

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de abril a 31 de maio de 2018, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

Abril e Maio de 2018

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Drª Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Liane Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Núcleo Interno de Regulação

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

NÚCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho
Maria Angélica Duarte Silva
Mônica Pinto do Carmo

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	02
1. Atendimento por Município	05
2. Faixa Etária	06
3. Atendimento Médico Ambulatorial	07
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	08
5. Atendimentos de Emergência	09
6. Procedimentos Cirúrgicos	10
7. Serviços de Apoio Diagnóstico	12
INDICADORES DE DESEMPENHO, EVOLUÇÃO E RESULTADOS	14
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	16
1. Tempo de espera para a classificação de risco	16
2. Tempo de espera para atendimento médico	17
3. Taxa de ocupação da sala amarela	18
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	19
5. Tempo de permanência na sala vermelha	20
6. Tempo de permanência na sala amarela	20
7. Taxa de reconsulta	22
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	23
8. Proporção de consultas de primeira vez	23
9. Índice de faltosos	26
INDICADORES CLÍNICA MÉDICA	27
10. Taxa de ocupação	27
11. Tempo médio de permanência	28
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	30
12. Tempo médio de Permanência	30
13. Taxa de Ocupação	31
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	32
14. Taxa de mortalidade hospitalar	32
15. Taxa de mortalidade institucional	33

16. Taxa de infecção hospitalar	34
17. Número de Cirurgias Realizadas	36
18. Índice de satisfação dos usuários	36
19. Taxa de resposta (FEEDBACK)	38
20. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	39
21. Taxa de revisão de óbitos	39
22. Acompanhamento do cadastro CNES	40
23. Percentual de profissionais treinados no trimestre	41
24. Reuniões Periódicas Conselho Gestor	43

LISTA TABELAS E FIGURAS

TABELAS	PAG
Quadro Resumo Metas de Produção	04
Tabela 1. atendimentos por Município	05
Tabela 2. Atendimento especialidades médicas ambulatório	07
Tabela 3. Atendimento multiprofissional ambulatório	08
Tabela 4. Evolução atendimentos na Emergência HGVF (variação ano a ano)	10
Tabela 5. Produção acumulada (abril e maio) – apoio diagnóstico	13
Tabela 6. . Quantitativo de pacientes classificados no risco Amarelo	18
Tabela 7. Quantitativo de pacientes classificados no risco Verde	18
Tabela 8. Oferta Consultas Ambulatoriais (abril de 2018)	24
Tabela 9. Oferta Consultas Ambulatoriais (maio de 2018)	25