

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

PARCERIA ENTRE SECRETARIA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS E ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IDEIAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2020

IMPLANTAÇÃO, GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO CENTRO DE TRIAGEM COVID-19

PERÍODO 01/12/2021 A 31/12/2021



Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS	7
4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA	7
4.2 METAS QUANTITATIVAS	7
4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM	8
4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA	9
4.5 - TESTES RÁPIDOS	10
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA	12
5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência	12
5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico	12
5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO	12
5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês	12
5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês	13
5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN	14
6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação	15
6.1 Satisfação dos Usuários no mês	15
7. RECURSOS HUMANOS	16
7.1 Administrativos	16
7.2 Condutor de Ambulância	17
7.3 Enfermagem	18
7.4 – Corpo Clínico	19
7.5 Higienização	20
7.6 Vigilância Patrimonial	20
7.7 Carros Administrativos	21
8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO	22
9. MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS - ABRIL	23
10 CONCLUSÃO	24
ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES	25
ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL	42
ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO	60
ANEXO 4 RELATÓRIO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÃO	61
ANEXO 5 RELATÓRIO DE LIMPA FOSSA	62

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório destina-se a apresentação das principais ações na execução do Contrato de Gestão nº 003/2020 para implantação, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde dos Centros de Triagem Covid-19, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Social e Ação Social – IDEIAS e a Secretaria Municipal de Angra dos Reis, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde – SUS existentes no Município. Nele, estão compreendidas as realizações institucionais relativas ao período de 01 a 31 de Dezembro

Em seguida, serão apresentados os resultados de cada indicador referente às metas pactuadas na Avaliação de Desempenho do contrato supracitado resumidos nos quadros que retratam os **"Resultados dos Indicadores de Acompanhamento, Avaliação e Metas"**.

Este documento expõe ainda, os fatos e as ações mais relevantes que contribuíram para o desempenho administrativo, financeiro e assistencial deste projeto.

2 INTRODUÇÃO

Os Centros de Triagem COVID-19 têm por objetivo atender exclusivamente aos usuários portadores de síndrome gripal, por demanda espontânea ou encaminhados por outros pontos de atenção à saúde, com suspeita ou confirmação de COVID-19 a fim de realizar pré-atendimento, atendimento médico e dar seguimento para isolamento domiciliar/comunitário, se o quadro for leve, ou para o Centro de Referência COVID-19, caso apresente quadro relativo à gravidade.

Os Centros de Triagem COVID-19 possuem um fluxo em separado, evitando contato entre os casos suspeitos de COVID-19 e os demais usuários do serviço para pré-atendimento, atendimento médico e transporte sanitário visando a garantia das referências aos serviços, contribuindo para reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências do Município no cenário da COVID-19, de acordo com a Nota Técnica SGAIS/SES /RJ, de 23 de março de 2020 e na Resolução SES/RJ Nº 2.016, de 24 de março de 2020.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS CENTROS DE TRIAGEM

ENDEREÇO TENDAS

SPA CENTRO - Rua Júlio Maria s/n Centro



UPA PEDIÁTRICA - Av. Francisco Alves de Lima - alt do Km 487 Rio-Santos;



HMJ - Rua Japoranga s/n



SPA FRADE - Av. Beira Rio s/n



SPA JACUECANGA - Rua Doce Angra s/n



SPA PQ MAMBUCABA- Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba



4. VOLUME DE ATIVIDADES DESEMPENHADAS

4.1 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Volume de atividades mensal de acordo com o Cenário determinado pela taxa de infecção disponível em <https://www.cedeplar.ufmg.br/noticias/1223-nota-tecnica-analise-de-demanda-e-oferta-de-leitos-hospitalares-gerais-uti-e-equipamentos-de-ventilacao-assistida-no-brasil-em-funcao-da-pandemia-do-covid-19>.

O Cenário referente à taxa de infecção pelo Covid-19 no período é **C3**.

4.2 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% DE AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Nº de atendimentos médicos no mês	Nº de Atendimentos Médicos no mês	SIA/SUS	C1 $\geq$ 3.404	Acolhimento + consulta -12.631 Somente consulta médica 8744	100%
			C2 $\geq$ 3.465		
			C3 $\geq$ 4.076		
			C4 $\geq$ 10.190		
			C5 $\geq$ 16.983		
			C6 $\geq$ 30.568		

Foram realizados 8744 atendimentos médicos no mês, dentro do parâmetro exigido no cenário C3

4.3 VOLUME DE ATENDIMENTOS POR CENTRO DE TRIAGEM

TOTAL DE ATENDIMENTOS DEZEMBRO												
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL DO DIA	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLHIMENTO	CONSULTA
dia 1	0	0	225	216	92	66	52	31	45	33	462	364
dia 2	0	0	0	0	152	116	69	42	52	42	273	200
dia 3	0	0	0	0	132	118	35	27	48	35	215	180
dia 4	0	0	0	0	132	105	41	33	32	17	205	155
dia 5	0	0	0	0	81	69	65	51	35	26	181	146
dia 6	0	0	0	0	210	157	76	64	71	57	357	278
dia 7	0	0	0	0	155	115	73	58	45	30	273	203
dia 8	0	0	0	0	142	114	79	66	36	20	257	200
dia 9	0	0	0	0	201	134	99	83	67	56	367	273
dia 10	0	0	0	0	192	127	69	45	64	53	325	225
dia 11	0	0	0	0	98	85	96	73	16	10	210	168
dia 12	32	27	84	59	90	67	82	62	63	51	351	266
dia 13	142	71	225	216	160	125	135	88	103	81	765	581
dia 14	128	128	133	98	189	119	101	85	87	61	638	491
dia 15	220	140	112	77	167	119	110	92	115	84	724	512
dia 16	94	94	125	57	191	132	150	116	67	55	627	454
dia 17	156	93	114	44	120	94	69	54	47	39	506	324
dia 18	179	91	110	68	125	78	80	57	34	21	528	315
dia 19	150	93	68	34	83	59	79	60	58	42	438	288
dia 20	189	120	151	53	165	119	115	79	68	51	688	422
dia 21	123	88	145	0	140	88	88	70	94	76	590	322
dia 22	120	89	116	51	126	81	60	55	63	51	485	327
dia 23	130	79	79	30	82	67	67	51	43	31	401	258
dia 24	62	46	62	35	51	37	30	19	32	21	265	174
dia 25	100	64	100	24	51	32	38	26	13	9	302	155
dia 26	70	51	89	39	61	48	57	42	46	39	339	232
dia 27	125	93	99	34	102	78	59	46	75	62	510	351
dia 28	119	67	112	62	86	53	52	42	48	39	460	293
dia 29	95	60	81	39	86	67	58	46	41	33	401	273
dia 30	67	49	96	31	77	51	58	45	32	24	373	228
dia 31					38	38	30	24	19	15	115	86
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL	
	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	ACOLH	CONS	Acolhimento	Consulta
	2301	1543	2326	1267	3777	2758	2272	1732	1659	1264	12631	8744

4.4 VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS, RAO X E TOMOGRAFIA

CONSOLIDADO EXAMES																		
	HMJ 24h			UPA			CENTRO			MBC			JACUECANGA			TOTAL DO DIA		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LABORATORIAL	TOMOGRAFIA	RAIO X
dia 1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0
dia 2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
dia 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
dia 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
dia 6	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0
dia 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0
dia 10	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 11	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 12	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
dia 13	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	2
dia 14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
dia 15	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
dia 16	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dia 18	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
dia 19	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
dia 20	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
dia 21	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0
dia 22	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0	0	0	2	0	0	3	8
dia 23	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
dia 24	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	4
dia 25	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
dia 26	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
dia 27	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
dia 28	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	4	4
dia 29	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	2
dia 30	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
dia 31							0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Total	HMJ 24h			UPA			CENTRO			MBC			JACU			TOTAL GERAL		
	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X	LAB	TOMOG	RAIO X
	0	2	5	0	0	0	0	44	27	0	0	0	0	9	2	1	57	36

