

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de execução do objeto do Termo de Parceria realizado no período de 01 de outubro de 2013 a 30 de novembro de 2013, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**OUTUBRO E NOVEMBRO
DE 2013**



EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr^a Patrícia Neves Gomes

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica P. do Carmo

GERÊNCIA TÉCNICA ASSISTENCIAL

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Marco Aurélio Arantes

GERÊNCIA DO CUIDADO

Débora Cristina Chaves

GERÊNCIA DO TRABALHO

Maria Lucia Moret Carvalho

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
Apresentação	01
Caracterização da Unidade	02
Ações realizadas em respostas não conformidade	04
1. Dados de Produção	08
1.1 Produção da Emergência	08
1.2 Produção Equipe Multi Disciplinar	09
1.3 Internação	10
1.4 Leitos	10
1.5 SADT	11
1.6 Saídas	11
1.7 Serviço de Orientação ao Usuário	12
1.8 Atividades de Educação Permanente	12
2. Demonstrativos de Indicadores de acompanhamento, avaliação e metas da Gestão do HGVF	15
2.1 Implantação da Comissão de Revisão de prontuários	16
2.2 Acompanhamento do cadastramento do CNES	16
2.3 Serviço de Atendimento ao usuário	16
2.4 Educação Permanente	17
2.5 Equipamentos para Sistema Informatizado	17
2.6 Relatório das Atividades Financeiras dentro dos prazos estabelecidos pela FMS	17
2.7 Nível de segurança dos funcionários através da análise do numero de acidentes ocorridos	18
2.8 Avaliar acesso ao setor de ouvidoria	18
2.9 Avaliar eficiência na coleta de informações para registro de pacientes	18
2.10 Avaliar numero de prontuários médicos revisados pela Comissão de Óbitos	19
1.9 Medir quantidade de pacientes com indicação de internação inseridos no sistema de regulação	19
2.12 Medir nível de satisfação do usuário através de questionários padronizados	19
2.13 Medir índice de conformidade de adesão aos protocolos de prevenção de infecção hospitalar da CCIH	20
2.14 Medir grau de organização dos prontuários	20

2 Demonstrativo de indicadores de monitoramento do setor de emergência do HGVF	20
3.1 Tempo de espera para classificação de risco	20
3.2 Índice de desistência de atendimento	21
3.3 Taxa de ocupação da sala amarela	21
3.4 Taxa de ocupação da sala vermelha	22
3.5 Razão exame de laboratório consulta	22
3.6 Razão exame de imagem consulta	22
3.7 Número de procedimentos	23
3.8 Taxa de reconsulta em 36 horas	24
3.9 Tempo de permanência da sala amarela	24
3.10 Tempo de permanência na sala vermelha	25
3.11 Distribuição dos pacientes segundo tempo médio de permanência na sala de estabilização amarela e vermelha	25
3.12 Taxa de remoção	25
4. Detalhamento da realização de metas de produtividade ambulatorial	26
4.1 Proporção de consulta de primeira vez	26
4.2 Índice de faltosos	28
4.3 Produtividade médica	28
4.4 Produtividade multi profissional	28
5. Detalhamento da realização de metas de produtividade do setor de internação da clínica pediátrica	29
5.1 Número de pacientes dia	29
5.2 Número de internações pela emergência	29
5.3 Número de internações eletivas	29
5.4 Número de saídas	30
5.5 Número total de óbitos	30
5.6 Número de altas	30
5.7 Número de transferências	31
5.8 Taxa de ocupação	31
5.9 Tempo médio de permanência	31
5.10 Rotatividade do leito	32
5.11 Intervalo de substituição	32
5.12 Taxa de mortalidade hospitalar	32
5.13 Taxa de mortalidade institucional (>48hs)	33

5.14 Percentual de internações sensíveis da atenção primária	33
5.15 Taxa de indisponibilidade de leitos na internação	34
5.16 Tempo médio de espera para internação	34
5.17 Índice de pacientes internados orientados pela nutricionista	34
6. Detalhamento da realização das metas de produtividade do SADT	34
6.1 Proporção de exame segundo origem do paciente	34
6.2 Proporção de exames segundo tipo de exame	35
6.3 Proporção de exames de patologia clínica por tipo	35
Acompanhamento das atividades conforme proposta técnica	37
Considerações Finais	38
ANEXOS	
Anexo I - Cópia da ata da reunião da Comissão de Óbito e Comissão de Revisão de Prontuários	
Anexo II - Impresso Pesquisa de Qualidade	
Anexo III - Relatório de atividades de TI	
Anexo IV- Relatório de Atividades de Educação Permanente	
Anexo V - Relatório de Atividades da Nutrição	
Anexo VI- Relatório de Atividades de Infraestrutura	
Anexo VII- Relatório de atividades voltadas para assessoria de comunicação	