

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de Janeiro a 28 de Fevereiro de 2015, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**JANEIRO E FEVEREIRO DE
2015**



EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr^a Patrícia Neves

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Andréa Cohen

DADOS GERAIS

Maria Amália Mendes Coral - Coordenadora do SAME

Mônica Pinto do Carmo - Assessoria de Desenvolvimento Institucional

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins - Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral - Coordenadora do SAME

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo

Assessoria de Desenvolvimento Institucional

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	03
Perfil Assistencial	04
Parte II – INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	06
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	08
1. Tempo de espera para a classificação de risco	09
2. Proporção de pacientes com risco classificados pelo enfermeiro	10
3. Índice de desistência do atendimento	10
4. Índice de retenção do atendimento	11
4. Taxa de ocupação da sala amarela	11
5. Taxa de ocupação da sala vermelha	12
6. Razão exame de laboratório consulta	12
7. Razão exame de imagem consulta	13
8. Número de procedimentos	14
9. Taxa de reconsulta em 36 horas	14
10. Taxa de remoção	15
11. Tempo de permanência na Sala Amarela	15
12. Tempo de permanência na Sala Vermelha	16
13. Perfil da demanda segundo sexo e faixa etária	16
14. Perfil da demanda por local de residência	18
15. Perfil da demanda segundo diagnóstico	19
16. Proporção de receitas aviadas	21
INDICADORES DO AMBULATÓRIO	22
1. Distribuição de consultas por especialidade	23
2. Proporção de consultas de primeira vez	24
3. Proporção de consultas subsequentes	24
4. Índice de faltosos	25
5. Produtividade Médica	25

6. Produtividade Multiprofissional	26
7. Número de procedimentos ambulatoriais	27
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	28
1. Número de paciente dia	29
2. Número de leitos dia	29
3. Número de internações pela emergência	30
4. Número de internações eletivas	30
5. Número de saídas	31
6. Número total de óbitos	31
7. Número de altas	32
8. Número de transferências	32
9. Taxa de ocupação	35
10. Tempo Médio de Permanência	35
11. Rotatividade do leito	36
12. Intervalo de substituição	36
13. Taxa de mortalidade hospitalar	37
14. Taxa de mortalidade institucional (>48h)	37
15. Taxa de indisponibilidade de leitos	38
16. Internações por condições sensíveis à atenção primária	38
INDICADOR DE SADT	41
1. Proporção de exames segundo origem do paciente	42
INDICADORES DE GESTÃO	43
1. Implantação da Comissão de Revisão de Prontuário	44
2. Acompanhamento do cadastro no CNES	44
3. Serviço de Orientação ao Usuário	45
4. Educação Permanente	45
5. Informatização dos postos de trabalho	47
6. Relatórios de atividades financeiras dentro dos prazos estabelecidos pela FMS	47
7. Medida do nível de segurança dos funcionários através da análise do número de acidentes ocorridos	48
8. Avaliar acesso ao setor de ouvidoria	48
9. Avaliar eficiência na coleta de informações para registro dos pacientes na unidade	49
10. Avaliar número de prontuários revisados pela comissão de óbito	49
11. Medir quantidade de pacientes com indicação de internação inseridos no sistema de regulação vigente	50

12. Medir nível de satisfação do usuário através de questionários padronizados	50
13. Taxa de Infecção Hospitalar	53
14. Medir índice de conformidade de adesão aos protocolos de prevenção de infecção hospitalar	53
15. Medir grau de organização dos prontuários	54
16. Índice de pacientes internados orientados pela nutricionista	55
PARTE III - ATIVIDADES EXTRAS	56
1. Grupo de Reflexão	57
2. Baile de Carnaval	57
Considerações Finais	60