



RELATÓRIO DE GESTÃO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Termo de Colaboração N° 013/2022

Janeiro de 2023



EQUIPE DE GESTÃO

Direção Geral

Drº. Márcio Castilho

Coordenação Médica

Drª. Bibiana Siqueira

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Texeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães

Coordenador Técnico Administrativo

Wesley de Sousa Maciel



RELATÓRIO ELABORADO POR:

Gerente de Qualidade IDEIAS

Mônica Pinto do Carmo

Gerente de Projetos IDEIAS

Vinícius Fragoso Gonçalves

Direção Geral

Drº. Márcio Castilho

Coordenação Médica

Drª. Bibiana Siqueira

Gestão de Serviços Técnicos

Daniele Fernandes

Responsável Técnico de Odontologia

Nerusa Grisolia

Responsável Técnico de Enfermagem

Marcella Texeira

Responsável Técnico de Farmácia

Ana Caroline Magalhães

Coordenador Técnico Administrativo

Wesley de Sousa Maciel



SUMARIO

1.	PARTE I	8
1.1.	Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão	8
1.1.1.	Índice de absenteísmo.....	10
1.1.2.	Taxa de Turnover	13
1.1.3.	Educação Permanente	15
1.1.4.	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	16
1.1.5.	Resolubilidade da Ouvidoria	17
1.2.	Resultado dos Indicadores da Variável 02: desempenho assistencial.....	21
1.2.1.	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	24
1.2.2.	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	25
1.2.3.	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	26
1.2.4.	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	27
1.2.5.	Percentual mensal de consultas confirmadas	28
1.2.6.	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	29
1.2.7.	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	30
1.2.8.	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	31
1.3.	Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do usuário.....	32
1.3.1.	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	33
1.3.2.	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	34
2.	PARTE II	35
2.1.	DIREÇÃO GERAL / COORDENAÇÃO MÉDICA	35
2.2.	GESTÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS	35
2.3.	RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM	43
2.4.	RESPONSÁVEL TÉCNICA ODONTOLOGIA.....	50
2.5.	RESPONSÁVEL TÉCNICA DA FARMÁCIA.....	64
2.6.	OUVIDORIA	76
3.	PARTE III	81
3.1.	ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	81
4.	PARTE IV	83
4.1.	ANEXOS	83
4.1.1.	Solicitação de autuação do corpo de especialidades.....	83
4.1.2.	Solicitação de autuação do corpo de odontologia	83
4.1.3.	Lista de treinamentos.....	84
4.1.4.	PRINT OS INFO	86
4.1.5.	OUVIDORIA 1746	86
4.1.6.	Lista de profissionais ATIVOS no SISREG	90
4.1.7.	Quadro Sintético da Meta Física do TC 013/2022	98
4.1.8.	Quadro proposta do TC 013/2022.....	98
4.1.9.	Quadro da Nota Técnica	99
4.1.10.	Tabnet	100
4.1.11.	Comissão de prontuário	102
4.1.12.	Núcleo de Segurança do Paciente	103
4.1.13.	Comissão de Controle Relacionado a Infecção Serviço de Saúde	104
4.1.14.	Núcleo de Educação Permanente	105



O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração Nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto o **Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca**, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

O Centro Carioca de Especialidades (CCE) foi inaugurado no dia 05 de outubro de 2022, e tem sede localizada em uma região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, sendo, portanto, um local de fácil acesso para os demais bairros do Município do Rio de Janeiro (MRJ).

UNIDADE	ENDEREÇO	BAIRRO
Centro Carioca de Especialidades – CCE	Rua Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

Dentre os objetivos da sua implantação, temos a histórica necessidade de ampliação do acesso da população às ações e serviços de saúde na atenção especializada, que garanta a integralidade do cuidado, por meio da prestação da assistência universal e gratuita à população do município do Rio de Janeiro, unicamente pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

A necessidade por serviços especializados ficou ainda mais evidente a partir da Pandemia da COVID-19, quando a rede apresentou nos últimos anos aumento na busca por consultas ambulatoriais especializadas, procedimentos e exames complementares, acrescido das sequelas pós COVID-19 mais evidentes em 2021, resultando no aumento das filas e do tempo de espera para o agendamento de consultas e exames via Sistema Nacional de Regulação (SISREG).



Neste contexto, o CCE representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão, caracterizando-se como importante dispositivo, integrando a Rede de Atenção a Saúde (RAS), na execução de ações e serviços de saúde de média complexidade, bem como representa uma excelente ferramenta com vistas à promoção da saúde, prevenção, proteção e recuperação de agravos em saúde, e na identificação precoce de eventuais patologias e riscos em potencial para a saúde e qualidade de vida da população do município do Rio de Janeiro.

Desta forma, o IDEIAS, por meio de sua gestão, assume a responsabilidade de contribuir para atender a substancial demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, conforme descrição abaixo.

Especialidades Médicas		
▪ Alergologia	▪ Pneumologia	▪ Reumatologia
▪ Angiologia	▪ Neurologia	▪ Urologia
▪ Coloproctologia	▪ Neurologia (ped)	▪ Ortopedia
▪ Cardiologia	▪ Patologia Cervical	▪ Dermatologia
▪ Cardiologia (Insuficiência Cardíaca)		▪ Nefrologia
Cirurgião Dentista		
▪ Cirurgia Oral Menor		
▪ Endodontia		
▪ Estomatologia		
▪ Paciente com necessidade especial		

Ao longo do primeiro mês funcionando do CCE a equipe de gestão do Super Centro Carioca de Saúde junto a equipe de gestão do IDEIAS observou a necessidade de alguns ajustes relacionados nas áreas de estrutura física, recursos humanos assistencial, a saber:

- Redimensionamento do corpo de especialistas (contratação de ortopedista e dermatologia, exclusão de ginecologia – mastologia) – Anexo 4.1.1
- Inclusão de procedimentos de coloproctologia, ginecologia (patologia cervical) e dermatologia.



- Redimensionamento do corpo odontológico – OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/36567 – Anexo 4.1.2

Este relatório mensal destina-se a apresentação das atividades pactuadas no Termo de Colaboração nº 013/2022, firmado entre SMS/RJ e o IDEIAS. Ele contém os resultados das ações executadas ao longo da competência analisada, **janeiro de 2023**, com destaque para os resultados das metas e indicadores, e esta distribuído em 4 partes, a saber:

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

GESTÃO DE CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Direção Geral

Coordenação Médica

Gestão dos Serviços Técnicos

Responsável Técnico de Enfermagem

Responsável Técnico de Odontologia

Responsável Técnico de Farmácia

Ouvidoria

ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Gerência do Projeto

Recursos Humanos

Controladoria

Aquisição de insumos (Compras / Suprimentos / Almoxarifado)

ANEXOS

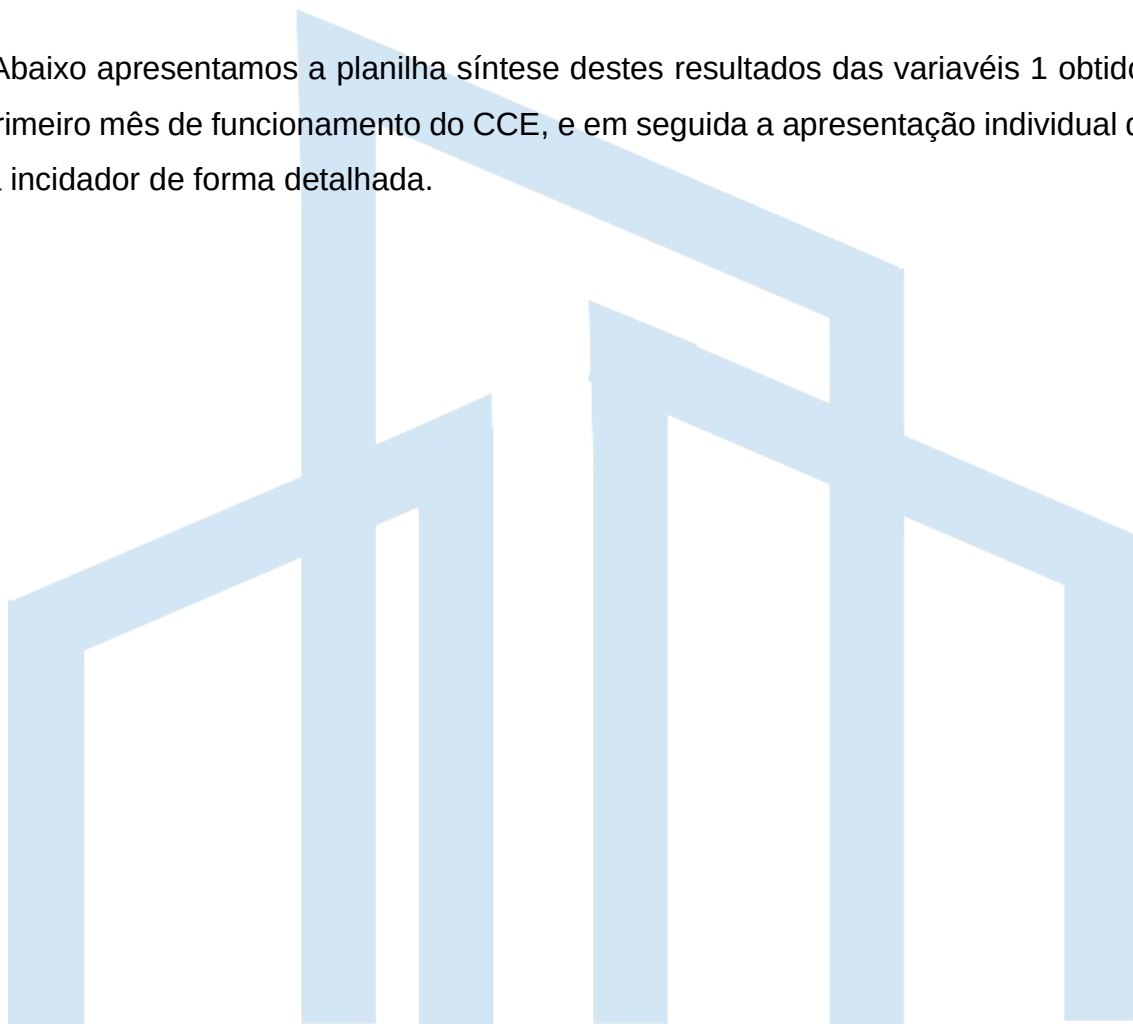


1. PARTE I

1.1. Resultado dos Indicadores da Variável 01: Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, **Desempenho da Gestão** é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos no primeiro mês de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.



**Análise Assistencial – Variável 1**

Competência: janeiro 2023

Nº	Indicador	Meta	N/D	Janeiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
01	Índice de absenteísmo*	< 3%	Horas líquidas faltantes	212:43	2,95%	Sim
			Horas líquidas disponíveis	7215:00		
02	Taxa de Turnover	≤ 3,5	(nº de demissões + nº de admissões) / 2	15,5	7,67%	Não*
			Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	202		
03	Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês	Total de horas de treinamento	19,5	0,09	Não
			Nº de pessoal ativo no período de referência	222		
04	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil	Sim/Não		Sim	Sim
05	Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%	Total de manifestações resolvidas	53	100%	Sim
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	53		

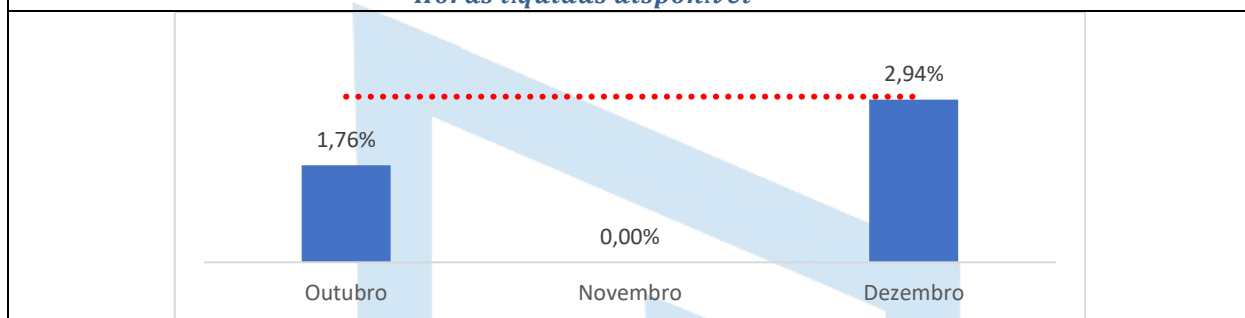


1.1.1. Índice de absenteísmo

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Índice de absenteísmo*	< 3%	-	Out	Nov	Dez
			1,76%	0%	2,94%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada.

Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. O IDEIAS mantém todo o quadro de colaboradores do Projeto Centro Carioca de Especialidades – CCE, cadastrados nos pontos biométricos da unidade.

Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).



Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.

Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc).

O IDEIAS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.

Diante do exposto apuramos no mês do DEZEMBRO, conforme quadro a seguir:



MÉDICOS	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
25	30	750:00:00
1	45	45:00:00
2	50	100:00:00
53	60	3180:00:00
2	90	180:00:00
4	120	480:00:00
1	180	180:00:00
88	575	4915:00:00

ODONTO	JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
23	JORNADA MENSAL - 100 HORAS	2300:00:00
23	100	2300:00:00

TOTAL DE PROFISSIONAL	TOTAL JORNADA MENSAL	TOTAL JORNADA
111	675	7215:00:00

BANCO DE HORAS	NEGATIVO	POSITIVO
MEDICO	178:54:00	98:24:00
ODONTO	33:49:00	44:05:00

TOTAL DE BANCO DE HORAS	212:43:00	142:29:00
-------------------------	-----------	-----------

INDICADOR DE ABSENTEISMO		
--------------------------	--	--

HORAS FALTANTES	HORAS DISPONÍVEIS	RESULTADO
212:43	7215:00	2,94%

***Indicador será apresentado sempre a competência de 1 mês de atraso.**

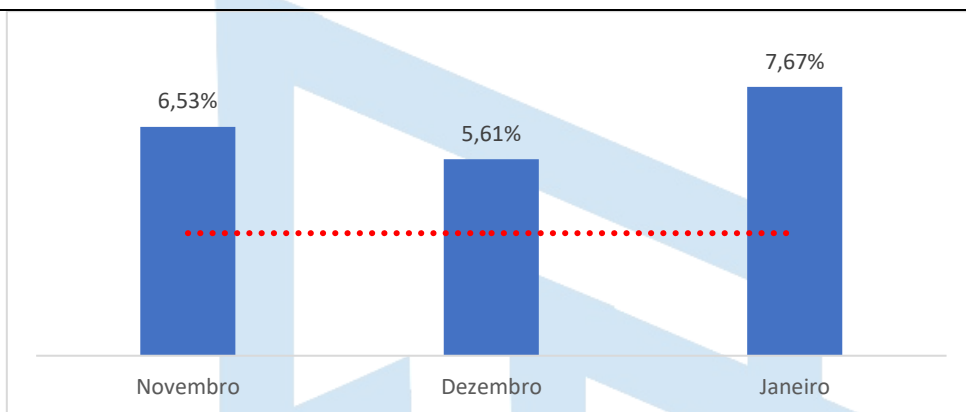


1.1.2. Taxa de Turnover

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turnover	≤ 3,5 %	-	Nov	Dez	Jan
			6,53%	5,61%	7,67%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2}{n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$$



Fonte: Recursos Humanos IDEIAS

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Por se tratar ainda de uma fase inicial do projeto, considerando ser o 4º mês de atividades assistenciais da unidade as contratações de novos colaboradores vêm ocorrendo de forma gradativa.

Mister salientar que, em cumprimento dos ajustes de quadro dos colaboradores de médicos e cirurgiões dentistas solicitado pela Coordenação do Super Centro Carioca através de ofícios a atender as determinações “PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO. PREVISÃO DE PESSOAL”, contribuíram negativamente no resultado deste indicador.

Porém, é notório o ajustamento deste indicador em relação aos meses anteriores ao alcance na meta estabelecida.

No mês de janeiro ocorreram 20 (vinte) admissões, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	11/01/2023
ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	24/01/2023



BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	12/01/2023
CARLA DA CUNHA JEVoux	MEDICO NEUROLOGISTA	23/01/2023
CARLOS ALEX IRIS	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	19/01/2023
CARLOS RIBEIRO NETO	ASSESSOR MEDICO	02/01/2023
CINTHIA FERREIRA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	11/01/2023
DEBORAH CORDEIRO LANNES	MEDICO PNEUMOLOGISTA	24/01/2023
FERNANDO MEDEIROS ANSELMO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	19/01/2023
JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	14/01/2023
JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	CIRURGIAO DENTISTA - DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR ORTOFACIAL	04/01/2023
LUCIANO CONCEICAO DE SOUZA	ASSESSOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO	16/01/2023
MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	24/01/2023
MARCIO SOUZA REIS	CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	05/01/2023
MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	19/01/2023
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	12/01/2023
PABLO BARROS DA SILVA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	25/01/2023
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	02/01/2023
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	26/01/2023
PRISCILA DOS SANTOS SOUZA	RECEPCIONISTA	06/01/2023
SUELEN GOMES CABRAL	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	12/01/2023
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA	05/01/2023

Neste período 11 (onze) desligamentos foram realizados, a saber:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DESLIGAMENTO
BRUNO GUIMARAES DA SILVA	ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	10/01/2023
CAROLINA FARIA ZACCHE	MEDICO DERMATOLOGISTA	11/01/2023
FABIANE DOS SANTOS SOUZA	AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	06/01/2023
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	MEDICO NEFROLOGISTA	02/01/2023
MARGARETH GOMES PIO	MEDICO PNEUMOLOGISTA	15/01/2023
MARILIA ARAUJO DA PAZ	MEDICO NEFROLOGIA	14/01/2023
MATHEUS PAULO JALLES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	02/01/2023
RACHEL ALENCAR DE CASTRO ARAUJO PASTOR	MEDICO NEUROLOGISTA - ADULTO	04/01/2023
SAMARA SANTOS DE PAIVA	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	18/01/2023
SHAENNY GOMES LOPES DO NASCIMENTO	MEDICO NEFROLOGISTA	31/01/2023
TATIANA DA SILVA BATISTA	MEDICO ALERGOLOGISTA	07/01/2023

Para composição deste indicador é importante informar que no CCE haviam 202 (duzentos e dois) colaboradores ativos no último dia do mês anterior (dezembro).

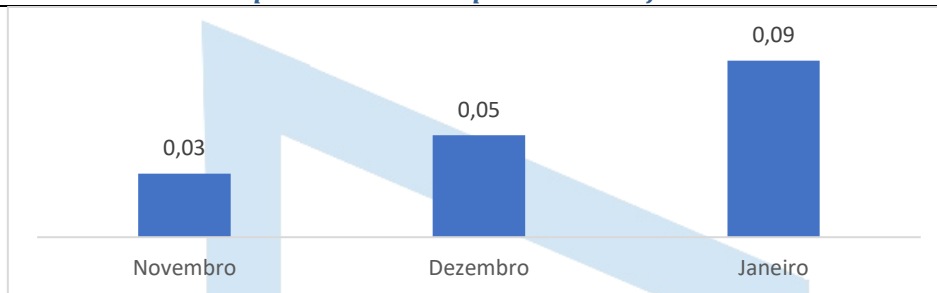


1.1.3. Educação Permanente

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Educação Permanente	1,5	-	Nov	Dez	Jan
			0,03	0,05	0,09

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{nº de pessoal ativo no período de referência}}$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta não alcançada.

O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes, onde percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial, já na fase inicial de implantação do CCE. Vale destacar que as atividades realizadas no período em análise foram voltadas aos primeiros processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. Os treinamentos realizados em dezembro foram:

- Atualização de Tabelas CNES Desktop
- Padronização da dispensação de receituário amarelo e azul para os médicos do CCE
- Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) disponibilizados pela SES/RJ
- atualização POPs
- e outros.

Anexo 4.1.3 consta a lista de presença dos treinamentos realizados.



1.1.4. Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Nov	Dez	Jan
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		Sim	Sim	-

Cálculo do Indicador:

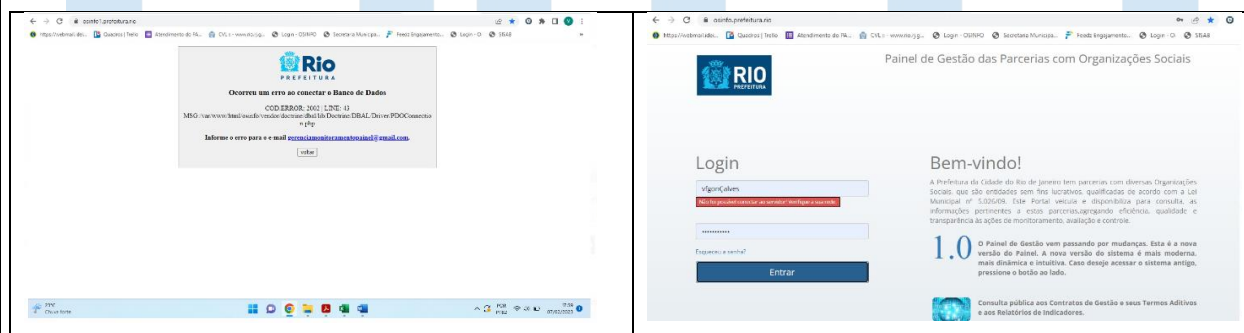
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)

Fonte: OSINFO

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: meta alcançada

Como de costume, conforme série histórica o Relatório assistencial e financeiro sempre é entregue dentro do prazo estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Porém, no mês atual o painel OSINFO e o OSINFO1 se encontravam inoperantes na data prevista para o envio dos dados (07 de fevereiro), conforme print a seguir, sendo enviado no primeiro dia útil após retorno da operação do painel (09 de fevereiro).



Anexo 4.1.4 disponível print da tela do painel OS INFO comprovando o envio dos relatórios.



1.1.5. Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Resolubilidade da Ouvidoria	90%	-	Nov	Dez	Jan
			100%	100%	100%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$$

Fonte: Canal de ouvidorias 1746

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada

Entendemos a ouvidoria como importante canal de comunicação entre unidade de saúde e usuários, e por isso este serviço teve suas atividades iniciadas já no primeiro mês de funcionamento do CCE. Neste mês de janeiro, a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 53 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

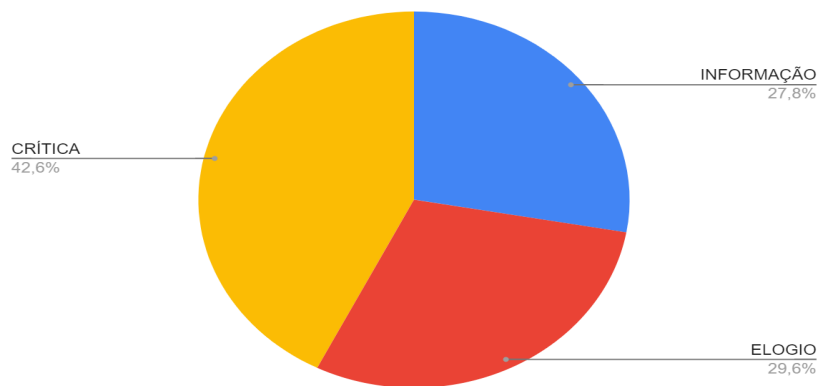
- Ambiência da unidade (1);
- Atendimento do Administrativo (2);
- Atendimento do médico (4);
- Bom atendimento (16)
- Consulta marcada para data distante (1);
- Consulta não foi marcada (11);
- Falta de insumos (1);
- Informação/ Orientação recebidas (1);
- Não fui atendido (a) (2);
- Ausência/ Falta do profissional (1);
- Solicitação de Marcação de consulta (4);
- Tempo de espera (2);



- Territorialização (1);
- Outros Exames (2);
- Consulta Remarcada (1);
- Exames Laboratoriais (1)

Durante esse período podemos classificar as status supracitados conforme gráfico a seguir:

DEMANDAS OUVIDORIA JANEIRO



Conforme o Canal 1746, 41,8% das demandas são críticas, 27,3% são informações e 29,1% são elogios gerados pelos usuários do CCE.

Podemos observar também que no mês de janeiro o número de demandas aumentou em relação aos meses anteriores, onde a crítica e o elogio sobressaíram.

