

**HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO**



**Relatório de Gestão referente ao período de 01 de junho a 01 de julho de 2018, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.**

**Junho e Julho de 2018**

## **EQUIPE DE GESTÃO**

### **DIREÇÃO EXECUTIVA**

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

### **DIREÇÃO MÉDICA**

Drª Anna Esther Araújo e Silva

### **DIREÇÃO ADMINISTRATIVA**

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

### **DIREÇÃO DE ENFERMAGEM**

Liana Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

### **NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA**

Ângela Carvalho

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

### **SECRETÁRIA DA DIREÇÃO**

Eliane Moreira Mathias da Costa

## RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

### DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo  
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME  
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

### SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

### SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Shirlei Freire - Coordenadora do Ambulatório

### SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME  
Núcleo Interno de Regulação

### GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora  
Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica  
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH  
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

### ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

#### NÚCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho  
Maria Angélica Duarte Silva  
Mônica Pinto do Carmo

## SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	03
1. Atendimento por Município	06
2. Faixa Etária	06
3. Atendimento Médico Ambulatorial	08
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	10
5. atendimentos de Emergência	11
6. Procedimentos Cirúrgicos	12
7. Serviços de Apoio Diagnóstico	13
INDICADORES DE DESEMPENHO, EVOLUÇÃO E RESULTADOS	14
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	16
1. Tempo de espera para a classificação de risco	16
2. Tempo de espera para atendimento médico	16
3. Taxa de ocupação da sala amarela	18
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	19
5. Tempo de permanência na sala vermelha	20
6. Tempo de permanência na sala amarela	20
7. Taxa de reconsulta	21
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	23
8. Proporção de consultas de primeira vez	23
9. Índice de faltosos	24
INDICADORES CLÍNICA MÉDICA	25
10. Taxa de ocupação	25
11. Tempo médio de permanência	26
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	28
12. Tempo médio de Permanência	28
13. Taxa de Ocupação	29
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	30
14. Taxa de mortalidade hospitalar	30
15. Taxa de mortalidade institucional	31

<b>16. Taxa de infecção hospitalar</b>	<b>32</b>
<b>17. Número de Cirurgias Realizadas</b>	<b>33</b>
<b>18. Índice de satisfação dos usuários</b>	<b>34</b>
<b>19. Taxa de resposta (FEEDBACK)</b>	<b>35</b>
<b>20. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário</b>	<b>37</b>
<b>21. Taxa de revisão de óbitos</b>	<b>37</b>
<b>22. Acompanhamento do cadastro CNES</b>	<b>38</b>
<b>23. Percentual de profissionais treinados no trimestre</b>	<b>38</b>
<b>24. Reuniões Periódicas Conselho Gestor</b>	<b>41</b>