4.5 - TESTES RÁPIDOS

TESTES RAPIDOS												
	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		JACU		TOTAL DO DIA	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
dia 1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	4	1	11
dia 2	0	0	0	0	1	3	0	1	0	3	1	7
dia 3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
dia 4	0	0	0	0	0	7	0	3	0	1	0	11
dia 5	0	0	0	0	0	3	1	3	0	1	1	7
dia 6	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	6
dia 7	0	0	0	0	0	4	0	3	1	0	1	7
dia 8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	1	4
dia 9	0	0	0	0	0	4	0	2	0	3	0	9
dia 10	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	8
dia 11	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	7
dia 12	0	0	0	0	0	8	0	3	0	1	0	12
dia 13	0	0	0	0	0	7	0	7	0	1	0	15
dia 14	0	0	0	0	0	3	0	2	0	3	0	8
dia 15	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	9
dia 16	0	3	0	0	0	25	0	8	0	7	0	43
dia 17	0	1	0	0	0	5	0	9	0	3	0	18
dia 18	0	3	0	0	1	4	0	1	0	0	1	8
dia 19	0	8	0	0	0	5	0	0	0	3	0	16
dia 20	0	1	0	0	0	12	0	2	0	2	0	17
dia 21	0	4	0	0	0	4	0	4	0	1	0	13
dia 22	0	6	0	0	0	1	0	0	0	1	0	8
dia 23	0	0	0	0	3	7	0	0	0	1	3	8
dia 24	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	10
dia 25	0	4	0	0	0	5	0	5	0	2	0	16
dia 26	0	7	0	0	0	4	0	5	0	3	0	30
dia 27	0	1	0	0	0	3	0	2	0	1	2	23
dia 28	0	12	0	0	1	3	0	4	0	1	17	58
dia 29	0	0	0	2	2	6	0	1	0	2	40	61
dia 30	0	6	0	0	1	3	0	3	0	1	51	13
dia 31					1	1	0	0	0	2	1	3
Total	HMJ 24h		UPA		CENTRO		MBC		JACUECANGA		TOTAL GERAL	
	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSIT	NEGAT	POSITIVO	NEGATIVO
	1	59	0	2	12	151	1	81	1	49	121	469

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

5.1 Meta Qualitativa - Eixo Assistência

5.1.2 Tempo de espera para o atendimento médico

INDICADOR	FÓRMULA	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Tempo de espera para o atendimento médico (após o pré-atendimento)	Somatório dos tempos de espera entre o pré-atendimento e o atendimento médico/Total de atendimentos médicos	< 60 minutos	12 min	100%

Cálculo feito a partir do acolhimento, após realização de testes antígeno e RT-PCR

5.2 META QUALITATIVA – EIXO DE GESTÃO

5.2.1 Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês

INDICADOR	FÓRMULA	META	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Risco de exposição do trabalhador de saúde às diferentes cargas de trabalho no mês (IDEIAS)	Nº de notificações por tipo de cargas por categoria / número total de trabalhadores expostos X 100	Notificações de afastamento laboral no mês	< 1,22	NA	100%

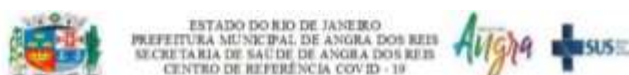
Atestados Entregues (novo)

CHAPA	NOME	NOME FUNCAO	SEÇÃO	DIAS	INICIO	FIM
400664	LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01.09.001	3	12/12/2021	14/12/2021
400073	HERON MORAES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	01.09.003	7	12/12/2021	18/12/2021
401096	JULIANA LOPES DE SOUZA DA SILVA LANNA	ENFERMEIRO	01.09.003	1	15/12/2021	15/12/2021
400307	MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	01.09.003	5	21/12/2021	25/12/2021
401038	MARIA DA PENHA VIEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	01.09.003	5	21/12/2021	25/12/2021
400666	THAYANE CORDEIRO BASTOS CASTRO	ENFERMEIRO	01.09.003	4	18/12/2021	21/12/2021
401089	THAYANE CORDEIRO BASTOS CASTRO	ENFERMEIRO	01.09.003	4	18/12/2021	21/12/2021
400592	ANA CLAUDIA DE ALMEIDA SANT ANNA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.004	2	18/12/2021	19/12/2021
400112	ANA PAULA LEANDRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	7	12/12/2021	18/12/2021
400355	FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	5	06/12/2021	10/12/2021
400880	FERNANDA FARIAS PEREIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.004	5	06/12/2021	10/12/2021
400332	GABRIELA DIAS DE CERQUEIRA KOLCHRAIBER	TECNICO DE ENFERMAGEM	01.09.002	5	29/12/2021	02/01/2022

Segundo a Nota Técnica do MS, o profissional de Saúde SINTOMÁTICO deverá ser afastado imediatamente das atividades laborais presenciais. No combate à pandemia, os profissionais que atuam na linha frente estão mais vulneráveis ao risco de contaminação pela Covid-19. Essa fragilidade é devido ao grande número de pacientes atendidos durante o processo de testagem da população que busca atendimento no Centro de Triagem Covid-19.

5.3 Número de cursos/treinamentos realizados no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADO
Número de cursos/treinamentos realizados no mês	Total de cursos/treinamentos realizados no mês	Listagem nominal dos participantes com a especificação do curso/treinamento	≥ 1	7	100%



EDUCAÇÃO PERMANENTE
TABELA DE ATIVIDADES MENSAL DOS CURSOS

MÊS	CURSO/ATIVIDADES	Nº TURMA /TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	Nº PARTICIPANTES POR CATEGORIA PROFISSIONAL			TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE PARTICIPANTES POR UNIDADE	
				ENFERM.	TEC. ENF.	OUTROS CATEGORIAS		UNIDADE SUS	UNIDADE TRIAGEM
DEZEMBRO /2021		07		20	66	19	105	100	05
	ACOLHIMENTO DO PACIENTE COM SÍNDROME GRIPEL + ORIENTAÇÕES DO USO DOS EPS	01	1h	01	04	00	05	00	05
	NH-32 - SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO NA ÁREA DA SAÚDE	01	2h	04	14	00	18	18	00
	PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA	01	2h	05	14	01	20	20	00
	O USO DOS BUNDLES PARA PREVENÇÃO E IRAS	01	2h	08	10	00	18	12	00
	CUIDADO PARA PREVENÇÃO DE INFECÇÃO NA CORRENTE SANGÜÍNEA	01	2h	03	09	00	12	12	00
	HIGIENE HOSPITALAR – GERENCIAMENTO E DISPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS EM SAÚDE	01	2h	00	00	13	13	13	00
	RODA DE CONVERSA: "SIGNIFICAÇÃO E RESIGNIFICAÇÃO E O IMPACTO QUE ELAS POSSUEM EM NOSSA MOTIVAÇÃO PARA TRABALHAR"	01	2h	04	15	05	24	24	00
	(*) outras categorias: Aux. Administrativo, Aux. serviços gerais, Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Supervisor, Médico, Coordenador e Diretor. (*) Livre: horários diversos, sem determinação de tempo, em função da atividade ser realizada em loco se faz necessário respeitar a continuidade da assistência. (+) Atividade realizada nos setores, em diversos dias e horários, sem exigência de assinaturas na folha de presença.								

7 (sete) Cursos realizados no mês de Dezembro direcionados a equipe de Saúde dos Centros de Triagem COVID-19, 6% do público alvo participaram. As ações de EPS são importantes para os profissionais de **saúde**, motivando-os diante dos desafios do cotidiano, traz como marco conceitual uma concepção de trabalho no SUS como aprendizagem cotidiana e comprometida com os coletivos

5.4 Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês

INDICADOR	FÓRMULA	FONTE	META/MÊS	PRODUÇÃO ALCANÇADA	% AVALIAÇÃO ALCANÇADA
Preenchimento adequado das fichas SINAN em todos os casos previstos no mês	Número de fichas SINAN preenchidas / nº pacientes atendidos com casos previstos para notificação X 100	Número de fichas SINAN	100%	8748 fichas SINAN / 8777 atendimentos	100,45%

NOTIFICADOS						
	HMJ 24h	UPA	CENTRO	MBC	JACU	TOTAL
dia 1	0	216	66	31	33	364
dia 2	0	0	116	42	42	200
dia 3	0	0	118	27	35	180
dia 4	0	0	105	33	32	170
dia 5	0	0	69	51	26	146
dia 6	0	0	157	64	57	278
dia 7	0	0	115	58	30	203
dia 8	0	0	114	66	20	200
dia 9	0	0	134	83	56	273
dia 10	0	0	127	48	53	228
dia 11	0	0	85	73	16	174
dia 12	27	59	67	62	51	266
dia 13	71	216	125	113	81	606
dia 14	128	0	119	85	61	393
dia 15	140	77	119	93	84	513
dia 16	94	125	132	116	55	522
dia 17	93	44	94	54	39	324
dia 18	0	68	78	57	21	224
dia 19	93	68	59	60	42	322
dia 20	8	151	119	79	51	408
dia 21	88	0	88	70	76	322
dia 22	12	116	81	55	51	315
dia 23	79	30	67	51	31	258
dia 24	46	62	37	19	21	201
dia 25	64	24	32	26	9	155
dia 26	51	89	48	42	39	269
dia 27	89	34	78	46	62	309
dia 28	67	112	53	42	39	313
dia 29	60	81	67	46	33	287
dia 30	49	96	51	45	24	265
dia 31			21	24	15	60
Total	HMJ 24h	UPA	CENTRO	MBC	JACUECANGA	TOTAL GERAL
	1259	1668	2741	1761	1285	8748

6.0 Meta Qualitativa – Eixo Avaliação

6.1 Satisfação dos Usuários no mês

A qualidade enquanto adequação ao uso visa garantir que o produto ou serviço em questão atenda aos anseios, expectativas e necessidades básicas dos clientes, promovendo assim sua satisfação em relação ao produto ou serviço. Mas como saber o que satisfaz o cliente? A resposta para tal pergunta está no próprio cliente e é a partir de suas respostas que a organização deve tomar decisões e promover as ações necessárias para promover sua satisfação (PALADINI, 2000).

