assegurar o bom funcionamento e a segurança do paciente

Funções e atribuições do Responsável Técnico de Enfermagem

Resolução Cofen 509/2016

Art. 10º São atribuições do enfermeiro RT:



I – Cumprir e fazer cumprir todos os dispositivos legais da profissão de Enfermagem;

II – Manter informações necessárias e atualizadas de todos os profissionais de Enfermagem que atuam na empresa/instituição, com os seguintes dados: nome, sexo, data do nascimento, categoria profissional, número do RG e CPF, número de inscrição no Conselho Regional de Enfermagem, endereço completo, contatos telefônicos e endereço eletrônico, assim como das alterações como: mudança de nome, admissões, demissões, férias e licenças, devendo fornecê-la semestralmente, e sempre quando lhe for solicitado, pelo Conselho Regional de Enfermagem;

III – Realizar o dimensionamento de pessoal de Enfermagem, conforme o disposto na Resolução vigente do Cofen informando, de ofício, ao representante legal da empresa/instituição/ensino e ao Conselho Regional de Enfermagem;

IV – Informar, de ofício, ao representante legal da empresa/instituição/ensino e ao Conselho Regional de Enfermagem situações de infração à legislação da Enfermagem, tais como:

a) ausência de enfermeiro em todos os locais onde são desenvolvidas ações de Enfermagem durante algum período de funcionamento da empresa/instituição;

b) profissional de Enfermagem atuando na empresa/instituição/ensino sem inscrição ou com inscrição vencida no Conselho Regional de Enfermagem;

c) profissional de Enfermagem atuando na empresa/instituição/ensino em situação irregular, inclusive quanto à inadimplência perante o Conselho Regional de Enfermagem, bem como aquele afastado por impedimento legal;

d) pessoal sem formação na área de Enfermagem, exercendo atividades de Enfermagem na empresa/instituição/ensino;

e) profissional de Enfermagem exercendo atividades ilegais previstas em Legislação do Exercício Profissional de Enfermagem, Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e Código Penal Brasileiro;

V – Intermediar, junto ao Conselho Regional de Enfermagem, a implantação e funcionamento de Comissão de Ética de Enfermagem;



VI – Colaborar com todas as atividades de fiscalização do Conselho Regional de Enfermagem, bem como atender a todas as solicitações ou convocações que lhes forem demandadas pela Autarquia.

VII – Manter a CRT em local visível ao público, observando o prazo de validade;

VIII – Organizar o Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros;

IX – Elaborar, implantar e/ou implementar, e atualizar regimento interno, manuais de normas e rotinas, procedimentos, protocolos, e demais instrumentos administrativos de Enfermagem;

X – Instituir e programar o funcionamento da Comissão de Ética de Enfermagem, quando couber, de acordo com as normas do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem;

XI – Colaborar com as atividades da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Controle de Infecções Hospitalares (CCIH), Serviço de Educação Continuada e demais comissões instituídas na empresa/instituição;

XII – Zelar pelo cumprimento das atividades privativas da Enfermagem;

XIII – Promover a qualidade e desenvolvimento de uma assistência de Enfermagem segura para a sociedade e profissionais de Enfermagem, em seus aspectos técnicos e éticos;

XIV – Responsabilizar-se pela implantação/implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), conforme legislação vigente;

XV – Observar as normas da NR – 32, com a finalidade de minimizar os riscos à saúde da equipe de Enfermagem;

XVI – Assegurar que a prestação da assistência de enfermagem a pacientes graves seja realizada somente pelo Enfermeiro e Técnico de Enfermagem, conforme Lei nº 7.498/86 e o Decreto nº 94.406/87;

XVII – Garantir que o registro das ações de Enfermagem seja realizado conforme normas vigentes;



XVIII – Garantir que o estágio curricular obrigatório e o não obrigatório sejam realizados, somente, sob supervisão do professor orientador da instituição de ensino e enfermeiro da instituição cedente do campo de estágio, respectivamente, e em conformidade a legislação vigente;

XIX – Participar do processo de seleção de pessoal, seja em instituição pública, privada ou filantrópica, observando o disposto na Lei nº 7.498/86 e Decreto nº 94.406/87, e as normas regimentais da instituição;

XX – Comunicar ao Coren quando impedido de cumprir o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, a legislação do Exercício Profissional, atos normativos do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, comprovando documentalmente ou na forma testemunhal, elementos que indiquem as causas e/ou os responsáveis pelo impedimento;

XXI – Promover, estimular ou proporcionar, direta ou indiretamente, o aprimoramento, harmonizando e aperfeiçoando o conhecimento técnico, a comunicação e as relações humanas, bem como a avaliação periódica da equipe de Enfermagem;

XXII – Caracterizar o Serviço de Enfermagem por meio de Diagnóstico Situacional e consequente Plano de Trabalho que deverão ser apresentados à empresa/instituição e encaminhados ao Coren no prazo de 90 (noventa) dias a partir de sua efetivação como Responsável Técnico e posteriormente a cada renovação da CRT;

XXIII – Participar no planejamento, execução e avaliação dos programas de saúde da empresa/instituição/ensino em que ocorrer a participação de profissionais de Enfermagem.

Parágrafo Único. O enfermeiro RT que descumprir as atribuições constantes neste artigo poderá ser notificado a regularizar suas atividades, estando sujeito a responder a Processo Ético-Disciplinar na Autarquia.

Treinamento e POPs



Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Higienização das mãos

Reuniões com a equipe de enfermagem

Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, é realizado reuniões de equipe.

2.4. RESPONSÁVEL TÉCNICA ODONTOLOGIA

O serviço de Odontologia do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 11 de outubro de 2022. Nos primeiros três meses de operação, os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Referencial Técnico do Serviços Odontológicos Prevenção e Controle de Riscos.

Resulta também desse esforço que vem sendo empreendido pela equipe de Saúde bucal do CCE a abrangência de todos os procedimentos elencados no protocolo de especialidades da Política Municipal de Saúde Bucal 2ª edição de 2020.

Trata especificamente da etapa de comunicação de resultados a qual a um só tempo:

- a) apresentar o trabalho do serviço de odontologia do CCE
- b) contribuir para que o trabalho realizado promova alterações reais e positivas



- c) assegurar a transparência;
- a) proficiência e zelo profissional;
- b) qualidade e melhoria contínua;
- c) comunicação eficaz.

Por todos os motivos expostos até aqui, os procedimentos expressos neste documento devem ser respeitados tanto no processo de elaboração de relatórios, quanto no processo de revisão.

No primeiro capítulo, intitulada “apresentação de resultados”, são abordados à quantidade de consultas. De acordo com esses documentos, o estudo do dimensionamento das especialidades precisa ser claro, completo, conciso, objetivo, preciso e tempestivo. Além desses. Completando a primeira parte, são apresentando os encaminhamentos e definição da readequação das especialidades.

A meta é o tema do segundo capítulo, no qual se esclarece a necessidade da repactuação.

O terceiro capítulo apresenta a funções e atribuições das técnicas de saúde bucal e auxiliar de saúde bucal, os quais foram estabelecidos na LEI NO 6.710, DE 5 DE NOVEMBRO DE 1979 do conselho federal de odontologia.

O quarto capítulo apresenta os atendimentos do serviço de estomatologia e o fluxo definido com o laboratório de patologia.

No quinto capítulo, cujo tema é a implantação da radiologia digital, são apresentados a finalidade e a importância para o serviço.

Já o sexto capítulo é apresentado o planejamento anual do serviço de odontologia com cronograma de reuniões mensais com a equipe.

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

PERÍODO AVALIADO – FEVEREIRO



Equipe distribuída atualmente da seguinte forma atendendo ao Ofício número OFÍCIO Nº SMS-OFI-2023/03416 foi alterado a configuração das especialidades odontológicas diante da demanda atual do SISREG.

- 22 Dentistas
- 7 Auxiliares de Saúde Bucal
- 3 Técnicos de Saúde Bucal

Tabela 1

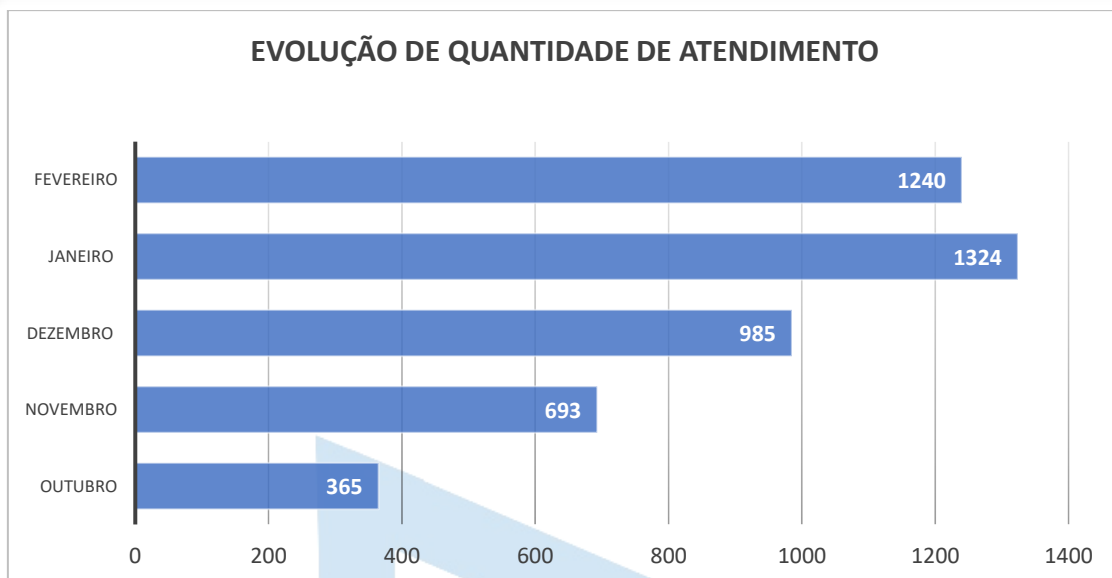
DIMENSIONAMENTO DAS ESPECIALIDADES		
Cirurgia Oral Menor	6 profissionais	120 horas semanais
Endodontia	12 profissionais	220 horas semanais
Estomatologia	1 profissionais	20 horas semanais
PNE	1 profissionais	20 horas semanais
DTM	2 profissionais 10 horas cada	20 horas semanais
Periodontia	1 profissional	20 horas semanais

Fonte: RH IDEIAS

Atendendo ao Ofício número OFÍCIO Nº SMS-OFI-2023/03416 foi alterado a configuração das especialidades odontológicas diante da demanda atual do SISREG. Anexo 1

MOVIMENTAÇÕES PROFISSIONAIS	
ENDODONTISTA DRA BIANCA DAMIANI	LICENÇA MATERNIDADE 25/01/2023
ENDODONTISTA DRA TATIANA	CONTRATADA EM 23/02/2023
ENDODONTISTA RACHEL MAGDALENO	AUMENTO CARGA HORARIO PARA MAIS 10 HORAS
ENDODONTISTA NATHALIA NUNES	AUMENTO CARGA HORARIO PARA MAIS 10 HORAS
DR. FABIO FIALHO	PRFISSIONAL CONTRATADO PARA 20 HORAS EM CIRURGIA ORAL MENOR, AUMENTOU CARGA HORAIRA PARA MAIS 10 HORAS E ASSUMIU A ESPECIALIDAE DE DTM

Gráfico 1



Fonte: PEP-EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE CONSULTAS EM ODONTOLOGIA

ESPECIALIDADE ENDODONTIA

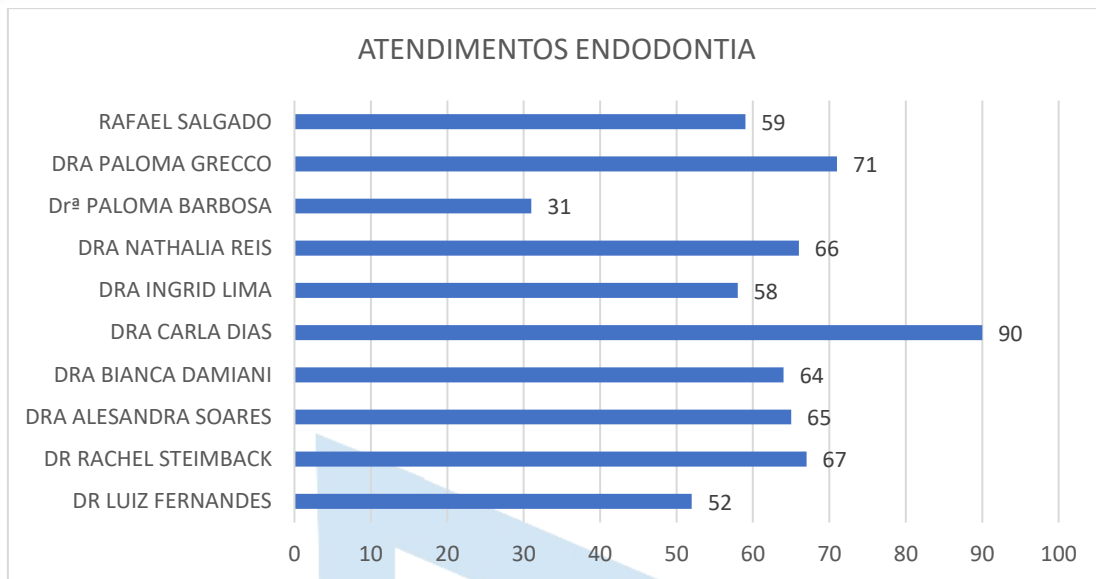
Endodontia é a especialidade que tem como objetivo a preservação do dente por meio de prevenção, diagnóstico, prognóstico, tratamento e controle das alterações da polpa e dos tecidos perirradiculares.

As áreas de competência para atuação do especialista em Endodontia incluem:

- procedimentos conservadores da vitalidade pulpar;
- procedimentos cirúrgicos no tecido e na cavidade pulpares;
- procedimentos cirúrgicos paraendodônticos;
- tratamento dos traumatismos dentários.