Quadro de demandas:

DEMANDAS DA OUVIDORIA JANEIRO					
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18086075	3/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA NÃO MARCADA	4/1/2023	RIO-25888116-2
18086111	3/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA NÃO MARCADA	4/1/2023	RIO-25888121-6
18095494	4/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	5/1/2023	RIO-25900628-8
18097615	5/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	05/01/2023	RIO-25903360-7
18098964	5/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	5/1/2023	RIO-25905039-6
18102127	6/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA NÃO MARCADA	6/1/2023	RIO-25909165-6
18121617	11/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	11/01/2023	RIO-25935126-4



18121570	11/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	11/1/2023	RIO-25935054-4
18120656	11/1/2023	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	13/1/2023	RIO-25933524-4
18127829	12/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	13/1/2023	RIO-25943045-4
18127697	12/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/1/2023	RIO-25942820-4
18126445	12/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/1/2023	RIO-25941135-7
18134670	13/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	16/1/2023	RIO-25950843-4
18137285	14/1/2023	INFORMAÇÃO	SMS	18/01/2023	RIO-25955258-0
18137035	14/1/2023	CRÍTICA	OUTROS EXAMES	18/1/2023	RIO-25954873-0
18137319	14/1/2023	CRÍTICA	SMS	18/1/2023	RIO-25955304-6
18145110	16/1/2023	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDO	18/1/2023	RIO-25964943-5
18144634	16/1/2023	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDO	18/1/2023	RIO-25965315-6
18146031	16/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	18/1/2023	RIO-25966022-0
18150659	17/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	17/1/2023	RIO-25973213-4
18151838	17/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA DATA DISTANTE	19/1/2023	RIO-25973047-5
18153685	18/1/2023	INFORMAÇÃO	TERRITORIALIZAÇÃO	23/1/2023	RIO-25975028-0
18159264	18/1/2023	CRÍTICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	23/1/2023	RIO-26013263-2
18153677	18/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	18/1/2023	RIO-25988726-8
18166287	19/1/2023	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	25/1/2023	RIO-25990761-5
18165747	19/1/2023	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	25/1/2023	RIO-25990002-2
18167186	19/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	25/01/2023	RIO-25994014-0
18164773	19/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	24/1/2023	RIO-25989803-0
18180801	23/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/1/2023	RIO-26010659-0
18180027	23/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/1/2023	RIO-26009789-0
18191005	24/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	25/1/2023	RIO-26023254-8
18190949	24/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	24/1/2023	RIO-26023179-8
18207839	26/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	31/1/2023	RIO-26042078-2
18209038	26/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	30/1/2023	RIO-26042185-8
18209169	27/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	31/1/2023	RIO-26043112-9
18191176	24/1/2023	INFORMAÇÃO	AMBIÊNCIA DA UNIDADE	27/1/2023	RIO-26021709-7
18187909	24/1/2023	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	26/1/2023	RIO-26018976-5
18211426	27/1/2023	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	31/1/2023	RIO-26047075-4



18146842	16/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/1/2023	RIO-25968113-2
18160855	18/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/1/2023	RIO-25984068-5
18222062	30/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	-	RIO-26062205-6
18224563	30/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	-	RIO-26065493-6
18151386	17/1/2023	CRÍTICA	FALTA DO PROFISSIONAL	27/01//2023	RIO-25974165-5
18204044	26/01/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	26/1/2023	RIO-26039589-0
18206804	26/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	27/1/2023	RIO-26043203-2
18229951	31/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	31/1/2023	RIO-26072222-9
18223559	30/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA REMARCADA	2/2/2023	RIO-26062501-3
18193889	24/1/2023	INFORMAÇÃO	OUTROS EXAMES	26/1/2023	RIO-26025697-6
18159081	18/1/2023	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	27/1/2023	RIO-25981822-0
18227823	31/1/2023	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	-	RIO-26069651-0
18153685	18/1/2023	INFORMAÇÃO	TERRITORIALIZAÇÃO	23/1/2023	RIO/25975028-0
18205079	26/1/2023	CRÍTICA	EXAMESLABORATORIAIS	-	RIO-26039001-5
18151760	17/1/2023	CRÍTICA	FALTA DE INSUMOS	27/1/2023	RIO-25984068-5
18214749	27/1/2023	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÃO RECEBIDA	2/2/2023	RIO-26050606-0
				TOTAL: 53	

Anexo 3.1.5 ouvidorias geradas pelo 1746.



1.2. Resultado dos Indicadores da Variável 02: desempenho assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 013/2022, junto à SMS/RJ.

Se constituem como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 2 obtidos no primeiro mês de funcionamento do CCE, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Desempenho Assistencial – Variável 2						
Competência: janeiro 2023						
Nº	Indicador	Meta	N/D	Janeiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	6950	96,62%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	7193		
2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	Nº de consultas canceladas	0	0%	Sim
			Nº total de consultas realizadas	7193		



3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG no mês de referencia	119	100%	Sim
			Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência	119		
4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	Nº de consultas programadas ofertadas no SISREG	17425	1.0	Sim
			Nº de consultas esperadas	17425		
5	Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	Nº de consultas confirmadas no mês de referência	7193	60,47%	Não
			Nº de consultas agendadas no mês de referência	11896		



6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	$\geq$ 18.028	Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento	5869	5869	-
7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	$\geq$ 4.160	Nº de consultas NÃO médicas apresentadas por mês de atendimento	1324	1324	-
8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	$\geq 95\%$	Quantidade aprovada	7831	100,00%	Sim
			Quantidade apresentada	7831		

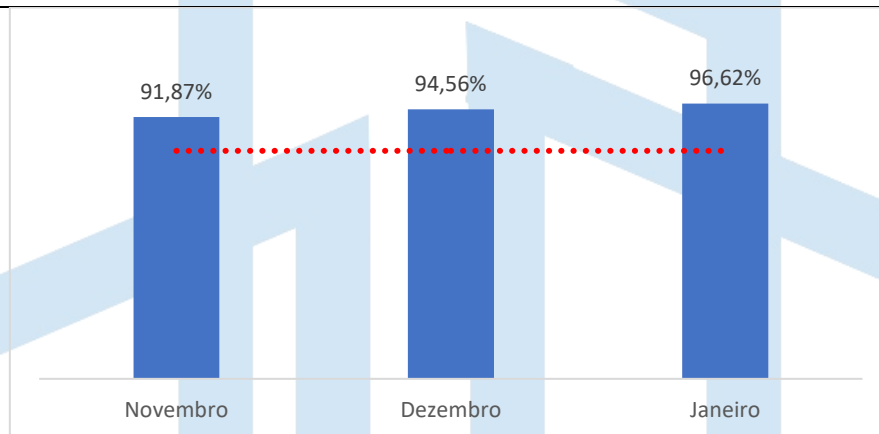


1.2.1. Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%	-	Nov	Dez	Jan
			91,87%	94,56%	96,62%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{\text{nº total de consultas realizadas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada.

No primeiro mês de funcionamento do CCE foi dedicado a ajustes de agenda, alinhamento de fluxos e implementação de processos de trabalho assistenciais e administrativos. Outro ponto importante diz respeito a implementação e a efetiva utilização do Prontuário Eletrônico SARAH, já nos primeiros dias do CCE, como principal fonte de informações. Contudo, já nos dos meses seguintes as metas foram alcançadas, sendo que no mês avaliativo do relatório, somente 5% dos usuários, aproximadamente, estão esperando tempo maior que 30 minutos, tanto no atendimento médico quanto no odontológico, sendo esse também um indicador que interfere positivamente nas avaliações de pesquisa de satisfação do usuário.



1.2.2. Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Nov	Dez	Jan
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%	-	0%	0%	0%
Cálculo do Indicador: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Meta alcançada. Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído ao IDEIAS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todas os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantida sua consulta conforme o encaminhamento. Todavia, os pacientes que não compareceram a unidade e os pacientes que não foram avisados previamente do reagendamento da consulta (por falta de dados cadastrais atualizados) não estão contemplados como dados para este indicador.					



1.2.3. Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Nov	Dez	Jan
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%	-	100%	100%	100%
Cálculo do Indicador: $\frac{\text{Nº de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referencia}}{\text{Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Considerando o início das atividades assistenciais em outubro, e as contratações ocorrendo, gradativamente, ao longo daquele mês, houve dificuldade na inclusão e na ativação da agenda no SISREG em paralelo com a movimentação do CNES, porém, no decorrer do mês de janeiro, todos os 119* profissionais (médicos e cirurgiões dentistas) contratados pelo IDEIAS tiveram suas inclusões e ativações no CNES e SISREG, respectivamente alcançando 100% deste indicador. *Porém, com o redimensionamento principalmente de odontologia realizado conforme a solicitação da SMS, algumas agendas de colaboradores desligados já se encontravam abertas no SISREG, o que nos levou a não abertura de agenda dos novos colaboradores, a seguir: • Carla Dias Gonçalves, Endodontia - Agenda utilizada: Carlos Felipe Risso Machado. • Alessandra Barbosa Soares, Endodontia - Agenda utilizada: Bianca Araújo Magalhães Damiani. • Rafael Ribeiro Salgado, Endodontia - Agenda utilizada: Nathalia Nunes Reis. Anexo 4.1.6 lista de profissionais cadastrados no CNES do Centro Carioca de Especialidades.					



1.2.4. Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0	-	Nov	Dez	Jan
			1.0	1.0	1.0
Cálculo do Indicador: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{N^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$					
Fonte: PEP SARAH					
Periodicidade da avaliação: trimestral					
Nota: Considerando os profissionais que tiveram suas agendas “ativas” no SISREG, respeitando o tempo (h) de consulta estabelecido no Termo de Colaboração 013/2022. Foram disponibilizados 100% da agenda dos mesmos, totalizando 16.085 consultas programas e ofertadas no SISREG.					

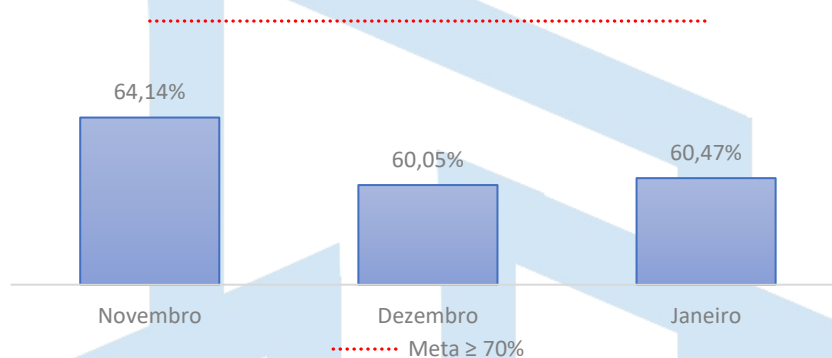


1.2.5. Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%	-	Nov	Dez	Jan
			64,14%	60,05%	60,47%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta não alcançada.

Este indicador representa a quantidade de usuários que efetivamente tiveram suas consultas realizadas.

Apesar de todas as estratégias e ferramentas utilizadas para confirmação das agendas (chatbot WhatsApp, propagandas nos meios de comunicação, contato com as coordenações das áreas programáticas e outros), não foram suficientes para alcance da meta estabelecida.

Alguns fatores podem causar impacto negativo neste indicador, como exemplo os absenteísmos dos usuários, o absenteísmo do profissional e fatores causados por ações da natureza.

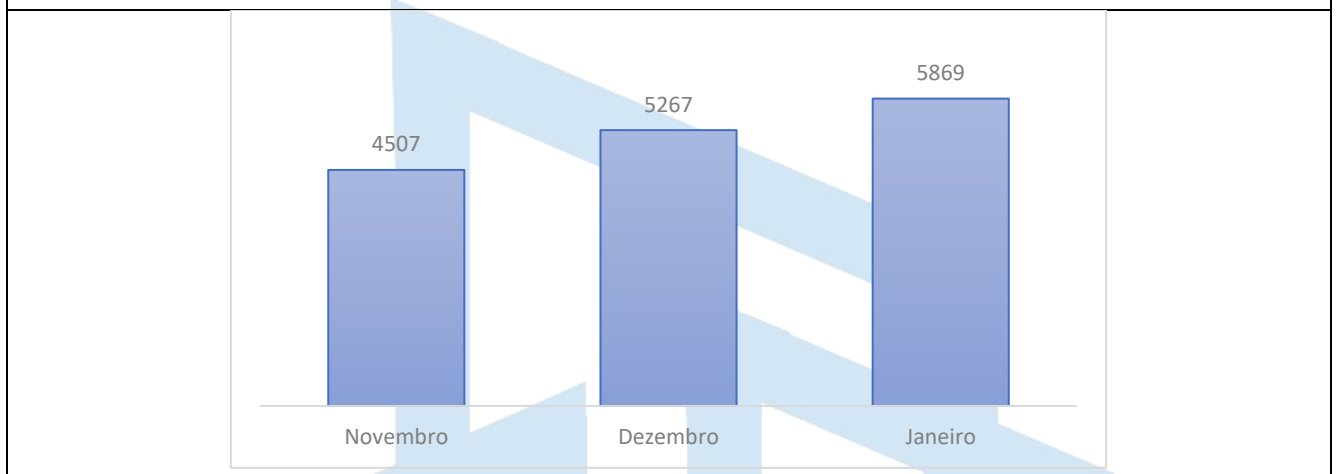


1.2.6. Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028	-	Nov	Dez	Jan
			4507	5267	5869

Cálculo do Indicador:

Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: o resultado deste indicador se mostrou abaixo do pactuado.

Um dos fatores que contribuíram para o baixo desempenho deste indicador e a dificuldade encontrada em contratar profissionais em horários distintos (após as 18h e aos sábados).

Outro fator a considerar é o absenteísmo dos pacientes agendados para o CCE, que vem se mantendo elevado, muito por conta da deficiência dos dados pessoais dos pacientes em cadastro do CADWEB o que impossibilita o contato telefônico de confirmação de agenda.

No período analisado, foram disponibilizadas 8.650 consultas de 1ª vez e 6.150 de retorno vagas pelo SISREG.

Mesmo diante do apresentado, está havendo um aumento progressivo mês a mês, desde a inauguração do CCE.

Anexo 4.1.7 “Quadro Sintético de Meta Física” do TC 013/2022.

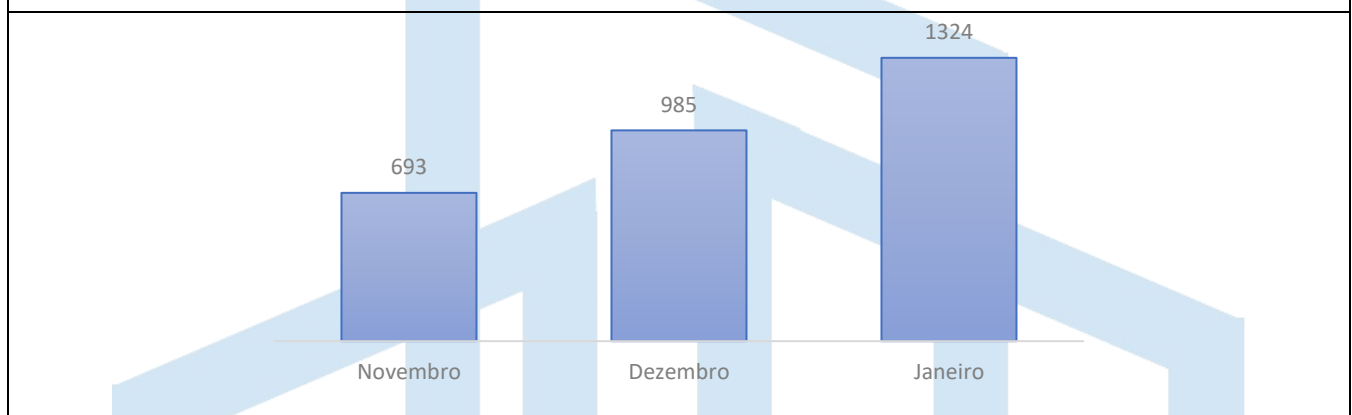


1.2.7. Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto médico / mês	≥ 4.160	-	Nov	Dez	Jan
			693	985	1324

Cálculo do Indicador:

Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Conforme o indicador anterior, o resultado deste indicador apresentou abaixo do pactuado, porém podemos a tendencia de crescimento que ocorre desde o início do projeto.

No período analisado, foram disponibilizadas 1.875 consulta de 1ª vez e 750 retornos vagas totalizando 2.625 consultas disponibilizada no SISREG.

Após análise deste foi identificado que a quantidade proposta no TC 013/2022 (anexo 4.1.8) é inalcançável, uma vez que, a nota Técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021 estabelece 1 consulta por hora para as especialidades incluídas no TC. Seguindo esta norma técnica e na configuração de 24 cirurgiões dentistas só é possível realizar 2160 consultas conforme (anexo 4.1.9). Contudo, estamos disponibilizando quantidade superior de vagas conforme a nota técnica.



Considerarmos a nota técnica supra citada, a odontologia do CCE em janeiro disponibilizou a quantidade de vagas através do SISREG adequada a quantidade de colaboradores contratados e somente não alcançou a meta devido o absenteísmo dos usuários agendados.

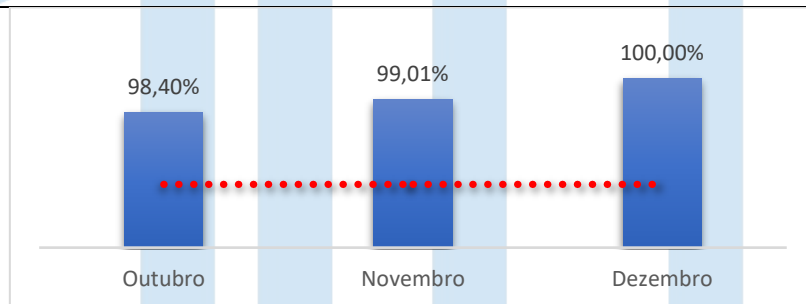
Conclui-se, portanto, que a meta estabelecida no mencionado termo de colaboração é incapaz de ser atingida sendo necessário a revisão da mesma. Adequando-se a nota técnica S/SUBPAV/SAP/CPNASF Nº01/2021.

1.2.8. Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal*	≥ 95%	-	Out	Nov	Dez
			98,40%	99,01%	100

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$$



Fonte: PEP SARAH

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada.

No mês de dezembro, dos 7831 procedimentos apresentados todos foram aprovados conforme anexo 4.1.10.

*O sistema TABNET (não governabilidade do IDEIAS) tem seus dados validados no período de 2 meses após o mês de competência.



1.3. Resultado dos Indicadores da Variável 03: Satisfação do usuário

Satisfação do usuário – Variável 3						
Competência: janeiro 2023						
Nº	Indicador	Meta	N/D	janeiro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	> 15%	Nº de questionários preenchidos	2594	35,69%	Sim
			Total de pacientes atendidos	7268		
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	> 85%	Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	2377	91,63%	Sim
			Total de respostas efetivas	2594		

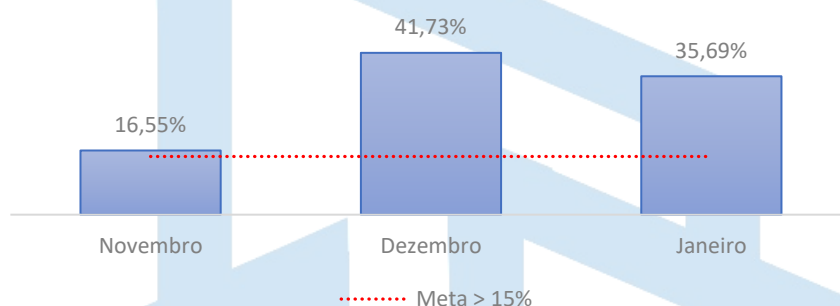


1.3.1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Nov	Dez	Jan
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	> 15%	-	16,55%	41,73%	35,69%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta alcançada

Destacamos que, após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores, o resultado de deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado.

Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho, alcançando o maior números de usuários.

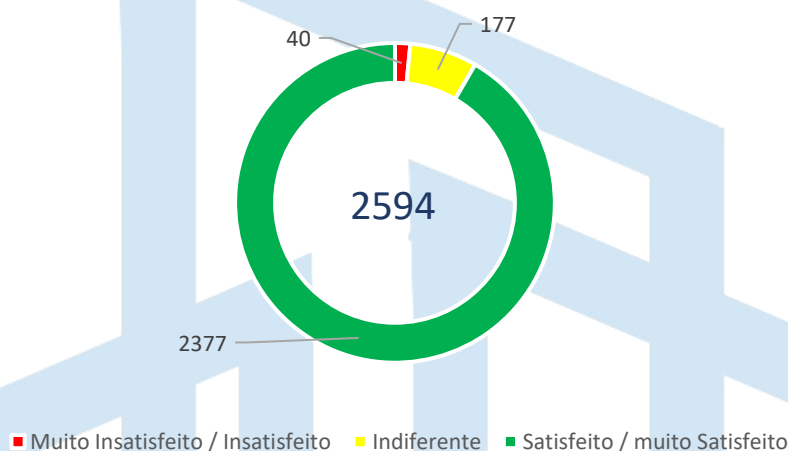


1.3.2. Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
			Nov	Dez	Jan
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	> 85%	-	87,54%	90,80%	91,63%

Cálculo do Indicador:

$$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$$



Fonte: PEP SARA

Periodicidade da avaliação: trimestral

Nota: Meta Alcançada.

No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 2594 entrevistados, 2377 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 91,63% reflexo do bom atendimento, pouco tempo de espera, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.



2. PARTE II

2.1. DIREÇÃO GERAL / COORDENAÇÃO MÉDICA

Realizado em janeiro a 1ª reunião da linha de cuidado da Patologia Cervical, com a presença dos representantes dos membros da SMS e dos médicos do CCE.

Realizada reunião de Comissões e Núcleos:

- Comissão de Revisão de Prontuário (anexo 4.1.11);
- Núcleo de Segurança do Paciente (anexo 4.1.12);
- Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Serviço de Saúde (anexo 4.1.13);
- Núcleo de Educação Permanente (anexo 4.1.14).

2.2. GESTÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS

Em janeiro, foi realizado inventário do almoxarifado atualizando todo o estoque, quanto a quantidade, validade e lote.

Núcleo Interno de Regulação

Os profissionais citados em janeiro de 2023, não estavam habilitados no SISREG. Os mesmos utilizaram agendas abertas em nomes de outros profissionais:

- ❖ Nome: Carla Dias Gonçalves;
- Especialidade: Endodontia;
- Agenda utilizada: Carlos Felipe Risso Machado.



❖ Nome: Alessandra Barbosa Soares;

Especialidade: Endodontia;

Agenda utilizada: Bianca Araújo Magalhães Damiani.

❖ Nome: Rafael Ribeiro Salgado;

Especialidade: Endodontia;

Agenda utilizada: Nathalia Nunes Reis.

Profissionais sem agenda no SISREG, competência Janeiro/Fevereiro, absorvendo as pendências das agendas Especialidade Neurologia: Valeria da Silva Santos, Carla da Cunha Jevoux e Sonia Batista Saraiva.

Agendas encerradas

Encerramento de 5 agendas por motivos de desligamentos (pedidos/dispensa):

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
SHAENNY GOMES LOPES DO NASCIMENTO	MEDICO NEFROLOGISTA
ISADORA CABRAL ABREU SODRE	MEDICO NEUROLOGISTA
MARGARETH GOMES PIO	MEDICO PNEUMOLOGISTA
RACHEL ALENCAR DE CASTRO ARAUJO PASTOR	MEDICO NEUROLOGISTA
TATIANA DA SILVA BATISTA	MEDICO ALERGISTA

Ativação de Agendas

Foram ativadas 06 agendas referente às novas contratações



PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	MEDICO ANGIOLOGIA
BIANCA ABBUD CAMERANO	MEDICO PNEUMOLOGISTA
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA
FERNANDO MEDEIROS ANSELMO	MEDICO PNEUMOLOGISTA
DEBORAH CORDEIRO LANNES	MEDICO PNEUMOLOGISTA

Vagas ofertadas

Disponibilizado via SISREG 6.150 vagas de retornos das especialidades Medicina, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1230	1230	984	984	738	984

Disponibilizado via SISREG 8.650 vagas de primeira vez das especialidades Medicina, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1730	1730	1384	1384	1038	1384

Disponibilizado via SISREG 750 vagas de retornos das especialidades Odontologia, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
150	150	120	120	90	120

Disponibilizado via SISREG 1.875 vagas de primeira vez das especialidades Odontologia, conforme panorama abaixo:

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
375	375	300	300	225	300

Faturamento

A quantidade de glosas permanece alta, em janeiro constatamos média diária de 43% de glosas. Glosas de CNS de paciente, CID incompatível com procedimento, procedimentos incompatíveis e idade incompatíveis.