No Anexo 3 – apresentamos a Consolidação de ouvidorias dos Centros de Triagem de 25 usuários entrevistados aleatoriamente pela recepção do Centro de Triagem logo após o atendimento, utilizando critérios de: Muito Bom, Bom, Regular e Ruim, levando em consideração gaps de:

- Tangibilidade - Instalações físicas, equipamentos e aparência pessoal de quem atende
- Confiabilidade - Capacidade de realizar o serviço prometido de forma confiável e precisa.
- Capacidade de resposta - Vontade de ajudar os clientes e fornecer um serviço rápido
- Garantia (incluindo competência, cortesia, credibilidade e segurança) ‘Conhecimento e cortesia dos empregados e sua habilidade para inspirar confiança e segurança
- Empatia (incluindo acesso, comunicação, compreensão do cliente) - Cuidado e atenção individualizada que a empresa presta aos seus clientes.

Disponibilizamos a Comissão Técnica de Avaliação Banco de Dados de todos os usuários atendidos até 31/12/2021 para acesso aos dados pessoais, conforme solicitado em relatórios anteriores.

7.0 RECURSOS HUMANOS

7.1 Administrativos -

Nome	Nome Função	Descrição Seção
SOLANGE MARA MARTINS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
PAULA PRISCILLA SANTOS DA SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
CREMILDA FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALEX SANDRO MARQUES CONSTANTINO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ADRIANA MOREIRA GUIMARAES	GERENTE ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
DAYANA CARVALHO PIRES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
LILIANA AHIDEE PADILLA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
BRUNO SOARES DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
JESSICA CRISTINA BRASIL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
KARINA RAMOS OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
SHIRLEY RIBEIRO DE SOUZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
GISELLE OLIVEIRA DE ARAUJO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
ALDA XEIXAS DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO
RYAN CARLOS FERREIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ANGRA - TENDAS DPTO. ADMINISTRATIVO

7.2 Condutores de Ambulancia

ALEXANDRE PEDROSO CEZAR	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
VALDINEI GUILHERME DE SOUZA	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
ALEXANDRE BARAL XIMENES DE SOUZA PINTO	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	MOTORISTA DE AMBULANCIA	ANGRA - TENDAS DPTO. AMBULÂNCIA

7.3 Enfermagem

 				Escala de Serviço Equipe de Enfermagem / CENTRO DE TRIAGEM COVID 19 - CENTRO JANEIRO/2022																														
Serviço Diurno Centro				S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
COORD	Enfermeiro	Técnico de Enfermag	Técnico Ambulância	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SD1	Bruna B. Torres	Júlia	Glaucia		D			D			D			D			D			D			D			D			D			D		
SD2	Erika Daves Neves	Joyce S. Santana	Denesi			D			D			D			D			D			D			D			D			D			D	
SD3	Juliana	Maxie	Ana Claudia	D			D			D			D			D			D			D			D			D			D			D
Serviço Diurno Jacuecanga				S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
COORD	Enfermeiro	Técnico de Enfermag	Técnico Ambulância	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SD1	Elizabeth	Ana Paula	Laudicéia		D			D			D			D			D			D			D			D			D			D		
SD2	Gisele	Cristina	Débora			D			D			D			D			D			D			D			D			D			D	
SD3	Millene Patrocinio	Larissa	Priscila	D			D			D			D			D			D			D			D			D			D			D
Serviço Diurno PQ Mambucaba				S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
COORD	Enfermeiro	Técnico de Enfermag	Técnico Ambulância	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SD1	Fabiola	Erica	Fernanda		D			D			D			D			D			D			D			D			D			D		
SD2	Taysa	Gabriela	Marilza			D			D			D			D			D			D			D			D			D			D	
SD3	Gustavo	Maria Aparecida	Marilza	D			D			D			D			D			D			D			D			D			D			D
Serviço Diurno HMJ				S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
COORD	Enfermeiro	Técnico de Enfermag	Técnico Ambulância	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SD1	Heron	Camila	Deise													D			D			D			D			D			D			
SD2	Maria da Penha	Andreza	Graziela													D			D			D			D			D			D			D
SD3	Juliana	Carla	Laudiceia													D			D			D			D			D			D			D
Serviço Diurno UPA				S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
COORD	Enfermeiro	Técnico de Enfermag	Técnico Ambulância	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SD1	Maria do Carmo	Stela	Iraneide													D			D			D			D			D			D			
SD2	Thayane Bastos	Mara	Nair													D			D			D			D			D			D			D
SD3	Michele	Maria	Gesiane													D			D			D			D			D			D			D
Serviço Diurno FRADE				S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
COORD	Enfermeiro	Técnico de Enfermag	Técnico Ambulância	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SD1	Marcia	Gleisseane	Alessandra																D			D			D			D			D			D
SD2	Janaina	Adriana	Roseli																	D			D			D			D			D		
SD3	Emily	Fabiana	Shirlei																			D			D			D			D			D

7.4 Corpo Clínico

Escala+A1:C82	Nome	Carga Horária
TENDA CENTRO	CARLOS ALBERTO CUNHA DE MEDEIROS	SEGUNDA
TENDA CENTRO	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	SEGUNDA
TENDA CENTRO	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	SEGUNDA
TENDA HMJ	ARATTON FRANCISCO	SEGUNDA
TENDA HMJ	ALESSANDRA RIOS	SEGUNDA
UPA	FERNANDA RIBEIRO MOREIRA	SEGUNDA
JACUECANGA	ALEX MALDONATO	SEGUNDA
FRADE	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	SEGUNDA
MAMBUCABA	ESTEVAO CEREJA	SEGUNDA
MAMBUCABA	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SEGUNDA
TENDA CENTRO	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	TERÇA
TENDA CENTRO	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	TERÇA
TENDA CENTRO	GABRIELA FERNANDA MAGGIONI	TERÇA
TENDA HMJ	KAMILA NETO DE CASTRO	TERÇA
TENDA HMJ	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	TERÇA
UPA	ANA CRISTINA RESENDE DE LIMA	TERÇA
JACUECANGA	CHARBEM SAAD	TERÇA
JACUECANGA	FABRICIO ALVES GUERREIRO	TERÇA
FRADE	PAOLLA LOUISE	TERÇA
MAMBUCABA	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	TERÇA
TENDA CENTRO	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO-	QUARTA
TENDA CENTRO	FELIPE BONI GUERRA	QUARTA
TENDA CENTRO	MILENA PEREIRA COSTA	QUARTA
TENDA HMJ	HELDER MOREIRA	QUARTA
TENDA HMJ	OTAVIO	QUARTA
TENDA HMJ	MARIAH	QUARTA
UPA	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	QUARTA
JACUECANGA	FABRICIO ALVES GUERREIRO	QUARTA
JACUECANGA	PEDRO	QUARTA
FRADE	PAOLA	QUARTA
MAMBUCABA	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA	QUARTA
TENDA CENTRO	RICARDO ROCHA	QUINTA
TENDA CENTRO	FRANCISCO CARLOS GOMES	QUINTA
TENDA CENTRO	FELIPE BONI GUERRA	QUINTA
TENDA HMJ (24H)	ARAILTON	QUINTA
TENDA HMJ	OSVALDO DOMINGUES SANTIAGO	QUINTA
TENDA HMJ	KELLEN	QUINTA
UPA	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	QUINTA
JACUECANGA	CAIO	QUINTA
FRADE	MILENA	QUINTA
FRADE	ALEX MALDONADO	QUINTA
MAMBUCABA	NATHALIA CHAVES FERRER DE MOREIRA - SPA 12h Mambucaba	QUINTA
TENDA CENTRO	THIAGO	SEXTA
TENDA CENTRO	STHEPHANE	SEXTA
TENDA HMJ (24H)	LUCILEI	SEXTA
TENDA HMJ	PAOLA	SEXTA
TENDA HMJ	RONALDO	SEXTA
UPA	CAIO ANTONIO MELLO SOUZA	SEXTA
JACUECANGA	ANA CRISTINA RESENDE	SEXTA
FRADE	VERA MARK ISSERLIN	SEXTA
MAMBUCABA	CHARBEN	SEXTA
MAMBUCABA	FRANCISCO CARLOS GOMES	SEXTA
TENDA CENTRO	THIAGO	SÁBADO
TENDA CENTRO	STHEPHANE	SÁBADO
TENDA CENTRO	MARCIA CRISTINA MIRANDA DE OLIVEIRA	SÁBADO
TENDA HMJ	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
TENDA HMJ(24H)	ARAILTON	SÁBADO
TENDA HMJ (24)	ALESSANDRA	SÁBADO
TENDA HMJ	CARLA FREITAS COSTA	SÁBADO
UPA	VITOR LEONARDO	SÁBADO
JACUECANGA	ANGELA CELIDA	SÁBADO
FRADE	VERA MARK ISSERLIN	SÁBADO
MAMBUCABA	PRISCILA CASTILHO	SÁBADO
MAMBUCABA	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	SÁBADO
TENDA CENTRO	MATHEUS	DOMINGO
TENDA CENTRO	KELLEN	DOMINGO
TENDA CENTRO		DOMINGO
TENDA HMJ (24H)		DOMINGO
TENDA HMJ	ALESSANDRA	DOMINGO
TENDA HMJ		DOMINGO
UPA	LUMA LANES PINHEIRO DINIZ	DOMINGO
JACUECANGA	MARCELLA DIAS SACRAMENTO VIANNA	DOMINGO
FRADE	ARAILTON FRANCISCO	DOMINGO
MAMBUCABA		DOMINGO
MAMBUCABA	ALINE MESQUITA CORREA DE SIQUEIRA	DOMINGO