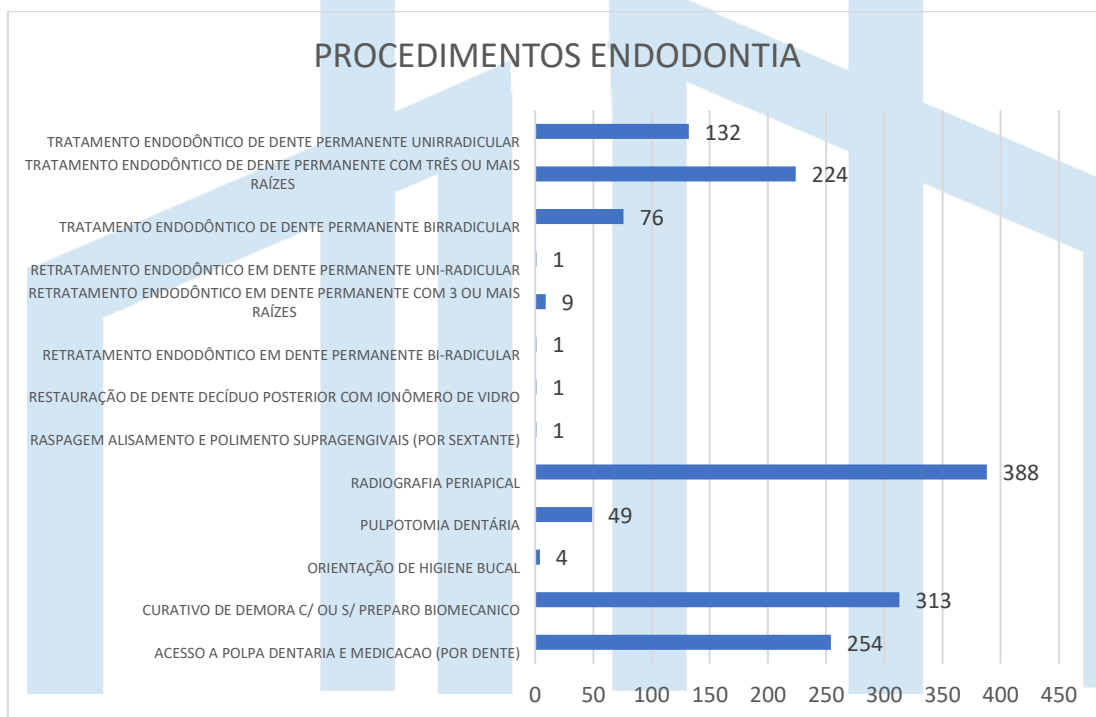
ENDODONTIA -

Gráfico 2 - atendimento das especialidades de Endodontia por profissional



Fonte: PEP

Gráfico 3



Fonte: PEP

ESPECIALIDADE DE CIRURGIA ORAL MENOR

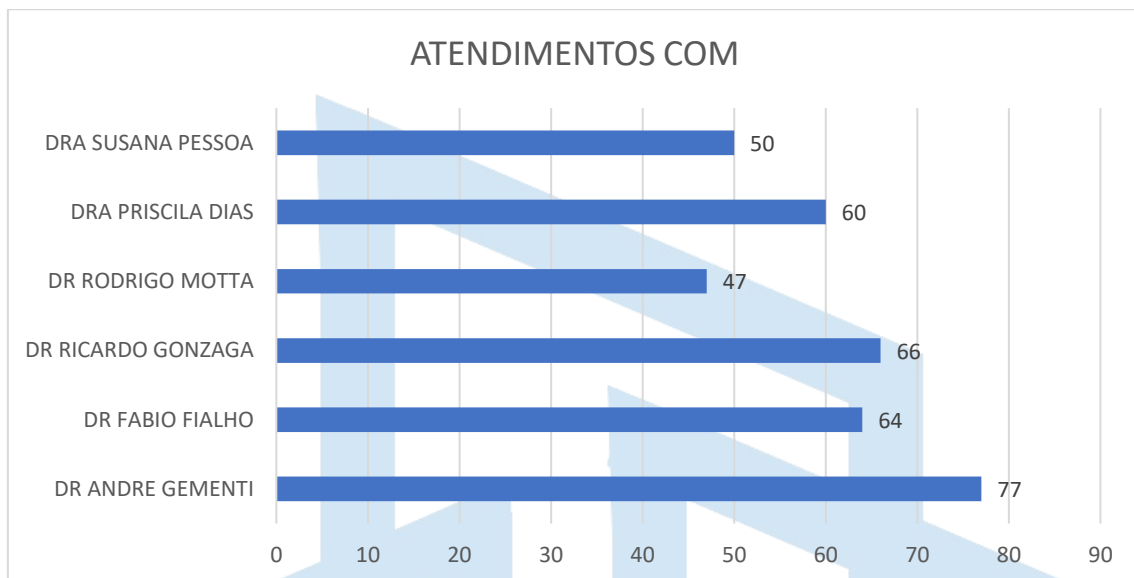
Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais é a especialidade que tem como objetivo o diagnóstico e o tratamento cirúrgico e coadjuvante das doenças,



traumatismos, 16 lesões e anomalias congênitas e adquiridas do aparelho mastigatório e anexos, e estruturas crânio-faciais associadas

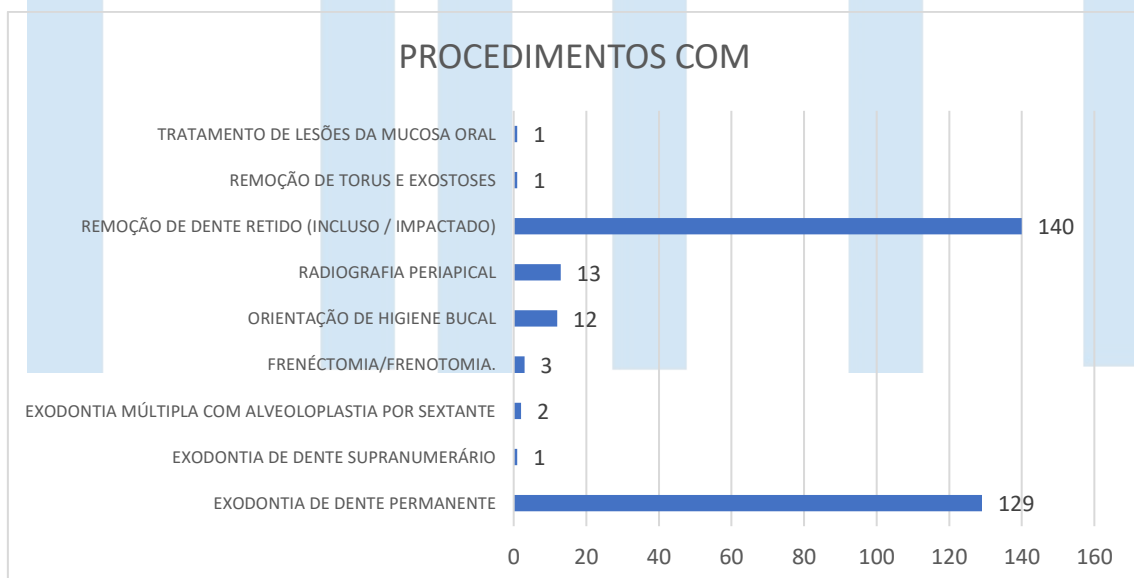
CIRURGIA ORAL MENOR

Gráfico 4



Fonte: PEP

Gráfico 5



Fonte: PEP



ESPECIALIDADE DE ESTOMATOLOGIA

Estomatologia é a especialidade da Odontologia que tem como objetivo a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilomandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercussões bucais do tratamento antineoplásico.

As áreas de competência do especialista em Estomatologia incluem:

- promoção e execução de procedimentos preventivos em nível individual e coletivo na área de saúde bucal, com especial ênfase à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer de boca;
- condução ou supervisão de atividades de pesquisa e epidemiológica, clínica e/ou laboratorial relacionadas aos temas de interesse da especialidade;
- realização ou solicitação de exames complementares, necessários ao esclarecimento do diagnóstico, bem como adequar ao tratamento.

ESTOMATOLOGIA

Gráfico 6

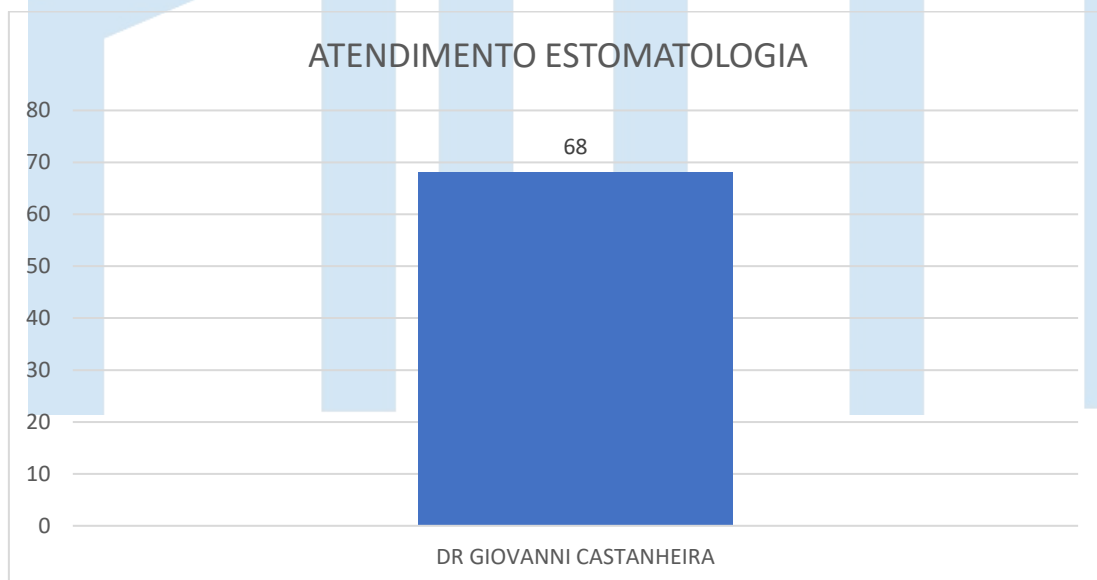
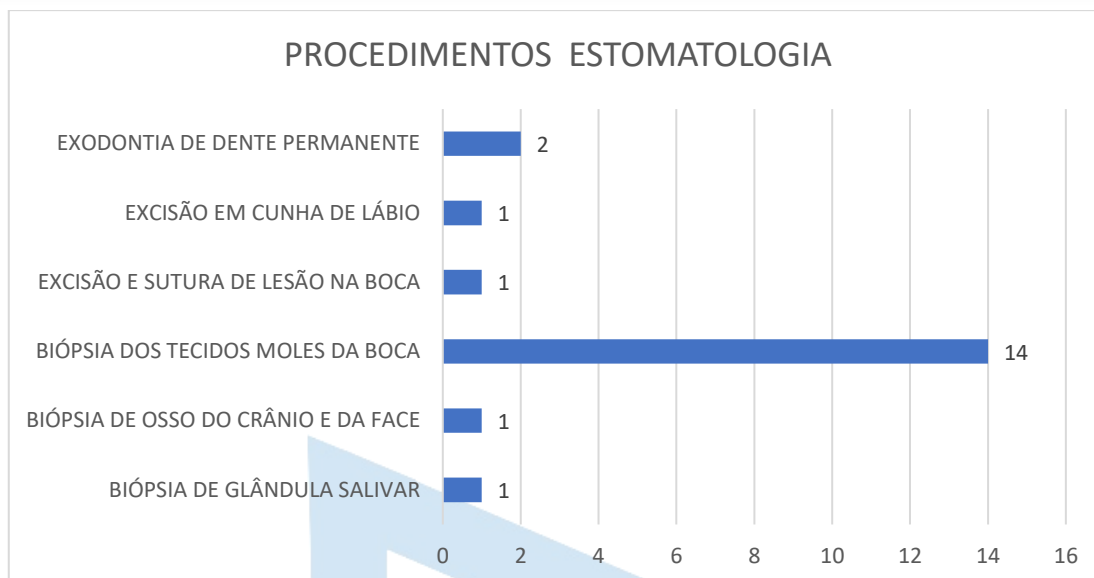


Gráfico 7



Fonte: PEP

ESPECIALIDADE DE PNE

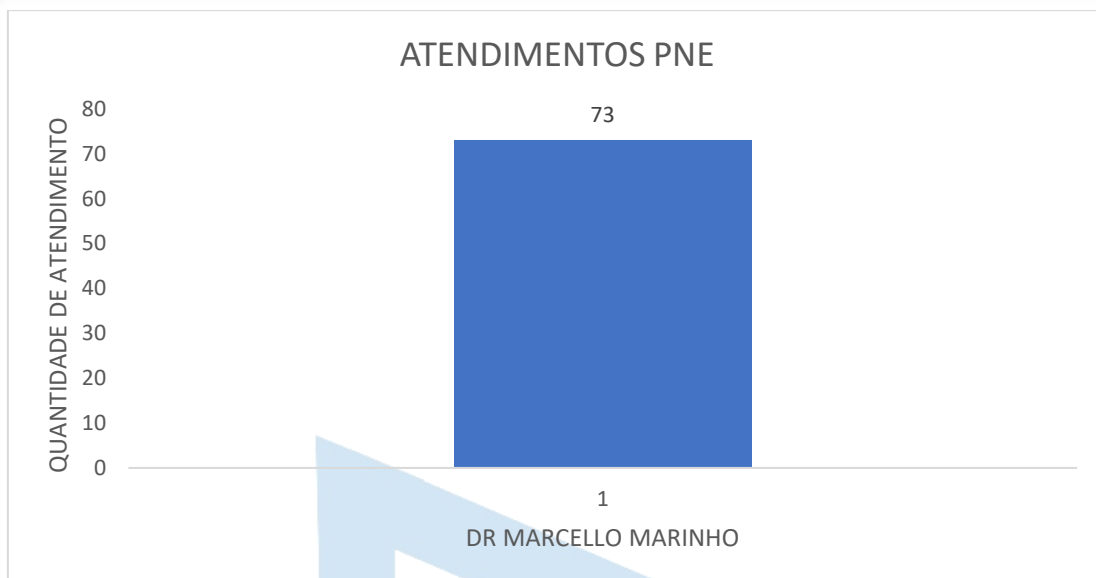
Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, é a especialidade que tem por objetivo a prevenção, o diagnóstico, o tratamento e o controle dos problemas de saúde bucal de pacientes que tenham alguma alteração no seu sistema biopsicossocial.

Leva em conta todos os aspectos envolvidos no processo de adoecimento do homem, importantíssimos na adequação do tratamento odontológico frente às necessidades dos mesmos, levando em conta a classificação de funcionalidade.

Além disso, ter uma percepção e atuação dentro de um espaço de referência que tenha uma estrutura inter, multi e transdisciplinar, com envolvimento de outros profissionais de saúde e áreas correlatas, para oferecer um tratamento integral ao paciente

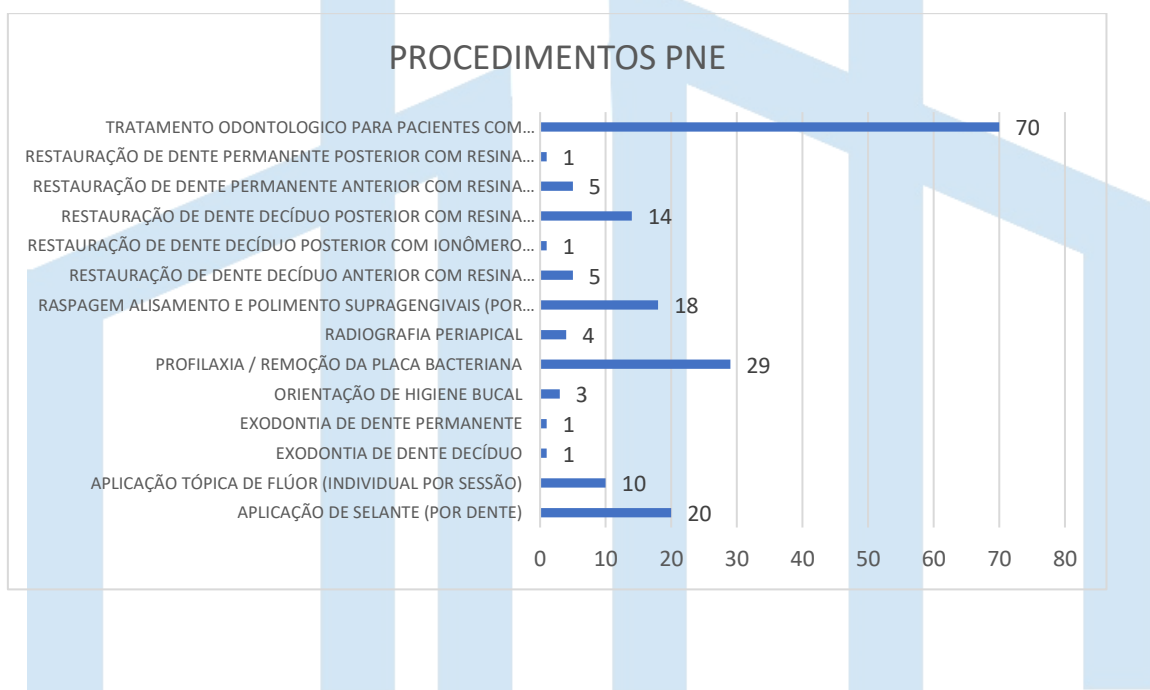
PNE – PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL

Gráfico 8



Fonte: PEP

Gráfico 9



PERIODONTIA

Periodontia é a especialidade que tem como objetivo o estudo, o diagnóstico, a prevenção e o tratamento das doenças gengivais e periodontais, visando à promoção e ao restabelecimento da saúde periodontal.