**CONTROLE DE GLOSAS**

PACIENTE	DATA ATENDIMENTO	ESPECIALIDADE	GLOSA	DETALHES DA GLOSA
ANA SOPHIA PAIXAO LEMOS	03/01/23	ODONTO- PNE	* Idade Incompatível	* 0307010120
ANTENOR RODRIGUES FERREIRA	03/01/23	NEUROLOGIA	* CID Não compatível	*
CLAUDIO CARDOSO VIEIRA	03/01/23	CARDIOLOGIA	* CNS Não migrado	*
ELISABETH PEREIRA DE BRITO	03/01/23	NEUROLOGIA	* CID Não compatível	*
LUIZ CARLOS ALVES DA SILVA	03/01/23	CARDIOLOGIA	* CID Não compatível	*
ANA KAROLINE GONÇALVES FERREIRA	04/01/23	ODONTO- ENDO	* CNS Não migrado	*
DANILA REIS PEREIRA	04/01/23	ODONTO- ENDO	* CID Não compatível	*
DAVI HENRIQUE DA ROCHA NASCIMENTO	04/01/23	ODONTO-ESTOMATO	* CID Não compatível	*
WILMA PASSOS DE DEUS	04/01/23	ORTOPEDIA	* CID Não compatível	*
VALFRIDO RODRIGUES DE SOUSA	04/01/23	UROLOGIA	* CID Não compatível	*
ANA CLAUDIA BARBOSA DOS SANTOS	05/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010074
ANA ELIZABETH SILVA DA NOBREGA	05/01/23	ODONTO- ENDO	* CID Não compatível	*
ANTONIA FERREIRA ALVES	05/01/23	ORTOPEDIA	* CID Não compatível	*
ANTONIO DOS SANTOS MENDES FILHO	05/01/23	COLOPROCTOLOGIA	* CID Não compatível	* 0407020314
APOLINARIA DA SILVA RIBEIRO	05/01/23	NEUROLOGIA	* CID Não compatível	*
ATHILA SANTOS	05/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010074
CARLOS ALBERTO DA SILVA ALMEIDA	06/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010040
CARLOS EDUARDO FIGUEIREDO PEREIRA	06/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010040
CREUZA COSTA RODRIGUES	06/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010074
DAMAZIO LOURENCO DE OLIVEIRA	06/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010040
KAYKI DA ROCHA SIQUEIRA	06/01/23	ODONTO-ESTOMATO	* CID Não compatível	* 0301010048
JOSELIA AGUIAR DE JESUS	06/01/23	DERMATOLOGIA	* CID Não compatível	* 0401010074
WALESKA RODRIGUES SIQUEIRA	07/01/23	ODONTO-ESTOMATO	* Proc. Incompatível BPA-I	* 0101020040
AFONSO MAIO GUEDES	10/01/23	CARDIOLOGIA	* CNS Não migrado	*
ALEX FABIANO FERREIRA	10/01/23	NEUROLOGIA	* CNS Não migrado	*
AUGUSTO SOARES DA SILVA	10/01/23	CARDIOLOGIA	* CNS Não migrado	*
ALICE HELENA DE QUEIROZ	10/01/23	REUMATOLOGIA	* CNS Não migrado	*
AMANDA DE OLIVEIRA TORQUATO	10/01/23	ALERGOLOGIA	* CNS Não migrado	* CID INCOMPATÍVEL
ANA MARIA DA SILVA MARQUES	10/01/23	ANGIOLOGIA	* CNS Não migrado	*
ANTONIO CATARINO PEREIRA	10/01/23	ANGIOLOGIA	* CNS Não migrado	*
CARLOS ALBERTO DO DESTERRO	10/01/23	ANGIOLOGIA	* CNS Não migrado	*
CASSIA MAGNA DA SILVA TIAGO CORREA	10/01/23	REUMATOLOGIA	* CNS Não migrado	*
CATIA CONCEIÇÃO FALUSTO	10/01/23	NEUROLOGIA	* CNS Não migrado	*
HELLEN MARIA RODRIGUES DE SOUSA	17/01/23	ODONTO- PNE	* Idade Incompatível	* 0307030040
HELOISA ABRAHÃO SOUZA	17/01/23	CARDIOLOGIA	* CID Não compatível	*
HEITOR CARDOSO DOS SANTOS	17/01/23	CARDIOLOGIA	* CID Não compatível	*
HERCILIO MOREIRA DA COSTA	17/01/23	ANGIOLOGIA	* CID Não compatível	*
HENRIQUE RODRIGUES BALOCCO	17/01/23	ODONTO- ENDO	* CID Não compatível	*
HELLEN MARIA RODRIGUES DE SOUSA	28/01/23	ODONTO- ENDO	* Idade Incompatível	* 0307030040
DAVI LUCCA SOARES DOS SANTOS	28/01/23	ODONTO- ENDO	* Idade Incompatível	* 0307030040
ALEXANDRE SETTE BORIONI	31/01/23	UROLOGIA	* CID Não compatível	*
AMANDA DE BRITO FERREIRA	31/01/23	COLOPROCTOLOGIA	* CID Não compatível	*
AMANDA SOUZA RAIMUNDO	31/01/23	ODONTO-ESTOMATO	* CID Não compatível	*



ESPECIALIDADE	Quant. Procedimentos realizados
ENDODONTIA	2253
ESTOMATOLOGIA	103
PERIODONTISTA	93
BUCOMAXILOFACIAL	800
TEMPOROMANDIBULAR	08
ODONTOLOGIA-PNE	150
NEFROLOGIA	334
ALERGOLOGIA	421
NEUROLOGIA	950
ANGIOLOGIA	230
CARDIOLOGIA	568
PNEUMOLOGIA	215
DERMATOLOGIA	710
REUMATOLOGIA	284
CIRURGIA VASCULAR	42
GINECOLOGIA	283
ORTOPEDISTA	937
COLOPROCTOLOGIA	469
UROLOGISTA	810





Faturamento de janeiro apresentou 9660 procedimentos com valor de R\$ 78.820,09.

Competência	Consultas Médicas	Consultas Odontológicas	Procedimentos Realizados	Total Apresentados
jan.-23	5869	1323	2468	9660

Importante informar que, foram avaliados no mês de janeiro de 2023 um total de 172 atendimentos entre o período de 02/01/2023 a 27/01/2023 das especialidades: odontologia, dermatologia, ginecologia, colo Proctologia e urologia.

Como instrumento de avaliação, utilizamos o relatório Demonstrativo de Tempo do prontuário eletrônico Sarah (módulo web), onde inserimos 03 colunas (Nº de atendimento/ Procedimentos Resgatados/Instrumento de Resgate).

Semanalmente, enviamos à Direção da unidade, amostragem das inconformidades nos atendimentos relativos ao registro de procedimentos SIGTAP em campo adequado no prontuário.

Nesta avaliação por amostragem, verificamos que em média 13,37% dos atendimentos possuem inconformidade no registro de procedimentos SIGTAP.

Plano de Ação:

Após envio semanal das amostragens e avaliação da supervisão de odontologia, nossa equipe realizou resgate dos procedimentos através de boletins acrescentados ao atendimento já existente no prontuário, no módulo Sarah Desktop.

Nossa equipe realizou resgate de 27 procedimentos que gerou um resgate financeiro de R\$301,24, conforme tabela abaixo:



Procedimentos SIGTAP	Quantidade Resgatada	Tabela Sigtap (R\$)	Total Resgatado (R\$)
02.01.01.037-2 - biopsia de pele e partes moles (DERMATOLOGIA)	1	25,83	R\$ 25,83
04.01.01.004-0 - eletrocoagulação de lesão cutânea(DERMATOLOGIA)	2	11,84	R\$ 23,68
04.01.01.007-4 - exérese de tumor de pele e anexos / cisto sebáceo / lipoma (DERMATOLOGIA)	5	12,46	R\$ 62,30
04.01.01.012-0 - retirada de lesão por "shaving" (DERMATOLOGIA)	1	19,79	R\$ 19,79
02.01.01.004-6 - biopsia de anus e canal anal (COLOPROCTOLOGIA)	1	18,46	R\$ 18,46
02.01.01.066-6 - biopsia do colo uterino (GINECOLOGIA- PATOLOGIA)	3	18,33	R\$ 54,99
02.01.02.003-3 - coleta de material do colo de útero para exame citopatológico (GINECOLOGIA- PATOLOGIA)	1	0,00	R\$ 0,00
04.09.06.008-9 - excisão tipo I do colo uterino (GINECOLOGIA- PATOLOGIA)	1	45,24	R\$ 45,24
04.09.06.030-5 - excisão tipo II do colo uterino (GINECOLOGIA- PATOLOGIA)	1	45,24	R\$ 45,24
04.14.02.013-8 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE (ODONTOLOGIA)	2	0,00	R\$ 0,00
03.07.02.004-5 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR (ODONTOLOGIA)	1	5,71	R\$ 5,71
02.04.01.022-5 - RADIOGRAFIA PERIAPICAL (ODONTOLOGIA)	3	0,00	R\$ 0,00
03.07.03.002-4 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAS (POR SEXTANTE)	2	0,00	R\$ 0,00
03.07.03.005-9 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAS (POR SEXTANTE)	2	0,00	R\$ 0,00
01.01.02.008-2 - EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	1	0,00	R\$ 0,00
Total Resgatado:	27		R\$ 301,24

Indicadores do Faturamento

Abaixo panorama diário da Regulação & Faturamento em Drive compartilhado, conforme abaixo:



DATA	AGENDADOS SISREG	ATENDIMENTOS NÃO REALIZADOS*	BOLETINS FATURADOS	BOLETINS COM GLOSA	BOLETINS VAZIOS**
2-jan.	468	181	287	100	7
3-jan.	510	217	293	146	4
4-jan.	535	168	367	132	5
5-jan.	468	173	295	99	4
6-jan.	369	138	231	107	0
7-jan.	163	42	121	49	0
9-jan.	468	131	337	137	1
10-jan.	518	165	353	229	1
11-jan.	503	183	320	137	0
12-jan.	466	174	292	102	4
13-jan.	380	166	214	114	0
14-jan.	144	32	112	46	1
16-jan.	477	162	315	118	2
17-jan.	530	225	305	146	1
18-jan.	580	181	399	193	6
19-jan.	475	293	182	51	33
21-jan.	177	48	129	43	4
23-jan.	494	173	321	128	1
24-jan.	575	212	363	177	2
25-jan.	570	202	368	156	3
26-jan.	583	178	405	161	0
27-jan.	439	171	268	120	0
28-jan.	169	23	146	51	0
30-jan.	551	163	388	175	3
31-jan.	584	209	375	197	0
TOTAL	11196	4010	7186	3114	

Notamos que o somatório das consultas médicas e consultas odontológicas (7192), o que não está compatível com a quantidade de boletins faturados (7186). Possivelmente dentre os boletins vazios (82) há algum tipo de inconsistência.

Educação Permanente no NIR e Faturamento

No dia 12 janeiro de 2023, realizamos capacitação dos agentes de faturamento relativo ao cronograma anual: “Cnes – Funções Básicas”.

Neste dia abordamos o tema “Atualização de Tabelas Cnes Desktop” onde os agentes de faturamento puderam aprender a atualizar as bases nacionais (Equipes Brasil, Terceiros Brasil, Cnes Válidos, entre outras) que são realizadas semanalmente, ou sempre que disponíveis, no site: <http://cnes.datasus.gov.br>.

A atualização normalmente é feita pelo próprio Cnes Desktop às sextas-feiras, de forma automatizada, contudo os agentes precisam abrir o sistema e autorizar a atualização on-line.



Foi elaborado e documentado o procedimento operacional padrão (POP) desta tarefa semanal.

Foram abordados os seguintes tópicos:

- Atualização tabelas CNES desktop;

Abaixo lista de presença e foto:

Nº	Nome	Função	Contato	Assinatura
01	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
02	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
03	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
04	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
05	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
06	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
07	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
08	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
09	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
10	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
11	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
12	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
13	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
14	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
15	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
16	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
17	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
18	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
19	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]
20	Dr. Carlos Roberto de Oliveira	Diretor de Clínica Médica	4111-1111	[Assinatura]



2.3. RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 05 de outubro de 2022. Nos primeiros três meses de operação, os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Segurança do Paciente em Serviço de Saúde – ANVISA – Brasília 2012.

Resulta também desse esforço que vem sendo empreendido pela equipe de Enfermagem do CCE.

Visa especificamente da etapa de comunicação de resultados:



- a) apresentar o trabalho do serviço de enfermagem do CCE
- b) contribuir para que o trabalho realizado promova a segurança do paciente
- c) assegurar a transparência;
- a) proficiência e zelo profissional;
- b) qualidade e melhoria contínua;
- c) comunicação eficaz.

Por todos os motivos expostos até aqui, os procedimentos expressos neste documento devem ser respeitados tanto no processo de elaboração de relatórios, quanto no processo de revisão.

Apresentação da equipe de enfermagem

Equipe distribuída da seguinte forma:

- ✓ 1 Enfermeira Responsável Técnica – Diarista – Segunda a sexta -40h
- ✓ 3 Enfermeiras Plantonistas – Escala 12x60h
- ✓ 9 Técnicos de Enfermagem Plantonistas – Escala 12x60h
- ✓ 2 Técnicos de Enfermagem Diaristas – Segunda a sexta -40h

Escala de enfermagem

	CATEGORIA	REGIME	HORÁRIO
MARCELLA TEIXEIRA	ENFERMEIRA RT	DIARISTA	08:00 ÀS 17:00
GABRIEL PINHEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DIARISTA	07:00 ÀS 16:00
DAIANE COUTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DIARISTA	08:00 ÀS 17:00
LOHHANA TELES	ENFERMEIRA	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
MARCELLE TAVARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
MICHELE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	09:00 ÀS 21:00
BEATRIZ CASTILHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	10:00 ÀS 22:00
TATIANA STAEL	ENFERMEIRA	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
JOSIANE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
INGRID AZEVEDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	09:00 ÀS 21:00
MARCOS GROSS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	10:00 ÀS 22:00
PRISCILA FARIA	ENFERMEIRA	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00



KEITYENE CORREIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	07:00 ÀS 19:00
DAIANA BRAGA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PLANTONISTA	10:00 ÀS 22:00

Esterilização

Preparo e envio de material para a BIOXXI

Quantidade de material enviado para esterilização da BIOXXI no período de 01/01/2023 a 31/01/2023: 1.209 unidades.

Análise Patológica

Preparo e envio de material para Análise Patológica ao laboratório CientificaLab.

Quantidade de material enviado no período de 01/01/2022 até 31/01/2023: 103 peças.

Atribuições dos técnicos de enfermagem

Um processo de trabalho em equipe, com cooperação e visão integrada do usuário, constitui-se numa tarefa diária de superação de desafios.

O que se pretende é alcançar os objetivos na construção de uma prática que vise à melhoria contínua da qualidade, sem fragmentação, possibilitando um melhor atendimento ao usuário, conferindo boas condições de trabalho à equipe de enfermagem e diminuindo os riscos da exposição aos agentes inerentes à prática de trabalho.

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições do Técnico de Enfermagem:

- Preparo e envio de material para esterilização para a BIOXXI das especialidades: Coloproctologia, Ginecologia e Dermatologia
- Preparo e envio de material para Análise Patológica
- Organização e conferência de todos os consultórios



- Realizar o checklist e reposição dos consultórios
- Auxiliar os médicos nos procedimentos em Coloproctologia, Ginecologia e Dermatologia
- Organização de pacientes no corredor

Atribuições dos enfermeiros

Diante da especificidade do serviço de enfermagem do CCE foram definidas as funções e atribuições do Técnico de Enfermagem:

- Conferir todos os consultórios
- Realizar a reposição das pendências do checklist
- Pegar a escala dos médicos / especialidade / consultório / horário e divulgar no grupo de trabalho
- Realizar o memorando e o livro de controle de envio de materiais para a BIOXXI
- Realizar o controle de preparo e envio de material para Anatomia Patológica
- Supervisionar a equipe de técnicos de enfermagem
- Solicitar vaga zero
- Gerenciamento de pacientes no corredor
- Circular no primeiro e segundo andar par assegurar o bom funcionamento e a segurança do paciente

Funções e atribuições do Responsável Técnico de Enfermagem

Resolução Cofen 509/2016

Art. 10º São atribuições do enfermeiro RT:

I – Cumprir e fazer cumprir todos os dispositivos legais da profissão de Enfermagem;

II – Manter informações necessárias e atualizadas de todos os profissionais de Enfermagem que atuam na empresa/instituição, com os seguintes dados: nome, sexo, data do nascimento, categoria profissional, número do RG e CPF, número de



inscrição no Conselho Regional de Enfermagem, endereço completo, contatos telefônicos e endereço eletrônico, assim como das alterações como: mudança de nome, admissões, demissões, férias e licenças, devendo fornecê-la semestralmente, e sempre quando lhe for solicitado, pelo Conselho Regional de Enfermagem;

III – Realizar o dimensionamento de pessoal de Enfermagem, conforme o disposto na Resolução vigente do Cofen informando, de ofício, ao representante legal da empresa/instituição/ensino e ao Conselho Regional de Enfermagem;

IV – Informar, de ofício, ao representante legal da empresa/instituição/ensino e ao Conselho Regional de Enfermagem situações de infração à legislação da Enfermagem, tais como:

- a) ausência de enfermeiro em todos os locais onde são desenvolvidas ações de Enfermagem durante algum período de funcionamento da empresa/instituição;
- b) profissional de Enfermagem atuando na empresa/instituição/ensino sem inscrição ou com inscrição vencida no Conselho Regional de Enfermagem;
- c) profissional de Enfermagem atuando na empresa/instituição/ensino em situação irregular, inclusive quanto à inadimplência perante o Conselho Regional de Enfermagem, bem como aquele afastado por impedimento legal;
- d) pessoal sem formação na área de Enfermagem, exercendo atividades de Enfermagem na empresa/instituição/ensino;
- e) profissional de Enfermagem exercendo atividades ilegais previstas em Legislação do Exercício Profissional de Enfermagem, Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e Código Penal Brasileiro;

V – Intermediar, junto ao Conselho Regional de Enfermagem, a implantação e funcionamento de Comissão de Ética de Enfermagem;

VI – Colaborar com todas as atividades de fiscalização do Conselho Regional de Enfermagem, bem como atender a todas as solicitações ou convocações que lhes forem demandadas pela Autarquia.

VII – Manter a CRT em local visível ao público, observando o prazo de validade;



VIII – Organizar o Serviço de Enfermagem utilizando-se de instrumentos administrativos como regimento interno, normas e rotinas, protocolos, procedimentos operacionais padrão e outros;

IX – Elaborar, implantar e/ou implementar, e atualizar regimento interno, manuais de normas e rotinas, procedimentos, protocolos, e demais instrumentos administrativos de Enfermagem;

X – Instituir e programar o funcionamento da Comissão de Ética de Enfermagem, quando couber, de acordo com as normas do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem;

XI – Colaborar com as atividades da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Controle de Infecções Hospitalares (CCIH), Serviço de Educação Continuada e demais comissões instituídas na empresa/instituição;

XII – Zelar pelo cumprimento das atividades privativas da Enfermagem;

XIII – Promover a qualidade e desenvolvimento de uma assistência de Enfermagem segura para a sociedade e profissionais de Enfermagem, em seus aspectos técnicos e éticos;

XIV – Responsabilizar-se pela implantação/implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), conforme legislação vigente;

XV – Observar as normas da NR – 32, com a finalidade de minimizar os riscos à saúde da equipe de Enfermagem;

XVI – Assegurar que a prestação da assistência de enfermagem a pacientes graves seja realizada somente pelo Enfermeiro e Técnico de Enfermagem, conforme Lei nº 7.498/86 e o Decreto nº 94.406/87;

XVII – Garantir que o registro das ações de Enfermagem seja realizado conforme normas vigentes;

XVIII – Garantir que o estágio curricular obrigatório e o não obrigatório sejam realizados, somente, sob supervisão do professor orientador da instituição de ensino e enfermeiro da instituição cedente do campo de estágio, respectivamente, e em conformidade a legislação vigente;



XIX – Participar do processo de seleção de pessoal, seja em instituição pública, privada ou filantrópica, observando o disposto na Lei nº 7.498/86 e Decreto nº 94.406/87, e as normas regimentais da instituição;

XX – Comunicar ao Coren quando impedido de cumprir o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, a legislação do Exercício Profissional, atos normativos do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, comprovando documentalmente ou na forma testemunhal, elementos que indiquem as causas e/ou os responsáveis pelo impedimento;

XXI – Promover, estimular ou proporcionar, direta ou indiretamente, o aprimoramento, harmonizando e aperfeiçoando o conhecimento técnico, a comunicação e as relações humanas, bem como a avaliação periódica da equipe de Enfermagem;

XXII – Caracterizar o Serviço de Enfermagem por meio de Diagnóstico Situacional e consequente Plano de Trabalho que deverão ser apresentados à empresa/instituição e encaminhados ao Coren no prazo de 90 (noventa) dias a partir de sua efetivação como Responsável Técnico e posteriormente a cada renovação da CRT;

XXIII – Participar no planejamento, execução e avaliação dos programas de saúde da empresa/instituição/ensino em que ocorrer a participação de profissionais de Enfermagem.

Parágrafo Único. O enfermeiro RT que descumprir as atribuições constantes neste artigo poderá ser notificado a regularizar suas atividades, estando sujeito a responder a Processo Ético-Disciplinar na Autarquia.

Treinamento e POPS

Visando a melhoria de atendimento e conhecimento, foram aplicados treinamentos baseados em Protocolo Operacional Padrão criados diante da necessidade do trabalho:

- Solicitação de vaga zero
- Auxílio aos procedimentos de Dermatologia – Atualização – Versão 3



- Auxílio aos procedimentos de Ginecologia– Atualização – Versão 3
- Auxílio aos procedimentos de Coloproctologia – Atualização – Versão 3
- Padronização de materiais para Dermatologia - Atualização
- Padronização de materiais para Ginecologia- Atualização
- Padronização de materiais para Coloproctologia – Atualização
- Envio de material para análise em Anatomia Patológica para CientificaLab – Atualização de fluxo

Reuniões com a equipe de enfermagem

Com o objetivo de alinhar as condutas, assim como, passagem de fluxos e informes, é realizado reuniões de equipe.

2.4. RESPONSÁVEL TÉCNICA ODONTOLOGIA

O serviço de Odontologia do Centro Carioca de Especialidades foi inaugurado em 11 de outubro de 2022. Nos primeiros três meses de operação, os fluxos foram desenhados, implantados e os processos de trabalho relacionado à atividade vem sendo desenvolvidos e aperfeiçoados desde a etapa do planejamento, passando pela execução, até a comunicação de resultados e o monitoramento.

Com esse objetivo, tem buscado o uso mais racional dos seus recursos materiais e humanos, a simplificação dos processos de trabalho e a incorporação de boas práticas de segurança do paciente, esforço materializado por meio de normativos como o Referencial Técnico do Serviços Odontológicos Prevenção e Controle de Riscos.

Resulta também desse esforço que vem sendo empreendido pela equipe de Saúde bucal do CCE a abrangência de todos os procedimentos elencados no protocolo de especialidades da Política Municipal de Saúde Bucal 2ª edição de 2020.

Trata especificamente da etapa de comunicação de resultados a qual a um só tempo:



- a) apresentar o trabalho do serviço de odontologia do CCE
- b) contribuir para que o trabalho realizado promova alterações reais e positivas
- c) assegurar a transparência;
- a) proficiência e zelo profissional;
- b) qualidade e melhoria contínua;
- c) comunicação eficaz.

Por todos os motivos expostos até aqui, os procedimentos expressos neste documento devem ser respeitados tanto no processo de elaboração de relatórios, quanto no processo de revisão.

No primeiro capítulo, intitulada “apresentação de resultados”, são abordados à quantidade de consultas. De acordo com esses documentos, o estudo do dimensionamento das especialidades precisa ser claro, completo, conciso, objetivo, preciso e tempestivo. Além desses. Completando a primeira parte, são apresentando os encaminhamentos e definição da readequação das especialidades.

A meta é o tema do segundo capítulo, no qual se esclarece a necessidade da repactuação.

O terceiro capítulo apresenta a funções e atribuições das técnicas de saúde bucal e auxiliar de saúde bucal, os quais foram estabelecidos na LEI NO 6.710, DE 5 DE NOVEMBRO DE 1979 do conselho federal de odontologia.

O quarto capítulo apresenta os atendimentos do serviço de estomatologia e o fluxo definido com o laboratório de patologia.

No quinto capítulo, cujo tema é a implantação da radiologia digital, são apresentados a finalidade e a importância para o serviço.

Já o sexto capítulo é apresentado o planejamento anual do serviço de odontologia com cronograma de reuniões mensais com a equipe.