7.7 Carros Administrativos

- **Alex Vander Ayres Lamego**
- **George Marcelo dos Santos**
- **Lucas Carvalho de Oliveira**

8. EQUIPAMENTOS MÉDICO E MOBILIÁRIO CENTROS DE TRIAGEM

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CADEIRAS	120
MESAS	18
MACAS	18
SUORTE DE SORO	8
BIOMBO	12
CADEIRA DE RODAS	6
ESCADA E MESA DE MEDICAMENTOS	4
GLICOSÍMETRO	6
ESFIGNOMANOMETRO	6
ESTETO	6
OXIMETRO	6
LARINGO E LÂMINA	1
TERMOMETRO DIGITAL	6
TERMOMETRO AXIAL	6
CILINDRO DE O2	6
LIXEIRAS	12
COMPUTADOR	13
IMPRESSORA	9
TELEVISÃO	3
SUORTE DE BEBEDEOURO	7

9 MEDICAMENTOS, INSUMOS E CORRELATOS – NOVEMBRO

NOME	UNIDADE	QTE
ABAIXADOR DE LINGUA PC/100	UND	13
AFERIDOR DE PRESSÃO	UND	4
AGUA INJEÇÃO 1L	UND	11
ALCOOL 70% LIQUIDO 1L	FRASCO	21
ALCOOL GEL 500ML	FRASCO	0
ALCOOL GEL GALÃO 5L	GALÃO	0
ALGODAO	ROLO	28
ALMOTOLIA	UND	EM USO
CANETA AZUL	UND	59
CAPOTE	SACOS	44
CATETER TIPO OCULOS	UND	100
CLIPS (CAIXA)	CXA	14
COPO DESCARTÁVEL	CXA	14
CUBA RIM	UND	EM USO
DESCARPAC	UND	19
DIPIRONA GOTAS	UND	0
ESPARADRAPO	CXA	4
GASE SACO .	CXA	3
GLICOSE 5% 500ML	UND	0
GRAMPO GALVANIZADO	CXA	2
LABSEPTIC	UN	6
LABSEPTIC GALÃO 5L	UND	0
LENÇOL DE MACA	ROLO	2
LUVA G	CXA	17
LUVA M	UN	20
LUVA P	UN	21
MACROGOTAS	SACO 1UN	
MASCARA DESCARTAVEL	SACO C 50UN	180
MASCARA NR95	CX 100UN	0
OXIMETRO	6	EM USO
PAPEL A4	CX 10RESMAS	20
PAPEL HIGIENICO	FARDOS	6 UND
PAPEL TOALHA	FARDOS	34
PARACETAMOL GOTAS	0	0
PASTA CATALOGO	UND	8
RINGER 500ML	0	0
SABONETE LIQ 5L	UND	5
SCALP 18G	CXA	0
SCALP 19G	CXA	1
SCALP 21G	CXA	0
SCALP 25G	CXA	1
SERINGA 3ML	UND	3
SERINGA 5ML	UND	7
SERINGA 10ML	UND	3
SERINGA 20ML	UND	3
SORO 250ML	UND	60
SERINGA 10ML	UND	1
SORO 500ML	UND	7
SORO GLICOSE 500ML		0
TOUCA	SACO 100UN	29
DIPIRONA AMPOLA	CXA	3
TENOXICAN	UND	100
BROMOPRIDA	UND	50
CETOPROFENO	UND	100
HIDROCORTISONA	UND	150
AGUA INJEÇÃO 10ML	UND	11
AGUA INJEÇÃO 500ML	UND	0
LANCETAS	CXA	11
CATETER INTRAV 24	CXA	4
CATETER INTRAV 20	CXA	2
CATETER INTRA V 22	CXA	0
PILHA DURACELL	CXA	0
EXTENSÃO NEBULIZADOR	UND	20
FITA HGT	CXA	0
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12	UND	300
AGULHA DESCARTAVEL 22	CXA	1
AGULHA DESCARTAVEL 24	CXA	0
AGULHA DESCARTAVEL 26	CXA	0
PILHA ALCALINA	CXA	0
SERINGA COM AGULHA	CXA	250
AGULHA 7X25	CXA	1
AGULHA DESCARTAVEL 40 X 12	CXA	0

10 CONCLUSÃO

A Prefeitura de Angra dos Reis está empenhada em combater o coronavírus no Município, com uma série de ações nos serviços de prevenção, detecção e tratamento da doença. Uma das provas disso são os Centros de Triagem da Covid-19, que desde o início do ano tem recebido uma atenção especial do Governo e mesmo após a redução dos casos três unidades ainda permanecem em funcionamento para assistir a população com suspeita de síndrome respiratória, reações vacinais e reinfecções.

Devido a grande procura no Mês de Dezembro por atendimento médico por síndrome gripal, a secretaria decidiu reativar 3 Centros de Triagem, UPA infantil, Centro de Triagem HMJ e Centro FRADE, bem como ampliou a testagem por Sars cov 2, já que a confluência da pandemia de **Covid-19** com um novo **surto de influenza** no país pode confundir a identificação de casos e tratam de duas doenças respiratórias com sintomas semelhantes. Houve um aumento de 444% de procura por consulta médica em relação a Novembro de 2021

Já dizia José Saramago “*A viagem não acaba nunca... É preciso voltar ao passo que foram dados, para repetir e para traçar caminhos novos ao lado deles. É preciso recomeçar a viagem. Sempre*”.

Por oportuno, renovamos votos de estima e consideração.

Declaramos, para os devidos fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório.

ANEXO 1 - RELATÓRIO DE TREINAMENTO – PARTICIPANTES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



ANGRA DOS REIS, 03/01/2022.

DÉ: Coordenação de Educação Permanente

Para: Direção Executiva/Direção de Enfermagem/Direção Administrativa/RH/Direção
Técnica/Coordenação de Infraestrutura

Assunto: TREINAMENTOS MÊS DE DEZEMBRO DE 2021

RELATÓRIO

A Educação Permanente do IDEIAS, desenvolveu no mês de dezembro, 07 (sete) atividades de capacitação/treinamento, sendo aplicados em 07 turmas/treinamentos e reforço sobre a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e higienização das mãos em todas as atividades decorridas, considerando o alto índice de pacientes com Síndrome gripal no município. Participaram das atividades um total de 105 (cento e cinco) profissionais de saúde, tendo os seguintes temas:

1. ACOLHIMENTO DO PACIENTE COM SÍNDROME GRIPAL + ORIENTAÇÕES SOBRE O USO DOS EPIs
2. NR-32 - SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO NA ÁREA DA SAÚDE
3. PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA
4. O USO DOS BUNDLES PARA PREVENÇÃO E IRAS
5. CUIDADO PARA PREVENÇÃO DE INFECÇÃO NA CORRENTE SANGÜÍNEA
6. HIGIENE HOSPITALAR – GERENCIAMENTO E DISPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS EM SAÚDE
7. RODA DE CONVERSA: "SIGNIFICAÇÃO E RESSIGNIFICAÇÃO E O IMPACTO QUE ELAS POSSUEM EM NOSSA MOTIVAÇÃO PARA TRABALHAR"

As atividades ocorreram no Auditório do Centro de Referência COVID-19 – Santa Casa de Angra dos Reis e em diversos setores do hospital e também no Centro de Triagem para Covid-19 (Tenda). Os TREINAMENTOS/ATIVIDADES foram realizados com os colaboradores com o objetivo de capacitar e conscientizar os profissionais que atuam na linha de frente em combate ao novo Corona Vírus.

Este mês, foi montado cenários com temas natalinos com o objetivo de enfatizar a importância da humanização dentro do ambiente hospitalar, sendo realizadas algumas atividades dando continuidade ao Projeto Cuidando de Quem Cuida, com o objetivo de contribuir para saúde mental dos profissionais.

Valendo-se de uma metodologia ativa, foram utilizados equipamentos áudio visuais, oficinas e exposição de materiais, dinâmica em grupo, roda de conversa, sempre respeitando as medidas de segurança para prevenção de contaminação pela COVID-19.