As áreas de competência para atuação do especialista em Periodontia incluem:

- avaliação diagnóstica e planejamento do tratamento;



- controle de causas das doenças gengivais e periodontais;
- controle de seqüelas e danos das doenças gengivais e periodontais;
- procedimentos preventivos, clínicos e cirúrgicos para regeneração dos tecidos periodontais;
- outros procedimentos necessários à manutenção ou à complementação do tratamento das doenças gengivais e periodontais;e,
- colocação de implantes e enxertos ósseos.

Gráfico 10

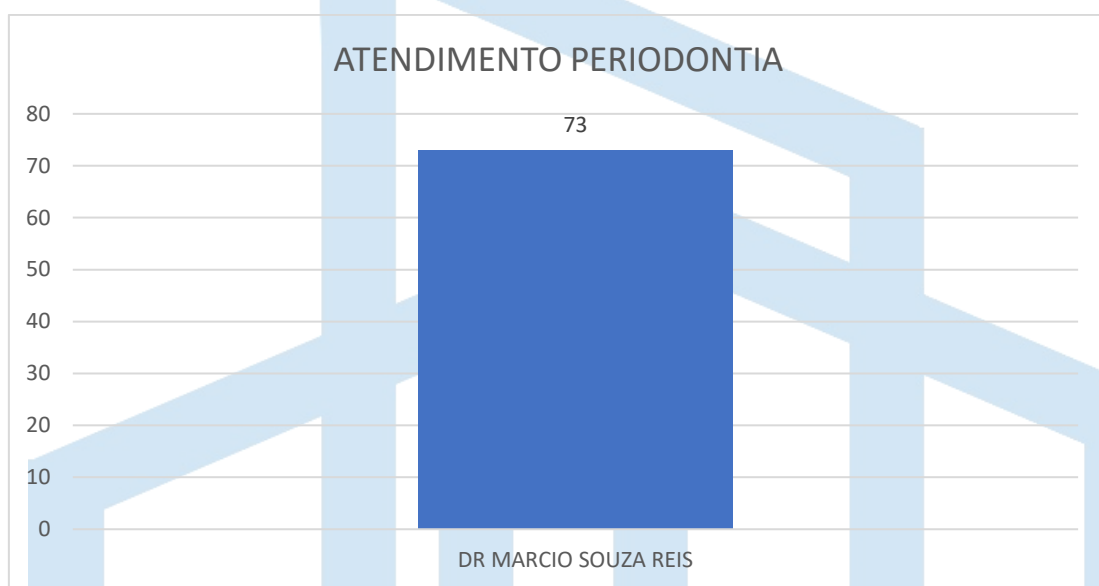
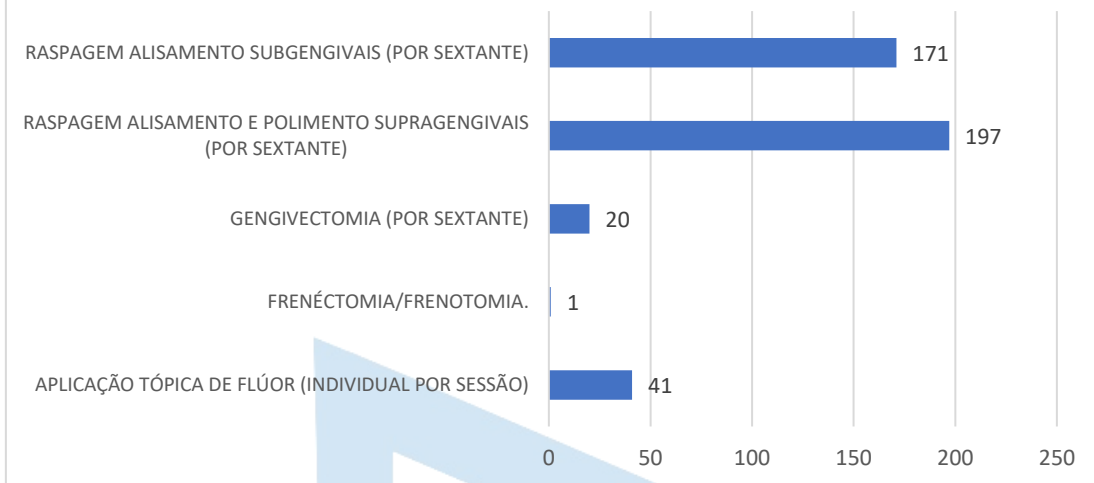


Gráfico 11





PROCEDIMENTOS PERIODONTIA



DISFUNÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR E DOR OROFACIAL

Disfunção Têmporo-Mandibular e Dor-Orofacial é a especialidade que tem por objetivo promover e desenvolver uma base de conhecimentos científicos para melhor compreensão no diagnóstico e no tratamento de dores e desordens do aparelho mastigatório, região orofacial e outras estruturas relacionadas.

Gráfico 12

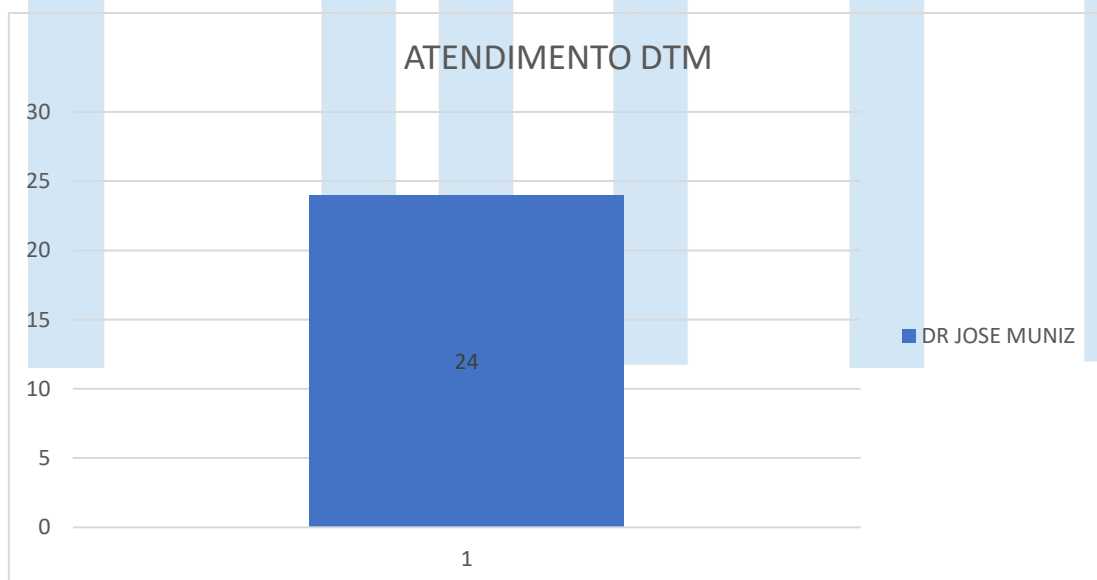
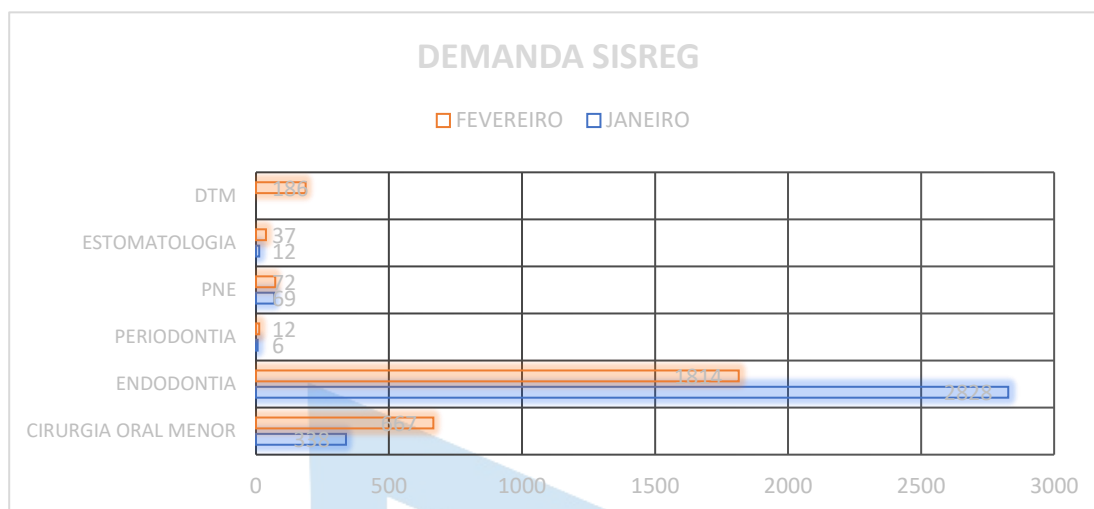




Gráfico 13



Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 02/03/2023

Funções e atribuições do responsável técnico, técnicos de saúde bucal e auxiliar de saúde bucal

A responsabilidade técnica é uma atribuição própria de cirurgião-dentista, prevista na Res. CFO 063/2005 e no Código de Ética Odontológica. Além disso, órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária e os Centros de Vigilância Sanitária, também determinam que para o funcionamento de estabelecimento que presta atendimento odontológico é obrigatória a indicação de responsável técnico, que, obrigatoriamente, deve ser cirurgião-dentista.

Ao responsável técnico cabe a fiscalização técnica e ética da instituição pública ou privada pela qual é responsável, devendo orientá-la, por escrito, inclusive sobre as técnicas de propaganda utilizadas.

É dever do responsável técnico primar pela fiel aplicação deste Código na pessoa jurídica em que trabalha.

É dever do responsável técnico informar ao Conselho Regional, imediatamente, por escrito, quando da constatação do cometimento de infração ética, acontecida na empresa em que exerça sua responsabilidade.”

Respeitar e fazer com que os profissionais sob sua responsabilidade, respeitem e cumpram o Código de Ética profissional, desde os anúncios e



propagandas até a qualidade nos procedimentos realizados, pois o mesmo será considerado solidário a toda infração ética cometida no local.

São atribuições do Responsável Técnico de Odontologia do CCE:

- Garantir a atualização contínua do sistema de informação com elaboração e distribuição às equipes relatórios de indicadores para avaliação do serviço e acompanhamento das metas do CCE;
- Promover discussão dos dados com os profissionais, objetivando o alcance das metas propostas no TC;
- Elaborar, implementar, apresentar e discutir fluxos e processos de trabalho do serviço de odontologia do CCE para toda equipe;
- Ser ligação entre serviço de odontologia do CCE, direção do CCE e SMS
- Conhecer as atribuições específicas de cada especialidade e promover a avaliação de desempenho individual e da equipe;
- Realizar supervisão sistemática dos procedimentos realizados pelos dentistas que alteram a equipe de saúde bucal do CCE;
- Realizar a previsão e provisão de materiais de insumos, garantindo estoque suficiente para o desenvolvimento normal das atividades de todas as especialidades odontológicas do CCE;
- Supervisionar as agendas dos profissionais no SISREG;
- Elaborar escala de profissionais e escala dos consultórios;
- Elaborar relatórios mensais do serviço de odontologia do CCE;
- Elaborar POPs;
- Elaborar, implementar e discutir fluxos;

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA RESPONSÁVEL TÉCNICA NO MÊS DE FEVEREIRO

- Adequação dos consultórios odontológicos para recepção da visita técnica da Vigilância Sanitária do Município do Rio de Janeiro – Licença concedida em 06/02/2023 (Anexo 3)



- Adequação dos consultórios odontológicos para recepção da visita técnica da Secretária de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (Anexo 2)
- Adequação dos consultórios para implantação do Centro de Especialidades Odontológica tipo III – Habilitação concedida (Anexo 4)
- Elaboração do plano de ação (5W2H) para treinamento da padronização de armazenamento e retirada de material contaminado. (Anexo 6)
- Elaboração do plano de ação (5W2H) para treinamento padronização fluxo de envio e fluxograma armazenamento e data limite de uso do material esterilizado. (Anexo 7)
- Elaboração do fluxograma para solicitação de vaga zero pelos dentistas. (Anexo 8)
- Elaboração de padronização de limpeza e desinfecção do aparelho de acessórios do fotopolimerizador.
- Elaboração de padronização de uso de antimicrobianos em odontologia
- Participação nas reuniões das comissões e núcleos do CCE.
- Elaboração do treinamento dos profissionais do Procedimento operacional padrão de Higiene de Mãos e execução.

Planejamento ano 2023

PLANEJAMENTO MARÇO

Tabela 2

PLANEJAMENTO MARÇO	PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS	PRAZO
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT Dentistas ASB TSB	mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT IDEIAS SECRETARIA	FEVEREIRO
Implantação do fluxo do novo serviço de DTM	RT	FEVEREIRO



Implantação do fluxo do novo serviço de Periodontia	RT	FEVEREIRO
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT Dentistas	FEVEREIRO
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	FEVEREIRO
Cheklits de pré procedimentos ambulatoriais seguro por procedimento	RT	FEVEREIRO
Ckek list de abertura e fechamento dos consultórios	RT	FEVEREIRO

CRONOGRAMA DE REUNIÕES

Cronogramas de Reunião com equipe técnica – 2ª quarta-feira do mês

08/03/2023

12/04/2023

10/05/2023

07/06/2023

12/07/2023

09/08/2023

06/09/2023

11/10/2023

08/11/2023

06/12/2023



Assuntos a serem tratados: Discussão sobre indicadores, Fluxos e outros assuntos.
Pauta será disponibilizada para os profissionais.

Cronogramas de Reunião com ASB E TSB – 1ª quinta-feira do mês

02/03/2023

06/04/2023

04/05/2023

01/06/2023

06/07/2023

03/08/2023

07/09/2023

05/10/2023

09/11/2023

07/12/2023

Assuntos a serem tratados: Discussão sobre indicadores e Fluxos com pauta e
Pauta será disponibilizada para os profissionais.

2.5. RESPONSÁVEL TÉCNICA DA FARMÁCIA

A farmácia do Centro Carioca de Especialidades é formada por quatro farmacêuticos, sendo um deles o responsável técnico, três plantonistas e dois técnicos em farmácia plantonistas. Nela acontece a dispensação de medicamentos para pacientes do CCE e para uso interno na unidade, como anestésicos para o setor de odontologia e medicamentos para procedimentos.

