

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/11/2021 A 30/11/2021



Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM	4
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	6
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	6
4.2 METAS QUANTITATIVAS	6
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	7
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA	8
4.5 - TESTES RÁPIDOS	9
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	10
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	10
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	10
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	11
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	11
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	12
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	13
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	14
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	14
7. RECURSOS HUMANOS	15
7.1 Administrativos	15
7.2 Técnico de Enfermagem	15
7.3 Enfermeiros	16
7.4 – Ambulância	16
7.5 Corpo Clínico	17
7.6 Limpeza e Manutenção	18
7.7 Vigilância Patrimonial	18
7.8 Carros Administrativos	18
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	19
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - ABRIL	20
10 CONCLUSÃO	21
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	22
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	40
ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	58
ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	59

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 30 de Novembro

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ Nº 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO INICIAL DOS CENTROS DE TRIAGEM

CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Centro				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
1º Distrito Sanitário	SPA Centro	3003035	Avenida Jlia Maria, S/N, Centro, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.900-560	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/Função Hospital Municipal da Japuba				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	Hospital Municipal da Japuba	7354746	Rua Japeranga nº 1.700, Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP: 23934-055	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/UPA 24 Horas Angra dos Reis				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
2º Distrito Sanitário	UPA 24 Horas Angra Dos Reis	6559565	Av. Francisco Alves de Lima, altura do KM 437-BR-101-Japuba, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.933-005	Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
3º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento de Jacuecanga	2283082	Praça Doce Mar, SN, Jacuecanga, Angra dos Reis RJ - CEP: 23914-340	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Centro de Saúde do Frade				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Centro de Saúde do Frade	2280825	Rodovia Mário Corrêa KM 503, SN, Frade, Angra dos Reis RJ - CEP: 23945-160	Centro de Saúde/Unidade Básica/Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Parque				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento do Parque Mambucaba	2283120	Avenida Francisco Magalhães de Castro SN, Parque, Angra dos Reis RJ - CEP: 23953-030	Pronto Atendimento 24 horas
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Hospital de Praia Brava				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
4º Distrito Sanitário	Hospital de Praia Brava	2281384	Rua Otlo, SN, Praia Brava, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.950-30	Hospital Geral
CENTRO DE TRIAGEM COVID-19/ Serviço de Pronto Atendimento do Alameda				
Informações da unidade de vínculo				
Distrito Sanitário	Nome Fantasia da unidade	CNES	Endereço	Tipo de Estabelecimento
5º Distrito Sanitário	Serviço de Pronto Atendimento da Alameda	2283147	Rua Getúlio Vargas, SN, Ilha Grande, Alameda, Angra dos Reis RJ - CEP: 23.901-10	Pronto Atendimento 24 horas

Observação: Por determinação da SMS, levando em consideração o Princípio da economicidade, o Centro de Triagem HMJ foi desmobilizado em 23/07/2021. Ficando em funcionamento CT Mambucaba em estrutura de tenda, CT Centro em unidade ao lado do Centro de Referência e CT Jacuecanga no prédio da Estratégia de Saúde da Família,

4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

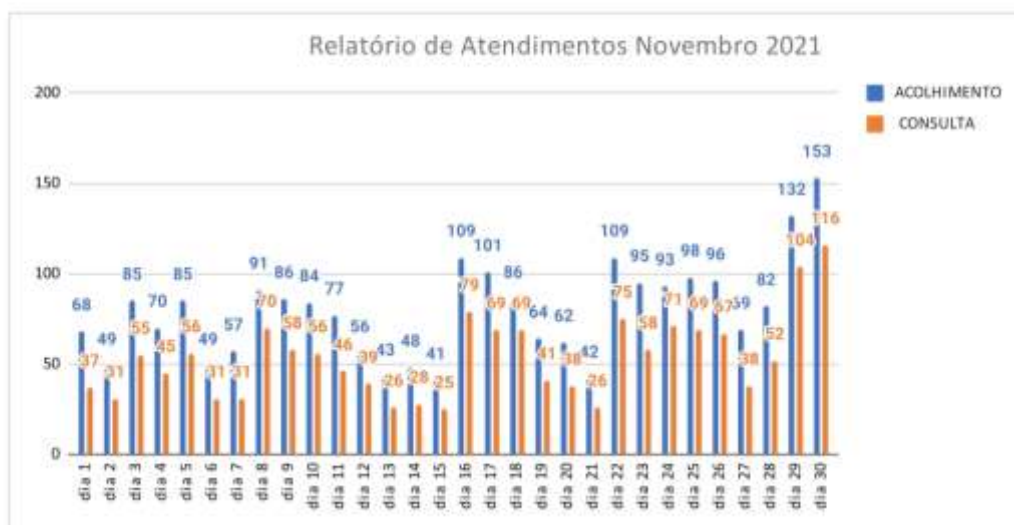
4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 $\geq$ 3.404	Acolhimento + consulta - 2380 Somente consulta médica 1606	100%
			C2 $\geq$ 3.465		
			C3 $\geq$ 4.076		
			C4 $\geq$ 10.190		
			C5 $\geq$ 16.983		
			C6 $\geq$ 30.568		

Foram realizados 2127 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS								
	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	34	22	18	7	18	8	68	37
dia 2	24	18	13	7	12	6	49	31
dia 3	48	37	17	8	20	10	85	55
dia 4	38	26	20	11	12	8	70	45
dia 5	41	32	28	17	16	7	85	56
dia 6	25	18	10	4	14	9	49	31
dia 7	25	14	22	13	10	4	57	31
dia 8	45	38	22	14	24	18	91	70
dia 9	47	38	22	13	17	7	86	58
dia 10	39	27	20	13	25	16	84	56
dia 11	38	23	22	13	17	10	77	46
dia 12	26	19	18	14	12	6	56	39
dia 13	23	18	11	4	9	4	43	26
dia 14	22	16	15	7	11	5	48	28
dia 15	24	17	8	4	9	4	41	25
dia 16	66	52	29	23	12	4	109	79
dia 17	58	42	20	14	23	13	101	69
dia 18	41	34	22	18	23	17	86	69
dia 19	33	27	21	11	10	3	64	41
dia 20	31	22	19	12	12	4	62	38
dia 21	22	14	15	10	5	2	42	26
dia 22	61	45	30	20	18	10	109	75
dia 23	48	35	25	15	22	8	95	58
dia 24	45	37	25	18	23	16	93	71
dia 25	49	37	34	27	15	5	98	69
dia 26	59	46	21	12	16	9	96	67
dia 27	29	20	20	5	20	13	69	38
dia 28	37	24	25	13	20	15	82	52
dia 29	70	57	34	27	28	20	132	104
dia 30	85	63	36	29	32	24	153	116
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	1235	918	640	403	505	285	2380	1606