Considerando o aumento dos quadros de síndrome gripal no município, essa Coordenação, juntamente da CCIH, visitou os setores do hospital para reforçar a importância do autocuidado, uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Higienização das Mãos para segurança dos pacientes e dos próprios profissionais.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Ressalta-se também que neste mesmo mês não houve visita de o PROJETO REENCONTRAR, por não ter pacientes internados que se encontrassem dentro do protocolo. Relembrando que o Projeto tem como objetivo instituir a liberação de visitas programadas aos pacientes que se encontram internados no CTI, em estado grave com risco de morte, de acordo com protocolo pré-estabelecido pela instituição.

Segue abaixo apresentação das atividades acima citadas:

1. ACOLHIMENTO DO PACIENTE COM SÍNDROME GRIPAL + ORIENTAÇÕES SOBRE O USO DOS EPIS

No dia 20/12/2021 às 09h30min a Educação Permanente, juntamente com a psicóloga Lohana Tavares, esteve junto aos profissionais do Centro de Triage do Centro, com o objetivo de levar informação e apoio psicológico, considerando que os atendimentos nas unidades vêm aumentando consideravelmente em função de síndrome gripal.

Entende-se que o acolhimento, empatia e a paciência são extremamente fundamentais para abordagem dos pacientes que estão passando por processo de adoecimento. É preciso compreender que o período de tantas mudanças drásticas no cotidiano, cada um terá uma dificuldade diferente em relação de como lidar com suas emoções como por exemplo o medo, a insegurança, a perda e as incertezas que envolvem o contexto de pandemia.

O papel da Educação Permanente nesse contexto, é contribuir no processo de aprendizagem para um acolhimento qualificado e, consequentemente, para a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários do que buscam atendimento nas unidades. No total, tivemos a participação de cinco (05) profissionais.

Conteúdo programático:

Metodologia:

Valendo-se da metodologia ativa, foi realizada uma breve roda de conversa e discutido sobre Acolhimento.

Conteúdo Programático:

- O que é Acolhimento;
- O que é triagem;
- Oferecer apoio e cuidado práticos não invasivos;
- Escutar as pessoas de modo humanizado, sem pressioná-las a falar ou confrontá-las diante de suas queixas;
- Confortar as pessoas e ajudá-las a se sentirem seguras e acalmá-las, quando necessário;
- Ajudar as pessoas na busca de informações, serviços e suportes sociais;
- Ser honesto e confiável;
- Deixar claro para as pessoas que mesmo que elas não queiram ajuda agora, elas poderão recebê-la posteriormente;
- Respeitar a privacidade e manter a história da pessoa em sigilo, caso seja apropriado; e respeitar a cultura, a idade e o gênero da pessoa;
- A importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI);
- A importância da higienização das mãos e o NÃO uso de adornos;
- Informar e orientar os pacientes sobre os cuidados de prevenção em domicílio.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



2. NR-32 - SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO NA ÁREA DA SAÚDE

No dia 21/12/21, às 15:00h, no auditório do Centro de Referência Covid-19, Santa Casa de Angra dos Reis, foi realizada uma palestra abordando a NR-32 com as principais ações voltadas para a segurança do trabalho na área da saúde, tendo como palestrante a Enfermeira Maria Cavalcante da S. Jordão.

O objetivo foi aumentar o conhecimento e a informação dos colaboradores em geral para ampliar a consciência da importância do tema. Além disso, a informação é um forte instrumento para construção ou reforço da cultura de saúde e segurança do trabalho, que deve estar sempre norteando as atividades da empresa nos seus diversos setores. No total, tivemos a participação de dezoito (18) profissionais.

Conteúdo programático:

- NR-32: finalidade
- Definição de serviços de saúde
- Definição de Segurança no trabalho
- Tipos de Riscos: Físico, biológico, químico, ergonômico e por acidentes
- Os tipos de Agentes Biológico
- Diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção
- Orientações sobre higienização
- A importância sobre lavagem/higienização das mãos
- A importância do uso dos EPIs
- Das proibições
- Resíduos Em Serviço De Saúde – Grupos A, B e E - Coleta, Transporte e Descartes
- Imunização do trabalhador
- Importância sobre capacitações

Metodologia:

Valendo-se da metodologia ativa, foi utilizado apresentação em PowerPoint.

Aplicação da Prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



3. PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA

No dia 27/12/2021, às 15:00h, no Auditório da Santa Casa de Angra dos Reis – Centro de Referência Covid-19. Ministrada pela Enfermeira Maria Cavalcante da S. Jordão. A atividade também contou com a participação especial do Dr. Cleantho Monteiro Prado, Proctologista e Cirurgião, atualmente Diretor Técnico da Instituição. O mesmo trouxe experiências relevantes para o aprendizado.

A punção venosa periférica representa um procedimento invasivo de alta ocorrência no cotidiano dos profissionais de enfermagem. É um conjunto de ações que visa à administração de fluidos de forma contínua, coleta de sangue, administração de medicamento ou manutenção de uma via de acesso venoso, através da introdução de um cateter num vaso sanguíneo venoso periférico. Quando essa prática é realizada de forma inadequada ou os cuidados da sua manutenção não é eficaz, pode levar o paciente a desenvolver várias complicações que podem comprometer a sua saúde.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



O objetivo é orientar na prática em inserções de Cateteres Venosos Periféricos (CVP) para reduzir o risco de infecções locais e em corrente sanguínea, possibilitando melhor qualidade assistencial.

A atividade contou com a participação de vinte (20) profissionais.

Metodologia:

Valendo-se da metodologia ativa, foram utilizados aparelhos audiovisuais, como PowerPoint.

Conteúdo programático:

- Indicação.
- Contraindicação.
- Fatores que comumente dificultam.
- Dispositivos – Tipos de cateter
- Local de inserção.
- Artérias X Veias.
- Avaliação – Qual vaso escolher
- Técnicas de punção.
- Prevenção de contaminação
- Segurança do paciente
- Higienização das mãos

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



4. O USO DOS BUNDLES PARA PREVENÇÃO E INFECÇÃO RELACIONADA ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS)

No dia 28/12/21, às 15:00 no Auditório da Santa Casa de Angra dos Reis, a Educação preparou uma aula para falar sobre a importância dos bundles para prevenção Infecção Relacionada Assistência à Saúde, ministrada pela Enfermeira Ana Lúcia P. dos S. Matos, responsável pelo serviço de CCIH.

Os bundles, ou pacotes são medidas que temo objetivo de minimizar as taxas de IRAS, uma vez que essas complicações acabam causando um prejuízo ao paciente já hospitalizado e podem ser evitadas por meio da utilização de medidas simples e inovadoras. Esses pacotes de cuidados auxiliam na melhora das taxas de infecções nosocomiais, como também influenciam diretamente nos custos, morbimortalidade e redução do tempo de estadia do cliente. Dessa forma, destaca-se a importância da implantação dos bundles nos serviços de saúde, reforçando o treinamento das equipes para utilização adequada dessa ferramenta, em especial nas UTIs, uma vez que se sabe que é onde ocorre o maior índice de infecções devido a maior complexidade deste setor e utilização de dispositivos para a manutenção da saúde.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



5. CUIDADO PARA PREVENÇÃO DE INFECÇÃO NA CORRENTE SANGUÍNEA

No dia 28/01/21 às 16:00h, no auditório da Santa Casa de Angra dos Reis, foi realizado uma aula sobre cuidados para prevenção de infecção na corrente sanguínea, ministrada pela Enfermeira Ana Lúcia P. dos S. Matos, responsável pelo serviço de CCIH.

Estima-se que 1 a cada 10 pacientes sofra algum tipo de dano quando recebe prestação de cuidados em um serviço de saúde, podendo afetar sua saúde e recuperação. (OMS)

Entende-se que treinar as equipes para as práticas da segurança do paciente é uma das principais estratégias para a minimização de riscos e danos ao paciente, refletindo na melhoria da atenção prestada no processo de assistência aos pacientes com covid-19.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



Contou com a participação ao todo doze (12) profissionais.

Conteúdo programático:

- Protocolos Básicos de Segurança do Paciente
- Prevenção de contaminação
- Segurança no preparo de medicamentos
- Precaução Máxima de Barreira.
- Antissepsia com Clorexidina.
- Escolha do Sítio de Inserção Adequado.
- Reavaliação Diária da Necessidade de Manutenção do CVC.
- Prevenção de infecção relacionada a assistência em saúde:
 - ✓ Higienização das mãos – os 5 momentos
 - ✓ Aplicação padrão do uso dos EPIs
 - ✓ Limpeza e desinfecção de superfícies
 - ✓ Manejo e processamento dos produtos para saúde utilizados nos pacientes
 - ✓ Gerenciamento de resíduos
 - ✓ Medidas de prevenção de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central
- Eventos adversos
- Notificação

Metodologia:

Utilizada a metodologia ativa, feito apresentação em PowerPoint.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



6. HIGIENE HOSPITALAR – GERENCIAMENTO E DISPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS EM SAÚDE

No dia 29/12/21 às 15:00h, no auditório da Santa Casa de Angra dos Reis, foi realizado uma palestra sobre o tema acima citado para capacitação/atualização dos profissionais de higienização, tendo como palestrante a Enfermeira Ana Lúcia P. dos S. Matos, responsável pelo serviço de CCIH.

