

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de julho a 31 de agosto de 2014, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**JULHO E AGOSTO DE
2014**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Patrícia Gomes Neves

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

GERÊNCIA DO CUIDADO

Débora Chaves

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Andréa Cohen

DADOS GERAIS

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Juliënne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo
Assessoria de Desenvolvimento Institucional

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
PARTE I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	02
DADOS GERAIS	03
PERFIL ASSISTENCIAL	03
PARTE II - INDICADORES DE DESEMPENHO	05
1. INDICADORES DA EMERGÊNCIA	07
1.1. Tempo de espera para a classificação de risco	07
1.2. Proporção de pacientes com risco classificados pelo enfermeiro	07
1.3. Índice de desistência do atendimento	08
1.4. Índice de retenção do atendimento	08
1.5. Taxa de ocupação da sala amarela	09
1.6. Taxa de ocupação da sala vermelha	09
1.7. Razão exame de laboratório consulta	10
1.8. Razão exame de imagem consulta	10
1.9. Número de procedimentos	11
1.10. Taxa de reconsulta em 36 horas	11
1.11. Taxa de remoção	12
1.12. Tempo de permanência na U/E (Amarela)	12
1.13. Tempo de permanência na U/E (vermelha)	13
1.14. Perfil da demanda segundo sexo e faixa etária	13
1.15. Perfil da demanda por local de residência	14
1.16. Perfil da demanda segundo diagnóstico (grupos de CID)	15
1.17. Proporção de receitas aviadas	17
2. INDICADORES AMBULATORIAIS	17
2.1. Distribuição de consultas por especialidade	17
2.2. Proporção de consultas de primeira vez	18
2.3. Proporção de consultas subsequentes	19
2.4. Índice de faltosos	19
2.5. Produtividade Médica	20
2.6. Produtividade Multiprofissional	20

3. INDICADORES DE INTERNAÇÃO	
3.1. Número de pacientes dia	21
3.2. Número de leitos dia	22
3.3. Número de internações pela emergência	22
3.4. Número de internações eletivas	22
3.5. Número de saídas	23
3.6. Número total de óbitos	23
3.7. Número de altas	23
3.8. Número de transferências	24
3.9. Taxa de ocupação	26
3.10. Tempo Médio de Permanência	26
3.11. Rotatividade do leito	27
3.12. Intervalo de substituição	27
3.13. Taxa de mortalidade hospitalar	27
3.14. Taxa de mortalidade institucional (>48h)	28
3.15. Taxa de indisponibilidade de leitos	28
3.16. Internações por condições sensíveis da atenção primária	28
4. INDICADORES DE SADT	31
4.1. Proporção de exames segundo origem do paciente	31
5. INDICADORES DE GESTÃO	31
5.1. Implantação da Comissão de Revisão de Prontuário	31
5.2. Acompanhamento do cadastro no CNES	32
5.3. Serviço de Atendimento ao Usuário- Pesquisa de Satisfação	32
5.4. Educação Permanente	32
5.5. Informatização dos postos de trabalho	34
5.6. Relatórios de atividades financeiras dentro dos prazos estabelecidos pela FMS	34
5.7. Medida do nível de segurança dos funcionários através da análise do número de acidentes ocorridos	35
5.8. Avaliar acesso ao setor de ouvidoria	35
5.9. Avaliar eficiência na coleta de informações para registro dos pacientes na unidade	35
5.10. Avaliar número de prontuários revisados pela comissão de óbito	36
5.11. Medir quantidade de pacientes com indicação de internação inseridos no sistema de regulação vigente	36
5.12. Medir nível de satisfação do usuário através de questionários padronizados	36
5.13. Taxa de Infecção Hospitalar	38
5.14. Medir índice de conformidade de adesão aos protocolos de prevenção de	39

infecção hospitalar	
5.15. Medir grau de organização dos prontuários	39
6. INDICADOR DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	40
6.1. Índice de pacientes internados orientados pela nutricionista	40
PARTE III - ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	41
7. ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	42
7.1. Implantação de Fluxogramas	42
7.2. Projetos	45
7.3. Grupo de Reflexão	46
7.4. Centro de Estudos – “Sessões Clínicas”	47
7.5. Avaliação de Desempenho dos Colaboradores	47
7.6. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente - NSP	50
PARTE IV - ATIVIDADES EXTRAS	52
8.1. Comemoração do “Dia dos Pais”	50
8.2. II Jornada de Pediatria do Hospital Getulio Vargas Filho	53
9. Considerações Finais	56