4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAIOS X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES												
	CENTRO			MBC			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRAFIA	RAIO X
dia 1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
dia 4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 16	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 22	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0
dia 23	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	1
dia 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 28	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
dia 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 30	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 31										0	0	0
Total	CENTRO			MBC			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	1	1E	0	0	1	0	0	3	1	1	20	1

4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS								
	CENTRO		MBC		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	6	1	1	3	1	0	8	4
dia 2	6	4	1	1	2	0	9	5
dia 3	8	2	3	3	0	3	11	8
dia 4	5	3	2	2	1	0	8	5
dia 5	8	5	8	3	0	1	16	9
dia 6	7	2	1	2	1	1	9	5
dia 7	16	9	3	3	2	0	21	12
dia 8	6	3	6	0	0	0	12	3
dia 9	1	1	0	0	0	4	1	5
dia 10	1	1	0	0	0	0	1	1
dia 11	4	4	3	2	1	0	8	6
dia 12	2	0	2	1	0	4	4	5
dia 13	10	5	2	3	0	0	12	8
dia 14	13	3	0	2	1	1	14	6
dia 15	1	9	1	2	5	3	7	14
dia 16	1	1	0	1	1	0	2	2
dia 17	0	2	1	0	0	0	1	2
dia 18	18	7	3	2	0	5	21	14
dia 19	2	5	4	1	0	3	6	9
dia 20	4	6	4	0	0	0	8	6
dia 21	4	5	0	2	1	0	5	7
dia 22	0	4	1	1	1	1	2	6
dia 23	0	0	0	0	1	0	1	0
dia 24	0	0	1	0	2	0	3	0
dia 25	0	0	0	2	1	0	1	2
dia 26	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 27	2	3	0	2	0	0	2	5
dia 28	0	2	1	1	0	0	1	3
dia 29	0	1	0	1	0	1	0	3
dia 30	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 31	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITVO	NEGATIVO
	125	88	48	40	21	27	194	155

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	10 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes rápidos e swabs.

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/ MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

A justificativa do absenteísmo dos profissionais relacionados ao risco de exposição do trabalho de saúde, no caso dos Centros de Triagem, atuação na linha de frente diretamente ligado ao COVID-19, é reforçada pelo relato de médicos da própria instituição sobre a indisponibilidade na rede de método eficaz no início dos sintomas para fechar o diagnóstico, afirmação se o profissional está positivado ou não (exemplo: pesquisa de antígenos), seguindo somente a história e quadro clínico (sinais e sintomas) apresentados na hora do atendimento.

Diante desse cenário, é difícil estimar o número real de casos, visto que o resultado do exame de RT PCR disponível nas unidades só sai em 7 dias e o teste rápido só nos fornece um resultado mais real após o 10º dia de sintomas, então por ser reconhecida a subnotificação e afastamento pela vigilância epidemiológica do ministério da saúde, o afastamento se dá por apresentarem sintomas de infecção respiratória aguda, sem sabermos se de fato haviam sido infectados pelo sars cov 2.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	1,65	100%



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID-19



EDUCAÇÃO PERMANENTE

TABELA DE ATIVIDADES MENSAL DOS CURSOS

MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA / TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENFERM	TEC. ENF	OUTRAS categorias		CENTRO REF.	CENTRO TREINAM.
NOVEMBRO/23	09	09		30	78	83	191		
	TREINAMENTO SOBRE PORTAL DO COLABORADOR	01	2h	05	00	14	19	18	01
	TREINAMENTO IN LOCO SOBRE BOMBAS INFUSORAS	01	1h	00	09	00	09	09	00
	ASPIRAÇÃO DE VIAS AÉREAS	01	1h	01	10	00	11	11	00
	CUIDADOS NA ADMINISTRAÇÃO DAS PRINCIPAIS MEDICAÇÕES UTILIZADAS NO PACIENTE COM COVID-19	01	2h	03	10	00	13	13	00
	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NO AMBIENTE DE TRABALHO	01	2h	06	13	31	50	50	00
	PROJETO CUIDANDO DE QUEM CUIDA – OS RISCOS DA AUTOMEDICAÇÃO	01	1h	06	13	04	23	23	00
	NOVEMBRO AZUL – PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA	01	1h	06	10	20	36	36	00
	ALIMENTAÇÃO NA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA	01	1h	03	13	13	29	29	00
	PROJETO REENCONTRAR	01	30min	0	0	01	01	01	0
(*) outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Médico, Coordenador e Diretor. (**) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência. (+) Atividade realizada nos setores, em diversos dias e horários, sem exigência de assinaturas na folha de presença.									

5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO O ALCANÇADO
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	1614 fichas SINAN / 1606 atendimentos	100,49%

NOTIFICADOS				
	CENTRO	MBC	JACU	TOTAL
dia 1	22	7	8	37
dia 2	18	7	6	31
dia 3	37	8	10	55
dia 4	26	11	8	45
dia 5	32	17	7	56
dia 6	18	4	9	31
dia 7	14	13	4	31
dia 8	38	14	18	70
dia 9	38	13	7	58
dia 10	27	13	16	56
dia 11	23	13	10	46
dia 12	19	14	6	39
dia 13	18	4	4	26
dia 14	16	7	5	28
dia 15	17	4	4	25
dia 16	52	23	4	79
dia 17	42	20	13	75
dia 18	34	18	17	69
dia 19	27	11	3	41
dia 20	22	12	4	38
dia 21	14	15	2	31
dia 22	45	20	10	75
dia 23	35	15	8	58
dia 24	37	18	16	71
dia 25	37	27	5	69
dia 26	46	12	9	67
dia 27	20	5	13	38
dia 28	24	13	15	52
dia 29	57	27	20	104
dia 30	63	26	24	113
Total	918	411	285	1614



6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

6.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 3 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 230 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

