

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de fevereiro a 31 de março de 2018, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**Fevereiro e Março de
2018**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho

Fabiana Vaz de Melo

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora

Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica

Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH

Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Fabiana Vaz de Melo – Consultora Técnica

Mônica Pinto do Carmo – Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	02
1. Atendimento por Município	04
2. Faixa Etária	05
3. Atendimento Médico Ambulatorial	05
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	06
5. Atendimentos de Emergência	07
6. Procedimentos Cirúrgicos	09
7. Serviços de Apoio Diagnóstico	10
INDICADORES DE DESEMPENHO, EVOLUÇÃO E RESULTADOS	11
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	13
1. Tempo de espera para a classificação de risco	13
2. Tempo de espera para atendimento médico	13
3. Taxa de ocupação da sala amarela	15
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	16
5. Tempo de permanência na sala vermelha	16
6. Tempo de permanência na sala amarela	17
7. Taxa de reconsulta	18
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	19
8. Proporção de consultas de primeira vez	19
9. Índice de faltosos	21
INDICADORES CLÍNICA MÉDICA	21
10. Taxa de ocupação	21
11. Tempo médio de permanência	22
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	24
12. Tempo médio de Permanência	24
13. Taxa de Ocupação	24
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	25
14. Taxa de mortalidade hospitalar	25

15. Taxa de mortalidade institucional	26
16. Taxa de infecção hospitalar	28
17. Número de Cirurgias Realizadas	29
18. Índice de satisfação dos usuários	30
19. Taxa de resposta (FEEDBACK)	31
20. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	32
21. Taxa de revisão de óbitos	32
22. Acompanhamento do cadastro CNES	32
23. Percentual de profissionais treinados no trimestre	33
24. Reuniões Periódicas Conselho Gestor	34

LISTA TABELAS E FIGURAS

TABELAS	PAG
Quadro Resumo Metas de Produção	03
Tabela 1. Atendimentos por Município	04
Tabela 2. Atendimentos por setor HGVF	05
Tabela 3. Atendimento especialidades médicas ambulatório HGVF	06
Tabela 5. Atendimento multiprofissional ambulatório HGVF	06
Tabela 6. Evolução atendimentos na Emergência HGVF (variação ano a ano)	07
Tabela 7. Produção acumulada (fevereiro e março 2018) – apoio diagnóstico	10
Tabela 8. Quantitativo de pacientes classificados no risco Amarelo	14
Tabela 9. Quantitativo de pacientes classificados no risco Verde	15
Tabela 10. Oferta Consultas Ambulatoriais (março de 2018)	20
Tabela 11. Eventos Educação Permanente set a out de 2017	33
GRÁFICOS	PAG
Evolução distribuição dos atendimentos no HGVF por Município	04
Evolução Faixa Etária Internação	05
Quantitativo de Consultas Ambulatoriais (fevereiro e março de 2018)	06
Atendimentos na Emergência HGVF (fevereiro 2016 a setembro 2017)	07
Ranking por grupo diagnóstico	08
Procedimentos Cirúrgicos realizados	09
Procedência dos pacientes com realização de procedimentos cirúrgicos HGVF	09

Evolução Indicador Tempo de Espera para atendimento médico no Risco Amarelo	14
Evolução Indicador Tempo de Espera para atendimento médico no Risco Verde	15
Taxa de Ocupação (sala amarela)	15
Tempo Médio de Permanência (sala amarela)	17
Tempo Médio de Permanência HGVF	18
Evolução série histórica - taxa de reconsulta	19
Proporção de Consultas de Primeira Vez	20
Proporção de Faltosos (ambulatório)	21
Evolução Taxa de Ocupação Clínica Médica	22
Tempo Médio de Permanência Clínica Médica	23
Tempo Médio de Permanência no CTI Pediátrico	24
Taxa de Ocupação do CTI Pediátrico	25
Taxa de Mortalidade Hospitalar	26
Taxa de Mortalidade Institucional	27
Comparativo taxas de Mortalidade Hospitalar	27
Taxa de Infecção Hospitalar	28
Procedimentos Cirúrgicos Realizados	29
Índice de Satisfação do Usuário	30
Taxa de resposta (FEEDBACK)	31