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS



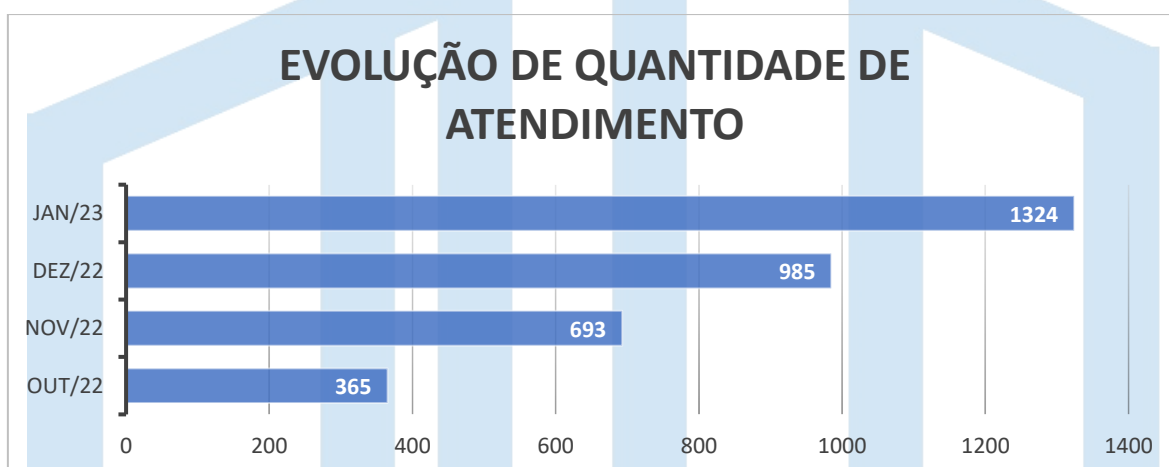
PERÍODO AVALIADO – JANEIRO

Equipe distribuída da seguinte forma:

- 20 Dentistas
- 7 Auxiliar de Saúde Bucal
- 3 Técnico de Saúde Bucal

DIMENSIONAMENTO DAS ESPECIALIDADES	
Cirurgia Oral Menor	6 profissionais
Endodontia	10 profissionais
Estomatologia	1 profissionais
PNE	1 profissionais
DTM	1 profissional
Periodontia	1 profissional

Fonte: RH IDEIAS



Fonte: PEP

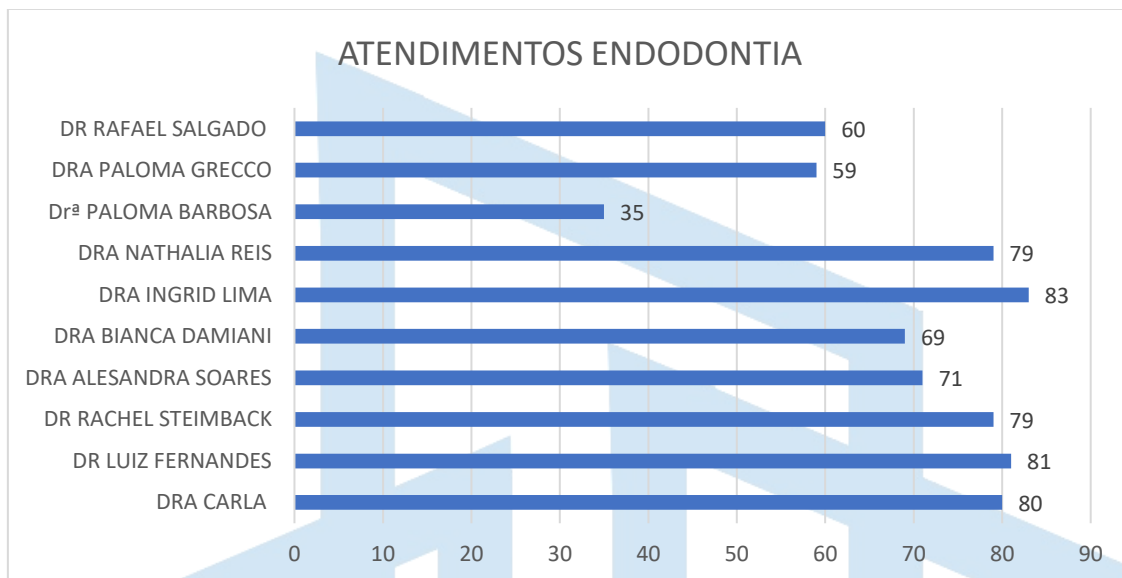
Especialidade Endodontia

Endodontia é a especialidade que tem como objetivo a preservação do dente por meio de prevenção, diagnóstico, prognóstico, tratamento e controle das alterações da polpa e dos tecidos perirradiculares.

As áreas de competência para atuação do especialista em Endodontia incluem:



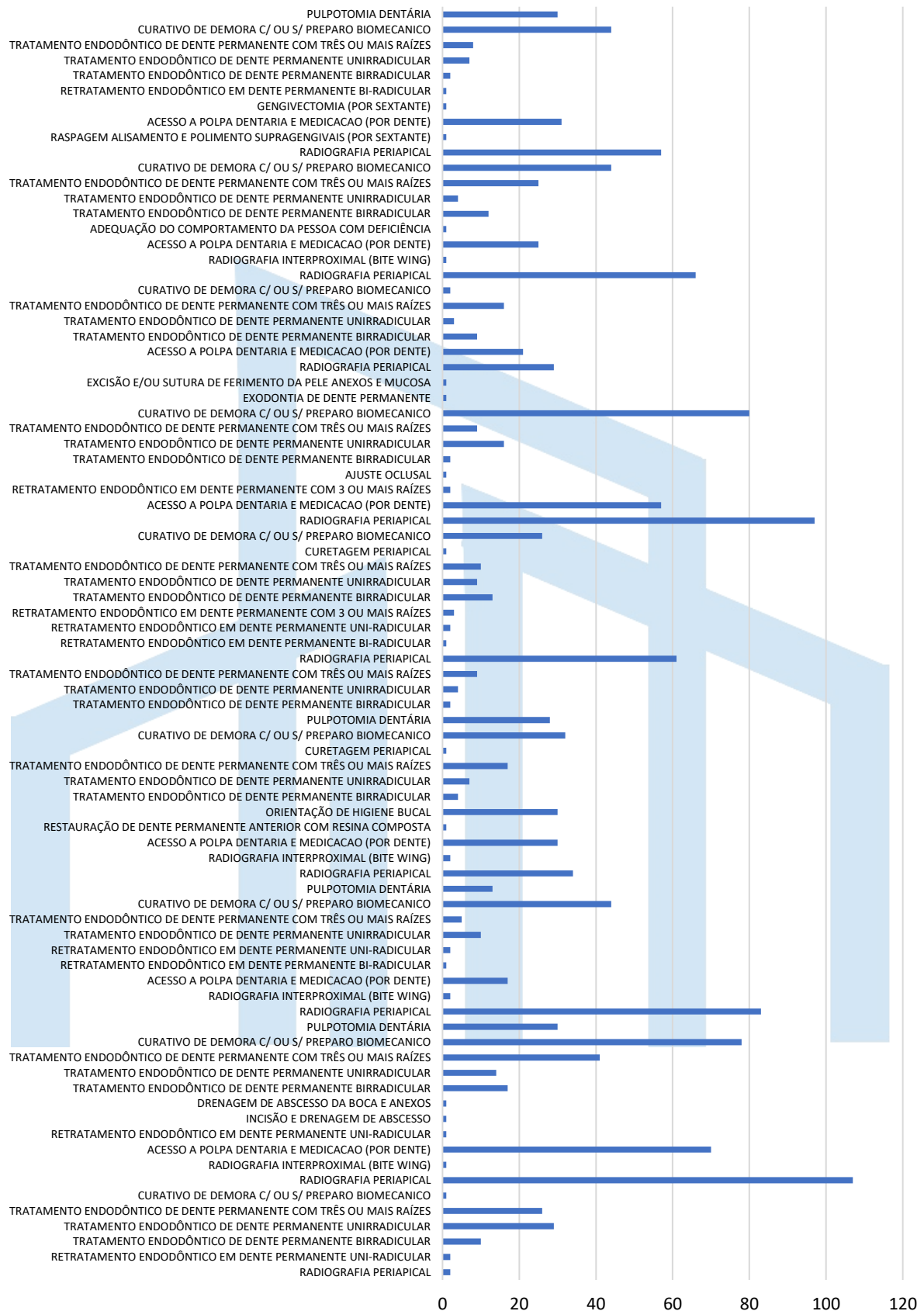
- a) procedimentos conservadores da vitalidade pulpar;
- b) procedimentos cirúrgicos no tecido e na cavidade pulpares;
- c) procedimentos cirúrgicos paraendodônticos;
- d) tratamento dos traumatismos dentários.



Fonte: PEP



PROCEDIMENTOS ENDODONTIA

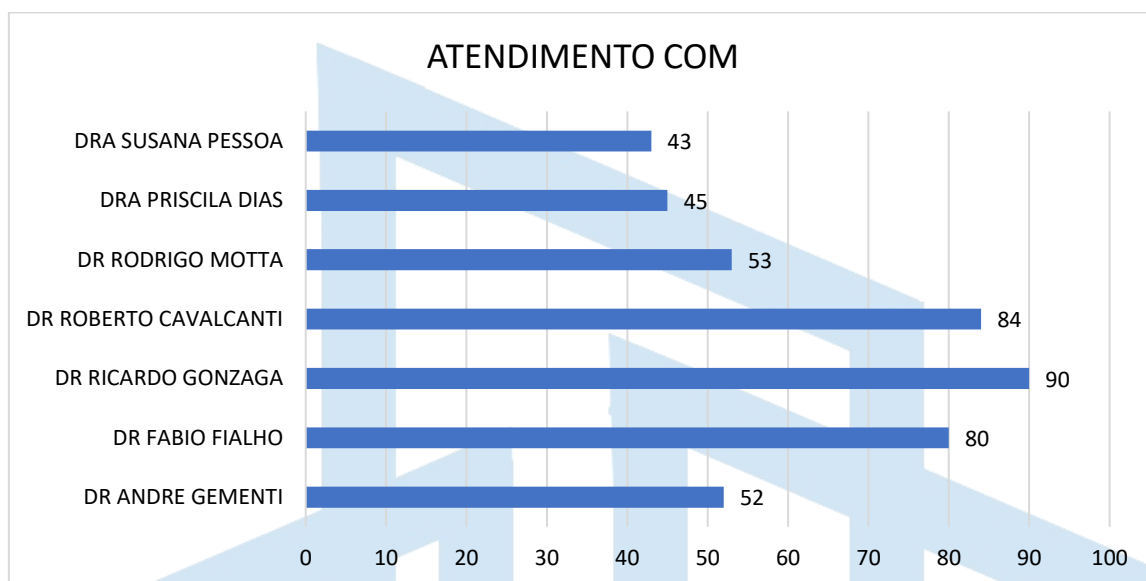


Fonte: PEP

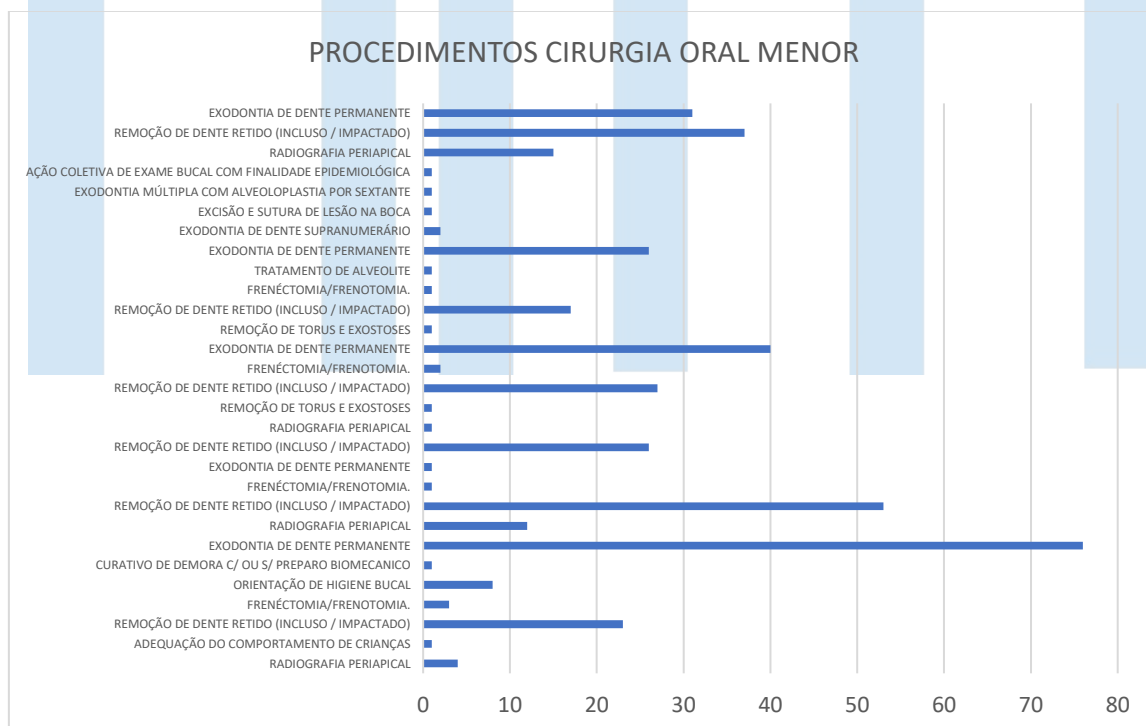


Especialidade De Cirurgia Oral Menor

Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais é a especialidade que tem como objetivo o diagnóstico e o tratamento cirúrgico e coadjuvante das doenças, traumatismos, 16 lesões e anomalias congêntas e adquiridas do aparelho mastigatório e anexos, e estruturas crânio-faciais associadas.



Fonte: PEP



Fonte: PEP

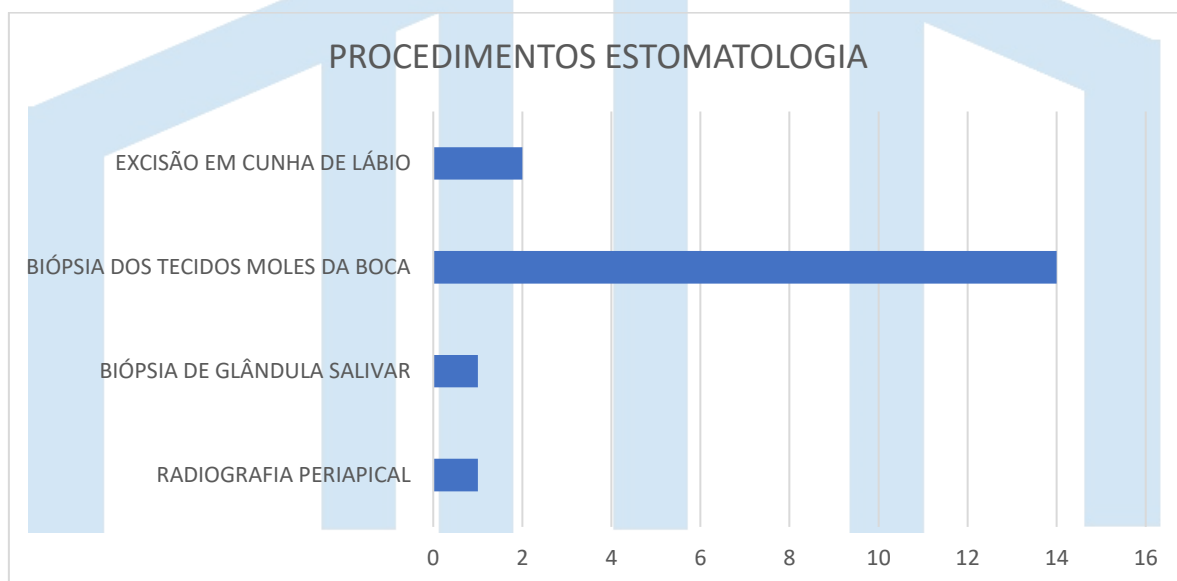


Especialidade de Estomatologia

Estomatologia é a especialidade da Odontologia que tem como objetivo a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilomandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercursões bucais do tratamento antineoplásico.

As áreas de competência do especialista em Estomatologia incluem:

- a) promoção e execução de procedimentos preventivos em nível individual e coletivo na área de saúde bucal, com especial ênfase à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer de boca;
- b) condução ou supervisão de atividades de pesquisa e epidemiológica, clínica e/ou laboratorial relacionadas aos temas de interesse da especialidade;
- c) realização ou solicitação de exames complementares, necessários ao esclarecimento do diagnóstico, bem como adequar ao tratamento.



Fonte: PEP

Especialidade de PNE

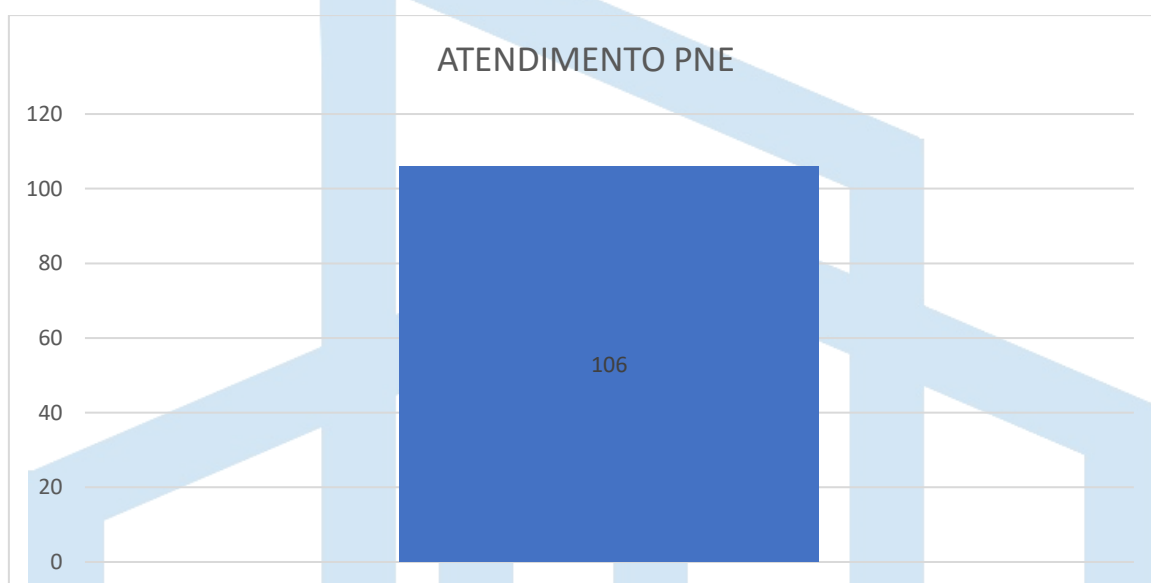
Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, é a especialidade que tem por objetivo a prevenção, o diagnóstico, o tratamento e o controle dos



problemas de saúde bucal de pacientes que tenham alguma alteração no seu sistema biopsicossocial.

Leva em conta todos os aspectos envolvidos no processo de adoecimento do homem, importantíssimos na adequação do tratamento odontológico frente às necessidades dos mesmos, levando em conta a classificação de funcionalidade.

Além disso, ter uma percepção e atuação dentro de um espaço de referência que tenha uma estrutura inter, multi e transdisciplinar, com envolvimento de outros profissionais de saúde e áreas correlatas, para oferecer um tratamento integral ao paciente



Fonte: PEP

PERIODONTIA

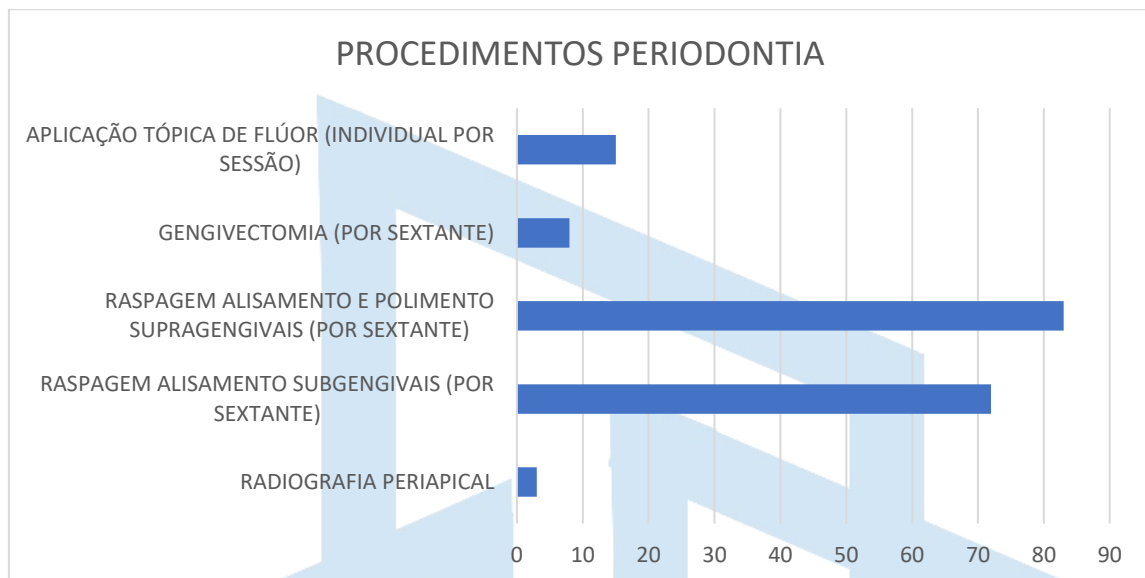
Periodontia é a especialidade que tem como objetivo o estudo, o diagnóstico, a prevenção e o tratamento das doenças gengivais e periodontais, visando à promoção e ao restabelecimento da saúde periodontal.

As áreas de competência para atuação do especialista em Periodontia incluem:

- a) avaliação diagnóstica e planejamento do tratamento;
- b) controle de causas das doenças gengivais e periodontais;
- c) controle de sequelas e danos das doenças gengivais e periodontais;



- d) procedimentos preventivos, clínicos e cirúrgicos para regeneração dos tecidos periodontais;
- e) outros procedimentos necessários à manutenção ou à complementação do tratamento das doenças gengivais e periodontais; e,
- f) colocação de implantes e enxertos ósseos.



Fonte: PEP

DISFUNÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR E DOR OROFACIAL

Disfunção Temporomandibular e Dor-Orofacial é a especialidade que tem por objetivo promover e desenvolver uma base de conhecimentos científicos para melhor compreensão no diagnóstico e no tratamento de dores e desordens do aparelho mastigatório, região orofacial e outras estruturas relacionadas.

DEMANDA ATUAL DO SISREG	
CIRURGIA ORAL MENOR	338
ENDODONTIA	2828
PERIODONTIA	6
PNE	69
ESTOMATOLOGIA	12
DTM	

Fonte: <https://sisregiii.saude.gov.br/> consulta realizada em 31/01/2023



Funções e atribuições do responsável técnico, técnicos de saúde bucal e auxiliar de saúde bucal

A organização de um processo de trabalho em equipe, com cooperação e visão integrada do usuário, constitui-se numa tarefa diária de superação de desafios.

O que se pretende é alcançar os objetivos na construção de uma prática que vise à melhoria contínua da qualidade, sem fragmentação, possibilitando um melhor atendimento ao usuário, conferindo boas condições de trabalho à equipe odontológica e diminuindo os riscos da exposição aos agentes inerentes à prática de trabalho em Odontologia.

A evolução da prática odontológica e os avanços tecnológicos propiciaram a formação de uma equipe de trabalho composta pelo Cirurgião-dentista (CD), pelo Técnico em saúde bucal (TSB) e pelo Auxiliar de Saúde Bucal (ASB), que desempenham suas funções diretamente com o cirurgião-dentista ou sob sua supervisão e coordenação, realizando funções intra e extra-orais.

Diante da especificidade do serviço de odontologia do CCE foram definidas as funções e atribuições do TSB e ASB respectivamente:

Funções e atribuições do responsável técnico

A responsabilidade técnica é uma atribuição própria de cirurgião-dentista, prevista na Res. CFO 063/2005 e no Código de Ética Odontológica. Além disso, órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária e os Centros de Vigilância Sanitária, também determinam que para o funcionamento de estabelecimento que presta atendimento odontológico é obrigatória a indicação de responsável técnico, que, obrigatoriamente, deve ser cirurgião-dentista.

Ao responsável técnico cabe a fiscalização técnica e ética da instituição pública ou privada pela qual é responsável, devendo orientá-la, por escrito, inclusive sobre as técnicas de propaganda utilizadas.



É dever do responsável técnico primar pela fiel aplicação deste Código na pessoa jurídica em que trabalha.

É dever do responsável técnico informar ao Conselho Regional, imediatamente, por escrito, quando da constatação do cometimento de infração ética, acontecida na empresa em que exerça sua responsabilidade.”

Respeitar e fazer com que os profissionais sob sua responsabilidade, respeitem e cumpram o Código de Ética profissional, desde os anúncios e propagandas até a qualidade nos procedimentos realizados, pois o mesmo será considerado solidário a toda infração ética cometida no local.