7.0 RECURSOS HUMANOS

7.1 Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

7.2 – Técnico de Enfermagem

ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JULIA OLIVEIRA MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LAUDCEA PACHECO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ERICA SEIXAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANDREZA CRISTINA DA CONCEICAO GUIMARAES	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
MAXIE COSTA DE OLIVEIRA	TECNICO EM ENFERMAGEM DIARISTA	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
JOYCE SOARES SANTANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
CRISTINA VIDAL DA SILVA SOARES DE ASSIS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
LARISSA DOS SANTOS ALMEIDA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
DEBORA PAIVA MONTEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO
ANTONIO RUFFI NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. TÉCNICO

7.3 Enfermeiros

HERON MORAES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
MILLENE DA SILVA PATROCINIO	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
NATHALIA PEREIRA DE MACEDO GOMES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
GISELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
FABIOLA OLIVEIRA DE SOUZA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ERIKI DAVES DO NASCIMENTO ALVES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
BRUNA BARROS TORRES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
LARYSSA ELIAS FORTES	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
ELIZABETH MAIA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR
TAIZA APARECIDA MONTEIRO GAMA	ENFERMEIRO	ANGRA - TENDAS DPTO. MULTIDISCIPLINAR SUPERIOR

7.4 – Ambulância

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANTANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
DENESY ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDIRENE DE CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PRISCILLA PEREIRA DE ALMEIDA SPECHT	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
MARILZA SILVA VERNER	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

7.5 Corpo Clínico

Escala	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO (12H)	FERNANDA RIBEIRO	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
JACUECANGA (12H)	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
MAMBUCABA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA CENTRO (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	TERÇA
JACUECANGA (12H)	CHARBEM SAAD	TERÇA
MAMBUCABA (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
TENDA CENTRO (12H)	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	HELDER MOREIRA FILHO	QUARTA
JACUECANGA (12H)	FABRICIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUARTA
TENDA CENTRO (12H)	RICARDO ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
JACUECANGA (12H)	CARLA FREITAS COSTA	QUINTA
MAMBUCABA (12H)	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUINTA
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SEXTA
JACUECANGA (12H)	ERICA MOREIRA APOCALYPSE	SEXTA
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO (12H)	ESTEPHANE MARINHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	THIAGO MARINHO	SÁBADO
JACUECANGA (12H)	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
MAMBUCABA (12H)	FRANCISCO CARLOS GOMES	SÁBADO
TENDA CENTRO (12H)	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	CARLA ABREU	DOMINGO
TENDA CENTRO (12H)	ESTEVÃO CEREJA RANGEL	DOMINGO
JACUECANGA (12H)	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
MAMBUCABA (12H)	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

7.6 Limpeza e Manutenção

		TENDAS ANGRA																																		
MAMBUCABA		Novembro																																		
07:00 ÀS 19:00 DIURNO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1	EDJOILMA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
2	JENIFER	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

7.7 Vigilância Patrimonial

POSTOS DE SERVIÇO ANGRA DOS REIS							
SPA PARQUE MAMBUCABA							
DIURNO							
REG.	VIGILANTE	HORÁRIO		REG.	VIGILANTE	HORÁRIO	
	Paulo Ramiro	07:00/19:00	<=I		Roger Alberto	07:00/19:00	<=P
NOTURNO							
	Willian Santana Barreto	19:00/07:00	<=I		João Vitor Andrade do Co	19:00/07:00	<=P

7.8 Carros Administrativos

- Alex Vander Ayres Lamego
- George Marcelo dos Santos
- Lucas Carvalho de Oliveira

8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO CENTROS DE TRIAGEM

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	20
MESAS	3
MACAS	3
SUPORTE DE SORO	2
BIOMBO	8
CADEIRA DE RODAS	4
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	4
ESTETO	6
OXIMETRO	3
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	3
TERMOMETRO AXIAL	6
CILINDRO DE O2	4
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	13
IMPRESSORA	6
TELEVISÃO	3
BEBEDEOURO (3 em estoque)	7

9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS – NOVEMBRO

NOME	UNIDADE	TIPO	QUANTIDADE INICIAL	ENTRADA	SAÍDA	ESTOQUE
ABAIXADOR DE LÍNGUA PC/100			8	40	28	12
AFERIDOR DE PRESSÃO				10	5	5
ÁGUA INJEÇÃO 1L			5		5	0
ALCOOL 70% LÍQUIDO 1L	FRASCO	ANTISSÉPTICO	312	1068	908	160
ALGODÃO			21	40	27	13
ALMOTOLIA			0			0
ARQUIVO MORTO		ESCRITORIO	5		5	0
CANETA AZUL		ESCRITORIO	10	350	360	0
CAPOTE	SACOS	EPI	2660	15100	13200	1900
CATETER TIPO OCULOS			69	600	669	0
CLIPS		ESCRITORIO	13	20	33	0
COPO DESCARTÁVEL	FARDO 200 UN		14	436	420	30
CUBA RIM			8			8
DESCARPAC			20	64	64	0
DIPIRONA GOTAS						0
ESPARADRAPO			13	370	368	2
GASE SACO .			3	3400	2800	600
GLICOSE 5% 500ML			20		13	7
GRAMPO GALVANIZADO		ESCRITORIO	11		11	0
LABSEPTIC	CX COM 8 UM	ANTISSÉPTICO	70		56	14
LABSEPTIC GALÃO 5L		ANTISSÉPTICO	0			0
LENÇOL DE MACA			0	582	570	17
LUVA G	UN	EPI	60	120	150	30
LUVA M	UN	EPI	110	324	400	24
LUVA P	UN	EPI	150	245	345	50
MACROGOTAS	SACO 1UN	EQUIPO	100	50	100	50
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	EPI	4440	44500	47540	1400
MASCARA NR95	CX 100UN	EPI	286	200	426	60
OXIMETRO			3	5	8	0
PAPEL A4	CX 10RESMAS	ESCRITORIO	40	792	800	32
PAPEL HIGIENICO			21	19	40	0
PAPEL TOALHA			32	450	450	32
PARACETAMOL GOTAS			0		0	0
PASTA CATALOGO		ESCRITORIO	5		4	1
RINGER 500ML			14		10	4
SABONETE LIQ 5L			13	30	43	0
SCALP 18G			100		100	0
SCALP 19G			200		130	70
SCALP 21G			100		100	0
SCALP 25G			150		100	50
SERINGA 3ML			0			0
SERINGA 5ML			100	400	300	200
SORO 250ML			0	80	55	25
SORO 500ML			0		0	0
SORO GLICOSE 500ML			0			0
TOUCA	SACO 100UN	EPI	7400	32500	35300	4.600
DIPIRONA AMPOLA			0	150	150	0
SERINGA 10ML			0	500	400	100
ÁGUA INJEÇÃO 250ML			13		10	3
ÁGUA INJEÇÃO 500ML			4		2	2
LANCETAS			0	17000	16200	800
CATETER INTRAV 24			0	500	450	50
CATETER INTRAV 20			0	250	200	50
CATETER INTRA V 22			0	300	250	50
PILHA DURACELL			0	10	10	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR			51	80	111	20
FITA HGT			12		3	9
AGULHA DESCARTAVEL 22			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 24			0	100		100
AGULHA DESCARTAVEL 26			0	100		100
PILHA ALCALINA				50	44	6
SERINGA 20ML				400	400	0
SUPORTE DESCARPAK				4		4
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12			0	200	50	150

