



INSTITUTO DE
DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL E
AÇÃO SOCIAL



SAÚDE



COORDENADORIA GERAL DO COMPLEXO DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

TERMO DE COLABORAÇÃO N° 013/2022

AGOSTO - 2022



Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	DESEMPENHO DA GESTÃO	5
2.1.	EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DESEMPENHO DA GESTÃO	6
2.1.1.	Índice de absenteísmo	6
2.1.2.	Taxa de Turnover	6
2.1.3.	Educação Permanente	7
2.1.4.	Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual 7	
2.1.5.	Resolubilidade da Ouvidoria.....	8
3.	DESEMPENHO ASSISTENCIAL	9
3.1.	RESULTADOS DOS INDICADORES ASSISTENCIAIS	10
3.1.1.	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	10
3.1.2.	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada.....	10
3.1.3.	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	11
3.1.4.	Razão entre a oferta programada e oferta esperada.....	11
3.1.5.	Percentual mensal de consultas confirmadas	12
3.1.6.	Número Consultas Médicas Especializadas / mês.....	12
3.1.7.	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	13
3.1.8.	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	13
4.	SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	14
4.1.	RESULTADO DOS INDICADORES DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	14
4.1.1.	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos.....	14
4.1.2.	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos.....	15
5.	ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES	15
5.1.	Gerencia de projeto.....	16
5.2.	Recursos Humanos	16
5.3.	Controladoria	17
5.4.	Compras / Suprimentos / Almoxarifado	19
6.	RELATORIO DE OBRA	19

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS - é uma instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no município do Rio de Janeiro, onde atua em parceria com a administração pública, visando contribuir para consolidação do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua lei orgânica - Lei nº 8.080/90.

Em 01 de julho de 2022, foi celebrado o Termo de Colaboração nº 013/2022 entre o IDEIAS e a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro tendo como objeto *o Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde do Centro De Especialidades Carioca*, estando amparado no âmbito da administração pública pela Lei Federal nº 9.637/98 e pela legislação municipal.

UNIDADE	ENDEREÇO	BAIRRO
Centro Carioca de Especialidades – CCE	Rua Gustavo Cordeiro de Farias nº 545	Benfica

O Centro Carioca de Especialidades atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso às consultas de diferentes especialidades, assegurando uma assistência universal à população, no Sistema Único de Saúde – SUS, tendo em vista a grande quantidade de solicitações existentes em nosso Sistema de Regulação (SISREG) que ainda aguardam ser solucionadas. Portanto, atenderá as demandas de:

Especialidades Médicas		
▪ Alergologia	▪ Pneumologia	▪ Reumatologia
▪ Angiologia	▪ Neurologia	▪ Urologia
▪ Coloproctologia	▪ Neurologia (Pediatria)	▪ Ginecologia (Mastologia)
▪ Cardiologia	▪ Ginecologia (Patologia Cervical)	
▪ Cardiologia (Insuficiência Cardíaca)		▪ Nefrologia

Cirurgião Dentista

- Cirurgia Oral Menor
- Endodontia
- Estomatologia
- Paciente com necessidade especial



Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do referido termo de colaboração, contendo os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas, compreendendo as realizações institucionais contratualizadas para o período de julho de 2022, e está distribuído em 03 partes, a saber:

- ✓ Variável 01: Desempenho da Gestão
- ✓ Variável 02: Desempenho Assitencial
- ✓ Variável 03: Satisfação do usuário

Os indicadores da Variável 1, 2 e 3 deste relatório não foram contabilizados, por ser tratar do período de implantação e adequações do espaço físico do Centro Carioca de Especialidades.

2. DESEMPENHO DA GESTÃO

Os indicadores da Variável 1 – Desempenho da Gestão, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade. Possuem como principais objetivos induzir boas práticas na gestão da Organização Social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-Rio.

A variável 01 do termo de colaboração 013/2022 possui 05 indicadores.

Abaixo a planilha síntese destes resultados:

Variável 01: DESEMPENHO DA GESTÃO				
Competência: Julho				
	Indicador	Cálculo	Resultado	Meta
1	Índice de absenteísmo	-	-	< 3%
		-		
2	Taxa de Turnover	-	-	≤ 3,5
		-		
3	Educação Permanente	-	-	1,5h homem treinamento / mês
		-		
4	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	-	-	Até o 5º dia útil
		-		
5	Resolubilidade da Ouvidoria	-	-	≥ 90%
		-		

2.1. EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DESEMPENHO DA GESTÃO

2.1.1. Índice de absenteísmo

Indicador	Meta
Índice de absenteísmo	< 3%
Fórmula: $\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Horas líquidas disponível}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.