Escala da equipe de farmácia

NOME	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA
Ana Caroline Magalhães	Farmacêutica RT	Diarista



Andressa Barros	Farmacêutica	12x60h
Juliana Rodrigues	Farmacêutica	12x60h
Wagner Gomes	Farmacêutico	12x60h
Rodrigo Olaydes	Técnico em farmácia	12x36h
Vitor Hugo Soares	Técnico em farmácia	12x36h

- Compete a Farmacêutica RT:

- Elaborar normas e rotinas do serviço;
- Elaborar escala de serviço e cronograma de férias de seus colaboradores;
- Manter contato permanente com todos os funcionários, promovendo reuniões, a fim de proporcionar uma comunicação eficaz no desempenho individual e coletivo;
- Programar atividades de trabalho distribuindo tarefas e recursos necessários;
- Estabelecer normas para receber, conferir e armazenar os medicamentos e produtos farmacêuticos recebidos;
- Coordenar o serviço de dispensação de acordo com as normas de segurança do paciente;
- Ser membro efetivo de comissões ou delegar competência quando impossibilitado;
- Supervisionar o trabalho de toda equipe;
- Entrada e saída de notas fiscais no sistema SARAH e SIGMA;
- Cadastro de produtos e fornecedores no sistema SARAH;
- Elaborar os Procedimentos Operacionais Padrão e fluxos do serviço de farmácia;
- Alimentar o sistema SISLOGLAB;
- Fazer pedidos mensais para ressuprimento da farmácia, tanto para a prefeitura do Rio como para compras;



- Compete aos Farmacêuticos plantonistas:

- Aferir, registrar temperatura e umidade dos ambientes do setor e geladeiras mantendo sempre os termômetros em funcionamento, providenciando, em caso de falta, pilhas e troca imediata;
- Dispensar aos pacientes da unidade os medicamentos prescritos pelos médicos, realizando sempre a dupla conferência, para evitar que haja erros de dispensação;
- Dar saída de todos os medicamentos dispensados para pacientes e para uso interno da unidade no sistema SARAH;
- Orientar e sanar toda e qualquer dúvida pertinente a medicamentos, tanto aos pacientes ou a qualquer pessoa da equipe;
- Cooperar com o trabalho desenvolvido pelos técnicos de farmácia para o devido andamento das atividades do setor;
- Confeccionar as etiquetas para fracionamento de comprimidos;
- Resolver possíveis conflitos com a equipe multidisciplinar;
- Liberar talonário de receituário azul para os médicos da unidade;
- Atender o telefone, receber colaboradores e demais atividades necessárias ao andamento da unidade.

- Compete aos técnicos em farmácia:

- Realizar a separação de medicamentos, segundo prescrição médica, e entregar ao farmacêutico plantonista para dispensação ao paciente;
- Receber e conferir os medicamentos que chegam via Secretaria de Saúde ou compras;
- Realizar a limpeza dos bins, verificação das respectivas validade e as guardas de medicamentos;



- Fazer, quando necessário, a reposição dos medicamentos nos bins e anotar a quantidade retirada do estoque;
- Atender o telefone, receber colaboradores, sanar dúvidas e demais atividades necessárias ao andamento da unidade;
- Auxiliar o farmacêutico na dispensação de medicamentos e produtos afins destinados ao tratamento aos pacientes;
- Realizar o fracionamento de comprimidos que serão dispensados e registrar no livro de fracionamento.

Todo início de mês acontece o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da secretária de saúde e outros são comprados pelo Ideias.

Existem duas malas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

Na farmácia do CCE também fica disponibilizado um tablet onde é feita a pesquisa de satisfação do atendimento do usuário.

O espaço físico da farmácia é separado em estoque e dispensação. As estantes do estoque são identificadas, os medicamentos são organizados em ordem alfabética. Na dispensação as estantes são separadas em soluções, pomadas, comprimidos, aerossol, spray nasal e uso interno da unidade.

Os medicamentos potencialmente perigosos são identificados através da cor vermelha e são etiquetados também com a mesma cor, ao serem dispensados os pacientes recebem todas as orientações pertinentes aos mesmos.

Os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são aviadas e atendidas diariamente e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.



No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

No mês de fevereiro nenhum caso de acidente com material biológico foi registrado na unidade.

Alguns POP's foram produzidos e alguns foram complementados, como: Padronização de saneantes, Segurança na prescrição e dispensação de medicamentos com implantação do indicador de erro de prescrição, Padronização do seguro de medicamentos potencialmente perigosos.

No dia 02/02 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 03/02 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de fevereiro recebemos de compras:

DATA	ITEM	QUANTIDADE
06/02/23	BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	6
06/02/23	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	12
06/02/23	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	12
06/02/23	FUROSEMIDA 20MG/ML	60
06/02/23	NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	60
08/02/23	ÁGUA DESTILADA 10ML	120
08/02/23	AMIODARONA 50MG/ML 3ML	60
08/02/23	ATROPINA 0,25MG 1ML	47
08/02/23	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	25
08/02/23	EPINEFRINA 1MG/ML	100
08/02/23	ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	15
08/02/23	FENOBARBITAL 100MG/ML	25
08/02/23	FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	50
08/02/23	GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10 ML	60
08/02/23	GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	24
08/02/23	HIDROCORTISONA 100MG	24
08/02/23	LIDOCAÍNA 2% 5ML	200
08/02/23	METOPROLOL 5MG/ML	40



08/02/23	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	40
08/02/23	MORFINA 10MG/ML	24
08/02/23	NALOXONA 0,4MG/ML	5
10/02/23	ADENOSINA 3MG/ML 2ML	12
10/02/23	SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	36
10/02/23	NITROGLICERINA 5MG/ML	12
10/02/23	ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	16
10/02/23	SUXAMETÔNIO 100MG	24
10/02/23	NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	10
13/02/23	SOLUÇÃO DE LUGOL 30ML	15
13/02/23	ÁCIDO ACÉTICO 3% 30ML	15
13/02/23	CLORIDRATO DE MEPIVACAÍNA 3% SEM VASOCONSTRITOR	100
16/02/23	POLIDOCANOL 1% 10ML	60
16/02/23	POLIDOCANOL 3% 10ML	30

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUNERÁRIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do Ideias são usados internamente.

- No mês de fevereiro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

MEDICAMENTO	FORMA FARMACÊUTICA	QUANTIDADE DISPENSADA
ACICLOVIR 200MG	COMP	70
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP	695
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR	6
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP	172
ALOPURINOL 100MG	COMP	810
AMIODARONA 200MG	COMP	180
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR	0
AMOXICILINA 500MG	COMP	2282
ANLODIPINO 5MG	COMP	5130
ATENOLOL 50MG	COMP	1715
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA	681
AZITROMICINA SUSP 40MG/ML - 15ML	FR	0



BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	40
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR	2
BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR	21
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR	0
CAPTOPRIL 25MG	COMP	619
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP	660
CAVERDILOL 12,5MG	COMP	3420
CAVERDILOL 3,125MG	COMP	2250
CEFALEXINA 500MG	COMP	548
CETOCONAZOL 20MG/G - 30MG	BISNAGA	4
CINARIZINA 75MG	COMP	0
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP	500
CLARITROMICINA 500MG	COMP	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 30ML	FR	20
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA	0
DEXAMETASONA 0,1% (1MG/G) - CREME 10G	BISNAGA	48
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR	2
DEXTRAN + HIPROMELOSE - COLÍRIO	FR	0
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP	3147
DIGOXINA 0,25MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
DIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR	0
DIPIRONA 500MG	COMP	11992
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR	26
ENALAPRIL 10MG	COMP	4350
ESCOPOLAMINA 10MG	COMP	240
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP	2130
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA	12
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA	11
FUROSEMIDA 40MG	COMP	3225
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP	360
GLICAZIDA 30MG	COMP	720
HIDRALAZINA 25MG	COMP	1486
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP	3756
IBUPROFENO 300MG	COMP	ESTOQUE ZERDO
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP	40
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP	1530



ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA	136
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP	120
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP	180
LORATADINA 10MG	COMP	651
LORATADINA XAROPE 1MG/ML - 60ML	FR	0
LOSARTANA 50MG	COMP	6751
METFORMINA 500MG	COMP	2720
METFORMINA 850MG	COMP	690
METILDOPA 250MG	COMP	210
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP	290
METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELEIA VAGINAL - 50G	BISNAGA	2
METRONIDAZOL 250MG CP	COMP	176
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA	3
NEOMIINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA	14
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR	10
NORFLOXACINO 400MG	COMP	224
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	1773
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA	4
PARACETAMOL 500MG	COMP	1172
PREDNISOLONA 3MG/ML - SOL ORAL - 60ML	FR	0
PREDNISONA 20MG	COMP	1789
PREDNISONA 5MG	COMP	866
PROMETAZINA 25MG	COMP	0
PROPAFENONA 300MG	COMP	180
PROPRANOLOL 40MG	COMP	100
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE	0
SALBUTAMOL 100MCG/DOSE - AEROSOL 200 DOSES	FR	61
SINVASTATINA 20MG	COMP	4575
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA	75
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP	60
SULFATO FERROSO 40MG	COMP	420
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP	0
VARFARINA 5MG	COMP	150
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST	30

CONTROLADOS

ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA	2250
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR	6



AMITRIPTILINA 25MG	COMP	ESTOQUE ZERADO
BIPERIDENO 2MG	COMP	230
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP	2250
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR	4
CARBONATO DE LÍCIO 300MG	COMP	0
CLOMIPRAMINA 25MG	COMP	60
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP	511
CLONAZEPAM 2,5MG/ML - 20ML	FR	5
CLONAZEPAM 2MG	COMP	780
CLORPROMAZINA 100MG	COMP	0
CLORPROMAZINA 25MG	COMP	0
DIAZEPAM 10MG	COMP	60
FENITOÍNA 100MG	COMP	860
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA	320
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL.ORAL - 20ML	FR	0
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	1268
HALOPERIDOL 1MG	COMP	0
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR	0
HALOPERIDOL 5MG	COMP	0
NORTRIPTILINA 25MG	COMP	1545
LEVOMEPROMAZINA 100MG	COMP	0
RISPERIDONA 1MG	COMP	1050
TRAMADOL 50MG	COMP	ESTOQUE ZERADO

CARRO DE EMERGÊNCIA		
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ADENOSINA 3MG/ML 2ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	0
AMIODARONA 50MG/ML 3ML	AMP	0
ATROPINA 0,25MG 1ML	AMP	0
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% 250ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FR	0
CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FR	0
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	0
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP	0
ETOMIDATO 2MG/ML 10ML	F/A	0



FENITOÍNA 50MG/ML – 5ML	AMP	0
FENOBARBITAL 200MG	AMP	0
FENTANIL 0,5MG/ML 2ML	AMP	0
FUROSEMIDA 20MG/ML	AMP	0
GLICONATO DE CÁLCIO 10% 10ML	AMP	0
GLICOSE 5% - 500ML	FR	0
GLICOSE HIPERTÔNICA 50% 10ML	AMP	0
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP	0
HIDROCORTISONA 100MG	F/A	0
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	0
LIDOCAÍNA 2% 5ML	AMP	0
METOPROLOL 5MG/ML	AMP	0
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	0
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP	0
NALOXONA 0,4MG/ML	AMP	0
NITROGLICERINA 5MG/ML	AMP	0
NITROPRUSSETO DE SÓDIO 250MG/ML 2ML	AMP	0
NOREPINEFRINA 2MG/ML 4ML	AMP	0
RINGER COM LACTATO – 500ML	FR	0
SULFATO DE MAGNÉSIO 10% 10ML	AMP	0
SUXAMETÔNIO 100MG	F/A	0

USO INTERNO E ANESTÉSICOS		
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR	0
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG/ML 5ML	AMP	0
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP	20
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR	0
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR	16
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA	0
LUGOL 5%	FR	8
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	885
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	80
PRILOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	0
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE	0
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE	880
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE	120
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE	40
LIDOCAÍNA 2% - 5ML	AMP	40



LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA	46
BENZOCAÍNJA GEL	BISNAGA	9
CLORETO DE SÓDIO 0,9%	FR	32
POLIDOCANOL 1% 10ML	F/A	0
POLIDOCANOL 3% 10ML	F/A	0
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR	9

- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente

DATA	QUANTIDADE DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/02/2023	92
02/02/2023	110
03/02/2023	70
04/02/2023	33
05/02/2023	DOMINGO
06/02/2023	INAUGURAÇÃO CCD E CCO
07/02/2023	82
08/02/2023	108
09/02/2023	85
10/02/2023	89
11/02/2023	55
12/02/2023	DOMINGO
13/02/2023	79
14/02/2023	104
15/02/2023	76
16/02/2023	113
17/02/2023	20 *
18/02/2023	0 *
19/02/2023	CARNAVAL
20/02/2023	CARNAVAL
21/02/2023	CARNAVAL
22/02/2023	25 *
23/02/2023	125
24/02/2023	105
25/02/2023	52



26/02/2023	DOMINGO
27/02/2023	94
28/02/2023	101

*Nos dias 17/02 e 18/02 a unidade funcionou de 7h até 12h e no dia 22/02 a unidade funcionou de 13h até 22h.

Ao total, no mês de fevereiro foram atendidas 1.618 prescrições na farmácia do CCE.

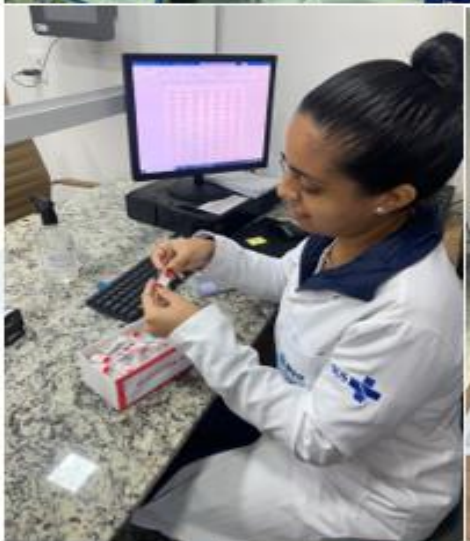
Alguns dos pacientes atendidos na farmácia do CCE demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes.

Nos dias 01, 02, 03, 14, 15 e 16/02 demos continuidade a educação permanente na farmácia do CCE, totalizando 1,5h de treinamento para cada farmacêutico e técnico em farmácia. Os temas abordados foram:

- Padronização no fracionamento de comprimidos. Onde os tópicos abordados forma:

1. Fracionamento de comprimidos
2. Qual o objetivo do fracionamento
3. Como fracionar
4. Etiquetas
5. Livro de fracionamento
6. Dupla checagem

Fotos do treinamento





Lista de presença

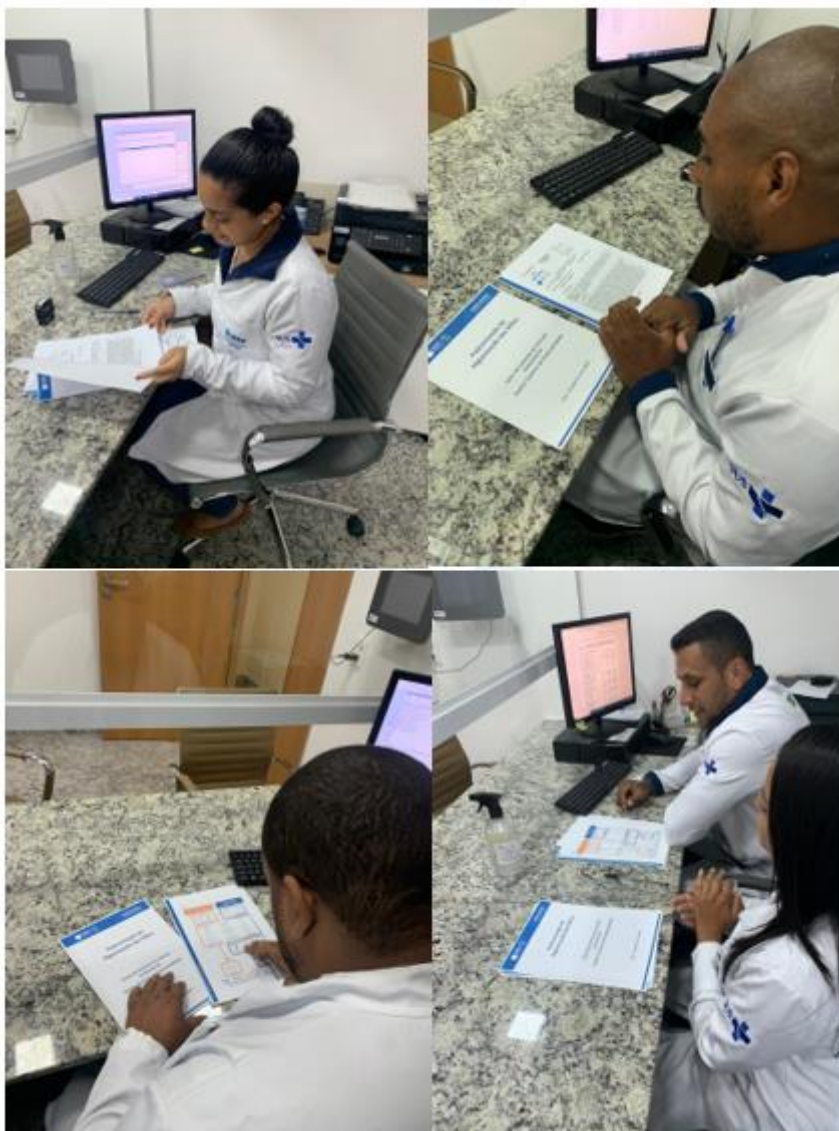
Saúde Pública Carioca		URio		SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
DATA	01/02, 02/02 e 03/02				
HORA	10:30h				
ASSUNTO	Procedimento de compêndios				
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA	
01	Viviane Pereira Gomes	Farmacêutica			
02	Andréssa Barros Waga de Souza	Pharmacêutica	(21) 9494-6944		
03	Rodrigo O. Gomes	Tec. Farmácia	(21) 9494-6944		
04	Juliana F. S. Rodrigues	Superintendente	(21) 9494-6944		
05	Ubirajara S. Oliveira	Tec. Farmácia	(21) 9494-6944		
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