10 CONCLUSÃO

A Prefeitura de Angra dos Reis está empenhada em combater o coronavírus no Município, com uma série de ações nos serviços de prevenção, detecção e tratamento da doença. Uma das provas disso são os Centros de Triagem da Covid-19, que desde o início do ano tem recebido uma atenção especial do Governo e mesmo após a redução dos casos três unidades ainda permanecem em funcionamento para assistir a população com suspeita de síndrome respiratória, reações vacinais e reinfecções.

Instalados no Centro da Cidade ao lado do Centro de Referência COVID-19, ESF Jacuecanga e Tenda de Mambucaba. Até 30 de Novembro foram registrados 120.310 (Cento e Vinte mil, trezentos e 10) atendimentos desde o seu funcionamento.

Em relação à testagem, os Centros de Triagem utilizam, entre outros exames complementares, o Swab AG e pesquisa de Antígeno, considerado um diferencial no enfrentamento à Covid-19, por meio destes exames o paciente pode saber de sua contaminação ou não em apenas 15 minutos, o que tem garantido ao município mais agilidade e precisão no tratamento.

A humanização tornou o atendimento mais eficaz, pois um paciente bem informado responde mais rapidamente e de forma mais correta às solicitações médicas de isolamento domiciliar, favorecendo a diminuição da concentração de pacientes e a transmissão da doença.

Já dizia José Saramago *“A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre”*.

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



ANGRA DOS REIS, 06/12/2021.

DE: Coordenação de Educação Permanente

Para: Direção Executiva/Direção de Enfermagem/Direção Administrativa/RH/Direção
Técnica/Coordenação de Infraestrutura

Assunto: TREINAMENTOS MÊS DE NOVEMBRO DE 2021

RELATÓRIO

A Educação Permanente do IDEIAS, desenvolveu no mês de novembro, 09 atividades de capacitação/treinamento, sendo aplicados em 09 turmas/treinamentos + 01 treinamentos à familiar do Projeto Reencontrar e reforço sobre a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e higienização das mãos em diversos setores do hospital. Participaram das atividades um total de 190 (cento e noventa) profissionais de saúde + 01 (um) familiar, tendo os seguintes temas:

1. Treinamento sobre portal do colaborador
2. Treinamento in loco sobre bombas infusoras
3. Aspiração de vias aéreas
4. Cuidados na administração das principais medicações utilizadas no paciente com covid-19
5. Prevenção de acidentes no ambiente de trabalho
6. Projeto cuidando de quem cuida – os riscos da automedicação
7. Novembro azul – prevenção do câncer de próstata
8. Alimentação na prevenção do câncer de próstata
9. PROJETO REENCONTRAR – Uso dos EPIs e ambiência sobre CTI

As atividades ocorreram no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis e em diversos setores do hospital. Os TREINAMENTOS/ATIVIDADES foram realizados com os colaboradores com o objetivo de capacitar e conscientizar os profissionais que atuam na linha de frente em combate ao novo Corona Vírus. Assim como também, treinar os familiares contemplados pelo Projeto Reencontrar, em relação ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e ambiência do CTI, com o objetivo de proteger do risco de contaminação.

Este mês, aproveitando a campanha Novembro Azul, que enfatiza a prevenção do câncer de próstata e cuidados com a saúde do homem, foi realizada algumas atividades dando continuidade ao Projeto Cuidando de Quem Cuida, com o objetivo de despertar o autocuidado contribuindo para saúde dos profissionais.

Também neste mesmo mês, foi realizada uma campanha para prevenção de acidentes com perfuro cortantes: “profissional de saúde você também é o amor de alguém. Cuide-se!”.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Valendo-se de uma metodologia ativa, foram utilizados equipamentos áudio visuais, oficinas e exposição de materiais, dinâmica em grupo, roda de conversa, sempre respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19.

Juntamente da CCIH, foi visitado vários setores do hospital para reforçar a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Higienização da Mãos para segurança dos pacientes e dos próprios profissionais.

Ressalta-se também que, neste mesmo mês, juntamente da Psicologia e Ouvidoria, foi dado continuidade ao PROJETO REENCONTRAR. Lembrando que o Projeto tem como objetivo instituir a liberação de visitas programadas aos pacientes que se encontram internados no CTI, em estado grave com risco de morte, de acordo com protocolo pré-estabelecido pela instituição, para que aconteça de forma segura e acolhedora aos familiares, assim, proporcionando um reencontro, que muitas vezes, pode ser caracterizado como o último.

Segue abaixo apresentação das atividades acima citadas:

1. TREINAMENTO SOBRE PORTAL DO COLABORADOR

O portal do colaborador é uma ferramenta que permite que pequenas e médias empresas estabeleçam canais de comunicação com o funcionário.

O objetivo do treinamento foi focado em integrar e qualificar a equipe para usar o Portal do Colaborador, de modo que as entregas dos relatórios tenham um alto padrão de qualidade, e a produtividade seja maximizada e não haja retrabalho por falta de competência.

O treinamento foi realizado pelo gestor de Pessoas do IDEIAS, Sandro Vaz, pela Analista de Sistemas, Ludimila Lima Ferreira e pela assistente de Rh Plena, Janaina de Oliveira Lopes. A atividade ocorreu no dia 03/11 às 14:00h no auditório do Centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos Reis.

Contou com a participação de dezenove (19) colaboradores.