2.1.2. Taxa de Turnover

Indicador	Meta
Taxa de Turnover	≤ 3,5
Fórmula: $\frac{(\text{n}^\circ \text{ de demissões} + \text{n}^\circ \text{ de admissões}) / 2}{\text{n}^\circ \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.



2.1.3. Educação Permante

Indicador	Meta
Educação Permanente	1,5h homem treinamento / mês
Fórmula: $\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{n}^\circ \text{ de pessoal ativo no período de referência}}$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: "Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração."

Indicador não avaliado no período.

2.1.4. Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil
Fórmula: <i>Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)</i>	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: "Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração."

Indicador não avaliado no período.



2.1.5. Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	Meta
Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90%
Fórmula: $\frac{\text{Total de manifestações resolvidas}}{\text{Total de reclamações, solicitações e denúncias}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.

3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os indicadores da Variável 2 – Desempenho Assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao contratado junto à SMS-Rio. São medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos.

É composta por um conjunto de 08 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Variável 02: DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Competência: Julho

Indicador		Cálculo	Resultado	Meta
1	Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	-	-	80%
		-		
2	Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	-	-	< 5%
		-		
3	Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	-	-	100%
		-		
4	Razão entre a oferta programada e oferta esperada	-	-	1.0
		-		
5	Percentual mensal de consultas confirmadas	-	-	≥ 70%
		-		
6	Número Consultas Médicas Especializadas / mês	-	-	≥ 18.028
		-		
7	Nº de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	-	-	≥ 4.160
		-		
8	Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	-	-	≥ 95%
		-		



3.1. RESULTADOS DOS INDICADORES ASSISTENCIAIS

3.1.1. Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	Meta
Percentual de consultas com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	80%
Fórmula: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *"Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração."*

Indicador não avaliado no período.

3.1.2. Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	Meta
Percentual de consultas canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5%
Fórmula: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas canceladas}}{n^{\circ} \text{ total de consultas realizadas}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *"Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração."*



Indicador não avaliado no período.

3.1.3. Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG

Indicador	Meta
Percentual de especialistas cadastrados no CNES com carga horária ambulatorial e com agenda ativa no SISREG	100%
Fórmula: $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero e escala ativa no SISREG, no mês de referencia}}{\text{Total de especialistas com CH ambulatorial diferente de zero, no mês de referência}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.

3.1.4. Razão entre a oferta programada e oferta esperada

Indicador	Meta
Razão entre a oferta programada e oferta esperada	1.0
Fórmula: $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas programadas ofertadas no SISREG}}{\text{N}^{\circ} \text{ de consultas esperadas}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.



3.1.5. Percentual mensal de consultas confirmadas

Indicador	Meta
Percentual mensal de consultas confirmadas	≥ 70%
Fórmula: $\frac{N^{\circ} \text{ de consultas confirmadas no mês de referência}}{N^{\circ} \text{ de consultas agendadas no mês de referência}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.

3.1.6. Número Consultas Médicas Especializadas / mês

Indicador	Meta
Número Consultas Médicas Especializadas / mês	≥ 18.028
Fórmula: <i>Nº de consultas médicas especializadas apresentadas por mês de atendimento</i>	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.



3.1.7. N° de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês

Indicador	Meta
Número de Consultas Especializadas Profissional Nível Superior exceto Médico / mês	≥ 4.160
Fórmula: <i>Nº de consultas especializadas não médicas apresentadas por mês de atendimento</i>	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.

3.1.8. Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal

Indicador	Meta
Percentual mensal de procedimentos aprovados no TABNET Municipal	≥ 95%
Fórmula: $\frac{\text{Quantidade aprovada}}{\text{Quantidade apresentada}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.



4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Os indicadores da Variável 3 – Satisfação do Usuário, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços ofertados na unidade.

Esta variável é composta por 02 indicadores:

Variável 03: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Competência: Julho

	Indicador	Cálculo	Resultado	Meta
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	-	-	> 15%
		-		
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	-	-	> 85%
		-		

4.1. RESULTADO DOS INDICADORES DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

4.1.1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	Meta
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	> 15%
Fórmula: $\frac{N^{\circ} \text{ de questionários preenchidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: "Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração."



Indicador não avaliado no período.

