

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de Dezembro de 2016 A 31 de Janeiro de 2017, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**DEZEMBRO DE 2016 E
JANEIRO DE 2017**



EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

Paulo Eduardo Xavier de Mendonça- Assessor de Planejamento

DIREÇÃO MÉDICA

Drª Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Pollyana Rosa Gama

GERÊNCIA DE QUALIDADE

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pollyana Rosa Gama- Diretora de Enfermagem

Marina Mello- Coordenadora de Enfermagem

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Julienne Cruz Martins- Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora

Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica

Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH

Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Juliana Garcia Gonçalves – Consultora Técnica

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

Paulo Eduardo Xavier de Mendonça- Assessor de Planejamento

SUMÁRIO

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
Parte I - CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	04
Perfil Assistencial	04
Parte II – DADOS GERAIS	06
1. Atendimento por Município	07
2. Faixa Etária	09
3. Atendimento Médico Ambulatorial	09
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	10
5. Atendimentos de Emergência	11
6. Serviço de Laboratório	11
7. Serviço de Imagem	12
Parte III - INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	13
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	15
1. Tempo de espera para a classificação de risco	16
2. Tempo de espera para atendimento médico	17
3. Taxa de ocupação da sala amarela	18
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	19
5. Tempo de permanência na sala vermelha	19
6. Tempo de permanência na sala amarela	20
7. Taxa de reconsulta	21
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	22
1. Proporção de consultas de primeira vez	23
2. Índice de faltosos	23
INDICADORES DE INTERNAÇÃO	25
1. Taxa de ocupação	26
2. Tempo médio de permanência	26
3. Taxa de mortalidade hospitalar	27
4. Taxa de mortalidade institucional	28

INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	29
1. Índice de satisfação dos usuários	30
2. Taxa de resposta (FEEDBACK)	31
3. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	31
4. Taxa de infecção hospitalar	32
5. Taxa de revisão de óbitos	33
6. Acompanhamento do cadastro CNES	33
7. Percentual de profissionais treinados no trimestre	34
8. Reuniões periódicas do Conselho Gestor	35
Parte IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS	36
ANEXOS	
Anexo I – FONTES DE INFORMAÇÃO PRIMÁRIAS	
Anexo II – FICHAS CNES	
Anexo III- ATA CONSELHO GESTOR	
Anexo IV- LISTAS DE PRESENÇA DE TREINAMENTOS	