

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de fevereiro a 31 de março de 2017, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**FEVEREIRO E MARÇO DE
2017**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Rodrigo Alves Torres Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Aauto

GERENCIA DE QUALIDADE

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Mathias Moreira

DADOS GERAIS

Dra. Maria Amália Mendes Coral - Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo - Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Dra. Juliënne Cruz Martins - Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Dra. Maria Amália Mendes Coral - Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Dra. Anna Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica
Dra. Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo - Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo

MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira
Dr. Paulo Eduardo Xavier de Mendonça - Assessor de Planejamento

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
PARTE I	03
Perfil Assistencial	04
PARTE II – DADOS GERAIS	06
1. ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO (Somatório Emergência, Ambulatório e Internação)	07
2. FAIXA ETÁRIA (Atendimentos Emergenciais)	08
3. ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL	09
4. ATENDIMENTO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	10
5. ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA	10
6. SERVIÇO DE LABORATÓRIO	11
7. SERVIÇO DE IMAGEM E MÉTODOS GRÁFICOS	11
PARTE III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	12
Indicadores de Monitoramento e Avaliação de Desempenho	13
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	14
ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE EMERGÊNCIA	15
1. Tempo de espera para a classificação de risco	15
2. Tempo de espera para atendimento médico	15
3. Taxa de Ocupação Sala Amarela	16
4. Taxa de Ocupação Sala Vermelha	17
5. Tempo de Permanência Sala Vermelha	17
6. Tempo de Permanência Sala Amarela	18
7. Taxa de reconsulta em 36 horas	18
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	19
1. Proporção de consultas de primeira vez	20
2. Índice de faltosos	20
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	21
1. Taxa de Ocupação	22

2. Tempo Médio de Permanência	22
3. Taxa de mortalidade hospitalar	23
4. Taxa de mortalidade institucional (>24h)	23
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	24
1. Índice de Satisfação do Usuário	25
2. Taxa de resposta (FEEDBACK)	25
3. Taxa de Revisão de Prontuário pela Comissão de Prontuário	26
4. Taxa de Infecção Hospitalar	26
5. Taxa Revisão de Óbitos	27
6. Acompanhamento do cadastro no CNES	27
7. Percentual de profissionais treinados no Trimestre	28
8. Reuniões periódicas do Conselho Gestor	28
INDICADOR UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI	30
1. Tempo médio de Permanência	31
2. Taxa de Ocupação	31
PARTE IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS – A AGENDA ESTRATÉGICA	32
Gestão e sistema de Governança (processo e organização)	33