4.1.2. Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	Meta
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	> 85%
Fórmula: $\frac{N^{\circ} \text{ de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	

Conforme Termo de Colaboração 013/2022 no item 6.17.1 Cronograma de implantação, informa que: *“Nos três primeiros meses de atividades da Organização da Sociedade Civil, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração.”*

Indicador não avaliado no período.

5. ATIVIDADES DE APOIO AO CENTRO CARIOCA DE ESPECIALIDADES

Durante o período de julho o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social apresentou o cronograma de implantação do Centro de Especialidade Carioca, respeitando o prazo estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde e pela Coordenação do Supercentro Carioca.

O cronograma conteve os seguintes tópicos:

- ✓ Contratação de recursos humanos;
- ✓ Aquisição de equipamentos e insumos;
- ✓ Adequação da estrutura física;
- ✓ Implantação do prontuário eletrônico,
- ✓ Oficialização do serviço nos órgãos competentes;
- ✓ Plano de implantação do processo de trabalho da unidade.

5.1. Gerencia de projeto

- Elaboração do cronograma de implantação do Centro Carioca de especialidades;
- Desempenhamos a articulação dos setores: almoxarifado, DP e recrutamento, compras, contabilidade e financeiro para resolução das demandas de acordo com as necessidades da unidade;
- Participamos de reuniões com a equipe do Super Centro Carioca de Saúde em discussão dos contratos de terceirizados, compras de equipamentos, mobiliários e insumos, uniformes, treinamentos e adaptação das novas instalações;
- Acompanhamento da execução da obra de adequação e implantação do Centro Carioca de Especialidades;
- Acompanhamento da contratação dos fornecedores;
- Acompanhamento da seleção e recrutamentos dos novos colaboradores do Centro Carioca de Especialidades.

5.2. Recursos Humanos

No mês de julho o RH do IDEIAS atuou na:

- ✓ Elaboração de Edital de Seleção
- ✓ Divulgação do Edital e vagas no site
- ✓ Divulgação das vagas médicas
- ✓ Início de recolhimento de documentação de médicos interessados
- ✓ Início do processo seletivo para vagas de gestão (Diretor Geral, Coordenador ADM, Coordenador Médico, Coordenador Técnico)
- ✓ Início do processo seletivo para vagas operacionais (Aux de Portaria)
- ✓ Início do processo seletivo para vagas administrativas (Aux.Adm, Recepcionista e Agente de Regulação)
- ✓ Início do processo seletivo para vagas técnicas (Téc. De Enfermagem, Aux de Saúde Bucal, Téc de Saúde Bucal)
- ✓ Início do processo seletivo para vagas nível superior (Enfermeiro, Farmacêutico, Profissional de Saúde Nível Superior)
- ✓ Início do processo seletivo para vagas de Odontologia

5.3. Controladoria

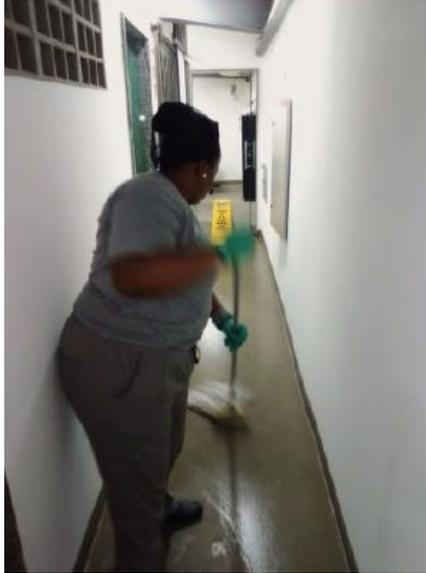
Em julho iniciamos o processo de contratação de fornecedores para realizarem a implantação do Centro Carioca de Especialidades atendendo ao cronograma apresentado por este Instituto a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

No período realizamos a contratação de:

