

EQUIPE DE GESTÃO

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de janeiro de 2019, em cumprimento ao Contrato de Gestão 01/2018, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

Janeiro de 2019

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Liana Guterres Ribeiro

NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

Gabrielle Diogo Melo

(Residente Saúde Coletiva- IESC/UFRJ)

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

DADOS GERAIS

Maria Amália Mendes Coral- Coordenação do SAME
Mônica Pinto do Carmo - Gerente de Qualidade/Coordenação da Emergência

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Mônica Pinto do Carmo - Gerente de Qualidade/Coordenação da Emergência

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Shirlei Freire - Coordenação do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral - Coordenação do SAME
Núcleo Interno de Regulação

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Ana Ester Araújo e Silva - Direção Técnica
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade/Coordenação da Emergência

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

NÚCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho
Mônica Pinto do Carmo
Maria Angélica Duarte Silva

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	02
Atendimento por Município	05
Atendimento Médico Ambulatorial	05
Atendimento Equipe Multidisciplinar	06
Atendimentos de Emergência	06
Procedimentos Cirúrgicos	06
Serviços de Apoio Diagnóstico	07
INDICADOR DE EMERGÊNCIA	09
Tempo de espera para atendimento médico	09
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	09
Proporção de consultas de primeira vez	09
Índice de faltosos	10
INDICADORES CLÍNICA MÉDICA	10
Taxa de ocupação	10
Tempo médio de permanência	11
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	11
Tempo médio de Permanência	11
Taxa de Ocupação	12
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	
Taxa de mortalidade hospitalar	12
Taxa de mortalidade institucional	13
Taxa de infecção hospitalar	13
Número de Cirurgias Realizadas	14
Índice de satisfação dos usuários	14
Taxa de resposta (FEEDBACK)	14
Taxa de revisão de óbitos	15
Percentual de profissionais treinados no bimestre	15
Reuniões Periódicas Conselho Gestor	16