A educação Permanente entende a necessidade de atualização e aperfeiçoamento dessa prática, uma vez que, o Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde apresenta relevante papel na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde, sendo imprescindível o aperfeiçoamento do uso de técnicas eficazes para promover a limpeza e desinfecção de superfícies.

Objetivou-se a falar sobre a problemática da contaminação do ambiente como determinante na disseminação de agentes infecciosos nos serviços de saúde, principalmente em se tratando de covid-19. Embora este serviço seja terceirizado, sabe-se da importância para a prevenção de infecções hospitalares. Também foi reforçado os pontos chaves da Norma Regulamentadora - NR32, especialmente sobre a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Conteúdo Programático:

- Definição do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)
- Definição e objetivo da higienização hospitalar
- Diferença entre limpeza, desinfecção e descontaminação
- Classificação das áreas: Críticas, Semicríticas e Não Críticas
- Tipos de limpeza: Concorrente e Terminal
- Principais Equipamentos de Limpeza
- Produtos Químicos Saneantes
- Normas de Segurança – NR 32
- Equipamento de Proteção Individual-EPI
- Resíduos em Serviço de Saúde
- Coleta e Transporte em Resíduos
- Higienização das Mãos

Metodologia:

Utilizado uma metodologia ativa, com apresentação em PowerPoint.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



7. RODA DE CONVERSA: "SIGNIFICAÇÃO E RESSIGNIFICAÇÃO E O IMPACTO QUE ELAS POSSUEM EM NOSSA MOTIVAÇÃO PARA TRABALHAR"

No dia 30/12/21 às 15:00h, foi realizado uma Roda de Conversa com o tema acima citado, tendo como facilitadora a Enfermeira Beatriz Bessa. A atividade fechou o cronograma anual da Educação Permanente que se valendo do projeto "CUIDANDO DE QUEM CUIDA, objetivou-se preparar o estado emocional das equipes para o próximo ano, fazendo uma reflexão e retrospectiva de todo trabalho no ano vigente. Assim, contribuir para saúde mental dos profissionais diante dos processos de trabalho, para que os mesmos tenham condições de desenvolver uma assistência segura e humanizada com os pacientes acometidos pela COVID-19.

No final teve sorteio de brindes, como panetones, e um coffee break na área externa do refeitório para todos os profissionais da instituição.

A atividade contou com a participação de vinte quatro (24) profissionais

Metodologia

Valendo-se da metodologia ativa foi utilizado apresentação audiovisual, dinâmicas de grupo e roda de conversa.

Aplicação da prática:





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19





ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS
SECRETARIA DE SAÚDE DE ANGRA DOS REIS
CENTRO DE REFERÊNCIA COVID - 19



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Contudo, considera-se que as atividades realizadas neste mesmo mês, trouxeram muitos reflexos positivos para o hospital. No que se refere aos profissionais, além de adquirirem conhecimento em relação as atividades técnicas, foram acolhidos e tiveram a oportunidade de refletir sobre o processo de trabalho e avaliar as necessidades de mudanças a fim de melhorar a assistência, aumentar o nível de satisfação e recuperação dos pacientes, tendo em vista que, a proposta da Educação Permanente em saúde é uma estratégia que possibilita transformações nas práticas assistenciais.

O trabalho de promoção para prevenção de acidente de trabalho com materiais perfuro cortantes teve uma boa adesão por parte dos profissionais. Entende-se que prevenção é a melhor forma de proteger seus colaboradores. Por isso, é importante informá-los constantemente sobre possíveis riscos no ambiente laboral, bem como apresentar sugestões práticas de como prevenir acidentes de trabalho.

E para os pacientes as atividades contribuíram para alívio do medo, dor e angústia, melhorando sua condição psicológica contribuindo para sua melhora. Par os familiares, redução das aflições e angústia.

Oferecer uma assistência com humanização constitui um processo cultural fundamental para o respeito e a valorização à pessoa humana, e desenvolve ações de melhoria do atendimento ao paciente e das condições de trabalho dos profissionais.

Educação Permanente – IDEIAS

Enfermeira Maria Cavalcante da Silva Jordão – COREN 333762



ANEXO 2– RELATÓRIO DE LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITAL



RELATÓRIO GERENCIAL LIMPEZA DE UNIDADE HOSPITALAR



Relatório de execução do objeto do Contrato nº 21/2020, celebrado entre o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS e a CSM Construções Ltda. Contrato emergencial de prestação de serviços de Limpeza de 7 tendas do Centro de Triagem COVID-19, com disponibilização de mão de obra, equipamentos e materiais.

NF nº 1388– Período 17/11/2021 à 16/12/2021





CLIENTE



**Instituto de Desenvolvimento
Institucional e Ação Social**



 PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e - NOTA CARIOCA -	Número da Nota 00001388				
	Data e Hora de Emissão 20/12/2021 16:12:36				
Código de Verificação NL8U-14CX					
PRESTADOR DE SERVIÇOS  CPF/CNPJ: 05.123.076/0001-28 Inscrição Municipal: 0.325.025-3 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: CSM CONSTRUÇÕES LTDA Nome Fantasia: CSM CONSTRUÇÕES Tel.: (21) 2233-5967 Endereço: AVN DAS AMERICAS 4200, BLC 9 SAL 116 A - BARRA DA TIJUCA - CEP: 22640-907 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@csmconstrutora.com.br					
TOMADOR DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: 05.696.218/0001-46 Inscrição Municipal: 0.342.822-2 Inscrição Estadual: --- Nome/Razão Social: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL IDEIAS Endereço: AVN DAS AMERICAS 3500, BLC 07 SAL 703 BLC 07 SAL 704 - BARRA DA TIJUCA Tel.: 2135982371 CEP: 22640-102 Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ E-mail: financeiro@ideiasrj.org.br					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA HOSPITALAR SUPERVISIONADA, PARA ATENDIMENTO DE 01(UM) CENTRO DE TRIAGEM COVID-19, NO HORÁRIO DE 08:00 AS 20:00 HS, COM APLICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS NO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS, CONFORME CONTRATO Nº 21/2020. PERÍODO: 17/11/2021 A 16/12/2021. OBS.: VALOR CONTRATUAL REAJUSTADO CONFORME ACUMULADO DO ÍNDICE IPCA. PAGAMENTO: BRADESCO AG. 0471 C/C. 72972-8					
Retenção de COFINS R\$ 321,32	Retenção de CSLL R\$ 107,10	Retenção de INSS R\$ 0,00	Retenção de IRPJ R\$ 160,66	Retenção de PIS R\$ 69,62	Outras Retenções R\$ 0,00
VALOR DA NOTA = R\$ 10.710,85					
Serviço Prestado 07.10.02 - manutenção ou conservação de imóveis					
Deduções (R\$) 5.355,42	Desconto Incond. (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 5.355,43	Alíquota (%) 5,00%	Valor do ISS (R\$) 267,77	Crédito p/ IPTU (R\$) 0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES - Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010 - PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151. www.procon.rj.gov.br - O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço. - ISS devido no Município de ANGRA DOS REIS - RJ. - Valor Líquido a Pagar: R\$ 9.784,38					

Av. Das Américas, nº 4200, BI 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



ESCOPO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviço de limpeza hospitalar supervisionada, para atendimento de oito tendas de Triagem COVID-19, com aplicação de equipamentos e insumos para atender as necessidades do Contrato.

