

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de março a 30 de abril de 2015, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

MARÇO E ABRIL DE 2015

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Patrícia Gomes Neves

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

GERÊNCIA DO CUIDADO

Débora Chaves

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Andréa Cohen

DADOS GERAIS

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Juliënne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo
Assessoria de Desenvolvimento Institucional

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
PARTE I – CRACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	03
Caracterização da Unidade	04
Perfil Assistencial	04
PARTE II - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	06
INDICADORES DA EMERGÊNCIA	09
1. Tempo de espera para a classificação de risco	09
2. Proporção de pacientes com risco classificados pelo enfermeiro	07
3. Índice de desistência do atendimento	10
4. Índice de retenção do atendimento	10
5. Taxa de ocupação da sala amarela	11
6. Taxa de ocupação da sala vermelha	11
7. Razão exame de laboratório consulta	12
8. Razão exame de imagem consulta	12
9. Número de procedimentos	13
10. Taxa de reconsulta em 36 horas	13
11. Taxa de remoção	14
12. Tempo de permanência na U/E (Amarela)	14
13. Tempo de permanência na U/E (vermelha)	15
14. Perfil da demanda segundo sexo e faixa etária	16
15. Perfil da demanda por local de residência	18
16. Perfil da demanda segundo diagnóstico (grupos de CID)	19
17. Proporção de receitas aviadas	21
INDICADORES AMBULATORIAIS	22
1. Distribuição de consultas por especialidade	23
2. Proporção de consultas de primeira vez	23
3. Proporção de consultas subsequentes	24
4. Índice de faltosos	24

5. Produtividade Médica	25
6. Produtividade Multiprofissional	26
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	28
1. Número de pacientes dia	29
2. Número de leitos dia	29
3. Número de internações pela emergência	30
4. Número de internações eletivas	30
5. Número de saídas	31
6. Número total de óbitos	31
7. Número de altas	32
8. Número de transferências	32
9. Taxa de ocupação	35
10. Tempo Médio de Permanência	35
11. Rotatividade do leito	36
12. Intervalo de substituição	36
13. Taxa de mortalidade hospitalar	37
14. Taxa de mortalidade institucional (>48h)	37
15. Taxa de indisponibilidade de leitos	38
16. Internações por condições sensíveis da atenção primária	38
1. INDICADORES DE SADT	41
1. Proporção de exames segundo origem do paciente	42
INDICADORES DE GESTÃO	43
1. Implantação da Comissão de Revisão de Prontuário	44
2. Acompanhamento do cadastro no CNES	44
3. Serviço de Orientação ao Usuário	45
4. Educação Permanente	46
5. Informatização dos postos de trabalho	47
6. Relatórios de atividades financeiras dentro dos prazos estabelecidos pela FMS	48
7. Medida do nível de segurança dos funcionários através da análise do número de acidentes ocorridos	48
8. Avaliar acesso ao setor de ouvidoria	49
9. Avaliar eficiência na coleta de informações para registro dos pacientes na unidade	49
10. Avaliar número de prontuários revisados pela comissão de óbito	50
11. Medir quantidade de pacientes com indicação de internação inseridos no sistema de regulação vigente	50
12. Medir nível de satisfação do usuário através de questionários padronizados	51

13. Taxa de Infecção Hospitalar	53
14. Medir índice de conformidade de adesão aos protocolos de prevenção de infecção hospitalar	53
15. Medir grau de organização dos prontuários	54
16. Índice de pacientes internados orientados pela nutricionista	55
PARTE III - ATIVIDADES EXTRAS	56
1. Grupo de Reflexão	57
2. Comemoração de Páscoa	59
3. Centro de Estudos	59
4. Rodas de Conversa	59
Considerações Finais	