SERVIÇO	EMPRESA	ESCOPO	VALOR CONTRATUAL MENSAL
GESTÃO DE OBRAS	BSL ENGENHARIA	GESTÃO DE TODA A OBRA, COORDENAÇÃO DE PROJETOS, ORÇAMENTO, CONTROLE DE PRAZO DE OBRA, CONTROLE DE CUSTOS E SEGURANÇA DO TRABALHO	R\$ 350.000,00
CANTEIRO DE OBRAS	ALVES ENGENHARIA	MONTAGEM E GESTÃO DO CANTEIRO DE OBRAS	R\$ 49.500,00
TIME LAPSE	HTS SOLUÇÕES	INSTALAÇÃO E MONITORAMENTO POR CAMERAS DA OBRA	R\$ 1.500,00
JARDINAGEM	TEKTA SOLUÇÕES	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE JARDINAGEM, COM 01 JARDNEIRO DE SEG A SEX, DE 08 ÀS 17HS	R\$ 5.860,23
LIMPEZA	TEKTA SOLUÇÕES	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ASG, COM 02 POSTOS DE TRABALHO 12X36HS, DIURNO	R\$ 18.189,60
LINK DEDICADO INTERNET	DATA CORPORE	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE LINK DEDICADO DE INTERNET DE 100mbps	R\$ 1.000,00
INTERNET BANDA LARGA	CLARO NET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE INTERNET BANDA LARGA	R\$ 150,00
JURIDICO	AZEVEDO DOS REIS	ASSESSORIA JURÍDICA	R\$ 30.000,00
LOCAÇÃO IMPRESSORAS	HM1	LOCAÇÃO DE 01 IMPRSSORA MULTIFUNCIONAL	R\$ 300,00
LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI	HTS SOLUÇÕES	LOCAÇÃO DE 02 NOTEBOOKS	R\$ 700,00
CONTABILIDADE	GMG	ASSESSORIA DE CONTABIL E FISCAL	R\$ 20.000,00

Limpeza:

A empresa TEKTA se tornou vencedora do chamamento público emergencial e iniciou o serviço de limpeza da unidade, atendendo ao pedido da Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde.



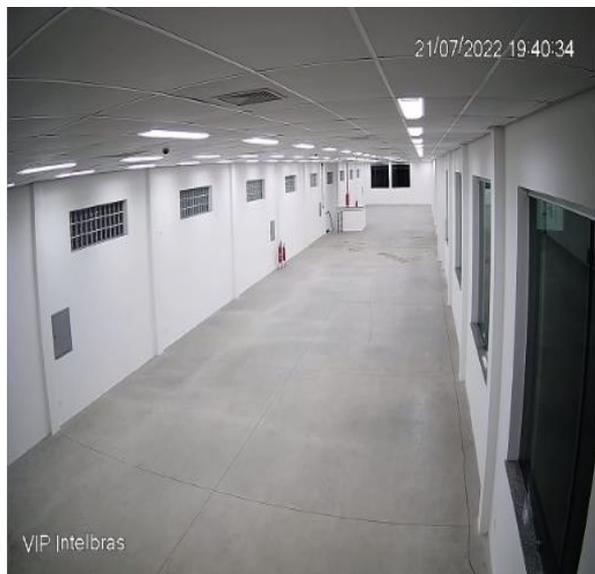
Jardinagem:

A empresa TEKTA se tornou vencedora do chamamento público emergencial e iniciou o serviço de jardinagem da unidade, atendendo ao pedido da Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde.



Time Lapse:

A empresa HTS se tornou vencedora do chamamento público e iniciou o serviço de monitoramento da obra (time lapse) da unidade, atendendo ao pedido da Coordenação do Super Centro Carioca de Saúde.



5.4. Compras / Suprimentos / Almoxarifado

Ao receber em julho o catálogo mobiliário e o catálogo dos uniformes o IDEIAS iniciou o processo de compras dos equipamentos, mobiliários, insumos e outros. Divulgando em seu site o processo de compra e realizando a busca de fornecedores em mercado.

6. RELATORIO DE OBRA

- Retirada das placas do forro na área dos elevadores e da circulação em frente a escada do térreo, 1º pavimento, 2º pavimento.
- Retirada das placas do forro no restante da área do 3º pavimento.
- Retirada dos perfis do forro no restante da área do térreo, 1º pavimento, 2º pavimento e 3º pavimento.
- Retirada dos montantes da área do térreo, 1º pavimento, 2º pavimento e 3º pavimento.
- Retirada dos difusores da área do 2º pavimento e 3º pavimento.
- Elaboração de planilha orçamentária para obras de instalações.
- Execução de projetos de arquitetura, elétrica, hidráulica e automação.

TERREO:

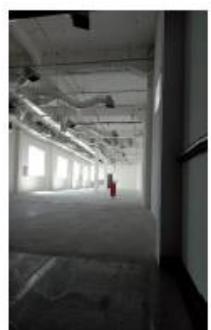


Por meio deste documento, a parte interessada assume a responsabilidade pela realização de inspeções e manutenção de segurança.

1º PAVIMENTO:



2° PAVIMENTO:



3° PAVIMENTO:

