

**HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO**



**Relatório de Gestão referente ao período de 01 de outubro a 30 de novembro de 2017, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.**

**OUTUBRO E NOVEMBRO  
2017**

## **EQUIPE DE GESTÃO**

### **DIREÇÃO EXECUTIVA**

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

### **DIREÇÃO MÉDICA**

Drª Anna Esther Araújo e Silva

### **DIREÇÃO ADMINISTRATIVA**

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

### **DIREÇÃO DE ENFERMAGEM**

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

### **NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA**

Ângela Carvalho

Fabiana Vaz de Melo

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

### **SECRETÁRIA DA DIREÇÃO**

Eliane Moreira Mathias da Costa

## RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

### DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

### SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

### SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

### SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

### GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora

Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica

Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH

Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

### ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Fabiana Vaz de Melo – Consultora Técnica

Mônica Pinto do Carmo – Gerente de Qualidade

## SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	02
1. Atendimento por Município	04
2. Faixa Etária	05
3. Atendimento Médico Ambulatorial	06
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	07
5. Atendimentos de Emergência	08
6. Procedimentos Cirúrgicos	09
7. Serviços de Apoio Diagnóstico	09
DISPOSITIVOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO	11
INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	14
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	16
1. Tempo de espera para a classificação de risco	16
2. Tempo de espera para atendimento médico	17
3. Taxa de ocupação da sala amarela	19
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	20
5. Tempo de permanência na sala vermelha	20
6. Tempo de permanência na sala amarela	21
7. Taxa de reconsulta	22
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	23
8. Proporção de consultas de primeira vez	23
9. Índice de faltosos	24
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	26
10. Taxa de ocupação	26
11. Tempo médio de permanência	27
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	29
12. Tempo médio de Permanência	29
13. Taxa de Ocupação	29
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	31

14. Taxa de mortalidade hospitalar	31
15. Taxa de mortalidade institucional	32
16. Taxa de infecção hospitalar	33
17. Número de Cirurgias Realizadas	34
18. Índice de satisfação dos usuários	34
19. Taxa de resposta (FEEDBACK)	36
20. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	37
21. Taxa de revisão de óbitos	37
22. Acompanhamento do cadastro CNES	38
23. Percentual de profissionais treinados no trimestre	38
24. Reuniões Periódicas Conselho Gestor	39

### LISTA TABELAS E FIGURAS

TABELAS	PAG
Quadro Resumo Metas de Produção	03
Tabela 1. Atendimentos por Município	04
Tabela 2. Atendimentos por setor HGVF	05
Tabela 3. Internação Clínica por faixa etária	06
Tabela 4. Atendimento especialidades médicas ambulatorio HGVF	06
Tabela 5. Atendimento multiprofissional ambulatorio HGVF	08
Tabela 6. Evolução atendimentos na Emergência HGVF (variação ano a ano)	09
Produção acumulada (janeiro a novembro) – apoio diagnóstico	10
Serviços de laboratório Análises Clínicas	10
Serviços de Imagem	10
Oferta Consultas Ambulatoriais (outubro e novembro de 2017)	23
Dinâmica execução Ambulatorio de Especialidades Consultas de 1ª Vez (Outubro de 2017)	24
Dinâmica execução Ambulatorio de Especialidades Consultas de 1ª Vez (Novembro de 2017)	24
Execução Ambulatorial HGVF outubro-novembro de 2017	25
Eventos Educação Permanente set a out de 2017	39
GRÁFICOS	PAG
Evolução distribuição dos atendimentos no HGVF por Município	04
Atendimentos na Emergência % Faixa Etária	05

<b>Internação Clínica por Faixa Etária</b>	<b>06</b>
<b>Quantitativo de Consultas Ambulatoriais (outubro e novembro de 2017)</b>	<b>07</b>
<b>Atendimentos na Emergência HGVF (fevereiro 2016 a setembro 2017)</b>	<b>08</b>
<b>Procedência dos pacientes com realização de procedimentos cirúrgicos HGVF</b>	<b>09</b>
<b>Tempo de espera para a classificação de risco</b>	<b>16</b>
<b>Evolução Indicador Tempo de Espera para atendimento médico no Risco Amarelo</b>	<b>18</b>
<b>Evolução Indicador Tempo de Espera para atendimento médico no Risco Verde</b>	<b>18</b>
<b>Taxa de Ocupação (sala amarela) - janeiro a outubro de 2017</b>	<b>20</b>
<b>Tempo Médio de Permanência (sala amarela) - janeiro a outubro de 2017</b>	<b>22</b>
<b>Evolução série histórica - taxa de reconsulta</b>	<b>22</b>
<b>Evolução Taxa de Ocupação Clínica</b>	<b>26</b>
<b>Tempo Médio de Permanência HGVF</b>	<b>28</b>
<b>Tempo Médio de Permanência - Leitos Clínica</b>	<b>27</b>
<b>Tempo Médio de Permanência no CTI Pediátrico</b>	<b>30</b>
<b>Taxa de Ocupação do CTI Pediátrico</b>	<b>30</b>
<b>Taxa de Mortalidade Hospitalar</b>	<b>31</b>
<b>Taxa de Mortalidade Institucional</b>	<b>32</b>
<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	<b>33</b>
<b>Índice de Satisfação do Usuário</b>	<b>35</b>
<b>Taxa de resposta (FEEDBACK)</b>	<b>37</b>