

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS FILHO



Relatório de Gestão referente ao período de 01 de junho a 01 de julho de 2018, em cumprimento ao Termo de Parceria nº 001/2013, celebrado entre a Fundação Municipal de Saúde de Niterói e o Instituto de Desenvolvimento Institucional e Ação Social - IDEIAS.

**Agosto e Setembro de
2018**

EQUIPE DE GESTÃO

DIREÇÃO EXECUTIVA

Dr. Rodrigo Alves Torres de Oliveira

DIREÇÃO MÉDICA

Dr^a Anna Esther Araújo e Silva

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Leonardo Adalto Lopes de Almeida

DIREÇÃO DE ENFERMAGEM

Liana Guterres Ribeiro - Diretora de Enfermagem

NUCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho

Maria Angélica Duarte Silva

Mônica Pinto do Carmo

SECRETÁRIA DA DIREÇÃO

Eliane Moreira Mathias da Costa

RESPONSÁVEIS PELAS

DADOS GERAIS

Leonardo Adalto Lopes de Almeida- Diretor Administrativo
Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Mônica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO

Shirlei Freire - Coordenadora do Ambulatório

SERVIÇO DE INTERNAÇÃO CLÍNICA

Maria Amália Mendes Coral- Coordenadora do SAME
Núcleo Interno de Regulação

GESTÃO DA QUALIDADE

Shirlei Freire da Silva- Ouvidora
Ana Ester Araújo e Silva - Diretora Técnica
Sabrina Teresinha Alvim Barreiro - Médica CCIH
Monica Pinto do Carmo- Gerente de Qualidade

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

NÚCLEO DE APOIO A GESTÃO ESTRATÉGICA

Ângela Carvalho
Mônica Pinto do Carmo

ÍTEM	PAG
APRESENTAÇÃO	01
INTRODUÇÃO	03
1. Atendimento por Município	06
2. Faixa Etária	07
3. Atendimento Médico Ambulatorial	07
4. Atendimento Equipe Multidisciplinar	09
5. Atendimentos de Emergência	09
6. Procedimentos Cirúrgicos	10
7. Serviços de Apoio Diagnóstico	11
INDICADORES DE DESEMPENHO, EVOLUÇÃO E RESULTADOS	14
INDICADORES DE EMERGÊNCIA	14
1. Tempo de espera para a classificação de risco	14
2. Tempo de espera para atendimento médico	16
3. Taxa de ocupação da sala amarela	17
4. Taxa de ocupação da sala vermelha	18
5. Tempo de permanência na sala vermelha	18
6. Tempo de permanência na sala amarela	19
7. Taxa de reconsulta	20
INDICADORES DE AMBULATÓRIO	22
8. Proporção de consultas de primeira vez	23
9. Índice de faltosos	23
INDICADORES CLÍNICA MÉDICA	24
10. Taxa de ocupação	24
11. Tempo médio de permanência	25
INDICADOR DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	27
12. Tempo médio de Permanência	27
13. Taxa de Ocupação	28
INDICADORES DE GESTÃO DA QUALIDADE	29
14. Taxa de mortalidade hospitalar	30
15. Taxa de mortalidade institucional	30
16. Taxa de infecção hospitalar	31

17. Número de Cirurgias Realizadas	33
18. Índice de satisfação dos usuários	34
19. Taxa de resposta (FEEDBACK)	35
20. Taxa de revisão de prontuário pela comissão de prontuário	37
21. Taxa de revisão de óbitos	37
22. Acompanhamento do cadastro CNES	38
23. Percentual de profissionais treinados no trimestre	38
24. Reuniões Periódicas Conselho Gestor	41