

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de dezembro de 2017 a 31 de janeiro de 2018, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**Dezembro de 2017 e
Janeiro de 2018**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho

Fabiana Vaz de Melo

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora

Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica

Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH

Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Fabiana Vaz de Melo – Consultora Técnica

Mônica Pinto do Carmo – Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	02
1. Atendimento por Município	04
2. Faixa Etária	05
3. Atendimento Médico Ambulatorial	07
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	08
5. Atendimentos de Emergência	09
6. Procedimentos Cirúrgicos	10
7. Serviços de Apoio Diagnóstico	11
DISPOSITIVOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO	11
INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	14
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	14
1. Tempo de espera para a classificação de risco	14
2. Tempo de espera para atendimento médico	15
3. Taxa de ocupação da sala amarela	17
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	18
5. Tempo de permanência na sala vermelha	18
6. Tempo de permanência na sala amarela	19
7. Taxa de reconsulta	20
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	21
8. Proporção de consultas de primeira vez	21
9. Índice de faltosos	25
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	26
10. Taxa de ocupação	26
11. Tempo médio de permanência	27
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	29
12. Tempo médio de Permanência	29
13. Taxa de Ocupação	29
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	30

14. Taxa de mortalidade hospitalar	30
15. Taxa de mortalidade institucional	31
16. Taxa de infecção hospitalar	33
17. Número de Cirurgias Realizadas	34
18. Índice de satisfação dos usuários	34
19. Taxa de resposta (FEEDBACK)	36
20. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	37
21. Taxa de revisão de óbitos	37
22. Acompanhamento do cadastro CNES	38
23. Percentual de profissionais treinados no trimestre	39
24. Reuniões Periódicas Conselho Gestor	40

LISTA TABELAS E FIGURAS

TABELAS	PAG
Quadro Resumo Metas de Produção	03
Tabela 1. Atendimentos por Município	04
Tabela 2. Atendimentos por setor HGVF	05
Tabela 3. Internação Clínica por faixa etária	06
Tabela 4. Atendimento especialidades médicas ambulatorio HGVF	06
Tabela 5. Atendimento multiprofissional ambulatorio HGVF	08
Tabela 6. Evolução atendimentos na Emergência HGVF (variação ano a ano)	09
Produção acumulada (janeiro a novembro) – apoio diagnóstico	10
Serviços de laboratório Análises Clínicas	10
Serviços de Imagem	10
Oferta Consultas Ambulatoriais (outubro e novembro de 2017)	23
Dinâmica execução Ambulatorio de Especialidades Consultas de 1ª Vez (Outubro de 2017)	24
Dinâmica execução Ambulatorio de Especialidades Consultas de 1ª Vez (Novembro de 2017)	24
Execução Ambulatorial HGVF outubro-novembro de 2017	25
Eventos Educação Permanente set a out de 2017	39
GRÁFICOS	PAG
Evolução distribuição dos atendimentos no HGVF por Município	04
Atendimentos na Emergência % Faixa Etária	05

Internação Clínica por Faixa Etária	06
Quantitativo de Consultas Ambulatoriais (outubro e novembro de 2017)	07
Atendimentos na Emergência HGVF (fevereiro 2016 a setembro 2017)	08
Procedência dos pacientes com realização de procedimentos cirúrgicos HGVF	09
Tempo de espera para a classificação de risco	16
Evolução Indicador Tempo de Espera para atendimento médico no Risco Amarelo	18
Evolução Indicador Tempo de Espera para atendimento médico no Risco Verde	18
Taxa de Ocupação (sala amarela) - janeiro a outubro de 2017	20
Tempo Médio de Permanência (sala amarela) - janeiro a outubro de 2017	22
Evolução série histórica - taxa de reconsulta	22
Evolução Taxa de Ocupação Clínica	26
Tempo Médio de Permanência HGVF	28
Tempo Médio de Permanência - Leitos Clínica	27
Tempo Médio de Permanência no CTI Pediátrico	30
Taxa de Ocupação do CTI Pediátrico	30
Taxa de Mortalidade Hospitalar	31
Taxa de Mortalidade Institucional	32
Taxa de Infecção Hospitalar	33
Índice de Satisfação do Usuário	35
Taxa de resposta (FEEDBACK)	37