

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de novembro a 31 de dezembro de 2014, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**NOVEMBRO E
DEZEMBRO DE 2014**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Patrícia Gomes Neves

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

GERÊNCIA DO CUIDADO

Débora Chaves

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Andréa Cohen

DADOS GERAIS

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Juliënne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo
Assessoria de Desenvolvimento Institucional

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
PARTE I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	02
Dados Gerais	03
Perfil Assistencial	03
PARTE II - INDICADORES DE DESEMPENHO	05
1. INDICADORES DA EMERGÊNCIA	07
1.1. Tempo de espera para a classificação de risco	07
1.2. Proporção de pacientes com risco classificados pelo enfermeiro	07
1.3. Índice de desistência do atendimento	08
1.4. Índice de retenção do atendimento	08
1.5. Taxa de ocupação da sala amarela	09
1.6. Taxa de ocupação da sala vermelha	09
1.7. Razão exame de laboratório consulta	10
1.8. Razão exame de imagem consulta	10
1.9. Número de procedimentos	11
1.10. Taxa de reconsulta em 36 horas	11
1.11. Taxa de remoção	12
1.12. Tempo de permanência na Sala Amarela	12
1.13. Tempo de permanência na Sala Vermelha	13
1.14. Perfil da demanda segundo sexo e faixa etária	13
1.15. Perfil da demanda por local de residência	14
1.16. Perfil da demanda segundo diagnóstico (grupos de CID)	15
1.17. Proporção de receitas aviadas	16
2. INDICADORES AMBULATORIAIS	17
2.1. Distribuição de consultas por especialidade	17
2.2. Proporção de consultas de primeira vez	19
2.3. Proporção de consultas subsequentes	19
2.4. Índice de faltosos	20

2.5. Produtividade Médica	20
2.6. Produtividade Multiprofissional	21
3. INDICADORES DE INTERNAÇÃO	21
3.1. Número de pacientes dia	21
3.2. Número de leitos dia	22
3.3. Número de internações pela emergência	22
3.4. Número de internações eletivas	23
3.5. Número de saídas	23
3.6. Número total de óbitos	23
3.7. Número de altas	24
3.8. Número de transferências	24
3.9. Taxa de ocupação	26
3.10. Tempo Médio de Permanência	27
3.11. Rotatividade do leito	27
3.12. Intervalo de substituição	27
3.13. Taxa de mortalidade hospitalar	28
3.14. Taxa de mortalidade institucional (>48h)	28
3.15. Taxa de indisponibilidade de leitos	28
3.16. Internações por condições sensíveis da atenção primária	29
4. INDICADORES DE SADT	32
4.1. Proporção de exames segundo origem do paciente	32
5. INDICADORES DE GESTÃO	32
5.1. Implantação da Comissão de Revisão de Prontuário	32
5.2. Acompanhamento do cadastro no CNES	33
5.3. Serviço de Orientação ao Usuário	33
5.4. Educação Permanente	34
5.5. Informatização dos postos de trabalho	35
5.6. Relatórios de atividades financeiras dentro dos prazos estabelecidos pela FMS	35
5.7. Medida do nível de segurança dos funcionários através da análise do número de acidentes ocorridos	35
5.8. Avaliar acesso ao setor de ouvidoria	36
5.9. Avaliar eficiência na coleta de informações para registro dos pacientes na unidade	36
5.10. Avaliar número de prontuários revisados pela comissão de óbito	37
5.11. Medir quantidade de pacientes com indicação de internação inseridos no sistema de regulação vigente	37
5.12. Medir nível de satisfação do usuário através de questionários padronizados	40

5.13. Taxa de Infecção Hospitalar	
5.14. Medir índice de conformidade de adesão aos protocolos de prevenção de infecção hospitalar	41
5.15. Medir grau de organização dos prontuários	42
6. INDICADOR DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	43
6.1. Índice de pacientes internados orientados pela nutricionista	43
PARTE III - ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	44
7. Acompanhamento das Atividades de Desenvolvimento Institucional	45
7.1. Centro de Estudos – “Sessões Clínicas”	45
7.2. Resultado parcial da Avaliação de Desempenho dos Colaboradores	45
7.3. Pesquisa do Serviço de Nutrição	46
7.4. Capacitação em Acolhimento com Classificação de Risco	48
7.5. Capacitação em Suporte Avançado da Vida em Cardiologia – ACLS (Advanced Cardiac Life Support)	48
PARTE IV - ATIVIDADES EXTRAS	50
8. ATIVIDADES EXTRAS	51
8.1. Campanha de Aplicação de Flúor	52
8.2. Grupo de Reflexão – Escutar e Pensar	52
8.3. Apoio à Campanha de prevenção ao Câncer Infantil	53
8.4. Apoio à campanha de prevenção ao Câncer de Próstata	54
8.5. Comemoração de Natal	55
9. Considerações Finais	57