

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de fevereiro a 31 de março de 2014, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**FEVEREIRO E MARÇO DE
2014**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Patrícia Gomes Neves

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

GERÊNCIA DO CUIDADO

Débora Chaves

ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Andréa Cohen

DADOS GERAIS

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama - Diretora de Enfermagem

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Juliënne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Mônica Pinto do Carmo
Assessoria de Desenvolvimento Institucional

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	02
Perfil Assistencial	02
PARTE I - Dados de Produção	04
1. Emergência	05
1.2. Ambulatório	06
1.3. Equipe Multidisciplinar	07
1.4. Internação	08
1.5. Leitos	09
1.6. SADT	10
1.7. Saídas	11
1.8. Serviço de Orientação ao Usuário - SOU	12
1.9. Educação Permanente	13
1.10. Ocupação Sala Amarela	15
1.11. Ocupação Sala Vermelha	16
Parte II - Indicadores de Desempenho	17
2. DEMONSTRATIVO DE INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS DA GESTÃO DO HGVF	18
2.1. Implantação da Comissão de Revisão de Prontuários	19
2.2. Serviço de Atendimento ao Usuário	19
2.3. Educação Permanente	20
2.4. Equipamentos para Sistema Informatizado	20
2.5. Avaliar Acesso ao Setor de Ouvidoria	20
2.6. Avaliar Eficiência na Coleta de Informações para Registro dos Pacientes	21

2.7. Avaliar Número de Prontuários Médicos Revisados pela Comissão de Óbitos	21
2.8. Medir Quantidade de Pacientes com Indicação de Internação Inserida no Sistema de Regulação	21
2.9. Medir Nível de Satisfação do Usuário através de Questionários Padronizados	23
2.10. Taxa de Infecção Hospitalar	23
2.11. Medir grau de Organização dos Prontuários	24
3. DEMONSTRATIVO DE INDICADORES DE MONITORAMENTO DO SETOR DE MERGÊNCIA	24
3.1. Tempo de Espera para Classificação de Risco	24
3.2. Índice de Desistência de Atendimento	25
3.3. Taxa de Ocupação da Sala Amarela	25
3.4. Taxa de Ocupação da Sala Vermelha	25
3.5. Razão Exame de Laboratório Consulta	26
3.6. Razão Exame de Imagem Consulta	26
3.7. Número de Procedimentos	27
3.8. Tempo de Permanência na Sala Amarela	28
3.9. Tempo de Permanência na Sala Vermelha	28
3.10. Taxa de Remoção	29
4. DETALHAMENTO DA REALIZAÇÃO DE METAS DE PRODUTIVIDADE AMBULATORIAL	29
4.1. Produtividade Médica	31
4.2. Produtividade Multiprofissional	32
5. DETALHAMENTO DA REALIZAÇÃO DE METAS DE PRODUTIVIDADE DO SETOR DE INTERNAÇÃO DA CLÍNICA PEDIÁTRICA	32
5.1. Nº de Internações pela Emergência	32
5.2. Nº de Internações Eletivas	33
5.3. Número de Saídas	33
5.4. Número Total de Óbitos	34
5.5. Número de Altas	34
5.6. Número de Transferências	34
5.7. Taxa de Ocupação	35
5.8. Tempo Médio de Permanência - TMP	35
5.9. Rotatividade do Leito	36
5.10. Taxa de Mortalidade Hospitalar	36
5.11. Taxa de Mortalidade Institucional (>48h)	36
5.12. Percentual de Internações por Condições Sensíveis da Atenção Primária	37
5.13. Tempo Médio de Espera para Internação	37
5.14. Índice de pacientes internados orientados pela nutricionista	38
6. DETALHAMENTO DA REALIZAÇÃO DE METAS DE PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE APOIO DE DIAGNÓSTICO - SADT	38

6.1. Proporção dos Exames Segundo Origem do Paciente	38
6.2. Proporção dos Exames Segundo Tipo de Exame	39
6.3. Proporção dos Exames de Patologia Clínica por Tipo	39
PARTE III - Atividades de Desenvolvimento Institucional	40
7. Acompanhamento das Atividades de Desenvolvimento Institucional	44
8. Considerações Finais	45