Aplicação da Prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



2. TREINAMENTO *IN LOCO* SOBRE BOMBAS INFUSORAS E ASPIRAÇÃO DAS VIAS AÉREAS

Após a redução do número de pacientes internados, viu-se a oportunidade de aproveitar o tempo para treinamentos. Com o apoio das coordenações do CTI e fisioterapia, no dia 04/11 as 14:00h foram realizadas duas atividades *in loco* para aprimoramento e melhoria da qualidade da assistência, pensando na segurança do paciente conforme descrito abaixo:

- Treinamento sobre o uso das bombas de infusão volumétrica: Orientações realizadas pela Coordenadora Bâmela B. de Barros e Enfermeira Plantonista Maria Elídia. Tendo como participantes 09 (nove) profissionais técnicos de enfermagem.
- Treinamento sobre Aspiração de Vias Aéreas: Orientações realizadas pela Coordenadora Bâmela B. de Barros e a Fisioterapeuta Queila Almeida C. M. Ferreira. Teve como participantes 11 (onze) profissionais, sendo um enfermeiro e dez técnicos de enfermagem.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Aplicação da prática:

Aspiração de Vias Aéreas Superiores:



Manuseio das bombas de infusão volumétricas:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



3. CUIDADOS NA ADMINISTRAÇÃO DAS PRINCIPAIS MEDICAÇÕES UTILIZADAS NO PACIENTE COM COVID-19

No dia 05 de novembro de 2021, às 14h30min no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis, foi ministrado o curso acima citado, pela farmacêutica Mariane Muniz A. Cunha, voltado para a equipe de enfermeiros e técnicos em enfermagem. O curso teve como objetivo atualizar os profissionais no cuidado de prevenção de eventos adversos e iatrogenias causadas por erros no preparo e administração dos principais medicamentos utilizados no paciente com Covid-19. Considerando que o paciente contaminado pela COVID-19 em estado grave faz uso de muitas drogas vasoativas em sistema de dripping, foi feita uma abordagem especial a essas medicações.

A atividade contou com a participação de 13 (treze) profissionais.

Conteúdo programático:

- Preparo de medicações
- Administração de medicações – nove certos
- Monitoramento
- Cálculo e diluições de medicamentos
- Administração de medicamentos por via venosa;
- Medicações vasoativas
- O que significa dripping e os cuidados de enfermagem/definição de erro de medicações
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Eventos adversos
- Técnicas assépticas no ambiente hospitalar
- Medidas de prevenção
- Higienização das mãos



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



- O que é contaminar – como evitar ocorrência de contaminação
- Responsabilidades e Legislação
- Humanização

Metodologia:

Usada a metodologia ativa, aula dinâmica com teoria apresentada em PowerPoint e prática com apresentação de alguns medicamentos e demonstração de diluição.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



4. PREVENÇÃO DE ACIDENTES NO AMBIENTE DE TRABALHO

De acordo com a regulamentação trabalhista (Lei nº 8.213/91), “o acidente de trabalho é caracterizado por uma ocorrência em exercício do trabalho, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a perda ou a redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho, ou, em casos extremos, podendo levar à morte”.

Para os profissionais de saúde, que salvam vidas, é ainda mais importante evitar os acidentes de trabalho. A conscientização dos profissionais e o esforço para aplicar medidas de segurança coletivas e individuais são as melhores medidas de prevenção.

Após algumas notificações de acidentes com perfuro cortantes, a Educação Permanente promoveu uma campanha para chamar a atenção dos profissionais sobre a importância de ter atenção nos procedimentos, assim como também o uso adequado dos EPIs para evitar acidentes no ambiente de trabalho.

Para abrir a campanha “PROFISSIONAL DE SAÚDE VOCÊ TAMBÉM É O AMOR DE ALGUÉM” e falar sobre o assunto, convidamos a Diretora Administrativa, Cintia Meireles que abordou o assunto de forma esclarecedora e extrovertida com apresentação em PowerPoint e distribuição de brindes no final.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



A atividade ocorreu no dia 08/11 às 15:00h no Auditório do centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos Reis.

Contou com a participação 50 (cinquenta) trabalhadores de diversos setores do hospital.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Abertura da campanha para prevenção de acidentes com perfuro cortantes:

"Profissional de saúde, você também é o amor de alguém" - #eu sou o amor de alguém

Feito quadros, tipo molduras, para fotografias e um corredor com fotografias de profissionais/trabalhadores de todos os setores, com frases motivacionais para a valorização profissional.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



5. PROJETO CUIDANDO DE QUEM CUIDA – OS RISCOS DA AUTOMEDICAÇÃO

Segundo o Ministério da Saúde o uso de remédios de maneira incorreta ou irracional pode trazer, ainda, consequências como: reações alérgicas, dependência e até a morte. Entre os riscos mais frequentes para a saúde daqueles que estão habituados a se automedicar estão o perigo de intoxicação e resistência aos remédios.

Uma observação feita pela Coordenação de Farmácia local, levantou uma preocupação para com os profissionais da instituição no qual muitos tem procurado informações sobre automedicação, em especial para tratamento da Covid-19. Em tempos de Pandemia muitos profissionais, em função de rotinas exaustivas, acabam descuidando da própria saúde, camuflando doenças se automedicando.

A Educação Permanente, colocando em prática o Projeto Cuidando de Quem Cuida, convidou a Farmacêutica Mariane Araújo Cunha para falar sobre os riscos da automedicação, com o objetivo de sensibilizar os profissionais sobre os riscos dessa prática.

Na palestra apresentada pela mesma, foram abordados diversos assuntos, entre eles a AUTOMEDICAÇÃO X COVID-19.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



A atividade ocorreu no dia 09/11 às 15:00h no Auditório do Centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos reis.

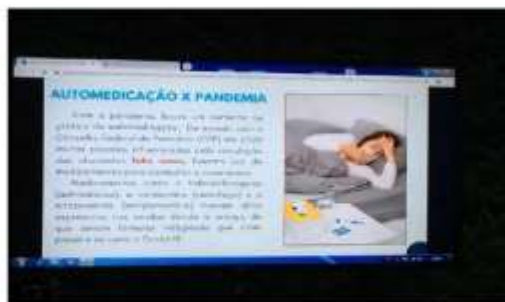
Contou com a participação de vinte e três (23) profissionais.

