

**HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO**



**Relatório de Gestão referente ao período de 01 de Outubro A 30 de Novembro de 2016, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.**

**OUTUBRO E NOVEMBRO  
DE 2016**



## **EQUIPE DE GESTÃO**

### **DIREÇÃO EXECUTIVA**

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

### **DIREÇÃO MÉDICA**

Drª Anna Esther Araújo e Silva

### **DIREÇÃO ADMINISTRATIVA**

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

### **DIREÇÃO DE ENFERMAGEM**

Pollyana Rosa Gama

### **COORDENAÇÃO DE QUALIDADE**

Mônica Pinto do Carmo

### **SECRETÁRIA DA DIREÇÃO**

Eliane Moreira Mathias da Costa

## **RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES**

### **DADOS GERAIS**

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo  
Maria Amália Mendes Coral- Coordenação do SAME  
Mônica Pinto do Carmo- Coordenação de Qualidade

### **SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

Pollyana Rosa Gama- Diretora de Enfermagem  
Marina Mello- Coordenadora de Enfermagem  
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

### **SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO**

Juliènne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

### **SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA**

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

### **GESTÃO DA QUALIDADE**

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora  
Anna Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica  
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH  
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

### **ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO**

Izabel A Mendonça Ferreira- Analista de Processos Sênior  
Juliana Garcia Gonçalves – Consultora Técnica

### **MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO**

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira  
Paulo Eduardo Xavier de Mendonça- Assessor de Planejamento

## SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>01</b>
<b>Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE</b>	<b>03</b>
Perfil Assistencial	04
<b>Parte II – DADOS GERAIS</b>	<b>06</b>
1. Atendimento por Município	07
2. Faixa Etária	08
3. Atendimento Médico Ambulatorial	09
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	10
5. Atendimentos de Emergência	10
6. Serviço de Laboratório	11
7. Serviço de Imagem	11
<b>Parte III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO</b>	<b>12</b>
<b>INDICADORES DE EMERGÊNCIA</b>	<b>14</b>
1. Tempo de espera para a classificação de risco	15
2. Tempo de espera para atendimento médico	15
3. Taxa de ocupação da sala amarela	17
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	18
5. Tempo de permanência na sala vermelha	18
6. Tempo de permanência na sala amarela	19
7. Taxa de reconsulta	19
<b>INDICADORES DE AMBULATÓRIO</b>	<b>21</b>
1. Proporção de consultas de primeira vez	22
2. Índice de faltosos	22
<b>INDICADORES DE INTERNAÇÃO</b>	<b>24</b>
1. Taxa de ocupação	25
2. Tempo médio de permanência	26
3. Taxa de mortalidade hospitalar	26
4. Taxa de mortalidade institucional	27

<b>INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>28</b>
<b>1. Índice de satisfação dos usuários</b>	<b>29</b>
<b>2. Taxa de resposta (FEEDBACK)</b>	<b>30</b>
<b>3. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário</b>	<b>30</b>
<b>4. Taxa de infecção hospitalar</b>	<b>31</b>
<b>5. Taxa de revisão de óbitos</b>	<b>32</b>
<b>6. Acompanhamento do cadastro CNES</b>	<b>32</b>
<b>7. Percentual de profissionais treinados no trimestre</b>	<b>33</b>
<b>8. Reuniões periódicas do Conselho Gestor</b>	<b>33</b>
<b>Parte IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS</b>	
<b>Anexo I – FONTES DE INFORMAÇÃO PRIMÁRIAS</b>	
<b>Anexo II – PROMOÇÃO DA SAÚDE</b>	
<b>Anexo III- FICHAS CNES</b>	
<b>Anexo IV- LISTAS DE PRESENÇA NOS TREINAMENTOS</b>	
<b>Anexo V- ERRATA JUNHO E JULHO</b>	