- Higienização das mãos. Onde os tópicos abordados foram:

1. Higienização das mãos: definição e objetivos
2. Higienização simples
3. Higienização antisséptica
4. Quando higienizar as mãos?
5. Técnica



Fotos do treinamento





Lista de presença



Saúde Pública
Carioca



Rio
de Janeiro



SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

DATA	14/02, 15/02 e 16/02			
HORA	10:30h			
ASSUNTO	Higienização das mãos			

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Wagner Pereira Gomes	FARMACÊUTICO		
02	Andressa Barros D. de Silva	FARMACÊUTICA	(21) 949269399	
03	Rodrigo O. Gazele	Téc. Farmácia	(21) 970997209	
04	Juliana F.S. Rodrigues	Farmacêutica	(21) 975114523	
05	Vitor Hugo S. Louro	Téc. Farmácia	21 983086661	
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



2.6. OUVIDORIA

Neste segundo mês do ano de 2023 a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 38 demandas, onde 37 foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos e 1 está em andamento para ser solucionada, pois trata do horário do ônibus que traz pacientes até a unidade.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Ambiência da unidade (2);
- Aguardando a equipe marcar a consulta (11);
- Atendimento do médico (1);
- Bom atendimento (11)
- Consulta não foi marcada (1);
- Informação/ Orientação recebidas (2);
- Não fui atendido (a) (6);
- Ausência/ Falta do profissional (1);
- Tempo de espera (2);
- Consulta Remarcada (1);

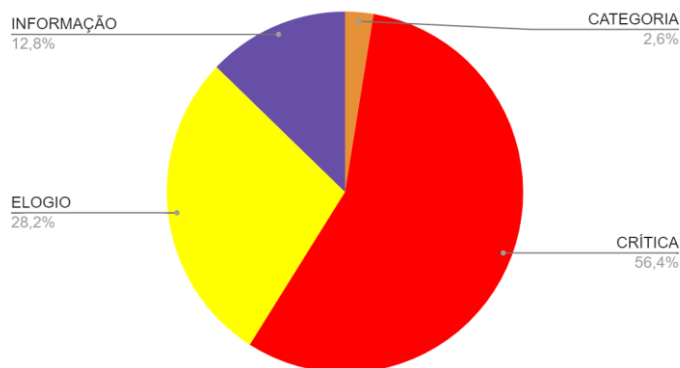
Conforme o Canal 1746, 56,4% das demandas são críticas, 12,8% são informações e 28,2% são elogios gerados pelos usuários do CCE. Percebemos que neste mês de Fevereiro o número de demandas foi inferior ao mês anterior e tivemos um aumento do número de críticas.

Durante esse período podemos classificar os status supracitados conforme gráfico a

seguir:



DEMANDAS OUVIDORIAS



Quadro de demandas:

DEMANDAS DA OUVIDORIA FEVEREIRO						
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CIDADÃO	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18240801	1/2/2023	LUCAS CUBA MARTINS	CRÍTICA	AMBIENCIA DA UNIDADE	2/3/2023	RIO-26085996-5
18240815	1/2/2023	LUCAS CUBA MARTINS	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	13/2/2023	RIO-26086018-7
18239134	1/2/2023	MARIA DO SOCORRO	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	2/2/2023	RIO-26082277-8
18246008	2/2/2023	MARCIA MARIA CREVELARIO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	3/2/2023	RIO-26092362-7
18251928	3/2/2023	ARLETE SILVA FREITAS BALBINO	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	13/2/2023	RIO-26097943-0
18265108	6/2/2023	SABRINA RODRIGUES BARBOSA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	6/2/2023	RIO-26116631-7
18266477	6/2/2023	MARIA GORETTE FIGUEIREDO VILAS BOAS	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	10/2/2023	RIO-26117141-8
18265814	6/2/2023	ANA MARIA DA SILVA FERNANDES	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/2/2023	RIO-26115211-6
18273266	7/2/2023	PAULO CESAR DE CASTRO E SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	08/02/2023	RIO-26127001-9
18278038	8/2/2023	JOSE EDUARDO FRANCISCO PEREIRA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	8/2/2023	RIO-26133001-3
18277397	8/2/2023	ELIZABETH GOMES	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	8/2/2023	RIO-26132176-2
18279627	8/2/2023	REGINA LOPES	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	10/02/2023	RIO-26134940-6
18276636	8/2/2023	VANESSA DE ALBUQUERQUE MARTINS IGLESIAS	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÃO RECEBIDAS	8/2/2023	RIO-26130469-4
18291355	10/2/2023	ISABELLE LIMA COSTA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/2/2023	RIO-26150113-4
18291318	10/2/2023	JOSE MARIA BARROS PINTO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/2/2023	RIO-26150047-9
18289724	10/2/2023	CLEITON DE SOUZA TRINDADE	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	10/02/2023	RIO-26147928-8
18292609	10/2/2023	DINÁ BATISTA DE ASSIS CRUZ	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	15/2/2023	RIO-26190586-5
18294773	11/2/2023	-	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	02/03/2023	RIO-26154657-0
18296878	12/2/2023	NORMA SUELY DE SOUZA BAPTISTA	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÃO RECEBIDAS	16/02/2023	RIO-26157392-0
18298693	13/2/2023	PAULO FERNANDES FERREIRA	CRÍTICA	AMBIENCIA DA UNIDADE		RIO-26160008-2
18300407	13/2/2023	KARINA CHAVES MARQUES	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	17/2/2023	RIO-26161134-5
18303743	13/2/2023	ELEN CRISTINA AGUIAR SOUZA	CRÍTICA	CONSULTA DATA DISTANTE	16/2/2023	RIO-26164353-4
18309649	14/2/2023	DANIELLE SOARES CAVALCANTE	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	16/2/2023	RIO-26206995-6
18314724	15/2/2023	TEREZA CRISTINA DANTAS DE OLIVEIRA	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	2/3/2023	RIO-26179317-6
18317319	15/2/2023	GISELE INGRID DA SILVA	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	2/3/2023	RIO-26184043-4
18311168	15/2/2023	ANDREA ALVES DE FARIAS	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	02/03/2023	RIO-26174679-2
18315244	15/02/2023	RAFAEL CARVALHO DA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	15/2/2023	RIO-26181351-0
18315175	15/2/2023	GABRIELA FIGUEIREDO CASTRO	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	15/2/2023	RIO-26181235-4
18324957	17/2/2023	ZULEIDE DE MIRANDA SILVA	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	22/02/2023	RIO-26194508-0
18340714	23/2/2023	JORGIMAR ANTONIO RIBEIRO DAS CHAGAS	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/2/2023	RIO-26216496-2
18338728	23/2/2023	CLAUDIA GOMES DA SILVA DA CONCEIÇÃO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	23/2/2023	RIO-26213938-4
18345257	24/2/2023	DEISE DE SOUZA TRINDADE	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	1/3/2023	RIO-26221513-5
18348783	25/2/2023	MARIA ELIZETE DE LIMA	CRÍTICA	CONSULTA REMARCADA	28/2/2023	RIO-26225710-4
18359921	27/2/2023	LADY BARÇAL RODRIGUES	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	1/3/2023	RIO-26239161-4
18361941	28/2/2023	GUILHERMINA ALMEIDA CASTRO	CRÍTICA	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/03/2023	RIO-26244282-8
18365237	28/2/2023	ANDRÉA LIMA RODRIGUES	INFORMAÇÃO	AGUARDANDO MARCAR CONSULTA	02/03/2023	RIO-26250280-8
18364370	28/2/2023	SUELI SILVA RABELO VALIM DE MORAES	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	02/03/2023	RIO-26248188-0
18365076	28/2/2023	ANDREA ALVES DE FARIAS	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDA	02/03/2023	RIO-26245617-0
Total:38						

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade , onde monitoramos o NPS do CCE, o tablete com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os



mesmo fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. Neste segundo mês do ano de 2023 foram realizadas 2090 pesquisas em 21 dias de funcionamento da unidade.

Monitoramento de NPS Fevereiro							
Data	Detratores	%	Neutros	%	Promotores	%	Total
1/2/2023	12	7,31	16	9,75	136	82,92	164
2/2/2023	2	1,66	9	7,5	109	90,93	120
3/2/2023	3	2,85	7	6,66	95	90,47	105
4/2/2023	0	0	3	4,47	64	95,52	67
6/2/2023	0	0	0	0	1	100	1
7/2/2023	6	2,97	17	8,41	179	88,61	202
8/2/2023	2	3,33	6	10	52	86,66	60
9/2/2023	5	2,74	12	6,59	165	90,65	182
10/2/2023	1	0,64	13	8,33	142	91,02	156
11/2/2023	2	1,86	6	5,6	99	92,52	107
13/2/2023	6	4,16	10	6,94	128	88,88	144
14/2/2023	8	6,15	14	10,76	108	83,07	130
15/2/2023	1	0,7	8	5,67	132	93,61	141
16/2/2023	2	1,42	10	7,14	128	91,42	140
17/2/2023	0	0	2	4,54	42	95,45	44
22/2/2023	0	0	1	16,66	5	83,33	6
23/2/2023	4	3,36	7	5,88	108	90,75	119
24/2/2023	3	5,17	9	15,51	46	79,31	58
25/2/2023	0	0	1	2,77	35	97,22	36
27/02/2023	2	3,57	6	10,71	48	85,71	56
28/2/2023	7	13,46	2	3,84	43	82,69	52
TOTAL:2090							

Pontuação	86,08
Dias	21

3. PARTE III

3.1. ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Gerência do Projeto

- Acompanhamento das ações do cronograma de implantação do Centro Carioca de especialidades;
- Desempenhamos a articulação dos setores: almoxarifado, DP e recrutamento, compras, controladoria e financeiro para resolução das demandas de acordo com as necessidades da unidade;
- Participamos de reuniões com a equipe do Super Centro Carioca de Saúde em discussão dos contratos de terceirizados, compras de equipamentos,



mobiliários e insumos, uniformes, treinamentos e adaptação das novas instalações;

- Acompanhamento da execução da obra de adequação e implantação do Centro Carioca de Especialidades;
- Acompanhamento da contratação dos fornecedores;
- Acompanhamento da seleção e recrutamentos dos novos colaboradores do Centro Carioca de Especialidades.
- Acompanhamento da execução dos serviços das empresas terceirizadas.
- Elaboração de relatório de gestão.
- Acompanhamento dos agendamentos das consultas.

Recursos Humanos

No período atual o RH do IDEIAS atuou na contratação da equipe especializada e equipe de apoio, conforme quadro a seguir:

CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	1
CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1
COORDENADOR TEC. ADM	1
MEDICO DERMATOLOGISTA	1
MEDICO NEUROLOGISTA	1
MEDICO NEUROLOGISTA - PEDIATRA	2
Total Geral	7

Realizamos o registro de biometria em 100% dos colaboradores nos pontos biométricos, garantindo a lisura na aferição das folhas de ponto.

Controladoria

No mês de janeiro, acompanhamos a desempenhos dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde de qualidade, segura e humanizada, e a continuidade dos serviços.



Aquisição de insumos (Compras / Suprimentos / Almoxarifado)

Em fevereiro o setor de compras atendeu as solicitações de aquisição de equipamentos e insumos solicitados pela equipe de Gestão do Centro Carioca de Especialidades.

4. PARTE IV

4.1. ANEXOS

4.1.1. Solicitação de auteração do corpo de especialidades


PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / SMS

OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/34847

Rio de Janeiro, 08 de novembro de 2022.

Sr. Vinícius Fragoso
Gerente de Projetos
OSS IDEIAS

Assunto: PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO. PREVISÃO DE PESSOAL.

Caro Sr. Vinícius,

Considerando o Termo de Colaboração 013/2022, celebrado para operacionalização do Centro Carioca de Especialidades;

Considerando a proposta de alocação de médicos e suas respectivas especialidades;

Considerando que a relação de oferta e demanda no SISREG é um processo dinâmico;

Solicito que sejam alterados (sem aumentar o quantitativo total) o rol de especialidades atualmente ofertados no SISREG, conforme previsão contratual para:

CATEGORIA PROFISSIONAL	EDITAL	NOVA PROPOSTA	CORTADOS
Médico Alergologia	8	4	4
Médico Angiologia	6	3	3
Médico Cir. Vascular	0	6	0
Médico Cardiologia	25	14	11
Médico Coloproctologia	12	10	2
Médico Dermatologista	0	10	0

 14047-2-2200000000000

 Assinado com senha por ALEXANDRE ALVES MODESTO.
Documento Nº: 1339205-5440 - consulte a autenticidade em:
<https://transparencia.procempa.rj.gov.br/publicapp/autenticar?m=1339205-5440>

SIGLA

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / SMS

Médico Ginecologia - Mastologia	8	0	8
Médico Ginecologia - Patologia Cervical	12	7	5
Médico Nefrologia	14	7	7
Médico Neurologia	14	18	0
Médico Neurologia - Pediatria	8	12	0
Médico Ortopedia	0	11	0
Médico Ortopedia - Pediatria	0	3	0
Médico Pneumologia	8	4	4
Médico Reumatologia	10	14	0
Médico Urologia	12	14	0
TOTAL	137	137	44

Agradeço sua atenção, subscrevo-me cordialmente.

ALEXANDRE ALVES MODESTO
COORDENADOR GERAL
2290187
S/SUBPAVICGCE-1

 14047-2-2200000000000

 Assinado com senha por ALEXANDRE ALVES MODESTO.
Documento Nº: 1339205-5440 - consulte a autenticidade em:
<https://transparencia.procempa.rj.gov.br/publicapp/autenticar?m=1339205-5440>

SIGLA



4.1.2. Solicitação de autuação do corpo de odontologia


PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / SMS

OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/96567

Rio de Janeiro, 23 de novembro de 2022.

Sr.
Vinicius Fragoso
Gerente de Projetos
OSC IDEIAS
Em referência ao OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/32344

Assunto: PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO. PREVISÃO DE PESSOAL

Caro Sr. Vinicius,

Considerando o Termo de Colaboração 013/2022, celebrado para operacionalização do Centro Carioca de Especialidades;

Considerando a proposta de alocação de dentistas e suas respectivas especialidades;

Considerando que a relação de oferta e demanda no SIGREG é um processo dinâmico;

Solicito que sejam reafirmados (sem aumentar o quantitativo total) o rol de especialidades atualmente ofertados no SIGREG, conforme previsão contratual para:

- Cirurgia Oral Menor: 9 dentistas - 20h
- Estomatologia: 1 dentista - 20h
- Endodontia: 10 dentistas - 20h
- Distúrbio Temporomandibular (DTM): 1 dentista - 20h
- Periodontista: 1 dentista - 20h
- Necessidades Especiais: 1 dentista - 20h
- Radiologista: 1 dentista - 20h

Obs: a reafirmação nas categorias Cirurgia Oral Menor e Endodontista em relação ao ofício Nº SMS-OFI-2022/32344.

Atenciosamente,

Classif. documental: 00.02.01.10

4.1.3. Lista de treinamentos

 SAÚDE  SUPER CENTRO
CARIÓCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESEÇA

HORA	ORGANIZADORES	TEMA
	TI	Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	01/11/22	Marcos Vinicius Fragoso	Coordenador	[Assinatura]
02	02/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
03	03/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
04	04/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
05	05/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
06	06/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
07	07/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
08	08/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
09	09/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
10	10/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
11	11/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
12	12/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
13	13/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
14	14/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
15	15/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
16	16/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
17	17/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
18	18/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
19	19/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
20	20/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
21	21/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
22	22/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
23	23/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
24	24/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
25	25/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
26	26/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
27	27/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
28	28/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]

 SAÚDE  SUPER CENTRO
CARIÓCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESEÇA

PERÍODO	ORGANIZADORES	TEMA
Uma hora	Bruno Santana	Inserção de dias de retorno para paciente atendido

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	01/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
02	02/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
03	03/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
04	04/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
05	05/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
06	06/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
07	07/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
08	08/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
09	09/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
10	10/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
11	11/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
12	12/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
13	13/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
14	14/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
15	15/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
16	16/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
17	17/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
18	18/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
19	19/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
20	20/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
21	21/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
22	22/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
23	23/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
24	24/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
25	25/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
26	26/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
27	27/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]
28	28/11/22	Marcelo de Oliveira	Coordenador	[Assinatura]



Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESEÇA				
LOCAL: Consultório				
ASSUNTO: Treinamento de Contrarreferência na Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo e André Oliveira		SETOR: Tecnologia da Informação		
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	FERNANDO FONSECA	MECADO	[Assinatura]	20/04/23
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

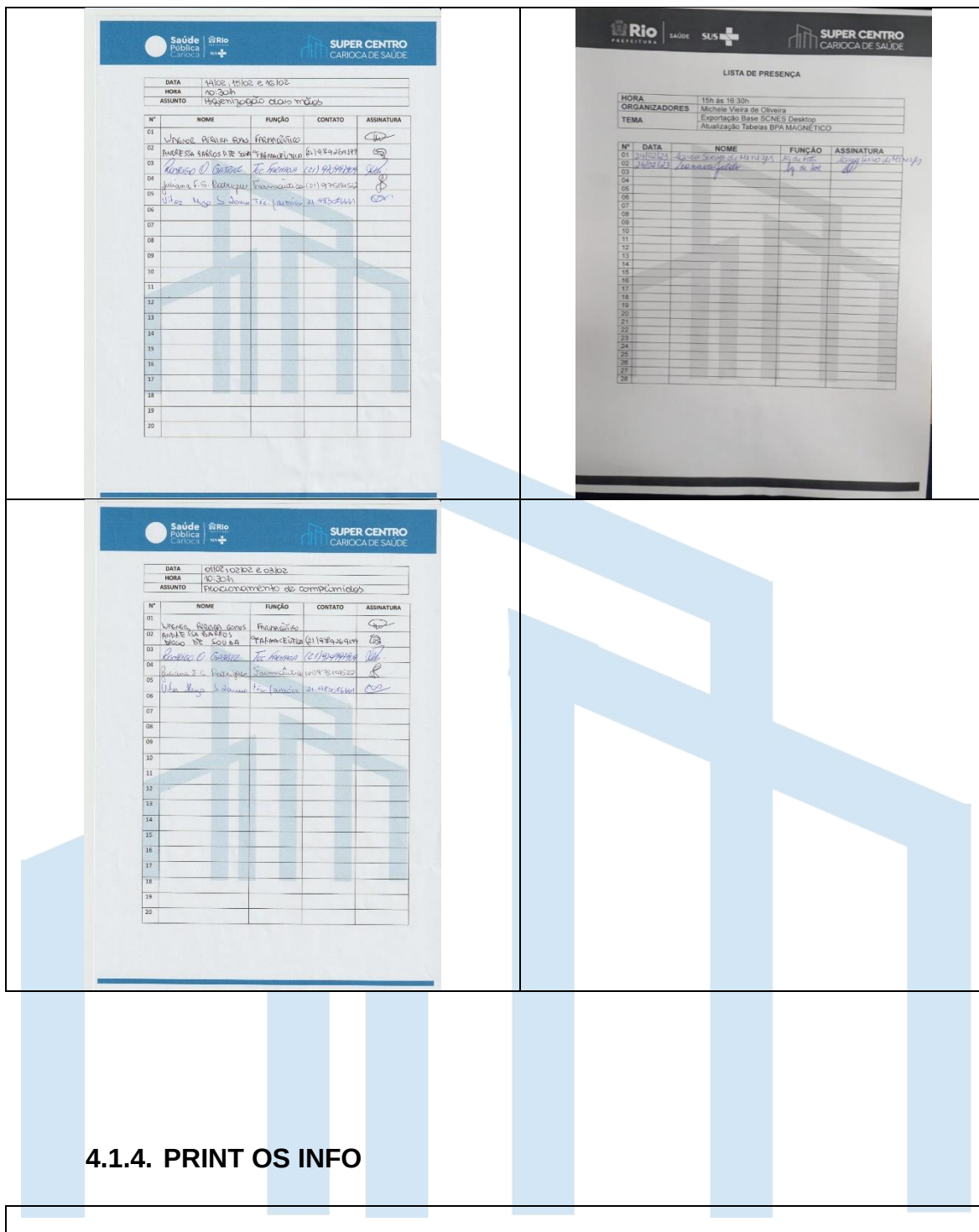
Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESEÇA				
LOCAL: Consultório				
ASSUNTO: Treinamento de Contrarreferência na Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo e André Oliveira		SETOR: Tecnologia da Informação		
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	CAROLINA JENYFFER	NOUVE	[Assinatura]	
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE	
LISTA DE PRESEÇA			
HORA: 8h às 9h			
ORGANIZADORES: Bruno Santana, Leandro Malof e André Oliveira			
TEMA: Treinamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah			
ESPECIALIDADE: Odontologia			
Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	16/04/23	RODRIGO GLEDES LOTA	[Assinatura]
02	17/04/23	SUSANA CORREI PEISSOA	[Assinatura]
03	18/04/23	PABLO PALHO FERNANDES	[Assinatura]
04	19/04/23	ANDRÉ LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	[Assinatura]
05	20/04/23	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	[Assinatura]
06	21/04/23	PRISCILA SIMÃO DIAS	[Assinatura]
07	22/04/23	MARCELO ALVES MARINHO	[Assinatura]
08	23/04/23	INGRID MENDES LIMA	[Assinatura]
09	24/04/23	NATHALIA NUNES REIS	[Assinatura]
10	25/04/23	BIANCA KARLUJ MAGALHÃES DAMIANI	[Assinatura]
11	26/04/23	LUIS HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	[Assinatura]
12	27/04/23	RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	[Assinatura]
13	28/04/23	RAFAEL RIBEIRO SAL GARDI	[Assinatura]
14	29/04/23	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	[Assinatura]
15	30/04/23	CARLA DIAS GONÇALVES	[Assinatura]
16	01/05/23	PAULINA SARMENTO	[Assinatura]
17	02/05/23	GIOVANE AUGUSTO CASTANHEIRA	[Assinatura]
18	03/05/23	PAULINA BARBOSA	[Assinatura]
19	04/05/23	JOSE MAGALHÃES MUNIZ FILHO	[Assinatura]
20	05/05/23	MARCO SOUZA REIS	[Assinatura]
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESEÇA				
HORA: 8h às 9h				
ORGANIZADORES: Bruno Santana, Leandro Malof e Ana Carolina Mondégo				
TEMA: Treinamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah				
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	16/04/23	Jose Perreira de Carvalho	Colocopro	[Assinatura]
02	17/04/23	Rose Vasconcelos	Colocopro	[Assinatura]
03	18/04/23	Cláudia Silva Vasconcelos	Colocopro	[Assinatura]
04	19/04/23	Guilherme Al. Coelho	Colocopro	[Assinatura]
05	20/04/23	Carlos Henrique Mesquita Rizzo	Colocopro	[Assinatura]
06	21/04/23	Ronaldinho Hugo Petreobelo	Colocopro	[Assinatura]
07	22/04/23	Mônica Martins Guimarães	Colocopro	[Assinatura]
08	23/04/23	Larissa Gonçalves Alves	Colocopro	[Assinatura]
09	24/04/23	Paula de Lima e Silva	Colocopro	[Assinatura]
10	25/04/23	Felipe Ávila Furtado	Colocopro	[Assinatura]
11	26/04/23	Thaís da Silva Cardoso	Colocopro	[Assinatura]
12	27/04/23	Paula Barroso Araújo	Colocopro	[Assinatura]
13	28/04/23	Ana Carolina Neves	Dermato	[Assinatura]
14	29/04/23	Marlene Silva	Dermato	[Assinatura]
15	30/04/23	Marcelo Araújo Fiuza	Dermato	[Assinatura]
16	01/05/23	Daniela Alves da Silva	Dermato	[Assinatura]
17	02/05/23	Brum	Dermato	[Assinatura]
18	03/05/23	Maria Paula Riva	Dermato	[Assinatura]
19	04/05/23	Rodrigues	Dermato	[Assinatura]
20	05/05/23	Mônica de Carvalho	Dermato	[Assinatura]
21	06/05/23	Katia Azevedo Costa	Patologia cerv	[Assinatura]
22	07/05/23	Blancourt	Patologia cerv	[Assinatura]
23	08/05/23	Maria José de Camargo	Patologia cerv	[Assinatura]
24	09/05/23	Fernanda Rangel da Veiga	Patologia cerv	[Assinatura]
25	10/05/23	Nathalie Rabot Barbosa	Patologia cerv	[Assinatura]
26				
27				
28				

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESEÇA				
LOCAL: Consultório				
ASSUNTO: Treinamento de Sumário de Alta na Sarah				
ORGANIZADOR: Bruno Santana, Leandro Malof, José Gustavo e André Oliveira		SETOR: Tecnologia da Informação		
Nº	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	DATA
01	Paula Oliveira	MECADO	[Assinatura]	20/04/23
02	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	21/04/23
03	André Luiz	MECADO	[Assinatura]	22/04/23
04	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	23/04/23
05	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	24/04/23
06	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	25/04/23
07	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	26/04/23
08	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	27/04/23
09	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	28/04/23
10	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	29/04/23
11	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	30/04/23
12	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	01/05/23
13	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	02/05/23
14	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	03/05/23
15	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	04/05/23
16	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	05/05/23
17	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	06/05/23
18	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]	07/05/23

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESEÇA				
HORA: 1 hora e 30 minutos				
ORGANIZADORES: Marcela Teixeira				
TEMA: POP Higienização das Mãos				
Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	20/04/23	Paula de Fátima	MECADO	[Assinatura]
02	21/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
03	22/04/23	André Luiz	MECADO	[Assinatura]
04	23/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
05	24/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
06	25/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
07	26/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
08	27/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
09	28/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
10	29/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
11	30/04/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
12	01/05/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
13	02/05/23	Carla de Fátima	MECADO	[Assinatura]
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				





Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	11
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Exames Laboratoriais - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			53



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023
Categoria: Informações

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			14



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023
Categoria: Elogio

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			16



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023
Categoria: Crítica

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Exames Laboratoriais - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			23



Ouvitoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	18137285	1
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	18137319	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	18191176	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18187909	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18211426	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18146842	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18160855	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18222062	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18224563	1
Saúde da Família	Avaliação/Falta do profissional - PSF	18151386	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18095494	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18097615	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18098964	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18121570	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18121617	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18126445	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18127697	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18127829	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18150659	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18180027	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18180801	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18190949	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18191005	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18204044	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18206804	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18229951	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	18151838	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18086075	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18086111	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18102127	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18134670	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18146031	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18153677	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18164773	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18167186	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18207839	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18209038	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18209169	1
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	18223559	1
Saúde da Família	Exames Laboratoriais - PSF	18205079	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	18151700	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebida - PSF	18214749	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18144634	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18145110	1
Saúde da Família	Outros exames - PSF	18137035	1
Saúde da Família	Outros exames - PSF	18193889	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18120956	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18159264	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18165747	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18166287	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18159081	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18227823	1
Saúde da Família	Territorialização - PSF	18153685	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			53



Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/02/2023
Status: Fechado com informação

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	11
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			49

4.1.6. Lista de profissionais ATIVOS no SISREG

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

Data: 09/02/2023

CNES: 2970543 Nome Fantasia: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10 CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CLÍNICA/CENTRO DE ESPECIALIDADE Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUN DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RIO DE JANEIRO
Cadastrado em: 16/07/2022 Data da última atual. base local: 12/01/2023 Data da última atual. base nacional: 04/02/2023

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALBERTO MARTINS PINA RODRIGUES NETO	702907548220874	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALESSANDRA BARBOSA SOARES	704600142313426	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	704303526794094	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	705605481797313	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALICIA SALES CARNEIRO	700500586743057	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE BRITO DOS SANTOS	704702790721336	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ALINE LOPES VIDAL	704607676178829	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	700004535284304	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANA CARINA DE MOURA PALHA MONDEGO	700003781290500	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	703102670436690	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	708107552535538	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 1 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	700006032607601	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	702005397177688	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	706305716627278	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	705005671445758	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	702502302349934	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	708006309709127	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	700407960265543	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	703404251410217	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANGELO MAIOLI PENELLO	708903765852416	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	703000856461570	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	70050234982051	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DOS SANTOS	707006805337633	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
BEATRIZ SOUZA DE PAULO	700006005262909	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
BIANCA ABBUD CAMERANO	898004841326482	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	702001831438586	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BIBIANA NOGUEIRA SIQUEIRA	702009341560188	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
Total de profissionais 27											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 2 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
BRENO ROMITA	708709109160896	225110 - MEDICO ALERGIISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA CUOCO PROVENZANO	700004748903206	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
BRUNA DE JESUS MAURILIO	703100334344660	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
BRUNO BORDALLO CORREA	707608226713095	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
BRUNO BRIGGS	701400685462233	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	708000626173624	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
CALVIN CORDEIRO GONCALVES	704803552890248	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CARLA DA CUNHA JEVOUX	700009801036103	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLA DIAS GONCALVES	702802181276165	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CARLOS ALEX IRIS	703601019804231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
CARLOS HENRIQUE BARREIROS RODRIGUES	704507652634620	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	703109881825960	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	12	0	12
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	704802697360923	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINA DE CAMARGO AVILA	702607743262346	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAROLINA FARIA ZACCHE	706407666860285	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CINTHIA FERREIRA DA SILVA	700904962370991	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
Total de profissionais 43											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 3 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELOS	700303948487334	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	12	0	12
CLAUDINEIA DA LUIZ GONCALVES	705404423236895	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	706203234182031	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CLAYVISON FERREIRA CRUZ	709206298400431	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CYNTHIA DE LIMA CARVALHO VASQUES	700003698456200	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
DAIANA BRAGA DOS SANTOS	700001977802510	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
DAIANA JESSIA CARVALHO DE SOUZA	709609658439777	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
DARANE COUTINHO DE OLIVEIRA	704006303822662	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
DANIELA ALVES DA SILVA BRUM	703207681900095	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELE REGINA SOUZA TORRES FERNANDES	705209414663677	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DANIELLE JUSTINIANO XAVIER	704001388831784	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
DAVID PATRICIO BECERRA GOMES CUELLO	898005931626435	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DEBORAH CORDEIRO LANNES	700608964968863	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DESIREE LISIEUX TEIXEIRA DUTRA	703207629040496	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DIANA TAVARES DE ARAUJO	704308515240496	323405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DIEGO FELICIANO DA SILVA SOUZA	708907718972412	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38