Aplicação da Prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



6. NOVEMBRO AZUL – PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA

No mês dedicado à prevenção do câncer de próstata, a Educação Permanente convidou Dr. Cleantho Monteiro Prado para falar sobre prevenção e os riscos da doença, com o objetivo de enfatizar a necessidade de os homens cuidarem da saúde. Segundo o Ministério da Saúde, este é o tipo de câncer mais comum entre os homens no Brasil.

A atividade ocorreu no dia 10/11 às 15:00h no Auditório do centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos Reis.

Durante a palestra Dr. Cleantho abordou os seguintes conteúdos:

- Anatomia da Próstata
- Fatores de risco
- Sintomas de câncer de próstata
- Diagnóstico do câncer de próstata (Toque / PSA – Antígeno Prostático/Ultrassom/TC/Ressonância e Biópsia)
- Prevenção
- Orientações Gerais

Contou com a participação 36 (trinta e seis) trabalhadores de diversos setores do hospital.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



7. ALIMENTAÇÃO NA PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA

A alimentação é um dos fatores ambientais que exerce grande influência na ocorrência ou não de câncer, já que a alimentação inadequada é considerada o segundo maior fator causador de câncer que pode ser modificável;

Dando continuidade ao Projeto Cuidando de Quem Cuida" convidamos a Nutricionista Juliana Alencar para falar sobre o assunto.

A atividade ocorreu no dia 11/11 às 15:00h no Auditório do Centro de Referência Covid-19 – Santa Casa de Angra dos Reis. A palestrante chamou a atenção para os alimentos que auxiliam no tratamento do Câncer de próstata, Mitos x Verdades, Tratamento, hábitos alimentares saudáveis, entre outros.

Metodologia:

Utilizada a metodologia ativa, feito apresentação em PowerPoint.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



8. PROJETO REENCONTRAR

Através do projeto Reencontrar a Educação Permanente, juntamente a Psicóloga Lohana Tavares e o Enfermeiro Ouvidor, Ronaldo Xavier, realizaram acolhimento e orientações a um (01) familiar de paciente internado no CTI, de acordo com o Protocolo.

Após indicação da Coordenação Médica, um familiar foi contemplado pelo projeto e, após cumprir protocolos, realizado preenchimento da Ficha de Avaliação do Visitante e conhecimento e assinatura do Termo de Responsabilidade, o mesmo passou pela avaliação psicológica, recebeu orientações sobre o CTI (ambiência) e treinamento sobre o Uso dos EPIs e higienização das mãos. Logo em seguida encaminhado ao setor para a visita. Após a mesma, o familiar, respondeu a um Questionário da Ouvidoria, apresentando 100% de satisfação.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Contudo, considera-se que as atividades realizadas neste mesmo mês, trouxeram muitos reflexos positivos para o hospital. No que se refere aos profissionais, além de adquirirem conhecimento em relação as atividades técnicas, foram acolhidos e tiveram a oportunidade de refletir sobre o processo de trabalho e avaliar as necessidades de mudanças a fim de melhorar a assistência, aumentar o nível de satisfação e recuperação dos pacientes, tendo em vista que, a proposta da Educação Permanente em saúde é uma estratégia que possibilita transformações nas práticas assistenciais.

O trabalho de promoção para prevenção de acidente de trabalho com materiais perfuro cortantes teve uma boa adesão por parte dos profissionais. Entende-se que prevenção é a melhor forma de proteger seus colaboradores. Por isso, é importante informá-los constantemente sobre possíveis riscos no ambiente laboral, bem como apresentar sugestões práticas de como prevenir acidentes de trabalho.

E para os pacientes as atividades contribuíram para alívio do medo, dor e angústia, melhorando sua condição psicológica contribuindo para sua melhora. Par os familiares, redução das aflições e angústia.

Oferecer uma assistência com humanização constitui um processo cultural fundamental para o respeito e a valorização à pessoa humana, e desenvolve ações de melhoria do atendimento ao paciente e das condições de trabalho dos profissionais.

Educação Permanente – IDEIAS

Enfermeira Maria Cavalcante da Silva Jordão – COREN 333762

ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



RELATÓRIO GERENCIAL LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1376– Período 18/10/2021 á 16/11/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -		Número da Nota 00001376		
			Data e Hora de Emissão 18/11/2021 13:53:13		
			Código de Verificação JMLE-FRCF		
PRESTADOR DE SERVIÇOS					
	CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28 Inscrição Municipal: 0.325.025-3 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: CSM CONSTRUCOES LTDA Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES Tel.: (21) 2233-5967 Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br				
	TOMADOR DE SERVIÇOS				
	CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46 Inscrição Municipal: 0.342.822-2 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 07 SAL 703 BLC 07 SAL 704 - BARRA DA TIJUCA Tel.: 2135982371 CEP: 22640-102 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br				
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS					
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 01(UM) CENTRO DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020. PERÍODO: 18/10/2021 A 16/11/2021. OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO ÍNDICE IPCA. PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 321,32	Retenção de CSLL R\$ 107,10	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 160,68	Retenção de PIS R\$ 69,62	Outras Retenções R\$ 0,00
VALOR DA NOTA = R\$ 10.710,85					
Serviço Prestado 07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis					
Deduções (R\$) 5.355,43	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 5.355,42	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 267,77	Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES					
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.784,38					

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n

SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde



Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfecção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 m de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 m de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujeira e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde



- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



Limpeza Unidade de Saúde



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3e_d.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