LOCAIS

SPA CENTRO – Rua Julio Maria s/n Centro

UPA PEDIÁTRICA – Av. Francisco Alves de Lima – alt do km 487 Rio – Santos

HMJ – Rua Japoranga s/n

SPA FRADE – Av. Beira Rio s/n

SPA ABRAÃO – Rua Getulio Vargas s/n

SPA JACUECANGA – Rua Doce Angra s/n

FEAM – Rua 8 s/n Praia Brava

SPA PQ MAMBUCABA – Travessa Ivan Nunes Viana s/n Parque Mambucaba

Limpeza Unidade de Saúde

Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Unidade do paciente: cama (colchão, pés e cabeceira), mesa, suporte de soro, lixeira, escada, biombos, braçadeira colchão e cabeceira	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou outro desinfetante indicado pelo SCIH, após alta do paciente. Recomenda-se a utilização de cores diferentes de luvas para a realização da limpeza de pisos e mobiliários.
Paredes	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Utilizar movimento unidirecional (de cima para baixo).
Lixeiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Escada	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente.
Teto	Limpeza Varredura úmida	Utilizar o pano úmido para retirada de pó
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Diariamente – varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar (sempre iniciando pelos cantos e conduzindo de forma que não atrapalhe o trânsito). Semanalmente – lavar com máquina utilizando-se sabão ou detergente. Encerar com cera acrílica e polir, conforme necessidade. Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodó e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Janelas, vidraças, portas e luminárias	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente
Telefone	Limpeza e/ou Desinfecção	Na presença de sujidade, limpar com pano úmido em água limpa e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Saboneteira	Limpeza e/ou Desinfecção	Interior e exterior – Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Trocar refil sempre que necessário.
Papeleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Abastecer sempre que necessário.
Bancadas e prateleiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza Unidade de Saúde

Expurgo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar no final do expediente com água e sabão ou detergente; enxaguar, secar e finalizar com solução desinfetante. Manter organizado.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Geladeiras	Limpeza	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Secar bem com pano limpo.
Berço acrílico e berço fixo (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Não utilizar álcool no acrílico.
Incubadora	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o revestimento do colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH. Notas: Outras ações deverão ser realizadas pela enfermagem. Não utilizar álcool no acrílico.
Proteção bate maca	Limpeza	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Lavatórios/pias	Limpeza	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Contêiner	Limpeza e/ou Desinfecção	Levar o contêiner para uma área externa própria para lavagem de contêiner. Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Abrigo de lixo	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar interna e externamente com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Tanque	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Elevador	Limpeza	Paredes – realizar limpeza com água e sabão ou detergente, utilizando movimento unidirecional, de cima para baixo. Enxaguar e secar. Piso – Realizar limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.
Foco de luz	Limpeza	Realizar limpeza com pano úmido.

Limpeza Unidade de Saúde



Mesa cirúrgica (utilizar a técnica de limpeza e/ou desinfecção)	Limpeza e/ou Desinfecção	Retirar excesso de secreções com papel toalha ou pano velho. Acondicionar no lixo conforme PGRSS. Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar parte metálica e o colchão com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Bebedouros	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.

Limpeza de banheiros e vestiários

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Paredes, boxe e azulejos	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Enxaguar e realizar desinfecção. Se necessário, utilizar escova para remover crostas dos rejuntas.
Portas e Portais	Limpeza	Limpar com água e sabão ou detergente, utilizando movimentos unidirecionais, de cima para baixo. Evitar a utilização de produtos abrasivos.
Piso	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente Enxaguar e secar Notas: Na presença de matéria orgânica, retirar o excesso com papel toalha ou com auxílio de rodo e pá; realizar a limpeza e proceder à técnica de desinfecção. Máscara e óculos de proteção devem ser utilizados.
Limpeza de Espelhos	Limpeza	Limpar com pano úmido ou limpa-vidros e secar.
Armários e escaninhos	Limpeza e/ou Desinfecção	Realizar a limpeza das partes interna e externa com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar. Friccionar com álcool a 70% ou utilizar outro desinfetante definido pelo SCIH.
Louças sanitárias e descarga	Limpeza e/ou Desinfecção	Vaso sanitário: tampar, acionar a descarga. Lavar com água e sabão ou detergente, com auxílio de escovinha. Enxaguar e realizar desinfecção. Descarga: lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e realizar desinfecção.
Lavatórios/pias e torneiras	Limpeza e/ou Desinfecção	Lavar com água e sabão ou detergente. Enxaguar e secar.

Limpeza Unidade de Saúde



Limpeza de superfícies de áreas externas

A fim de facilitar o processo de limpeza e de-

sinfeção de superfícies em serviços de saúde, as áreas internas envolvem, dentre outras: pátios, jardins, estacionamentos, garagens e calçadas.

Limpeza das Áreas Externas

EQUIPAMENTO	TÉCNICA	ATUAÇÃO
Portões de ferro e grades	Limpeza	Limpar com pano úmido. Lavar com água e sabão ou detergente.
Ralos e calhas	Limpeza	Retirar todos os detritos existentes. Lavar com água e sabão ou detergente, utilizando EPI apropriado
Pisos	Varredura	Varrer com pano úmido ou mop úmido.
Pisos	Lavagem por processo mecânico	Ensaboar e enxaguar
Placas de sinalização, extintores e caixas de incêndio	Limpeza	Limpar com pano úmido e secar.

Limpeza Unidade de Saúde

Conjunto Mop

Há vários tipos de mops no mercado que atendem às diferentes necessidades do Serviço de Limpeza e Desinfecção em Serviços de Saúde. O conjunto MOP é formado por cabo, armação ou haste ou suporte e luva ou refil.

Cabo

O cabo deverá ser de alumínio ou PVC com o comprimento mínimo de 1,40 cm de forma a garantir a postura ergonômica correta para o profissional. Os cabos de madeira não são recomendados por serem porosos e difícil higienização podendo propiciar a proliferação de microrganismos.



Luva do tipo cabeleira

Pode-se encontrar no mercado, luvas do tipo cabeleira, fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada. São indicadas para ensaboar superfícies.

A cabeleira do conjunto MOP pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite a realização de manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 cm de comprimento.

A luva do tipo cabeleira deverá ser utilizada somente para retenção e absorção de líquidos. Não deverá ser utilizada na realização de técnicas de limpeza que exigem ação mecânica, pois não demonstra eficácia nessas atividades.

A durabilidade da cabeleira do mop dependerá da devida conservação, após utilização.

Luva do tipo cabeleira plana – Função úmida

As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) podem ser fabricadas em microfibra, algodão, rayon ou sintético (misto), nos modelos ponta cortada ou ponta dobrada.

A cabeleira plana pode ser adaptada em armação ou suporte ou haste articulada que permite realizar manobras de limpeza com agilidade e maior facilidade, devendo estar presa em cabo de alumínio ou de PVC, de no mínimo 1,40 cm de comprimento.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades. Apresenta ação eficaz em atividades nas quais a ação mecânica é necessária.

Luva do tipo cabeleira plana – Função pó

É indicada na remoção de sujidade e detritos que não estejam aderidos ao piso. Recomenda-se que tenha a função eletrostática para que não haja levantamento ou espalhamento de pó durante a limpeza.

Conjunto mop x pano para limpeza de piso e rodo; vantagens e desvantagens

Vantagens

- Substitui o pano de limpeza de pisos.
- Elimina o contato manual do profissional durante a torção dos fios de cabeleira pela compressão no balde espremedor.

Limpeza Unidade de Saúde



- Pode reduzir o risco de acidentes ocupacionais com perfurocortantes.
- Pode aumentar a produtividade quando comparado ao pano para limpeza de piso, proporcionando postura ergonômica correta do profissional de limpeza, evitando movimentos repetitivos de esforço e desgaste de energia pela flexão do tronco e torção do pano de limpeza (YAMAUSHI *et al.*, 2000).
- Tempo e custo do reprocessamento da cabeleira na lavanderia.
- Desperdício de produtos saneantes (nem toda a solução é utilizada) e seu descarte na rede de esgoto.
- Alteração da concentração de produtos saneantes da solução após o primeiro enxágue.
- A água do enxágue não é mais considerada limpa após o primeiro enxágue do mop.
- Dificuldade de manuseio acarretando esforço físico na utilização do espremedor e do equipamento e do mop molhado devido ao peso, podendo gerar afastamentos por problemas ergonômicos.



Desvantagens

- Possui uma ação mecânica reduzida que não garante a qualidade da limpeza, se comparado com a ação das fibras abrasivas ou esfregões.
- Dificulta a secagem do piso, deixando-o úmido com risco de queda dos transeuntes.
- Requer contato manual do profissional na sua substituição.



Rodos

Os rodos devem ser do tipo profissional, apresentando cabos (mínimo 1,60 cm) e base com lâmina de maior extensão (mínimo 0,60 cm), que permitem maior abrangência da área a ser limpa, possibilitando maior produtividade com menor tempo e desgaste físico diminuído.

Limpeza Unidade de Saúde



As novas lâminas de borracha permitem que, simultaneamente, os líquidos sejam puxados e a área fique seca, além de possuírem borracha esponjosa dupla que se acomoda às irregularidades do piso.

Panos para limpeza de mobília e pisos

Os panos devem ser exclusivos do setor e separados para mobília, piso e parede. Ainda, devem estar sempre limpos e alvejados.

Baldes

Recomenda-se o uso de baldes de cores diferentes. Devem ser utilizados, preferencialmente, os confeccionados por materiais que não corroam no decorrer do tempo ou que provoquem ruídos.



Kits para limpeza de vidros e tetos

São compostos por cabos metálicos reguláveis com lâminas de borracha substituíveis e cabos para lavagem com luvas, também substituíveis.

A luva do tipo cabeleira plana (função úmida) ou rodo com pano de limpeza de pisos pode executar a mesma função.



Escadas

Devem possuir plataforma de apoio para garantir maior segurança ao usuário e dispositivos laterais para suporte de materiais.



Limpeza Unidade de Saúde



Discos abrasivos para enceradeira

Há no mercado uma variedade de discos, desenhados e construídos com o intuito de fornecer um contínuo e apropriado contato com a superfície do piso.