Total de profissionais 59

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 4 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	706803183965930	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	700702977031276	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
EDUARDO DA SILVA ALVES	704303518048095	411905 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
EDUARDO JORGE NUNES ABREU	700907922338798	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ELEONORA PEXOTO DE BRITTO	702807147467462	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	708508353001077	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ELIZA MARIA CARLOS DA ROCHA GEMENTI	700501567659152	225110 - MEDICO ALERGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ERICA MARIA DUTRA TEPELINO	709606689939771	225110 - MEDICO ALERGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EVELIN FLOR DE ALMEIDA	700807466364184	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
FABIANE SOUZA SOARES	700605436304885	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	700209412659436	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
FABIO FIALHO FERNANDES	702803147823761	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FELIPE AVILA FURTADO	702506382450139	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
FERNANDA FRADE PARANHOS	708205683114940	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	700006923156704	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
FERNANDO MEDEIROS ANSELMO	700202460368723	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12

Total de profissionais 75

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 5 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	702804145605164	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GABRIEL MORAES CROITORU	708705199795396	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	708001309260923	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	704705502366740	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	700504548855850	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	702408558035129	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GIOVANNI AUGUSTO CASTANHEIRA POLIGNANO	707808628801211	223220 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
GLORIA MARIA SCHIITINI DE SOUZA	708406286730396	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
GRACIANA DIAS CANO	706003335226449	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GUILHERME BOENIG FILIJ	703400216612115	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GUSTAVO ALT COELHO	708207634256143	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	701004877044895	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	700504328722255	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
INGRID MENDES LIMA	700405444862243	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
INGRIDY THAINARA FRANCISCO SOARES	704503310975315	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
IRVING SOARES PEREIRA GONCALVES	702806693141262	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	6	0	6

Total de profissionais 91

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 6 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ISADORA CABRAL ABREU SOORE	700604094253268	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	705601471217817	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JANIEL ARAUJO COSTA	705009805132752	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	702005319430486	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JESSICA NATALIA DO NASCIMENTO RIBEIRO	702903518918772	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	706009399044842	323415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	704807099500449	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	702807186530386	213420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	704004801578362	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
JOSE FERROTA DE CARVALHO	702107705001497	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	703402489459800	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	706407645596880	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	700904940225298	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	705209460823770	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
JULIANA PEREIRA SOUZA	708007362038526	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
KARINE DA SILVA BRANDAO	700103959621713	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 107

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 7 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	700209421422425	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
KATIA AZEVEDO COSTA	704809053022740	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
KEITYENE CORREIA DOS SANTOS	702803670501484	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
LARISSA BOMFIM ARBEX	700207940497025	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	700507794977959	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
LEANDRO CRUZ VIEIRA	706703233366530	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEANDRO DA SILVA MALOF	705008225640255	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LEBANA RODRIGUES VERAS DOS SANTOS	700208968154921	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	7026010202957646	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	704202791201780	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LETICIA PIRES OTTONI	898004982620954	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LILIAN DOS SANTOS FREITAS	704805675623525	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LIVIA SERVO DE MENEZES	703202699643997	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LOHANNA TELES CARDOSO	700405498551445	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
LUAN LIMA PASSOS	700501767975058	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	709802060576092	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
Total de profissionais 123											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 8 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	700003077170102	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
LUZINETE LIMA DA SILVA	708002356577521	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	703007850319779	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	706203022172686	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELLA MATOS FERREIRA	702904563246479	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCELLA TEIXEIRA	700803906480288	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA	70090503303491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
MARCELLO ALVES MARINHO	703600046278633	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	700608932330282	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MARCELO VICTOR DE SOUZA E SILVA ROHEM	700607986280289	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	700003803884904	131205 - DIRETOR DE SERVIDOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCIO SOUZA REIS	708203196053642	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	703007895674470	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
MARGARETH GOMES PIO	700207493005624	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	703408226558811	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARIA CARMEN MONTEIRO PEREIRA	707802680957010	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
Total de profissionais 139											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 9 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	709606674475672	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARIA JOSE DE CAMARGO	704201229275083	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
MARIA PAULA RUIA RODRIGUEZ ROCHEDO	706000818290440	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARIANA AMARAL DE SOUZA	702605271924640	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	706900195377538	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MARILIA ARAUJO DA PAZ	702809688229969	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MARINA ADRIANI ZOLUCAS	706908147620735	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MATHEUS SILVA RODRIGUES	700207457664026	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MICHELE CAMPOS MARTINS	702803699949765	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MICHELE DE OLIVEIRA	702301067496120	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	700407908021647	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MILENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	702806158741861	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MOARA SILVA VAZ	705609464736518	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MONICA DE CARVALHO BUSTAMANTE	700408420422941	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MONICA MARTINS GUMARAES	701203078674313	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
NATALIA SILVA MEDEIROS	704106126449076	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
Total de profissionais 155											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 10 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
NATHALIA NUNES DOS REIS	702309151898510	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
NATHALIE RABOLT BARBOSA	708408283788368	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	704803011748942	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	704803011748942	223236 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
PABLO BARROS DA SILVA	700505135762256	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	708207111081844	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
PALOMA SARMENTO GRECCO	705004827769856	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	707605234524597	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	706802248899725	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	706903181011237	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PAULA BARROSO ARAUJO	709807090532799	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	708601152747090	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PAULA ROBERTA BRAGA DA VEIGA	705801460571639	261110 - ASSESSOR DE IMPRENSA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	702903538883176	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULO ROBERTO FLORIANO	700207431375426	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	700001416371804	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
Total de profissionais 171											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 11 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PRISCILA DOS SANTOS SOUZA	700608454391265	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
PRISCILA PAIVA GUERRA	705004670517053	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PRISCILA ROSANA FARIA	700005058829600	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
PRISCILA SIMAO DIAS	706406691913884	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RACHEL ALENCAR DE CASTRO ARAUJO PASTOR	706407169129684	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	706405643541181	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	700007753773903	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RAQUEL BORDE DE BARROS	700104965330017	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	700305950312831	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	705503448078310	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	708602030635086	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ROBERTO MONTEIRO DE BARROS MEDEIROS	704101802792550	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	700500708435459	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO CESAR PINTO	700708948358977	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
RODRIGO GUEDES MOTTA	706301734235978	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	708500340918573	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6

Total de profissionais 187

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 12 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RODRIGO OLAYDES GABRIEL	702005354886082	325115 - TÉCNICO EM FARMÁCIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
RODRIGO RANGEL MARINO	700508562846058	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROGERIO ALMEIDA DE QUEIROZ	704002301085063	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	702505322075735	225280 - MÉDICO COLPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSALIA SANGUINETE	704607145279621	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ROSE VAICBERG	700702937340380	225280 - MÉDICO COLPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSICLEA NUNES DA COSTA	705404419527996	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SAMARA SANTOS DE PAIVA	706201736783170	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
SHAENNY GOMES LOPES DO NASCIMENTO	702305118608717	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SHEILA MARA DE MORAES PINTO	698004840190258	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SONIA BATISTA SARAIVA	704404300202110	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	700008784802701	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SUELEN GOMES CABRAL	706809767485720	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SUELLEN LIMA	708709122570792	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SUSANA CORE PESSOA	708007872509328	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
TAJANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	700708434645880	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 203

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 13 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	701205075468110	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
TATIANA DA SILVA BATISTA	70850399516976	225110 - MEDICO ALERGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
TATIANA GONCALVES STAEI	700603025777864	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
THAIS DA SILVA CARDONI	708406207129462	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
THAIS ECARD DACACHE	700600993799565	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	708903743426015	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
THAYANE RODRIGUES MIRANDA	709801096532396	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	705007453593153	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALERIA DA SILVA SANTOS	706305766148675	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VICTOR EVANGELISTA RODRIGUES PEREIRA	706705598500011	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	700007705562302	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	704704770245239	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
VIVIANE VIEIRA GOMES	70500285553356	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
VLADIMIR NENTZINSKY	706007812682947	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
WAGNER PEREIRA GOMES	706005828937247	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	706406673511680	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
Total de profissionais 219											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNEB (<http://cneb.datasus.gov.br>).

Pag. 14 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
YASMIN MOREIRA VIEIRA	708609083750587	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38

Total de profissionais 220

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNEB (<http://cneb.datasus.gov.br>).

Pag. 15 de 15



4.1.7. Quadro Sintético da Meta Física do TC 013/2022



6.4. Quadro Sintético das Metas Físicas

Quadro Sintético das Metas Físicas do Centro De Especialidades Carioca de 1º ao 12º mês

Item	Unidade de medida	CENTRO ESPECIALIDADES CARIOCA - C.E.C.											
		MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12
Equipe do Centro Diagnóstico Carioca													
Apoio à Gestão da CEC - CEC	% Vacância	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Apoio à Gestão do CEC - CEC	% Vacância	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Atividade Especialidades Carioca - CEC	% Vacância	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Sistemas de Informação / Conectividade / Telefonia - C.E.C.	% de atendimento	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Adaptações de Instalações / Aquisição de Equipamentos													
Adaptações de Instalações / Aquisição de Equipamentos	Condições de funcionamento e sistemas conectados	% de sistemas em funcionamento	8	0	20	25	28	30	30	40	40	48	48
	Aquisição de equipamentos	% de aquisição de equipamentos para o projeto futuro	10%	20%	50%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	100%
	Contratos de Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos	% de cobertura de equipamentos por esse tipo de manutenção	10%	20%	50%	50%	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%



Processo nº
00002.333/2022

4.1.8. Quadro proposta do TC 013/2022



Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Exodontologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - insuficiência cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.584



4.1.9. Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS COVID-19	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva



4.1.10. Tabnet

 SAÚDE	Secretaria Municipal de Saúde	TABNET
	reformular a consulta página inicial	
Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ		
Qtd.Aprovada, Qtd.Apresentada segundo Mês Atendimento		
Estabel CNES RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP		
Período: Jan/2023		
Mês Atendimento	Qtd.Aprovada	Qtd.Apresentada
TOTAL	9.953	9.953
Mês/Ano Ignorado	9.953	9.953
Fonte: SMS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)		
Consulte o site da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro para mais informações.		
Copia como CSV	Copia para TabWin	

4.1.11. Comissão de prontuário

 SAÚDE	 SAÚDE
 SAÚDE	 SAÚDE
ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - CRP/CCE	Vinicius informou que a solução mais viável a curto prazo é enviar planilha de pedido separadas entre os dois setores.
Em 28 de fevereiro de 2023 às 14h02min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Terceira Reunião Ordinária do CRP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Marcela Teixeira, Ana Carina de Moura Paiva Mondago, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres, Michele Vieira de Oliveira e Ana Caroline Magalhães Pinto.	3- Dra Bibiana levantou a dúvida se os procedimentos inseridos (já realizados pelas clínicas cirúrgicas) poderão ser faturados pela Michele.
Os trabalhos foram coordenados por Dr Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Wesley de Sousa Maciel como relator da ATA, e Vinicius Fragoso Gonçalves como consultor.	4- Dr Marcio informou que a Michele apresentou um levantamento que será incluído como anexo na ATA (ANEXO 2). Apontou que em 874 atendimentos de odontologia, 28 atendimentos é uma quantidade baixa para avaliação, e que o ideal seria 10%.
Ao iniciarmos a reunião, Dr Marcio comunica que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa ATA.	Dr Marcio definiu que devemos nos aproximar dos 10% na odontologia e 20% na parte médica
Solicita que Daniele informe em quais comissões Wesley irá entrar e substituí-la, Daniele informará da 29/03/2023 sua decisão.	5- Foi apontado que um dentista fez excessos de registros, lançando 10 vezes o mesmo procedimento, Dra Nerusa informa que irá buscar saber o que houve.
Registro de manifestações:	6- Dr Marcio questionou Michele sobre o lançamento da ginecologia que apontou que ao usar o controle da enfermagem em prontuários aleatórios, encontrou procedimentos que não foram registrados e que irá anexar em ATA para conhecimento de todos.
1- Foi informado que algumas pendências relacionadas ao setor de Tecnologia da Informação (T.I) apontadas em reuniões anteriores, foram tratadas com Vinicius, Thiago e Bruno.	7- Michele informa que nos campos de Conduta imediata e Conduta revisada na SARAH está ocorrendo confusão em o que colocar em cada campo. O profissional da coloproctologia fez o lançamento de um procedimento que seria realizado em outra unidade como se tivesse sido realizado no CCE.
Um dos pontos mais debatido foi o atendimento ao paciente, onde foi observado que ao fazer o registro na SARAH o atendimento seria por ordem de chegada e não da marcação da consulta, esse fator tem gerado diversos desentendimentos pois os pacientes ficam sabendo do horário agendado e acham que esse seria a ordem que o médico irá chamar.	8- Dra Bibiana solicitou que seja anexada a lista de prontuários avaliados pelo faturamento. (Anexo 3)
2- Dr Marcio abordou que materiais de almoxarifado e farmácia que estão chegando em uma nota só não estão sendo possível duplicar para lançar os materiais dentro de cada um dos dois setores.	Deliberações do Diretor Geral:
	- Em relação a reunião com a equipe de T.I, a ATA entrará como anexo junto a esta (ANEXO 1) para conhecimento de todos.
	- Em relação às notas do Almoxarifado e Farmácia, Dr Marcio orienta que seja seguido a orientação feita por Vinicius.





4.1.12. Núcleo de Segurança do Paciente

  	  
ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - NSP/CCE Em 28 de fevereiro de 2023 às 15h47min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Terceira Reunião Ordinária do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Marcela Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Dr Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Wesley de Sousa Maciel como relator da ATA, e Vinicius Fragoso Gonçalves como consultor. Ao iniciarmos a reunião, Dr Marcio comunica que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa ATA. Solicita que Daniele informe em quais comissões Wesley irá entrar e substituí-la, Daniele informará dia 29/03/2023 sua decisão. Registro de manifestações: 1- Formulário de Notificação de Eventos Adversos Dra. Bibiana informa que ainda estamos com essa pendência. 2- Caixas para Notificação de Eventos Adversos Dra Bibiana informa estar aguardando posicionamento do Diretor geral em relação a mesma. 3- Identificação de alergia, inclusão do CPF e pulseira Daniele informa que o pedido já foi feito ao setor de compras e que está sendo cobrado e monitorado por email. 4- Checklist cuidados pós cirúrgicos. Realizados os referentes aos serviços da Coloproctologia e Patologia cervical, e em pendência os do serviço da Dermatologia e Cirurgia Vascular. <i>[Assinaturas]</i>	5- POP de padronização do antisséptico. Ana Caroline informa que o material não é armazenado na farmácia, e que a gestão do material ocorre pelo almoxarifado. 6- POP do antimicrobiano. Realizado o referente a Odontologia, e segue em pendência o dos médicos. 7- POP de infecção e esterilização da Biooxi Marcela reforça que segue a pendência da empresa até essa iniciar os serviços na unidade, mas segundo o Vinicius a previsão é de 30 dias para prazo a regularização. 8- POP de procedimentos pós cirúrgicos da Odontologia. Nerusa informa que está finalizado. 9- POP Vaga Zero Dr Marcio solicita a criação de Check list de Procedimento ambulatorial seguro, contendo cuidados pós cirúrgicos para as 3 especialidades cirúrgicas, alergia, risco de sangramento, sinais vitais, revisão de material pré e pós procedimentos. 10- Dr Marcio fez o apontamento do caso em que a paciente saiu da unidade com o laudo errado. A empresa terceirizada do laboratório foi a responsável por essa intercorrência. Será anexado as soluções e pendências feitas na reunião da comissão do dia 23/02. Deliberações do Diretor Geral: - Gerar Matriz 5W2H (relacionado ao Formulário de risco de Notificação de Eventos adversos, Identificação de alergia, inclusão do CPF e pulseira e POP do antimicrobiano) <i>[Assinaturas]</i>



- Dr Marcio informa que ao invés de colocar as caixas, serão colocados QRCODE nas mesas dos consultórios para realização dos formulários. Ficou deliberado que Daniele ou Wesley tomem a frente dessa questão.