TENDA SPA MAMBUCABA



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NOVEMBRO DE 2021									
Nome Completo:	Data	TENDA	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7
THIAGO APOLINÁRIO DA SILVA	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUIZ MOREIRA DE MATOS	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROGER COSTA DA SILVA E FREITAS	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
VALDENIR DA SILVA BASTOS	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUDEMILA SANTOS RODRIGUES	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
WELLINGTON LARA	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GEOVANA DE SOUZA VITAL	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PEDRO HENRIQUE ANTONIO NUNES	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLAUDIA MARIA DOS SANTOS	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SILVANIA BRAGA	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LEANDRO D ASSUMÇÃO GUIMARÃES	03/11/2021	CENTRO	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ISLANHA GABRIEL DE ANDRADE	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA VITORIA COELHO DA SILVA	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JORGE VALDECI TAVARES	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSE MARTINS DE CASTRO	03/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALEXANDRA DA SILVA SOUZA	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SILVANIA BRAGA	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA LUCIA DA SILVA	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LEONARDO DE JESUS COUTO	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA PAULA DA SILVA LARA	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KELLY CRISTINA FERRAZ	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSENI DE SOUZA LIMA SOBRINHO	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FRANCISCO LUIZ SOBRINHO	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SANDRA PEREIRA MAIA	05/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA HELENA SILVA DE CASTRO	07/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAGMAR DA CONCEIÇÃO ROSA PEREIRA	07/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SIRLEI BENEDITA MARTINS	07/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SANDRA PEREIRA MAIA	07/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FLAVIA BRIAN RODRIGUES LIMA OLIVEIRA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELISANGELA OTAVIANO	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELCIO ADRIANO DE OLIVEIRA CELESTINO	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA MARIA DA CONCEIÇÃO	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
INGRID FERREIRA DE OLIVEIRA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIS ALEXSSANDRA NASCIMENTO MARTINS	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DANILO SANTOS DE OLIVEIRA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CARMEM MARIA DOS SANTOS TEIXEIRA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KELVIN VICARONI FERREIRA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAYLENE MAMEDE CAVALCANTI	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CARMEM MARIA DOS SANTOS TEIXEIRA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA GABRIELE DOS SANTOS LIMA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA VICTORIA FARIAS NOBRE DA SILVA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CAROLINE DA CONCEIÇÃO OLIVEIRA ROCHA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CAIO DA SILVA COSTA	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALEX SANDRO GENEROSO DO COUTO	09/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
REGINA CELIA MIRANDA	09/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANDREZA MACHADO GONZAGA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANNA LUISA DA CONCEIÇÃO	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HUDSON DE SOUZA VIANA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO CESAR DE OLIVEIRA JUNIOR	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ZILDA DE SOUZA DE OLIVEIRA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCILEID DA SILVA RAMOS	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SIRLENE DA ROCHA DE OLIVEIRA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIZABETH VIANNA BARRETO	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CHARLENE FERRERA DOS SANTOS	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KATIA REJANE DE OLIVEIRA SILVA MAIA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLAUDIO VIEIRA DE CARVALHO SOARES	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
TAUARA CAROLINE PIMENTA BARBOSA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAMUNDO RODRIGUES DA SILVA	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MATHEUS NOVAES BOREL	11/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDRE TAVARES PEREIRA	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUIS FELIPE DELFINO	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GILBERTO DE CAMPOS ROCHA	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDREZA MACHADO GONZAGA	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDRE BARBOSA PEREIRA	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CAMILA DE OLIVEIRA BARBOSA DA COSTA	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANTONIO BORNICKEL ALEXOU	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAURO SERGIO DOS SANTOS ALVARISTO	13/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RENATA LUIZA MOREIRA PINTO	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RENATA CRISTINA MUNIZ CAMARTE	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LETÍCIA DUTRA DE AGUIAR	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SANDRA VIDAL RIBEIRO	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ADENONCIO OLIVEIRA MAFORTE	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LORRAN LIMA BARBOSA	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA DE FATIMA RODRIGUES COELHO	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DALTON DAYON GONÇALVES PINHEIRO	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JULIANA DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALESSANDRA SOUZA DA SILVA	15/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUANA MARISA DE CASTRO	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSEMARY METZKER HENRIQUETA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCIANO ANASTACIO ALACY	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KATIA DOS SANTOS ASSUNCAO	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
AMANDA JUDICE DE OLIVEIRA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULA RODRIGUES COSTA MOREIRA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ERENILDA DA SILVA PEREIRA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIAS CAMPOS DAS VIRGENS	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GABRIELA PRISCILA ELIAS DA SILVA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUIZ EDUARDO DA SILVA COSTA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
INGRID DE PAULA FIGUEIREDO	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

ELIZABETH AUXILIADORA SANTOS DE MELO	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FELPE JONATA LIMA DE OLIVEIRA	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOÃO LUCAS PEREIRA VARGAS	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCIANO FORTUNATO	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROBSON MARCIO OLIVEIRA FIDELIS	17/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SRIENE DA ROCHA DE OLIVEIRA	17/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANA MARIA DOS SANTOS	17/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSMAR ROSARIO DE SANTANA	17/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARILDA DE SOUZA FRANCISCO	17/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
HELENA LISBOA PEDOTO DA SILVA	17/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ANDERSON ADAO BERNARDO	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LAIS MOREIRA RODRIGUES	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
NELCI PIRES BARBOSA	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIANE RAMOS DA CONCEIÇÃO DE CASTRO	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDERSON JULIANO LEITE FILHO	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HUMBERTO CANDIDO DE CIZA	19/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CAROLINE ALVES DA SILVA	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANGELO VIGGIANO NETO	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Robert Henrique de Souza Silva	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARINEIDE DE ANDRADE PIMENTA	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAWSON SOARES MARCOLINO	19/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RENATA RAIMUNDO LARA	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FABRICIO RAMOS BARBOZA	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA RAQUEL DOS SANTOS	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DEBORAH FERREIRA DO NASCIMENTO JOTA	19/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JEAN FERNANDES LEONE	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUANA DOS ANJOS LEONE	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
VIVIANE CONCEIÇÃO DAS ANJOS LEONE	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DAIANA SEVERINO DA SILVA	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIONAI SANTANA DOS SANTOS	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIZABETH FERREIRA DO NASCIMENTO SOARES	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
BRUNO DO CARMO FERREIRA	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SRIENE MARIA DELFINO	21/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
FERNANDO LIMA DA SILVA	21/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
POLIANA COELHO DA SILVA	21/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
FABIANA SILVA PEREIRA	21/11/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
VIRGINIA NOGUEIRA VDA DE MARTINEZ	21/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
NEIDE APARECIDA LOPES PEREIRA	21/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
VANESSA MARIA ROCHA E SILVA	21/11/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CARLOS EDUARDO XAVIER DA SILVA	21/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARCIA RAYANE BASTOS RABELO	21/11/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUDMILLA OLIVEIRA GONCALVES SILVA	21/11/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAPHAEL DOS SANTOS FARIAS	21/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
PAULA DE SOUZA SILVA	22/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ROSANGELA PEREIRA DE OLIVEIRA	22/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom
PAULA DE SOUZA SILVA	22/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
TARCILA PEREIRA DE LIMA	24/07/1988	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALINE FERREIRA DA SILVA	14/06/2005	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
WASHINGTON LUIS DA SILVA MARQUES	19/01/1968	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ISAAC SILVA RAMOS	11/10/2000	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
KELLEN DA SILVA SANTOS	20/02/1979	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
WASHINGTON LUIS DA SILVA MARQUES	19/01/1968	JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LIJIAN DE OLIVEIRA GASPAR	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LIJIAN DE OLIVEIRA GASPAR	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO RENA LARANJEIRA DE MORAES	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EDNA ADRIANA SANTOS DOS REIS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIA DE LOURDES PENHA MEDEIROS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLODUALDO LAURINDO DE AQUINO	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PEDRO PEREIRA DE SOUSA	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANA CAROLINA DE ARAUJO FRANCO	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCAS RIBEIRO DE OLIVEIRA	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOSE GABRIEL PISERCHIO LIMA SANTOS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PATRICIA VEIRA DOS SANTOS DA SILVA	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GILBERTO SOARES DA CONCEIÇÃO	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
NEUSA MARIA DE ABREU DA SILVA	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO CESAR DE JESUS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RICARDO JOSÉ OLIVEIRA DE CASTRO	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOAO CARLOS RODRIGUES DOS SANTOS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOAO CARLOS RODRIGUES DOS SANTOS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MIKHAY BRUNO DE SOUSA GOUVEA DOS SANTOS	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MARIANA NASCIMENTO AMARAL SILVA	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EZO DE OLIVEIRA	23/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PAULO VITOR RIBEIRO DA SILVA	24/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LAURECI JESUS DE SOUZA	24/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
VALDINEIA MOURA DA SILVA	24/11/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
GIORDANI DA ROSA MOREIRA	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAURO CESAR FERREIRA	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIANE DOS SANTOS	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ISAC DE OLIVEIRA	25/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SAMUEL MACHADO	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GABRIEL DO NASCIMENTO SILVA	25/11/2021	CENTRO	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
DENIS MARQUES DE ARAUJO	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROSEMARY ALVES FIRMINO	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOAO GABRIEL DA ROCHA RAMALHO	25/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCIO MAURO RIBEIRO DE MOURA OLIVEIRA	27/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EDILENE SOUZA VIEIRA DO NASCIMENTO	27/11/2021	CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