São atribuições do Responsável Técnico de Odontologia do CCE:

- Garantir a atualização contínua do sistema de informação com elaboração e distribuição às equipes relatórios de indicadores para avaliação do serviço e acompanhamento das metas do CCE;
- Promover discussão dos dados com os profissionais, objetivando o alcance das metas propostas no TC;
- Elaborar, implementar, apresentar e discutir fluxos e processos de trabalho do serviço de odontologia do CCE para toda equipe;
- Ser ligação entre serviço de odontologia do CCE, direção do CCE e SMS
- Conhecer as atribuições específicas de cada especialidade e promover a avaliação de desempenho individual e da equipe;
- Realizar supervisão sistemática dos procedimentos realizados pelos dentistas que alteram a equipe de saúde bucal do CCE;
- Realizar a previsão e provisão de materiais de insumos, garantindo estoque suficiente para o desenvolvimento normal das atividades de todas as especialidades odontológicas do CCE;
- Supervisionar as agendas dos profissionais no SISREG;
- Elaborar escala de profissionais e escala dos consultórios;
- Elaborar relatórios mensais do serviço de odontologia do CCE;
- Elaborar POPs;
- Elaborar, implementar e discutir fluxos;



Funções do técnico de saúde bucal

- a) participar do treinamento e capacitação de auxiliar em saúde bucal e de agentes multiplicadores das ações de promoção à saúde;
- b) supervisionar, sob delegação do cirurgião-dentista, o trabalho dos auxiliares de saúde bucal;
- c) realizar fotografias e tomadas de uso odontológicos exclusivamente em consultórios ou clínicas odontológicas;
- d) proceder à limpeza e à antissepsia do campo operatório, antes e após atos cirúrgicos, inclusive em ambientes hospitalares;
- e) aplicar medidas de biossegurança no armazenamento, manuseio e descarte de produtos e resíduos odontológicos;
- f) exercer todas as competências no âmbito hospitalar, bem como instrumentar o cirurgião-dentista em ambientes clínicos e hospitalares.

Funções do auxiliar de saúde bucal

- a) processar filme radiográfico;
- b) preparar o paciente para o atendimento;
- c) auxiliar e instrumentar os profissionais nas intervenções clínicas, inclusive em ambientes hospitalares;
- d) manipular materiais de uso odontológico;
- e) selecionar moldeiras;
- f) preparar modelos em gesso;
- g) registrar dados e participar da análise das informações relacionadas ao controle administrativo em saúde bucal;



- h) executar limpeza, assepsia, desinfecção e esterilização do instrumental, equipamentos odontológicos e do ambiente de trabalho;
- i) realizar o acolhimento do paciente nos serviços de saúde bucal;
- j) aplicar medidas de biossegurança no armazenamento, transporte, manuseio e descarte de produtos e resíduos odontológicos;
- k) adotar medidas de biossegurança visando ao controle de infecção.

Planejamento ano 2023

PLANEJAMENTO FEVEREIRO	PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS	PRAZO
Reuniões mensais com equipe técnica e equipe de ASB E TSB	RT Dentistas ASB TSB	mensal
Implantação do laboratório de confecção de Placa miorrelaxante	RT IDEIAS SECRETARIA	FEVEREIRO
Implantação do fluxo do novo serviço de DTM	RT	FEVEREIRO
Implantação do fluxo do novo serviço de Periodontia	RT	FEVEREIRO
Pop de limpeza e desinfecção de equipamento odontológico	RT	FEVEREIRO
Pop de limpeza e desinfecção de aparelho de ultrassom	RT	FEVEREIRO
Pop de limpeza e desinfecção de aparelho fotopolimerizador	RT	FEVEREIRO
Pop de limpeza e desinfecção de aparelho de ultrassom Pop de proteção radiológica	RT	FEVEREIRO
Cartilha de boas-vindas aos novos profissionais	RT Dentistas	FEVEREIRO
Cartilha de orientação aos pacientes sistematicamente comprometidos	RT	FEVEREIRO

CRONOGRAMA DE REUNIÕES

Cronogramas de Reunião com equipe técnica – 2ª quarta-feira do mês

08/02/2023

08/03/2023



12/04/2023

10/05/2023

07/06/2023

12/07/2023

09/08/2023

06/09/2023

11/10/2023

08/11/2023

06/12/2023

Assuntos a serem tratados: Discussão sobre indicadores, Fluxos e outros assuntos.
Pauta será disponibilizada para os profissionais.

Cronogramas de Reunião com ASB E TSB – 1ª quinta-feira do mês

02/02/2023

02/03/2023

06/04/2023

04/05/2023

01/06/2023

06/07/2023

03/08/2023

07/09/2023

05/10/2023

09/11/2023

07/12/2023

Assuntos a serem tratados: Discussão sobre indicadores e Fluxos com pauta e
Pauta será disponibilizada para os profissionais.



2.5. RESPONSÁVEL TÉCNICA DA FARMÁCIA

A farmácia do Centro Carioca de Especialidades é formada por quatro farmacêuticos, sendo um deles o responsável técnico, três plantonistas e dois técnicos em farmácia plantonistas. Nela acontece a dispensação de medicamentos para pacientes do CCE e para uso interno na unidade, como anestésicos para o setor de odontologia e medicamentos para procedimentos.

- Compete a Farmacêutica RT:

- I) Elaborar normas e rotinas do serviço;
- II) Elaborar escala de serviço e cronograma de férias de seus colaboradores;
- III) Manter contato permanente com todos os funcionários, promovendo reuniões, a fim de proporcionar uma comunicação eficaz no desempenho individual e coletivo;
- IV) Programar atividades de trabalho distribuindo tarefas e recursos necessários;
- V) Estabelecer normas para receber, conferir e armazenar os medicamentos e produtos farmacêuticos recebidos;
- VI) Coordenar o serviço de dispensação de acordo com as normas de segurança do paciente;
- VII) Ser membro efetivo de comissões ou delegar competência quando impossibilitado;
- VIII) Supervisionar o trabalho de toda equipe.
- IX) Entrada e saída de notas fiscais no sistema SARA e SIGMA;
- X) Cadastro de produtos e fornecedores no sistema SARA;
- XI) Elaborar os Procedimentos Operacionais Padrão do serviço de farmácia;
- XII) Alimentar o sistema SISLOGLAB;
- XIII) Fazer pedidos mensais para ressuprimento da farmácia, tanto para a prefeitura do Rio como para compras;

- Compete aos Farmacêuticos plantonistas:



I) Aferir, registrar temperatura e umidade dos ambientes do setor e geladeiras mantendo sempre os termômetros em funcionamento, providenciando, em caso de falta, pilhas e troca imediata;

II) Dispensar aos pacientes da unidade os medicamentos prescritos pelos médicos, realizando sempre a dupla conferência, para evitar que haja erros de dispensação;

III) Dar saída de todos os medicamentos dispensados para pacientes e para uso interno da unidade no sistema SARAH;

IV) Orientar e sanar toda e qualquer dúvida pertinente a medicamentos, tanto aos pacientes ou a qualquer pessoa da equipe;

V) Cooperar com o trabalho desenvolvido pelos técnicos de farmácia para o devido andamento das atividades do setor;

VI) Confeccionar as etiquetas para fracionamento de comprimidos;

VII) Resolver possíveis conflitos com a equipe multidisciplinar;

VIII) Liberar talonário de receituário azul para os médicos da unidade;

X) Atender o telefone, receber colaboradores e demais atividades necessárias ao andamento da unidade.

- Compete aos técnicos em farmácia:

I) Realizar a separação de medicamentos, segundo prescrição médica, e entregar ao farmacêutico plantonista para dispensação ao paciente;

II) Receber e conferir os medicamentos que chegam via Secretaria de Saúde ou compras;

III) Realizar a limpeza dos bins, verificação das respectivas validades e as guardas de medicamentos;

IV) Fazer, quando necessário, a reposição dos medicamentos nos bins e anotar a quantidade retirada do estoque;

V) Atender o telefone, receber colaboradores, sanar dúvidas e demais atividades necessárias ao andamento da unidade;



VI) Auxiliar o farmacêutico na dispensação de medicamentos e produtos afins destinados ao tratamento aos pacientes;

VII) Realizar o fracionamento de comprimidos que serão dispensados e registrar no livro de fracionamento.

Todo início de mês acontece o levantamento e inventário do estoque dos medicamentos para ser feito o ressuprimento da unidade, alguns medicamentos são provenientes da secretária de saúde e outros são comprados pelo Ideias.

Existem duas maletas do serviço de Proctologia que ficam sob a guarda da farmácia e todo dia pela manhã o técnico de enfermagem retira e ao final do plantão devolve, esse procedimento é protocolado em livro próprio para a maleta.

Na farmácia do CCE também fica disponibilizado um tablet onde é feita a pesquisa de satisfação do atendimento do usuário.

O espaço físico da farmácia é separado em estoque e dispensação. As estantes do estoque são identificadas, os medicamentos são organizados em ordem alfabética. Na dispensação as estantes são separadas em soluções, pomadas, comprimidos, aerossol, spray nasal e uso interno da unidade.

Os medicamentos potencialmente perigosos são identificados através da cor vermelha e são etiquetados também com a mesma cor, ao serem dispensados os pacientes recebem todas as orientações pertinentes aos mesmos.

Os medicamentos usados internamente e que sejam multidoses tem uma etiqueta constando a validade após abertura de cada um deles, garantido a segurança aos procedimentos realizados na unidade.

Dois sistemas são usados para controle de estoque e dispensação de medicamentos. A SARA, onde todas as prescrições são enviadas e atendidas diariamente e o SIGMA, onde consta todo estoque de medicamentos. O SIGMA é movimentado, pelo menos, uma vez na semana.

No serviço de farmácia do CCE também é usado o sistema SISLOGLAB, onde é feita a solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Eles são usados em casos de acidentes com material biológico. A



unidade possui um fluxo estabelecido para realização dos testes e encaminhamento da vítima para atendimento e acompanhamento.

Registra-se, no mês de janeiro, um caso de acidente com material biológico, onde o profissional foi assistido, atendido, os testes foram realizados e todas as orientações foram prestadas.

No dia 03/01 as planilhas para solicitação de medicamentos foram enviadas ao NAF central e no dia 17/01 os mesmos chegaram na farmácia.

- No mês de janeiro recebemos de compras

DATA	ITEM	QUANTIDADE
18/01	Lidocaína 2% + epinefrina - 1,8ml Mepivacaína 3% sem vasoconstritor	2.400 tubetes 100 tubetes
25/01	Articaína 4% + epinefrina - 1,8ml Mepivacaína 2% + Epinefrina - 1,8ml	750 tubetes 4.000 tubetes
27/01	Cloridrato de Prilocaina	800 tubetes

São dispensados na farmácia os medicamentos que constam na REMUME-RIO e são disponibilizados pela secretaria de saúde do município. Os vindos por compras do Ideias são usados internamente.

- No mês de janeiro, os medicamentos disponíveis para dispensação foram:

MEDICAMENTO	FORMA FARMACÊUTICA
ACICLOVIR 200MG	COMP
ÁCIDO FÓLICO 5MG	COMP
ALBENDAZOL 40MG/ML - 10ML	FR
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMP
ALOPURINOL 100MG	COMP
AMIODARONA 200MG	COMP
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL	FR
AMOXICILINA 500MG	COMP
ANLODIPINO 5MG	COMP
ATENOLOL 50MG	COMP
AZITROMICINA 500MG	CÁPSULA
AZITROMICINA SUSP 40MG/ML - 15ML	FR
BECLOMETASONA 200MCG AEROSSOL 200DOSES	FR
BECLOMETASONA 50MCG AEROSSOL 200DOSES	FR



BECLOMETASONA 50MCG SPRAY NASAL - 20ML	FR
BROMOPRIDA 4MG/ML	FR
CAPTOPRIL 25MG	COMP
CARBONATO DE CÁLCIO 500 MG (CALCIO ELEMENTAR)	COMP
CAVERDILOL 12,5MG	COMP
CAVERDILOL 3,125MG	COMP
CEFALEXINA 500MG	COMP
CETOCONAZOL 20MG/ - 30MG	BISNAGA
CLARITROMICINA 500MG	COMP
COLAGENASE 1,2UI/G -30G	BISNAGA
CINARIZINA 75MG	COMP
CIPROFLOXACINO 500MG	COMP
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 30ML	FR
DEXAMETASONA 0,1% (1MG/G) - CREME 10G	BISNAGA
DEXCLORFENIRAMINA 0,4MG/ML SOL. ORAL - 100ML	FR
DEXTRAN + HIPROMELOSE - COLÍRIO	FR
DICLOFENACO DE POTÁSSIO 50MG	COMP
DIGOXINA 0,25MG	COMP
DIMETICONA 75MG/ML - 10ML	FR
DIPIRONA 500MG	COMP
DIPIRONA 500MG/ML - 10ML	FR
ENALAPRIL 10MG	COMP
ESCOPOLAMINA 10MG	COMP
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMP
ESTRIOL 1MG/G CREME GINECOLÓGICO - 50G	BISNAGA
FLUCONAZOL 150MG	CÁPSULA
FUROSEMIDA 40MG	COMP
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMP
GLICAZIDA 30MG	COMP
HIDRALAZINA 25MG	COMP
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMP
IBUPROFENO 300MG	COMP
ISOSSORBIDA DINITRATO 5MG	COMP
ISOSSORBIDA MONONITRATO 20MG	COMP
ITRACONAZOL 100MG	CÁPSULA
LEVOTIROXINA 100MCG	COMP
LEVOTIROXINA 25MCG	COMP
LORATADINA 10MG	COMP
LORATADINA XAROPE 1MG/ML - 60ML	FR
LOSARTANA 50MG	COMP
METFORMINA 500MG	COMP
METFORMINA 850MG	COMP
METILDOPA 250MG	COMP
METOCLOPRAMIDA 10MG	COMP



METRONIDAZOL 100MG/G - 10% - GELÉIA VAGINAL - 50G	BISNAGA
METRONIDAZOL 250MG CP	COMP
MICONAZOL 20MG/G - 2% - CREME VAGINAL - 80G	BISNAGA
NEOMIINA + BACITRACINA 5MG/G + 250UI/G - 10G	BISNAGA
NISTATINA 100000UI/ML - SUSP ORAL - 50ML	FR
NORFLOXACINO 400MG	COMP
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA
ÓXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT B POMADA 45G	BISNAGA
PARACETAMOL 500MG	COMP
PREDNISOLONA 3MG/ML - SOL ORAL - 60ML	FR
PREDNISONA 20MG	COMP
PREDNISONA 5MG	COMP
PROMETAZINA 25MG	COMP
PROPAFENONA 300MG	COMP
PROPRANOLOL 40MG	COMP
SAIS REIDRATAÇÃO ORAL 27,9G	ENVELOPE
SALBUTAMOL 100MCG/DOSE - AEROSOL 200 DOSES	FR
SINVASTATINA 20MG	COMP
SULFADIAZINA DE PRATA 1% - POMADA	BISNAGA
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400+80MG	COMP
SULFATO FERROSO 40MG	COMP
TIAMINA (VIT B1) 300MG	COMP
VARFARINA 5MG	COMP
VERAPAMIL 80MG	COMP REVEST

CONTROLADOS	
ÁCIDO VALPRÓICO 250MG	CÁPSULA
AMITRIPTILINA 25MG	COMP
ÁCIDO VALPRÓICO 50MG/ML - XAROPE - 100ML	FR
BIPERIDENO 2MG	COMP
CARBAMAZEPINA 20MG/ML SUSP. ORAL - 100ML	FR
CARBAMAZEPINA 200MG	COMP
CARBONATO DE LÍTIO 300MG	COMP
CLOMIPRAMINA 25MG	COMP
CLONAZEPAM 0,5MG	COMP
CLONAZEPAM 2,5MG/ML - 20ML	FR
CLONAZEPAM 2MG	COMP
CLORPROMAZINA 100MG	COMP
CLORPROMAZINA 25MG	COMP
DIAZEPAM 10MG	COMP
FENOBARBITAL 100MG	BISNAGA
FENOBARBITAL 40MG/ML SOL. ORAL - 20ML	FR
FENITOÍNA 100MG	COMP
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA
NORTRIPTILINA 25MG	COMP



HALOPERIDOL 1MG	COMP
HALOPERIDOL 2MG/ML - 20ML	FR
HALOPERIDOL 5MG	COMP
LEVOMEPRIMAZINA 100MG	COMP
RISPERIDONA 1MG	COMP

CARRO DE EMERGÊNCIA	
ÁGUA DESTILADA 10ML	AMP
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FR
EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML	AMP
FENITOÍNA 50MG/ML - 5ML	AMP
FENOBARBITAL 200MG	AMP
GLICOSE 5% - 500ML	FR
HALOPERIDOL 5MG/ML - 1ML	AMP
HIDROCORTISONA 500MG	F/A
RINGER COM LACTATO - 500ML	FR
MORFINA 10MG/ML - 1ML	AMP
NOREPINEFRINA 1MG/ML	AMP

USO INTERNO E ANESTÉSICOS	
ÁCIDO TRICLOROACÉTICO 90%	FR
SOLUÇÃO HEMOSTÁTICA DE SULFATO FÉRRICO	FR
ÁCIDO ACÉTICO 3%	FR
AZUL DE METILENO GEL 0,01%	SERINGA
LUGOL 5%	FR
MEPIVACAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE
ARTICAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE
PRILOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE
PRILOCAÍNA + FELIPRESSINA	TUBETE
LIDOCAÍNA + EPINEFRINA	TUBETE
LIDOCAÍNA + FENILEFRINA	TUBETE
MEPIVACAÍNA 3%	TUBETE
LIDOCAÍNA 2% - 5ML	TUBETE
LIDOCAÍNA GEL	BISNAGA
BENZOCAÍNA GEL	BISNAGA
CLORETO DE SÓDIO 0,9%	FR
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS	FR



- Tabela com o quantitativo de prescrições atendidas na farmácia diariamente

DATA	QUANTIDADE DE PRESCRIÇÕES ATENDIDAS
01/01/2023	FERIADO
02/01/2023	57
03/01/2023	78
04/01/2023	101
05/01/2023	105
06/01/2023	85
07/01/2023	27
08/01/2023	DOMINGO
09/01/2023	84
10/01/2023	106
11/01/2023	92
12/01/2023	96
13/01/2023	89
14/01/2023	27
15/01/2023	DOMINGO
16/01/2023	72
17/01/2023	65
18/01/2023	106
19/01/2023	56
20/01/2023	FERIADO
21/01/2023	28
22/01/2023	DOMINGO
23/01/2023	84
24/01/2023	80
25/01/2023	101
26/01/2023	136
27/01/2023	106
28/01/2023	25
29/01/2023	DOMINGO
30/01/2023	79
31/01/2023	

Ao total, no mês de janeiro foram atendidas 1.796 prescrições na farmácia do CCE

- Medicamentos dispensados no mês de janeiro com quantitativo

MEDICAMENTOS DISPENSADOS	UNIDADE	QUANTIDADE
ACICLOVIR 200MG	COMP	120
ACIDO ACETICO 3% - 30ML	FRASCO	20
ACIDO FOLICO 5MG	COMPRIMIDO	385



ACIDO TRICLORACETICO 90% - 10ML	FRASCO	7
ACIDO VALPROICO 250MG	COMPRIMIDO	2000
ACIDO VALPROICO XAROPE 250MG/5ML-100ML	FRASCO	3
ÁCIDOS GRAXOS ESSENCIAIS 200ML	FRASCO	2
ÁGUA DESTILADA PARA INJETAVEIS 10ML	AMPOLA	60
ALBENDAZOL SUSP. ORAL 40MG/ML – 10ML	FRASCO	3
ALENDRONATO DE SÓDIO 70MG	COMPRIMIDO	299
ALOPURINOL 100MG	COMPRIMIDO	345
AMIODARONA, CLORIDRATO 200MG	COMPRIMIDO	150
AMITRIPTILINA, CLORIDRATO 25MG	CÁPSULA	3630
AMOXICILINA 500MG	CÁPSULA	2298
ANLODIPINA, BESILATO 5MG	COMPRIMIDO	2956
ATENOLOL 50MG	COMPRIMIDO	750
AZITROMICINA (DIIDRATADA) 500MG	COMPRIMIDO	765
BECLOMETASONA, DIPROPIONATO AEROSOL 200MCG/DOSE. 200 DOSES	FRASCO	40
BECLOMETASONA, DIPROPIONATO SPRAY NASAL 50 MCG/DOSE. 200 DOSES	FRASCO	92
BENZOCAINA 200MG/G - 12G	UNIDADE	4
BIPERIDENO 2MG	COMPRIMIDO	240
CÁLCIO, CARBONATO 500MG CÁLCIO ELEMENTAR	COMPRIMIDO	395
CAPTOPRIL 25MG	COMPRIMIDO	46
CARBAMAZEPINA 200MG	COMPRIMIDO	1937
CARVEDILOL 12,5MG	COMPRIMIDO	2640
CARVEDILOL 3,125MG	COMPRIMIDO	1620
CEFALEXINA 500MG	COMPRIMIDO	614
CETOCONAZOL 2% (20MG/G) – 30G	BISNAGA	6
CINARIZINA 75MG	COMPRIMIDO	60
CIPROFLOXACINO, CLORIDRATO 500MG	COMPRIMIDO	1080
CLONAZEPAM 0,5MG	COMPRIMIDO	471
CLONAZEPAM 2MG	COMPRIMIDO	480
CLONAZEPAM SOL. ORAL 2,5MG/ML FR 20ML	FRASCO	9
CLORETO DE SÓDIO 0,9% - 500ML	FRASCO	55
CLORPROMAZINA 25MG	COMPRIMIDO	60
DEXAMETASONA, ACETATO CREME 0,10% BISN. 10G	BISNAGA	47
DIAZEPAM 10MG	COMPRIMIDO	120
DICLOFENACO, POTÁSSICO 50MG	COMPRIMIDO	3453
DIGOXINA 0,25MG	COMPRIMIDO	30
DIPIRONA 500MG	COMPRIMIDO	11880
DIPIRONA SOL. ORAL 500MG/ML FR. 10ML	FRASCO	11
ENALAPRIL, MALEATO 10MG	COMPRIMIDO	2885
ESPIRONOLACTONA 25MG	COMPRIMIDO	1649
ESTRIOL CREME GINECOLÓGICO 1MG/G BISN. 50G + APLIC.	BISNAGA	28
FENITOINA 100MG	COMPRIMIDO	1115
FENOBARBITAL 100MG	COMPRIMIDO	655
FENOBARBITAL SOL. ORAL 40MG/ML – 20ML	FRASCO	11
FLUCONAZOL 150MG	COMPRIMIDO	29
FLUOXETINA 20MG	CÁPSULA	1416
FUROSEMIDA 40MG	COMPRIMIDO	2160
GLIBENCLAMIDA 5MG	COMPRIMIDO	75
GLICAZIDA 30MG	COMPRIMIDO	390
HIDRALAZINA, CLORIDRATO 25MG	COMPRIMIDO	1615
HIDROCLOROTIAZIDA 25MG	COMPRIMIDO	176
HIOSCINA (N-BUTIL-ESCOPOLAMINA) 10MG	COMPRIMIDO	30
IBUPROFENO 300MG	COMPRIMIDO	8300