- POP do antimicrobiano de odontologia foi realizado e dos médicos continua pendente

- Intensificou que independente do laboratório ser um serviço terceirizado, o CCE é o responsável por todos os documentos dos pacientes emitidos, e reforçou a importância de sabermos se todos os dados desses laudos estão corretos. Orienta também que seja enviado um ofício à SMS relatando o caso para que a secretaria tome as medidas cabíveis junto ao fornecedor.

-Solicita que seja criado um protocolo de conferência das informações do paciente.

Dr Marcio orienta que Ana Carina fique responsável pela divulgação dos folders de segurança do paciente.

Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 16h34min

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Bibiana Nogueira Siqueira

Ana Carina de Moura Palha Mondêgo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Vinicius Fragoso Gonçalves

Wesley de Sousa Maciel

[Handwritten signatures and initials corresponding to the list of members present.]



4.1.13. Comissão de Controle Relacionado a Infecção Serviço de Saúde

Saúde Pública Carioca	SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE															
ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIÓCA DE ESPECIALIDADES - CCIRAS/CCE Em 28 de fevereiro de 2023 às 14h55min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Terceira Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Marcela Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Wesley de Sousa Maciel como relator da ATA, e Vinicius Fregoso Gonçalves como consultor. Ao iniciarmos a reunião, Dr Marcio comunica que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa ATA. Dr Marcio solicita que Daniele informe em quais comissões Wesley irá substituí-la e em qual reunião, Daniele informará dia 29/03/2023 sua decisão. Registro de manifestações: 1- Padronização dos Saneantes Ana Caroline (RT de Farmácia) informa que foi definido por solução e não por marca, que o POP já foi validado e encerrando assim essa pendência. O POP será anexado a ATA (ANEXO 1). 2 - Padronização dos antissépticos Dra. Bibiana irá enviar ao diretor geral um parecer técnico embasando a legislação da RDC42 com a obrigação de se ter álcool à 70% na unidade.	3 - Controle de utilização de sabonete líquido Dra. Bibiana informou que foi criada uma ferramenta de mensuração de álcool, e que neste momento será realizado em utilização do sabão líquido dos consultórios, será mensurado por paciente/dia mês. 4 - Treinamento de Higienização das mãos Dra. Bibiana informa que a equipe de Odontologia e Enfermagem terminou o treinamento de Higienização de mãos e que o vídeo já se encontra pronto, porém devido ao tamanho do arquivo não há como enviar por WhatsApp. O vídeo será inserido na pasta de rede para ser deflagrado mais à frente para treinamento. O Vídeo de Higienização das Mãos se encontra com PDF e POP do mesmo tema, faltando apenas liberar diante do parecer da direção geral sobre implantar de imediato. Deliberações do Diretor Geral: 1- Fica encerrada a pendência. 2- Será definido junto com a Secretaria Municipal de Saúde através de um parecer a utilização do álcool tendo como recipiente o PUMP para sanar essa não conformidade junto a legislação. 3- Orientar toda equipe de Higienização a nova ferramenta 4- Dr Marcio sugere que façamos um vídeo curto, com um artigo e 4 perguntas sendo uma relacionada ao artigo e outras 3 a higienização das mãos. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 15h36min.															
Anexo 1. POP de padronização de Saneantes Padronização dos saneantes utilizados no CCE Setor de Farmácia Centro Carioca de Especialidades Cód: /Versão:01/Ano:2023	<table border="1"><thead><tr><th>LOGO UNIDADE/SMS</th><th>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</th><th>Código:</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Farmácia</td><td>Data da Emissão:</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Versão:</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Data da Revisão:</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Próxima Revisão:</td></tr></tbody></table> Título do POP Responsável pela elaboração do POP: Ana Caroline Magalhães Pinto Responsável pela REVISÃO do POP: Aprovado por: (ASSINAR E CARIMBAR) 1. DEFINIÇÃO Os ambientes de saúde podem abrigar micro-organismos patogênicos e oportunistas, sendo o processo de limpeza e desinfecção importante para o controle das Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). As IRAS representam um risco à segurança do paciente e vários patógenos transmissores dessas infecções encontram-se em superfícies e equipamentos manuseados pelos profissionais e pacientes. Dessa forma, representam um importante reservatório de micro-organismos e, portanto, requerem métodos eficientes de limpeza e desinfecção. Os saneantes são amplamente utilizados em ambientes de serviço de saúde contra micro-organismos, sendo essencial para garantir a redução e/ou eliminação de agentes patogênicos. Para que cumpram sua função sem oferecer riscos aos pacientes, é imprescindível que sejam produtos autorizados pelo Ministério da Saúde e notificados pela Anvisa. 2. OBJETIVO Padronizar o uso de Saneantes para limpeza e desinfecção em geral, nas unidades assistenciais e administrativas do CCE.	LOGO UNIDADE/SMS	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código:		Farmácia	Data da Emissão:			Versão:			Data da Revisão:			Próxima Revisão:
LOGO UNIDADE/SMS	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código:														
	Farmácia	Data da Emissão:														
		Versão:														
		Data da Revisão:														
		Próxima Revisão:														



Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
3. SIGLAS E CONCEITOS			
ANVISA: Agência nacional de vigilância nacional CCE: Centro Carioca de Especialidades FISPQ: Ficha de Segurança de Produtos Químicos IRAS: Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde			
4. INDICAÇÃO			
Os saneantes serão usados em todas as áreas do CCE.			
5. PROFISSIONAIS QUE IRÃO REALIZAR O PROCEDIMENTO			
Profissionais responsáveis pela limpeza e higienização			
6. MATERIAL A SER UTILIZADO			
Não há.			
7. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS			
Produtos padronizados para limpeza e desinfecção do CCE.			
Produtos usados para desinfecção			
- Saneantes que devem possuir registro ativo na ANVISA e com data de validade vigente para estarem aptos a serem usados no CCE.			

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
• Alcool 70%			
Ação antimicrobiana	Tem ação contra bactérias, vírus envelopados e fungos. Não é esporicida. Desinfecção pela desnaturação das proteínas que compõem a parede celular dos microrganismos.		
Indicação	Superfícies fixas, mobiliários em geral e antisséptico para uso tópico.		
Desvantagens	Inflamável, volátil, opacifica acrílico, resseca plásticos e borrachas.		
Concentração	70% em solução de água volume/volume.		
Modo de uso	Fricções sobre a superfície a ser desinfetada.		
Superfícies utilizadas	Bancadas e superfícies horizontais das áreas administrativas, mobiliários em geral, macas, suporte de soro, escadinha, portas, janelas, luminárias, maçanetas e etc.		
Diluição	Não necessita.		
• Quaternário de Amônio (5ª geração)			
Ação antimicrobiana	Virúcida (somente contra vírus lipofílicos ou envelopados) e fungicida. A desinfecção por quaternário de amônio possui ação bactericida que é atribuída à inativação de enzimas, à desnaturação de proteínas celulares e à ruptura da membrana celular.		
Indicação	Equipamentos e superfícies em áreas críticas e não críticas.		
Desvantagens	Não encontrada.		
Concentração	Cloroeto de didecil dimetil amônio.		

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
Modo de uso	Após a limpeza, imergir ou friccionar, enxaguar e secar.		
Superfícies utilizadas	Pisos tratados, azulejos, cerâmicas, paredes, banheiros, vidros, portas, móveis de aço, macas, termômetros, escrísrios, almoxarifados, salas administrativas, corredores, elevadores, consultórios, central de material de esterilização CME.		
Diluição	Seguir as orientações do fabricante para a diluição e o tempo de ação. Teor mínimo de ativo de 0,5% quando utilizado puro.		
• Hipoclorito 1%			
Ação antimicrobiana	Tem ação bactericida, virúcida, fungicida, tuberculocida e esporicida.		
Indicação	Superfícies fixas (exceto metais).		
Desvantagens	Instável (afetado pela luz solar, temperatura > 25°C e pH ácido). Inativado pela presença de matéria orgânica, portanto necessita de pré- limpeza. Corrosivo para metais. Pode causar irritabilidade nos olhos e mucosa, mancha as roupas.		
Concentração	Cloro ativo estabilizado a 1,0%.		
Modo de uso	Aplicar o produto e deixar agir por 10 minutos.		
Superfícies utilizadas	Superfícies fixas em geral: piso, parede, louças sanitárias, superfícies em geral, teto, portas, bancadas, escadas, janelas, vidros, luminárias, macas, bancadas de apoio, mobiliários, maçanetas.		
Diluição	Não necessita		

Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIOCA DE SAÚDE	
• Desinfetante			
Ação antimicrobiana	São germicidas dotados de nível intermediário de ação, ou seja, em geral não são esporicidas e têm ação vírica incompleta.		
Indicação	Limpeza em geral.		
Desvantagens	Evapora rápido.		
Composição	Agente bactericida catiônico e tensoativo não iônico.		
Modo de uso	Na desinfecção de vasos sanitários, lavatórios e lixeiras, aplique o produto puro sobre as superfícies contaminadas e deixe agir por o mínimo 10 minutos. Na limpeza geral de super laváveis, pisos, azulejos aplique o produto com o auxílio de um pano ou esponja.		
Superfícies utilizadas	Superfícies laváveis, pisos, azulejos, vestiários, vasos sanitários, lavatórios, pias e lixeiras.		
Diluição	O produto somente tem ação bactericida se utilizado puro.		
Produtos usados para limpeza			
- Saneantes que necessitam de notificação junto a ANVISA com data de validade vigente para estarem aptos a serem usados no CCE.			
• Detergente neutro			



Saúde Pública Carioca		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE	
Ação	Limpeza através da diminuição da tensão superficial da água, facilitando a penetração na superfície ao emulsionar a sujidade pelo tensoativo.		
Indicação	Remoção de gordura e sujidades em geral.		
Desvantagens	Necessidade de produto para desinfecção.		
Modo de uso	Molhar o local, friccionar o detergente sobre a superfície úmida, enxaguar e secar.		
Superfícies utilizadas	Limpeza das sujidades hidrossolúveis ou lipossolúveis de superfícies fixas, pisos em geral.		
Diluição	Não necessita		
• Detergente Multiuso			
Ação	Remoção de sujidades por meio da ação de tensoativos de baixa espuma, de removedores de sujidades inorgânicas e orgânicas e de solventes neutros.		
Indicação	Limpeza manual de qualquer tipo de superfície.		
Desvantagens	Incompatível com oxidantes e materiais que contenham cloro livre.		
Modo de uso	Aplicar com o auxílio de um pano limpo.		
Superfícies utilizadas	Qualquer superfície como as fixas e pisos em geral.		
Diluição	Não necessita		
• Limpa vidros			
Ação	Substância desengordurante e antiembaçante.		
Indicação	Específico para limpeza de vidros.		
Desvantagens	Não encontrada		

8. ATENÇÃO A PONTOS IMPORTANTES E POSSÍVEIS RISCOS

Todos os saneantes usados no CCE deverão apresentar registro ou notificação junto a ANVISA e possuir FISPQ.

9. RESULTADOS ESPERADOS

A padronização dos saneantes usados no CCE irá assegurar a qualidade dos mesmos, controlando e até impedindo infecções na unidade, garantindo a segurança dos pacientes.

10. BIBLIOGRAFIA

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL. Manual de orientação técnica de higienização e conservação ambiental dos serviços de saúde e gerência de hotelaria em saúde - SES/DF. Atualizado em 2018.



ANEXO I

GRADE PADRONIZADA DE SANEANTES - CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Álcool 70 %
Quaternário de amônio - 5ª geração
Hipoclorito 1%
Desinfetante
Detergente neutro - 5 L
Detergente neutro - 500 ml
Detergente multiuso
Limpa vidros
Sabonete líquido

MEMBROS PRESENTES

Marcio Alexandre Castilho de Oliveira

Bibiana Nogueira Siqueira

Ana Carina de Moura Palha Mondégo

Nerusa Teves de Paiva Grisolia

Ana Caroline Magalhães Pinto

Daniele Regina Souza Torres Fernandes

Marcella Teixeira

Vinicius Fragoso Gonçalves

Wesley de Sousa Maciel

[Handwritten signatures]



4.1.14. Núcleo de Educação Permanente

 Saúde Pública Carioca 		 Saúde Pública Carioca 																	
ATA DA TERCEIRA REUNIÃO DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DO CENTRO CARIÓCA DE ESPECIALIDADES - NEP/CCE Em 28 de fevereiro de 2023 às 16h52min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Terceira Reunião Ordinária do NEP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Marcella Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE, estando Wesley de Sousa Maciel como relator da ATA, e Vinicius Fragoso Gonçalves como consultor. Ao iniciarmos a reunião, Dr Marcio comunica que todas as pendências devem ter um plano de ação informado até 48h após o recebimento da cópia dessa ATA. Solicita que Daniele informe em quais comissões Wesley irá entrar e substituí-la, Daniele informará dia 29/03/2023 sua decisão. NRP oficia-se ao Núcleo de Educação Permanente, a necessidade de treinamento do preenchimento de prontuário. Registro de manifestações: Ana Carina repassou as informações da reunião ocorrida na sede, onde foi apontado a criação de uma comissão de educação permanente para treinar os analistas de processos assistenciais, visando padronizar todos os documentos das comissões e do dia a dia da unidade. 1- Ficou como pendência a elaboração do calendário de treinamento do primeiro semestre. <i>[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]</i>		Deliberações do Diretor Geral: 1- Solicita gerar matriz 5W2H. Nada mais havendo a deliberar, a reunião foi encerrada às 17h02min MEMBROS PRESENTES <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Bibiana Nogueira Siqueira</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Ana Carina de Moura Palha Mondêgo</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Daniele Regina Souza Torres Fernandes</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Marcella Teixeira</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Vinicius Fragoso Gonçalves</td><td><i>[Signature]</i></td></tr><tr><td>Wesley de Sousa Maciel</td><td><i>[Signature]</i></td></tr></tbody></table> <i>[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]</i>		Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	<i>[Signature]</i>	Bibiana Nogueira Siqueira	<i>[Signature]</i>	Ana Carina de Moura Palha Mondêgo	<i>[Signature]</i>	Nerusa Teves de Paiva Grisolia	<i>[Signature]</i>	Daniele Regina Souza Torres Fernandes	<i>[Signature]</i>	Marcella Teixeira	<i>[Signature]</i>	Vinicius Fragoso Gonçalves	<i>[Signature]</i>	Wesley de Sousa Maciel	<i>[Signature]</i>
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira	<i>[Signature]</i>																		
Bibiana Nogueira Siqueira	<i>[Signature]</i>																		
Ana Carina de Moura Palha Mondêgo	<i>[Signature]</i>																		
Nerusa Teves de Paiva Grisolia	<i>[Signature]</i>																		
Daniele Regina Souza Torres Fernandes	<i>[Signature]</i>																		
Marcella Teixeira	<i>[Signature]</i>																		
Vinicius Fragoso Gonçalves	<i>[Signature]</i>																		
Wesley de Sousa Maciel	<i>[Signature]</i>																		