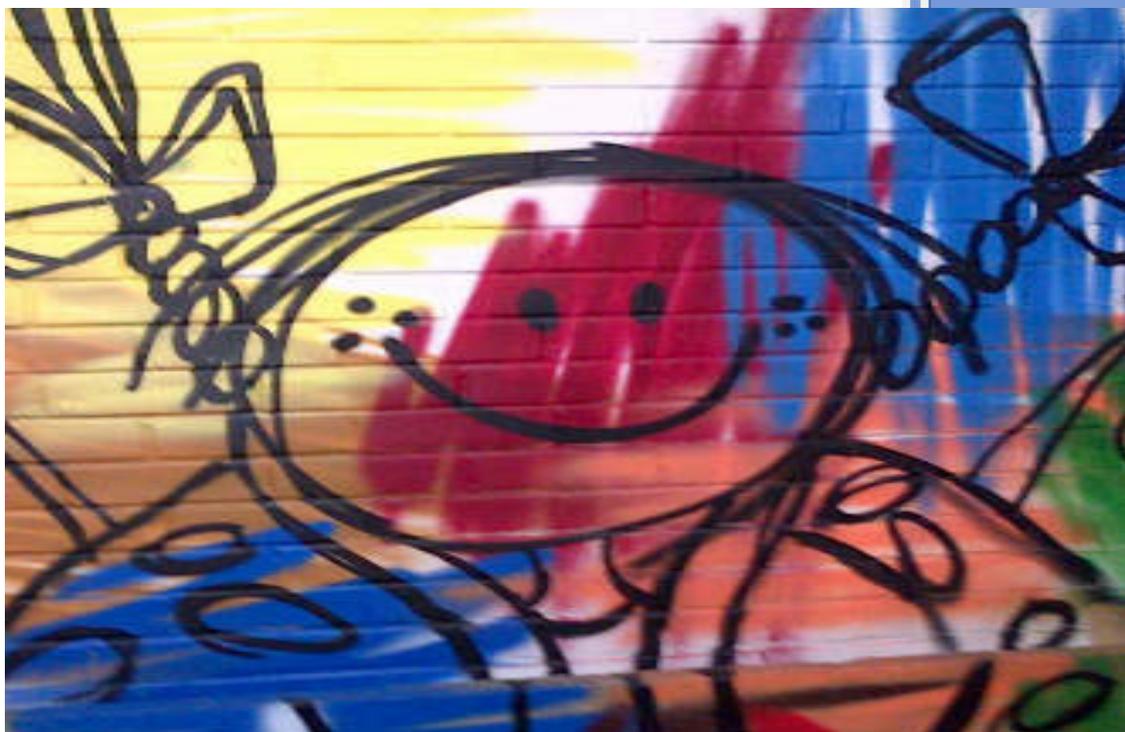


HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de fevereiro a 31 de março de 2016, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**FEVEREIRO E MARÇO DE
2016**



EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr^a Patrícia Neves Gomes

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adauto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Gama

GERÊNCIA DE QUALIDADE

Mônica do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Andrea Cohen

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	02
Perfil Assistencial	03
Parte II – DADOS GERAIS	05
1. Atendimento por Município	06
2. Faixa Etária	06
3. Atendimento Médico Ambulatorial	07
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	08
5. Atendimentos de Emergência	08
6. Serviço de Laboratório	08
7. Serviço de Imagem	09
Parte III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	11
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	12
1. Tempo de espera para a classificação de risco	13
2. Tempo de espera para atendimento médico	13
3. Taxa de ocupação da sala amarela	14
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	15
5. Tempo de permanência na sala amarela	16
6. Tempo de permanência na sala vermelha	17
7. Taxa de reconsulta	17
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	18
1. Proporção de consultas de primeira vez	19
2. Índice de faltosos	19
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	21
1. Taxa de ocupação	22
2. Tempo médio de permanência	22
3. Taxa de mortalidade hospitalar	23
4. Taxa de mortalidade institucional	24

INDICADORES DE GESTÃO	25
1. Índice de satisfação dos usuários	26
2. Taxa de resposta (FEEDBACK)	27
3. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	27
4. Taxa de infecção hospitalar	28
5. Taxa de revisão de óbitos	28
6. Acompanhamento do cadastro CNES	29
7. Percentual de profissionais treinados no trimestre	29
8. Reuniões periódicas do Conselho Gestor	30
Parte IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
ANEXOS	
Anexo I – FICHAS DO CNES	
Anexo II – OFÍCIO 12/2016	