ISOSSORBIDA, DINITRATO SUBLINGUAL 5MG	COMPRIMIDO	35
ISOSSORBIDA, MONONITRATO 20MG	COMPRIMIDO	610
LEVODOPA + BENZERAZIDA 100 MG + 25MG	COMPRIMIDO	720
LEVOTIROXINA SÓDICA 100MCG	COMPRIMIDO	5
LEVOTIROXINA SÓDICA 25MCG	COMPRIMIDO	150
LIDOCAINA, CLORIDRATO (20MG/ML) 2% - 5ML	AMPOLA	50
LIDOCAINA, CLORIDRATO + EPINEFRINA 36MG + 18UG - 1,8ML	TUBETE	750
LIDOCAINA, CLORIDRATO 20MG/G - 30G	BISNAGA	77
LIDOCAÍNA, CLORIDRATO COM FENILEFRINA - 1,8ML	TUBETE	200
LORATADINA 10MG COMPRIMIDO	COMPRIMIDO	800
LORATADINA XAROPE 1MG/ML FR. 60ML	FRASCO	1
LOSARTANA POTÁSSICA 50MG	COMPRIMIDO	4435
LUGOL, SOLUÇÃO 5% -30ML	FRASCO	18
MEPIVACAINA, CLORIDRATO + EPINEFRINA 20MG/ML + 0,01MG/ML - 1,8ML	TUBETE	1355
MEPIVACAINA, CLORIDRATO 3% 54MG/CARPULE	TUBETE	128
METFORMINA 500MG COMPRIMIDO	COMPRIMIDO	1400
METFORMINA 850MG COMPRIMIDO	COMPRIMIDO	210
METILDOPA 250MG	COMPRIMIDO	330
METRONIDAZOL 100MG/G (10%) GELEIA VAGINAL BISNAGA MINIMO 50G COM 7 APLICADORES	BISNAGA	8
METRONIDAZOL 250MG	COMPRIMIDO	417
MICONAZOL CREME VAGINAL 20MG/G - 80G	BISNAGA	3
NEOMICINA + BACITRACINA (SULFATO) POM. 5MG + 250UI/G BISN. 10 OU 20G	BISNAGA	4
NISTATINA SUSP. ORAL 100.000UI/ML FR	FRASCO	7
NORFLOXACINO 400MG	COMPRIMIDO	14
NORTRIPTILINA 25MG	CÁPSULA	2295
OMEPRAZOL 20MG	CÁPSULA	1783
OXIDO DE ZINCO + VIT A +VIT D 45G	BISNAGA	11
PARACETAMOL 500MG	COMPRIMIDO	524
PREDNISONA 20MG	COMPRIMIDO	1344
PREDNISONA 5MG	COMPRIMIDO	1227
PROMETAZINA 25MG	COMPRIMIDO	70
PROPAFENONA, CLORIDRATO 300MG	COMPRIMIDO	30
PROPRANOLOL 40MG	COMPRIMIDO	300
RISPERIDONA 1MG	COMPRIMIDO	1081
SALBUTAMOL AEROSOL 100MCG/DOSE FR.	FRASCO	43
SINVASTATINA 20MG	COMPRIMIDO	3240
SULFADIAZINA DE PRATA CREME 10MG/G BISN. 50G	BISNAGA	65
SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIMA 400MG + 80MG	COMPRIMIDO	126
SULFATO FERROSO 40MG DE FERRO ELEMENTAR	COMPRIMIDO	250
TRAMADOL, CLORIDRATO 50MG	CÁPSULA	210
VARFARINA, SÓDICA 5MG	COMPRIMIDO	225
VERAPAMIL, CLORIDRATO 80MG	COMPRIMIDO	60
VITAMINA B1 (TIAMINA) 300 MG	COMPRIMIDO	80

Alguns dos pacientes atendidos na farmácia do CCE demonstram dificuldade no entendimento com o receituário e alguns são analfabetos, para



garantir a adesão ao tratamento, os farmacêuticos personalizam os receituários e auxiliam os pacientes. Segue foto de alguns exemplos:

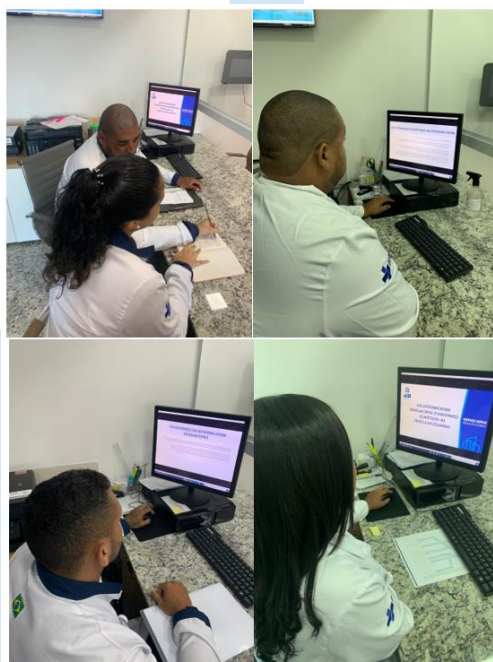


Nos dias 16, 17, 24, 25, 26 e 27/01 demos continuidade a educação permanente na farmácia do CCE, totalizando 1,5h de treinamento para cada farmacêutico e técnico em farmácia. Os temas abordados foram:



- Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) disponibilizados pela SES/RJ. Onde abordamos os seguintes tópicos:

- Introdução sobre os medicamentos disponibilizados pela Assistência Farmacêutica, assim como os do componente básico, especializado e estratégico;
- Portaria Nº 1554 de 30 de julho de 2013;
- Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas;
- Como ter acesso aos medicamentos;
- Documentos necessários;
- Dúvidas sobre o LME;
- Lista dos medicamentos.



SUPER CENTRO
CARIÓCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

DATA: 16/01/23, 17/01/23 e 24/01/23
HORA: 10:30h
ASSUNTO: Procedimentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica disponibilizados pela SES/RJ

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Juliana Santana Silva	Farmacêutica	(21) 975119522	
02	Vanessa Pereira Gomes	Farmacêutica	(21) 95033 6685	
03	Priscilla O. G. Silva	Farmacêutica	(21) 932997909	
04	Andressa Zamboni da Silva	Farmacêutica	(21) 989269094	
05	Julia N. S. Almeida	Farmacêutica	(21) 982066661	
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

- Padronização da dispensação de receituário amarelo e azul para os médicos do CCE. Abordamos os seguintes tópicos:

- Qual a finalidade dos dois tipos de receituários;
- Objetivo;
- Profissionais que irão realizar os procedimentos;
- Como acontece a dispensação;



- Medicamentos da portaria 344/98 e qual deve ser prescrito em qual receituário
- Como protocolar a retirada e a devolução



SUPER CENTRO
CARIOCA DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Andréia Batista de Souza	Farmacêutica	(31) 91299194	[Assinatura]
02	Vitor H. S. Lourenço	FE Carreira	(31) 980016601	[Assinatura]
03	Vanessa Pereira Gomes	Farmacêutica	(31) 912991685	[Assinatura]
04	Juliana F. S. Pedreira	Farmacêutica	(21) 475114523	[Assinatura]
05	Rosário D. Garcia	FE Arquivo	(21) 912991909	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

2.6. OUVIDORIA

Neste mês de janeiro, a ouvidoria do Centro Carioca de Especialidades (CCE) teve 53 demandas, onde todas foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos.

Essas demandas são divididas em status (Elogio, Crítica e Informação) e subtipos que são:

- Ambiência da unidade (1);
- Atendimento do Administrativo (2);
- Atendimento do médico (4);
- Bom atendimento (16)
- Consulta marcada para data distante (1);
- Consulta não foi marcada (11);
- Falta de insumos (1);
- Informação/ Orientação recebidas (1);

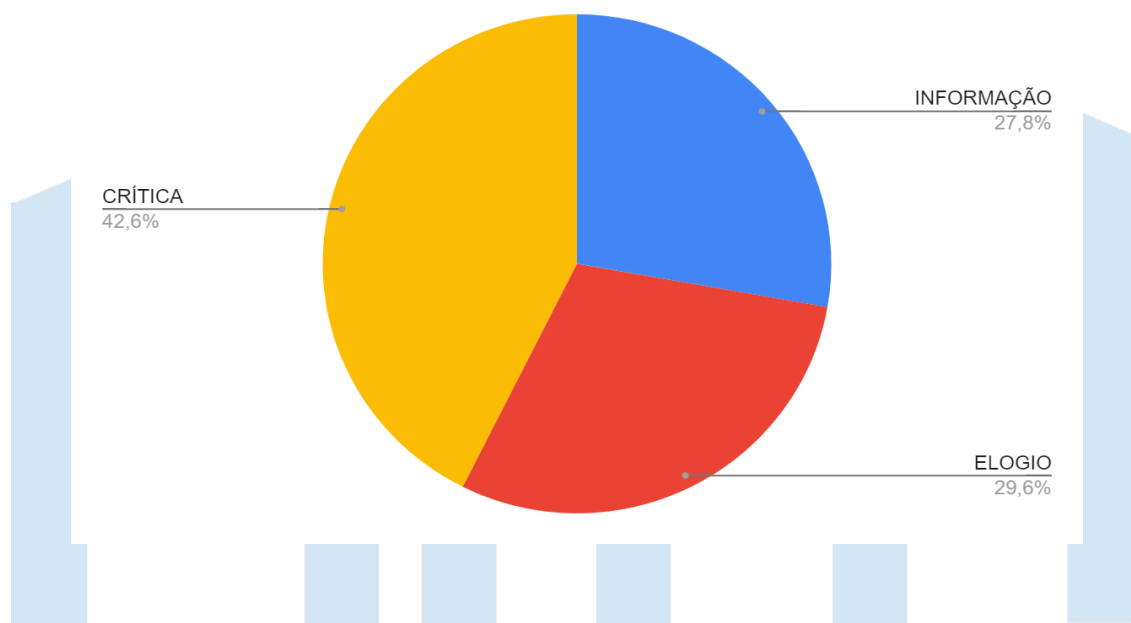


- Não fui atendido (a) (2);
- Ausência/ Falta do profissional (1);
- Solicitação de Marcação de consulta (4);
- Tempo de espera (2);
- Territorialização (1);
- Outros Exames (2);
- Consulta Remarcada (1);
- Exames Laboratoriais (1)

Conforme o Canal 1746, 41,8% das demandas são críticas, 27,3% são informações e 29,1% são elogios gerados pelos usuários do CCE.

Durante esse período podemos classificar as status supracitados conforme gráfico a seguir:

DEMANDAS OUVIDORIA JANEIRO



Podemos observar também que no mês de janeiro o número de demandas aumentou em relação aos meses anteriores, onde a crítica e o elogio sobressaíram.

Quadro de demandas:

DEMANDAS DA OUVIDORIA JANEIRO					
Nº DO CHAMADO	ABERTO EM	CATEGORIA	SUBTIPO	FECHADO EM	PROTOCOLO RIO
18086075	3/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA NÃO MARCADA	4/1/2023	RIO-25888116-2



18086111	3/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA NÃO MARCADA	4/1/2023	RIO-25888121-6
18095494	4/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	5/1/2023	RIO-25900628-8
18097615	5/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	05/01/2023	RIO-25903360-7
18098964	5/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	5/1/2023	RIO-25905039-6
18102127	6/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA NÃO MARCADA	6/1/2023	RIO-25909165-6
18121617	11/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	11/01/2023	RIO-25935126-4
18121570	11/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	11/1/2023	RIO-25935054-4
18120656	11/1/2023	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	13/1/2023	RIO-25933524-4
18127829	12/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	13/1/2023	RIO-25943045-4
18127697	12/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/1/2023	RIO-25942820-4
18126445	12/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	12/1/2023	RIO-25941135-7
18134670	13/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	16/1/2023	RIO-25950843-4
18137285	14/1/2023	INFORMAÇÃO	SMS	18/01/2023	RIO-25955258-0
18137035	14/1/2023	CRÍTICA	OUTROS EXAMES	18/1/2023	RIO-25954873-0
18137319	14/1/2023	CRÍTICA	SMS	18/1/2023	RIO-25955304-6
18145110	16/1/2023	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDO	18/1/2023	RIO-25964943-5
18144634	16/1/2023	CRÍTICA	NÃO FUI ATENDIDO	18/1/2023	RIO-25965315-6
18146031	16/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	18/1/2023	RIO-25966022-0
18150659	17/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	17/1/2023	RIO-25973213-4
18151838	17/1/2023	INFORMAÇÃO	CONSULTA DATA DISTANTE	19/1/2023	RIO-25973047-5
18153685	18/1/2023	INFORMAÇÃO	TERRITORIALIZAÇÃO	23/1/2023	RIO-25975028-0
18159264	18/1/2023	CRÍTICA	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	23/1/2023	RIO-26013263-2
18153677	18/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	18/1/2023	RIO-25988726-8
18166287	19/1/2023	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	25/1/2023	RIO-25990761-5
18165747	19/1/2023	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CONSULTA	25/1/2023	RIO-25990002-2
18167186	19/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	25//01/2023	RIO-25994014-0
18164773	19/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	24/1/2023	RIO-25989803-0
18180801	23/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/1/2023	RIO-26010659-0
18180027	23/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	23/1/2023	RIO-26009789-0
18191005	24/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	25/1/2023	RIO-26023254-8
18190949	24/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	24/1/2023	RIO-26023179-8



18207839	26/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	31/1/2023	RIO-26042078-2
18209038	26/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	30/1/2023	RIO-26042185-8
18209169	27/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA NÃO MARCADA	31/1/2023	RIO-26043112-9
18191176	24/1/2023	INFORMAÇÃO	AMBIÊNCIA DA UNIDADE	27/1/2023	RIO-26021709-7
18187909	24/1/2023	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	26/1/2023	RIO-26018976-5
18211426	27/1/2023	INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO ADM	31/1/2023	RIO-26047075-4
18146842	16/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/1/2023	RIO-25968113-2
18160855	18/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/1/2023	RIO-25984068-5
18222062	30/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	-	RIO-26062205-6
18224563	30/1/2023	CRÍTICA	ATENDIMENTO DO MÉDICO	-	RIO-26065493-6
18151386	17/1/2023	CRÍTICA	FALTA DO PROFISSIONAL	27/01/2023	RIO-25974165-5
18204044	26/01/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	26/1/2023	RIO-26039589-0
18206804	26/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	27/1/2023	RIO-26043203-2
18229951	31/1/2023	ELOGIO	BOM ATENDIMENTO	31/1/2023	RIO-26072222-9
18223559	30/1/2023	CRÍTICA	CONSULTA REMARCADA	2/2/2023	RIO-26062501-3
18193889	24/1/2023	INFORMAÇÃO	OUTROS EXAMES	26/1/2023	RIO-26025697-6
18159081	18/1/2023	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	27/1/2023	RIO-25981822-0
18227823	31/1/2023	CRÍTICA	TEMPO DE ESPERA	-	RIO-26069651-0
18153685	18/1/2023	INFORMAÇÃO	TERRITORIALIZAÇÃO	23/1/2023	RIO/25975028-0
18205079	26/1/2023	CRÍTICA	EXAMESLABORATORIAIS	-	RIO-26039001-5
18151760	17/1/2023	CRÍTICA	FALTA DE INSUMOS	27/1/2023	RIO-25984068-5
18214749	27/1/2023	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÃO RECEBIDA	2/2/2023	RIO-26050606-0
				TOTAL: 53	

Além do central de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro 1746, está em prática a pesquisa de qualidade , onde monitoramos o NPS do CCE, o tablete com esta pesquisa fica nos dois andares de atendimento, os auxiliares de portaria e os mesmo fazem essa pesquisa com os pacientes assim que eles são liberados da consulta, com a seguinte pergunta: “Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Especialidades?” e com cinco opções de respostas, Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente, satisfeito e muito satisfeito. A pesquisa de qualidade foi



implementada no dia no mês de outubro. Iniciando o ano de 2023 em seu primeiro mês os auxiliares de portaria realizaram 2594 pesquisas.

Monitoramento de NPS janeiro							
Data	Detratores	%	Neutros	%	Promotores	%	Total
2/1/2023	0	0	4	2,94	132	97,05	136
3/1/2023	1	0,86	5	4,31	110	94,82	116
4/1/2023	2	1,04	10	5,23	179	93,71	191
5/1/2023	0	0	3	2,65	110	97,34	113
6/1/2023	3	2,67	10	8,92	99	88,39	112
7/1/2023	0	0	0	0	2	100	2
9/1/2023	2	1,26	9	5,6	147	93,03	158
10/1/2023	0	0	3	3,52	82	96,47	85
11/1/2023	0	0	6	4,37	131	95,62	137
12/1/2023	2	2,35	5	5,88	78	91,76	85
13/1/2023	0	0	3	4,22	68	95,77	71
14/1/2023	0	0	1	8,33	11	91,66	12
16/1/2023	3	2,45	11	9,01	108	88,52	122
17/1/2023	3	1,67	16	8,93	160	89,38	179
18/1/2023	6	3,97	5	3,31	140	92,71	151
19/1/2023	0	0	11	10,28	96	89,71	107
21/1/2023	3	4	4	5,33	68	90,66	75
23/1/2023	2	2,35	5	5,88	78	91,76	85
24/1/2023	3	3,33	19	21,11	68	75,55	90
25/01/2023	5	4,85	9	8,73	89	86,4	103
26/1/2023	0	0	5	3,54	136	96,45	141
27/1/2023	2	1,8	3	2,7	106	95,49	111
28/01/2023	0	0	0	0	6	100	6
30/01/2023	2	1,66	19	15,83	99	82,5	120
31/01/2023	1	1,16	11	12,79	74	86,04	86
						TOTAL: 2594	



3. PARTE III

3.1. ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Gerência do Projeto

- Acompanhamento das ações do cronograma de implantação do Centro Carioca de especialidades;
- Desempenhamos a articulação dos setores: almoxarifado, DP e recrutamento, compras, controladoria e financeiro para resolução das demandas de acordo com as necessidades da unidade;
- Participamos de reuniões com a equipe do Super Centro Carioca de Saúde em discussão dos contratos de terceirizados, compras de equipamentos, mobiliários e insumos, uniformes, treinamentos e adaptação das novas instalações;
- Acompanhamento da execução da obra de adequação e implantação do Centro Carioca de Especialidades;
- Acompanhamento da contratação dos fornecedores;
- Acompanhamento da seleção e recrutamentos dos novos colaboradores do Centro Carioca de Especialidades.
- Acompanhamento da execução dos serviços das empresas terceirizadas.
- Elaboração de relatório de gestão.
- Acompanhamento dos agendamentos das consultas.

Recursos Humanos

No período atual o RH do IDEIAS atuou na contratação da equipe especializada e equipe de apoio, conforme quadro a seguir:

CATEGORIA	DATA ADMISSÃO
ASSESSOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO	1
ASSESSOR MEDICO	1
ASSISTENTE DE SUPORTE EM TI JR.	1
AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	7
CIRURGIAO DENTISTA - DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR ORTOFACIAL	1



CIRURGIAO DENTISTA - ENDODONTIA	1
CIRURGIAO DENTISTA - PERIODONTISTA	1
MEDICO ANGIOLOGIA	1
MEDICO CIRURGIAO VASCULAR	1
MEDICO NEUROLOGISTA	1
MEDICO ORTOPEDISTA PEDIATRA	2
MEDICO PNEUMOLOGISTA	3
RECEPCIONISTA	1

Total 22

Realizamos o registro de biometria em 100% dos colaboradores nos pontos biométricos, garantindo a lisura na aferição das folhas de ponto.

Controladoria

No mês de janeiro, acompanhamos a desempenhos dos prestadores de serviços, garantindo os cumprimentos dos contratos, a assistência à saúde de qualidade, segura e humanizada, e a continuidade dos serviços.

Aquisição de insumos (Compras / Suprimentos / Almoxarifado)

Em janeiro o setor de compras atendeu as solicitações de aquisição de equipamentos e insumos solicitados pela equipe de Gestão do Centro Carioca de Especialidades.



4. PARTE IV

4.1. ANEXOS

4.1.1. Solicitação de autuação do corpo de especialidades


PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / SMS

OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/34847

Rio de Janeiro, 08 de novembro de 2022.

Sr. Vinicius Fragoso
Gerente de Projetos
OSG IDEIAS

Assunto: PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO. PREVISÃO DE PESSOAL

Caro Sr. Vinicius,

Considerando o Termo de Colaboração 013/2022, celebrado para operacionalização do Centro Carioca de Especialidades;

Considerando a proposta de alocação de médicos e suas respectivas especialidades;

Considerando que a relação de oferta e demanda no SIGREG é um processo dinâmico;

Solicito que sejam alterados (sem aumentar o quantitativo total) o rol de especialidades atualmente ofertados no SIGREG, conforme previsto contratual para:

CATEGORIA PROFISSIONAL	EDITAL	NOVA PROPOSTA	CORTADOS
Médico Alergiologia	8	4	4
Médico Angiologia	6	3	3
Médico Cir. Vascular	0	6	0
Médico Cardiologia	25	14	11
Médico Coloproctologia	12	10	2
Médico Dermatologista	0	10	0

 SIGA

 Assinado com senha por ALEXANDRE ALVES MODESTO.
Documento Nº: 1235235-5448 - consulte a autenticidade em
<https://brasil.gov.br/processo-tribunal/publico/identificador/1235235-5448>

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / SMS

Médico Ginecologia - Mastologia	8	0	8
Médico Ginecologia - Patologia Cervical	12	7	5
Médico Nefrologia	14	7	7
Médico Neurologia	14	18	0
Médico Neurologia - Pediatria	8	12	0
Médico Ortopedia	0	11	0
Médico Ortopedia - Pediatria	0	3	0
Médico Pneumologia	8	4	4
Médico Reumatologia	10	14	0
Médico Urologia	12	14	0
TOTAL	137	137	44

Agradeço sua atenção, subscrevo-me cordialmente.

ALEXANDRE ALVES MODESTO
COORDENADOR GERAL
2290187
SISUBPAV/OSCE-1

 SIGA

 Assinado com senha por ALEXANDRE ALVES MODESTO.
Documento Nº: 1235235-5448 - consulte a autenticidade em
<https://brasil.gov.br/processo-tribunal/publico/identificador/1235235-5448>

4.1.2. Solicitação de autuação do corpo de odontologia


PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE / SMS

OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/36567

Rio de Janeiro, 23 de novembro de 2022.

Sr.
Vinicius Fragoso
Gerente de Projetos
OSG IDEIAS
Em referência ao OFÍCIO Nº SMS-OFI-2022/32344

Assunto: PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO. PREVISÃO DE PESSOAL

Caro Sr. Vinicius,

Considerando o Termo de Colaboração 013/2022, celebrado para operacionalização do Centro Carioca de Especialidades;

Considerando a proposta de alocação de dentistas e suas respectivas especialidades;

Considerando que a relação de oferta e demanda no SIGREG é um processo dinâmico;

Solicito que sejam retificados (sem aumentar o quantitativo total) o rol de especialidades atualmente ofertados no SIGREG, conforme previsto contratual para:

- Cirurgia Oral Menor: 9 dentistas - 20h
- Estomatologia: 1 dentista - 20h
- Endodontia: 10 dentistas - 20h
- Distúrbio Temporomandibular (DTM): 1 dentista - 20h
- Periodontista: 1 dentista - 20h
- Necessidades Especiais: 1 dentista - 20h
- Radiologista: 1 dentista - 20h

Obs: a retificação nas categorias Cirurgia Oral Menor e Endodontista em relação ao ofício Nº SMS-OFI-2022/32344.