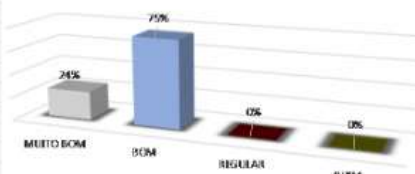
WILLIAN DA COSTA SOARES	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAURA DAMASIO SOARES LENIDAS	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ROGALINA ALVES DA COSTA	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GISLEIDE DANTAS DA SILVA	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
LUCIO MAURO RIBEIRO DE MOURA OLIVEIRA	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CAROLINE PASSO VITOR ALVES	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
MAIANE MACHADO DOS SANTOS	27/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ANDREA DE ANDRADE MESQUITA	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
GENIVAL CARLOS DE OLIVEIRA FILHO	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA APARECIDA CABRAL DIAS	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
NATAN DE ASSUNÇÃO FERNANDES	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
NATAN DE ASSUNÇÃO FERNANDES	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ISMAEL SILVA DE MORAIS	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
ALEXSANDRO SILVA DE OLIVEIRA	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
CELO DE OLIVEIRA FIDELIS	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
VANESSA AMARAL DE SOUZA	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MICHAEL FERNANDES	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LVIANE DOS SANTOS PINTO	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MANOEL PEREIRA MUNIZ	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LVIANE DOS SANTOS PINTO	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LVIANE DOS SANTOS PINTO	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom
MICHAEL FERNANDES	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
VANESSA AMARAL DE SOUZA	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
CELO DE OLIVEIRA FIDELIS	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALEXSANDRO SILVA DE OLIVEIRA	28/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA IZABEL GOMES	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GERSON AMORIM DA SILVA	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SILVANA ROSA CAMPOS BENTO	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KLEBER MATOS DE AGUIAR	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SANDRO DOS SANTOS GULLO	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
KEVIN MELO	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ULISSES JULIO DA SILVA	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DEBORA BEATRIZ DO NASCIMENTO RAMOS GALOCH	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ELIANE DE SOUZA MORAIS	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
VALDECI DA SILVA SANTOS	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
HIANDER XAVIER DE CASTRO	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
GUILHERME DA SILVA CARVALHO FERREIRA	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SANDRA MARIA PEREIRA	29/11/2021 CENTRO	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
RAFAEL BARRETO MOREIRA	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
WELTON SANTOS CARDOSO	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SIRLANO DE OLIVEIRA	30/11/2021 MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOSE EUCLIDES DE SOUSA	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LVIA CORREA BISPO	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
EDILSON JOHN XAVIER DA SILVA	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
DANIEL TEIXEIRA RODRIGUES	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
GABRIEL CARVALHO LIMA	30/11/2021 MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
ALLAN TORQUATO DE JESUS	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
NICOLLY CATARINE TEIXEIRA WAINER	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CAROLINE TEIXEIRA DE SOUZA	30/11/2021 MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ALINE CARVALHO CARIOCA	30/11/2021 MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
DANIELE DE ALMEIDA ELI	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA DO CARMO DUTRA	30/11/2021 JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA TERESA LINO DUTRA	30/11/2021 JACUECANGA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
BRENO DE OLIVEIRA MACHADO	30/11/2021 JACUECANGA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
FRANCISCO ALENCAR DA SILVA	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LEANDRO AUGUSTO VALENTIM DOS SANTOS	30/11/2021 MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
1610	24%	75%	0%	0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19



ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO



Lançamentos de Refeições

Santa Casa - Tendas

Mês: NOVEMBRO - 2021

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Almoço	28	28	28	30	30	28	28	28	28	28	29	28	28	28	28	28	29	30	29	28	28	30	30	30	31	30	29	28	28	28	0	861
Lanche	28	28	28	31	31	28	28	28	28	28	29	28	28	28	28	31	30	31	30	28	28	31	31	31	31	31	28	28	31	31	0	878

Angra dos Reis, 10 de Novembro 2021.

Adriana Guimarães
Gerente Administrativo / CT - COVID-19
ID 05856702

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

Fiscal do Contrato

Matricula