

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de execução do objeto do Termo de Parceria realizado no período de 01 de novembro a dezembro de 2015, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**NOVEMBRO E
DEZEMBRO DE 2015**



EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr^a Patrícia Neves Gomes

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica do Carmo

GERÊNCIA TÉCNICA ASSISTENCIAL

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

GERÊNCIA DO CUIDADO

Débora Cristina Chaves

GERÊNCIA DO TRABALHO

Maria Lucia Moret Carvalho

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Gama

SECRETARIA

Andrea Cohen

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
Apresentação	01
Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	03
Perfil Assistencial	04
Parte II – INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	06
Indicadores de Emergência	08
1. Tempo de Espera para a classificação de Risco	09
2. Proporção de pacientes com risco classificados pelo enfermeiro	09
3. Índice de desistência de atendimento	10
4. Índice de retenção no atendimento	10
5. Taxa de ocupação da sala amarela	11
6. Taxa de ocupação da sala vermelha	11
7. Razão de exame laboratório consulta	12
8. Razão exame de imagem consulta	12
9. Numero de procedimentos	13
10. Taxa de reconsulta em 36 horas	13
11. Taxa de remoção	14
12. Tempo de permanência na sala amarela	14
13. Tempo de permanência na sala vermelha	15
14. Perfil de demanda segundo sexo	15
15. Perfil de demanda segundo faixa etária	16
16. Perfil da demanda por local de residência	17
17. Perfil da demanda segundo diagnóstico	18
18. Proporção de receitas aviadas	20
Acompanhamento dos Indicadores Ambulatoriais	21
1. Distribuição de consultas por especialidade	22
2. Proporção de consultas de primeira vez	23
3. Proporção de consultas subsequentes	23
4. Índice de faltosos	24
5. Produtividade médica	24
6. Produtividade multiprofissional	25
7. Número de procedimentos ambulatoriais	26

Acompanhamento dos Indicadores de Internação	27
1. Número de paciente dia	28
2. Número de leitos dia	28
3. Número de internações pela emergência	29
4. Número de internações eletivas	29
5. Número de saídas	30
6. Número total de óbitos	30
7. Número de altas	31
8. Número de transferências	31
9. Taxa de ocupação	32
10. Tempo médio de permanência	32
11. Rotatividade de leito	33
12. Intervalo de substituição	33
13. Taxa de mortalidade hospitalar	34
14. Taxa de mortalidade institucional (>48h)	34
15. Taxa de indisponibilidade de leitos	35
16. Internações por condições sensíveis à atenção primária	35
Acompanhamento dos Indicadores do SADT	38
1. Proporção de exames segundo origem do paciente	39
Acompanhamento dos Indicadores de Gestão	40
1. Implantação da Comissão de Revisão de Prontuário	41
2. Acompanhamento do no CNES	41
3. Serviço de Orientação ao Usuário	42
4. Educação Permanente	43
5. Informatização dos postos de trabalho	43
6. Relatórios de atividades financeiras dentro dos prazos estabelecidos pela FMS	43
7. Medida do nível de segurança dos funcionários através da análise do numero de acidentes ocorridos	44
8. Avaliar acesso ao setor de ouvidoria	44
9. Avaliar eficiência na coleta de informações para registro dos pacientes na unidade	45
10. Avaliar número de prontuários revisados pela comissão de óbito	45
11. Medir quantidade de pacientes com indicação de internação inseridos no sistema de regulação vigente	45

12. Medir nível de satisfação do usuário através de questionário padronizado	46
13. Taxa de Infecção Hospitalar	48
14. Medir nível de conformidade de adesão aos protocolos de prevenção de infecção hospitalar	48
15. Medir grau de organização dos prontuários	49
16. Índice de pacientes internados orientados pela nutrição	49
ATIVIDADES EXTRAS	50
1. Grupo de Reflexão	51
2. Roda de Conversa	51
3. Campanha Novembro Azul	52
4. Campanha Novembro Dourado	53
5. Projeto “Gargalhão”	54
6. Implantação da Biblioteca	55
8. Comemoração de Natal	56
ANEXOS	
Anexo I - Planilha de Transferências Externas	
Anexo II - Cópia da ata de reunião da Comissão de Revisão de Óbito	
Anexo III - Cópia da ata de reunião da Comissão de Revisão de Prontuário	
Anexo IV - Fichas do CNES	
Anexo V - Cópia do Protocolo de Entrega de Relatórios Financeiros	
Anexo V - Planilha de movimentação da regulação/NIR	