Atenciosamente,

 SIGA

 Assinado com senha por ALEXANDRE ALVES MODESTO.
Documento Nº: 1235235-5448 - consulte a autenticidade em
<https://brasil.gov.br/processo-tribunal/publico/identificador/1235235-5448>



4.1.3. Lista de treinamentos

Rio PREFEITURA		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESENÇA				
DATA	12/01/2023			
HORA	09h às 10h30h			
ASSUNTO	ATUALIZAÇÃO TABELAS CNES DESKTOP			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Michelle Leiva de Oliveira	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
02	Carissa Sampaio de Penha	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
03	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Rio PREFEITURA		SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		
LISTA DE PRESENÇA				
DATA	11/01/2023			
HORA				
ASSUNTO	Diversos			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	deive g. dos santos	ASB	981855174	[Assinatura]
02	Isadora Galvão	ASB	98205-77577	[Assinatura]
03	Isadora Galvão	ASB	98205-77577	[Assinatura]
04	Isadora Galvão	ASB	98205-77577	[Assinatura]
05	Isadora Galvão	ASB	98205-77577	[Assinatura]
06	Isadora Galvão	ASB	98205-77577	[Assinatura]
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		LISTA DE PRESENÇA		
DATA	12/01/2023			
HORA	10h30h			
ASSUNTO	Atualização das informações cadastrais do sistema de planejamento, elaboração de planos de trabalho e acompanhamento da execução dos projetos de trabalho			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
02	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
03	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
04	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
05	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

SUPER CENTRO CARIÓCA DE SAÚDE		LISTA DE PRESENÇA		
DATA	12/01/2023			
HORA	10h30h			
ASSUNTO	Atualização das informações cadastrais do sistema de planejamento, elaboração de planos de trabalho e acompanhamento da execução dos projetos de trabalho			
Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
02	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
03	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
04	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
05	Isadora Galvão	Coordenadora de Planejamento	98205-77577	[Assinatura]
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



LISTA DE PRESEÇA

HORA	8:00 a 18:00
ORGANIZADORES	Bruno Santana, Leandro Maior e André Oliveira
TEMA	Treinamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah
ESPECIALIDADE	Odontologia

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	14/01/23	RODRIGO GUEDES MOTA	
02	14/01/23	SUSANA CORRE PEISSOA	
03	14/01/23	FABIO PALHO FERNANDES	
04	14/01/23	ANDRÉ LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENT	
05	15/01/23	RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	
06	15/01/23	PRISCILA SIMÃO DIAS	
07	15/01/23	MARCELO ALVES MARINHO	
08	15/01/23	INGRID MENDES LIMA	
09	15/01/23	NATHALIA NUNES REIS	
10	15/01/23	BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	
11	15/01/23	LUIS HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	
12	15/01/23	RACHEL MAGDALENO STEMBACK	
13	15/01/23	RAFAEL FERREIRO SALGADO	
14	15/01/23	ALESSANDRA BARBOSA SOARES	
15	15/01/23	CARLA DIAS GONCALVES	
16	15/01/23	PALOMA SARMENTO	
17	15/01/23	JOVIANE AUGUSTO CASTANHEIRA	
18	15/01/23	PALOMA BARBOSA	
19	15/01/23	JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	
20	15/01/23	MARCIO SOUZA REIS	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

LISTA DE PRESEÇA

HORA	8h às 18h
ORGANIZADORES	Bruno Santana de Oliveira e Ana Carolina Mondêgo
TEMA	Treinamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah

Nº	DATA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	14/01/23	Jose Perrotta de Carvalho	Colocopro	
02	14/01/23	Rose Vasberg	Colocopro	
03	14/01/23	Cláudia Silva Vasconcelos	Colocopro	
04	14/01/23	Gustavo Alt Coelho	Colocopro	
05	14/01/23	Carla Henrique Nascimento Rizzo	Colocopro	
06	14/01/23	Ronaldo Hugo Petrocobello	Colocopro	
07	14/01/23	Mônica Martins Guimarães	Colocopro	
08	14/01/23	Larissa Gonçalves Alves Vello	Colocopro	
09	14/01/23	Paula de Lima e Silva Garcia	Colocopro	
10	14/01/23	Felipe Araújo Furtado	Colocopro	
11	14/01/23	Thais da Silva Cardoni	Colocopro	
12	14/01/23	Paula Barroso Araújo	Colocopro	
13	14/01/23	Ana Carolina Neves	Dermato	
14	14/01/23	Martins Silva	Dermato	
15	14/01/23	Marcos Araújo Fuzza	Dermato	
16	14/01/23	Daniela Alves da Silva	Dermato	
17	14/01/23	Maria Paula Riva Rodriguez	Dermato	
18	14/01/23	Mônica de Carvalho Bustamante	Dermato	
19	14/01/23	Katia Azevedo Costa Silencourt	Patologia cerv	
20	14/01/23	Maria José de Camargo	Patologia cerv	
21	14/01/23	Fernanda Rangel da Veiga	Patologia cerv	
22	14/01/23	Nathalie Raubon Barbosa	Patologia cerv	
23				
24				

LISTA DE PRESEÇA

HORA	16 e 17h
ORGANIZADORES	Bruno Santana e Ana Carolina de M. P. Mondêgo
TEMA	Treinamento de identificação do usuário do CCE
ESPECIALIDADE	Portaria, controlador de fluxo e Recepção

Nº	DATA	NOME	ASSINATURA
01	16/01/23	Amanda Lima Ferreira Faria	
02	16/01/23	Antonio Jorge Cristiano da Silva	
03	16/01/23	Reinir Souza de Paula	
04	16/01/23	Bruna de Jesus Maurilio	
05	16/01/23	Carla Henrique Barreiros Rodrigues	
06	16/01/23	Daniela Jéssica Carvalho de Souza da Silva	
07	16/01/23	Diego Feliciano da Silva Souza	
08	16/01/23	Duili Guimarães de Mattos	
09	16/01/23	Eduardo da Silva Alves	
10	16/01/23	Elisângela Rodrigues de Sousa	
11	16/01/23	Galvani Pascoal dos Santos	
12	16/01/23	Geilson Tindal de Vasconcelos	
13	16/01/23	Graciela Dias Cano	
14	16/01/23	Janiel Ana de Costa	
15	16/01/23	Jelson Vitorino Silva de Souza	
16	16/01/23	Juliana Pereira Souza	
17	16/01/23	Leiane Rodrigues Vieira dos Santos	
18	16/01/23	Marcelo Victor de Souza e Silva	
19	16/01/23	Rafael	
20	16/01/23	Mariana Amaral de Souza	
21	16/01/23	Michele Campos Martins	
22	16/01/23	Milena Christine dos Santos Miranda	
23	16/01/23	Moira Silva Vaz	
24	16/01/23	Priscila dos Santos Souza	
25	16/01/23	Rogério Almeida de Queiroz	
26	16/01/23	Rosileia Nunes da Costa	
27	16/01/23	Stephany Cristina Martins Palma	
28	16/01/23	Suelen Lima	
29	16/01/23	Thayane Rodrigues Miranda	
30	16/01/23	Viviane Vieira Gomes	
31	16/01/23		

LISTA DE PRESEÇA

DATA	05/01/2023
HORA	
ASSUNTO	Tratamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah
ORGANIZADOR	DANIELLE FERNANDES / DANIELLE XAVIER
INICIO	08:00
TERMINO	17:00
CARGA HORÁRIA	11

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Adrielle R. Martins	Recepção	9934.2450	
02	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
03	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
04	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
05	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
06	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
07	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
08	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
09	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
10	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
11	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

LISTA DE PRESEÇA

DATA	06/01/2023
HORA	
ASSUNTO	Tratamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah
ORGANIZADOR	DANIELLE FERNANDES / DANIELLE XAVIER
INICIO	08:00
TERMINO	17:00
CARGA HORÁRIA	11

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
02	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
03	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
04	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
05	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
06	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
07	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

LISTA DE PRESEÇA

DATA	06/01/2023
HORA	
ASSUNTO	Tratamento de inclusão de procedimento no prontuário eletrônico na Sarah
ORGANIZADOR	FELIPE BISSO MACHADO
INICIO	08:00
TERMINO	17:00
CARGA HORÁRIA	11

Nº	NOME	FUNÇÃO	CONTATO	ASSINATURA
01	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
02	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
03	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
04	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
05	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
06	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
07	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
08	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
09	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
10	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
11	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
12	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
13	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
14	Adriana Tavares de Aguiar	Recepção	979513189	
15				
16				
17				
18				
19				
20				



4.1.4. PRINT OS INFO

Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais

Ordem VINCIS ORÇANOS
Painel de Gestão das Parcerias com Organizações Sociais - IDEAS

Seleção de Indicadores

Secretaria (*) SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE OS (*) 20040 - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL - IDEAS Tipo Unidade (*) CENTRO DE ESPECIALIDADE Contrato (*) 013/2022-TC

Unidade (*) Centro de Especialidade Subgrupo (*) Subgrupo (*)

Unidade (*) Equipe (*) Ano (*) 2023 Mês (*) 01 Dia (*) 01

Enviar Comprovante Subgrupo

Grupo	Sub-grupo	Indicadores	Contadores	Fonte	Valor R/3	Resultado
Unidade 3	Satizações da Unidade	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	Índice de Questionários preenchidos	-	2.394	35.69
		Total de pacientes atendidos	-	-	7.248	
Unidade 3	Satizações da Unidade	Porcentagem de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	Índice de Conceitos positivos e muito satisfeitos	-	2.377	91.63
		Total de respostas efetivas	-	-	2.394	

versão 1.055 em 06/02/2023

4.1.5. OUVIDORIA 1746

OUVIDORIA **Relatório** **RIO** **PREFEITURA**

Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	11
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Exames Laboratoriais - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			53



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023
Categoria: Informações

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	3
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			14



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023
Categoria: Elogio

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			16



Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE

Data Emissão: 01/02/2023

Categoria: Crítica

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	8
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Exames Laboratoriais - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não fui atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			23



Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 01/02/2023

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	CHAMADO	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	18137285	1
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	18137319	1
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	18191176	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18187909	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	18211426	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18146842	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18160855	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18222062	1
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	18224563	1
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	18151386	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18095494	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18097615	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18098964	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18121570	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18121617	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18126445	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18127697	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18127829	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18150659	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18180027	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18180801	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18190949	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18191005	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18204044	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18206804	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	18229951	1
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	18151838	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18086075	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18086111	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18102127	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18134670	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18146031	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18153677	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18164773	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18167186	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18207839	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18209038	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	18209169	1
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	18223559	1
Saúde da Família	Exames Laboratoriais - PSF	18205079	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	18151700	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebida - PSF	18214749	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18144634	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	18145110	1
Saúde da Família	Outros exames - PSF	18137035	1
Saúde da Família	Outros exames - PSF	18193889	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18120956	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18159264	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18165747	1
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	18166287	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18159081	1
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	18227823	1
Saúde da Família	Territorialização - PSF	18153685	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			53



Ouvidoria
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCE
Data Emissão: 02/02/2023
Status: Fechado com informação

Período: Janeiro/2023

TIPO	SUBTIPO	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
Questões administrativas - SMS	SMS - relacionamento interpessoal	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Ambiência da Unidade - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Atendimento do Administrativo - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Atendimento do Médico - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Ausência/Falta do profissional - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Bom atendimento - PSF	OUV.SMS/CCE	16
Saúde da Família	Consulta marcada para data distante - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Consulta não foi marcada - PSF	OUV.SMS/CCE	11
Saúde da Família	Consulta remarcada - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Falta de insumos - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Informação/orientação recebidas - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Não foi atendido(a) - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Outros exames - PSF	OUV.SMS/CCE	2
Saúde da Família	Solicitação de marcação de consulta - PSF	OUV.SMS/CCE	4
Saúde da Família	Tempo de espera - PSF	OUV.SMS/CCE	1
Saúde da Família	Territorialização - PSF	OUV.SMS/CCE	1
TOTAL DE SOLICITAÇÕES			49

4.1.6. Lista de profissionais ATIVOS no SISREG

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

Data: 09/02/2023

CNES: 2970543 Nome Fantasia: SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES AP 10 CNPJ Próprio: --
Tipo de Estabelecimento: CLÍNICA/CENTRO DE ESPECIALIDADE Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 29.468.055/0001-02 Nome da Mantenedora: SECRETARIA MUN DE SAUDE E DEFESA CIVIL DO RIO DE JANEIRO
Cadastrado em: 16/07/2022 Data da última atual. base local: 12/01/2023 Data da última atual. base nacional: 04/02/2023

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ALBERTO MARTINS PINA RODRIGUES NETO	702907548220874	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALESSANDRA BARBOSA SOARES	704600142313426	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ALESSANDRA DE AVELLAR PAES LEME	704303526794094	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALEXANDRE SIMOES LOPES GONCALVES	705605481797313	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALICIA SALES CARNEIRO	700500586743057	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ALINE BRITO DOS SANTOS	704702790721336	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ALINE LOPES VIDAL	704607676178829	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
AMANDA LIMA FERREIRA FARIA	700004535284304	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANA CARINA DE MOURA PALHA MONDEGO	700003781290500	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
ANA CAROLINA NEVES MARTINS SILVA	703102670436690	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
ANA CAROLINE MAGALHAES PINTO	708107552535538	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 11



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ANA PAULA DA SILVA VALENTIM DE FRANCA	70006032607601	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ANA PAULA DE OLIVEIRA BATISTA	702005397177688	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
ANDRE LUIZ CARLOS DA ROCHA GEMENTI	706305716627278	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
ANDRE LUIZ GOMES RODRIGUES	705005671445758	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ANDRE OLIVEIRA DE PAULO	702502302349934	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANDREIA REZENDE DO NASCIMENTO	708006309709127	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANDRESSA BARROS DIOGO DE SOUZA	700407960265543	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
ANDREWS PHILIPPE DO NASCIMENTO	703404251410217	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ANGELO MAIOLI PENELLO	708903765852416	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ANTONIO JORGE CRISTINO DA SILVA	703000856461570	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
BEATRIZ BRIGIDO PONTES	70050234982051	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BEATRIZ CASTILHO RIBEIRO DOS SANTOS	707006805337633	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
BEATRIZ SOUZA DE PAULO	700006005262909	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
BIANCA ABBUD CAMERANO	898004841326482	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BIANCA ARAUJO MAGALHAES DAMIANI	702001831438586	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BIBIANA NOGUEIRA SIQUEIRA	702009341560188	131205 - DIRETOR DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		30	0	0	30
Total de profissionais 27											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 2 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
BRENO ROMITA	708709109160896	225110 - MEDICO ALERGIISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNA CUOCO PROVENZANO	700004748903206	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
BRUNA DE JESUS MAURILIO	703100334344660	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
BRUNO BORDALLO CORREA	707608226713095	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
BRUNO BRIGGS	701400685462233	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
BRUNO SANTANA DE OLIVEIRA	70800626173624	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
CALVIN CORDEIRO GONCALVES	704803552890248	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
CARLA DA CUNHA JEVOUX	700009801036103	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CARLA DIAS GONCALVES	702802181276165	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CARLOS ALEX IRIS	703601019804231	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
CARLOS HENRIQUE BARREIROS RODRIGUES	704507652634620	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
CARLOS HENRIQUE NASCIMENTO RIZZO	703109881825960	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	12	0	12
CARLOS RENATO FONTEL DE OLIVEIRA	704802697360923	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CAROLINA DE CAMARGO AVILA	702607743262346	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
CAROLINA FARIA ZACCHE	706407666860285	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CINTHIA FERREIRA DA SILVA	700904962370991	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
Total de profissionais 43											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 3 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CLAUDIA DA SILVA VASCONCELOS	700303948487334	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	12	0	12
CLAUDINEIA DA LUIZ GONCALVES	705404423236895	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
CLAUDIO DA SILVA PESSOA	706203234182031	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CLAYVISON FERREIRA CRUZ	709206298400431	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
CYNTHIA DE LIMA CARVALHO VASQUES	700003698456200	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
DAIANA BRAGA DOS SANTOS	700001977802510	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
DAIANA JESSIA CARVALHO DE SOUZA	709609658439777	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
DARANE COUTINHO DE OLIVEIRA	704006303822662	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
DANIELA ALVES DA SILVA BRUM	703207681900095	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DANIELE REGINA SOUZA TORRES FERNANDES	705209414663677	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
DANIELLE JUSTINIANO XAVIER	70400138831784	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
DAVID PATRICIO BECERRA GOMES CUELLO	898005931626435	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DEBORAH CORDEIRO LANNES	700608964968863	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DESIREE LISIEUX TEIXEIRA DUTRA	703207629040496	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DIANA TAVARES DE ARAUJO	704308515240496	323405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
DIEGO FELICIANO DA SILVA SOUZA	708907718972412	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38

Total de profissionais 59

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 4 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DIEGO SILVA DOMINGUES DE MORAES	706803183965930	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
DJULLY GUIMARAES DE MATTOS	700702977031276	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
EDUARDO DA SILVA ALVES	704303518048095	411905 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
EDUARDO JORGE NUNES ABREU	700907922338798	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ELEONORA PEXOTO DE BRITTO	702807147467462	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	708508353001077	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ELIZA MARIA CARLOS DA ROCHA GEMENTI	700501567659152	225110 - MEDICO ALERGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ERICA MARIA DUTRA TEPELINO	709606689939771	225110 - MEDICO ALERGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EVELIN FLOR DE ALMEIDA	700807466364184	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
FABIANE SOUZA SOARES	700605436304885	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
FABIANO SILVA CAMARA DE SOUZA AMARAL	700209412659436	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
FABIO FIALHO FERNANDES	702803147823761	223268 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
FELIPE AVILA FURTADO	702506382450139	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
FERNANDA FRADE PARANHOS	708205683114940	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
FERNANDA RANGEL DA VEIGA	700006923156704	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
FERNANDO MEDEIROS ANSELMO	700202460368723	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12

Total de profissionais 75

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 5 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FREDERICO GUARACI FREITAS DE OLIVEIRA	702804145605164	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GABRIEL MORAES CROITORU	708705199795396	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GABRIEL PASCOAL DOS SANTOS	708001309260923	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
GABRIEL VINICIUS DOS SANTOS PINHEIRO	704705502366740	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
GEILTON TRINDADE DE VASCONCELOS	700504548855850	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
GILSON CARVALHO DE OLIVEIRA JUNIOR	702408558035129	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GIOVANNI AUGUSTO CASTANHEIRA POLIGNANO	707808628801211	223220 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
GLORIA MARIA SCHIITINI DE SOUZA	708406286730396	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
GRACIANA DIAS CANO	706003335226449	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
GUILHERME BOENIG FILIU	703400216612115	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
GUSTAVO ALT COELHO	708207634256143	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
HILLARI DE OLIVEIRA RODRIGUES	701004877044895	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
INGRID DE AZEVEDO BOUCADA	700504328722255	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
INGRID MENDES LIMA	700405444862243	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
INGRIDY THAINARA FRANCISCO SOARES	704503310975315	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
IRWING SOARES PEREIRA GONCALVES	702806693141262	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA	Artigo 2º -	0	6	0	6

Total de profissionais 91

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 6 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ISADORA CABRAL ABREU SOORE	700604094253268	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JANAINA DA SILVA BATISTA DE MOURA	705601471217817	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JANIEL ARAUJO COSTA	705009805132752	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JEFFERSON WALLACE SILVA DE SOUZA	702005319430486	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JESSICA NATALIA DO NASCIMENTO RIBEIRO	702903518918772	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JOICE CRISTINE FERREIRA RIBEIRO	706009399044842	323415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JORGE LUIZ COBERIO CHAVES	704807099500449	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOSE GUSTAVO DE LUCAS BRANDAO	702807186530386	213420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JOSE MAGALHAES MUNIZ FILHO	704004801578362	223284 - CIRURGIAO DENTISTA DISFUNCAO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
JOSE FERROTA DE CARVALHO	702107705001497	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
JOSIANE DA SILVA OLIVEIRA	703402489459800	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
JOSIANE DOS SANTOS MOREIRA	706407645596880	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
JULIANA DOS SANTOS MAIA MOURA	700904940225298	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
JULIANA FERREIRA SIMOES RODRIGUES	705209460823770	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
JULIANA PEREIRA SOUZA	708007362038526	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
KARINE DA SILVA BRANDAO	700103959621713	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40

Total de profissionais 107

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 7 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
KARLA DE PAULA FONSECA COSTA	700209421422425	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
KATIA AZEVEDO COSTA	704809053022740	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
KEITYENE CORREIA DOS SANTOS	702803670501484	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
LARISSA BOMFIM ARBEX	700207940497025	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LARISSA GONCALVES ALVES VALLE	700507794977959	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
LEANDRO CRUZ VIEIRA	706703233366530	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEANDRO DA SILVA MALOF	705008225640255	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LEBANA RODRIGUES VERAS DOS SANTOS	700208968154921	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
LEONARDO ANTONIO DE CUNTO VICECONTE	7028010202957646	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LEONARDO JALOTO DE CARVALHO	704202791201780	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LETICIA PIRES OTTONI	898004982620954	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
LILIAN DOS SANTOS FREITAS	704805675623525	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LIVIA SERVO DE MENEZES	703202699643997	413115 - AUXILIAR DE FATURAMENTO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LOHANNA TELES CARDOSO	700405498551445	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
LUAN LIMA PASSOS	700501767975058	212420 - ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
LUIZ FERNANDO CAPPELLI TOLEDO DE ARAUJO	709802060576092	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
Total de profissionais 123											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 8 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LUIZ HENRIQUE TEIXEIRA FERNANDES	700003077170102	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
LUZINETE LIMA DA SILVA	708002356577521	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARA AMORIM DE SOUZA PENHA	703007850319779	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARCELA ARAUJO SILVA FIUZA	706203022172686	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
MARCELLA MATOS FERREIRA	702904563246479	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCELLA TEIXEIRA	700803906480288	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
MARCELLE TAVARES DE OLIVEIRA	70090503303491	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
MARCELLO ALVES MARINHO	703600046278633	223288 - CIRURGIAO DENTISTA ODONTOLOGIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCELO MEDEIROS DO NASCIMENTO	700608932330282	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MARCELO VICTOR DE SOUZA E SILVA ROHEM	700607988280289	517415 - AGENTE DE PORTARIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARCIO ALEXANDRE CASTILHO DE OLIVEIRA	700003803884904	131205 - DIRETOR DE SERVIDOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MARCIO SOUZA REIS	708203196053642	223248 - CIRURGIAO DENTISTA PERIODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
MARCUS VINICIUS NEVES GROSS	703007895674470	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
MARGARETH GOMES PIO	700207493005624	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA NUNES	703408226558811	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARIA CARMEN MONTEIRO PEREIRA	707802880957010	225120 - MEDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
Total de profissionais 139											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 9 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARIA CAROLINE DE OLIVEIRA	709606674475672	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MARIA JOSE DE CAMARGO	704201229275083	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
MARIA PAULA RUIA RODRIGUEZ ROCHEDO	706000818290440	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
MARIANA AMARAL DE SOUZA	702605271924640	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
MARIANA NOVELLINO DO ROSARIO AZZI	706900195377538	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MARILIA ARAUJO DA PAZ	702809688229969	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MARINA ADRIANI ZOUZAS	706908147620735	225127 - MEDICO PNEUMOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MATHEUS SILVA RODRIGUES	700207457664026	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
MICHELE CAMPOS MARTINS	702803699949765	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MICHELE DE OLIVEIRA	702301067496120	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	700407908021647	415310 - ANALISTA DE INFORMACAO EM SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MILENA CHRISTINE DOS SANTOS MIRANDA	702806158741861	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
MOARA SILVA VAZ	705609464736518	411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MONICA DE CARVALHO BUSTAMANTE	700408420422941	225135 - MEDICO DERMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	30	0	30
MONICA MARTINS GUIMARAES	701203078674313	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
NATALIA SILVA MEDEIROS	704106126449076	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
Total de profissionais 155											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 10 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
NATHALIA NUNES DOS REIS	702309151898510	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
NATHALIE RAIBOLT BARBOSA	708408283788368	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	704803011748942	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	704803011748942	223236 - CIRURGIAO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	10	0	10
PABLO BARROS DA SILVA	700505135762256	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
PALOMA DA CUNHA BARBOSA	708207111081844	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
PALOMA SARMENTO GRECCO	705004827769856	223212 - CIRURGIAO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
PAMELA JULIE CABRAL SIMOES	707605234524597	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
PATRICIA DA COSTA SPINELLI	706802248899725	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PATRICIA NUNES TEIXEIRA	706903181011237	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PAULA BARROSO ARAUJO	709807090532799	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PAULA DE LIMA E SILVA GARCIA	708601152747090	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
PAULA ROBERTA BRAGA DA VEIGA	705801460571639	261110 - ASSESSOR DE IMPRENSA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PAULO EDUARDO FRANCO ANDRADE	702903538883176	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PAULO ROBERTO FLORIANO	700207431375426	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
PEDRO HENRIQUE MARQUES VIEIRA	700001416371804	225203 - MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
Total de profissionais 171											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 11 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PRISCILA DOS SANTOS SOUZA	700608454391265	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
PRISCILA PAIVA GUERRA	705004670517053	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
PRISCILA ROSANA FARIA	700005058829600	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
PRISCILA SIMAO DIAS	706406691913884	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RACHEL ALENCAR DE CASTRO ARAUJO PASTOR	706407169129684	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RACHEL MAGDALENO STEIMBACK	706405643541181	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RAFAEL RIBEIRO SALGADO	700007753773903	223212 - CIRURGIÃO DENTISTA ENDODONTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RAQUEL BORDE DE BARROS	700104965330017	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RENNAN AUGUSTO AVANCE BAGGIERI	700305950312831	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
RICARDO GINO GONZAGA JUNIOR	705503448078310	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RIKARLA PRISCILA OLIVEIRA	708602030635086	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
ROBERTO MONTEIRO DE BARROS MEDEIROS	704101802792550	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
RODRIGO BARRETO DE AZEVEDO	700500708435459	225120 - MÉDICO CARDIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
RODRIGO CESAR PINTO	700708948358977	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	18	0	18
RODRIGO GUEDES MOTTA	706301734235978	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
RODRIGO HENRIQUE HAAS VIEIRALVES	708500340918573	225285 - MÉDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6

Total de profissionais 187

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 12 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RODRIGO OLAYDES GABRIEL	702005354886082	325115 - TÉCNICO EM FARMÁCIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
RODRIGO RANGEL MARINO	700508562846058	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROGERIO ALMEIDA DE QUEIROZ	704002301085063	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
RONALDO HUGO PETROSEMOLO	702505322075735	225280 - MÉDICO COLPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSALIA SANGUINETE	704607145279621	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
ROSE VAICBERG	700702937340380	225280 - MÉDICO COLPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
ROSICLEA NUNES DA COSTA	705404419527996	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SAMARA SANTOS DE PAIVA	706201736783170	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
SHAENNY GOMES LOPES DO NASCIMENTO	702305118608717	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SHEILA MARA DE MORAES PINTO	698004840190258	225109 - MÉDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
SONIA BATISTA SARAIVA	704404300202110	225112 - MÉDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
STEPHANY CRISTINA MARTINS PALMA	700006794802701	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SUELEN GOMES CABRAL	706809767485720	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SUELLEN LIMA	708709122570792	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
SUSANA CORE PESSOA	708007872509328	223268 - CIRURGIÃO DENTISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
TAJANE CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	700708434645880	322415 - AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 203

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 13 de 15



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
TAMARA SILVEIRA DA SILVA SOUSA	701205075468110	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
TATIANA DA SILVA BATISTA	70850399516976	225110 - MEDICO ALERGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
TATIANA GONCALVES STAEL	700603025777864	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
THAIS DA SILVA CARDONI	708406207129462	225280 - MEDICO COLOPROCTOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
THAIS ECARD DACACHE	700600993799565	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
THAIS HELENA PEIXOTO NUNES	708903743426015	225109 - MEDICO NEFROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
THAYANE RODRIGUES MIRANDA	709801096532396	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
THIAGO MIRANDA CARDOSO PANTALEAO	705007453593153	225285 - MEDICO UROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VALERIA DA SILVA SANTOS	706305766148675	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VICTOR EVANGELISTA RODRIGUES PEREIRA	706705598500011	225112 - MEDICO NEUROLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
VINICIUS DE FREITAS MARQUES	700007705562302	225115 - MEDICO ANGIOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
VITOR HUGO SOARES LOUREIRO	704704770245239	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	38	0	38
VIVIANE VIEIRA GOMES	705002855553356	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
VLADIMIR NENTZINSKY	706007812682947	225136 - MEDICO REUMATOLOGISTA	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	12	0	12
WAGNER PEREIRA GOMES	706005828937247	223405 - FARMACEUTICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	26	0	26
WANDERLEIA VENANCIO RIBEIRO	706406673511680	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38
Total de profissionais 219											

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNEB (<http://cneb.datasus.gov.br>).