São utilizados na limpeza e polimento de ceras e acabamentos acrílicos. A cor do disco define o nível de abrasividade e a indicação de uso, de acordo com o grau de dificuldade da limpeza. Por exemplo, os mais escuros são mais abrasivos, sendo utilizados para remoção de ceras.

Escova de cerdas duras com cabo longo

Deve apresentar cabo (mínimo 1,60 cm), sendo utilizadas exclusivamente na limpeza pesada de pisos de banheiros. É útil na retirada de sujidades, lodo e crostas de azulejos.



Carro funcional

A finalidade do carro funcional é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.

São carros com rodízios, revestidos de borracha ou material similar, constando de espremedor para cabeleira dos mops, estando adaptável a baldes (cores diferentes) ou balde modular com divisor de águas. Pode ainda possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.



Assim, todo material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado em carros funcionais, facilitando a segurança do transporte. Deve-se atentar para a limpeza e organização do carro funcional.

Em locais de pouco acesso pode ser utilizado o balde espremedor.



Limpeza Unidade de Saúde



Carros para transporte de resíduos

Podem ser confeccionados em aço inoxidável, plástico e fibra de vidro.



Os carros que realizam o armazenamento e o transporte dos resíduos gerados nos setores devem ser de fácil manuseio, impermeável, de fácil lavagem e de uso exclusivo para a função.

O tamanho do carro a ser utilizado pelo serviço de saúde dependerá do volume de resíduos gerados.

Placa de sinalização

Apresentam desenhos ou inscrições que permitem aos transeuntes identificar a situação da área delimitada (piso escorregadio, área interdita para reforma e outros).



Limpeza Unidade de Saúde



TRATAMENTO DE RESÍDUOS

De acordo com o que se sabe até o momento, o novo coronavírus pode ser enquadrado como agente biológico classe de risco 3, seguindo a Classificação de Risco dos Agentes Biológicos, publicada em 2017, pelo Ministério da Saúde http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/classificacao_risco_agentes_biologicos_3ed.pdf, sendo sua transmissão de alto risco individual e moderado risco para a comunidade.

Portanto, todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (COVID-19) **devem ser enquadrados na categoria A1**, conforme Resolução RDC/Anvisa nº 222, de 28 de março de 2018.

Os resíduos devem ser acondicionados, em sacos vermelhos, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume e identificados pelo símbolo de substância infectante.

Os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Estes resíduos devem ser tratados antes da disposição final ambientalmente adequada

TENDA SPA MAMBUCABA



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

Limpeza Unidade de Saúde



Av. Das Américas, nº 4200, Bl 09 Sala 116 A – Barra da Tijuca /RJ – Cep: 22.640-102

ANEXO 3 CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO DE 2021									
Nome Completo:	Data	TENDA	Pergunta 1	Pergunta 2	Pergunta 3	Pergunta 4	Pergunta 5	Pergunta 6	Pergunta 7
BARBARA JO DE ABREU NASCIMENTO	16/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
CLELIA LIGIA DOS REIS	16/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RONAZIA DOS SANTOS FIRME	16/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
THAINÁ AVILA MEYER	16/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
PEDRO PAIVA DOS SANTOS	03/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA GORETE DA SILVA VIEIRA	14/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
JOAO CARLOS DO ALMO TEIXEIRA	14/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Ruim	Muito Bom	Bom	Bom	Bom
MARCELO BATISTA SCHILLINS	14/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
DARIO FERREIRA DO NASCIMENTO	14/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SABRINNA VITORIA MARTINS DA SILVA DE OLIVEIRA	14/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
SEBASTIAO ANTONIO FERREIRA	17/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LUIZ RENATO DA SILVA NUNES	18/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
PETERSON DAVI COSTA DA SILVA	18/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Bom
MAICON DRUMOND SILVA	18/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
ISABEL CRISTINA JAMBEIRO PEREIRA	18/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
EDNA LOPES AMARAL	18/12/2021	MAMBUCABA	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
SEBASTIAO ANTONIO FERREIRA	19/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
MARIA FRANCLA DOS SANTOS	20/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
IONE RODRIGUES MACIEL	20/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Regular	Muito Bom
LAUDICEIA GOMES DO NASCIMENTO	20/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
YASMYN CARLOS DE ANDRADE	22/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
RITA DE CASSIA CARLOS DOS SANTOS	22/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
LETICIA NOGUEIRA PEIXOTO FERREIRA	22/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
JOANA LEITE CAJUI	23/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
WILLIAM CAJUI DA SILVA	23/12/2021	MAMBUCABA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom

PERGUNTAS:

- 1) Como você avalia a atenção recebida pelos profissionais dos Centros de Triagem COVID-19?
- 2) Como você avalia a recepção, apresentação e rapidez no seu cadastramento?
- 3) Os funcionários demonstraram conhecimentos necessários e segurança em responder suas dúvidas?
- 4) Como você avalia as orientações recebidas sobre o COVID-19 e como se cuidar quando for para casa?
- 5) Como você avalia as instalações: organização e limpeza dos Centros de Triagem COVID-19?
- 6) Como você avalia o tempo total entre sua chegada ao Centro de Triagem e seu atendimento médico?
- 7) Como você avalia os serviços dos Centros de Triagem COVID-19?

CONSOLIDAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
TOTAL DE PERGUNTAS	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
175	69%	30%	1%	1%



1) NutrimedRio

Lançamentos de Refeições

Santa Casa - Tendas

ANEX - I (DESENVOLVIMENTO - 2021)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
Almôço	20	20	20	20	27	28	29	29	29	29	30	37	38	40	48	50	57	58	57	60	62	65	62	67	68	68	70	65	66	67	68	70	2.338
Jantar	20	20	20	20	27	28	29	29	29	29	30	37	38	40	48	50	57	58	57	60	62	65	62	67	68	68	70	65	66	67	68	70	2.338

Handwritten signature and stamp
 NutrimedRio
 01/01/2021

Handwritten signature and stamp
 NutrimedRio
 01/01/2021

ANEXO 5 - RELATÓRIO LIMPA FOSSA



Relatório mensal da operação de fornecimentos de grades, limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos instalados nas tendas de pré atendimento para o COVID-19 nos bairros de Angra dos Reis – Mês de Referência: dezembro de 2021

No mês de dezembro de 2021, A LIMPA FOSSA DE ANGRA LTDA – ME retomou a instalar gradis com 2 metros cada para organização e controle de espaço de trabalho nas tendas de combate ao Corona Vírus.

A LIMPA FOSSA manteve a qualidade do serviço prestando anteriormente, realizando o serviço de higienização e desinfecção dos banheiros químicos, sempre buscando atender ao máximo as demandas da cidade e da sociedade como um todo no que tange aos padrões de qualidade e limpeza para a mitigação da propagação do vírus.

A prestação do serviço de limpeza, higienização e desinfecção dos banheiros químicos é executado nos locais como mostra o quadro a seguir.

Local	Bairro	Nº de Banheiros
HMJ	Japuiba	2
UPA - Japuiba	Japuiba	2
Posto de saúde - Frade	Frade	2

A LIMPA FOSSA continuou com o trabalho em paralelo de orientação de seus funcionários sobre a importância do trabalho de higienização e desinfecção nos locais de atendimento ao combate de novo corona vírus com o objetivo de trazer mais



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

segurança aos usuários da tenda, bem como a segurança do colaborador que presta serviço nas unidades.

O uso de EPIs continua intensificado, pela preocupação da empresa com, além dos usuários, com seus colaboradores.



A execução da limpeza dos banheiros continuou sendo executada de forma diária e com os mais altos padrões de atenção e qualidade, sendo elas: sucção dos efluentes sanitários utilizando caminhão de auto vácuo, lavagem e a higienização (externa e interna) dos banheiros químicos, adição de desodorizantes nos tanques de armazenamento de excretas auxiliando no controle da emissão de maus odores e por fim desinfecção aplicando Compostos de Amônia Quaternária (CAQs).

A seguir, relatório fotográfico da LIMPA FOSSA em todos os locais de serviço.



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE HGJ JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 

E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE UPA JAPUÍBA



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuiba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296



E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

UNIDADE FRADE



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296



E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br



CNPJ: 04.286.140/0001-29

A LIMPA FOSSA continua cobrando de seus colaboradores atenção e qualidade durante a execução do serviço, sabendo do seu importante papel de suporte às unidades de pré atendimento e combate ao Corona Vírus.

HILTON PRATES FILHO
GERENTE COMERCIAL



Rua Ivo Candido Teixeira nº 5 - Japuíba - CEP: 23934-085

Contato.: (24) 9 7401-4296 
E-mail: lfdeangra@yahoo.com.br

Angra dos Reis, 10 de Novembro 2021.

Adriana Guimarães
Gerente Administrativo / CT - COVID-19
ID 05856702

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E AÇÃO SOCIAL – IDÉIAS

Adriana Moreira Guimarães

Gerente Administrativo

Fiscal do Contrato

Matricula