Pag. 14 de 15

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
YASMIN MOREIRA VIEIRA	708609083750587	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		38	0	0	38

Total de profissionais 220

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNEB (<http://cneb.datasus.gov.br>).

Pag. 15 de 15



4.1.7. Quadro Sintético da Meta Física do TC 013/2022



6.4. Quadro Sintético das Metas Físicas

Quadro Sintético das Metas Físicas do Centro De Especialidades Cariocas de 1º ao 12º mês

Item		Unidade de medida	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12
CENTRO ESPECIALIDADES CARIOCA - C.E.C.														
Equipe do Centro Diagnóstico Carioca														
Apoio à Gestão da CEC - CEC	% Variância	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Apoio à Gestão do CEC - CEC	% Variância	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Atividade Especialidades Carioca - CEC	% Variância	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Sistemas de Informação / Conectividade / Telefonia - C.E.C.	% Variância	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Adaptações de Instalações / Aquisição de Equipamentos														
Adaptações de Instalações / Aquisição de Equipamentos	Condições de funcionamento	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	Adaptação de equipamentos	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	Contrato de Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

Processo nº
00/002.333/2022

4.1.8. Quadro proposta do TC 013/2022



Processo nº
09/002.333/2022

A Entidade Parceira deverá garantir a execução mínima mensal de 80% dos procedimentos agendados conforme previsão de oferta de vagas no SISREG, dessa forma o absenteísmo não deverá ultrapassar a ordem de 20%. O quantitativo da oferta nas diversas especialidades poderá sofrer ajustes conforme necessidade da rede, levando em consideração a demanda da população assistida nas Unidades da Atenção Primária.

5.1 CÁLCULO DA PRODUÇÃO

PREVISÃO DE DIMENSIONAMENTO					
PRODUÇÃO MENSAL					
CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	Horas Semanais	Oferta Semanal	Oferta mês	Oferta total
Cirurgião Dentista	24	20			4.320
Cirurgia Oral Menor	10	20	40	180	1.800
Endodontia	6	20	40	180	1.080
Exodontologia	4	20	40	180	720
Paciente com necessidade especial	4	20	40	180	720
Médico	137	12			22.194
Alergologia	8	12	36	162	1.296
Angiologia	6	12	36	162	972
Cardiologia	18	12	36	162	2.916
Cardiologia - Insuficiência Cardíaca	7	12	36	162	1.134
Coloproctologia	12	12	36	162	1.944
Ginecologia - Mastologia	8	12	36	162	1.296
Ginecologia - Patologia Cervical	12	12	36	162	1.944
Nefrologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia	14	12	36	162	2.268
Neurologia - Pediatria	8	12	36	162	1.296
Pneumologia	8	12	36	162	1.296
Reumatologia	10	12	36	162	1.620
Urologia	12	12	36	162	1.944
Profissional de Saúde Nível Superior	3	40	80	360	1.080
TOTAL PRODUÇÃO MENSAL					27.584



4.1.9. Quadro da Nota Técnica



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Saúde
Subsecretaria de Promoção, Atenção Primária e Vigilância em Saúde
Superintendência de Atenção Primária
Coordenação de Policlínicas e NASF

PROCEDIMENTO	Nº DE CONSULTA / PROCEDIMENTO POR HORA	PROPORÇÃO DE CONSULTA RESERVA E RETORNO
CONSULTA EM OBSTETRÍCIA - ALTO RISCO GERAL	02	1 Reserva para 3 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - CIRURGIA ORAL MENOR	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - DOR ORO-FACIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ESTOMATOLOGIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - FRENECTOMIA LINGUAL - PEDIATRIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ORTODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PACIENTE COM NECESSIDADE ESPECIAL	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - PERIODONTIA	01	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - GERAL	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM ORTOPEDIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA PEDIÁTRICA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PEDIATRIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - PÓS COVID-19	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE COMPLICADA	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM PROFILAXIA DA PRE-EXPOSIÇÃO AO HIV	02	Somente Reserva
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM PSIQUIATRIA - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - ADULTO	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM SAÚDE MENTAL - INFANTO JUVENIL	02	1 Reserva para 6 Retornos
CONSULTA EM TERAPIA OCUPACIONAL	02	1 Reserva para 9 Retornos
CONSULTA EM UROLOGIA	03	1 Reserva para 2 Retornos
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	03	Somente Reserva
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	03	Somente Reserva
ELETROCARDIOGRAMA	03	Somente Reserva
ESPIROMETRIA	03	Somente Reserva
GRUPO - ATENDIMENTO EM HEPATITES VIRAIS	02	1 Reserva para 2 Retornos
GRUPO - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	06	Somente Reserva
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	06	Somente Reserva
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA (DIVERSAS)	03	Somente Reserva
ULTRA-SONOGRAFIA - PEDIÁTRICA	03	Somente Reserva



4.1.10. Tabnet

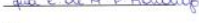
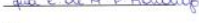
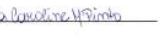
Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ			
Qtd.Aprovada por PROCEDIMENTO e Mês Atendimento			
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP			
Período:Dez/2022			
PROCEDIMENTO	out/22	dez/22	Total
0101020074 APLICACAO TOPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSAO)	0	2	2
0101020104 ORIENTACAO DE HIGIENE BUCAL	0	29	29
0201010020 BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE	0	3	3
0201010372 BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	0	10	10
0201010500 BIOPSIA/PUNCAO DE VAGINA	0	1	1
0201010526 BIOPSIA DOS TECIDOS MOLES DA BOCA	0	14	14
0201010666 BIOPSIA DO COLO UTERINO	0	7	7
0201020033 COLETA DE MATERIAL DO COLO DE UTERO PARA EXAME CITOPATOLOGICO	0	3	3
0204010217 RADIOGRAFIA INTERPROXIMAL (BITE WING)	0	2	2
0204010225 RADIOGRAFIA PERIAPICAL	0	348	348
0209010053 RETOSSIGMOIDOSCOPIA	0	8	8
0211040029 COLPOSCOPIA	0	18	18
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	365	985	1350
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	2496	5267	7763
0307010074 TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMATICO (TRA/ART)	0	3	3
0307010112 RESTAURACAO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	0	2	2
0307020010 ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	0	157	157
0307020029 CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	0	255	255
0307020045 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	0	37	37
0307020053 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRES OU MAIS RAIZES	0	70	70
0307020061 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	0	42	42
0307020070 PULPOTOMIA DENTARIA	0	49	49
0307020088 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	0	1	1
0307020096 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS RAIZES	0	3	3
0307020100 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	0	6	6
0307030040 PROFILAXIA / REMOCAO DA PLACA BACTERIANA	0	3	3
0307030059 RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	0	9	9
0307030075 TRATAMENTO DE LESOES DA MUCOSA ORAL	0	1	1
0307030083 TRATAMENTO DE PERICORONARITE	0	1	1
0401010040 ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	0	50	50
0401010066 EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	0	2	2
0401010074 EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	0	57	57
0401010082 FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	0	2	2
0401010090 FULGURACAO / CAUTERIZACAO QUIMICA DE LESOES CUTANEAS	0	12	12
0401010104 INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	0	2	2
0401010112 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	0	1	1
0401010120 RETIRADA DE LESAO POR SHAVING	0	18	18
0404020054 DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	0	2	2
0407020314 LIGADURA ELASTICA DE HEMORROIDAS (SESSAO)	0	1	1
0409060089 EXCISAO TIPO I DO COLO UTERINO	0	2	2
0414010361 EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	0	1	1
0414020057 CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	0	1	1
0414020120 EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	0	3	3
0414020138 EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	0	139	139
0414020146 EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	0	2	2
0414020154 GENGVECTOMIA (POR SEXTANTE)	0	3	3
0414020278 REMOCAO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	0	193	193
0414020405 ULOTOMIA/ULECTOMIA	0	1	1
0414020430 EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERARIO	0	3	3
Total	2861	7831	10692



Produção Ambulatorial de Procedimentos do SIA/eSUS-AB - MS/SMS-RJ			
Qtd.Apresentada por PROCEDIMENTO e Mês Atendimento			
Estabel-CNES-RJ: 2970643 SMS CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - AP			
Período:Dez/2022			
PROCEDIMENTO	out/22	dez/22	Total
0101020074 APLICACAO TOPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSAO)	0	2	2
0101020104 ORIENTACAO DE HIGIENE BUCAL	0	29	29
0201010020 BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE	0	3	3
0201010372 BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	0	10	10
0201010500 BIOPSIA/PUNCAO DE VAGINA	0	1	1
0201010526 BIOPSIA DOS TECIDOS MOLES DA BOCA	0	14	14
0201010666 BIOPSIA DO COLO UTERINO	0	7	7
0201020033 COLETA DE MATERIAL DO COLO DE UTERO PARA EXAME CITOPATOLOGICO	0	3	3
0204010217 RADIOGRAFIA INTERPROXIMAL (BITE WING)	0	2	2
0204010225 RADIOGRAFIA PERIAPICAL	0	348	348
0209010053 RETOSSIGMOIDOSCOPIA	0	8	8
0211040029 COLPOSCOPIA	0	18	18
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO)	365	985	1350
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	3957	5267	9224
0307010074 TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMATICO (TRA/ART)	0	3	3
0307010112 RESTAURACAO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	0	2	2
0307020010 ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	0	157	157
0307020029 CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	0	255	255
0307020045 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	0	37	37
0307020053 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRES OU MAIS RAIZES	0	70	70
0307020061 TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	0	42	42
0307020070 PULPOTOMIA DENTARIA	0	49	49
0307020088 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	0	1	1
0307020096 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS RAIZES	0	3	3
0307020100 RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	0	6	6
0307030040 PROFILAXIA / REMOCAO DA PLACA BACTERIANA	0	3	3
0307030059 RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	0	9	9
0307030075 TRATAMENTO DE LESOES DA MUCOSA ORAL	0	1	1
0307030083 TRATAMENTO DE PERICORONARITE	0	1	1
0401010040 ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	0	50	50
0401010066 EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	0	2	2
0401010074 EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	0	57	57
0401010082 FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	0	2	2
0401010090 FULGURACAO / CAUTERIZACAO QUIMICA DE LESOES CUTANEAS	0	12	12
0401010104 INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	0	2	2
0401010112 RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	0	1	1
0401010120 RETIRADA DE LESAO POR SHAVING	0	18	18
0404020054 DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	0	2	2
0407020314 LIGADURA ELASTICA DE HEMORROIDAS (SESSAO)	0	1	1
0409060089 EXCISAO TIPO I DO COLO UTERINO	0	2	2
0414010361 EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	0	1	1
0414020057 CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	0	1	1
0414020120 EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	0	3	3
0414020138 EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	0	139	139
0414020146 EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	0	2	2
0414020154 GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	0	3	3
0414020278 REMOCAO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	0	193	193
0414020405 ULOTOMIA/ULECTOMIA	0	1	1
0414020430 EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERARIO	0	3	3
Total	4322	7831	12153

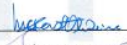
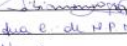
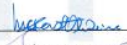
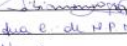
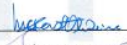
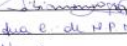
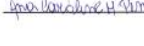


4.1.12. Núcleo de Segurança do Paciente

 ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - NSP/CCE Em 31 de janeiro, na sala de reuniões, foi realizada a segunda Reunião ordinária anual do NSP/CCE com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Marcella Teixeira, Daniele Regina Souza Torres Fernandes, Ana Caroline Magalhães Pinto e Nerusa Teves de Paiva Grisolia. Os trabalhos foram coordenados por Marcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE. A princípio as reuniões com os representantes do núcleo estavam marcadas quinzenalmente, porém foi retificado para que ocorram semanalmente, com duração de 30 minutos. Registro de manifestações: A farmacêutica Ana Caroline pontua que o SARAH não emite as etiquetas de identificação das medicações, logo, essas estão sendo confeccionadas manualmente, o que incide em grande probabilidade de erro. Fica como urgência e prioridade para a TI a realização das mesmas. Fica mais do que nítido a grande probabilidade de erro em executar manualmente. Resumindo, não foi contemplada a Meta 1 e fica pendente a meta 2 para a próxima reunião. Os assuntos abordados e deliberados pelo Diretor Geral na primeira reunião ordinária e não concluídos foram: a implantação do formulário para notificação de eventos adversos por meio físico e digital via QRcode, apesar da existência de ambos; a divulgação e treinamento sobre a notificação de eventos adversos na unidade; definição do tipo de caixa acrílica para receber o formulário físico, e não definição do local permitido pela Secretaria de Saúde para serem alocados; a implantação da Meta 1 de Segurança do Paciente, por pendência na confecção tanto do fluxograma quanto do POP de identificação do usuário; <th data-bbox="815 286 1401 1003">  Deliberações do Diretor Geral: 1- Que no dia 1 de março de 2023 os formulários físicos e digital de eventos adversos deverão estar aprovados e implantados. Caso não haja uma de acrílico até a data, improvisar uma pasta de cor laranja que deverá ser colocada na recepção dos primeiro e segundo andares, onde serão depositados os formulários preenchidos e em branco, e depois migrar para uma de acrílico. Que a informação e treinamento deverão ser difundidos para todos os profissionais do CCE (médicos, dentistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmácia e administrativo) e para os usuários. 2- Que, conforme o contrato celebrado, todas as metas deverão estar implementadas até o final de março de 2023, e que caso contrário todos os membros da comissão serão advertidos por escrito. 3- Que é urgência e prioridade para a TI a realização das etiquetas de identificação das medicações liberadas pela farmácia. 4- Quanto a caixa acrílica ou recipiente para depositar os formulários físicos preenchidos e os em branco, deliberou-se em manter na recepção, até a aquisição de urnas de acrílico e seus locais de instalação. Termino da Segunda Reunião Ordinária do Núcleo de Segurança do Paciente às 16:30 h. Membros Presentes: Marcio Alexandre Castilho de Oliveira  Bibiana Nogueira Siqueira  Ana Carina de Moura Palha Mondêgo  Nerusa Teves de Paiva Grisolia  </th>	 Deliberações do Diretor Geral: 1- Que no dia 1 de março de 2023 os formulários físicos e digital de eventos adversos deverão estar aprovados e implantados. Caso não haja uma de acrílico até a data, improvisar uma pasta de cor laranja que deverá ser colocada na recepção dos primeiro e segundo andares, onde serão depositados os formulários preenchidos e em branco, e depois migrar para uma de acrílico. Que a informação e treinamento deverão ser difundidos para todos os profissionais do CCE (médicos, dentistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmácia e administrativo) e para os usuários. 2- Que, conforme o contrato celebrado, todas as metas deverão estar implementadas até o final de março de 2023, e que caso contrário todos os membros da comissão serão advertidos por escrito. 3- Que é urgência e prioridade para a TI a realização das etiquetas de identificação das medicações liberadas pela farmácia. 4- Quanto a caixa acrílica ou recipiente para depositar os formulários físicos preenchidos e os em branco, deliberou-se em manter na recepção, até a aquisição de urnas de acrílico e seus locais de instalação. Termino da Segunda Reunião Ordinária do Núcleo de Segurança do Paciente às 16:30 h. Membros Presentes: Marcio Alexandre Castilho de Oliveira  Bibiana Nogueira Siqueira  Ana Carina de Moura Palha Mondêgo  Nerusa Teves de Paiva Grisolia 
 Daniele Regina Souza Torres Fernandes  Marcella Teixeira  Ana Caroline Magalhães Pinto 	

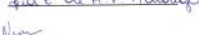


4.1.13. Comissão de Controle Relacionado a Infecção Serviço de Saude

											
ATA DA SEGUNDA REUNIÃO NA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - CCIRAS/CCE Em 31 de janeiro de 2023 às 16h45min, na sala de reuniões do CCE, realizada a Segunda Reunião Ordinária do CCIRAS/CCE com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Marcela Teixeira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Nerusa Teves de Paiva Grisolia, Daniele Regina Souza Torres e Ana Caroline Magalhães Pinto. Os trabalhos foram coordenados por Márcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE. A princípio as reuniões com os representantes do núcleo estavam marcadas quinzenalmente, porém foi retificado para que ocorram semanalmente, com duração de 30 minutos. Registro de manifestações: Novamente a manifestação da Ana Caroline, farmacêutica, a respeito da importância de padronizar os saneantes usados na unidade, fato que ainda não ocorre desde sua abertura, apesar do envio desse questionamento por email, mensalmente. Daniele levanta a questão dos produtos livre de registros e Ana Caroline informa que não há registro dos produtos que estão chegando na unidade. Dra Bibiana sugere a Ana Caroline a padronização por composição química e eficiência, e não por marca dos produtos. Nerusa reforça que na última reunião o POP de fluxo de armazenamento de material sujo já foi realizado, ficando pendente o POP de limpeza e desinfecção do ambiente, que será passado para a Karline. Nerusa reforça que já foi solicitado o POP da Bioxi referente aos processos de limpeza e esterilização dos materiais cirúrgicos, e o Dr Márcio e a Bibiana solicitam que a solicitação seja reiterada, com cópia para a Daniele.	O treinamento de higienização dos mãos não foi implementado, assim como a mensuração de uso do sabão e do álcool 70% na forma líquido, disponibilizados nos consultórios. A Dra Bibiana reforça que os replicadores do treinamento devem sempre ter o POP de higiene de mãos como norteador, e que um vídeo produzido no CCE sobre o tema, focando os principais pontos, poderia ser produzido, juntamente com a TI. Pontua-se que o POP de acidentes com material biológico já está pronto e que será revisado e discutido na sexta-feira, dia 3 de janeiro, para finalizar as considerações corretivas. Deliberações do Diretor Geral: 1- Solicita que a comissão de controle de infecção envie um parecer / avaliação da necessidade de troca do álcool líquido para gel, explicando o por quê, a especificação e como será utilizado. Solicita parecer de onde deverá ficar acondicionado o frasco, pois irá solicitar a autorização ao Modesto quanto a colocação do dispenser de álcool 70% gel na bancada. Orienta que a mensuração de consumo deverá ocorrer por aproximação de uso em cada consultório. 2- Fica acordado que a Marcela, até o dia 9 de fevereiro, executará o treinamento de Higienização das mãos com a equipe de enfermagem. 3- Quanto a padronização dos saneantes, os questionamentos deverão ser passados por email, novamente. Término às 17h19 min. Membros Presentes: <table><tbody><tr><td>Marcio Alexandre Castilho de Oliveira</td><td></td></tr><tr><td>Bibiana Nogueira Siqueira</td><td></td></tr><tr><td>Ana Carina de Moura Palha Mondêgo</td><td></td></tr><tr><td>Nerusa Teves de Paiva Grisolia</td><td></td></tr><tr><td>Daniele Regina Souza Torres Fernandes</td><td></td></tr></tbody></table>	Marcio Alexandre Castilho de Oliveira		Bibiana Nogueira Siqueira		Ana Carina de Moura Palha Mondêgo		Nerusa Teves de Paiva Grisolia		Daniele Regina Souza Torres Fernandes	
Marcio Alexandre Castilho de Oliveira											
Bibiana Nogueira Siqueira											
Ana Carina de Moura Palha Mondêgo											
Nerusa Teves de Paiva Grisolia											
Daniele Regina Souza Torres Fernandes											
Marcelo Teixeira Ana Caroline Magalhães Pinto  											



4.1.14. Núcleo de Educação Permanente

 	
ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES - NEP/CCE Em 31 de janeiro às 16:20 hs, na sala de reuniões foi realizada a Segunda Reunião Ordinária do Núcleo de Educação Permanente (NEP/CCE) com a presença dos seguintes convocados: Bibiana Nogueira Siqueira, Ana Carina de Moura Palha Mondêgo, Marcella Teixeira, Daniele Regina Souza Torres Fernandes e Nerusa Teves de Paiva Grisolia. Os trabalhos foram coordenados por Márcio Alexandre Castilho de Oliveira, Diretor Geral do CCE. Apresentação do relatório de atividades realizadas no mês de janeiro. 1-Treinamento de identificação do usuário do CCE Realizado por: Ana Carina de Moura Palha Mondêgo Período: 13 a 31 de janeiro Público alvo: Recepcionistas, Controladores de fluxo, auxiliares administrativos e auxiliares de portaria. Quantidade de funcionários atingidos: 30 2-Treinamento de preenchimento do prontuário eletrônico SARAH Realizado por: TI (Bruno Santana, Andre Oliveira de Paulo, José Gustavo de Lucas Brandão e Leandro da Silva Matof) Período: 11 a 26 de janeiro Público alvo: para funcionários novos que entraram no mês de janeiro Número de funcionários treinados: 7 médicos. 3-Treinamento de inclusão de procedimento na SARAH Realizado por: TI e Ana Carina de Moura Palha Mondêgo Período: 10 a 31 de janeiro	Público alvo: Médicos de especialidade de Coloproctologia, Dermatologia e Patologia Cervical Número de funcionários treinados: 21 médicos 4- Treinamento de inclusão de procedimento na SARAH Realizado por: equipe da TI e Ana Carina de Moura Palha Mondêgo Período: 10 a 10 de janeiro Público alvo: Dentistas Número de funcionários treinados: 19 dentistas Registro de manifestações: De acordo com a primeira reunião ordinária realizada no dia 5 de janeiro, foi reforçado a escolha de um funcionário dentro de cada grupo (Enfermagem, Odontologia, Administrativo e Médico) para ser o multiplicador dos treinamentos realizados pelo NEP. Videos serão disponibilizados em pasta da rede para cada grupo a ser treinado, de acordo com cronograma elaborado pelo NEP, e com tempo determinado para sua visualização. A TI ficou como responsável em efetuar vídeos explicativos sobre a SARAH que já se encontram nas pastas. Fica estabelecido pela RT Marcella que até o dia 9 de janeiro o treinamento de Higienização de Mãos será realizado com o grupo da enfermagem. Dr Márcio sugere questões para serem executadas no término do curso e posteriormente uma lista de presença. Término da reunião às 17:44h.
Público alvo: Médicos de especialidade de Coloproctologia, Dermatologia e Patologia Cervical Número de funcionários treinados: 21 médicos 4- Treinamento de inclusão de procedimento na SARAH Realizado por: equipe da TI e Ana Carina de Moura Palha Mondêgo Período: 10 a 10 de janeiro Público alvo: Dentistas Número de funcionários treinados: 19 dentistas Registro de manifestações: De acordo com a primeira reunião ordinária realizada no dia 5 de janeiro, foi reforçado a escolha de um funcionário dentro de cada grupo (Enfermagem, Odontologia, Administrativo e Médico) para ser o multiplicador dos treinamentos realizados pelo NEP. Videos serão disponibilizados em pasta da rede para cada grupo a ser treinado, de acordo com cronograma elaborado pelo NEP, e com tempo determinado para sua visualização. A TI ficou como responsável em efetuar vídeos explicativos sobre a SARAH que já se encontram nas pastas. Fica estabelecido pela RT Marcella que até o dia 9 de janeiro o treinamento de Higienização de Mãos será realizado com o grupo da enfermagem. Dr Márcio sugere questões para serem executadas no término do curso e posteriormente uma lista de presença. Término da reunião às 17:44h.	Membros Presentes: Márcio Alexandre Castilho de Oliveira  Bibiana Nogueira Siqueira  Ana Carina de Moura Palha Mondêgo  Nerusa Teves de Paiva Grisolia  Daniele Regina Souza Torres Fernandes  Marcella Teixeira 